



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
АЛМАТИНСКОГО ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО
УНИВЕРСИТЕТА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ
7M04163 ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МЕСТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ**

г.Астана-2024

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



Руководитель группы:

Жансеитова Гульнара Сатыбаевна, и.о. доцента кафедры «Менеджмент», к.э.н., Евразийский национальный университет им.Л.Н.Гумилева, г. Астана



Члены экспертной группы:

Международный эксперт:

Александр Михайлович Недзведь, доцент, доктор технических наук, заведующий кафедры информационных систем управления ФПМИ, Белорусский государственный университет, г. Минск



Представитель работодателей:

Басканбаева Роза Кенесбаевна, Директор ТОО «Курылыс-Акжол», г. Алматы



Представитель студентов:

Балабекова Назым Асетовна, магистрант 1-го года обучения по образовательной программе «Менеджмент», Университет международного бизнеса имени К. Сагадиева, г. Алматы

Координатор IQAA

Мұханбет Айнұр Қайырлыққызы,
главный эксперт департамента постаккредитационного мониторинга



**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 7M04163 ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МЕСТНОЕ
УПРАВЛЕНИЕ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительно соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

По решению Аккредитационного совета уровень соответствия для стандарта 3 был изменен с «значительное соответствие» на «частичное соответствие», для стандарта 4 был изменен с «полное соответствие» на «частичное соответствие», для стандарта 5 был изменен с «полное соответствие» на «значительное соответствие».

Протокол заседания Аккредитационного совета от 25.05.2024

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА	
Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	6
ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ	
Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
Введение.....	7
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность.....	8
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	10
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	14
<i>Стандарт 4</i>	
Прием бакалавров, успеваемость, признание и сертификация.....	17
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	19
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка бакалавров.....	22
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	25
ГЛАВА 3	
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	27
ПРИЛОЖЕНИЯ	
<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	30
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	33
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в ВУЗе.....	40

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации в Алматинском технологическом университете (далее АТУ) проходил с 29 -30 апреля 2024 г.

С целью координации работы внешней экспертной группы 26.04.2024 года состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами группы, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с проректорами по направлениям деятельности, деканами, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО (IQAA) и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов получить общую характеристику университета, достижения последних лет и перспективы развития образовательных программ и университета в целом.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами, магистрантами, выпускниками, работодателями университета и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической и учебно-лабораторной базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр кафедр, лабораторий и аудиторий, отделов и центров, ЦОС, библиотеки, офиса регистратора и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедры и выборочное посещение базы практики. Отчет по внешнему аудиту IQAA по направлениям аккредитуемых программ с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.

Встречи ВЭГ с целевыми группами проходили в соответствии с уточненной программой визита, с соблюдением установленных временных рамок. Со стороны коллектива АО «АТУ» было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в приложениях по кластерам к программе визита.

Для работы ВЭГ были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам.

Основные характеристики вуза

АО «АТУ» является одним из ведущих высших учебных заведений Казахстана и Центральной Азии, осуществляющим уже более 65 лет подготовку специалистов и научных кадров. Деятельность АО «АТУ» осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан «Об акционерных обществах», Законом Республики Казахстан «Об образовании», нормативными документами, инструктивными письмами и приказами МНиВО РК, Уставом АО «АТУ».

В АО «АТУ» функционируют 5 факультетов, 19 кафедр, Казахстанско-Швейцарский институт туризма и гостиничного бизнеса (НТМИ), 3 научно-исследовательских института, 8 научно-исследовательских лабораторий, 13 учебно-научных центров.

Свидетельство о государственной перерегистрации юридического лица №28264-1910-АО от 26 декабря 2003 г. Государственная лицензия №0137401 от 03.02.2010 г.

Ректором является Кулажанов Талгат Куралбекович, доктор технических наук (2005), профессор (2007), академик МИА (Москва, 2011), академик НИА РК (2012), член-корреспондент НАН РК (2012), академик НАН РК (2020).

Местонахождение юридического лица:

Республика Казахстан,

050012, город Алматы, Алмалинский район, улица Толе би, дом 100

адрес электронной почты: atu.edu.kz

официальный сайт: www.atu.kz

Университет осуществляет подготовку бакалавров по 26 образовательным программам, 24 образовательных программ магистратуры и 13 образовательных программ докторантуры. В настоящее время в университете обучаются около 7361 обучающихся.



ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Подготовка кадров осуществляется по ОП 7М04163 - «Государственное и местное управление» реализуется в АО «АТУ» согласно государственной лицензии АБ №0137369 от 03.02.2010 года по направлению подготовки «7М041 Бизнес и управление», группа образовательных программ «М072 Менеджмент». <https://drive.google.com/file/d/1hynI5z-kM4zd1l4VIRMrUIU-jswiqd9f/view>

Присваиваемая академическая степень по профильному направлению - «магистр бизнеса и управления» со сроком обучения - 1 год. Обучение магистрантов организовано на государственном и русском языках по очной форме обучения.

ОП 7М04163 – «Государственное и местное управление» разработаны в соответствии с Дублинскими дескрипторами, Европейской рамкой квалификации, Национальной рамкой квалификации и профессиональными стандартами и полностью обеспечены ГОСО, типовыми программами и учебными планами, учебно-методическим комплексом дисциплин, содержание которых соответствует типовым учебным программам.

За кафедрой «Экономика и менеджмент» закреплена ОП 7М04163 – «Государственное и местное управление», которая укомплектована высококвалифицированными кадрами, имеющими большой педагогический опыт. Обучением и выпуском обучающихся на кафедре «Экономика и менеджмент» занимаются 29 преподавателей, из них штатных 23, в том числе 3 доктора экономических наук, 4 доктора PhD, 11 кандидатов экономических наук, 11 магистров.

Для обмена опытом в области повышения качества занятий, разработке новых курсов элективных дисциплин, участия в Международных научно-практических конференциях, симпозиумах, семинарах, рецензирования научных монографий и учебных пособий, кафедра «Экономика и менеджмент» активно сотрудничает с родственными кафедрами зарубежных вузов.

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность

Доказательства и анализ:

Реализация образовательной программы 7M04163 – «Государственное и местное управление» осуществляется в соответствии с миссией вуза и определяет специфику программы.

Миссия университета соответствует стратегическим целям и задачам национальной системы образования, развития страны и региона, а также действующей системе управления вузом.

В ходе интервью с магистрантами и выпускниками ВЭГ выяснилось, что они плохо знакомы с миссией университета и целью ОП, так как они не смогли их четко сформулировать.

Одним из основных требований, предъявляемых к вузам, реализующим образовательные программы, является не столько прохождение процедуры внешнего контроля и аудита, сколько самостоятельная внутренняя способность обеспечения качества. Это становится возможным благодаря наличию и использованию на системной основе утвержденных, доступных для использования всеми заинтересованными сторонами алгоритмов и процедурных описаний процесса разработки, утверждения, реализации образовательных программ. Качество образования на сегодняшний день является главным целевым индикатором развития в казахстанском обществе.

Процедура принятия и утверждения в вузе политики в области обеспечения качества рассматривается на заседании комиссии по качеству факультета «Экономика и бизнес» и утверждается Советом по обеспечению качества АО «АТУ».

Разработка и управление образовательной программой 7M04163 – «Государственное и местное управление» осуществляется на основании Государственного общеобязательного стандарта высшего образования (утвержденный Приказом МОН РК от 20 июля 2022 года № 2 и Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, утвержденные Приказом МОН РК от 20 апреля 2011 года № 152 с изменениями и дополнениями); Дублинскими дескрипторами, согласованными с европейскими рамками квалификации; классификатора специальностей высшего и послевузовского образования, рабочим учебным планом, индивидуальными учебными планами магистрантов.

Вклад ППС в формировании и поддержке политики обеспечения качества образовательных программ также реализуется через их участие в заседаниях кафедры, заседаниях комиссии по качеству факультета «Экономика и бизнес», всеобщем обсуждении Политики в области качества. Участие магистрантов в формировании и поддержке политики в области

качества обеспечивается их правом быть избранными в состав коллегиальных органов управления, вносить предложения по совершенствованию образовательной программы на имя ректора, Совета по обеспечению качества.

