



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
НАО «ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМ.М.АУЭЗОВА»
АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ
7М04110, 7М04112 «ЭКОНОМИКА»**

г.Астана-2024



ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

**Руководитель группы:**

Турекулова Даметкен Медихановна, Проректор по академической деятельности и наук, доктор экономических наук, Esil University, г. Астана

**Международный эксперт:**

Масленников Валерий Владимирович. Профессор кафедры теории менеджмента и бизнес-технологий, доктор экономических наук, Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова, г. Москва, Россия

**Национальный эксперт:**

Бержанова Айгуль Мухамбетовна. Кандидат экономических наук, доцент кафедры «Экономика и предпринимательство», Евразийский национальный университет имени Л. Н. Гумилева, г. Астана

**Национальный эксперт:**

Тогайбаева Люсия Исламовна. Доцент, кандидат экономических наук кафедры «Инженерное предпринимательство и менеджмент» Карагандинский технический университет имени А. Сагинова, г. Караганда

**Национальный эксперт:**

Курманалина Анара Кайратовна. Профессор кафедры финансы, кандидат экономических наук, Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова, г. Караганда

Представитель работодателей:

Маханова Гульжан Асановна. Главный специалист Управления региональных представителей в городе Шымкент, Агентства РК по регулированию и развитию финансового рынка

**Представитель студентов:**

Кемелбек Сэбина Ұланқызы. Магистрант 2 года обучения образовательной программы «Финансы», Университет «Мирас», г. Шымкент

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
ПРОГРАММ 7M04110, 7M04112 «ЭКОНОМИКА» ПО КАЖДОМУ
СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1. КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА.....	Ошибка! Закладка не определена.
Введение	Ошибка! Закладка не определена.
Основные характеристики вуза	Ошибка! Закладка не определена.
ГЛАВА 2. ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ	Ошибка! Закладка не определена.
Введение	Ошибка! Закладка не определена.
Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность.....	9
Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	12
Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	Ошибка! Закладка не определена.5
Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	Ошибка! Закладка не определена.
Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав.....	21
Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов..	Ошибка! Закладка не определена.
Стандарт 7. Информирование общественности	27
ГЛАВА 3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ	29
Приложение 1_ Программа аудита	31
Приложение 2. Участники интервью	34
Приложение 3. Список документов	<u>38</u>

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации Южно-Казахстанский университет им. М.О.Ауэзова проходил с 24-25 апреля 2024 г.

С целью координации работы внешней экспертной комиссии 19.04.2024 года состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами по направлениям деятельности, деканами, руководителями, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО (IQAA) и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов получить общую характеристику университета, достижения последних лет и перспективы развития образовательных программ и университета в целом.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами, магистрантами, выпускниками, работодателями университета и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Отчет по самооценке образовательных программ университета содержит большой объем информации, где проанализированы все сферы деятельности университета и структурных подразделений в соответствии со

стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической и учебно-лабораторной базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр кафедр, лабораторий и аудиторий, отделов и центров, библиотеки, офиса регистратора и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедры и выборочное посещение базы практики. Отчет по внешнему аудиту IQAA по направлениям аккредитуемых программ с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с уточненной программой визита, с соблюдением установленных временных рамок. Со стороны коллектива Южно-Казахстанского университет им. М.О.Ауэзова было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в приложениях по кластерам к программе визита.

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам.

Основные характеристики вуза

Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова (далее ЮКУ) – крупнейший многопрофильный университет Республики Казахстан, научно-образовательный, интеллектуальный, культурный центр региона. Auezov University является одним из самых ярких брендов сферы высшего образования республики и осуществляет свою деятельность в соответствии с принципами государственной политики в области науки и образования, инновационной и молодежной политики с учетом глобальных трендов в развитии высшего образования.

В настоящее время в составе университета 5 высших школ, 8 факультетов, институт инновационных технологий образования и институт послевузовского образования, центр довузовской подготовки (Foundation), военная кафедра, 66 кафедр, 2 НИИ и 17 научно-исследовательских лабораторий и 6 научных центров. Для организации учебного процесса университет имеет в своем распоряжении 16 учебных корпусов (в том числе 3 спортивных комплекса), 6 студенческих общежитий, 1 загородный учебно-тренировочный центр. Университет входит в Лигу академической честности и стремится к высоким антикоррупционным стандартам.

Подготовка кадров в области образования, юриспруденции, экономики, естественных, гуманитарных, аграрных наук, техники, технологии, искусства, культуры и услуг осуществляется в соответствии с



Государственной лицензией № KZ09LAA00018469 от 23.07.2020 г. по 161 ОП бакалавриата, 110 ОП магистратуры и 29 ОП докторантуры.

Временно и.о. Председателя Правления - ректора Нурманбетов КайратЭнбекшиевич, кандидат юридических наук, доцент.

Направления научно-исследовательских работ ЮКУ им. М.Ауэзова определены в соответствии с потенциалом вуза как многопрофильного регионального университета по приоритетным направлениям развития науки, определенным Правительством РК, а также потребностям Туркестанской области.

В университете функционируют 6 Диссертационных советов по 7 образовательным программам.

На сегодняшний день университетом заключены совместные договора и меморандумы о сотрудничестве с 237 высшими учебными заведениями, организациями и научно-исследовательскими институтами из 35 стран дальнего и ближнего зарубежья: страны СНГ, Европы, Восточной и Западной Азии. Стратегическими партнерами университета выступают 30 вузов ближнего и дальнего зарубежья. В настоящее время в университете реализуются 5 проектов программы ЭРАЗМУС+. В проекте KAZDUAL вуз является грантхолдером.

ГЛАВА 2**ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ****Введение**

С 2010 года подготовка магистров по специальности 6М050600 – «Экономика» осуществлялась в соответствии с государственной лицензией №12019073 от 14.11.2012г., Государственным общеобязательным стандартом образования по специальности 6М050600 – «Экономика», Государственным общеобязательным стандартом высшего образования, утвержденного Постановлением Правительства РК №1080 от 23.08.2012 года и Типового учебного плана, утвержденного приказом МОН РК № 343 от 16.08. 2013.

С 2019 года в соответствии с новым классификатором образовательных программ и ГОС высшего и послевузовского образования, утвержденного приказом МОН РК № 604 от 31 октября 2018 года кафедра начала выпуск магистров экономических наук по образовательной программе (ОП) 7М04110 – Экономика.

Подготовка магистров на кафедре «Экономика» по специальности 050506 «Экономика» осуществляется с 2004 года. Обучение велось согласно Государственному общеобязательному стандарту образования по специальности 6N0506 – Экономика.

С 2010 года подготовка магистров по специальности 6М050600 – «Экономика» осуществляется в соответствии с государственной лицензией №12019073 от 14.11.2012г., Государственным общеобязательным стандартом образования по специальности 6М050600 – «Экономика», Государственным общеобязательным стандартом высшего образования, утвержденного Постановлением Правительства РК №1080 от 23.08.2012 года и Типового учебного плана, утвержденного приказом МОН РК № 343 от 16.08. 2013.

С 2019 года в соответствии с новым классификатором образовательных программ и ГОС высшего и послевузовского образования, утвержденного приказом МОН РК № 604 от 31 октября 2018 года кафедра начала выпуск магистров бизнеса и управления по образовательной программе (ОП) 7М04112 - Экономика (профильное).

Обучение по ОП 7М04110, 7М04112 – «Экономика» осуществляется на государственном, русском и английском языках очной формы обучения.

Аккредитуемые образовательные программы 7М04110, 7М04112 «Экономика» реализуются на кафедре «Экономика». В обязанности кафедры входит организация учебного процесса, включая организацию практик; обеспечение учебно-методической литературой, качественным профессорско-преподавательским составом, современной учебной базой, осуществление общего контроля над реализацией ОП. В настоящее время образовательные программы обеспечены высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом кафедры, имеющим базовое

образование, представленным 3 докторами наук, 9 кандидатами наук (Остепенённость 47,8%). Среди преподавателей образовательной программы есть обладатели звания «Лучший преподаватель вуза Республики Казахстан». Средний возраст штатных преподавателей, обслуживающих программу, составил 48,8 лет.

