

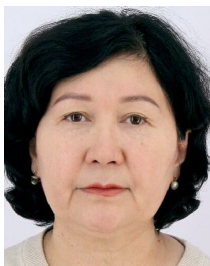
**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
КАЗАХСКОГО УНИВЕРСИТЕТА ТЕХНОЛОГИИ И
БИЗНЕСА ИМЕНИ К.КУЛАЖАНОВА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
«7М06136 ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ»**

г.Астана - 2024

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

**Руководитель группы:**

Онгарбаева Марал Буркитбаевна, заведующая кафедрой информационно-коммуникационных технологий, кандидат педагогических наук, Международный Таразский Инновационный Институт, г. Тараз

**Международный эксперт:**

Бийбосунов Болотбек Ильясович, профессор, доктор физико-математических наук, Кыргызско-Российский Славянский университет имени Б. Н. Ельцина, г. Бишкек Республика Кыргызстан

**Национальный эксперт:**

Искакова Анар Курмантаевна, Профессор кафедры «Бизнес Информатика», кандидат технических наук, Университет Международного Бизнеса, г. Алматы

**Представитель работодателей:**

Нупбаев Кудайберлы Тайтолеуович, вице-президент, Казахстанская ассоциация IT компаний, г. Астана

**Представитель студентов:**

Кошенов Азамат Тулегенович, студент 3 года обучения образовательной программы «ВТиПО», Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева, г. Астана

Координатор экспертной группы - Муратова Гаухар Имашевна, Департамент анализа и качества, IQAA.

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....

.

Основные характеристики

вуза.....

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Введение.....

Стандарт 1

Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность

Стандарт 2

Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав.....

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов.....

Стандарт 7

Информирование

общественности.....

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....

...

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего

визита.....

Приложение 2

Список всех участников интервью.....

Приложение 3

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы IQAA в АО “Казахский университет технологии и бизнеса имени К.Кулжанова” с целью процедуры специализированной аккредитации проходил с 12 по 13 марта 2024г.

Работа экспертной группы проходила в соответствии с программой, разработанной IQAA. Членам экспертной группы до начала визита в организацию образования были предоставлены все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры программной аккредитации, Кодекс этики эксперта и др.), что позволило заблаговременно подготовиться к процедуре внешней оценки. Изучение отчета по самооценке образовательной программы 7M06136 - Информационные системы предоставило возможность сформировать предварительное мнение об аккредитуемых образовательных программах с точки зрения соответствия стандартам и критериям программной аккредитации IQAA.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами, выпускниками, работодателями института и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической и учебно-лабораторной базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр кафедр, лабораторий и аудиторий, отделов и центров, Офиса регистратора и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр и выборочное посещение баз практики.

Основные характеристики вуза

Акционерное общество «Казахский университет технологии и бизнеса» был образован 12 июня 2003 года на базе филиала Алматинского университета технологии и бизнеса в г. Астана. С 2003-2004 учебного года действует как самостоятельный вуз, именуемый как Акмолинский университет технологии и бизнеса.

26 марта 2008 года был переименован в Казахский университет технологии и бизнеса (далее КазУТБ), который является единственным в г.Астана и Акмолинском регионе специализированным высшим учебным



заведением по подготовке конкурентоспособных кадров для отраслей пищевой, легкой, нефтехимической промышленности и индустрии гостеприимства.

Университет осуществляет образовательную деятельность согласно государственной лицензии №KZ29LAA0000879 в сфере высшего и послевузовского образования без ограничения срока действия, выданной Государственное учреждение «Комитет по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан», от 18.04.2017 г.

Кафедра «Информационные технологии» Казахского университета технологии и бизнеса организована в августе 2010 года вследствие реорганизации кафедры «Общеобразовательных дисциплин».

Ф.И.О. ректора: Байбеков С.Н., доктор технических наук, профессор.

Форма обучения: В университете предусмотрены очная форма обучения на базе среднего образования, технического и профессионального образования, а также высшего образования с применением дистанционных образовательных технологий.

Деятельность кафедры «Информационные технологии» ведется согласно Типовым правилам деятельности организаций образования соответствующих типов (приказ МОН РК от 31.10.2018 г. №595 (с изменениями и дополнениями на 20.01.2023 г.) и направлена на осуществление подготовки компетентных, конкурентоспособных и высококвалифицированных специалистов в области туризма, ресторанного и гостиничного предпринимательства по следующим образовательным программам:

6B061147 - «Информационные системы»;

7M06136 - «Информационные системы»;

6B06115 - «IT-менеджмент»;

7M06137 - «IT-менеджмент»;

6B11128 - «IT-технологии в сфере сервиса»;

6B07116 – «Автоматизация и управление»

Университет активно взаимодействует с работодателями и заинтересованными сторонами для обеспечения качества образовательных программ и их соответствия требованиям рынка.

Юридический и фактический адрес вуза:

Адрес: 010000, г. Астана, левый берег,
ул. Кайым Мухамедханова, Здание 37а

ИИК (р/с): KZ618560000000182031

БИН: 030240001575

ФАО «Банк Центр Кредит» г. Астана

ВІС: KСJVKZKX

Тел: +7(7172) - 31-01-65 e-mail: akutb@mail.ru

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Экспертная группа IQAA провела внешний аудит по программной аккредитации АО «Казахский университет технологии и бизнеса имени К.Кулажанова» в период 12-13 марта 2024 года. Аккредитуемые образовательные программы включали специальность 7М06136-«Информационные системы». Внешний аудит был осуществлен в строгом соответствии с программой внешнего аудита экспертной группы и процедурой аккредитации образовательных программ IQAA.

В частности, были выполнены: предварительное совещание с членами внешней экспертной группы, общение с руководством института. В ходе беседы с проректорами, а также ответственными руководителями служб вуза, проведена оценка организации учебной и учебно-методической работы, оценка систем поддержки обучающихся и воспитательной работы, оценка научно-исследовательской деятельности и международного сотрудничества, изучение вопросов материально-технического и информационного обеспечения.

