



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
АЛМАТИНСКОГО ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО
УНИВЕРСИТЕТА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ
ТРЕТЬЕГО ЦИКЛА (ДОКТОРАНТУРЫ)**

**6В07105 ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ МАШИНЫ И ОБОРУДОВАНИЕ
7М07105 ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ МАШИНЫ И ОБОРУДОВАНИЕ**

г. Астана – 2024 г.

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

**Руководитель группы:**

Волненко Александр Анатольевич, Профессор кафедры «Технологические машины и оборудование», д.т.н., Южно-Казахстанский государственный университет им. М. Ауэзова, г. Шымкент

**Члены экспертной группы:****Международный эксперт:**

Александр Михайлович Недзведь, Доцент, доктор технических наук, заведующий кафедры информационных систем управления ФПМИ, Белорусский государственный университет, г. Минск

**Национальный эксперт:**

Булатбаева Юлия Феликсовна, И.о. доцента кафедры автоматизации производственных процессов, PhD, Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова, г. Караганда

**Национальный эксперт:**

Мурзахметов Асланбек Нурбекович, и.о. ассоциированного профессора кафедры информационные системы, PhD. Таразский региональный университет им. М.Х. Дулати, г. Тараз

**Представитель работодателей:**

Керимкулов Болат Серикович, Главный механик, ТОО «Первый пивзавод», г. Алматы.

**Представитель работодателей:**

Рашидинов Дамир Рашидинович, Директор ТОО «Zerone technology», г. Алматы

**Представитель студентов:**

Хасенгалиев Акбар Берикович, Магистрант 1-го года обучения по образовательной программе Технологические машины и оборудование, Международный инженерно-технологический университет. г. Алматы

**Представитель студентов:**

Бегалы Айшагул Пірәліқызы, Студент 3-го года обучение по образовательной программе 6B06102 Вычислительная техника и программное обеспечение, ЕНУ имени Л.Н. Гумилева, г. Астана

Координатор IQAA**Мұханбет Айнұр Қайырлықызы,****главный эксперт департамента поставкредитационного мониторинга**

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 6B07105 ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ МАШИНЫ И
ОБОРУДОВАНИЕ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 7M07105 ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ МАШИНЫ И
ОБОРУДОВАНИЕ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	6
Основные характеристики вуза.....	7

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
Введение.....	10
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	10
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	12
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	15
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	17
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	19
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	22
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	24

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	27
-------------------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	29
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	32
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	39

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

АО «АТУ» является одним из ведущих высших учебных заведений Казахстана и Центральной Азии, осуществляющим более 65 лет подготовку специалистов и научных кадров для пищевой, перерабатывающей, текстильной и легкой отраслей промышленности, индустрии сервиса и гостеприимства.

Визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации Алматинского технологического университета проходил с 29 по 30 апреля 2024 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов получить общую характеристику университета, достижения последних лет и перспективы развития образовательных программ и вуза в целом.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами, магистрантами и докторантами, работодателями университета и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Отчет по самооценке образовательных программ университета содержит большой объем информации, где проанализированы все сферы деятельности университета и структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической и учебно-лабораторной базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр кафедр, отделов и центров, ЦОС, библиотеки, медицинского кабинета и пункта питания, спортивных и тренажерных залов и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедры «Машины и аппараты производственных процессов» где осуществляется обучение бакалавров и магистрантов по образовательным программам:

6B07105 – «Технологические машины и оборудование»;

7M07105 – «Технологические машины и оборудование».

Осуществлено выборочное посещение учебных занятий по направлениям аккредитуемых программ с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.

Основные характеристики вуза

Университет осуществляет образовательную деятельность на основании государственной лицензии №0137401 от 03.02.2010 г. № KZ34LAA00021414 выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Республики Казахстан от 02.02.2021 г.

В настоящее время в соответствии с Типовыми правилами деятельности организаций, реализующих образовательные программы высшего профессионального образования, утвержденными постановлением Правительства Республики Казахстан от 16 октября 2013 года № 420, университет осуществляет подготовку бакалавров по 27 образовательным программам, магистрантов по 24 образовательным программам, докторантов по 13 образовательным программам atu.edu.kz.

Технические университеты Алматы предоставляют различные программы по стандартам международного уровня. В АТУ обучение построено по принципу активного вовлечения студентов в учебный и научно-исследовательский процесс. В Университете предусмотрены программы для разных категорий обучающихся — от студентов бакалавриата до состоявшихся специалистов, преподавателей и ученых. Данный технический вуз Казахстана предлагает обучение по нескольким формам получения профессионального образования:

1. Бакалавриат дает возможность получить специальность в области биотехнологии, автоматизации, программном обеспечении, дизайне, управлении, информационных системах, менеджменте, ресторанном деле и гостиничном бизнесе; овладеть профессиями, связанными с легкой промышленностью, туризмом, финансами, экологией, экономикой и другие. Технологический университет Алматы предоставляет 25 учебных программ бакалавриата.

2. Магистратура предлагает 25 программ по таким направлениям, как инженерное дело, биологические и смежные науки, информационно-коммуникационные технологии, инженерное дело, бизнес и управление, сфера обслуживания, производственные и обрабатывающие отрасли, стандартизация, сертификация и метрология.

3. Докторантура — это углубленное изучение дисциплин, послевузовское образование по инженерному делу, экономике, менеджменту, биотехнологии и другим дисциплинам.

4. Дополнительная образовательная программа (minor) включает изучение бизнеса, налогообложения, биоинформатики, автоматизации производства и других направлений.

Разработаны специальности в соответствии с требованиями рынка труда. Университетом предложено обучение на нескольких языках — система полиязычной подготовки с разными уровнями. Привлекаются преподаватели с квалификацией и опытом работы в вузах зарубежья. На сегодняшний день в Университете представлены факультеты:

- Инжиниринга и Информационных технологий;
- Экономики и Бизнеса;
- Дизайна, Технологий текстиля и одежды;
- Пищевых технологий;
- Дистанционного обучения.

Ректор Алматинского технологического университета: Кулажанов Талгат Куралбекович.

В Университете действует ученый совет. Проводятся исследования в науке и разработка инновационных проектов. Работают 3 научно-исследовательских института, исследования проводятся в лабораториях и учебно-научных центрах.

Проводятся исследования в науке и разработка инновационных проектов по вопросам внутреннего туризма, инноваций в управлении предприятий пищевой и легкой промышленности, дизайна в легкой промышленности, по вопросам аграрной промышленности, ресурсосберегающим технологиям, ЭКО продукции и другим направлениям.

Процесс обучения организован с предоставлением квалифицированного профессорско-преподавательского состава. В него входит: академики, член-корреспонденты НАН РК, а также доктора PhD и доктора наук, кандидаты наук и магистры. Университет приглашает ведущих специалистов и ученых из других стран. Преподаватели АТУ также проходят стажировку за рубежом.

Иностранные студенты, которые поступают на бакалавриат, могут пройти собеседование в режиме онлайн. Для поступления необходимо связаться Управлением международных отношений и академической мобильности, чтобы выяснить миграционные вопросы. Перечень необходимых документов размещен на официальном сайте Университета. Для поступления необходимо сдать 2 предмета, набрать не менее 50 баллов на ЕНТ. Абитуриентам предлагаются следующие предметы, в зависимости от выбранной специальности: математика, география, физика, химия, биология, иностранный язык.

Университет сотрудничает с 95 крупными учебно-образовательными учреждениями других стран. В университете можно пройти обучение и получить профессию на одном из 5 факультетов, функционирует 19 кафедр.



Также представлены стипендиальные программы и программы двудипломного образования АТУ совместно с Российским Экономическим Университетом имени Плеханова, Итальянским Европейским Институтом Дизайна и Швейцарским Институтом Менеджмента, Туризма и Гостиниц. Подробная информация по вопросам обучения, стоимости, сотрудничества с другими вузами размещена на сайте АТУ.

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность

Доказательства и анализ:

Анализ документации проведенный экспертами показал, что образовательная деятельность по ОП 6B07105 – «Технологические машины и оборудование» и ОП 7M07105 – «Технологические машины и оборудование» реализуется в АТУ с 2019 года согласно государственной лицензии АБ № 0137401 от 03.02.2010 г. внесена в Реестр образовательных программ РК и обновлена в ESUVO в 2021 году.

