



**IQAA**

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ  
КАРАГАНДИНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ  
АКАДЕМИКА Е. А. БУКЕТОВА  
АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ  
6В03105 МЕЖДУНАРОДНЫЕ ОТНОШЕНИЯ**

**г. Астана - 2024**



## ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

**Руководитель группы:**

Елеманов Серик Хажиахметович, доцент кафедры «Национальное и международное право», кандидат юридических наук, Университет «Туран Астана», г. Астана

**Международный эксперт:**

Довиле Гайюте-Янусоне, вице-декан Школы Юриспруденции факультета Международных наук и отношений, Университет Миколаса Ромериса, г. Вильнюс, Литва

**Национальный эксперт:**

Медеубаева Жанар Муратбековна, кандидат исторических наук профессор кафедры международных отношений, Евразийский национальный университет имени Л. Н. Гумилева, г. Астана

**Представитель работодателей:**

Есмаганбетова Анар Тлеубековна, главный специалист отдела по обеспечению работы организаций культуры и искусства, Управление культуры, архивов и документации Карагандинской области, г. Караганды.

**Представитель студентов:**

Горшкова Анна Юрьевна, студент 3 года обучения образовательной программы «Международные отношения», Карагандинский университет Казпотребсоюза

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ  
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ПРОГРАММЫ 6В03105 МЕЖДУНАРОДНЫЕ ОТНОШЕНИЯ ПО  
КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

## СОДЕРЖАНИЕ

### ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	
Основные характеристики вуза.....	

### ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

#### Соответствие стандартам специализированной (программной)

#### аккредитации

Введение.....	6
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества в образовании и академическ честность .....	9
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	12
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	15
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	17
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	19
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	22
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	24

### ГЛАВА 3

<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....</b>	<b>27</b>
------------------------	-----------

### ПРИЛОЖЕНИЯ

#### *Приложение 1*

Программа внешнего визита.....	
--------------------------------	--

#### *Приложение 2*

Список всех участников интервью.....	
--------------------------------------	--

#### *Приложение 3*

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	
--	--

## **ГЛАВА 1**

### **КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

#### **Введение**

В период с 11 по 12 марта 2024 года состоялся внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации в Карагандинском университете имени академика Е. Букетова.

До самого внешнего аудита был подготовительный этап, в ходе которого эксперты были ознакомлены организационными аспектами, концептуальными и процедурными правилами, критериями проведения программной аккредитации.

Внешний аудит проходил в соответствии с Программой, разработанной агентством IQAA и согласованной с ВУЗом. Все необходимые для работы комиссии материалы: Программа визита, Отчет по самооценке в рамках программной аккредитации (с приложениями), Список участников интервью, Руководство по организации и проведению внешней оценки, Кодекс этики эксперта по аккредитации были предоставлены членам экспертной группы до начала работы в организации образования, что обеспечило возможность своевременной подготовки к процедуре внешней оценки.

Отчет по самооценке университета/рассматриваемой образовательной программы содержит достаточный объем информации, представленный в соответствии со стандартами программной аккредитации (приложения к отчету также были информативны).

Согласно Программе визита Внешней экспертной группы, был проведён визуальный осмотр, что позволило членам комиссии получить общее представление об организации учебного, воспитательного и научного процессов, материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам и организации учебного процесса. Наряду с этим, были проведены встречи с руководством и администрацией университета, профессорско-преподавательским составом, обучающимися и работодателями (в основном офлайн, частично онлайн). Был проведен осмотр структурных подразделений: учебного корпуса, учебно-методического отдела, научного отдела, отдела по работе со студентами, международного отдела, отдела по контролю качества образования, отдела привлечения спонсорства и развития партнерства, информационно-ресурсного центра.

В процессе проведения внешнего аудита были изучены нормативная документация вуза и выпускающей кафедры с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально техническим обеспечением, сайтом университета, его навигацией и контентом, а также представленностью в социальных сетях, СМИ и др. электронных ресурсах.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой КУ имени академика Е.

Букетов, его деятельностью и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке фактическому состоянию дел в университете.

### ***Основные характеристики вуза***

Образовательная программа «6В03105 – Международные отношения» реализуется на факультете истории Карагандинского университета им. Академика Е. Букетова, который является Некоммерческим акционерным обществом Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан с 2004 года.

Ректор университета - Дулатбеков Нурлан Орынбасарович, доктор юридических наук, профессор, член-корреспондент НАН РК. По результатам рейтинга QS World University Ranking 2023 года Карагандинский университет занял позиции 801+; по результатам Глобального агрегированного рейтинга 2022 года университет вошел в ТОП 10% лучших университетов мира.

Государственная лицензия для занятия образовательной деятельностью по ОП «6В03105 – Международные отношения» получена 28.07. 2020 г. за № KZ83LAA00018495. Область образования: 6В03 - Социальные науки, журналистика и информация. Направление подготовки: 6В031 - Социальные науки (4 года). Форма обучения – очная.

Образовательный процесс по ОП осуществляется кафедрой всемирной истории и международных отношений. Количества обучающихся по рассматриваемой ОП на момент аккредитации – 144. Штат выпускающей кафедры всемирной истории и международных отношений состоит из 14 преподавателей, которые имеют базовое образование. Профессорско-преподавательский состав представлен 2 докторами философии по профилю «Международные отношения», 6 кандидатами наук и 6 магистрами; острепенненность составляет 50 процентов.

За отчётный период ППС выпускающей кафедры реализовано 2 гранта МНВО РК по научным и научно-техническим проектам, опубликовано 59 статьи в журналах из перечня МНВО; 5 статьи в журналах с ненулевым импакт-фактором; 67 статьи в сборниках международных конференций; 1 учебное пособие с ISBN (РУМС); 1 электронное учебное пособие; разработано 2 методических пособия с ISBN; 111 других публикации; получено 9 свидетельств о государственной регистрации объектов интеллектуальной собственности.

Количество обучающихся по данной образовательной программе в 2023-24 учебном году составляет – 142.

## **ГЛАВА 2**

### **ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

#### **Введение**

Согласно программе внешнего аудита в рамках аккредитации образовательной программы «БВ03105 – Международные отношения», реализуемой на историческом факультете Карагандинского университета имени академика Е. Букетова, был осуществлен визуальный осмотр учебных корпусов, материально-техническое состояние аудитории и кабинетов, офисов структурных подразделений вуза. Также были посещены информационно-ресурсный центр, библиотека, читальные залы. Визуальный осмотр всех этих элементов учебной среды показал о создании в университете благоприятных условий для обучения студентов, способствующих получению ими необходимых компетенций для вхождения в конкурентную среду на рынке труда.

Библиотека с читальным залом, задуманного в качестве коворкинг зоны с элементами релаксации для студентов, с фондом редких книг, с современным дизайном, бесспорно, является одним из лучших компонентов учебной среды и имеет аттрактивный эффект.

В результате интервью с руководством университета были получены убедительные ответы на интересующие вопросы относительно миссии, стратегии и перспектив развития на ближайший, среднесрочный и долгосрочный периоды. Руководители функциональных отделов, центров также дали обоснованные ответы на вопросы, касающиеся организации, сопровождения, кадрового обеспечения, контроля качества в образовательном процессе, формирования и управления студенческим контингентом.

Во время интервью представители студентов данной ОП, баз практик выразили удовлетворение качеством обучения, материально-техническими условиями учебной среды, политикой университета, нацеленной на студентоцентрированное обучение.

Представители профессорско-преподавательского состава выпускающей кафедры «Всемирная история и международные отношения» отметили конструктивную политику вуза по формированию конкурентоспособного кадрового состава, поддержке и мотивации профессоров и преподавателей в научно-методическом, социальном аспектах.

