



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
НАО «ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМ.М.АУЭЗОВА»
АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ
7М07120 МАШИНОСТРОЕНИЕ**

г. Астана – 2024 год



ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

**Руководитель группы:**

Мендалиева Сауле Ильинична, кандидат технических наук, кафедра «Технологические машины и оборудование», Казахский агротехнический исследовательский университет имени С.Сейфуллина, г. Астана.

**Международный эксперт:**

Черных Владимир Геннадьевич, кандидат технических наук, доцент кафедры «Горное дело», начальник отдела инжинирингового центра «Сквозные производственные технологии», Южно-Российский государственный политехнический университет имени М.И. Платова, г. Новочеркасск, Ростовская обл., Россия.

**Национальный эксперт:**

Нокина Жаннель Нуртаевна, доктор философии PhD, кафедра «Технологическое оборудование, машиностроение и стандартизация», Карагандинский технический университет имени А. Сагинова, г. Караганда.

**Национальный эксперт:**

Амренова Асем Уахитовна, кандидат физико-математических наук, кафедра «Физика плазмы, нанотехнологии и компьютерной физики», Казахский национальный университет имени Аль-Фараби, г. Алматы

**Представитель работодателей:**

Шингисов Нурсултан Нуралбаевич, технический директор ТОО «Asia Trafo», г.Шымкент

**Представитель студентов:**

Ерғалиев Жандос Токтасынұлы, магистрант 1 года обучения образовательной программы «Технологические машины и оборудование» Алматинский технологический университет, г. Алматы



**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 7M07120 МАШИНОСТРОЕНИЕ ПО КАЖДОМУ
СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности		+		

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	5

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
Введение.....	7
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	8
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	14
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	21
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	26
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав.....	30
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	36
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности.....	41

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	45
-------------------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i> Программа внешнего визита.....	46
<i>Приложение 2</i> Список всех участников интервью.....	49
<i>Приложение 3</i> Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	53

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**Введение**

Внешний аудит Независимого агентства по обеспечению качества в образовании проводился в Южно-Казахстанском университете имени М. Ауэзова по заявленным образовательным программам с 22 по 23 апреля 2024 года с целью оценки соответствия фактического состояния дел в ВУЗе Стандартам и критериям аккредитации IQAA. Работа по организации и проведению внешнего аудита в рамках аккредитации предусматривает совместную деятельность всех участников аккредитации. Это: руководитель и члены экспертной группы (в состав которой входят международный и национальные эксперты, представители от работодателей и студентов); координатор внешнего аудита; ответственное лицо от организации образования; руководители структурных подразделений и участники встреч интервью.

Следует отметить, что уровень подготовки вуза к аккредитации был высоким и организованным. Запланированные по программе аккредитации встречи и интервью были проведены на высоком уровне, где приняли полное участие все респонденты. В ходе интервью была замечена высокая активность респондентов. Коллектив вуза принял активное участие при проведении аккредитации.

Основные характеристики ВУЗа

Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова (далее ЮКУ) является крупнейшим многопрофильным университетом Республики Казахстан, имеет длительную историю. Годом основания можно считать 1943 год, когда Совет Народных Комиссаров СССР постановлением № 679 принял решение об организации Технологического института строительных материалов, который впоследствии в начале 90-х годов прошлого столетия был реорганизован в Южно-Казахстанский технический университет.

В 1998 году данное высшее учебное заведение было преобразовано в Южно-Казахстанский государственный университет имени М. Ауэзова на основе слияния Южно-Казахстанского технического университета и Южно-Казахстанского гуманитарного университета. Последний образован в результате слияния Шымкентского института педагогической культуры и Шымкентского института физической культуры. С 2020 года статус университета изменился на Некоммерческое акционерное общество «Южно-Казахстанский университет им. М. Ауэзова».

Номер государственной лицензии №KZ09LAA00018469, выданный от 23.07.2020 года (дата первичной выдачи 03.02 2010г).

Форма собственности - акционерная.



Временно исполняющий обязанности Председателя Правления-ректора - Нурманбетов Кайрат Энбекшиевич кандидат юридических наук, доцент.

Форма обучения - очная, дистанционная.

Контингент обучающихся на период внешнего аудита – 24500 студентов.

В настоящее время в составе университета входят 5 высших школ, 8 факультетов, институт инновационных технологий образования и институт послевузовского образования, центр довузовской подготовки (Foundation), военная кафедра, 66 кафедр, 2 НИИ и 17 научно-исследовательских лабораторий и 6 научных центров.

Для организации учебного процесса университет имеет в своем распоряжении 16 учебных корпусов (в том числе 3 спортивных комплекса), 6 студенческих общежитий, 1 загородный учебно-тренировочный центр.

Университет входит в Лигу академической честности и стремится к высоким антикоррупционным стандартам.

В 2023 году ЮКУ успешно прошел институциональную аккредитацию в Независимом агентстве по обеспечению качества в образовании (НАОКО - IQAA) на 7 лет. 207 ОП университета имеют свидетельства об аккредитации НАОКО и АСИИН.

Подготовка кадров в области образования, юриспруденции, экономики, естественных, гуманитарных, аграрных наук, техники, технологии, искусства, культуры и услуг осуществляется в соответствии с Государственной лицензией № KZ09LAA00018469 от 23.07.2020 г. по 161 ОП бакалавриата, 110 ОП магистратуры и 29 ОП докторантуры.

Направления научно-исследовательских работ ЮКУ им. М.Ауэзова определены в соответствии с потенциалом вуза как многопрофильного регионального университета по приоритетным направлениям развития науки, определенным Правительством РК, а также потребностям Туркестанской области.

В университете функционируют 7 Диссертационных советов по 7 ОП докторантуры PhD.

На сегодняшний день университетом заключены совместные договора и меморандумы о сотрудничестве с 237 высшими учебными заведениями, организациями и научно-исследовательскими институтами 35 стран дальнего и ближнего зарубежья: страны СНГ, Европы, Восточной и Западной Азии. Стратегическими партнерами университета выступают 30 вузов ближнего и дальнего зарубежья.

В настоящее время в университете реализуются 5 проектов программы ЭРАЗМУС+. В проекте KAZDUAL вуз является грантхолдером.

Реализация миссии университета *«Мы нацелены на генерацию новых компетенций, подготовку лидера, транслирующего исследовательское мышление и культуру»* позволяет достигнуть выполнения стратегических задач в области науки и образования.



ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Задача повышения качества образования на современном этапе ставится как одна из стратегических задач в области высшего образования Республики Казахстан. С целью оценки соответствия фактического состояния дел в вузе стандартам и критериям аккредитации IQAA, был проведен внешний аудит по заявленным образовательным программам в Южно-Казахстанском университете им. М.Ауезова.

Настоящий отчет составлен экспертной группой по образовательной программе 7М07120 – «Машиностроение». В качестве основных инструментов оценки соответствия было проведение встреч- интервью, визуальный осмотр, изучение документации. В ходе проведения аудита экспертная группа убедилась в полном соответствии фактического положения дел в образовательной деятельности вуза стандартам и критериям аккредитации IQAA. Представленный вузом отчет по самооценке и приложения по вышеназванной образовательной программе являются отражением действительного положения дел в вузе, на факультете и на кафедре. Функционирующая структура и руководство университета, внутренние нормативные документы, состав ППС, контингент студентов, материально-техническая база обеспечивают организацию эффективной деятельности вуза и соответствие стандартам и критериям аккредитации IQAA.

Подготовка магистров технических наук научно-педагогического направления по ОП 7М07120– «Машиностроение» в ЮКУ осуществляется с 2010 года, на основании лицензии № 12019073 от 14ноября 2012 года и №KZ09LAA00018469 от 23 июля 2020 года.

В 2019 году образовательная программа прошла международную первичную аккредитацию Независимого агентства по обеспечению качества в образовании (IQAA), регистрационный номер IS-A №0050/2 от 28.05.2019г.

Магистратура научно-педагогического направления реализует образовательную программу послевузовского образования по подготовке квалифицированных, конкурентоспособных специалистов в области машиностроения на основе сочетания современных образовательных технологий, знаний, накопленного опыта, корпоративного интеллекта и нравственного потенциала.

Проведенный анализ показывает уровень соответствия фактическому состоянию дел соответствует оценке «Полное соответствие», за исключением одного стандарта, где экспертами отмечается оценка «Значительное соответствие». И в целях улучшения деятельности данной ОП даются соответствующие рекомендации.

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность

Доказательства и анализ:

Политика в области качества, основные положения и требования к системе менеджмента качества описаны в «Руководстве по обеспечению качества» СМК ЮКУ РК-01-2021 (01 версия). Руководство является документом, который демонстрирует способность ЮКУ им.М.Ауэзова обеспечивать потребителей продукцией и услугами в соответствии с их требованиями и требованиями правовых, нормативных, методических и технических документов. Политика в области качества формируется и периодически раз в три года пересматривается на основании следующих компонентов: Программа развития университета; текущих результатов анализа удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон образовательной услугой; информации о результатах функционирования системы менеджмента качества университета за предыдущие периоды. Представленные и проанализированные документы, встречи интервью с вр. и.о. ректора Нурманбетовым К.Э. действительно показывают соответствие этого критерия действительному положению дел.

В ЮКУ внедрена система внутреннего обеспечения качества, основанная на стандартах ESG. Внутреннее обеспечение качества в университете осуществляется в соответствии с СМК ЮКУ РК СВОК 01.02-2022 «Руководство по внутреннему обеспечению качества». В университете имеет место практика создания рабочих групп, комиссий с целью мониторинга всех процессов на уровне кафедр, факультетов и университета в целом. *На уровне ректората* действуют - внутренние аудиты по контролю за качеством, *на уровне факультетов* действует - инспекционная комиссия, *на уровне кафедры* - внутрикафедральная комиссия. В работе таких групп принимают участие и опытные ППС, студенты.

Организация разработки и обеспечения качества ОП курируется Центром менеджмента ОП (ЦМОП) ДАВ и СМК ЮКУ П 7.44-2021 Положение «О разработке и утверждении образовательных программ», где определены форма, структура, порядок разработки и утверждения ОП.

В университете определены и документированы процедуры оценки качества ОП в рамках СМК. Оценка качества ОП определяется через: образовательные цели, структуру и содержание ОП, учебно-методические материалы, информационное обеспечение, профессорско-преподавательский состав, научно-исследовательскую деятельность ППС и обучающихся, ресурсное обеспечение, участие работодателей в формировании итоговых компетенций выпускников. Просмотренные документы и интервью с проректорами, заведующими кафедрами ППС, магистрантами показывают полное соответствие фактического состояния дел.

Основные принципы политики в области обеспечения качества ОП реализуются посредством вовлечения обучающихся, преподавателей, сотрудников и руководства вуза. Обязательной процедурой является участие в обсуждении ОП экспертов из числа работодателей-партнеров. Работодатели принимают непосредственное участие в проектировании и реализации ОП. Участие работодателей в реализации образовательной программы осуществляется через согласование перечня элективных дисциплин, руководство педагогической и исследовательской практикой, рецензирование программ и методических разработок ППС, участие в работе ГАК. Просмотренные документы и интервью с работодателями показывают полное соответствие фактического состояния дел. На самом деле, работодатели как внешние заинтересованные стороны принимают активное участие в реализации политики обеспечения качества программы.

ППС кафедр, обеспечивающий реализацию политики в области качества ОП, учитывает интересы обучаемых, которые проявляются ими при формировании учебных групп на основе выбора элективных дисциплин, включаемых в индивидуальные планы обучаемых. Обучающиеся приобщаются к научно-исследовательской деятельности, что проявляется путем их участия в студенческих конференциях, олимпиадах, конкурсах студенческих научных работ, в студенческом научном обществе, совместной с преподавателями публикации статей, подготовки материалов для выполнения дипломного проекта. За последние пять лет научными достижениями ППС кафедры являются: 5 - монографий; 321 научные статьи, из них 26 – в журналах с импакт-фактором, международные конференции (дальние и ближние зарубежья) – 33; международные конференции – 263; 92- актов внедрения результатов НИР в производство и учебный процесс, 9- патентов, 34- авторских свидетельства, 3- финансируемые грантовые НИР. В ходе визуального осмотра были представлены результаты научных достижений кафедры, в библиотеке представлены труды ППС университета, показаны дипломы, грамоты и благодарственные письма студентов, получившие их в участии конференций, олимпиад и др. мероприятиях.

Особенностями ОП 7М07120 – «Машиностроение» является ориентированность на машиностроительные предприятия и учебные заведения РК. В этой связи расширен курс элективных дисциплин (КЭД), представленный в частности, учитывая интерес к отраслевому машиностроению, введены такие дисциплины, как «Современные технологические процессы в машиностроении», «Наноструктурные покрытия и технологии нанесения покрытий», «Технология процессов аддитивного производства», «Операционные системы аддитивного производств», «Инновационные процессы цифровизации машиностроительного производства».

Подготовка отчетов по стажировке и исследовательской практике, отчетов по научно-исследовательской работе магистрантов (НИРМ) согласно учебному плану, позволяет овладевать навыками планирования и выполнения

инженерных задач, работать с современной зарубежной научно-технической литературой. Тематика магистерских диссертаций связана с актуальными вопросами современного машиностроения, предполагает решение научно-практических проблем, применения навыков расчета и конструирования основного и вспомогательного оборудования машиностроительного производства; выполнения технико-экономических расчетов; разработки технологических процессов; приобретения навыков проектирования и использования современных автоматизированных средств проектирования.

НИРМ имеет инновационную направленность и посвящена разработке новой техники и оборудования. Магистранты принимают активное участие в выполнении госбюджетных и грантовых исследований, проводимых на кафедре. Активное сотрудничество кафедры с производством позволяет широко использовать результаты НИР в учебном процессе и внедрять результаты НИР в производство, публиковать научные статьи.

