

IQAA






**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
КАРАГАНДИНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ
АКАДЕМИКА Е.А. БУКЕТОВА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ
«6В03106-ПСИХОЛОГИЯ»
«7М03104-ПСИХОЛОГИЯ»**

г.Астана, 2024 год



	Руководитель группы: Кенжебаева Кундыз Сериковна , PhD по педагогике и психологии, кафедра «Педагогика», Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева
	Члены экспертной группы: Международный эксперт: Иконникова Галина Юрьевна , доцент кафедры психологии профессиональной деятельности Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, кандидат психологических наук, г. Санкт-Петербург, Россия
	Национальный эксперт Жапарова Баглан Магауовна , ассоциированный профессор Высшей школы педагогики, кандидат педагогических наук, Павлодарский педагогический университет имени Алкея Маргулана
	Представитель работодателей: Сарсенбаев Николай Владимирович , главный специалист, Управление по делам религий Карагандинской области
	Представитель студентов: Канафина Алина , студент 3-го курса ОП «Социальная работа», Карагандинский университет Казпотребсоюза

КООРДИНАТОР НАОКО

Шүрен Жазира Бакытбекқызы, Департамент аккредитации ВУЗов и НИИ, Независимое агентство по обеспечению качества в образовании (IQAA)



**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 6В03106-ПСИХОЛОГИЯ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности		+		



**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 7М03104-ПСИХОЛОГИЯ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности		+		

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА	
Введение	6
Основные характеристики вуза	7
ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ	
Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
Введение	8
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	8
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	11
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	14
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	16
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	19
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	22
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	24
ГЛАВА 3 ЗАКЛЮЧЕНИЕ	
ПРИЛОЖЕНИЯ	
<i>Приложение 1</i> Программа внешнего визита	28
<i>Приложение 2</i> Список всех участников интервью	33
<i>Приложение 3</i> Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе	37



ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в КарГУ им. Е.А. Букетова с целью процедуры специализированной аккредитации проходил с 11 по 12 марта 2024 г. Работа экспертной группы проходила в соответствии с программой, разработанной НКАОКО. Членам экспертной группы до начала визита в организацию образования были предоставлены все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации, Кодекс чести эксперта и др.), что позволило заблаговременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Отчет по самооценке образовательной программы «6В03106-Психология» представлен членам экспертной группы до начала визита в организацию образования в объеме 79 страниц с приложением. Отчет включает результаты процедуры самооценки, выводы по итогам. Процедура самооценки проводилась на основе SWOT-анализа по каждому из Стандартов НКАОКО. Изучение отчетов по самооценке образовательных программ «6В03106/7М03104-Психология» предоставило возможность сформировать предварительное мнение об аккредитуемых образовательных программах с точки зрения соответствия стандартам и критериям программной аккредитации НКАОКО.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов официально познакомиться с общей характеристикой организации, достижениями последних лет и перспективами развития университета. Внешний визит осуществлялся строго по программе. Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета.

Во время визита экспертная группа провела ряд встреч и интервью с руководством и административным составом вуза, с заведующими кафедрами, с профессорско-преподавательским составом, со студентами, работодателями, выпускниками специальности «6В03106/7М03104-Психология» КарГУ им. Е.А. Букетова, что позволило внешней экспертной группе провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке аккредитуемой образовательной программы.

В целом изученная во время посещения вуза документация и круг лиц, с которыми состоялись встречи во время визита, а также посещение членами комиссии библиотеки, компьютерных классов, лекционных аудиторий, музеев, общежития позволили получить более полную информацию об аккредитуемой программе, ее содержании и организации, инфраструктуре, ресурсах и управлении.

По итогам внешнего визита внешняя экспертная группа представила отчет о результатах внешнего аудита образовательных программ «6В03106/7М03104-Психология» реализуемой в КарГУ им. Е.А. Букетова. В



ходе экспертизы образовательной программы были посещены занятия: ассоциированного профессора Г.Б.Капбасовой по дисциплине «Психология высшей школы» (практическое занятие на тему: «Профессиональная деятельность преподавателя ВУЗа»); ст. преподавателя М.М.Тусуповой по дисциплине «Юридическая психология» (лекция на тему: «Заң психологиясындағы тұлғаны зерттеу әдістері»).

Основные характеристики вуза

Карагандинский государственный университет имени академика Евнея Арстановича Букетова - один из крупнейших многопрофильных университетов Казахстана, история которого насчитывает 85 лет успешного следования традициям классического университетского образования и принципам академической свободы.

Образовательная деятельность университета осуществляется на основании государственной лицензии за номером KZ83LAA00018495, выданной Министерством образования и науки Республики Казахстан 28.07.2020 года.

Контингент обучающихся в текущем учебном году составляет 12812 человек, в том числе бакалавриат – 11829, магистратура – 800, докторантура – 183. Численность штатных ППС составляет 775 человек, в том числе докторов наук - 63, кандидатов наук - 281, PhD - 41. Совместителей - 114 человек. Остепененность по вузу - 48,7%.

По итогам Национального рейтинга ведущих вузов Казахстана 2022 г. Независимого агентства по обеспечению качества в образовании (IQAA) Карагандинский университет им. Е.А. Букетова занял 3 позицию среди ведущих многопрофильных вузов Казахстана и 2 позицию среди многопрофильных региональных вузов страны. По результатам рейтинга образовательных программ по версии Национальной палаты предпринимателей РК «Атамекен» 2021 г. Карагандинский университет им. Е.А. Букетова вошел в десятку лучших вузов Казахстана. 16 образовательных программ университета (33%) вошли в тройку лучших. По результатам Национального рейтинга востребованности вузов 2022 г. Карагандинский университет им. Е.А. Букетова занял 4 позицию. По результатам рейтинга QS World University Ranking 2022 г. Карагандинский университет им. Е.А. Букетова занял позицию 801+ По результатам Глобального агрегированного рейтинга 2022 г. Карагандинский университет им. Е.А. Букетова вошел в ТОП 10% лучших университетов мира.

Современная научно-образовательная инфраструктура университета включает 18 научно-исследовательских институтов, научных центров и научно-исследовательских лабораторий.

В КарГУ функционируют 7 диссертационных советов по защите диссертаций на соискание учёной степени доктора PhD/доктора по профилю. Три журнала «Вестник Карагандинского университета»: Серия «Химия», Серия «Физика» и Серия «Математика» вошли в основную базу Core Collection Thomson Reuters. В КарГУ издаются международные журналы



«Eurasian Physical Technical Journal» и «Education and Science without borders».

В КарГУ действуют 12 молодежных объединений студенческого самоуправления, 60 клубов, творческих студий и коллективов, 34 спортивных секции. При Дворце студентов созданы два концертных коллектива, удостоенных звания «Народный» - фольклорный оркестр народных инструментов «Сарын» и ансамбль танца «Жаркын», которые состоят из талантливых обучающихся университета.

Местонахождение юридического лица:

100024, г. Караганда, ул. Университетская, 28

БИН 990540002444

ИИК KZ796010191000077867

БИК HSBKZZKX

КБЕ

АО «Народный Банк Казахстана»

Тел: 8 701 946 15 24

8 (7212) 35-63-64 (бухгалтерия)

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Подготовка специалистов по специальности «6В03106-Психология» ведется в учреждении высшего образования «Карагандинский государственный университет им. академика Е.А. Букетова» в соответствии Государственным общеобязательным стандартом образования, утвержденным постановлением Правительства РК от 23 августа 2012 г. № 1080, с изменениями и дополнениями, утвержденными Постановлением правительства РК от 13 мая 2016 года № 292 (далее – ГОСО).

Реализация образовательной программы «6В03106-Психология» в КарГУ имени академика Е.А. Букетова осуществляется на кафедре дошкольной и психолого-педагогической подготовки.

Руководству ОП «6В03106-Психология» удалось создать продуктивные рабочие отношения с выпускниками и основными работодателями, которые достаточно высоко оценивают качество подготовки выпускников.

