



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМ.
М.АУЭЗОВА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ
6B06120/7M06120 – «ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ»**

г. Астана - 2024



ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



Руководитель группы: Карманов Амангельды Ерболович, доктор PhD, ассоциированный профессор, заведующий кафедрой теплоэнергетики Торайгыров университет, город Павлодар



Международный эксперт:

Зыков Сергей Викторович, доктор технических наук, доцент, департамент программной инженерии, Национального исследовательского университета, Высшая школа экономики, г. Москва



Международный эксперт:

Коробова Наталья Егоровна, профессор института Нано-микросистемной техники, доктор химических наук, Национального исследовательского университета (МИЭТ) «Московский институт электронной техники», г. Москва



Национальный эксперт:

Сарсенбаев Нурлан Садуакасович, ассоциированный профессор кафедры автоматизации и управления, кандидат технических наук, Казахского национального исследовательского университета имени К. Сатпаева, г. Алматы



Национальный эксперт:

Ыдырыс Айжан Жумабаевна, Заведующая кафедрой «Математическое и компьютерное моделирование», доктор философии (PhD), Международного университета информационных технологий, г. Алматы

Представитель работодателей:

Токмагамбетов Марлен Серікұлы Директор ТОО «GGF-TELECOM» г. Шымкент

Представитель студентов:

Қасым Хакназар Қайратұлы, студент 4 года обучения образовательной программы «Радиотехника, электроника и телекоммуникации», университет «Мирас», г. Шымкент

КООРДИНАТОР НАОКО

Шүрен Жазира Бақытбекқызы - Отдел анализа и качества, Независимое агентство по обеспечению качества в образовании (IQAA)

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Абдижапарова Бахыткуль Телькожаевна

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.



**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 6В06120 – ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ ПО
КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			



**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 7M06120 – ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ ПО
КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			



СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	
Основные характеристики вуза.....	

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Введение.....	
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	
-------------------------	--

ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	

ГЛАВА 1

Основные характеристики вуза

Южно-Казахстанский университет им. М. Ауэзова (далее – Университет) образован в 1943 году (государственная лицензия №12019073) (<https://auezov.edu.kz>).

Миссия Университета нацелена на генерацию новых компетенций, подготовку лидера, транслирующего исследовательское мышление и культуру, которая утверждена Решением Совета директоров Университета 24 декабря 2020 года.

Актуальность миссии университета была признана соответствующей новому видению университета, в соответствии с которым к 2025 году успешный исследовательский университет подготовит специалистов, ориентированный на требования работодателей и профессиональных сообществ, обладающих высокими личностными качествами и способных к адаптации в условиях современного производства.

Принят новый Стратегический план развития Университета на 2021–2025 годы, где определены важнейшие перспективные направления развития Университета.

В настоящее время Университет ведет подготовку по 154 образовательным программам (ОП) бакалавриата, 108 ОП магистратуры и 27 ОП докторантуры.

По итогам ежегодных национальных рейтингов университет входит в тройку лучших вузов Республики Казахстан (РК). Так, по результатам рейтинга лучших вузов Казахстана 2022 года, проводимым Независимым Агентством по обеспечению качества (НАОКО) занял 2 место, что подтверждает высокое качество образования и востребованность выпускников.

В 2022 году Южно-Казахстанский университет им.М.Ауэзова (ЮКУ) вошел в ТОП - 500 среди 1000 лучших университетов мира (QS World University Rankings), заняв 443 место (<https://www.topuniversities.com/university-rankings/world-university-rankings/2023>).

В международном рейтинге ARES (AcademicRankingofWorldUniversities-EuropeanStandard), который проводится Европейской научно - промышленной палатой, ЮКУ им.М.Ауэзова вошел в высшую категорию (категория А, подкатегория А+).

Направления научно-исследовательских работ ЮКУ им. М.Ауэзова определены в соответствии с потенциалом вуза как многопрофильного регионального университета по приоритетным направлениям развития науки, определенным Правительством РК, а также потребностям Туркестанской области.

Организационная структура управления ЮКУ им. М. Ауэзова состоит из 5 высших школ и 8 факультетов.



Университет имеет современную материально-техническую базу, для профессорско-преподавательского состава (ППС), активно занимающихся научной деятельностью, созданы все необходимые условия. Исследования проводятся в 110 учебно-научных, 7 научно-исследовательских, 5 научных лабораториях.

Ежегодно Университетом согласно плану Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан (МНиВО РК) проводятся международные и республиканские научно-практические конференции: «Ауэзовские чтения», «IndustrialTechnologiesandEngineering» – ICITE, а также студенческие научно - практические конференции. В университете издаются 4 научных журнала, в том числе журнал на английском языке - Индустриальные технологии и инжиниринг, который входит в базу РИНЦ.

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

В ходе визита экспертной группой установлено, что на основании гос. лицензии KZ09LAA00018469 от 23.07.2020 г. подготовка бакалавров и магистров по специальности «Информационные системы» (коды №№ 6В06120 и 7М06120 соответственно) в Южно-Казахстанском университете имени М.Ауэзова (далее – ЮКУ) ведется согласно Государственного общеобязательного стандарта высшего образования, утвержденного Приказом МНиВО РК от 20.07.2022 г. № 2; Типовых правил деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего и (или) послевузовского образования, утвержденных приказом МОН РК от 30.10.2018 г. №595 с изменениями и дополнениями от 29.12.2021г. №614, а также Типовых правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения (от 20.04.2011 г. № 152).

Аккредитуемые образовательные программы (далее – ОП) бакалавриата и магистратуры построены по модульной системе, с учетом трудоемкости дисциплин в кредит-часах – 4 года и 240 кредитов; 1,5-2 года и 59 кредитов (98,5 по ECTS) соответственно – с присвоением академической степени с присвоением академической степени «бакалавр в области информационно-коммуникационных технологий» и «магистр технических наук» соответственно. Данные ОП нацелены на выпуск полиязычных высококвалифицированных специалистов уровня бакалавра и магистра соответственно для профессиональной деятельности по цифровизации различных отраслей экономики, владеющих передовыми знаниями в области информационных технологий (далее – ИТ).

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность

Доказательства и анализ:

В ходе визита представителями экспертной группы на основе результатов анализа самоотчета аккредитуемых ОП ЮУ, а также проведенных визуального осмотра и интервью с представителями вуза, выпускниками и работодателями, установлено следующее. Проводимая ЮКУ академическая политика отвечает ключевым положениям законодательных актов РК, а также МНиВО РК и внутренним регламентам ЮКУ. Указанная Политика предназначена для студентов и сотрудников, включая профессорско-преподавательский состав (далее – ППС) и основана, в том числе, на положениях следующих регламентирующих документов: «Академическая политика», «Правила академической честности», «Кодекс корпоративной этики» и стандартов, принятых в ЮКУ: «Антикоррупционный стандарт ЮКУ имени М.Ауэзова», «Организация дистанционного обучения», «Проектирование и разработка образовательных услуг», «Процесс контролирования и измерения знаний, умений и навыков магистрантов», «Управление процессом отбора абитуриентов», «Управление учебно-методической работой», «Управление учебным процессом» и др.

