



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА
ИМ.М.АУЭЗОВА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ
«6B07140– ТЕПЛОЭНЕРГЕТИКА»**

г. Астана 2024 год

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



Руководитель группы: Карманов Амангельды Ерболович, доктор PhD, ассоциированный профессор, заведующий кафедрой теплоэнергетики Торайгыров университет, город Павлодар



Международный эксперт:

Зыков Сергей Викторович, доктор технических наук, доцент, департамент программной инженерии, Национального исследовательского университета, Высшая школа экономики, г. Москва



Международный эксперт:

Коробова Наталья Егоровна, профессор института Нано-микросистемной техники, доктор химических наук, Национального исследовательского университета (МИЭТ) «Московский институт электронной техники», г. Москва



Национальный эксперт:

Сарсенбаев Нурлан Садуакасович, ассоциированный профессор кафедры автоматизации и управления, кандидат технических наук, Казахского национального исследовательского университета имени К. Сатпаева, г. Алматы



Национальный эксперт:

Ыдырыс Айжан Жумабаевна, Заведующая кафедрой «Математическое и компьютерное моделирование», доктор философии (PhD), Международного университета информационных технологий, г. Алматы

Представитель работодателей:

Токмагамбетов Марлен Серікұлы Директор ТОО «GGF-TELECOM» г. Шымкент

Представитель студентов:

Қасым Хакназар Қайратұлы, студент 4 года обучения образовательной программы «Радиотехника, электроника и телекоммуникации», университет «Мирас», г. Шымкент

КООРДИНАТОР НАОКО

Шүрен Жазира Бақытбекқызы - Отдел анализа и качества, Независимое агентство по обеспечению качества в образовании (IQAA)

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Абдижапарова Бахыткуль Телькожаевна

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.



**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ФАКТИЧЕСКОМУ
СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ «6B07140 –
ТЕПЛОЭНЕРГЕТИКА» ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Содержание образовательной программы	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Качество профессорско-преподавательского состава		+		
<i>Стандарт 6</i> Эффективность системы поддержки студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Эффективность результатов обучения по программе и информирование общественности	+			

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	5

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	7
Введение.....	7
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	7
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	14
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	16
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	18
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав.....	20
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	23
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности.....	24

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	26
-------------------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i> Программа внешнего визита.....	27
<i>Приложение 2</i> Список всех участников интервью.....	30
<i>Приложение 3</i> Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	34



ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

С целью проведения внешнего аудита образовательной программы (ОП) «6B07140– Теплоэнергетика» внешние эксперты IQAA с 24 по 25 апреля 2024 года посетили НАО «Южно-Казахстанский университет им. М.Ауэзова (далее – Университет). В ходе внешнего аудита были проведены ряд мероприятий для проверки данных, приведенных в отчете по самооценке и реальной ситуации по ОП: проведено собеседование с руководством, ППС, с работодателями, с докторантами и выпускниками.

Встреча с руководством Университета дала возможность команде экспертов официально познакомиться со штатом проректоров, который кратко дал общую характеристику вузу и его достижениям последних лет. Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению с материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ, докторантами, выпускниками, работодателями и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ университета.

Экспертами был проведен осмотр факультета, кафедр, лабораторий для оценки деятельности по аккредитуемым ОП и структурных подразделений университета.

Отчет по самооценке образовательной программы содержит большой объем информации, где проанализирована деятельность в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития ОП.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий по направлениям аккредитуемых образовательных программ с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.

Основные характеристики вуза

Южно-Казахстанский университет им. М.Ауэзова (далее – Университет) образован в 1943 году (государственная лицензия №12019073) (<https://auezov.edu.kz>).

Миссия Университета нацелена на генерацию новых компетенций, подготовку лидера, транслирующего исследовательское мышление и культуру, которая утверждена Решением Совета директоров Университета 24 декабря 2020 года.

Актуальность миссии университета была признана соответствующей

новому видению университета, в соответствии с которым к 2025 году успешный исследовательский университет подготовит специалистов, ориентированный на требования работодателей и профессиональных сообществ, обладающих высокими личностными качествами и способных к адаптации в условиях современного производства.

Принят новый Стратегический план развития Университета на 2021–2025 годы, где определены важнейшие перспективные направления развития Университета.

В настоящее время Университет ведет подготовку по 154 образовательным программам (ОП) бакалавриата, 108 ОП магистратуры и 27 ОП докторантуры.

По итогам ежегодных национальных рейтингов университет входит в тройку лучших вузов Республики Казахстан (РК). Так, по результатам рейтинга лучших вузов Казахстана 2022 года, проводимым Независимым Агентством по обеспечению качества (НАОКО) занял 2 место, что подтверждает высокое качество образования и востребованность выпускников.

В 2022 году Южно-Казахстанский университет им.М.Ауэзова (ЮКУ) вошел в ТОП - 500 среди 1000 лучших университетов мира (QS World University Rankings), заняв 443 место (<https://www.topuniversities.com/university-rankings/world-university-rankings/2023>).

В международном рейтинге ARES (AcademicRankingofWorldUniversities-EuropeanStandard), который проводится Европейской научно - промышленной палатой, ЮКУ им.М.Ауэзова вошел в высшую категорию (категория А, подкатегория А+).

Направления научно-исследовательских работ ЮКУ им. М.Ауэзова определены в соответствии с потенциалом вуза как многопрофильного регионального университета по приоритетным направлениям развития науки, определенным Правительством РК, а также потребностям Туркестанской области.

Организационная структура управления ЮКУ им. М. Ауэзова состоит из 5 высших школ и 8 факультетов.

Университет имеет современную материально-техническую базу, для профессорско-преподавательского состава (ППС), активно занимающихся научной деятельностью, созданы все необходимые условия. Исследования проводятся в 110 учебно-научных, 7 научно-исследовательских, 5 научных лабораториях.

Ежегодно Университетом согласно плану Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан (МНиВО РК) проводятся международные и республиканские научно-практические конференции: «Ауэзовские чтения», «IndustrialTechnologiesandEngineering» – ICITE, а также студенческие научно - практические конференции. В университете издаются



4 научных журнала, в том числе журнал на английском языке - Индустриальные технологии и инжиниринг, который входит в базу РИНЦ.

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Подготовка бакалавров по ОП «6В07140–Теплоэнергетика», осуществляется на кафедре «Энергетика и нетрадиционные энергетические системы» («ЭиНЭС») Высшей школы Информационных технологий и энергетики (ВШ «ИТиЭ») <https://it.auezov.edu.kz>, с 2010 года, а с 2019 года в соответствии с новым классификатором образовательных программ и ГОС высшего образования (бакалавриат), утвержденного приказом МОН РК № 604 от 31 октября 2018г. кафедра начала выпуск бакалавров по образовательной программе (ОП) 6В07140 - «Теплоэнергетика».

Обучение по ОП «6В07140 – Теплоэнергетика» осуществляется по очной форме обучения на государственном и русском языках.

Уникальность ОП 6В07140 «Теплоэнергетика» заключается в ориентации на региональный рынок труда и социальный заказ посредством формирования профессиональных компетенций у выпускника, скорректированных с учетом требований стейкхолдеров, а также подготовку специалистов в области теплоэнергетики, углубленными теоретическими и практическими знаниями, умениями и навыками системного решения задач с применением инновационных подходов, построения концепций и стратегий деятельности, с использованием логических методов, владеющих методологией моделирования и управления теплоэнергетическими системами.

