

IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
НАО «ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМ.М.АУЭЗОВА»
АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ
7M07183 – ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ МАШИНЫ И ОБОРУДОВАНИЕ
ПРЕДПРИЯТИЙ НЕФТЕГАЗОВОГО КОМПЛЕКСА**

г.Астана- 2024 год



ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



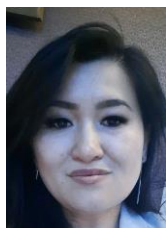
Руководитель группы:

Мендалиева Сауле Ильинична, кандидат технических наук, кафедра «Технологические машины и оборудование», Казахский агротехнический исследовательский университет имени С.Сейфуллина, г. Астана.



Международный эксперт:

Черных Владимир Геннадьевич, кандидат технических наук, доцент кафедры «Горное дело», начальник отдела инжинирингового центра «Сквозные производственные технологии», Южно-Российский государственный политехнический университет имени М.И. Платова, г. Новочеркасск, Ростовская обл., Россия.



Национальный эксперт:

Нокина Жаннель Нуртаевна, доктор философии PhD, кафедра «Технологическое оборудование, машиностроение и стандартизация», Карагандинский технический университет имени А. Сагинова, г. Караганда.



Национальный эксперт:

Амренова Асем Уахитовна, кандидат физико-математических наук, кафедра «Физика плазмы, нанотехнологии и компьютерной физики», Казахский национальный университет имени Аль-Фараби, г. Алматы



Представитель работодателей:

Шингисов Нурсултан Нуралбаевич, технический директор ТОО «Asia Trafo», г.Шымкент



Представитель студентов:

Ерғалиев Жандос Тоқтасынұлы, магистрант 1 года обучения образовательной программы «Технологические машины и оборудование» Алматинский технологический университет, г. Алматы

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 7M07183 – ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ МАШИНЫ И
ОБОРУДОВАНИЕ ПРЕДПРИЯТИЙ НЕФТЕГАЗОВОГО КОМПЛЕКСА
ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности		+		

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	6

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
Введение.....	8
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	9
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	12
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	15
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	18
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав.....	22
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	24
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности.....	28

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	30
-------------------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i> Программа внешнего визита.....	33
<i>Приложение 2</i> Список всех участников интервью.....	36
<i>Приложение 3</i> Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	40

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации Южно-Казахстанского университета имени М.Ауэзова проходил в течение двух рабочих дней – с 22 по 23 апреля 2024 г.

Состав экспертной группы состоял из 6 человек и соответствовал требованиям европейской модели команды для внешнего аудита.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной руководителем экспертной группы совместно с НАОКО и согласованной с руководством Южно-Казахстанского университета имени М. Ауэзова. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке деятельности Южно-Казахстанского университета имени М. Ауэзова, Руководство по организации и проведению процедуры самооценки деятельности ВУЗа) были представлены членам экспертной группы за месяц до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством Южно-Казахстанского университета имени М.Ауэзова дала возможность команде экспертов официально познакомиться с вр.и.о. Председателя Правления – ректора Нурманбетовым К. Э., который кратко дал общую характеристику ВУЗа, отметил достижения ВУЗа последних лет и обосновала стратегию развития ВУЗа. Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению с материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедры по направлению аккредитуемой образовательной программы, студентами, выпускниками, работодателями и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательной программы университета.

Экспертами был проведен осмотр кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ, кафедральные научно-исследовательские лаборатории по направлениям аккредитуемых программ: учебно-научная лаборатория механических испытаний им. А.И.Айнабекова, учебная-научная лаборатория «Технология машиностроения», лаборатория «Теория механизмов и машин», лаборатория «Основы конструирования и деталей машин», офис регистрации, образовательно-информационного центра (все виды библиотек), департамент молодежной политики, учебно-методический департамент, общежития, где проживали студенты по аккредитуемым программам и др.

Отчет по самооценке образовательной программы содержит большой объем информации, где проанализированы все сферы деятельности

структурных подразделений в соответствии со стандартами программной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий по направлениям аккредитуемых образовательных программ с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.

Основные характеристики вуза

Южно-Казахстанский университет имени М. Ауэзова создан на основании постановления Правительства Республики Казахстан № 256 от 24 марта 1998 года путём реорганизации и слияния Южно-Казахстанского гуманитарного университета имени М. Ауэзова и Южно-Казахстанского технического университета. Устав РГП на ПХВ ЮКГУ имени М. Ауэзова утверждён приказом председателя Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан № 730 от 3 августа 2012 года.

Подготовка кадров в области образования, юриспруденции, экономики, естественных, гуманитарных, аграрных наук, техники, технологии, искусства, культуры и услуг осуществляется в соответствии с Государственной лицензией № KZ09LAA00018469 от 23.07.2020 г. по 161 ОП бакалавриата, 110 ОП магистратуры и 29 ОП докторантуры.

В настоящее время в составе университета входят 5 высших школ, 8 факультетов, институт инновационных технологий образования и институт послевузовского образования, центр довузовской подготовки (Foundation), военная кафедра, 66 кафедр, 2 НИИ и 17 научно-исследовательских лабораторий и 6 научных центров.

Для организации учебного процесса университет имеет в своем распоряжении 16 учебных корпусов (в том числе 3 спортивных комплекса), 6 студенческих общежитий, 1 загородный учебно-тренировочный центр.

В университете работают 1749 преподавателей, общая остепененность по вузу составляет 53%. Общий контингент обучающихся составляет 24454 человек, из них по бакалавриату - 22681, магистратуре - 1590, докторантуре - 183. В 2023 году выпуск обучающихся составил 10246 человек.

Университет входит в Лигу академической честности и стремится к высоким антикоррупционным стандартам.

В университете функционируют 10 Диссертационных советов по 15 ОП докторантуры PhD.

На сегодняшний день университетом заключены совместные договора и меморандумы о сотрудничестве с 237 высшими учебными заведениями, организациями и научно-исследовательскими институтами из 35 стран дальнего и ближнего зарубежья: страны СНГ, Европы, Восточной и Западной



Азии. Стратегическими партнерами университета выступают 30 вузов ближнего и дальнего зарубежья.

В настоящее время в университете реализуются 5 проектов программы ЭРАЗМУС+. В проекте KAZDUAL вуз является грантхолдером.

В 2023 году ЮКГУ успешно прошел институциональную аккредитацию в Независимом агентстве по обеспечению качества в образовании (НАОКО - IQAA) на 7 лет. 207 ОП университета имеют свидетельства об аккредитации НАОКО и АСИИН.

Обучение по ОП 7M07183 - Технологические машины и оборудование предприятий нефтегазового комплекса осуществляется на государственном, русском и английском языках очной и дистанционной форм обучения.

Реализация образовательной программы обеспечивается научно-педагогическими кадрами университета. На сегодняшний день на кафедре 23 преподавателей, в том числе: доктора наук - 2, кандидаты наук -7, PhD доктора - 4, магистры - 6, старших преподавателей – 4. Укомплектованность ППС по штатному расписанию составляет 100%.

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации в Южно-Казахстанском университете имени М. Ауэзова проходил согласно утвержденной программе.

С целью координации работы экспертной группы состоялся брифинг, в ходе которого было обсуждение организационных вопросов, уточнен график и программа внешнего аудита экспертной группы IQAA. В соответствии с требованиями стандартов программа визита охватила интервью экспертной группы с ректором и проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами аккредитуемых образовательных программ, профессорско-преподавательским составом, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из структурных подразделений. Всего во встречах приняли участие 136 человек.

В ходе внешнего визита были проведены следующие виды работ:

- визуальный осмотр факультета и кафедр, реализующих образовательные программы 7M07183 - Технологические машины и оборудование предприятий нефтегазового комплекса;

- произведено знакомство с материально-технической оснащенностью кафедральных научно-исследовательских лабораторий по направлениям аккредитуемых программ: учебно-научной лаборатории механических испытаний им. А.И. Айнабекова, учебно-научной лаборатории «Технология машиностроения», лаборатории «Теория механизмов и машин», лаборатории «Основы конструирования и деталей машин», общежития, где проживали студенты по аккредитуемым программам и др.;

- проанализированы нормы времени, расчет учебной педагогической нагрузки профессорско-преподавательского состава кафедры «Технологические машины и оборудование», реализующую ОП;

- проанализирована учебно-методическая обеспеченность дисциплин, качество составления каталога элективных дисциплин, выборочный анализ качества составления силлабуса;

- произведен анализ качества составления методических рекомендаций по написанию дипломных работ, а также актуальности тематики дипломных работ.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. В частности, Каталог элективных дисциплин, Положение о кафедре, РУП магистратуры, должностные инструкции, план и протоколы комитета по академическому качеству,

Программа практик всех уровней обучения, Перечень тем дипломных проектов по заказу работодателей, силлабусы, ИУП магистранта и т.д. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта ВУЗа www.auezov.edu.kz.