Эксперты отмечают, что система менеджмента качества образования (СМК) входит в число ключевых приоритетов вуза. При этом политика качества ориентируется на стандарты и Директивы Европейской Ассоциации гарантии качества в высшем образовании (ENQA) а также перечисленных выше внутренних регламентах. Таким образом, гарантируется высокий уровень качества образовательных услуг ЮКУ за счет синергии исследований, преподавания и обучения.

Регламенты СМК расположены на сайте университета: [auezov.edu.kz.](http://auezov.edu.kz), а соответствующий раздел – Политика в области обеспечения качества образовательных программ – входит в состав Академической политики вуза: https://smk.mon-ukgu.kz/uploads/smk_file_395.pdf от 29.03.2023г. В ЮКУ им. М.Ауэзова функционирует внутренняя система обеспечения качества, которая базируется на международных стандартах ESG (Environmental, Social, and Corporate Governance). Внутреннее обеспечение качества осуществляется согласно регламенту СМК ЮКУ РК СВОК 01.02-2022 «Руководство по внутреннему обеспечению качества».

Другим приоритетом ЮКУ им.М.Ауэзова является стратегия академической мобильности, которая нацелена на более тесную интеграцию в международное образовательное сообщество. Университет разработал схему и проводит последовательную политику в отношении как внешней, так

и внутренней мобильности с открытым ежегодным конкурсом, в т.ч. для бакалавров 1-3 курсов (по программе «6B06120») и магистрантов 1 курса (по программе «7M06120») аккредитуемых ОП «Информационные системы». При этом в число ключевых критериев входят успеваемость и уровень владения иностранным языком, что подтверждено в т.ч. Приложением №13 к самоотчету по ОП «7M06120»).

Эксперты констатируют, что направлению академической мобильности на аккредитуемой ОП уделяется серьезное внимание. В ходе интервью со студентами и ППС было установлено, что в настоящее время более 300 человек из перечисленных категорий проходят обучение за рубежом, вуз активно участвует в стажировках в рамках международной программы ERASMUS.

Политика академической честности ЮКУ включает такие базовые принципы как добросовестность, объективность, инклюзивность, открытость, прозрачность, равноправие, адекватную реакцию на критику, высокое качество и доступность учебных материалов, охрану авторских прав и др. Университет входит в Лигу академической честности.

Визуальный осмотр экспертной группой выявил отдельные недостатки в обеспечении инклюзивного обучения – отсутствие безбарьерной среды, санузлов и пр., которые, ввиду крайне незначительного числа маломобильных студентов и ППС, с одной стороны, не оказывают существенного влияния на динамику и результаты учебного процесса, а с другой, исходя из докладов руководства Университета, в самое ближайшее время будут устранены.

Прозрачность и открытость в части НИР, учебных работ и соблюдения авторских прав регламентируется Положением и поддерживается программой прокторинга на экзаменах, подключена, а также обязательной проверкой всех письменных работ студентов аккредитуемых ОП «6B06120» и «7M06120» системой «AntiplagiatRU» с учетом «Положения об использовании системы «Антиплагиат» и «Руководства пользователя».

Для противодействия коррупции на основе международного стандарта ISO 37001:2016 «Система менеджмента борьбы с взяточничеством» в ЮКУ создана Антикоррупционная комплаенс-служба «Parasat», реализующая соответствующий Стандарт на уровне вуза, а также кодекс этики и «Типовые правила по проведению научной антикоррупционной экспертизы внутренних актов и проектов внутренних актов». Контроль за исполнением упомянутых антикоррупционных норм и стандартов ведет Совет по этике, имеется выделенные уполномоченный по этике и ответственный по противодействию коррупции. Действуют около 25 антикоррупционных структур, в т.ч. «Магазин честности», центр обслуживания магистрантов «Smart Square» (ОП «7M06120») и блог ректора.

Ведется регулярная антикоррупционная экспертиза локальных регламентов и коррупционных рисков, организован консалтинг с Академией Государственного управления при Президенте РК, проходят информационно-разъяснительные мероприятия (только в 2020-2022 гг. – свыше 50 лекций, 150 семинаров и вебинаров, 345 онлайн-оффлайн), с участием внешних экспертов, сотрудников службы «Parasat» и студентов клуба «Sanalyurpag».

Положительная практика:

Регулярно проводятся мероприятия по противодействию коррупции, работает собственная комплаенс-служба. Активно обеспечивается соответствие локальным и международным стандартам, в т.ч. по направлениям СМК и противодействию коррупции.

Уровень соответствия по Стандарту 1: полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:

Результатом работы группы экспертов в ЮКУ стала следующая информация.

Аккредитуемые в ЮКУ ОП «Информационные системы» бакалавриата («6В06120») и магистратуры («7М06120») в целом отвечают как миссии и стратегическим целям развития Университета, так и лицензированным направлениям подготовки, опираясь, соответственно, на 6 и 7 уровни Национальной рамки квалификаций Республики Казахстан, Отраслевой рамки квалификаций (код ОКЭД 62 по отрасли инфокоммуникационных технологий), Дублинскими дескрипторами, 1 и 2 циклы Квалификационной Рамки Европейского Пространства Высшего Образования, а также 6 и 7 уровни Европейской квалификационной рамки для образования в течение всей жизни. При этом ожидаемые результаты обучения сформулированы с учетом таксономии Блума и приведены в *Приложениях № 17* самоотчетов по каждой из указанных аккредитуемых ОП.

Стратегия развития ЮКУ им. М.Ауэзова разработана с учетом SWOT-анализа ключевых рисков; результаты для аккредитуемых ОП представлены в соответствующих самоотчетах (см. разделы «Заключение»). Основной целью ОП в рамках этой Стратегии является подготовка конкурентоспособных, как минимум, в региональном масштабе, специалистов, нацеленных на высокие достижения как в личном, так и в профессиональном аспектах.

При этом обучающиеся, для получения дополнительных компетенций по аккредитуемой ОП бакалавриата имеют возможность гибко

индивидуализировать траектории обучения посредством выбора из каталога дисциплин как основной так и дополнительной программ (Major и Minor).

Цели и ожидаемые результаты ОП «Информационные системы» в бакалавриате и магистратуре, как утверждается в соответствующих отчетах о самооценке, согласованы с упомянутыми выше рамками квалификаций, отвечают потребностям локальных работодателей, четко структурированы и доступны в Паспортах соответствующих образовательных программ бакалавриата («6B06120») и магистратуры («7M06120»).