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность

Доказательства и анализ:

На основе проведенных контрольных мероприятий в ходе аудита и визуального осмотра школы «Информационные технологий и энергетика» было выявлено соответствие цели образовательной программы к миссиям университета, что повысит национальный и международный авторитет, за счет высококвалифицированных и конкурентоспособных специалистов инновационных методов обучения и интеграции образования, науки и бизнеса.

Анализ целей и политики в области обеспечения качества образовательных программ позволил привести следующие доказательства по критериям стандарта 1.

Цели и задачи аккредитуемой образовательной программы определены на базе стратегических документов, нормативно-законодательных актов Республики Казахстан и внутренними документами (Академическая политика, Система менеджмента качества «Южно-Казахстанский университет им.М.Ауэзова» и ее процессы, Политика обеспечения качества и др.).

Мониторинг и оценка качества образовательных услуг в Университете осуществляются [Центром аккредитации и институциональных исследований](#).

В вузе созданы условия, обеспечивающие стабильность набора студентов для обучения по образовательной программе, в том числе наличие государственного заказа на подготовку кадров по программе, проведение планомерной профориентационной работы, наличие выпускающей кафедры с высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом, высокие позиции в национальном рейтинге образовательных программ, современная материальная база, наличие долгосрочного сотрудничества с партнёрами, исследовательскими институтами, государственными учреждениями и др.

Для получения международного признания национальных образовательных программ (далее - ОП) и с целью обеспечения мобильности как обучающихся, так и преподавателей, а также для улучшения качества образования и обеспечения непрерывности обучения на всех уровнях, ВУЗ реализует программы двойного диплома.

Политика в области качества, основные положения и требования к системе менеджмента качества описаны в «Руководстве по обеспечению качества» СМК ЮКУ РК-01-2021(01 версия).

Руководство по обеспечению качества является документом, который демонстрирует способность ЮКУ им.М. Ауэзова обеспечивать потребителей продукцией и услугами в соответствии с их требованиями и требованиями правовых, нормативных, методических и технических документов.

Политика в области качества формируется и периодически раз в три года пересматривается на основании следующих компонентов:

- План развития университета;
- текущих результатов анализа удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон образовательной услугой;
- информации о результатах функционирования системы менеджмента качества университета за предыдущие периоды.

Высшее руководство постоянно улучшает условия работы, поощряет творческую инициативу ППС и научных сотрудников по совершенствованию образовательного процесса и научных исследований.

Высшее руководство университета систематически анализирует результаты внутренних проверок, конкурсов и социологического мониторинга (СМК ЮКУ ПР 5.01-2021 «Анализ данных. Анализ системы менеджмента качества со стороны высшего руководства») для достижения уверенности в том, что Политика в области качества воплощается в жизнь.

Основная цель такого анализа: определить пригодность Политики для целей постоянного улучшения. Политика высшего руководства пересматривается в случаях, когда Политика:

- не достигает результативности, т.е. Политика реально не действует;
- не соответствует общим намерениям организации;
- не обеспечивает основу для разработки Целей и их результативности;
- не обеспечивает взаимопонимание персонала с руководством университета;
- устарела в связи с изменившимися условиями деятельности.

Миссия и Политика в области качества размещены на стендах кафедры «ЭНЭС» и ВШ «ИТиЭ», в библиотеке, в кабинетах руководителей служб университета, на сайте auezov.edu.kz т.е. в доступных местах для обеспечения знакомства с документами всех ППС, сотрудников и студентов ЮКУ. Информация о миссии, целях по качеству и задачах размещается в текстах статей и очерков об университете, включается в сборники для абитуриентов и рекламные буклеты.

В ЮКУ внедрена система внутреннего обеспечения качества, основанная на стандартах ESG. Внутреннее обеспечение качества в университете осуществляется в соответствии с СМК ЮКУ РК СВОК 01.02-2022 «Руководство по внутреннему обеспечению качества». В университете имеет место практика создания рабочих групп, комиссий с целью мониторинга всех процессов на уровне кафедр, факультетов и университета в целом. На уровне ректората действуют - внутренние аудиты по контролю за качеством, на уровне факультетов/ВШ действует - инспекционная комиссия, на уровне кафедры -внутрикафедральная комиссия. В работе таких групп принимают участие и опытные ППС, студенты.

В ВШ «ИТиЭ» функционирует академический комитет по качеству (АК) (приказ Председателя правления-ректора №177-нк от 18.09.2023). В состав АК входят опытные преподаватели, работодатели по направлениям подготовки, обучающиеся (студенты, магистранты и докторанты). В состав АК университета обязательно включаются представители ДАВ: директор, заместитель директора, начальники и центров и руководители отделов. Деятельность АК направлена на повышение качества образовательного процесса на всех уровнях обучения и реализуемых ОП в соответствии с СМК П 8.18-2023 «Положение о комитетах по академическому качеству».

Основные задачи АК:

- реализация Политики и Целей ЮКУ в области качества;
- выполнение обязательств в области качества и требований системы менеджмента качества;
- планирование и организация разработки ОП по всем уровням подготовки (бакалавриат – магистратура – докторантура);
- принятие решений по содержанию и условиям реализации ОП;
- проведение мониторинга качества ОП и ее совершенствования;

- повышение конкурентоспособности ОП на основе анализа и внедрения лучшего мирового и отечественного опыта в содержание и технологию реализации ОП;
- организация работы по повышению качества учебно-методического обеспечения ОП;
- организация взаимодействия со стейкхолдерами;
- иницирование организации анкетирования соответствующим подразделением на предмет соответствия содержания дисциплин, предъявляемым требованиям к качеству реализации ОП и наличия фактов нарушения академической честности как обучающимися, так и ППС;
- организация проведения самообследования программы и подготовка ОП к различным процедурам оценки качества (включая аккредитацию, рейтинги и т.д.).

Основные принципы политики в области обеспечения качества ОП «6В07140 – «Теплоэнергетика» реализуются посредством вовлечения обучающихся, преподавателей, сотрудников и руководства вуза.

Обязательной процедурой является участие в обсуждении ОП экспертов из числа работодателей-партнеров. Стейкхолдеры принимают непосредственное участие в разработке и реализации ОП через согласование перечня элективных дисциплин, руководство профессиональной практикой, рецензирование программ и методических разработок ППС, участие в работе ГАК, что обеспечивает повышение качества образовательных программ;

Для оценки эффективности реализации ОП в университете посредством внутреннего и внешнего аудитов постоянно проводится мониторинг основных процессов его жизнедеятельности, через которые реализуется деятельность вуза и высших школ: учебно-методический, научно-исследовательский, воспитательный процессы, процесс управления, технический процесс.

Политика в области качества формируется и периодически раз в три года и пересматривается на основании следующих компонентов: стратегии развития университета; текущих результатов анализа удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон образовательной услугой; информации о результатах функционирования системы менеджмента качества университета за предыдущие периоды.

В ежегодном рейтинге НПП Атамекен за 2022 год ОП 6В07140 Теплоэнергетика среди ВУЗов Казахстана заняла призовое 3 место.

