

IQAA
НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В
ОБРАЗОВАНИИ - IQAA

ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
НАО «ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМ.М.АУЭЗОВА»
АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ
6В07182 – МАШИНЫ И АППАРАТЫ ПИЩЕВЫХ ПРОИЗВОДСТВ
ГОП – 064 МЕХАНИКА И МЕТАЛЛООБРАБОТКА

Астана – 2024



ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



Руководитель группы:

Мендалиева Сауле Ильинична, кандидат технических наук, кафедра «Технологические машины и оборудование», Казахский агротехнический исследовательский университет имени С.Сейфуллина, г. Астана.



Международный эксперт:

Черных Владимир Геннадьевич, кандидат технических наук, доцент кафедры «Горное дело», начальник отдела инжинирингового центра «Сквозные производственные технологии», Южно-Российский государственный политехнический университет имени М.И. Платова, г. Новочеркасск, Ростовская обл., Россия.



Национальный эксперт:

Нокина Жаннель Нуртаевна, доктор философии PhD, кафедра «Технологическое оборудование, машиностроение и стандартизация», Карагандинский технический университет имени А. Сагинова, г. Караганда.



Национальный эксперт:

Амренова Асем Уахитовна, кандидат физико-математических наук, кафедра «Физика плазмы, нанотехнологии и компьютерной физики», Казахский национальный университет имени Аль-Фараби, г. Алматы



Представитель работодателей:

Шингисов Нурсултан Нуралбаевич, технический директор ТОО «Asia Trafo», г.Шымкент



Представитель студентов:

Ергалиев Жандос Токтасынұлы, магистрант 1 года обучения образовательной программы «Технологические машины и оборудование» Алматинский технологический университет, г. Алматы

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 6В07182 МАШИНЫ И АППАРАТЫ ПИЩЕВЫХ
ПРОИЗВОДСТВ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2.</i> Разработка и утверждение образовательной программы и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3.</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4.</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
<i>Стандарт 5.</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6.</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
<i>Стандарт 7.</i> Информирование общественности	+			

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	5

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
Введение.....	7
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	8
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	13
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	19
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	25
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав.....	30
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	34
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности.....	40

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	43
-------------------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i> Программа внешнего визита.....	45
<i>Приложение 2</i> Список всех участников интервью.....	48
<i>Приложение 3</i> Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	52

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний аудит Независимого агентства по обеспечению качества в образовании в Южно-Казахстанском университете имени М. Ауэзова по заявленной образовательной программе проводился с 22 по 23 апреля 2024 года с целью оценки соответствия фактического состояния дела в вузе Стандартам и критериям аккредитации IQAA. Работа по организации и проведению внешнего аудита в рамках аккредитации предусматривает совместную деятельность всех участников аккредитации. Это: руководитель и члены экспертной группы (в состав которой входят международный и национальные эксперты, представители от работодателей и студентов); координатор внешнего аудита; ответственное лицо от организации образования; руководители структурных подразделений и участники встреч интервью.

Следует отметить, что уровень подготовки вуза к аккредитации был высоким и организованным. Запланированные по программе аккредитации встречи и интервью были проведены на высоком уровне, где приняли полное участие. В ходе интервью было замечено высокая активность респондентов. Коллектив вуза принял активное участие при проведении аккредитации.

Основные характеристики вуза

Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова (далее ЮКУ) являясь крупнейшим многопрофильным университетом Республики Казахстан имеет длительную историю. Годом основания можно считать 1943 год, когда Совет Народных Комиссаров СССР постановлением № 679 принял решение об организации Технологического института строительных материалов, который впоследствии в начале 90-х годов прошлого столетия был реорганизован в Южно-Казахстанский технический университет.

В 1998 году данное высшее учебное заведение было преобразовано в Южно-Казахстанский государственный университет имени М. Ауэзова на основе слияния Южно-Казахстанского технического университета и Южно-Казахстанского гуманитарного университета. Последний образован в результате слияния Шымкентского института педагогической культуры и Шымкентского института физической культуры. С 2020 года статус университета – Некоммерческое акционерное общество «Южно-Казахстанский университет им. М. Ауэзова».

Номер государственной лицензии №KZ09LAA00018469, выданный от 23.07.2020 года (дата первичной выдачи 03.02 2010г).

Вр.и.о. Председателя Правления-ректора - кандидат юридических наук, доцент Нурманбетов Кайрат Энбекшиевич.

Форма обучения - очная, дистанционная. Контингент обучающихся на период внешнего аудита – 24500 студентов.

В составе университета пять высших школ, восемь институтов инновационных технологий образования и институт послевузовского образования, центр довузовской подготовки (Foundation), военная кафедра, 66 кафедр, 2 НИИ и 17 научно-исследовательских лабораторий и 6 научных центров.

Для организации учебного процесса университет имеет в своем распоряжении 16 учебных корпусов (в том числе 3 спортивных комплекса), 6 студенческих общежитий, 1 загородный учебно-тренировочный центр.

Университет входит в Лигу академической честности и стремится к высоким антикоррупционным стандартам.

В 2023 году ЮКУ успешно прошел институциональную аккредитацию в Независимом агентстве по обеспечению качества в образовании (НАОКО - IQAA) на 7 лет. 207 ОП университета имеют свидетельства об аккредитации НАОКО и АСИИН.

Подготовка кадров в области образования, юриспруденции, экономики, естественных, гуманитарных, аграрных наук, техники, технологии, искусства, культуры и услуг осуществляется в соответствии с Государственной лицензией № KZ09LAA00018469 от 23.07.2020 г. по 161 ОП бакалавриата, 110 ОП магистратуры и 29 ОП докторантуры.

Направления научно-исследовательских работ ЮКУ им. М.Ауэзова определены в соответствии с потенциалом вуза как многопрофильного регионального университета по приоритетным направлениям развития науки, определенным Правительством РК, а также потребностям Туркестанской области.

В университете функционируют 6 Диссертационных советов по 7 ОП докторантуры PhD.

На сегодняшний день университетом заключены совместные договоры и меморандумы о сотрудничестве с 237 высшими учебными заведениями, организациями и научно-исследовательскими институтами 35 стран дальнего и ближнего зарубежья: страны СНГ, Европы, Восточной и Западной Азии. Стратегическими партнерами университета выступают 30 вузов ближнего и дальнего зарубежья.

В настоящее время в университете реализуются 5 проектов программы ЭРАЗМУС+. В проекте KAZDUAL вуз является грантхолдером.

Реализация миссии университета *«Мы нацелены на генерацию новых компетенций, подготовку лидера, транслирующего исследовательское мышление и культуру»* позволяет достигнуть выполнения стратегических задач в области науки и образования.

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Задача повышения качества образования на современном этапе ставится как одна из стратегических задач в области высшего образования Республики Казахстан. С целью оценки соответствия фактического состояния дел в вузе стандартам и критериям аккредитации IQAA, был проведен внешний аудит по заявленным образовательным программам в Южно-Казахстанском университете им. М.Ауезова.

Настоящий отчет составлен экспертной группой по образовательной программе 6B07182 – «Машины и аппараты пищевых производств».

В качестве основных инструментов оценки соответствия было проведение встреч- интервью, визуальный осмотр, изучение документации. В ходе проведения аудита экспертная группа убедилась в полном соответствии фактического положения дел в образовательной деятельности вуза стандартам и критериям аккредитации IQAA. Представленный вузом самоотчет и приложения по вышеназванной образовательной программе являются отражением действительного положения дел в вузе, на факультете и на кафедре. Функционирующая структура и руководство университета, внутренние нормативные документы, состав ППС, контингент студентов, материально-техническая база обеспечивают организацию эффективной деятельности вуза и соответствие стандартам и критериям аккредитации IQAA. Об этом свидетельствуют имеющиеся на каждом факультете университета комитеты по академическому качеству (АК). Кафедрами проводится работа по повышению конкурентоспособности ОП на основе анализа и внедрения лучшего мирового и отечественного опыта, атласа новых процессов и компетенций РК, разработанных НПП Атамекен профессиональных стандартов в содержание и технологию реализации ОП. В области обеспечения качества ОП обязательной процедурой является участие в обсуждении ОП экспертов из числа работодателей-партнеров. Аккредитуемая ОП 6B07182 – «Машины и аппараты пищевых производств» обеспечивает подготовку специалистов, обладающих концептуальными знаниями в области техники, технологий, способных самостоятельно ставить и решать задачи, применяя адекватные методы и средства их достижения, осуществлять профессиональную, и предпринимательскую деятельность.

Проведенный анализ показывает уровень соответствия фактическому состоянию дел соответствует полное соответствие, за исключением двух стандартов, где экспертами отмечается значительное соответствие. И в целях улучшения деятельности по данной ОП даются соответствующие рекомендации.

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность

Доказательства и анализ:

Политика в области качества, основные положения и требования к системе менеджмента качества описаны в «Руководстве по обеспечению качества» СМК ЮКУ РК-01-2021 (01 версия). Руководство является документом, который демонстрирует способность ЮКУ им.М.Ауэзова обеспечивать потребителей продукцией и услугами в соответствии с их требованиями и требованиями правовых, нормативных, методических и технических документов. Политика в области качества формируется и периодически раз в три года пересматривается на основании следующих компонентов: Программа развития университета; текущих результатов анализа удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон образовательной услугой; информации о результатах функционирования системы менеджмента качества университета за предыдущие периоды. Представленные и проанализированные документы, встречи интервью с вр. и.о. ректора Нурманбетовым К.Э. действительно показывают соответствие этого критерия действительному положению дел.

Высшее руководство университета постоянно улучшает условия работы, поощряет творческую инициативу ППС и научных сотрудников по совершенствованию образовательного процесса и научных исследований; систематически анализирует результаты внутренних проверок, конкурсов и социологического мониторинга (СМК ЮКУ ПР 5.01-2021 «Анализ данных. Анализ системы менеджмента качества со стороны высшего руководства»).

Миссия и Политика в области качества размещены на стендах кафедр и факультетов/высших школ, в библиотеке, в кабинетах руководителей служб университета, на сайте auezov.edu.kz, т.е. в доступных местах для обеспечения знакомства с документами всех сотрудников и студентов ЮКУ. Информация о миссии, целях по качеству и задачах размещается в текстах статей и очерков об университете, включается в сборники для абитуриентов и рекламные буклеты.

В ЮКУ внедрена система внутреннего обеспечения качества, основанная на стандартах ESG. Внутреннее обеспечение качества в университете осуществляется в соответствии с СМК ЮКУ РК СВОК 01.02-2022 «Руководство по внутреннему обеспечению качества». В университете имеет место практика создания рабочих групп, комиссий с целью мониторинга всех процессов на уровне кафедр, факультетов и университета в целом. *На уровне ректората* действуют - внутренние аудиты по контролю за качеством, *на уровне факультетов* действует - инспекционная комиссия, *на уровне кафедры* -внутрикафедральная комиссия. В работе таких групп принимают участие и опытные ППС, студенты.

Организация разработки и обеспечения качества ОП курируется Центром менеджмента ОП (ЦМОП) ДАВ и СМК ЮКУ П 7.44-2021 Положение «О разработке и утверждении образовательных программ», где определены форма, структура, порядок разработки и утверждения ОП.

В университете определены и документированы процедуры оценки качества ОП в рамках СМК. Оценка качества ОП определяется через: образовательные цели, структуру и содержание ОП, учебно-методические материалы, информационное обеспечение, профессорско-преподавательский состав, научно-исследовательскую деятельность ППС и обучающихся, ресурсное обеспечение, участие работодателей в формировании итоговых компетенций выпускников. Просмотренные документы и интервью с проректорами, заведующими кафедрами ППС, студентами показывают полное соответствие фактического состояния дел.

Для обеспечения качества ОП в университете созданы и функционируют 12 Академических комиссий (АК) по направлениям подготовки. ОП проходят внутреннюю и внешнюю экспертизу (приложение 5). Внутренняя экспертиза проводится экспертной комиссией, созданной при АК, в которую входят ведущие профессора, доценты и старшие преподаватели, осуществляющие подготовку в данном направлении. Внешняя экспертиза осуществляется работодателем по соответствующему направлению. Просмотрены документы подтверждают соответствие критериям оценки по данному стандарту.

На каждом факультете университета функционирует комитет по академическому качеству (АК) (приказ Председателя правления-ректора №177-нк от 18.09.2023). В состав АК входят опытные преподаватели факультета, работодатели по направлениям подготовки, обучающиеся (студенты, магистранты и докторанты). В состав АК обязательно включаются представители ДАВ: директор, заместитель директора, начальники центров и руководители отделов. Деятельность АК направлена на повышение качества образовательного процесса на всех уровнях обучения и реализуемых ОП в соответствии с СМК П 8.18-2023 «Положение о комитетах по академическому качеству». Имеются и просмотрены протокола заседаний комитета. Данное положение дел подтверждается документами и ответами респондентов.

Кафедрами проводится мониторинг рынка труда, с учетом запросов работодателей и международного опыта, атласа новых профессий вносят предложения на АК. АК рассматривает ОП, поступающие от разработчиков, обсуждает ее содержание, вносит предложения по улучшению ее качества. При положительной экспертизе ОП рассматривается АК и рекомендуется на рассмотрение Учебно-методическим советом (УМС). УМС университета рассматривает и рекомендует ОП для утверждения на Ученом совете и для внесения ее в Реестр ОП ВиПВО.

Документы по процедурам СМК расположены на сайте университета auezov.edu.kz. Политика в области обеспечения качества образовательных программ определяется Академической политикой <https://auezov.edu.kz->

[/media/attachments/2021/09/21/21.09.21.-.pdf](#), утвержденной решением Ученого совета ЮКУ им.М.Ауэзова от 29.05.2021г. (протокол №15).