Проведенные с выпускниками и работодателями интервью подтвердили высокую востребованность выпускников ОП для таких видов деятельности как ИТ-разработка, а также участие в ИТ-проектах по созданию и развитию информационных систем для коммерческих структур, государственных учреждений и организаций.

Аккредитуемые ОП бакалавриата и магистратуры строятся с учетом мнений всех заинтересованных сторон (включая, выпускников и работодателей ЮКУ, а также внешних экспертов) и отвечает требованиям профессиональных стандартов и внутренних регламентов по направлению «информационные системы». Указанные заинтересованные стороны (прежде всего – работодатели) активно участвуют в предложении квалификационных требованиям и задачам ОП, формируют структуру и содержание КЭД, а также организуют производственную практику и стажировки в целях последующего трудоустройства.

В качестве положительной практики следует отметить следование стандартам и принципам ESG, а также весьма широкий спектр базовых предприятий (только в самоотчете по ОП бакалавриата упоминается более 40 компаний), включая такие достаточно значимые корпоративные структуры, как INNOVA Corporation company и др.

Сайт Университета содержит электронный Каталог дисциплин по аккредитуемым ОП, включая профилирующие и базовые, основной компонент и компонент по выбору.

Однако, согласно проведенным интервью, количество изучаемых языков программирования для аккредитуемых ОП невелико, и из современных ИИ-языков нового поколения включает только Python. В этой связи представляется целесообразным расширить и увеличить число изучаемых современных языков разработки, включив в них, например, такие как Rust, Go и TypeScript.

Структура и содержание ОП в основном адекватны целям и образовательным результатам, а также кредитам и компетенциям на основе Дублинских дескрипторов и ECTS, при этом необходимый объем знаний составляет 240 кредитов для бакалавра и 59 кредитов (т.е. 98,5 ECTS-кредитов) для магистра, соответственно.

Аккредитуемые ОП направлены на поощрение инновационной ИКТ-активности студентов с учетом инклюзивного фактора. При этом результирующие общие и профессиональные компетенции систематически формируются в ходе обучения, практики, НИР и иных форм образования. Критерии оценки компетенций и результаты обучения адекватно представлены в обеих аккредитуемых ОП – как в целом, так и в составляющих их дисциплинах, что подтверждается анализом запрошенных экспертами документов (паспорта, силлабусы).

ОП вырабатывают структуру баз и программ практик, включая исследовательскую и педагогическую составляющие, согласно регламентам ГОСО РК и ЮКУ «Профессиональная практика» (с общим количеством кредитов равным 33, для педпрактики в сторонних организациях равным 5).

Базами практик является широкий спектр компаний и госструктур: Академия госуправления при Президенте РК, «IT Business Group», «KD service», «ВодоКанал-3», «LOGITEX», «Эврика» и др.

Преподавателями некоторых дисциплин являются опытные специалисты-профессионалы, которые выступают в роли преподавателей-практиков и в ряде случаев ведут занятия на базах практик. Например, Турсын Д., программист «ТОО Баланс Сервис», ведет дисциплину «Операционные системы, среды и оболочки»; Турдалиев Ж.К., директор ТОО INNOVA Corporation Company – «Программирование веб-приложений», а дисциплина «Бизнес-моделирование и проектирование информационных систем» читается на базе ТОО «KazMBS» Бегжигитовой А.Е. Подобный опыт синергии важно отметить как положительный пример. Учебно-методическое обеспечение дисциплин, исходя из данных самоотчета, представляется полным и дублируется на портале ЮКУ (в т.ч. <http://asu.ukgu.kz/KAFEDRA/index.php>), что также подтверждено анализом информации портала и выборочной проверкой запрошенных документов в ходе визита.

На основе рекомендаций работодателей аккредитуемая магистерская ОП расширена дисциплинами «Научные теоретические исследования», «Инновационные технологии учебно-исследовательской рауботы», и др., они также вошли в электронный каталог дисциплин. Другой позитивный аспект аккредитуемых ОП – учебно-научно-производственные комплексы (УНПК) на базе ведущих местных организаций. Кафедрой «Информационные системы и моделирование» организованы УНПК с такими партнерами, как, например, «Агро-консалтинг» и «Information Technologies Invest Group», что подтверждается данными самоотчета и видеозаписями визуального осмотра.

В качестве недочета следует указать на отсутствие в явном виде сведений о рецензировании аккредитуемых ОП внешними экспертами, периодичности и порядке их внешней экспертизы.

Учебный процесс аккредитуемых ОП базируется на основном учебном плане, включающем как обязательные, так и индивидуальные компоненты. ОП регулярно обновляются и адаптируются с участием всех заинтересованных сторон и с учетом современных технологических требований, при этом их качество контролируется анкетированием с обратной связью.

Положительная практика:

Аккредитуемые ОП следуют принципам устойчивого развития (ESG).

ОП бакалавриата гибко индивидуализирует траектории обучения посредством возможности выбора основных и дополнительных программ (Major и Minor), а также широкого спектра базовых предприятий.

Области для улучшения:

Спектр изучаемых современных ИИ-языков программирования узок. Рекомендуется расширить число современных языков для ИИ, включая, например, Rust, Go и TypeScript.

В явном виде отсутствуют сведения о внешнем рецензировании аккредитуемых ОП и порядке их внешней экспертизы. Рекомендуется явно представить соответствующий регламент, в т.ч. на портале ЮКУ.

Уровень соответствия по Стандарту 2: полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

Важным принципом применения студентоцентрированности в ЮКУ является синергия передовых методов преподавания для активного вовлечения обучающихся, включающая междисциплинарный и проектный подход, «перевернутый класс», открытые онлайн-курсы, виртуальные лаборатории, инновационные модели и кейсы и др. Особая роль при этом уделяется цифровизации и онлайн-технологиям (МООС-курсы, видеоконтент, динамические мультимедиа ресурсы и т.п.).

Основная учебно-методическая литература, в т.ч. издаваемая в ЮКУ, доступна на образовательном портале, сайте библиотеки (<http://portal.ukgu.kz>, <http://lib.ukgu.kz/> и иных открытых интернет-ресурсах (www.ef.ukgu.kz, mbook.kz и др.)). Мнения студентов бакалавриата и магистратуры аккредитуемых ОП, в т.ч. по выбору методов и средств на базе интерактивных мультимедиа технологий для поддержки учебного процесса учитываются при помощи социологического опроса и анкетирования с обратной связью. Особое внимание при этом уделяется цифровому контенту (библиотека вуза насчитывает более 30 тыс. электронных документов), а

также избранным MOOC-курсам на базе внешней независимой экспертизы; используются множественные платформы (OpenEDX Coursera, EDX, OpenKZ, а также десятки отечественных и зарубежных баз данных.

ОП отдает приоритет интересам учащихся, в т.ч. в части расписания занятий, сотрудничества и взаимоуважения, активного вклада студентов в учебный процесс и НИР, а также прозрачности процедур оценки качества результатов и индивидуализации траекторий обучения.