Также были проведены интервью-собеседование с выпускниками и работодателями, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, деканом, итоговое совещание экспертов.

Членами экспертной группы в целях проведения внешней оценки образовательной программы 7М061364 – «Информационные системы» осуществлялся аудит вуза, осмотр материально-технической базы: научно-методические кабинеты, компьютерные классы, читальные залы; студенческий дом; столовые; лаборатории, базы практик.

Отдельно следует отметить посещение баз практик (ТОО «КазТелКом», ТОО «ArtaSoftware»).

Институт тесно сотрудничает с предприятиями региона. Постоянно расширяется практика участия работодателей в образовательной деятельности университета, в разработке содержания и организации учебного процесса. Успешное развитие взаимных отношений позволяет университету не только совершенствовать образовательные программы, но и учитывать потребности и нужды предприятий и организаций.

Образовательная программа 7М06136 – «Информационные системы» осуществляется в соответствии с миссией университета, направлена на подготовку квалифицированных специалистов, владеющих высокоэффективными методами обработки информации, умеющих применять полученные знания в области информационных систем и технологий; обладающих практическими навыками и лидерскими

качествами, отвечающим современным требованиям к качеству специалистов с высшим образованием в сфере ИТ.

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность

Доказательства и анализ:

Анализ документов, связанных с определением целей и политики в области обеспечения качества образовательной программы 7M06136-«Информационные системы» показал: университет в политике обеспечения качества делает акцент на развитие образовательных программ, в которые заложены стратегические приоритеты самого университета, региона и государства.

Политика университета в области качества направлена на реализацию миссии, целей и задач университета и полное удовлетворение запросов потребителей всех категорий результатами работы по всем направлениям своей деятельности в соответствии с изменяющимися во времени требованиями рынка труда и стандартами мирового образовательного пространства.

Руководство университета в полном объеме использует свое положение для полноценной реализации политики в области качества, обеспечения процессов необходимыми финансовыми и материальными ресурсами, достижения стратегических целей в постоянном повышении эффективности и качества основной деятельности университета.

Организацию разработки и обеспечения качества образовательной программы курирует Совет по обеспечению качества АО «КазУТБ». Разработка ОП осуществляется в соответствии с Положением «О разработке образовательных программ», где определены форма, структура, порядок разработки и утверждения образовательных программ для обеспечения единого подхода при их построении. Миссия и Политика университета в области качества размещены на сайте kaztbu.edu.kz и являются доступными для всех сотрудников и обучающихся АО «КазУТБ». Политика в области обеспечения качества образовательных программ определяется Академической политикой университета.

Организацию разработки и обеспечения качества ОП курирует Совет по обеспечению качества АО «КазУТБ». Разработка ОП осуществляется в соответствии с Положением «О разработке образовательных программ», где определены форма, структура, порядок разработки и утверждения образовательных программ для обеспечения единого подхода при их построении.

К формированию ОП 7М06136 – «Информационные системы» привлекаются заинтересованные лица: ППС выпускающей кафедры «Информационные технологии», ППС обслуживающих кафедр, представители от работодателей и обучающиеся. Содержание, качество образовательной программы обсуждается на заседании кафедры «Информационные технологии», рассматривается на КОК технологического факультета.

Участие внешних заинтересованных сторон в реализации политики обеспечения качества программ также осуществляется через процедуры внешней оценки государственных органов (гос.аттестация, лицензирование), неправительственных и независимых органов (аккредитация, рейтинг).

Повышение качества образования ОП 7М06136 – «Информационные системы» построено на синтезе триады «наука-образование-инновации». Интеграция исследований и образовательной деятельности развивается по широкому спектру прорывных направлений научно-технологического прогресса ИТ сферы.

Все письменные работы обучающихся проходят проверку через программу плагиат «Strike Plagiarism» согласно "Положения о проведении проверок дипломных работ, магистерских диссертаций на предмет плагиата".

АО «КазУТБ» поддерживает и системно реализует антикоррупционную политику государства в сфере образования.

На основании «Антикоррупционной программы 2015-2025 г.г.» и Антикоррупционной стратегии РК на 2015-2025 годы университет разработал и утвердил «Антикоррупционный стандарт», «Положение об Антикоррупционной программе», «Положение об Академической честности»

В плане реализации принципа информационной открытости в институте функционирует интернет-сайт с информационными материалами о деятельности учебного заведения.

На каждом факультете в университете функционируют Комиссии по обеспечению качества (КОК). Деятельность КОК направлена на повышение качества образовательного процесса на всех уровнях обучения и реализуемых образовательных программ. КОК проводит анализ востребованности ОП по результатам трудоустроенных выпускников, проводит мониторинг и дает предложения по совершенствованию ОП, организует работу по повышению качества учебно-методического обеспечения и преемственности уровней образования ОП: учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ профессиональных практик, КЭД. КОК проводит работу по повышению конкурентоспособности ОП на основе анализа и внедрения лучшего мирового и отечественного опыта в содержание и технологию реализации ОП. КОК рассматривает и обсуждает результаты ежегодного анкетирования студентов удовлетворенностью качеством преподавания «Преподаватель глазами обучающихся».

В области обеспечения качества образовательной программы обязательной процедурой является участие в обсуждении ОП экспертов из числа работодателей-партнеров. В комиссию по обеспечению качества

входят производственники ведущих предприятий и организаций, с которыми заключены договора и соглашения на реализацию совместной образовательной деятельности. На заседаниях КОК в обязательном порядке присутствуют работодатели, которые вносят свои предложения в содержание ОП, учебных программ дисциплин и программ профессиональной практики. Ведущие специалисты ИТ-компаний ведут занятия на кафедре по совместительству.