Политика в области обеспечения качества отражена в «Стратегическом плане развития Алматинского технологического университета на 2020-2025 г.г.» а также Стратегических планах развития факультета «Инжиниринга и информационных технологий» и кафедры «Машины и аппараты производственных процессов».

В университете на системной основе осуществляется разработка и актуализация нормативной базы для оценки качества освоения образовательных программ. Подготовлены и утверждены документированные процедуры, размещенные на сайте университета касающиеся анализа менеджмента, рейтинговой системы оценки деятельности профессорско-преподавательского состава, кафедр и факультетов, оценки качества учебных занятий и др.

Политика в области обеспечения качества образовательных программ реализуется на всех уровнях организации образования: ректората, факультетов, кафедр для развития и поддержания культуры качества и руководствуется разработанными АТУ документами.

В АТУ существует утвержденная процедура принятия политики в области обеспечения качества, которая учитывает соответствие ОП 6B07105 – «Технологические машины и оборудование» и ОП 7M07105 – «Технологические машины и оборудование» нормативным требованиям Политики внутреннего обеспечения качества образовательной деятельности и Положения о деятельности Совета по обеспечению качества АТУ и комиссий по обеспечению качества факультетов.

В университете разработаны и утверждены положения, касающиеся дисциплины, этики, академической честности и противодействию коррупции, кодекса академической честности и корпоративной культуры преподавателя,

сотрудников и студентов АО «АТУ», которые размещены на сайте университета.

Представленные документы и проведенные собеседования показывают, что высокое качество образовательных услуг и их конкурентоспособность определяется руководством ВУЗа как политика в области качества.

Политика университета в области качества направлена на:

- интеграцию научной, образовательной и инновационной деятельности;
- повышению научно-педагогического потенциала сотрудников с целью кадрового обеспечения процессов инновационного развития университета;
- формированию корпоративной культуры и внутренней конкурентной среды;
- воспитанию у студентов казахстанского патриотизма, толерантности, высокой культуры уважения к правам и свободам человека.

Политика АТУ в области обеспечения качества и содержания ОП 6B07105 – «Технологические машины и оборудование» и ОП 7M07105 – «Технологические машины и оборудование» соответствуют нормативным требованиям, принятым на национальном уровне, требованиям ГОСО РК.

Ведущая роль в управлении и обеспечении качества обучения отведена руководству университета: президенту, ректору, проректорам, руководителям учебных структурных подразделений университета. В реализацию данных процессов вовлекаются и преподаватели, и обучающиеся, все работники университета.

Одним из основных принципов деятельности АТУ является взаимодействие между преподаванием, научными исследованиями и обучением и это отражено в Политике в области обеспечения качества ОП.

На заседаниях Ученого Совета университета, совета факультета, учебно-методического совета университета в плановом порядке заслушиваются вопросы реализации политики и планов развития ОП, результаты внедрения запланированных мероприятий. Результаты оценки эффективности реализации этапов развития ОП используются для корректировки деятельности развития кафедр, факультетов и университета и включаются в план работы на следующий учебный год.

Преподавание учебных дисциплин строится на основе современных достижений в области науки и практики, а также современных образовательных технологий, предполагающих построение образовательных траекторий в соответствии с компетентностным подходом и внедрением активных методов обучения.

Цель ОП «6B07105 ТМО» сформулирована с учетом требований и запросов потенциальных потребителей, исходя из оценки востребованности образовательных программ. Содержание ОП «6B07105, 7M07105- Технологические машины и оборудование» регулярно обсуждались на заседаниях кафедры с участием представителей организаций: Жүніс Д. – главный инженер ТОО «Danon Bercut», г. Алматы; Бектемисов Ж.А. –

начальник цеха «Caspian Beverage Holding»; Суранчиев М.Т. – эксперт-аудитор ТОО «Алматы стандарт».

Для продвижения культуры честности и этического поведения в АО «АТУ» разработаны [Кодекс академической честности АО «Алматинского технологического университета» АТУ-УМУ-ППД-7.5.1-2023-10](#) и [Академическая политика АТУ-УМУ-ППД-8.1/8.3-2023-08](#). Установлены ясные правила и стандарты, касающихся честности в учебном процессе. Установлены ожидаемое профессиональное поведение для ППС.

В ходе интервью установлено, что для оценки качества образовательных услуг, а также для предупреждения и профилактики коррупционных правонарушений проводится анкетирование студентов «Преподаватель глазами студентов». По результатам анкетирования ППС, на кафедре разрабатываются корректирующие и предупреждающие мероприятия по предотвращению коррупционных правонарушений.

В [«Правилах разработки образовательных программ высшего и послевузовского образования АТУ-УМУ-ППД-8.1/8.3-2023-04»](#) прописаны правила разработки и предусмотрены принципы построения ОП. ОП «6B07105, 7M07105-Технологические машины и оборудование» разработаны по принципу модульного обучения, где РО достигается путем соблюдения комплексного подхода. РО определяются на основе Дублинских дескрипторов соответствующего уровня образования (ГОСВО и ПВО), ОРК.

ОП «6B07105 Технологические машины и оборудование» проводит политику интеграции учебного процесса и научно-исследовательской деятельности, формируя у обучающихся профессиональной компетентности посредством использования собственных научных результатов в обучении образовательным программам, согласованным с работодателями, стратегическими партнерами кафедры МиАПП.

Уровень соответствия по стандарту 1 - полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:

При реализации плана проведения аудита было выявлено, что в АТУ реализуется трёхступенчатая система высшего образования (бакалавриат-магистратура-докторантура PhD), направленная на профессиональное становление и развитие личности на основе достижений науки, практики, национальных и общечеловеческих ценностей.

Разработка, экспертиза и утверждение образовательных программ осуществляются в соответствии с внутренними нормативными документами АТУ: правила разработки ОП высшего и послевузовского образования,

правила формирования учебно-методического комплекса дисциплины и каталога элективных дисциплин и др.

ОП 6В07105 – «Технологические машины и оборудование» и ОП 7М07105 – «Технологические машины и оборудование» разработаны в соответствии с Национальной рамкой квалификаций (НРК) Республики Казахстан и в обязательном порядке согласовывается с потенциальными работодателями.

Признание и перезачет кредитов осуществляется на основе сравнения образовательных программ, содержания освоенных дисциплин, их объемов, приобретенных знаний, умений, навыков и компетенций, а также результатов обучения в соответствии с документом «Положение о порядке признания результатов обучения формального и неформального образования».

Внешняя оценка ОП представлена процедурами программной аккредитации и участием в рейтинге НПП «Атамекен», анкетированием работодателей, обучающихся; внешним рецензированием дипломных проектов и учебно-методических материалов.

ОП 6В07105 – «Технологические машины и оборудование» и ОП 7М07105 – «Технологические машины и оборудование» разработаны по принципу модульного обучения. Эффективность результатов обучения достигается путем соблюдения комплексного подхода, то есть по модульному принципу сформирована как сама ОП, так и модули, и учебные дисциплины.

РУП ОП «6В07105, 7М07105-Технологические машины и оборудование» размещены на образовательном портале университета <https://atu.edu.kz/>.

Индивидуальный учебный план студентов формируется из различных видов учебной работы, определяющих содержание образования, их соотношение, измерение и учет. Индивидуальный учебный план (ИУП) студента ОП «6В07105, 7М07105-Технологические машины и оборудование» формируется на каждый учебный год обучающимся самостоятельно на основании КЭДа с соблюдением процедуры предварительной записи обучающихся на учебные дисциплины в соответствии АТУ-ОР-ППД-7.5.1-2022-08 Правила регистрации и записи обучающихся на дисциплины https://drive.google.com/file/d/1wk8Cduhd17T-mAKlQX8SZLALYf_gQVD/view?usp=sharing.

ИУП составлены в трех экземплярах, один – представляется в деканат, второй передается в ОР, третий у студента.

С целью формирования практических навыков деятельности обучающиеся ОП «6В07105, 7М07105-Технологические машины и оборудование» проходят все виды профессиональной практики (учебная, производственная, преддипломная), проводимые в соответствии с рабочим учебным планом и академическим календарем. Основной целью организации практик на всех этапах обучения является обеспечение непрерывности и последовательности овладения студентами комплексом знаний и навыков по роду профессиональной деятельности.