Мероприятия, запланированные в рамках внешнего визита экспертной группы, способствовали ознакомлению экспертов с базами практик по ОП 7M07183 – - Технологические машины и оборудование предприятий нефтегазового комплекса, ТОО «Ferrum-Vtor» г. Шымкент, ЮФ АО «НГСК Казстройсервис» г. Шымкент.

Для работы внешнего визита экспертной группы были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам. Со стороны коллектива Южно-Казахстанского университета имени М. Ауэзова было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита, с соблюдением установленного временного промежутка. В рамках запланированной программы, рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ Южно-Казахстанского университета имени М. Ауэзова, разработанные экспертной группой по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 23 апреля 2024 года.

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность

Доказательства и анализ:

Реализация образовательной программы (далее ОП) 7M07183 - Технологические машины и оборудование предприятий нефтегазового комплекса и стратегии ее развития осуществляются кафедрой «Технологические машины и оборудование», являющейся структурным подразделением факультета «Механика и нефтегазовое дело» НАО «ЮКУ им. М.Ауэзова», в соответствии с заявленной миссией, видением, целями и задачами, а также стратегическим планом развития университета.

Экспертная группа ознакомилась с целями ОП 6B07181 – которые соответствуют миссии, Стратегическому плану целям и задачам Института и удовлетворяют потребности студентов и магистрантов на получение актуальной квалификации и компетенций. Цели ОП сформулированы с учетом развития экономики страны и региона, учитывают потребности рынка труда региона.

Политика в области качества, основные положения и требования к системе менеджмента качества описаны в «Руководстве по обеспечению качества» СМК ЮКУ РК-01-2021 (01 версия). Политика в области качества формируется и периодически раз в три года пересматривается на основании следующих компонентов: Программа развития университета; текущих

результатов анализа удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон образовательной услугой; информации о результатах функционирования системы менеджмента качества университета за предыдущие периоды.

Университет имеет документированные процедуры обеспечения качества высшего образования в рамках Системы менеджмента качества, сертифицированной по международному стандарту ISO 9001:2020. Руководство университета постоянно улучшает условия работы, поощряет творческую инициативу ППС и научных сотрудников по совершенствованию образовательного процесса и научных исследований; систематически анализирует результаты внутренних проверок, конкурсов и социологического мониторинга (СМК ЮКУ ПР 5.01-2021 «Анализ данных. Анализ системы менеджмента качества со стороны высшего руководства»).

При беседе с руководством университета и ППС, экспертная группа выяснила, что в университете сформирована высокая культура качества, обеспечивающая эффективность реализации образовательных программ. В систему менеджмента качества университета включены основные процессы его жизнедеятельности. Ответственность за текущее состояние системы менеджмента качества, проведение анализа её функционирования, принятие управленческих решений по улучшению системы и представления ректору итогов анализа, в целом, несёт Уполномоченный представитель руководства по качеству/УПРК в соответствии с процедурой процесса управления «Анализ данных. Анализ системы менеджмента качества со стороны высшего руководства».

Содержание, качество (цели, задачи, результаты обучения/компетенции) образовательных программ обсуждаются на заседании кафедр, рассматриваются на учебно-методической комиссии факультета и учебно-методическом совете университета. Департаментом по академическим вопросам отслеживается строгое соответствие содержания и структуры образовательных программ нормативным документам (Приказ МНиВО РК - «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов образования высшего и послевузовского образования» - от 20 июля 2022 года № 2 (в редакции приказа МНиВО РК от 19.01.2023г. №21, Приказ МОН РК «Правила организации учебного процесса по кредитной технологии» № 152 от 20 апреля 2011г. с изменениями приказами МОН РК от 02.06.2014 №198 и от 28.01.2016г. №90, Приказ МОН РК «Об утверждении Типовых правил деятельности организаций высшего и (или) послевузовского образования» – от 30 октября 2018 года №595 (с изменениями и дополнениями, внесенными приказом Министра науки и высшего образования РК от 02.08.2023г. №379).

Процедуры оценки качества ОП определены и документированы в рамках СМК, которые определяются через: образовательные цели, структуру и содержание ОП, учебно-методические материалы,

информационное обеспечение, ППС, научно-исследовательскую деятельность ППС и обучающихся, ресурсное обеспечение, участие работодателей в формировании итоговых компетенций выпускников. Организация разработки и обеспечения качества ОП курируется Центром менеджмента ОП (ЦМОП) ДАВ и СМК ЮКУ П 7.44-2021 Положение «О разработке и утверждении образовательных программ», где определены форма, структура, порядок разработки и утверждения ОП. Для обеспечения качества ОП в университете созданы и функционируют 12 Академических комиссий (АК) по направлениям подготовки. В состав академических комиссий входят ведущий ППС, работодатели, обучающиеся, а также представители ДАВ. Кафедрами проводится мониторинг рынка труда, с учетом запросов работодателей и международного опыта, атласа новых Отчет по внешнему аудиту IQAA 12 профессий вносят предложения на АК. АК рассматривает ОП, поступающие от разработчиков, обсуждает ее содержание, вносит предложения по улучшению ее качества. ОП проходят внутреннюю и внешнюю экспертизу. Внутренняя экспертиза проводится экспертной комиссией, созданной при АК, в которую входят ведущие профессора, доценты и старшие преподаватели, осуществляющие подготовку в данном направлении. Внешняя экспертиза осуществляется работодателями по соответствующему направлению. При положительной экспертизе ОП рассматривается АК и рекомендуется на рассмотрение Учебно-методическим советом (УМС). УМС университета рассматривает и рекомендует ОП для утверждения на Ученом совете и для внесения ее в Реестр ОП ВиПВО.

Документы по процедурам СМК расположены на сайте университета auezov.edu.kz.

Политика в области обеспечения качества образовательных программ определяется Академической политикой, утвержденной решением Ученого совета ЮКУ им. М.Ауэзова от 29.05.2021г. (протокол № 15).

В ходе интервью с педагогическим составом университета экспертная группа выяснила, что ППС совместно с администрацией вуза разрабатывают и внедряют новые технологии, формы и методы организации обучения, участвуют в координации действий научно- педагогической общественности вуза, развивают сотрудничество с государственными и бизнес-структурами, общественными организациями и хозяйствующими субъектами различных форм собственности, с международными организациями, профессиональными и академическими сообществами, участвуют в консолидации усилий высшей школы, государства и общества в развитии единого информационного пространства.

Также в ходе интервью с ППС и с работодателями выяснилось, что в университете формирование образовательных программ реализуется с привлечением всех заинтересованных лиц: ППС выпускающих кафедр,

студентов и представителей от работодателей (ТОО «Ferrum-Vtor», ЮФ АО «НГСК Казстройсервис», ТОО «Tektem Engineering»).

Антикоррупционная комплаенс-служба ЮКГУ им М. Ауэзова ведет системную и планомерную работу по противодействию коррупции на основе следующих нормативных документов университета: Закона РК «О противодействии коррупции», Плана мероприятий университета по реализации Антикоррупционной стратегии Республике Казахстан на 2015 - 2025 годы.

Два раза в учебном году проводится анкетирование среди обучающихся «Преподаватель глазами студентов», целью которого является не только оценка профессиональных качеств преподавателя, качества проведения занятий, но и дается оценка этичности поведения.

ЮКУ им.М.Ауэзова в апреле 2022 года был принят в состав Лиги академической честности. Основные меры по поддержанию академической честности, а также фундаментальные правила против академического мошенничества красной линией проходит во всех нормативных документах ЮКУ имени М.Ауэзова (Академическая политика, Антикоррупционная политика, Правила академической честности, Кодекс этики, Антикоррупционный стандарт, Положение об исследовательской этике).

