



**IQAA**

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ  
НАО «ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМ.М.АУЭЗОВА»  
АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ  
7M04108 – «МЕНЕДЖМЕНТ. МЕЖДУНАРОДНОЕ УПРАВЛЕНИЕ  
(СУ СНГ)»**

**г.Астана- 2024 год**

## ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

**Руководитель группы:**

Турекулова Даметкен Медихановна, Проректор по академической деятельности и наук, доктор экономических наук, Esil University, г. Астана

**Международный эксперт:**

Масленников Валерий Владимирович. Профессор кафедры теории менеджмента и бизнес-технологий, доктор экономических наук, Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова, г. Москва, Россия

**Национальный эксперт:**

Бержанова Айгуль Мухамбетовна. Кандидат экономических наук, доцент кафедры «Экономика и предпринимательство», Евразийский национальный университет имени Л. Н. Гумилева, г. Астана

**Национальный эксперт:**

Тогайбаева Люсия Исламовна. Доцент, кандидат экономических наук кафедры «Инженерное предпринимательство и менеджмент» Карагандинский технический университет имени А. Сагинова, г. Караганда

**Национальный эксперт:**

Курманалина Анара Кайратовна. Профессор кафедры финансы, кандидат экономических наук, Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова, г. Караганда

**Представитель работодателей:**

Маханова Гульжан Асановна. Главный специалист Управления региональных представителей в городе Шымкент, Агентства РК по регулированию и развитию финансового рынка

**Представитель студентов:**

Кемелбек Сэбина Ұланқызы. Магистрант 2 года обучения образовательной программы «Финансы», Университет «Мирас», г. Шымкент

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой — наступление правовой ответственности.



**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ  
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ПРОГРАММЫ 7M04108 «МЕНЕДЖМЕНТ. МЕЖДУНАРОДНОЕ  
УПРАВЛЕНИЕ (СУ СНГ)» ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>ГЛАВА 1. КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА.....</b>	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
Введение .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
Основные характеристики вуза .....	<u>5</u>
<b>ГЛАВА 2. ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ ...</b>	<b><u>6</u></b>
<u>Введение</u> .....	<u>6</u>
Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность.....	7
Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией .....	10
Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b> 3
Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав.....	19
Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	23
Стандарт 7. Информирование общественности .....	<u>25</u>
<b>ГЛАВА 3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....</b>	<b>27</b>
Приложение 1_Программа аудита .....	28
Приложение 2. Участники интервью .....	30
Приложение 3. Список документов .....	<u>33</u>

## **ГЛАВА 1**

### **КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

#### ***Введение***

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации в Южно-Казахстанском университете имени М. Ауэзова состоялся в период с 24 по 25 апреля 2024 года.

Внешний аудит проходил в соответствии с Программой, разработанной агентством IQAA и согласованной с ВУЗом. Все необходимые для работы комиссии материалы: Программа визита, Отчет по самооценке в рамках программной аккредитации (с приложениями), Список участников интервью, Руководство по организации и проведению внешней оценки, Кодекс этики эксперта по аккредитации были предоставлены членам экспертной группы до начала работы в организации образования, что обеспечило возможность своевременной подготовки к процедуре внешней оценки.

Согласно Программе визита Внешней экспертной группы, был проведён визуальный осмотр offline и online режиме, что позволило членам комиссии получить общее представление об организации учебного, воспитательного и научного процессов, материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам и организации учебного процесса и деятельностью ВУЗа в постаккредитационный период. Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебно-методического, научно-исследовательского и воспитательного процессов, материально-технической, учебно-лабораторной и научно-производственной базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр ЦОС, института инновационных технологии образования, центра по поддержке карьеры и трудоустройств, центра профориентационных работ, учебные аудитории кафедры, компьютерные классы, библиотек, центра английского языка. В процессе проведения внешнего аудита эксперты с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением проводили выборочное изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых программ.

#### ***Основные характеристики вуза***

##### **Основные характеристики вуза**

Университет был образован в 1943 году как Технологический институт строительных материалов. В 1998 году путем слияния 2-х вузов, Южно-Казахстанского технического университета и Южно-Казахстанского

гуманитарного университета им. М. Ауэзова, был образован ЮКГУ им. М. Ауэзова как классический многопрофильный университет.

В университете ведется подготовка специалистов для всех секторов экономики, науки и культуры региона, республики и мирового пространства. Университет является одним из самых ярких брендов сферы высшего образования республики. В состав университета входят 5 высших школ и 7 факультетов, а также институт дистанционного обучения. Количество кафедр – 70, из них 14 обслуживающих кафедр и 45 – выпускающих кафедр.

Контингент обучающихся составляет 24 247 человека, в том числе на бакалавриате 22 934, в магистратуре 1171, в докторантуре 142 (в том числе 8777 человек по госзаказу соответственно). Доля иностранных студентов составляет 13,6% от общего контингента обучающихся. В ЮКУ им М.Ауэзова, согласно нового классификатора направления подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием (приказ МОН РК №569 от 13 октября 2018), из 57 направлений подготовки ведутся по 34 направлениям бакалавриата, 24 направлениям магистратуры, 13 направлениям докторантуры, с охватом 65 групп образовательных программ бакалавриата, 49 – магистратуры и 16- докторантуры. В 2015 - 2020 годы созданы и функционируют шесть диссертационных советов на соискание ученой степени доктора PhD. В настоящее время общее количество штатных преподавателей составило 1310 человек, в том числе докторов наук – 87 чел., докторов PhD - 124, кандидатов наук – 450. Остепененность ППС составляет 51%. В университете функционируют 10 лабораторий, 1 бизнес-инкубатор, 1 лаборатория коллективного пользования (Испытательная региональная лаборатория инженерного профиля конструкционных и биохимических материалов), 10 научно-исследовательских институтов, 8 научных центров. На сегодняшний день в университете действуют совместные договора и меморандумы о сотрудничестве с 158 высшими учебными заведениями, организациями и научно-исследовательскими институтами из 25 стран дальнего и ближнего зарубежья. 25 из них – стратегические партнеры.

## **ГЛАВА 2**

### **ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

#### ***Введение***

Объектом самооценки выступает образовательная программа магистратуры 7M04108–Менеджмент. Международное управление (СУ СНГ), Южно-Казахстанского университета им.М.Ауэзова.

Южно-Казахстанский университет им.М.Ауэзова является одним из крупнейших по количеству магистрантов университетов Республики Казахстан.

Подготовка магистрантов по образовательной программе магистратуры 7M04108–Менеджмент. Международное управление (СУ СНГ) осуществляется с 2009г. на основании Соглашения о совместной подготовке

магистров по направлению магистратуры «Менеджмент» (специализация «Международный менеджмент») в рамках сетевого университета Содружества Независимых Государств от 02.06.2016 года

Образовательная программа 7М04108–Менеджмент. Международное управление (СУ СНГ) реализуется кафедрой «Менеджмент и маркетинг» совместно с кафедрой «Международный менеджмент» Российский университет дружбы народов им. П.Лумумбы (РУДН), Россия. Кафедру возглавляет кандидат экономических наук, доцент Айдаров Т.А.

На кафедре работают обладатели государственного гранта и звания «Лучший преподаватель вуза» МОН РК Сейдахметов М.К (2013г), Кыдырова Ж.Ш (2015г), Куланова Д.А (2019г).

### **Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность**

#### ***Доказательства и анализ:***

ОП действует на основании Соглашения о совместной подготовке магистров по направлению Менеджмент (специализация «Международный менеджмент») в рамках СУ СНГ

Вуз партнёр РУДН декларирует следующие основные принципы своей политики в качества образования: *СКО - средство профессиональной подготовки, Научная и системная основа, Формализация системы качества, Планы управления, Ведущая роль – руководителям, Реализация процессов, Повышение качества, Доступность данных, Совершенствование СКО, Контроль*

Функционирование Системы качества образования (СКО) в РУДН необходимо для повышения эффективности технологии передачи знаний, умений и навыков (компетенций) и эффективности восприятия этих составляющих педагогического процесса учащимися.

Для оценки эффективности реализации ОП в университете посредством внутреннего и внешнего аудитов постоянно проводится мониторинг основных процессов его жизнедеятельности, через которые реализуется деятельность вуза и факультетов: учебно-методический, научно - исследовательский, воспитательный процессы, процесс управления, технический процесс.