Степень взаимодействия между преподаванием, научными исследованиями и обучением в политике обеспечения качества показывает, что ППС и студенты кафедры «ЭиНЭС» публикуют свои труды в изданиях ККСОН МОН РК; журналах входящих в Scopus; международных научно-практических, региональных и студенческих конференциях; участвуют в Госбюджетных НИР, научных исследованиях и в различных видах предметных соревнований (региональных, Республиканских, Международных олимпиадах и др.).



Основными направлениями научной деятельности ППС кафедры являются:

- проведение фундаментальных, поисковых и прикладных научно-исследовательских, опытно-конструкторских работ;
- внедрение результатов НИР в учебный процесс и производство или доведение их до стадии, позволяющей заинтересованным организациям финансировать их дальнейшую разработку;
- инновационно-производственная деятельность.

Научная деятельность ППС кафедры в 2022-2023 учебном году осуществлялась в рамках Госбюджетной НИР №Б-21-01-04 «Повышение эффективности ТЭЦ и подключенных к ним городских теплофикационных систем за счет структурно-технологической модернизации» 2021-2025 гг.

В 2019-2023 гг. в производство и учебный процесс было внедрено 9 результатов НИР.

ЮКУ им.М.Ауэзова в апреле 2022 года был принят в состав Лиги академической честности. Как член Лиги университет стремится к улучшению и повышению качества образования путем продвижения и реализации десяти основополагающих принципов академической честности.

Основные меры по поддержанию академической честности, а также фундаментальные правила против академического мошенничества красной линией проходит во всех нормативных документах ЮКУ имени М.Ауэзова (Академическая политика, Антикоррупционная политика, Правила академической честности, Кодекс этики, Антикоррупционный стандарт, Положение об исследовательской этике).

Следующие аспекты позволяют сохранить открытость и справедливость между участниками учебного процесса:

1. Открытый доступ к электронной базе по оцениванию учебных достижений;
2. Обратная связь через портал ЮКУ между преподавателем и студентом;
3. Применение лицензионной программы «Антиплагиат» для проверки письменных работ студентов и магистрантов.

В Правилах академической честности и Кодексе этики ЮКУ им.М.Ауэзова прописаны основные виды нарушения академической честности и утверждены виды и порядок применения дисциплинарного взыскания. Постоянно проводятся разъяснительные работы норм Правил академической честности, Антикоррупционного стандарта и Кодекса этики, сотрудников и обучающихся знакомят с внутренними актами при принятии на работу и зачислении на учебу.

Каждый сотрудник и обучающийся принимает на себя обязательство по соблюдению норм внутренних актов.

В систему экзаменов проинтегрирована прокторинговая программа и все письменные работы обучающихся проходят проверку на предмет наличия заимствования в системе «Антиплагиат. Казахстан.ВУЗ». Разработаны



«Положение об использовании системы «Антиплагиат. Казахстан. ВУЗ» и «Руководство пользователя».

С помощью «Антиплагиат. Казахстан. ВУЗ» проверяются на оригинальность следующие виды работ:

- научные статьи,
- монографии преподавателей,
- курсовые работы студентов/магистрантов,
- дипломные работы студентов,
- диссертационные работы магистрантов/докторантов,
- работы письменных экзаменов студентов/магистрантов/докторантов.

Экзамены проходят на электронной платформе, интегрированной с LMS вуза. Был разработан новый модуль с интеграцией с системой Антиплагиат. Экзамены в формате тестирования проходят с использованием автоматизированной асинхронной прокторинговой системы «Oqulyq». Вход на тест осуществляется через уникальный код входа. Идентификация личности и весь ход экзамена обеспечиваются с помощью компьютерной программы, которая в автоматическом режиме отслеживает присутствие студента в кадре и фиксирует нарушения академической честности. Решение о том, нарушил ли студент в ходе экзамена правила внутреннего распорядка (допустил подлог, списывал), принимается на основании видео записи экзамена.

В целях обеспечения объективности и открытости во внутренних и внешних коммуникациях, а также при взаимодействии с абитуриентами функционируют такие каналы обратной связи:

- блог ректора;
- call-center;
- телефон доверия;
- ящики доверия;
- официальные страницы университета в социальных сетях (Instagram, Facebook, Telegram, Twitter, TikTok, Vkontakte), газета «Университет».
- виртуальная приемная комиссия;
- отдел маркетинга и профориентации.

Центр Медиа-службы университета сотрудничает с рядом СМИ, такими как телеканалы «Хабар», «Qazaqstan», «24kz», «TVK», «31 канал», «Отырар», «Oñtústik», «Айгак», «Han TV», газеты «Егемен Қазақстан», «Казахстанская правда», «Айқын- Литер», «Білімді Ел», «Страна и мир», «Oñтүстік Қазақстан», «Южный Казахстан», «Қазақстан жолы», «Саясат», «Шымкент келбеті», «Панорама Шымкента», «Рабат», «Oñтүстік Рабат», «Рейтинг» и др. с целью предоставления прозрачной, актуальной и достоверной информации о мероприятиях, проводимых университетом.

На официальном интернет ресурсе университета имеется блог ректора, где у сотрудников и студентов есть возможность написать обращения по



нарушениям или предложения по улучшению и развитию университета, качества образовательного процесса и др.

В целях информирования и консультирования по всем интересующим вопросам работает call-center, номера которых размещены на официальном интернет ресурсе и социальных сетях университета (8-747-275-75-00, 40-08-99, 27-38-52).

При Антикоррупционной комплаенс-службе на постоянной основе действует телефон доверия для обращения по фактам коррупции, нарушения академической честности, норм этики, по получению незаконного вознаграждения. В личных кабинетах всего преподавательского состава и обучающихся размещен номер телефона доверия.

Обучающиеся и сотрудники могут обращаться через мессенджеры:

- Whatsapp (8-705-285-83-22),
- Facebook(<https://www.facebook.com/profile.php?id=100043856091527>),
- Instagram(https://www.instagram.com/parasat_baskarmasy/).

А также по нарушениям Антикоррупционного Стандарта, Кодекса Этики и Правил академической честности сотрудники и обучающиеся напрямую могут обращаться уполномоченному лицу по этике К.Е.Нурманбетову (главный корпус, 240кб.) или офицерам антикоррупционной комплаенс-службы (главный корпус, 121 кб.).

При профориентационном центре на постоянной основе действует виртуальная приемная комиссия для приема документов от лиц, принявших решение обучаться в университете, и осуществлять своевременный ввод полученной от них информации в электронную базу виртуальной приемной комиссии, предоставлять полные, объективные ответы на вопросы лиц, поступающих в университет и их родителей, связанных с поступлением и обучением в университете.

Абитуриенты могут обращаться через мессенджеры:

- Whats app (8-747-275-75-00),
 - Facebook(<https://www.facebook.com/ukgu.kbbo>),
 - Instagram(https://www.instagram.com/ukgu_kbbo/).
- ZOOM:

- 1.<https://zoom.us/j/3975250432?pwd=WGdmSjkxekIzblBLWldlQTRlcmNzd09>
- 2.<https://zoom.us/j/4580288489?pwd=cndyTTA3MlkweGQ3b1V0b3ZidUNyUT09>
- 3.<https://zoom.us/j/8978799068?pwd=YUVOSGo4VWJZYUM1L2pzZlozRDVudz09>

Для абитуриентов функционирует специальный сайт <https://priem.auezov.edu.kz/ru/>, где они могут ознакомиться с ОП, с правилами поступления и подачи документов в онлайн формате.