В целом, в результате аудита убедились в том, что в Карагандинском университете им. академика Е. Букетова сформирована современная учебная среда, отвечающая международным стандартам для реализации ОП «БВ03105 – Международные отношения».

## Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность

### *Доказательства и анализ:*

Обеспечение качества при реализации образовательной программы «6B03105 - Международные отношения» полагается на внутреннюю институциональную систему Карагандинского университета им. Е.А. Букетова, основанной на государственных программах РК и законодательных документах в области высшего образования и науки, так же на международные стандарты и руководства для обеспечения качества высшего и послевузовского образования в европейском пространстве высшего образования ESG.

«Стратегический план развития Общества на 2022-2025 годы», «Политика качества Карагандинского университета имени академика Е.А. Букетова», «Цели в области качества Карагандинского университета имени академика Е.А. Букетова на 2023 год», заявленные как базовые документы по обеспечению качества процесса обучения доступны на сайте университета (<https://buketov.edu.kz/ru/page/corporate>). Общие подходы, политика, принципы, стандарты и основные механизмы, направленные на поддержку, развитие и постоянное совершенствование культуры качества на всех уровнях управления и во всех подразделениях университета описаны в «Системе внутреннего обеспечения качества» (утверждена ректором от 26 августа 2021 г.), в «Академической политике» (одобрена Ученым Советом и утверждена ректором от 28.12.2023 г., протокол №7).

Такие подразделения университета, как Департамент по академической работе, Служба по работе с обучающимися, Центр дистанционного обучения, Отдел практики, Отдел карьеры, Центр обслуживания сотрудников и обучающихся, Управление обеспечения качества, Департамент науки, Управление международного сотрудничества, Управление маркетинга и рекрутинга и др. оказывают непосредственную поддержку кафедре всемирной истории и международных отношений (*далее ВИиМО*) в обеспечении качества образовательного процесса ОП «Международные отношения».

Безусловно, без надлежащего кадрового состава выпускающей кафедры сложно было бы думать о качестве образования по рассматриваемой ОП. На момент предоставления отчёта в штате кафедры ВИиМО числятся: 2 PhD, 6 кандидатов исторических наук, 6 магистров наук. Общая остепененность ППС кафедры составляет 50 %. В результате ознакомления и изучения предоставленных кафедральных документов, портфолио профессорско-преподавательского состава убедились в том, что выпускающей кафедрой ведется регулярная работа над повышением научно-педагогического потенциала ППС и обновлением кадрового состава кафедры. Такому подходу способствует и «Концепция развития кадрового потенциала НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова» (<https://buketov.edu.kz/ru/page/corporate>). В рамках ее реализации в штат кафедры были приняты выпускники программы «Болашак»: Зипатолла Ш.К., окончивший магистратуру в университете Глазго (Великобритания);

Махмутова А. Х., выпускница программы «Болашак» по ОП «Master of global affairs» Университета Торонто, Канада. На момент аккредитации старший преподаватель, магистр Ускембаева А.А. находится на стажировке в рамках программы научных стажировок «500 ученых» ЦМП «Болашак».

Наряду с регламентацией профессиональных требований к ППС, в КУ имени академика Е. Букетова разработаны механизмы стимулирования академической деятельности, достижений преподавателей (оценочный лист, внутривузовские гранты, творческие отпуска, надбавки лучшим преподавателям и др.). При встрече с представителями ППС кафедры ВИиМО отметили действенность, социальную эффективность таких мер поддержки.

Результаты научных разработок, проектной деятельности преподавателей кафедры оказывают влияние на учебный процесс: их можно проследить в планах и содержаниях учебно-методологической документации, тематике дипломных и магистерских работ, научно-исследовательской деятельности студентов и магистрантов.

В университете поддерживается политика академической честности, которая отражена в утвержденных Правилах академической честности, Антикоррупционного стандарта, в создании и функционировании Совета по этике. Они транспарентны, доступны на сайте КУ имени академика Е. Букетова <https://www.buketov.edu.kz>. ППС кафедры ВИиМО знакомы с содержанием данных регламентов и в преподавательской деятельности руководствуются ими.

В качестве мер по поддержанию академической честности и с целью предотвращения плагиата в учебном процессе осуществляется академический контроль знаний. В университете разработано Положение о проведении проверки учебных, научных, дипломных, магистерских и докторских диссертаций на предмет наличия плагиата с помощью лицензионных программ «Антиплагиат» (<https://strikeplagiarism.com>, <https://antiplagiat.ru>). Положением для каждой из письменных работ установлен требуемый уровень (процент) оригинальности: для дипломных работ в бакалавриате – не менее 60%; для гуманитарных ОП – не менее 55%, курсовые работы – не менее 55%, научные студенческие работы – не менее 55%, научные работы, представляемые на конкурсы студенческих работ – не менее 60%. Преподаватели и студенты подтвердили, что такие критерии академической честности стали для них нормой в выполнении и публикации квалификационных работ, статей и монографии. Вступление университета в Лигу академической честности тоже способствует дальнейшему продвижению главного принципа этики в обучении и исследованиях.

В университете в целях обеспечения приема, учета и рассмотрения обращений студентов, профилактики и противодействия нарушениям академической честности принят целый ряд мер. На сайте размещена необходимая контактная информация для обучающихся о руководстве университета, часах приема, способах обращения. Антикоррупционная комплаенс-служба университет проводит комплекс мер по противодействию

коррупции, поддержанию корпоративной культуры академической честности. По словам студентов и преподавателей они имеют возможность сообщать о нарушениях академической честности коррупционных правонарушениях по телефону доверия, «горячей линии», обратиться на блог председателя Правления-Ректора и блог руководителя Антикоррупционной комплаенс-службы (<https://buketov.edu.kz/ru/page/corruption>) (но никто не подтвердил, что пользовался этими каналами, так как не было повода).

Мониторинг эффективности политики в области обеспечения качества и академической честности осуществляется посредством внутреннего и внешнего аудитов, посредством анкетирования студентов и преподавателей, результаты которых обсуждаются соответствующими службами, затем в виде аналитической справки предоставляются всему руководству университета и факультетам.

Непосредственное ознакомление с внутренними процессами в университете и на кафедре «Всемирной истории и международных отношений» показало, что в КУ имени академика Е. Букетова наработаны действенные механизмы по обеспечению качества и академической честности. Соответственно, выпускающая кафедра имеет базовые, институциональные возможности для дальнейшего наращивания своего потенциала в области обеспечения качества образовательной деятельности и академической честности. Вопросы, касающиеся повышения качества обучения, академической честности студентов и преподавателей систематически рассматриваются на заседаниях кафедры, принимаются соответствующие корректирующие меры. Также кафедра работает над дальнейшим усовершенствованием процессов, связанных с качеством образования и обеспечения академической честности.

***Положительная практика:*** Система мотивации и социальной поддержки, внедренная в университете для оценивания эффективности деятельности профессорско-преподавательского состава, обеспечивает прозрачность в управлении кадрами, основывает мотивацию для профессионального роста кадрового состава, создавая тем самым условия для дальнейшего повышения качества образовательного процесса.

***Области для улучшения:*** - Выпускающей кафедре необходимо усовершенствовать процедуру документирования обращений субъектов образовательного процесса.

**Уровень соответствия по Стандарту 1 – полная**

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией**

### **Доказательства и анализ:**

Разработка образовательной программы «6B03105 – Международные отношения» осуществляется согласно нормативным требованиям КОКНВО РК, Государственной программы развития образования до 2025 года, Национальным рамкам квалификаций, а также в соответствии со стандартами Болонского процесса и Европейской рамки квалификаций. Наряду с этим в университете разработка и утверждение образовательных программ регламентированы Руководством Карагандинского университета им. академика Е.А. Букетова по проектированию и оформлению ОП.

