



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
НАО «ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМ.М.АУЭЗОВА»
АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ
7M04171– MBA «ДЕЛОВОЕ АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»**

г.Астана- 2024 год

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

**Руководитель группы:**

Турекулова Даметкен Медихановна, Проректор по академической деятельности и наук, доктор экономических наук, Esil University, г. Астана

**Международный эксперт:**

Масленников Валерий Владимирович. Профессор кафедры теории менеджмента и бизнес-технологий, доктор экономических наук, Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова, г. Москва, Россия

**Национальный эксперт:**

Бержанова Айгуль Мухамбетовна. Кандидат экономических наук, доцент кафедры «Экономика и предпринимательство», Евразийский национальный университет имени Л. Н. Гумилева, г. Астана

**Национальный эксперт:**

Тогайбаева Люсия Исламовна. Доцент, кандидат экономических наук кафедры «Инженерное предпринимательство и менеджмент» Карагандинский технический университет имени А. Сагинова, г. Караганда

**Национальный эксперт:**

Курманалина Анара Кайратовна. Профессор кафедры финансы, кандидат экономических наук, Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова, г. Караганда

Представитель работодателей:

Маханова Гульжан Асановна. Главный специалист Управления региональных представителей в городе Шымкент, Агентства РК по регулированию и развитию финансового рынка

**Представитель студентов:**

Кемелбек Сэбина Ұланқызы. Магистрант 2 года обучения образовательной программы «Финансы», Университет «Мирас», г. Шымкент

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.



**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 7M04171 МВА «ДЕЛОВОЕ АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»
ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			



СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1. КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА.....	Ошибка! Закладка не определена.
Введение	Ошибка! Закладка не определена.
Основные характеристики вуза	5
ГЛАВА 2. ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ ...	6
Введение	6
Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность.....	7
Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	12
Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	Ошибка! Закладка не определена. 4
Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	Ошибка! Закладка не определена.
Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав.....	18
Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	21
Стандарт 7. Информирование общественности	25
ГЛАВА 3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ	27
Приложение 1. Программа аудита	29
Приложение 2. Участники интервью	32
Приложение 3. Список документов	35

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации Южно- Казахстанского университета имени М.Ауэзова (далее - ЮКУ) состоялся в период с 24 по 25 апреля 2024 года.

Внешний аудит проходил в соответствии с Программой, разработанной агентством IQAA и согласованной с ВУЗом. Все необходимые для работы комиссии материалы: Программа визита, Отчет по самооценке в рамках программной аккредитации (с приложениями), Список участников интервью, Руководство по организации и проведению внешней оценки, Кодекс этики эксперта по аккредитации были предоставлены членам экспертной группы до начала работы в организации образования, что обеспечило возможность своевременной подготовки к процедуре внешней оценки.

Согласно Программе визита Внешней экспертной группы, был проведён визуальный осмотр offline и online режиме, что позволило членам комиссии получить общее представление об организации учебного, воспитательного и научного процессов, материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам и организации учебного процесса и деятельностью ВУЗа в постаккредитационный период. Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебно-методического, научно-исследовательского и воспитательного процессов, материально-технической, учебно-лабораторной и научно-производственной базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр ЦОС, института инновационных технологии образования, центра по поддержке карьеры и трудоустройств, центра профориентационных работ, учебные аудитории кафедры, компьютерные классы, библиотек, центра английского языка. В процессе проведения внешнего аудита эксперты с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением проводили выборочное изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых программ.

Основные характеристики вуза

Университет был образован в 1943 году как Технологический институт строительных материалов. В 1998 году путем слияния 2-х вузов, Южно-Казахстанского технического университета и Южно-Казахстанского гуманитарного университета им. М. Ауэзова, был образован ЮКГУ им. М. Ауэзова как классический многопрофильный университет.

В университете ведется подготовка специалистов для всех секторов экономики, науки и культуры региона, республики и мирового пространства. Университет является одним из самых ярких брендов сферы высшего образования республики. В состав университета входят 5 высших школ и 7 факультетов, а также институт дистанционного обучения. Количество кафедр – 70, из них 14 обслуживающих кафедр и 45 – выпускающих кафедр.

Контингент обучающихся составляет 24 247 человека, в том числе на бакалавриате 22 934, в магистратуре 1171, в докторантуре 142 (в том числе 8777 человек по госзаказу соответственно). Доля иностранных студентов составляет 13,6% от общего контингента обучающихся. В ЮКУ им М.Ауэзова, согласно нового классификатора направления подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием (приказ МОН РК №569 от 13 октября 2018), из 57 направлений подготовки ведутся по 34 направлениям бакалавриата, 24 направлениям магистратуры, 13 направлениям докторантуры, с охватом 65 групп образовательных программ бакалавриата, 49 – магистратуры и 16- докторантуры. В 2015- 2020 годы созданы и функционируют шесть диссертационных советов на соискание ученой степени доктора PhD. В настоящее время общее количество штатных преподавателей составило 1310 человек, в том числе докторов наук – 87 чел., докторов PhD -124, кандидатов наук – 450. Остепененность ППС составляет 51%. В университете функционируют 10 лабораторий, 1 бизнес-инкубатор, 1 лаборатория коллективного пользования (Испытательная региональная лаборатория инженерного профиля конструкционных и биохимических материалов), 10 научно-исследовательских институтов, 8 научных центров. На сегодняшний день в университете действуют совместные договора и меморандумы о сотрудничестве с 158 высшими учебными заведениями, организациями и научно-исследовательскими институтами из 25 стран дальнего и ближнего зарубежья. 25 из них – стратегические партнеры.

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Подготовка магистрантов по образовательной программе 7М04171 Деловое администрирование осуществляется в соответствии с миссией университета и заключается в подготовке высококвалифицированных кадров, владеющих навыками практической деятельности государственных и региональных финансов, банковского и страхового дела, денежного обращения, финансового менеджмента, рынка ценных бумаг.

Образовательная программа обеспечена высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом, имеющим базовое образование, представленным: 1 доктором наук, 8 кандидатами наук, 3 докторами PhD. В

результате этого общее число штатных преподавателей, обслуживающих программу по всем дисциплинам, составляет 21 человек, из которых 12 имеют учёную степень доктора и кандидата наук, докторов PhD, т.е. 57%. Научные достижения ППС кафедры: более 8 монографий, 221 статей, из них 102 - в зарубежных изданиях, 12 – в журнале с импакт-фактором, 42 акта внедрения результатов НИР в учебный процесс, 80 - в производство, 2 государственные стипендии международной программы «Болашак».

Преподаватели кафедры совместно со студентами ведут активную научно-исследовательскую работу, участвуя в различных международных конференциях Казахстана и дальнего зарубежья. Для чтения лекций широко привлекаются специалисты-практики, имеющие ученые степени, и преподавательский опыт работы, которые способны проводить занятия на высоком педагогическом уровне. Профессорско-преподавательский состав кафедры постоянно ведет работу по повышению уровня знания английского языка. На кафедре имеются преподаватели, свободно владеющие английским языком, которые для дальнейшего совершенствования языковых навыков, участвуют в международных программах обучения и участвуют в международных программах обучения и стажировках. Ведется активная подготовка к публикации статей в журналы, входящих в базы данных SCOPUS, Web of Science, что в свою очередь привело к появлению индекса цитируемости публикаций у 11 преподавателей кафедры. Работа в данном направлении продолжается

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность

Доказательства и анализ:

Согласно ГОСО МВОиН РК приказ №182 от 05.05.2020г. послевузовского образования, по требованиям рынка труда при кафедре «Экономическая теория» в январе 2021 года создали новое направление по образовательной программе Магистра делового администрирования (МВА) 7M04171 - «Деловое администрирование», зарегистрированное в реестре и одобренное экспертами.