ВЭГ во время интервью с представителями структурных подразделений, ППС и обучающихся убедились в их участии при формировании и поддержке политики обеспечения качества образовательных программ.

ВЭГ в ходе интервью с работодателями образовательных программ, выяснили, что они активно принимают участие в реализации политики обеспечения качества программ обучения.

В Алматинском технологическом университете функционирует Попечительский Совет, который принимает активное участие в разработке стратегии университета, направленной на повышение уровня образовательных услуг, участвует в организации контроля за реализацией образовательных программ, дает рекомендации по вопросам оптимизации управления учебным процессом, производственной практикой и организацией дуального образования на предприятиях.

В университете принимаются необходимые меры по поддержанию академической честности и академической свободы, защите от любого вида нетерпимости и дискриминации в отношении обучающихся, преподавателей или сотрудников:

– Положение о комиссии по дисциплине, этике, академической честности и противодействию коррупции (АТУ-ОУП-ППД-7.2-2021-09); (<https://drive.google.com/file/d/1yHnOKr5uOk-lTO0OIMgzs3HEfBqSFICS/view>)

– Положение о комиссии по дисциплине, этике, академической честности и противодействию коррупции (АТУ-ОУП-ППД-7.2-2021-09); (<https://drive.google.com/file/d/1yHnOKr5uOk-O0OIMgzs3HEfBqSFICS/view>)

– Кодекс академической честности АО «АТУ» (АТУ-УМУ-ППД-7.5.1-2023-10) (https://drive.google.com/file/d/1Tj14DfvhVhlldpwyd0kEu4S4LBKo_Myo/view)

– Кодекс корпоративной культуры преподавателя и сотрудника АО «АТУ» (АТУ-ПВРиСВ-ППД-7.5.1-2022-05); (<https://drive.google.com/file/d/1y86JOv2uoNHAZ4tQBSbHaZKEf39xGZPk/preview>)

– Положение о политике разрешения конфликтных ситуаций в АО «АТУ» (АТУ-ПВРиСВ-ППД-7.5.1-2020-07);

– Антикоррупционный стандарт Акционерного общества «Алматинский технологический университет» (АТУ-ПВРиСВ-СТ-7.5.1-2020-14) (<https://atu.edu.kz/old-version/main/university/combating-corruption/>)

В АО «АТУ» постоянно проводится анализ эффективности и системности результатов оценивания, направленных на совершенствование и корректировку долгосрочных направлений программы и постановки новых целей в соответствии с контекстом изменений Национального образования и

стандартов в Европейском пространстве высшего образования, что позволяет сбалансировать проведение мероприятий, направленных на повышение качества предоставляемых услуг ППС.

В ходе интервью с магистрантами и выпускниками выяснилось, что они плохо знакомы с миссией университета и целью ОП, так как они не смогли их четко сформулировать.

На странице сайта университета открыт блог ректора, в университете установлены ящики для жалоб и предложений, вывешены телефоны доверия.

Для анализа и прозрачности выполнения показателей стратегического плана в вузе функционирует система мониторинга, проводится анализ эффективности политики в области обеспечения качества.

Области для улучшения:

1. Шире использовать наглядные информационные материалы по пропаганде миссии университета среди обучающихся и ППС.

Уровень соответствия по стандарту 1 - полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:

Разработка и утверждение образовательных программ 7М04163– «Государственное и местное управление», в университете осуществляется в соответствии с АТУ-УМУ-8.1\8.3-2023-04 «Правила разработки ОП высшего и послевузовского образования». ОП разрабатываются по направлениям подготовки высшего и послевузовского образования, по которым имеет приложения к лицензии на право ведения образовательной деятельности. В целях выявления востребованных на рынке труда компетенций специалистов, обсуждения и обновления перечня элективных дисциплин с учетом развития науки, техники, технологии и экономики в отраслях ежегодно выпускающими кафедрами проводятся круглые столы с работодателями.

ОП 7М04163 – «Государственное и местное управление» разработана в соответствии с Государственным общеобязательным стандартом послевузовского образования, утвержденным приказом Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 20 июля 2022 года №2 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов высшего и послевузовского образования» (приложение 2 «Государственный общеобязательный стандарт послевузовского образования») (с изменениями и дополнениями по состоянию на 20 февраля 2023 года), Протокол заседания отраслевых комиссий по социальному партнерству и регулированию социальных и трудовых отношений и на основе профессионального стандарта «Педагог», утвержденного приказом и.о. Министра просвещения Республики Казахстан «Атамекен» от 15 декабря 2022 года № 500.

Структура ОП позволяет оперативно и качественно расширять и углублять образовательную программу через создание образовательных модулей, а также изменять глубину и направленность обучения, быстро реагировать на запросы участников образовательного процесса, работодателей и рынка труда, развивать компетенции, представляющие собой логический завершённый фрагмент учебного процесса.

Каждый модуль образовательной программы ориентирован на достижение определенных компетенций, формирующихся за счет получаемых в ходе изучения учебных дисциплин результатов обучения. Сочетание модулей обеспечивает необходимую степень гибкости и свободы в отборе и комплектации требуемого конкретного учебного материала для обучения (и самостоятельного изучения) определенной категории обучающихся и реализации специальных дидактических и профессиональных целей.

При разработке образовательной программы упор осуществляется на обеспечение условий для содействия магистрантам достижению лучших результатов, это достигается через сбалансированное распределение трудовой нагрузки, как в рамках теоретического курса обучения, так и в рамках практического обучения.

ОП 7М04163 – «Государственное и местное управление», имеют четко определенные цели, соответствующие миссии АО «АТУ» и запросам потребителей. Разработан рабочими группами, в состав которых входят работодатели, преподаватели, магистранты.

Целью ОП 7М04163 – «Государственное и местное управление», является подготовка высококвалифицированных кадров в сфере государственного управления и государственной службы, владеющих профессиональными знаниями, управленческими навыками и компетенциями для эффективной реализации государственной политики.

ОП 7М04163 – «Государственное и местное управление» сопровождается учебно-методическим обеспечением, создается учебно-методический комплекс дисциплин УМКД и средств обучения, необходимых для эффективной организации образовательного процесса.

Согласно самоотчета цели ОП 7М04163 – «Государственное и местное управление» согласуются с миссией университета и сформулированы с учетом требований рынка труда и потенциала вуза.

В университете имеются планы развития ОП, однако представленные планы имеют некоторые недостатки.

Представленный План развития ОП 7М04163 – «Государственное и местное управление»

<https://drive.google.com/file/d/1PEpHlg9F5oBUFbGReN7ETNGCRET0naSe/view?usp=sharing> не отражает стратегические направления, цели, задачи и целевые индикаторы, заявленные в Программе развития университета

https://drive.google.com/file/d/1_swgtWyWN3yFv6dh4K-4YCWS0GPWjKtt/view?usp=sharing

Анализ Плана развития ОП7М04163 –

«Государственное и местное управление» продемонстрировал отсутствие их индивидуальности и уникальности. В ходе бесед с фокус-группами, интервьюируемые затруднились ответить на вопрос, в чем же заключается индивидуальность и уникальность планов развития оцениваемых ОП. Ввиду отсутствия подтверждающих фактов, ВЭГ считает необходимым привлечение работодателей, обучающихся и ППС к составлению плана развития ОП, их обсуждение и согласование на разных уровнях управления ОП и указание вовлеченных в данный процесс лиц, по аналогии с ОП. В процессе интервьюирования члены ВЭГ также получили информацию от участников фокус-групп, что они не принимают участия в обсуждении Плана развития ОП. Содержание планов развития практически не обеспечивает возможность мониторинга их реализации, свидетельства оценки результатов и улучшения представлены не были. Данный факт свидетельствует об отсутствии механизма формирования и регулярного пересмотра планов развития ОП и мониторинга их реализации.