Положительная практика:

1. Соответствие целей образовательной программы утверждённой академической политике института.
2. Организация системы внутреннего обеспечения качества рассматриваемой образовательной программы осуществляется при участии администрации, ППС и студентов.

Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:

Образовательная деятельность вуза осуществляется на основе его академической политики, которая представляет собой систему мер, правил и процедур по планированию и управлению образовательной деятельностью и эффективной организации учебного процесса, направленных на реализацию студентоориентированного обучения и повышение качества образования.

Цель и задачи 7M07183 - «Технологические машины и оборудование предприятий нефтегазового комплекса» выстроены в четком соответствии со

стратегией, миссией, ценностями университета. Так как миссией университета является подготовка специалистов, конкурентоспособных на современном рынке труда, отличающихся интеллектуальностью, высокой культурой и толерантностью, то образовательная программа разрабатывается при участии всех заинтересованных участников учебного процесса, а именно: преподавателей, обеспечивающих преподавание общеобразовательных, базовых, профилирующих дисциплин, обучающихся и работодателей, что было подтверждено во время интервью с работодателями и др. участниками.

Эксперты ознакомились с нормативными документами, с внесенными в них изменениями, в соответствии с требованиями общества, правительственными программными документами, запросами работодателей, которые были использованы при разработке содержания ОП 6В07181 - «Технологические машины и оборудование предприятий нефтегазового комплекса».

В университете разработано положение СМК ЮКУ П 7.44-2022 «О разработке и утверждении образовательных программ», где определена форма, структура, порядок разработки и утверждения образовательных программ в НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова» для обеспечения единого подхода при их построении.

Эксперты внимательно ознакомились с образовательной программой 7М07183 - «Технологические машины и оборудование предприятий нефтегазового комплекса» и убедились, что ОП разрабатываются в соответствии с Законом РК от 27 июля 2007 года № 319-III «Об образовании», приказами МНВО РК «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов высшего и послевузовского образования» (далее – ГОСО) от 20 июля 2022 года № 2, «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» от 20 апреля 2011 года № 152, «Об утверждении Типовых правил деятельности организаций образования соответствующих типов» от 30 октября 2018 года № 595», «Об утверждении квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности, и перечня документов, подтверждающих соответствие им» от 14 июля 2021 года № 339, а также Руководством по использованию Европейской системы переноса и накопления зачетных единиц (ECTS), Стандартами и руководством для обеспечения качества высшего образования в европейском пространстве высшего образования (ESG).

Экспертная группа отметила, ОП по своему содержанию и структуре соответствуют ГОСО.

ОП 7М07183 - «Технологические машины и оборудование предприятий нефтегазового комплекса» содержит: теоретическую составляющую, включающую изучение циклов базовых и профилирующих

дисциплин; практику (учебную, производственную и преддипломную); промежуточную и итоговую аттестации.

Экспертная группа убедилась, что при создании образовательной программы учитывалось мнение и потребности потенциальных работодателей: внешняя экспертиза образовательных программ проводится работодателями (опытными специалистами), компетентными в области технологических машин и оборудовании (ТОО «Ferrum-Vtor», ЮФ АО «НГСК Казстройсервис», ТОО «Tektsem Engineering»).

Экспертной группой, после внимательного изучения образовательной программы 7M07183 - «Технологические машины и оборудование (по отраслям)» отмечено, что содержание по обязательным компонентам полностью соответствует содержанию модулей, всех видов практики и выпускной квалификационной работы, согласно государственному общеобязательному стандарту высшего образования, утвержденного приказом МОН РК 31.10.2018 № 604 (с изменениями, внесенными приказом Министра образования и науки РК от 05.05.2020 № 182) профессиональная практика является основным компонентом учебного процесса. В программах профессиональной практики четко обозначены цели и задачи практики, которые сформулированы в соответствии с миссией ЮКУ им. М. Ауэзова, а также порядок прохождения, содержание практики и структура отчета.

Базами по профессиональной практике являются такие предприятия и организации как: ЮФ АО «НГСК Казстройсервис»; ТОО «Феррум Втор»; ТОО «Hill Corporation»; ТОО «КазНИИХимпроект»; Эликкалинский филиал ООО «Тахиаташская нефтебаза»; ТОО «КАТКО»; ТОО «Петроказакстан Ойл Продактс»; ТОО «MI Gas Servise»; ТОО «Gas Area»; ТОО «Шымкент Темір» и т.д. Инновационным элементом учебного процесса является подготовка студентов в учебно-научно-производственных комплексах (УНПК), которые организованы на базе ведущих предприятий, организаций и учреждений региона, таких как ЮКФ АО "НГСК КазСтройСервис".

В настоящее время контингент студентов, обучающихся по образовательной программе, составляет 16 человек, из них 6 человек иностранные студенты из Узбекистана. Университет и кафедра делают все для обеспечения доступности образовательных ресурсов. На «Странице студента» сайта университета (portal.ukgu.kz) имеются все УМКД (лекции, практические, лабораторные, все виды методических указаний, силлабусы), результаты аттестаций, экзаменов, все расписания, КЭД, GPA студента. Одним из важнейших показателей эффективности ОП является востребованность выпускников образовательных учреждений на рынке труда. Выпускники востребованы на рынке труда, и процент трудоустройства составляет: 2019-2020 г.г. – 100%, 2020-2021 г.г.- 96,83 %, 2021-2022 г.г.- 81,18%, 2022-2023 г.г. - 61%.

Содержание образовательных программ ориентировано на современные технологии обучения и преподавания, в том числе

инновационные, на разнообразные формы их реализации и формы обучения, а также различные категории обучающихся, включая нуждающихся в инклюзивном образовании. Разработано СМК ЮКУ П 7.21-2022 «Положение об организации инклюзивного образования», СМК ЮКУ П 6.10-2020 «Положение о предоставлении и скидок по оплате для обучающихся в Южно-Казахстанском университете им. М.Ауэзова», оборудованы пандусы, тактильная плитка, санитарно-гигиенические помещения, оборудованные штангами, поручнями, подъемниками для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Выпускники ОП 7M07183 - «Технологические машины и оборудование предприятий нефтегазового комплекса» могут продолжить обучение в докторантуре по ОП 8D07180-«Технологические машины и оборудование (по отраслям)».

Положительная практика:

1. Наличие информационных учебных и методических порталов с возможностью дистанционного обучения, получения консультаций и инклюзивного образования

2. Наличие постоянных баз прохождения практик на крупных предприятиях горной промышленности.

Уровень соответствия по стандарту 2 – полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

При реализации образовательной программы ОП 7M07183 - «Технологические машины и оборудование предприятий нефтегазового комплекса» осуществляется академическое сопровождение обучающихся в течение всего периода обучения. Налажена эффективная система по регулированию взаимоотношений между студентами и преподавательским составом. Обучающиеся являются главными участниками реализации ОП, организация учебного процесса направлена на учет их интересов и является студентоцентрированной. Университетом активно внедряются процессы студентоцентрированного обучения, обеспечивая разработку гибких траекторий обучения, условия для повышения мотивации и вовлеченности обучающихся в учебный процесс, объективность и прозрачность оценки результатов обучения согласно академической политике университета.

Для индивидуальной реализации образовательной траектории, а также для обеспечения гибкости и мобильности учебных планов в университете разрабатываются программы Minor и КЭД.

В соответствии с применением кредитной технологии обучения, студентам университета предоставляются возможности для активного участия в своем образовании. Под руководством эдвайзеров они самостоятельно разрабатывают индивидуальные учебные планы, выбирая образовательные траектории, элективные курсы из программы КЭД и соответствующих преподавателей, ведущих эти курсы. Студент выбирает и формирует свой ИУП на своей странице в информационной системе Smart, авторизируясь через логин-пароль. Эдвайзеры в своей деятельности руководствуются Процедурой СМК ЮКУ ПР 7.02-2022 «Управление учебно-организационными процессами».

В ходе интервью со студентами и ППС было отмечено, что обучающийся, при определении индивидуальной траектории обучения в рамках вузовского компонента и компонента по выбору выбирает дисциплины основной Major программы, и дисциплины дополнительной Minor программы с целью формирования дополнительных компетенций. Для выбора Minor программы в университет составлен каталог минор программ. Преподаватели университета до начала очередного учебного года проводят презентацию своей дисциплины, кратко описывая свой курс. Презентация курса обязательного компонента проводится с целью предоставления обучающемуся права выбора преподавателя по данному курсу. Презентация курсов по выбору (элективных курсов) проводится с целью предоставления обучающемуся выбора преподавателя и траектории обучения.