Прохождение практики осуществляется на основе Договора между университетом и соответствующими организациями.

Имеются договора с организациями г. Алматы АО «Рахат», ТОО ХБК «Аксай», ТОО «Тениз», ТОО «CarlsbergKazakhstan», ТОО «Беккер и К», ТОО «Шин-Лайн», ТОО «Масло-Дел», ТОО «Компания ОБИС», АО «Евразиян Фудс Корпорейшн», АО «Бахус», ТОО «Байсерке Агро», ТОО «Первый Пивзавод», «NGTTeicom», ТОО «Алтын Диірмен», ТОО «JLC Kazakhstan», АО «Алматинский дрожжевой завод», ТОО «Кукурузно-паточный завод», г.Жаркент, ТОО «Боралдай нан», ТОО «Арай East food», г. Семей, ТОО «Био-Нан», ТОО «Талгар-Спирт», ТОО «GSK Lactis Ltd», Талдыкорган, ТОО «Гормолзавод», г. Кокшетау, ТОО «АзияПромЭлектро», ТОО «DANI HAN», г. Шымкент, «КазНИИ ПиПП», ТОО «Меркенский сырзавод», Джамбульская обл., ТОО «Арыстанбек-Урджар».

Для ОП 6В07105 – «Технологические машины и оборудование» и ОП 7М07105 – «Технологические машины и оборудование» учебные планы разрабатываются на основе технологии модульного обучения, соблюдения логической последовательности изучения модулей (соблюдения системы пре- и постреквизитов), сопоставления целей и результатов обучения, приобретения компетенций необходимых для получения компетентностной модели выпускника. Образовательная программа разрабатывается на весь срок обучения и утверждается Советом директоров АО «АТУ».

При проведении интервью с ППС и работодателями экспертами установлено их участие в разработке образовательных программ. Это происходит при проведении совместных семинаров по обсуждению ОП, а также при разработке каталогов элективных дисциплин, предоставлении мест прохождения производственных практик обучающимися выпускных курсов, участие в обсуждении отчетов производственных практик, привлечение их к работе.

Замечания:

В ходе интервью со студентами и магистрантами экспертной группой выяснено, что студенты и магистранты не привлекаются в разработке образовательных программ. С образовательными программами они знакомятся только в процессе обучения.

Области для улучшения:

Для улучшения образовательных программ рекомендуется активнее привлекать ППС, работодателей, студентов и магистрантов. Это способствует более детальному представлению структуры образовательных программ, изучаемых дисциплин и приобретаемых компетенций, а также формирует у них компетентностную модель выпускника.

Уровень соответствия по стандарту 2 - значительное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

Анализ документации проведенный экспертами показал, что ОП «6B07105, 7M07105-Технологические машины и оборудование» используют студентоцентрированное обучение и новые методы преподавания, основанные на компетентностном подходе с выходом на результаты обучения, соответствующие требованиям Национальной рамки квалификаций и профессиональных стандартов. В ходе интервью со студентами и магистрантами эксперты выяснили, что обучающиеся выбирают из предложенных в ОП траекторий ту, которая им более интересна или необходима в дальнейшем в будущей профессиональной деятельности. Инструментами обеспечения качества студентоцентрированного обучения, применяемыми в вузе являются: анкетирование студентов на предмет удовлетворенности, использование интерактивных методов обучения, применение информационно-коммуникационных технологий.

При ознакомлении с отчетами по самооценке и интервью было выяснено, что ППС кафедры широко используют современные технологии обучения, в том числе цифровые

<https://docs.google.com/document/d/1rCu9hkkgbzOl4HCWY1Qg4wfhBPr4-Mej/edit?usp=sharing&ouid=103703374894730666793&rtpof=true&sd=true>

В АО «АТУ» функционирует совет по делам молодежи, председатель которого входит в состав ученого совета университета, и позволяет бакалаврам и магистрантам участвовать в управлении вузом (www.atu.edu.kz).

Регистрация обучающихся ОП «6B07105, 7M07105-Технологические машины и оборудование» проводится на кафедре после детального обсуждения индивидуальной траектории обучения с эдвайзером. Сроки проведения регистрации указываются в Академическом календаре, размещенной на образовательном портале <https://atu.edu.kz/>.

Наличие гибких учебных программ и образовательных траекторий, свободы выбора дисциплин и преподавателей, а также автономия в выборе методов преподавания и оценивания, самостоятельность в составлении ИУП позволяет обучающимся освоить ОП «6B07105, 7M07105-Технологические машины и оборудование», ориентированную на конкретную сферу деятельности с учетом потребностей рынка труда и работодателей.

В ходе интервью с руководством и ППС эксперты выяснили, что университет предоставляет возможности обучающимся осваивать программы отдельных дисциплин в ведущих университетах мира и обеспечения объективных критериев измерения и сравнения учебных достижений на основе Руководства по использованию Европейской системы переноса и накопления зачетных единиц (ECTS) и Казахстанской системы перезачета кредитов по типу ECTS, на основании которых осуществляется перезачет оценок по ECTS в бально-рейтинговую буквенную систему оценки учебных

достижений обучающихся и обратно, признание зачетных единиц, квалификации.

Вся информация размещена на платформе университета Hero Study и доступна обучающимся в разделе сайта Обучение – Hero Study. Вся информация находится в постоянном открытом доступе и своевременно актуализируется.

Данная система направлена на обеспечение качества обучения, создание правил для планирования и мониторинга учебного процесса, информационной поддержки принятия решений, предоставляя информацию об учебном процессе для бакалавров.

В вузе имеется электронная база по академическим достижениям обучающихся ОП «6В07105, 7М07105-Технологические машины и оборудование», которая формируется АСУО. Каждый обучающийся может ознакомиться со своими оценками и успеваемостью на личной странице на электронном образовательном портале университета Hero Study.

В АТУ созданы условия для научно-исследовательской и творческой деятельности обучающихся по ОП «6В07105, 7М07105-Технологические машины и оборудование».

Разработаны положения НИРС и НИРМ:

1. Положение «О проведении конкурса инновационных проектов»_ АТУ-УН-ППД-7.5.1-2022-05

<https://drive.google.com/file/d/1XjhIM568Odv7d4QZuTmkMW6su0pugK0h/view?usp=sharing>

- Положение о научно-исследовательской работе студентов АТУ-УН-ППД-7.5.1-2022-01<https://drive.google.com/file/d/1CDS-wUm9DmFKuJkd5XyiKSIWwpxXRvtY/view?usp=sharing>

- Положение о грантах поддержки молодых ученых АО «АТУ» (АТУ-УН-ППД-7.5.1-2022-06) <https://drive.google.com/file/d/1E1PCPu-5zbq4v4Pr5Hu4UVenE3pX6CrO/view?usp=sharing>

- Положение о проведении конкурса проектов “START-UP АТУ” АТУ-УН-ППД-7.5.1-2022-11

https://drive.google.com/file/d/1mHBYoEfW1pGMkOeFgVWBqorKq44xra0_/view?usp=sharing

Замечания:

При анализе представленной документации экспертами было выявлено, что разрабатываемые силлабусы не содержат критерии оценки, соответственно обучающиеся не могут анализировать текущий рейтинг и суммарное накопление баллов.

Области для улучшения:

Вновь разрабатываемые и перерабатываемые силлабусы должны содержать критерии оценки, позволяющие обучающимся анализировать текущий рейтинг и суммарное накопление баллов.

Уровень соответствия по стандарту 3 - значительное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

Эксперты изучив представленную документацию пришли к выводу о том, что университет имеет четко разработанные критерии, доступные для абитуриентов, прозрачные, с описанием условий обучения по ОП «6В07105, 7М07105-Технологические машины и оборудование» и возможностей будущего трудоустройства.

При изучении официального сайта университета экспертами подтвердилось, что на сайте АТУ размещена информация о направлениях подготовки студентов, правилах приема претендентов в бакалавриат, магистратуру перечень вопросов для вступительных экзаменов <https://atu.edu.kz/welcome/bachelor/>.

Правила приема в бакалавриат и магистратуру в АТУ разработаны в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об образовании». Требования и процедуры приема являются обязательными и доступными для всех претендентов. Требования к претендентам сформулированы так, чтобы поддерживать студентов в их учебе и достижении образовательных результатов <https://atu.edu.kz/welcome/main/bachelor/>.