Ознакомление с содержанием образовательной программы показало, что при ее составлении выдержан профиль области образования «6B03 - Социальные науки, журналистика и информация, 6B031 – Социальные науки». В ходе разработки и обновления содержания ОП были учтены современные тренды развития общества, науки (социальных наук) и технологии. Кафедра ВИиМО проводит оценивание и пересмотр образовательной программы, в результате которого программа частично обновляется для актуализации. В разработке ОП «Международные отношения» и ее обновлении принимают участие ППС, обучающиеся, работодатели.

Последний раз изменения были внесены в 2022 г. в ОП было внесено 5 новых элективных дисциплин: «Шығыс Азия елдерінің мәдениеті және діндері», «Международная информационная безопасность» / «Информационные технологии в международных отношениях», «Страны СНГ в системе международных отношений», «Экстремизм и терроризм в международных отношениях». По предложению работодателей и решением рабочей группы из внутривузовского компонента были объединены две дисциплины «Дипломатическая документация» и «Дипломатический протокол и этикет». Вместо этого введена дисциплина «Дипломатическая документация и протокол». Вместо освобожденной дисциплины введен новый курс «Основы международной безопасности».

Выпускающей кафедрой разработан план развития ОП «Международные отношения» в соответствии со стратегическими направлениями, целями и целевыми индикаторами развития университета. План учитывает быстро меняющиеся условия рынка труда и усиливающуюся конкуренцию в образовательной среде РК.

Ожидаемые результаты обучения по образовательной программе «Международные отношения» соответствуют 6 уровню Европейской системы квалификаций и отражены как на уровне всей образовательной программы в МОП-е, так и уровне учебных дисциплин в их рабочих программах (Syllabus). Силлабусы (под основу взят образец Назарбаев Университета) по всем дисциплинам ОП системно и детально доводит до обучающихся цели, структуру, литературную, источниковую базу, вырабатываемые компетенции по изучаемой дисциплине. Информация об ОП, справочно-информационные ресурсы о ней и присваиваемой квалификации

размещена в полном объеме на сайте университета и их можно найти в социальных сетях.

Структура, содержание ОП «Международные отношения» построены в соответствии с ГОСО высшего образования РК (с изменениями и дополнениями по состоянию на 06.03.2023 г.). Программа состоит из 10 модулей теоретического обучения, в число которых входит 3 модуля базовых дисциплин, 7 модулей профилирующих дисциплин, а также 1 модуль итоговой аттестации. Образовательный процесс по ОП включает в себя все традиционные формы организации обучения. Обучающиеся проходят следующие виды практик: учебная, производственная, преддипломная. Учебная (языковая) практика организуется как в стенах, так и на базах практики университета. Базами производственных практик на основании договорных обязательств выступают 14 организаций городского, областного и республиканского масштабов.

Для активизации процесса вовлечения работодателей и выпускников в процесс разработки ОП кафедрой ведутся консультации с такими государственными учреждениями и общественными организациями как Управление внутренней политики Карагандинской области (*Приложение 18.1*), филиал Академии государственного управления при Президенте РК по Карагандинской области, Управление по вопросам молодежной политики Карагандинской области. Например, в 2022 г. по рекомендации АГУ при Президенте РК по Карагандинской области в ОП были внесены 5 новых элективных дисциплин: «Шығыс Азия елдерінің мәдениеті және діндері», «Международная информационная безопасность» / «Информационные технологии в международных отношениях», «Страны СНГ в системе международных отношений», «Экстремизм и терроризм в международных отношениях». Управлением по вопросам молодежной политики Карагандинской области был введен новый курс «Основы международной безопасности».

Внешняя экспертиза (рецензия) ОП «6B03105-Международные отношения» осуществляется экспертами Единой платформы высшего образования (<https://epvo.kz>). После внутренней экспертизы ОП загружается на сайт в рубрике «Реестр ОП». Действующая на кафедре ОП прошла все стадии внешней экспертизы и благополучно реализуется в рамках подготовки бакалавров в области международных отношений.

В целом, за годы реализации ОП «Международные отношения» в КУ имени академика Е. Букетова накоплен фундированный опыт по разработке образовательной программы согласно национальным, внутренним регламентам, а также международным стандартам на базе Дублинских дескрипторов в Болонской системе. Процесс обсуждения, формирования и адаптации образовательной программы систематизирован, имеет конкретное концептуальную, институциональную базу.

В обсуждении, разработке, обновлении ОП «Международные отношения» принимают участие все стороны образовательного процесса. Учитываются мнения выпускников и работодателей. Выпускающей

кафедрой принимаются меры по повышению привлекательности образовательной программы. Управление информацией по процессам в рамках реализации данной ОП также налажено, вся информационная, документальная база доступна для участников образовательного процесса.

**Замечания:**

- В ОП включены такие дисциплины, как «Внешняя политика стран Европы и Америки», «Восток и Запад в мировых цивилизациях», смысловый, содержательный объем которых слишком большой и трудно в объеме выделенных кредитов/часов довести до обучающихся все принципиальные вопросы по такой обширной теме. Предлагается сузить предмет таких дисциплин, выбрав более точный объект для изучения внешнеполитических процессов. Также во время беседы с выпускниками было высказано пожелание о внесении в ОП конкретных дисциплин по мировой политике, о роли ЕС, США, Китая в ней.

- Кафедре всемирной истории и международных отношений необходимо усилить работу над постдипломным сопровождением. Хотя во время беседы выпускники отмечали связь с кафедрой, преподавателями, в условиях острой конкуренции на рынке труда постдипломное сопровождение должно поддерживаться на институциональном уровне (создание объединения выпускников, это требует общеуниверситетского масштаба).

- Стоит подумать над расширением базы практик, особенно, производственной. Список баз практики должен включать организации с международным профилем, с институциональными связями с зарубежными странами (возможно совместные предприятия).

**Области для улучшения:**

- С учетом того, что некоторые дисциплины ОП «Международные отношения» уже ведутся на английском языке, предлагается открыть группу с английским языком обучения для интернационализации ОП, что откроет новые возможности для повышения конкурентоспособности программы;

- 70 процентов финального контроля итогов изучения дисциплин по данной ОП является тестирование, что значительно сужает возможности объективной оценки знания студентов. Кафедре целесообразно разнообразить форму экзаменов, с включением более аналитических, творческих видов финального контроля (например, групповые проекты студентов по выбранной теме).

**Уровень соответствия по стандарту 2 – значительное соответствие**

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**

**Доказательства и анализ:** Базовые, концептуальные документы КУ имени академика Е. Букетова, регламентирующие учебный процесс, декларируют приверженность университета к принципам

студентоцентрированного обучения и создают фундамент для их внедрения и дальнейшего развития на структурных уровнях.

В процессе обучения студенту предоставляется возможность самостоятельно формировать траекторию своего обучения, выбирать учебные дисциплины и тему дипломной работы. С учетом индивидуальных планов студенты напрямую влияют на составление расписания академических занятий, СРОП, педагогической нагрузки преподавателей. Образовательный процесс осуществляется на базе электронного университета. Студент получает логин и пароль для входа в личный кабинет электронного университета. В личном кабинете студентов размещены календарный график, задания СРОП, и дополнительные инструменты по организации обучения. При беседе студенты подтвердили доступность, функциональность электронных инструментов.