Оценка качества ОП проводится на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, УМКД, анкетирования студентов и ППС, посещения занятий. Эффективность качества ОП систематически оценивается через плановое рассмотрение на заседаниях кафедры вопросов успеваемости, о результатах всех видов практик, сдачи государственных экзаменов по специальности, о качестве проведения предзащит магистерских диссертаций, о степени удовлетворённости магистрантов и работодателей качеством обучения. Помимо этого важным показателем эффективности реализации целей образовательной программы является количество выпускников, трудоустроенных по ОП 7М07120 – «Машиностроение» за последние пять лет (100%).

В связи с тем, что университет вошел в Лигу академической честности РК, в системе экзаменов проинтегрирована прокторинговая программа, и все письменные работы обучающихся проходят проверку на предмет наличия заимствования в системе «Антиплагиат. Казахстан.ВУЗ». Разработаны "Положение об использовании системы «Антиплагиат. Казахстан.ВУЗ» и "Руководство пользователя". С помощью «Антиплагиат. Казахстан ВУЗ» проверяются на оригинальность следующие виды работ: научные статьи; монографии преподавателей; курсовые проекты и работы студентов; дипломные проекты студентов; работы письменных экзаменов студентов. Экзамены проходят на электронной платформе, интегрированной с LMS вуза. Был разработан новый модуль с интеграцией с системой Антиплагиат. Казахстан.ВУЗ в письменных экзаменах. Электронная платформа для сдачи экзаменов доступна и на персональных компьютерах, и на мобильных устройствах. После отправки ответа студентом, магистрантом его данные обезличиваются (шифруется ФИО студента), затем каждый ответ обучающегося в автоматическом режиме проходит через систему Антиплагиат. Казахстан. ВУЗ. В случае если показатель оригинальности выше порогового значения, то такой ответ допускается для оценки преподавателем. Экзамены в формате тестирования проходят с

использованием автоматизированной асинхронной прокторинговой системы «Oqulyq». Вход на тест осуществляется через уникальный код входа. Идентификация личности и весь ход экзамена обеспечиваются с помощью компьютерной программы, которая в автоматическом режиме отслеживает присутствие студента в кадре и фиксирует нарушения академической честности. Решение о том, нарушил ли магистрант в ходе экзамена правила внутреннего распорядка (допустил подлог, списывал), принимается на основании видео записи экзамена. В ходе проведенных интервью с обучающимися и руководителями подразделений, заведующими кафедрами, деканом данное положение дел подтвердилось.

Разработан новый модуль с интеграцией с системой Антиплагиат. Казахстан. ВУЗ для письменных работ. После отправки ответа студентом, магистрантом или докторантом его данные обезличиваются (шифруется ФИО), затем каждый ответ обучающегося в автоматическом режиме проходит через систему Антиплагиат. Казахстан. ВУЗ. В случае если показатель оригинальности выше порогового значения, то такой ответ допускается для оценки преподавателем. В ходе проведенных интервью с обучающимися и руководителями подразделений, заведующими кафедрами, деканом данное положение дел подтвердилось. Система Антиплагиат работает для проверки всех письменных работ обучающихся.

Документы по процедурам СМК расположены на сайте университета auezov.edu.kz. Политика в области обеспечения качества образовательных программ определяется Академической политикой <https://auezov.edu.kz/media/attachments/2021/09/21/21.09.21.-.pdf>, утвержденной решением Ученого совета ЮКУ им.М.Ауэзова от 29.05.2021г. (протокол №15).

В целях обеспечения объективности и открытости во внутренних и внешних коммуникациях, а также при взаимодействии с абитуриентами функционируют такие каналы обратной связи: блог ректора; call-center; телефон доверия; ящики доверия; официальные страницы университета в социальных сетях (Instagram, Facebook, Telegram, Twitter, TikTok, Vkontakte), газета «Университет»; виртуальная приемная комиссия; отдел маркетинга и профориентации. У сотрудников и студентов есть возможность написать обращения по нарушениям или предложения по улучшению и развитию университета, качества образовательного процесса и другим вопросам в блог ректора. В целях информирования и консультирования по всем интересующим вопросам работает call-center, номера которых размещены на официальном интернет ресурсе и социальных сетях университета (8-747-275-75-00, 40-08-99, 27-38-52).

Центр Медиа-службы университета сотрудничает с рядом СМИ, такими как телеканалы «Хабар», «Qazaqstan», «24kz», «TVK», «31 канал», «Отырар», «Oñtústik», «Айгак», «*Han TV*», газеты «Егемен Қазақстан», «Казахстанская правда», «Айқын - Литер», «Білімді Ел», «Страна и мир», «Oñтүстік Қазақстан», «Южный Казахстан», «Қазақстан жолы», «Саясат», «Шымкент келбеті», «Панорама Шымкента», «Рабат», «Oñтүстік Рабат»,

«Рейтинг» и др. с целью предоставления прозрачной, актуальной и достоверной информации о мероприятиях, проводимых университетом.

Миссия и Политика в области качества размещены на стендах кафедр и факультетов/высших школ, в библиотеке, в кабинетах руководителей служб университета, на сайте auezov.edu.kz, т.е. в доступных местах для обеспечения знакомства с документами всех сотрудников и студентов ЮКУ. Информация о миссии, целях по качеству и задачах размещается в текстах статей и очерков об университете, включается в сборники для абитуриентов и рекламные буклеты. Просмотрев сайт университета, и в результате визуального осмотра экспертная группа подтверждает фактическое состояние дел и информацию, представленную в отчете по самооценке ОП.

В университете функционирует Антикоррупционная комплаенс-служба, которая обеспечивает соблюдение организационными структурами, его работниками и обучающимся законодательства Республики Казахстан в сфере противодействия коррупции. Антикоррупционная комплаенс-служба является подразделением университета, независима от других структурных подразделений, подчинена и подотчетна Совету директоров. Антикоррупционная комплаенс - служба ежеквартально направляет отчеты и информацию по принятым антикоррупционным мерам в уполномоченный орган по противодействию коррупции. При Антикоррупционной комплаенс - службе на постоянной основе действует телефон доверия для обращения по фактам коррупции, нарушения академической честности, норм этики, по получению незаконного вознаграждения. В личных кабинетах всего преподавательского состава и обучающихся размещен номер телефона доверия. Обучающиеся и сотрудники могут обращаться через мессенджеры: Whatsapp (8-705-285-83-22); Facebook (<https://www.facebook.com/profile.php?id=100043856091527>); Instagram (https://www.instagram.com/parasat_baskarmasy/). А также по нарушениям Антикоррупционного Стандарта, Кодекса Этики и Правил академической честности сотрудники и обучающиеся напрямую могут обращаться уполномоченному лицу по этике К.Е.Нурманбетову (главный корпус, 240кб.) или офицерам антикоррупционной комплаенс - службы (главный корпус, 121 кб.). Во время интервью с обучающимися, ППС и руководителями подразделений университета представленная информация в отчете по самооценке подтверждается.

Высшее руководство университета постоянно улучшает условия работы, поощряет творческую инициативу ППС и научных сотрудников по совершенствованию образовательного процесса и научных исследований; систематически анализирует результаты внутренних проверок, конкурсов и социологического мониторинга (СМК ЮКУ ПР 5.01-2021 «Анализ данных. Анализ системы менеджмента качества со стороны высшего руководства»). На основе анализа вуз проводит пересмотр политики в области обеспечения качества образовательной программы.

Организация разработки и обеспечения качества ОП курируется Центром менеджмента ОП (ЦМОП) ДАВ и СМК ЮКУ П 7.44-2021 Положение «О разработке и утверждении образовательных программ», где определены форма, структура, порядок разработки и утверждения ОП.

В университете определены и документированы процедуры оценки качества ОП в рамках СМК. Оценка качества ОП определяется через: образовательные цели, структуру и содержание ОП, учебно-методические материалы, информационное обеспечение, профессорско-преподавательский состав, научно-исследовательскую деятельность ППС и обучающихся, ресурсное обеспечение, участие работодателей в формировании итоговых компетенций выпускников.

Для обеспечения качества ОП в университете созданы и функционируют 12 Академических комиссий (АК) по направлениям подготовки. ОП проходят внутреннюю и внешнюю экспертизу. Внутренняя экспертиза проводится экспертной комиссией, созданной при АК, в которую входят ведущие профессора, доценты и старшие преподаватели, осуществляющие подготовку в данном направлении. Внешняя экспертиза осуществляется работодателем по соответствующему направлению.

Кафедрами проводится мониторинг рынка труда, с учетом запросов работодателей и международного опыта, атласа новых профессий вносят предложения на АК. АК рассматривает ОП, поступающие от разработчиков, обсуждает ее содержание, вносит предложения по улучшению ее качества. При положительной экспертизе ОП рассматривается АК и рекомендуется на рассмотрение Учебно-методическим советом (УМС). УМС университета рассматривает и рекомендует ОП для утверждения на Ученом совете и для внесения ее в Реестр ОП ВиПВО.

В целях привлечения контингента абитуриентов, поступающих на ОП магистратуры, отдел маркетинга и рекрутинга проводит обширную рекламную кампанию (СМИ, радио, телевидение) среди работающей молодежи и выпускников университетов. Большая работа проводится с выпускниками бакалавриата. При профориентационном центре на постоянной основе действует виртуальная приемная комиссия для приема документов от лиц, принявших решение обучаться в университете, и осуществлять своевременный ввод полученной от них информации в электронную базу виртуальной приемной комиссии, предоставляет полные, объективные ответы на вопросы лиц, поступающих в университет и их родителей, связанных с поступлением и обучением в университете. Абитуриенты могут обращаться через мессенджеры: Whatsapp (8-747-275-75-00); Facebook(<https://www.facebook.com/ukgu.kbbo/>); Instagram(https://www.instagram.com/ukgu_kbbo/); ZOOM:<https://zoom.us/j/3975250432?pwd=WGdmSjkxekIzblBLWldlQTRlcmNzdz09>; <https://zoom.us/j/4580288489?pwd=cndyTTA3MlkweGQ3b1V0b3ZidUNyUT09>; <https://zoom.us/j/8978799068?pwd=YUVOSGo4VWJZYUM1L2pzZlozRDVudz09>

Для абитуриентов функционирует специальный сайт <https://priem.-auezov.edu.kz/ru/>, где они могут ознакомиться с ОП, с правилами поступления и подачей документов в онлайн формате. Во всех корпусах и общежитиях имеются ящики доверия. В целях соблюдения прозрачности и честности предоставления мест в общежитиях прием онлайн заявок и выбор этажа и комнаты осуществляется на сайте <https://dorm.auezov.edu.kz>.

Руководствуясь принципами информационной открытости, все сведения о выше перечисленных каналах обратной связи размещены на официальном сайте университета (<https://auezov.edu.kz/kaz/>).

Положительная практика: широкая гласность об образовательной деятельности вуза, о политике в области обеспечения качества, привлечение работодателей, представителей производства для разработки образовательных программ, проведение мониторинга рынка труда в целях изучения запросов потребителей.

Уровень соответствия по Стандарту 1 – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:

В университете разработано положение СМК ЮКУ П 7.44-2022 «О разработке и утверждении образовательных программ», где определена форма, структура, порядок разработки и утверждения образовательных программ в НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова» для обеспечения единого подхода при их построении.

Образовательная программа ОП 7М07120 – Машиностроение разработана в соответствии с Законом РК от 27 июля 2007 года № 319-III «Об образовании», приказами МНВО РК «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов высшего и послевузовского образования» (далее – ГОСО) от 20 июля 2022 года № 2, «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» от 20 апреля 2011 года № 152, «Об утверждении Типовых правил деятельности организаций образования соответствующих типов» от 30 октября 2018 года № 595», «Об утверждении квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности, и перечня документов, подтверждающих соответствие им» от 14 июля 2021 года № 339, а также Руководством по использованию Европейской системы переноса и накопления зачетных единиц (ECTS), Стандартами и руководством для обеспечения качества высшего образования в европейском пространстве высшего образования (ESG).

Уникальность ОП 7М07120 «Машиностроение» состоит в ориентации на региональный рынок труда и социальный заказ посредством

формирования профессиональных компетенций у выпускника, скорректированных с учетом требований стейкхолдеров. Практикоориентированность и акцент на развитие критического мышления и предприимчивости, формирование навыков широкого спектра, которые позволят быть функционально грамотными и конкурентоспособными в любой жизненной ситуации и быть востребованными на рынке труда.

Структура ОП включает концепцию ОП, где дана информация о миссии университета, модели выпускника, уникальность, принятые меры по поддержанию академической честности и академической свободы, защита от любого вида нетерпимости и дискриминации, ссылка на нормативные документы, на основании которых разработана ОП. Паспорт ОП содержит сведения о цели и задачах ОП, перечне квалификаций и должностей в соответствии с Квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и других служащих 30 декабря 2020 года № 553, квалификационной характеристике выпускника ОП, которая включает сферу профессиональной деятельности, объекты профессиональной деятельности, предметы профессиональной деятельности. В ОП прописаны результаты обучения (РО), которыми будет обладать выпускник при успешном завершении ОП и перечень дисциплин с их кратким описанием содержания, изучение которых позволит достичь РО и компетенций по ОП 7М07120 «Машиностроение». Имеются сведения о стратегии и методах обучения, контроле и оценке знаний, а также об учебно-ресурсном обеспечении ОП. Просмотренные документы подтверждают информацию отчета самооценки по данному ОП.

