

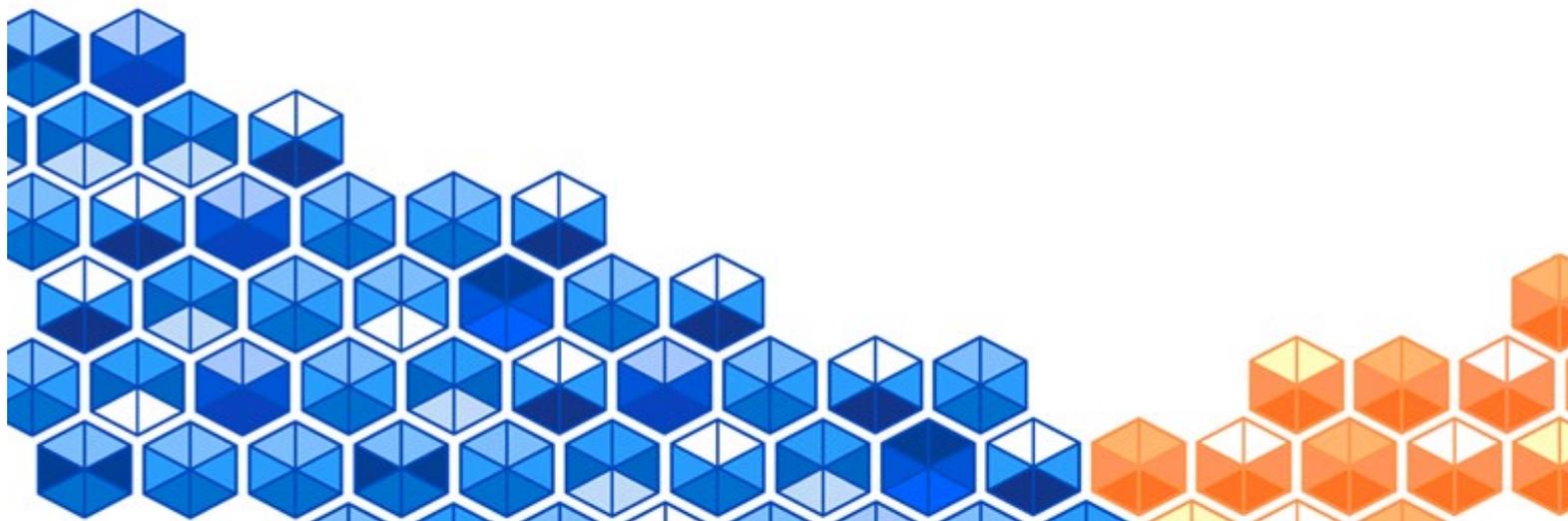


**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
АО «КАЗАХСКОГО УНИВЕРСИТЕТА ТЕХНОЛОГИИ И
БИЗНЕСА ИМЕНИ К.КУЛАЖАНОВА»**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ
«Б06115 «IT-менеджмент»**

Астана – 2024г.



ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА**Руководитель группы:**

Онгарбаева Марал Буркитбаевна, заведующая кафедрой информационно-коммуникационных технологий, кандидат педагогических наук, Международный Таразский Инновационный Институт, г. Тараз

**Международный эксперт:**

Бийбосунов Болотбек Ильясович, профессор, доктор физико-математических наук, Кыргызско-Российский Славянский университет имени Б. Н. Ельцина, г. Бишкек Республика Кыргызстан

**Национальный эксперт:**

Искакова Анар Курмантаевна, Профессор кафедры «Бизнес Информатика», кандидат технических наук, Университет Международного Бизнеса, г. Алматы

**Представитель работодателей:**

Нупбаев Кудайберлы Тайтолеуович, вице-президент, Казахская ассоциация IT компаний, г. Астана

**Представитель студентов:**

Кошенов Азамат Тулегенович, студент 3 года обучения образовательной программы «ВТиПО», Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева, г. Астана

Координатор экспертной группы - Муратова Гаухар Имашевна, Департамент анализа и качества, IQAA.

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.



**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЕ 6B06115 «IT-менеджмент» ПО КАЖДОМУ
СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			



**УРОВЕНЬ СООТВЕТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЕ 6B06115 «IT-менеджмент» ПО КАЖДОМУ
СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией			+	
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

По решению Аккредитационного совета уровень соответствия для стандарта 2 был изменен с «значительное соответствие» на «частичное соответствие», уровень соответствия для стандарта 5 был изменен с «значительное соответствие» на «полное соответствие».

Протокол заседания Аккредитационного совета от 30.03.2024

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....
Основные характеристики вуза.....

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение.....
Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....
------------------------	-------

ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний аудит проводился экспертной группой в рамках процедуры специализированной аккредитации Казахского университета технологии и бизнеса имени К. Кулажанова с 12 по 13 марта 2024 года.

Внешний аудит проходил в полном соответствии с программой, разработанной НАОКО и согласованной с руководством университета. До начала визита для проведения экспертизы членам экспертной комиссии ОП 7М06137 - «IT-менеджмент» были предоставлены следующие документы:

- Отчет по самооценке ОП 7М06137 - «IT-менеджмент»;
- Приложение к отчету, предоставленному кафедрой по аккредитуемой ОП 7М06137 - «IT-менеджмент»;
- ПРОГРАММА внешнего аудита экспертной группы IQAA КазУТБ 12 марта – 13 марта 2024 год;
- Кодекс этики эксперта IQAA;
- Руководство по внешнему аудиту 2020;
- Стандарты программной аккредитации;
- Состав экспертной группы по проведению внешнего аудита КазУТБ имени К. Кулажанова 12 -13 марта 2024 г.