В образовательный процесс по ОП ППС кафедры наряду с традиционными методами, применяет интерактивные методы обучения, соответствующие индивидуальному стилю обучения, используются лекции-диалоги, лекции-беседы, деловые игры, панельные дискуссии и др. На историческом факультете имеются специальные кабинеты с наглядностями, техническими средствами для эффективного проведения занятий. Имеется хорошо оснащенная библиотека с достаточным книжным фондом на трех языках (больше на государственном и русском языках), с читальным залом. В учебном корпусе предусмотрены коворкинг зоны для студентов.

Критерии и методы оценивания по заданиям описываются в курсах дисциплин, которые доступны студентам в личном кабинете ИС «Platonus».

Выпускающей кафедрой уделяется должное внимание организации научной, клубной активности обучающихся. Студенты ОП «Международные отношения» выступают с докладом, опубликовать научную статью в рамках ежегодных факультетских, университетских научных мероприятий, республиканских научно-практических конференций, как «Казахстан – мое Отечество», «Жуасовские чтения», «Букетовские чтения», «Курултай молодых исследователей», научно-методические семинары и круглых стола. Также студенты участвуют в работе научных клубов «Oriens Extremus», «Дипломат», «Galea», у которых есть свои оформленные кабинеты. В рамках клуба «Дипломат» студенты участвуют в обсуждении актуальных вопросов международных отношений и формируют свои профессиональные навыки как будущие международники.

В университете функционирует система мер для оказания помощи обучающимся, имеющим проблемы. Студентам, не прошедшим рубежный или итоговый контроль по уважительной причине, деканом факультета устанавливаются индивидуальные сроки их прохождения на основе заявления. Для ликвидации академической задолженности студент может повторно изучить данную дисциплину в сроки, установленные деканатом.

Обратная связь с обучающимися проводится через анкетные опросы, интервью. Инструментарий исследований разрабатывается кафедрой и факультетом. Обучающиеся ОП также принимают участие в

общеуниверситетских опросах, направленных на совершенствование образовательного процесса.

Для выяснения спорных моментов, возникающие в процессе работы с личным кабинетом или во время тестирования, обучающиеся могут воспользоваться услугами CALL CENTER-а, где их могут проконсультировать и помочь руководитель Центра дистанционного обучения и руководитель Центра обслуживания сотрудников и обучающихся (ЦОСС). Обучающийся имеет право реализовать свои просьбы и жалобы, обратившись на блог Председателя правления – Ректора, в Департамент по социальным вопросам и молодежной политике, Совет по этике. Также они могут бросить свои предложения по улучшению системы обучения в ящик доверия. Но во время интервью представители студентов не приводили пример или личный опыт обращения в административные структуры университета с жалобой, пользования ящиком доверия. Также они не отметили случаи коррупции, имевшие место в процессе обучения.

Применяется практика апелляции результатов итогового контроля. При сомнениях студентами в корректности вопросов, техническом сбое они могут оформить апелляцию. Состав апелляционной комиссии формируется заведующим кафедрой и утверждается на заседании Комиссии факультета по обеспечению качества. Обучающийся может подать апелляцию через модуль «Апелляция» в ИС «Platonus» (раздел Учебный процесс) сразу после прохождения тестирования в день тестирования.

В отчетный период представители из числа студентов включались в коллегиальный орган – Совет факультета, Комиссия факультета по обеспечению качества, студенты участвуют в разработке ОП. Но среди студентов, приглашенных на интервью, не было активистов, имеющих опыт участия в администрировании (членов органа студенческого самоуправления).

За последние 4 года налаживается академическая мобильность студентов, как внутренняя, так и международная. Внедрены принципиальные элементы инклюзивного образования. В целом, система образования в университете выстроена на основе всестороннего учета интересов, потребностей, пожеланий обучающихся.

**Положительная практика:** КУ имени академика Е. Букетова располагает необходимой институциональной основой, материально-технической базой для имплементации студентоцентрированного подхода в образовательный процесс по ОП «Международные отношения».

На факультете создана благоприятная корпоративная атмосфера, между преподавателями и студентами установлены добрые, доверительные отношения, что способствует развитию студентоцентрированному обучению.

**Области для улучшения:**

Следует больше внимания уделять дальнейшему внедрению инклюзивного образования; в данном случае выпускающей кафедре в

будущем необходимо составить силлабусы (дополнительные) для студентов с особыми потребностями, а в университетском масштабе – дальше создавать инфраструктуру для инклюзии (лифты в учебных корпусах, тревожные кнопки, специальные дорожки и т.д.).

### **Уровень соответствия по стандарту 3 – полное соответствие**

#### **Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация**

*Доказательства и анализ:* Прием студентов в Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова по ОП 6B03105 – «Международные отношения» проводится на основании утвержденных Правил приема обучающихся на образовательные программы высшего и послевузовского образования в НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова», в соответствии с Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы высшего образования, утвержденные постановлением Правительства Республики Казахстан от 31 октября 2018 г. №600, в соответствии с пунктом 11 статьи 5 Закона Республики Казахстан «Об образовании».

Помимо обладателей государственных образовательных грантов, абитуриенты, не получившие грант, но преодолевшие пороговый уровень тестирования (55 баллов), имеют право обучаться за счет собственных средств и возможность продолжить обучение в университете по 4-летней (выпускники школ) программе бакалавриата. Иностранные граждане, желающие поступить на ОП «6B03105 – Международные отношения», в соответствии с Типовыми правилами зачисляются на основании собеседования, проводимого членами приемной комиссии. Подробная информация об условиях, графике зачисления доступна на сайте Университета. Также сайт университета содержит полную, легко доступную информацию обо всех образовательных программах, реализуемых в КУ имени академика Е. Букетова.

Выпускающей кафедрой ведется системная, разносторонняя профориентационная работа. Преподаватели кафедры закреплены за школами города и области. Во время их посещения, они проводят профориентационные беседы, представляют презентации об историческом факультете, знакомят с информационными буклетами о ОП факультета и университета, компасами абитуриента, профориентационным выпуском газеты «Мир молодежи». На сайте университета ([www.ksu.kz](http://www.ksu.kz)) размещена виртуальная экскурсия по университету в формате 3D. Учебно-методическо-производственный комплекс Карагандинского университета оказывает ощутимую поддержку и помощь в агитационной работе среди потенциальных студентов из области, других регионов РК. В ходе активной работы комплекса формируется целевая группа абитуриентов, ориентированных на поступление и мотивированных на обучение по ОП «6B03105 – Международные

отношения». Анкетные сведения абитуриентов целевой группы предоставляются факультетам для проведения адресной работы.

Эффективность ежегодной профориентационной работы, проводимой кафедрой ВИиМО, подтверждается тем, что с 2019 по 2023 год количество принимаемых студентов стабильно растет.

Поступивших на 1 курс студентов университет обеспечивает справочником-путеводителем, а также проводит «неделю первокурсника». В течение ознакомительной недели с университетом для студентов 1 курса проводятся встречи с администрацией, представителями других служб, ППС кафедры. С этой целью устраиваются книжные выставки, посещение библиотеки и читальных залов, встречи с работниками библиотеки университета. Все иногородние студенты обеспечиваются местом в студенческом общежитии (в комнатах живут по 2-3 студента).

В университете сложилась практика проведения социологических опросов обучающихся на предмет их удовлетворенности качеством обучения. Тематика опросов направлена на выявление студенческого мнения о качестве организации учебного процесса, экзаменационной сессии, оценки знаний. Действенность таких мер, принимаемых университетом для улучшения качества образования, подтверждается тем, что многие студенты и выпускники, принимавшие участие в интервью, выразили удовлетворенность полученными знаниями и навыками в стенах университета.