В АО «КазУТБ» ежегодно проводятся встречи с работодателями, организовываются круглые столы, где они информируются о качестве реализации и перспективах развития образовательных программ университета. Работодатели и обучающиеся являются членами Академических комиссий, отраслевых советов, в повестке работы которых в обязательном порядке рассматриваются вопросы системы внутреннего обеспечения качества ОП.

Положительная практика:

1. Развитие образовательной программы 7М06136 – «Информационные системы» строится на синтезе триады «наука-образование-инновации».
2. В университете развита антикоррупционная культура для недопущения коррупционных проявлений, ведется большая работа в области повышения правовой грамотности и нулевой терпимости к фактам коррупции в деятельности университета, ППС, сотрудников и руководящего состава.

Уровень соответствия по стандарту 1 – Полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:

Содержание и логика составления образовательной программы основана на нормативных требованиях МНВО РК и внутренних правилах университета. Формируя образовательную программу, факультет и кафедра используют научно-обоснованные подходы к планированию, методическому обеспечению, технологиям обучения.

В соответствии со стратегией и миссией АО «КазУТБ» ОП 7М06136 – «Информационные системы» отражает следующую цель - формирование у обучающихся компетенций, обеспечивающих его профессиональную деятельность в разных отраслях применения информационных систем и подготовка специалистов по исследованию, разработке, внедрению и сопровождению информационных технологий и систем в разных отраслях экономики, а также формирование профессиональных навыков и компетенций, соответствующих преподавательской деятельности по направлению «Информационные системы».

Ведется работа по совершенствованию ОП, проведены неоднократные встречи с работодателями, представителями IT компаний, направленные на повышение качества ОП.

Содержание ОП 7М06136 – «Информационные системы» разработано на основании Государственного общеобязательного стандарта высшего и послевузовского образования (приказ министра образования и науки Республики Казахстан от 20 июля 2022 года № 2, с изменениями от 20.02.2023 г.) и Положения о разработке образовательных программ АО «КазУТБ (Утверждение на УС АО «КазУТБ» от 28.12.2022 протокол 5).

Подготовка комплекса документов ОП (РУП, МОП, КЭД), рецензирование ОП внешними рецензентами и его обсуждение проводится на кафедре с обязательным участием работодателей. Комиссия по обеспечению качества факультета совместно со стратегическими партнерами (работодателями) и обучающимися проводит процедуру экспертизы и согласования ОП (посредством презентаций, круглых столов, семинаров и т.д.). При принятии положительного решения Комиссия по обеспечению качества технологического факультета рекомендует на согласование Совету обеспечения качества АО «КазУТБ». Далее ОП рассматривается и утверждается на Ученом Совете АО «КазУТБ». В итоге формирования ОП АО «КазУТБ» разработано Положение о компетентностной модели выпускника магистратуры. Перечень дисциплин компонентов определяется исходя из потребностей конкретных регионов, рынков труда и работодателей.

С целью успешной реализации ОП 7М06136 – «Информационные системы» и обеспечения успешного позиционирования специальности на рынке труда ежегодно осуществляется актуализация программ.

Профессиональная практика обучающихся является частью ОП. В качестве базы для проведения профессиональной практики обучающихся определяются организации, соответствующие профилю подготовки специалистов и требованиям образовательной программы, имеющие квалифицированные кадры и материально-техническую базу для осуществления руководства профессиональной практикой. Порядок проведения профессиональной практики регламентируется соответствующим Положением «О профессиональной практике обучающихся».

Для всестороннего обеспечения качественной подготовки обучающихся кафедрой заключены долгосрочные договора для прохождения различных видов практик с IT-предприятиями региона.

Кафедра ведет непрерывную работу по учебно-методическому обеспечению качеству ОП. Образовательная программа 7М06136 – «Информационные системы» полностью обеспечена рабочими учебными программами дисциплин.

Общий объем обучения по ОП 7М06136 – «Информационные системы» составляет 120 академических кредитов. Перечень дисциплин компонентов определяется исходя из потребностей конкретных регионов, рынков труда и работодателей.

Проведение всех видов практик осуществляется согласно требованиям законодательства РК в области образования, а также внутривузовскими правилами организации и проведения профессиональной практики и определения предприятий в качестве баз практик.

Организация учебного процесса обучающихся, в том числе текущая, итоговая аттестация, виды профессиональной практики, время экзамена и праздничные дни подробно отражены в Академическом календаре.

В целях совершенствования и обеспечения качества ОП ежегодно осуществляется анализ и экспертиза разработанных ОП с участием работодателей на предмет соответствия потребностям рынка труда, использования образовательных технологий, включая методы оценки достижений обучающихся, а также с учетом актуальности данной программы.

Политика обеспечения качества образовательной программы 7M06136-«Информационные системы» отражены в стратегических планах ВУЗа, а также в плане развития ОП на 2022-2026 годы.

Замечания:

- Экспертное заключение на ОП 7M06136 - «Информационные системы» представлено только одной организацией ТОО «КазТелКом».

Области для улучшения:

- Для развития образовательной программы и получения более широкого спектра предложений со стороны работодателей и компаний-партнеров необходимо увеличить количество экспертных заключений на образовательную программу;
- Рекомендуется активнее привлекать магистрантов к разработке и развитию образовательной программы.

Уровень соответствия по стандарту 2 – Значительное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

В основе проектирования образовательной программы лежит студентоцентрированный подход, который предполагает использование таких категорий как индивидуальная траектория обучения, академическая мобильность, компетенции, результаты обучения, ECTS и т.д. Обучающиеся имеют академическую свободу при выборе дисциплины и преподавателя.

ППС кафедры в своей педагогической деятельности применяют систему методов, обеспечивающих активность и разнообразие мыслительной и практической деятельности обучающихся в процессе освоения учебного материала. При проведении занятий применяются интерактивные методы обучения с использованием цифровых инновационных технологий, Youtube канала АО «КазУТБ», в учебном процессе используются такие методы, как

метод проблемного изложения, презентаций, дискуссий, метод критического мышления, деловые и ролевые игры, групповые проекты, мозговой штурм и др.