Университет проводит регулярное оценивание и пересмотр образовательных программ с участием магистрантов, сотрудников и других заинтересованных сторон на основе сбора, анализа и управления информацией, в результате которого ОП адаптируются для обеспечения их актуальности. Например, в ходе интервью с работодателями образовательной программы 7М04163 – «Государственное и местное управление», выяснилось, что они активно принимают участие в обсуждении содержания образовательных программ. Работодатели выделяют следующие наиболее востребованные компетенции: цифровые навыки, креативность, мышление и решение проблем, умение взаимодействовать с другими людьми, осознанность и управление собой, обучаемость и открытость новому.

По итогам интервью с обучающимися, выпускниками и работодателями при реализации образовательной программы прослеживается чёткая взаимосвязь между базами практики, тематикой магистерских диссертаций и трудоустройством обучающихся и выпускников, что обеспечивает достаточный уровень навыков обучающихся, востребованных на рынке труда.

На постоянной основе в университете выработан механизм внутренней оценки качества и экспертизы образовательной программы, а также проводится оценка качества преподавания дисциплин. Данный процесс контролирует Комиссия по контролю за качеством обучения. Кроме того, осуществляется мониторинг учебно-методической обеспеченности дисциплин, результаты данных мероприятий обсуждаются на заседаниях кафедры. По результатам найденных несоответствий проводятся корректирующие мероприятия.

Замечания:

Представленный План развития ОП 7М04163 – «Государственное и местное управление» не отражает стратегические направления, задачи и

целевые индикаторы, заявленные в Программе развития университета. Анализ Плана развития ОП7М04163 – «Государственное и местное управление» продемонстрировал отсутствие их индивидуальности и уникальности.

Области для улучшения:

1. К началу 2024-2025 учебного года пересмотреть План развития ОП 7М04163 – «Государственное и местное управление», привести в соответствие с целями и целевыми индикаторами «Программы развития АТУ».

2. Рекомендуется разрабатывать План развития образовательных программ кафедры отдельно с учетом определения индивидуальности и уникальности.

3. Ежегодно проводить мониторинг реализации Плана развития ОП на предмет выполнения целевых индикаторов, оценки достижения целей обучения и соответствия потребностям стейкхолдеров, на этой основе принимать решения, направленные на постоянное улучшение ОП.

4. По результатам интервью с работодателями рекомендуем для повышения эффективности практической подготовки магистрантов заключить договора сотрудничества с органами государственного и местного управления.

Уровень соответствия по стандарту 2 - значительное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости — это подход, при котором акцент делается на потребностях, интересах и активном участии обучающихся в учебном процессе. Учитываются индивидуальные потребности и особенности каждого обучающегося: различные учебные стили, уровень подготовки, интересы и цели, дифференцированное обучение, предоставляя обучающимся разнообразные возможности для самостоятельного изучения материала и развития своих навыков, стимулирование активного участия обучающихся в учебном процессе, организация групповых заданий, проектов и дискуссий, где обучающиеся могут совместно работать над решением проблем и развитием навыков коммуникации и сотрудничества.

Основным элементом студентоцентрированного обучения является преподаватель, но при этом магистрант является центральным участником реализации образовательной программы, поэтому при обеспечении качества

учебного процесса учитываются в первую очередь его интересы. Вместе с тем, магистрант берет на себя ответственность за результаты обучения.

Для стимулирования критического мышления и личностных навыков магистрантов, ППС выпускающей кафедры ОП 7М04163 – «Государственное и местное управление» регулярно анализируют свои методы преподавания и обучения.

Образовательная деятельность университета строится по принципу студентоцентрированности (Политика внутреннего обеспечения качества образовательной деятельности АТУ-УМУ-ПК-8.1/8.3-2023-09). Система обучения обеспечивает разработку гибких траекторий обучения; предполагает создание условий для повышения мотивации и вовлеченности обучающихся в образовательный процесс, обеспечивает последовательность и объективность оценки результатов обучения.

В ходе освоения образовательной программы обучающиеся самостоятельно определяют индивидуальную траекторию обучения. Магистранты обучаются в соответствии с индивидуальными учебными планами, которые формируются на основании типовых учебных планов и каталога элективных дисциплин.

Студентоцентрированное обучение подразумевает также обеспеченность сессиями и электронными учебно-методическими комплексами.

Рабочая учебная программа (SYLLABUS) - документальный источник, включающий в себя описание изучаемой дисциплины, требования преподавателей и критерии оценки является важной составляющей учебного процесса.

ВЭГ были изучены несколько сессий ППС и было выявлено, что в сессии не отражены критерии оценки обучения магистрантов, что снижает мотивацию к обучению.
https://drive.google.com/file/d/1S5V14tSSiL7uoloUnhNqbSCPcdxsK3_1/view?usp=sharing

В АО «АТУ» функционирует Положение об инклюзивном образовании. Согласно Положения «Социальный пакет для обучающихся АО «АТУ» предоставляет скидки на обучение. Целью данного Положения является создание условий по обеспечению инклюзивного обучения инвалидов и лиц с Особыми образовательными потребностями (ООП) по программам высшего и послевузовского образования.

В университете функционирует служба психологической помощи (оказывает консультации психологов, организует тренинги, осуществляет диагностику и выявляет обучающихся «группы риска»)

Качество и состояние подготовки обучающихся к экзаменационной сессии, разработки контрольных материалов, экзаменационных вопросов и тестовых заданий обсуждаются на заседаниях кафедры. При возникновении спорных вопросов по удовлетворенности оценкой, по некорректному проведению экзамена и техническим причинам, в ВУЗе, по каждой

образовательной программе формируется апелляционная комиссия. Апелляция проводится на следующий день после экзамена.

В ходе планирования своего индивидуального плана магистрант должен предусмотреть изучение дисциплин в общем объеме 30 кредитов за один семестр, не менее чем 60 кредитов в учебном году, включая все дисциплины обязательного и вузовского компонентов, предусмотренные типовым учебным планом для освоения образовательной программы соответствующего уровня. Эдвайзер и назначенный научный руководитель диссертационной работы/проекта следит за полнотой охвата в ИУП всех академических и научных компонентов и элементов образовательной программы.

Для удобства обучающихся в университете функционирует Центр обслуживания студентов. ЦОС нацелен на максимальное улучшение всестороннего взаимодействия со студенческим сообществом, что позволяет экономить время, устранить бюрократические барьеры и коррупционные риски в системе взаимодействия «университет – студент».

Для обеспечения обратной связи в АО «АТУ» проводится компьютерное анкетирование. Дифференциации вопросов по направлениям и уровням обучения нет. Результаты анкетирования являются одним из показателей профессионального рейтинга ППС.

В рамках научно-исследовательской работы (экспериментально-исследовательской работы) индивидуальным планом работы магистранта для ознакомления с инновационными технологиями и новыми видами производств предусматривается обязательное прохождение научной стажировки в научных организациях и/или организациях соответствующих отраслей или сфер деятельности.

В вузах-партнерах, в научных организациях и/или организациях соответствующих отраслей или сфер деятельности в рамках Соглашения (Меморандума) о сотрудничестве осуществляется научно-исследовательская стажировка магистрантов.

В университете сложились традиции академической мобильности обучающихся. Направление на обучение в зарубежные учебные заведения, в том числе в рамках академической мобильности, осуществляется на основе международных договоров организаций образования РК и по решению комиссии, созданной для отбора претендентов приказом ректора, в составе которой присутствует и представитель студенчества.

На интервьюировании магистранты подтвердили, что ежегодно руководство АО «АТУ» проводит встречи с обучающимися с целью выслушать их жалобы, проблемы и т.п. Жалобы обучающихся руководству вуза могут быть поданы посредством блога ректора на сайте <http://blog.atu.edu.kz>, «Почта ректора», «Телефон доверия», канцелярия.

Замечания:

В рабочей учебной программе (SYLLABUS) отсутствуют критерии оценивания, что мешает обучающимся отслеживать свой прогресс или регресс, а также не предоставляет комментариев по уже выполненной работе. Магистранты не имеют информации о параметрах оценки.