МВА по ОП 7M04171 – «Деловое администрирование» осуществляется в ЮКУ имени М.Ауэзова на казахском, русском и английском языках с 2021 года, на основании лицензии №KZ09LAA00018469 от 23 июля 2020 года по требованиям ГОСО РК, Миссией, Стратегией развития университета, Политикой академической честности и этикой, Программой Развития исследовательского вуза, Руководством по обеспечению качества, а также с использованием инновационных, цифровых образовательных технологий.

Уникальность МВА по ОП 7M04171 – «Деловое администрирование» позволяет осваивать передовые научные технологии управления и получать компетенции по их эффективному применению на практике. Направлена на становление магистранта в специалиста по управлению, посредством решения ситуативных задач, взятых из реальной практики, формирующего



команду единомышленников для достижения поставленных целей, через освоение новейших цифровых технологий, анализа информации, генерирования креативных идей и разработки рекомендаций по повышению эффективности бизнеса.

Целью образовательной программы подготовки ОП 7М04171 - «Деловое администрирование» является развитие у магистрантов комплекса профессиональных навыков и знаний, необходимых для успешного управления организациями в современной бизнес-среде. Программа стремится сформировать у выпускников глубокое понимание принципов и методов управления, способствовать развитию аналитических, решения задач и коммуникативных навыков, а также освоению передовых цифровых технологий, необходимых для эффективного решения бизнес-задач.

Результаты обучения образовательной программы 7М04171 - «Деловое администрирование»:

- Приобретение глубоких знаний в области управления: Выпускники программы обладают широкими теоретическими знаниями в области управления, включая стратегическое, операционное, финансовое и человеческое управление.

- Развитие аналитических навыков: магистранты осваивают методы анализа бизнес-среды, рынков, конкурентной среды и тенденций развития, что позволяет им принимать обоснованные управленческие решения.

- Формирование коммуникативных и лидерских компетенций: Программа способствует развитию навыков эффективного общения, командной работы и лидерства, необходимых для управления коллективом и достижения поставленных целей.

- Освоение цифровых технологий: Магистранты приобретают навыки работы с современными информационными технологиями и аналитическими инструментами, что позволяет им эффективно использовать цифровые ресурсы для управления и анализа данных.

- Подготовка к карьерному росту: Выпускники программы готовы к успешной карьере в области бизнеса и управления, обладая необходимыми знаниями, навыками и компетенциями для занятия руководящих позиций в различных организациях и сферах деятельности.

Для достижения целей в области качества кафедра руководствуется основными положениями и требованиями системы менеджмента качества, которые описаны в «Руководстве по обеспечению качества» СМК ЮКУ РК-01.03-2022.

Исходя из Стратегии развития университета (на сайте https://auezov.edu.kz/media/attachments/2023/05/23/_.-23.05.20231.pdf), текущих результатов анализа удовлетворенности клиентов и других заинтересованных сторон относительно качества образовательных услуг, а также данных о показателях системы управления качеством университета за предыдущие периоды, формируется и регулярно обновляется Политика в области качества.

На кафедре и в университете созданы условия для стимулирования творческой инициативы структурных подразделений и научных сотрудников с целью улучшения образовательного процесса и научных исследований. Для определения эффективности политики в различных аспектах, таких как достижение результатов, соответствие целям университета, обеспечение взаимопонимания между персоналом и руководством, актуальность ОП в изменяющихся условиях проводится систематический анализ результатов внутренних проверок, конкурсов и социологического мониторинга согласно стандартам управления качеством. Подробнее о стандартах управления качеством можно узнать, перейдя по ссылке на документ: СМК ЮКУ ПР 5.01-2021 «Анализ данных. Анализ системы менеджмента качества со стороны высшего руководства» на сайте <http://smk.mon-ukgu.kz>.

В каждой высшей школе университета действует комитет по академическому качеству (АК) в соответствии с приказом Председателя правления-ректора №177-нқ от 18 сентября 2023 года. АК включает в себя опытных преподавателей факультета, представителей работодателей по направлениям подготовки и обучающихся (студентов, магистрантов и докторантов). В состав АК обязательно входят представители ДАВ: директор, заместитель директора, начальники центров и руководители отделов. Задача деятельности АК заключается в улучшении качества образовательного процесса на всех уровнях обучения и в рамках реализуемых образовательных программ в соответствии с положением о комитетах по академическому качеству, описанным в СМК П 8.18-2023 на сайте <http://smk.mon-ukgu.kz>.

ЮКУ им. М.Ауэзова в апреле 2022 года был принят в состав Лиги академической честности. Как член Лиги университет стремится к улучшению и повышению качества образования путем продвижения и реализации десяти основополагающих принципов академической честности.

Основные меры по поддержанию академической честности, а также фундаментальные правила против академического мошенничества красной линией проходит во всех нормативных документах ЮКУ имени М.Ауэзова (Академическая политика (СМК ЮКУ АП 01-2023), Антикоррупционная политика, Положение об обеспечении академической честности (СМК ЮКУ П 8.13-2021), Кодекс этики (СМК ЮКУ К 7.19-2022), Антикоррупционный стандарт на сайте <http://auezov.edu.kz>, Положение об исследовательской этике (СМК ЮКУ П 7.24-2022) на сайте <http://smk.mon-ukgu.kz>).

В университете действует Антикоррупционная комплаенс-служба, ответственная за соблюдение законодательства Республики Казахстан в области противодействия коррупции. Эта служба является независимым подразделением, подотчетным Совету директоров, и регулярно представляет отчеты о принятых антикоррупционных мерах в соответствующий орган. Она разрабатывает и утверждает внутренние акты, включая Антикоррупционную политику, Антикоррупционный стандарт, Кодекс этики и Правила академической честности. Антикоррупционная комплаенс –

служба также координирует работу Совета по Этике, который занимается рассмотрением нарушений и принятием мер по их предотвращению. Совет по Этике выполняет ряд функций, включая рассмотрение обращений о правонарушениях, инициирование дисциплинарных мер и обеспечение соблюдения принципов этики и антикоррупционной культуры (на сайте <http://auezov.edu.kz>, раздел Антикоррупционная комплаенс-служба).

В университете предусмотрены меры для стимулирования творческой инициативы исследователей и структурных подразделений с целью улучшения образовательного процесса и научных исследований. Анализ эффективности политики осуществляется через систематический мониторинг результатов внутренних проверок, конкурсов и социологических исследований. Университет активно привлекает стейкхолдеров, включая студентов, преподавателей и работодателей, для оценки и совершенствования образовательных программ.

В целях обеспечения академической честности, в систему оценивания результатов обучения интегрирована прокторинговая программа, согласно которой письменные работы обучающихся проходят проверку на предмет наличия заимствования в системе «Антиплагиат. Казахстан.ВУЗ» на основе разработанного Положения об использовании системы «Антиплагиат. Казахстан.ВУЗ» и «Руководство пользователя» (на сайте <http://smk.mon-ukgu.kz>).

Уровень оригинальности определяется для следующих видов работ: научные статьи, монографии преподавателей, диссертационные работы магистрантов, работы письменных экзаменов магистрантов.

Итоговый контроль знаний обучающихся проводится на электронной платформе, интегрированной с LMS вуза. Электронная платформа доступна на персональных компьютерах и на мобильных устройствах. При этом сохраняется система кодирования личных данных и ответов обучающихся, с целью обеспечения объективности сессии. Ответ обучающегося оценивается преподавателем в случае, если показатель оригинальности выше порогового значения, указанного в нормативных документах (на сайте <http://smk.mon-ukgu.kz>).

С целью освоения новых инструментов и методик для успешного управления бизнесом в различных сферах экономики внесены изменения в ОП, позволяющие повысить уровень профессионального мастерства обучающихся. Исходя из этого по рекомендациям стейкхолдеров ТОО «МВА Consulting» и ТОО «G Star.kz» в учебный план образовательной программы MBA 7M04171 – «Деловое администрирование» включены такие дисциплины: «Кайдзен – философия бизнеса», «Современные маркетинговые технологии в бизнесе». Эти предложения, ориентированные на потребности стейкхолдеров в сфере бизнеса, обеспечивают раскрытие современных экономических отношений и глобальных тенденций в развитии экономической науки.