Изучение данных документов обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

В процессе работы экспертной комиссии был проведен Брифинг, обсуждение организационных вопросов, затем были проведены согласно программе интервью с руководством университета, с *руководителями структурных подразделений университета*, с представителями ОП 6В06115 - «IT-менеджмент», с обучающимися, выпускниками и представителями работодателей.

Встреча с руководством университета и структурных подразделений дала возможность команде экспертов получить более полную картину развития университета, достижения последних лет и перспективы развития образовательных программ и вуза в целом.

Визуальный осмотр учебного заведения проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической и учебно-лабораторной баз, о состоянии дома студентов (жилых помещений, пунктов питания, прачечного помещения, спортивных и тренажерных залов), библиотеки, офис регистратора, пунктов питания в здании университета. Визуальный осмотр дал возможность определить уровень их соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися (бакалавры, магистранты), ППС и сотрудниками на их рабочих местах.

По завершении интервью посетили базы практик бакалавров, с которыми кафедрой «Информационные технологии» заключены договора.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедры по направлениям аккредитуемых программ с целью более детального ознакомления с документами, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты изучили документацию кафедры «Информационные технологии» по аккредитуемой программе 6B06115 - «IT-менеджмент» с целью более детального ознакомления с образовательным процессом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.

Основные характеристики вуза

Акционерное общество «Казахский университет технологии и бизнеса» образован 12 июня 2003 года на базе филиала Алматинского университета технологии и бизнеса в г. Астана. С 2003-2004 учебного года организация действует как самостоятельный ВУЗ, именуемый как Акмолинский университет технологии и бизнеса. 26 марта 2008 года был переименован в АО «Казахский университет технологии и бизнеса» (далее АО «КазУТБ»), который является единственным в г. Астана и Акмолинском регионе специализированным высшим учебным заведением по подготовке конкурентоспособных кадров для отраслей пищевой, легкой, нефтехимической промышленности и индустрии гостеприимства.

В настоящее время АО «КазУТБ» осуществляет образовательную деятельность в соответствии с государственной лицензией на право ведения образовательной деятельности №KZ29LAA00008797, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан от 18 апреля 2017 года.

АО «КазУТБ» развивается в соответствии со Стратегическим планом развития АО «КазУТБ» на 2022-2025 годы, утвержденным Советом директоров АО «КазУТБ» от 28.02.2022 года Протокол №4.

АО КазУТБ располагает 3 учебными корпусами общей площадью 24457,40 кв.м, имеется 24 компьютерных класса, объект общественного питания площадью 360 кв.м., «Дом студентов» на 680 мест.

Миссия университета. Развитие лучших практик образования для подготовки конкурентоспособных кадров, способных самостоятельно и своевременно осваивать знания и технологии в сфере пищевой, легкой и химической промышленности, бизнеса и индустрии гостеприимства.

Видение университета: на основе единой, научно-исследовательской деятельности стать университетом инновационного типа для подготовки специалистов в быстро обновляющемся мире технологий и бизнеса в условиях конкурентной среды.

Местонахождение юридического лица

АО «Казахский университет технологии и бизнеса» им. К.Кулжанова, г.Астана, Левый берег, район Есиль, ул.Кайым Мухамедханова, здание 37А.

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Внешний аудит проводился в полном соответствии с Программой внешнего аудита, разработанной руководством университета и согласованной с НАОКО. Экспертная оценка деятельности университета проводилась в соответствии с критериями качества образования, руководством для экспертов внешней оценки, разработанными НАОКО.

Встреча с руководством университета, структурных подразделений, деканом, заведующими кафедрами, ППС, обучающимися и работодателями дала возможность команде экспертов получить более полную картину развития университета, достижений последних лет и перспектив развития образовательных программ и вуза в целом.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту создали условия для подробного ознакомления со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, обучающимися бакалавриата и бакалавры, выпускниками, работодателями университета и позволили экспертам провести независимую оценку соответствия данных Отчета по самооценке образовательных программ реальному состоянию дел в университете.

В Отчете по самооценке ОП университета содержится значительный объем информации, в котором проведен анализ деятельности университета и структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

В целях проведения внешней оценки образовательной программы 6В06115 - «IT-менеджмент» проводился визуальный осмотр учебного заведения с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической и учебно-лабораторной баз, о состоянии дома студентов (жилых помещений, пунктов питания, прачечного помещения, спортивных и тренажерных залов), библиотеки, офис регистратора, пунктов питания в здании университета.

Визуальный осмотр и интервью дали возможность определить уровень материально-технической базы для подготовки специалистов в области информационных технологий, их соответствия стандартам.