Основные принципы политики в области обеспечения качества ОП реализуются посредством вовлечения обучающихся, преподавателей, сотрудников и руководства вуза. Обязательной процедурой является участие в обсуждении ОП экспертов из числа работодателей-партнеров. Работодатели принимают непосредственное участие в проектировании и реализации ОП. Участие работодателей в реализации образовательной программы осуществляется через согласование перечня элективных дисциплин, руководство профессиональной практикой, рецензирование программ и методических разработок ППС, участие в работе ГАК. Просмотренные документы и интервью с работодателями показывают полное соответствие фактического состояния дел. На самом деле, работодатели как внешние заинтересованные стороны принимают активное участие в реализации политики обеспечения качества программы.

Уникальность ОП 6B07182 – «Машины и аппараты пищевых производств» заключается в ориентации на региональный рынок труда и социальный заказ посредством формирования профессиональных компетенций у выпускника, скорректированных с учетом требований стейкхолдеров. Выпускник успешно может работать в избранной сфере деятельности и быть востребованным в широком диапазоне пищевой отрасли.

А также в практикоориентированности на развитие критического мышления и предприимчивости, формирование навыков широкого спектра, которые позволят быть функционально грамотными и конкурентоспособными в любой жизненной ситуации и быть востребованными на рынке труда.

Обучение по ОП 6B07182 – «Машины и аппараты пищевых производств» осуществляется на государственном, русском и английском языке очной и дистанционной формы обучения.

Реализация образовательной программы обеспечивается научно-педагогическими кадрами университета. На сегодняшний день на кафедре 23 преподавателей, в том числе: доктора наук - 2, кандидаты наук -7, доктора PhD - 4, магистры - 6, старших преподавателей – 4. Укомплектованность ППС по штатному расписанию составляет 100%.

В связи с тем, что университет вошел в Лигу академической честности РК, в системе экзаменов проинтегрирована прокторинговая программа, и все письменные работы обучающихся проходят проверку на предмет наличия заимствования в системе «Антиплагиат. Казахстан.ВУЗ». Разработаны "Положение об использовании системы «Антиплагиат. Казахстан.ВУЗ" и "Руководство пользователя".

С помощью «Антиплагиат. Казахстан ВУЗ» проверяются на оригинальность следующие виды работ: научные статьи; монографии преподавателей; курсовые проекты и работы студентов; дипломные проекты студентов; работы письменных экзаменов студентов. В ходе проведенных интервью с обучающимися и руководителями подразделений, заведующими кафедрами,

деканом данное положение дел подтвердилось. Система Антиплагиат работает для проверки всех письменных работ обучающихся.

Экзамены проходят на электронной платформе, интегрированной с LMS вуза. Был разработан новый модуль с интеграцией с системой Антиплагиат. Казахстан. ВУЗ в письменных экзаменах. Электронная платформа для сдачи экзаменов доступна и на персональных компьютерах, и на мобильных устройствах. После отправки ответа студентом, его данные обезличиваются (шифруется ФИО студента), затем каждый ответ студента в автоматическом режиме проходит через систему Антиплагиат. Казахстан. ВУЗ. В случае если показатель оригинальности выше порогового значения, то такой ответ допускается для оценки преподавателем. Экзамены в формате тестирования проходят с использованием автоматизированной асинхронной прокторинговой системы «Oqulyq». Вход на тест осуществляется через уникальный код входа. Идентификация личности и весь ход экзамена обеспечиваются с помощью компьютерной программы, которая в автоматическом режиме отслеживает присутствие студента в кадре и фиксирует нарушения академической честности. Решение о том, нарушил ли студент в ходе экзамена правила внутреннего распорядка (допустил подлог, списывал), принимается на основании видео записи экзамена. В ходе интервью с обучающимися была выражена удовлетворенность системой организацией экзаменационных сессий в вузе.

В целях обеспечения объективности и открытости во внутренних и внешних коммуникациях, а также при взаимодействии с абитуриентами функционируют такие каналы обратной связи: блог ректора; call-center; телефон доверия; ящики доверия; официальные страницы университета в социальных сетях (Instagram, Facebook, Telegram, Twitter, TikTok, Vkontakte), газета «Университет»; виртуальная приемная комиссия; отдел маркетинга и профориентации. У сотрудников и студентов есть возможность написать обращения по нарушениям или предложения по улучшению и развитию университета, качества образовательного процесса и другим вопросам в блог ректора. В целях информирования и консультирования по всем интересующим вопросам работает call-center, номера которых размещены на официальном интернет ресурсе и социальных сетях университета (8-747-275-75-00, 40-08-99, 27-38-52).

Центр Медиа-службы университета сотрудничает с рядом СМИ, такими как телеканалы «Хабар», «Qazaqstan», «24kz», «TVK», «31 канал», «Отырар», «Oñtústik», «Айгак», «*Han TV*», газеты «Егемен Қазақстан», «Казахстанская правда», «Айқын - Литер», «Білімді Ел», «Страна и мир», «Оңтүстік Қазақстан», «Южный Казахстан», «Қазақстан жолы», «Саясат», «Шымкент келбеті», «Панорама Шымкента», «Рабат», «Оңтүстік Рабат», «Рейтинг» и др. с целью предоставления прозрачной, актуальной и достоверной информации о мероприятиях, проводимых университетом. Просмотрев сайт университета, и в результате визуального осмотра экспертная группа подтверждает

фактическое состояние дел и информацию, представленную в отчете по самооценке ОП.

В университете функционирует Антикоррупционная комплаенс-служба, которая обеспечивает соблюдение организационными структурами, его работниками и обучающимся законодательства Республики Казахстан в сфере противодействия коррупции. Антикоррупционная комплаенс-служба является подразделением университета, независима от других структурных подразделений, подчинена и подотчетна Совету директоров. Антикоррупционная комплаенс - служба ежеквартально направляет отчеты и информацию по принятым антикоррупционным мерам в уполномоченный орган по противодействию коррупции. При Антикоррупционной комплаенс - службе на постоянной основе действует телефон доверия для обращения по фактам коррупции, нарушения академической честности, норм этики, по получению незаконного вознаграждения. В личных кабинетах всего преподавательского состава и обучающихся размещен номер телефона доверия. Обучающиеся и сотрудники могут обращаться через мессенджеры: Whatsapp (8-705-285-83-22); Facebook (<https://www.facebook.com/profile.php?id=100043856091527>); Instagram (https://www.instagram.com/parasat_baskarmasy/). А также по нарушениям Антикоррупционного Стандарта, Кодекса Этики и Правил академической честности сотрудники и обучающиеся напрямую могут обращаться уполномоченному лицу по этике К.Е.Нурманбетову (главный корпус, 240кб.) или офицерам антикоррупционной комплаенс - службы (главный корпус, 121 кб.).

В целях привлечения контингента абитуриентов, поступающих на ОП бакалавриата, отдел маркетинга и рекрутинга проводит обширную рекламную кампанию (СМИ, радио, телевидение) среди работающей молодежи и выпускников среднеобразовательных школ и колледжей. При профориентационном центре на постоянной основе действует виртуальная приемная комиссия для приема документов от лиц, принявших решение обучаться в университете, и осуществлять своевременный ввод полученной от них информации в электронную базу виртуальной приемной комиссии, предоставляет полные, объективные ответы на вопросы лиц, поступающих в университет и их родителей, связанных с поступлением и обучением в университете. Абитуриенты могут обращаться через мессенджеры: Whatsapp (8-747-275-75-00); Facebook(<https://www.facebook.com/ukgu.kbbo/>); Instagram(https://www.instagram.com/ukgu_kbbo/); ZOOM:[https://zoom.us/j/3975250432?pwd=WGdmSjkxekIzblBLWldlQTRlcmNzd09](https://zoom.us/j/3975250432?pwd=WGdmSjkxekIzblBLWldlQTRlcmNzd09;); <https://zoom.us/j/4580288489?pwd=cndyTTA3MlkweGQ3b1V0b3ZidUNyUT09>; <https://zoom.us/j/8978799068?pwd=YUVOSGo4VWJZYUM1L2pzZl0zRDVud09>.

Для абитуриентов функционирует специальный сайт <https://priem.auezov.edu.kz/ru/>, где они могут ознакомиться с ОП, с правилами поступления и подачей документов в онлайн формате.

Во всех корпусах и общежитиях имеются ящики доверия. В целях соблюдения прозрачности и честности предоставления мест в общежитиях при-

ем онлайн заявок и выбор этажа и комнаты осуществляется на сайте <https://dorm.auezov.edu.kz>. На данной платформе студенты и абитуриенты имеют возможность получить детальную информацию об общежитиях университета. Кроме того, в университете запущена система общественной приемной, посредством которой на сайте можно оставить интересующий вопрос, проблему, замечание и предложение, либо оставить заявку на личный прием с руководителем или членами Общественной приемной Университета.

Руководствуясь принципами информационной открытости, все сведения о выше перечисленных каналах обратной связи размещены на официальном сайте университета (<https://auezov.edu.kz/kaz/>). Во время интервью с обучающимися, ППС и руководителями подразделений университета представленная информация в отчете по самооценке подтверждается.

Положительная практика: широкая гласность об образовательной деятельности вуза, о политике в области обеспечения качества, привлечение работодателей, представителей производства для разработки образовательных программ, проведение мониторинга рынка труда в целях изучения запросов потребителей.

Уровень соответствия по Стандарту 1 – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ.

В университете разработано положение СМК ЮКУ П 7.44-2022 «О разработке и утверждении образовательных программ», где определены форма, структура, порядок разработки и утверждения образовательных программ в НАО «Южно-Казахстанский университет им.М.Ауэзова» для обеспечения единого подхода при их построении. ОП разрабатываются в соответствии с нормативно-правовыми актами Республики Казахстан, а также Руководством по использованию Европейской системы переноса и накопления зачетных единиц (ECTS), Стандартами и руководством для обеспечения качества высшего образования в европейском пространстве высшего образования (ESG). На титульном листе ОП размещены сведения о шифре и наименовании ОП, утверждении ОП на Ученом совете, информация об области образования и направлении подготовки согласно Классификатору направления подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием, группа образовательных программ, вид ОП, уровни по МСКО, НРК и ОРК, языки обучения, для послевузовского образования – направление подготовки, трудоемкость в кредитах, отличительные особенности: совместная или дублирующая.

Структура ОП включает концепцию ОП, где дана информация о миссии университета, модели выпускника, уникальность, принятые меры по

поддержанию академической честности и академической свободы, защита от любого вида нетерпимости и дискриминации, ссылка на нормативные документы, на основании которых разработана ОП. Паспорт ОП содержит сведения о цели и задачах ОП, перечне квалификаций и должностей в соответствии с Квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и других служащих 30 декабря 2020 года №553, квалификационной характеристике выпускника ОП, которая включает сферу профессиональной деятельности, объекты профессиональной деятельности, предметы профессиональной деятельности. В ОП прописаны результаты обучения (РО), которыми будет обладать выпускник при успешном завершении ОП и перечень дисциплин с их кратким описанием содержания, изучение которых позволит достичь РО по ОП. Имеются сведения стратегии и методы обучения, контроле и оценке, а также об учебно-ресурсном обеспечении ОП. Просмотренные документы подтверждают информацию отчета по самооценке по данной ОП.

Цель и задачи ОП 6В07182 – «Машины и аппараты пищевых производств» выстроены в четком соответствии со стратегией, миссией, ценностями университета. На титульном листе ОП размещены сведения о шифре и наименовании ОП, утверждении ОП на Ученом совете, информация об области образования и направлении подготовки согласно Классификатору направления подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием, группа образовательных программ, вид ОП, уровни по МСКО, НРК и ОРК, языки обучения, трудоемкость в кредитах.

ОП 6В07182 – «Машины и аппараты пищевых производств» разработана на основе требований профессионального стандарта высшего образования, описывает общие требования к результатам освоения программы, соответствующим характеристике будущей профессиональной деятельности выпускника, а также модульную структуру и условия реализации ОП.

Содержание ОП проектируется через определение модулей/учебных дисциплин программы. Модули представляют собой автономный, завершённый с точки зрения результатов обучения (РО) структурный элемент ОП, имеющий четко сформулированные приобретаемые обучающимися знания, умения, навыки, компетенции и адекватные критерии оценки. Дисциплины каждого модуля расположены в логической последовательности. На этапе проектирования ОП формулируются РО программы в зависимости от компетенций, сфокусированных с уровнем обучения, требованиями профессиональных стандартов и (или) требований/ожиданий работодателей, а также стратегии развития университета. РО формулированы на основе руководящих принципов Европейской системы переноса и накопления зачетных единиц (ECTS) и базируются на Дублинских дескрипторах. При проектировании РО разработчиками учитывается, что ОП должна вооружать выпускников двумя главными видами компетенций: поведенческие навыки и личностные качества: самообучаемость и системное мышление; трансдисциплинарность и кроссфункциональность; ИКТ-компетенции; знание языков; технологическая

грамотность; креативность; предприимчивость; социальный интеллект, сотрудничество с членами команды; клиент ориентированность, умение работать с запросами потребителя; работа в режиме высокой неопределенности и быстрой смены условий задач (умение быстро принимать решения, реагировать на изменение условий работы, умение распределять ресурсы и управлять своим временем) softskills; профессиональные навыки, позволяющие каждому специалисту четко действовать в любых условиях профессиональной деятельности (hardskills). РО служат основанием для определения объема в рамках ОП трудоемкости соответствующих дисциплин в академических кредитах, выделяемого на программу. Общая трудоемкость ОП соответствует ГОСО соответствующего уровня.