Области для улучшения:

1. В силлабусе рекомендуется описывать критерии оценивания не только обучения в целом, но и отдельных видов работ, например, рефератов, эссе, с критериями, специфичными именно для них, возможно даже, с дифференциацией по конкретным типам рефератов и т.п. с целью повышения мотивации. Шкала критериев может быть четырёхступенчатой: отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно (со стандартной привязкой к 100-балльной общей шкале ECTS) и допускать варьирование конкретной оценки в баллах сугубо по усмотрению преподавателя в рамках описания критерия.

2. Рекомендуется использовать разнообразные формы экзамена (эссе, курсовой проект и т.д.), которые позволят оценить полученные им знания и их глубину, способность творчески мыслить, умение систематизировать полученные знания и применять их при решении практических задач.

Уровень соответствия по стандарту 3 - значительное соответствие**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация****Доказательства и анализ:**

Профориентационная работа в АО «АТУ» осуществляется на основе системы форм, методов и средств воздействия, направленной на изучение индивидуальных способностей магистрантов, и нацелена на подготовку и отбор «своего» магистранта, сознательно выбравшего ОП 7М04163 – «Государственное и местное управление». Согласно приложения 9 самоотчета, контингент аккредитуемой ОП представлен в таблице 1.

Таблица 1. Контингент магистрантов ОП 7М04163 – «Государственное и местное управление»

Образовательная программа	2020-2021 уч.год	2021-2022 уч.год	2022-2023 уч.год	2023-2024 уч.год
7М04163 – Государственное и местное управление	-	1	-	1

Преподаватели выпускающей кафедры на регулярной основе занимаются профориентационной работой в закрепленных за ними образовательных учреждениях. Профориентационная работа заключается в консультации абитуриентов по профессиональному самоопределению; содействовать активизации процессов и механизмов самоопределения молодежи, обогащению их знаний, умений и навыков в выборе жизненного и профессионального пути. Согласно таблицы 1. контингент ОП 7М04163 – «Государственное и местное управление» неустойчивый и имеет тенденцию к снижению. Надо отметить, тот факт, что на интервьюировании магистрант Батырбеков Санджар выразил благодарность университету, за предоставленную возможность обучаться, так как многие вузы из-за не укомплектованности группы, отказывали ему.

ВЭГ рекомендует активно проводить работу с предприятиями и организациями, для привлечения целевых грантов в магистратуру.

На систематической основе проводятся «День открытых дверей», Декада кафедры, выездные занятия, участие ППС кафедры в родительских собраниях и т.д. (онлайн и оффлайн форматах).

В целях быстрой адаптации обучающихся-первокурсников проводится «Ознакомительная неделя», в ходе которой проводят экскурсии по учебным аудиториям, столовой, спортивным залам и другим помещениях университета, знакомят с эдвайзером, разработан «Справочник-Путеводитель».

ВЭГ в период встречи с обучающимся и выпускниками подтверждает, что в целях совершенствования системы обучения, проводятся социологические опросы на предмет удовлетворенности магистрантов качеством образовательных услуг. Осуществляется постоянный мониторинг данных о трудоустройстве выпускников. Исследования проводятся среди обучающихся с целью выявления их мнения о качестве профессиональной деятельности преподавателей, об уровне организации сессии, об успеваемости, о качестве управленческой деятельности и др.

Мониторинг выполнения и защиты магистерских диссертаций (проектов) проводятся каждым научным руководителем согласно утвержденному плану и графику (указанные в индивидуальном плане магистранта), на заседаниях кафедры проводятся предварительные защиты магистерских диссертаций (проектов), проводится проверка магистерских диссертаций (проектов) выпускников на предмет заимствования «Антиплагиат», проводится защита магистерских диссертаций (проектов) в итоговой аттестационной комиссии.

Центр компетенций является структурным подразделением АО «АТУ», основной задачей которого является формирования эффективной системы обучения и сертификации по образовательным программам неформального образования детей и взрослых, обеспечивающее непрерывное совершенствование профессиональной подготовки. В самоотчете нет информации о признании неформального образования и сертификации

магистрантов. По аккредитуемой ОП 7М04163 - «Государственное и местное управление» не представлены документы по прохождению профессиональной сертификации магистрантов.

ВЭГ не выявлены факты работы по программам профессиональной сертификации обучающихся. В современных условиях профессиональная сертификация открывает для магистрантов новые возможности успешного развития. Посредством сертификации, они могут *продемонстрировать* не только свои знания и навыки, но и способность к освоению информации, упорство и умение достигать цели.

На встрече с работодателями, ими была озвучена рекомендация по получению магистрантами дополнительных компетенций в сфере коммуникаций, в частности умение публичных выступлений, связи с общественностью, которую можно реализовать через Центр компетенций.

ВЭГ отмечает необходимость обеспечения возможностей подготовки обучающихся к профессиональной сертификации, которая повышает конкурентоспособность выпускника на современном рынке труда.

Области для улучшения:

1. Провести анализ программ профессиональной сертификации, определить перечень курсов по повышению коммуникативных навыков, а также эффективных переговоров, содержание которых направлено на получение дополнительных компетенций магистрантами.
2. С целью формирования контингента магистрантов, необходимо усилить профориентационную работу.

Уровень соответствия по стандарту 4 – полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Кадровая политика в университете подчинена задачам сохранения академических традиций и развития инновационных подходов к образованию. Конкурсный отбор кандидатов на замещение вакантных должностей проводится в соответствии с квалификационными характеристиками должностей научно-педагогических работников, объявление о начале конкурса размещаются в периодических изданиях и на официальном вуза.

Прием на работу, повышение квалификации кадров осуществляются согласно правилам конкурсного замещения вакантных должностей и в соответствии с установленными квалификационными требованиями. На ППС кафедры «Экономика и менеджмент» имеются должностные инструкции, где четко отражены функциональные обязанности в соответствии с требованиями стратегического плана развития университета и обеспечения внутреннего контроля развития культуры качества.

Кадровый состав ППС для реализации ОП 7М04163 – «Государственное и местное управление», сформирован в соответствии с требованиями законодательства РК к организациям высшего образования. Требования к квалификации ППС определены в Квалификационные характеристики должностей педагогических работников АО «АТУ» (АТУ-УМУ-ЛХ-5.3-2023-03), с целью установления единых подходов в определении перечня знаний, умений, навыков и компетенций, необходимых педагогическим работникам АО «АТУ». Замещение вакантных должностей ППС проводится посредством конкурсного отбора согласно Положению о порядке конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников АО «АТУ».

В текущем 2023-2024 учебном году на кафедре «ЭиМ», работают 29 преподавателей: из них 3 доктора наук, 11 кандидатов наук, 4 доктора PhD, 11 магистров наук. Доля штатных ППС составляет 79 %. Средний возраст ППС с учеными степенями и званиями составляет 55 лет, штатного ППС – 45 лет, остепененность 65%.

Преподавательский состав кафедры осуществляет работу в соответствии с индивидуальными планами, разработанными по утвержденной в университете форме, в которых отражены планируемые показатели деятельности преподавателя по видам деятельности, в соответствии с политикой и целями в области качества ВУЗа.

Индивидуальный план работы преподавателя ведется в письменной форме, утверждается заведующим кафедрой и деканом факультета. Отчеты ППС о выполнении индивидуальных планов в каждом семестре заслушиваются на заседаниях кафедры.

Результативность научной деятельности за последние годы опубликовано 107 научных трудов, в том числе 10 учебных пособий, 2 коллективные монографии, 9 статей в прочих научных журналах, 73 научных статей и тезисов докладов со студентами и магистрантами, в журнале входящей в базу Scopus – 2 статьи, в журналах, рекомендованных Комитетом по науке – 11.

На кафедре «Экономика и менеджмент» функционирует внутрикафедральная процедура оценки компетентности ППС в рамках контрольных посещений занятий заведующим кафедрой. Мониторинг взаимопосещения и проведение открытых занятий осуществляется кафедрой, где преподаватель оценивается количественными и качественными показателями.

Внесение личного вклада преподавателей в повышение качества образования производится на основе совершенствования методов обучения, инновационной деятельности, освоения новых образовательных технологий и активного распространения собственного опыта в области повышения качества образования в стране и за рубежом.