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность

Доказательства и анализ: Анализ пакета документов, связанных с определением целей и политики университета в области качества в образовании и академической честности показал их направленность на реализацию миссии, целей и задач университета и полное удовлетворение запросов потребителей всех категорий результатами работы по всем направлениям своей деятельности в соответствии с изменяющимися во времени требованиями рынка труда, технологий и стандартов мирового образовательного пространства в соответствии с Политикой, утвержденной АО «КазУТБ» (протокол № 4 от 28 февраля 2022 год).

Система внутреннего обеспечения качества АО «КазУТБ» основана на международных стандартах по обеспечению качества высшего и послевузовского образования в европейском высшем образовательном пространстве (ESG-исиджи). Работу по организации разработки и обеспечения качества ОП курирует Совет по обеспечению качества АО «КазУТБ». В Положении «О разработке образовательных программ» определены форма, структура, порядок разработки и утверждения ОП в целях обеспечения единого подхода при их построении.

Политика в области качества формируется и периодически раз в три года пересматривается на основании следующих компонентов: Стратегического плана развития университета; текущих результатов анализа удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон образовательной услугой; информации о результатах функционирования системы менеджмента качества университета за предыдущие периоды.

Работу по организации разработки и обеспечения качества ОП курирует Совет по обеспечению качества АО «КазУТБ». В Положении «О разработке образовательных программ» определены форма, структура, порядок разработки и утверждения ОП в целях обеспечения единого подхода при их построении.

В АО «КазУТБ» систематически проводится опрос обучающихся по содержанию и состоянию реализации ОП, проводится опрос обучающихся на соответствие качества образовательных программ и (или) дисциплин/модулей, на наличие фактов нарушения академической честности предусмотрено создание Совета по качеству.

Комиссия по обеспечению качества (КОК) проводит анализ образовательной программы 6B06115- «IT-менеджмент» и анкетирование «Удовлетворенность качеством образовательного процесса», результаты которого обсуждаются на Совете по обеспечению качества для дальнейшего обновления ОП по запросам всех участников образовательного процесса. В

Положения «О разработке образовательных программ» определены форма, структура, порядок разработки и утверждения ОП в целях обеспечения единого подхода при их построении.

В университете утверждены «Положение об академической честности», «Антикоррупционный стандарт», «Положение об Антикоррупционной программе». Основная цель данных документов - формирование высокой культуры взаимодействия в коллективе, создание атмосферы научного и творческого сотрудничества, предотвращение ситуаций неэтичного поведения.

В плане реализации принципа информационной открытости в институте функционирует интернет-сайт с информационными материалами о деятельности учебного заведения.

Все работы обучающихся, ППС проходят проверку через программу «Strike Plagiasm». Процедура прохождения отражена в документе «Положение о проведении проверок дипломных работ, магистерских диссертаций на предмет плагиата».

В АО «КазУТБ» ежегодно проводятся встречи со всеми участниками образовательного процесса в целях информирования о качестве и перспективах образовательных программ.

Положительная практика: Политика обеспечения качества образовательной программы 6B06115- «IT-менеджмент» отражена в стратегических планах университета, а также в плане развития образовательной программы на 2022-2026 годы.

Уровень соответствия по стандарту 1 - полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ: Образовательная программа 6B06115- «IT-Менеджмент» разработана с учетом Дублинских дескрипторов и Европейской рамки квалификации

Образовательная программа 6B06115- «IT-Менеджмент» направлена на подготовку квалифицированных специалистов на стыке менеджмента и информационных технологий, умеющих креативно мыслить, принимать нестандартные решения и применять полученные знания в области информационных систем, технологий и менеджмента.

Специалист в этой области определяет инновационные решения для реализации бизнес стратегии и формирует бизнес-требования к разработке новых продуктов, консультирует и сопровождает запуск продукта, контролирует его качество, продвигает корпоративную культуру информационных технологий в компании.

Содержание ОП 6B06115 - «IT-менеджмент» отражает современный уровень развития научных знаний, необходимых IT специалисту в его будущей профессиональной деятельности, и во многом обеспечивается за счет согласования образовательных программ с работодателями.

ОП 6B06115 - «IT-менеджмент» содержит три перспективные образовательные траектории:

1. Управление IT- проектами;
2. Управление бизнес -технологиями;
3. Менеджмент социальных сетей (SMM).

Профессиональная практика обучающихся является частью ОП. Результатом профессиональной и преддипломной практик является подготовка квалифицированных конкурентоспособных специалистов в области IT-менеджмента, управления развитием организации и IT-процессами, а также менеджмента IT-продуктов.

Положительная практика: Активное взаимодействие кафедры «Информационные технологии» с предприятиями на предмет заключения Договоров о сотрудничестве по представлению баз практик и трудоустройству. Результатом чего является значительный рост контингента обучающихся по ОП 6B06115 - «IT-менеджмент».

Замечания:

- Экспертное заключение на ОП 6B06115 - «IT-менеджмент» представлено только одной организацией ТОО «КазТелКом».

- В учебном плане не просматривается четкая траектория обучения по заявленным трем траекториям.

Области для улучшения :

В целях повышения качества образовательных услуг и конкурентоспособности обучающихся ОП 6B06115 - «IT-менеджмент» провести более четкую градацию дисциплин образовательных траекторий «Управление IT- проектами», «Управление бизнес –технологиями» и «Менеджмент социальных сетей (SMM)».

Уровень соответствия по стандарту 2 – значительное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ: В АО «КазУТБ» реализуется двухуровневая подготовка специалистов бакалавриат-бакалавра.