ОП 6В07120 – «Машиностроение» разрабатывается с учетом мнения студентов, работодателей, выпускников. На каждом факультете университета функционирует комитет по академическому качеству (АК) (приказ Председателя правления-ректора №177-нк от 18.09.2023). В состав АК входят опытные преподаватели факультета, работодатели по направлениям подготовки, обучающиеся (студенты, магистранты и докторанты). В состав АК обязательно включаются представители ДАВ: директор, заместитель директора, начальники центров и руководители отделов. Деятельность АК направлена на повышение качества образовательного процесса на всех уровнях обучения и реализуемых ОП в соответствии с СМК П 8.18-2023 «Положение о комитетах по академическому качеству». Протокола заседаний комитета имеются в наличии. Данное положение дел подтверждается документами и ответами респондентов.

Содержание ОП проектируется через определение модулей/учебных дисциплин программы. Модули представляют собой автономный, завершённый с точки зрения результатов обучения (РО) структурный элемент ОП, имеющий четко сформулированные приобретаемые обучающимися знания, умения, навыки, компетенции и адекватные критерии оценки. Дисциплины каждого модуля расположены в логической последовательности. На этапе проектирования ОП формулируются РО

программы в зависимости от компетенций, сфокусированных с уровнем обучения, требованиями профессиональных стандартов и(или) требований/ожиданий работодателей, а также стратегии развития университета. РО сформулированы на основе руководящих принципов Европейской системы переноса и накопления зачетных единиц (ECTS) и базируются на Дублинских дескрипторах. При проектировании РО разработчиками учитывалось, что ОП должна вооружать выпускников двумя главными видами компетенций: поведенческие навыки и личностные качества: самообучаемость и системное мышление; трансдисциплинарность и кроссфункциональность; ИКТ-компетенции; знание языков; технологическая грамотность; креативность; предприимчивость; социальный интеллект, сотрудничество с членами команды; клиент ориентированность, умение работать с запросами потребителя; работа в режиме высокой неопределенности и быстрой смены условий задач (умение быстро принимать решения, реагировать на изменение условий работы, умение распределять ресурсы и управлять своим временем) – softskills; профессиональные навыки, позволяющие четко действовать в любых условиях профессиональной деятельности (hardskills). РО служат основанием для определения объема в рамках ОП трудоемкости соответствующих дисциплин в академических кредитах, выделяемого на программу. Документы и ответы руководителей подразделений подтверждают информацию в отчете по самооценке аккредитуемой ОП.

Содержание модулей и курсов ОП 7М07120 «Машиностроение» соответствуют требованиям кредитной технологии обучения. Содержание ОП ориентировано на современные технологии обучения и преподавания, в том числе инновационные, на разнообразные формы их реализации и формы обучения, а также различные категории магистрантов, включая нуждающихся в инклюзивном образовании

ОП по своему содержанию и структуре соответствуют ГОСО. Общая трудоемкость ОП 7М07120 - Машиностроение соответствует ГОСО и составляет 120 кредитов. ОП магистратуры научно-педагогического направления состоит из теоретического обучения, включающего циклы базовых и профилирующих дисциплин. Цикл базовых в объеме 35 кредитов и профилирующих дисциплин в объеме 49 кредитов и включает в себя дисциплины вузовского компонента и компонента по выбору. НИРМ составляет 24 кредита с обязательным прохождением стажировки, итоговая аттестация составляет 12 академических кредитов в общем объеме образовательной программы и проводится в форме написания и защиты магистерской диссертации, как видно из учебного плана.

В содержании ОП 7М07120 «Машиностроение»:

- определяется полный перечень дисциплин по двум циклам дисциплин: базовые дисциплины и профилирующие дисциплины;
- обеспечивается необходимая целостность образовательной программы, сочетающая фундаментальность подготовки с

междисциплинарным характером профессиональной деятельности специалиста;

- определяется соотношение между аудиторной нагрузкой и самостоятельной работой магистранта;
- устанавливается целесообразное соотношение между теоретической и практической составляющими содержания образования;
- определяются наиболее эффективные с точки зрения достижения поставленных целей виды учебных занятий, образовательные технологии и др.

ОП 7М07120 «Машиностроение» для области образования «Инженерные, обрабатывающие и строительные отрасли» во 2 семестре 1 курса и в 3 семестре 2 курса предусмотрены профессиональные (педагогическая и исследовательская) практики и стажировка в объеме 4 и 7 кредитов. Педагогическая практика проводится в период теоретического обучения без отрыва от учебного процесса на базе ЮКУ.

Исследовательская практика магистранта проводится с целью ознакомления с новейшими теоретическими, методическими и технологическими достижениями отечественной и зарубежной науки, с современными методами научных исследований, обработки и интерпретации экспериментальных данных. Исследовательская практика преследует цель приобретения практических навыков применения современных экспериментальных методов исследования процессов, протекающих в машиностроительном производстве.

Заключены договора на проведение исследовательской практики с ТОО «KARLSKRONALC/AB», ТОО «Дана Трейд», ТОО «Казферрогрупп», АО «Кентауский трансформаторный завод», ТОО «Шымкент темир», ТОО «Ашен Инвест», ТОО «КазБилдПартнер», Национальный исследовательский университет РУЗ «Ташкентский институт инженеров ирригации и механизации сельского хозяйства»). Созданы три Учебно-научно-производственных комплексы на базе вышеуказанных предприятий, на базе которых магистранты проходят НИРМ и исследовательскую практику.

Магистранты по программе внешней академической мобильности проходят стажировку в ведущих вузах - партнерах и на современных машиностроительных предприятиях РК, а также направляются в Российский государственный университет нефти и газа им. И.М. Губкина. (Москва, РФ), Южно -Уральский государственный университет (национальный исследовательский университет, г.Челябинск, РФ), Таразский региональный университета им. М. Дулати.

Особенностью ОП 7М07120 – Машиностроение является прохождение стажировки в ведущих вузах - партнерах и на современных машиностроительных предприятиях РК, которое позволяет выполнять исследования на высокоточных современных установках, познакомиться с высокопроизводительными технологиями машиностроения, прослушать лекции ведущих профессоров и опытных специалистов, получить их

консультации по основным разделам диссертационной работы. Магистранты ОП принимают участие в международных научных конференциях. Выпускники ОП 7М07120 – Машиностроение после прохождения педагогической и исследовательской практики на предприятиях:

- демонстрируют знания и понимание в области разработки, внедрения и эксплуатации системных, ресурсосберегающих технологий, технологических процессов обработки и сборки изделий, автоматизации машиностроительного производства, высокоэффективных средств технологического оснащения.
- проводят углубленные исследования на основе практической подготовки в сфере науки и техники, технологических процессов машиностроения и педагогической науки.
- проектируют технологические процессы, способны организовывать рабочие места, их техническое оснащение, размещение технологического оборудования для реализации производственных задач с использованием современных достижений науки и техники.
- проводят работу в индивидуальном образовательном направлении, демонстрируя профессиональную компетентность.
- проектируют управленческую деятельность на основе исследования проблем в области менеджмента и маркетинга и используют полученные результаты для совершенствования методов управления предприятием.
- демонстрируют высокий уровень профессиональной культуры, способность к обобщению, анализу, критическому осмыслению, систематизации, прогнозированию при постановке целей в сфере профессиональной деятельности с выбором путей их достижения.
- способны формулировать и практически решать современные научные и практические проблемы, успешно осуществлять педагогическую, исследовательскую и управленческую деятельность.

Уровень учебно-методического обеспечения ОП регламентируется общими требованиями к подготовке магистрантов, технологиями организации и управления учебным процессом. Учебная программа ОП 7М07120 «Машиностроение» определяет структуру и содержание подготовки магистрантов по модулям, входящим в учебный план, раскрывает технологию преподавания этих модулей и учитывают региональные и внутривузовские особенности в подготовке магистрантов. Для обеспечения инклюзивного обучения лиц с ограниченными возможностями предусмотрены условия дистанционного обучения, обеспечение учебной и методической литературой; проведение текущей и итоговой аттестации с учетом особенностей нарушений лиц с ограниченными возможностями; составление индивидуальных учебных планов и индивидуальных графиков обучения лиц с ограниченными возможностями. Университет оборудован тактильными дорожками и пандусами для лиц с ограниченными возможностями. Разработано «Положение о психолого-педагогическом сопровождении инклюзивного образования в ЮКГУ им. М. Ауэзова»,

«Положение о психологическом и инклюзивном центре ЮКГУ им. М. Ауэзова». Для обучения магистрантов в рамках инклюзивного образования систематически проводится работа по пополнению фонда ОИЦ учебно-методической литературы, внедрению новых методик обучения учебного процесса. В фонде ОИЦ имеется 319 наименований УМЛ.

Создано специальное структурное подразделение, включающее штатных работников: психолога, тьютора, специального психолога, которое организует процесс социально-педагогической и психолого-педагогической поддержки лиц с особыми образовательными потребностями в рамках включения их в учебный процесс вуза (руководитель Айтжанова Г.Т.). В Ресурсном центре психологической помощи магистрантам создаются условия для социальной адаптации и профессиональной ориентации и самореализации магистрантов с особыми образовательными потребностями, проводятся психологические тренинги, круглые столы, семинары и т.п.

По рекомендациям стейкхолдеров в ОП 7М07120 «Машиностроение» в 2023 г. введены новые дисциплины:

- Наноструктурные покрытия и технологии нанесения покрытий;
- Инновационные процессы цифровизации машиностроительного производства;
- Технология процессов аддитивного производства;
- Операционные системы аддитивного производств.

Образовательные программы университета в обязательном порядке проходят внешнюю экспертизу. При этом экспертами выступают работодатели, работающие в сфере, соответствующей направлению подготовки ОП. В 2023 г. положительную рецензию на ОП 7М07120 «Машиностроение» в лице Исполнительного директора Алпысбаева Т.С. представило ТОО «KARLSKRONALC/AB», являющееся крупным поставщиком насосного оборудования и других изделий машиностроения. Просмотренные в ходе изучения документов протокола обсуждения ОП с работодателями позволяют сделать выводы о том, ОП 7М07120 – «Машиностроение» проходит внешнюю экспертизу и получает объективную оценку по ее качеству и содержанию.

ОП 7М07120 «Машиностроение» содержит сведения об ее учебно-ресурсном обеспечении. В данном разделе ОП представлена информация об образовательно-информационном и ресурсном сопровождении ОП, а также материально-техническая база кафедры и подразделений ЮКУ.

Структура содержания ОП определяется в соответствии с установленными требованиями к объему учебной нагрузки обучающихся. Объем учебной нагрузки измеряется в кредитах, осваиваемых студентами в течение учебного года. При планировании объема учебной работы исходят из того, что один академический кредит равен 30 академическим часам для всех ее видов. Один академический час по всем видам учебной работы равен 50 минутам. При кредитной технологии обучения самостоятельная работа обучающихся подразделяется на две части: на самостоятельную работу,

которая выполняется под руководством преподавателя (СРМП), и на ту часть, которая выполняется полностью самостоятельно (СРО). СРМП является внеаудиторным видом работы студента, которая выполняется им в контакте с преподавателем. СРО выполняется по отдельному графику, который не входит в общее расписание учебных занятий. Соотношение времени между контактной работой обучающегося с преподавателем и СРО по всем видам учебной деятельности утверждено на Ученом совете университета (протокол №7 от 31.01.2019).

В университете систематически проводится оценивание и пересмотр ОП. Центром стратегического планирования и менеджмента качества ежегодно проводится оценка качества ОП, модулей, дисциплин студентами, сотрудниками, работодателями. Результаты анкетирования обсуждаются на АК по направлениям подготовки, в состав которых включены обучающиеся и работодатели по направлению подготовки. Для обеспечения актуального содержания образовательных программ систематически осуществляется пересмотр и дополнение перечня элективных дисциплин, разработанных на кафедре, вносятся изменения в содержание практик. В результате такой работы вносятся коррективы в ОП для обеспечения их актуальности. Результаты выполненной работы оформляются в виде протокола обновления ОП согласно положению СМК ЮКУ П 7.44-2022 «О разработке и утверждении образовательных программ». На Ученом совете университета рассматриваются вопросы реализации образовательных программ, где дается анализ всех показателей: контингент, успеваемость, обеспеченность УМЛ, кадровый потенциал ППС, трудоустройство выпускников.

Следует отметить, что информация, представленная вузом в отчете по самооценке аккредитуемой образовательной программы, полностью соответствует реальной действительности. В ходе интервью с обучающимися была выявлена удовлетворенность магистрантов реализацией программы по

Положительная практика: Заключены договора на проведение исследовательской практики с ведущими предприятиями не только южного региона РК: ТОО «KARLSKRONALC/AB», ТОО «Дана Трейд», ТОО «Казферрогрупп», АО «Кентауский трансформаторный завод», ТОО «Шымкент темир», ТОО «Ашен Инвест», ТОО «КазБилдПартнер», но и ближнего зарубежья: Национальный исследовательский университет РУЗ «Ташкентский институт инженеров ирригации и механизации сельского хозяйства»). Магистранты по программе внешней академической мобильности проходят стажировку в Российском государственном университете нефти и газа им. И.М. Губкина (Москва, РФ), Южно - Уральском государственном университете (национальный исследовательский университет, г. Челябинск, РФ).

Уровень соответствия по Стандарту 2 – полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

Магистрантам ОП 7М07120 «Машиностроение» предоставлена возможность свободного выбора учебных дисциплин и преподавателей, самостоятельность в формировании ИУП. Составление ИУП осуществляется магистрантом лично на основании ОП и КЭД с помощью эдвайзеров. Индивидуальное планирование обучения по ОП 7М07120 «Машиностроение» осуществляется на учебный год под руководством эдвайзеров при участии их научных руководителей (консультантов). Магистрант выбирает и формирует свой ИУП на своей странице в информационной системе Smart, авторизуясь через логин-пароль. Эдвайзеры в своей деятельности руководствуются Процедурой СМК ЮКУ ПР 7.02-2022 «Управление учебно-организационными процессами». При разработке содержания курсов, планировании методов преподавания и оценки учитываются предложения и рекомендации магистрантов. Встречи с магистрантами полностью показали соответствие критериев оценки преподавания и обучения.