Содержание модулей и курсов ОП соответствуют требованиям кредитной технологии обучения. ОП состоит из 4 типов модулей: общие модули; дополнительные модули; междисциплинарные модули, имеют междисциплинарный и мультидисциплинарный характер; модули специальности, направленные на формирование профессиональных компетенций и практических навыков и умений по направлению подготовки.

ОП по своему содержанию и структуре соответствуют ГОСО. ОП бакалавриата содержит: теоретическое обучение, включающее изучение цикла общеобразовательных, базовых и профилирующих дисциплин; практическую подготовку студентов: различные виды учебных, педагогических, профессиональных практик, дипломную работу, включая промежуточные и итоговые аттестации. ОП бакалавриата состоит из цикла общеобразовательных, базовых и профилирующих дисциплин. Цикл образовательных дисциплин состоит из 51 кредита обязательного компонента и 5 кредита вузовского компонента. Цикл базовых в объеме 112 кредитов и профилирующих дисциплин в объеме 60 кредитов и включает в себя дисциплины вузовского компонента и компонента по выбору. Итоговая аттестация составляет 12 академических кредитов в общем объеме ОП высшего образования и проводится в форме написания и защиты дипломной работы (проекта) или два комплексных экзамена на основании ГОСО (приказ № 2 от 20.07.2022г.).

При разработке ОП выпускающие кафедры планируют профессиональную практику в зависимости от курса: по направлению «Механика и металлообработка»: Учебная на 1 курсе– 1 до 2 кредита; Производственная на 2 курсе– от 3 до 5 кредитов; Производственная практика на 3 курсе– от 4 до 6 кредитов; Преддипломная практика на 4 курсе– 8 кредитов.

Учебная практика в основном базируется на освоении дисциплины «Введение в специальность» по профилю ОП. Результатами учебной практики является формирование такой компетенции, как способность работы в команде, осознание социальной значимости своей будущей профессии, высокая мотивация к выполнению профессиональной деятельности.

Производственная практика осуществляется на базе различных предприятий и организаций. Результатом освоения программы

производственной практики является сформированность у обучающихся практических профессиональных умений.

Преддипломная практика в основном базируется на профильных дисциплинах по ОП и проводится главным образом для сбора материала, необходимого для выполнения дипломного проекта и приобретение практических навыков по профилю ОП. Преддипломная практика проводится на выпускном курсе для всех студентов, обучающихся по ОП, которые, согласно индивидуальному учебному плану, выполняют дипломный проект.

Направление обучающихся на все виды профессиональных практик оформляется приказом Председателя правления - ректора с указанием сроков прохождения, базы и руководителя практики. Студент имеет право выбора базы практики. Обучающемуся выдается направление и план-график прохождения практики. Выпускающими кафедрами разрабатываются программы профессиональных практик, которые согласовываются с предприятиями (учреждениями, организациями), определенными как базы практик, и утверждаются деканом факультета. Механизм обновления, утверждения программы и организация профессиональной практики определяется процедурой СМК ЮКУ П7.05-2020 «Организация и проведение профессиональной практики обучающихся и определения организаций в качестве баз практик ЮКУ им.М.Ауэзова».

Просмотренные документы по производственным практикам подтверждают высокий уровень организации практик по аккредитуемой образовательной программе. Трудоемкость практик соответствует ГОСО, вместе с тем пожелания обучающихся во время интервью было - увеличить продолжительность практик.

Базами по профессиональной практике являются такие предприятия и организации как: ЮФ АО «НГСК Казстройсервис»; ТОО «КазНИИХимпроект»; ТОО «Шымкентский пивоваренный завод»; ТОО «Рахат-Шымкент»; ТОО «ММ-Арай».

Уровень учебно-методического обеспечения ОП регламентируется общими требованиями к подготовке студентов, технологиями организации и управления учебного процесса. В УМКД ОП входит: типовая учебная программа дисциплины (для дисциплин обязательного компонента), учебная программа дисциплины вузовского компонента и дисциплин компонента по выбору, рабочая учебная программа дисциплины (силлабус), карта учебно-методической обеспеченности дисциплины, лекционный комплекс, методическое указание практических/семинарских и лабораторных занятий, методическое руководство по выполнению СРО, материалы итогового и вопросы промежуточного контроля, программное и мультимедийное сопровождение учебных занятий. Экспертиза качества УМКД проводится на разных уровнях: УМКД обсуждается на заседании кафедры, рассматривается на заседаниях методической комиссии факультета или комитета по инновационным технологиям высшей школы. Электронный формат УМКД размещается на порталах www.asu.ukgu.kz, www.smart.ukgu.kz для свободного доступа

обучающимися и контроля степени обеспеченности ОП. Ежегодно для ППС университета учебно-методический центр проводит учебно-методические семинары, тренинги, на которых обсуждаются современные образовательные технологии с учетом специфики ОП. Обеспеченность ОП учебниками и учебно-методическими пособиями отражена в картах учебно-методической обеспеченности. Студенты ОП в полной мере обеспечены УМКД, книжным фондом, электронными учебниками и т.п. Библиотечный фонд ежегодно пополняется за счет приобретения новых книг по заявкам кафедр. Были просмотрены силлабусы по дисциплинам данного ОП, данные отчета самооценки соответствуют действительности.

Кафедрой на постоянной основе обновляются учебные программы. Перечень дисциплин, включенных в учебный план, согласуются с работодателями. На заседаниях кафедры представители работодателей и выпускающая кафедра ежегодно проводит обсуждение ОП, работодателями вносятся предложения по обновлению ОП и учебного плана путем введения новых, востребованных на рынке отечественного машиностроения элективных дисциплин.

Содержание образовательной программы обсуждалось на заседании кафедры «Технологические машины и оборудование» (протокол № 6 от 10.01.2023 г.), на котором присутствовали работодатели директор ТОО «Рахат-Шымкент» Рахипбекова Ж.О; заместитель директора ТОО «Uly dala onimderi» Абильдаев Е.; заместитель директора ТОО «Каркын-2030» Абдибаев Н.М; директор ТОО «Шымкентский пивоваренный завод» Гаппаров Д.А.; генеральный директор ТОО «Рауан» Омаров Н.М и студент старшего курса Ербосын А.С (гр. ММГ-22-7к).

ОП университета в обязательном порядке проходят внешнюю экспертизу. При этом экспертами выступают работодатели, работающие в сфере, соответствующей направлению подготовки ОП. Каждая ОП университета сопровождается сведениями об ее учебно-ресурсном обеспечении. В ходе визуального осмотра отмечается достаточный уровень обеспеченности учебно-методической, научной литературы.

Структура содержания ОП определяется в соответствии с установленными требованиями к объему учебной нагрузки обучающихся. Объем учебной нагрузки измеряется в кредитах, осваиваемых студентами в течение учебного года. При планировании объема учебной работы исходят из того, что один академический кредит равен 30 академическим часам для всех ее видов. Один академический час по всем видам учебной работы равен 50 минутам. При кредитной технологии обучения самостоятельная работа обучающихся подразделяется на две части: на самостоятельную работу, которая выполняется под руководством преподавателя (СРОП), и на ту часть, которая выполняется полностью самостоятельно (СРОС – собственно СРО). СРОП является внеаудиторным видом работы студента, которая выполняется им в контакте с преподавателем. СРОП выполняется по отдельному графику, который не входит в общее расписание учебных занятий. Соотношение

времени между контактной работой обучающегося с преподавателем и СРО по всем видам учебной деятельности утверждено на Ученом совете университета (протокол №7 от 31.01.2019).

На кафедре «Технологические машины и оборудование» имеются утвержденные графики СРС и СРСП. Графики соответствуют рабочим программам по дисциплинам, читаемым на кафедре.

В университете систематически проводится оценивание и пересмотр ОП. Центром стратегического планирования и менеджмента качества ежегодно проводится оценка качества ОП, модулей, дисциплин студентами, сотрудниками, работодателями. Результаты анкетирования обсуждаются на АК по направлениям подготовки. На кафедре осуществляется пересмотр и дополнение перечня разработанных элективных дисциплин, вносятся изменения в содержание практик. Результаты выполненной работы оформляются в виде протокола обновления ОП согласно положению СМК ЮКУ П7.44-2022 «О разработке и утверждении образовательных программ». На Ученом совете университета рассматриваются вопросы реализации ОП, где дается анализ всех показателей: контингент, успеваемость, обеспеченность УМЛ, кадровый потенциал ППС, трудоустройство.

Области улучшения: Учитывая высокий уровень развития пищевой отрасли в регионе больше привлекать работодателей к разработке образовательной программы, готовить специалистов на заказ по различным направлениям пищевого производства. По возможности организовать дуальное обучение.

Уровень соответствия по Стандарту 2 – полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ.

Для выбора и реализации индивидуальной образовательной траектории обучения, а также для обеспечения мобильности и гибкости учебных планов в условиях КТО в университете разрабатываются КЭД и Minor-программы. Обучающимся ЮКУ предоставлена возможность свободного выбора учебных дисциплин и преподавателей, самостоятельность в формировании ИУП. Составление ИУП осуществляется студентом лично на основании ОП и КЭД с помощью эдвайзеров. Студент выбирает и формирует свой ИУП на своей странице в информационной системе Smart, пройдя авторизацию через логин-пароль. Эдвайзеры в своей деятельности руководствуются Процедурой СМК ЮКУ ПР7.02-2022 «Управление учебно-организационными процессами».

КЭД формируется кафедрами и доводится до сведения обучающихся. Обучающийся при определении индивидуальной траектории обучения в рамках вузовского компонента и компонента по выбору выбирает дисциплины основной Major программы, и дисциплины дополнительной Minor программы с целью формирования дополнительных компетенций.

На кафедре также имеется и доступна для студентов карта методической обеспеченности дисциплин, с указанием всей литературы, имеющейся в ОИЦ университета (с указанием шифра). Экзамены проводятся в письменной, устной, тестовой или комбинированной формах. В целях лучшей адаптации студентов к университетской среде, содействия им при выборе направления научной и общественной активности работает институт эдвайзерства. В университете действует форма взаимодействия ППС университета с индивидуальным подходом к студентам первого курса – кураторство.

Преподаватели университета до начала очередного учебного года проводят презентацию своей дисциплины, кратко описывая свой курс. Выбор учебных дисциплин проводится студентом добровольно в соответствии с индивидуальными образовательными потребностями. Право выбора предоставляется всем студентам, независимо от наличия у них академических задолженностей. Регистрация обучающихся на изучение дисциплины организуется офисом регистратора и эдвайзером. В практике работы преподавателей все шире стали применяться такие инновационные методы обучения, как «перевёрнутый класс», междисциплинарное и проектное обучение, MOOK, онлайн курсы международной платформы Coursera, виртуальные лаборатории, дидактические инновационные модели (групповое обучение, программированное обучение, технология индивидуального обучения, коммуникативное обучение); междисциплинарное обучение, STEM-методика, индивидуальные и групповые проекты, портфолио, технологии кейс-стади, Lesson study, CLIL, методика постановки SMART-целей, диалоговое обучение с применением метода «Фишбоун» (развитие критического мышления), создание презентаций, вебинаров, запись скринкарт, создание flash-тестов, применение проектного обучения на реальных примерах из жизни,

технологические процессы, инструменты для повышения вовлеченности и мотивации студентов при онлайн - обучении (видеолекции, мультимедийные анимации/пакет). За последние три года преподавателями разработаны 207 ролевых игр и 597 кейсов.

Для методического обеспечения учебного процесса согласно перспективному и годовому плану издания УМЛ на кафедрах разрабатывается учебно-методическая литература по всем образовательным программам. За три учебных года по ОП изданы 5340 наименований УМЛ, в т.ч. 3374 на государственном языке, что составляет 63% и 537 на английском языке, что составляет 10,1%. Вся учебно-методическая литература, издаваемая ППС университета используется в учебном процессе и доступна на образовательном портале ЮКГУ <http://portal.ukgu.kz>, сайте библиотеки <http://lib.ukgu.kz/>, www.ef.ukgu.kz, mbook.kz.

Учет мнения студентов в выборе методов преподавания происходит методом социологического опроса и анкетирования. Методы обучения и инструменты, которые используются в учебном процессе являются современными, эффективными и поддерживают развитие цифровой культуры.

На занятиях и в самостоятельной работе обучающихся активно используются интерактивные доски, специализированные и виртуальные лаборатории с установленными лицензионными программами и другие мультимедиа технологии. Наряду с этим, как в общем блоке, так и в блоке специализации ОП используются программные продукты, которые предоставляют возможности применения информационно-коммуникационных средств при преподавании. Имеется база цифровых интерактивных образовательных ресурсов, включающая видеокурсы лекций ведущих преподавателей. С применением онлайн дистанционного обучения изменилось и методическое сопровождение учебного процесса. Вместе с тем, во время встречи с выпускниками вуза было выражено пожелание увеличить количество практических занятий, а также продолжительность практики. Здесь следует заметить, что учебные планы соответствуют требованиям ГОСО и соотношение часов по видам занятий соблюдено.

Реализацию дистанционного обучения обеспечивает образовательная платформа университета www.sde.sksu.kz, где размещены 1711 видеолекций, 1931 электронных изданий, более 300 виртуальных работ и 309 мультимедийных разработок.

При организации учебного процесса по ДОТ используются: оборудование, имеющее выход в телекоммуникационную сеть (Интернет), WiFi; сетевая объектно-ориентированная система управления контролем и обучением, модульного программного обеспечения для поддержки дистанционного образования; мультимедийные классы, оснащенные техническими средствами обучения, электронный читальный зал; учебный контент (УМКД на электронных и бумажных носителях); сетевые системы управления обучением.