Учебный процесс в бакалавре ОП 6B06115 - «IT-менеджмент» осуществляется на двух языках: казахском и русском.

Для обеспечения гармоничного развития обучающихся с учетом их индивидуальных особенностей при реализации студентоцентрированных образовательных программ учитываются потребности обучающихся, предоставление обучающимся возможности определять свои формы обучения. Обучающиеся имеют академическую свободу при выборе дисциплины и преподавателя. Потребности обучающихся при формировании образовательной программы 6B06115 - «IT-менеджмент» удовлетворяются при выборе элективных курсов.

В АИС «Platonus» по каталогу элективных дисциплин, обучающиеся на основании описания дисциплин осуществляют выбор предметов элективных дисциплин в результате чего формируется индивидуальная образовательная траектория.

Положительная практика: Обучающийся и ППС через АИС «Platonus» поддерживают обратную связь по вопросам учебных достижений и качестве выполняемых работ. Обратная связь обучающимися по любым вопросам проводится по системе «обучающийся – эдвайзер – заведующий кафедрой – декан – отдел регистрации – проректор по учебно-методической работе».

Многие решения принимаются на основе заявлений обучающихся согласно вышеуказанного механизма обратной связи, например, сдача экзамена, пропущенного по уважительной причине, выбор языка написания дипломной работы, выбор языка сдачи текущего экзамена и другие.

ППС кафедры при проведении занятий использует метод проблемного изложения, презентаций, дискуссий, групповые работы и др.

Согласно учебно-методическим планам среди ППС кафедры «Информационные технологии» проводятся взаимопосещения учебных занятий.

Замечания:

1. Низкий уровень развития академической мобильности студентов, участия их в научно-практических конференциях как городского, так и республиканского значения.

2. Отсутствует анализ результатов анкетирования «Преподаватель глазами студентов» в целях повышения профессионального уровня ППС.

Области для улучшения :

1. Для развития академической мобильности наладить сотрудничество с другими университетами и научными центрами для обмена опытом и знаниями.

2. Поощрять участие студентов в научных конференциях и семинарах.

4. Установить процесс регулярного анализа результатов анкетирования для оперативного реагирования на потребности студентов.

5. В целях повышения качества предоставляемых образовательных услуг обеспечить обучающихся современной вычислительной техникой и лицензированными программными продуктами по специальным курсам обучения для подготовки конкурентоспособных специалистов.

Уровень соответствия по стандарту 3 – значительное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ: Прием студентов на ОП 6В06115 - «IT-менеджмент» осуществляется в соответствии с «Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные

программы высшего и послевузовского образования утвержденных приказом №237 от 8 июня 2020 г. и №241 от 24 мая 2021 г. Министра образования и науки Республики Казахстан, а также на основе документа «Правила приема в АО «Казахский университет технологии и бизнеса» от 18.06.2023г.

Для поступления на платное обучения за счет собственных средств и иных источников, поступающему необходимо иметь один из сертификатов ЕНТ, проведенного в январе, марте, мае, июне, июле или в августе текущего года. Пороговый балл для поступления в АО «КазУТБ» составляет 50 баллов, в том числе не менее 5 баллов по каждому предмету. Все документы приема в АО «КазУТБ» размещены в открытом доступе.

Также в Университете предусмотрена организация вводной недели для первокурсников, когда студенты знакомятся с куратором группы, с эдвайзером ОП, с учебными корпусом и аудиториями, с библиотекой и студенческой столовой.

Образовательный портал-ресурс обеспечивает информационное сопровождение учебного процесса, позволяет получать информацию об успеваемости и обеспечивает доступ к интернет - ресурсам университета. В университете функционирует АИС «PLATONUS».

Положительная практика: В университете практикуется «постдипломное сопровождение», которое проявляется в различных формах взаимодействия факультета с выпускниками и работодателями. Сотрудничество носит системный характер: сложилась практика согласования содержания ОП с работодателями республики; привлечения работодателей к руководству практиками, рецензированию дипломных работ и методических разработок преподавателей; включение работодателей в состав аттестационных комиссий; оценивание удовлетворённости работодателей качеством подготовки специалистов; проведение Дней карьеры с участием работодателей. Преподаватели кафедры поддерживают контакты с выпускниками ОП 6В06115 - «IT-менеджмент».

Данные положения были подтверждены при проведении интервью с обучающимися, выпускниками и работодателями.

Уровень соответствия по стандарту 4 – полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ: В отчете по самооценке представлены основные положения по приему, аттестации и повышению квалификации ППС кафедры «Информационные технологии».

«Кадровая политика университета», утвержденная 28.12.2022г. является важной составной частью стратегического плана развития» АО «КазУТБ». Целью и задачей Кадровой политики университета является создание системы формирования, развития и управления кадровым составом университета в соответствии с требованиями современного информационного общества.

Прием на работу профессорско-преподавательского состава осуществляется на конкурсной основе. Для этого в университете разработаны

Правила конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников (утверждено заседанием Ученого Совета от 28.12.2022 г., протокол №5).

Университет осуществляет постоянную оценку деятельности преподавателей через плановую аттестацию, контрольные посещения занятий, плановые социологические опросы, тем самым обеспечивает соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.