Эксперты ознакомились с документом СМК ЮКУ АП 01-2022 Академическая политика НАО "ЮКУ им. М.Ауэзова" и СМК ЮКГУ ПР 8.06-2022 «Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации» в соответствии с данным документом, в университете проведение экзаменов (тестовых, устных, письменных и творческих), зачетов, защиты рефератов, курсовых работ и других форм оценивания проводится в соответствии с промежуточной аттестацией студентов в университете для очной и дистанционной форм обучения, ее продолжительность и периодичность осуществляется в соответствии с рабочим учебным планом, академическим календарем и образовательными программами.

А так же, при интервью со студентами университета эксперты выяснили, что установлена обратная связь со студентами для выяснения их мнения о качестве обучения посредством анкетирования «Преподаватель глазами студентов» и социологических опросов по качеству обучения, уровне преподавания, внутреннем морально- психологическом климате, предоставлении различных услуг, организации досуга студентов и другим вопросам. Для проведения анкетирования разрабатываются и постоянно

пересматриваются (с учетом изменений в организации учебного и иных процессов в университете) анкеты, утверждаемые первым проректором. По результатам анкетирования составляется аналитический отчет, который обсуждается на Ученом совете университета, методических комиссиях факультетов, по решению которых составляется план корректирующих мероприятий.

Эксперты отметили, что в университете реализуется Академическая мобильность через внутреннюю и внешнюю мобильность, летние и зимние школы. Для обучающихся Центром Болонского процесса и академической мобильности регулярно проводятся информационные дни на факультетах/высших школах университета. В настоящее время в ЮКУ им. М.Ауэзова имеется более 158 договоров и соглашений с 25 странами ближнего и дальнего зарубежья. Реализуются соглашения об академических обменах с 54 вузами Казахстана и 72 зарубежными вузами Германии, Австрии, Бельгии, Испании, Италии, Чехии, Польши, Литвы, Латвии и других стран. В ходе визита эксперты ознакомились с документацией выпускающей кафедры и по результатам интервью со студентами, и выпускниками было установлено, что на кафедре имеются учебно-методический комплекс ОП, УМКД по всем дисциплинам, силлабусы и каталоги элективных дисциплин, которые, формируя образовательную программу, используют научно обоснованные подходы к планированию, методической обеспеченности, технологиям обучения.

Во время интервью со студентами эксперты выяснили, что в целях развития студенческого самоуправления в университете проводится активная работа по формированию студенческих деканатов и студенческих советов.

Студенческая молодежь получает информацию о происходящих и планируемых мероприятиях, согласует различного рода вопросы через хорошо выстроенную схему: ДВРиМП - студенческое самоуправление (студенческий ректор, декан) – старостат – академическая группа.

Также в ходе интервью с ППС, экспертами установлено что ППС кафедры проходит непрерывное повышения квалификации с целью обучения технологиям студентоцентрированного обучения, их новой роли и правах. Целью повышения квалификации ППС кафедры является также обучение инновационным технологиям по профилю, инновационным формам и методам преподавания, что находит отражение в многообразии используемых форм и методов обучения. Повышение квалификации обеспечивает повышение качества образования и возможность повысить конкурентоспособность образовательной организации на рынке образовательных услуг.

Положительная практика:

1. В университете имеются гибкие учебные программы, которые учитывают мнения студентов при выборе элективных курсов и методов оценки преподавания.
2. Развитая система органов студенческих объединений и молодежных движений.

Уровень соответствия по стандарту 3 – полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

Система профориентационной работы вуза, направленная на выявление целевой аудитории и обеспечение положительной динамики набора студентов на все образовательные программы, предоставляемые ЮКУ, осуществляется под руководством Центра профориентационных работ. Стабильность приема студентов и магистрантов для обучения по ОП 7М07183 - «Технологические машины и оборудование предприятий нефтегазового комплекса» обеспечиваются проведением плановых профориентационных работ. Информация по приему приведена на сайте университета <https://priem.auezov.edu.kz/ru>.

Экспертная группа убедилась, что на сайте университета для абитуриентов предусмотрен отдельный раздел «Поступление», в блоге размещены список образовательных программ, программы и критерии приема творческих экзаменов, Типовые правила поступления, реквизиты университета и др. В университете функционирует подразделение «Виртуальная приемная комиссия», где сотрудники данного подразделения в онлайн режиме принимают заявления от абитуриентов через интернет- сайт <https://priem.auezov.edu.kz>.

При беседе экспертов с заведующей кафедры и ППС выяснилось, что кафедра «Технологические машины и оборудование» ежегодно разрабатывает план проведения профориентационной работы. За кафедрой закреплены: средняя школа №32 им.Абая г.Шымкент, общая средняя школа №60 г.Шымкент и средние школы Казыгуртского района Туркестанской области. Также профориентационная работа проводилась среди учащихся колледжей Южно-Казахстанского индустриально-инновационного колледжа. Также организуются личные встречи с будущими абитуриентами. ППС кафедры и факультет «Механика и нефтегазовое дело» организуют День открытых дверей для выпускников школ и колледжей не только города, но и районных центров, распространяя буклеты о специальности, рекламируя

программу по радио, телевидению, освящая в СМИ деятельность университета и кафедры «Технологические машины и оборудование». Активно используются в профорientационных целях аккаунты Отчет по внешнему аудиту IQAA 19 университета в социальных сетях инстаграм и фейсбук, издаются рекламно-информационные буклеты, календари, а также об условиях обучения, проживания, предоставляемых льготах и скидках. На веб-сайте предоставлена полная информация по образовательной программе ОП 7М07183 - «Технологические машины и оборудование предприятий нефтегазового комплекса», опубликована информация об учебной, культурно-досуговой жизни студентов. Политика формирования контингента обучающихся заключается в приеме лиц в число обучающихся наиболее подготовленных к обучению в вузе, осознанно избравших специальность ОП 7М07183 - «Технологические машины и оборудование предприятий нефтегазового комплекса», набравших необходимое количество баллов по результатам ЕНТ выпускников общих средних школ, КТА выпускников технического профессионального образования на основе государственного заказа (гранта) и платной основе, а также специалистов с дипломами для получения второго высшего образования на основании собеседования.

В университете функционирует Центр профорientационных работ с подразделениями Call, Центр и отдел маркетинга и профорientации. Адаптацией вновь поступивших студентов занимается ЦОС, куратор группы, проводится социологический опрос «Удовлетворенность студентов качеством образовательного процесса». Правила, инструкции и положения вуза находятся в свободном доступе на сайте и образовательной платформе, в том числе в видео формате. Положительной практикой можно отметить наличие видеороликов об ЮКУ, презентаций по направлениям подготовки студентов. Экспертная группа ознакомилась едиными правилами перевода, восстановления, предоставления академического отпуска и признания учебных достижений обучающихся всех уровней, регламентирующие все этапы образовательного процесса: СМК ЮКУАП 01-2022 Академическая политика НАО "ЮКУ им. М.Ауэзова", СМК ЮКУ ПР 8.06-2022 «Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации», СМК ЮКУ ПР 8.16-2022 «Порядок перевода, восстановления, отчисления обучающихся и предоставления академического отпуска» и СМК ЮКУ П 8.17- 2022 «Положение о признании результатов обучения».

Все нормативные документы размещены на сайте университета auezov.edu.kz. для обеспечения прозрачности всех процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся от поступления до завершения. Анализ учебных достижений студентов формируется в ИС университета smart.ukgu.kz и asu.ukgu.kz, с автоматическим расчетом уровня GPA, а для итоговой аттестации создается протокол защиты дипломной работы/проекта / магистерской диссертации/проекта, в который секретарем

аттестационной комиссии заносятся результаты итогового контроля. Данный процесс регламентируется СМК ЮКУАП 01-2022 Академическая политика НАО "ЮКУ им. М.Ауэзова" и СМК ЮКУ ПР 8.06- 2022 «Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации».