Преподаватели университета до начала очередного учебного года проводят презентацию своей дисциплины, кратко описывая свой курс. Выбор учебных дисциплин проводится студентом добровольно в соответствии с индивидуальными образовательными потребностями. Право выбора предоставляется всем студентам, независимо от наличия у них академических задолженностей. Регистрация обучающихся на изучение дисциплины организуется офисом регистратора и эдвайзером. Интервью со студентами и руководителями подразделений, ППС также подтверждается соответствие критериев оценки, описанной в отчете по самооценке фактическому состоянию дел

По всем дисциплинам ОП 7М07120 – Машиностроение лекторами разработаны УМКД, в которых имеются тезисы лекций, МУ по практическим, лабораторным занятиям, по изучению дисциплины, по выполнению СРМ, раздаточные материалы. За три учебных года по различным ОП в ЮКУ изданы 5340 наименований УМЛ, в т.ч. 3374 на государственном языке, что составляет 63% и 537 на английском языке, что составляет 10,1%. Вся учебно-методическая литература, издаваемая ППС университета используется в учебном процессе и доступна на образовательном портале ЮКГУ <http://portal.ukgu.kz>, сайте библиотеки <http://lib.ukgu.kz/>, www.ef.ukgu.kz, mbook.kz.

В цифровом формате были разработаны 17408 учебно-методических комплексов дисциплин, размещенных на образовательных порталах asu.ukgu.kz, auezov.edu.kz, ukgu.mbook.kz. Разработано 304 мультимедийных разработок совместно с издательством «Эпиграф». Начата активная работа по внедрению мирового тренда - массовых открытых онлайн-курсов

(MOOK). На международной платформе OpenEDX запущены 24 онлайн курса, и один онлайн-курс, отобранный по итогам внешней независимой экспертизы. Имеется открытый доступ к цифровой библиотеке университета. Фонд электронных документов составляет более 30 тысяч наименований.

Обучающиеся имеют бесплатный доступ к ресурсам Coursera, EDX, OpenKZ, казахстанским базам, а также к другим 17 зарубежным базам данных.

В практике работы ППС кафедры «Механика и машиностроение» все шире стали применяться такие инновационные методы обучения, как «перевернутый класс», междисциплинарное и проектное обучение, MOOK, онлайн курсы международной платформы Coursera, виртуальные лаборатории, дидактические инновационные модели (групповое обучение, программированное обучение, технология индивидуального обучения, коммуникативное обучение); междисциплинарное обучение, STEM-методика, индивидуальные и групповые проекты, портфолио, технологии кейс-стади, Lessonstudy, CLIL, методика постановки SMART-целей, диалоговое обучение с применением метода «Фишбоун» (развитие критического мышления), создание презентаций, вебинаров, запись скринкарт, создание flash-тестов, применение проектного обучения на реальных примерах из жизни, технологические процессы, инструменты для повышения вовлеченности и мотивации студентов при онлайн-обучении (видеолекции, мультимедийные анимации/пакет). За последние три года преподавателями разработаны 207 ролевых игр и 597 кейсов. При отборе содержания практических работ по дисциплине ППС руководствуются перечнем профессиональных умений, которые должны быть сформированы у магистранта в процессе изучения данной дисциплины. Основой для определения полного перечня работ являются квалификационные требования к магистранту.

В ИУП магистранта представлены все компоненты и элементы образовательной программы для реализации академической свободы и мобильности обучающегося. В ходе визуального осмотра и интервью со магистрантами также подтверждается соответствие критериев оценки, описанной в отчете по самооценке фактическому состоянию дел.

При проведении практических занятий используются такие методы как: психологический тренинг, дебаты, кейс-стади, деловая игра, моделирование психологической ситуации, проектный метод, круглый стол, мозговой штурм, которые отвечают потребностям студентов, определенных при опросе, наблюдении и анкетировании. Во время посещения занятий данное положение дел соответствует критериям оценки по стандарту.

В ИУП обучающегося представлены все компоненты и элементы ОП для реализации академической свободы и мобильности обучающегося. Представленные дисциплины для изучения сформированы по желанию обучающегося, кроме обязательного компонента. Количество освоенных кредитов по завершению изучения курса представляются в форме GPA

баллов для выявления средней успеваемости обучающегося. Индивидуальное планирование обучения осуществляется на учебный год под руководством эдвайзеров.

Запись на учебные дисциплины (Enrollment) проводит офис Регистратора в онлайн формате с использованием дистанционных образовательных технологий с привлечением эдвайзеров по образовательным программам. Электронная регистрация магистрантов на дисциплины проводится в соответствии со сроками, указанными в академическом календаре. Каждый магистрант имеет право самостоятельно провести онлайн-запись на дисциплины и сформировать свой ИУП. Алгоритм и порядок регистрации доступны всем обучающимся. Электронная регистрация магистрантов 1 курса – осуществляется после зачисления на определенную ОП до начала учебного года, согласно академическому календарю. Электронная регистрация магистрантов 2 курса производится в марте месяце каждого учебного года.

Магистранты, которые не сдали зачеты и экзамены в установленные сроки по уважительным причинам (болезнь, семейные обстоятельства, стихийные бедствия), руководство ИПВО, после представления магистрантом подтверждающих документов, устанавливаются индивидуальные сроки сдачи зачетов и экзаменов. Для магистрантов, не справляющихся с академическими требованиями, организуется работа на уровне руководства ИПВО ЮКУ, кафедры и преподавателей. Успеваемость магистрантов по семестрам рассматривается на заседаниях кафедры, и факультета в соответствии с действующим СМК ЮКУ П 8.12 - 2021 «Положение о системе оценивания результатов обучения студентов/магистрантов/докторантов».

Магистранты, не имеющие положительной оценки рейтинга-допуска по одной из дисциплин ОП по неуважительной причине, не допускаются к итоговому контролю (экзамену) и остаются на летний семестр.

При получении оценки "FX" "неудовлетворительно" допускается передача итогового контроля (экзамена) в соответствии с академическим календарем ЮКУ без повторного прохождения программы учебной дисциплины (модуля) не более одного раза. В случае получения оценки «неудовлетворительно» соответствующая знаку «F» магистрант повторно записывается на данную учебную дисциплину /модуль, посещает все виды учебных занятий, выполняет все виды учебной работы согласно программе и передает итоговый контроль. Во время посещения кафедры и интервью со студентами также подтверждается соответствие критериев оценки, описанной в отчете по самооценке фактическому состоянию дел.

Для обеспечения признания результатов учебных достижений обучающихся оценка знаний осуществляется по бально-рейтинговой буквенной системе. Учет и анализ учебных достижений студентов (текущий и промежуточный контроль) по дисциплинам, курсам ОП ведется офисом регистратора. В силлабусах приводятся разработанные преподавателями

критерии оценки изучаемых дисциплин. Тестовые задания и экзаменационные вопросы содержательно ориентируются на проверку знания основных законов и процессов, понятий и терминологий, фактического материала, теоретического и прикладного значения научных достижений по разным направлениям изучаемой дисциплины.

В курсах приводятся разработанные преподавателями критерии оценки изучаемых дисциплин. Информация о критериях и методах оценивания знаний студентов, предусматривающая порядок проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся, действующую методику оценки успеваемости студентов для выставления рейтинговых оценок по дисциплинам, представлена в Академической политике университета. Информирование осуществляется через сайт университета <http://asu.ukgu.kz>, <http://smart.ukgu.kz>, через объявления и рекомендации на информационных стендах. Просмотренные курсы подтверждают соответствие критериям оценки данного стандарта.

В процедуре СМК ЮКУ 7.02-2022 «Управление учебно-организационными процессами» установлены смягчающие обстоятельства для обучающихся при оценивании текущего, рубежного и итогового контроля знаний: - при наличии подтверждающих документов в отдельных случаях обучающимся разрешается сдача экзаменационной сессии по индивидуальному графику - досрочная сдача или продление сессии; - на период промежуточной аттестации на всех факультетах/ВШ создается апелляционная комиссия.

Для организации и проведения экзаменационной сессии приказом ректора университета назначаются уполномоченные представители, члены контрольной комиссии и представители студенческого актива. Экзамены проводятся в письменной, устной, тестовой или комбинированной формах. Экзамены, проводимые в форме компьютерного тестирования, принимаются членами контрольной комиссии из числа ППС по представлению деканов факультетов. Экзамены в письменной форме обучающийся сдает в компьютерных классах, посредством механического набора ответа на клавиатуре ПК. Преподаватель-экзаменатор через свой Личный кабинет получает закодированные ответы обучающихся после проверки на заимствование и оценивает их. Раскодировка письменного ответа обучающегося происходит автоматически информационной системой сразу после оценивания экзаменатором. Для организации и проведения устных и творческих экзаменов распоряжением заведующего кафедрой назначаются 2-3 экзаменатора, имеющие квалификацию, соответствующую профилю данной учебной дисциплины из числа преподавателей, как правило, не ведущих занятия по данной дисциплине.

Процедура апелляции результатов экзаменов прописана в процедуре СМК ЮКУПР 8.06–2022 «Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации» и Академической политике вуза. Апелляционная комиссия создается на период

экзаменационной сессии (промежуточной аттестации) приказом Председателя Правления-Ректора университета. Апелляционную комиссию возглавляет председатель, который организует работу апелляционной комиссии, распределяет обязанности между членами апелляционной комиссии, осуществляет контроль над работой апелляционной комиссии. Апелляционная комиссия выполняет следующие функции: принимает и рассматривает заявления обучающихся; определяет соответствие содержания тестовых, письменных и устных вопросов, структуры экзаменационных материалов, процедуры проверки и оценивания результатов экзаменов, а также наличие технической причины; выносит решение по результатам рассмотрения апелляции; доводит до сведения обучающегося принятое решение. Заявление принимается секретарем апелляционной комиссии университета.

Выражение жалоб и протестов обучающихся обеспечиваются через: - личные приемы руководителей университета, согласно по графику приема граждан; - блог ректора на официальном сайте; -Call-центр, который информирует и консультирует по общим вопросам; - телефон доверия при Антикоррупционной комплаенс-службе, принимает жалобы и обращения по нарушениям норм Правил академической честности и Кодекса этики.

Во всех корпусах и общежитиях имеются ящики доверия. На официальном интернет-ресурсе и в социальных сетях размещена информация о каналах обратной связи. Руководство университета, Антикоррупционная комплаенс-служба и соответствующее структурное подразделение оперативно реагируют на запросы, предложения и жалобы сотрудников, обучающихся и граждан, принимают меры по их решению. В том числе учитываются запросы, предложения и жалобы предоставленные через мессенджеры (WhatsApp, Facebook, Instagram). Телефон доверия при Антикоррупционной комплаенс-службе размещен в личных кабинетах ППС и обучающихся.

Обучающиеся участвуют во всех внутренних и внешних процессах обеспечения качества – среди обучающихся 2 раза в год проводится анкетирование «Преподаватель глазами студентов». Анкетирование проводится через автоматизированную программу Smart, анкета размещается в личном кабинете обучающихся. Итоги анкетного опроса доводятся до обучающихся, внимательно анализируются и являются предметом обсуждения на различных уровнях управления (деканский час, комитеты по академическому качеству).

Академическая мобильность в университете реализуется через внутреннюю и внешнюю мобильность, летние и зимние школы. Для обучающихся Центром Болонского процесса и академической мобильности регулярно проводятся информационные дни на факультетах/ высших школах университета. В настоящее время ЮКУ им.М.Ауэзова имеет более 160 договоров и соглашений с 25 странами ближнего и дальнего зарубежья. Реализуются соглашения об академических обменах с 56 вузами Казахстана

и 49 зарубежными вузами Германии, Австрии, Бельгии, Испании, Италии, Чехии, Польши, Литвы, Латвии и других стран.

В университете реализуются 11 совместных образовательных программ в т.ч. из них 10 - магистерских, 1 - бакалавриат; 9 – двудипломные, 2 – совместные образовательные программы с выдачей диплома ЮКУ и сертификата УШОС и вуза-партнера (+транскрипта). Академическая мобильность обучающихся ЮКУ им. Ауэзова осуществляется в рамках межвузовских договоров/соглашений или совместных проектов: трехстороннего соглашения/договора обучающегося, отправляющего и принимающего вуза для внутренней академической мобильности, и приглашения для международной академической мобильности.

Направление для участия в академической мобильности в рамках программ, финансируемых за счет государственного бюджета, осуществляется в соответствии с Правилами направления для обучения за рубежом, в том числе в рамках академической мобильности.

Период пребывания в другой организации по программе кредитной мобильности и перечень дисциплин для изучения с последующим перезачетом кредитов определяются обучающимся по согласованию с выпускающей кафедрой с учетом учебного плана образовательной программы ЮКУ им. М. Ауэзова. Перезачет (трансфер) кредитов - признание эквивалентности объема и содержания дисциплин или исследовательской работы, изученных/проведенной обучающимся в другом учебном заведении, дисциплинам/программе исследовательской работы согласно учебному плану образовательной программы ЮКУ им. Ауэзова, с занесением в транскрипт обучающегося в системе «ИС ВУЗ» кредитов и оценок по данным дисциплинам/исследовательской работе на основании документа(транскрипта) из организации, в которой находился обучающийся в рамках программы академической мобильности.

Положительная практика: В целях обеспечения мобильности и гибкости учебных планов в университете разрабатываются КЭД и Minor-программы. Обучающийся при определении индивидуальной траектории обучения в рамках вузовского компонента и компонента по выбору выбирает дисциплины основной Major программы, и дисциплины дополнительной Minor программы с целью формирования дополнительных компетенций.