В КУ имени академика Е. Букетова имеется электронная база статистических данных для анализа успеваемости студентов в рамках проведения различных видов контролей результатов обучения (текущий и рубежный контроль, промежуточная и итоговая аттестация). Данные фиксируются в ИС «Platonus» на основе оценок электронных журналов, экзаменационных ведомостей, протоколов итоговой аттестации. Мониторинг и анализ статистических данных по успеваемости обучающихся проводится офисом Регистратора, деканатом и выпускающей кафедрой.

Университет выдает выпускникам Diploma Supplement, который разработан в соответствии с рекомендациями МНВО РК и составлен на английском языке.

Для того чтобы гарантировать надлежащие процедуры признания, кафедра и университет обеспечивают соответствие действий образовательной организации Лиссабонской конвенции о признании; сотрудничает с другими образовательными учреждениями и национальными центрами ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций в стране.

**Положительная практика:** КУ имени академика Е. Букетова действует действенная система приема и адаптации студентов, что позволяет дальнейшее расширение возможностей реализации ОП «Международные отношения». Благодаря политике вуза по привлечению абитуриентов, созданным условиям академической и социальной поддержки студентов ОП

имеет основу для поднятия своей привлекательности на конкурентной среде в РК. Выпускающая кафедра целенаправленно работает над повышением успеваемости обучающихся, что является залогом успешных результатов для формирования искомых компетенций.

**Области для улучшения:**

- Перед университетом и кафедрой стоит задача по разработке, налаживанию механизма сертификации дипломов.

**Уровень соответствия по стандарту 4 – полное соответствие**

**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**

**Доказательства и анализ:** Такие нормативные документы, как Положения о кадровой политике Карагандинского университета Букетова, Положение об обучении и повышении квалификации работников и др., разработанные в Карагандинском университете имени академика Е. Букетова, дают полное представление о кадровой политике, практикуемой в вузе.

Прием преподавателей на работу осуществляется посредством конкурса на замещение вакантных должностей, порядок проведения которого регламентируется Правилами. Согласно Правилам конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников университета приказом ректора создается конкурсная комиссия.

Кадровый состав ППС ОП «Международные отношения» укомплектован согласно штатному расписанию и в соответствии с Квалификационными профессиональными стандартами профессорско-преподавательского состава, Правилами конкурсного замещения должностей ППС, утверждёнными решением Правления КУ имени академика Е. Букетова.

Кадровый состав кафедры имеет соответствующее базовое образование, шифр специальности ученой степени и ученого звания соответствует специфике преподаваемых дисциплин. На сегодняшний день ОП обеспечена квалифицированным профессорско-преподавательским составом (16 человек), имеющим базовое образование (остепенённость 50%) и представлен 6 кандидатами наук, 2 PhD в области международных отношений, 7 старших преподавателей, 1 преподавателя (практик Абжанова А.Р. по совместительству). Обеспеченность штатными преподавателями – 100%, средний возраст штатных преподавателей – 55 лет. В 2023-2024 учебном году по кафедре ВИиМО утверждено 16 штатных единиц ППС.

Учебная нагрузка формируется в соответствии с рабочими учебными планами и ГОСО. Учебная нагрузка включает в себя проведение учебных занятий, СРСП, экзаменов, рубежного контроля, руководство дипломными работами и практиками. Она формируется на основе индивидуального плана работы преподавателя, с учетом направления научного исследования. Объем годовой педагогической нагрузки ППС кафедры ВИиМО в 2023-2024 учебном году составляет в среднем 672 часа.

ППС выпускающей кафедры активно занимается научной работой, публикуются в республиканских, зарубежных изданиях, выступают на различных исследовательских форумах. Ими выпущены совместные монографии, учебные пособия, которые используются в учебном процессе. Очевидным результатом научной деятельности ППС кафедры является публикация в журналах с импакт-фактором (базы Web of Science, Scopus, РИНЦ). Индекс Хирша по базе Scopus, Web of Science: Досова Б.А. – 3, Стамбулов С.Б. -1, Тулеуова Б.Т. – 1, Аймахов Е.Н. – 1.

Практически все преподаватели кафедры имеют солидный портфолио по повышению квалификации как внутри страны, так зарубежом в онлайн и офлайн форматах. Повышение квалификации преподавателей осуществляется и в рамках внешней мобильности; обучение на курсах повышения квалификации; по программе «Болашак»; на основе грантов «Лучший преподаватель вуза»; за счет посещения семинаров приглашенных зарубежных лекторов; в рамках школы лекторского мастерства и т.п.

За отчетный период ППС кафедры активно участвовали в реализации фундаментальных исследований по линии МНВО РК (МОН РК) в качестве руководителей и исполнителей.

При кафедре без штата функционирует Научно-исследовательский центр изучения Центральной Азии Карагандинского университета им. Е.А.Букетова, в научно-исследовательском центре «Тұлғатану» работает преподаватель кафедры Смагулова Г.М., в «Центре этнокультурных и историко-антропологических исследований» работает преподаватель Досова Б.А.

В университете действует система стимулирования ППС и сотрудников. Система стимулирования включает материальное поощрение по результатам рейтинга, награждение грамотами и благодарностями руководства, материальное вознаграждение к важным событиям государственного и профессионального характера, комплекс медицинских услуг (санаторный отдых). Вместе с тем совершенствование системы оплаты труда проводится путем внедрения экономически привлекательных методов стимулирования выпускников программы «Болашак», осуществление мер социальной защиты и реализацию социальных программ университета.

За 2019-2023 годы заработная плата ППС показывала ежегодный рост в размере 15-20 процентов. Представители профессорско-преподавательского состава во время интервью отметили удовлетворенность уровнем заработной платы, мерами поощрения и поддержки, оказываемым университетом.

Таким образом, образовательный процесс по ОП «Международные отношения» осуществляется в КУ имени Е. Букетова квалифицированным кадровым составом, соответствующим профилю программы. Руководство кафедры намерено дальше повышать потенциал ППС, возвращая своих молодых кадров. В целом, ППС кафедры активен и динамичен в выполнении основной миссии, участии в научных мероприятиях, повышении квалификации. В университет созданы благоприятные условия для академической, научной деятельности ППС, для их дальнейшего роста.

**Положительная практика:** в университете создана эффективная система отбора кадров, поддержки и мотивации профессорско-преподавательского состава, благодаря чему выпускающая кафедра имеет возможности для дальнейшего повышения квалификации, академического потенциала своего кадрового состава.

**Области для улучшения:** ППС кафедры необходимо усилить работу по увеличению количества статей, публикуемых в международных изданиях с импакт фактором. Наряду с этим, было бы целесообразно приложить усилия для овладения английским языком большего количества ППС кафедры, чтобы открыть группу с английским языком обучения и для интернационализации ОП.

**Уровень соответствия по Стандарту 5 – полное соответствие.**

### **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**

**Доказательства и анализ:** Образовательный процесс по рассматриваемой ОП осуществляется в учебном корпусе № 4 общей площадью 5397,6 м<sup>2</sup> (г. Караганда, ул. Гоголя, 38). Аудиторный фонд включает 43 учебных аудиторий на 909 посадочных мест, 5 специализированных кабинетов и кабинетов дипломного проектирования, 3 компьютерных класса, 7 аудиторий, оснащенных современным мультимедийным оборудованием, 1 лингафонный кабинет на 15 посадочных мест, 1 зал электронных ресурсов на 40 посадочных мест. В учебном корпусе работает справочный сенсорный терминал.

В Карагандинском университете имени академика Е. Букетова имеется полноценная система служб поддержки студентов, нацеленная на удовлетворение их образовательных, личных и карьерных потребностей. Она включает библиотеку, общежития, Центр обслуживания обучающихся и сотрудников, столовые, медицинские центры, отделы карьеры и практики, спортивные залы и клубы. Поддержкой обучающихся в осуществлении их образовательных, личных и карьерных потребностей занимается ряд служб сервиса университета.