Эксперты выяснили, что анализ трудоустройства выпускников проводится выпускающей кафедрой совместно со специалистом по Анализу и оценки основных образовательных результатов на основе показателей востребованности выпускников на рынке труда и отзывах работодателей.

Эксперты рассмотрели документ Diploma Supplement – это официальный документ, разработанный Европейской комиссией, Советом Европы и ЮНЕСКО с целью взаимного признания странами национальных документов о высшем образовании в соответствии с принципами Болонской декларации «Зона европейского высшего образования».

Для повышения эффективности трудоустройства выпускников, улучшения связей с работодателями ежегодно центром ПКит проводится ярмарка вакансий «Молодой специалист», являющаяся достаточно перспективным методом трудоустройства молодых специалистов, не имеющих иного опыта работы, кроме профессиональной практики, а также цифровая ярмарка вакансий на отечественной платформе BEAM (www.beam.kz), где для студентов предусмотрена возможность создания своего профиля в личном кабинете, создание портфолио в виде резюме, возможность прохождения тестирования, отклик на вакансии и получение приглашения. В кабинете работодателя отражается полная информация по профилю с вакансиями, стажировками и практиками, возможность добавления тестирования и получения откликов, доступ к отбору и приглашению студентов в назначенный день. Университет может контролировать процесс и вести статистику, прослеживать обратную связь с работодателями и выпускниками. А также вся информация публикуется на страничках в социальных страницах университета, центра по поддержке карьеры и трудоустройства, и ВШ/факультетов (auezov_university, uku_center_pkite и др.).

На официальном сайте ЮКУ им. М. Ауэзова имеется полная информация о функционировании магистерской образовательной программы - auezov.edu.kz/ru/magistratura.

Данный сайт и другие (YouTube, Facebook, VK, Instagram) обеспечивает дополнительные возможности осуществления профориентационной работы с целью отбора наиболее подготовленных претендентов для поступления в магистратуру. С 01.11.2021г прием в магистратуру проводится 2 раза в год. В случае успешной сдачи тестов претенденты могут выиграть предоставленные гранты.

В университете для приема документов и организации проведения вступительных экзаменов в ИПВО создается приемная комиссия. В

магистратуру принимаются лица, освоившие ОП высшего образования. Лица, поступающие в магистратуру в период с 3 до 25 июля календарного года предоставляют через веб-портал «Электронного правительства» www.egov.kz пакет документов, предусмотренных пунктом 8 Стандарта государственной услуги «Прием документов и зачисление в организации высшего и (или) послевузовского образования для обучения по образовательной программой послевузовского образования».

Лица, поступающие в научно-педагогическую магистратуру, сдают КТ, включающее тест по иностранному языку, тест по профилю групп ОП, тест на определение готовности к обучению по выбору на казахском или на русском языке. КТ проводится Национальным центром тестирования (далее – НЦТ) в пунктах проведения КТ, определяемых Министерством.

По результатам КТ выдается электронный сертификат, который подтверждается на сайте Национального центра тестирования. На обучение по государственному образовательному заказу на конкурсной основе зачисляются лица, набравшие наивысшие баллы по КТ: для научно-педагогической магистратуры – не менее 75 баллов. С 2021г прием в магистратуру в казахстанские вузы проводится дважды в год (https://tengrinews.kz/kazakhstan_news/vtoroy-priem-dokumentov-v-agistraturu-nachnetsya-1-noyabrya-452261/). Регистрация на участие во втором комплексном тестировании проводится на сайте Национального центра тестирования app.testcenter.kz.

Сектора публикаций научных статей при Департамента академической науки проводит онлайн семинары для докторантов и магистрантов по подбору журналов, оформления статей, работе с международными базами данных для публикации статей в рейтинговых изданиях Scopus, Web of Science.

Центр научно-аналитической информации оказывает содействие в публикации научных статей в изданиях баз данных Scopus и Web of Science: проверка содержания статьи, перевод и оформление материала, поиск и подбор журналов, ведение корреспонденции и т.д.

Области для улучшения:

1. Для обеспечения стабильного набора студентов по аккредитуемой ОП увеличить географию профориентационных работ;
2. Совершенствовать оказание социально-педагогической поддержки студентов и магистрантов.

Уровень соответствия по стандарту 4 – полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Кадровая политика НАО «Южно-Казахстанский университет имени М. Ауэзова» определяет миссию, видение, ценности, принципы и основные направления деятельности университета в области управления человеческими ресурсами, а также критерии эффективности этой деятельности.

Прием на работу и расстановка кадров в ЮКУ осуществляется согласно принципам меритократии в кадровой политике, в соответствии с Трудовым Кодексом РК №414-V от 23 ноября 2015г.; на конкурсной основе в соответствии с «Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников ЮКУ им. М. Ауэзова», утвержденными решением заседания Совета директоров НАО «ЮКУ им. М.Ауэзова» от 2 апреля 2021 года; Правилами конкурсного замещения должностей руководителей структурных подразделений НАО «ЮКУ им. М.Ауэзова», утвержденными приказом ректора №73-нк от 01.10.2020г., Процедурой «Менеджмент персонала» ЮКУ ПР 6.02-2021, введенными в действие приказом Председателя Правления-ректора №105- нк от 18.06.2021г.

Штат кафедры определяется, исходя из нормативной учебной нагрузки, рассчитанной на основе утвержденных рабочих учебных планов (РУП) специальностей, и требований к порядку планирования учебной нагрузки профессорско-преподавательского состава. Занятия по дисциплинам ОП 7М07183 - Технологические машины и оборудование (по отраслям) ведут: 23 преподавателей, в том числе: доктора наук - 2, кандидаты наук -7, PhD доктора - 4, магистры - 6, старших преподавателей – 4. Укомплектованность ППС по штатному расписанию составляет 100%. Наблюдается небольшая динамика спада процента остепененности, которая связана с изменением в квалификационных требованиях, согласно которой расчет остепененности производится из общего количества ППС (включая совместителей), при этом остепененность сохранена. Профессорско-преподавательский состав ОП представлен специалистами профильных областей знаний. Занятия по профильным дисциплинам ведут преподаватели, имеющие ученую степень. Укомплектованность специалистами профильных областей знаний также соответствует требованиям вузовского образования.

В ходе изучения документации, были запрошено базовое образование ППС, таким образом подтвердилось, что у всех преподавателей базовое образование соответствует преподаваемым предметам.

Эксперты убедились, что руководство кафедры осуществляет продуманную политику в сфере формирования резерва молодых преподавателей. Показатели по качественному и количественному составу ППС кафедры подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации всего спектра образовательной программы 7М07183 - Технологические машины и оборудование предприятий нефтегазового комплекса.

Экспертами были изучены индивидуальные планы ППС, где отражена деятельность преподавателей по учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, организационно-методической работе, воспитательной и профориентационной работе в соответствии с миссией и политикой в области качества вуза. В ИУП отражена учебная нагрузка ППС по семестрам на учебный год. За каждым преподавателем закреплены различные виды учебной деятельности (аудиторные и внеаудиторные) с учетом базового образования, наличия ученой степени/ регалий в соответствии с Типовыми правилами деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего и (или) послевузовского образования, утвержденные приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 30 октября 2018 года №595. Соотношение аудиторной и внеаудиторной работы, в зависимости о занимаемой должности, а также норма времени для расчета внеучебной работы представлены в положении «О порядке планирования учебной и внеучебной педагогической нагрузки ППС ЮКГУ им. М. Ауэзова» утверждены решением Ученого совета (протокол №1 от 27.08. 2022).

ППС постоянно вносит вклад в совершенствование образовательных программ специальности. Для этого осуществляется мониторинг потребности специалистов и требований, предъявляемых потребителями к выпускникам – магистрам ОП 7М07183 - Технологические машины и оборудование предприятий нефтегазового комплекса, дорабатываются образовательные программы по каждому направлению учебной деятельности.

Экспертная группа изучила представленные документы, свидетельствующие о повышении квалификации ППС, которые осуществляется за счет средств Университета и пришла к выводу, что на кафедре «Технологические машины и оборудование» налажена система повышения квалификации в соответствии с Квалификационными требованиями, предъявляемыми к образовательной деятельности, и перечня документов, подтверждающих соответствие им, утверждённым приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 17 июня 2015 года № 391 с изменениями, и дополнениями от 01.07.2020 г. и проводится не реже одного раза в пять лет.