В процессе внедрения различных методик преподавания и обучения разрабатываются и создаются научно-методические и учебные материалы, учебные пособия, учебно-методические комплексы, мультимедийные учебные комплексы, видеолекции по каждой дисциплине, предполагающие адаптивность, вариативность содержания заданий и образовательных технологий.

В университете создана среда обучения, включающая постоянный доступ обучающихся к сети Wi-Fi, компьютерную технику, программные продукты, сайт, компьютерные классы, читальные залы, книжный фонд, фонд учебных электронных материалов медиатеки библиотеки АО «КазУТБ». Обучающимся доступны все указанные ресурсы – доступ в читальные залы, компьютерные классы и т.д.

Для осуществления мониторинга результативности и эффективности применения инноваций и использования активных методов обучения проводятся опросы обучающихся.

По плану кафедры преподавателями проводятся взаимопосещения учебных занятий в целях обмена опытом наиболее актуальных и эффективных методик, обсуждения проводимых занятий заносятся в протокол заседаний кафедр. Эффективность от внедрения инновации определяется высоким показателем качества преподавания, от творческого применения инновации в широком масштабе и новизной. Основным критерием инновации выступает новизна, имеющая равное отношение, как к оценке научных исследований, так и передового опыта. Преподаватели кафедры «Информационные технологии» в своей практике используют методы обучения, которые формируют профессиональные компетенции у обучающихся, такие как информационная, коммуникативная, кооперативная и проблемная компетенции.

Действующая система обратной связи руководства АО «КазУТБ» и коллектива, работа эдвайзеров, систематические акции «Чистая сессия», работа антикоррупционной комиссии, куда входят и обучающиеся, контроль со стороны студенческого самоуправления позволяют избежать коррупции.

В университете внедрена единая автоматизированная система университета АИС «Platonus», которая позволяет осуществлять технологическую поддержку обучающихся и ППС посредством учебного электронного контента по всем образовательным программам.

Созданы условия для доступа обучающимся с ограниченными возможностями к электронной библиотеке, сетевым учебным информационным базам, в которых содержатся учебно-методические комплексы дисциплины.

При реализации ОП для обеспечения качества учебного процесса учитываются интересы обучающихся в первую очередь индивидуальные особенности, выбора ими элективного курса, выбора места прохождения практики, темы дипломной работы.

Положительная практика:

В процессе внедрения различных методик преподавания обучения преподавателями кафедры разрабатываются, совершенствуются курсы и методы обучения, создаются научно-методические и учебные материалы, учебно - методические комплексы дисциплин, мультимедийные учебные комплексы.

Замечания:

Низкий уровень развития академической мобильности магистрантов, участие их в научно-исследовательской работе по грантовым темам, имеющимся на кафедре.

Области для улучшения:

1. Для развития академической мобильности наладить сотрудничество с другими вузами и научными центрами для обмена опытом;
2. Проведение активной грантовой политики и привлечение магистрантов к выполнению научных грантовых работ .

Уровень соответствия по стандарту 3 – значительное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация***Доказательства и анализ:***

Профориентационная работа университета осуществляется на основе системы форм, методов и средств воздействия, нацеленной на подготовку и отбор «своего» магистранта, сознательно выбравшего ОП 7М06136 – «Информационные системы». Для обеспечения качественного набора обучающихся ППС кафедр активно участвует в профориентационной работе. На сайте вуза представлена вся необходимая информация для поступающих: Правила приема, предложения абитуриенту, презентации образовательных программ, сроки регистрации и сдачи экзаменов и другие интересующие их вопросы.

Наблюдается динамика роста из года в год контингента магистрантов.

В университете практикуется «постдипломное сопровождение», оно проявляется в различных формах взаимодействия факультета с выпускниками и работодателями. Сотрудничество носит системный характер: сложилась практика согласования содержания ОП с работодателями; привлечения работодателей к руководству практиками, рецензированию дипломных работ, методических разработок преподавателей; включение работодателей в состав аттестационных комиссий; оценивание удовлетворённости работодателей качеством подготовки специалистов; проведение Дней карьеры с участием работодателей. Преподаватели кафедры поддерживают контакты с выпускниками ОП.

Согласно академического календаря осуществляется процедура регистрации обучающихся на дисциплины и к преподавателям. Для

обучающихся, поступивших на первый курс, регистрация проходит согласно графика учебного процесса. Учебно-методический отдел университета совместно с кафедрой ИТ формирует перечень дисциплин на регистрацию из утвержденных ОП и КЭД.

Образовательный интернет-ресурс <https://platonus.kaztbu.edu.kz/> позволяет обеспечить информационное сопровождение учебного процесса, а также получать информацию об успеваемости и иметь доступ к официальным Интернет-ресурсам университета.

В АИС «Platonus» имеется электронная база статистических данных для анализа успеваемости обучающихся с различным уровнем GPA, результатов выполнения и защиты дипломных работ, данных по выпускникам образовательной программы и результатов их трудоустройства. Результаты научно-исследовательской работы студентов публикуются в материалах Международной научно-практической конференции «Наука, технологии и инновации», проводимых в АО «КазУТБ», а также других ВУЗах.

АО «КазУТБ» обеспечивает выпускников бакалавра приложением к диплому в соответствии с европейскими требованиями об уровне, содержании и статусе обучения, пройденного и успешно завершено, с учетом индивидуальной траектории и мобильности обучающегося (Приложение 14) Diploma Supplement) (Европейское приложение к диплому (далее – Европейское Приложение), или Diploma Supplement является наряду с ECTS (Европейской системой перезачета кредитов) эффективным инструментом обеспечения академической и профессиональной мобильности в Европейском пространстве высшего образования.