В КазУТБ разработан механизм аттестации, который позволяет обеспечить комплексную оценку деятельности преподавателей в контексте их функциональных обязанностей. Формат аттестации включает анализ научных и учебно-методических достижений преподавателя за последний год.

В целях оценки эффективности кадровой политики в университете проводится анкетирование ППС, целью которого является выявление слабых и сильных сторон реализуемой политики для создания условий качественного преподавания и инструментов объективной оценки знаний обучающихся, а также для мотивации профессионального роста ППС.

Согласно отчету за последние три года (2021-22 уч.год, 2022-23 уч.год, 2023-24 уч.год) ОП 7М06137 - «IT-менеджмент» обслуживает профессорско – преподавательский состав АО «КазУТБ» (доктора, кандидаты наук, Phd и магистры). Количественные и качественные показатели ППС соответствуют квалификационным требованиям, установленным приказом МОН РК 05.06.2020 № 231.

В университете объем годовой педагогической нагрузки преподавателей зависит от ученой или академической степени и занимаемой должности. Планирование педагогической нагрузки ППС АО КазУТБ представлено в Положении «О планировании учебной работы и педагогической нагрузки профессорско-преподавательского состава».

В Университете разработаны механизмы и критерии систематической оценки эффективности качества преподавания: внутренний контроль, открытые занятия, взаимопосещения занятий, анкетирование ППС и т.д. Результаты открытых занятий обсуждаются на заседаниях кафедры «Информационные технологии» (на кафедре имеются соответствующие протоколы).

Замечание: низкий уровень остепененных преподавателей, оказывающих образовательные услуги по образовательной программе 6В06115 - «IT-менеджмент».

Области для улучшения: В целях повышения качества предоставляемых образовательных услуг повысить остепененность преподавателей образовательной программы 6В06115 - «IT-менеджмент»

Привлекать молодых преподавателей и студентов в научные исследования кафедры.

Уровень соответствия по стандарту 5 – значительное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ: В АО «КазУТБ» созданы условия для удовлетворения образовательных, профессиональных и карьерных потребностей: офис-регистратор, научная библиотека, информационные и научно-исследовательские центры, общежития, пункты питания, медицинский центр, спортивные залы, студенческие клубы.

На базе университета имеются: 3 учебных корпуса, 24 компьютерных класса, 2 общежития площадью 3335 кв.м., объект общественного питания площадью 360 кв.м., столовая на 50 посадочных мест.

В общежитии имеются: читальные, спортивные залы, бытовые, прачечные, кухни. Для проведения различных мероприятий в институте имеется актовый зал и конференц-зал.

Информационно-библиотечный центр, в котором помимо печатной продукции (129,305 тыс.книг) имеются электронные носители информации (1300 единиц) на государственном, русском и английском языках.

Вузовская библиотека информационного общества направлена на обеспечение свободного доступа к информации и документам всем категориям пользователей независимо от того, где они находятся и независимо от того, где находится запрашиваемая информация. В структуру библиотеки входит 2 абонементских зала выдачи учебной литературы, 2 читальных зала, зал научной литературы и периодики, электронная библиотека, отдел комплектования.

Электронный каталог и база данных - важный источник актуализации информационного ресурса библиотеки. Электронный библиотечный каталог (ЭБК) – совокупность программных и аппаратных средств по обеспечению бесперебойной деятельности библиотеки по заказу, каталогизации, поиску, выдаче книг, обеспечению книгообеспеченности в локальной вычислительной сети.

В университете имеются компьютерные ресурсы: общедоступная локальная сеть, АИС «PLATONUS», Wi-Fi охватывает университетское пространство на 100%.

Замечания: 1. Усилить работу кураторов со студентами при формировании Индивидуального учебного плана.

Области для улучшения: В соответствии с требованием современного информационного общества для подготовки квалифицированных конкурентоспособных специалистов в области IT – Менеджмента обеспечить учебные аудитории мультимедийным оборудованием, современной вычислительной техникой и лицензированным программным обеспечением.

Уровень соответствия по стандарту 6 – Значительное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ: Политика вуза по информированию общественности предусматривает открытость по отношению к социуму, установление общественных связей с властями различного уровня,

коллективами образовательных учреждений, промышленных предприятий, общественными организациями; проведение мониторинга во внутренней и внешней среде для изучения отношения различных групп населения к проводимой университетом политике и качеству подготовки специалистов.

В университете систематически проводится активная информационная работа, предоставляющая общественности, заинтересованным лицам образовательного процесса информацию обо всех событиях, процессах, происходящих в учебной, научной, инновационной, международной деятельности, социальной сфере и перспективах развития. Для информационного обеспечения различных категорий обучающихся и работодателей функционируют следующие информационно-образовательные комплексы и системы: официальный Интернет-ресурс, функционирует портал университета <https://kaztbu.edu.kz/ru/magistratura-kazutb>

Вся информация об учебном процессе, включая посещаемость, результаты обучения (баллы), приказы, объявления представлена на учебном портале Platonus.kaztbu.edu.kz.

Также информацию будущие студенты могут получить на сайте Университета во вкладке «Абитуриент» в разделе «Бакалавра». В данном разделе представлены описание ОП, цели, результаты обучения, университеты – партнеры по реализации программы академической мобильности.