В рамках программы MBA по ОП 7M04171 – «Деловое администрирование» предусмотрены и разработаны использование различных методов исследования, а также инновационных методов обучения таких как case-study, тренинги, мастер-классы, деловые и ролевые игры и т.д. Также активно внедряется электронная учебно-методическая литература и другие средства. ППС кафедры получены авторские свидетельства на регистрацию прав интеллектуальной собственности и акты о внедрении научно-исследовательских работ в учебный процесс и производственную деятельность.

Из представленных для экспертизы документов видно, что Университет имени М. Ауэзова в Казахстане придает большое значение качеству образования и академической честности. Политика в области качества, академическая политика, и другие документы описывают систему управления качеством и меры, принимаемые для поддержания высокого стандарта образования.

MBA по ОП 7M04171 – «Деловое администрирование» предлагает уникальные возможности для магистрантов, обеспечивая освоение передовых научных технологий управления и развитие компетенций, необходимых для успешного решения бизнес-задач.

Действия университета по поддержанию академической честности и борьбе с коррупцией также отражены в документах. Создание комитета по академическому качеству, принятие в Лигу академической честности, и существование антикоррупционной комплаенс-службы свидетельствуют о серьезном подходе к этим вопросам.

Экспертиза документов показывает, что университет стремится обеспечить высокое качество образования, акцентируя внимание на инновациях в образовательном процессе, развитии научных исследований и поддержке академической честности.

Положительная практика:

1. Стимулирование творческой инициативы сотрудников и научных работников: Создание условий для развития и реализации новаторских идей способствует улучшению образовательного процесса и научных исследований, способствует инновационному мышлению и повышает конкурентоспособность университета.

2. Функционирование комитета по академическому качеству (АК): Эффективная работа комитета обеспечивает постоянный контроль и улучшение качества образовательного процесса, что способствует повышению уровня подготовки студентов и укреплению репутации университета.

3. Принятие в Лигу академической честности демонстрирует приверженность университета основополагающим принципам академической этики, что способствует развитию честного и ответственного поведения студентов и персонала, а также повышает доверие общества к университету.

Области для улучшения:

Оценка эффективности мер и практик. Необходимо разработать более точные и системные механизмы оценки, включая использование обратной связи от магистрантов и работодателей, чтобы непрерывно улучшать принятые меры.

Уровень соответствия по стандарту 1: – полное соответствие**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией*****Доказательства и анализ:***

Цели образовательной программы магистратуры по направлению МВА в Южно-Казахстанском университете имени М. Ауэзова оптимально структурирована и нацелена на формирование высококвалифицированных специалистов в сфере делового администрирования. ОП показывает высокую степень ответственности и интереса к изучаемым дисциплинам, что проявляется в систематическом анализе и обновлении программ на основе обратной связи от студентов, преподавателей и представителей работодателей. При разработке программы МВА по ОП 7М04171 – Деловое администрирование учитывались мнения магистрантов и представителей работодателей, таких как ТОО «МВА Consulting», ТОО «G Star.kz», ТОО «ЛМиК», а также активное участие в этом процессе 2023-2024 учебном году принял магистрант группы МЭФ-22-7нр Тоймаханбет А.Б.

Одной из сильных сторон образовательной программы по стажировке за рубежом являются устойчивые связи, сформировавшиеся с зарубежными партнерами, такими как: Кыргызский Национальный университет им. Баласагына, г.Бишкек, Кыргызстан, Фабрика «MILAT HALI SANAYI VE TIC. A.Ş.», г. Газиантеп, Турция, клиника «MMT AMERICAN HASTANELERI», г. Газиантеп, Турция и др. В завершении стажировки магистранты получают сертификаты международного образца, характеризующие успешность освоения международного опыта и повышающий конкурентоспособность будущих управленцев на рынке труда.

Реализация программы МВА по ОП 7М04171 – «Деловое администрирование» базируется на системе оценки знаний обучающихся, основанной на принципах объективности, последовательности и точности. Оценка проводится в соответствии с установленными процедурами СМК исходя из юридических и методологических норм системы менеджмента качества (СМК ЮКУ ПР 8.06-2023).

Материалы и инструменты для обучения и контроля успеваемости магистрантов, включая учебные планы, лекции, методические указания, а также результаты аттестаций и экзаменов доступны на информационно-образовательном портале университета SMART (www.smart.ukgu.kz), что дает возможность обучающимся планировать траекторию учебного процесса и академических достижений в индивидуальных планах обучения.

Текущий, рубежный и итоговый виды и формы контроля знаний магистрантов характеризуют учебные достижения обучающихся и автоматически отражаются в электронном журнале SMART (www.smart.ukgu.kz) преподавателя, на Личной страничке магистранта, офиса Регистратуры, ИПО.

Результаты анкетирования «Преподаватель глазами обучающегося» характеризует уровень удовлетворенности магистрантов качеством образовательных услуг и реализации образовательной программы, качеством преподавания, степени достижения результатов обучения (см. Приложение №4). Доступность образовательных ресурсов и служб поддержки магистрантов- на сайте portal.ukgu.kz.

Контроль успеваемости осуществляется в рейтинговой форме, это позволяет постоянно отслеживать прогресс студентов и более точно оценивать их знания и навыки. Это способствует стимулированию самостоятельной работы студентов, повышению качества образования и закреплению усвоенных знаний. Регулярный анализ результатов позволяет эффективно управлять учебным процессом и вносить коррективы для улучшения его качества.

Контроль результатов реализации образовательной программы оцениваются через количественные индикаторы: успеваемость - 100%.

Востребованность на рынке труда выпускников образовательной программы подтверждается высоким уровнем трудоустроенности и карьерным ростом на предприятиях и организациях города и области.

Визуальный обзор базы практики ТОО «Институт медицины труда», Медицинский центр «Био клиника», Стоматологическая клиника «Мастер Дент» показал высокий уровень соответствия требованиям прохождения производственной практики с целью совершенствования практических навыков использования и апробации бизнес моделей, внедрения зарубежного опыта управления компанией в условиях нестабильной экономической ситуации. А также способствует укреплению партнерских отношений между университетом и предприятиями, что может привести к дальнейшему развитию академических программ, исследовательских проектов и возможностей для магистрантов.

Положительная практика:

1. Регулярное обновление программы на основе обратной связи от магистрантов, преподавателей и работодателей, что поддерживает ее актуальность и соответствие требованиям рынка.



2. Принятие мнений и обратной связи от магистрантов и представителей работодателей гарантирует, что программа отражает реальные потребности и ожидания рынка труда.

3. Предоставление магистрантам возможности стажировок за рубежом и сотрудничество с зарубежными партнерами, что обогащает опыт и укрепляет международные связи университета.

Области для улучшения:

1. Дальнейшее совершенствование системы оценки для обеспечения более объективного и точного измерения успеваемости магистрантов.

2. Развитие более тесного взаимодействия с предприятиями и организациями для обеспечения магистрантам возможности применять полученные знания на практике и расширять свои профессиональные сети.

Уровень соответствия по стандарту 2: – полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

Процесс преподавания и обучения поддерживает активное участие магистрантов в учебном процессе: наличие гибких учебных программ и образовательных траекторий, свобода выбора элективных дисциплин и преподавателей, учет мнения магистрантов в выборе методов преподавания и оценивания.

Система КЭД (каталога элективных дисциплин) и возможность свободного выбора учебных компонентов позволяют магистрантам индивидуализировать свой учебный план в соответствии с их целями и интересами. Этот подход способствует формированию самостоятельности и ответственности у обучающихся за свое образование.