В АИС «Platonus» имеется электронная база статистических данных для анализа успеваемости обучающихся с различным уровнем GPA, результатов выполнения и защиты магистерских диссертаций, данных по выпускникам образовательной программы и результатов их трудоустройства. В программе обучения магистрантов предусмотрено прохождение научной стажировки в научных организациях Республики Казахстан, например, в РГП на ПХВ Институт информационных и вычислительных технологий КН МНиВО РК.

В результате прохождения исследовательской практики магистранты сдают отчеты по прохождению исследовательской практики на предприятии.

Положительная практика:

В университете практикуется «постдипломное сопровождение», оно проявляется в различных формах взаимодействия факультета с выпускниками и работодателями.

Уровень соответствия по стандарту 4 - полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

«Кадровая политика университета», утвержденная 28.12.2022г. является важной составной частью стратегического плана развития» АО «КазУТБ». Целью и задачей Кадровой политики университета является создание системы формирования, развития и управления кадровым составом университета в соответствии с требованиями современного информационного общества.

Прием на работу профессорско-преподавательского состава осуществляется на конкурсной основе. Для этого в университете разработаны Правила конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников (утверждено заседанием Ученого Совета от 28.12.2022 г., протокол №5).

Университет осуществляет постоянную оценку деятельности преподавателей через плановую аттестацию, контрольные посещения занятий, плановые социологические опросы, тем самым обеспечивает соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП. Результаты открытых занятий обсуждаются на заседаниях кафедры «Информационные технологии». Систематически осуществляется проверка кафедры сотрудниками УМО АО «КазУТБ».

В университете разработан механизм аттестации, который позволяет обеспечить комплексную оценку деятельности преподавателей в контексте их функциональных обязанностей. Формат аттестации включает анализ научных и учебно-методических достижений преподавателя за последний год. Предусмотрены механизмы поощрения ППС: так, например, с 2023-2024 уч.года в АО «КазУТБ» применяется ежемесячная премиальная надбавка Президент-Ректора АО «КазУТБ» за безупречное и инициативное выполнение своих должностных обязанностей. В университете работает профсоюзный комитет, который поддерживает ППС: дает путевки на санаторно-курортное лечение, устраивает выезды на экскурсии по городам и т.д.

В кадровой политике вуза отражены институциональные процедуры по отношению к ППС и персоналу (прием на работу, продвижение по службе, поощрение, сокращение, увольнение; права и обязанности, должностные инструкции), доступность её для ППС и персонала.

Для реализации образовательной программы количественные и качественные показатели ППС соответствуют квалификационным требованиям, установленным приказом МНиВО РК 05.06.2020 № 231.

Профессорско-преподавательский состав, обеспечивающий образовательную программу 7М06136 - «Информационные системы» включает штатных преподавателей, имеющих большой опыт работы.

На кафедре «Информационные технологии» ведутся работы по выполнению программ грантового финансирования МНиВО РК на 2023-25 гг: «Разработка интеллектуальной распределенной системы параллельного анализа научных текстов (PhD, асс.проф. кафедры Алтынбек С.А.), «Нейронное компьютерное зрение умного светофора мегаполисов страны» (PhD, асс.проф. кафедры Жамангарин Д.С) .

Повышение квалификации профессорско-преподавательского состава университета осуществляется в различных формах: через программы академического обмена, профессиональные стажировки, специализированные курсы, обучающие семинары и т.д.

Ежегодно количество публикуемых статей растет, ППС активно участвует в международных конференциях и подготавливает учебные пособия по дисциплинам ОП.

ППС кафедры «Информационные технологии» активно участвует в работе диссертационных советов по специальности, советов, комиссий, комитетов, рабочих групп.

Положительная практика:

На кафедре ведется реализация грантовых научных исследований, проводимых ведущими преподавателями кафедры. Отмечается активная издательская деятельность ППС кафедры «Информационные технологии».

Замечание:

В текущем учебном году отмечается тенденция снижения остроты ППС кафедры.

Области для улучшения:

Руководству университета способствовать повышению остроты молодых преподавателей. Привлекать молодых преподавателей и обучающихся в работу по реализации грантовых научных исследований.

Уровень соответствия по стандарту 5 – значительное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

В АО «КазУТБ» созданы условия для удовлетворения образовательных, личных и карьерных потребностей: офис-регистратор, научная библиотека, информационные и научно-исследовательские центры, общежития, пункты питания, медицинский центр, спортивные залы, студенческие клубы.

На базе университета имеются 3 учебных корпуса, 24 компьютерных класса, 2 общежития площадью 3335 кв.м., объект общественного питания площадью 360 кв.м., столовая на 50 посадочных мест.

В общежитии имеются: читальные, спортивные залы, бытовые, прачечные, кухни. Для проведения различных мероприятий в институте имеется актовый зал и конференц-зал.

Информационно-библиотечный центр, в котором помимо печатной продукции (129,305 тыс.книг) имеются электронные носители информации (1300 единиц) на государственном, русском и английском языках.

Вузовская библиотека информационного общества направлена на обеспечение свободного доступа к информации и документам всем категориям пользователей независимо от того, где они находятся и независимо от того, где находится запрашиваемая информация. В структуру

библиотеки входит 2 абонементских зала выдачи учебной литературы, 2 читальных зала, зал научной литературы и периодики, электронная библиотека, отдел комплектования. Важным источником актуализации информационного ресурса библиотеки является электронный каталог и база данных. Электронный библиотечный каталог (ЭБК) – совокупность программных и аппаратных средств по обеспечению бесперебойной деятельности библиотеки по заказу, каталогизации, поиску, выдаче книг, обеспечению книгообеспеченности в локальной вычислительной сети. соблюдением авторских прав. Библиотека имеет доступ к отечественным и зарубежным базам данных. Библиотека АО «КазУТБ» с читальными залами, оснащенная современными компьютерами, сканерами, принтерами и другим необходимым оборудованием, может обслуживать всех посетителей одновременно, предоставляя доступ к открытым отечественным и зарубежным электронным ресурсам.