ППС разработаны электронные учебные материалы и мультимедийные разработки. В цифровом формате были разработаны 17408 учебно-методических комплексов дисциплин, размещенных на образовательном порталах asu.uk-gu.kz, auezov.edu.kz, ukgu.mbook.kz, 304 мультимедийных разработок совместно с издательством «Эпиграф». Начата разработка - массовых открытых онлайн-курсов (MOOC). На международной платформе OpenEDX запущены 24 онлайн курса, и один онлайн-курс, отобранный по итогам внешней независимой экспертизы. На национальной платформе открытого образования www.moocs.kz размещен онлайн курс «Основы экологических биотехнологий» на английском языке. Имеется открытый доступ к цифровой библиотеке университета. Фонд электронных документов составляет более 30 тысяч наименований. Обучающиеся имеют бесплатный доступ к ресурсам Coursera, EDX, OpenKZ, казахстанским базам, а также к другим 17 зарубежным базам данных.

При проведении практических занятий используются такие методы как: психологический тренинг, дебаты, кейс-стади, деловая игра, моделирование психологической ситуации, проектный метод, круглый стол, мозговой штурм, которые отвечают потребностям студентов, определенных при опросе, наблюдении и анкетировании.

В ИУП обучающегося представлены все компоненты и элементы ОП для реализации академической свободы и мобильности обучающегося. Представленные дисциплины для изучения сформированы по желанию обучающегося, кроме обязательного компонента. Количество освоенных кредитов по завершению изучения курса представляются в форме GPA баллов для выявления средней успеваемости обучающегося. Индивидуальное планирование обучения осуществляется на учебный год под руководством эдвайзеров.

Запись на учебные дисциплины (Enrollment) проводит офис Регистратора в онлайн формате с использованием дистанционных образовательных технологий с привлечением эдвайзеров по ОП в соответствии со сроками, указанными в академическом календаре. Электронная регистрация студентов 2-5 курсов и магистрантов 2 курса производится в марте месяце каждого учебного года, а обучающихся 1 курса осуществляется после зачисления на определенную ОП до начала учебного года, согласно академическому календарю.

Для обучающихся, не справляющихся с академическими требованиями, организуется работа на уровне руководства факультетов, кафедр и преподавателей. В частности, вопросы, касающиеся успеваемости обучающихся, обсуждаются на заседаниях кафедры, Совета факультета. Согласно положениям Академической политики вуза для студентов, которые не справляются с академическими требованиями, а также для удовлетворения потребностей в дополнительном обучении, ликвидации академической задолженности или разницы в учебных планах, изучения учебных дисциплин и освоения кредитов студентами в других вузах с обязательным их перезачетом в своем

вузе, повышения среднего балла успеваемости (GPA) организуется летний семестр. Кроме того, в течение семестра преподаватели ОП проводят дополнительные консультации, принимают отработки в случае пропуска занятий по болезни, другим уважительным причинам и т.д. График дополнительных занятий и консультаций составляется на кафедре и вывешивается на информационных стендах и в учебном портале.

Для обеспечения признания результатов учебных достижений обучающихся оценка знаний осуществляется по бально-рейтинговой буквенной системе. Учет и анализ учебных достижений студентов (текущий и промежуточный контроль) по дисциплинам, курсам ОП ведется офисом регистратора. В курсах приводятся разработанные преподавателями критерии оценки изучаемых дисциплин. Тестовые задания и экзаменационные вопросы содержательно ориентируются на проверку знания основных законов и процессов, понятий и терминологий, фактического материала, теоретического и прикладного значения научных достижений по разным направлениям изучаемой дисциплины. Просмотренные курсы и другие документы подтверждают информацию, представленную в отчете по самооценке.

Информация о критериях и методах оценивания знаний студентов, предусматривающие порядок проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся, действующую методику оценки успеваемости студентов для выставления рейтинговых оценок по дисциплинам представлены в Академической политике университета, Справочнике-путеводителе, в курсах по дисциплинам. Информирование осуществляется через сайт университета <http://asu.ukgu.kz>, <http://smart.ukgu.kz>, через объявления и рекомендации на информационных стендах. В учебном портале университета каждый обучающийся может просмотреть расписание занятий и экзаменов, текущую и промежуточную успеваемость, ознакомиться с установленными переводными баллами с курса на курс, а также с процедурами прохождения компьютерного тестирования.

В процедуре СМК ЮКУ 7.02-2022 «Управление учебно-организационными процессами» установлены смягчающие обстоятельства для обучающихся при оценивании текущего, рубежного и итогового контроля знаний: при наличии подтверждающих документов в отдельных случаях обучающимся разрешается сдача экзаменационной сессии по индивидуальному графику - досрочная сдача или продление сессии; в целях обеспечения объективности и прозрачности хода промежуточной аттестации за ходом экзаменационной сессии наблюдают студенческий ректор и студенты-наблюдатели из числа студенческого актива; на период промежуточной аттестации на всех факультетах создается апелляционная комиссия.

Для организации и проведения экзаменационной сессии приказом ректора университета назначаются уполномоченные представители, члены контрольной комиссии и представители студенческого актива. Экзамены, проводимые в форме компьютерного тестирования, принимаются членами

контрольной комиссии из числа ППС по представлению деканов факультетов. Экзамены в письменной форме обучающийся сдает в компьютерных классах, посредством механического набора ответа на клавиатуре ПК. Преподаватель-экзаменатор через свой Личный кабинет получает закодированные ответы обучающихся после проверки на заимствование и оценивает их. Раскодировка письменного ответа обучающегося происходит автоматически информационной системой сразу после оценивания экзаменатором. Для организации и проведения устных и творческих экзаменов распоряжением заведующего кафедрой назначаются 2-3 экзаменатора, имеющие квалификацию, соответствующую профилю данной учебной дисциплины из числа преподавателей, как правило, не ведущих занятия по данной дисциплине.

Процедура апелляции результатов экзаменов прописана в процедуре СМК ЮКУПР 8.06–2022 «Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации» и Академической политике вуза. В университете обучающийся, не согласный с результатом итогового контроля, имеет право подать апелляционное заявление через личный кабинет в течение 24 часов с момента получения результатов. Апелляционная комиссия создается на период экзаменационной сессии (промежуточной аттестации) приказом Председателя Правления - Ректора университета. Апелляционную комиссию возглавляет председатель, который организует работу апелляционной комиссии, распределяет обязанности между членами апелляционной комиссии, осуществляет контроль над работой апелляционной комиссии. В состав апелляционной комиссии входят: председатель апелляционной комиссии; проректора; директор Департамента по академическим вопросам; директор Департамента по студенческим вопросам; директор Департамента цифровизации; представитель студенческого актива и студенческих общественных организаций; деканы факультетов и заведующие кафедрами; преподаватели, квалификация которых соответствует профилю дисциплин, вынесенных на экзаменационную сессию. Выражение жалоб и протестов обучающихся обеспечиваются через: личные приемы руководителей университета, согласно по графику приема граждан; блог ректора на официальном сайте; Callцентр, который информирует и консультирует по общим вопросам; телефон доверия при Антикоррупционной комплаенс-службе, принимает жалобы и обращения по нарушениям норм Правил академической честности и Кодекса этики.

Обучающиеся участвуют во всех внутренних и внешних процессах обеспечения качества среди обучающихся 2 раза в год проводится анкетирование «Преподаватель глазами студентов». Анкетирование проводится через автоматизированную программу Smart, анкета размещается в личном кабинете обучающихся.

Активное участие обучающихся в выработке и принятии управленческих решений достигается взаимодействием органов студенческого самоуправления с руководством вуза. По итогам 2022-2023 уч.г. по

университету средний балл составил 4,7 из 5. При обсуждении результатов опроса было принято решение провести проверку занятий преподавателей, получившие 3,5 и менее баллов.

Академическая мобильность в университете реализуется через внутреннюю и внешнюю мобильность, летние и зимние школы. Для обучающихся Центром Болонского процесса и академической мобильности регулярно проводятся информационные дни на факультетах университета. В настоящее время в ЮКУ им.М.Ауэзова имеется более 160 договоров и соглашений с 25 странами ближнего и дальнего зарубежья. Реализуются соглашения об академических обменах с 56 вузами Казахстана и 49 зарубежными вузами Германии, Австрии, Бельгии, Испании, Италии, Чехии, Польши, Литвы, Латвии и других стран. За осенний семестр 2023-2024 учебного года, в рамках внешней (внешняя исходящая - 37) и внутренней (исходящая - 9, входящая - 18) академической мобильности приняли участие 64 обучающихся (из них 61 бакалавриат, 3 – магистратура), в такие вузы как, Краковский технологический университет (Польша), Университет Путра Малайзия (Малайзия), Университет WSB (Польша), Стамбульский университет культуры (Турция), Лодзинский университет (Польша), Университет Туриба (Латвия), Российский университет Дружбы народов (РФ), Омский государственный университет им. Ф. Достоевского (Россия), Университет Халич (Турция), Люблинский технический университет (Польша), Национальный университет Узбекистана им.Мирзо Улугбека (Узбекистан), Евразийский Национальный университет им.Л.Н.Гумилева, Карагандинский университет им.академика Е.А.Букетова, Университет им. Шакарима города Семей, Атырауский университет им.Х.Досмухамедова, Международный казахско-турецкий университет им.Ходжи Ахмеда Ясави, Алматинский технологический университет. В вузе достаточное количество договоров с различными университетами других стран. Вместе с тем на встрече с обучающимися не было студента, который бы прошел обучение по внешней академической мобильности.

В университете реализуются 11 совместных образовательных программ в т.ч. из них 10 - магистерских, 1 - бакалавриат; 9 – двудипломные, 2 – совместные образовательные программы с выдачей диплома ЮКУ и сертификата УШОС и вуза-партнера (+транскрипты).

Положительная практика: в целях обеспечения мобильности и гибкости учебных планов в условиях КТО в университете разрабатываются КЭД и Minor-программы, а также реализуются совместные образовательные программы.

Области улучшения: Учитывая высокий уровень развития пищевой отрасли в регионе больше привлекать работодателей к разработке образовательной программы, готовить специалистов на заказ по различным направлениям пищевого производства. По возможности организовать дуальное обучение.

Уровень соответствия по Стандарту 3 – полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ.

Прием абитуриентов в университет на ОП бакалавриата и магистратуры осуществляется на основе нормативных документов, утвержденных Постановлением Правительства РК, Приказом МОН РК и Советом директоров НАО ЮКУ им.М.Ауезова. Информация по приему приведена на сайте университета <https://priem.-auezov.edu.kz/ru>. На данном сайте в блоге «Поступление» размещены список ОП, программы и критерии приема творческих экзаменов, Типовые правила поступления, реквизиты университета и др. В университете функционирует подразделение «Виртуальная приемная комиссия», где сотрудники данного подразделения в онлайн режиме принимают заявления от абитуриентов через интернет-сайт <https://priem.auezov.edu.kz>.

Кафедра «Технологические машины и оборудование» ежегодно разрабатывает план проведения профориентационной работы. За кафедрой закреплены: средняя школа №32 им.Абая г.Шымкент, общая средняя школа №60 г.Шымкент и средние школы Казыгуртского района Туркестанской области. Также профориентационная работа проводилась среди учащихся колледжей Южно-Казахстанского индустриально-инновационного колледжа. ППС кафедры публикуют статьи в республиканских и областных печатных изданиях, особенности ОП 6B07182-«Машины и аппараты пищевых производств». Также организуются личные встречи с будущими абитуриентами. Ежегодно факультет «Механика и нефтегазовое дело» совместно с кафедрами и отделом маркетинга и рекрутинга проводит «День открытых дверей», на который приглашаются школьники с родителями.

Активно используются в профориентационных целях аккаунты университета в социальных сетях: https://instagram.com/auezov_university, Facebook: youtube.com, издаются рекламно-информационные буклеты, календари, а также об условиях обучения, проживания, предоставляемых льготах и скидках. На веб-сайте предоставлена полная информация об образовательной программе 6B07182-«Машины и аппараты пищевых производств», опубликована информация об учебной, культурно-досуговой жизни студентов [https://instagram.com/auezov_management_marketing?utm_medium=copy link](https://instagram.com/auezov_management_marketing?utm_medium=copy_link).

Функционирует Центр профориентационных работ с под-разделениями медиа отдел и отдел маркетинга и рекрутинга. Медиа отдел проводит консультирование и информирует абитуриентов по вопросам приема. регулярно проводит семинары, вебинары и мастер-классы в онлайн (с применением платформы Zoom) и оффлайн режимах со школьниками среднеобразовательных школ в целях проведения консультативно-разъяснительных работ по поступлению в вуз. На региональных телеканалах Казахстан - Шымкент «Онтустик», Казахстан – Тараз «Жамбыл», Казахстан - Кызылорда «Кызыл-орда», Отрар, Айғақ регулярно размещается информация

о вузе и выступления руководства университета, департаментов и подразделений.

Наличие научных кружков, конструкторских бюро, студенческого научного общества, возможность реализации академической мобильности также является мотивацией на обучение для студентов. Организация студенческого научного кружка «Механик», в котором задействовано 15 студентов, также способствует интересу в учебе. Работа научного кружка направлена на развитие у студентов креативного, творческого, научного потенциала наравне с овладением необходимых универсальных, профессиональных компетенций по ОП.

По полученным результатам исследований студенты участвуют в республиканских научно-исследовательских проектах МВиНО РК. По результатам Республиканского конкурса научно-исследовательских работ среди студентов высших учебных заведений имеются дипломы различных уровней. Представленные документы и стенды свидетельствуют о достижениях студентов.