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность

Доказательства и анализ:

Реализация образовательных программ 7M04110, 7M04112 – «Экономика» осуществляется в соответствии с миссией вуза и определяет специфику программы.

В университете в соответствии с Миссией, Стратегией, целями и задачами разработана и утверждена Политика в области обеспечения качества. Политика в области качества, основные положения и требования к системе менеджмента качества описаны в «Руководстве по обеспечению качества» СМК ЮКУ РК-01-2021 (01 версия). Руководство по обеспечению качества является документом, который демонстрирует способность ЮКУ им.М.Ауэзова обеспечивать потребителей продукцией и услугами в соответствии с их требованиями и требованиями правовых, нормативных, методических и технических документов.

Миссия университета соответствует стратегическим целям и задачам национальной системы образования, развития страны и региона, а также действующей системе управления вузом. Миссия и Политика в области качества размещены на стендах кафедр, факультетов/высших школ, в библиотеке, в кабинетах руководителей служб университета, на сайте <https://auezov.edu.kz/rus> для обеспечения знакомства с документами всех сотрудников и обучающихся в ЮКУ

Качество образования на сегодняшний день является главным целевым индикатором развития в казахстанском обществе. Одним из основных требований, предъявляемых к вузам, реализующим образовательные программы, является не столько прохождение процедуры внешнего контроля и аудита, сколько самостоятельная внутренняя способность обеспечения качества. Это становится возможным благодаря наличию и использованию на системной основе утвержденных, доступных для использования всеми заинтересованными сторонами алгоритмов и процедурных описаний процесса разработки, утверждения, реализации образовательных программ.

Реализация образовательных программ и стратегия ее развития осуществляются кафедрой «Экономика». Деятельность кафедры организуется в соответствии с заявленной миссией, видением, целями и задачами, а также стратегическим планом развития университета и направлена на их реализацию.

Разработка и управление образовательными программами 7M04110, 7M04112 «Экономика» осуществляется на основании Государственного общеобязательного стандарта высшего образования (утвержденный Приказом МОН РК от 20 июля 2022 года № 2 и Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, утвержденные Приказом МОН РК от 20 апреля 2011 года № 152 с изменениями и дополнениями); Дублинскими дескрипторами, согласованными с европейскими рамками квалификации; классификатора специальностей высшего и послевузовского образования, рабочим учебным планом, индивидуальными учебными планами обучающихся.

В ЮКУ внедрена система внутреннего обеспечения качества, основанная на стандартах ESG. Внутреннее обеспечение качества в университете осуществляется в соответствии с СМК ЮКУ РК СВОК 01.02-2022 «Руководство по внутреннему обеспечению качества». В университете имеет место практика создания рабочих групп, комиссий с целью мониторинга всех процессов на уровне кафедр, факультетов и университета в целом. На уровне ректората действуют - внутренние аудиты по контролю за качеством, на уровне факультетов/ВШ действует - инспекционная комиссия, на уровне кафедры – внутри кафедральная комиссия. В работе таких групп принимают участие и опытные ППС, обучающиеся.

На каждом факультете/Высшей школе университета функционирует комитет по академическому качеству (АК) (приказ Председателя правления-ректора №177-нк от 18.09.2023). В состав АК входят опытные преподаватели факультета, работодатели по направлениям подготовки, обучающиеся. В состав АК обязательно включаются представители ДАВ: директор, заместитель директора, начальники и центров и руководители отделов. Деятельность АК направлена на повышение качества образовательного процесса на всех уровнях обучения и реализуемых образовательных программ в соответствии с СМК П 8.18-2023 «Положение о комитетах по академическому качеству».

Основные задачи АК: реализация Политики и Целей ЮКУ в области качества; выполнение обязательств в области качества и требований системы менеджмента качества; планирование и организация разработки ОП по всем уровням подготовки (бакалавриат – магистратура – докторантура); принятие решений по содержанию и условиям реализации ОП; проведение мониторинга качества ОП и ее совершенствования; повышение конкурентоспособности ОП на основе анализа и внедрения лучшего мирового и отечественного опыта в содержание и технологию реализации ОП; организация работы по повышению качества учебно-методического обеспечения ОП; организация взаимодействия со стейкхолдерами; инициирование организации анкетирования соответствующим подразделением на предмет соответствия содержания дисциплин, предъявляемым требованиям к качеству реализации ОП и наличия фактов нарушения академической честности как обучающимися, так и ППС; организация проведения самообследования программы и подготовка ОП к

различным процедурам оценки качества (включая аккредитацию, рейтинги и т.д.).

Документы по процедурам СМК расположены на сайте университета auezov.edu.kz. Политика в области обеспечения качества образовательных программ определяется Академической политикой (СМК ЮКУ АП 01-2023), утвержденной решением Ученого совета ЮКУ им. М. Ауэзова и введенной в действие 29.03.2023г.

Основные принципы политики в области обеспечения качества ОП реализуются посредством вовлечения обучающихся, преподавателей, сотрудников и руководства вуза. Обязательной процедурой является участие в проектировании и обсуждении ОП экспертов из числа работодателей-партнеров. Участие работодателей в реализации ОП осуществляется через согласование перечня элективных дисциплин, руководство профессиональной практикой, рецензирование программ и методических разработок ППС, участие в работе ГАК.

Важным условием достижения тесного взаимодействия между преподаванием, научными исследованиями и обучением является поддержка и активизация творческой деятельности самих обучающихся. Для достижения главной цели Университет проводит постоянную политику интеграции учебного процесса и научно-исследовательской деятельности, развития обучающихся через научно-исследовательскую деятельность и формирования у магистрантов профессиональной компетентности и этических норм посредством использования собственных научных результатов в обучении по образовательным программам, согласованным с работодателями, стратегическими партнерами университета. Высокая степень взаимодействия обеспечивается участием ППС кафедры «Экономика» в хоздоговорных научных исследованиях – Б-21-06-09 - Социально-экономические проблемы углубления индустриализации и повышения эффективности предпринимательской деятельности в регионе, а также публикацией своих трудов совместно с магистрантами. В рамках договоров сотрудники и преподаватели взаимодействуют с потенциальными и реальными работодателями: как на этапе проектирования основных образовательных программ; при организации профессиональной практики и т.д. Результаты НИР ППС внедряются в учебный процесс, в производство.

ЮКУ им.М.Ауэзова в апреле 2022 года был принят в состав Лиги академической честности. Как член Лиги университет стремится к улучшению и повышению качества образования путем продвижения и реализации десяти основополагающих принципов академической честности.

Основные меры по поддержанию академической честности, а также фундаментальные правила против академического мошенничества красной линией проходит во всех нормативных документах ЮКУ имени М.Ауэзова (Академическая политика, Антикоррупционная политика, Правила академической честности, Кодекс этики, Антикоррупционный стандарт, Положение об исследовательской этике).

Уровень соответствия по стандарту 1: - полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:

В университете разработано положение СМК ЮКУ П 7.44-2022 «О разработке и утверждении образовательных программ», где определена форма, структура, порядок разработки и утверждения образовательных программ в НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова» для обеспечения единого подхода при их построении. Образовательные программы разрабатываются в соответствии с Законом РК от 27 июля 2007 года № 319-III «Об образовании», приказами МНВО РК «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов высшего и послевузовского образования» (далее – ГОСО) от 20 июля 2022 года № 2, «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» от 20 апреля 2011 года № 152, «Об утверждении Типовых правил деятельности организаций образования соответствующих типов от 30 октября 2018 года № 595», «Об утверждении квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности, и перечня документов, подтверждающих соответствие им» от 14 июля 2021 года № 339, а также Руководством по использованию Европейской системы переноса и накопления зачетных единиц (ECTS), Стандартами и руководством для обеспечения качества высшего образования в европейском пространстве высшего образования (ESG).