Для достижения обучающимися необходимых результатов и компетенций, с учетом их индивидуализации, самостоятельности и равноправия, аккредитуемые ОП содержат результаты обучения, которые не только отвечают Национальной рамке квалификаций и Дублинским дескрипторам, но и адаптивно корректируются академическими комитетами каждой ОП с учетом обратной связи со студентами, ППС и другими заинтересованными лицами. При этом к положительной практике следует отнести соотнесения результатов обучения по аккредитуемым с получаемыми студентами ключевыми компетенциями, представленные в форме матрицы.

Учебный план бакалавров и магистрантов учитывает их индивидуальные особенности и возможности и позволяет самостоятельно строить образовательную траекторию с учетом существующих каталогов типовых дисциплин и элективов. Ежегодное индивидуальное планирование обучения курируют эдвайзеры при участии научных руководителей и/или консультантов в удобной для студентов и прозрачной форме; онлайн-запись проводит офис Регистратора согласно академическому календарю.

Для оказания академической поддержки магистрантам, кафедрами проводится следующая работа. Выявление причин академических затруднений магистрантов; мониторинг на основе проверки журнала посещаемости учебных занятий ППС и старост академической группы о пропусках по уважительной причине (болезни); взаимодействие куратора со магистрантом и его родителями. Кафедра «Информационные системы и моделирование» ежегодно утверждает график индивидуальных консультаций и контент для каждой дисциплины ОП. Для профилактики неуспеваемости используются индивидуальные и групповые социально-психологические «портреты».

Несмотря на довольно активное вовлечение в НИР докторантов, магистранты и, тем более бакалавры, недостаточно участвуют в грантовых проектах и публикуются в рецензируемых (не говоря о высокорейтинговых) изданиях. Кроме того, интервью с магистрантами и бакалаврами говорят о том, что они, за редким исключением, не принимают активного участия в разработке аккредитуемых ОП, что в ряде случаев сказывается как на учебном процессе, так и на адаптации к работе после трудоустройства.



Оценивание знаний в рамках аккредитуемых ОП происходит прозрачно, универсально, и регулярно с публикацией результатов в электронном журнале, доступном на портале ЮКУ. На том же информационном ресурсе по каждой дисциплине ежегодно обновляется контент дисциплин и сведения о политике оценивания, включая особенности проведения контрольных мероприятий, апелляций и других подобных процедур.

Участие студентов в обеспечении качества образования, как уже отмечалось выше, использует регулярное анкетирование и механизмы обратной связи. Тем не менее, проведенные интервью свидетельствуют о недостаточной активности студентов аккредитуемых ОП в работе органов студенческого самоуправления (ответы достаточно расплывчаты, из мероприятий упоминаются лишь отдельные праздничные события).

Важным направлением является академическая мобильность, в т.ч. краткие и длительные внутренние и зарубежные стажировки бакалавров и магистрантов аккредитуемых ОП. Существующие соглашения Университета с рядом вузов по всему миру (в РФ, США, Европе и СНГ) позволяют студентам использовать возможности для стажировок в достаточной мере, что подтверждено в ходе собеседований.

Положительная практика:

Активное использование цифровых технологий и ресурсов для обучения, включая MOOC-курсы. Широкое применение интерактивных и практически-ориентированных приемов и методик преподавания.

Замечания:

Студенты недостаточно вовлечены в управление учебным процессом.

Области для улучшения:

Рекомендуется более широко привлекать студентов к обновлению контента ОП и управлению учебным процессом.

Уровень соответствия по Стандарту 3: значительное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

По результатам визуального осмотра, интервью и анализа документации НАО ЮКУ им. М.Ауезова экспертная группа констатирует следующее.

Прием студентов на аккредитуемые ОП бакалавриата и магистратуры осуществляется согласно нормативным документам Правительства РК, МОН РК и Советом директоров ЮКУ. Основная информация по приему (в т.ч. правила поступления, реквизиты ЮКУ) также дана на сайте вуза:



<https://auezov.edu.kz/rus>. Ведется блог «Поступление» со списком ОП, порядком и типовыми заданиями для творческих экзаменов, и др. Заявления абитуриентов также принимаются «Виртуальной приемной комиссией» через сервис <https://priem.auezov.edu.kz/>

После успешного завершения обучения (с учетом индивидуальной траектории и мобильности) выпускники получают европейское приложение к диплому (Diploma Supplement) согласно Лиссабонской Конвенции; аккредитуемые ОП внесены в Реестр и учитываются партнерами в национальных центрах ENIC/NARIC. В 2021 г. ЮКУ вошел в тройку лучших вузов РК.

Для интеграции абитуриентов в среду ЮКУ в вузе создан Центр профориентационных работ, который на плановой основе ведет «Дни открытых дверей», мастер-классы и семинары в режиме онлайн и офлайн, а также вебинары с применением различных платформ и соцсетей (ZOOM, Facebook, Instagram, Twitter и др.) и телеканалов. На основе ежегодного анализа контингента выпускников школ ЮКУ строит планы приема и профориентационных работ, выпускает информационные справочники и презентации, в т.ч на местных телеканалах (Казахстан – Шымкент «Онтустик», Казахстан – Тараз «Жамбыл», Казахстан – Кызылорда «Кызылорда», Отрар, Айғақ). Для отбора одаренных и талантливых абитуриентов организованы научные кружки, олимпиады и конкурсы, результаты участия которых учитываются при поступлении. Результаты профориентационной работы ежегодно подтверждаются образовательными грантами МОН РК, по числу которых ЮКУ занимает 3-4 места в стране.

Департамент по воспитательной работе и молодежной политике проводит ориентационные сессии для новых студентов, действует служба кураторов. На аккредитуемых ОП в рамках принципа ориентации на потребителя и норм СМК на постоянной основе анализируются данные об удовлетворенности студентов, выпускников и работодателей, приняты КРІ для оценки эффективности ОП. Так, для повышения качества образования привлекаются работодатели как на этапе разработки ряда курсов-элективов, так и для защиты КР/ВКР, выполнения НИР, проведения конференций и конкурсов.

На портале «Platonus» ЮКУ агрегированы и размещены данные по успеваемости и выпускникам, в т.ч. их трудоустройству.

Уровень знаний регулярно и профессионально оценивается с оперативной и адаптивной обратной связью. Информация о достижениях студентов доступна у Офис-регистратора и системе «ИСВУЗ» (см. также http://asu.ukgu.kz/ASUVUZ/UMO/main_adm.plm).

В числе стратегических приоритетов ЮКУ – поддержка, в т.ч. финансовая, наименее социально защищенных студентов. Центр психологической помощи регулярно адаптирует вновь поступивших, а также

индивидуально консультирует студентов (в т.ч. с особыми потребностями, представителей многодетных семей и иностранцев).