Уровень соответствия по Стандарту 3 – полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

Прием абитуриентов в университет на ОП магистратуры осуществляется на основе нормативных документов, утвержденных Постановлением Правительства РК, Приказом МОН РК и Советом директоров НАО ЮКУ

им.М.Ауезова. Информация по приему приведена на сайте университета <https://priem.-auezov.edu.kz/ru>. На данном сайте в блоге «Поступление» размещены список ОП, программы и критерии приема творческих экзаменов, Типовые правила поступления, реквизиты университета и др. В университете функционирует подразделение «Виртуальная приемная комиссия», где сотрудники данного подразделения в онлайн режиме принимают заявления от абитуриентов через интернет-сайт <https://priem.auezov.edu.kz>.

Активно используются в профориентационных целях аккаунты университета в социальных сетях: https://instagram.com/auezov_university, Facebook: youtube.com, издаются рекламно-информационные буклеты, календари, а также об условиях обучения, проживания, предоставляемых льготах и скидках. На веб-сайте предоставлена полная информация об ОП «7М07120-Машиностроение», опубликована информация об учебной, культурно-досуговой жизни студентов <https://instagram.mech.-mash.kz>.

В университете функционирует Центр профориентационных работ с подразделениями медиа отдел и отдел маркетинга и рекрутинга. Медиа отдел проводит консультирование и информирует абитуриентов по вопросам приема. Отдел маркетинга и рекрутинга регулярно проводит семинары, вебинары и мастер-классы в онлайн (с применением платформы Zoom) и оффлайн режимах с выпускниками университетов в целях проведения консультативно-разъяснительных работ по поступлению в магистратуру. Для обеспечения стабильного набора магистрантов, в рамках профориентационной работы по ОП 7М07120 «Машиностроение» ППС кафедры проводит следующие мероприятия:

1. Беседы со студентами 3-4 курсов бакалавриата;
2. Встречи с работодателями;
3. День открытых дверей магистратуры;
4. День магистратуры на кафедре «Механика и машиностроение» презентация магистерских программ; встреча с руководством и представителями ИПВО; экскурсии в исследовательские лаборатории и научно-образовательные центры;
5. Привлечение студентов к профориентационной работе в период профессиональной практики;

Магистранты активно участвуют в республиканских научно-исследовательских проектах МВиНО РК. По результатам Республиканского конкурса научно-исследовательских работ среди студентов и магистрантов высших учебных заведений имеются дипломы различных уровней. Представленные документы и стенды свидетельствуют о достижениях студентов. Для привлечения необходимого контингента студентов в магистратуру в конце предыдущего года осуществляется сбор информации по их количеству и контингенту выпускников, проводится анализ желающих поступить в магистратуру. Ежегодно разрабатываются планы приема и профориентационных работ университета, готовятся раздаточные материалы в виде информационных справочников по приему и рекламно-

презентационные ролики, содержащее в целом всю информацию о деятельности и достижениях университета, структурных подразделениях и образовательных программах в разрезе высших школ и факультетов. Для обеспечения стабильного набора в магистратуру и помощи по выбору образовательных программ регулярно проводятся «День открытых дверей» в онлайн и оффлайн режимах с применением интернет-платформы ZOOM и социальных сетей Instagram, Facebook, Twitter и др. На региональных телеканалах Казахстан - Шымкент «Онтустик», Казахстан – Тараз «Жамбыл», Казахстан - Кызылорда «Кызылорда», Отрар, Айғақ регулярно размещается информация о вузе и выступления руководства университета, департаментов и подразделений.

В ЮКУ оценка качества содержания дисциплин осуществляется при анкетировании «Преподаватель глазами студентов». В 2022-2023 уч.году в социальном опросе участвовало 9026 обучающихся (бакалавриат, магистратура и докторантура). Полученные результаты анкетного опроса доводятся до обучающихся, внимательно анализируются и являются предметом обсуждения на различных уровнях управления (деканский час, комитеты по академическому качеству).

В составе департамента по воспитательной работе и молодежной политике функционируют отдел социальной поддержки студентов и Центр психологической помощи студентам. Центр оказывает психологическую помощь первокурсникам университета в адаптации к обучению и социальной среде. Также проводит индивидуальную психологическую работу со студентами-инвалидами, из многодетных семей и иностранными студентами.

Одним из стратегических приоритетов вуза является социальная поддержка студентов и магистрантов, оставшихся без попечения родителей, студентов с особыми образовательными потребностями, студентов из малообеспеченных и многодетных семей. Студентам-сиротам, оставшимся без попечения родителей, предоставляются расходы на ежедневное питание в соответствии с постановлением Правительства РК № 320 от 12.03.2012 г.в размере 1535,79 (сироты под опекуном граждан 614,31) тенге в день и один раз в год обеспечиваются одеждой, мягким инвентарем. Студентам-сиротам и студентам-инавалидам также предоставляется бесплатное проживание в студенческих общежитиях. В университете для поддержки студентов из социально-уязвимых слоев населения 2018 года действует Положение «О предоставлении скидок на обучение для студентов Южно-Казахстанского университета имени М. Ауэзова». В соответствии с Положением предусмотрено льгота на оплату обучения студентам-сиротам, студентам-инвалидам, студентам из малообеспеченных семей и многодетных семей, а также активистам и студентам-призерам спортивных соревнований и различных интеллектуальных и творческих конкурсов в размере от 10 до 100%. В 2023-2024уч.году 625 студентов имеют льготы на оплату обучения.

Магистранты, имеющие творческие способности, могут посещать кружки вокала, танца, музыкальных инструментов и т.д. 9 художественно-творческих кружков работают по интересам обучающихся.

Для обучающихся с особыми потребностями и ограниченными возможностями здоровья все учебные корпуса и студенческие общежития обшиты тактильными панелями из ПВХ (тактильная плитка), установлены указатели направления движения, перед наружными дверями установлены пандусы и они снабжены ручками. На первом этаже всех учебных корпусов и студенческого общежития № 5 имеются специально оборудованные туалеты (санузел и жилая). На автостоянке университета выделены 4 парковочных места для студентов - инвалидов. Специальные тактильные маркировки устанавливаются в помещениях с основными бытовыми потребностями (туалет, гардероб, медпункт).

Особенностями ОП 7М07120 «Машиностроение» является поддержка публикаций научных статей при Департаменте академической науки, которая проводит онлайн семинары для докторантов и магистрантов по подбору журналов, оформления статей, работе с международными базами данных для публикации статей в рейтинговых изданиях Scopus, Web of Science.

В ЮКУ анализ учебных достижений студентов формируется в ИС университета smart.ukgu.kz и asu.ukgu.kz, с автоматическим расчетом уровня GPA, а для итоговой аттестации создается протокол защиты дипломной работы/ проекта / магистерской диссертации/проекта, в который секретарем аттестационной комиссии заносятся результаты итогового контроля. Данный процесс регламентируется СМК ЮКУАП 01-2022 Академическая политика НАО "ЮКУ им.М.Ауэзова" и СМК ЮКУ ПР 8.06-2022 «Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации».

Выпускникам, завершившим обучение по образовательной программе 7М07120– «Машиностроение» магистратуры и успешно прошедшим итоговую аттестацию, присуждается степень «магистр технических наук» и выдается диплом собственного образца о послевузовском образовании с приложением.

Содействие в трудоустройстве выпускников оказывает Центр по поддержке карьеры и трудоустройства, который занимается поиском вакансий для трудоустройства выпускников (например, для IT-специалистов по технической поддержке ТОО Кар-Тел (Билайн) и оператор вCall-центр Kcell 5G, учителя математики, начальных классов, русского языка, физики, английского языка, информатики, истории, казахского языка биологии, химии, географии в образовательный центр Айплюс), установлением связи с работодателями между студентами и выпускниками посредством традиционных мероприятий, таких как ярмарка вакансий «Молодой специалист», встреча партнеров университета из бизнес среды в формате круглого стола, встреча с работодателями и студентов выпускного курса (например, для студентов IT по технической поддержке и системного

управления ТОО «AqyldiUi») и др., а также через цифровую платформу Beam.

В 2022-2023 учебном году процент трудоустройства выпускников магистратуры составил 100%. Для повышения эффективности трудоустройства выпускников, улучшения связей с работодателями ежегодно центром ПКит проводится ярмарка вакансий «Молодой специалист», являющаяся достаточно перспективным методом трудоустройства молодых специалистов, не имеющих иного опыта работы, кроме профессиональной практики, а также цифровая ярмарка вакансий на отечественной платформе BEAM(www.beam.kz), где для студентов предусмотрена возможность создания своего профиля в личном кабинете, создание портфолио в виде резюме, возможность прохождения тестирования, отклик на вакансии и получение приглашения.

Университет может контролировать процесс и вести статистику, прослеживать обратную связь с работодателями и выпускниками. А также вся информация публикуется на страничках в социальных страницах университета, центра по поддержке карьеры и трудоустройства факультетов ([auezov_university](#), [uku_center_pkite](#) и др.).

Положительная практика: содействие в публикациях магистрантов, осуществление социальной поддержки студентов и магистрантов университета, невысокие цены в столовых общежития, функционирование круглогодично отличного водно-спортивного комплекса для студентов университета.

Области улучшения - пожелание студентов, проживающих в общежитии - увеличить количество холодильно-бытовой техники на этажах.

Уровень соответствия по Стандарту 4 – полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Кадровая политика НАО ЮКУ им.М.Ауэзова определяет миссию, видение, ценности, принципы и основные направления деятельности университета в области управления человеческими ресурсами, а также критерии эффективности этой деятельности.

Основной целью кадровой политики является повышение эффективности управления персоналом путем создания системы управления человеческими ресурсами университета, направленной на обеспечение лидерства в конкурентной среде, базирующейся на экономических стимулах и социальных гарантиях, и способствующей гармоничному сочетанию интересов, как работодателя, так и работника и развитию их отношений на благо университета. Прием на работу и расстановка кадров в ЮКУ осуществляется согласно принципам меритократии в кадровой политике, в соответствии с

Трудовым Кодексом РК №414-V от 23 ноября 2015гг внутренними документами вуза. В ЮКУ им.М.Ауэзова функционируют конкурсные комиссии, утвержденные приказом ректора по рассмотрению кандидатур на замещение вакантных должностей ППС и научных работников(приказ №137-нк от18.08.2023г.) и на замещение вакантных должностей руководителей структурных подразделений (приказ №138-нк от18.08.2023г.).

Требования к квалификации научно-педагогических работников университета соответствуют требованиям «Положения о квалификационных характеристиках должностей научно-педагогических работников ЮКУ им.М.Ауэзова, утвержденного приказом Председателя Правления-ректора ЮКУ имени М.Ауэзова от 09.06.2023г., №108-нк.

В целях снижения текучести кадров в Университете применяется система мотивации: осуществляется мониторинг деятельности ППС, ректор Университета устанавливает надбавки к заработной плате, награждает благодарственными письмами и материально поощряет сотрудников путем выплаты денежной премии в связи с определенными достижениями и знаменательными датами. Сведения о ППС размещены на сайте университета: <http://ukgu.kz/> в разделе «Профессорско-преподавательский состав» и на стендах кафедры. Эти сведения содержат анкетные данные, сведения о научных интересах преподавателя, повышении квалификации. В ходе интервью с ППС данная информация подтверждается.

За отчетный период все ППС, участвующие в обучении магистрантов ОП 7М07120 «Машиностроение», прошли курсы повышения квалификации или стажировку в ВУЗах и на предприятиях в соответствии с читаемыми дисциплинами. Результатами повышения квалификации являются внедрение в учебный процесс (лекционные, практические занятия) новых знаний и последних достижений в области машиностроения с получением актов внедрения.

Штат кафедры определяется, исходя из нормативной учебной нагрузки, рассчитанной на основе утвержденных рабочих учебных планов (РУП) специальностей, и требований к порядку планирования учебной нагрузки ППС. Укомплектованность ППС, обеспечивающих реализацию ОП, по базовому образованию и уровню оstepененности составляет 100% и соответствует профилю подготовки бакалавров. В штат кафедры входят заведующий кафедрой, профессора, доценты, старшие преподаватели, преподаватели. Полный список всего ППС с 2019 по 2023 г.г. представлен в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Качественный состав ППС по ОП

Учебные года	Общий ППС (всего)	Штатный ППС	Из них совместители		Из основного (штатного ППС) персонала имеют:		Академическая	% оstepенности	Число преподавателей, ведущих
			Ученую степень	Ученое звание	Ученую степень	Ученое звание			

			Доктора наук	Кандидата наук	Доцент	Магистр	Доктора наук	Кандидата наук	PhD	Профессор	Доцента	степень магистра		щих занятия на гос.яз
2019-2020	23	22	-	-	-	-	4	10	1	5	11	6	68,2	19
2020-2021	24	22	-	-	-	1	4	9	3	5	10	5	72,7	19
2021-2022	25	23	-	-	-	1	3	9	3	4	10	7	65,21	16
2022-2023	28	24	-	-	-	4	3	9	3	4	10	7	62,5	22
2023-2024	25	21	-	-	-	4	3	9	3	4	12	4	71,42	19

Штат ППС регламентирован нормативными данными МОН РК и определяется в зависимости от численности контингента обучающихся. Остепененность преподавателей ОП «7М07120-Машиностроение» составляет 72,42%. Количество штатных единиц ППС кафедры «Механика и машиностроение» за последние 5 лет приведен в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Сведения о количестве штатных единиц ППС кафедры «Механика и Машиностроение»

Учебный год	Кол-во штатных единиц	Кол-во совместителей
2019-2020	25,75	1
2020-2021	29	1
2021-2022	26,25	2
2022-2023	23,75	4
2023-2024	21,5	4

Подготовка магистрантов по ОП 7М07120 «Машиностроение» обеспечивается научно-педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее профилю преподаваемых дисциплин специальности и систематически занимающимися научной и научно-методической деятельностью. За последние 5 лет на кафедре произошло качественное изменение состава, поскольку два выпускника магистратуры защитили докторские диссертации, это Ибрагимова З.А. и Аринова Д.Б., а также 3 доктора технических наук по профилю, 9 кандидатов наук.