Для реализации ОП на кафедре осуществляется долгосрочное сотрудничество с предприятиями базы практик и УНПК.

Контроль качества ОП проводится в соответствии с нормативными документами вуза. Результаты оценивания для совершенствования программы используются в полной мере.

Главная цель Политики обеспечения качества - обеспечение гарантий качества образовательной деятельности путём выполнения требований потребителей.

В связи с тем, что университет имеет стратегическую цель - войти в Лигу академической честности РК, в систему экзаменов подключена

прокторинговая программа, а все письменные работы обучающихся проходят проверку через программу «Антиплагиат». Разработаны "Положение об использовании системы «Антиплагиат" и "Руководство пользователя".

В РУДН функционирует комиссия по этике научных публикаций. Среди ее ключевых задач:

- контроль за этикой научных публикаций
- защита прав авторов РУДН и университета как издателя;
- рассмотрение ситуаций, связанных с нарушением этики научных публикаций;
- популяризация норм этики в РУДН.

проверка дипломных, диссертационных, докторских работ на плагиат

Процедура политики в области обеспечения качества представлена Положением об Академической комиссии в рамках Системы менеджмента качества, сертифицированной по международному стандарту ISO 9001:2020. Представленное положение соответствует Миссии и стратегии Южно-Казахстанского университета им.М.Ауэзова, содействует усилиям, направленным на обеспечение качества и дальнейшее развитие образовательной программы ОП 7М04108-Менеджмент. Международное управление. Деятельность Академических комиссий Южно-Казахстанского университета им.М.Ауэзова направлена на повышение качества образовательного процесса и реализуемых образовательных программ.

Процедура принятия и утверждения в Южно-Казахстанском университете им.М.Ауэзова политики в области обеспечения качества производится в соответствии с документом «Академическая политика» СМК ЮКУ АП 01-2023 подраздел «Система менеджмента качества» и доступна на сайте университета по ссылке <https://ukgu.maximuswork.com/university/qa-management>.

На каждом факультете/Высшей школе университета функционируют комитет по академическому качеству (АК). Деятельность АК направлена на повышение качества образовательного процесса на всех уровнях обучения и реализуемых образовательных программ в соответствии с СМК П 8.18-2023 «Положение о комитетах по академическому качеству».

Университетом ежегодно проводятся встречи с работодателями, организуются круглые столы, где они получают информацию о качестве реализации и перспективах развития образовательных программ университета. Работодатели и обучающиеся являются членами академических комитетов, отраслевых советов, в повестке работы которых в обязательном порядке рассматриваются вопросы системы внутреннего обеспечения качества ОП.

Интервью с представителями администрации, ППС и магистрантами подтвердило их участие в формировании и поддержке политики обеспечения качества образовательных программ, которое осуществляется при освоении и решении следующих процессов:

- проведением анализа качества преподавания и удовлетворенности проводимой политикой в области организации учебного процесса путем анкетирования обучающихся;

- проведением анализа обращений, обучающихся на сайт ректора, письменных и устных обращений к руководителям подразделений.

В ходе интервью с работодателями образовательных программ, выяснилось, что они активно принимают участие в реализации политики обеспечения качества программ (проведение занятий, рецензирование диссертаций, предоставление базы практики, предложение новых дисциплин и.т.д).

### ***Положительная практика:***

Положительным фактором в рассматриваемом университете является осуществление систематического мониторинга эффективности политики в области обеспечения качества ОП, которая позволяет регулярно проводить оценку и пересмотр образовательных программ на основе систематического мониторинга показателей, подтверждающих ее качество и эффективность.

Руководство университета, ППС и магистранты принимают активное участие в планировании, реализации стратегии Университета и мониторинге всех процессов, осуществляемых в университете.

В университете департаментом стратегического развития осуществляется постоянный мониторинг учебных достижений обучающихся, анкетирование преподавателей, магистрантов и работодателей, анализ данных о трудоустройстве выпускников. Исследования проводятся среди обучающихся с целью выявления их мнения о качестве профессиональной деятельности преподавателей, об уровне организации сессии, об успеваемости, о качестве управленческой деятельности и др.

В университете ведется системная и планомерная работа по противодействию коррупции. Университет одним из первых поддержал инициативу Агентства РК по противодействию коррупции и 6 ноября 2019 года было открыто управление «Парасат». Антикоррупционная комплаенс-служба «Parasat» разработала и утвердила антикоррупционный стандарт университета, кодекс этики и «Типовые правила по проведению научной антикоррупционной экспертизы внутренних актов и проектов внутренних актов».

В РУДН ориентация на выполнение не только российских, но и международных требований при организации и ведении учебного процесса в РУДН, на высокое качество образования и востребованность выпускников университета на международном рынке труда привели к тому, что в программе развития вуза ВНОКО занимает особое место

**Уровень соответствия по стандарту 1: - полное соответствие**

## **Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией**

### ***Доказательства и анализ:***

В университете разработано положение СМК ЮКУ П 7.44-2022 «О разработке и утверждении ОП», где определена форма, структура, порядок разработки и утверждения образовательных программ в НАО «ЮКУ имени М.Ауэзова» для обеспечения единого подхода при их построении. ОП разрабатываются в соответствии с Законом РК от 27.07.2007 года № 319-III «Об образовании», приказами МНВО РК «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов высшего и послевузовского образования» (далее – ГОСО) от 20.07.2022 года № 2, «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» от 20.04.2011 года № 152, «Об утверждении Типовых правил деятельности организаций образования соответствующих типов от 30.10.2018 года № 595», «Об утверждении квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности, и перечня документов, подтверждающих соответствие им» от 14.07.2021 года № 339, а также Руководством по использованию Европейской системы переноса и накопления зачетных единиц (ECTS), Стандартами и руководством для обеспечения качества высшего образования в европейском пространстве высшего образования (ESG).

На этапе изучения документации по аккредитуемым образовательным программам, заведующим кафедрой «Менеджмент и маркетинг» были представлены все необходимые документы, в том числе образовательная программа, которая включает введение, где дана информация об области применения ОП, ссылка на нормативные документы, на основании которых разработана ОП, концепция ОП. Паспорт образовательной программы содержит сведения о цели и задачах ОП, перечне квалификаций и должностей в соответствии с Квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и других служащих 30.12.2020 года № 553, квалификационной характеристике выпускника ОП, которая включает сферу профессиональной деятельности, объекты профессиональной деятельности.

Содержание образовательных программ ориентировано на современные технологии обучения и преподавания, в том числе инновационные, на разнообразные формы их реализации и формы обучения, а также различные категории обучающихся, включая нуждающихся в инклюзивном образовании.

Ознакомление с документацией кафедры показало, что структуры и содержания рабочих учебных планов соответствует требованиям Государственного общеобязательного стандарта высшего и послевузовского образования и каталогу элективных дисциплин ОП.

ОП состоит из цикла базовых и профилирующих дисциплин. Цикл базовых дисциплин состоит в объеме 35 кредитов, из 20 кредита вузовского компонента и 15 кредита компонента по выбору. Цикл профилирующих дисциплин в объеме 49 кредитов включает в себя дисциплины вузовского компонента и компонента по выбору. НИРМ составляет 24 кредита с обязательным прохождением стажировки, итоговая аттестация составляет 12 академических кредитов в общем объеме образовательной программы и проводится в форме написания и защиты магистерской диссертации.

В ходе интервью с заинтересованными сторонами выяснилось, что учебное заведение проводит регулярное оценивание и пересмотр программ с участием студентов, сотрудников и других заинтересованных сторон на основе систематического сбора, анализа и управления информацией, в результате которого программы адаптируются для обеспечения их актуальности. Например, в ходе интервью с работодателями образовательных программ, выяснилось, что они активно принимают участие в реализации политики обеспечения качества программ.

В документах учебного заведения приводятся доказательства в том, что квалификация, получаемая в результате освоения программ, подробно и четко разъясняется студентам и относится к соответствующему уровню Национальных рамок квалификаций.