Обучение в университете для студентов 1 курса начинается, согласно академическому календарю, с ориентационной недели, в рамках которой ежегодно департаментом по воспитательной работе и молодежной политике совместно с сотрудниками департамента по академическим вопросам, центром Болонского процесса и академической мобильности, центром обслуживания студентов и деканами проводятся встречи. На встречах студентов 1 курса знакомят с организацией общественной жизни университета, учебного процесса и внеурочного времени. Обучающихся знакомят с миссией и задачами, инфраструктурой университета; с правилами приема, обучения, текущей, промежуточной, итоговой аттестации знаний обучающихся, летнего семестра, подсчета GPA, перевода с курса на курс, на другую ОП, восстановления, прохождения профессиональных практик и т.д. Даты проведения учебных и контрольных мероприятий, профессиональных практик в течение учебного года с указанием дней отдыха (каникул и праздников) представлены в Академическом календаре, который разрабатывается офисом Регистратора на каждый учебный год и утверждается Ученым советом университета. Академический календарь (общий по университету и в разрезе факультетов) размещен на сайте университета <https://auezov.edu.kz/>. Каждый обучающийся университета имеет личную страницу на информационно-образовательном портале ЮКУ «Профессор» portal.ukgu.kz и в ИС smart.ukgu.kz, где размещены учебно-методические комплексы дисциплин, расписание учебных занятий и экзаменационной сессии, график выполнения и сдачи заданий по дисциплинам, учебный паспорт студента с учебными достижениями и т.д. В рамках адаптационной недели проводится ряд внеаудиторных мероприятий: «Посвящение в специальность», «Ярмарка студенческих сообществ», в которой принимают участие все студенческие организации университета, а организаторами являются студенты-активисты старших курсов для привлечения студентов в клубы по интересам. Цель данных мероприятий -

познакомить первокурсников со студенческой жизнью, привлечь наибольшее их количество в сообщества по интересам. Для этого в университете успешно функционируют факультет общественных профессий, студенческие клубы «Достық», Дебатный клуб «Ақиқат» и т.д.

В ЮКУ оценка качества содержания дисциплин осуществляется при анкетировании «Преподаватель глазами студентов». В 2022-2023 уч.году в социальном опросе участвовало 9026 обучающихся (бакалавриат, магистратура и докторантура). Полученные результаты анкетного опроса доводятся до обучающихся, внимательно анализируются и являются предметом обсуждения на различных уровнях управления (деканский час, комитеты по академическому качеству).

В составе департамента по воспитательной работе и молодежной политике функционируют отдел социальной поддержки студентов и Центр психологической помощи студентам. Центр оказывает психологическую помощь первокурсникам университета в адаптации к обучению и социальной среде. Также проводит индивидуальную психологическую работу со студентами-инвалидами, из многодетных семей и иностранными студентами.

Одним из стратегических приоритетов вуза является социальная поддержка студентов, оставшихся без попечения родителей, студентов с особыми образовательными потребностями, студентов из малообеспеченных и многодетных семей. Студентам-сиротам, оставшимся без попечения родителей, предоставляются расходы на ежедневное питание в соответствии с постановлением Правительства РК № 320 от 12.03.2012 г.в размере 1535,79 (сироты под опекуном граждан 614,31) тенге в день и один раз в год обеспечиваются одеждой, мягким инвентарем. Студентам-сиротам и студентам-инавалидам также предоставляется бесплатное проживание в студенческих общежитиях. В университете для поддержки студентов из социально-уязвимых слоев населения с 2018 года действует Положение «О предоставлении скидок на обучение для студентов Южно-Казахстанского университета имени М. Ауэзова». В соответствии с Положением предусмотрено льгота на оплату обучения студентам-сиротам, студентам-инвалидам, студентам из малообеспеченных семей и многодетных семей, а также активистам и студентам-призерам спортивных соревнований и различных интеллектуальных и творческих конкурсов в размере от 10 до 100%. В 2023-2024уч.году 625 студентов имеют льготы на оплату обучения.

Во время визуального осмотра экспертная группа посетила общежитие студентов, где в ходе беседы была услышана удовлетворенность социально-бытовыми условиями. Вместе с тем было отмечено пожелание увеличить на этажах количество холодильного оборудования.

Для студентов, склонных к науке, функционируют студенческие научные кружки, конструкторские и технологические бюро. Студенты, имеющие творческие способности, могут посещать кружки вокала, танца, музыкальных инструментов и т.д. 9 художественно-творческих кружков работают по

интересам студентов. Функционирует центр довузовской подготовки Foundation для подготовки абитуриентов к поступлению в вуз.

Для обучающихся с особыми потребностями и ограниченными возможностями здоровья все учебные корпуса и студенческие общежития обшиты тактильными панелями из ПВХ (тактильная плитка), установлены указатели направления движения, перед наружными дверями установлены пандусы и они снабжены ручками. На первом этаже всех учебных корпусов и студенческого общежития № 5 имеются специально оборудованные туалеты (санузел и жилая). На автостоянке университета выделены 4 парковочных места для студентов - инвалидов. Специальные тактильные маркировки устанавливаются в помещениях с основными бытовыми потребностями (туалет, гардероб, медпункт).

Сектора публикаций научных статей при Департамента академической науки проводит онлайн семинары для докторантов и магистрантов по подбору журналов, оформления статей, работе с международными базами данных для публикации статей в рейтинговых изданиях Scopus, Web of Science.

В ЮКУ анализ учебных достижений студентов формируется в ИС университета smart.ukgu.kz и asu.ukgu.kz, с автоматическим расчетом уровня GPA, а для итоговой аттестации создается протокол защиты дипломной работы/ проекта / магистерской диссертации/проекта, в который секретарем аттестационной комиссии заносятся результаты итогового контроля. Данный процесс регламентируется СМК ЮКУАП 01-2022 Академическая политика НАО "ЮКУ им.М.Ауэзова" и СМК ЮКУ ПР 8.06-2022 «Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации».

Результаты зимних и летних экзаменационных сессий докладываются на заседаниях Ученого совета и ректората университета. Ежегодно по отчетам председателей АК ведется анализ дипломных проектов, представляющих особый интерес, выполненные на актуальные темы, отвечающие современному уровню развития науки и техники. Доля внедренных в производство и учебный процесс дипломных проектов динамично растет. По итогам работы председатели АК сдают отчет.

При реализации ОП предусмотрены диагностическая оценка, определяющая способность и готовность к реализации ОП, а также выявляющая возможные проблемы в обучении. В университете имеется электронная база данных <https://asu.ukgu.kz>, которая позволяет анализировать успеваемость студентов с различным GPA, результаты выполнения и защиты дипломных проектов, данных по выпускникам ОП и результатов их трудоустройства

Количество выпускников на кафедре «Технологические машины и оборудование» в 2022-2023 учебном году составило 59 человек, из них трудоустроено 48 выпускников.

В 2022-2023 учебном году процент трудоустройства выпускников составил 61%. Для повышения эффективности трудоустройства выпускников, улучшения связей с работодателями ежегодно центром ПКИТ проводится

ярмарка вакансий «Молодой специалист», являющаяся достаточно перспективным методом трудоустройства молодых специалистов, не имеющих иного опыта работы, кроме профессиональной практики, а также цифровая ярмарка вакансий на отечественной платформе BEAM(www.beam.kz), где для студентов предусмотрена возможность создания своего профиля в личном кабинете, создание портфолио в виде резюме, возможность прохождения тестирования, отклик на вакансию и получение приглашения. В кабинете работодателя отражается полная информация по профилю с вакансиями, стажировками и практиками, возможность добавления тестирования и получения откликов, доступ к отбору и приглашению студентов в назначенный день.

Университет может контролировать процесс и вести статистику, прослеживать обратную связь с работодателями и выпускниками. А также вся информация публикуется на страничках в социальных страницах университета, центра по поддержке карьеры и трудоустройства факультетов (auezov_university, uku_center_pkit и др.).

«Постдипломное сопровождение» выпускников носит системный характер и выражается в различных формах сотрудничества, таких как: практика согласования содержания ОП с работодателями региона, привлечение работодателей к рецензированию дипломных проектов, включение работодателей в состав аттестационных комиссий, проведение Дней карьеры с участием работодателей, анкетирование оценки удовлетворённости работодателей качеством подготовки специалистов, проведение встреч с участием выпускников и работодателей.

Положительная практика: осуществление социальной поддержки для студентов университета, невысокие цены в столовых общепития, функционирование круглогодично отличного водноспортивного комплекса для студентов университета.

Замечания имеются: прием студентов на первый курс по годам, нестабилен, в некоторые годы приема студентов не было.

Области улучшения - учитывая, что Южно-Казахстанский регион является одним из ведущих по развитию пищевой промышленности потребность специалистов в области пищевого оборудования должна быть высокой. Необходимо усилить работу по приему студентов, больше предоставлять информацию в средства массовой информации, кафедре более активно вести профориентационную работу, шире рекламировать достижения кафедры и университета.

Уровень соответствия по Стандарту 4: – значительное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Кадровая политика НАО ЮКУ им.М.Ауэзова определяет миссию, видение, ценности, принципы и основные направления деятельности университета в области управления человеческими ресурсами, а также критерии эффективности этой деятельности.

Основной целью кадровой политики является повышение эффективности управления персоналом путем создания системы управления человеческими ресурсами университета, направленной на обеспечение лидерства в конкурентной среде, базирующейся на экономических стимулах и социальных гарантиях, и способствующей гармоничному сочетанию интересов, как работодателя, так и работника и развитию их отношений на благо университета. Прием на работу и расстановка кадров в ЮКУ осуществляется согласно принципам меритократии в кадровой политике, в соответствии с Трудовым Кодексом РК №414-V от 23 ноября 2015г и внутренними документами вуза. В ЮКУ им.М.Ауэзова функционируют конкурсные комиссии, утвержденные приказом ректора по рассмотрению кандидатур на замещение вакантных должностей ППС и научных работников (приказ №137-нк от 18.08.2023г.) и на замещение вакантных должностей руководителей структурных подразделений (приказ №138-нк от 18.08.2023г.).

Требования к квалификации научно-педагогических работников университета соответствуют требованиям «Положения о квалификационных характеристиках должностей научно-педагогических работников ЮКУ им.М.Ауэзова, утвержденного приказом Председателя Правления-ректора ЮКУ имени М.Ауэзова от 09.06.2023г., №108-нк.

В целях снижения текучести кадров в Университете применяется система мотивации: осуществляется мониторинг деятельности ППС, ректор Университета устанавливает надбавки к заработной плате, награждает благодарственными письмами и материально поощряет сотрудников путем выплаты денежной премии в связи с определенными достижениями и знаменательными датами. Сведения о ППС размещены на сайте университета: <http://ukgu.kz/> в разделе «Профессорско-преподавательский состав» и на стендах кафедры. Эти сведения содержат анкетные данные, сведения о научных интересах преподавателя, повышении квалификации.

Подготовка бакалавров по ОП «6В07182 – «Машины и аппараты пищевых производств» обеспечивается научно-педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее профилю преподаваемых дисциплин специальности и систематически занимающимися научной и научно-методической деятельностью. Штат кафедры определяется, исходя из нормативной учебной нагрузки, рассчитанной на основе утвержденных рабочих учебных планов (РУП) специальностей, и требований к порядку планирования учебной нагрузки ППС. Укомплектованность ППС,

обеспечивающих реализацию ОП, по базовому образованию и уровню острепенности составляет 100% и соответствует профилю подготовки бакалавров. В штат кафедры входят заведующий кафедрой, профессора, доценты, старшие преподаватели, преподаватели. Полный список всего ППС с 2019 по 2023 г.г. представлен в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Качественный состав ППС по ОП

Учебный год	Общий профессорско-преподавательский состав (всего)	Штатный профессорско-преподавательский состав	Из них совместители				Из основного (штатного профессорско-преподавательского) персонала имеют:				Академическая степень магистра	% острепенности	Число ППС, ведущих занятия на гос.языке
			Уч. степень		Уч.звание		Уч. степень		Уч.звание				
			Доктора наук	Кандидата наук (PhD)	Профессор	Доцента (асс проф)	Доктора наук	Кандидата наук (PhD)	Профессор	Доцента (асс проф)			
2019-2020	16	14	-	-	-	-	2	8	3	4	1	62,5	15
2020-2021	18	14	-	1	-	-	2	9	3	5	2	77	16
2021-2022	22	15	-	2	-	-	2	11	3	6	2	68	20
2022-2023	24	17	-	2	-	-	2	9	3	5	6	54	22
2023-2024	23	15	1	2	1	-	1	9	2	5	6	56	21

Штат ППС регламентирован нормативными данными МОН РК и определяется в зависимости от численности контингента обучающихся. Средняя за последние пять лет острепенность преподавателей ОП «6В07182 – «Машины и аппараты пищевых производств» составляет 63,5%.

Профильный блок дисциплин закреплен за выпускающей кафедрой «Механика и машиностроение», преподавательский состав которой представлен специалистами, имеющими базовое образование и соответствующую научную специализацию по ученым степеням и званиям.

Образовательной деятельностью по ОП «6В07182 – «Машины и аппараты пищевых производств» привлечены: 2 докторами наук, 8 кандидатами наук, 3 докторами PhD, 6 магистрами наук и 4 старшими преподавателями с большим стажем педагогической деятельности. А также 4 преподавателя с профильных производств, из них 1 доктор PhD и 3 магистра наук.