Экспертная группа убедилась, что преподаватели кафедры «Машины и аппараты производственных процессов» ежегодно участвуют в проведении профориентационной работы среди учащихся школ и студентов колледжей региона, что дает свои положительные результаты при наборе студентов на 1 курс.

На кафедре МАПП ежегодно реализуется ОП «6В07105, 7М07105-Технологические машины и оборудование», согласно утвержденному плану, проводится профориентационная работа.

Как следует из самоотчета за кафедрой закреплены школы города Алматы: № 176, № 157, № 186, № 187, № 188, № 192, № 15, № 4, № 12, № 35.

Кафедра курирует Алматинский автомеханический колледж и Алматинский государственный политехнический колледж.

Разработан Справочник-путеводитель с доступом в электронном варианте <https://drive.google.com/file/d/1HHwXpZXUi8M8lICgHq-IL06c1Jejxd2b/preview> для обучающихся всех курсов, в особенности для нового набора.

Формирование контингента осуществляется посредством бюджетного финансирования, размещения государственного образовательного заказа на подготовку специалистов (образовательные гранты), а также оплаты обучения за счет собственных средств физических лиц и иных источников.

Важным аспектом успешного учебного процесса является мотивация студентов к обучению. В учебном процессе ОП «6В07105 ТМО» используются современные инновационные методы обучения - лекции, обсуждения, практические занятия, групповые проекты, лабораторные занятия, разнообразные учебные материалы, включая видео, интерактивные приложения, кейс-стади, ЦОР, МООС и др.

Для быстрой адаптации студентов-первокурсников ОП «6В07105 ТМО» к условиям обучения в университете ежегодно обновляется "Справочник-путеводитель студента" с набором информации и рекомендаций, которые помогут студентам лучше адаптироваться к учебной среде, эффективно учиться и успешно развиваться в университете.

При встрече обучающихся с экспертами выяснено, что в университете успешно функционирует служба психологической поддержки обучающихся. Службой психологической поддержки университета проводятся мероприятия по социально-психологической поддержке обучающихся, социологические исследования по психологической адаптации первокурсников, иностранных студентов, ознакомление с Правилами проживания в общежитиях, профилактика экстремизма и терроризма, наркомании и репродуктивного здоровья.

Образовательная поддержка обучающихся осуществляется путем привлечения к НИРС, участия в предметных олимпиадах.

Установлено, что для анализа успеваемости студентов в АО «АТУ» функционирует образовательный портал Study Space, где формируется электронная база статистических данных уровней GPA студентов. Обсуждение результатов итоговой аттестации обучающихся ОП «6В07105, 7М07105-Технологические машины и оборудование» предусмотрено планом работы Ученого Совета <https://atu.edu.kz/university/collective-body/uchenyj-sovet/>

Результаты итоговой аттестации ежегодно рассматривается на Ученом совете АТУ (*протокол 17 от 30 июня 2023 г.*) <https://drive.google.com/drive/folders/1DNVDO3mSwThr4KM0ILF2oZkflzQDBaMo?usp=sharing>.

В университете проводится систематический мониторинг, оценка «результативности» и «эффективности» реализации стратегии развития образовательной программы с участием обучающихся, сотрудников и других заинтересованных сторон на основе систематического сбора, анализа и управления информацией. При этом учитываются следующие показатели: сведения о контингенте обучающихся; уровень успеваемости и качества знаний, достижения обучающихся и статистика по движению обучающихся; удовлетворенность потребителей (общества, работодателей, обучающихся и др.); доступность образовательных ресурсов и служб поддержки обучающихся; трудоустройство выпускников; ключевые стратегические показатели деятельности вуза.

Политика в области обеспечения качества образовательных программ регулярно анализируются посредством получения обратной связи от обучающихся, ППС и работодателей, а также путем проведения анализа учебных достижений обучающихся.

Степень обновления образовательной программы по циклам ПД составляет 20% процентов от общего объема, степень обновления фонда учебной, учебно-методической и научной литературы за год составил - 3%, что соответствует нормам квалификационных требований при лицензировании.

При УМУ и АСУО АТУ сформирована Электронная база по академическим достижениям каждого обучающегося. В корпусах университета имеются зоны Wi-Fi. Каждый обучающийся может ознакомиться со своими оценками и успеваемостью на личной странице на электронном образовательном портале университета. Кураторами-эдвайзерами ведется систематическое ведение сбора данных, мониторинга и управления информацией о прогрессе обучающихся, что отражается в отчетах куратора-эдвайзера каждый семестр.

В процессе интервью со студентами выяснено, что выпускникам образовательной программы вместе с дипломом о высшем образовании выдается "Дипломное приложение" (Diploma Supplement), разработанный в соответствии европейскими стандартами. Diploma Supplement облегчает процесс признания квалификаций в других странах и включает дополнительную информацию: о владельце диплома; об учебном заведении; о программе обучения; описание квалификации; о системе высшего образования; оценки и рейтинги; курсы, тренинги, стажировки, академической мобильности, практики, участие в проектах, научные публикации.

Уровень соответствия по стандарту 4 - полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Эксперты, изучив документацию пришли к выводу о том, что кадровая политика на кафедре исходит в целом от общей кадровой политики университета. Первостепенное значение уделяется приему преподавателей с учеными степенями.

Кадровый состав ППС ОП «6В07105, 7М07105-Технологические машины и оборудование» укомплектован в соответствии с требованиями законодательства РК к организациям высшего образования. Требования к квалификации ППС определены в документе [Квалификационные характеристики должностей педагогических работников АО «АТУ».](#), в котором установлены единые подходы в определении перечня знаний, умений, навыков и компетенций, необходимых педагогическим работникам АО «АТУ».

Прием на работу, продвижение по службе, поощрения, увольнения, ознакомление персонала с правами и обязанностями, осуществляются отделом управления персоналом (ОУП) университета.

Замещение вакантных должностей ППС кафедры МАПП проводится посредством конкурсного отбора.

Трудовой договор заключаются с Работником, для которого замещаемая должность является основным местом работы в АО «АТУ» или на условиях совместительства. Трудовой договор заключается при приеме на работу и (или) при избрании по конкурсу лиц, согласно Положению о порядке конкурсного замещения должностей ППС и научных работников» АТУ-ОУП-ППД-7.2-2021-01 (https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1Atzscy9k2T_gMccrKpDCT-e_M1qprri) и/или «Положения о поиске и конкурсном отборе работников»

https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1Atzscy9_k2T_gMccrKpDCT-e_M1qprri.

Планирование объема учебной работы ППС кафедр осуществляются заведующими кафедр в пределах учебной нагрузки и выделенного штата. Распределение учебной нагрузки по преподавателям проводится с учетом их квалификации. Учебная нагрузка профессорско-преподавательского состава формируется в соответствии с ежегодным приказом по утверждению норм времени годовой учебной нагрузки на учебный год, в которых устанавливается объем часов педагогической нагрузки по категориям. Вся планируемая работа преподавателя включается в его индивидуальный план работы, который рассматривается на заседании кафедры, подписывается деканом и утверждается руководством вуза.

Оценка компетентности преподавателей для установления соответствия ППС занимаемой должности проводится путем прохождения ими аттестации в соответствии с правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава. Подтверждением уровня компетентности преподавателей выступает эффективность и качество преподавания, оцениваемое в университете путем проведения открытых учебных занятий, взаимопосещений занятий, а также проведение анкетирования «преподаватель глазами обучающихся». Осуществляется мониторинг качества преподавания преподавателей путем сбора информации из анализов посещения, где отражены специальные критерии качества их педагогической деятельности.

Из отчета по самооценке следует, что результатом научно-педагогической деятельности и преданности делу, ППС отмечаются Почетными грамотами и дипломами со стороны руководства АТУ и других общественных организаций (Аманат, Парасат, Алмалинский акимат г. Алматы и т.д.), также преподаватели поощряются премиями и повышением заработной платы. *Положение о моральном и материальном стимулировании преподавателей и сотрудников АО «АТУ» (АТУ-ПВРиСВ-7.5.1-2020-04)*

<https://drive.google.com/file/d/1-qdbq0zB3hup9pidgIN0YEZpAPwAzfB6/view>

В учебном процессе профессорско-преподавательский состав применяют современные педагогические методы обучения и инноваций. Например, в учебный процесс внедрены виртуальные лабораторные работы по дисциплине «Процессы и аппараты пищевых производств» для студентов 3 курса. Внедряются результаты НИР ППС.