Во всех корпусах и общежитиях имеются ящики доверия. В целях соблюдения прозрачности и честности предоставления мест в общежитиях прием онлайн заявок и выбор этажа и комнаты осуществляется на сайте <https://dorm.auezov.edu.kz>.

Кроме того, в университете запущена система общественной приемной, посредством которой на сайте можно оставить интересующий вопрос,



проблему, замечание и предложение, либо оставить заявку на личный прием с руководителем или членами Общественной приемной Университета.

Руководствуясь принципами информационной открытости, все сведения о вышеперечисленных каналах обратной связи размещены на официальном сайте университета (<https://auezov.edu.kz/kaz/>).

В университете функционирует Антикоррупционная комплаенс-служба, которая обеспечивает соблюдение организационными структурами, его работниками и обучающимся законодательства Республики Казахстан в сфере противодействия коррупции.

Положительная практика:

Кафедрами проводится работа по повышению конкурентоспособности ОП на основе анализа и внедрения лучшего мирового и отечественного опыта, атласа новых профессий и компетенций в РК, разработанных НПП Атамекен профессиональных стандартов в содержание и технологию реализации ОП. На заседании АК рассматриваются и обсуждаются результаты ежегодного анкетирования студентов удовлетворенностью качеством преподавания «Преподаватель глазами студентов».

Политика обеспечения качества университета направлена на обеспечение связи между научными исследованиями, преподаванием и обучением, а также взаимодействием с работодателями, которая отражена в стратегической цели и задачах политики в области качества.

Уровень соответствия по стандарту 1: полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:

В университете разработано положение СМК ЮКУ П 7.44-2022 «О разработке и утверждении образовательных программ», где определена форма, структура, порядок разработки и утверждения образовательных программ в НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова» для обеспечения единого подхода при их построении.

ОП 6B07140 «Теплоэнергетика» разработана в соответствии с Законом РК от 27 июля 2007 года № 319-III «Об образовании», приказом № 21 МНиВО РК «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов высшего и послевузовского образования» от 19 января 2023, «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» от 20 апреля 2011 года № 152, «Об утверждении Типовых правил деятельности организаций образования соответствующих типов от 30 октября 2018 года № 595», «Об утверждении квалификационных

требований, предъявляемых к образовательной деятельности, и перечня документов, подтверждающих соответствие им» от 14 июля 2021 года № 339, а также Руководством по использованию Европейской системы переноса и накопления зачетных единиц (ECTS), Стандартами и руководством для обеспечения качества высшего образования в европейском пространстве высшего образования (ESG).

Структура ОП включает концепцию ОП, где дана информация о миссии, ценностях университета, модели выпускника, уникальность, политики академической честности и этики, ссылка на нормативные документы, на основании которых разработана ОП.

Паспорт ОП содержит сведения о цели и задачах ОП, которые выстроены в четком соответствии со стратегией, миссией, ценностями университета.

В паспорте также имеются сведения о перечне квалификаций и должностей в соответствии с Квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и других служащих отображающие требования профессиональных стандартов: «Эксплуатация и ремонт котлотурбинного оборудования» от 02.05.2019г №86, приложение 49; «Оперативное управление тепловыми сетями» от 18.12.2019г, №255, приложение 50; «Эксплуатация и ремонт средств тепловой автоматики и средств измерений» от 24.06.2020 №132 приложение 2; «Планирование режимов тепловых сетей» от 20.12.2022 №239 приложение 3 и отраслевой рамки квалификаций «Энергетика», утвержденной протоколом № 05-13-3-4/ПР от «25» июля 2019 года, Атласа новых профессий РК, на основе каталога элективных дисциплин с учетом потребностей потенциальных работодателей (<https://www.enbek.kz/atlas/profession/192>, <https://www.enbek.kz/atlas/profession/174>, <https://www.enbek.kz/atlas/profession/175>)

В ОП прописаны результаты обучения (РО), которыми будет обладать выпускник при успешном завершении ОП и перечень дисциплин с их кратким описанием содержания, изучение которых позволит достичь РО по ОП. Имеются сведения стратегии и методы обучения, контроле и оценке, а также об учебно-ресурсном обеспечении ОП.

Для разработки ОП привлекаются представители производства и студенты: АО «3-Энергоорталык» (генеральный директор Онгарбаев К.Х.), ГКП «Қуатжылуорталык» (директор Сабитов П.Ш.), ТОО "AsiaTrafo" (председатель Правления Асанов О. Б.), АО "KEGOK" (ген.директор Аяпбергенов Қ.М.), ТОО «Оңтүстік Жарық – Транзит» (ген.директор Ибрагимов М.Ж.), Темурали А. (гр ИП-19-2к), Салиева Д. (гр ИП-21-2к).

По рекомендациям стейкхолдеров АО «3-Энергоорталык» и ГКП «Қуатжылуорталық-3» в ОП 6B07140 Теплоэнергетика включены следующие дисциплины:

- Теплотехнические измерения и контроль,
- Компрессоры, вентиляторы и насосы,
- Котельные установки промышленных предприятий,



- Испытание и наладка теплоэнергетических установок,
- Экологические проблемы теплоэнергетики,
- Энергосбережение в системах производства тепловой и электрической энергии.

Уровень соответствия по стандарту 2: полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

При разработке содержания курсов, планировании методов преподавания и оценки учитываются предложения и рекомендации обучающихся.

Для выбора и реализации индивидуальной образовательной траектории обучения, а также для обеспечения мобильности и гибкости учебных планов в условиях кредитной технологии обучения (КТО) в университете разрабатываются каталог элективных дисциплин (КЭД) и Minor-программы.

Обучающимся ЮКУ предоставлена возможность свободного выбора учебных дисциплин и ППС, самостоятельность в формировании ИУП. Составление ИУП осуществляется студентом лично на основании ОП и КЭД с помощью эдвайзеров. Студент выбирает и формирует свой ИУП на своей странице в информационной системе Smart, пройдя авторизацию через логин-пароль. Эдвайзеры в своей деятельности руководствуются Процедурой СМК ЮКУ ПР 7.02-2022 «Управление учебно-организационными процессами».

Использование инновационных технологий в учебном процессе по ОП 6В07140 Теплоэнергетика опирается на современную материально-техническую базу. В университете применяются инновационные методы обучения: «перевернутый класс», междисциплинарное и проектное обучение, MOOC, онлайн курсы международной платформы Coursera, виртуальные лаборатории, дидактические инновационные модели (групповое обучение, программированное обучение, технология индивидуального обучения, коммуникативное обучение); междисциплинарное обучение, STEM-методика, индивидуальные и групповые проекты, портфолио, технологии кейс-стади, Lessonstudy, CLIL, методика постановки SMART-целей, диалоговое обучение с применением метода «Фишбоун» (развитие критического мышления), создание презентаций, вебинаров, запись скринкарт, создание flash-тестов, применение проектного обучения на реальных примерах из жизни, технологические процессы, инструменты для повышения вовлеченности и мотивации студентов при онлайн-обучении (видео лекции, мультимедийные анимации/пакет).



Вся учебно-методическая литература, издаваемая ППС университета используется в учебном процессе и доступна на сайте <http://lib.ukgu.kz/>, www.ef.ukgu.kz, mbook.kz.