В университете имеются компьютерные ресурсы: общедоступная локальная сеть, АИС «PLATONUS», Wi-Fi охватывает университетское пространство на 100%.

На сайте университета имеется блог Ректора, в котором можно задать интересующие вопросы, обратившись непосредственно к Президент-ректору АО «КазУТБ», а также информация для записи на прием лично. В АИС «Platonus» коммуникация участников учебного процесса строится с помощью личных сообщений, чатов и форумов. Система личных сообщений по формату приближена к электронной почте, предназначена исключительно для пользователей системы.

Положительная практика:

Центр обслуживания АО «КазУТБ» оказывает услуги и консультирует обучающихся по академическим вопросам.

Замечание:

Недостаточное количество вспомогательного оборудования в компьютерных классах: интерактивных панелей, мультимедийной техники.

Области для улучшения:

Усилить обеспечение учебных аудиторий современной компьютерной техникой, интерактивными панелями, лицензированным программным обеспечением.

Уровень соответствия по стандарту 6 – значительное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Политика вуза по информированию общественности предусматривает открытость по отношению к социуму, установление общественных связей с властями различного уровня, коллективами образовательных учреждений, промышленных предприятий, общественными организациями; проведение

мониторинга во внутренней и внешней среде для изучения отношения различных групп населения к проводимой университетом политике и качеству подготовки специалистов.

В университете систематически проводится активная информационная работа, предоставляющая общественности, заинтересованным лицам образовательного процесса информацию обо всех событиях, процессах, происходящих в учебной, научной, инновационной, международной деятельности, социальной сфере и перспективах развития. Для информационного обеспечения различных категорий обучающихся и работодателей функционируют следующие информационно-образовательные комплексы и системы: официальный Интернет-ресурс, функционирует портал университета <https://kaztbu.edu.kz/ru/magistratura-kazutb>

Вся информация об учебном процессе, включая посещаемость, результаты обучения (баллы), приказы, объявления представлена на учебном портале [Platonus.kaztbu.edu.kz](https://platonus.kaztbu.edu.kz).

Также информацию будущие студенты могут получить на сайте Университета во вкладке «Абитуриент». В данном разделе представлены описание ОП, цели, результаты обучения, университеты – партнеры по реализации программы академической мобильности.

На сайте Университета имеются разделы, в которых размещена информация, предназначенная для ознакомления студентов: перспективы развития факультета, деятельность кафедры, текущие мероприятия, контроль за качеством преподавания дисциплин и успеваемостью обучающихся. Информация о сотрудниках кафедры, обеспечивающих функционирование образовательной программы, представлена на странице кафедры на официальном сайте института.

Данные о сотруднике включают в себя имя сотрудника, контактный номер телефона и адрес электронной почты. Данные о составе кафедры обновляются ежегодно. Таким образом, заинтересованные лица, в том числе и родители, обучающихся могут беспрепятственно связаться с сотрудником кафедры и задать интересующие их вопросы. Способы связи включают в себя посредством телефонного звонка, связь через доступные мессенджеры и отправка электронных писем на указанные адреса электронной почты. Помимо этого, кураторы групп своевременно информируют студентов в рамках чат-групп в социальной сети WhatsApp.

На портале университета platonus.kazutb.kz - представлена полная информация о процессе получения образования каждого студента за весь период его обучения. Ведется учет успеваемости по всем дисциплинам, указываются ГРА, размещаются приказы, объявления.

Положительная практика: активная и полная информация об университете для абитуриентов на сайте ВУЗа.

Области для улучшения:

Провести работу по наполнению сайта университета информацией на всех предлагаемых языках (казахский, русский, английский).

В разделе «резюме ППС» имеется личная информация преподавателей вуза (телефоны, личная почта). Рекомендуется удалить личную информацию и сохранять конфиденциальность данных ППС.

Уровень соответствия по стандарту 7 – полное соответствие

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – значительное соответствие

Замечание:

Экспертное заключение на ОП 7М06136 - «Информационные системы» представлено только одной организацией ТОО «КазТелКом».

Области для улучшения:

- Для развития образовательной программы и получения более широкого спектра предложений со стороны работодателей и компаний-партнеров необходимо увеличить количество экспертных заключений на образовательную программу;
- Рекомендуется активнее привлекать студентов к разработке и развитию образовательной программы.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка - значительное соответствие

Замечания:

С учетом динамичного развития IT технологий, для получения актуальных сертифицированных знаний недостаточно проведение только занятий, необходимо рассмотреть возможности дополнительного и неформального образования.

Области для улучшения:

Для получения актуальных и востребованных знаний, для использования обширных образовательных ресурсов, сертификации студентов и преподавателей рекомендуется установить партнерские отношения с мировыми компаниями, такими, как Cisco, Huawei и т.д.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация - полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав -

значительное соответствие***Замечание:***

В текущем учебном году отмечается тенденция снижения острепенности ППС кафедры.

Области для улучшения:

Руководству университета способствовать повышению острепенности молодых преподавателей. Привлекать молодых преподавателей и обучающихся в работу по реализации грантовых научных исследований.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов-значительное соответствие***Замечание:***

Недостаточное количество вспомогательного оборудования в компьютерных классах: интерактивных панелей, мультимедийной техники.

Области для улучшения:

Усилить обеспечение учебных аудиторий современной компьютерной техникой, интерактивными панелями, лицензированным программным обеспечением.

Стандарт 7. Информирование общественности - полное соответствие***Области для улучшения:***

Провести работу по наполнению сайта университета информацией на всех предлагаемых языках (казахский, русский, английский).