При формировании специалиста, отвечающего современным требованиям рынка, невозможно без участия работодателя. РУДН максимально использует потенциал своих партнёров, приветствуя проведение семинаров, мастер-классов, деловых игр. Также они постоянно принимают участие в актуализации уже существующих и разработке новых учебных программ

В РУДН система обучения блочная, которая включает следующие дисциплины: Глобальное экономическое пространство современного менеджмента, Методология исследования проблем управления, Теории организации управления, Управленческая экономика, Развитие управленческого интеллекта, Креативность и инновации в международном бизнесе, Стратегия цифровой трансформации бизнеса, Лидерство и командообразование, Этика бизнеса и противодействие коррупции, GR-менеджмент, Международное и государственное регулирование бизнеса, Международная логистика и управление цепями поставок, Управление международными коммерческими операциями, Деловые коммуникации в международном менеджменте, Блокчейн, Финансы организаций. Проходят исследовательскую практику и стажировку

За выбор базы, на которой пройдет практика в РУДН, отвечает основное учебное подразделение. Кафедра (департамент) подбирает базы в соответствии с заключенными договорами, готовит приказ о направлении на практику, проводит организационное собрание со студентами, где разъясняются основные цели и задачи практики, сроки ее прохождения и дата сдачи отчета по практике. Базами исследовательской практики являются крупные как российские, так и зарубежные компании среди которых такие



как: Ростех, Институт Латинской Америки РАН, International GmbH, NESTLE, АО «Рольф Моторс», АО «МБ-Беляево».

Организация учебного процесса в вузе партнёре проводится на основании Приказа № 458 от 04.09.2023 – «Об организации учебного процесса в 2023-2024 учебном году по основным профессиональным ОП высшего образования (уровней бакалавриата, специалитета, магистратуры и ординатуры), реализуемым в РУДН», где регламентированы все виды занятий, формы их проведения, условия обучения магистрантами и т.д.

### ***Положительная практика:***

В университете создан отдел «Социальной поддержки обучающихся», который организует процесс социально-педагогической и психолого-педагогической поддержки лиц с особыми образовательными потребностями в рамках включения их в учебный процесс вуза. В отделе социальной поддержки обучающимся создаются условия для социальной адаптации и профессиональной ориентации и самореализации обучающихся с особыми образовательными потребностями, проводятся психологические тренинги, круглые столы, семинары и т.п.

По рекомендациям стейкхолдеров в ОП 7M04108–Менеджмент. Международное управление (СУ СНГ) введены дисциплины: Современные технологии разработки управленческих решений; Лидерство и мотивация; Международный менеджмент; Управление устойчивым развитием международной компании.

Исследовательская практика осуществляется на базе различных предприятий и организаций, научно-исследовательских и проектных организаций с различными формами собственности, направление работы которых связаны с будущей профессиональной деятельностью магистрантов в рамках выполнения и написания темы магистерской диссертации. Это такие организации, как ТОО «Cambridge Line», АО «Казахтелеком», АО «Шымкент-Май», ТОО «Дани-Нан», ТОО ЗБН «ВИЗиТ», ТОО «Nur&Adil», ТОО «Асель», ТОО «Санжар», ТОО «Suan Bagis», ТОО «Каз Петрол Трейд», ТОО «Клиника Дау-Мед».

Ежегодно для ППС университета учебно-методический центр проводит учебно-методические семинары, тренинги, на которых обсуждаются современные образовательные технологии с учетом специфики ОП.

На ОП 7M04108–Менеджмент. Международное управление (СУ СНГ) даны положительное экспертное заключение (д.эн., профессор Есиркепова А.М., к.э.н, доцент Сейдахметов М.К., к.э.н, доцент Сатымбекова К.Б) и рецензии от руководителей следующих работодателей: Ибишев М.А (ТОО «Асель»), Акаев С.Т (ТОО «NUR&ADIL»), Даурбаев М.Ш (ТОО «MD Contraction»), Айтбаев М.О (ТОО «Строй групп-2020»), Акаев Ф.Т (СПК «Био-Агро»).

Все мнения, предложения и рекомендации всех заинтересованных сторон учитываются также при разработке индивидуального плана работы магистранта.

### **Области для улучшения**

- Шире использовать наглядные информационные материалы по пропаганде дублированного образования по образовательной программе 7M04108–Менеджмент. Международное управление (СУ СНГ) среди выпускных курсов бакалавриата.

**Уровень соответствия по стандарту 2: - полное соответствие.**

## **Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**

### ***Доказательства и анализ:***

Магистранты являются главными участниками реализации ОП, организация учебного процесса направлена на учет их интересов и является магистрантоцентрированной. Процесс преподавания и обучения поддерживает активное участие магистрантов в учебном процессе: наличие гибких учебных программ и образовательных траекторий, свобода выбора элективных дисциплин и преподавателей, учет мнения магистрантов в выборе методов преподавания и оценивания

Магистрантам ЮКУ предоставлена возможность свободного выбора учебных дисциплин и преподавателей, самостоятельность в формировании ИУП. Составление ИУП осуществляется магистрантам лично на основании ОП и КЭД с помощью эдвайзеров. Магистрант выбирает и формирует свой ИУП на своей странице в информационной системе Smart, авторизируясь через логин-пароль. Эдвайзеры в своей деятельности руководствуются Процедурой СМК ЮКУ ПР 7.02-2022 «Управление учебно-организационными процессами».

В практике работы преподавателей все шире стали применяться такие инновационные методы обучения, как «перевернутый класс», междисциплинарное и проектное обучение, MOOC, онлайн курсы международной платформы Coursera, виртуальные лаборатории, дидактические инновационные модели (групповое обучение, программированное обучение, технология индивидуального обучения, коммуникативное обучение); междисциплинарное обучение, STEM-методика, индивидуальные и групповые проекты, портфолио, технологии кейс-стади, Lesson study, CLIL, методика постановки SMART-целей, диалоговое обучение с применением метода «Фишбоун» (развитие критического мышления), создание презентаций, вебинаров, запись скринкарт, создание flash-тестов, применение проектного обучения на реальных примерах из жизни, технологические процессы, инструменты для повышения вовлеченности и мотивации магистрантов при онлайн-обучении (видеолекции,

мультимедийные анимации/пакет). За последние три года преподавателями разработаны 207 ролевых игр и 597 кейсов.

Вся учебно-методическая литература, издаваемая ППС университета используется в учебном процессе доступна на образовательном портале ЮКГУ <http://portal.ukgu.kz>, сайте библиотеки <http://lib.ukgu.kz/>, [www.ef.ukgu.kz](http://www.ef.ukgu.kz), [mbook.kz](http://mbook.kz).

Учет мнения магистрантов в выборе методов преподавания происходит методом социологического опроса и анкетирования.

Методы обучения и инструменты, которые используются в учебном процессе являются современными, эффективными и поддерживают развитие цифровой культуры.

Ежегодно проводится анкетирование через автоматизированную программу Smart, анкета размещается в личном кабинете обучающихся.

Итоги анкетного опроса доводятся до обучающихся, внимательно анализируются и являются предметом обсуждения на различных уровнях управления (деканский час, комитеты по академическому качеству)

Данная анкета позволяет выявить степень удовлетворенности студентов преподавателями, участвующих в реализации ОП, а также учебным процессом в целом. По результатам опроса вносятся коррективы в организацию учебного процесса и т.д.

В рамках специализации «Международный менеджмент» реализуется программа двойных дипломов (совместно с СУ СНГ): магистранты обучаются по принципу 1+1 (1-ый год обучения - в РУДН, 2-ой год - обучение в национальном вузе-партнере). При реализации программы задействованы образовательные, кадровые, материально-технические и информационные ресурсы обоих вузов-партнеров. Учебная программа дает возможность получить не только теоретические знания, но и приобрести практические навыки, необходимые для успешной работы как в российских, так и международных компаниях. В процессе обучения предлагается полный комплекс дисциплин, позволяющих магистрам стать высококвалифицированными специалистами в области международного менеджмента.

Практико-ориентированный подход к обучению в РУДН - одна из важнейших ценностей программы «Международный менеджмент». Управленческие компетенции невозможно сформировать, изучая только теорию, поэтому проведение практик на базе коммерческих и некоммерческих организаций является неотъемлемой частью учебного процесса. Основные базы практик - крупные международные и национальные компании различных сфер и отраслей экономики, которые заинтересованы в привлечении на работу выпускников.

### ***Положительная практика:***

В учебном портале университета каждый магистрант может просмотреть расписание занятий и экзаменов, текущую и промежуточную успеваемость,

ознакомиться с установленными переводными баллами с курса на курс, а также с процедурами прохождения компьютерного тестирования.