К разработке и формированию ОП 7M04110, 7M04112 «Экономика» привлекаются стейкхолдеры, на заседании кафедры и академических комитетов обсуждается с представителями работодателей, магистрантов и другими заинтересованными сторонами, проходит согласование у руководителей подразделений, утверждается на Ученом Совете, членами которого являются также обучающиеся, руководители подразделений. Для обеспечения качества предоставляемых образовательных услуг в реализации учебно-образовательного процесса кафедрой разработаны образовательные программы, Каталог элективных дисциплин.

Структура ОП позволяет оперативно и качественно расширять и углублять образовательную программу через создание образовательных модулей, а также изменять глубину и направленность обучения, быстро реагировать на запросы участников образовательного процесса, работодателей и рынка труда, развивать компетенции, представляющие собой логический заверченный фрагмент учебного процесса.

Сочетание модулей обеспечивает необходимую степень гибкости и свободы в отборе и комплектации требуемого конкретного учебного материала для обучения (и самостоятельного изучения) определенной категории обучающихся и реализации специальных дидактических и

профессиональных целей. Каждый модуль образовательной программы ориентирован на достижение определенных компетенций, формирующихся за счет получаемых в ходе изучения учебных дисциплин результатов обучения.

ОП 7M04110, 7M04112 «Экономика» разработаны в соответствии с Национальной рамкой квалификаций, профессиональными стандартами и согласованные с Дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификаций, с действующим Государственный общеобязательный стандартом высшего и послевузовского образования и Классификатором направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием. Образовательная программы была сформирована на основе стандартов качества ESG, с применением кредитной технологии обучения, Европейской системой перевода и накопления кредитов (ECTS), что позволяет говорить о соответствии ОП законодательству РК и международным требованиям.

В соответствии с НРК ОП «Экономика», уровень магистратура направлен на подготовку кадров с присуждением академической степени «магистр» по направлению 7M041 Бизнес и управление (что соответствует 7 уровню НРК). При разработке ОП применяется модульно-компетентностный подход, что позволяет формировать учебный план на основе модульного представления учебной информации и междисциплинарных соответствий.

При разработке образовательной программы упор осуществлялся на обеспечение условий для содействия магистрантам достижению лучших результатов. Это достигается через сбалансированное распределение трудовой нагрузки, как в рамках теоретического курса обучения, так и в рамках практического обучения.

Образовательная программа 7M04110 - «Экономика» включает прохождение магистрантами педагогической (4 кредита) и исследовательской (6 кредитов) практик для научного и педагогического направления, и по ОП 7M04112-Экономика предусмотрены прохождение обучающимися производственной практики (9 кредитов) для профильного направления. Педагогическая, исследовательская и производственная практики организуются в соответствии с академическим календарем и учебным планом ОП 7M04110, 7M04112 «Экономика».

Программа практики периодически обновляется и отражает современные достижения науки и техники, инновационные технологии, применяемые на базе практики. Базами исследовательской практики являются такие предприятия и организации как: Управление координации занятости и социальных программ Туркестанской области, ТОО «Асылай М», «СПК Био-Агро», ГУ «Аппарат акима Толебийского района», ГУ «Отдел предпринимательства» Ордабасинского района, ТОО «Бал Текстиль» и другие крупные предприятия, организации и учреждения г.Шымкент и Туркестанской области. Уровень учебно-методического обеспечения ОП регламентируется общими требованиями к подготовке магистрантов, технологиями организации и управления учебного процесса.

В учебно-методический комплекс дисциплин (УМКД) ОП входят: учебные программы дисциплин вузовского компонента или компонента по выбору, рабочая учебная программа (силлабус), лекционный комплекс, методические указания к практическим/семинарским занятиям, методические указания по проведению СРМ и СРМП по дисциплине, материалы итогового и вопросы промежуточного контроля, программное и мультимедийное сопровождение учебных занятий.

Ответственными за формирование и качество содержания УМКД являются разработчики. Экспертиза качества УМКД проводится на разных уровнях: УМКД обсуждается на заседании кафедры, рассматривается на заседании комитета по инновационным технологиям обучения высшей школы, учебно-методическом совете. Для свободного доступа обучающимся и контроля степени обеспеченности дисциплины электронный формат УМКД размещается на портале <http://smart.ukgu.kz>.

Ежегодно для ППС университета учебно-методический центр проводит учебно-методические семинары, тренинги, на которых обсуждаются современные образовательные технологии с учетом специфики ОП.

Обеспеченность образовательных программ учебниками и учебно-методическими пособиями отражена в картах учебно-методической обеспеченности ОП. Магистранты ОП в полной мере обеспечены УМКД, книжным фондом, электронными учебниками и т.п. (<http://lib.ukgu.kz>, ukgu.mbook.kz). Библиотечный фонд ежегодно пополняется за счет приобретения новых книг по заявкам кафедр. Все дисциплины обеспечены методическими указаниями для самостоятельного выполнения практических работ, конспектами лекций для повышения доступности учебного материала дисциплин на государственном, русском и английском языках. Магистранты через страницу <http://smart.ukgu.kz> всегда имеют доступ к материалам дисциплин.

В ходе интервью с заинтересованными сторонами выяснилось, что университет проводит регулярное оценивание и пересмотр программ с участием магистрантов, сотрудников и других заинтересованных сторон на основе систематического сбора, анализа и управления информацией, в результате которого программы адаптируются для обеспечения их актуальности. Например, в ходе интервью с работодателями образовательных программ 7M04110, 7M04112 - «Экономика», выяснилось, что они активно принимают участие в реализации политики обеспечения качества программ.

По итогам интервью с обучающимися, выпускниками и работодателями при реализации образовательной программы прослеживается чёткая взаимосвязь между базами практики, тематикой магистерских диссертаций и трудоустройством обучающихся и выпускников, что обеспечивает высокий уровень навыков обучающихся, востребованных на рынке труда.

Положительная практика: при кафедре «Экономика» открыт Новый центр климатической экономики имени лауреата Нобелевской премии Рае Квон Чунга, через который к проведению научных исследований привлекаются магистранты ОП 7М04110 – Экономика.

Области для улучшения:

Разработать план мероприятий по гармонизации ОП 7М04110- «Экономика», с аналогичными ОП ведущих зарубежных вузов, с целью формирования и реализации совместной/двудипломной образовательной программы.

Уровень соответствия по стандарту 2: - полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

Обучающимся ЮКУ предоставлена возможность свободного выбора учебных дисциплин и преподавателей, самостоятельность в формировании ИУП. Составление ИУП осуществляется магистрантом лично на основании ОП и КЭД с помощью эдвайзеров. Магистрант выбирает и формирует свой ИУП на своей странице в информационной системе Smart, пройдя авторизацию через логин-пароль. Эдвайзеры в своей деятельности руководствуются Процедурой СМК ЮКУ ПР 7.02-2022 «Управление учебно-организационными процессами».

ППС выпускающей кафедры ОП 7М04110, 7М04112 - «Экономика» регулярно анализируют свои методы преподавания и обучения, чтобы стимулировать критическое мышление и личностные навыки магистрантов.

Учебные программы определяют структуру и содержание подготовки магистрантов по модулям, входящим в учебный план, раскрывают технологию преподавания этих модулей и учитывают региональные и внутривузовские особенности в подготовке специалистов. Для обеспечения инклюзивного обучения лиц с ограниченными возможностями предусмотрены условия дистанционного обучения, обеспечение учебной и методической литературой; проведение текущей и итоговой аттестации с учетом особенностей нарушений лиц с ограниченными возможностями; составление индивидуальных учебных планов и индивидуальных графиков обучения лиц с ограниченными возможностями.

Разработано СМК ЮКУ П 7.21-2022 «Положение об организации инклюзивного образования», СМК ЮКУ П 6.10-2020 «Положение о предоставлении и скидок по оплате для обучающихся в Южно-Казахстанском университете им. М.Ауэзова».

В университете создан отдел «Социальной поддержки обучающихся», который организует процесс социально-педагогической и психолого-педагогической поддержки лиц с особыми образовательными потребностями

в рамках включения их в учебный процесс вуза (начальник отдела Мамыт Ә.А.).