Процесс повышения квалификации ППС регламентирован (СМК ЮКУ ПР 6.03-2022-6 «Управление процессами по повышению квалификации персонала»). ППС кафедры проходит повышение квалификации в ведущих университетах, организациях и предприятиях стран ближнего и дальнего зарубежья согласно плану повышения квалификации. Повышение квалификации ППС проходит также в форме участия в республиканских и международных научно-методических семинарах, конференциях, выставках и других мероприятиях. Молодые преподаватели регулярно вне плана дополнительно проходят различные обучающие курсы (например, изучение

иностранных языков, повышение компьютерной грамотности, методические и научные семинары и др.). Все ППС имеют сертификаты, удостоверения о прохождении повышения квалификации. По результатам прохождения курсов преподаватели отчитываются на методических семинарах, результаты внедряются в учебный процесс. По результатам повышения квалификации и зарубежных стажировок ППС кафедры разработаны инновационные методы обучения, внедренные в учебный процесс. В ходе интервью с ППС информация, представленная в отчете вуза, подтверждается.

Планирование деятельности ППС университета осуществляется на основе индивидуального плана работы преподавателя (ИУП ППС), составляемого на каждый учебный год. ИУП ППС включает следующие виды работ: планирование учебной нагрузки, выполнение учебной нагрузки, учебно-методическая работа, научно-исследовательская и творческая работа, организационно-методическая работа, воспитательная работа, повышение квалификации. Педагогическая деятельность ППС университета включает учебную, научную, методическую и организационно-воспитательную работу.

Педагогическая нагрузка ППС осуществляется в академических часах и утверждается решением Ученого совета. Начиная с 2021-2022 учебного года, педагогическая нагрузка составляет 680 часов (протокол УС №15 от 29.04.2021), что на 20 часов меньше чем в 2020-2021 году и на 70 меньше чем в 2019-2020 учебном году. В ИУП отражена учебная нагрузка ППС по семестрам на учебный год. За каждым преподавателем закреплены различные виды учебной деятельности (аудиторные и внеаудиторные) с учетом базового образования, наличия ученой степени/ регалий в соответствии с Типовыми правилами деятельности организаций образования, реализующих ОП высшего и (или) послевузовского образования, утвержденные приказом МОН РК от 30 октября 2018 года №595. Соотношение аудиторной и внеаудиторной работы, в зависимости от занимаемой должности, а также норма времени для расчета внеучебной работы представлены в положении «О порядке планирования учебной и внеучебной педагогической нагрузки ППС ЮКУ им. М.Ауэзова». Просмотренные документы и информация, полученная от ППС в ходе интервью, подтверждают данные самооценки по ОП.

Участие ППС в достижении целей по обеспечению качества образования осуществляется через участие в работе Ученого, Научно-методического и Научно-технического советов, академических советов высшей школы, заседаний ректората, совещаний и методических семинаров, рабочих групп организационно-методической комиссии по контролю качества (ОМКК).

ППС постоянно вносит вклад в совершенствование ОП специальности. Регулярно проводятся научно-методические семинары, направленные на обучение и внедрение современных технологий обучения и средств активизации познавательной активности бакалавров. За отчетный период зарубежную стажировку прошли следующие преподаватели кафедры.

ППС ежегодно публикуют научные статьи в материалах зарубежных (Япония, Греция, Швеция, Прага, София, Харьков, Донецк, Самара и т.д.) и

отечественных научно-практических конференциях и научных изданиях с высоким импакт-фактором. Имеются акты внедрения результатов НИР в производство и учебный процесс. За период 2019-2023 годы наблюдается положительная динамика роста общего количества публикаций, статей, тезисов докладов в РК и за рубежом, патентов на изобретение. Результаты научных исследований внедряются в учебный процесс, что подтверждается актами внедрения.

В университете проводится постоянная оценка деятельности преподавателей через плановую аттестацию, контрольные посещения занятий согласно процедуре СМК «Положение о Комиссии по обеспечению качества» П 8.04.-2021. Взаимопосещения занятий преподавателями планируются и проводятся в течение всего учебного года. Оценка качества преподавания дисциплин ППС факультета осуществляется в соответствии с графиком контроля качества проведения учебных занятий ППС факультета.

Подтверждением уровня компетентности преподавателей выступает эффективность и качество преподавания, оцениваемое в Университете путем проведения открытых учебных занятий, взаимопосещений занятий, а также проведение анкетирования «Преподаватель глазами студента». Результаты данных мероприятий служат основой при продлении трудовых договоров ППС, продвижения по службе, участия в ежегодном республиканском конкурсе «Лучший преподаватель вуза». За период с 2019-2020 по 2023-2024 учебные годы было проведено 27 открытых занятий и осуществлены 54 взаимопосещений занятий

Публикации ППС в зарубежных и отечественных научных изданиях, публикации с импакт-фактором и цитируемость публикаций преподавателей представлены в соответствующих приложениях отчета по самооценке.

ППС кафедры имеющие Индекс Хирша: д.т.н., профессор Волненко А.А. -индекс Хирша 3, к.т.н., доцент Хусанов А.Е. -индекс Хирша 5, Phd доктор Жумадуллаев Д. - индекс Хирша 3, д.т.н., профессор Корганбаев Б.Н. -индекс Хирша 2, к.т.н., доцент Досмаканбетова А.А. - индекс Хирша 2, Phd доктор Абжаппаров А.А. -индекс Хирша 1, к.т.н., доцент Сейтханов Н.Т. -индекс Хирша 1.

За последние 5 лет средняя заработная плата увеличилась на 216,1 тыс. тенге. (254,91%). Этапы повышения заработной платы работников: октябрь 2018 года - повышение зарплаты ППС на 30%; январь 2019 года - повышение должностного оклада всех сотрудников в среднем на 20-30%; сентябрь 2019 года - увеличение надбавки за КРІв среднем на 170%; февраль 2020 года - повышение должностного оклада ППС в среднем на 31,2%; сентябрь 2020 года - повышение должностного оклада всем работникам в среднем на 30%; увеличение размера леч.пособия (в размере должностного оклада на 100%, с 2011 года получали в размере 50%); январь 2021 года - повышение должностного оклада ППС на 25%; повышение заработной платы ППС с 1 сентября 2021 года в соответствии с приказом №122 МОН РК; сентябрь 2022 года - повышение должностного оклада всем работникам в среднем на 25%;

увеличение размера леч.пособия; повышение заработной платы ППС с 1 июля 2023 года в соответствии с приказом №272 МНВО от 13.06.2023г.

Для повышения качества образовательных услуг кафедра приглашает зарубежных высококвалифицированных специалистов и специалистов из ведущих организаций и производства для чтения лекций и проведения научных семинаров. В связи с этим университет наладил широкие связи с вузами России, Украины, Белоруссии, Узбекистана, Турции и т.д. Приглашенные зарубежные преподаватели: Болдырев С.А. к.т.н., доцент - Институт энергетических установок, энергетики и окружающей среды, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский Томский политехнический университет» г.Томск., РФ, 22.11.2021 – 26.12.2021г.г.; Атаманюк В.М. д.т.н., профессор - Национальный университет «Львовская политехника», г.Львов, Украина, 5.12.2021 – 28.12.2021г.г.; Ali Can Yilmaz - PhD доктор Профессор университета Чукурова (г.Адана), Турция. 1.11.2023г.- 30.11.2023г.

Положительная практика: Вуз устанавливает надбавки к заработной плате, награждает благодарственными письмами и материально поощряет сотрудников путем выплаты денежной премии в связи с определенными достижениями и знаменательными датами.

Области улучшения: улучшить внешнюю академическую мобильность ППС в целях распространения и обмена знаний, а также улучшения качества ОП по данному направлению.

Уровень соответствия по Стандарту 5: – полное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ.

Финансирование ОП формируется за счет:

- бюджетных средств в соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан от 16 апреля 2018 года № 199 и Приказа Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 30 июня 2023 года № 302.

- внебюджетных средств (в т.ч. платных образовательных средств, услуг научно-исследовательской работы).

Университет проводит политику поддержки разнообразия обучающихся и их потребностей.

В таблице 6.1 приведена динамика роста финансовых средств, выделяемых на обновление материально-технической базы, пополнение книжного фонда, материальной поддержки студентов, медицинское обслуживание и досуг студентов.

Таблица 6.1 – Динамика роста финансовых средств, выделяемых на обновление материально-технической базы, пополнение книжного фонда, материальной поддержки студентов, медицинское обслуживание и досуг студентов, тыс.тенге

№	Показатели	2019	2020	2021	2022	2023
1	Объем финансовых средств выделяемых на обновление материально-технической базы	582 385.07	961 437.81	470 436.64	1135422.21	1544505.33
2	Объем финансовых средств выделяемых на пополнение книжного фонда	255 625.93	369 307.88	206 085.36	325 000.00	325 000.00
3	Объем финансовых средств выделяемых на оказание материальной поддержки студентов	9 141.91	11 534.61	4 431.19	11 276.21	14 829.90
4	Объем финансовых средств выделяемых на медицинское обслуживание и досуг студентов	7 407.92	8 907.92	10 677.56	12 855.35	15 426.42

В университете имеются 92 лекционные аудитории, 211 практических и специальных аудиторий, 210 лабораторий и мастерских, 64 компьютерных класса, 2 лингвистических кабинета, 5 мультимедийных кабинетов, 12 спортивных залов, гимнастических залов и залов борьбы, 3 стадиона и 1 бассейн. Аудитории оснащены с современной техникой и приборами, необходимыми для проведения занятий. Обновление материально-технической базы осуществляется по заявкам кафедр.

Кафедра «Технологические машины и оборудование» обладает материально-технической базой, соответствующей требованиям ОП. ОП 6В07182 – «Машины и аппараты пищевых производств» оснащена необходимым аудиторным фондом, учебными лабораториями, компьютерными классами. Учебные кабинеты, аудитории, лаборатории и компьютерные классы расположены в надземных этажах. Все аудитории, лаборатории и компьютерные классы имеют естественное и искусственное освещение. Для осуществления ОП кафедра «Технологические машины и оборудование» располагает аудиториями: лекционными, для лабораторных работ, для практических занятий и др.

В лабораториях имеются журналы по технике безопасности, инструкции по технике безопасности и противопожарной технике, средства индивидуальной защиты, аптечка, средства тушения пожара (огнетушитель). В лабо-

раториях имеются необходимая мебель, приборы и оборудование для выполнения лабораторных и научных исследований.

Для обучающихся с особыми потребностями и ограниченными возможностями здоровья все учебные корпуса и студенческие общежития обшиты тактильными панелями из ПВХ (тактильная плитка), установлены указатели направления движения, перед наружными дверями установлены пандусы и они снабжены ручками. На первом этаже всех учебных корпусов и студенческого общежития № 5 имеются специально оборудованные туалеты (санузел и жилая) для инвалидов. На автостоянке университета выделены 4 парко-вочных места для студентов-инвалидов. Специальные тактильные маркировки устанавливаются в помещениях с основными бытовыми потребностями (туалет, гардероб, медпункт). Студентам из социально-незащищенных групп населения предоставляются скидки от 100% до 10% от стоимости обучения. Отдел социальной поддержки студентов и центр инклюзии, центр оказания психологической поддержки студентам регулярно и системно работают с детьми из социально незащищенных слоев населения. Центр психологической поддержки оказывает психологическую помощь первокурсникам университета в адаптации к обучению и социальной среде. Также проводит индивидуальную психологическую работу со студентами-инвалидами, из многодетных семей и иностранными студентами. В ходе интервью с руководителями подразделений и обучающимися информация о поддержке студентов и наличии соответствующих служб подтверждается.

В целях обеспечения полноценного информационного обслуживания университет заключил договора на библиотечно-библиографическое и информационное обслуживание с Ассоциацией библиотек высших учебных заведений, Республиканской научно-технической библиотекой. договор на доступ к электронным ресурсам Республиканской межвузовской электронной библиотеки (РМЭБ). Имеются соглашения с универсальной городской библиотекой им.А.Пушкина, Шымкентской городской библиотекой для незрячих и слабовидящих граждан, библиотекой МКТУ им.Х.А.Ясави, библиотекой Южно-Казахстанской медицинской академии, научно-универсальной библиотекой им.Аль-Фараби. Согласно договорам, обучающиеся и преподаватели университета имеют возможность пользоваться библиотечными ресурсами перечисленных библиотек. В помощь научному и образовательному процессам университета обеспечен on-line доступ к базам данных Web of Science (WOS), ЭБС «IPR SMART», «WILEY», «SpringerLink», «Scopus», «Полпред», «ScienceDirect»; к казахстанским базам данных «РМЭБ», Электронная библиотека «Аknurp-ress», «ZAN», «Әдебиет», «i-ki-tap», «Қазақстан тарихы».

В образовательно-информационном центре создана полнотекстовая тематическая база данных собственной генерации «Almamater» <http://articles.ukgu.kz/ru>. Обеспечен онлайн-доступ с любого устройства в режиме 24/7. Особое место в фонде электронной библиотеки занимают труды ученых

ЮКУ им.М.Ауэзова. Работает репозиторий - библиотека мультимедийных электронных учебников softbooks_auezov_bot <https://www.smart-kitap.kz/>.

Библиотечный фонд отражен в электронном каталоге, доступном для пользователей на сайте <http://lib.ukgu.kz> в кругло-суточном режиме. В качестве программного обеспечения используется программа «ИРБИС 64», обеспечивающая комплексную автоматизацию всех библиотечных процессов, в составе которой 6 модулей: «Комплектатор», «Каталогизатор», «Читатель», «Книгообеспеченность», «Книговыдача», «Администратор».