Регистрация обучающихся образовательной программы на учебные дисциплины осуществляется офисом Регистратора и эдвайзером от кафедры ВИиМО. Офис Регистратора обеспечивает запись обучающихся на учебные дисциплины, ведение и контроль реализации ИУП студентов на протяжении всего периода обучения, ведение всей истории учебных достижений обучающихся и учет освоенных ими кредитов.

Для оказания государственных услуг и услуг университета функционирует Центр обслуживания обучающихся и сотрудников (ЦООС) <http://ssc.ksu.kz/>. Центр работает по принципу «одного окна». Для оказания

психологической поддержки, сопровождения личностного и профессионального самоопределения студентов, выпускников вуза и сотрудников в университете создан Центр психологического сопровождения образовательной деятельности.

Отдел практики и службу по трудоустройству и карьерному росту студентов является одной из ключевых вспомогательных служб. Он сотрудничает с организациями/предприятиями по вопросам проведения профессиональной практики (производственной, педагогической). Для выбора организации/предприятия для прохождения производственной практики обучающимся выпускного курса предлагается посетить встречи-презентации, которые проводит Отдел карьеры. В рамках содействия трудоустройству Отделом проводится «Career Week» - «Неделя карьеры» с участием работодателей.

Работа органов студенческого самоуправления представлена такими крупными молодежными объединениями, как: Студенческий парламент; Комитеты по делам молодежи факультетов; Совет Дома студентов; Волонтерский центр «Біз бармыз».

Все справочно-информационные ресурсы ОП «Международные отношения», в том числе КЭД, размещены в свободном доступе в Электронном университете Карагандинского университета (<https://e.ksu.kz/ru/>). Кроме этого, все обучающиеся имеют свободный доступ ко всем ресурсам научной библиотеки университета (<https://library.ksu.kz/>), в том числе к коллекциям электронной библиотеки.

В библиотеке исторического факультета непосредственно по образовательной программе 6B03105 – Международные отношения имеются 6834 издания, из них 3255 изданий на казахском языке. Наряду с традиционным книжным фондом, в целях библиотечно-информационной поддержки образовательного процесса обеспечивается полнотекстовый доступ к ресурсам республиканских, международных электронных библиотек. На сайте научной библиотеки университета имеется электронный каталог (ЭК), позволяющий осуществлять поиск необходимой литературы и обеспечивающего доступ к электронным версиям отдельных учебников и учебно-методических материалов (<https://webirbis.ksu.kz>).

Общее количество компьютеров, обслуживающих образовательную программу, составляет в текущем учебном году составило 2242 ед., соотношение компьютеров и контингента студентов составляет 1 к 6. За отчетный период с целью обновления компьютерного парка было приобретено 60 компьютеров. В зале электронных ресурсов научной библиотеки организованы места для использования аудио- и видеоматериалов, в т.ч. для изучения иностранных языков; комплектуется фонд электронных ресурсов и образовательных материалов на магнитных носителях.

В Карагандинском университете имени академика Е. Букетова имеется необходимая материально-техническая база, способствующая формированию и развитию благоприятной образовательной среды. Ресурсы, используемые

для организации процесса обучения, в целом достаточны и соответствуют современным требованиям для осуществления образовательной деятельности по ОП «Международные отношения». Студенты по данной образовательной программы обеспечены всеми необходимыми учебными средствами, материалами. В университете для них создана действенная система академической и социальной поддержки обучающихся.

***Замечания:***

На момент внешнего аудита в учебных корпусах Wi-Fi был слабым. Сайт университета работал с перебоями, найти и открыть нужную информацию занимало много времени или вовсе было невозможно. Может это было связано с временными проблемами с подключением к интернету, тем не менее, такие неполадки в коммуникациях требуют своевременной реакции со стороны руководства университета.

***Области для улучшения:***

Из вышеприведенного замечания следует пожелание для руководства предпринять меры для усиления интернет связи, бесперебойной работы сайта университета как главного носителя достоверной информации о вузе. Также обратили внимание на устарелость некоторых мультимедийных технических средств обучения.

Рекомендуется дальше развивать инфраструктуру для обеспечения инклюзивного обучения.

**Уровень соответствия по стандарту 6 – значительное**

**Стандарт 7. Информирование общественности**

***Доказательство и анализ.*** Сайт Карагандинского университета имени академика Е. Букетова является основным выверенным, достоверным источником информации об рассматриваемой ОП. Информация об ОП «6В03105-Международные отношения», ожидаемых результатах обучения размещена на сайте университета [www.ksu.kz](http://www.ksu.kz), на странице «Факультеты – Исторический факультет», в разделе «Образовательные программы» (<https://www.buketov.edu.kz/ru/page/bakalavr>). Общая информация для абитуриентов размещена на сайте в разделе популярные ссылки - «Образовательные программы» (<https://www.buketov.edu.kz/ru/page/bakalavr>). Подробная информация об образовательной программе по направлению «Международные отношения» размещена на сайте кафедры. Раздел ООП (основные образовательные программы) содержит информацию о реализуемой образовательной программе: цели, ожидаемые результаты обучения, присваиваемую квалификацию, форму обучения, содержание и организацию реализации образовательного процесса, оценку качества

подготовки выпускника по соответствующему направлению и приложения к ООП.

Сайт университета хорошо структурирован, разделы действительно информативны, поиск информации функционален на трех языках (государственный, русский и английский). Имеется версия сайта для слабовидящих.

В университете ежегодно создается медиа-план на календарный и учебный год, в которых отражается график публикации в различных медианосителях (ТВ, пресса, интернет). В плане указываются место, размер, время, количество и интенсивность публикаций, размещение тематических материалов сразу в нескольких СМИ. Буклеты и брошюры университета и кафедры, содержащие информацию о правилах приема, распространяются во время праздничного мероприятия «День открытых дверей» среди участников и приглашенных в университет гостей. Дата, время и место проведения объявляются заранее на сайте, размещаются в СМИ. Информационный буклет ОП «6В03105-Международные отношения» размещен на сайте университета <https://buketov.edu.kz/>, на странице «Факультеты – Исторический факультет – Кафедра ВИиМО – Образовательные программы» (<https://buketov.edu.kz/ru/page/faculty/faculty-ist/vim>).

ППС кафедры активно участвуют в мероприятиях информационного, просветительского характера, также сами иницируют и проводят встречи, лекции для распространения актуальной информации национального, международного масштабов. У кафедры тесные связи со школами города, области, органами управления разных уровней, что позволяет эффективно работать с широкой общественностью.

Контакт с университетом, деканатом и кафедрой возможны по традиционным каналам. Консультативные услуги по всем вопросам, касающимся работы университета, доступны по телефонному номеру Call-центра 8-7212-900270 (внутренний 5001, 5003) или онлайн на официальном сайте. Любой желающий может обратиться с конкретными вопросами напрямую к декану исторического факультета, заместителям декана, заведующему кафедрой по телефону или электронной почте.

Таким образом, информирование общественности в университете поставлено на должном уровне: имеется функциональный сайт, предоставляющий всю полноту данных об образовательном процессе в вузе для широкой публики. Также университет представлен в основных популярных социальных сетях, что позволяет управлять информацией.

## **ГЛАВА 3**

### **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

**Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:**

**Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность – полное соответствие**

**Области для улучшения:**

- выпускающей кафедре необходимо усовершенствовать процедуру документирования обращений субъектов образовательного процесса.