Магистранты имеют бесплатный доступ к ресурсам Coursera, EDX, OpenKZ, казахстанским базам, а также к другим 17 зарубежным базам данных.

Университет постоянно поддерживает обратную связь с преподавателями, магистрантами и с гражданами через социальные сети и мессенджеры.

В настоящее время в ЮКУ им.М.Ауэзова имеется более 200 договоров и соглашений с 25 странами ближнего и дальнего зарубежья. Реализуются соглашения об академических обменах с 56 вузами Казахстана и 49 зарубежными вузами Германии, Австрии, Бельгии, Испании, Италии, Чехии, Польши, Литвы, Латвии и других стран.

Хотелось бы особенно отметить высокий уровень удовлетворенности студентов процессом и условиями обучения, преподавателей условиями труда и работодателей качеством знаний выпускников.

В рамках программы магистранты осваивают навыки как групповой, так и индивидуальной работы, развивают лидерские качества и умения работать в команде во время разбора проблемных ситуаций и реальных бизнес-кейсов в процессе обучения. Предусмотрено большое количество индивидуальных и групповых творческих проектов по каждой изучаемой дисциплине с акцентом на прикладную тематику.

Интернациональный состав учебных групп позволяет обучающимся получить уникальный опыт общения с представителями разных культур, повысить свою языковую и коммуникационную компетентность в межкультурных командах, выстраивать собственную сеть профессиональных международных контактов уже в университете

Обучающиеся магистерской программы «Международный менеджмент» проходят практику в крупных российских и международных компаниях: «Siemens», «Хирш Интернешнл», «LG Electronics»; консалтинговых фирмах: «PricewaterhouseCoopers» (PWC); кредитных организациях: «Сбербанк РФ», Федеральном Казначействе РФ, АО КБ «Ситибанк», АО «Центр «Московские финансы», «Альфа-банк», АО «Банк Москвы», Банк «Зенит»; на кафедрах факультета и структурных подразделениях университета; в общественных организациях; государственных учреждениях: Государственной Думе РФ, посольствах зарубежных стран.

***Области для улучшения:***

-Рекомендуется больше привлекать магистрантов в научно – исследовательскую работу кафедры

**Уровень соответствия по стандарту 3: - полное соответствие**

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация**

**Доказательства и анализ:**

Стабильность приема выпускников- бакалавров для обучения по ОП 7М04108 – Менеджмент. Международное управление (Су СНГ), обеспечивается проведением плановых профориентационных работ. Системную профориентационную работу в университете обеспечивает информационно-рекламный отдел и кафедра «Менеджмент и маркетинг», на которых реализуются ОП: <https://ukgu.kz>, <https://auezov.edu.kz>, <https://m.facebook.com>, <https://fef.ukgu.kz>, [https://instagram.com/auezov\\_management\\_marketing?utm\\_medium=copy\\_link](https://instagram.com/auezov_management_marketing?utm_medium=copy_link)

На веб-сайте представлена полная информация об образовательной программе ОП 7М04108 – Менеджмент. Международное управление (Су СНГ), опубликована информация об учебной, научной деятельности.

[https://instagram.com/auezov\\_management\\_marketing?utm\\_medium=copy\\_link](https://instagram.com/auezov_management_marketing?utm_medium=copy_link)

Условиями стабильности набора обучающихся на обучение по ОП являются: систематическая профориентационная работа ППС кафедры; сильный кадровый потенциал; современная материально-техническая база; долгосрочное сотрудничество со специальными образовательными учреждениями как РУДН им П.Лумумбы, МКТУ им А.Яссави, с организациями определенными в качестве базы практики, в том числе на прохождение научной стажировки и практики ТОО «СерикБизнесКурылыс», ТОО «NUR&ADIL», ТОО фирма «Асель», ТОО «SJ Logistics», ТОО «Акдилек», Управляющая компания индустриальными зонами «Онтүстік», СПК «Био-Агро», ТОО «Юго-Западный НИИ животноводства и растениеводства».

Информация о ППС размещена на сайте кафедры и на титульном листе слайдбасов. Так же полная информация о вузе доступна на корпоративном веб-сайте вуза ([www.ukgu.kz](http://www.ukgu.kz)).

Магистранты, поступающие на ОП 7М04108 – Менеджмент. Международное управление (Су СНГ) предварительно зачисляются на ОП 7М04120 - Менеджмент, далее после выделения образовательных квот российской стороной оформляется приказ об их переводе и направлении в РУДН.

Для консультирования бакалавров по поступлению в магистратуру университета и выбору образовательных программ регулярно проводятся «День открытых дверей» в онлайн и оффлайн режимах с применением интернет-платформы ZOOM и социальных сетей Instagram, Facebook, Twitter и др.

Обменом магистрантов из других вузов занимаются Центр Болонского процесса и академической мобильности, Центр международного сотрудничества. Прием обучающихся из других вузов осуществляется согласно Правил перевода и восстановления обучающихся по типам организации образования, утвержденные приказом МОН РК от 20.01.2015г №19.

Все нормативные документы размещены на сайте университета [auezov.edu.kz](http://auezov.edu.kz). для обеспечения прозрачности всех процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся от поступления до завершения.

В ЮКУ анализ учебных достижений магистрантов формируется в ИС университета [smart.ukgu.kz](http://smart.ukgu.kz) и [asu.ukgu.kz](http://asu.ukgu.kz), с автоматическим расчетом уровня GPA, а для итоговой аттестации создается протокол защиты магистерской диссертации, в который секретарем аттестационной комиссии заносятся результаты итогового контроля. Данный процесс регламентируется СМК ЮКУАП 01-2022 Академическая политика НАО "ЮКУ им.М.Ауэзова" и СМК ЮКУ ПР 8.06-2022 «Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации».

Выпускники ОП обладают результатами обучения, определяемые на основе Дублинских дескрипторов второго уровня (магистратура) и выражаются через компетенции. Результаты обучения формулируются как на уровне всей программы, так и отдельной дисциплины.

О востребованности выпускников программы на рынке труда свидетельствуют высокие показатели трудоустройства по профилю подготовки: за отчетный период было трудоустроено 100% выпускников. Отзывы работодателей свидетельствуют о высокой степени подготовленности выпускников. Сведения о трудоустройстве выпускников ОП 7M04120-Менеджмент приведены в таблице.

Таблица 1. Сведения о трудоустройстве выпускников ОП 7M04120-«Менеджмент»

Год выпуска	Всего выпускников	Трудоустроены	Не трудоустроены	%
2019	6	6	-	100
2020	3	3	-	100
2021	4	4	-	100
2022	8	8	-	100
2023	12	12	-	100

Одним из приоритетных направлений деятельности кафедры «Менеджмент и маркетинг» является работа по трудоустройству выпускников.

В РУДН постдипломным сопровождением занимается Центр карьеры РУДН, основными направлениями которого являются:

- Сотрудничество с ведущими российскими и зарубежными компаниями
- Сопровождение выпускников на всех этапах трудоустройства
- Предоставление информации об актуальных вакансиях
- Взаимодействие с посольствами и консульствами
- Проведение индивидуальных консультаций
- Помощь в составлении резюме и сопроводительных писем

Выпускники программы ориентируются прежде всего на работу в компаниях, действующих на международных рынках, осуществляющих прямые зарубежные инвестиции, имеющих представительства, филиалы,

дочерние и совместные предприятия за рубежом. Это могут быть организации любой организационно-правовой формы (коммерческие, некоммерческие, государственные), осуществляющие международные коммерческие и некоммерческие операции, которым необходимы штатные сотрудники, профессионально разбирающиеся в законах и тенденциях развития мировой экономики, свободно владеющие основными иностранными языками, способные поддерживать эффективные взаимоотношения в условиях кросс-культурной среды.

Выпускники магистерской программы работают в различных направлениях международного бизнеса, в сфере внешнеэкономической деятельности, внешней торговли, в качестве руководителей подразделений международных компаний, зарубежных филиалов, групп (команд) сотрудников, проектов и сетей, а также на должностях: менеджер (руководитель) международных проектов, начальник экспортного отдела, начальник отдела импортных закупок и т.п.