В университете созданы условия, способствующие активизации вовлечения преподавателей и студентов к участию в научных исследованиях

и разработках. Кафедра продолжает работу по проведению исследований в рамках инициативных исследовательских проектов и хоздоговорных проектов.

Кафедра сотрудничает с бизнес-средой для привлечения практиков к чтению лекций, рецензирования дипломных работ, руководства практикой.

В АО «АТУ» ежегодно проводится мониторинг результатов опроса работников на удовлетворенность предоставляемыми условиями труда. Основная цель анкетирования определение вовлеченности работника, его удовлетворенность условием труда, содержанием работы, оплатой труда.

Кафедра ориентирована на развитие академической мобильности и привлечение зарубежных лекторов. В 2022-2023 уч. году к реализации ОП были привлечены преподаватели РЭУ им. Г.В. Плеханова д.э.н., профессор Великороссов В.В., к.э.н., доцент Балаханова Д.К., к.э.н., доцент Пулявина Н.С., доцент Генкин Е.В.

Работа по привлечению зарубежных ученых в университет проводится постоянно в процессе сотрудничества с зарубежными университетами-партнерами и в соответствии с предварительной договоренностью и потребностью университета.

Во время интервьюирования, ППС выразил удовлетворенность размером заработной платы, которая является одним из существенных стимулирующих факторов для персонала, поэтому руководство вуза прилагает максимальные условия для обеспечения достойного уровня оплаты труда для своих работников.

В ходе работы ВЭГ, в результате проведенных интервью с обучающимися, выпускниками, комиссией отмечено, что в целом преподавателями применяются интерактивные методы обучения.

В ходе интервью ППС положительно отзывались о состоянии морально-психологического климата в университете и кафедре, системе социальной поддержки.

Предпринятые вузом меры и действия способствуют улучшению качества образовательного процесса и реализации образовательных программ, положительным тенденциям в области развития международного сотрудничества, мобильности обучающихся, расширению творческих взаимосвязей, поддержке молодых преподавателей и развитию научно-исследовательского компонента ОП.

Области для улучшения:

1. Рекомендуются увеличить публикационную активность ППС, в частности научные публикации в журналах с ненулевым импакт-фактором, издание электронных учебников и учебных пособий.

2. Рекомендуются активизировать деятельность вуза по внедрению результатов научных исследований и по созданию условий для осуществления коммерциализации.

Уровень соответствия по стандарту 5 – полное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

В университете созданы все необходимые условия для организации процесса обучения магистрантов образовательной программы 7M04163-«Государственное и местное управление».

Выпускающая кафедра «Экономика и менеджмент» располагает достаточной материально-технической базой для обеспечения проведения практических занятий и научно-исследовательских работ магистрантов, предусмотренных учебным планом образовательной программы.

Ежегодно проводится мониторинг состояния приборов и оборудования для их переоснащения, обновления.

В учебном процессе применяются следующие инновационные программные продукты: «Projectexpert», «CRM» USU.kz, «Управление делами» USU.kz, база «Закон», «Trello».

Благодаря тесной взаимосвязи библиотеки с кафедрами вуза, где по предметной области прикреплен предметный библиотекарь, проводятся «Дни кафедры в научной библиотеке», совместно составляется Карта методической обеспеченности и со студентами («Спроси библиотекаря») изучаются заявки и закупки на необходимую литературу для учебного процесса, выпускается «Информационный бюллетень» для нашей кафедры (например, Экономика и менеджмент) что привело к улучшению качества приобретаемых информационных ресурсов. Основными источниками комплектования являются книготорговые организации, отечественные издательства – ТОО «Логобук», ТОО «InterPress», ТОО «Фолиант», ТОО «Альманахъ», ТОО Лантар Трейд», ТОО «Эпиграф», «Қазақ университеті», «Бастау», внешние издательства «Юрайт», «Лань», «Академия», «ИНФРА-М», «Профессия», «Дашков и К», местные книготорговые магазины: «Книжный город», ОО «Академкнига», ТОО «Корпорация Атамұра», ТОО «Книжный мирсемьи», «Меломан», интернет магазин «Flip.kz» и др. Дополнительными источниками комплектования являются книги, полученные в дар от преподавателей и организации-партнеров. (Институт экономики КН МНиВО РК, Институт истории и этнологии КН МНиВО РК). Бюллетень новых поступлений,

Информационно-образовательная среда библиотеки объединена в единую интегрированную сеть - БАРС (библиотечная автоматизированная рабочая система) - интегрированная библиотечная система, содержащая справочно-поисковый аппарат библиотеки, включающий электронный каталог, справочно-поисковые системы, проблемно-ориентированные базы данных (БД) и другие виды ресурсов, предназначенные для быстрого и качественного поиска различных видов информации.

Ежегодно кафедра и библиотека выписывают профессиональные

периодические издания: «Высшее образование сегодня», «Инновации в образовании», «Экономист», «Вопросы экономики», «Российский экономический журнал», «Экономика и право Казахстана» и др., а также имеется подписка на электронные версии журналов: “Стратегии бизнеса”, “Исследование проблем экономики и финансов”, “Умная цифровая экономика” и др.

Всем желающим открыт онлайн доступ к Руководству, размещенному на сайте виртуальной библиотеки проекта HiEdTec Русинского университета Болгарии, являющегося координатором проекта <https://hiedtec.ecs.uniruse.bg/ru/index.php?cmd=cmsPage&pid=38>

Типография как структурное подразделение университета, удовлетворяет потребности университета в выпуске собственной печатной продукции.

Обучение на платформе open.atu.kz проводится по схеме: видео лекции тезисы лекций, размещенные на образовательной платформе + база контрольных вопросов и заданий, тестирование + обратная связь с преподавателем. Доступность курсов для всех слушателей без ограничений. Учебный портал университета Hero Stady Space - <https://atu.hero.study/course>

Интернет-линия функционирует общая как для обучающихся, так и для ППС и сотрудников университета. Пропускная скорость интернет-канала составляет 2.5 Гб/сек, в мае 2023г планируется увеличение скорость интернет-канала до 5 Гб/сек. Wi-Fi сеть доступна на бесплатной основе во всех учебных корпусах и общежитиях университета, а также в здании ЦОС.

Незаменимым помощником и настольной электронной книгой в области государственного и местного управления для магистрантов аккредитуемой программы стала республиканская база данных «Закон» (БД «Закон»), которая установлена в тематическом кабинете 504-1, ГУК, который функционирует в АТУ с 2015 года. Это наиболее полный электронный свод законодательных и иных нормативных правовых актов, который ежедневно обновляется, имеет 20 - летнюю историю, комплектуется только из официальных источников, что позволяет обеспечить исключительную достоверность нормативного материала. Поисковая программная оболочка данных «Закон» дает возможность магистрантам, использовать разнообразные справочники и классификаторы, ориентироваться как в нормативном массиве в целом, так и в отдельных его разделах, а также формировать тематические подборки самостоятельно. База данных снабжена энциклопедическими, юридическими, толковыми, терминологическими словарями законов РК на государственном и русском языках (со ссылкой на тексты этих законов в Базе данных).

Также магистранты имеют возможность обучения в технически оснащенных виртуальных лабораториях на установленной автоматизированной системе Project Expert 7, программа для разработки бизнес-планов и оценки инвестиционных проектов. Project Expert – лучшая в своём классе программа, ставшая, благодаря своим возможностям,

стандартом для бизнес-планирования и оценки инвестиционных проектов в Республике Казахстане и странах СНГ.

ВЭГ посетили инклюзивный кабинет для психологической поддержки в университете, где проводятся тренинги и осуществляется психологическая помощь. 2018-2019 учебном году впервые был создан отдел социально-психологической поддержки обучающихся. Отдел осуществлялась согласно приказом ректора Р-04-780 от 14 сентября 2018 года. С 1 октября 2021 года приказом ректора отдел социально-психологической поддержки переименован в службу психологической поддержки.

В результате визуального осмотра членами ВЭГ объектов материальной базы, отмечается, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых образовательных программ университет обладает всеми необходимыми учебно-материальными активами. Здание университета соответствует действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. Аудиторная и лабораторная база, учебные кабинеты и другие помещения, спортивные сооружения соответствуют установленным правилам техники безопасности.