При интервьюировании эксперты ВЭК выяснили, что магистранты принимают участие в обсуждении образовательной программы, разработке курсов и их оценке. Вовлечение обучающихся в управлении университетом осуществляется по таким направлениям как: участие в работе Ученого совета, совета факультета, Академического комитета и других студенческих организациях. В процедуре СМК ЮКУ 7.02-2022 «Управление учебно-организационными процессами» установлены смягчающие обстоятельства для обучающихся при оценивании текущего, рубежного и итогового контроля знаний: при наличии подтверждающих документов в отдельных случаях обучающимся разрешается сдача экзаменационной сессии по индивидуальному графику - досрочная сдача или продление сессии; в целях обеспечения объективности и прозрачности хода промежуточной аттестации за ходом экзаменационной сессии наблюдают студенческий ректор и магистранты-наблюдатели из числа студенческого актива; на период промежуточной аттестации на всех факультетах/ВШ создается апелляционная комиссия.

Для магистрантов, не справляющихся с академическими требованиями, организуется работа на уровне руководства факультетов/ВШ, кафедр и преподавателей. В частности, вопросы, касающиеся успеваемости обучающихся, обсуждаются на заседаниях кафедры, Совета факультета/Академического совета ВШ.

Промежуточная аттестация магистрантов в университете ее продолжительность и периодичность осуществляется в соответствии с рабочим учебным планом, академическим календарем и образовательными программами.

В университете проведение экзаменов (тестовых, устных, письменных и творческих), зачетов, защиты рефератов, курсовых работ и других форм оценивания проводится в соответствии с СМК ЮКУ АП 01-2022 Академическая политика НАО "ЮКУ им.М.Ауэзова" и СМК ЮКУ ПР 8.06-2022 «Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации». Для организации и проведения экзаменационной сессии приказом ректора университета назначаются уполномоченные представители, члены контрольной комиссии и представители студенческого актива.

В университете магистрант, не согласный с результатом итогового контроля, имеет право подать апелляционное заявление через личный кабинет в течение 24 часов с момента получения результатов. Все электронные заявки поступают секретарю апелляционной комиссии для регистрации и передаются с соответствующими подразделениями для дальнейшей обработки. Решением комиссии магистранту выносятся решения о повторной сдаче теста во время досдачи или отказ. Ответ комиссии магистрант получает также в Личном кабинете.

Выражение жалоб и протестов магистрантов обеспечиваются через: личные приемы руководителей университета, согласно по графику приема граждан; блог ректора на официальном сайте; Call-центр, который информирует и консультирует по общим вопросам; телефон доверия при Антискоррупционной комплаенс-службе, принимает жалобы и обращения по нарушениям норм Правил академической честности и Кодекса этики.

Университет поддерживает обратную связь с преподавателями, магистрантами и с гражданами через социальные сети и мессенджеры. Во всех корпусах и общежитиях имеются ящики доверия. При осуществлении учебного процесса регулярно производится оценка удовлетворенности магистрантов качеством образовательных услуг путем систематического анкетирования. Анкетирование магистрантов проводится в конце каждого учебного года. Анкета содержит широкий спектр вопросов, касающийся всех сторон функционирования ОП. Результаты анкетирования обсуждаются на совете факультета и заседании кафедры. По результатам анкетирования принимаются корректирующие действия. Анализ результатов анкетирования магистрантов показал удовлетворенность магистрантов качеством организации учебного процесса.

Для осуществления образовательного процесса преподавателями кафедры созданы благоприятные психолого-педагогические условия в духе уважения по отношению к различным группам магистрантов и их потребностям как совокупность методов, приемов педагогического взаимодействия, что создало особые взаимоотношения между преподавателями и магистрантами. Это позволяет магистрантам свободно обращаться к любому преподавателю и к зав. кафедрой за помощью либо с предложениями. Академическая мобильность в университете реализуется через внутреннюю и внешнюю мобильность, летние и зимние школы.

Для обучающихся Центром Болонского процесса и академической мобильности регулярно проводятся информационные дни на факультетах/высших школах университета. Для получения дополнительного опыта и компетенций в виде кредитов осуществляется академическая мобильность (внутренняя и внешняя) среди магистрантов, но за отчетный период академической мобильности магистрантов 7М04110-Экономика с обучением одного академического периода в вузах дальнего зарубежья не было.

Положительная практика: На базе университета ежегодно проводятся международные зимние и летние школы в онлайн-формате, объединяющие слушателей зарубежных и казахстанских университетов. Спикерами школ являются ведущие специалисты из лидирующих научных центров и учебных заведений Европы и Азии, представляющие свои научные направления по актуальным проблемам.

Области для улучшения:

1. Активизировать работу по академической мобильности магистрантов, в целях совершенствования научно-профессиональных компетенций.

2. Рекомендуются повысить публикационную активность магистрантов в журналах ККСОН.

Уровень соответствия по стандарту 3: - полное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

Прием абитуриентов в университет на образовательные программы магистратуры осуществляется на основе нормативных документов, утвержденных Постановлением Правительства РК, Приказом МОН РК и Советом директоров НАО ЮКУ им. М. Ауэзова. В частности, подпункт 11) статьи 5 Закона Республики Казахстан от 27 июля 2007 года «Об образовании»; Постановление Правительства РК от 23 января 2008 года № 58 «Об утверждении Правил присуждения образовательного гранта для оплаты высшего или послевузовского образования с присуждением степени «бакалавр» или «магистр» (внесение изменений от 21.04.2021 года №256); Приказ МОН РК от 31 октября 2018 года № 600 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования»; Приказ МОН РК от 8 мая 2019 года № 190 «Об утверждении Правил проведения комплексного тестирования» (внесение изменений от 25.02.2021) и Решение Совета директоров НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова» от 29 июня 2022 года, № 3 «Правила приема обучающихся на образовательные программы высшего и послевузовского образования в НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова»».

Информация по приему приведена на сайте университета <https://priem.auezov.edu.kz/ru>. На данном сайте в блоге «Поступление» размещены список образовательных программ, Типовые правила поступления, реквизиты университета и др.

Кафедра «Экономика» ежегодно разрабатывает план проведения профориентационной работы. ППС кафедры публикуют статьи в республиканских и областных печатных изданиях. Также организуются личные встречи с будущими абитуриентами, на которых ППС кафедры подробно объясняют специфику ОП 7М04110, 7М04112 - Экономика, особенности организации учебного процесса в вузе и т.д.

Требования к поступающим в магистратуру, сведения о сфере, предмете, объектах и видах профессиональной деятельности, результатах обучения и приобретаемых компетенциях, ресурсное обеспечение описаны в образовательной программе 7М04110, 7М04112 – Экономика, которая размещена на сайте университета (<https://auezov.edu.kz/rus/stranitsy-ru/4409-7m04110>).

Обучение в университете для студентов 1 курса начинается, согласно

академическому календарю, с ориентационной недели, в рамках которой ежегодно департаментом по воспитательной работе и молодежной политике совместно с сотрудниками департамента по академическим вопросам, центром Болонского процесса и академической мобильности, ИПВО проводятся встречи. На встречах магистрантов 1 курса знакомят с организацией общественной жизни университета, учебного процесса и внеурочного времени. Обучающихся знакомят с миссией и задачами, инфраструктурой университета; с правилами приема, обучения, текущей, промежуточной, итоговой аттестации знаний обучающихся, летнего семестра, подсчета GPA, перевода с курса на курс, на другую образовательную программу, восстановления, прохождения профессиональных практик, стажировки и т.д. Также разъясняется кодекс корпоративной этики, правила внутреннего распорядка, требования к магистрантам и их права. Проводятся встречи со магистрантами, проживающими в общежитии, разъясняются правила проживания. ОИЦ знакомит с правилами пользования библиотекой, сайтом библиотеки lib.ukgu.kz, использования баз данных и электронных библиотечных систем. Информация о проведении мероприятий по адаптации магистрантов 1 курса в университете размещается в социальных сетях и на сайте университета. Успешной адаптации обучающихся 1-ого курса способствует функционирующая служба эдвайзеров. За каждой образовательной программой закрепляется эдвайзер, который постоянно разъясняет учебные и внеучебные вопросы, консультирует, помогает адаптироваться к учебному процессу.