Интервью с руководством вуза показало, что повышение квалификации и профессионального развития ППС и сотрудников является одним из приоритетных направлений в развитии университета. Ежегодно университетом выделяются средства на обучение преподавателей и сотрудников в ведущих вузах страны и зарубежья.

Повышение квалификации ППС и обучение персонала проводится в виде стажировок, чтения лекций зарубежными профессорами с получением сертификата. Периодически по плану АТУ проводится аттестация ППС, конкурс на замещение вакантных должностей, рейтинговая оценка преподавателей студентами. ППС в индивидуальном плане планирует для себя вид повышения квалификации.

Повышение квалификации ППС и сотрудников реализуется на основе договоров, заключаемых университетом с организациями и учреждениями всех форм собственности, осуществляющих деятельность по повышению квалификации преподавателей и сотрудников.

Анализ отчета по самооценке показал, что укомплектованность ППС по штатному расписанию составляет 100%, средний возраст ППС – 54 года. Качественный состав ППС представлен 3 докторами технических наук, 13 кандидатами наук, 4 докторами PhD, 5 магистрантами наук, 2 академиком Международной академии.

Базовое образование преподавательского состава кафедры соответствует обеспечению качественной подготовки специалистов по ОП - Технологические машины и оборудование (по отраслям).

Остепененность ППС кафедры «МАПП»:

- ОП «6В07105-Технологические машины и оборудование» более 50%;
- ОП «7М07105-Технологические машины и оборудование» 100%.

На кафедре МиАПП проводятся научно-исследовательские работы по грантовым проектам: «Исследование и разработка комбинированных холодильных систем с радиационным охлаждением для промышленного холодоснабжения и кондиционирования воздуха» на 2021-2023гг. (№ АР09258901), руководитель Цой А.П.. «Разработка универсального криоповерхности для охлаждения и научных исследований физико-химических и оптических свойств от комнатных температур до 80 К» на 2023-2025гг.(№ АР19576644), руководитель Соколов Д.Ю.

Из отчета по самооценке следует, что ППС кафедры МАПП опубликовали за 2022-23 учебный год 49 научных печатных работ. Число статей в зарубежных журналах – 17, из них 13 скопус; статей в журналах РК –

2. На международных конференциях РК – 18 ед и в международных конференциях 5 ед., число учебно-методических изданий ППС 7 ед.

Количество трудов, опубликованных студентами, магистрантами и/или совместно с ППС составило в 2022-23 учебном году – 15 ед.

Преподаватели активно участвуют в совершенствовании ОП «6В07105, 7М07105-Технологические машины и оборудование» путем ежегодного внесения изменений в рабочие программы дисциплин, составлении силлабусов, подготовки методических указаний и учебных пособий, тестовых заданий, конспектов лекций, планов практических занятий, заданий на СРС и др.

Преподаватели и сотрудники университета после обучения на курсах повышения квалификации с целью ознакомления коллег и сотрудников с полученными знаниями и приобретёнными навыками по основному содержанию курса, проводят семинары, мастер-классы, открытые занятия на кафедре, факультете, в своем структурном подразделении университета.

Уровень соответствия по стандарту 5 - полное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

В ходе интервью со студентами и магистрантами подтвердилось, что в университете функционируют структурные подразделения, содействующие обучающимся в организации учебного процесса и в решении социальных вопросов: деканаты факультетов; кафедры; учебно-методическое управление; офис регистратора; управление международного сотрудничества и академической мобильности; научная библиотека; центр «Карьера»; управление по социально-воспитательной работе.

На основании проведенной оценки бюджетного финансирования, подтверждено, что ОП «6В07105, 7М07105-Технологические машины и оборудование» обеспечены достаточным уровнем средств. Бюджетные ассигнования охватывают основные потребности, включая оплату преподавателей, закупку учебных материалов и обновление необходимых образовательных ресурсов. Следует также отметить, что доходы от платных образовательных услуг используются эффективно и способствуют общей доступности образования для студентов. Финансирование научно-исследовательских и других работ соответствует законодательству и поддерживает достижения цели образовательной программы.

Анализ динамики финансовых средств подтверждает постоянное выделение средств на приобретение лабораторного оборудования, что способствует обновлению и разнообразию образовательных ресурсов. Регулярное финансирование на приобретение учебной литературы и периодических изданий гарантирует доступность актуальных материалов для

студентов. Финансирование на информационные ресурсы и компьютеры обеспечивает студентам необходимые технологические средства для эффективного обучения. В целом, динамика финансовых средств отражает стремление к постоянному улучшению учебных ресурсов и поддержки студентов в соответствии с требованиями современного образования.

Визуальный осмотр помещений показал, что учебная и лабораторная площадь кафедры, приходящаяся на одного студента, соответствует действующим санитарным нормам, правилам и возможности обеспечения выполнения учебных планов и программ, предусмотренных государственными общеобязательными стандартами образования.

Материально-техническая база кафедры в целом соответствует квалификационным требованиям, установленным Правилами. Информация об аудиторном фонде кафедры МиАПП имеется на образовательном портале университета <https://atu.edu.kz/>.

Используемые в лабораториях оборудование, приборы, наглядные пособия, экспонаты, материалы способствуют обеспечению должного уровня качества учебного процесса. Организация работы лабораторий и других учебно-вспомогательных структур осуществляется в соответствии со спецификой специальностей.

Ежегодно проводят мероприятия по оснащению кафедр новым лабораторным оборудованием.

Обучающиеся подтвердили, что для реализации социальной программы, направленной на поддержание здорового образа жизни обучающихся и сотрудников университета, действует современный спортивный комплекс с залом для игровых видов спорта, с гимнастическим, борцовским, теннисным и тренажерным залом, восстановительным центром. В университете имеются 2 спортивных комплекса.

Для подготовки студентов к учебным занятиям и организации досуга в «Домах студентов» функционирует Интернет-зал, читальный зал и ТВ-зал.

Для осуществления образовательных, личных и карьерных потребностей студентов в университете работают службы поддержки, такие как офис-регистратор, служба консультирования, научная библиотека, информационные и научно-исследовательские центры, общежития, столовые и буфеты, медицинские центры, спортивные залы, клубы. Иногородние студенты обеспечены местами в 4-х студенческих общежитиях, общей площадью 24704,3 кв.м., в общежитиях имеются жилые секции, оборудованные санузлом и мойкой, душевые, прачечные, бытовые комнаты с электроплитами, комнаты отдыха с телевизорами и компьютерами с возможностью доступа к сети Интернет.

Интернет-линия университета функционирует общая как для студентов, так и для ППС и сотрудников университета. Пропускная скорость интернет-канала составляет 4 Гб/сек. Wi-Fi сеть доступна на бесплатной основе во всех учебных корпусах и общежитиях университета, а также в здании ЦОС.

Для управления учебным процессом в АО «АТУ» используется образовательная платформа «Hero Study Space» разработанная ТОО «Hero Study Space KZ». Данный комплекс выполняет следующие основные задачи: сервисы управления пользователями; сервисы организации учебного процесса; общие информационные сервисы и сервисы поддержки учебного процесса.

Студенты и ППС ОП «6B07105, 7M07105-Технологические машины и оборудование» обслуживаются в традиционном и в online режиме через Telegram канал Чат «Библиотека на связи», где также активно обсуждаются проблемные вопросы.

Научная библиотека оказывает поддержку обучающимся в соблюдении политики внутреннего обеспечения качества и академической честности.

Проверка показала, что выпускные квалификационные работы ОП «6B07105, 7M07105-Технологические машины и оборудование» проверяются с использованием лицензионной программы «Антиплагиат»

Электронная библиотека НБ АТУ как средства накопления и распространения информационных и методических ресурсов университета, генерируется на основе автоматизированной библиотечной системы MARK-SQL («Информ-система» г. Москва), которая обеспечивает реализацию полных технологических циклов.

При университете в учебном корпусе, где обучаются ОП «6B07105, 7M07105-Технологические машины и оборудование» имеется медицинский пункт.

Уровень соответствия по стандарту 6 - полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Результаты интервью с руководством вуза и анализ отчетов по самооценке показали, что процесс информирования общественности базируется на информационной политике университета, которая учитывает положения Закона РК «Об образовании» и Закона РК «О средствах массовой информации» и основана на принципах открытости, доступности, достоверности, ответственности, системности, социальной ориентированности.