Положительная практика:

1. Обучающиеся и ППС обслуживаются в библиотеке как в традиционном, так в online режиме через Telegram канал по средстом чата «Библиотека на связи».

2. Для повышения профессиональных компетенций магистрантов в тематическом кабинете 504-1 установлена республиканская база данных «Закон» (БД «Закон»).

Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Процесс информирования общественности базируется на информационной политике университета, которая учитывает положения Закона РК «Об образовании» и Закона РК «О средствах массовой информации» и основана на принципах открытости, доступности, достоверности, ответственности, системности, социальной ориентированности.

В вузе действует многоканальная система обратной связи, ориентированная на обучающихся, работников и заинтересованных лиц. Основными формами обратной связи являются: прямая почта президента в виде ящиков жалоб и предложений, размещенный в учебном корпусе; форум на сайте вуза: (<http://www.atu-edu.kz/>) ; возможность личного обращения (Блог ректора: <https://atu.edu.kz/blog/>); новости и события постоянно и

непрерывно освещаются на сайте вуза: <https://atu.edu.kz/>; для оперативного информирования общественности в университете используется корпоративная электронная почта в домене (<http://www.atu-edu.kz/>).

В АО «АТУ», выпускающая кафедра экономики и менеджмента систематически публикуют информацию по образовательной программе 7М04163 - «Государственное и местное управление», которая характеризуется точностью, актуальностью и доступностью. Это является важным элементом обеспечения прозрачности и качества образовательного процесса.

Вуз информирует общественность о возможности получения в учебном заведении высшего образования посредством опубликования в средствах массовой информации рекламных роликах, буклетах, информационных листовках и на различных массовых мероприятиях.

В университете действует Ассоциация выпускников, рекомендуется активно проводить работу с выпускниками.

В АТУ функционирует единая информационная система Hero Study Space, которая позволяет обучающимся, их родителям, сотрудникам иметь доступ к расписанию учебных занятий и экзаменов, сведениям по успеваемости обучающихся и другой учебной информации. Функционирует информационная система Documentolog, содержащая базу данных учебного и производственно-административного процессов. Информирование общественности Медиа-центром осуществляется в следующих социальных сетях и платформах: - В контакте («АТУ») <https://vk.com/club45494055>; Facebook («АТУ»); <https://fb.ru/article/303407/almatinskiy-tehnologicheskiy-universitet-spetsialnosti-i-fakultetyi>; Instagram https://www.instagram.com/atu_media/.

Сайт университета содействует формированию положительного имиджа университета, обеспечивает информационную среду для всех заинтересованных сторон. Одной из дополнительных целей сайта университета является обеспечение открытости и доступность информации для общественности. Одним из важных функций сайта университета является обеспечение условий для обратной связи обучающихся Ректору университета, которая обеспечена переходом на блог Ректора.

Положительная практика:

На сайте университета функционирует программа «Jivosite», которая позволяет легко организовать общение с посетителями сайта практически в режиме реального времени.

Области для улучшения:

1. Продолжить работу по совершенствованию сайта университета и формированию контента на уровне кафедры, с активными ссылками на ОП/КЭД, научные достижения обучающихся и ППС, международное



сотрудничество и др. с целью привлечения иностранных студентов из дальнего зарубежья, а также зарубежных ППС.

Уровень соответствия по стандарту 7 – полное соответствие

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность -полное соответствие

Области для улучшения:

1. Шире использовать наглядные информационные материалы по пропаганде миссии университета среди обучающихся и ППС.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией- значительное соответствие

Замечания:

Представленный План развития ОП 7М04163 – «Государственное и местное управление» не отражает стратегические направления, задачи и целевые индикаторы, заявленные в Программе развития университета. Анализ Плана развития ОП7М04163 – «Государственное и местное управление» продемонстрировал отсутствие их индивидуальности и уникальности.

Области для улучшения:

1. К началу 2024-2025 учебного года пересмотреть План развития ОП 7М04163 – «Государственное и местное управление», привести в соответствие с целями и целевыми индикаторами «Программы развития АТУ».

2. Рекомендуется разрабатывать План развития образовательных программ кафедры отдельно для каждой программы с учетом определения индивидуальности и уникальности.

3. Ежегодно проводить мониторинг реализации Плана развития ОП на предмет выполнения целевых индикаторов, оценки достижения целей обучения и соответствия потребностям стейкхолдеров, на этой основе принимать решения, направленные на постоянное улучшение ОП.

4. По результатам интервью с работодателями рекомендуем для повышения эффективности практической подготовки магистрантов заключить договора сотрудничества с органами государственного и местного управления.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка- значительное соответствие

Замечания:

В рабочей учебной программе (SYLLABUS) отсутствуют критерии оценивания, что мешает обучающимся отслеживать свой прогресс или регресс, а также не предоставляет комментариев по уже выполненной работе. Магистранты не имеют информации о параметрах оценки.

Области для улучшения:

1. В силлабусе рекомендуется описывать критерии оценивания не только обучения в целом, но и отдельных видов работ, например, рефератов, эссе, с критериями, специфичными именно для них, возможно даже, с дифференциацией по конкретным типам рефератов и т.п. с целью повышения мотивации. Шкала критериев может быть четырёхступенчатой: отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно (со стандартной привязкой к 100-балльной общей шкале ECTS) и допускать варьирование конкретной оценки в баллах сугубо по усмотрению преподавателя в рамках описания критерия.

2. Рекомендуется использовать разнообразные формы экзамена (эссе, курсовой проект и т.д.), которые позволят оценить полученные ими знания и их глубину, способность творчески мыслить, умение систематизировать полученные знания и применять их при решении практических задач.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие

Области для улучшения:

1. Провести анализ программ профессиональной сертификации, определить перечень курсов по повышению коммуникативных навыков, а также эффективных переговоров, содержание которых направлено на получение дополнительных компетенций магистрантами.

2. С целью формирования контингента магистрантов, необходимо усилить профориентационную работу.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие

Области для улучшения:

1. Рекомендуется увеличить публикационную активность ППС, в частности научные публикации в журналах с ненулевым импакт-фактором, издание электронных учебников и учебных пособий.



2. Рекомендуется активизировать деятельность вуза по внедрению результатов научных исследований и по созданию условий для осуществления коммерциализации.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответстви

Области для улучшения:

1. Продолжить работу по совершенствованию сайта университета и формированию контента на уровне кафедры, с активными ссылками на ОП/КЭД, научные достижения обучающихся и ППС, международное сотрудничество и др. с целью привлечения иностранных студентов из дальнего зарубежья, а также зарубежных ППС.

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA по программной аккредитации
Алматинского технологического университета 29-30.04.2024 год
2.3 Кластер

Время	Мероприятия, обсуждаемый круг вопросов	Участники	Место
<i>1-й день. Понедельник, 29 апреля 2024 г.</i>			
08:00	Трансфер из гостиницы в АО «АТУ»	Водитель от АО АТУ Р, ЭГ, К	
08:45	Прибытие в АО «АТУ»	Р, ЭГ, К	АТУ 2-ой учебный корпус. 2 этаж, зал для конференций
9:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Конференц зал, 2-й этаж
10:00 – 10:45	Интервью Ректором Университета	Р, ЭГ, К Ректор АО АТУ.	Конференц зал, 2-й этаж
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Конференц зал, 2-й этаж
11:00-11:45	Интервью с проректорами Университета	Р, ЭГ, К Проректоры	Конференц зал, 2-й этаж
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Конференц зал, 2-й этаж
12:00-12:45	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К Нач. СП Приложение 1	Конференц зал, 2-й этаж
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Конференц зал, 2-й этаж
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный ресторан АО «АТУ»
14:00-14:45	Интервью с деканами факультетов и заведующими кафедрами аккредитуемых ОП	Р, ЭГ, К Деканы Факультетов, заведующие кафедрами Приложение 2	Конференц зал, 2-й этаж
14:45-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Конференц зал, 2-й этаж
15:00-15:45	Интервью с ППС кафедры по	Р, ЭГ, К,	Конференц зал, 2-й