Учет мнения студентов в выборе методов преподавания происходит методом социологического опроса и анкетирования.

Современные, эффективные инструменты и методы обучения, используемые в учебном процессе позволяют повысить качество обучения и реализовать познавательную и творческую активность студентов.

На аудиторных занятиях и на СРСП активно используются интерактивные доски, специализированные и виртуальные лаборатории с установленными лицензионными программами и другие мультимедиа-технологии, предоставляющие возможность применения информационно-коммуникационных средств при преподавании.

В университете обучающийся, не согласный с результатом ИК, имеет право подать апелляционное заявление через личный кабинет в течение 24 часов с момента получения результатов. Все электронные заявки поступают секретарю апелляционной комиссии для регистрации и передаются с соответствующими подразделениями для дальнейшей обработки.

Апелляционная комиссия создается на период экзаменационной сессии (промежуточной аттестации) приказом Председателя Правления-Ректора университета.

В университет поддерживает обратную связь с ППС, обучающимися и с гражданами через социальные сети и мессенджеры.

Во всех корпусах и общежитиях имеются ящики доверия.

На официальном интернет-ресурсе и в социальных сетях размещена информация о каналах обратной связи. Руководство университета, Антикоррупционная комплаенс-служба и соответствующее структурное подразделение оперативно реагируют на запросы, предложения и жалобы ППС, сотрудников, обучающихся и граждан, принимают меры по их решению. В том числе учитываются запросы, предложения и жалобы, предоставленные через мессенджеры (WhatsApp, Facebook, Instagram). Телефон доверия при Антикоррупционной комплаенс-службе размещен в личных кабинетах ППС и обучающихся.

Для обучающихся Центром Болонского процесса и академической мобильности регулярно проводятся информационные дни на факультетах/ВШ университета.

В настоящее время ЮКУ им.М.Ауэзова имеет более 160 договоров и соглашений с 25 странами ближнего и дальнего зарубежья. Реализуются соглашения об академических обменах с 56 вузами Казахстана и 49 зарубежными вузами Германии, Австрии, Бельгии, Испании, Италии, Чехии, Польши, Литвы, Латвии и других стран.

В университете реализуются 11 совместных ОП в т.ч. из них 10 - магистерских, 1 - бакалавриат; 9 – двудипломные, 2 – совместные ОП с



выдачей диплома ЮКУ и сертификата УШОС и вуза-партнера (+транскрипта).

Большинство совместных программ реализуются в рамках консорциумов Сетевого университета СНГ и университета ШОС и межвузовских соглашений.

На базе университета ежегодно проводятся международные зимние и летние школы в онлайн-формате, объединяющие слушателей зарубежных и казахстанских университетов. География вузов-партнеров представлена такими странами как Испания, Польша, Чехия, Турция, Россия, Беларусь, Азербайджан, Узбекистан. Участие в школах наших обучающихся является бесплатным. После окончания школы обучающимся выдается сертификат с указанием количества академических часов и транскрипт с указанием количества освоенных кредитов.

Уровень соответствия по стандарту 3 – полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

В университете функционирует подразделение «Виртуальная приемная комиссия», где сотрудники данного подразделения в онлайн режиме принимают заявления от абитуриентов через интернет-сайт <https://priem.auezov.edu.kz>. В блоге «Поступление» размещены список ОП, программы и критерии приема творческих экзаменов, Типовые правила поступления, реквизиты университета и др.

ППС кафедры проводят профориентационные и агитационные выступления в средних учебных заведениях, на встречах со школьниками и их родителями.

На День открытых дверей с организованными группами школьников осуществляются экскурсии по аудиториям кафедры, рассказывают про будущую профессию, о вопросах приема в ЮКУ им. Ауэзова, демонстрируют ролики об университете, кафедре. День открытых дверей проходит в онлайн и оффлайн режимах с применением интернет-платформы ZOOM и социальных сетей Instagram, Facebook, Twitter и др. Активно используются в профориентационных целях аккаунты университета в социальных сетях: https://instagram.com/auezov_university, Facebook: youtube.com, издаются рекламно-информационные буклеты, календари.

В университете функционирует Центр профориентационных работ с подразделениями медиа отдел и отдел маркетинга и рекрутинга. Медиа отдел проводит консультирование и информирует абитуриентов по вопросам приема.

Ежегодно разрабатываются планы приема и профориентационных работ университета, готовятся раздаточные материалы в виде информационных справочников по приему и рекламно-презентационные ролики, содержащее в

целом всю информацию о деятельности и достижениях университета, структурных подразделениях и ОП в разрезе ВШ и факультетов.

На региональных телеканалах Казахстан - Шымкент «Онтустик», Казахстан – Тараз «Жамбыл», Казахстан - Кызылорда «Кызылорда», Отрар, Айғақ регулярно размещается информация о вузе и выступления руководства университета, департаментов и подразделений.

Также в университете созданы научные кружки по соответствующим направлениям ОП с привлечением школьников общеобразовательных школ под руководством ученых ППС университета на базе научно-исследовательских институтов, центров и научных лабораторий университета и учебно-исследовательских лабораториях кафедр для проведения НИР.

Для набора наиболее одаренных и талантливых абитуриентов ежегодно проводятся предметные олимпиады и творческие конкурсы, по результатам которых отбираются призеры и победители.

Обучение в университете для студентов 1 курса начинается, согласно академическому календарю, с ориентационной недели. Каждому первокурснику в начале учебного года выдается Путеводитель студента, а его электронный вариант размещается на сайте университета <https://auezov.edu.kz>.

Успешной адаптации обучающихся 1-ого курса способствует функционирующая служба эдвайзеров. За каждой академической группой закрепляется куратор, который не реже одного раза в неделю проводит кураторские часы с группой, где обсуждает учебные и внеучебные вопросы в вузе, консультирует, помогает адаптироваться к учебному процессу.

Даты проведения учебных и контрольных мероприятий, профессиональных практик в течение учебного года с указанием дней отдыха (каникул и праздников) представлены в Академическом календаре, который разрабатывается офисом Регистратора на каждый учебный год и утверждается Ученым советом университета. Академический календарь размещен на сайте университета <https://auezov.edu.kz/>.

Каждый обучающийся университета имеет личную страницу на информационно-образовательном портале ЮКУ «Профессор» <portal.ukgu.kz> и в ИС <smart.ukgu.kz>, где размещены учебно-методические комплексы дисциплин, расписание учебных занятий и экзаменационной сессии, график выполнения и сдачи заданий по дисциплинам, учебный паспорт студента с учебными достижениями и т.д.

В ЮКУ им.М.Ауэзова одним из инструментов определения уровня удовлетворенности студентов содержанием, формой и методами обучения является анкетирование «Преподаватель глазами студентов».

В ходе исследования установлена удовлетворенность студентов по вузу - 97,6%. Респонденты оценили деятельность 1514 преподавателей.

В ЮКУ анализ учебных достижений студентов формируется в ИС университета <smart.ukgu.kz> и <asu.ukgu.kz>, с автоматическим расчетом уровня

GPA, а для итоговой аттестации создается протокол защиты дипломной работы/проекта, в который секретарем аттестационной комиссии заносятся результаты итогового контроля. Данный процесс регламентируется СМК ЮКУАП 01-2022 Академическая политика НАО "ЮКУ им.М.Ауэзова" и СМК ЮКУ ПР 8.06-2022 «Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации».