ППС кафедры прошли курсы повышения квалификации на тему: «Методология научных исследований, оборудования нефтегазовой отрасли и инженерно-экологическая безопасность» (в объеме 72-час) с 09.10.-21.10.2023г. в РУЦ «Парасат», г.Алматы. Получили сертификаты.

Преподаватель кафедры Кенжебеков Досхан Мухитжанулы прошел стажировку в Томском политехническом университете по теме: «Методы анализа и повышения энергоэффективности перерабатывающих предприятий, в то числе нефтепереработки и нефтедобычи. Доролнительные главы ПАХТ» (в объеме 144-часа) с 15.05.-24.06.2023г., г. Томск, Россия.

При интервью с преподавателями кафедры «Технологические машины и оборудование» экспертами отмечено, что у ППС сформировано чувство ответственности за качество предоставляемых образовательных услуг, разработана и действует система материального поощрения ППС по результатам личного рейтинга за высокое педагогическое мастерство, научные результаты и преданность делу преподавателей.

Положительная практика:

1. Систематическая оценка компетентности ППС и эффективности преподавания.
2. Преподаватели кафедры активно участвуют в хоздоговорных проектах и научно-исследовательских темах.

Уровень соответствия по стандарту 5 – полное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ: Финансирование образовательных программ формируется за счет: бюджетных средств в соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан от 16 апреля 2018 года № 199 и Приказа Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 30 июня 2023 года № 302; внебюджетных средств (в т.ч. платных образовательных средств, услуг научно-исследовательской работы).

За последние 5 лет доля финансовых средств, выделяемых на приобретение лабораторного оборудования, учебной литературы, периодических изданий, информационных ресурсов, компьютеров в среднем от общего дохода университета составляет 6%. В 2020 году это показатель составил 10,5% в связи с приобретением моноблоков и компьютеров, виртуальных лабораторных работ и т.п. оборудования, необходимого для дистанционного обучения в условиях пандемии.

В самоотчете по ОП 7М07183 - «Технологические машины и оборудование предприятий нефтегазового комплекса» приведены сведения о выделенных средствах за последние 3 года для обеспечения учебного процесса (таблица 6.1).

Таблица 6.1 - Сведения о финансовой и материальной обеспеченности ОП 7М07183 - «Технологические машины и оборудование предприятий нефтегазового комплекса»

Средства для обеспечения учебного процесса в рамках ОП	Инвестиционные средства для
--	-----------------------------

Средства на оплату труда персонала, тенге	Материальные средства, тенге	Инвестиционные средства, тенге	закупки крупного оборудования, тенге
64 223 676,25	114 912,27	114 956,8	114 956,8

В рамках визита эксперты убедились, что университете формируется библиотечный фонд и предоставляется оперативный доступ к максимальному объему информационных ресурсов для обеспечения образовательного процесса, научных исследований, культурного развития и процесса самообразования. Имеется коллекция редких и ценных книг, фонд справочных изданий: энциклопедии, словари, справочники по различным отраслям знаний.

В целях обеспечения полноценного информационного обслуживания университет заключил договоры на библиотечно-библиографическое и информационное обслуживание с централизованной публичной библиотечной системой г. Шымкента им. Абая, Республиканской научно-технической библиотекой, Национальной библиотекой Республики Казахстан.

С Ассоциацией высших учебных заведений РК заключен договор на доступ к электронным ресурсам Республиканской межвузовской электронной библиотеки (РМЭБ). Согласно договорам, обучающиеся и преподаватели университета имеют возможность пользоваться библиотечными ресурсами перечисленных библиотек. Библиотечный фонд отражен в электронном каталоге, доступном для пользователей на сайте <http://lib.ukgu.kz> в режиме on-line 24 часа 7 дней в неделю.

В университете имеются 92 лекционные аудитории, 211 практических и специальных аудиторий, 210 лабораторий и мастерских, 64 компьютерных класса, 2 лингвистических кабинета, 5 мультимедийных кабинетов, 12 спортивных залов, гимнастических залов и залов борьбы, 3 стадиона и 1 бассейн. Аудитории оснащены современной техникой и приборами, необходимыми для проведения занятий. Обновление материально-технической базы осуществляется по заявкам кафедр.

Во время визуального осмотра материально-технической базы кафедры «Технологические машины и оборудование» эксперты ознакомились с лабораторией «Мультифизического моделирования конструкций, устройств и процессов» созданной на базе ЮКУ им. М. Ауэзова в 2023 году. С помощью мультифизического моделирования ученые имеют возможность смоделировать любые физические явления и описать их взаимосвязь. Они создают точные численные модели на границе технологических возможностей, одновременно уменьшая потребность в физических

прототипах. Это дает возможность пользователям проводить виртуальные испытания новых идей путем численного моделирования.

Лаборатория оснащена современным высокоскоростным компьютерным оборудованием из 8 электронно-вычислительных машин и 2 серверов и приобретено лицензионное программное обеспечение COMSOL Multiphysics за счет средств научно-исследовательских грантовых проектов: AP09260365 «Применение интегрированных технологии для снижения уровня загрязнения окружающей среды и повышение энергоэффективности производственных территориальных комплексов» и № AP09261098 «Разработка информационно-аналитической системы контроля и управления электрохимической защитой от коррозии магистральных трубопроводов» выполненных в ЮКУ им. М. Ауэзова в 2020-23 годах на общую сумму более 18 000 000 тенге.

Материально-техническая база университета: библиотека, читальный и абонементские залы, лаборатории, специализированные кабинеты и учебные аудитории, оснащены современными техническими средствами обучения, столовые и буфеты, медпункты, спортивные залы. Все компьютерные классы оснащены компьютерами нового поколения и ЖК мониторами, объединены в локальную сеть и подключены к Интернет, услугами которой все сотрудники и студенты пользуются бесплатно и без ограничения времени. Подразделения университета оснащены компьютерами, принтерами, аудио-видео аппаратурой. Для проведения занятий имеются интерактивные доски, мультимедиа проекторы, панорамные экраны. Университет обладает достаточной спортивной базой. Для получения дополнительного опыта и компетенций в виде кредитов осуществляется академическая мобильность (внутренняя и внешняя) как среди преподавателей, так и студентов.

В университете имеются 86 лекционных аудиторий, 199 практических и специальных аудиторий, 212 лабораторий и мастерских, 67 компьютерных классов, 2 лингвистических кабинета, 6 мультимедийных кабинета, 2 электронных ресурсных центра и т.д. Тем не менее, не все аудитории отделения психологии оснащены современной техникой, приборами, соответствующей мебелью, необходимыми для проведения занятий. Есть необходимость в обновлении материально-технической базы, которая может осуществляться по заявке кафедры.

Эксперты пришли к выводу: ОП 7M07183 - «Технологические машины и оборудование предприятий нефтегазового комплекса» обеспечена в основном лекционными залами, учебно-методическими кабинетами, компьютерными классами. Во всех лекционных и практических аудиториях имеется доступ к интернету, который используется в учебном процессе. Обучающиеся и ППС имеют свободный доступ ко всем компьютерным классам и книжному, электронному фонду научной библиотеки, оснащенной традиционным и электронным каталогами, бюллетенями новинок, интернет-

ресурсов и т.п. При этом, имеется недостаточное количество экземпляров учебной литературы на английском языке в библиотеке.

Ресурсы, используемые для организации процесса обучения по ОП 7М07183 - «Технологические машины и оборудование предприятий нефтегазового комплекса» в значительной степени соответствуют требованиям реализуемой программы. Дистанционный образовательный портал portal.ukgu.kz. является средством массовой информации в сфере образования университета.

Доступ к беспроводной сети Интернет есть в каждом учебном корпусе и общежитии ЮКУ. Во всех атриумах учебных корпусов, а также в библиотеке университета обеспечен свободный доступ к сети Интернет (Wi-Fi). Для удобства работы ППС и обучающихся в главном корпусе университета установлено – 25 точек доступа Wi-Fi, в остальных корпусах университета – по 10 точек доступа Wi-Fi. В общежитиях университета для обучающихся имеются от 5 до 10 точек доступа Wi-Fi.