***Положительная практика:***

Каждому первокурснику в начале учебного года выдается Путеводитель магистранта, а его электронный вариант размещается на сайте университета <https://auezov.edu.kz>.

Успешной адаптации обучающихся 1-ого курса способствует функционирующая служба эдвайзеров.

Одним из инструментов определения уровня удовлетворенности студентов содержанием, формой и методами обучения является анкетирование. В ЮКУ оценка качества содержания дисциплин осуществляется при анкетировании «Преподаватель глазами студентов».

В ходе исследования установлено, что удовлетворенность студентов по вузу составила 97,6%. Респонденты оценили деятельность 1514 преподавателей.

Центр научно-аналитической информации оказывает содействие в публикации научных статей в изданиях баз данных Scopus и Web of Science: проверка содержания статьи, перевод и оформление материала, поиск и подбор журналов, ведение корреспонденции и т.д.

Дополнительно выпускнику выдается общеевропейское приложение к диплому собственного образца (Diploma Supplement) по запросу. Diploma Supplement заполняется на английском языке, описывает характер, уровень, контекст, содержание, статус и результаты успешно завершеного обучения.

При полном окончании обучения магистранту выдаёт помимо диплома ЮКУ им М.Ауезова также диплом и Diploma Supplement РУДН.

**Области для улучшения:**

- В рамках развития полиязычия активизировать работу по реализации ОП на английском языке.

**Уровень соответствия по стандарту 4: - полное соответствие****Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав*****Доказательства и анализ:***

Для реализации ОП магистратуры 7M04108–Менеджмент. Международное управление (СУ СНГ) университет имеет достаточный кадровый штат, общее количество которых определяется с учетом количества дисциплин, нормативов учебной нагрузки, а также контингента магистрантов.

В настоящее время ОП 7M04108–Менеджмент. Международное управление (СУ СНГ) обеспечена высококвалифицированным ППС, имеющим базовое образование или сертификаты по повышению квалификации в соответствии направления «Менеджмент» в ведущих образовательных центрах.

Численность ППС, обеспечивающих ОП 7M04108–Менеджмент. Международное управление (СУ СНГ) в 2023-2024 году составляет 11 преподавателей, в том числе: 8 кандидатов наук и 3 PhD доктора. Укомплектованность ППС по штатному расписанию составляет 100%.

Комплектация ППС ОП 7M04108–Менеджмент. Международное управление (СУ СНГ) осуществляется в соответствии с правилами лицензирования и квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности.

Повышение квалификации ППС проходит также в форме участия в научно-методических семинарах, конференциях, выставках и других мероприятиях. ЮКУ им. М. Ауэзова имеет возможность гарантировать квалификационный уровень ППС в соответствии с занимаемыми должностями, высокий уровень научной подготовки по 7M04108–Менеджмент. Международное управление (СУ СНГ), поскольку преподаватели допускаются к реализации ОП после тщательного отбора. ППС включает в себя специалистов в профильных областях знаний, охватываемых ОП.

В Университете созданы все необходимые условия для обеспечения необходимого баланса между всеми видами деятельности преподавателей, реализующих ОП.

Учебная нагрузка преподавателя формируется в соответствии со штатным расписанием и рабочими учебными планами с учетом контингента студентов. Соотношение между аудиторной и внеаудиторной работой по категориям преподавателей приведены в таблице 1

Таблица 1. Соотношение между аудиторной и внеаудиторной работой по категориям преподавателей

ППС	Аудиторная работа,	Внеаудиторная работа,
-----	--------------------	-----------------------

	не более	не более
Доктор наук	50-60%	40-50%
Кандидат наук	55-65%	35-45%
Старший преподаватель	60-70%	30-40%
Преподаватель	75-85%	15-25%

ППС ОП 7М04108–Менеджмент. Международное управление (СУ СНГ) регулярно участвуют в семинарах, тренингах по повышению квалификации с целью повышения качества образования, проводимые ЮКУ им. М. Ауэзова. Повышение квалификации ППС осуществляется согласно утвержденному графику прохождения курсов повышения квалификации на специализированных образовательных курсах, по повышению квалификации педагогических работников системы гуманитарного и профессионального образования, а также в ведущих научных и образовательных центрах зарубежья.

За 2019-2023 годы на ведущих предприятиях региона, а также в странах дальнего и ближнего зарубежья прошли стажировку: Профессор Куланова Д.А.- в Политехническом университете Валенсии (Испания, 2021г.), Техническом университете Дармштадт (Германия, 2023г.).

Выполнения ППС по научно-исследовательской нагрузке за 2019-2023 гг. являются 15 учебников, 431 статей, из них 69 - в журналах КОКНВО МОН РК, 37 - в журналах с импакт-фактором и 193 - в сборниках международных конференций. Результаты НИР, проводимых на кафедре внедряются в производство и в учебный процесс в виде дополнений к разделам лекционных занятий, в диссертационные исследования, в научную работу магистрантов. Доля участия магистрантов в научной деятельности составляет 100%. Наблюдается положительная динамика опубликования результатов научных исследований, участия в конференциях.

За период с 2019 по 2023 годы увеличилась публикуемость в журналах входящих в базу данных Scopus и имеет положительную динамику: Economies, Journal of Environmental Management and Tourism, Food Research, Intellectual Economics, Izvestiya Vysshikh Uchebnykh Zavedenii, Seriya Tekhnologiya Tekstil'noi Promyshlennosti, AIP Conference Proceedings и др.

На кафедре выполняется утверждённая вузом на 2020-2025гг. госбюджетная НИР на тему: «Управление социально-экономическим развитием Туркестанской области и г Шымкента в условиях новой реальности» (Шифр: Б-21-03-09) и все ППС являются исполнителями данной НИР по определенным разделам.

ППС кафедры ежегодно участвует в конкурсе грантового финансирования МОН РК и подает от 2 до 4 проектов. По результатам конкурсов было выиграно и реализуются преподавателями два проекта

Кафедра «Менеджмент» РУДН им П.Лумумбы основана в 1996 году, готовит специалистов направления «Менеджмент», профили «Общий менеджмент», «Управление производством» и «Управление человеческими

ресурсами», а также магистров по программам «Международный менеджмент» и «Управление персоналом в кросс-культурной среде».

В составе кафедры 24 преподавателя, в их числе ученые и эксперты в различных областях менеджмента. Большинство сотрудников кафедры - практикующие специалисты и консультанты, представители российских и зарубежных компаний.

Научно-исследовательская работа кафедры затрагивает широкий круг проблем общего менеджмента, управления человеческими ресурсами и управления производством.

Кафедра развивает научное сотрудничество с организациями и вузами России, стран СНГ и Европы. Ежегодно кафедра проводит научно-практические конференции «Социально-ориентированное управление в условиях глобализации»; «Обучение в течение жизни: механизмы взаимодействия профессиональных сообществ и вузов стран СНГ».

Вуз партнёр постоянно проводит социологические исследования и мониторинги в рамках структуры управления качеством.

Социологическое исследование - это система логических и последовательных методологических, методических и организационно-технических процедур в социологии для получения научных знаний о социальных явлениях, а также их процедур, процессов.

#### ***Положительная практика:***

ППС, осуществляющий учебный процесс по 7M04108–Менеджмент. Международное управление (СУ СНГ) обладает полноценными знаниями, компетенциями и пониманием преподаваемого предмета, необходимыми умениями и опытом для эффективной передачи знаний магистрантам, а также для организации обратной связи по поводу качества их преподавания.

Преподаватели ОП вовлечены во внутреннюю систему обеспечения качества образования через систему СМК, которая позволяет отслеживать постоянный уровень качественного оказания образовательных услуг.

Университет осуществляет постоянную оценку деятельности преподавателей через контрольные посещения занятий, социологические опросы.

В целях повышения качества учебного процесса и учебных занятий в начале учебного года на кафедре составляется план ВКК на учебный год.

Результаты повышения квалификации находят отражение в выданных сертификатах, монографиях, научных статьях, учебниках, учебных пособиях, методических указаниях, а также в актах внедрения НИР в учебный процесс.

Преподаватели кафедры проходят научно-производственную стажировку на предприятиях стейкхолдеров и партнёров УНПК, по теме госбюджетной НИР и внедряют результаты исследований: ТОО «Нур&Адил», СПК «БиоАгро», ТОО «Асель», ТОО «ПродГруп», ТОО «Перизат - 2030», ТОО «MD Constraction», ТОО «Дани Нан», ТОО «Шымкентмай», ТОО ЗБН «ВиЗиТ».