О высоком качестве аккредитуемых ОП свидетельствуют позитивные отзывы работодателей на основе обратной связи (в т.ч. по ОП «6В06120» – Абдувалиев А.А., гендиректор ТОО «IT INVEST»; Ботаев Б.Б., директор ТОО «Евразийские новые строительные технологии»; по ОП «7М06120» – Мынкожаева Н.Ж., директор ТОО «Баланс сервис» и др.).

Производственная практика проходит на базе ЮКУ и сторонних государственных и бизнес-структур с учетом будущей профессиональной деятельности выпускников.

Взаимодействие с работодателями включает учебно-производственную практику (в т.ч. на договорной основе); участие в коллегиальных органах (Ученый совет, Совет высших школ и институтов и др.), а также комиссиях по ИГА и защите ВКР.

Росту трудоустройства содействуют проводимая ЮКУ ежегодная ярмарка вакансий «Молодой специалист» и цифровая ярмарка вакансий на казахской платформе BEAM (www.beam.kz). Последняя хранит портфолио и резюме, выпускников организует тестирование и встречи с работодателями, которые, как и ЮКУ, могут анализировать профили кандидатов на вакансии и взаимодействовать с ними. Информация дублируется в соцсетях ([aezov_university](https://www.facebook.com/aezov_university), [uku_center_pkit](https://www.facebook.com/uku_center_pkit) и др.).

Работа с выпускниками аккредитуемых ОП «6В06120» и «7М06120» включает комплексную систему консалтинга по поиску работы, оформлению трудовых отношений и психологической поддержке.

Положительная практика: централизация хранения и анализ данных информационных ресурсов ЮКУ всей учебной траектории, интеграция данных и сервисов в системе “ИСВУЗ”, взаимодействие с работодателями при помощи цифровой платформы BEAM (www.beam.kz).

Уровень соответствия по Стандарту 4: полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

По результатам проведенного в ЮКУ аудита экспертная группа отмечает, что кадровая политика в отношении ППС, в т.ч. на аккредитуемых ОП «6В06120» и «7М06120», основана на законодательных актах РК, МНВО (Трудовой Кодекс, Закон «Об образовании») и внутренних регламентах («Положение о конкурсном замещении должностей ППС ЮКУ имени М. Ауэзова», СМК ЮКГУ ПР 6.02-2023» и, в целом, достаточно прозрачна и объективна.

Так, кафедра «Информационные системы и моделирование» проводит прием ППС на аккредитуемые ОП с трудовыми договорами на 3 года (по конкурсу и найму).

За последние 3 года прошло 13 конкурсов ППС по ОП «6В06120». Аккредитуемые ОП на 100% поддержаны высококвалифицированным ППС (в совокупности – 3 доктора наук и 10 кандидатов наук, 2 PhD и 21 магистр, см. тж. Приложения 9 к самоотчетам по соответствующим ОП).

Число штатных ППС кафедры по аккредитуемым ОП – составляет 38 чел., со средним возрастом около 48 лет, с показателем остепененности 55%, для повышения последнего планируется создание докторантуры. ППС в полной мере отвечают требованиям по профилю аккредитуемых ОП, 100 обеспеченность штатными преподавателями по ним равна 100% (см. тж.

Приложения 18 к самоотчетам по соответствующим ОП). Планирование работы ППС ведется на базе ежегодно корректируемых индивидуальных планов, утверждаемых на уровне кафедры, декана и проректора, с учетом особенностей студентов и элективов, и включает НИР, учебную, учебно-методическую и воспитательную составляющие. Учебная нагрузка определяется согласно Приказу ЮКУ «О нормах времени для расчета педагогической нагрузки» №38-п от 20.08.2015г.).

Годовая нагрузка ППС по аккредитуемым ОП составляет 30 кредитов и включает учебные занятия, консультации, экзамены, рубежный контроль, а также руководство ВКР и практиками.

ППС, прежде всего, профессора, доктора наук, и ведущие доценты (в т.ч. Маханова З.А., Исмаилов Б.Р., Жаксанова А.Н. и др.) активно участвуют в развитии РУП аккредитуемых ОП «6В06120» и «7М06120» - «Информационные системы», а также во внутренней оценке по СМК, в т.ч. во встречах с и.о. ректора – Нуманбетова К.Е. Исходя из данных самоотчетов, инспекционная комиссия ЮКУ, оценка результатов контрольных посещений открытых занятий и социологические опросы студентов также подтвердили высокое качество выполнения работ ППС на аккредитуемых ОП (см. тж. Приложения 18 к соответствующим самоотчетам ОП).

Результаты электронного мониторинга удовлетворенности студентов качеством образования, а также показатели уровня профессиональных достижений ППС, вместе с другими аспектами, составляет их КРІ и определяет доплаты, утверждаемые специальной комиссией на базе Ученого совета ЮКУ.

Стимулирование профессионального развития ППС включает доступ к электронным базам данных, тематические выставки литературы, регулярные повышения квалификации, в т.ч. в форме стажировок (см. тж. Приложения 19 к соответствующим самоотчетам ОП).



Вклад ППС в НИР включает подготовку печатных работ, доклады на конференциях, работу в проектах (в т.ч. госбюджетных) и руководство ВКР. В результате за отчетный период опубликовано 462 статьи (из них 391 – международного и 30 – национального уровня, а также 41 – в рейтинговых журналах и РИНЦ). Результаты НИР по аккредитуемым ОП внедряются в производственный и учебный процесс (см. тж. Приложения №№ 11 и 24 к соответствующим самоотчетам ОП).

Наряду с этим, эксперты отмечают, что в настоящее время на аккредитуемых ОП финансируемые НИР не ведутся.

УМР для ППС аккредитуемых ОП включает разработку пособий, указаний, рекомендаций, электронных учебников, презентаций и конспектов лекций, фонда оценочных средств, а также организационную работу (на уровне кафедры и методической комиссии (см. тж. Приложения 20 к соответствующим самоотчетам ОП).

Следуя поручению Президента РК, ЮКУ неуклонно повышает з/п ППС (за последние 5 лет с 2018–2019гг. согласно самоотчетам отмечен ежегодный рост на 30%, 25%, 18%, 24% и 25% соответственно).

ЮКУ привлекает на аккредитуемые ОП преподавателей по международному рекрутингу (в т.ч. проф. (Ху Вен Цен Б.А., Китай, дисциплина «Оптимизация управленческих решений в автоматизированных информационных системах» на ОП «7М06120» - «Информационные системы»).

Положительная практика: Международный рекрутинг ППС.

Области для улучшения:

Высокорейтинговые публикации (в т.ч. уровня Q1) и финансируемые НИР.

Рассмотреть возможность привлечения по международному рекрутингу ППС с более высокими показателями по публикационной активности и НИР.