Магистранты формируют свои индивидуальные учебные планы, опираясь на содержание образовательной программы и каталог образовательных дисциплин, при поддержке эдвайзера. Магистрант создает свой ИУП на онлайн-платформе Smart, входя в систему с использованием учетных данных. Процесс индивидуального планирования обучения осуществляется на ежегодной основе под руководством эдвайзеров, учитывая актуальные требования и возможности программы. Участие научных руководителей в этом процессе обеспечивает учет академических и экспериментально-исследовательских интересов магистрантов. Эдвайзеры осуществляют свою деятельность в соответствии с Процедурой управления учебно-организационными процессами в рамках системы менеджмента качества (СМК ЮКУ ПР 7.02-2022).

Магистранты имеют доступ ко всей учебно-методической литературе, издаваемой ППС и имеющейся в университете. Данная литература активно



используется в учебном процессе и доступна на образовательном портале ЮКГУ <http://portal.ukgu.kz>, сайте библиотеки <http://lib.ukgu.kz/>, www.ef.ukgu.kz, mbook.kz.

Эти мероприятия способствуют обогащению академического опыта магистрантов и расширению их профессиональных горизонтов.

Информация о критериях и методах оценивания знаний магистрантов, предусматривающие порядок проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся, действующую методику оценки успеваемости магистрантов для выставления рейтинговых оценок по дисциплинам представлены в Академической политике университета, Справочнике-путеводителе, в курсах по дисциплинам. Информирование осуществляется через сайт университета <http://asu.ukgu.kz>, <http://smart.ukgu.kz>, через объявления и рекомендации на информационных стендах.

При разработке содержания курсов, планировании учебного процесса, методов преподавания и оценки учитываются предложения и рекомендации магистрантов. Организация учебного процесса направлена на учет их интересов и является магистрантоцентрированной.

Стремление университета к активному включению в мировое образовательное сообщество проявляется в организации международных школ и мастер-классов. Участие магистрантов в таких мероприятиях дает им возможность обогатить свой академический опыт и получить знания от ведущих специалистов в своей области. Так магистранты МВА по ОП 7М04171 - Деловое администрирование МЭФ-22-7нк, 7нр Табылдиева А., Байжуманов Е., Тоймаханбет А., Ербосынов Б., Оналтай А., приняли активное участие на онлайн курсах международной платформы Coursera от университета I Illinois at Urbana-Champaign по направлениям читаемых дисциплин.

Магистрант группы МЭФ-21-7нр Ниязбек А. и магистрант группы МЭФ-22-7нр Тоймаханбет А. активно приняла участие в Зимней школе «Профессиональные навыки специалиста: путь к успеху-2022», который проводился 17.01-28.01.2022г.

На мастер-классе «Коммуникации в бизнесе», проведенном 23.09.2022 преподавателем кафедры, а также работодателем-директором ТОО «МВАConsulting» Педенко Д.В. магистрантами МВА по ОП 7М04171- Деловое администрирование 1-2 курсов получены практические навыки по заключению сделок и управлению персоналом, методы эффективного взаимодействия организации с внешней средой путем информационного обмена.

Результаты магистерских исследований внедрены в производство, подтверждением тому являются акты внедрения в производство следующих магистрантов Турганбаева Н., Пазылов М., Култасова М., Спанова А.

На семинаре-тренинге, проведенном 03.02.2023 г. преподавателем кафедры, а также работодателем-директором ТОО «МВАConsulting»

Педенко Д.В. на тему «Кайдзен-философия в современном бизнесе» для магистрантов МВА по ОП 7М04171-Деловое администрирование 1-2 курсов автор вместе со слушателями продемонстрировал умения и навыки непрерывного совершенствования процессов производства, разработки основных и вспомогательных бизнес-процессов и управления, что является одним из главных аспектов бизнес администрирования.

Ассоциация выпускников университета как добровольное объединение выпускников нацелена на сплочение выпускников для реализации миссии, целей и задач Ассоциации и способствует дальнейшему развитию и процветанию родной alma-mater в образовании, науке и культуре.

При интервьюировании магистрантов отмечается высокий уровень владения информацией о потенциальных возможностях образовательной программы, деятельности вуза для обеспечения качества предоставления образовательных услуг.

Положительная практика:

1. Предоставление возможности магистрантам выбирать дисциплины и создавать индивидуализированные учебные планы, что способствует адаптации обучения под их потребности и интересы.

Области для улучшения:

1. Увеличение мероприятий и разнообразия международных обучающих программ для обогащения магистрантов и расширения их глобальной перспективы.

2. Дальнейшее развитие механизмов интеграции исследований магистрантов в промышленные партнерства для увеличения практической ценности образовательной программы.

Уровень соответствия по стандарту 3: – полное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

На официальном сайте университета (<http://www.ukgu.kz>, <https://auezov.edu.kz/rus>, <https://univision.kz>, <https://it.ukgu.kz>) размещаются информация о правилах и условиях приема на МВА по ОП 7М04171 – «Деловое администрирование», перечень необходимых документов, графики проведения собеседования, нормативные документы, объявления и т.д., а также в приемной комиссии и информационных стендах ИПВО ЮКУ имени М.Ауэзова.

Для обеспечения набора магистрантов, в рамках профориентационной работы МВА по ОП 7М04171 – «Деловое администрирование» ППС кафедры «Экономическая теория» проводятся следующие мероприятия: беседы с представителями субъектов малого и среднего бизнеса, проведение «День



открытых дверей магистратуры МВА», обзорных экскурсий на предприятия и организации, научно-образовательные центры города Шымкент, презентация магистерской программы в социальных сетях, мессенджерах (Instagram на сайте «auezov_postgraduate»), СМИ и путем использования современных модификаций межличностного обмена информацией.

Вступительный экзамен проводится в соответствии с Правилами приема на ОП высшего и послевузовского образования НАО ЮКУ имени М.Ауэзова, Академической Политике (СМК ЮКУ АП 01-2023) форме собеседования, на основании мотивационного эссе.

В университете осуществляется социальная поддержка магистрантов, оказываются психологическая помощь магистрантам с целью адаптации к обучению и социальной среде. Предусмотрены методы инклюзивного обучения для лиц с особыми образовательными потребностями.

Единые правила перевода, восстановления, предоставления академического отпуска и признания учебных достижений обучающихся всех уровней, регламентирующие все этапы образовательного процесса осуществляется на основе: СМК ЮКУАП 01-2022 Академическая политика НАО «ЮКУ им. М. Ауэзова», СМК ЮКУ ПР 8.06-2022 «Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации», СМК ЮКУ ПР 8.16-2022 «Порядок перевода, восстановления, отчисления обучающихся и предоставления академического отпуска» и СМК ЮКУ П 8.17- 2022 «Положение о признании результатов обучения» (на сайте auezov.edu.kz., <http://smk.mon-ukgu.kz>).

Успеваемость и анализ учебных достижений магистрантов формируется на сайте smart.ukgu.kz, с автоматическим расчетом уровня GPA, а для итоговой аттестации создается протокол защиты магистерской диссертации/проекта, в который секретарем аттестационной комиссии заносятся результаты итогового контроля. Данный процесс регламентируется СМК ЮКУАП 01-2022 Академическая политика НАО «ЮКУ им. М. Ауэзова» и СМК ЮКУ ПР 8.06-2022 «Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации» (на сайте auezov.edu.kz., <http://smk.mon-ukgu.kz>).

Выпускникам, завершившим обучение по образовательной программе магистратуры МВА по ОП 7М04171 – «Деловое администрирование» и успешно прошедшим итоговую аттестацию, присуждается степень "магистр делового администрирования" и выдается диплом собственного образца о послевузовском образовании с приложением на трех языках (казахский, английский и русский). Дополнительно выпускнику выдается общеевропейское приложение к диплому собственного образца (Diploma Supplement) по запросу.