Научное руководство магистрантов ОП 7М07120 – Машиностроение осуществляют кандидаты и доктора наук, соответствующие квалификационным требованиям и требованиям нормативных документов. В том числе ППС, являющиеся обладателями грантов министерства «Лучший преподаватель года», грантов «Молодой ученый» и др. Остепененность ППС по ОП 7М07120 – Машиностроение составляет 100%.

Процесс повышения квалификации ППС регламентирован (СМК ЮКУ ПР 6.03-2022-6 «Управление процессами по повышению квалификации персонала»). ППС кафедры проходит повышение квалификации в ведущих университетах, организациях и предприятиях стран ближнего и дальнего

зарубежья согласно плану повышения квалификации. Повышение квалификации ППС проходит также в форме участия в республиканских и международных научно-методических семинарах, конференциях, выставках и других мероприятиях. Молодые преподаватели регулярно вне плана дополнительно проходят различные обучающие курсы (например, изучение иностранных языков, повышение компьютерной грамотности, методические и научные семинары и др.). Все ППС имеют сертификаты, удостоверения о прохождении повышения квалификации. По результатам прохождения курсов преподаватели отчитываются на методических семинарах, результаты внедряются в учебный процесс. По результатам повышения квалификации и зарубежных стажировок ППС кафедры разработаны инновационные методы обучения, внедренные в учебный процесс.

С целью стимулирования повышения научной квалификации и качества преподавания преподавателям, накопившим большой педагогический опыт, присуждается академическое звание доцента, профессора университета (доцент ЮКГУ им. М.Ауэзова Жилкибаева С.К., Аринова Д.Б.).

Планирование деятельности ППС университета осуществляется на основе индивидуального плана работы преподавателя (ИУП ППС), составляемого на каждый учебный год. ИУП ППС включает следующие виды работ: планирование учебной нагрузки, выполнение учебной нагрузки, учебно-методическая работа, научно-исследовательская и творческая работа, организационно-методическая работа, воспитательная работа, повышение квалификации. Педагогическая деятельность ППС университета включает учебную, научную, методическую и организационно-воспитательную работу.

Педагогическая нагрузка ППС осуществляется в академических часах утверждается решением Ученого совета. Начиная с 2021-2022 учебного года, педагогическая нагрузка составляет 680 часов (протокол УС №15 от 29.04.2021), что на 20 часов меньше чем в 2020-2021 году и на 70 меньше чем в 2019-2020 учебном году. В ИУП отражена учебная нагрузка ППС по семестрам на учебный год.

За каждым преподавателем закреплены различные виды учебной деятельности (аудиторные и внеаудиторные) с учетом базового образования, наличия ученой степени/ регалий в соответствии с Типовыми правилами деятельности организаций образования, реализующих ОП выс-шего и (или) послевузовского образования, утвержденные приказом МОН РК от 30 октября 2018 года №595. Соотношение аудиторной и внеаудиторной работы, в зависимости о занимаемой должности, а также норма времени для расчета внеучебной работы представлены в положении «О порядке планирования учебной и внеучебной педагогической нагрузки ППС ЮКУ им. М.Ауэзова». Просмотренные документы и информация, полученная от ППС в ходе интервью, подтверждают данные самооценки по ОП.

Участие ППС в достижении целей по обеспечению качества образования осуществляется через участие в работе Ученого, Научно-методического и Научно-технического советов, академических советов высшей школы,

заседаний ректората, совещаний и методических семинаров, рабочих групп организационно-методической комиссии по контролю качества (ОМКК). ППС постоянно вносит вклад в совершенствование ОП специальности. Регулярно проводятся научно-методические семинары, направленные на обучение и внедрение современных технологий обучения и средств активизации познавательной активности бакалавров. За отчетный период зарубежную стажировку прошли следующие преподаватели кафедры. На кафедре преподают 2 преподавателя - обладателя гранта «Лучший преподаватель вуза» (к.т.н., доцент Абшенов Х.А., индекс Хирша -3, к.т.н., профессор Мырзалиев Д.С., индекс Хирша-2;) и государственный стипендиат МОН РК (к.т.н., доцент Абшенов Х.А) (приложение 17).

ППС ежегодно публикуют научные статьи в материалах зарубежных (Япония, Греция, Швеция, Прага, София, Харьков, Донецк, Самара и т.д.) и отечественных научно-практических конференциях и научных изданиях с высоким импакт-фактором. Имеются акты внедрения результатов НИР в производство и учебный процесс. За период 2019-2023 годы наблюдается положительная динамика роста общего количества публикаций, статей, тезисов докладов в РК и за рубежом, патентов на изобретение. Результаты научных исследований внедряются в учебный процесс, что подтверждается актами внедрения.

В университете проводится постоянная оценка деятельности преподавателей через плановую аттестацию, контрольные посещения занятий согласно процедуре СМК «Положение о Комиссии по обеспечению качества» П 8.04.-2021. Взаимопосещения занятий преподавателями планируются и проводятся в течение всего учебного года. Оценка качества преподавания дисциплин ППС факультета осуществляется в соответствии с графиком контроля качества проведения учебных занятий ППС факультета. На 2022-2024гг. выполняется финансируемый проект, выигранный в рамках конкурса Комитета науки МНиВО РК и хоздоговорные работы:

1. Научный руководитель к.т.н. Молдагалиев А.Б. договор №177/30-22-24 от 18 октября 2022 года на тему «Повышение ресурса магистральных трубопроводов для нефти, эксплуатируемых в сейсмических районах».

2. Научный руководитель к.т.н., доцент Мырзалиев Д.С. выполнения научно-исследовательских работ по хоздоговору № 0101/22 12 от января 2023г. по 12 января 2024г. по теме «Исследование механических свойств строительных арматурных стале и закладных изделий железобетонных конструкций». Заказчик: ТОО «Компания Ахмет» (800 тыс. тг).

Результаты научных исследований активно внедряются и используются в учебном процессе при выполнении дипломных проектов, чтении лекционных и проведении практических занятий. Подтверждением уровня компетентности преподавателей выступает эффективность и качество преподавания, оцениваемое в Университете путем проведения открытых учебных занятий, взаимопосещений занятий, а также проведение анкетирования «Преподаватель глазами студента». Результаты данных

мероприятий служат основой при продлении трудовых договоров ППС, продвижения по службе, участия в ежегодном республиканском конкурсе «Лучший преподаватель вуза». За период с 2019-2020 по 2023-2024 учебные годы было проведено 27 открытых занятий и осуществлены 54 взаимопосещения занятий

За последние 5 лет средняя заработная плата увеличилась на 216,1 тыс. тенге. (254,91%). Этапы повышения заработной платы работников: октябрь 2018 года - повышение зарплаты ППС на 30%; январь 2019 года - повышение должностного оклада всех сотрудников в среднем на 20-30%; сентябрь 2019 года - увеличение надбавки за КРІв среднем на 170%; февраль 2020 года - повышение должностного оклада ППС в среднем на 31,2%; сентябрь 2020 года - повышение должностного оклада всем работникам в среднем на 30%; увеличение размера леч.пособия (в размере должностного оклада на 100%, с 2011 года получали в размере 50%); январь 2021 года - повышение должностного оклада ППС на 25%; повышение заработной платы ППС с 1 сентября 2021 года в соответствии с приказом №122 МОН РК; сентябрь 2022 года - повышение должностного оклада всем работникам в среднем на 25%; увеличение размера леч.пособия; повышение заработной платы ППС с 1 июля 2023 года в соответствии с приказом №272 МНВО от 13.06.2023г.

Для повышения качества образовательных услуг кафедра приглашает зарубежных высококвалифицированных специалистов и специалистов из ведущих организаций и производства для чтения лекций и проведения научных семинаров. Зарубежные специалисты были приглашены из вузов России, Украины, Киргизии, Узбекистана, Польши. Кафедрой также на данное время ведется работа по налаживанию сотрудничества с Сумским государственным университетом для развития дудипломных ОП. За 2020-2024 годы были прослушаны лекции: 1) профессор, д.т.н. Аврамов К.В.- Национальный технический университет «Харьковский политехнический институт», (Украина) провел научные семинары, мастер-классы и лекции для бакалавров и магистрантов данной специальности в формате онлайн - режим через платформу ZOOM.; 2) в 2023-2024 учебном году: д.т.н., профессор Юлдашев Ш.А. – Наманганского инженерно – строительного института, (Узбекистан), к.ф-м.н., доцент Тиллабаев Е.К. Наманганского инженерно – строительного института, (Узбекистан) и PhD Наманганского инженерно – строительного института, (Узбекистан) провели научные семинары, мастер-классы и лекции для бакалавров и магистрантов данной специальности в офлайн-формате.

Положительная практика: Вуз организывает бесплатные курсы английского языка для подготовки и поступлению в магистратуру.

Уровень соответствия по стандарту 5 – полное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

Финансирование ОП формируется за счет:

- бюджетных средств в соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан от 16 апреля 2018 года № 199 и Приказа Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 30 июня 2023 года № 302.

- внебюджетных средств (в т.ч. платных образовательных средств, услуг научно-исследовательской работы).

Университет проводит политику поддержки разнообразия обучающихся и их потребностей.

В таблице 6.1 приведена динамика роста финансовых средств, выделяемых на обновление материально-технической базы, пополнение книжного фонда, материальной поддержки студентов, медицинское обслуживание и досуг студентов.

Таблица 6.1 – Динамика роста финансовых средств, выделяемых на обновление материально-технической базы, пополнение книжного фонда, материальной поддержки студентов, медицинское обслуживание и досуг студентов, тыс.тенге

№	Показатели	2019	2020	2021	2022	2023
1	Объем финансовых средств выделяемых на обновление материально-технической базы	582 385.07	961 437.81	470 436.64	1 135 422.21	1 544 505.33
2	Объем финансовых средств выделяемых на пополнение книжного фонда	255 625.93	369 307.88	206 085.36	325 000.00	325 000.00
3	Объем финансовых средств выделяемых на оказание материальной поддержки студентов	9 141.91	11 534.61	4 431.19	11 276.21	14 829.90
4	Объем финансовых средств выделяемых на медицинское обслуживание и досуг студентов	7 407.92	8 907.92	10 677.56	12 855.35	15 426.42

В ходе интервью с руководителями подразделений и обучающимися информация о поддержке студентов и наличии соответствующих служб подтверждается.

Для обучающихся с особыми потребностями и ограниченными возможностями здоровья все учебные корпуса и студенческие общежития обшиты тактильными панелями из ПВХ (тактильная плитка), установлены указатели

направления движения, перед наружными дверями установлены пандусы и они снабжены ручками. На первом этаже всех учебных корпусов и студенческого общежития № 5 имеются специально оборудованные туалеты (санузел и жилая) для инвалидов. На автостоянке университета выделены 4 парковочных места для студентов-инвалидов. Специальные тактильные маркировки устанавливаются в помещениях с основными бытовыми потребностями (туалет, гардероб, медпункт). Студентам из социально-незащищенных групп населения предоставляются скидки от 100% до 10% от стоимости обучения. Отдел социальной поддержки студентов и центр инклюзии, центр оказания психологической поддержки студентам регулярно и системно работают с детьми из социально незащищенных слоев населения. Центр психологической поддержки оказывает психологическую помощь первокурсникам университета в адаптации к обучению и социальной среде. Также проводит индивидуальную психологическую работу со студентами-инвалидами, из многодетных семей и иностранными студентами.

В университете имеются 92 лекционные аудитории, 211 практических и специальных аудиторий, 210 лабораторий и мастерских, 64 компьютерных класса, 2 лингвистических кабинета, 5 мультимедийных кабинетов, 12 спортивных залов, гимнастических залов и залов борьбы, 3 стадиона и 1 бассейн. Аудитории оснащены с современной техникой и приборами, необходимыми для проведения занятий. Обновление материально-технической базы осуществляется по заявкам кафедр.

За последние 5 лет доля финансовых средств, выделяемых на приобретение лабораторного оборудования, учебной литературы, периодических изданий, информационных ресурсов, компьютеров по ОП 7М07120 – «Машиностроение» в среднем от общего дохода университета составляет 6%.

Кафедра «Механика и машиностроение» обладает материально-технической базой, соответствующей требованиям ОП. ОП «7М07120 – «Машиностроение» оснащена необходимым аудиторным фондом, учебными лабораториями, компьютерными классами. Учебные кабинеты, аудитории, лаборатории и компьютерные классы расположены в надземных этажах. Все аудитории, лаборатории и компьютерные классы имеют естественное и искусственное освещение. Для осуществления ОП кафедра «Механика и машиностроение» располагает аудиториями: лекционными, для лабораторных работ, для практических занятий и др. За кафедрой «Механика и машиностроение» закреплено 8 специализированных лабораторий: «Технология машиностроения имени К.М.Исламкулова», «Теория машин и механизмов», «НИР магистрантов и докторантов», «Материаловедение и технология конструкционных материалов», «Основы конструирования и детали машин», «Технология резания металлов», «Учебно-научная лаборатория механических испытаний имени А.И.Айнабекова», «Мастерские».

В лабораториях имеются журналы по технике безопасности, инструкции по технике безопасности и противопожарной технике, средства индивидуальной защиты, аптечка, средства тушения пожара (огнетушитель). В лабораториях имеются необходимая мебель, приборы и оборудование для выполнения лабораторных и научных исследований.