Уровень соответствия по Стандарту 5: полное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

Визит группы экспертов, с учетом видеозаписей и результатов онлайн-осмотра, подтвердил следующие факты. ЮКУ обеспечивает адекватные ресурсы и поддержку образовательного процесса в бакалавриате и магистратуре и, в целом, обеспечивает требования аккредитуемых ОП «6В06120» и «7М06120» - «Информационные системы». При этом ресурсы вуза соответствуют требованиям ГОСО РК согласно Постановлению Правительства РК № 1080 от 23.08.2012г.

Университетский городок характеризуется общей площадью строений около 100 тыс.м² (или свыше 7,1 м² на студента) и включает четырнадцать учебных корпусов, шесть общежитий, три спорткомплекса и двенадцать спортзалов, оздоровительный центр и легкоатлетический манеж, а также два бассейна и учебно-тренировочный центр. Отмечая не вполне достаточную обеспеченность университета общежитиями, эксперты констатируют, что она не оказывает определяющего влияния на аккредитуемые ОП. В целом, указанные ОП обеспечены помещениями, МТР и ИТ-инфраструктурой (см. тж. Приложения 21 и 22 соответствующих самоотчетов).

Для аккредитуемых ОП занятия могут проходить в более чем 500 аудиториях (включая 124 лаборатории, 55 компьютерных классов с интернет, 39 кабинетов для выполнения КР/ВКР, 9 мультимедийных классов с интерактивными досками AktivBoard, по компьютерной оснащенности см. тж. Приложения 7 соответствующих самоотчетов). Аудитории, в целом, оборудованы с учетом современных стандартов, норм и требований, предъявляемым к ОП, санитарно-эпидемиологическим условиям и СНиП.

Софинансирование ОП из бюджетных и внебюджетных средств обеспечивает финансовую устойчивость вуза.

В качестве положительной практики следует отметить унификацию информационного обеспечения на базе портала <http://lib.ukgu.kz>, а также общеузовскую компьютерную сеть со свободным круглосуточным доступом в интернет.

Библиотечно-информационный комплекс представлен 5 электронными ресурсными центрами на 200 мест и 169 компьютеров и возможностями для организации семинаров, онлайн-вебинаров, ВКС и доступа к контенту. Работают медпункт, а также столовые и буфеты на 600 мест. Отдел развития языков предоставляет современные средства с собственным сервером.

Другие сервисные подразделения включают Департамент по академическим вопросам, Офис регистратора, Сектор профессиональной практики, а также Совет кураторов.



С 2020 г. затраты на оборудование, учебники, периодику, информресурсы и ИТ-инфраструктуру составляют около 6% от дохода ЮКУ.

Поддерживается внешняя академическая мобильность согласно договорам с вузами-партнерами в Европе и Азии, при этом, несмотря на открытый характер конкурса и рост указанных показателей в целом по ЮКУ, следует отметить отсутствие внутренней академической мобильности в 2022-23гг. по аккредитуемой ОП «6В06120».

Информационно-библиотечный фонд на конец 2021г. достаточен, он составил свыше 1млн 900 тыс. ед., в т.ч. свыше 900 тыс. на казахском и около 100 тыс. на английском, а также включает ежегодно обновляемые подписки на профильные коллекции электронных научных изданий. Заключены договора на обслуживание и доступ для студентов и ППС ОП к ресурсам с местной ЦБС и ведущими республиканскими библиотеками, в т.ч. Национальной библиотекой РК. Имеется электронный каталог с круглосуточным доступом (<http://lib.ukgu.kz>) и программа комплексной автоматизации библиотечных процессов «ИРБИС 64», включая ретроконверсию, что отмечается как положительная практика (подробнее о фонде см. тж. Приложения 22 к соответствующим самоотчетам).

Для дистанционного обучения обеспечен круглосуточный онлайн-доступ с широкого спектра устройств к порталу университета <http://portal.ukgu.kz> и ряду виртуальных служб (единая поисковая система с общим репозиторием эл. ресурсов, мобильная связь, эл. почта, соцсети). Обеспеченность УМЛ составляет 100 %.

При департаменте цифровизации создан IT-полигон с лабораторией виртуальной реальности, ИКТ-академией Huawei, центром ситуационного управления и обработки больших данных, а также кабинетом робототехники. Сети всех корпусов ЮКУ объединены в оптоволоконную корпоративную сеть с каналами до 1 Гбит/с, в учебном процессе около 2200 компьютеров и свыше 140 ноутбуков с интернет-доступом, 740 МФУ и принтеров в т.ч. 3D-принтер.

Используются облачные электронные платформы (ИС ВУЗ с интеграцией ключевых сервисов: <http://www.asu.ukgu.kz>, единый информационный образовательно-сервисный портал и интернет-СМИ portal.ukgu.kz, а также Прометей, Microsoft Teams, Platonus, ZOOM и WEBEX), в т.ч для хранения видео и электронных документов, включая КР/ВКР. Обеспечен беспроводной доступ к Интернет во всех учебных корпусах и общежитии.

ОИЦ ЮКУ определен научно-методическим и информационным центром для системы образования Южно-Казахстанских библиотек. Комплексная интегрированная система управления учебным процессом вуза (ИСВУЗ asu.ukgu.kz) содержит модули: «Ректорат», «Отдел кадров», «Учебно-методическое управление», «Расписание занятий», «Студенческая



канцелярия», «Офис-регистратор», «УМКД и УМЛ», «Администратор факультета», «Подготовка тестов», «Расписание экзаменов», «Анкетирование», «Референт», «Кафедра», «Мониторинг» и др.

Студенческий портал «Профессор» служит для информирования студентов об учебном процессе, также функционирует ряд сайтов и используются лицензионное программное обеспечение производства Microsoft, Adobe и др. компаний.

Студенты работают с виртуальными лабораторными комплексами (<https://sites.google.com/site/anisimovkhv/learning/kripto/labrab>, <http://is.ifmo.ru/labs/>, http://ocsumoron.ru/blog/virtualnye_laboratornye_raboty/, <https://msdn.microsoft.com/ru-ru/jj872968.aspx> и др.).

Положительная практика:

ИТ-полигон с виртуальными лабораторными комплексами, интегрированная электронная платформа «ИС ВУЗ», унификация инфоресурсов на базе портала <http://lib.ukgu.kz>, ретроконверсия библиотечного фонда

Уровень соответствия по Стандарту 6: полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

По результатам осмотра и интервью с ключевыми стейкхолдерами, с применением технологий виртуализации и онлайн-средств, экспертная группа констатирует следующее.

ЮКУ достаточно активно и с применением двусторонней обратной связи использует широкий спектр ИТ-инфраструктуры для сбора, агрегации, консолидации и принятия решений в отношении учета, планирования оптимизированному управлению ключевыми элементами образовательного процесса с представлением на портале (<http://it.auezov.edu.kz/>). Используются достаточно современные ИТ-средства в форме комплекса ИКТ и стека программно-аппаратных решений, ряд из которых создан или кастомизирован вузом.