В разделе «резюме ППС» имеется личная информация преподавателей вуза (телефоны, личная почта). Рекомендуется удалить личную информацию и сохранять конфиденциальность данных ППС.

Приложение 1

**ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
Казахский университет технологии и бизнеса
12 марта – 13 марта 2024 год**

Уақыты/Время	Іс-шара Мероприятие	Қатысушылар Участники	Өту орны Место
<i>11 наурыз, 2024 ж.- 11 марта, 2024 г.</i>			
Келу	Қонақ үй - Отель	Күні бойы <i>В течение дня</i>	ЭК мүшелері <i>Члены ВЭГ</i>
<i>1-күн-день: 12 наурыз – 12 марта, 2024 г.</i>			
8:30	Университетке келу, <i>Приезд в университет</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i>	ЭК кабинеті <i>Кабинет ВЭГ</i>
09:00-10:00	Брифинг, ұйымдастыру мәселелерін талқылау <i>Брифинг, обсуждение организационных вопросов</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i>	ЭК мүшелері <i>Члены ВЭГ</i>
10:00-10:45	Университет Ректорымен және Ректор өкілімен сұхбаттасу <i>Интервью с Ректором вуза</i>	Б, ЭТ, К, Ректор <i>Р, ЭГ, К, Ректор</i>	
10:45-11:00	Сыртқы сарапшылық топ мүшелерінің пікіралмасуы <i>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i>	
11:00-11:45	Университет проректорларымен сұхбат <i>Интервью с проректорами</i>	Б, ЭТ, К, <i>Проректорлар</i> <i>Р, ЭГ, К, Проректоры</i>	
11:45-12:00	Сыртқы сарапшылық топ мүшелерінің пікіралмасуы <i>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i>	

12:00-12:45	Құрылымдық бөлім басшыларымен сұхбат <i>Интервью с руководителями структурных подразделений</i>	Б, ЭТ, К, ҚББ <i>Р, ЭГ, К, РСП</i>	
12:45-13:00	Сыртқы сарапшылық топ мүшелерінің пікіралмасуы <i>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i>	
13:00-14:00	Түскі ас <i>Обед</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i>	Университет асханасы <i>Столовая университета</i>
14:00-14:45	Бағыттар бойынша декандармен және кафедра меңгерушілерімен сұхбат <i>Интервью с деканами и заведующими кафедр по направлениям аккредитуемых программ</i>	Б, ЭТ, Кафедра меңгерушілері <i>Р, ЭГ, деканы, завкафедрами</i>	ЭК мүшелері <i>Члены ВЭГ</i>
14:45-15:00	Сыртқы сарапшылық топ мүшелерінің пікір алмасуы <i>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы</i>	Б, ЭТ, К, Кафедра меңгерушілері <i>Р, ЭГ, К, Завкафедрами</i>	
15:00-15:45	Аккредиттелетін ББ бағыттары бойынша кафедра ОПК-мен сұхбат <i>Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ</i>	Б, ЭТ, К, ОПК, <i>Р, ЭГ, К, ППС кафедр</i>	
15:45-16:00	Сыртқы сарапшылық топ мүшелерінің пікір алмасуы <i>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i>	
16:00-16:45	Жұмыс берушілермен сұхбат <i>Интервью с работодателями</i>	Б, ЭТ, К Жұмыс берушілер <i>Р, ЭГ, К Работодатели</i>	
16:45-17:00	Сыртқы сарапшылық топ мүшелерінің пікіралмасуы <i>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i>	
17:00-19:00	Аккредиттелген білім беру бағдарламалары бағыттары бойынша материалдық-техникалық және оқу-зертханалық базаны визуалды тексеру (1-қосымша) <i>Визуальный осмотр материально-технической и</i>	Б, ЭТ, К, Кафедра меңгерушілері	ЭК кабинеті <i>Кабинет ВЭГ</i>

	<i>учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ (Приложение 1)</i>	<i>Р, ЭГ, К, Завкафедрами</i>	
2-күн-дeнь: 13 наурыз – 13 марта 2024 г.			
8:45	Университетке келу <i>Приезд в университет</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i>	ЭЖ кабинеті <i>Кабинет ВЭГ</i>
09:00-09:45	Білімалушыларменсұхбат (бакалавр, магистранттар, докторанттар) <i>Интервью с обучающимися (бакалавры, магистранты, докторанты)</i>	Б, ЭТ, К Білім алушылар <i>Р, ЭГ, К Обучающийся</i>	ЭЖ кабинеті <i>Кабинет ВЭГ</i>
09:45-10:00	Сыртқысарапшылық топ мүшелерінің пікіралмасуы <i>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i>	
10:00-10:45	Түлектерменсұхбат <i>Интервью с выпускниками</i>	Б, ЭТ, К, түлектер <i>Р, ЭГ, К, выпускники</i>	
10:45-11:00	Сыртқысарапшылық топ мүшелерінің пікіралмасуы <i>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i>	
11:00-13:00	ҒЗИ базалары қызметерілері және ғылыми ұйым-серіктестерімен сұхбат <i>Встреча с представителями научно-исследовательских баз и научных организаций-партнеров (3-қосымша)</i> Тәжірибе базалары мен оқу сабақтарын аралау, <i>Посещение баз практик и учебных занятий</i>	Б, ЭТ, К, магистранттар <i>Р, ЭГ, К, магистранттар</i> Практика базаларының өкілдері <i>Ответственные баз практик</i>	ЭЖ кабинеті <i>Кабинет ВЭГ</i>
13:00-14:00	Түскі ас <i>Обед</i>	Б, ЭТ, К <i>Р, ЭГ, К</i>	Университет асханасы <i>Столовая университета</i>
14:00-15:00	Сарапшылардың сұрауы бойынша кафедра меңгерушілерін шақыру <i>Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов</i>	Б, ЭТ, К, кафедра меңгерушілері <i>Р, ЭГ, К, завкафедрами</i>	ЭЖ кабинеті <i>Кабинет ВЭГ</i>