Студенты полностью обеспечены учебно-методическими материалами. УМКД по каждой дисциплине размещается в информационной базе ИС ВУЗ. Издание УМЛ осуществляется планомерно и по разнообразным ее видам – сборники конспектов лекций, учебники, учебные пособия, методические указания, сборники кейсов, сборники ролевых игр. Работа всех служб поддержки студентов возможна с удаленным доступом через корпоративную почту на портале через личный кабинет студента. В университете созданы условия для реализации студентами личных и профессиональных потребностей.

Замечания:

1. Не все аудитории отвечают современным требованиям;
2. Материально-лабораторная база морально устарела и не полностью соответствует современному процессу обучения;
3. Недостаточное количество профильной учебной литературы на английском языке.

Области для улучшения:

1. Продолжить практику обновления учебного процесса и аудитории современными программными продуктами;
2. Предусмотреть финансовые средства и оснастить учебно-лабораторную базу современными компьютерными тренажерами по специальным дисциплинам ОП;
3. Увеличивать книгообеспеченность по ОП в соответствии с требованиями полиязычного образования.

Уровень соответствия по стандарту 6 – значительное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Информация об образовательной программе 7M07183 - «Технологические машины и оборудование предприятий нефтегазового комплекса» доступна общественности на сайте вуза (www.ukgu.kz).

Важно, что абитуриенты осведомлены о направлении подготовки, а также о том, какими знаниями, умениями, навыками будет обладать выпускник и какие профессиональные компетенции будут основой в их профессиональной деятельности.

Подробная информация о количестве образовательных программ, их содержании и описание основных компетенций, получаемых по окончании, доступны на сайте университета. На портале университета «Platonus» представлена полная информация о процессе обучения каждого студента за весь период. Ведется учёт успеваемости по всем дисциплинам, GPA, размещаются приказы, объявления.

Представлена информация по каждому студенту и преподавателю с системой поиска, отчётами по различным критериям. «Отдел карьеры и маркетинга» несет ответственность за комплекс мероприятий по связям с работодателями и связям с выпускниками. Студенты могут использовать информационный портал «ПРОФЕССОР», ЮКУ им.М.Ауэзова, на котором представлена подробная информация об образовательном процессе.

В ходе интервью со студентами, магистрантами и докторантами эксперты выяснили о слабой информированности интервьюируемых об источниках где размещается информация обо всех намечаемых научных форумах, конференциях, в университете, республике и за рубежом.

Эксперты также отметили, что при проведении интервью с выпускниками выяснилось не информированность интервьюируемых об общественной организации, основанная на добровольном членстве «Ассоциация выпускников ЮКУ имени М. Ауэзова».

В целом информация о показателях, миссии, задачах и политике в области обеспечения качества вуза находится в свободном доступе для общественности. Система показателей и направлений деятельности вуза, открыта для общественности.

Замечания:

1. Слабая информированность обучающихся и выпускников об источниках информации научного сообщества, о наличии общественных организациях, таких как «Ассоциация выпускников ЮКУ имени М. Ауэзова»;



2. На сайте университета при переходе по предложенным ссылкам не все документы представлены на трех заявленных языках - казахском, русском, английском.

Области для улучшения:

1. Усилить работу об информировании обучающихся, выпускников посредством сайта, социальных сетей, телевидения;
2. обеспечить наполняемость информации на сайте Института на трех языках – казахском, русском, английском.

Уровень соответствия по стандарту 7 – значительное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

На основании проведенного анализа отчета по самооценке и результатам внешнего аудита в рамках специализированной аккредитации образовательных программ 7M07183 - «Технологические машины и оборудование предприятий нефтегазового комплекса» выявлен уровень соответствия и предложены рекомендации по совершенствованию деятельности:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность – полное соответствие

Положительная практика:

1. Соответствие целей образовательной программы утверждённой академической политике института.
2. Организация системы внутреннего обеспечения качества рассматриваемой образовательной программы осуществляется при участии администрации, ППС и студентов.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие

Положительная практика:

1. Наличие информационных учебных и методических порталов с возможностью дистанционного обучения, получения консультаций и инклюзивного образования
2. Наличие постоянных баз прохождения практик на крупных предприятиях горной промышленности.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка - полное соответствие.

Положительная практика:

1. В университете имеются гибкие учебные программы, которые учитывают мнения студентов при выборе элективных курсов и методов оценки преподавания.
2. Развитая система органов студенческих объединений и молодежных движений.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация - полное соответствие

Области для улучшения:

1. Для обеспечения стабильного набора студентов по аккредитуемой ОП увеличить географию профориентационных работ;
2. Совершенствовать оказание социально-педагогической поддержки студентов и магистрантов.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав - полное соответствие

Положительная практика:

1. Систематическая оценка компетентности ППС и эффективности преподавания.
2. Преподаватели кафедры активно участвуют в хоздоговорных проектах и научно-исследовательских темах.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – значительное соответствие

Замечания:

1. Не все аудитории отвечают современным требованиям;
2. Материально-лабораторная база морально устарела и не полностью соответствует современному процессу обучения;
3. Недостаточное количество профильной учебной литературы на английском языке.

Области для улучшения:

1. Продолжить практику обновления учебного процесса и аудитории современными программными продуктами;
2. Предусмотреть финансовые средства и оснастить учебно-лабораторную базу современными компьютерными тренажерами по специальным дисциплинам ОП;
3. Увеличивать книгообеспеченность по ОП в соответствии с требованиями полиязычного образования.

Стандарт 7. Информирование общественности - значительное соответствие

Замечания:



1. Слабая информированность обучающихся и выпускников об источниках информации научного сообщества, о наличии общественных организациях, таких как «Ассоциация выпускников ЮКУ имени М. Ауэзова»;

2. На сайте университета при переходе по предложенным ссылкам не все документы представлены на трех заявленных языках - казахском, русском, английском.

Области для улучшения:

1. Усилить работу об информировании обучающихся, выпускников посредством сайта, социальных сетей, телевидения;

2. обеспечить наполняемость информации на сайте Института на трех языках – казахском, русском, английском.

Приложение 1

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
по программной аккредитации
Южно-Казахстанского университета имени М. Ауэзова
22-23 апреля 2024 год

Время	Мероприятие	Участники	Место	
<i>21 апреля 2024 г.</i>				
21 апреля в течение дня	Заезд членов ВЭГ		Отель	
<i>День 1-й: 22 апреля 2024 г.</i>				
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель	
8:45	Сбор в фойе отеля. Выезд в вуз	Р, ЭГ, К	Отель	
09:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Войти Zoom Конференция https://us06web.zoom.us/j/86026912124?pwd=qZ2uZUS0pzULEtrIfZ5hXQNTIsgyW.1 Идентификатор конференции: 860 2691 2124 Код доступа: 107705	
10:00-10:45	Интервью с Ректором вуза	Р, ЭГ, К, Ректор		
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К		
11:00-11:45	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры		
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К		
12:00-12:45	Интервью с директорами департаментов, офисов, центров, руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП		
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К		
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К		Учебный корпус
14:00-14:45	Интервью с деканами и заведующими кафедр	Р, ЭГ, Директоры институтов, Заведующие кафедрами		Войти Zoom Конференция https://us06web.zoom.us/j/81657531881?pwd=Aw51PGfEIdKBxabcHf1L15Ud48aVL6.1 Идентификатор конференции: 816 5753 1881 Код доступа: 693934
14:45-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К		
15:00-15:45	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр		
15:45-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К		
16:00-16:45	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К выпускники		

16:45-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
17:00-19:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К,	
19:00	Отъезд в отель	Р, ЭГ, К	Отель
<i>День 2-й: 23 апреля 2024 г.</i>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
8:45	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель
09:00-09:45	Интервью с обучающимися (бакалавры, магистранты, докторанты)	Р, ЭГ, К	Войти Zoom Конференция https://us06web.zoom.us/j/86563812738?pwd=PHYwHpGqLТyy55tbzI85YA4OhoF4j.1
09:45-10:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Идентификатор конференции: 865 6381 2738 Код доступа: 277335
10:00-10:45	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К	
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
11:00-13:00	Встреча с представителями научно-исследовательских баз и научных организаций-партнеров Выборочное посещение баз практик и учебных занятий	Р, ЭГ, К	
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-15:00	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами	
15:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей университета и структурных подразделений по запросу экспертов.	Р, ЭГ, К, директоры институтов	
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К, Руководство	Конференц-зал 340 гл Войти Zoom Конференция https://us06web.zoom.us/j/83323313333?pwd=Pw7ycL5viXuT9avUjDbGkLBS1Ijsya.1 Идентификатор конференции: 833 2331 3333



			Код доступа: 152035
18:00	Отъезд экспертов	По графику отъезда	

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К, ответственный за проведение внешнего аудита от вуза – ОВ.