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность

Доказательства и анализ: Цели образовательной программы по специальности «6В03106-Психология» соответствуют Стратегии развития Карагандинского государственного университета им. академика Е.А. Букетова на 2020–2025 годы (утверждена Наблюдательным советом КарГУ им. Е.А. Букетова 23 декабря 2020 г.), целям и задачам вуза. Цели образовательной программы по специальности «6В03106-Психология» - подготовка психологов для работы в сферах образования, здравоохранения,

юриспруденции, бизнеса и предпринимательства, социальной сфере, компетентных и востребованных на рынке психологических услуг, способных эффективно решать психологические задачи с применением современных методов психодиагностики, психокоррекции, психологического консультирования. Политика в области обеспечения качества является неотъемлемым элементом управления университетом и основой планирования его образовательной деятельности. Политика в области обеспечения качества направлена на реализацию Миссии, Видения и стратегического развития университета с целью удовлетворения потребностей государства, общества, различных отраслей экономики, потенциальных работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением стейкхолдеров. Политика качества Карагандинского университета им. Е.А. Букетова была утверждена Председателем Правления - Ректором университета 15.01.2021 года.

Отличительные особенности подготовки по ОП «6В03106-Психология» в КарГУ им. Е.А. Букетова заключаются в том, что образовательная программа направлена на подготовку высококвалифицированных специалистов для системы образования и сферы искусства, осуществляющих профессиональную деятельность в области обучения, воспитания, личностного развития и реализации инклюзивной политики в поликультурной среде региона. Одним из показателей, влияющим на эффективность образовательной программы, является определение содержания ОП, которое достигается путем соблюдения комплексного подхода в соответствии с модульным принципом.

Содержание образовательной программы согласуется с работодателями региона, которые участвуют в определении перечня элективных дисциплин программы (представлены в виде каталога элективных дисциплин – КЭД), тематики и рецензировании дипломных работ, предоставлении баз практик, проведения итоговой оценки выпускников.

Однако, во время собеседования и во время внешнего мониторинга, выяснилось, что работодатели, предложившие включить элективные курсы в учебную программу на 2023-2024 учебный год, не принимали участия и отмечается несоответствие содержания протокола и отчета кафедры.

Эффективность целей образовательной программы систематически оценивается через плановое рассмотрение на заседаниях кафедры, Совета факультета, деканата вопросов об успеваемости студентов, о результатах педагогической практики, о качестве защиты дипломных работ и сдачи государственных экзаменов, о степени удовлетворенности студентов качеством обучения. В университете в качестве самостоятельного подразделения функционирует Офис регистратора университета, который обеспечивает организацию, руководство и контроль учета освоенных кредитов обучающихся, осуществляет регистрацию обучающихся на учебные дисциплины, формирование академических групп и потоков, регистрацию индивидуальных учебных планов студентов, организует и

проводит промежуточную и итоговую аттестацию обучающихся, ведет учет освоенных кредитов обучающихся в течение всего периода обучения и за весь период обучения, формирует транскрипты обучающихся, формирует курсовые кейсы и тестовые задания для контроля знаний обучающихся, осуществляет информационно-техническое обеспечение учебного процесса по кредитной технологии и дистанционной образовательной технологии, ведет учет выполнения индивидуальных планов в рамках академической мобильности, организует летний семестр, обеспечивает информационных образовательных ресурсов.

О высоких результатах в реализации политики в области качества Карагандинского университета им. Е.А. Букетова свидетельствуют позиции ОП в национальных рейтингах отчетных лет. В 2020 году ОП 6В03106-Психология улучшила свои показатели на 1 позицию, что является положительным результатом и также свидетельствует о последовательной работе по повышению качества подготовки выпускников. Показателями эффективности достижения целей ОП 7М03104-Психология являются: высокий показатель трудоустройства (100%); 100%-ная доводимость магистрантов программы; стабильно высокая успеваемость магистрантов по результатам сдачи сессий и выпускного экзамена; высокая удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников программы и магистрантов качеством обучения.

Важным элементом политики в области обеспечения качества образовательных программ являются меры по противодействию коррупции. В университете функционирует комплаенс-служба (раздел сайта «О нас», «Корпоративное управление», где размещены Антикоррупционный стандарт и Антикоррупционная политика. Действует Совет по этике.

На сайте университета имеется правовой портал, где отражены нормативные документы и антикоррупционная проблематика в периодической печати. Также имеется полезная ссылка «Мы против коррупции» где размещена Антикоррупционная стратегия Карагандинского университета им. Е.А. Букетова на 2015-2025 годы, телефон доверия.

Регулярно проводятся встречи обучающихся с ППС и ректором по их проблемам, вопросам коррупционных правонарушений. Доступность руководства вуза и обратная связь преподавателям и обучающимся обеспечивается через блог ректора, личные страницы преподавателей и обучающихся на образовательном портале университета, телефон доверия.

Регулярно в учебных корпусах транслируются голосовые сообщения для акцентирования внимания на борьбе с коррупцией.

Студентоцентрированные цели образовательной программы направлены на расширение прав и возможностей студентов, а также способствуют разработке новых подходов ППС кафедры к преподаванию. В этих целях обучающимся предлагается возможность выбора образовательных траекторий. Активное взаимодействие с работодателями позволяет привлекать практический сектор не только к разработке учебных программ, но и оценке содержания преподаваемых курсов, а также

компетенций выпускников образовательной программы по специальности «6В03106-Психология». Особое внимание уделяется мониторингу ежегодного трудоустройства, что позволяет вести контроль соответствия целей стратегических планов развития образовательной программы по специальности «6В03106-Психология» реальному спросу на рынке труда.

Все опрошенные студенты и преподаватели подтверждают свое участие в периодических процедурах внутренней оценки вуза и программ (участие в анкетированиях по качеству обучения, оценке программ, уровня качества преподавания в вузе и др.), в процессах обсуждения вопросов, касающихся обучения на уровнях кафедры, университета.

Студенты понимают, что их мнение важно для преподавателей и администрации института (по результатам интервью студентов). Результаты анкетирования ППС совпадают с мнением обучающихся. Доступность руководства вуза и обратная связь с преподавателями и студентами обеспечивается через блог ректора университета, личные страницы преподавателей и студентов на Образовательном портале университета, телефоны доверия.

Должностные инструкции и распределение обязанностей структурных подразделений прописаны в Уставе НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова», Кодексе корпоративного управления, Организационной структуре университета, Академической политике, утверждаются решениями Совета директоров и Ученого совета.

Положительная практика: Довольно значима ежегодная практика обновления каталогов элективных дисциплин (КЭД) с целью приведения компетенций, получаемых выпускниками, в соответствии с текущими и перспективными требованиями рынка труда.

Области для улучшения: В формулировке целей образовательной программы рекомендуется подчеркнуть (указать конкретнее) ее специфику и отличительные особенности относительно других образовательных программ, реализуемых в университете.

Уровень соответствия стандарту 1 – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ: ОП «Психология» разработаны с учетом мнения обучающихся, работодателей, выпускников и других заинтересованных сторон. Процедура разработки состоит из следующих этапов:

- изучение рынка труда, требований работодателей к будущим специалистам, пожелания и мнения обучающихся и выпускников;
- обсуждение разработанной ОП на заседании кафедры совместно с работодателями и обучающимися;
- рассмотрение и одобрение ОП на заседании Учебно-методического совета, Совета по академическому качеству факультета, академического

КОМИТЕТА;

- утверждение ОП ректором на основании решения Ученого совета университета;

- одобрение ОП Реестром ОП МНВО РК.

ОП разработаны в соответствии с установленной целью, включая ожидаемые результаты обучения, сформированные на основе НРК, ОРК, ГОСО, Дублинских дескрипторов. Квалификации, получаемые в результате освоения ОП, соответствуют 6 и 7 уровню национальной рамки квалификации и МСКО (Международной стандартной классификации образования). Подготовка кадров по ОП «Психология» осуществляется на основании Государственной лицензии KZ83LAA00018495.

Разработка содержания ОП осуществляется по уровням образования, четко видна нацеленность на явно ожидаемые результаты обучения, отражающие студентоцентрированность обучения.