Одним из инструментов определения уровня удовлетворенности обучающихся содержанием, формой и методами обучения является анкетирование. В ЮКУ оценка качества содержания дисциплин осуществляется при анкетировании «Преподаватель глазами студентов», в котором принимают участие студенты, магистранты, докторанты.

В ходе исследования установлено, что удовлетворенность обучающихся по ВШ «Управление и бизнес» составила 99%, по вузу - 97,6%.

Результаты анкетирования обсуждаются на заседаниях кафедры, деканского часа и Ученого совета и в случае необходимости и целесообразности, принимаются соответствующие коррективные меры.

В университете для магистрантов, не справляющихся с академическими требованиями, в соответствии с действующими правилами организации учебного процесса по кредитной технологии предусмотрено проведение Летнего семестра, в течение которого обучающимся оказывается академическая поддержка при подготовке к экзаменам, путем дополнительных занятий и консультаций. Для проведения консультаций в рамках СРМП преподавателями на кафедрах составляются графики консультаций преподавателей на каждый семестр, также предоставляется информация в силлабусах дисциплин.

В университете разработаны единые правила перевода, восстановления, предоставления академического отпуска и признания учебных достижений

обучающихся всех уровней, регламентирующие все этапы образовательного процесса: СМК ЮКУ АП 01-2022 Академическая политика НАО "ЮКУ им.М.Ауэзова", СМК ЮКУ ПР 8.06-2022 «Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации», СМК ЮКУ ПР 8.16-2022 «Порядок перевода, восстановления, отчисления обучающихся и предоставления академического отпуска» и СМК ЮКУ П 8.17- 2022 «Положение о признании результатов обучения».

Все нормативные документы размещены на сайте университета <https://priem.auezov.edu.kz/ru>. для обеспечения прозрачности всех процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся от поступления до завершения.

Мониторинг является одним из важнейших средств контроля и оценивания, благодаря которому изменяется само информационное пространство, так как повышается оперативность, объективность и доступность информации. В университете определены стандартизированные методы текущего мониторинга и обеспечения результатов, в форме проведения анкетирования с использованием унифицированной анкеты, в которой магистрантам предлагается дать свою независимую оценку. Данную функцию выполняет отдел социологических исследований Центра мониторинга и управления качеством.

Кафедрой предусмотрено постдипломное сопровождение выпускников (этап верификации), мониторинг послевузовской деятельности, поиск эффективных способов взаимодействия с выпускниками и работодателями в сфере улучшения качества подготовки магистрантов.

Содействие в трудоустройстве выпускников оказывает Центр по поддержке карьеры и трудоустройства, который занимается поиском вакансий для трудоустройства выпускников, установлением связи с работодателями между магистрантами и выпускниками посредством традиционных мероприятий, таких как ярмарка вакансий «Молодой специалист», встреча партнеров университета из бизнес среды в формате круглого стола и др., а также через цифровую платформу Beam (www.beam.kz).

В рамках цифровой платформы Beam в кабинете работодателя отражается полная информация по профилю с вакансиями, стажировками и практиками, возможность добавления тестирования и получения откликов, доступ к отбору и приглашению магистрантов в назначенный день. Университет может контролировать процесс и вести статистику, прослеживать обратную связь с работодателями и выпускниками. А также вся информация публикуется на страничках в социальных страницах университета, центра по поддержке карьеры и трудоустройства и ВШ/факультетов (<https://auezov.edu.kz/rus/> и др.).

ВЭК не выявил фактов работы кафедры по программам профессиональной сертификации обучающихся. Профессиональная сертификация в соответствии с последними требованиями открывает для магистрантов новые возможности для успешного развития. Посредством

сертификации они повышают не только свои знания и навыки, но и свою конкурентоспособность на рынке труда. ВЭЖ подчеркивает необходимость обеспечения возможностей подготовки обучающихся к профессиональной сертификации. Сертификация проводится при поддержке профессиональных ассоциаций, подтверждает формирование практических компетенций и значительно повышает конкурентоспособность выпускника на современном рынке труда.

Согласно самоотчета кафедры в таблице 4.1 приводятся сведения по оценке результативности приема на ОП магистратуры.

№	Учебный год	Прием	В том числе грант	Коммерч.
1	2019-2020	11	4	
2	2020-2021	3	2	
3	2021-2022	10	9	1
4	2022-2023	13	8	5
5	2023-2024	1	1	-

Согласно данным таблицы, происходит резкое снижение контингента, что в свою очередь создает риск реализации образовательной программы.

Положительная практика: Для повышения эффективности трудоустройства выпускников, улучшения связей с работодателями ежегодно центром ПКИТ проводится ярмарка вакансий а также цифровая ярмарка вакансий на отечественной платформе BEAM (www.beam.kz), где для магистрантов предусмотрена возможность создания своего профиля в личном кабинете, создание портфолио в виде резюме, возможность прохождения тестирования, отклик на вакансии и получение приглашения.

Области для улучшения:

1. Рекомендуется провести анализ программ профессиональной сертификации и подготовить магистрантов к профессиональной сертификации.
2. В связи со снижением контингента магистрантов, рекомендуется разработать план мероприятий для сохранения и увеличения численности магистрантов по аккредитуемым ОП.

Уровень соответствия по стандарту 4: – полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Кадровая политика НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова» определяет миссию, видение, ценности, принципы и основные направления деятельности университета в области управления

человеческими ресурсами, а также критерии эффективности этой деятельности.

Основной целью кадровой политики является повышение эффективности управления персоналом путем создания системы управления человеческими ресурсами университета, направленной на обеспечение лидерства в конкурентной среде, базирующейся на экономических стимулах и социальных гарантиях, и способствующей гармоничному сочетанию интересов, как работодателя, так и работника и развитию их отношений на благо университета.

Прием на работу и расстановка кадров в ЮКУ осуществляется согласно принципам меритократии в кадровой политике, в соответствии с Трудовым Кодексом РК №414-V от 23 ноября 2015г.; на конкурсной основе в соответствии с «Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников Южно-Казахстанского университета имени М.Ауэзова», утвержденными решением заседания Совета директоров НАО «Южно-Казахстанский университет имени М. Ауэзова» от 27 июня 2023 года; Правилами конкурсного замещения должностей руководителей структурных подразделений НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова», утвержденными приказом ректора №73-нк от 01.10.2020г., Процедурой «Менеджмент персонала» ЮКУ ПР 6.02-2023, введенными в действие приказом Председателя Правления-ректора №108-нк от 09.06.2023г.

Штат кафедры «Экономика» определяется, исходя из нормативной учебной нагрузки, рассчитанной на основе утвержденных рабочих учебных планов (РУП) образовательных программ, и требований к порядку планирования учебной нагрузки профессорско-преподавательского состава.

Укомплектованность ППС, обеспечивающих реализацию образовательной программы, по базовому образованию и уровню острепенности составляет 100% и соответствует профилю подготовки магистрантов. В штат кафедры входят заведующий кафедрой, профессора, доценты, старшие преподаватели, преподаватели.

Занятия по дисциплинам образовательных программ 7M04110, 7M04112 - Экономика ведут: 2 доктора экономических наук, 8 кандидатов экономических наук.

Формирование профессорско-преподавательского состава проводится в строгом соответствии с квалификационными требованиями к вузам РК.

Доля преподавателей с учеными степенями и званиями составляет 47,8%, что соответствует нормативам Типовых правил деятельности организаций высшего и послевузовского образования.

Профильный блок дисциплин закреплен за выпускающей кафедрой «Экономика», преподавательский состав которой представлен специалистами, имеющими базовое экономическое образование и соответствующую научную специализацию по ученым степеням и званиям.

Формирование профессорско-преподавательского состава кафедры проводится на основе анализа потребностей образовательных программ, по

которым ведется подготовка магистрантов. Квалификация преподавателей, их количественный состав соответствуют направлениям подготовки магистрантов, отвечают лицензионным требованиям.

Подготовка по программам магистратуры осуществляется только преподавателями с учеными степенями и званиями.