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией**

**Замечания:**

- В ОП включены такие дисциплины, как «Внешняя политика стран Европы и Америки», «Восток и Запад в мировых цивилизациях», смысловый, содержательный объем которых слишком большой и трудно в объеме выделенных кредитов/часов довести до обучающихся все принципиальные вопросы по такой обширной теме. *Предлагается сузить предмет таких дисциплин, выбрав более точный объект для изучения внешнеполитических процессов. Также во время беседы с выпускниками было высказано пожелание о внесении в ОП конкретных дисциплин по мировой политике, о роли ЕС, США, Китая в ней.*

- Кафедре всемирной истории и международных отношений необходимо усилить работу над постдипломным сопровождением.

- Стоит подумать над расширением базы практик, особенно, производственной. Список баз практики должен включать организации с международным профилем, с институциональными связями с зарубежными странами (можно даже совместные предприятия).

**Области для улучшения:**

- С учетом того, что некоторые дисциплины ОП «Международные отношения» уже ведутся на английском языке, предлагается открыть группу с английским языком обучения для интернационализации ОП, что откроет новые возможности для повышения конкурентноспособности программы;

- 70 процентов финального контроля итогов изучения дисциплин по данной ОП является тестирование, что значительно сужает возможности объективной оценки знания студентов. Кафедре целесообразно разнообразить форму экзаменов, с включением более аналитических, творческих видов финального контроля (например, групповые проекты студентов по выбранной теме).

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**

**Области для улучшения:** Следует больше внимания уделять дальнейшему внедрению инклюзивного образования; в данном случае выпускающей кафедре в будущем необходимо составить силлабусы (дополнительные) для студентов с особыми потребностями, а в университетском масштабе – дальше создавать инфраструктуру для инклюзии (лифты в учебных корпусах, тревожные кнопки, специальные дорожки и т.д.).

#### **Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация**

**Области для улучшения:**

- Перед университетом и кафедрой стоит задача по разработке, налаживанию механизма сертификации дипломов.

#### **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**

**Области для улучшения:** ППС кафедры необходимо усилить работу по увеличению количества статей, публикуемых в международных изданиях с импакт фактором. Наряду с этим, было бы целесообразно приложить усилия для овладения английским языком большего количества ППС кафедры, чтобы открыть группу с английским языком обучения и для интернационализации ОП.

#### **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**

**Замечания:** На момент внешнего аудита в учебных корпусах Wi-Fi был слабым. Сайт университета работал с перебоями, найти и открыть нужную информацию занимало много времени или вовсе было невозможно. Может это было связано с временными проблемами с подключением к интернету, тем не менее, такие неполадки в коммуникациях требуют своевременной реакции со стороны руководства университета.

**Области для улучшения:**

Из вышеприведенного замечания следует пожелание для руководство предпринять меры для усиления интернет связи, бесперебойной работы сайта университета как главного носителя достоверной информации о вузе. Также обратили внимание на устарелость некоторых мультимедийных технических средств обучения.

Следует дальше развивать инфраструктуру для обеспечения инклюзивного обучения.

#### **Стандарт 7. Информирование общественности**

**Области для улучшения:**

Как было отмечено по Стандарту 6, университету следует обратить внимание на технические стороны работы сайта КУ имени академика Е. Букетова.

**ПРОГРАММА**

внешнего аудита экспертной группы НАОКО в вуз  
(наименование вуза)  
по специализированной (программной) аккредитации  
**ПРОГРАММА**  
внешнего аудита экспертной группы НАОКО (IQAA)  
Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова  
11 марта – 12 марта 2024 года

<b>Уақыты Время</b>	<b>Іс-шара Мероприятие</b>	<b>Қатысушылар Участники</b>	<b>Өту орны Место</b>
<i>10 наурыз, 2024 ж.</i>		<i>10 марта, 2024 г.</i>	
Күні бойы <i>В течение дня</i>	Комиссия мүшелерінің келуі. Қонақ үйге орналастыру.  <i>Прибытие членов комиссии. Заселение в гостиницу</i>	ЭК мүшелері <i>Члены ВЭГ</i>	Қонақ үйі  <i>Отель</i>
<i>1-күн: 11 наурыз, 2024 ж.</i>		<i>1-день: 11 марта, 2024 г.</i>	
8:30	Университетке келу  <i>Приезд в университет</i>	Б, ЭТ, К  <i>Р, ЭГ, К</i>	Университет көш., 28, бас ғимарат, ЭК кабинеті (452, 218 ауд.)  <i>Университетская, 28, главный корпус, кабинет ВЭГ (ауд. 452, 218)</i>
09:00-10:00	Брифинг, ұйымдастыру мәселелерін талқылау  <i>Брифинг, обсуждение организационных вопросов</i>	Б, ЭТ, К  <i>Р, ЭГ, К</i>	
10:00-10:45	Университет Ректорымен сұхбаттасу  <i>Интервью с Ректором вуза</i>	Б, ЭТ, К, Ректор  <i>Р, ЭГ, К, Ректор</i>	
10:45-11:00	Сыртқы сарапшылық топ мүшелерінің пікір алмасуы  <i>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы</i>	Б, ЭТ, К  <i>Р, ЭГ, К</i>	
11:00-11:45	Университет проректорларымен сұхбат  <i>Интервью с проректорами</i>	Б, ЭТ, К, <i>Проректорлар</i>  <i>Р, ЭГ, К, Проректоры</i>	
11:45-12:00	Сыртқы сарапшылық топ	Б, ЭТ, К	

	<p>мүшелерінің пікір алмасуы</p> <p><i>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы</i></p>	<p>Р, ЭГ, К</p>	
12:00-12:45	<p>Құрылымдық бөлім басшыларымен сұхбат</p> <p><i>Интервью с руководителями структурных подразделений</i></p>	<p>Б, ЭТ, К, ҚББ Р, ЭГ, К, РСП</p>	
12:45-13:00	<p>Сыртқы сарапшылық топ мүшелерінің пікір алмасуы</p> <p><i>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы</i></p>	<p>Б, ЭТ, К Р, ЭГ, К</p>	
13:00-14:00	<p>Түскі ас</p> <p><i>Обед</i></p>	<p>Б, ЭТ, К Р, ЭГ, К</p>	<p>Университет асханасы, 2 қабат</p> <p><i>Столовая университета, 2 этаж</i></p>
14:00-14:45	<p>Бағыттар бойынша декандармен және кафедра меңгерушілерімен сұхбат</p> <p><i>Интервью с деканами и заведующими кафедр по направлениям аккредитуемых программ</i></p>	<p>Б, ЭТ, Кафедра меңгерушілері Р, ЭГ, деканы, завкафедрами</p>	
14:45-15:00	<p>Сыртқы сарапшылық топ мүшелерінің пікір алмасуы</p> <p><i>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы</i></p>	<p>Б, ЭТ, К, Кафедра меңгерушілері Р, ЭГ, К, Завкафедрами</p>	
15:00-15:45	<p>Аккредиттелетін ББ бағыттары бойынша кафедра ОПҚ-мен сұхбат</p> <p><i>Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ</i></p>	<p>Б, ЭТ, К, ОПҚ Р, ЭГ, К, ППС</p>	
15:45-16:00	<p>Сыртқы сарапшылық топ мүшелерінің пікір алмасуы</p> <p><i>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы</i></p>	<p>Б, ЭТ, К Р, ЭГ, К</p>	
16:00-16:45	<p>Жұмыс берушілермен</p>	<p>Б, ЭТ, К</p>	