ОП6В03106–Психология включает в себя 9 модулей, из которых 8 модулей предусматривают теоретическую и практическую подготовку студентов, а также способствуют их всестороннему и личностному развитию. ОП 6В03106-Психология содержит дисциплины трех циклов: общеобразовательных, базовых, профилирующих дисциплин. ОП 7М03104-Психология содержит базовые и профилирующие дисциплины. В цикл базовых и профилирующих дисциплин также включена практика, имеется модуль «Итоговая аттестация».

На кафедре имеются 30 договоров на прохождение практик: РГУ «Региональное командование «Орталық» Национальной Гвардии РК» г. Караганды, Абилитационный центр «Амалия» г. Караганды, КГКП «Поликлиника №5» г. Караганды, КГУ «Общеобразовательная школа № 36» г. Караганды, ОО "Союз многодетных матерей «Talbezyk» г. Караганды, РГУ «Департамент УИС по Карагандинской области и по области Улытау» КУИС МВД РК и другие.

За отчётный период ППС кафедры выпущено 5 монографий, 5 учебных пособий: (2019 г.-2, 2020 г -1, 2023г.-2); 13 электронных учебных пособий с регистрацией в Министерстве юстиции РК (2020г.-3, 2022г.-7, 2023г.-3), 144 УМКД (2020-2021уч.г.-54, 2021-2022 уч.г.-54, 2022-2023 уч.г.-36;40 курсов электронных лекций по дисциплинам учебного плана (2022-2023 уч.г.-14, 2023-2024 уч.г.-26; 111 мультимедийных презентаций (2020-2021уч.г.-20, 2021-2022 уч.г.-35, 2022-2023 уч.г.-41, 2023-2024 уч.г.-15)

Осуществляется взаимодействие между преподаванием, научными исследованиями и обучением в политике обеспечения качества программ. Так, разработаны и внедрены в ОП 6В03106-Психология следующие элективные курсы: в 2021-2022 уч.г.: Современные тенденции изучения эмоционального интеллекта (на основе результатов докторской диссертации Альгожиной А.Р.), Психология академического стресса (на основе результатов докторской диссертации Умуркуловой М.М.); в 2023-2024 уч. г.: Психологические аспекты удовлетворенности жизнью (на основе результатов исследования, финансируемого Комитетом науки НВО РК №АР 14871409



«Удовлетворенность жизнью молодежи как фактор психологического благополучия в контексте религиозной веры»). Данные дисциплины отражены в модуле «Личность в психологии» учебного плана.

Рабочие учебные планы составляются ежегодно по результатам формирования обучающимися своих ИУП. Формирование ИУП обучающимися проводится также ежегодно на основе КЭДов. КЭДы размещаются в ИС «Platonus», системе «Электронный университет» (e.ksu.kz) и доступны субъектам образовательного процесса.

В рамках ОП 6В03106–Психология обучение с применением ДОТ реализуется в сетевом, кейсовом и смешанном форматах. Сетевое обучение предусматривает интерактивное взаимодействие участников образовательного процесса, управление учебной деятельностью через Интернет и рассылку учебно-методических материалов. Кейсовое обучение представляет собой самостоятельное изучение обучающимся комплекса УММ, полученных путем рассылки. Смешанное обучение предполагает сочетание перечисленных методов. Учебный процесс с применением ДОТ сопровождает Центр дистанционного образования. Платформа размещена в системе «Электронный университет».

В течение отчетного периода Управлением обеспечения качества совместно с факультетом проводился социологический опрос обучающихся, преподавателей, работодателей. Так, по результатам анкетирования магистрантов, выявлено пожелание изучить вопросы, способствующие расширению представлений магистрантов о психологических особенностях личности. По результатам опроса 2023 г. были сформированы отчеты и рекомендации по повышению удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг. Как показывает статистика, высокий процент обучающихся образовательной программы и работодатели удовлетворены качеством подготовки в Карагандинском университете им. Е.А. Букетова.

Квалификация, получаемая в результате освоения программ, подробно и четко разъясняется студентам на 1 курсе обучения через факультет эдвайзеров. В помощь эдвайзерам в университете выпускается руководство по специальности, где приводятся цели и задачи специальности, информация о специальности, требования к специалисту. Анализ протоколов, интервью показал, что при разработке содержания ОП учитывается мнение работодателей и обучающихся. КарГУ имени Е.А. Букетова проводит регулярное оценивание и пересмотр ОП «5В010300 – Педагогика и психология» с участием студентов, сотрудников и других заинтересованных сторон на основе систематического сбора, анализа и управления информацией, в результате которого программа адаптируется для обеспечения ее актуальности.

Замечания:

Учитывать и реализовывать мнения работодателей при внедрении элективных дисциплин;

Устранение содержательных ошибок в протоколах заседаний кафедры, касающихся образовательных программ

Области для улучшения:

Модульная структура образовательной программы "6В03106- Психология" может быть усилена представлением работодателей и студентов компонентами чисто психологической предметной области (в первую очередь за счет предложенных элективных дисциплин), что наряду с конкурентоспособностью подготовки бакалавров, оказывает большое влияние на становление квалифицированными специалистами.

Уровень соответствия стандарту 2 – значительное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**Доказательства и анализ**

Для эффективной реализации ОП должны быть соблюдены принципы студентоцентрированного обучения, ориентированного на качественную профессиональную подготовку обучающихся с учетом их текущих и потенциальных потребностей. К общим принципам СЦО, которыми руководствуется университет, относятся:

- обучение должно непрерывно совершенствоваться и принимать новые формы в зависимости от интересов и потребностей обучающихся;
- уважительное отношение к обучающимся, учет их интересов, индивидуальных особенностей и потребностей, что обуславливает выбор гибкой траектории обучения, рациональный отбор и реализацию эффективных педагогических технологий, адаптивную организацию образования;
- выбор является важным аспектом эффективного обучения в рамках СЦО, поэтому обучающимся необходимо предоставлять достаточную свободу выбора курсов, методов обучения, оценивания т.д.;
- обеспечение обучающихся возможностью контролировать процесс своего обучения, быть активным участником процесса разработки и оценки образовательных программ;
- конструктивное сотрудничество между обучающимся и работниками вуза в вопросах управления вузом, учебы, быта и отдыха и пр.

При проведении внешнего аудита комиссия убедилась, что образовательная программа реализуется с помощью кредитной технологии, используется балльно-рейтинговая система оценки знаний. Все методы преподавания и виды контроля учебных достижений студентов отражены в ОП и в курсах дисциплин. В начале учебного года на заседании кафедры утверждаются экзаменационные вопросы, темы тестовых вопросов или творческие задания по дисциплинам. Востребовано более интенсивное использование индивидуальной накопительной оценки (включая самооценивание), портфолио достижений студентов.

Также обучающиеся имеют возможность посещать лекции приглашенных зарубежных ученых в форматах онлайн и оффлайн.

Например, в 2022-2023 уч. году по приглашению кафедры психологии прочли лекции: по курсу «Организационная психология и лидерство» - доктор философских наук, профессор кафедры психологии развития и консультирования СФУ Ростовцева М.В. (РФ, г. Красноярск), по курсу «Кросс-культурная и этническая психология» - кандидат психологических наук, доцент департамента психологии факультета социальных наук НИУ ВШЭ. Галяпина В.Н (РФ, г. Москва). Обучающиеся, проявляющие глубокий интерес к учебе, могут участвовать в конкурсах научных работ, конференциях, предметных олимпиадах. Например, студентка Сорока А. заняла 2 место в Республиканской Олимпиаде по психологии (КазНУ им. аль-Фараби, г. Алматы, 20.04.-21.04 2023 г.) (Приложение 18). Также мотивированные обучающиеся могут бесплатно пользоваться ресурсами «Coursera» для прохождения онлайн курсов. Для обучающихся, имеющих затруднения в учебе, реализуются следующие меры оказания образовательной поддержки: самостоятельная работа под руководством преподавателя, дополнительные консультации, отработки в случае пропуска занятий по болезни, другим уважительным причинам. Также обучающиеся имеют возможность в летний период дополнительно посещать занятия и сдавать экзамены для ликвидации задолженностей по дисциплинам ОП.