На отчетный период общий объем ЭК составляет 301517 библиографических записей. Фонд учебной литературы насчитывает 1477176 экз., что составляет 75,8 % от общего объема фонда. Фонд научной литературы - 341086 экз. (17,5% от общего объема фонда). Фонд авторефератов и диссертаций составляет 10196 наименований. Сведения о состоянии фонда ОИЦ по видам литературы и языкам в таблице 6.2.

Таблица 6.2 - Сведения о состоянии фонда ОИЦ по видам и языкам литературы

ФОНД	2021 г.				2022 г.				2023 г.			
	Всего	каз. яз.	рус. яз.	ин. яз.	Всего	каз. яз.	рус. яз.	ин. яз.	Всего	каз. яз.	рус. яз.	ин. яз.
Основной книжный фонд	1915 879	905 393	910 737	997 49	1923 520	917 814	904 951	100 755	1948 249	934 673	911 446	102 130
Учебная литература	1473 676	770 100	647 370	562 06	1455 833	766 982	633 845	550 06	1477 176	781 159	639 756	562 61
Научная литература	3351 48	109 598	221 186	436 4	3381 64	112 477	221 045	464 2	3410 86	114 488	221 861	473 7
Прочая литература	1070 55	256 95	421 81	391 79	1295 23	383 55	500 61	411 07	1299 87	390 26	498 29	411 32

Поступление на 23.10.2023 года составляет 30997 экз. УМЛ, в т.ч на гос языке 17447 экз. (обновляемость фонда 1,5%).

Для пользователей обеспечен онлайн-доступ с любого устройства в режиме 24/7 по внешним ссылкам: <http://www.articles.ukgu.kz/ru/history-sksu-publications>, портал университета <http://portal.ukgu.kz>, портал института дистанционного обучения <http://www.sdo.ukgu.kz>. Обеспечен канал информации удаленного доступа по виртуальной справочной службе с дежурным специалистом по мобильной связи, по электронной почте, WhatsApp.

В социальных сетях <https://www.instagram.com/lib.uku/>; <https://www.facebook.com/profile.php?id=100026630640550> и на сайте библиотеки сотрудники напоминают о существующей подписке на учебные и научные электронные ресурсы, а также регулярно обновляют информацию о доступности новых источников. Учебный фонд электронных изданий составляет 21915 документов, в том числе на государственном языке 11779 документов, на английском языке – 2067 документов. Перечень электронных изданий отражен в каталоге «Электронный фонд» на сайте библиотеки <http://lib.ukgu.kz>. По данным таблицы обеспеченность УМЛ для циклов базовых и профилирующих дисциплин составила 100 % при нормативе 100%, что соответствует квалификационным требованиям при лицензировании (*приказ МОН РК от 14.07.2021, № 339*) п.66.

Достижениями ОИЦ в 2021-2023г.г. является внедрение следующих электронных сервисов: единая поисковая система доступа обучающихся и преподавателей к электронным ресурсам, автоматизация библиотечных услуг с RFID технологией, в проекте создание репозитория (архива открытого доступа) ЮКУ, позволяющего создавать, хранить и распространять цифровые материалы (публикации). Все обучающиеся имеют доступ к фондам учебно-методической документации и изданиям по основным изучаемым дисциплинам, в том числе доступ к электронно-библиотечным системам и другим видам электронных ресурсов, обеспечивающих как основную, так и дополнительную литературу по дисциплине, и сформированных на основе прямых договоров с правообладателями.

В университете при департаменте цифровизации функционирует IT-полигон, где используются новейшая компьютерная техника и передовые IT технологии. На базе IT-полигона действуют 14 компьютерных классов из них 2 лаборатории, лаборатория виртуальной реальности и ИКТ-академия совместно с компанией Huawei (приложение 28). Функционирует VR-лаборатория которая служит площадкой для подготовки IT-специалистов новой направленности, способных создавать новые приложения и сервисы для работы в виртуальной и дополненной реальности.

Все подсети учебных корпусов университета подсоединены в единую корпоративную сеть посредством высокоскоростной оптоволоконной линии пропускной скоростью каналов до 1 Гбит/сек, связывающий телекоммуникационный узел, состоящий из серверов и телекоммуникационного оборудования университета. Ширина канала Интернет-соединения (провайдер KazRena) - 1 Гбит/сек. Скорость интернета на каждом корпусе 1 Гб с ограничением до 100 Мб. В университете имеется 2134 компьютера, 341 моноблок и 245 ноутбуков, постоянно имеющих доступ к интернету, из них 2007 компьютеров, 307 моноблоков и 200 ноутбуков используются в учебном процессе. В 2023 учебном году было приобретено 450 персональных компьютеров марки Intel Core i3-10100F для обновления компьютерных классов университета. В настоящее время в университете эксплуатируется 938 МФУ-

принтеров, также эксплуатируются 6 ресурсных центров и 142 учебных кабинета с интерактивными досками.

В университете используют несколько электронных платформ: ИС ВУЗ, SMART (разработка университета). Автоматизированная информационная система ИС ВУЗ <http://www.asu.ukgu.kz> состоит из виртуальных рабочих мест для администрации учебного процесса, включает режим офис-регистратора, личный кабинет преподавателя, отдел кадров, тестовый центр, деканаты, кафедры с централизованной базы данных и компьютеров учебного заведения, объединенных в единое пространство посредством корпоративной сети, а также для удаленной работы с доступом из внешней среды. Система Smart - это комплексное решение для управления образовательным процессом, которое помогает автоматизировать и оптимизировать учебно-методический процесс в университете. Информационная система Smart имеет широкий спектр функциональности, которая может значительно улучшить управление образовательным процессом в университете.

Для студентов/магистрантов/докторантов действует информационный образовательный портал portal.ukgu.kz. Все обучающиеся имеют персональные аккаунты на платформе portal.ukgu.kz, объединенные в единую учебную систему. Основная технология передачи информации в сети интернет университета – фиксированное проводное подключение (опто-волокно). Вся ИК-техника связана единой локальной сетью, с высокой пропускной способностью обмена данных более 1 Гб/сек. Протяженность собственных ВОЛС (Волоконно-оптическая линия связи) – около 24 км. Всего каналов связи – 2. Количество обслуживаемых серверов – 22.

Доступ к беспроводной сети интернет есть в каждом учебном корпусе и общежитии ЮКУ. Во всех атриумах учебных корпусов, а также в библиотеке университета обеспечен свободный доступ к сети Интернет (wi-fi). Для удобства работы ППС и студентов в главном корпусе университета установлено – 25 wi-fi точек, а в остальных корпусах университета – по 10 wi-fi точек. В общежитиях университета для студентов установлено по 5 - 10 wi-fi точек.

Профессиональный уровень и опыт работы сотрудников служб поддержки студентов соответствует должностным инструкциям, постоянно повышают и улучшают свою квалификацию для соответствия интересам и запросам работодателя и студентов. Общий штат Департамента цифровизации составляет 52 штатных единиц. В центре компьютерных технологии, телекоммуникации и цифровизации в штате 46 сотрудников, которые все сотрудники имеют высшее образование, из них техническое образование 38 сотрудников- 82,6 %, с высшим педагогическим образованием 8 сотрудников- 17,4%. В центре тестирования с высшим техническим образованием 5 сотрудников - 71,4%, с педагогическим образованием 2 сотрудника - 26,6%. Проводятся онлайн семинары, вебинары и конференции с целью улучшения и повышения квалификации в области цифровизации и новых технологий.

В ходе визуального осмотра и изучения документов, а также интервью с обучающимися данные отчета по самооценке подтверждаются. Вместе с тем можно отметить недостаточность оснащения материально-технической базы кафедры, в частности недостаточность оборудования лаборатории для проведения профилирующих дисциплин 6B07182 - «Машины и аппараты пищевых производств». Учитывая высокие стоимостные показатели современного оборудования можно было рекомендовать приобрести некоторые виртуальные лабораторные работы. Об этом пожелании экспертная группа услышала и во время интервью с обучающимися, выпускниками, работодателями.

Замечания: отмечается недостаточность оснащения материально-технической базы кафедры, в частности недостаточность оснащения оборудованием лаборатории для проведения профилирующих дисциплин.

Области улучшения: рекомендовать приобрести современное оборудование или виртуальные лабораторные работы, а также некоторые программные продукты для проведения лабораторно-практических занятий по профилирующим дисциплинам.

Уровень соответствия по Стандарту 6 – значительное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Информация об ОП 6B07182 - «Машины и аппараты пищевых производств» доступна общественности на сайте вуза (www.ukgu.kz) и размещена на трех (казахский, русский, английский) языках. Осведомленность абитуриентов о целях и результатах обучения начинается в приемной комиссии, где подробно рассказывают о направлении подготовки, какими знаниями, умениями, навыками будет обладать выпускник и какие профессиональные компетенции будут основой в их профессиональной деятельности. Программа имеет четко сформулированные и доведенные до студентов/слушателей цели, задачи и результаты обучения.

Трудоустройство выпускников ежегодно рассматривается и обсуждается на Ученом Совете университета, где принимаются решения по оптимизации и улучшению процессов эффективного карьерного старта и трудоустройства выпускников. В 2020 год из-за пандемии наблюдался самый низкий показатель трудоустройства – 84,02%.

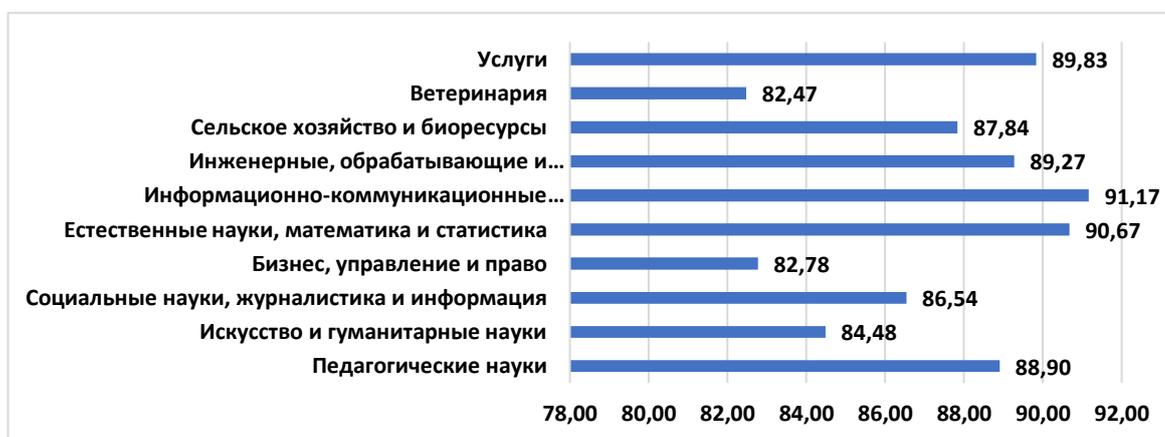


Рисунок 2 - Показатель трудоустройства по направлениям подготовки

Вопросы трудоустройства выпускников ежегодно рассматривается и обсуждается на Ученом Совете университета, где принимаются решения по оптимизации и улучшению процессов эффективного карьерного старта и трудоустройства выпускников. Если раньше ярмарка вакансий в вузе проходила в течение одного дня, то с прошлого учебного года, она длится целую неделю. Также студенты имеют возможность зарегистрироваться на различных платформах (Whatsapp, платформы BEAM, Daryn.Online), что открывает им доступ до ярмарок вакансий других ведущих вузов Казахстана. В дальнейшем для трудоустройства и карьерного роста выпускников ОП предлагаются следующие меры по информированию: сетевое взаимодействие выпускников и работодателей; проведение Дня карьеры специализированного мероприятия, в рамках которых компании-работодатели предлагают студенчеству открытые вакансии, проводят самопрезентации, информационные семинары по профориентации и построению карьеры; информирование студентов о состоянии и тенденциях рынка труда г.Шымкент и РК в целом - открытые лекции на тему: «Современный рынок труда: настоящая и перспективная кадровая потребность»; организация экскурсий на предприятия и в организации. ЮКУ им. М.Ауэзова имеет систему сбора и мониторинга информации по ОП. Все ресурсы, используемые для организации процесса обучения, являются достаточными и соответствуют требованиям.

Подробная информация о количестве ОП, их содержании и описание основных компетенций, получаемых по окончании, доступны на сайте университета. На портале университета «Platonus» представлена полная информация о процессе обучения каждого студента за весь период. Ведется учёт успеваемости по всем дисциплинам, GPA, размещаются приказы, объявления. Представлена информация по каждому студенту и преподавателю с системой поиска, отчётами по различным критериям. «Отдел карьеры и маркетинга» несет ответственность за комплекс мероприятий по связям с работодателями и связям с выпускниками. Вниманию студентов, предлагается информационно-грамотный портал «ПРОФЕССОР», ЮКУ им.М.Ауэзова, на котором представлена подробная информация об образовательном процессе. Данная система, направленная на восполнение информационных пробелов,

связанных с систематизированной информацией, относящейся к учебному процессу, предоставляет подробную информацию, предоставляющей интерес для студенческого сообщества вуза в целом. Студенты могут получить персональную информацию о себе, а также список дисциплин, расписание экзаменов на семестр, а также информацию об Университете в целом. Электронная почта становится все более важным условием ведения повседневной деятельности. У каждого студента и преподавателя, есть корпоративная почта с доменом @auezov.edu.kz. На сегодняшний день очень популярным является создание сайтов учебных заведений, ведь это помогает администрации постоянно держать в курсе новостей всех студентов, а также тех, кто собирается поступать. Именно www.portal.ukgu.kz может предоставить абсолютно всю информацию о работе университета, а также рассказать абитуриентам все, что нужно знать для поступления. На портале www.portal.-ukgu.kz размещена детальная информация о каждом из факультетов, а также о том, что нужно иметь и знать для того, чтобы сюда поступить.