На программу МВА по ОП 7М04171 – «Деловое администрирование» принимаются граждане Республики Казахстан и иностранные граждане, освоившие профессиональные учебные программы высшего/послевузовского образования. Сроки обучения по



образовательной программы МВА составляет 2 года. Обучение по программе МВА осуществляется на основании договоров об оказании образовательных услуг, заключаемых ЮКУ с физическими и юридическими лицами. Обучение на программе МВА проходит без отрыва от производства. Общее количество поступивших за последние три года составляет 37 магистрантов. Степень подготовленности выпускников определяется уровнем GPA, который за последние 3 года устойчиво высок.

Успешная защита магистерских диссертаций, положительные отзывы от работодателей о прохождении стажировок за рубежом, а также заключения государственных аттестационных комиссий свидетельствуют о высоком уровне подготовленности выпускников программы на соответствие требованиям ГОСО.

Важным показателем качества обучения является статистика трудоустройства магистрантов после окончания программы – 100%, что свидетельствует о высоком признании квалификации выпускников на рынке труда.

Положительная практика:

Предоставление психологической и инклюзивной поддержки для магистрантов способствует их успешной адаптации к учебному процессу и создает благоприятную обучающую среду.

Области для улучшения:

Совершенствование механизмов признания и сертификации образовательных достижений. Обеспечение более прозрачной и унифицированной процедуры признания и сертификации учебных достижений для улучшения их признаваемости как внутри страны, так и за рубежом.

Уровень соответствия по стандарту 4: – полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Кадровая политика НАО «ЮКУ имени М. Ауэзова» определяет стратегические направления управления человеческими ресурсами в университете, в которой четко сформулированы миссия, видение, ценности и принципы управления персоналом, а также включены критерии оценки эффективности деятельности ППС.

Прием на работу и расстановка кадров в ЮКУ осуществляется согласно принципам меритократии в кадровой политике, в соответствии с Трудовым Кодексом РК №414-V от 23 ноября 2015г.; на конкурсной основе в соответствии с «Правилами конкурсного замещения должностей

профессорско-преподавательского состава и научных работников Южно-Казахстанского университета имени М.Ауэзова», утвержденными решением заседания Совета директоров НАО «Южно-Казахстанский университет имени М. Ауэзова» от 27 июня 2023 года; Правилами конкурсного замещения должностей руководителей структурных подразделений НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова», утвержденными приказом ректора №73-нк от 01.10.2020г., Процедурой «Менеджмент персонала» ЮКУ ПР 6.02-2023, введенными в действие приказом Председателя Правления-ректора №108-нк от 09.06.2023г.

Планирование деятельности ППС университета осуществляется на основе индивидуального плана работы преподавателя (ИУП ППС), составляемого на каждый учебный год. ИУП ППС включает следующие виды работ: ведомость выполнения учебной работы, учебно-методическая работа, научно-исследовательская и творческая работа, организационно-методическая работа, воспитательная работа, повышение квалификации. Составляется в соответствии со стратегическим, годовым и перспективным планами развития университета. Отчет по выполнению ИУП ППС проводится дважды в год публично на заседаниях кафедр в присутствии декана высшей школы.

В целях совершенствования качества учебного процесса в университете налажена система повышения квалификации и развития компетенции работников. Периодичность повышения квалификации 5 лет. Процесс повышения квалификации проводится и регулируется СМК ЮКУ ПР 6.03-2022-6 «Управление процессами по повышению квалификации персонала», которая определяет последовательность и основные требования процесса повышения квалификации ППС (на сайте <http://smk.mon-ukgu.kz>).

Повышение квалификации ППС проходит также в форме участия в научно-методических семинарах, конференциях, выставках и других мероприятиях.

Кадровый потенциал кафедры «Экономическая теория» обеспечена высококвалифицированным ППС, имеющим базовое образование или сертификаты по повышению квалификации в соответствии направления «Деловое администрирование» в ведущих образовательных центрах. Численность ППС, обеспечивающих МВА по ОП 7М04171 - «Деловое администрирование» в 2023-2024 году составляет 12 преподавателей, в том числе: 1 д.э.н., профессор, 8 кандидатов наук, 1 PhD доктор. Укомплектованность остепененных ППС по штатному расписанию составляет 100%. Также 2 работодателя, магистры МВА.

Результатами научно-исследовательской и творческой работы ППС за 2019-2023 гг. являются 5 монографии, 14 учебных пособия, более 500 научных статей, из них 64 статьи в журналах, в т.ч. 28 — в журналах с импакт фактором индексируемом в базе SCOPUS, 38- в журналах КОКСНВО МОН РК, и более 400 - в сборниках международных и республиканских конференций. Результаты НИР, проводимых на кафедре внедряются в

производство и в учебный процесс в виде дополнений к разделам лекционных занятий, в диссертационные исследования, в научную работу магистрантов. Доля участия магистрантов в научной деятельности составляет 100%. Наблюдается положительная динамика публикации результатов научных исследований, участия в конференциях.

За период с 2019 по 2024 годы на кафедре «Экономическая теория» активно велась работа по участию в конкурсе грантового финансирования, проводимом Министерством образования и науки Республики Казахстан. В рамках этого конкурса реализуются научные проекты:

- «Формирование модели регионального продуктового хаба как горизонтально интегрированной структуры в целях обеспечения продовольственной безопасности (на примере мясного кластера Туркестанской области)», был успешно реализован в период с 2021 по 2023 годы. Руководитель проекта - кандидат экономических наук и доцент кафедры «Экономическая теория» Г.И. Абдикеримова. Общая сумма проекта, составила 11 726 026,28 тенге;

- «Производство много векторных умных интеллектуальных удобрений пролонгированного действия», запланирован на период с 2023 по 2024 годы. Руководитель проекта - доктор технических наук и профессор К.Т. Жантасов. Сумма проекта - 157 420 000 тенге.

Общая сумма грантов, полученных кафедрой «Экономическая теория» за указанный период, составила 169 146 026,28 тенге.

Кафедра работает над привлечением в учебный процесс по ОП кроме штатных ППС, отечественных и зарубежных высококвалифицированных специалистов с ведущих организаций и производств. Активно ведется работа по расширению международного сотрудничества с вузами ближнего и дальнего зарубежья, такими как Самаркандский институт экономики и сервиса, Российский университет дружбы народов (Россия), Верхнесилезский экономический университет (Польша), Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова (Россия), Университет Мугла (Турция).

В рамках усилий по обеспечению академического разнообразия и расширению международных связей, кафедра провела ряд мероприятий, связанных с приглашением зарубежных профессоров, ученых и специалистов-практиков для проведения лекций и семинаров по различным образовательным программам:

1. В декабре 2022 года кафедрой приглашен профессор Стефан Дырка, доктор экономических наук Верхнесилезского экономического университета, для проведения лекций по стратегическому менеджменту.

2. В январе 2024 года на кафедре была организована международная зимняя школа «Зеленая экономика и устойчивое развитие региона», в рамках которой выступили следующие приглашенные спикеры:



- Профессор Рае Квон Чунг, лауреат Нобелевской премии, председатель «Центра устойчивого развития и новой климаторной клиники имени Рае Квон Чунг»;
- Профессор Мұстафа Нұрсой университета Мугла Сытки Кочман;
- Профессор Мавлют Гул из Университета Испарта;
- Профессор Ирисбекова Мавлуда Наринбаевна из Ташкентского государственного университета транспорта;
- Профессор Попкова Елена Геннадьевна из Университета Дружбы народов России имени Патрисии Лумумбы.

Помимо этого, преподаватели кафедры также активно участвовали в международных стажировках и обменах опытом:

- Нурашева К.К. прошла научную стажировку в Государственном университете управления в Российском экономическом университете имени Г.В.Плеханова;
- Мергенбаева А.Т. и Абишова А.У. приняли участие в стажировках по программе MBA в фабрике «MILAT HALI SANAYI VE TIC.A.S» и клинике «MMT Amerikan hastenesi» в Газиантепе, Турция;
- Куланова Д.А. прошла стажировку в Ташкентском государственном техническом университете имени И.Каримова и Techngche Universitat Darmstadt.