Студенты проходят обучение в течении семестра на основе учебного плана ОП и разработанного ИУП студентов. Обучение проходит в течении 15 недель, в течении которых студенты получают необходимые теоретические и практические знания по соответствующим дисциплинам, при получении студентами минимального допустимого балла (30 баллов из 60) они допускаются на сессию. На Сессии студент, сдавая экзамен любой формы, может получить баллы от 0 до 40 (20 баллов считается пороговыми). Минимальная допустимая положительная оценка после сдачи экзамена составляет 50 баллов из 100.

Выпускнику, освоившему по ОП бакалавриата не менее 240 академических кредитов за весь период обучения, включая все виды учебной деятельности, присуждается степень «бакалавр» или присуждается квалификация по соответствующей ОП и выдается диплом собственного образца с приложением на трех языках.

В приложении к диплому собственного образца отражаются: данные выпускника; содержание и достигнутые результаты обучения по теоретической подготовке, профессиональной практике и итоговой аттестации, общее число кредитов и количество кредитов ECTS, а также средневзвешенная оценка GPA за весь период обучения; присуждаемая степень или присваиваемая квалификация; статус (уровень) обучения; уровень соответствия Национальной рамки квалификации.

Дополнительно выпускнику выдается общеевропейское приложение к диплому собственного образца (Diploma Supplement) по запросу. Diploma Supplement заполняется на английском языке, описывает характер, уровень, контекст, содержание, статус и результаты успешно завершеного обучения.

Уровень соответствия по стандарту 4: полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

По оценке кадрового состава преподавателей, обеспечивающих реализацию ОП «6B07140–Теплоэнергетика», сформированного из высококвалифицированных сотрудников, имеющих достаточно большой опыт научно-педагогической и практической деятельности. Преподаватели, которые ведут занятия по образовательной программе 6B07140–Теплоэнергетика имеют степени доктора PhD, кандидата наук.

Основной целью кадровой политики является повышение эффективности управления персоналом путем создания системы управления человеческими ресурсами университета, направленной на обеспечение лидерства в конкурентной среде, базирующейся на экономических стимулах и социальных гарантиях, и способствующей гармоничному сочетанию интересов, как работодателя, так и работника и развитию их отношений на благо университета.

Прием на работу и расстановка кадров в университете осуществляется согласно принципам меритократии в кадровой политике, в соответствии с Трудовым Кодексом РК №414-V от 23 ноября 2015г.; на конкурсной основе в соответствии с «Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников ЮКУ имени М.Ауэзова», утвержденными решением заседания Совета директоров НАО ЮКУ имени М. Ауэзова от 27 июня 2023года; Правилами конкурсного замещения должностей руководителей структурных подразделений НАО ЮКУ имени М.Ауэзова, утвержденными приказом ректора №73-нқ от 01.10.2020г., Процедурой «Менеджмент персонала» ЮКУ ПР 6.02-2023, введенными в действие приказом Председателя Правления-ректора №108-нқ от 09.06.2023г.

В университете функционируют конкурсные комиссии, утвержденные приказом ректора:

- по рассмотрению кандидатур на замещение вакантных должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников, приказ «О новом составе конкурсной комиссии на замещение должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников Южно-Казахстанского университета имени М.Ауэзова» (приказ №137-нқ от 18.08.2023г.);

- по рассмотрению кандидатур на замещение вакантных должностей руководителей структурных подразделений, приказ «О новом составе конкурсной комиссии на замещение вакантных должностей руководителей структурных подразделений Южно-Казахстанского университета имени М.Ауэзова» (приказ №138-нқ от 18.08.2023г.).

Требования к квалификации научно-педагогических работников университета соответствуют требованиям «Положения о квалификационных характеристиках должностей научно-педагогических работников Южно-Казахстанского университета имени М.Ауэзова», утвержденного приказом Председателя Правления-ректора ЮКУ имени М.Ауэзова от 09.06.2023г., №108-нқ.

Объявление о проведении конкурса по вакантным местам в ЮКУ имени М.Ауэзова размещается в периодических печатных изданиях РК, на бегущей строке областного телевидения (телеканал «Оңтүстік»), на корпоративном сайте университета, а также в социальные сети через Facebook и Instagram.

Процедуры приема на работу, перемещения, поощрения, увольнения ППС и сотрудников университета проводятся управлением по работе с

персоналом Административного департамента, на основании утвержденных положений и нормативных и законодательных актов.

В Университете за достижения успехов в трудовой, учебной и научной деятельности ППС и сотрудников поощряют денежными премиями, награждают благодарственными письмами и устанавливают надбавки к заработной плате. Реализуются мероприятия по улучшению условий труда, создаются благоприятные условия для творческой трудовой деятельности и карьерного роста.

Наличие руководства для ППС (кадровая политика), в котором отражены академическая политика, требования и процедуры по отношению к ППС и персоналу ([Академическая Политика](#)). При отборе сотрудников учитываются потребности ОП. С целью определения уровня профессиональной подготовки сотрудников проводится их аттестация. Положение конкурса определяется по «[Правилам конкурсного замещения должностей ППС и научных работников ВУЗа](#)».

Степень удовлетворенности обучающихся компетентностью преподавателей, эффективность качества преподавания (отражаются результаты опроса студентов, открытых занятий, взаимопосещений занятий).

Кафедра имеет основные специализированные лаборатории по теплоэнергетике, а также несколько научно-исследовательских лабораторий по направлениям исследований ППС, в которых выполняются НИРД по темам их диссертационных работ. Таким образом обеспечивается неразрывная связь науки и образования.

Кафедра строго выполняет требования к академической честности при выполнении дипломных проектов и исключению плагиата в любой форме.

Кафедра обеспечивает участие многих студентов, магистрантов и докторантов в финансируемых научно-исследовательских проектах, что позволяет им выполнять диссертационные работы более качественно.

Представлены подтверждающие документы: учебная нагрузка в рамках образовательной программы, индивидуальные планы и отчеты, сертификаты повышения квалификации, профессиональное развитие, награды и звания, результаты общей оценки деятельности преподавателей.

Кафедра имеет высококвалифицированный персонал ППС, способный решать научно-исследовательские, научно-технические и образовательные задачи на высоком профессиональном уровне. Показан наличие публикации ППС в зарубежных и отечественных научных изданиях с ненулевым импакт-фактором, внедрение результатов научных исследований в учебный процесс. Как видно из таблицы приложения 17, но недостаточно штатных преподавателей по профилю.

Положительная практика:

Укомплектованность образовательной программы штатными преподавателями составляет 100%.

В университете действует система стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников.

На сайте университета систематически обновляется информация о преподавателях по каждой образовательной программе, размещаемая с целью развития потенциала профессорско-преподавательского состава. Преподаватели кафедры работают над расширением своих научных связей посредством научных стажировок, совместных научных исследований. На кафедру для проведения занятий приглашаются отечественные ученые.

Замечания: наблюдается низкие показатели академической мобильности профессорско-преподавательского состава. А также отсутствует финансирование для повышения квалификации ППС в зарубежных ВУЗах.

Области для улучшения:

Необходимо повысить уровень академической мобильности преподавателей.