Время	Мероприятия, обсуждаемый круг вопросов	Участники	Место
	аккредитуемой образовательной программе	ППС кафедры Приложение 3	этаж
15:45-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Конференц зал, 2-й этаж
16:00-16:45	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, Работодатели Приложение 4	Конференц зал, 2-й этаж
16:45-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Конференц зал, 2-й этаж
17:00-18:30	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами	
18:30-19:30	Ужин	Р, ЭГ, К	Учебный ресторан АО «АТУ»
19:30	Трансфер из «АТУ» в гостиницу	Р, ЭГ, К Водитель от АО АТУ	
2-й день. Вторник, 30 апреля 2024 г.			
08:00	Трансфер членов экспертной группы из отеля на базу практики по направлениям практики	Р, ЭГ, К Водитель АО АТУ	
09:00 -10:00	Выборочное посещение баз практик по направлениям подготовки	Р, ЭГ, К, Ответ.исп. на местах баз практик УКиА	«АТУ», Уч.корп.№2, согласно приложению 5
10:00-10:45	Интервью со студентами	Р, ЭГ, К, Студенты Приложение 6	«АТУ», конф. зал, 2-й этаж
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К.	Конференц зал, 2-й этаж
11:00-11:45	Интервью с магистрантами и докторантами	Р, ЭГ, К, Докторанты, магистранты Приложение 7	Конференц зал, 2-й этаж
11:45 –12:00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К,	Конференц зал, 2-й этаж
12:00-12:45	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, Выпускники Приложение 8	«АТУ», конф. зал, 2-й этаж
12:45-13:00	Обмен мнениями членов		

Время	Мероприятия, обсуждаемый круг вопросов	Участники	Место
	внешней экспертной группы		
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный ресторан «АТУ»
14:00-15:00	Выборочное посещение учебных занятий		
15:00-18:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемой образовательной программе. Приглашение отдельных представителей кафедры и структурных подразделений по запросу экспертов	Р, ЭГ, Заведующий кафедрой, РСР	Конференц зал, 2-й этаж
18:00-18:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Конференц зал, 2-й этаж
18:30-19:30	Ужин	Р, ЭГ, К,	Учебный ресторан АО «АТУ»
19:30	Трансфер из «АТУ» в гостиницу	Р, ЭГ, К Водитель от АО АТУ	

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К- координатор группы

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственный за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность
Ректор		
1	Нурахметов Бауржан Кумаргалиевич	и.о. ректора
Проректоры		
1	Байболова Ляззат Кемербековна	Проректор по академическим вопросам
2	Батхолдин Калтай Сейткажинович	Проректор по воспитательной работе
3	Алиев Баходир Азимджонович	Проректор по науке и инновациям
4	Ердинбеков Болат Садыкович	Проректор по административно-хозяйственным вопросам
Руководители структурных подразделений		
1	Сабралиева Марина Дюсенгалиевна	Председатель Попечительского Совета
2	Ахметова Нурсулу Кадыровна, кандидат технических наук	Начальник учебно-методического управления
3	Кошербаева Ляззат Мукановна, кандидат химических наук, доцент	Начальник управления послевузовского образования
4	Мухтарханова Рауан Бурибаевна, кандидат технических наук, доцент	Начальник управления науки
5	Рскелдиев Бердан Абдазтиевич, д.т.н., профессор	Председатель диссертационного совета по группе специальностей «Технология продовольственных продуктов», «Технология перерабатывающих производств», «Пищевая безопасность»
7	Сериккызы Мира Сериковна, PhD, ассоц.проф.	Директор Центра компетенций
8	Елшибаева Калима Закировна, PhD	Начальник управления формирования контингента
9	Медеубаева Жанар Мирасовна, PhD	Начальник отдела управления персоналом
10	Вишневская Юлия Георгиевна	Начальник управления маркетинга
11	Алиярова Мадина Бирлесовна, к.т.н	Начальник управления по международным отношениям и академической мобильности
12	Калабина Анастасия Анатольевна	Директор Центра инновационных образовательных технологий
1	Джапабаева Гульжан	Начальник центра карьеры

3	Кайратовна	
1 4	Толекова Бахыт Турсагуловна	Директор научной библиотеки
1 5	Садыков Мурат Кадылбекович	Начальник управления информационных технологий
1 6	Алимхан Дамеш Торехановна	Руководитель службы психологической поддержки
1 7	Есембаева Балзада Амангельдиновна	Начальник управления правового обеспечения и противодействия коррупции
1 8	Сарсекова Ляззат Ашимовна	Главный бухгалтер
2 9	Шиндаулетова Айгуль Джумановна	Начальник управления экономики и бюджетного планирования
2 0	Талипкызы Шарбану	Председатель профсоюзного комитета
2 1	Тусупова Жибек Максutowна	Начальник редакционно-издательского отдела
2 2		Руководитель Совета молодежи
2 3	Набиева Жанар Серикболовна, PhD, ассоциированный профессор	Директор научно-исследовательского института «Пищевая безопасность»
2 4	Изтаев Ауелбек Изтаевич, Академик НАН РК, доктор технических наук, профессор	Директор научно-исследовательского института «Пищевые технологии»
2 5	Матибаева Айнуур Ибраевна, кандидат технических наук, ассоц. профессор	Директор Корпоративного Фонда «ЭндаументАТУ»
2 6	Изтилеуов Максат Карсыбекович	Директор ЦОС Начальник ОР
2 7	Тортаева Айнуур Бакытовна	Специалист канцелярии
2 8	Мухаметжанова Асель Курмановна	Заведующая архива
2 9	Дёмина Татьяна Михайловна	Начальник отдела менеджмента качества образования
3 0	Раимбаева Нагима Темирхановна, кандидат технических наук, MBA	Начальник отдела аккредитации и рейтинга
3 1	Оразалина Динара Кайыргалиевна	Начальник управления качества и аккредитации
Руководители факультетов и кафедр		
1	Усупов Сабий Сейтказиевич, доктор технических наук, профессор	Декан факультета инжиниринга и информационных технологий
2	Абдраимова Диана Байшагыловна, PhD	Декан факультета экономики и бизнеса
3	Маликова Феруза Умирзаховна PhD, ассоциированный	Заведующая кафедры «Информационные системы»

	профессор	
4	Тогжанова Кульжан Ондрисовна PhD	Заведующая кафедры «Автоматизация и робототехника»
5	Кашаганова Гулжан Бакытовна, PhD	Заведующая кафедры «Компьютерная инженерия»
6	Саханова Гаухар Бакытовна, PhD, ассоц. профессор	Заведующая кафедры «Экономика и бизнес»
7	Шамбулов Ермек Досанбекович, кандидат технических наук	Заведующий кафедры «Машины и аппараты производственных процессов»
Профессорско-преподавательский состав		
Кафедра «Автоматизация и управление»		
1	Жұмахан Н.Б.	лектор
2	Таирова Ф.Л.	лектор
3	Джаманбаев М.Д.	ассоц. профессор
4	Смагулова Н.К.	ассоц. профессор
5	Джулаева Ж.Т.	лектор
6	Мамбетов С.Т.	лектор
Кафедра «Информационные системы»		
1	Иманбаев Кайрат Советович	ассоц. проф., к.ф-м.н.
2	Козбакова Айнур Холдасовна	ассоц. проф., доктор PhD
3	Шайкулова Актоты Алиевна	ассоц. профессор, к.т.н
4	Букенова Индира Нурмуханбетовна	лектор
5	Молдакалыкова Айгуль Жоямергеновна	лектор
6	Тургынбаева Ализа Атановна	лектор
7	Мукапил Кайырхан	лектор
8	Айтбаева Рахатай	лектор
9	Искакова Айнур Тлеубаевна	лектор
1	Төлеушова Айнұр	лектор
0	Төлендіқызы	
Кафедра «Компьютерная инженерия»		
1	Айдарқұл Мөлдір Әлімқызы	ассистент
2	Акжолова Асель Избасаровна	лектор
3	Айтуганова Жамиля Темирбаевна	лектор
4	Жасұзақова Мейрамқұл Жасұзаққызы	PhD, сениор-лектор
5	Оған Аتكелді	лектор
6	Сыдыкова Мадина Мукатаевна	лектор
7	Досаналиева Акерке Турсунмуханбетовна	лектор
8	Талпақова Балжан Әуезханқызы	лектор
Кафедра «Машины и аппараты производственных процессов»		
1	Қайрбаева Айнур Еркенқызы	PhD, асс. профессор (доцент)
2	Соколов Дмитрий Юрьевич	PhD, асс. профессор (доцент)