Планирование деятельности ППС осуществляется на основе индивидуального плана работы преподавателя (ИУП ППС), составляемого на каждый учебный год. ИУП ППС включает следующие виды работ: планирование учебной нагрузки, выполнение учебной нагрузки, учебно-методическая работа, научно-исследовательская и творческая работа, организационно-методическая работа, воспитательная работа, повышение квалификации. Каждый раздел ИУП ППС согласовывается с курирующими структурными подразделениями в соответствии со стратегическим планом развития, годовых и перспективных планов и иных показателей университета. Отчет по ИУП ППС проводится дважды в год публично на заседаниях кафедр в присутствии декана высшей школы, где по итогам выносятся заключения по выполнению по всем разделам ИУП ППС.

Анализ выполнения и оценка деятельности преподавателей осуществляется в конце учебного года, о чём свидетельствуют протоколы заседаний кафедр, заключения заведующего кафедрой в индивидуальных планах.

Педагогическая нагрузка ППС осуществляется в академических часах и утверждается решением Ученого совета. Начиная с 2021-2022 учебного года, педагогическая нагрузка составляет 680 часов (протокол УС №15 от 29.04.2021), что на 20 часов меньше чем в 2020-2021 году и на 70 меньше чем в 2019-2020 учебном году.

На кафедре «Экономика» педагогическая нагрузка и количество кредитов по читаемым дисциплинам магистратуры между преподавателями распределена равномерно, с учетом степени и квалификации преподавателей. ППС ОП ведет учет выполнения педагогической нагрузки (ежемесячной, полугодовой и годовой) в журнале, контроль за выполнением педагогической нагрузки осуществляется заведующей кафедрой. Сведения в журнале учета педагогической нагрузки ППС соответствуют расписанию.

Степень вовлеченности преподавателей во внутреннюю систему обеспечения качества образования говорят достижения кафедры. Так, например, 5 преподавателей кафедры удостоивались звания «Лучший преподаватель вуза» (в 2021 году – к.э.н., профессор Абдикеримова Г.И.).

В университете проводится постоянная оценка деятельности преподавателей через плановую аттестацию, контрольные посещения занятий согласно процедуре СМК «Положение о Комиссии по обеспечению качества» П 8.04.-2021. Взаимопосещения занятий преподавателями планируются и проводятся в течение всего учебного года. Оценка качества преподавания дисциплин ППС высшей школы осуществляется в соответствии с графиком контроля качества проведения учебных занятий ППС высшей школы.

Взаимопосещения занятий преподавателями организуются и контролируются заведующим кафедрой и ответственным по учебно-методической работе на кафедре. Преподаватель, посетивший занятие, ведет запись в специальный журнал. Итоги взаимопосещений занятий преподавателями обсуждаются на заседаниях кафедры и на совете высшей школы. План открытых занятий доступен в учебном портале и на информационном стенде кафедры. Открытые занятия преподавателей проходят также в рамках плана Учебно-методического центра университета.

Во время интервьюирования, ППС выразил удовлетворенность. Размер заработной платы является одним из существенных стимулирующих факторов для персонала, поэтому руководство вуза прилагает максимальные условия для обеспечения достойного уровня оплаты труда для своих работников.

В ходе работы ВЭК, в результате проведенных интервью с обучающимися, выпускниками, комиссией отмечено, что в целом преподавателями применяются интерактивные методы обучения.

В ходе интервью ППС положительно отзывались о состоянии морально-психологического климата в университете, системе социальной поддержки.

Положительная практика: Для повышения качества образовательных услуг кафедра «Экономика» постоянно приглашает зарубежных высококвалифицированных специалистов. В 2022-2023 уч.году были приглашены профессора из зарубежных вузов: Мустафа Нурсой – университет Муглы Сыткы Кочман; Хикмет Карадал – университет Болу Аббант Иззет Байсал; Нихат Батмаз - университет Памуккале; Стефан Дырка – Верхнесидлезский экономический университет им. Войцеха Корфанте; 2023-2024 году был приглашен Мавлет Гул – университет прикладных наук города Испарта.

Области для улучшения:

1. Рекомендуется увеличить публикационную активность ППС, в частности научные публикации в журналах с ненулевым импакт-фактором.
2. Продолжить активную научно-проектную деятельность ППС, в целях участия в конкурсе на получение должности «преподаватель/доцент/профессор-исследователь».

Уровень соответствия по стандарту 5: – полное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

В Южно-Казахстанский университет им. М.О.Ауэзова созданы необходимые условия для организации процесса обучения магистрантов образовательных программ 7M04110, 7M04112 - «Экономика».

Выпускающая кафедра Экономики располагает достаточной материально-технической базой для обеспечения проведения практических занятий и научно-исследовательских работ магистрантов, предусмотренных учебным планом образовательной программы.

По образовательным программам 7M04110, 7M04112 - «Экономика» в 2021 году были выделены на библиотечно-финансовое обслуживание в сумме 59027500 тг. на приобретение: ЭБС № 3- 27 000 000 тг., Цифровая библиотека Акнур-пресс – 31 747500, РМЭБ- 280 000. За 5 лет инвестиции в развитие компьютерного парка ОП 7M04110, 7M04112 - «Экономика» составляют 13922421,45 тенге. Для поддержки компьютерного класса ОП 7M04110, 7M04112 - «Экономика». сумма выделенных денежных средств на 2023 год составляет 4144347,16 тенге.

Университет проводит политику поддержки разнообразия обучающихся магистрантов и их потребностей.

Для обучающихся магистрантов с особыми потребностями и ограниченными возможностями здоровья все учебные корпуса и студенческие общежития обшиты тактильными панелями из ПВХ (тактильная плитка), установлены указатели направления движения, перед наружными дверями установлены пандусы и они снабжены ручками. На первом этаже всех учебных корпусов и студенческого общежития № 5 имеются специально оборудованные туалеты (санузел и жилая) для инвалидов. На автостоянке университета выделены 4 парковочных места для студентов-инвалидов. Специальные тактильные маркировки устанавливаются в помещениях с основными бытовыми потребностями (туалет, гардероб, медпункт).

Сектора публикаций научных статей при Департамента академической науки проводит онлайн семинары для магистрантов по подбору журналов, оформления статей, работе с международными базами данных для публикации статей в рейтинговых изданиях Scopus, Web of Science.

Организация академической мобильности в ЮКУ им. М.Ауэзова возложена на Центр Болонского процесса и академической мобильности (ЦБП и АкМ). В помощь научному и образовательному процессам университета обеспечен on-line доступ к базам данных Web of Science (WOS), ЭБС «IPR SMART», «WILEY», «SpringerLink», «Scopus», «Полпред», «ScienceDirect»; к казахстанским базам данных «РМЭБ», Электронная библиотека «Aknurpress», «ZAN», «Әдебиет», «i-kitap», «Қазақстан тарихы». В образовательно-информационном центре создана полнотекстовая тематическая база данных собственной генерации

«Almamater» <http://articles.ukgu.kz/ru>. Обеспечен онлайн-доступ с любого устройства в режиме 24/7.

Особое место в фонде электронной библиотеки занимают труды ученых ЮКУ им.М.Ауэзова. Работает репозиторий - библиотека мультимедийных электронных учебников [softbooks_auezov_bot https://www.smart-kitap.kz/](https://www.smart-kitap.kz/).

Библиотечный фонд отражен в электронном каталоге, доступном для пользователей на сайте <http://lib.ukgu.kz> в круглосуточном режиме.

В качестве программного обеспечения используется программа «ИРБИС 64», обеспечивающая комплексную автоматизацию всех библиотечных процессов, в составе которой 6 модулей: «Комплектатор», «Каталогизатор», «Читатель», «Книгообеспеченность», «Книговыдача», «Администратор».

К услугам пользователей предоставлен современный справочно-библиографический аппарат: Электронный каталог (ЭК), Электронная картотека статей, Электронная картотека авторефератов диссертаций.