Уровень соответствия по стандарту 5 - значительное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

Университет, реализуя цели инклюзивного образования, обеспечивает обучающимся с ограниченными возможностями в развитии специальные условия для получения ими образования, коррекции нарушения развития и социальной адаптации на всех уровнях образования. Студентам предоставляются возможности для академической мобильности и участия в международном сотрудничестве в рамках интегрированной системы сотрудничества между университетами и другими партнерами.

Вузом приобретаются современные программные продукты для изучения как вузовских, так и профильных компонентов.

За последние 5 лет доля финансовых средств, выделяемых на приобретение учебной литературы, периодических изданий, информационных ресурсов, компьютеров в среднем от общего дохода университета составляет 9,8 %. В 2023 году этот показатель составил 10,8% в связи с приобретением моноблоков и компьютеров, виртуальных лабораторного оборудования и т.п.

Для оказания содействия выпускникам после завершения обучения в целях дальнейшего его профессионального развития координируется структурным подразделением - Офисом профессионального развития и карьеры при университете.

Руководством вуза выделены определенные часы, во время которых сотрудники, студенты, родители и другие заинтересованные лица могут записаться на прием к ректору, либо онлайн обратиться с интересующими вопросами. Кроме этого, на сайте имеются контакты деканов, заведующих кафедрами и ППС для непосредственно обратиться к ним. Решения по жалобам и предложениям, принимаются непосредственно лицом, к которому было обращение, либо рассматриваются на заседании кафедры, Совете факультета или Ученом совете университета.

Динамика развития материально-технических ресурсов является положительной. Университет имеет высокое техническое оснащение современными компьютерами, программным обеспечением и оборудованием для лаборатории. Положительной тенденцией в структуре расходов Университета является увеличение финансовых вложений на развитие лаборатории и компьютерного парка кафедр.

Области для улучшения:

1. Скомпоновать документы, подтверждающие проведение заседаний с участием работодателей, выпускников и студентов по разработке новой образовательной программы с перечнем дисциплин, предложенных работодателями и выпускниками

2. Активизировать работу по обмену обучающихся с университетами иностранных государств по программе академической мобильности

Уровень соответствия по стандарту 6: – полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Полная информация о ОП 6В07140 - Теплоэнергетика размещена на сайте кафедры «ЭиНЭС», портал университета, информационных стендах, буклетах, о количестве обучающихся по программам и преподавателях, которые осуществляют обучение.

На кафедре заключены договора со следующими базами практики: АО "3-Энергоорталык", ГКП «Куатжылуорталык», ГКП «Кентау-Сервис», ТОО"Завод Электроаппарат", АО"Кентаусский трансформаторный завод", "ТОО Азия Трафо", "ТОО Потенциал", "ТОО Онтүстік Жарык Транзит", АО ТОО «Техносфера» и другие. По запросам работодателей кафедра оказывает содействие в направлении обучающихся на практику с последующим трудоустройством.

На сайте указаны основные цели и результаты обучения по ОП «6В07140 - Теплоэнергетика». РО скоординированы с общепрофессиональными и специальными компетенциями, которые должны



быть достигнуты обучающимися в процессе обучения. Для обеспечения различных категорий обучающихся функционируют следующие информационно-образовательные комплексы и системы: информационно-образовательный портал www.portal.ukgu.kz, библиотечный сайт с доступом к электронной библиотеке www.lib.ukgu.kz, информационная система дистанционного обучения www.sdo.ukgu.kz.

Информационно-образовательный портал www.portal.ukgu.kz предоставляет информацию для обучающихся об учебном процессе в ЮКУ им. М. Ауэзова. В функции портала входит обслуживание запросов через интернет различных категорий пользователей к электронным информационным ресурсам ЮКУ им М. Ауэзова. Обучающимся ЮКУ им М. Ауэзова и их родителям на портале предоставлена возможность просматривать в реальном времени успеваемость, рейтинг-баллы по всем текущим дисциплинам семестра, расписание экзаменов. В ИСВУЗ размещены УМКД, которые позволяет обучающимся использовать в учебном процессе: силлабусы, лекций, методические указания к лабораторным, практическим и самостоятельным, курсовым работам, экзаменационные материалы и т.д. Во всех учебных корпусах университета установлены информационные киоски для оперативного получения информации обучающимся по учебному процессу.

В ВУЗе ведется и отслеживается публикация в СМИ, где отражаются основные преимущества и перспективы развития образовательных программ. ППС ежегодно публикуется статьи в СМИ, где кратко даются основные сведения об ОП, ее роли и месте на рынке труда.

Все мероприятия кафедры проводимые на уровне ВШ и Университета размещаются в социальных мессенджерах instagram [@auezov_university](https://www.instagram.com/auezov_university), facebook [@auezov.university](https://www.facebook.com/auezov.university), в контакте [@auezov_university](https://www.kontakte.com/auezov_university).

Уровень соответствия по стандарту 7 – полное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

На основании проведенного анализа отчета по самооценке и результатам внешнего аудита в рамках специализированной аккредитации образовательных программ 6B07140 Теплоэнергетика, выявлен уровень соответствия и предложены рекомендации по совершенствованию деятельности:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка - полное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация - полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав - значительное соответствие

Замечания: наблюдается низкие показатели академической мобильности профессорско-преподавательского состава. А также отсутствует финансирования для повышения квалификации ППС в зарубежных ВУЗах.

Области для улучшения:

Необходимо повысить уровень академической мобильности преподавателей.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие

Области для улучшения:

- Скомпоновать документы, подтверждающие проведение заседаний с участием работодателей, выпускников и студентов по разработке новой образовательной программы с перечнем дисциплин, предложенных работодателями и выпускниками

- Активизировать работу по обмену обучающихся с университетами иностранных государств по программе академической мобильности



Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие

Приложение 1

**ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
по программной аккредитации
Южно-Казахстанского университета имени М. Ауэзова
24-25 апреля 2024 год**

Время	Мероприятие	Участники	Место	
<i>23 апреля 2024 г.</i>				
23 апреля в течение дня	Заезд членов ВЭГ		Отель	
<i>День 1-й: 24 апреля 2024 г.</i>				
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель	
8:45	Сбор в фойе отеля. Выезд в вуз	Р, ЭГ, К	Отель	
09:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К		
10:00-10:45	Интервью с Ректором вуза	Р, ЭГ, К, Ректор		
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К		
11:00-11:45	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры		
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К		
12:00-12:45	Интервью с директорами департаментов, офисов, центров, руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП		
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К		
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К		Учебный корпус
14:00-14:45	Интервью с деканами и заведующими кафедр	Р, ЭГ, Директоры институтов, Заведующие кафедрами		
14:45-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К		
15:00-15:45	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр		

15:45-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
16:00-16:45	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К выпускники	
16:45-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
17:00-19:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К,	
19:00	Отъезд в отель	Р, ЭГ, К	Отель
<i>День 2-й: 25 апреля 2024 г.</i>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
8:45	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель
09:00-09:45	Интервью с обучающимися (бакалавры, магистранты, докторанты)	Р, ЭГ, К	
09:45-10:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
10:00-10:45	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К	
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
11:00-13:00	Встреча с представителями научно-исследовательских баз и научных организаций-партнеров Выборочное посещение баз практик и учебных занятий	Р, ЭГ, К	
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-15:00	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами	
15:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей университета и структурных подразделений по запросу экспертов.	Р, ЭГ, К, директоры институтов	
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего	Р, ЭГ, К	