Оплата труда преподавателей в университете осуществляется в пределах фонда оплаты труда, в соответствии с занимаемой должностью, категорией вуза, ученой степенью, ученым званием, а также дополнительной надбавкой в соответствии с КРІ (ключевые показатели деятельности работников).

Все преподаватели, задействованные в учебном процессе со стороны РУДН, имеют ученые степени и звания и опыт практической деятельности в сфере международного бизнеса, собственную сеть профессиональных международных контактов уже в университете.

ППС кафедры «Менеджмент» РУДН реализовывает проекты по многим направлениям развития экономики страны, среди которых: Научно-промышленная кооперация России и стран Латинской Америки в условиях глобальной технологической трансформации, Разработка прогнозных сценариев социально-экономического развития Евразийского экономического союза (ЕАЭС) на среднесрочную и долгосрочную перспективу, Исследование моделей зарубежных вузов по приему обучающихся на укрупненные группы подготовки и обучения студентов 1–2 курсов по интегрированным программам и подготовка пилотного проекта в РУДН по реализации таких моделей

Российский университет дружбы народов проводит на постоянной основе обучение по программам дополнительного образования для российских и иностранных слушателей. Все программы дополнительного образования являются практикоориентированными. Занятия ведут опытные преподаватели и высококвалифицированные специалисты из ведущих компаний – партнеров РУДН. Университет сотрудничает с бизнес-структурами и государственными ведомствами по вопросам организации практики и трудоустройства учащихся.

Международное сотрудничество в РУДН развивается по следующим направлениям:

- Совместные образовательные программы: двойные дипломы и включённое обучение

- Аккредитация образовательных программ международными агентствами и ассоциациями

- PhD программы на английском языке

- Центры русского языка и довузовской подготовки, профильные классы

- Международные олимпиады

- Сотрудничество в рамках сетевых университетов

- Программы академической мобильности

- Совместные научные исследования

- Членство в международных организациях и ассоциациях

- Соглашения о сотрудничестве университетов из 53 развивающихся стран 65 университетов из TOP-500 QS

- 176 совместных международных образовательных программ

- Программы двойных дипломов

- Аккредитация образовательных программ международными агентствами

**Области для улучшения:**

- Усилить работу по подготовке УМЛ на государственном и английском языках.

**Уровень соответствия по стандарту 5: - полное соответствие**

**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов****Доказательства и анализ:**

Университет проводит политику поддержки разнообразия обучающихся и их потребностей.

Для магистрантов, склонных к науке, функционируют студенческие научные кружки, конструкторские и технологические бюро. Магистранты, имеющие творческие способности, могут посещать кружки вокала, танца, музыкальных инструментов и т.д. 9 художественно-творческих кружков работают по интересам магистрантов. Функционирует центр довузовской подготовки Foundation для подготовки абитуриентов к поступлению в докторантуру.

Организация академической мобильности в ЮКУ им. М.Ауэзова возложена на Центр Болонского процесса и академической мобильности (ЦБП и АкМ).

В университете имеются 92 лекционные аудитории, 211 практических и специальных аудиторий, 210 лабораторий и мастерских, 64 компьютерных класса, 2 лингвистических кабинета, 5 мультимедийных кабинетов, 12 спортивных залов, гимнастических залов и залов борьбы, 3 стадиона и 1 бассейн. Аудитории оснащены современной техникой и приборами, необходимыми для проведения занятий. Обновление материально-технической базы осуществляется по заявкам кафедр.

В университете формируется библиотечный фонд и предоставляется оперативный доступ к максимальному объему информационных ресурсов для обеспечения образовательного процесса, научных исследований, культурного развития и процесса самообразования. Имеется коллекция редких и ценных книг, фонд справочных изданий: энциклопедии, словари, справочники по различным отраслям знаний. Традиционные учебные издания дополняют электронные материалы: учебные пособия, лабораторные работы, лекции преподавателей, доклады, студенческие работы, рефераты, дипломные проекты. Тенденция последних лет – увеличение количества доступных образовательных и научных электронных ресурсов по тематике университета.

Единый информационно-библиотечный фонд на 23.10.2023г. составляет 1948249 экз., в том числе на государственном языке 934673 экз., на английском языке 102130 экз. всех типов и видов изданий. Ежегодно оформляется подписка на научные журналы по профилю вуза.

В целях обеспечения полноценного информационного обслуживания университет заключил договора на библиотечно-библиографическое и

информационное обслуживание с Ассоциацией библиотек высших учебных заведений, Республиканской научно-технической библиотекой. договор на доступ к электронным ресурсам Республиканской межвузовской электронной библиотеки (РМЭБ). Имеются соглашения с универсальной городской библиотекой им.А.Пушкина, Шымкентской городской библиотекой для незрячих и слабовидящих граждан, библиотекой МКТУ им.Х.А.Ясави, библиотекой Южно-Казахстанской медицинской академии, научно-универсальной библиотекой им.аль-Фараби. Согласно договорам, обучающиеся и преподаватели университета имеют возможность пользоваться библиотечными ресурсами перечисленных библиотек.

В помощь научному и образовательному процессам университета обеспечен on-line доступ к базам данных WebofScience (WOS), ЭБС «IPR SMART», «WILEY», «SpringerLink», «Scopus», «Полпред», «ScienceDirect»; к казахстанским базам данных «РМЭБ», Электронная библиотека «Aknurpress», «ZAN», «Әдебиет», «i-kitap», «Қазақстан тарихы».

В образовательно-информационном центре создана полнотекстовая тематическая база данных собственной генерации «Alma mater» <http://articles.ukgu.kz/ru>. Обеспечен онлайн-доступ с любого устройства в режиме 24/7 .

Особое место в фонде электронной библиотеки занимают труды ученых ЮКУ им.М.Ауэзова. Работает репозиторий - библиотека мультимедийных электронных учебников softbooks\_auezov\_bot <https://www.smart-kitap.kz/>.

Библиотечный фонд отражен в электронном каталоге, доступном для пользователей на сайте <http://lib.ukgu.kz> в круглосуточном режиме.

В качестве программного обеспечения используется программа «ИРБИС 64», обеспечивающая комплексную автоматизацию всех библиотечных процессов, в составе которой 6 модулей: «Комплектатор», «Каталогизатор», «Читатель», «Книгообеспеченность», «Книговыдача», «Администратор».

Работа с каталогами ведется в электронном виде. ЭК ОИЦ отражает книжный фонд с 1998 года по настоящее время. ЭК состоит из 9 баз данных: «Книги», «Статьи», «Периодика», «Труды ППС ЮКУ», «Редкие книги», «Электронный фонд», «ЮКГУ в печати», «Читатели», «ЮКО». Редактируется в соответствии с ГОСТ 7.1-2003, ведется плановая ретроконверсия из библиотечного фонда.

Научная библиотека РУДН была основана в 1960 году. Сегодня Научная библиотека РУДН (УНИБЦ (НБ)) - это фонд печатных изданий 1900000 экземпляров, который ежемесячно пополняется; ежегодная подписка на 300 наименований журналов в электронном и печатном виде; 6 электронных библиотечных систем с возможностью удаленного доступа через интернет; многофункциональная система поиска информации по принципу единого окна.

Официальный сайт [lib.rudn.ru](http://lib.rudn.ru) - является проводником ко всем сервисам и услугам.

***Положительная практика:***

Центр научно-аналитической информации оказывает содействие в публикации научных статей в изданиях баз данных Scopus и Web of Science: проверка содержания статьи, перевод и оформление материала, поиск и подбор журналов, ведение корреспонденции и т.д.

ОИЦ предоставляет своим пользователям 3 варианта доступа к собственным электронным информационным ресурсам: с терминалов «ЭК» в зале каталогов и подразделениях ОИЦ; через информационную сеть университета для факультетов и кафедр; в удаленном режиме на web-сайте библиотеки <http://lib.ukgu.kz/>. Количество запросов к электронному каталогу из внешних сетей составляет более 300 в день.

Фонд учебной литературы насчитывает 1477176 экз., что составляет 75,8% от общего объема фонда. Фонд научной литературы -341086 экз. (17,5% от общего объема фонда). Фонд авторефератов и диссертаций составляет 10196 наименований.