В вузе действует многоканальная система обратной связи, ориентированная на обучающихся, работников и заинтересованных лиц. Основными формами обратной связи являются: прямая почта президента в виде ящиков жалоб и предложений, размещенный в учебном корпусе; форум на сайте вуза: (<http://www.atu-edu.kz/>); возможность личного обращения (Блог ректора: <https://atu.edu.kz/blog/>); новости и события постоянно и непрерывно освещаются на сайте вуза: <https://atu.edu.kz/>; для оперативного

информирования общественности в университете используется корпоративная электронная почта в домене (<http://www.atu-edu.kz/>).

Экспертная проверка показала, что информация об образовательных программах, об ожидаемых результатах обучения размещена на сайте университета (<http://atu.kz/ru/educational>). Для обеспечения академической мобильности и записи обучающихся на траектории обучения на кафедре МАПП имеются каталоги элективных дисциплин. Электронные варианты размещены на сайте университета (<http://distance.atu.kz>) и доступны обучающимся.

Для представления интересов университета в глобальной сети и создания целостного позитивного образа АТУ в мировом сообществе был создан корпоративный веб-сайт вуза (<http://atu.kz>), который предоставляет целевой аудитории сайта информацию о различных аспектах деятельности университета.

В университете имеется научный журнал «АТУ хабаршысы» – «Вестник АТУ», который включен КОКСОН РК в список журналов для публикации статей для защиты магистерских и докторских диссертаций. Журналу присвоен Международный стандартный сериальный номер периодических изданий ISSN – 2304-5681.

Информация о дисциплине, ее целях, о составе предмета, об оценочных процедурах, проходных баллах и учебных возможностях предоставляемых обучающимся приводятся в силлабусах дисциплин, которые доступны студентам в информационно–программный комплексе «HeRo Study Space» и в образовательном ресурсе Moodle.

На платформе moodle.atu.kz (<https://moodle.atu.kz/>) создана межвузовская виртуальная библиотека для размещения ЦОР и лучших электронных веб курсов со свободным доступом.

Организационной основой для формирования корпоративного имиджа является специально разработанная нормативная документация: Информирование общественности (АТУ-УМ-ДП-7.4-2020-01) https://distance.atu.kz/files/site/pdf/doc_file_n0138.pdf;

Информационная карта процесса информирования общественности https://distance.atu.kz/files/site/pdf/doc_file_n0140.pdf; функционирует Отдел по связям с общественностью АТУ <https://atu.edu.kz/glavnaya-stranica/university/marketing/media-centre>

В АТУ действует система электронного общежития dorm.atu.kz (через которую обучающиеся подают заявления на заселение). На портале dorm.atu.kz студенты могут найти всю необходимую им информацию о процедуре заселения и правилах проживания в общежитиях университета.

В целях обеспечения возможности оперативного и эффективного доступа различных уровней пользователей к информации образовательного назначения был создан образовательный портал университета (<https://atu.hero.study/login#sign-in>), который служит связующим звеном между обучающимися и преподавателями.

Помимо официального сайта и образовательного портала в университете создан ряд веб-сайтов. Перечень веб-сайтов университета:

1. Образовательный портал <https://atu.hero.study/login#sign-in>;
2. Электронная библиотека (<http://library.atu.kz>);
3. Научная конференция (<http://conference.atu.kz>);
4. Электронные материалы (<http://portal.kazntu.kz/moodle>);
5. Сайт абитуриента (<https://atu.kz/?id=522&list=1>);
7. Сайт музея (<https://atu.kz/?id=532&list=2>);
8. Сайт журнала «Вестник» (<http://vestnik-atu.kz/ru/>);
9. Университетская газета «Технолог» (<https://atu.kz/?id=601&list=14>

Кафедра для расширения возможностей трудоустройства выпускников ОП «6В07105, 7М07105-Технологические машины и оборудование» ежегодно проводят Дни открытых дверей, ярмарки вакансий, ярмарки выпускников, круглые столы с руководителями предприятий и организаций.

Сведения о возможностях развития личностных компетенций обучающихся размещена также на сайте АТУ, где доступна информация о службах поддержки студентов, в том числе иностранных студентов, об общежитиях и других подразделениях, которые направлены на создание условий для обучения <http://www.atu.kz/?id=657&list=4>

Уровень соответствия по стандарту 7 - полное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Деятельность экспертной группы в целях проведения внешнего аудита в АО «Алматинский технологический университет» в рамках специализированной аккредитации осуществлялась на основании программы, разработанной IQAA.

Для получения объективной информации по оценке образовательной программы члены внешней экспертной группы использовали такие методы как наблюдение, встречи и беседы с сотрудниками и обучающимися, интервьюирование административно управленческого персонала, профессорско-преподавательского состава, студентов и работодателей.

Во время обзорной экскурсии члены внешней экспертной группы ознакомились со структурой АО «Алматинский технологический университет», состоянием его материально технической базы, посетили библиотеку, зал электронных ресурсов, деканат факультета инжиниринга и информационных технологий, кафедры «Машины и аппараты производственных процессов», «Автоматизация и робототехника», «Информационные технологии», учебные аудитории, библиотеку и столовую.

Кроме этого, экспертами была изучена документация выпускающей кафедры и структурных подразделений. Все это позволило членам экспертной группы провести независимую оценку соответствия информации, представленной в отчете по самооценке, фактическому состоянию и стандартам специализированной аккредитации. Для работы внешней экспертной группы были созданы все условия, организован доступ к необходимым информационным ресурсам.

Экспертная группа выяснила, что образовательные программы «6В07105, 7М07105-Технологические машины и оборудование» соответствуют миссии, стратегическому плану, целям и задачам АО «Алматинский технологический университет» и направлены на удовлетворение потребностей магистрантов в получении актуальной квалификации и компетенций.

В ходе интервью выяснилось, что ОП «6В07105, 7М07105-Технологические машины и оборудование» проходят регулярное оценивание и пересмотр программы с участием студентов, сотрудников и работодателей на основе систематического сбора, анализа и управления информацией, в результате которого программа адаптируется для обеспечения их актуальности.

Во время визита экспертная группа выявила, что университет осуществляет непрерывный мониторинг и периодическую оценку образовательных программ для совершенствования программ с целью создания благоприятной и эффективной среды для обучения студентов.

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией - значительное соответствие

Замечания:

В ходе интервью со студентами и магистрантами экспертной группой выяснено, что студенты и магистранты не привлекаются в разработке образовательных программ. С образовательными программами они знакомятся только в процессе обучения.

Области для улучшения:

Для улучшения образовательных программ рекомендуется активнее привлекать ППС, работодателей, студентов и магистрантов. Это способствует более детальному представлению структуры образовательных программ, изучаемых дисциплин и приобретаемых компетенций, а также формирует у них компетентностную модель выпускника.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка - значительное соответствие

Замечания:

При анализе представленной документации экспертами было выявлено, что разрабатываемые силлабусы не содержат критерии оценки, соответственно обучающиеся не могут анализировать текущий рейтинг и суммарное накопление баллов.