При этом по аккредитуемым ОП «6В06120» и «7М06120» на указанном веб-ресурсе представлены разнообразные сведения, включая официальную информацию, образовательные ресурсы, отчеты НИР, сведения о внутренней жизни ЮКУ, а также мероприятиях для студентов. Портал интегрирован с АСУ Университета для сбора, анализа и комплексного мониторинга образовательных результатов, в т.ч. по аккредитуемым ОП.

Так, на сайте кафедры «Информационные системы и моделирование» представлены сведения об аккредитуемых ОП, НИР и УИР для

преподавателей и студентов, МТБ, базах практик, международных связях и др. (<http://it.auezov.edu.kz/rus/кафедры/информационные-системы-и-моделирование>).

Ключевая цель вуза – позитивный образ ОП для роста конкурентоспособности бакалавров и магистров на образовательном рынке. В этой связи, важнейшие сведения об ОП представлены на сайте ЮКУ, они включают критерии отбора, результаты освоения, квалификации, методики обучения, результаты успеваемости, а также возможности и достижения в науке и образовании.

Профориентация и привлечение абитуриентов по аккредитуемым ОП включает взаимодействие со СМИ, работу в соседних вузах, а также подготовку и размещение материалов в различных форматах, в т.ч. ежегодно обновляемый двуязычный буклет и информационные стенды.

Индивидуализация образовательных траекторий по аккредитуемым ОП включают академическую мобильность и гибкий выбор элективов (<http://portal.ukgu.kz>) из открытого доступа с учетом результатов обучения (см. тж. Приложения 4 соответствующих самоотчетов).

Ученый Совет ЮКУ с большим вниманием обсуждает проблемы и перспективы выпускников, совершенствуя их будущие карьерные траектории и пути трудоустройства. Большая востребованность выпускников свидетельствует о высококачественной подготовке; в самоотчете по ОП «7М06120» отмечается, что лишь в 2020 г. ввиду всплеска пандемии доля трудоустройства была минимальной и составляла 84,02%. Студенты и работодатели принимают участие в создании ОП, исследовательских проектах и производственных практиках.

В числе ключевых показателей качества образования – востребованность на рынке выпускников (см. тж. Приложение 23 соотв. самоотчета).

Вся необходимая информация по ОП доступна на корпоративном портале ЮКУ (<http://www.ukgu.kz>). При этом интернет-представления информации структурированы по принципу иерархии: от личных страничек ППС, до кафедр и общеуниверситетских ресурсов с возможностью различных уровней доступа как для внутренних потребителей (студентов бакалавриата, магистратуры, ППС, УВП, администрации), так и любым интернет-пользователям. Такой подход позиционирует вуз как целостную позитивную структуру, способствуя продвижению интересов ЮКУ в стране и в мире.

Помимо упомянутого официального портала, основными компонентами ИТ-инфраструктуры ЮКУ являются: информсистема вуза (<http://asu.ukgu.kz>), библиотека (<http://lib.ukgu.kz/>); образовательный портал (<http://www.portal.ukgu.kz>), сайты абитуриента (<http://talapker.ukgu.kz>); исторического музея (<http://ukgu.kz/kk/>), а также электронных материалов (<http://portal.ukgu.kz/moodle>). Электронные компоненты УМК и созданы



электронные учебные курсы на их основе интегрированы в информационную среду (asu.ukgu.kz), которая в свою очередь консолидирована на портале вуза и Института дистанционного образования (<http://portal.ukgu>, <http://www.sdo.ukgu.kz>).

Лицензионная политика ЮКУ ориентирована на ведущих мировых поставщиков – Microsoft, Adobe и др., обеспечивая долгосрочную перспективу эксплуатации ИТ-инфраструктуры и оптимальные затраты на сопровождение.

Прозрачное информирование общественности осуществляется соответствующими подразделениями по связям с общественностью, которые тиражируют информационно-печатную продукцию и объединяют усилия региональных СМИ с редакцией вузовского интернет-портала и каналами соцсетей. Портал регулярно обновляется, включая разделы по аккредитуемым ОП.

Уровень соответствия по стандарту 7: полное соответствие

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие

Области для улучшения:

Спектр изучаемых современных ИИ-языков программирования узок. Рекомендуется расширить число современных языков для ИИ, включая, например, Rust, Go и TypeScript.

В явном виде отсутствуют сведения о внешнем рецензировании аккредитуемых ОП и порядке их внешней экспертизы. Рекомендуется явно представить соответствующий регламент, в т.ч. на портале ЮКУ.

Уровень соответствия по Стандарту 2: полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – значительное соответствие

Замечания:

Обучающиеся недостаточно вовлечены в управление учебным процессом.

Области для улучшения:

Рекомендуется более широко привлекать обучающихся к обновлению контента ОП и управлению учебным процессом.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие

Области для улучшения:

Высокорейтинговые публикации (в т.ч. уровня Q1) и финансируемые НИР.

Рассмотреть возможность привлечения по международному рекрутингу ППС с более высокими показателями по публикационной активности и НИР.



Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие

**ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
по программной аккредитации
Южно-Казахстанского университета имени М. Ауэзова
24-25 апреля 2024 год**

Время	Мероприятие	Участники	Место
<i>23 апреля 2024 г.</i>			
23 апреля в течение дня	Заезд членов ВЭГ		
<i>День 1-й: 24 апреля 2024 г.</i>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	
8:45	Сбор в фойе отеля. Выезд в вуз	Р, ЭГ, К	
09:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	
10:00-10:45	Интервью с Ректором вуза	Р, ЭГ, К, Ректор	
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
11:00-11:45	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
12:00-12:45	Интервью с директорами департаментов, офисов, центров, руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-14:45	Интервью с деканами и заведующими кафедр	Р, ЭГ, Директоры институтов, Заведующие кафедрами	
14:45-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
15:00-15:45	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	



15:45-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
16:00-16:45	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К выпускники	
16:45-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
17:00-19:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К,	
19:00	Отъезд в отель	Р, ЭГ, К	
День 2-й: 25 апреля 2024 г.			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	
8:45	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	
09:00-09:45	Интервью с обучающимися (бакалавры, магистранты, докторанты)	Р, ЭГ, К	
09:45-10:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
10:00-10:45	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К	
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
11:00-13:00	Встреча с представителями научно-исследовательских баз и научных организаций-партнеров Выборочное посещение баз практик и учебных занятий	Р, ЭГ, К	
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-15:00	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами	
15:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей университета и структурных подразделений по запросу экспертов.	Р, ЭГ, К, директоры институтов	
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	



Шаблон отчета по внешнему аудиту IQAA

17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К, Руководство	
18:00	Отъезд экспертов	По графику отъезда	

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственное лицо вуза за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Сарыкулов Курмангалы Рахимбердиевич	И.о. проректора по академическим вопросам	к.ю.н., доцент

Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Нурманбетов Кайрат Энбекшиевич	Вр.и.о. Председателя Правления - ректора	к.ю.н., доцент
2	Сарыкулов Курмангалы Рахимбердиевич	И.о. проректора по академическим вопросам	к.ю.н., доцент
3	Джунусбекова Салтанат Шабданбековна	И.о. проректора по стратегическому развитию и интернационализации	к.т.н.
4	Бейсенбаев Садыбек Калмаханович	Член Правления, Проректор по связям с общественностью и культуре	д.п.н.
5	Сулейменов Уланбатор Сейтказиевич	Проректор по научной работе и инновациям	д.т.н.