В течение всего срока обучения проводится постоянный мониторинг качества знаний и умений каждого студента. Ежемесячно проводится анализ успеваемости, в конце каждого семестра подводятся итоги по каждой группе, и специальности в целом. Итоги экзаменационной сессии обсуждаются на разных уровнях, по результатам обсуждения принимаются управленческие решения. Текущий и рубежный контроль осуществляются преподавателем в рамках практических занятий и СРСП, результаты заносятся в рейтинг-лист по дисциплине. Высокие показатели текущей успеваемости и итоговой аттестации подтверждаются результатами мониторинга остаточных знаний, который ежегодно проводятся на выпускном курсе обучения.

В КарГУ имени Е.А. Букетова большое внимание уделяется соблюдению Кодекса чести студентами и преподавателями «нулевой терпимости» ко всякого рода бесчестному отношению к учебе, обучению, получению оценок. ППС, обучающиеся и сотрудники стремятся к взаимному уважению в отношениях.

В вузе есть инклюзивные обучающиеся, для них созданы все необходимые условия, позволяющие учитывать их ограниченные возможности здоровья в процессе организации образовательного процесса.

Однако, выпускники вуза отмечают недостаточность уровня подготовки по вопросам организации инклюзивного образования.

Имеет место четкая организация научно-исследовательской работы студентов, которые активно участвуют в республиканских, общегородских научных конференциях студентов.

В целях получения информации о состоянии учебного процесса и качестве педагогической деятельности преподавателей по окончании учебного курса проводится анкетирование, которое показало высокую

оценку студентами преподавателей. В КарГУ имени Е.А. Букетова регулярно проводятся социологические опросы студентов и выпускников на предмет их удовлетворенности качеством реализации образовательной программы.

В университете созданы необходимые условия для обеспечения социально-психологической поддержки и комплексной психолого-педагогической и социальной консультативной помощи всем обучающимся. С этой целью в университете функционирует Комитет по делам молодежи, который в числе других поддерживающих служб университета осуществляет непрерывную работу с обучающимися как в учебное, так и во внеучебное время. Помимо этого функционирует Центр психологического сопровождения образовательной деятельности.

На кафедре психологии среди обучающихся по ОП проводится воспитательная, информационно-разъяснительная работа по соблюдению кодекса чести обучающимися и «нулевой терпимости» ко всякого рода бесчестному отношению к учебе, обучению, получению оценок. «Кодекс корпоративной этики» и «Правила академической честности» устанавливают единые требования к поведению преподавателей, сотрудников и обучающихся.

Информация об академических достижениях студентов, систематическое ведение сбора данных по студентам, мониторингу и управлению информацией о прогрессе обучающихся образовательной программы отражена в системе «Электронный университет КарГУ» (пиктограмма «Кредитная система»). Для студента в системе «Электронный университет КарГУ» предусмотрен «Личный кабинет студента», где размещены его данные, каталог элективных дисциплин, индивидуальный учебный план, история учебных достижений, транскрипт, справочник-путеводитель, академический календарь.

Области для улучшения : Привлечение студентов к программам внешней и внутренней академической мобильности, а также оказание психологической поддержки в целях формирования и развития конкурентоспособных личностных качеств, активизация работы кружков

Уровень соответствия стандарту 3 – полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ: В Карагандинском университете им. Е.А. Букетова созданы условия, обеспечивающие стабильность набора студентов для обучения по ОП.

В настоящее время контингент обучающихся по ОП составляет 395 человека, за счёт государственного образовательного гранта обучается 65 человека, на договорной основе – 330. Карагандинский университет им. Е.А. Букетова осуществляет поддержку разнообразия обучающихся и обеспечение потребностей различных их категорий. Так, обучающиеся на платной основе имеют возможность получить льготы по оплате за обучение, перейти на

вакантные образовательные гранты. Действует система оказания социальной поддержки на период обучения детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей и находящимся под опекой. Для обучающихся, занятых полный рабочий день или частично занятых, функционирует очная форма обучения с применением ДОТ, составляется расписание, согласно которому занятия проводятся несколько раз в неделю, включая субботние дни. В университете разработаны меры создания безбарьерной среды для удовлетворения образовательных потребностей лиц с ограниченными возможностями здоровья. В КарГУ имени Е.А. Букетова реализуется студентоцентрированное обучение, основанное на проявлении уважения по отношению к студентам, их потребностям и индивидуальным предпочтениям в выборе индивидуального маршрута обучения.

Так, для привлечения мотивированной и талантливой молодежи в университете были увеличены пороговые баллы ЕНТ. Так, пороговый балл для участия в конкурсе по присуждению государственного образовательного гранта и для поступления на платное отделение по ГОП В041 Психология (бакалавриат) составляет 55 баллов (тогда как по РК минимальный порог составляет 50 баллов). При этом средний балл поступивших по государственному образовательному заказу составляет 89 баллов. В рамках приема университет обращает внимание на достижения абитуриентов (участие в конкурсах, научных и творческих соревнованиях). Для поддержки активной молодежи (победителей и призеров олимпиад, научных конкурсов, творческих конкурсов, спортивных соревнований, Алтын Белгі) действует система льгот при оплате за обучение.

В КарГУ им. Е.А. Букетова сформирована прозрачная политика формирования контингента студентов. Профориентационная работа координируется Центром карьеры и трудоустройства на основе ежегодных планов профориентационной работы университета и графика выездных встреч с выпускниками школ и колледжей города и области. Издаются и распространяются рекламно-информационный буклет «Компас абитуриента», тематические выпуски университетской газеты «Жастар әлемі. Мир молодежи», подготовлен видеоролик, имиджевая продукция с логотипом КарГУ, на сайте университета (www.ksu.kz) размещена виртуальная экскурсия по университету в формате 3D, на сайте факультета размещена подробная информация об образовательной программе «5В010300 – Педагогика и психология» с указанием профессиональной сферы будущих специалистов. Для выпускников проводятся пробные тестирования по дисциплинам ЕНТ, организуются Дни открытых дверей.

Преподаватели кафедры психологии проводили профориентационные мероприятия в следующих образовательных учреждениях: Школа-лицей им.Ы.Алтынсарина, КГУ СОШ №16, КГУ СОШ №5, КГУ СОШ № 6, КГУ СОШ №18, Карагандинский гуманитарный колледж, Медицинский колледж г. Караганды, Медицинский колледж г. Балхаш, Саранский гуманитарно-технический колледж им. А.Кунанбаева, Темиртауский медицинский



колледж, Жезказганский медицинский колледж, Жезказганский гуманитарный колледж др.

В ходе проведения внешнего мониторинга студенты образовательной программы Психология также рассказали об интересных конкурсах, проводимых ежегодно. 25 ноября 2023 года на кафедре психологии был проведен ежегодный конкурс научных проектов по психологии «Психологическая наука глазами молодых исследователей» среди учащихся школ и колледжей. Его цель - повышение культуры, профессиональной компетентности, научно-исследовательской и публикационной активности, вовлечение учащейся молодёжи довузовских образовательных учреждений в развитие проектной деятельности в области психологии, а также расширение взаимодействия с различными образовательными учреждениями по вопросам научного сотрудничества. В конкурсе научных проектов приняли участие более 30 молодых исследователей из школ и колледжей.

В результате проведенных мероприятий была сформирована целевая группа абитуриентов, ориентированных на поступление в университет, в частности на ОП 6В03106-Психология, были собраны анкетные сведения для проведения дальнейшей адресной работы.

В целях контроля степени самостоятельности выполнения письменных работ, в университете используется система проверки текстовых документов на наличие неправомерных заимствований - online система «Антиплагиат» и «Strike Plagiarism.com». Одновременно со сдачей дипломной работы или магистерской диссертации выпускник предоставляет научному руководителю отчет о самопроверке в системе «Антиплагиат» с указанием автора, названия, а также заполняет заявление о проверке работы в системе «Антиплагиат».