	<p>мүшелерінің пікір алмасуы</p> <p><i>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы</i></p>	<p><i>Р, ЭГ, К</i></p>	
11:00-13:00	<p>Тәжірибе базалары мен оқу сабақтарын аралау</p> <p><i>Посещение баз практик и учебных занятий</i></p>	<p>Б, ЭТ, К, ОПҚ, практика базаларының өкілдері</p> <p><i>Р, ЭГ, К, ППС, ответственные за базы практик</i></p>	
13:00-14:00	<p>Түскі ас</p> <p><i>Обед</i></p>	<p>Б, ЭТ, К</p> <p><i>Р, ЭГ, К</i></p>	<p>Университет асханасы</p> <p><i>Столовая университета</i></p>
14:00-15:00	<p>Сарапшылардың сұрауы бойынша кафедра меңгерушілерін шақыру</p> <p><i>Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов</i></p>	<p>Б, ЭТ, К, кафедра меңгерушілері</p> <p><i>Р, ЭГ, К, завкафедрами</i></p>	
15:00-16:00	<p>Сыртқы аудит есептерін дайындау. Аккредиттелетін білім беру бағдарламалары бойынша құжаттарды қарау. Сарапшылардың сұрауы бойынша кафедра мен құрылымдық бөлімшелердің жекелеген өкілдерін шақыру.</p> <p><i>Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей университета и структурных подразделений по запросу экспертов.</i></p>	<p>Б, ЭТ, ҚББ Кафедра меңгерушілері,</p> <p><i>Р, ЭГ, РСЦ, Заведующие кафедрами</i></p>	
16:00-17:00	<p>Сыртқы сарапшылық топ мүшелерінің пікір алмасуы. Сыртқы аудиттің алдын ала нәтижелерін қорытындылау.</p>	<p>Б, ЭТ, К</p> <p><i>Р, ЭГ, К</i></p>	



	<i>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.</i>		
17:00-17:30	<i>Сыртқы аудиттің алдын ала нәтижелерімен таныстыру үшін басшылықпен кездесу  Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита</i>	<i>Б, ЭТ, К  Р, ЭГ, К, Руководство</i>	
Кесте бойынша	<i>ЭК мүшелерінің кетуі  Отъезд экспертов</i>	<i>Б, ЭТ, К  Р, ЭГ, К</i>	

## УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Списки всех участников встреч-интервью с указанием контактных данных: руководство вуза, руководители структурных подразделений, преподаватели вуза, студенты вуза, выпускники вуза, представители работодателей (прилагаются в следующей форме).

### Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Дулатбеков Нурлан Орынбасарович	Председатель Правления-Ректор Карагандинского университета имени академика Е.А. Букетова	Д.ю.н., профессор

### Юридический факультет

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1.	Серикбаев Абзал Мухаметжанович	Декан факультета, к.ю.н., профессор кафедры уголовного права, процесса и криминалистики, работает с 2020 года
2.	Ботагарин Руслан Бахытович	Заведующий кафедрой конституционного и международного права, PhD, ассоциированный профессор, работает с 2004 года

### Преподаватели выпускающей кафедры всемирной истории и международных отношений 6В03105 – Международные отношения

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
1	Тельгарин Алимжан Нугманович	Ассоциированный профессор	Кандидат исторических наук, доцент
2	Адамбек Бітімбек Көпбайұлы	Ассоциированный профессор	Кандидат исторических наук, доцент
3	Шлюпиков Михаил Владимирович	Ассоциированный профессор	Кандидат исторических наук, доцент
4	Тулеуова Бахытгуль Тлеубаевна	Ассоциированный профессор	Кандидат исторических наук, ассоциированный профессор
5	Смагулова Гульнара Муратбековна	Профессор	Кандидат исторических наук, ассоциированный профессор
6	Досова Бибигуль Аралбаевна	Ассоциированный профессор	Кандидат исторических наук
7	Стамбулов Серик Бердибаевич	Ассоциированный профессор	-
8	Сердхан Аманбек	Старший преподаватель	-
9	Тулеуова Карлыгаш Тулкибаевна	Старший преподаватель	-
10	Аймахов Ермек Насратуллаевич	Старший преподаватель	-
11	Хлебников Игорь Дмитриевич	Старший преподаватель	-

12	Оразбекова Гульнур Болатхановна	Старший преподаватель	-
13	Зипатолла Шынғыс Курманулы	Преподаватель	-

**Студенты 6В03105 – Международные отношения**

№	Ф.И.О.	Курс (GPA)
1	Аманкелді Жұмазия Аронқызы	3 курс,
2	Медведева Кристина Владимировна	3 курс,
3	Параскив Денис Максимович	3 курс,
4	Тлешов Диас Баянович	3 курс,
5	Амиров Бекарыс Амангельдиевич	3 курс,
6	Бейсенов Нурсат Кымбатович	3 курс,
7	Рзыкбай Дильназ Куанышқызы	3 курс,
8	Кеншилик Гулназ	3 курс,
9	Шаймерденова Нурсая Нуркенқызы	3 курс,
10	Оспанова Ардақ Еркінқызы	3 курс,
11	БеимбетАлихан	4 курс,
12	Махтбекова Алтынай	4 курс,
13	Побегаева Дарья Срегеевна	4 курс,
14	Тельманов ТельжанАбжанович	4 курс
15	Янкова Алина Максимовна	4 курс

**Представители работодателей 6В03105 – Международные отношения**

№	Ф.И.О.	Место работы, должность
1	Илияш Нұржан Ағыбайұлы	ГУ «Отдел внутренней политики города Караганды, руководитель отдела
2	Байбосынов Серикжан Берикбаевич	Филиал Академии государственного Управления при Президенте Республики Казахстан по Карагандинской области, директор
3	Айткулов Дастан Аскарлович (онлайн)	Управление этнической миграции Комитета по миграции Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан, руководитель
4	Мухтарова Жаныл Омиртаевна (онлайн)	Департамент стратегического планирования и проектного управления Министерства туризма и спорта Республики Казахстан, директор
5	Даданбаева Бахытгуль Бекболатовна (онлайн)	Управление международного сотрудничества Департамента международного сотрудничества и интеграции Министерства здравоохранения Республики Казахстан, главный эксперт

**Выпускники**

**КЛАСТЕР 1.1**

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы, Контактные данные (моб.тел.)
1.	Каржаспаев Ринат Муратович	6В03105- Международные отношения, 2008	Заместитель акима района имени Казыбек би г. Караганды
2.	Толеуова Индира Толеуқызы (онлайн)	6В03105- Международные отношения, 2009	Старший менеджер офиса управления корпоративным портфелем, АО "Air Astana", Финансовый департамент
3.	Конарбаев Ренат (онлайн)	6В03105- Международные отношения, 2013	Третий секретарь Посольства Казахстана в Иордании



4.	Сарбасова Маржан Қайроллақызы (онлайн)	6B03105- Международные отношения, 2020	Эксперт управления по вопросам Евразийской интеграции Департамента международного сотрудничества и интеграции, Министерство здравоохранения Республики Казахстан,
5.	Байманасова Дилара Біржанқызы (онлайн)	6B03105- Международные отношения, 2020	Эксперт управления двустороннего сотрудничества Департамента международного сотрудничества, Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан,
6.	Ульмесеков Рамазан Жарасович	6B03105- Международные отношения, 2020	Главный специалист сектора по работе с молодежными, религиозными и неправительственными объединениями ГУ «Отдел внутренней политики города Караганды»,
7.	Сайед Сюзан	6B03105- Международные отношения, 2021	Преподаватель арабского языка для носителей, ИП «Vostok-Zapad»,
8.	Мусина Лаура Бакытбековна	6B03105- Международные отношения, 2022	Главный специалист, ГУ «Отдел внутренней политики акимата города Караганды»
9.	Жумагулова Аружан Мырзалиевна (онлайн)	6B03105- Международные отношения, 2023	Менеджер в управлении организации конкурсных процедур, АО «Центр Международных программ «Болашак»



**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,  
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**