РУДН- один из крупнейших российских издателей научной, учебной, учебно-методической литературы, рецензируемых научных журналов, материалов для студентов, аспирантов, преподавателей, специалистов, широкого круга читателей. По данным Российской книжной палаты, среди более 600 вузов России, имеющих собственные издательства и типографии, РУДН входит в ТОП-10 по числу ежегодно выпускаемых наименований и совокупному тиражу изданий.

РУДН реализует партнёрские программы с представительствами Elsevier и SpringerNature.

РУДН - является соучредителем и членом Ассоциации научных редакторов и издателей Association of Scientific Editors and Publishers.

**Уровень соответствия по стандарту 6: - полное соответствие****Стандарт 7. Информирование общественности*****Доказательства и анализ:***

Сайт представляет ЮКУ им. Ауэзова содействует формированию имиджа университета, обеспечивает информационную среду для абитуриентов, обучающихся, работодателей, выпускников, работников университета, обеспечение открытость и доступность информации для общественности.

Преподаватели кафедры активно участвуют профориентационных работах, проводимых в регионах страны.

Вуз ежегодно выпускает и распространяет буклеты, брошюры, книги о вузе в целом, по важным направлениям своей деятельности.

В Университете имеются Информационные доски, музей для гостей и абитуриентов с целью ознакомления их с деятельностью Университета, его Историей, образовательных программах и другое.

Экспертной комиссии представлены ссылки на сайте университета, где представлена информация о цели содержания образовательных программ, о количестве студентов обучающихся, а также о преподавателях, которые осуществляют обучение. Также присутствуют материалы о присуждаемой академической степени и квалификации, используемые процедуры преподавания, критерии оценки знаний студентов, уровень успеваемости, а также о выпускниках и возможностях их трудоустройства.

Вуз информирует общественность о возможности получения в учебном заведении высшего образования ОП 7М04108–Менеджмент. Международное управление (СУ СНГ) посредством опубликования в средствах массовой информации рекламных роликах, буклетах, информационных листовках и на различных массовых мероприятиях.

### ***Положительная практика:***

Одним из основных показателей качества подготовки кадров является востребованность выпускников на рынке труда. На сайте университета систематически публикуется: информация об организации и мониторинге трудоустройства молодых специалистов; анализ тенденций развития рынка труда; создание и поддержка информационных ресурсов профессиональной карьеры и трудоустройства; установление и поддержка прямых контактов с потенциальными работодателями; проведение мастер-классов, тренингов и семинаров среди магистрантов и выпускников по обучению навыкам успешного трудоустройства.

Трудоустройство выпускников ежегодно рассматривается и обсуждается на Ученом Совете университета, где принимаются решения по оптимизации и улучшению процессов эффективного карьерного старта и трудоустройства выпускников.

Университет демонстрирует постоянное развитие образовательной программы, адаптацию к трендам образования в мире через реализуемую информационную политику. Для обеспечения эффективности информационной деятельности вузом используются все имеющиеся каналы и технологии, включая сайт, СМИ и социальные сети.

Информация о деятельности вуза и реализации ОП, их целях и ожидаемых результатах обучения полностью представлена на сайте вуза.

Вуз информирует общественность о возможности получения в учебном заведении высшего образования посредством опубликования в СМИ рекламных роликах, буклетах, информационных листовках и на различных массовых мероприятиях.

Анализ результатов мониторинга трудоустройства выпускников ОП 7М04108–Менеджмент. Международное управление (СУ СНГ) показывает 100%.

**Уровень соответствия по стандарту 7: - полное соответствие**

### **ГЛАВА 3**

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

---

На основании проведенного анализа отчета по самооценке и результатам внешнего аудита в рамках специализированной аккредитации образовательных программ ОП 7M04108 Менеджмент. Международное управление (СУ СНГ) выявлен уровень соответствия и предложены рекомендации по совершенствованию деятельности:

**Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность – полное соответствие**

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие**

**Области для улучшения**

- Шире использовать наглядные информационные материалы по пропаганде дудипломного образования по образовательной программе 7M04108–Менеджмент. Международное управление (СУ СНГ) среди выпускных курсов бакалавриата

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие**

**Области для улучшения:**

-Рекомендуется больше привлекать магистрантов в научно – исследовательскую работу кафедры

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие**

**Области для улучшения:**

- В рамках развития полиязычия активизировать работу по реализации ОП на английском языке.

**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие**

**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие**

**Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие**

**Области для улучшения:**

- Продолжить работу по совершенствованию сайта университета и формированию контента на уровне кафедры.

*Приложение 1***ПРОГРАММА**

**внешнего аудита экспертной группы IQAA по программной аккредитации  
Южно-Казахстанского университета имени М. Ауэзова 24-25 апреля 2024 год**

Время	Мероприятие	Участники	Место
<b>23 апреля 2024 г.</b>			
23 апреля в течение дня	Заезд членов ВЭГ		Отель
<b>День 1-й: 24 апреля 2024 г.</b>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
8:45	Сбор в фойе отеля. Выезд в вуз	Р, ЭГ, К	Отель
09:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 250 (Б) гл
10:00-10:45	Интервью с Ректором вуза	Р, ЭГ, К,	Конференц-зал 340 гл
10:45-11:00	Обмен мнениями членов ВЭГ	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 250 (Б) гл
11:00-11:45	Интервью с проректорами	Р, ЭГ, К,	Конференц-зал 340 гл
11:45-12:00	Обмен мнениями членов ВЭГ	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 250 (Б) гл
12:00-12:45	Интервью с директорами департаментов, офисов, центров, руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Актальный зал главного корпуса
12:45-13:00	Обмен мнениями членов ВЭГ	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 250 (Б) гл
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-14:45	Интервью с деканами и заведующими кафедр	Р, ЭГ, Директоры институтов, Заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ 250 (Б) гл Войти Zoom Конференция <a href="https://us06web.zoom.us/j/83230355905?pwd=mIcw9IPJWVp486eq4CMAdGvjSe53gM.1">https://us06web.zoom.us/j/83230355905?pwd=mIcw9IPJWVp486eq4CMAdGvjSe53gM.1</a> Идентификатор конференции: 832 3035 5905 Код доступа: 990187
14:45-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 250 (Б) гл
15:00-15:45	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых ОП	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Кабинет ВЭГ 250 (Б) гл Войти Zoom Конференция <a href="https://us06web.zoom.us/j/83230355905?pwd=mIcw9IPJWVp486eq4CMAdGvjSe53gM.1">https://us06web.zoom.us/j/83230355905?pwd=mIcw9IPJWVp486eq4CMAdGvjSe53gM.1</a> Идентификатор конференции: 832 3035 5905 Код доступа: 990187
15:45-16:00	Обмен мнениями членов ВЭГ	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 250 (Б) гл
16:00-16:45	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К выпускники	Кабинет ВЭГ 250 (Б) гл Войти Zoom Конференция

			<a href="https://us06web.zoom.us/j/83230355905?pwd=mIcw9IPJWVp486eq4CMAdGvjSe53gM.1">https://us06web.zoom.us/j/83230355905?pwd=mIcw9IPJWVp486eq4CMAdGvjSe53gM.1</a> Идентификатор конференции: 832 3035 5905 Код доступа: 990187
16:45-17:00	Обмен мнениями членов ВЭГ	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 250 (Б) гл
17:00-19:00	Визуальный осмотр МТБ аккредитуемых ОП	Р, ЭГ, К,	Учебный корпус
19:00	Отъезд в отель	Р, ЭГ, К	Отель
<b>День 2-й: 25 апреля 2024 г.</b>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
8:45	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель
09:00-09:45	Интервью с обучающимися	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 250 (Б) гл
09:45-10:00	Обмен мнениями членов ВЭГ	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 250 (Б) гл
10:00-10:45	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 250 (Б) гл Войти Zoom Конференция <a href="https://us06web.zoom.us/j/87657614836?pwd=n8N13WbM5f91GnQoBqZCHc0eHfD7X1.1">https://us06web.zoom.us/j/87657614836?pwd=n8N13WbM5f91GnQoBqZCHc0eHfD7X1.1</a> Идентификатор конференции: 876 5761 4836 Код доступа: 138243
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 250 (Б) гл
11:00-13:00	Встреча с представителями научно-исследовательских баз и научных организаций-партнеров Выборочное посещение баз практик и учебных занятий	Р, ЭГ, К	Актальный зал гл корпуса Базы практик Войти Zoom Конференция <a href="https://us06web.zoom.us/j/87657614836?pwd=n8N13WbM5f91GnQoBqZCHc0eHfD7X1.1">https://us06web.zoom.us/j/87657614836?pwd=n8N13WbM5f91GnQoBqZCHc0eHfD7X1.1</a> Идентификатор конференции: 876 5761 4836 Код доступа: 138243
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-15:00	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов	Р, ЭГ, К, Зав кафедрами	Кабинет ВЭГ 250 (Б) гл
15:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемому ОП. Приглашение отдельных представителей университета и структурных подразделений по запросу экспертов.	Р, ЭГ, К, директора институтов	
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов	Р, ЭГ, К	
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К, Руководство	Конференц-зал 340 гл
18:00	Отъезд экспертов	По графику	