В Университете функционирует отдел карьеры, который осуществляет мониторинг вакантных мест в организациях региона, проводит ежегодно «Ярмарку вакансий», благодаря чему выпускники ОП имеют возможность трудоустроиться после получения диплома. Также в отделе карьеры имеется электронная база выпускников, с помощью которой осуществляется подбор кадров для организаций-работодателей и налаживаются профессиональные контакты с Карагандинским университетом им. Е.А. Букетова.

А так же, в университете практикуется постдипломное сопровождение, которое проявляется в различных формах взаимодействия факультета философии и психологии с выпускниками и работодателями. Сотрудничество факультета с работодателями носит системный характер: сложилась практика согласования содержания образовательной программы с работодателями региона; привлечения работодателей к руководству практиками, рецензированию дипломных работ, магистерских диссертаций и методических разработок преподавателей; включение работодателей в состав аттестационных комиссий; оценивание удовлетворённости работодателей качеством подготовки специалистов; проведение Дней карьеры с участием работодателей. Преподаватели кафедры поддерживают контакты с выпускниками образовательной программы. Налажен механизм обратной

связи с выпускниками и работодателями, на кафедре имеются благодарственные письма и отзывы на выпускников.

Уровень соответствия стандарту 4 – полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ: Кадровая политика Карагандинского университета им. Е.А. Букетова направлена на сохранение и развитие кадрового потенциала, компетентного и высококвалифицированного коллектива, способного оперативно реагировать на изменения внешней среды с учетом Миссии и стратегии университета. Кадровая политика университета разрабатывается в соответствии с Трудовым Кодексом Республики Казахстан, нормативно-правовыми актами в сфере высшего и послевузовского образования, Уставом НАО «Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова» и стратегическими целями вуза. Формирование ППС проводится в строгом соответствии с квалификационными требованиями.

В настоящее время ОП «6В03106-Психология» обеспечена высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом, общее число преподавателей, обслуживающих программу, составляет 49 человек, в том числе 3 доктора, 12 кандидатов наук и докторов PhD. Обеспеченность штатными преподавателями – 100%.

Среди преподавателей кафедры - 5 обладателей звания «Лучший преподаватель вуза Республики Казахстан» (Әмірова Б.Ә. (2013 г.), Сабирова Р.Ш. (2014), Жансерикова Д.А. (2016), Алимбаева Р.Т. (2019), Сланбекова Г.К. (2020); 1 академик, член-корреспондент Академии педагогических наук РК - профессор, д.пс.н. Әмірова Б.Ә.; 1 член Российской академии наук - доцент, к.пс.н. Сабирова Р.Ш. Помимо этого к.пс.н., ассоциированный профессор Алимбаева Р.Т. является членом республиканского РУМС по ОП «Психология» при КазНУ им. аль-Фараби, что также является свидетельством внешнего признания качественного уровня ППС кафедры психологии. Сабирова Р.Ш. и Жансерикова Д.А. являются экспертами МОН РК по оценке ЦОР (цифровые образовательные ресурсы) в рамках проекта «Система электронного образования (e-learning)».

Почетной грамотой Министра МОН РК были поощрены Жансерикова Д.А. (2019 г.), Молдабаева Р.А. (2019 г.) Бурленова С.О. (МНВО РК – 2022 г., 2023г.), Сабирова Р.Ш. (МНВО РК - 2022) , Алимбаева Р.Т. (МНВО РК - 2023). Умуркулова М.М. (от акимата Карагандинской области, 2023) и др. (грамоты и благодарности с занесением в трудовую книжку по приказу ректора университета, 2020 г., 2022 г., 2023 г.).

Университет несет основную ответственность за качество профессиональной деятельности своих сотрудников и предоставление благоприятных условий для их эффективной работы. В вопросах целей развития ППС университет руководствуется Стратегическим планом развития Карагандинского университета им. академика Е.А. Букетова, Квалификационными профессиональными стандартами профессорско-

преподавательского состава, Системой внутреннего обеспечения качества, Положением о комиссии факультета по обеспечению качества, Концепцией развития кадрового потенциала, Академической политикой университета с учетом Миссии и стратегии университета.

Повышение квалификации преподавателей осуществляется: в рамках внешней мобильности: обучение на курсах повышения квалификации, по программе «Болашак»; на основе грантов «Лучший преподаватель вуза»; за счет посещения семинаров приглашенных зарубежных лекторов; в рамках школы лекторского мастерства и т.п.

Анализ изменений качественного состава ППС, показывает, что в вузе действуют эффективные меры по обеспечению нормативных требований к острепенности и сохранению кадрового состава. Политика руководства профессорско-преподавательским составом осуществляется за счет демократичного подхода к управлению ППС и сотрудниками университета, сочетания интересов руководящего состава и ППС, стимулирования деятельности ППС и поддержки личностного совершенствования персонала.

Помимо этого, в университете создан электронный Банк профессиональных достижений (АРМ-мониторинг ППС), который, по сути, является каталогом преподавателей и средством информирования руководства. Функциональные возможности Банка позволяют в автоматизированном режиме получить развернутые отчеты о методических и научных публикациях преподавателей, о прохождении ими курсов повышения квалификации, об участии в программах академической мобильности и т.п. Информация, заложенная в Банк, позволяет осуществлять мониторинг профессионального развития каждого преподавателя и отследить его академический рейтинг в контексте учебно-методической и научно-исследовательской работы.

Учебная нагрузка формируется в соответствии с Государственными общеобязательными стандартами высшего и послевузовского образования, утвержденными Приказом МНиВО РК от 20 июля 2022 года № 2, рабочими учебными планами с учётом штатного расписания. За отчётный период объем годовой педагогической нагрузки ППС кафедры психологии составлял в среднем 680 часов.

Деятельность преподавателей носит плановый характер, что обеспечивает необходимый баланс учебной, учебно-методической, научно-исследовательской и воспитательной работы:

- 50% нагрузки отводится на проведение аудиторных занятий (лекции, практические, виртуальные занятия, контроль);
- 20% нагрузки отводится на выполнение СРОП и СРМП;
- 15% нагрузки отводится на практику;
- 15% нагрузки составляет руководство дипломными работами и магистерскими диссертациями.



Преподаватели кафедры проходили повышение квалификации в различных формах (курсы ПК, семинары, командировки в ближнее и дальнее зарубежье). Пройдены научные стажировки, например, М.М. Умуркулова проходила стажировку на факультете психологии ФГОУ ВО «Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова», г. Москва, РФ; Р.Т. Алимбаева стажировалась в Карлов университете, Чехия; А.Р. Альгожина - в Институте практической психологии ИМАТОН, г. Санкт-Петербург, РФ.

В высокорейтинговых базах данных (WoS, Scopus) были опубликованы статьи. Это публикации в журналах:

Adaptation of the Student Well-Being Process Questionnaire for Russian-speaking students of Kazakhstan. International Journal of School and Educational Psychology.

Cross-cultural study of the qualitative aspects of higher education teachers' emotional intelligence: Kazakhstan and Russia. Journal of Applied Research in Higher Education.

Heterologous Dimension of the Other Sociality in the Cognitive Space of Uncertainty. Integrative Psychological and Behavioral Science.

Показателем научности и цитируемости статей является индекс Хирша: Сланбекова Г.К. – 4., Сабирова Р.Ш.-3, Алимбаева Р.Т. -2, Капбасова Г.Б. -2. (Интеллектуальный багаж ППС приведен в Приложении 13).

ППС кафедры издано 5 монографий, 5 учебных пособий: (2019 г-2, 2020 г -1, 2023г.-2), 16 электронных учебников с регистрацией в Министерстве юстиции РК (2020г.-3, 2022г.-10, 2023г.-3), 144 учебно-методических комплекса по дисциплинам (2020-2021уч.г. (54), 2021-2022 уч.г. (54), 2022-2023 уч.г. (36), 40 электронных лекций (2022-2023 уч.г. (14), 2023-2024 уч.г. (26) по дисциплинам учебного плана, 111 мультимедийных презентаций (2020-2021 уч.г. (20), 2021-2022 уч.г. (35), 2022-2023 уч.г. (41), 2023-2024 уч.г. (15).