Эти мероприятия способствуют обогащению образовательного процесса, обеспечивая магистрантам доступ к передовым знаниям и практическому опыту в различных областях экономики и управления.

Интервьюирование с представителями ППС показали высокий уровень и степень участия преподавателей университета в решении важных аспектов управления и повышения качества образовательного процесса, заинтересованность их в реализации ОП и достижении конкурентоспособных позиций на мировом рынке образовательных услуг.

Положительная практика:

Университет регулярно реализует систему повышения квалификации персонала, обеспечивая актуализацию знаний и навыков преподавателей в соответствии с требованиями современного образования.

Области для улучшения:

Для дальнейшего расширения образовательных возможностей и улучшения качества обучения магистрантов, важно активно привлекать внешних высококвалифицированных специалистов для проведения лекций, семинаров и мастер-классов.

Уровень соответствия по стандарту 5: – полное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

Источниками финансирования ОП являются: бюджетные средства, в соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан от 16 апреля 2018 года № 199 и Приказа Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 30 июня 2023 года № 302. А также внебюджетные средства (в т.ч. платные образовательные услуги и проведение научно-исследовательских работ).

Каждому обучающемуся и сотруднику университета обеспечен on-line доступ к базам данных Web of Science (WOS), ЭБС «IPR SMART», «WILEY», «SpringerLink», «Scopus», «Полпред», «ScienceDirect»; к казахстанским базам данных «РМЭБ», Электронная библиотека «Aknurpress», «ZAN», «Әдебиет», «i-kitap», «Қазақстан тарихы». Обеспеченность УМЛ для циклов базовых, и профилирующих дисциплин составляет 100 % на государственном, русском и английском языках, что соответствует квалификационным требованиям при лицензировании (приказ МОН РК от 14.07.2021, № 339) п.66.

В образовательно-информационном центре создана полнотекстовая тематическая база данных собственной генерации «Alma mater» <http://articles.ukgu.kz/ru>. Для пользователей обеспечен онлайн-доступ с любого устройства в режиме 24/7 по внешним ссылкам: <http://www.articles.ukgu.kz/ru/history-sksu-publications>, портал университета <http://portal.ukgu.kz>, портал института дистанционного обучения <http://www.sdo.ukgu.kz>. Обеспечен канал информации удаленного доступа по виртуальной справочной службе с дежурным специалистом по мобильной связи, по электронной почте, Whats App. В социальных сетях <https://www.instagram.com/lib.uku/>; <https://www.facebook.com/profile.php?id=100026630640550> и на сайте библиотеки сотрудники напоминают о существующей подписке на учебные и научные электронные ресурсы, а также регулярно обновляют информацию о доступности новых источников.

В качестве программного обеспечения используется программа «ИРБИС 64», обеспечивающая комплексную автоматизацию всех библиотечных процессов, в составе которой 6 модулей: «Комплектатор», «Каталогизатор», «Читатель», «Книгообеспеченность», «Книговыдача», «Администратор». К услугам пользователей предоставлен современный справочно-библиографический аппарат: Электронный каталог (ЭК), Электронная картотека статей, Электронная картотека авторефератов диссертаций.

Основной библиотечный фонд МВА по ОП 7М04171 - «Деловое администрирование» на 2023-2024 учебный год составляет 3462 ед. учебно-методической литературы. В фонде библиотеки университета по ОП кафедры обеспеченность дисциплин УМЛ на государственном языке составляет 1730, на английском - 512, на русском языке - 1220.

В фонде электронной библиотеки работает репозиторий (труды ученых ЮКУ им.М.Ауэзова) - библиотека мультимедийных электронных учебников [softbooks_auezov_bot https://www.smart-kitap.kz/](https://www.smart-kitap.kz/).

Библиотечный фонд отражен в электронном каталоге, доступном для пользователей на сайте <http://lib.ukgu.kz> в круглосуточном режиме.

ОИЦ предоставляет своим пользователям 3 варианта доступа к собственным электронным информационным ресурсам: с терминалов «ЭК» в зале каталогов и подразделениях ОИЦ; через информационную сеть университета для факультетов и кафедр; в удаленном режиме на web-сайте библиотеки <http://lib.ukgu.kz/>. Количество запросов к электронному каталогу из внешних сетей составляет более 300 в день.

По ОП оформлен кабинет магистранта, оснащенный интерактивной доской, цифровизированной учебно-методической литературой с внедренной системой QR кодов, компьютерами, подключенными к сети Internet. Магистрантами активно используются современные программные продукты, как в процессе учебных занятий, так и при проведении научных исследований.

Для магистрантов действует информационный образовательный портал portal.ukgu.kz. Все обучающиеся имеют персональные аккаунты на платформе portal.ukgu.kz, объединенные в единую учебную систему. Страница пользователя называется Личная страничка студента, где размещена информация об учебном процессе: Доска объявлений; Личные данные; Расписание экзаменов; онлайн заявки; Список занятий; Успеваемость; Рейтинг; Расписание занятий; Картотека; УМКД.

Материально-техническая база включает обновленный библиотечный фонд отечественной и зарубежной литературы, а также периодических изданий, читальные и абонентские залы. Традиционные учебные издания дополняют электронные материалы: учебные пособия, лабораторные работы, лекции преподавателей, доклады, студенческие работы, рефераты, дипломные проекты.

В целях обеспечения полноценного информационного обслуживания университет заключил договора на библиотечно-библиографическое и информационное обслуживание с Ассоциацией библиотек высших учебных заведений, Республиканской научно-технической библиотекой, Республиканской межвузовской электронной библиотеки (РМЭБ), Универсальной городской библиотекой им.А.Пушкина, Шымкентской городской библиотекой для незрячих и слабовидящих граждан, библиотекой МКТУ им. Х.А.Ясави, библиотекой Южно-Казахстанской медицинской академии, научно-универсальной библиотекой им.аль-Фараби.

Имеются лаборатории, специализированные кабинеты и учебные аудитории, оснащенные современными техническими средствами обучения, столовые, медпункт, спортивные залы и другие учебно-производственные помещения.

Для обучающихся с особыми потребностями и ограниченными возможностями здоровья все учебные корпуса и студенческие общежития обшиты тактильными панелями из ПВХ (тактильная плитка), установлены указатели направления движения, перед наружными дверями установлены

пандусы, которые снабжены ручками. На первом этаже всех учебных корпусов и студенческого общежития № 5 имеются специально оборудованные туалеты (санузел и жилая) для инвалидов. На автостоянке университета выделено 4 парковочных места для обучающихся-инвалидов. Специальные тактильные маркировки установлены в помещениях с основными бытовыми потребностями (туалет, гардероб, медпункт). Доля финансовых средств, выделяемых на расширение материально-технической базы за последние 5 лет, составляет в среднем 6% от общего дохода университета. Финансовое положение ЮКУ им. М. Ауэзова устойчиво.

Сектора публикаций научных статей при Департамента академической науки проводит онлайн семинары для магистрантов по подбору журналов, оформления статей, работе с международными базами данных для публикации статей в рейтинговых изданиях Scopus, Web of Science. Центр научно-аналитической информации оказывает содействие в публикации научных статей в изданиях баз данных Scopus и Web of Science: проверка содержания статьи, перевод и оформление материала, поиск и подбор журналов, ведение корреспонденции и т.д.

Серверный центр обеспечивает: функционирование корпоративной сети; защиту данных сервера от внешних угроз, DOS-атак, вирусов, уязвимостей; своевременное обновление программного обеспечения.

Профессиональный уровень и опыт работы сотрудников служб поддержки магистрантов соответствует должностным инструкциям. Все сотрудники служб поддержки повышают и улучшают свою квалификацию для соответствия интересам и запросам работодателя и студентов. Организация академической мобильности в ЮКУ им. М. Ауэзова возложена на Центр Болонского процесса и академической мобильности (ЦБП и АкМ).