	аудита.		
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К, Руководство	
18:00	Отъезд экспертов	По графику отъезда	

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ
по проведению внешнего аудита
в рамках программной аккредитации Южно-Казахстанского
университета имени М. Ауэзова
24-25 апреля 2024 год

Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Сарыкулов Курмангалы Рахимбердиевич	И.о. проректора по академическим вопросам, к.ю.н., доцент

Руководство Вуза

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Нурманбетов Кайрат Энбекшиевич	Вр.и.о. Председателя Правления – ректора, к.ю.н., доцент
2	Сарыкулов Курмангалы Рахимбердиевич	И.о. проректора по академическим вопросам, к.ю.н., доцент
3	Джунусбекова Салтанат Шабданбековна	И.о. проректора по стратегическому развитию и интернационализации, к.т.н.
4	Бейсенбаев Садыбек Калмаханович	Член Правления, Проректор по связям с общественностью и культуре, д.п.н
5	Сулейменов Уланбатор Сейтказиевич	Проректор по научной работе и инновациям, д.т.н.

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1.	Наукенова Айгуль Сагиндыковна	Директор департамента по академическим вопросам
2.	Пернебеков Сакен Садиевич	Зам.директора департамента по академическим вопросам
3.	Хамитова Барна Махаматовна	Начальник учебно-методического центра
4.	Адырбекова Гульмира Менлибаевна	Начальник центра менеджмента образовательных программ
5.	Абдижаппарова Бахыткуль Тельхожаевна	Начальник отдела аккредитации
6.	Беккулиева Айнура Сейткадыровна	Руководитель отдела планирования учебного процесса
7.	Аубакирова Таслима	И.о. директора центра по поддержке карьеры и трудоустройства
8.	Риставлетов Раимберди Аманович	Начальник центра дополнительного образования
9.	Махашов Еркин Жумагалиевич	Начальник Центра стратегического планирования и менеджмента качества.
10.	Болысбек Айдарбек Алибекович	Директор департамента по студенческим вопросам

11.	Дулатова Гулбакыт Сейсенбековна	Руководитель антикоррупционной комплаенс-службы
12.	Акимжанов Орынбасар Акимжанович	Директор департамента по Административно-хозяйственной деятельности
13.	Исаева Алия Сапаралиевна	Начальник производственно-технического и сметного отдела
14.	Абшенов Хасен Асанбекович	Директор департамента научных исследований
15.	Парманкулова Перизат Жаксылыковна	Директор департамента научных проектов и программ
16.	Назарбек Улжалгас Бахытовна	Директор департамента академической науки
17.	Бажиро Тынлыбек Сайфутдинович	Директор департамента предпринимательства и коммерциализации
18.	Заурбеков Талғат Талапбекович	И.о. директора Центра профориентационных работ
19.	Саурбаева Индира Коблановна	Директор образовательно-информационного центра
20.	Хасенова Лаура Айбековна	Директор центра Болонского процесса и академической мобильности
21.	Турымшаева Арида Турганбековна	Директор центра международного сотрудничества
22.	Нуралиева Артык Жарылкасыновна	Директор департамента по культурно - массовой работе
23.	Сарсенбаева Айгуль Абдикаримовна	Директор финансового департамента
24.	Чингизбаев Максат Маманович	Директор административного департамента
25.	Уатбаев Муса Муратович	Директор департамента цифровизации
26.	Сартаев Аскар Жусипович	Начальник юридического отдела
27.	Елибаева Гульмира Исатаевна	Директор института послевузовского образования
28.	Латиф Азиз Султанкулоглы	Зам.директора института послевузовского образования
29.	Еликбаев Бауыржан Кошкинбаевич	Директор Института инновационных технологий образования
30.	Мамыт Әлия Аралбаевна	Начальник отдела социальной поддержки студентов
31.	Жаңабай Нұрлан Жаңабәевич	Директор департамента испытательных лабораторий
32.	Зулпанов Шакен Манапович	Директор департамента воспитательной работы и молодежной политики
33.	Алжанов Ерлан Абдукаликovich	Начальник отдела Антиплагиата
34.	Кыдырова Жамиля Шафхатовна	Корпоративный секретарь
35.	Конарбаева Зулфия Кемелхановна	Ученый секретарь

Деканы факультетов/высших школ

№	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
1.	Шертаев Ерман Тельманович	Декан ВШ Информационных технологий и энергетики	к.т.н., доцент

**Заведующий кафедрой**

№	Ф.И.О.	Должность/кафедра	Ученая степень, звание
Высшая школа Информационных технологий и энергетики			
1	Турымбетова Гульзухра Джурабековна	Заведующий кафедрой/ Энергетика и нетрадиционные энергетические системы	доктор философии PhD, доцент

Участники интервью 6B07140 Теплоэнергетика

№	Ф.И.О.	Должность/ кафедра	Ученая степень, звание
1.	Батькаев Искандер Ибрагимович	Профессор/ Энергетика и нетрадиционные энергетические системы	д.т.н., профессор
2.	Сахметова Гулмира Едиловна	Доцент/ Энергетика и нетрадиционные энергетические системы	PhD доктор философии
3.	Файз Нурсултан Сапарович	Ст.преподаватель/ Энергетика и нетрадиционные энергетические системы	PhD доктор философии
4.	Ильясова Қарлығаш Урматуллаевна	Ст.преподаватель/ Энергетика и нетрадиционные энергетические системы	магистр
5.	Ильясов Рамиль Махмудович	Доцент/ Энергетика и нетрадиционные энергетические системы	к.т.н.

Студенты

№	Ф. И. О.	Курс
1.	Жолдасов Айдос	4 курс
2.	Салиева Дилмира	3 курс
3.	Орынбасар Диас	3 курс
4.	Аязбек Жасулан	2 курс
5.	Мусахан Тоқтар	2 курс
6.	Саидижанова Айнур	1курс

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Место работы, должность
1.	Құлданов Жасұлан	5B0711700 -Теплоэнергетика, 2020 г.	Начальник КТЦ, ГКП «Кентау-Сервис»
2.	Мұсахан Бекзат	5B0711700 -Теплоэнергетика, 2022 г.	Машинист-обходчик 5-го разряда КТЦ АО «Энергоорталық-3»
3.	Әлібек Жеңіс	6B07140 -Теплоэнергетика, 2023 г.	Инженер-наладчик ГКП «Қуатжылуорталық-3»



4.	Байбахова Ладиша Шотановна	6B07140 -Теплоэнергетика, 2023 г.	Магистрант СамГТУ
----	-------------------------------	--------------------------------------	-------------------

Представители работодателей

№	Ф.И.О.	Место работы, должность
1.	Ерботаев Жансерік	АО «Энергоорталық-3» Главный инженер
2.	Буркитбаев Едил Торетаевич	ГКП «Қуатжылуорталық-3» Главный инженер
3.	Апетанов Абдисаттар Абдигаппарович	ГКП «Қуатжылуорталық-3» Технический директор

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Образовательная программа
2. ИП ППС
3. План развития образовательной программы
4. Приказы по практике
5. Паспорт лаборатории
6. Штат кафедры по ОП 6В07140– Теплоэнергетика»