ППС кафедры участвует в 2 республиканских грантовых проектах, финансируемых Комитетом науки МНВО РК:

- «Удовлетворенность жизнью молодежи как фактор психологического благополучия в контексте религиозной веры» № AP14871409 (руководитель - к.пс.н., ассоциированный профессор Алимбаева Р.Т.). Сумма финансирования проекта составляет 40 млн. тенге. Основные итоги и их апробация были представлены на различных научных платформах. 3 статьи были опубликованы в журналах, рекомендованных КОКСОН ВО; статья «Life satisfaction of the youth of Kazakhstan in the context to religious faith» находится на рецензировании в Journal of Applied Social Psychology с ненулевым импакт-фактором (CiteScore = 3.9; процентиль - 62); опубликована статья в материалах XIII Международной научно-практической конференции (Нижний Новгород, 2023); результаты работы по гранту были представлены на республиканских и региональных конференциях в виде 10 публикаций. Было получено авторское свидетельство о внесении сведений в государственный реестр прав на

объекты, охраняемые авторским правом №37127 от 14.06.2023г. на «Программу индивидуальной и групповой работы» (Альгожина А.Р.);

- «Казахстанский социум в условиях цифровой трансформации: перспективы и риски», грант № BR21882302 (руководитель - доктор философии (PhD), ассоциированный профессор Умуркулова М.М.).

Издано 5 монографий, опубликовано 160 научных статей, в том числе: в журналах с высоким импакт-фактором WoS, Scopus, - 16, в изданиях МНВО РК – 65; в сборниках международных конференций – 79.

Ежегодно для чтения лекций университетом приглашаются ведущие профессора из зарубежных вузов и организаций. В частности, гостевые лекции проводили профессор Международного института профессионального развития педагога (Россия) Коломиец О.М.; к.п.н., доцент Гродненского государственного университета имени Янки Купалы (Республика Беларусь) Белокоз Е.И.; д.ф.н., профессор, заведующий кафедрой социальной философии УрФУ имени первого Президента России Б.Н. Ельцина (Россия) Керимов Т.А.; к.п.с.н., доцент департамента психологии НИУ ВШЭ (Россия) Галяпина В.Н.; д.ф.н., профессор кафедры психологии развития и консультирования СФУ (Россия) Ростовцева М.В.

Помимо заработной платы значимыми формами стимулирования ППС являются также внебюджетные надбавки к должностному окладу; вознаграждение за опубликование статей в научных журналах с высоким импакт-фактором и за получение патента; финансирование расходов за регистрацию патентов в государственном реестре и поддержание их в силе (согласно патентному законодательству Республики Казахстан); финансирование издания методических разработок по организации СРОП в рамках образовательных программ, предоставление скидок на публикации в «Вестнике Карагандинского университета»; предоставление преподавателям и их детям льгот по оплате за обучение; присвоение звания «Заслуженный работник Карагандинского университета им. Е.А. Букетова» с ежегодной выплатой премии в размере должностного оклада; выделение стипендий Совета молодых учёных и именных премий; бесплатный перевод научных статей преподавателей на английский язык для опубликования в журналах с импакт-фактором; бесплатное техническое оформление электронных учебников и их государственная регистрация.

Уровень соответствия стандарту 5 – полное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ: В Карагандинском университете им. Е.А. Букетова функционируют различные службы сервиса для поддержки обучающихся.

Офис Регистратора обеспечивает запись обучающихся на учебные дисциплины, ведение и контроль реализации ИУП обучающихся на протяжении всего периода обучения, ведение всей истории учебных

достижений обучающихся и учет освоенных ими кредитов. Офис Регистратора проводит разъяснительную работу и консультационную поддержку обучающихся в части прохождения различных видов контроля успеваемости, в т.ч. при работе с LMS системой университета, функционирования действующей системы оценивания, подсчета GPA, перезачета кредитов и признания результатов обучения при академической мобильности, имеющемся формальном и неформальном образовании.

Управление международного сотрудничества оказывает организационную поддержку участникам программ академической мобильности, содействует участию сотрудников и обучающихся в международных программах и проектах.

Научная библиотека университета является культурным и информационным центром и призвана оказывать содействие научной и образовательной деятельности вуза. Основной задачей является обеспечение ППС и обучающихся информацией в соответствии с профилем обучения, направлениями научно-исследовательской работы и духовными запросами, каждый корпус университета располагает филиалом библиотеки и залом электронных ресурсов. Доступ к библиотечным ресурсам возможен также и в дистанционном формате.

Обеспеченность учебно-методическими разработками библиотеки Карагандинского университета им. Е.А. Букетова по ОП 6В03106- Психология, в том числе на электронных носителях, на одного обучающегося составила 239 экземпляров; доля дисциплин, обеспеченных электронными разработками – 77%. Книгообеспеченность в разрезе ОП 6В03106- Психология - Психология» на 2023-2024 гг. – всего 6742 экземпляра, 3258 экземпляров – на казахском языке. ОП «7М03104 - 2023-2024 гг. – всего 4189 экземпляра, 2163 экземпляров – на казахском языке.

Материально-техническая база ОП 6В03106–Психология соответствует санитарно-техническим нормам и обеспечивает проведение всех видов учебной деятельности, научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных рабочим учебным планом ОП.

Инфраструктура факультета философии и психологии включает учебный корпус №8 с 37 аудиториями (из них 20 аудиторий на 25 посадочных мест), 1 поточной аудиторией, 1 библиотекой, 1 читальным залом на 60 посадочных мест, залом электронных ресурсов на 30 ПК, 3 компьютерными классами, 1 лингафонным кабинетом, 5 мультимедийными кабинетами, спортивным залом общей площадью 350 кв.м.

На данный момент завершены монтажные работы в Домах студента №1, №2 и №7, предоставляя пользователям доступ к WI-FI через логин и пароль. Завершаются работы в Домах студента №3, №4 по обеспечению качественного доступа к Интернету и увеличению совокупной пропускной способности до 1000 Мбит/с.

В университете функционирует единая корпоративная информационная система ППС и обучающихся «Электронный университет» (www.e.ksu.kz), которая включает такие модули, как «Система электронного университета»,



«Учебные планы», «Расчёт и распределение педагогической нагрузки», «Личный кабинет преподавателя», который включает «Электронный журнал выполнения педагогической нагрузки», «Электронный индивидуальный план» и др. Модуль «Личный кабинет» предоставляет обучающимся авторизованный доступ к личным результатам учебных достижений на протяжении всего периода обучения. Также академический календарь, ИУП, оценки (учебные достижения), транскрипт, апелляция, услуги ЦОО, калькулятор GPA доступны обучающимся в режиме реального времени 24/7 в личном кабинете ИС «Platonus».

Общий объём средств, в среднем выделенных для факультета философии и психологии в рамках финансовой и материальной обеспеченности за отчетный период, составил 242212790 тенге, из них на заработную плату приходится 240706661 тенге, материальные и инвестиционные средства – 1506129 тенге. Основными источниками формирования бюджета для реализации программы являются средства республиканского бюджета, поступления от студентов, обучающихся за счёт собственных средств, грантовое финансирование исследований преподавателей.

Объемы финансирования ОП Психология за отчетный период составили: 2019 год – 39720351 тенге; 2020 год – 52768766 тенге; 2021 год – 43325816,8 тенге; 2022 год – 72554003,05 тенге; 2023 год – 93723039,25 тенге.

Уровень соответствия стандарту 6 – полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ: Университет публикует информацию о своей деятельности, в том числе о реализации образовательных программ.

Информационная политика университета направлена на:

- обеспечение стабильного информационного потока новостей о значимых событиях и достижениях в средствах массовой информации;
- привлечение интереса потенциальных потребителей к новым программам и инновационным разработкам ученых университета;
- поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

Для непосредственной связи с ППС, студентами и сотрудниками вуза создан «Блог ректора» (<http://blog.ksu.kz>).