На сайте Университета имеются разделы, в которых размещена информация, предназначенная для ознакомления студентов: перспективы развития факультета, деятельность кафедры, текущие мероприятия, контроль за качеством преподавания дисциплин и успеваемостью обучающихся. Информация о сотрудниках кафедры, обеспечивающих функционирование образовательной программы, представлена на странице кафедры на официальном сайте института, доступной по следующей ссылке:

<https://kaztbu.edu.kz/>

Оперативное информирование обучающихся осуществляется с применением современных средств коммуникаций. Способы связи включают в себя телефон, связь через доступные мессенджеры и отправка электронных писем на указанные адреса электронной почты. Помимо этого, кураторы групп своевременно информируют магистрантов в рамках чат-групп в социальной сети WhatsApp.

Положительная практика: Установление долгосрочных связей кафедры «Информационные технологии» с отечественными компаниями для организации разных видов практики в целях закрепления теоретических знаний практическими навыками, является важным аспектом успешного развития образовательной программы 6B06115 - «IT-менеджмент».

Области для улучшения:

Провести работу по наполнению сайта университета информацией на всех предлагаемых языках (казахский, русский, английский).

В разделе «резюме ППС» имеется личная информация преподавателей вуза (телефоны, личная почта). Рекомендуются удалить личную информацию



Отчет по внешнему аудиту IQAA

и сохранять конфиденциальность данных ППС.

Уровень соответствия по стандарту 7 – полное соответствие

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Замечания:

1. Экспертное заключение на ОП 6B06115 - «IT-менеджмент» представлено только одной организацией ТОО «КазТелКом».

2. В учебном плане не просматривается четкая траектория обучения по заявленным трем траекториям.

Области для улучшения :

В целях повышения качества образовательных услуг и конкурентоспособности обучающихся ОП 6B06115 - «IT-менеджмент» провести более четкую градацию дисциплин образовательных траекторий «Управление IT- проектами», «Управление бизнес –технологиями» и «Менеджмент социальных сетей (SMM)».

Уровень соответствия по стандарту 2 – значительное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Замечания:

1. Низкий уровень развития академической мобильности студентов, участия их в научно-практических конференциях как городского, так и республиканского значения.

2. Отсутствует анализ результатов анкетирования «Преподаватель глазами студентов» в целях повышения профессионального уровня ППС.

Области для улучшения :

1. Для развития академической мобильности наладить сотрудничество с другими университетами и научными центрами для обмена опытом и знаниями.

2. Поощрять участие студентов в научных конференциях и семинарах.

4. Установить процесс регулярного анализа результатов анкетирования для оперативного реагирования на потребности студентов.

5. В целях повышения качества предоставляемых образовательных услуг обеспечить обучающихся современной вычислительной техникой и

лицензированными программными продуктами по специальным курсам обучения для подготовки конкурентоспособных специалистов.

Уровень соответствия по стандарту 3 – значительное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Замечание: низкий уровень остепененных преподавателей, оказывающих образовательные услуги по образовательной программе 6B06115 - «IT-менеджмент».

Области для улучшения: В целях повышения качества предоставляемых образовательных услуг повысить остепененность преподавателей образовательной программы 6B06115 - «IT-менеджмент»

Привлекать молодых преподавателей и студентов в научные исследования кафедры.

Уровень соответствия по стандарту 5 – значительное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Замечания: 1. Усилить работу кураторов со студентами при формировании Индивидуального учебного плана.

2. Усилить работу со студентами для участия в республиканском конкурсе студенческих работ.

Области для улучшения: 1. В соответствии с требованием современного информационного общества для подготовки квалифицированных конкурентоспособных специалистов в области IT – Менеджмента обеспечить учебные аудитории мультимедийным оборудованием, современной вычислительной техникой и лицензированным программным обеспечением.

2. Актуализировать темы НИРС по направлению ОП 6B06115 - «IT-менеджмент» в соответствии с интересами студентов и требованиями времени и рынка труда.

Уровень соответствия по стандарту 6 – Значительное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Области для улучшения:

Провести работу по наполнению сайта университета информацией на всех предлагаемых языках (казахский, русский, английский).

В разделе «резюме ППС» имеется личная информация преподавателей вуза (телефоны, личная почта). Рекомендуется удалить личную информацию и сохранять конфиденциальность данных ППС.

Уровень соответствия по стандарту 7 – полное соответствие

Приложение 1

**ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
Казахский университет технологии и бизнеса
12 марта – 13 марта 2024 год**