Приложение 2

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ
по проведению внешнего аудита
в рамках программной аккредитации Южно-Казахстанского
университета имени М. Ауэзова
22-23 апреля 2024 год

Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Сарыкулов Курмангалы Рахимбердиевич	И.о. проректора по академическим вопросам, к.ю.н., доцент

Руководство Вуза

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Нурманбетов Кайрат Энбекшиевич	Вр.и.о. Председателя Правления – ректора, к.ю.н., доцент
2	Сарыкулов Курмангалы Рахимбердиевич	И.о. проректора по академическим вопросам, к.ю.н., доцент
3	Джунусбекова Салтанат Шабданбековна	И.о. проректора по стратегическому развитию и интернационализации, к.т.н.
4	Бейсенбаев Садыбек Калмаханович	Член Правления, Проректор по связям с общественностью и культуре, д.п.н
5	Сулейменов Уланбатор Сейтказиевич	Проректор по научной работе и инновациям, д.т.н.

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1.	Наукенова Айгуль Сагиндыковна	Директор департамента по академическим вопросам
2.	Пернебеков Сакен Садиевич	Зам.директора департамента по академическим вопросам
3.	Хамитова Барна Махаматовна	Начальник учебно-методического центра
4.	Адырбекова Гульмира Менлибаевна	Начальник центра менеджмента образовательных программ
5.	Абдижаппарова Бахыткуль Тельхожаевна	Начальник отдела аккредитации
6.	Беккулиева Айнур Сейткадыровна	Руководитель отдела планирования учебного процесса
7.	Аубакирова Таслима	И.о. директора центра по поддержке карьеры и трудоустройства
8.	Риставлетов Раимберди Аманович	Начальник центра дополнительного образования
9.	Махашов Еркин Жумагалиевич	Начальник Центра стратегического планирования и менеджмента качества.

10.	Болысбек Айдарбек Алибекович	Директор департамента по студенческим вопросам
11.	Дулатова Гулбакыт Сейсенбековна	Руководитель антикоррупционной комплаенс-службы
12.	Акимжанов Орынбасар Акимжанович	Директор департамента по Административно-хозяйственной деятельности
13.	Исаева Алия Сапаралиевна	Начальник производственно-технического и сметного отдела
14.	Абшенов Хасен Асанбекович	Директор департамента научных исследований
15.	Парманкулова Перизат Жаксылыковна	Директор департамента научных проектов и программ
16.	Назарбек Улжалгас Бахытовна	Директор департамента академической науки
17.	Бажиро Тынлыбек Сайфутдинович	Директор департамента предпринимательства и коммерциализации
18.	Заурбеков Талғат Талапбекович	И.о. директора Центра профориентационных работ
19.	Саурбаева Индира Коблановна	Директор образовательно-информационного центра
20.	Хасенова Лаура Айбековна	Директор центра Болонского процесса и академической мобильности
21.	Турымшаева Арида Турганбековна	Директор центра международного сотрудничества
22.	Нуралиева Артык Жарылкасыновна	Директор департамента по культурно - массовой работе
23.	Сарсенбаева Айгуль Абдикаримовна	Директор финансового департамента
24.	Чингизбаев Максат Маманович	Директор административного департамента
25.	Уатбаев Муса Муратович	Директор департамента цифровизации
26.	Сартаев Аскар Жусипович	Начальник юридического отдела
27.	Елибаева Гульмира Исатаевна	Директор института послевузовского образования
28.	Латиф Азиз Султанкулоглы	Зам.директора института послевузовского образования
29.	Еликбаев Бауыржан Кошкинбаевич	Директор Института инновационных технологий образования
30.	Мамыт Әлия Аралбаевна	Начальник отдела социальной поддержки студентов
31.	Жаңабай Нұрлан Жаңабаевич	Директор департамента испытательных лабораторий
32.	Зулпанов Шакен Манапович	Директор департамента воспитательной работы и молодежной политики
33.	Алжанов Ерлан Абдукаликovich	Начальник отдела Антиплагиата
34.	Кыдырова Жамиля Шафхатовна	Корпоративный секретарь
35.	Конарбаева Зулфия Кемелхановна	Ученый секретарь

Деканы факультетов/высших школ

№	Ф.И.О.	Должность, ученая степень, звание
1.	Серикулы Жандос	Декан факультета Механика и нефтегазовое дело, доктор PhD

Заведующие кафедрами

№	Ф.И.О.	Должность/кафедра, ученая степень, звание
1.	Сейтханов Нурлан Тулегенович	Заведующий кафедрой/ Технологические машины и оборудования, к.т.н., доцент

Участники интервью 7М07183 Технологические машины и оборудование предприятий нефтегазового комплекса**Профессорско-преподавательский состав**

№	Ф.И.О.	Должность/ кафедра	Ученая степень, звание
Факультет Механики и Нефтегазовое дело			
7М07183 Технологические машины и оборудование предприятий нефтегазового комплекса			
1.	Жумадуллаев Даулет Кошкарлович	Ст.преподаватель/ Технологические машины и оборудования	доктор PhD, Ассоц. профессор
2.	Волненко Александр Анатольевич	Профессор/ Технологические машины и оборудования	д.т.н., профессор
3.	Корганбаев Бауыржан Ногайбаевич	Профессор/ Технологические машины и оборудования	д.т.н., профессор
4.	Хусанов Алишер Евадиллаевич	Доцент/ Технологические машины и оборудования	к.т.н.
5.	Сабырханов Марат Дарханович	Доцент/ Технологические машины и оборудования	к.т.н., доцент

Магистранты

№	Ф. И. О.	Курс
Факультет Механики и Нефтегазовое дело		
7М07183 Технологические машины и оборудование предприятий нефтегазового комплекса		
1.	Зият Мая Мамадиярқызы	1 курс
2.	Орымбетов Бекзат Эмитович	1 курс
3.	Утегенов Жан Бакыджанұлы	1 курс

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Место работы, должность
Факультет Механики и Нефтегазовое дело			
7М07183 Технологические машины и оборудование предприятий нефтегазового комплекса			
1.	Құлмұратов Нұрсейіт	7М07183-ТМОПНГК,	Инженер, ТОО «НПО

	Сәкенұлы	2023 г.	Дефектоскопия»
2.	Серікбаев Ерсін Сағытайұлы	7M07183-ТМОПНГК, 2023 г.	Инженер департамента переработки газа, ТОО «Саутс Ойл»
3.	Ходжимуратов Баходир Юсупжанович	7M07183-ТМОПНГК, 2023 г.	Оператор, ТОО ИП «СЖС Казахстан ЛТД»

Представители работодателей

№	Ф.И.О.	Место работы, должность
Факультет Механики и Нефтегазовое дело		
7M07183 Технологические машины и оборудование предприятий нефтегазового комплекса		
1.	Даулетбеков Дархан Жолдасбекович	Г. Шымкент, ТОО «Тектсем Engineering», Начальник цеха
2.	Кемелбеков Еркинбек Кадырбекович	Г. Шымкент, ТОО «КАЗТРЭК» главный инженер

*Приложение 3***СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

- Паспорт ОП 7М07183 Технологические машины и оборудование предприятий нефтегазового комплекса;
- РУП ОП 2021, 2022, 2023 г по всем уровням обучения;
- силлабусы по профильным дисциплинам на 3-х языках по всем уровням обучения;
- книгообеспеченность всех уровней обучения;
- план повышения квалификации за последние 5 лет с подтверждающими документами (сертификаты ППС);
- план академической мобильности ППС кафедры «Технологические машины и оборудование»;
- 1 диссертация магистранта;
- индивидуальные планы ППС кафедры;
- каталог элективных дисциплин;
- программа практик всех уровней;
- перечень тем магистерских диссертаций по заказу работодателей;
- положение о магистерской диссертации;
- перечень тем магистерских диссертации за последние 3 года;
- индивидуальный план магистранта.