Информация по образовательным программам 6В03106–Психология, 7М03104–Психология размещена на сайте университета на странице «Факультеты – Философии и психологии – кафедра психологии – образовательные программы» (<https://www.buketov.edu.kz/ru/page/faculty/faculty-fpf/psychology>)

Для работодателей имеется доступ в отдел карьеры. Здесь предлагаются услуги по подбору кандидатов на заявленные вакансии, заключению трехсторонних договоров на подготовку специалистов; регистрации на онлайн-платформе ВЕАМ (<https://beam.kz/employer>) для

прямого выхода на целевую аудиторию выпускников и размещения информации о вакансиях и стажировках и др. Отдел карьеры размещает информацию о трудоустройстве выпускников в разрезе областей подготовки и ОП. Так, по ОП Психология по данным за 2022 г- 86% бакалавриата, 2023 г.- 84% бакалавриата.

Информация об ОП 6В03106-Психология, ожидаемых результатах обучения имеется на странице кафедры психологии (<https://www.buketov.edu.kz/ru/page/faculty/faculty-fpf/psychology>). Здесь же размещены резюме преподавателей кафедры, они представлены на странице кафедры «Факультеты – Философии и психологии – кафедра психологии - ППС» с указанием читаемых курсов, научных интересов, повышении квалификации и др., а также МОПы и КЭДы ОП, даны ссылки на основные документы университета и его структурные подразделения.

Замечания:

Работа сайта с целью информирования общества должна быть системной: образовательная программа по «6В03106-Психология» не загружена на сайт кафедры, не раскрываются резюме некоторых ППС кафедры, нет ссылок на страницы кафедры в соц.сетях (Фейсбук, Инстаграм, Телеграмм и др.)

Области для улучшения:

В эпоху развития цифровизации, во-первых, для повышения контингента образовательной программы, абитуриенту должна быть доступна вся информация об университете или образовательной программе; во-вторых, работа студентов и профессорско-преподавательского состава должна регулярно публиковаться на страницах соц.сетей (Фейсбук, Телеграм, Instagram), все это оказывает большое влияние на установление партнерства, дальнейшее развитие научной среды, повышение контингента, повышение потенциала, совершенствование мотивации.

Уровень соответствия стандарту 7 – значительное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность – полное соответствие

Области для улучшения: В формулировке целей образовательной программы рекомендуется подчеркнуть (указать конкретнее) ее специфику и отличительные особенности относительно других образовательных программ, реализуемых в университете.

Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Замечания:

Учитывать и реализовывать мнения работодателей при внедрении элективных дисциплин;

Устранение содержательных ошибок в протоколах заседаний кафедры, касающихся образовательных программ

Области для улучшения:

Модульная структура образовательной программы "6B03106- Психология" может быть усилена представлением работодателей и студентов компонентами чисто психологической предметной области (в первую очередь за счет предложенных элективных дисциплин), что наряду с конкурентоспособностью подготовки бакалавров, оказывает большое влияние на становление квалифицированными специалистами.

Уровень соответствия по стандарту 2 – значительное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие

Области для улучшения:

Привлечение студентов к программам внешней и внутренней академической мобильности, а также оказание психологической поддержки в целях формирования и развития конкурентоспособных личностных качеств, активизация работы кружков

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие****Стандарт 7. Информирование общественности*****Замечания:***

Работа сайта с целью информирования общества должна быть системной: образовательная программа по «6В03106-Психология» не загружена на сайт кафедры, не раскрываются резюме некоторых ППС кафедры, нет ссылок на страницы кафедры в соц.сетях (Фейсбук, Инстаграм, Телеграмми др.)

Области для улучшения:

В эпоху развития цифровизации, во-первых, для повышения контингента образовательной программы, абитуриенту должна быть доступна вся информация об университете или образовательной программе; во-вторых, работа студентов и профессорско-преподавательского состава должна регулярно публиковаться на страницах соц.сетей (Фейсбук, Телеграм, Instagram), все это оказывает большое влияние на установление партнерства, дальнейшее развитие научной среды, повышение контингента, повышение потенциала, совершенствование мотивации.

Уровень соответствия по стандарту 7 – значительное соответствие.

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы НАОКО (IQAA)
Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова
11 марта – 12 марта 2024 года

Уақыты Время	Іс-шара Мероприятие	Қатысушылар Участники	Өту орны Место
<i>10 наурыз, 2024 ж.</i>		<i>10 марта, 2024 г.</i>	
Күні бойы <i>В течение</i> дня	Комиссия мүшелерінің келуі. Қонақ үйге орналастыру. <i>Прибытие членов комиссии. Заселение в гостиницу</i>	ЭК мүшелері <i>Члены ВЭГ</i>	Қонақ үйі <i>Отель</i>
<i>1-күн: 11 наурыз, 2024 ж.</i>		<i>1-день: 11 марта, 2024 г.</i>	
8:30	Университетке келу <i>Приезд в университет</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i>	Университет көш., 28, бас ғимарат, ЭК кабинеті (452, 218 ауд.) <i>Университетская, 28, главный корпус, кабинет ВЭГ (ауд. 452, 218)</i>
09:00-10:00	Брифинг, ұйымдастыру мәселелерін талқылау <i>Брифинг, обсуждение организационных вопросов</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i>	
10:00-10:45	Университет Ректорымен сұхбаттасу <i>Интервью с Ректором вуза</i>	Б, ЭТ, К, Ректор <i>Р, ЭГ, К, Ректор</i>	
10:45-11:00	Сыртқы сарапшылық топ мүшелерінің пікір алмасуы <i>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i>	
11:00-11:45	Университет проректорларымен сұхбат <i>Интервью с проректорами</i>	Б, ЭТ, К, <i>Проректорлар</i> <i>Р, ЭГ, К, Проректоры</i>	
11:45-12:00	Сыртқы сарапшылық топ мүшелерінің пікір алмасуы <i>Обмен мнениями членов внешней экспертной</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i>	

	<i>группы</i>		
12:00-12:45	Құрылымдық бөлім басшыларымен сұхбат <i>Интервью с руководителями структурных подразделений</i>	Б, ЭТ, К, ҚББ <i>Р, ЭГ, К, РСП</i>	
12:45-13:00	Сыртқы сарапшылық топ мүшелерінің пікір алмасуы <i>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i>	
13:00-14:00	Түскі ас <i>Обед</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i>	
14:00-14:45	Бағыттар бойынша декандармен және кафедра меңгерушілерімен сұхбат <i>Интервью с деканами и заведующими кафедр по направлениям аккредитуемых программ</i>	Б, ЭТ, Кафедра меңгерушілері <i>Р, ЭГ, деканы, завкафедрами</i>	
14:45-15:00	Сыртқы сарапшылық топ мүшелерінің пікір алмасуы <i>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы</i>	Б, ЭТ, К, Кафедра меңгерушілері <i>Р, ЭГ, К, Завкафедрами</i>	
15:00-15:45	Аккредиттелетін ББ бағыттары бойынша кафедра ОПК-мен сұхбат <i>Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ</i>	Б, ЭТ, К, ОПК <i>Р, ЭГ, К, ППС</i>	
15:45-16:00	Сыртқы сарапшылық топ мүшелерінің пікір алмасуы <i>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i>	
16:00-16:45	Жұмыс берушілермен сұхбат <i>Интервью с</i>	Б, ЭТ, К Жұмыс берушілер <i>Р, ЭГ, К Работодатели</i>	