Области для улучшения:

Вновь разрабатываемые и перерабатываемые силлабусы должны содержать критерии оценки, позволяющие обучающимся анализировать текущий рейтинг и суммарное накопление баллов.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация - полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав - полное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов - полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности - полное соответствие

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA по программной аккредитации
Алматинского технологического университета 29-30.04.2024 год
2 Кластер

Время	Мероприятия, обсуждаемый круг вопросов	Участники	Место
<i>1-й день. Понедельник, 29 апреля 2024 г.</i>			
08:00	Трансфер из гостиницы в АО «АТУ»	Водитель от АО АТУ Р, ЭГ, К	
08:45	Прибытие в АО «АТУ»	Р, ЭГ, К	АТУ 2-ой учебный корпус. 2 этаж, зал для конференций
9:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Конференц зал, 2-й этаж
10:00 – 10:45	Интервью Ректором Университета	Р, ЭГ, К Ректор АО АТУ.	Конференц зал, 2-й этаж
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Конференц зал, 2-й этаж
11:00-11:45	Интервью с проректорами Университета	Р, ЭГ, К Проректоры	Конференц зал, 2-й этаж
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Конференц зал, 2-й этаж
12:00-12:45	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К Нач. СП Приложение 1	Конференц зал, 2-й этаж
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Конференц зал, 2-й этаж
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный ресторан АО «АТУ»
14:00-14:45	Интервью с деканами факультетов и заведующими кафедрами аккредитуемых ОП	Р, ЭГ, К Деканы Факультетов, заведующие кафедрами Приложение 2	Конференц зал, 2-й этаж
14:45-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Конференц зал, 2-й этаж
15:00-15:45	Интервью с ППС кафедры по аккредитуемой образовательной программе	Р, ЭГ, К, ППС кафедры Приложение 3	Конференц зал, 2-й этаж

Время	Мероприятия, обсуждаемый круг вопросов	Участники	Место
15:45-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Конференц зал, 2-й этаж
16:00-16:45	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, Работодатели Приложение 4	Конференц зал, 2-й этаж
16:45-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Конференц зал, 2-й этаж
17:00-18:30	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами	
18:30-19:30	Ужин	Р, ЭГ, К	Учебный ресторан АО «АТУ»
19:30	Трансфер из «АТУ» в гостиницу	Р, ЭГ, К Водитель от АО АТУ	
2-й день. Вторник, 30 апреля 2024 г.			
08:00	Трансфер членов экспертной группы из отеля на базу практики по направлениям практики	Р, ЭГ, К Водитель АО АТУ	
09:00 -10:00	Выборочное посещение баз практик по направлениям подготовки	Р, ЭГ, К, Ответ.исп. на местах баз практик УКиА	«АТУ», Уч.корп.№2, согласно приложению 5
10:00-10:45	Интервью со студентами	Р, ЭГ, К, Студенты Приложение 6	«АТУ», конф. зал, 2-й этаж
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К.	Конференц зал, 2-й этаж
11:00-11:45	Интервью с магистрантами и докторантами	Р, ЭГ, К, Докторанты, магистранты Приложение 7	Конференц зал, 2-й этаж
11:45 –12:00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К,	Конференц зал, 2-й этаж
12:00-12:45	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, Выпускники Приложение 8	«АТУ», конф. зал, 2-й этаж
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный ресторан «АТУ»

Время	Мероприятия, обсуждаемый круг вопросов	Участники	Место
14:00-15:00	Выборочное посещение учебных занятий		
15:00-18:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемой образовательной программе. Приглашение отдельных представителей кафедры и структурных подразделений по запросу экспертов	Р, ЭГ, Заведующий кафедрой, РСРП	Конференц зал, 2-й этаж
18:00-18:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Конференц зал, 2-й этаж
18:30-19:30	Ужин	Р, ЭГ, К,	Учебный ресторан АО «АТУ»
19:30	Трансфер из «АТУ» в гостиницу	Р, ЭГ, К Водитель от АО АТУ	

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К- координатор группы

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственный за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность
Ректор		
1	Нурахметов Бауржан Кумаргалиевич	и.о. ректора
Проректоры		
1	Байболова Ляззат Кемербековна	Проректор по академическим вопросам
2	Батхолдин Калтай Сейткажинович	Проректор по воспитательной работе
3	Алиев Баходир Азимджонович	Проректор по науке и инновациям
4	Ердинбеков Болат Садыкович	Проректор по административно-хозяйственным вопросам
Руководители структурных подразделений		
1	Сабралиева Марина Дюсенгалиевна	Председатель Попечительского Совета
2	Ахметова Нурсулу Кадыровна, кандидат технических наук	Начальник учебно-методического управления
3	Кошербаева Ляззат Мукановна, кандидат химических наук, доцент	Начальник управления послевузовского образования
4	Мухтарханова Рауан Бурибаевна, кандидат технических наук, доцент	Начальник управления науки
5	Рскелдиев Бердан Абдазтиевич, д.т.н., профессор	Председатель диссертационного совета по группе специальностей «Технология продовольственных продуктов», «Технология перерабатывающих производств», «Пищевая безопасность»
7	Сериккызы Мира Сериковна, PhD, ассоц.проф.	Директор Центра компетенций
8	Елшибаева Калима Закировна, PhD	Начальник управления формирования контингента
9	Медеубаева Жанар Мирасовна, PhD	Начальник отдела управления персоналом
10	Вишневская Юлия Георгиевна	Начальник управления маркетинга
11	Алиярова Мадина Бирлесовна, к.т.н	Начальник управления по международным отношениям и академической мобильности
12	Калабина Анастасия Анатольевна	Директор Центра инновационных образовательных технологий
13	Джапабаева Гульжан Кайратовна	Начальник центра карьеры
14	Толекова Бахыт Турсагуловна	Директор научной библиотеки

15	Садыков Мурат Кадылбекович	Начальник управления информационных технологий
16	Алимхан Дамеш Торехановна	Руководитель службы психологической поддержки
17	Есембаева Балзада Амангельдиновна	Начальник управления правового обеспечения и противодействия коррупции
18	Сарсекова Ляззат Ашимовна	Главный бухгалтер
29	Шиндаулетова Айгуль Джумановна	Начальник управления экономики и бюджетного планирования
20	Талипкызы Шарбану	Председатель профсоюзного комитета
21	Тусупова Жибек Максutowна	Начальник редакционно-издательского отдела
22		Руководитель Совета молодежи
23	Набиева Жанар Серикболовна, PhD, ассоциированный профессор	Директор научно-исследовательского института «Пищевая безопасность»
24	Издаев Ауелбек Издаевич, Академик НАН РК, доктор технических наук, профессор	Директор научно-исследовательского института «Пищевые технологии»
25	Матибаева Айнур Ибраевна, кандидат технических наук, ассоц. профессор	Директор Корпоративного Фонда «ЭндаументАТУ»
26	Изтилеуов Максат Карсыбекович	Директор ЦОС Начальник ОР
27	Тортаева Айнур Бакытовна	Специалист канцелярии
28	Мухаметжанова Асель Курмановна	Заведующая архива
29	Дёмина Татьяна Михайловна	Начальник отдела менеджмента качества образования
30	Раимбаева Нагима Темирхановна, кандидат технических наук, MBA	Начальник отдела аккредитации и рейтинга
31	Оразалина Динара Кайыргалиевна	Начальник управления качества и аккредитации
Руководители факультетов и кафедр		
1	Усупов Сабий Сейтказиевич, доктор технических наук, профессор	Декан факультета инжиниринга и информационных технологий
2	Абдраимова Диана Байшагыловна, PhD	Декан факультета экономики и бизнеса
3	Маликова Феруза Умирзаховна PhD, ассоциированный профессор	Заведующая кафедры «Информационные системы»
4	Тогжанова Кульжан Ондрисовна PhD	Заведующая кафедры «Автоматизация и робототехника»
5	Кашаганова Гулжан Бакытовна, PhD	Заведующая кафедры «Компьютерная инженерия»
6	Саханова Гаухар Бакытовна, PhD, ассоц. профессор	Заведующая кафедры «Экономика и бизнес»

7	Шамбулов Ермек Досанбекович, кандидат технических наук	Заведующий кафедры «Машины и аппараты производственных процессов»
Профессорско-преподавательский состав		
Кафедра «Автоматизация и управление»		
1	Жұмахан Н.Б.	лектор
2	Таирова Ф.Л.	лектор
3	Джаманбаев М.Д.	ассоц. профессор
4	Смагулова Н.К.	ассоц. профессор
5	Джулаева Ж.Т.	лектор
6	Мамбетов С.Т.	лектор
Кафедра «Информационные системы»		
1	Иманбаев Кайрат Советович	ассоц. проф., к.ф-м.н.
2	Козбакова Айнур Холдасовна	ассоц. проф., доктор PhD
3	Шайкулова Актоты Алиевна	ассоц. профессор, к.т.н
4	Букенова Индира Нурмуханбетовна	лектор
5	Молдакалыкова Айгуль Жоямергеновна	лектор
6	Тургынбаева Ализа Атановна	лектор
7	Мукапил Кайырхан	лектор
8	Айтбаева Рахатай	лектор
9	Искакова Айнур Тлеубаевна	лектор
10	Төлеушова Айнұр Төлендіқызы	лектор
Кафедра «Компьютерная инженерия»		
1	Айдаркүл Мөлдір Әлімқызы	ассистент
2	Акжолова Асель Избасаровна	лектор
3	Айтуганова Жамиля Темирбаевна	лектор
4	Жасұзақова Мейрамкүл Жасұзаққызы	PhD, сениор-лектор
5	Оған Аتكелді	лектор
6	Сыдыкова Мадина Мукатаевна	лектор
7	Досаналиева Акерке Турсунмуханбетовна	лектор
8	Талпақова Балжан Әуезханқызы	лектор
Кафедра «Машины и аппараты производственных процессов»		
1	Қайрбаева Айнур Еркенқызы	PhD, асс.профессор (доцент)
2	Соколов Дмитрий Юрьевич	PhD, асс.профессор (доцент)
3	Алшынова Айман Медеубекова	PhD, асс.профессор (доцент)
4	Насруллин Галымжан Шынболатович	к.т.н., сениор-лектор
5	Сыдыкбаев Женис Тилешович	к.т.н., сениор-лектор
6	Шалгинбаев Даулет Бахдаулетович	PhD, сениор-лектор
Кафедра «Экономика и менеджмент»		