На основании вышеизложенного можно сделать вывод, что все нормы и квалификационные требования обеспечения учебными ресурсами при лицензировании полностью соблюдены.

Положительная практика:

1. Обеспечение нескольких вариантов доступа к электронным информационным ресурсам, включая терминалы в залах каталогов, информационную сеть университета и удаленный доступ через web-сайт библиотеки, гарантирует удобство и доступность информации для всех пользователей.

2. Создание кабинетов магистрантов с использованием современных технических средств, таких как интерактивные доски и компьютеры с доступом в Интернет и современным программным обеспечением, представляет существенную положительную сторону, обеспечивая магистрантам доступ к актуальным образовательным ресурсам, интерактивные занятия и развитие навыков работы с информационными технологиями.

3. Активное сотрудничество университета с различными библиотеками и организациями позволяет расширить доступ к информационным ресурсам и обеспечить качественное библиотечно-библиографическое и информационное обслуживание.

Области для улучшения:

Важно укреплять механизмы поддержки магистрантов и сотрудников университета, включая обеспечение доступа к психологической поддержке, консультациям и тренингам по профессиональному развитию.

Уровень соответствия по стандарту 6: – полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

ЮКУ публикует информацию о своей деятельности, в том числе о реализации образовательных программ через официальный сайт <https://auezov.edu.kz>, местные и республиканские СМИ, социальные сети и другие источники.

На сайте университета размещена информация об образовательных программах, правила приема, перечень необходимых документов для поступления в магистратуру. Для магистрантов на сайте университета размещены: «Путеводитель магистранта», Академическая политика, аккредитация и лицензирование, положение об использовании системы «Антиплагиат», портал «Профессор», библиотека, онлайн центр обслуживания магистрантов, антикоррупционная политика университета, академический календарь и др.

Для реализации связей с общественностью в университете функционируют PR-отдел, пресс-служба университета и отдел СМИ. Материалы о выпускниках ОП размещаются на сайте университета в разделе факультеты (Высшая школа Управления и бизнеса), а также отслеживаются при поддержке Ассоциации выпускников ЮКУ.

В целях профорientационной работы об ОП МВА Мергенбаева А.Т. опубликовала 2 статьи в СМИ.

1. «Степень МВА – трамплин карьерной лестницы» //в республиканской газете «Білімді ел», №12(268) 30 марта 2021г. 11стр.

2. Қазақстан ТМД бойынша экономикалық өзгерістерде көшбасшы. // «Shymkent kelbeti» №94(1939) 26 қараша 2021. бет.

Преподаватели кафедры Баубекова И.М., Кожамкулова И.Е., Жуманова Г.М. опубликовали статью: «МВА-перспективы и новые возможности» // Панорама Шымкента. №25(2074) 5 апреля 2023. Стр.5.

Университет демонстрирует постоянное развитие МВА по ОП 7М04171 – «Деловое администрирование», показывает хорошую адаптацию к трендам

образования в мире через реализуемую информационную политику. Для обеспечения эффективности информационной деятельности вузом используются все имеющиеся каналы и технологии, включая сайт, СМИ и социальные сети.

Вуз информирует общественность о возможности получения в учебном заведении высшего образования посредством опубликования в СМИ рекламных роликах, буклетах, информационных листовках и на различных массовых мероприятиях. Трудоустройство выпускников ежегодно рассматривается и обсуждается на Ученом Совете университета, где принимаются решения по оптимизации и улучшению процессов эффективного карьерного старта и трудоустройства выпускников.

Каждое мероприятие, проводимое в университете, снимается на видео телестудией ЮКУ и собирается в архив для сохранения истории университета. Снятые материалы транслируются по университетскому телеканалу Auezov.TV через ЖК-телевизоры, которые установлены во всех учебных корпусах и общежитиях.

Положительная практика:

1. Многочисленные каналы информирования: Использование разнообразных каналов для информирования, таких как официальный сайт, социальные сети, СМИ и массовые мероприятия, обеспечивает широкий охват аудитории.

2. Систематическое архивирование: Съёмка и сохранение мероприятий в видеоформате для архивирования и трансляции по университетскому телеканалу позволяет сохранить историю университета и обеспечить доступ к информации для всех заинтересованных лиц.

Области для улучшения:

Интерактивная обратная связь: Развитие механизмов для активной обратной связи с общественностью позволит университету лучше понять потребности и ожидания своей аудитории.

Уровень соответствия по стандарту 7: – полное соответствие

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

На основании проведенного анализа отчета по самооценке и результатам внешнего аудита в рамках специализированной аккредитации образовательных программ 7M04171 Деловое администрирование выявлен уровень соответствия и предложены рекомендации по совершенствованию деятельности:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность – полное соответствие

Области для улучшения:

Оценка эффективности мер и практик. Необходимо разработать более точные и системные механизмы оценки, включая использование обратной связи от магистрантов и работодателей, чтобы непрерывно улучшать принятые меры.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие

Области для улучшения:

Дальнейшее совершенствование системы оценки для обеспечения более объективного и точного измерения успеваемости магистрантов.

Развитие более тесного взаимодействия с предприятиями и организациями для обеспечения магистрантам возможности применять полученные знания на практике и расширять свои профессиональные сети.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие

Области для улучшения:

Увеличение мероприятий и разнообразия международных обучающих программ для обогащения магистрантов и расширения их глобальной перспективы.

Дальнейшее развитие механизмов интеграции исследований магистрантов в промышленные партнерства для увеличения практической ценности образовательной программы.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и



сертификация – полное соответствие

Области для улучшения:

Совершенствование механизмов признания и сертификации образовательных достижений: Обеспечение более прозрачной и унифицированной процедуры признания и сертификации учебных достижений для улучшения их признаваемости как внутри страны, так и за рубежом.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие

Области для улучшения:

Для дальнейшего расширения образовательных возможностей и улучшения качества обучения магистрантов, важно активно привлекать внешних высококвалифицированных специалистов для проведения лекций, семинаров и мастер-классов.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие.

Области для улучшения:

Важно укреплять механизмы поддержки магистрантов и сотрудников университета, включая обеспечение доступа к психологической поддержке, консультациям и тренингам по профессиональному развитию.

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие.

Области для улучшения:

Интерактивная обратная связь: Развитие механизмов для активной обратной связи с общественностью позволит университету лучше понять потребности и ожидания своей аудитории.

Приложение 1

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
по программной аккредитации
Южно-Казахстанского университета имени М. Ауэзова
24-25 апреля 2024 год

Время	Мероприятие	Участники	Место
<i>23 апреля 2024 г.</i>			
23 апреля в течение дня	Заезд членов ВЭГ		Отель
<i>День 1-й: 24 апреля 2024 г.</i>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
8:45	Сбор в фойе отеля. Выезд в вуз	Р, ЭГ, К	Отель
09:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Войти Zoom Конференция https://us06web.zoom.us/j/87577785891?pwd=VdcmppVo3knaYCfxKXvHRMyrMW5kN0.1
10:00-10:45	Интервью с Ректором вуза	Р, ЭГ, К, Ректор	Идентификатор конференции: 875 7778 5891 Код доступа: 644001
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
11:00-11:45	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
12:00-12:45	Интервью с директорами департаментов, офисов, центров, руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСР	
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-14:45	Интервью с деканами и заведующими кафедрами	Р, ЭГ, Директоры институтов, Заведующие кафедрами	Войти Zoom Конференция https://us06web.zoom.us/j/83230355905?pwd=mIcw9IPJWVp486eq4CMAAdGvjSe53gM.1
14:45-15:00	Обмен мнениями членов внешней	Р, ЭГ, К	CMAAdGvjSe53gM.1