Уақыты Время	Іс-шара Мероприятие	Қатысушылар Участники	Өту орны Место
<i>11 наурыз, 2024 ж.- 11 марта, 2024 г.</i>			
Келу	Қонақ үй - Отель	Күні бойы <i>В течение дня</i>	ЭЖ мүшелері <i>Члены ВЭГ</i>
<i>1-күн-день: 12 наурыз – 12 марта, 2024 г.</i>			
8:30	Университетке келу, <i>Приезд в университет</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i>	ЭЖ кабинеті <i>Кабинет ВЭГ</i>
09:00-10:00	Брифинг, ұйымдастыру мәселелерін талқылау <i>Брифинг, обсуждение организационных вопросов</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i>	ЭЖ мүшелері <i>Члены ВЭГ</i>
10:00-10:45	Университет Ректорымен және Ректор өкілімен сұхбаттасу <i>Интервью с Ректором вуза</i>	Б, ЭТ, К, Ректор <i>Р, ЭГ, К, Ректор</i>	
10:45-11:00	Сыртқы сарапшылық топ мүшелерінің пікір алмасуы <i>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i>	
11:00-11:45	Университет проректорларымен сұхбат <i>Интервью с проректорами</i>	Б, ЭТ, К, <i>Проректорлар</i> <i>Р, ЭГ, К, Проректоры</i>	
11:45-12:00	Сыртқы сарапшылық топ мүшелерінің пікір алмасуы <i>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i>	
12:00-12:45	Құрылымдық бөлім басшыларымен сұхбат <i>Интервью с руководителями структурных подразделений</i>	Б, ЭТ, К, ҚББ <i>Р, ЭГ, К, РСП</i>	
12:45-13:00	Сыртқы сарапшылық топ мүшелерінің пікір алмасуы <i>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i>	



Отчет по внешнему аудиту IQAA

13:00-14:00	Түскі ас <i>Обед</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i>	Университет асханасы <i>Столовая университета</i>
14:00-14:45	Бағыттар бойынша декандармен және кафедра меңгерушілерімен сұхбат <i>Интервью с деканами и заведующими кафедр по направлениям аккредитуемых программ</i>	Б, ЭТ, Кафедра меңгерушілері <i>Р, ЭГ, деканы, завкафедрами</i>	ЭК мүшелері <i>Члены ВЭГ</i>
14:45-15:00	Сыртқы сарапшылық топ мүшелерінің пікір алмасуы <i>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы</i>	Б, ЭТ, К, Кафедра меңгерушілері <i>Р, ЭГ, К, Завкафедрами</i>	
15:00-15:45	Аккредиттелетін ББ бағыттары бойынша кафедра ОПК-мен сұхбат <i>Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ</i>	Б, ЭТ, К, ОПК, <i>Р, ЭГ, К, ППС кафедр</i>	
15:45-16:00	Сыртқы сарапшылық топ мүшелерінің пікір алмасуы <i>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i>	
16:00-16:45	Жұмыс берушілермен сұхбат <i>Интервью с работодателями</i>	Б, ЭТ, К Жұмыс берушілер <i>Р, ЭГ, К Работодатели</i>	
16:45-17:00	Сыртқы сарапшылық топ мүшелерінің пікір алмасуы <i>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i>	
17:00-19:00	Аккредиттелген білім беру бағдарламалары бағыттары бойынша материалдық-техникалық және оқу-зертханалық базаны визуалды тексеру (1-қосымша) <i>Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ (Приложение 1)</i>	Б, ЭТ, К, Кафедра меңгерушілері <i>Р, ЭГ, К, Завкафедрами</i>	ЭК мүшелері <i>Члены ВЭГ</i>
2-күн-день: 13 наурыз – 13 марта 2024 г.			
8:45	Университетке келу <i>Приезд в университет</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i>	ЭК кабинеті <i>Кабинет ВЭГ</i>



Отчет по внешнему аудиту IQAA

09:00-09:45	Білім алушылармен сұхбат (бакалавр, магистранттар, докторанттар) <i>Интервью с обучающимися (бакалавры, магистранты, докторанты)</i>	Б, ЭТ, К Білім алушылар <i>Р, ЭГ, К Обучающийся</i>	ЭК мүшелері <i>Члены ВЭГ</i>
09:45-10:00	Сыртқы сарапшылық топ мүшелерінің пікір алмасуы <i>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i>	
10:00-10:45	Түлектермен сұхбат <i>Интервью с выпускниками</i>	Б, ЭТ, К, түлектер <i>Р, ЭГ, К, выпускники</i>	
10:45-11:00	Сыртқы сарапшылық топ мүшелерінің пікір алмасуы <i>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i>	
11:00-13:00	ҒЗИ базалары қызметерілері және ғылыми ұйым-серіктестерімен сұхбат <i>Встреча с представителями научно-исследовательских баз и научных организаций-партнеров (3-қосымша)</i> Тәжірибе базалары мен оқу сабақтарын аралау, <i>Посещение баз практик и учебных занятий</i>	Б, ЭТ, К, магистранттар <i>Р, ЭГ, К, магистранттар</i> Практика базаларының өкілдері <i>Ответственные баз практик</i>	ЭК мүшелері <i>Члены ВЭГ</i>
13:00-14:00	Түскі ас <i>Обед</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i>	Университет асханасы <i>Столовая университета</i>
14:00-15:00	Сарапшылардың сұрауы бойынша кафедра меңгерушілерін шақыру <i>Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов</i>	Б, ЭТ, К, кафедра меңгерушілері <i>Р, ЭГ, К, завкафедрами</i>	ЭК мүшелері <i>Члены ВЭГ</i>