**Приложение 2**

**УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ**  
**по проведению внешнего аудита**  
**в рамках программной аккредитации Южно-Казахстанского**  
**университета имени М. Ауэзова**  
**24-25 апреля 2024 год**

**Ответственный за проведение специализированной аккредитации**

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Сарыкулов Курмангалы Рахимбердиевич	И.о. проректора по академическим вопросам, к.ю.н., доцент

**Руководство Вуза**

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Нурманбетов Кайрат Энбекшиевич	Вр.и.о. Председателя Правления – ректора, к.ю.н., доцент
2	Сарыкулов Курмангалы Рахимбердиевич	И.о. проректора по академическим вопросам, к.ю.н., доцент
3	Джунусбекова Салтанат Шабданбековна	И.о. проректора по стратегическому развитию и интернационализации, к.т.н.
4	Бейсенбаев Садыбек Калмаханович	Член Правления, Проректор по связям с общественностью и культуре, д.п.н
5	Сулейменов Уланбатор Сейтказиевич	Проректор по научной работе и инновациям, д.т.н.

**Руководители структурных подразделений**

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1.	Наукенова Айгуль Сагиндыковна	Директор департамента по академическим вопросам
2.	Пернебеков Сакен Садибекович	Зам.директора департамента по академическим вопросам
3.	Хамитова Барна Махаматовна	Начальник учебно-методического центра
4.	Адырбекова Гульмира Менлибаевна	Начальник центра менеджмента образовательных программ
5.	Абдижаппарова Бахыткуль Тельхожаевна	Начальник отдела аккредитации
6.	Беккулиева Айнуур Сейткадыровна	Руководитель отдела планирования учебного процесса
7.	Аубакирова Таслима	И.о. директора центра по поддержке карьеры и трудоустройства
8.	Риставлетов Раимберди Аманович	Начальник центра дополнительного

		образования
9.	Махашов Еркин Жумагалиевич	Начальник Центра стратегического планирования и менеджмента качества.
10.	Болысбек Айдарбек Алибекович	Директор департамента по студенческим вопросам
11.	Дулатова Гулбакыт Сейсенбековна	Руководитель антикоррупционной комплаенс-службы
12.	Акимжанов Орынбасар Акимжанович	Директор департамента по Административно-хозяйственной деятельности
13.	Исаева Алия Сапаралиевна	Начальник производственно-технического и сметного отдела
14.	Абшенов Хасен Асанбекович	Директор департамента научных исследований
15.	Парманкулова Перизат Жаксылыковна	Директор департамента научных проектов и программ
16.	Назарбек Улжалгас Бахытовна	Директор департамента академической науки
17.	Бажиро Тынлыбек Сайфутдинович	Директор департамента предпринимательства и коммерциализации
18.	Заурбеков Талгат Талапбекович	И.о. директора Центра профориентационных работ
19.	Саурбаева Индира Коблановна	Директор образовательно-информационного центра
20.	Хасенова Лаура Айбековна	Директор центра Болонского процесса и академической мобильности
21.	Турымшаева Арида Турганбековна	Директор центра международного сотрудничества
22.	Нуралиева Артык Жарылкасыновна	Директор департамента по культурно - массовой работе
23.	Сарсенбаева Айгуль Абдикаримовна	Директор финансового департамента
24.	Чингизбаев Максат Маманович	Директор административного департамента
25.	Уатбаев Муса Муратович	Директор департамента цифровизации
26.	Сартаев Аскар Жусипович	Начальник юридического отдела
27.	Елибаева Гульмира Исатаевна	Директор института послевузовского образования
28.	Латиф Азиз Султанкулоглы	Зам.директора института послевузовского образования
29.	Еликбаев Бауыржан Кошкинбаевич	Директор Института инновационных технологий образования
30.	Мамыт Элия Аралбаевна	Начальник отдела социальной поддержки студентов
31.	Жаңабай Нұрлан Жаңабаевич	Директор департамента испытательных лабораторий
32.	Зулпанов Шакен Манапович	Директор департамента воспитательной работы и молодежной политики
33.	Алжанов Ерлан Абдукаликович	Начальник отдела Антиплагиата
34.	Кыдырова Жамиля Шафхатовна	Корпоративный секретарь
35.	Конарбаева Зулфия Кемелхановна	Ученый секретарь

**Декан факультета/высшей школы**

№	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень,
---	--------	-----------	-----------------

			<b>звание</b>
1.	Сейдахметов Марат Канымбекович	Декан ВШУ управления и бизнес	к.э.н., доцент

### Заведующие кафедрами

<b>№</b>	<b>Ф. И. О.</b>	<b>Ученая степень, звание, с какого года работает в университете</b>
1	Айдаров Тофик Ага-Балаевич	К.э.н., доцент, с 2000 года
2	Ефремов Виктор Степанович	д.э.н., профессор, заведующий кафедрой «Менеджмент», РУДН

### Участники интервью ОП 7М04108 Менеджмент. Международное управление (СУ СНГ)

#### Профессорско-преподавательский состав

<b>№</b>	<b>Ф. И. О.</b>	<b>Должность</b>	<b>Ученая степень и звание</b>
1	Дарибаева Арай Султановна	Ст.преп	Магистр менеджмента., ст преп
2	Даурбаева Маржан Унеровна	Ст.преп	К.э.н., ст. преп
3	Владимирова Ирина Геннадьевна	Заместитель заведующего кафедрой «Менеджмент», РУДН	д.э.н., профессор,
4	Колганова Елена Викторовна	Доцент кафедры «Менеджмент» РУДН	К.э.н, доцент

#### Магистранты

<b>№</b>	<b>Ф.И.О.</b>	<b>Курс</b>
1	Нуралиев Нуриддин Нуралиевич	1
2	Ерсайын Бакытжан Ерғазыұлы	2

#### Выпускники

<b>№</b>	<b>Ф.И.О.</b>	<b>Специальность, год окончания</b>	<b>Должность, место работы</b>
1	Әуезхан Байбарыс Бауржанұлы	7М04108 – Международное управление (СУ СНГ), 2022	Специалист, Акимат города Шымкент
2	Дроботова Анастасия Викторовна	7М04108 – Международное управление (СУ СНГ), 2020	Администратор, СШ №1, города Шымкент
3	Гатауов Алибек Каиржанұлы	7М04108 – Международное управление (СУ СНГ), 2023	Менеджер детской спортивной школы, г Алматы

#### Представители работодателей



<b>№</b>	<b>Ф.И.О.</b>	<b>Место работы, должность</b>
1	Ибишев Марат Амурович	Директор ТОО «Асель»
2	Даурбаев Мадияр Шадиярбекович	Директор ТОО «MD Contracthion»
3	Бекзатова Эльмира Кадыровна	Главный специалист ТОО «Vip Oskar»

## **СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Перечень публикаций Scopus, ККСОН за последние 5 лет на государственном и английском языках
2. Силлабус по двойному образованию на русском и английском языках
3. Программа КРІ (положение)
4. Подтверждающие документы по повышению квалификации преподавателей
5. Участие в грантовом финансировании
6. Сертификаты обладателей звания «Лучший преподаватель вуза»
7. Положение о учебной нагрузке
8. Распределение учебной нагрузки ППС кафедры
9. Документы по дуальному образованию
10. Договора баз практик
11. Количество защищённых магистрантов за последние 5 лет