	экспертной группы		Идентификатор конференции: 832 3035 5905 Код доступа: 990187
15:00-15:45	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	
15:45-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
16:00-16:45	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К выпускники	
16:45-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
17:00-19:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К,	
19:00	Отъезд в отель	Р, ЭГ, К	Отель
<i>День 2-й: 25 апреля 2024 г.</i>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
8:45	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель
09:00-09:45	Интервью с обучающимися (бакалавры, магистранты, докторанты)	Р, ЭГ, К	Войти Zoom Конференция https://us06web.zoom.us/j/87657614836?pwd=n8N13WbM5f91GnQoBqZCHc0eHfD7X1.1
09:45-10:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
10:00-10:45	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К	Идентификатор конференции: 876 5761 4836 Код доступа: 138243
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
11:00-13:00	Встреча с представителями научно-исследовательских баз и научных организаций-партнеров Выборочное посещение баз практик и учебных занятий	Р, ЭГ, К	
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-15:00	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами	
15:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей университета и структурных	Р, ЭГ, К, директоры институтов	



	подразделений по запросу экспертов.		
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К, Руководство	Конференц-зал 340 гл Войти Zoom Конференция https://us06web.zoom.us/j/81731838280?pwd=ZA7KFEKEFI0aVIT73BmOk21UhPvpb6.1 Идентификатор конференции: 817 3183 8280 Код доступа: 269525
18:00	Отъезд экспертов	По графику отъезда	

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ
по проведению внешнего аудита
в рамках программной аккредитации Южно-Казахстанского
университета имени М. Ауэзова
24-25 апреля 2024 год

Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Сарыкулов Курмангалы Рахимбердиевич	И.о. проректора по академическим вопросам, к.ю.н., доцент

Руководство Вуза

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Нурманбетов Кайрат Энбекшиевич	Вр.и.о. Председателя Правления – ректора, к.ю.н., доцент
2	Сарыкулов Курмангалы Рахимбердиевич	И.о. проректора по академическим вопросам, к.ю.н., доцент
3	Джунусбекова Салтанат Шабданбековна	И.о. проректора по стратегическому развитию и интернационализации, к.т.н.
4	Бейсенбаев Садыбек Калмаханович	Член Правления, Проректор по связям с общественностью и культуре, д.п.н
5	Сулейменов Уланбатор Сейтказиевич	Проректор по научной работе и инновациям, д.т.н.

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1.	Науменова Айгуль Сагиндыковна	Директор департамента по академическим вопросам
2.	Пернебеков Сакен Садибекович	Зам.директора департамента по академическим вопросам
3.	Хамитова Барна Махаматовна	Начальник учебно-методического центра
4.	Адырбекова Гульмира Менлибаевна	Начальник центра менеджмента образовательных программ
5.	Абдижаппарова Бахыткуль Тельхожаевна	Начальник отдела аккредитации
6.	Беккулиева Айнуур Сейткадыровна	Руководитель отдела планирования учебного процесса
7.	Аубакирова Таслима	И.о. директора центра по поддержке карьеры и трудоустройства
8.	Риставлетов Раимберди Аманович	Начальник центра дополнительного образования
9.	Махашов Еркин Жумагалиевич	Начальник Центра стратегического планирования и менеджмента качества.
10.	Болысбек Айдарбек Алибекович	Директор департамента по студенческим вопросам

11.	Дулатова Гулбакыт Сейсенбековна	Руководитель антикоррупционной комплаенс-службы
12.	Акимжанов Орынбасар Акимжанович	Директор департамента по Административно-хозяйственной деятельности
13.	Исаева Алия Сапаралиевна	Начальник производственно-технического и сметного отдела
14.	Абшенов Хасен Асанбекович	Директор департамента научных исследований
15.	Парманкулова Перизат Жаксылыковна	Директор департамента научных проектов и программ
16.	Назарбек Улжалгас Бахытовна	Директор департамента академической науки
17.	Бажиро Тынлыбек Сайфутдинович	Директор департамента предпринимательства и коммерциализации
18.	Заурбеков Талгат Талапбекович	И.о. директора Центра профориентационных работ
19.	Саурбаева Индира Коблановна	Директор образовательно-информационного центра
20.	Хасенова Лаура Айбековна	Директор центра Болонского процесса и академической мобильности
21.	Турымшаева Арида Турганбековна	Директор центра международного сотрудничества
22.	Нуралиева Артык Жарылкасыновна	Директор департамента по культурно - массовой работе
23.	Сарсенбаева Айгуль Абдикаримовна	Директор финансового департамента
24.	Чингизбаев Максат Маманович	Директор административного департамента
25.	Уатбаев Муса Муратович	Директор департамента цифровизации
26.	Сартаев Аскар Жусипович	Начальник юридического отдела
27.	Елибаева Гульмира Исатаевна	Директор института послевузовского образования
28.	Латиф Азиз Султанкулоглы	Зам.директора института послевузовского образования
29.	Еликбаев Бауыржан Кошкинбаевич	Директор Института инновационных технологий образования
30.	Мамыт Элия Аралбаевна	Начальник отдела социальной поддержки студентов
31.	Жаңабай Нұрлан Жаңабаевич	Директор департамента испытательных лабораторий
32.	Зулпанов Шакен Манапович	Директор департамента воспитательной работы и молодежной политики
33.	Алжанов Ерлан Абдукаликович	Начальник отдела Антиплагиата
34.	Кыдырова Жамиля Шафхатовна	Корпоративный секретарь
35.	Конарбаева Зулфия Кемелхановна	Ученый секретарь

Декан факультета/высшей школы

№	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
1.	Сейдахметов Марат Канымбекович	Декан ВШ Управления и бизнес	к.э.н., доцент

Заведующий кафедрой

№	Ф.И.О.	Должность/кафедра	Ученая степень, звание
Высшая школа управления и бизнеса			
1.	Мергенбаева Азиза Тоймахамбетовна	Заведующий кафедры/ Экономическая теория	к.э.н., доцент

Участники интервью 7M04171 – МВА «Деловое администрирование»

Профессорско-преподавательский состав

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
1.	Утемисова Гулия Тулендиевна	Доцент/Экономическая теория	к.э.н.
2.	Уразбаева Гульнара Жарасовна	Доцент/Экономическая теория	к.э.н.
3.	Абишова Айжан Уринбасаровна	Доцент/Экономическая теория	к.э.н.
4.	Шерстюк Василий Юрьевич	Доцент/Экономическая теория	к.э.н.

Магистранты

№	Ф. И. О.	Курс
1.	Байжуманов Ерлан Абдусаттарович	2
2.	Табылдиева Акерке Елшибековна	2
3.	Ербосынов Бахытжан Махамбеталиевич	2

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы
1	Ниязбек Айғаным	МВА по ОП 7M04171 – Деловое администрирование	ТОО "ANN FLOWERS" Руководитель отдела Флористика
2	Джуматаева Карина	МВА по ОП 7M04171 – Деловое администрирование	ИП «Джуматаева» Зам. Директора
3	Оңғарова Мақпал	МВА по ОП 7M04171 – Деловое администрирование	ГЦВП, Главный специалист

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Токбергенов Еликбай Адешович	Магистр МВА, преподаватель Директор ТОО «G Star.kz», Директор ТОО «Qazyna Real Estate»
2	Педенко Денис Валерьевич	Магистр МВА, преподаватель, Директор ТОО «МВА-Consulting»

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. План развития образовательной программы;
2. План развития кафедры;
3. Положение о планировании учебной и внеучебной педагогической нагрузки профессорско-преподавательского состава ЮКУ им. М.Ауэзова
4. Положение о научно-техническом гуманитарном совете
5. Годовые отчеты кафедры;
6. Стандарт оценивания учебных достижений обучающегося;
7. Силлабусы;
8. Выпускная работа магистранта;
9. Отчет о научной стажировке;
10. МОП;
11. КЭД.