Работа с каталогами ведется в электронном виде. ЭК ОИЦ отражает книжный фонд с 1998 года по настоящее время. ЭК состоит из 9 баз данных: «Книги», «Статьи», «Периодика», «Труды ППС ЮКУ», «Редкие книги», «Электронный фонд», «ЮКУ в печати», «Читатели», «ЮКО». Редактируется в соответствии с ГОСТ 7.1-2003, ведется плановая ретроконверсия из библиотечного фонда.

На отчетный период общий объем ЭК составляет 301517 библиографических записей. Количество записей в ЭК за 5 лет показано в таблице 6.3.

ОИЦ предоставляет своим пользователям 3 варианта доступа к собственным электронным информационным ресурсам: с терминалов ЭК в зале каталогов и подразделениях ОИЦ; через информационную сеть университета для факультетов и кафедр; в удаленном режиме на web-сайте библиотеки <http://lib.ukgu.kz/>. Количество запросов к электронному каталогу из внешних сетей составляет более 300 в день.

По заявкам кафедр, обслуживающих ОП 7М04110, 7М04112 - «Экономика» за 2019/23 уч.г. поступления составили - 546 экз., в т.ч. на государственном языке – 173 экз., на английском языке - 133 экз. и на русском языке - 240 экз.

В университете при департаменте цифровизации функционирует IT-полигон, где используются новейшая компьютерная техника и передовые IT технологии. На базе IT-полигона действуют 14 компьютерных классов из них 2 лаборатории, лаборатория виртуальной реальности и ИКТ-академия совместно с компанией Huawei. Все подсети учебных корпусов университета подсоединены в единую корпоративную сеть посредством высокоскоростной оптоволоконной линии пропускной скоростью каналов до 1 Гбит/сек, связывающий телекоммуникационный узел, состоящий из серверов и телекоммуникационного оборудования университета. В университете используют несколько электронных платформ: ИС ВУЗ, SMART (разработка университета).

ЮКУ им.М.Ауэзова проводит системную работу по развитию мощной материально-технической базы и созданию необходимых условий для реализации образовательной программы. Материально-технические, библиотечные и информационные ресурсы, используемые для организации процесса обучения по ОП 7М04110, 7М04112 - «Экономика» являются достаточными и соответствуют предъявляемым требованиям.

Положительная практика: Центр научно-аналитической информации оказывает содействие магистрантам в публикации научных статей в изданиях баз данных Scopus и Web of Science: проверка содержания статьи, перевод и оформление материала, поиск и подбор журналов, ведение корреспонденции и т.д.

Области для улучшения:

1. В целях повышения эффективности самостоятельной работы обучающихся, рекомендуется использовать возможности дистанционных технологий для пополнения современных информационных ресурсов.

Уровень соответствия по стандарту 6: – полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Внешней экспертной комиссии представлены ссылки на сайте университета, где представлена информация о цели содержания образовательных программ, о количестве студентов обучающихся, а также о преподавателях, которые осуществляют обучение. Также присутствуют материалы о присуждаемой академической степени и квалификации, используемые процедуры преподавания, критерии оценки знаний студентов, уровень успеваемости, а также о выпускниках и возможностях их трудоустройства <http://portal.ukgu.kz/kz>. Информация об ОП 7М04110, 7М04112 - «Экономика» доступна общественности на сайте вуза и размещена на трех (казахском, русском, английском) языках. Программа имеет четко сформулированные и доведенные до магистрантов цели, задачи и результаты обучения.

Подробная информация о количестве образовательных программ, их содержании и описание основных компетенций, получаемых по окончании, доступны на сайте университета. Регулярно через РИО университета выпускаются справочно-информационные буклеты о деятельности университета, о достижениях магистрантов и ППС. Оперативное информирование осуществляется с применением современных средств коммуникации, а также активно используются возможности мобильного приложения WhatsApp для скоростного оповещения и сбора информации. Вуз обеспечивает доступ личных ноутбуков магистрантов и ППС к беспроводной сети (WiFi) университета с выходом в интернет.

Информационное обеспечение соответствует требованиям программ; библиотека содержит все необходимые для обучения материалы: учебную, техническую, справочную и общую литературу, различные периодические издания. Ведется системная работа по оперативному информированию. В университете имеется:

1. Официальный сайт университета (<http://www.ukgu.kz>);
2. Образовательный портал (<http://www.portal.ukgu.kz>);
3. Электронная библиотека (<http://e-lib.ukgu.kz/>);
4. Научная конференция (<http://conference.ukgu.kz>);
5. Электронные материалы (<http://portal.ukgu.kz>);
6. Сайт абитуриента;
7. Сайт исторического музея.

Положительная практика: сайт университета разработан в соответствии с действующими требованиями, правильно оформлена информация по образовательным программам

Области для улучшения:

В целях активизации процесса обмена мнениями обучающихся по вопросам трудоустройства и развития карьеры с выпускниками своих образовательных программ предлагается развивать работу ассоциации выпускников университета.

Уровень соответствия по стандарту 7: – полное соответствие

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

На основании проведенного анализа отчета по самооценке и результатам внешнего аудита в рамках специализированной аккредитации образовательных программ 7M04110, 7M04112 - Экономика выявлен уровень соответствия и предложены рекомендации по совершенствованию деятельности:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие

Области для улучшения:

Разработать план мероприятий по гармонизации ОП 7M04110-«Экономика» с аналогичными ОП ведущих зарубежных вузов, с целью формирования и реализации совместной/двудипломной образовательной программы.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка - полное соответствие

Области для улучшения:

1. Активизировать работу по академической мобильности магистрантов, в целях совершенствования научно-профессиональных компетенций.

2. Рекомендуется повысить публикационную активность магистрантов в журналах ККСОН.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация - полное соответствие

Области для улучшения:

1. Рекомендуется провести анализ программ профессиональной сертификации и подготовить магистрантов к профессиональной сертификации.

2. В связи со снижением контингента магистрантов, рекомендуется разработать план мероприятий для сохранения и увелечения численности магистрантов по аккредитуемым ОП.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав - полное соответствие

Области для улучшения:

1. Рекомендуется увеличить публикационную активность ППС, в частности научные публикации в журналах с ненулевым импакт-фактором.
2. Продолжить активную научно-проектную деятельность ППС, в целях участия в конкурсе на получение должности «преподаватель/доцент/профессор-исследователь»

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов - полное соответствие**Области для улучшения:**

1. В целях повышения эффективности самостоятельной работы обучающихся, рекомендуется использовать возможности дистанционных технологий для пополнения современных информационных ресурсов.

Стандарт 7. Информирование общественности - полное соответствие**Области для улучшения:**

В целях активизации процесса обмена мнениями обучающихся по вопросам трудоустройства и развития карьеры с выпускниками своих образовательных программ предлагается развивать работу ассоциации выпускников университета.

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
по программной аккредитации
Южно-Казахстанского университета имени М. Ауэзова
24-25 апреля 2024 год

Время	Мероприятие	Участники	Место
<i>23 апреля 2024 г.</i>			
23 апреля в течение дня	Заезд членов ВЭГ		Отель
<i>День 1-й: 24 апреля 2024 г.</i>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
8:45	Сбор в фойе отеля. Выезд в вуз	Р, ЭГ, К	Отель
09:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Войти Zoom Конференция https://us06web.zoom.us/j/87577785891?pwd=VdcmppVo3knaYCFxKXvHRMyrMW5kN0.1 Идентификатор конференции: 875 7778 5891 Код доступа: 644001
10:00-10:45	Интервью с Ректором вуза	Р, ЭГ, К, Ректор	
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
11:00-11:45	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
12:00-12:45	Интервью с директорами департаментов, офисов, центров, руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСР	
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-14:45	Интервью с деканами и заведующими кафедр	Р, ЭГ, Директоры институтов, Заведующие кафедрами	Войти Zoom Конференция https://us06web.zoom.us/j/83230355905?pwd=mIcw9IPJWVp486eq4CMAAdGvjSe53gM.1 Идентификатор конференции: 832 3035 5905 Код доступа: 990187
14:45-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
15:00-15:45	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	
15:45-16:00	Обмен мнениями членов внешней	Р, ЭГ, К	