Информационное обеспечение соответствует требованиям ОП; библиотека содержит все необходимые для обучения материалы: учебную, техническую, справочную и общую литературу, различные периодические издания.

Ведется системная работа по оперативному информированию. В университете имеется: Официальный сайт университета (<http://www.ukgu.kz>); Образовательный портал (<http://www.portal.ukgu.kz>); Электронная библиотека (<http://e-lib.ukgu.kz/>); Научная конференция (<http://conference.ukgu.kz>); Электронные материалы (<http://portal.ukgu.kz>); Сайт абитуриента; Сайт исторического музея. В ЮКУ им.М.Ауэзова имеется информационная система управления, содержащая базу данных обучающихся (приказ о зачислении, перевод, восстановление, сведения о текущей успеваемости обучающихся), о присуждаемых степенях, а также сведения о выпускниках и их трудоустройство (<http://portal.ukgu.kz/>). Для непосредственной связи с преподавателями, студентами, сотрудниками вуза создан «Блог ректора». Условия приема абитуриентов, правила условия обучения студентов, проведения различных видов экзаменов, зачетов, методов, и критерии выставления оценки, получаемой квалификации, вопросы, рассматриваемые службой поддержки студентов, данные о трудоустройстве являются гласными.

Области улучшения: пожелание выпускников создавать группы в социальных сетях, приглашать выпускников на университетские мероприятия, шире оповещать достижения вуза, успехи выпускников через социальные сети.

Уровень соответствия по Стандарту 7 – полное соответствие

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

На основании проведенного анализа отчета по самооценке и результатам внешнего аудита в рамках специализированной аккредитации образовательной программы 6B07182 Машины и аппараты пищевых производств выявлен уровень соответствия и предложены рекомендации по совершенствованию деятельности:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность - полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией - полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка - полное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация - значительное соответствие

Замечания: представленные сведения о контингенте по аккредитуемой ОП показывают, что набор абитуриентов на первый курс по годам, нестабилен, очевидно недостаточная информированность общественности о существующей образовательной программе на рынке образования.

Области улучшения: учитывая, что Южно-Казахстанский регион является одним из ведущих по развитию пищевой промышленности потребность специалистов в области пищевого оборудования должна быть высокой. Необходимо усилить работу по набору студентов на данную ОП путем более широкой информированности о данной ОП, о трудоустройстве выпускников, показывать преимущества и возможности выпускников, усилить связи с производителями, широко привлекать зарубежных ученых и по возможности обеспечить подготовку по всем уровням высшего образования.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав - полное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов - значительное соответствие

Замечание: недостаточность оснащения материально-технической базы кафедры, в частности недостаточность оснащения оборудованием лаборатории для проведения профилирующих дисциплин ОП 6В07182 - «Машины и аппараты пищевых производств».

Области улучшения: приобрести современное пищевое оборудование (измельчители, куттеры, фильтры, гомогенизаторы и др.) для проведения лабораторных работ по дисциплине «Процессы и аппараты пищевых производств, виртуальные лабораторные работы.

Стандарт 7 Информирование общественности - полное соответствие

Области улучшения: создание группы в социальных сетях, приглашать выпускников на университетские мероприятия, шире оповещать достижения вуза, успехи выпускников через социальные сети.

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
по программной аккредитации
Южно-Казахстанского университета имени М. Ауэзова
22-23 апреля 2024 год

Время	Мероприятие	Участники	Место
<i>21 апреля 2024 г.</i>			
21 апреля в течение дня	Заезд членов ВЭГ		Отель
<i>День 1-й: 22 апреля 2024 г.</i>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
8:45	Сбор в фойе отеля. Выезд в вуз	Р, ЭГ, К	Отель
09:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Войти Zoom Конференция https://us06web.zoom.us/j/86026912124?pwd=qZ2uZUS0pzULEtrIiFZ5hXQNTIsgyW.1 Идентификатор конференции: 860 2691 2124 Код доступа: 107705
10:00-10:45	Интервью с Ректором вуза	Р, ЭГ, К, Ректор	
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
11:00-11:45	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
12:00-12:45	Интервью с директорами департаментов, офисов, центров, руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-14:45	Интервью с деканами и заведующими кафедр	Р, ЭГ, Директоры институтов, Заведующие кафедрами	Войти Zoom Конференция https://us06web.zoom.us/j/81657531881?pwd=Aw51PGfEIdKBxabcHf1L15Ud48aVL6.1
14:45-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	

15:00-15:45	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Идентификатор конференции: 816 5753 1881 Код доступа: 693934
15:45-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
16:00-16:45	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К выпускники	
16:45-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
17:00-19:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К,	
19:00	Отъезд в отель	Р, ЭГ, К	Отель
День 2-й: 23 апреля 2024 г.			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
8:45	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель
09:00-09:45	Интервью с обучающимися (бакалавры, магистранты, докторанты)	Р, ЭГ, К	Войти Zoom Конференция https://us06web.zoom.us/j/86563812738?pwd=PHYwHjQqLTyy55tbzI85YA4OhofF4j.1
09:45-10:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
10:00-10:45	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К	Идентификатор конференции: 865 6381 2738 Код доступа: 277335
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
11:00-13:00	Встреча с представителями научно-исследовательских баз и научных организаций-партнеров Выборочное посещение баз практик и учебных занятий	Р, ЭГ, К	
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-15:00	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами	
15:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей университета и структурных подразделений по запросу экспертов.	Р, ЭГ, К, директора институтов	

16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К, Руководство	Конференц-зал 340 гл Войти Zoom Конференция https://us06web.zoom.us/j/83323313333?pwd=Pw7ycL5viXuT9avUjDbGkLBS1Цjsya.1 Идентификатор конференции: 833 2331 3333 Код доступа: 152035
18:00	Отъезд экспертов	По графику отъезда	

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ
по проведению внешнего аудита
в рамках программной аккредитации Южно-Казахстанского
университета имени М. Ауэзова
22-23 апреля 2024 год

Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Сарыкулов Курмангалы Рахимбердиевич	И.о. проректора по академическим вопросам, к.ю.н., доцент

Руководство Вуза

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Нурманбетов Кайрат Энбекшиевич	Вр.и.о. Председателя Правления – ректора, к.ю.н., доцент
2	Сарыкулов Курмангалы Рахимбердиевич	И.о. проректора по академическим вопросам, к.ю.н., доцент
3	Джунусбекова Салтанат Шабданбековна	И.о. проректора по стратегическому развитию и интернационализации, к.т.н.
4	Бейсенбаев Садыбек Калмаханович	Член Правления, Проректор по связям с общественностью и культуре, д.п.н
5	Сулейменов Уланбатор Сейтказиевич	Проректор по научной работе и инновациям, д.т.н.

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1.	Наукенова Айгуль Сагиндыковна	Директор департамента по академическим вопросам
2.	Пернебеков Сакен Садиевич	Зам.директора департамента по академическим вопросам
3.	Хамитова Барна Махаматовна	Начальник учебно-методического центра
4.	Адырбекова Гульмира Менлибаевна	Начальник центра менеджмента образовательных программ
5.	Абдижаппарова Бахыткуль Тельхожаевна	Начальник отдела аккредитации
6.	Беккулиева Айнура Сейткадыровна	Руководитель отдела планирования учебного процесса
7.	Аубакирова Таслима	И.о. директора центра по поддержке карьеры и трудоустройства
8.	Риставлетов Раимберди Аманович	Начальник центра дополнительного образования
9.	Махашов Еркин Жумагалиевич	Начальник Центра стратегического планирования и менеджмента качества.

10.	Болысбек Айдарбек Алибекович	Директор департамента по студенческим вопросам
11.	Дулатова Гулбакыт Сейсенбековна	Руководитель антикоррупционной комплаенс-службы
12.	Акимжанов Орынбасар Акимжанович	Директор департамента по Административно-хозяйственной деятельности
13.	Исаева Алия Сапаралиевна	Начальник производственно-технического и сметного отдела
14.	Абшенов Хасен Асанбекович	Директор департамента научных исследований
15.	Парманкулова Перизат Жаксылыковна	Директор департамента научных проектов и программ
16.	Назарбек Улжалгас Бахытовна	Директор департамента академической науки
17.	Бажиро Тынлыбек Сайфутдинович	Директор департамента предпринимательства и коммерциализации
18.	Заурбеков Талгат Талапбекович	И.о. директора Центра профориентационных работ
19.	Саурбаева Индира Коблановна	Директор образовательно-информационного центра
20.	Хасенова Лаура Айбековна	<i>Директор центра Болонского процесса и академической мобильности</i>
21.	Турымшаева Арида Турганбековна	Директор центра международного сотрудничества
22.	Нуралиева Артык Жарылкасыновна	Директор департамента по культурно - массовой работе
23.	Сарсенбаева Айгуль Абдикаримовна	Директор финансового департамента
24.	Чингизбаев Максат Маманович	Директор административного департамента
25.	Уатбаев Муса Муратович	Директор департамента цифровизации
26.	Сартаев Аскар Жусипович	Начальник юридического отдела
27.	Елибаева Гульмира Исатаевна	Директор института послевузовского образования
28.	Латиф Азиз Султанкулоглы	Зам.директора института послевузовского образования
29.	Еликбаев Бауыржан Кошкинбаевич	Директор Института инновационных технологий образования
30.	Мамыт Элия Аралбаевна	Начальник отдела социальной поддержки студентов
31.	Жаңабай Нұрлан Жаңабаевич	Директор департамента испытательных лабораторий
32.	Зулпанов Шакен Манапович	Директор департамента воспитательной работы и молодежной политики
33.	Алжанов Ерлан Абдукаликович	Начальник отдела Антиплагиата
34.	Кыдырова Жамиля Шафхатовна	Корпоративный секретарь
35.	Конарбаева Зулфия Кемелхановна	Ученый секретарь

Деканы факультетов/высших школ

№	Ф.И.О.	Должность, ученая степень, звание
1.	Серикулы Жандос	Декан факультета Механика и нефтегазовое дело, доктор PhD

Заведующие кафедрами

№	Ф.И.О.	Должность/кафедра, ученая степень, звание
<i>Факультет Механики и Нефтегазовое дело</i>		
1.	Сейтханов Нурлан Тулегенович	Заведующий кафедрой/ Технологические машины и оборудования, к.т.н., доцент

Участники интервью «6В07182 Машины и аппараты пищевых производств»

Профессорско-преподавательский состав

№	Ф.И.О.	Должность/ кафедра	Ученая степень, звание
<i>Факультет Механики и Нефтегазовое дело</i>			
6В07182 Машины и аппараты пищевых производств			
1.	Волненко Александр Анатольевич	Профессор/ Технологические машины и оборудования	д.т.н., профессор
2.	Корганбаев Бауыржан Ногайбаевич	Профессор/ Технологические машины и оборудования	д.т.н., профессор
3.	Байысбай Умирбек Пернебаевич	Доцент/ Технологические машины и оборудования	к.т.н., доцент
4.	Досмаганбетова Айбарша Абилкасимовна	Доцент/ Технологические машины и оборудования	к.т.н., доцент
5.	Сабырханов Марат Дарханович	Доцент/ Технологические машины и оборудования	к.т.н., доцент

Студенты

№	Ф. И. О.	Курс
<i>Факультет Механики и Нефтегазовое дело</i>		
6В07182 Машины и аппараты пищевых производств		
1.	Артықбай Жансая	4 курс
2.	Ильяс Сержан	2 курс
3.	Садырбай Жанайым	2 курс
4.	Ербосын Әсем	2 курс

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Место работы, должность
Факультет Механики и Нефтегазовое дело			
6В07182 Машины и аппараты пищевых производств			
1.	Алибеков Аширбай Ергешбаевич	ЮКГУ им. М. Ауезова инженер-механик, Машины и аппараты химических производств и предприятий строительных материалов, 2001 г.	Заместитель директора по хозяйству, Школы №128 г. Шымкент
2.	Куандыков Елдар Орынбекулы	Инжинет-механик по специальности «МОНПГ», 2013 г.	Г.Шымкент, ШНФ АО «КазТрансГазАймак», Зам.начальника "Технического отдела"
3.	Тельманова Турсынай Амангелдиқызы	5В072400 – ТМО техник- бакалавр, 2022 г.	Г.Шымкент, Филиал АО "Нурбанк", менеджер,
4.	Серикбаев Ерсин Саганбайулы	7М0788-МОНПГ, магистр-техник, 2023 г.	г. Шымкент, ТОО "Саутс- Ойл", инженер
5.	Умаров Рустам Шухратович	7М0788-МОНПГ, магистр-техник, 2023 г.	г. Шымкент, ТОО "Табыс", системный администратор
6.	Ходжимуратов Баходир Юсупжанович	7М07183-ТМОПНГК, 2023 г.	Оператор, ТОО ИП «СЖС Казахстан ЛТД»

Представители работодателей

№	Ф.И.О.	Место работы, должность
Факультет Механики и Нефтегазовое дело		
6В07182 Машины и аппараты пищевых производств		
1.	Кемелбеков Еркінбек Кадырбекович	г. Шымкент, «КАЗ ТРЭК». ЖШС, главный инженер

**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Паспорт образовательной программы 6В07182 Машины и аппараты пищевых производств.
2. Учебные планы по ОП 6В07182 Машины и аппараты пищевых производств
3. Протоколы обсуждения ОП с работодателями.
4. Силлабус по одной из профилирующих дисциплин