	<i>группы</i>		
11:00-13:00	Тәжірибе базалары мен оқу сабақтарын аралау <i>Посещение баз практик и учебных занятий</i>	Б, ЭТ, К, ОПК, практика базаларының өкілдері <i>Р, ЭГ, К, ППС, ответственные за базы практик</i>	
13:00-14:00	Түскі ас <i>Обед</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i>	
14:00-15:00	Сарапшылардың сұрауы бойынша кафедра меңгерушілерін шақыру <i>Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов</i>	Б, ЭТ, К, кафедра меңгерушілері <i>Р, ЭГ, К, завкафедрами</i>	
15:00-16:00	Сыртқы аудит есептерін дайындау. Аккредиттелетін білім беру бағдарламалары бойынша құжаттарды қарау. Сарапшылардың сұрауы бойынша кафедра мен құрылымдық бөлімшелердің жекелеген өкілдерін шақыру. <i>Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей университета и структурных подразделений по запросу экспертов.</i>	Б, ЭТ, ҚББ Кафедра меңгерушілері, <i>Р, ЭГ, РСЦ, Заведующие кафедрами</i>	
16:00-17:00	Сыртқы сарапшылық топ мүшелерінің пікір алмасуы. Сыртқы аудиттің алдын ала нәтижелерін қорытындылау. <i>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i>	

	<i>внешнего аудита.</i>		
17:00-17:30	<p>Сыртқы аудиттің алдын ала нәтижелерімен таныстыру үшін басшылықпен кездесу</p> <p><i>Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита</i></p>	<p>Б, ЭТ, К</p> <p><i>Р, ЭГ, К, Руководство</i></p>	
Кесте бойынша	<p>ЭК мүшелерінің кетуі</p> <p><i>Отъезд экспертов</i></p>	<p>Б, ЭТ, К</p> <p><i>Р, ЭГ, К</i></p>	

Ескерту: Б – басшы, СЭТ – эксперттік топ, К – топ координаторы, ҚББ – құрылымдық бөлім басшылары

Примечание: Р – руководитель, ВЭГ – внешняя экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Списки всех участников встреч-интервью с указанием контактных данных: руководство вуза, руководители структурных подразделений, преподаватели вуза, студенты вуза, выпускники вуза, представители работодателей (прилагаются в следующей форме).

Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Тишмаганбетова Гульжан Скендыровна	И.о. руководителя Управления обеспечения качества

Руководство университета

Ректор

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Дулатбеков Нурлан Орынбасарович	Председатель Правления-Ректор доктор юридических наук, профессор, член-корреспондент НАН РК

Проректоры

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Сармурзин Ербол Жанбырбаевич	Член Правления, проректор по стратегическому развитию
2	Сагинтаева Сауле Советовна	Член Правления по академическим вопросам, проректор, профессор
3	Тажбаев Еркебулан Муратович	Член Правления, проректор по научной работе, профессор, член-корреспондент НАН РК
4	Сыздыков Меиржан Жакенович	Член Правления, проректор по социально-культурному развитию
5	Молдабаев Асылбек Серикович	Член Правления, проректор по административно-хозяйственной деятельности

Руководители структурных подразделений

№	Ф.И.О.	Должность, структурное подразделение
1.	Бекмагамбетова Куролай Мадешевна	Финансовый директор
2.	Гаголина Светлана	Ио директора Департамента по академической работе

	Викторовна	
3.	Касымов Серик Сагимбекович	Директор Департамента науки, к.физ.-мат.н.
4.	Туяков Маргулан Уалиевич	Директор Департамента по социальным вопросам и молодежной политике
5.	Телеубеков Аян Телеубекулы	Руководитель Управления персоналом, PhD
6.	Тян Ольга Алексеевна	Руководитель Офис регистратора, к.э.н.
7.	Успанова Марьяна Валерьевна	И.о. руководителя Управления международного сотрудничества
8.	Дуйсембаев Азамат Алдашович	Руководитель Управления маркетинга и рекрутинга, к.э.н.
9.	Абдигулова Гаухар Куанышевна	Директор Научной библиотеки
10.	Хен Виктор Владимирович	Ио руководителя Центра информационных технологий и телекоммуникаций
11.	Шакирова Айгуль Айкеновна	И.о. руководителя Отдела карьеры
12.	Микляева Татьяна Вячеславовна	Руководитель Центра обслуживания обучающихся и сотрудников
13.	Животова Евгения Валерьевна	Руководитель Отдела практики
14.	Барикова Алёна Рудольфовна	Ответственный секретарь приемной комиссии
15.	Жетимекова Гаухар Женисовна	Руководитель Центра дистанционного образования

Преподаватели кафедры психологии

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
1	Жансерикова Дыбыс Амангелдиевна	Старший преподаватель	Кандидат психол. наук
2	Нургалиева Сауле Мухановна	Старший преподаватель	
3	Молдабаева Роза Апақбаевна	Старший преподаватель	
4	Исина Салтанат Сериккалиевна	Старший преподаватель	
5	Магзумова Назира Кайроллаевна	Старший преподаватель	
6	Капашева Гаухар Абдиканиевна	Старший преподаватель	
7	Рахимбекова Жансая Шенгелбаевна	Старший преподаватель	
8	Карипжанова Шырын Саулебековна	Старший преподаватель	
9	Лазарева Елена Александровна	Старший преподаватель	
10	Панченко Антон Викторович	Старший	

		преподаватель	
11	Чупеева Анастасия Александровна	Старший преподаватель	

Студенты 6В03106 – Психология

№	Ф.И.О.	Контактные данные (моб.тел., e-mail)	Курс GPA	
1	Омар Айгерім Маратқызы		4	3.62
2	Сағиева Индира Кенжебекқызы		4	3.63
3	Ислам Гүлнұр Нұрланқызы		4	3.74
4	Шашито Анастасия Сергеевна		4	3.78
5	Сорока Ангелина Евгеньевна		4	3.81
6	Эпп Деннис Альбертович		4	3.07
7	Ржевская Кристина Александровна		4	3.34
8	Мельник Виктория Николаевна		4	3.51
9	Алдамұратова Сандуғаш		4	3.34
10	Акжолтай Айгерим		4	3.62
11	Егеубай Акерке		4	3.39
12	Ескендір Аружан		4	2.79
13	Доблер Кристина Сергеевна		4	3.66
14	Амангелди Лалагул		3	3.4
15	Ашим Аружан		3	3.3
16	Арын Қарлығаш		3	3.3

Магистранты 7М03104 – Психология

	Ф. И. О.	Контактные данные (моб.тел., e-mail)	Курс (GPA)	
	Шевченко Максим Евгеньевич		1	3.49
	Вяткина Татьяна Сергеевна		1	3.87
	Шагиева Алиса Борисовна		1	3.91
	Токжуманова Камила Сагадатовна		1	3,87
	Тулегенов Абай Махсутович		1	3.91

Представители работодателей 6В03106 - Психология

№	Ф.И.О.	Место работы, должность	Контактные данные (моб.тел., e-mail)

1	Казиева Даяна Нуртаевна	Центр социально-психологической, правовой поддержки несовершеннолетних «Шанс», Заведующий отдела	
2	Ушаева Дарья Александровна	КГУ "Молодежный ресурсный центр Карагандинской области" Психолог	
3	Абдрахманова Алуа Сабитовна	Академия «Болашак» Заведующая кафедры психологии	
4	Расулова Наталья Валерьевна (онлайн)	Медицинская клиника Панацея Директор	
5	Елькенова Нургуль Кабдуллаевна	КГКП Ясли-сад «Айгерім» Директор	

Выпускники

1.	Закирова Меруерт	Психология 2018г.	Областная специализированная школа-интернат колледж олимпийского резерва имени А.Молдагуловой, психолог +7700 504 1190
2.	Касымова Айдана Болатовна	Психология 2019г.	Ясли-сад "Ертегі", психолог +7705 314 2709
3.	Арман Айдана Ғазизқызы	Психология 2018г.	Школа Жарык, психолог +7776 269 6101
4.	Набихан Бота	Психология 2023г.	НАО «КарТУ имени Абылқаса Сагинова», Социально-психологическая служба +7 775 557 6701
5.	Өмірзақ Әсел Талғатқызы	Психология 2020г.	Психолог КГП Поликлиника №5 города Караганды

Примечание: список должен содержать представителей руководства вуза, студентов (магистрантов), ППС, выпускников и работодателей по аккредитуемым образовательным программам.

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Образовательные программы
2. Рабочий учебный план, паспорт образовательной программы
3. Протоколы заседаний кафедры
4. Договора о прохождении практик
5. Годовые планы и отчеты кафедры