В целях обеспечения полноценного информационного обслуживания университет заключил договора на библиотечно-библиографическое и информационное обслуживание с Ассоциацией библиотек высших учебных заведений, Республиканской научно-технической библиотекой. договор на доступ к электронным ресурсам Республиканской межвузовской электронной библиотеки (РМЭБ). Имеются соглашения с универсальной городской библиотекой им.А.Пушкина, Шымкентской городской библиотекой для незрячих и слабовидящих граждан, библиотекой МКТУ им.Х.А.Ясави, библиотекой Южно-Казахстанской медицинской академии, научно-универсальной библиотекой им.Аль-Фараби.Согласно договорам, обучающиеся и преподаватели университета имеют возможность пользоваться библиотечными ресурсами перечисленных библиотек. В помощь научному и образовательному процессам университета обеспечен on-line доступ к базам данных WebofScience (WOS), ЭБС «IPR SMART», «WILEY», «SpringerLink», «Scopus», «Полпред»,«ScienceDirect»; к казахстанским базам данных «РМЭБ», Электронная библиотека «Акnurp-ress», «ZAN», «Әдебиет», «i-kitap», «Қазақстан тарихы».

В образовательно-информационном центре создана полнотекстовая тематическая база данных собственной генерации «Almamater»<http://articles.ukgu.kz/ru>. Обеспечен онлайн-доступ с любого устройства в режиме 24/7.Особое место в фонде электронной библиотеки занимают труды ученых ЮКУ им.М.Ауэзова. Работает репозиторий - библиотека мультимедийных электронных учебников softbooks_auezov_bot <https://www.smart-kitap.kz/>.

Библиотечный фонд отражен в электронном каталоге, доступном для пользователей на сайте <http://lib.ukgu.kz> в кругло-суточном режиме. В качестве программного обеспечения используется программа «ИРБИС 64», обеспечивающая комплексную автоматизацию всех библиотечных процессов, в составе которой 6 модулей: «Комплектатор», «Каталогизатор», «Читатель»,«Книгообеспеченность»,«Книговыдача»,«Администратор».

На отчетный период общий объем ЭК составляет 301517 библиографических записей. Фонд учебной литературы насчитывает 1477176 экз., что составляет 75,8 % от общего объема фонда.Фонд научной литературы - 341086 экз. (17,5% от общего объема фонда). Фонд авторефератов и диссертаций составляет 10196 наименований.Сведения о состоянии фонда ОИЦ по видам литературы в таблице 6.2.

Таблица 6.2 - Сведения о состоянии фонда ОИЦ по видам и языкам литературы

ФОНД	2021 г.				2022 г.				2023 г.			
	Всег о	каз. яз.	рус. яз.	ин. яз.	Всег о	каз. яз.	рус. яз.	ин.я з.	Всег о	каз. яз.	рус. яз.	ин.я з.

Основной книжный фонд	1915 879	9053 93	9107 37	997 49	1923 520	9178 14	9049 51	1007 55	1948 249	9346 73	9114 46	1021 30
Учебная литература	1473 676	7701 00	6473 70	562 06	1455 833	7669 82	6338 45	5500 6	1477 176	7811 59	6397 56	5626 1
Научная литература	3351 48	1095 98	2211 86	436 4	3381 64	1124 77	2210 45	4642	3410 86	1144 88	2218 61	4737
Прочая литература	1070 55	2569 5	4218 1	391 79	1295 23	3835 5	5006 1	4110 7	1299 87	3902 6	4982 9	4113 2

Поступление на 23.10.2023 года составляет 30997 экз. УМЛ, в т.ч на государственном языке 17447 экз. (обновляемость фонда 1,5%).

Для пользователей обеспечен онлайн-доступ с любого устройства в режиме 24/7 по внешним ссылкам: <http://www.articles.ukgu.kz/ru/history-sksu-publications>, портал университета <http://portal.ukgu.kz>, портал института дистанционного обучения <http://www.sdo.ukgu.kz>. Обеспечен канал информации удаленного доступа по виртуальной справочной службе с дежурным специалистом по мобильной связи, по электронной почте, WhatsApp.

В социальных сетях <https://www.instagram.com/lib.uku/>; <https://www.facebook.com/profile.php?id=100026630640550> и на сайте библиотеки сотрудники напоминают о существующей подписке на учебные и научные электронные ресурсы, а также регулярно обновляют информацию о доступности новых источников. Учебный фонд электронных изданий составляет 21915 документов, в том числе на государственном языке 11779 документов, на английском языке – 2067 документов. Перечень электронных изданий отражен в каталоге «Электронный фонд» на сайте библиотеки <http://lib.ukgu.kz>. По данным таблицы обеспеченность УМЛ для циклов базовых и профилирующих дисциплин составила 100 % при нормативе 100%, что соответствует квалификационным требованиям при лицензировании (*приказ МОН РК от 14.07.2021, № 339*) п.66.

Достижениями ОИЦ в 2021-2023г.г. является внедрение следующих электронных сервисов: единая поисковая система доступа обучающихся и преподавателей к электронным ресурсам, автоматизация библиотечных услуг с RFID технологией, в проекте создание репозитория (архива открытого доступа) ЮКУ, позволяющего создавать, хранить и распространять цифровые материалы (публикации). Все обучающиеся имеют доступ к фондам учебно-методической документации и изданиям по основным изучаемым дисциплинам, в том числе доступ к электронно-библиотечным системам и другим видам электронных ресурсов, обеспечивающих как основную, так и дополнительную литературу по дисциплине, и сформированных на основе

прямых договоров с правообладателями. В ходе визуального осмотра отмечается соответствие проведенной оценки в отчете вуза фактическому состоянию дел. ОИЦ имеет достаточный объем учебно-методической и научной литературы.

В университете при департаменте цифровизации функционирует IT-полигон, где используются новейшая компьютерная техника и передовые IT технологии. На базе IT-полигона действуют 14 компьютерных классов из них 2 лаборатории, лаборатория виртуальной реальности и ИКТ-академия совместно с компанией Huawei (приложение 28). Функционирует VR-лаборатория которая служит площадкой для подготовки IT-специалистов новой направленности, способных создавать новые приложения и сервисы для работы в виртуальной и дополненной реальности.

Все подсети учебных корпусов университета подсоединены в единую корпоративную сеть посредством высокоскоростной оптоволоконной линии пропускной скоростью каналов до 1 Гбит/сек, связывающий телекоммуникационный узел, состоящий из серверов и телекоммуникационного оборудования университета. Ширина канала Интернет-соединения (провайдер KazRena) - 1 Гбит/сек. Скорость интернета на каждом корпусе 1 Гб с ограничением до 100 Мб. В университете имеется 2134 компьютера, 341 моноблок и 245 ноутбуков, постоянно имеющих доступ к интернету, из них 2007 компьютеров, 307 моноблоков и 200 ноутбуков используются в учебном процессе. В 2023 учебном году было приобретено 450 персональных компьютеров марки IntelCorei 3-10100F для обновления компьютерных классов университета. В настоящее время в университете эксплуатируется 938 МФУ-принтеров, также эксплуатируются 6 ресурсных центров и 142 учебных кабинета с интерактивными досками.

В университете используют несколько электронных платформ: ИС ВУЗ, SMART (разработка университета). Автоматизированная информационная система ИС ВУЗ <http://www.asu.ukgu.kz> состоит из виртуальных рабочих мест для администрации учебного процесса, включает режим офис-регистратора, личный кабинет преподавателя, отдел кадров, тестовый центр, деканаты, кафедры с централизованной базы данных и компьютеров учебного заведения, объединенных в единое пространство посредством корпоративной сети, а так же для удаленной работы с доступом из внешней среды. Система Smart - это комплексное решение для управления образова-тельным процессом, которое помогает автоматизировать и оптимизировать учебно-методический процесс в университете. Информационная система Smart имеет широкий спектр функциональности, которая может значительно улучшить управление образовательным процессом в университете.

Для студентов/магистрантов/докторантов действует информационный образовательный портал portal.ukgu.kz. Все обучающиеся имеют персональные аккаунты на платформе portal.ukgu.kz, объединенные в единую учебную систему. Основная технология передачи информации в сети

интернет университета – фиксированное проводное подключение (опто-волоконно). Вся ИК-техника связана единой локальной сетью, с высокой пропускной способностью обмена данных более 1 Гб/сек. Протяженность собственных ВОЛС (Волоконно-оптическая линия связи) – около 24 км. Всего каналов связи – 2. Количество обслуживаемых серверов – 22.

Доступ к беспроводной сети интернет есть в каждом учебном корпусе и общежитии ЮКУ. Во всех атриумах учебных корпусов, а также в библиотеке университета обеспечен свободный доступ к сети Интернет (wi-fi). Для удобства работы ППС и студентов в главном корпусе университета установлено – 25 wi-fi точек, а в остальных корпусах университета – по 10 wi-fi точек. В общежитиях университета для студентов установлено по 5 - 10 wi-fi точек.

Профессиональный уровень и опыт работы сотрудников служб поддержки студентов соответствует должностным инструкциям, постоянно повышают и улучшают свою квалификацию для соответствия интересам и запросам работодателя и студентов. Общий штат Департамента цифровизации составляет 52 штатных единиц. В центре компьютерных технологии, телекоммуникации и цифровизации в штате 46 сотрудников, которые все сотрудники имеют высшее образование, из них техническое образование 38 сотрудников- 82,6 %, с высшим педагогическим образованием 8 сотрудников-17,4%. В центре тестирования с высшим техническим образованием 5 сотрудников - 71,4%, с педагогическим образованием 2 сотрудника - 26,6%. Проводятся онлайн семинары, вебинары и конференции с целью улучшения и повышения квалификации в области цифровизации и новых технологий.

В ходе визуального осмотра и изучения документов, а также интервью с обучающимися данные отчета по самооценке подтверждаются.

Положительная практика: отмечается, что ОИЦ имеет достаточный объем учебно-методической и научной литературы по аккредитуемой образовательной программе.

Уровень соответствия по Стандарту 6 – Полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Информация об ОП«7М07120 – «Машиностроение» доступна общественности на сайте вуза (www.ukgu.kz) и размещена на трех (казахский, русский, английский) языках. Осведомленность абитуриентов о целях и результатах обучения начинается в приемной комиссии, где подробно рассказывают о направлении подготовки, какими знаниями, умениями, навыками будет обладать выпускник и какие профессиональные компетенции будут основой в их профессиональной деятельности.

Программа имеет четко сформулированные и доведенные до студентов/слушателей цели, задачи и результаты обучения. Информация на сайте соответствует данным отчета вуза по самооценке.

Трудоустройство выпускников ежегодно рассматривается и обсуждается на Ученом Совете университета, где принимаются решения по оптимизации и улучшению процессов эффективного карьерного старта и трудоустройства выпускников. В 2020 году из-за пандемии наблюдался самый низкий показатель трудоустройства – 84,02%.



Рисунок 2 - Показатель трудоустройства по направлениям подготовки

В качестве методов работы с потребителями и потенциальными заказчиками выпускников на кафедре «Механика и машиностроение» используются постоянная работа по формированию «портфеля заказов» на подготовку специалистов.

Таблица 7.1 – Показатель трудоустройства выпускников за последние 5 лет по ОП «7М07120- Машиностроение»

№	Шифр и наименование ОП	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
		Общ кол-во	Трудоустроенные								
1	7М07120-Машиностроение	55	72	41	73,17	41	100	51	90,20	60	80,0

Вуз на постоянной основе проводит мониторинг занятости выпускников. Выпускники ОП 7М07120 «Машиностроение» трудоустроены в учреждения и организации г. Шымкента Туркестанской области. Трудоустройство выпускников ежегодно рассматривается и обсуждается на Ученом Совете университета, где принимаются решения по оптимизации и улучшению процессов эффективного карьерного старта и трудоустройства выпускников. Если раньше ярмарка вакансий в вузе проходила в течение одного дня, то с

прошлого учебного года, она длится целую неделю. Также студенты имеют возможность зарегистрироваться на различных платформах (Whatsapp, платформы BEAM, Daryn.Online), что открывает им доступ до ярмарок вакансий других ведущих вузов Казахстана. В дальнейшем для трудоустройства и карьерного роста выпускников ОП предлагаются следующие меры по информированию: сетевое взаимодействие выпускников и работодателей; проведение Дня карьеры специализированного мероприятия, в рамках которых компании-работодатели предлагают студенчеству открытые вакансии, проводят самопрезентации, информационные семинары по профориентации и построению карьеры; информирование студентов о состоянии и тенденциях рынка труда г.Шымкент и РК в целом - открытые лекции на тему: «Современный рынок труда: настоящая и перспективная кадровая потребность»; организация экскурсий на предприятия и в организации. ЮКУ им.М.Ауэзова имеет систему сбора и мониторинга информации по ОП. Все ресурсы, используемые для организации процесса обучения, являются достаточными и соответствуют требованиям.