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1.	Науменова Айгуль Сагиндыковна	Директор департамента по академическим вопросам
2.	Пернебеков Сакен Садибекович	Зам. директора департамента по академическим вопросам
3.	Хамитова Барна Махаматовна	Начальник учебно-методического центра
4.	Адырбекова Гульмира Менлибаевна	Начальник центра менеджмента образовательных программ
5.	Абдижаппарова Бахыткуль Тельхожаевна	Начальник отдела аккредитации
6.	Беккулиева Айнур Сейткадыровна	Руководитель отдела планирования учебного процесса
7.	Аубакирова Таслима	И.о. директора центра по поддержке карьеры и трудоустройства
8.	Риставлетов Раимберди Аманович	Начальник центра дополнительного образования
9.	Махашов Еркин Жумагалиевич	Начальник Центра стратегического планирования и менеджмента качества.
10.	Болысбек Айдарбек	Директор департамента по студенческим вопросам

	Алибекович	
11.	Дулатова Гулбакыт Сейсенбековна	Руководитель антикоррупционной комплаенс-службы
12.	Акимжанов Орынбасар Акимжанович	Директор департамента по Административно-хозяйственной деятельности
13.	Исаева Алия Сапаралиевна	Начальник производственно-технического и сметного отдела
14.	Абшенов Хасен Асанбекович	Директор департамента научных исследований
15.	Парманкулова Перизат Жаксылыковна	Директор департамента научных проектов и программ
16.	Назарбек Улжалгас Бахытовна	Директор департамента академической науки
17.	Бажиро Тынлыбек Сайфутдинович	Директор департамента предпринимательства и коммерциализации
18.	Заурбеков Талғат Талапбекович	И.о. директора Центра профориентационных работ
19.	Саурбаева Индира Коблановна	Директор образовательно-информационного центра
20.	Хасенова Лаура Айбековна	Директор центра Болонского процесса и академической мобильности
21.	Турымшаева Арида Турганбековна	Директор центра международного сотрудничества
22.	Нуралиева Артык Жарылкасыновна	Директор департамента по культурно -массовой работе
23.	Сарсенбаева Айгуль Абдикаримовна	Директор финансового департамента
24.	Чингизбаев Максат Маманович	Директор административного департамента
25.	Уатбаев Муса Муратович	Директор департамента цифровизации
26.	Сартаев Аскар Жусипович	Начальник юридического отдела
27.	Елибаева Гульмира Исатаевна	Директор института послевузовского образования
28.	Латиф Азиз Султанкулоглы	Зам.директора института послевузовского образования
29.	Еликбаев Бауыржан Кошкинбаевич	Директор Института инновационных технологий образования
30.	Мамыт Элия Аралбаевна	Начальник отдела социальной поддержки студентов
31.	Жаңабай Нұрлан Жаңабәевич	Директор департамента испытательных лабораторий
32.	Зулпанов Шакен Манапович	Директор департамента воспитательной работы и молодежной политики
33.	Алжанов Ерлан Абдукаликovich	Начальник отдела Антиплагиата
34.	Кыдырова Жамиля Шафхатовна	Корпоративный секретарь
35.	Конарбаева Зулфия Кемелхановна	Ученый секретарь

Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1	Бердалиева Гулжан Абдуллаевна	Доцент / Информационные системы и моделирование	к.ф.-м.н., доцент
2	Маханова Злиха Ануаровна	Доцент/ Информационные системы и моделирование	к.п.н., доцент
3	Утебаев Халмурат Абдразахович	Доцент/ Информационные системы и моделирование	к.э.н., доцент
4	Жаксанова Айнур Нишамбаевна	Ст.преподаватель/ Информационные системы и моделирование	к.т.н., ст.преподаватель
5	Үсенова Айсауле Жолдасовна	Ст.преподаватель/ Информационные системы и моделирование	-

Студенты

№	Ф. И. О.	Специальность, курс, (GPA)	Контактный телефон
1	АбзалАксулу	3 курс GPA=3.54	
2	Хайтбаев Багланбек Парахатугли	2 курс GPA=2.8	
3	КурашАдилетБаты рович	3курс GPA=3.16	
4	Аманбекова Айназ	2 курс GPA=3.47	
5	Кыдырбай Мерей	3 курс GPA=3,5	
6	Алтынбек Нурмухамет	3 курс GPA=3.05	
7	Дуйсенхан НурсаяАсылжанов на	3курс GPA=3.2	

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность	Контактные данные (моб. тел.)
1	Джумагалиев Кайрат Пернебекович	«НАО» АО , Начальник отдела по системно-техническому обслуживанию	
2	ТұрсынДаулет Көбейұлы	Руководитель отдела "Информационные технологии" ТОО "Баланс Сервис"	
3	Турдалиев Жандос Калдыбайұлы	Директор ТОО "Innova corporation company"	

Выпускники



№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы, Контактные данные (моб.тел.)
1	Жаксыбай Акиіс Талгатовна	6B06120 –ИС, 2023 г.	Программист ТОО «Баланс Сервис»
2	Анарханулы Ерасыл	6B06120 –ИС, 2022 г.	Учебный центр "Qabilet Academy" профориентолог-тренер
3	БегалыАйдана	6B06120 –ИС, 2021 г.	Менеджер по государственным закупкам ТОО ЮжКазЭксперт,
4	Кемелбек Бакдаулет Мелдеханович	6B06120 –ИС, 2023 г.	Оператор видеонаблюдение ТРЦ ShymkentPlaza (ТОО "ТСПМ")
5	Даниярбеков Темірбек Олжасұлы	6B06120 –ИС, 2021 г.	Программист ТОО «Баланс Сервис

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Обновляемость компьютерных классов.
2. Оснащенность лабораторной техникой.
3. Качественный состав и острепененность ППС
4. Силлабусы
5. Количество закончивших программу PhD
6. Список работодателей участвующих в учебном процессе
7. Список тем докторантуры для закончивших обучение
8. Список соруководителей и их рейтинги
9. Количество публикаций Scopus