Отчет по внешнему аудиту IQAA

15:00-16:00	Сыртқы аудит есептерін дайындау. Аккредиттелетін білім беру бағдарламалары бойынша құжаттарды қарау. Сарапшылардың сұрауы бойынша кафедра мен құрылымдық бөлімшелердің жекелеген өкілдерін шақыру. <i>Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей университета и структурных подразделений по запросу экспертов.</i>	Б, ЭТ, ҚББ Кафедра меңгерушілері, <i>Р, ЭГ, РСП, Заведующие кафедрами</i>	
16:00-17:00	Сыртқы сарапшылық топ мүшелерінің пікір алмасуы. Сыртқы аудиттің алдын ала нәтижелерін қорытындылау. <i>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i>	
17:00-17:30	Сыртқы аудиттің алдын ала нәтижелерімен таныстыру үшін басшылықпен кездесу <i>Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К, Руководство</i>	ЭК мүшелері <i>Члены ВЭГ</i>
Кесте бойынша	ЭК мүшелерінің кетуі <i>Отъезд экспертов</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i>	ЭК мүшелері <i>Члены ВЭГ</i>

Ескерту: Б – басшы, СЭТ – эксперттік топ, К – топ координаторы, ҚББ – құрылымдық бөлім басшылары

Примечание: Р – руководитель ВЭГ – внешняя экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ**Ответственное лицо вуза за проведение программной аккредитации**

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Нурбаева Зейнуллаевна Майса	Руководитель отдела обеспечения качества и аккредитации , к.с.н.

Руководство ВУЗа**Ректор**

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Байбеков Сейдкасым Ниязбекович	Президент-ректор, д.т.н., профессор

Проректора университета

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Жамангарин Дусмат Саматулы	Проректор по учебно-методической работе, PhD
2	Алтынбек Серик Атаконьсулы	Проректор по науке, научной работе и внешним связям, к.м.н., PhD
3	Токсаба Абай Асанулы	Проректор по воспитательной и социальной работе, к.э.н.

Руководители структурных подразделений

№№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Суримов Умирзак Серимович	Руководитель отдела правового обеспечения
2	Шагырбай Мейрамкул Аманкызы	Главный бухгалтер
3	Ибраимова Сауле Жумагалиевна	Ученый секретарь
4	Нурбаева Майса Зейнуллаевна	Руководитель отдела обеспечения качества и аккредитации
5	Баядилова Бакыт Мелисовна	Руководитель учебно-методического отдела
6	Абдыкаримова Сафира Зейтбековна	Руководитель отдела по международным отношениям и академической мобильности

7	Кабильдина Замзагуль Забиколлаевна	Руководитель отдела управления персоналом
8	Серкебаев Ерболат Рахметоллаевич	Руководитель управления маркетинга, ответственный секретарь приемной комиссии
9	Ешпанов Владимир Сарсембаевич	Руководитель отдела по связям с общественностью
10	Тлеужанова Кымбат Ералыкызы	Руководитель центра обслуживания обучающихся
11	Айтмаганбетов Асет Лайыкович	Руководитель отдела технического обеспечения и цифровизации
12	Илесова Гаухар Дуйсебаевна	Руководитель отдела воспитательной и социальной работы
13	Утеев Динмухамет Балгабекович	Директор колледжа
14	Омарова Раушан Жумажановна	Заведующая библиотекой
15	Жусупова Марина Темировна	Руководитель отдела практики и трудоустройства
16	Сапакбаевна Айман Ариповна	Руководитель отдела науки и инновационной деятельности
17	Оспанова Мадина Капдрахмановна	Руководитель редакционно-издательского отдела
18	Елеусинов Ерлан Умерзакович	Руководитель административно-хозяйственного управления
19	Жусипбекова Раушан Сергеевна	Директор «Дома студентов»

Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1	Исина Нафиса Каирбековна	ассоц. профессор (доцент), кафедра «Информационные технологии»	кандидат физико- математических наук
2	Рыстыгулова Венера Ботабаевна	ассоц. профессор (доцент), кафедра «Информационные технологии»	кандидат физико- математических наук
3	Тохаева Айнура Ордабековна	Старший преподаватель, кафедра «Информационные технологии»	магистр
4	Сейталиева Алима Акдилдаевна	Старший преподаватель, кафедра	магистр
5	Анетова Айжан Жакановна	«Информационные технологии»	магистр



Студенты

№	Ф. И. О.	Специальность, курс, (GPA)
1	Оразхан Димаш	IT-менеджмент, 3 курс, (3,374 GPA)
2	Ериккызы Айлана	IT-менеджмент, 3 курс, (3,28 GPA)
3	Абдрахманова Акбота	IT-менеджмент, 3 курс, (3,18 GPA)
4	Аманбай Айгерим	IT-менеджмент, 3 курс, (2,97 GPA)
5	Султан Бейбарыс	IT-менеджмент, 3 курс, (2,89 GPA)

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Ахметжанов Саят Магпырулы	ТОО «Space Lab», заместитель директора
2	Тлеубаева Арайлым Орынбаевна	ТОО «Techlab Digital Solutions», директор
3	Айтуем Алибек Серикович	ТОО «КазТелКом», зам.директора

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

В ходе проведения внешнего аудита были рассмотрены следующие документы:

1. Индивидуальные учебные планы студентов ОП «7М06137 «IT-менеджмент»;
2. Дипломная работа ОП 6В05115 «IT-менеджмент»;
3. Учебные пособия ППС кафедры «Информационные технологии».
4. Отчеты по производственной практике студентов.
5. Каталог элективных дисциплин ОП 6В05115 «IT-менеджмент».