3	Алшынова Айман Медеубекова	PhD, асс.профессор (доцент)
4	Насруллин Галымжан Шынболатович	к.т.н., сениор-лектор
5	Сыдыкбаев Женис Тилешович	к.т.н., сениор-лектор
6	Шалгинбаев Даулет Бахдаулетович	PhD, сениор-лектор
Кафедра «Экономика и менеджмент»		
1	Саханова Гаухар Бахытовна	заведующий кафедрой «Экономика и менеджмент», PhD
2	Джолдасбаева Гульнар Каримовна	профессор, д.э.н.
3	Байгелова Айгуль Нуралиевна	ассоц. профессор, к.э.н.
4	Конырбеков Медет Жаугаштиевич	ассоц. профессор, доктор PhD
5	Бактгереева Алма Тагановна	сениор- лектор, к.э.н.
6	Епанчинцева Светлана Эдуардовна	сениор-лектор, доктор PhD
Работодатели		
Кафедры «Автоматизация и управление», «Информационные системы» «Компьютерная инженерия»		
1	Багдасарова Элла Данияровна	Директор ТОО «ПФК Элеас»
2	Мустафаев Аслан Акрамович	Директор "АКО ТЕХНИК СЕРВИС"
3	Рашидинов Дамир Рашидинович	ТОО “Zerone technology”, Директор
4	Исаева Гульшахадят	ТОО "Галактика Бизнес Решения" Исполнительный директор gulya@galaktika.kz
5	Жолдыбаев Бауыржан Еркинулы	АО "Казтелепорт", Главный менеджер Управления по развитию бизнес процессов
Кафедра «Машины и аппараты производственных процессов»		
1	Иргалиев В.Ю.	АО “Бахус” начальник компрессорный службы
2	Ахметов Айболат Хамитулы	Главный механик “Алматинского дрожжевого завода”
3	Сарандаев Денис	менеджер “Галанс ботлерс”
Кафедра «Экономика и менеджмент»		
1	Кыдырхан Мария Александровна	Руководитель службы внутреннего аудита АО ДО «НурБанк» АО «MoneyExperts»
2	Басканбаева Роза Кенесбаевна	Директор ТОО «КурылысАкЖол»
3	Шевчик Петр Петрович	Член наблюдательного совета агропромышленного холдинга KAZFOODPRODUCTS, Академик Академии сельскохозяйственных наук РК, д.э.н.
Студенты		

6B07103 – Автоматизация и управление	
1	Әліби Аяжан
2	Әлібеков Еламан Нұрдәулетұлы
3	Мұхаметбай Баймухамет
4	Беркалиева Жанель Жакуовна
5	Байханов Нұрдаулет Нұрланұлы
1	Әліби Аяжан
2	Әлібеков Еламан Нұрдәулетұлы
3	Мұхаметбай Баймухамет
4	Беркалиева Жанель Жакуовна
5	Байханов Нұрдаулет Нұрланұлы
6B06101 – Информационные системы	
1	Дарьябаева Сабира Бекполатқызы
2	Калбаев Талгат Сабитұлы
3	Тренкина Александра Викторовна
4	Ұзақбаев Бауыржан Сержанұлы
5	Кузнецов Алексей Сергеевич
6	Джанкулов Тимур Аскарлович
7	Нуржигитова Айымгуль Миржанқызы
8	Белдиярова Аяжан Ерланқызы
9	Бекмухамедова Алуа Дауренқызы
1 0	Қайранбек Айғаным Медетқызы
1 1	Хуатжан Алмисах
6B06102 – Вычислительная техника и программное обеспечение	
1	Досан Ғалым Сабырұлы
2	Омарбек Шынғысхан Нуржанұлы
3	Лес Мурат Болатбекұлы
4	Ниязбек Гаухар Муканқызы
5	Куат Нар
6	Казбеков Мейірбек Жандарбекулы
7	Шертаев Оразгали
8	Абдыхамит Батырхан
9	Вершинин Михаил
1 0	Тепляков Роман
6B07105 – Технологические машины и оборудование	
1	Қадірхан Еркебулан

2	Карасай Дидар	
3	Аширалиева Эльмира	
4	Алдажаров Рамиль	
	Магистранты и докторанты	
7M07103 – Автоматизация и управление		
1	Аймухан Рустем Жақсылықұлы	
2	Сыдықбай Ерасыл Дүйсенбекұлы	
3	Каиргалиева Айдана Айбасқызы	
4	Фазылов Нурталап Нурланұлы	
5	Хунанбай Арман	
7M07133 – Автоматизация и управление		
1	Бақыт Жанболат Аманкелдіұлы	
2	Рахметуллина Арай Рашидқызы	
7M06101 – Информационные системы		
1	Жайлауова Асем	
2	Қыдырбаева Алтынай	
3	Боранбаева Аружан	
4	Жумекин Рахат	
7M06133 – Программная инженерия		
1	Идрисов Эдем Азимович	
2	Илахунов Парвиз Хамрожанович	
3	Секушин Никита Сергеевич	
7M07105 – Технологические машины и оборудование		
1	Ерғалиев Жандос	
2	Бейсенбаева Арай	
3	Алимолданов Нурлан	
8D07105 – Технологические машины и оборудование		
1	Сапаргали Айдана	
2	Байдилдаев Онталап	
3	Қалданов Жасулан	
7M04162 - Менеджмент		
1	Шаханов Дамир	
7M04163 – Государственное и местное управление		
1	Батырбеков Санджар	
Выпускники		
V07103 – Автоматизация и управление		
1	Сұлтанбай Ақнұр Жандарбекқызы	
2	Иманбек Даурен	
3	Галым Абдугалиев	
7M07103 – Автоматизация и управление		
1	Джамашева Рита Адиловна	АО АТУ, лектор

2	Ильясов Ержан Сейітұлы	АО АТУ, лектор
6B06101 – Информационные системы		
1	Бархан Балнұр Мақұлбекқызы	АО АТУ Ст.лаборант
2	Жылқаманова Меруерт Қорғанбайқызы	АО АТУ специалист ОР
7M06101 – Информационные системы		
1	Бекен Оралбай	Информатика пәні мұғалімі АФПиИтк колледж
2	Комекбаев Нурсултан	АО “АТУ” специалист
6B06102 – Вычислительная техника и программное обеспечение		
1	Оңдағанов Азамат	
2	Оралбек Еркебұлан Балабекұлы	
7M06133 – Программная инженерия		
1	Ергешбай Марғұлан	
6B07105 – Технологические машины и оборудование		
1	Корецкий Дмитрий	Генеральный директор ТОО «Тениз
2	Дүйсенұлы Дархан	
7M07105 – Технологические машины и оборудование		
1	Аднабеков М.Х	Преподаватель, АТУ
2	Смаилова А.Т.	Преподаватель, АТУ
3	Мусабекова Қ.	Преподаватель, ср.школы
8D07105 – Технологические машины и оборудование		
1	Назымбекова А.Е.	
2	Алимкешова А.Х.	
7M04162 - Менеджмент		
1	Сапарбай Аблатип	Береке Банк, менеджер малого и микробизнеса,
7M04163 – Государственное и местное управление		
1	Алтайханова Аяужан	Преподаватель, АГГПК №2
2	Ахат Дамиржан	ТОО «АТПГ Kazakhstan»

**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. План развития образовательной программы
2. План развития кафедры
3. Годовые отчеты кафедры
4. Силлабусы
5. Выпускная работа магистранта
6. Отчет о научной стажировке
7. МОП
8. КЭД
9. ИУП магистранта
10. Штатное расписание ППС
11. Протоколы заседания кафедры
12. Договора практики