Подробная информация о количестве ОП, их содержании и описание основных компетенций, получаемых по окончании, доступны на сайте университета. На портале университета «Platonus» представлена полная информация о процессе обучения каждого студента за весь период. Ведется учёт успеваемости по всем дисциплинам, ГРА, размещаются приказы, объявления. Представлена информация по каждому студенту и преподавателю с системой поиска, отчётами по различным критериям. «Отдел карьеры и маркетинга» несет ответственность за комплекс мероприятий по связям с работодателями и связям с выпускниками. Вниманию студентов, предлагается информационно-грамотный портал «ПРОФЕССОР», ЮКУ им.М.Ауэзова, на котором представлена подробная информация об образовательном процессе. Данная система, направленная на восполнение информационных пробелов, связанных с систематизированной информацией, относящейся к учебному процессу, предоставляет подробную информацию, предоставляющей интерес для студенческого сообщества вуза в целом. Студенты могут получить персональную информацию о себе, а также список дисциплин, расписание экзаменов на семестр, а также информацию об Университете в целом. Электронная почта становится все более важным условием ведения повседневной деятельности. У каждого студента и преподавателя, есть корпоративная почта с доменом @auezov.edu.kz. На сегодняшний день очень популярным является создание сайтов учебных заведений, ведь это помогает администрации постоянно держать в курсе новостей всех студентов, а также тех, кто собирается поступать. Именно www.portal.ukgu.kz может предоставить абсолютно всю информацию о работе университета, а также рассказать абитуриентам все, что нужно знать для поступления. На портале www.portal.-ukgu.kz размещена детальная информация о каждом из факультетов, а также о том, что нужно иметь и знать для того, чтобы сюда поступить. Информационное

обеспечение соответствует требованиям ОП; библиотека содержит все необходимые для обучения материалы: учебную, техническую, справочную и общую литературу, различные периодические издания. Ведется системная работа по оперативному информированию. В университете имеется: Официальный сайт университета (<http://www.ukgu.kz>); Образовательный портал (<http://www.portal.ukgu.kz>); Электронная библио-отека (<http://e-lib.ukgu.kz>); Научная конференция (<http://conference.ukgu.kz>); Электронные материалы (<http://portal.ukgu.kz>); Сайт абитуриента; Сайт исторического музея. В ЮКУ им.М.Ауэзова имеется информационная система управления, содержащая базу данных обучающихся (приказ о зачислении, перевод, восстановление, сведения о текущей успеваемости обучающихся), о присуждаемых степенях, а также сведения о выпускниках и их трудоустройстве (<http://portal.ukgu.kz/>). Для непосредственной связи с преподавателями, студентами, сотрудниками вуза создан «Блог ректора». Условия приема абитуриентов, правила условия обучения студентов, проведения различных видов экзаменов, зачетов, методов, и критерии выставления оценки, получаемой квалификации, вопросы, рассматриваемые службой поддержки студентов, данные о трудоустройстве являются гласными.

Согласно отчету самооценки информированность общественности, абитуриентов, их родителей и других сегментов общества об ОП «7М07120 - Машиностроение» организована и обеспечивается вузом посредством имеющихся различных каналов связи. В то же время в ходе интервью с выпускниками было обнаружено, что не все знают о существовании Ассоциации выпускников, о ее роли и значении для вуза. Некоторые респонденты не осведомлены об источниках информации по проведению научных конференций и других мероприятиях значимых для них и для вуза. Все это подчеркивает недостаточность информированности выпускников, обучающихся, общественности о деятельности вуза.

Замечания имеются: отмечается недостаточность информированности общественности, в частности выпускников вуза о достижениях вуза, о существовании Ассоциации выпускников, соответственно о мероприятиях, проводимых вузом с выпускниками.

Области улучшения имеются: рекомендуется создать группы Ассоциация выпускников по направлениям в социальных сетях, приглашать персонально выпускников на университетские мероприятия, шире оповещать достижения вуза, успехи выпускников через социальные сети.

Уровень соответствия по Стандарту 7 – Значительное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

На основании проведенного анализа отчета по самооценке и результатам внешнего аудита в рамках специализированной аккредитации образовательной программы 7M07120 Машиностроение выявлен уровень соответствия и предложены рекомендации по совершенствованию деятельности:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность - полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией - полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка - полное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация - полное соответствие

Области улучшения - пожелание студентов, проживающих в общежитии - увеличить количество холодильно-бытовой техники на этажах.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав - полное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов - полное соответствие

Стандарт 7 Информирование общественности - значительное соответствие

Замечание: недостаточность информированности выпускников, обучающихся, общественности о деятельности вуза.

Области улучшения: необходимо шире использовать каналы различных социальных сетей, приглашать выпускников на внутренние мероприятия вуза, поддерживать более тесные связи с выпускниками, работающие в различных регионах Республики Казахстан и в различных отраслях производства.

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
по программной аккредитации
Южно-Казахстанского университета имени М. Ауэзова
22-23 апреля 2024 год

Время	Мероприятие	Участники	Место	
<i>21 апреля 2024 г.</i>				
21 апреля в течение дня	Заезд членов ВЭГ		Отель	
<i>День 1-й: 22 апреля 2024 г.</i>				
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель	
8:45	Сбор в фойе отеля. Выезд в вуз	Р, ЭГ, К	Отель	
09:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Войти Zoom Конференция https://us06web.zoom.us/j/86026912124?pwd=qZ2uZUS0pzULEtrliFZ5hXQNTIsgyW.1 Идентификатор конференции: 860 2691 2124 Код доступа: 107705	
10:00-10:45	Интервью с Ректором вуза	Р, ЭГ, К, Ректор		
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К		
11:00-11:45	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры		
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К		
12:00-12:45	Интервью с директорами департаментов, офисов, центров, руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП		
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К		
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К		Учебный корпус
14:00-14:45	Интервью с деканами и заведующими кафедр	Р, ЭГ, Директоры институтов, Заведующие кафедрами		Войти Zoom Конференция https://us06web.zoom.us/j/81657531881?pwd=Aw51PGfEIdKBxabcHf1L15Ud48aVL6.1
14:45-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Идентификатор конференции: 816 5753 1881	
15:00-15:45	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых кафедр	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Код доступа: 693934	

	образовательных программ		
15:45-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
16:00-16:45	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К выпускники	
16:45-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
17:00-19:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К,	
19:00	Отъезд в отель	Р, ЭГ, К	Отель
День 2-й: 23 апреля 2024 г.			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
8:45	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель
09:00-09:45	Интервью с обучающимися (бакалавры, магистранты, докторанты)	Р, ЭГ, К	Войти Zoom Конференция https://us06web.zoom.us/j/86563812738?pwd=PHYwHpGqLTyyy55tbzI85YA4Ohof4j.1 Идентификатор конференции: 865 6381 2738 Код доступа: 277335
09:45-10:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
10:00-10:45	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К	
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
11:00-13:00	Встреча с представителями научно-исследовательских баз и научных организаций-партнеров Выборочное посещение баз практик и учебных занятий	Р, ЭГ, К	
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-15:00	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами	
15:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей университета и структурных подразделений по запросу экспертов.	Р, ЭГ, К, директоры институтов	
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение	Р, ЭГ, К	



	предварительных итогов внешнего аудита.		
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К, Руководство	Конференц-зал 340 гл Войти Zoom Конференция https://us06web.zoom.us/j/83323313333?pwd=Pw7ycL5viXuT9avUjDbGkLBS1Ijsya.1 Идентификатор конференции: 833 2331 3333 Код доступа: 152035
18:00	Отъезд экспертов	По графику отъезда	

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ
по проведению внешнего аудита
в рамках программной аккредитации Южно-Казахстанского
университета имени М. Ауэзова
22-23 апреля 2024 год

Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Сарыкулов Курмангалы Рахимбердиевич	И.о. проректора по академическим вопросам, к.ю.н., доцент

Руководство Вуза

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Нурманбетов Кайрат Энбекшиевич	Вр.и.о. Председателя Правления – ректора, к.ю.н., доцент
2	Сарыкулов Курмангалы Рахимбердиевич	И.о. проректора по академическим вопросам, к.ю.н., доцент
3	Джунусбекова Салтанат Шабданбековна	И.о. проректора по стратегическому развитию и интернационализации, к.т.н.
4	Бейсенбаев Садыбек Калмаханович	Член Правления, Проректор по связям с общественностью и культуре, д.п.н
5	Сулейменов Уланбатор Сейтказиевич	Проректор по научной работе и инновациям, д.т.н.

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1.	НауKENOVA Айгуль Сагиндыковна	Директор департамента по академическим вопросам
2.	Пернебеков Сакен Садиекович	Зам.директора департамента по академическим вопросам
3.	Хамитова Барна Махаматовна	Начальник учебно-методического центра
4.	Адырбекова Гульмира Менлибаевна	Начальник центра менеджмента образовательных программ
5.	Абдижаппарова Бахыткуль Тельхожаевна	Начальник отдела аккредитации
6.	Беккулиева Айнур Сейткадыровна	Руководитель отдела планирования учебного процесса
7.	Аубакирова Таслима	И.о. директора центра по поддержке карьеры и трудоустройства
8.	Риставлетов Раимберди Аманович	Начальник центра дополнительного образования
9.	Махашов Еркин Жумагалиевич	Начальник Центра стратегического планирования и менеджмента качества.

10.	Болысбек Айдарбек Алибекович	Директор департамента по студенческим вопросам
11.	Дулатова Гулбакыт Сейсенбековна	Руководитель антикоррупционной комплаенс-службы
12.	Акимжанов Орынбасар Акимжанович	Директор департамента по Административно-хозяйственной деятельности
13.	Исаева Алия Сапаралиевна	Начальник производственно-технического и сметного отдела
14.	Абшенов Хасен Асанбекович	Директор департамента научных исследований
15.	Парманкулова Перизат Жаксылыковна	Директор департамента научных проектов и программ
16.	Назарбек Улжалгас Бахытовна	Директор департамента академической науки
17.	Бажиро Тынлыбек Сайфутдинович	Директор департамента предпринимательства и коммерциализации
18.	Заурбеков Талгат Талапбекович	И.о. директора Центра профориентационных работ
19.	Саурбаева Индира Коблановна	Директор образовательно-информационного центра
20.	Хасенова Лаура Айбековна	<i>Директор центра Болонского процесса и академической мобильности</i>
21.	Турымшаева Арида Турганбековна	Директор центра международного сотрудничества
22.	Нуралиева Артык Жарылкасыновна	Директор департамента по культурно - массовой работе
23.	Сарсенбаева Айгуль Абдикаримовна	Директор финансового департамента
24.	Чингизбаев Максат Маманович	Директор административного департамента
25.	Уатбаев Муса Муратович	Директор департамента цифровизации
26.	Сартаев Аскар Жусипович	Начальник юридического отдела
27.	Елибаева Гульмира Исатаевна	Директор института послевузовского образования
28.	Латиф Азиз Султанкулоглы	Зам.директора института послевузовского образования
29.	Еликбаев Бауыржан Кошкинбаевич	Директор Института инновационных технологий образования
30.	Мамыт Элия Аралбаевна	Начальник отдела социальной поддержки студентов
31.	Жаңабай Нұрлан Жаңабаевич	Директор департамента испытательных лабораторий
32.	Зулпанов Шакен Манапович	Директор департамента воспитательной работы и молодежной политики
33.	Алжанов Ерлан Абдукаликович	Начальник отдела Антиплагиата
34.	Кыдырова Жамиля Шафхатовна	Корпоративный секретарь
35.	Конарбаева Зулфия Кемелхановна	Ученый секретарь

Деканы факультетов/высших школ

№	Ф.И.О.	Должность, ученая степень, звание
1.	Серикулы Жандос	Декан факультета Механика и нефтегазовое дело, доктор PhD

Заведующие кафедрами

№	Ф.И.О.	Должность/кафедра, ученая степень, звание
1.	Мырзалиев Дархан Сапарбаевич	Заведующий кафедрой/Механика и машиностроение, к.т.н., доцент, профессор

Участники интервью «7М07120– Машиностроение»

Профессорско-преподавательский состав

№	Ф.И.О.	Должность/ кафедра	Ученая степень, звание
<i>Факультет Механики и Нефтегазовое дело</i>			
7М07120 Машиностроение			
1.	Аринова Д.Б.	Доцент/ Механика и машиностроение	доктор PhD, доцент
2.	Ибрагимова З.А.	Доцент/ Механика и машиностроение	доктор PhD, доцент
3.	Печерский В.Н.	Профессор/ Механика и машиностроение	д.т.н., профессор
4.	Сейтказенова К.К	Профессор/ Механика и машиностроение	д.т.н., профессор

Магистранты

№	Ф. И. О.	Курс
<i>Факультет Механики и Нефтегазовое дело</i>		
7М07120 Машиностроение		
1.	Аманжол Аружан Алмасқызы	1 курс
2.	Арынов Нұрбол Нұржабайұлы	1 курс
3.	Кадырбек Нурлыбек	2 курс
4.	Саухан Жандос Мухтарұлы	1 курс

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Место работы, должность
<i>Факультет Механики и Нефтегазовое дело</i>			
7М07120 Машиностроение			
1.	Сеилханов Темурхан Бауыржанович	7М07120 Машиностроение, 2022 г.	Ведущий конструктор ТОО «KARLSKRONA»
2.	Туранов Абдураим Амраимугли	7М07120 Машиностроение, 2020 г.	ТОО КазФерроГруп, Начальник отдела по качеству
3.	Қалмахан Санжар Бауыржанұлы	7М07120 Машиностроение, 2022 г.	ИП «Қалмахан», директор
4.	Белгибай Кыдырали	7М07120 Машиностроение, 2023 г.	Начальник литейного цеха ТОО «KARLSKRONA»



Представители работодателей

№	Ф.И.О.	Место работы, должность
<i>Факультет Механики и Нефтегазовое дело</i>		
7М07120 Машиностроение		
1.	Жораев Санжар Нурланович	Коммерческий директор ТОО «KARLSKRONA»
2.	Жардемов Даулет Ержанұлы	Коммерческий директор ТОО «AsiaTrafo»

**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Паспорт образовательной программы ОП 7М07120 «Машиностроение».
2. Учебные планы по ОП 7М07120 «Машиностроение».
3. Протоколы обсуждения ОП с работодателями.
4. Силлабус по одной из дисциплин образовательной программы ОП 7М07120 «Машиностроение».