	экспертной группы		
16:00-16:45	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К выпускники	
16:45-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
17:00-19:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К,	
19:00	Отъезд в отель	Р, ЭГ, К	Отель
<i>День 2-й: 25 апреля 2024 г.</i>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
8:45	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель
09:00-09:45	Интервью с обучающимися (бакалавры, магистранты, докторанты)	Р, ЭГ, К	Войти Zoom Конференция https://us06web.zoom.us/j/87657614836?pwd=n8N13WbM5f91GnQoBqZCHc0eHfD7X1.1
09:45-10:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
10:00-10:45	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К	Идентификатор конференции: 876 5761 4836 Код доступа: 138243
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
11:00-13:00	Встреча с представителями научно-исследовательских баз и научных организаций-партнеров Выборочное посещение баз практик и учебных занятий	Р, ЭГ, К	
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-15:00	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами	
15:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей университета и структурных подразделений по запросу экспертов.	Р, ЭГ, К, директоры институтов	
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	



17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К, Руководство	Конференц-зал 340 гл Войти Zoom Конференция https://us06web.zoom.us/j/81731838280?pwd=ZA7KFEKEF10aVlT73BmOk21Uhpvrb6.1 Идентификатор конференции: 817 3183 8280 Код доступа: 269525
18:00	Отъезд экспертов	По графику отъезда	

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ
по проведению внешнего аудита
в рамках программной аккредитации Южно-Казахстанского
университета имени М. Ауэзова
24-25 апреля 2024 год

Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Сарыкулов Курмангалы Рахимбердиевич	И.о. проректора по академическим вопросам, к.ю.н., доцент

Руководство Вуза

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Нурманбетов Кайрат Энбекшиевич	Вр.и.о. Председателя Правления – ректора, к.ю.н., доцент
2	Сарыкулов Курмангалы Рахимбердиевич	И.о. проректора по академическим вопросам, к.ю.н., доцент
3	Джунусбекова Салтанат Шабданбековна	И.о. проректора по стратегическому развитию и интернационализации, к.т.н.
4	Бейсенбаев Садыбек Калмаханович	Член Правления, Проректор по связям с общественностью и культуре, д.п.н
5	Сулейменов Уланбатор Сейтказиевич	Проректор по научной работе и инновациям, д.т.н.

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1.	Наукенова Айгуль Сагиндыковна	Директор департамента по академическим вопросам
2.	Пернебеков Сакен Садибекович	Зам.директора департамента по академическим вопросам
3.	Хамитова Барна Махаматовна	Начальник учебно-методического центра
4.	Адырбекова Гульмира Менлибаевна	Начальник центра менеджмента образовательных программ
5.	Абдижаппарова Бахыткуль Тельхожаевна	Начальник отдела аккредитации
6.	Беккулиева Айнур Сейткадыровна	Руководитель отдела планирования учебного процесса
7.	Аубакирова Таслима	И.о. директора центра по поддержке карьеры и трудоустройства
8.	Риставлетов Раимберди Аманович	Начальник центра дополнительного образования
9.	Махашов Еркин Жумагалиевич	Начальник Центра стратегического планирования и менеджмента качества.
10.	Болысбек Айдарбек Алибекович	Директор департамента по студенческим

		вопросам
11.	Дулатова Гулбакыт Сейсенбековна	Руководитель антикоррупционной комплаенс-службы
12.	Акимжанов Орынбасар Акимжанович	Директор департамента по Административно-хозяйственной деятельности
13.	Исаева Алия Сапаралиевна	Начальник производственно-технического и сметного отдела
14.	Абшенов Хасен Асанбекович	Директор департамента научных исследований
15.	Парманкулова Перизат Жаксылыковна	Директор департамента научных проектов и программ
16.	Назарбек Улжалгас Бахытовна	Директор департамента академической науки
17.	Бажиро Тынлыбек Сайфутдинович	Директор департамента предпринимательства и коммерциализации
18.	Заурбеков Талгат Талапбекович	И.о. директора Центра профориентационных работ
19.	Саурбаева Индира Коблановна	Директор образовательно-информационного центра
20.	Хасенова Лаура Айбековна	<i>Директор центра Болонского процесса и академической мобильности</i>
21.	Турымшаева Арида Турганбековна	Директор центра международного сотрудничества
22.	Нуралиева Артык Жарылкасыновна	Директор департамента по культурно - массовой работе
23.	Сарсенбаева Айгуль Абдикаримовна	Директор финансового департамента
24.	Чингизбаев Максат Маманович	Директор административного департамента
25.	Уатбаев Муса Муратович	Директор департамента цифровизации
26.	Сартаев Аскар Жусипович	Начальник юридического отдела
27.	Елибаева Гульмира Исатаевна	Директор института послевузовского образования
28.	Латиф Азиз Султанкулоглы	Зам.директора института послевузовского образования
29.	Еликбаев Бауыржан Кошкинбаевич	Директор Института инновационных технологий образования
30.	Мамыт Элия Аралбаевна	Начальник отдела социальной поддержки студентов
31.	Жаңабай Нұрлан Жаңабаевич	Директор департамента испытательных лабораторий
32.	Зулпанов Шакен Манапович	Директор департамента воспитательной работы и молодежной политики
33.	Алжанов Ерлан Абдукаликович	Начальник отдела Антиплагиата
34.	Кыдырова Жамиля Шафхатовна	Корпоративный секретарь
35.	Конарбаева Зулфия Кемелхановна	Ученый секретарь

Декан факультета/высшей школы

№	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
1.	Сейдахметов Марат Канымбекович	Декан ВШ Управления и бизнес	к.э.н., доцент

**Заведующий кафедрой**

№	Ф.И.О.	Должность/кафедра	Ученая степень, звание
<i>Высшая школа управления и бизнеса</i>			
1.	Тулеметова Айгуль Саиновна	Заведующий кафедры/ Экономика	кандидат экономических наук, доцент

Участники интервью 7M04110, 7M04112 - Экономика**Профессорско-преподавательский состав**

№	Ф.И.О.	Должность/ кафедра	Ученая степень, звание
<i>Высшая школа управления и бизнеса</i>			
7M04110 Экономика			
7M04112 Экономика			
1.	Айдарова А.Б.	Профессор/Экономика	к.э.н., доцент
2.	Абдикеримова Г.И.	Профессор/Экономика	к.э.н., доцент
3.	Полежаева И.С.	Доцент/Экономика	к.э.н.
4.	Бекманова Г.У.	Ст.преп/Экономика	-

Магистранты

№	Ф. И. О.	Курс
<i>Высшая школа управления и бизнеса</i>		
7M04110 Экономика		
1.	Таубай Жанерке Мейрамханқызы	2 курс
2.	Өміртай Кәмшат Алтайқызы	2 курс
3.	Мамытбек Айназ Ғалымжанқызы	2 курс
4.	Мамадияр Нұрбол Мамадиярұлы	2 курс
7M04112 Экономика		
	-	-

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Место работы, должность
<i>Высшая школа управления и бизнеса</i>			
7M04110 Экономика			
1.	Байбула Диана Сансызбайқызы	7M04110-Экономика, 2023 г.	ТОО «Мода мебели», бухгалтер
2.	Тагайхан Лаура Султанбекқызы	7M04110-Экономика, 2022 г.	ТОО «Vi Group», специалист центра заселения
7M04112 Экономика			
	-	-	-

Представители работодателей

№	Ф.И.О.	Место работы, должность
<i>Высшая школа управления и бизнеса</i>		



7M04110 Экономика		
7M04112 Экономика		
1.	Канашаев Даулет Есенбайұлы	ТОО «Бал Текстиль», заместитель директора
2.	Абылхайыров Марат Утемисович	ТОО «Асылай М», директор
3.	Мухан Бахытжан Сабитуллаулы	ТОО «Туран и К», экономист

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. План развития образовательной программы
2. Силлабусы
3. КЭД
4. Выпускная работа магистранта
5. Программы стажировки и исследовательской практики
6. Отчеты НИРМ и НИРД
7. ИУП
8. Индивидуальные журналы ППС
9. Приложение 10 (квал. Требование за посл. 5 лет)
10. Проекты кафедры (приказы)