15:00-16:00	<p>Сыртқы аудит есептеріндайындау. Аккредиттелетінбілім беру бағдарламаларыбойыншақұжаттарды қарау. Сарапшылардыңсұрауы бойыншакафедра мен құрылымдықбөлімшелердіңже келегенөкілдеріншақыру.</p> <p><i>Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей университета и структурных подразделений по запросу экспертов.</i></p>	<p>Б, ЭТ, ҚББ Кафедра меңгерушілері,</p> <p><i>Р, ЭГ, РСП, Заведующие кафедрами</i></p>	
16:00-17:00	<p>Сыртқысарапшылық топ мүшелерініңпікіралмасуы. Сыртқы аудиттің алдын ала нәтижелерін қорытындылау.</p> <p><i>Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.</i></p>	<p>Б, ЭТ, К</p> <p><i>Р, ЭГ, К</i></p>	
17:00-17:30	<p>Сыртқы аудиттің алдын ала нәтижелерімен таныстыру үшін басшылықпен кездесу</p> <p><i>Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита</i></p>	<p>Б, ЭТ, К</p> <p><i>Р, ЭГ, К, Руководство</i></p>	<p>ЭЖ кабинеті</p> <p><i>Кабинет ВЭГ</i></p>
Кесте бойынша	<p>ЭЖ мүшелерінің кетуі</p> <p><i>Отъезд экспертов</i></p>	<p>Б, ЭТ, К</p> <p><i>Р, ЭГ, К</i></p>	<p>ЭЖ кабинеті</p> <p><i>Кабинет ВЭГ</i></p>

Ескерту: Б – басшы, СЭТ – эксперттік топ, К – топ координаторы, ҚББ – құрылымдық бөлім басшылары

Примечание: Р – руководитель ВЭГ – внешняя экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственное лицо вуза за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Нурбаева Майса Зейнуллаевна	Руководитель отдела обеспечения качества и аккредитации, к.с.н.

Руководство ВУЗа

Ректор

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Байбеков Сейдкасым Ниязбекович	Президент-ректор, д.т.н., профессор

Проректора университета

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Жамангарин Дусмат Саматулы	Проректор по учебно-методической работе, PhD
2	Алтынбек Серик Атаконысулы	Проректор по науке, научной работе и внешним связям, к.м.н., PhD
3	Токсаба Абай Асанулы	Проректор по воспитательной и социальной работе, к.э.н.

Руководители структурных подразделений

№№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Суримов Умирзак Серимович	Руководитель отдела правового обеспечения
2	Шагырбай Мейрамкул Аманкызы	Главный бухгалтер
3	Ибраимова Сауле Жумагалиевна	Ученый секретарь
4	Нурбаева Майса Зейнуллаевна	Руководитель отдела обеспечения качества и аккредитации
5	Баядилова Бакыт Мелисовна	Руководитель учебно-методического отдела
6	Абдыкаримова Сафира Зейтбековна	Руководитель отдела по международным отношениям и академической мобильности
7	Кабильдина Замзагул Забиколлаевна	Руководитель отдела управления персоналом
8	Серкебаев Ерболат Ра	Руководитель управления маркетинга, ответственный

	хметоллаевич	секретарь приемной комиссии
9	Ешпанов Владимир Сарсембаевич	Руководитель отдела по связям с общественностью
10	Тлеужанова Кымбат Ералыкызы	Руководитель центра обслуживания обучающихся
11	Айтмаганбетов Асет Лайыкович	Руководитель отдела технического обеспечения и цифровизации
12	Илесова Гаухар Дуйсебаевна	Руководитель отдела воспитательной и социальной работы
13	Утеев Динмухамет Балгабекович	Директор колледжа
14	Омарова Раушан Жумажановна	Заведующая библиотекой
15	Жусупова Марина Темировна	Руководитель отдела практики и трудоустройства
16	Сапакбаевна Айман Ариповна	Руководитель отдела науки и инновационной деятельности
17	Оспанова Мадина Капдрахмановна	Руководитель редакционно-издательского отдела
18	Елеусинов Ерлан Умерзакович	Руководитель административно-хозяйственного управления
19	Жусипбекова Раушан Сергеевна	Директор «Дома студентов»

Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1	Алтынбек Серик Атаконысулы	ассоц. профессор, кафедра «Информационные технологии»	Доктор PhD
2	Серимбетов Булат Абуталипович	ассоц. профессор, кафедра «Информационные технологии»	Кандидат технических наук
3	Кульмамиров Серик Алгожаевич	ассоц. профессор, кафедра «Информационные технологии»	Кандидат технических наук
4	Тулугулов Аамандос Дабысович	ассоц. профессор, кафедра «Информационные технологии»	Кандидат технических наук

Магистранты

№	Ф. И. О.	Специальность, курс, (GPA)
1	Асылхан Мадина	ИС, 2 курс, (2,93 GPA)
2	Уалиева Гаухар	ИС, 2 курс, (3,21 GPA)
3	Жуманкулов Даниял	ИС, 2 курс, (2,66 GPA)
4	Сауленова Аружан	ИС, 2 курс, (2,94 GPA)
5	Ержан Ернар	ИС, 14 курс, (2,28 GPA)

**Представители работодателей**

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Тлеубаева Арайлым Орынбаевна	ТОО«Techlab Digital Solutions», директор
2	Айтуем Алибек Серикович	ТОО «КазТелКом», зам.директора

Выпускники

№	Ф. И. О.	Специальность, год оконч.	Место работы, должность
1	Шорагулова Гаухар	ИС, 2023 г	Преподаватель, Астана политехникалық жоғары колледж, Астана
2	Тайшығара Жәнібек	ИС, 2023 г	Преподаватель Каз УТБ
3	Жанбай Әлі	ИС, 2023 г	АО «Касписервис», инженер PST