1	Саханова Гаухар Бахытовна	заведующий кафедрой «Экономика и менеджмент», PhD
2	Джолдасбаева Гульнар Каримовна	профессор, д.э.н.
3	Байгелова Айгуль Нуралиевна	ассоц. профессор, к.э.н.
4	Конырбеков Медет Жаугаштиевич	ассоц. профессор, доктор PhD
5	Бактгереева Алма Тагановна	сениор- лектор, к.э.н.
6	Еланчинцева Светлана Эдуардовна	сениор-лектор, доктор PhD
Работодатели		
Кафедры «Автоматизация и управление», «Информационные системы» «Компьютерная инженерия»		
1	Багдасарова Элла Данияровна	Директор ТОО «ПФК Элеас»
2	Мустафаев Аслан Акрамович	Директор "АКО ТЕХНИК СЕРВИС"
3	Рашидинов Дамир Рашидинович	ТОО “Zerone technology”, Директор
4	Исаева Гульшахадят	ТОО "Галактика Бизнес Решения" Исполнительный директор gulya@galaktika.kz
5	Жолдыбаев Бауыржан Еркинулы	АО "Казтелепорт", Главный менеджер Управления по развитию бизнес процессов
Кафедра «Машины и аппараты производственных процессов»		
1	Иргалиев В.Ю.	АО “Бахус” начальник компрессорной службы
2	Ахметов Айболат Хамитулы	Главный механик “Алматинского дрожжевого завода”
3	Сарандаев Денис	менеджер “Галанс ботлерс”
Кафедра «Экономика и менеджмент»		
1	Кыдырхан Мария Александровна	Руководитель службы внутреннего аудита АО ДО «НурБанк» АО «MoneyExperts»
2	Басканбаева Роза Кенесбаевна	Директор ТОО «КурылысАкЖол»
3	Шевчик Петр Петрович	Член наблюдательного совета агропромышленного холдинга KAZFOODPRODUCTS, Академик Академии сельскохозяйственных наук РК, д.э.н.
Студенты		
БВ07103 – Автоматизация и управление		
1	Әліби Аяжан	
2	Әлібеков Еламан Нұрдәулетұлы	
3	Мұхаметбай Баймұхамет	

4	Беркалиева Жанель Жакуовна	
5	Байханов Нұрдаулет Нұрланұлы	
1	Әліби Аяжан	
2	Әлібеков Еламан Нұрдәулетұлы	
3	Мұхаметбай Баймухамет	
4	Беркалиева Жанель Жакуовна	
5	Байханов Нұрдаулет Нұрланұлы	
6B06101 – Информационные системы		
1	Дарьябаева Сабира Бекполатқызы	
2	Калбаев Талгат Сабитұлы	
3	Тренкина Александра Викторовна	
4	Ұзақбаев Бауыржан Сержанұлы	
5	Кузнецов Алексей Сергеевич	
6	Джанкулов Тимур Аскарлович	
7	Нуржигитова Айымгуль Миржанқызы	
8	Белдиярова Аяжан Ерланқызы	
9	Бекмухамедова Алуа Дауренқызы	
10	Қайранбек Айғаным Медетқызы	
11	Хуатжан Алмисах	
6B06102 – Вычислительная техника и программное обеспечение		
1	Досан Ғалым Сабырұлы	
2	Омарбек Шынғысхан Нуржанұлы	
3	Лес Мурат Болатбекұлы	
4	Ниязбек Гаухар Муканқызы	
5	Куат Нар	
6	Казбеков Мейірбек Жандарбекулы	
7	Шертаев Оразгали	
8	Абдыхамит Батырхан	
9	Вершинин Михаил	
10	Тепляков Роман	
6B07105 – Технологические машины и оборудование		
1	Қадірхан Еркебулан	
2	Карасай Дидар	
3	Аширалиева Эльмира	
4	Алдажаров Рамиль	
	Магистранты и докторанты	
7M07103 – Автоматизация и управление		
1	Аймухан Рустем Жақсылықұлы	
2	Сыдықбай Ерасыл Дүйсенбекұлы	
3	Каирғалиева Айдана Айбасқызы	
4	Фазылов Нурталап Нурланұлы	
5	Хунанбай Арман	
7M07133 – Автоматизация и управление		

1	Бақыт Жанболат Аманкелдіұлы	
2	Рахметуллина Арай Рашидқызы	
7M06101 – Информационные системы		
1	Жайлауова Асем	
2	Қыдырбаева Алтынай	
3	Боранбаева Аружан	
4	Жумекин Рахат	
7M06133 – Программная инженерия		
1	Идрисов Эдем Азимович	
2	Илахунов Парвиз Хамрожанович	
3	Секушин Никита Сергеевич	
7M07105 – Технологические машины и оборудование		
1	Ерғалиев Жандос	
2	Бейсенбаева Арай	
3	Алимолданов Нурлан	
8D07105 – Технологические машины и оборудование		
1	Сапарғали Айдана	
2	Байдилдаев Онталап	
3	Қалданов Жасулан	
7M04162 - Менеджмент		
1	Шаханов Дамир	
7M04163 – Государственное и местное управление		
1	Батырбеков Санджар	
Выпускники		
V07103 – Автоматизация и управление		
1	Сұлтанбай Ақнұр Жандарбекқызы	
2	Иманбек Даурен	
3	Галым Абдугалиев	
7M07103 – Автоматизация и управление		
1	Джамашева Рита Адиловна	АО АТУ, лектор
2	Ильясов Ержан Сейітұлы	АО АТУ, лектор
6V06101 – Информационные системы		
1	Бархан Балнұр Мақұлбекқызы	АО АТУ Ст.лаборант
2	Жылқаманова Меруерт Қорғанбайқызы	АО АТУ специалист ОР
7M06101 – Информационные системы		
1	Бекен Оралбай	Информатика пәні мұғалімі АФПиИтк колледж
2	Комекбаев Нурсултан	АО “АТУ” специалист
6V06102 – Вычислительная техника и программное обеспечение		
1	Оңдағанов Азамат	
2	Оралбек Еркебұлан Балабекұлы	
7M06133 – Программная инженерия		

1	Ергешбай Марғұлан	
6B07105 – Технологические машины и оборудование		
1	Корецкий Дмитрий	Генеральный директор ТОО «Тениз
2	Дүйсенұлы Дархан	
7M07105 – Технологические машины и оборудование		
1	Аднабеков М.Х	Преподаватель, АТУ
2	Смаилова А.Т.	Преподаватель, АТУ
3	Мусабекова Қ.	Преподаватель, ср.школы
8D07105 – Технологические машины и оборудование		
1	Назымбекова А.Е.	
2	Алимкешова А.Х.	
7M04162 - Менеджмент		
1	Сапарбай Аблатип	Береке Банк, менеджер малого и микробизнеса,
7M04163 – Государственное и местное управление		
1	Алтайханова Аяужан	Преподаватель, АГГПК №2
2	Ахат Дамиржан	ТОО «АТПГ Kazakhstan»

**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Образовательные программы
2. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
3. Методические указания для выполнения магистерских диссертаций и выполненная магистерская диссертация
4. Методические указания для выполнения дипломных работ и выполненная дипломная работа
5. Материалы по выполняемым и планируемым грантовым работам