



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ  
КАРАГАНДИНСКОГО ТЕХНИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА  
ИМЕНИ А.САГИНОВА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ  
6В06102 ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ**

г.Астана - 2024



## ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

**Руководитель группы:**

Есенгалиева Жанна Сержановна, PhD, доцент кафедры компьютерной и программной инженерии, ЕНУ имени Л.Н.Гумилева

**Члены экспертной группы:**

Владимир Симов Йоцов, PhD, DSc, профессор кафедры информационные системы и технологии, Университет по библиотековедению и информационных технологий, г. София, Болгария



Найзабаева Лязат, доктор технических наук, заведующий кафедрой информационных систем, профессор Международного университета информационных технологий, г. Алматы



Шангытбаева Гульмира Асаугаликызы, PhD, доцент кафедры информатики и информационных технологий, Актюбинский региональный университет имени К. Жубанова



Садирмекова Жанна Бакирбаевна, PhD, доцент кафедры «Информационные системы» Таразского регионального университета им.М.Х.Дулати



Волков Вадим Викторович, магистр технических наук, преподаватель в школе программирования «Алгоритмика»



Балмакаев Темирлан Маратович, студент 4-го года обучения по образовательной программе Информационные системы, Карагандинский университет КазПотребсоюза

## КОординатор IQAA

**Мұханбет Айнұр Қайырлықызы,**  
главный эксперт департамента постаккредитационного мониторинга

---

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.



**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 6В06102 ИНФОРМАЦИОННЫЕ  
СИСТЕМЫ ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности		+		

## СОДЕРЖАНИЕ

### ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	5

### ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам программной аккредитации	
Введение.....	7
<i>Стандарт 1</i>	
Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества .....	8
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка и утверждение образовательной программы .....	11
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение и преподавание .....	13
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация .....	16
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав .....	18
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка обучающихся.....	21
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	23

### ГЛАВА 3

<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b> .....	25
-------------------------	----

### ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	28
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	31
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	39



## **ГЛАВА 1**

### **КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

#### **Введение**

Внешний визит экспертной группы IQAA в НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова» с целью процедуры специализированной аккредитации проходил с 13 по 15 мая 2024г.

Работа экспертной группы проходила в соответствии с программой, разработанной IQAA. Членам экспертной группы до начала визита в организацию образования были предоставлены все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры программной аккредитации, Кодекс этики эксперта и др.), что позволило заблаговременно подготовиться к процедуре внешней оценки. Изучение отчета по самооценке образовательной программы 6В06102 Информационные системы предоставило возможность сформировать предварительное мнение об аккредитуемых образовательных программах с точки зрения соответствия стандартам и критериям программной аккредитации IQAA

Мероприятия, организованные в рамках внешнего визита, способствовали более широкому пониманию структуры университета, его материально-технической базы, профессорско-преподавательского состава кафедр, студентов, выпускников, работодателей учреждения и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных в отчете самооценки образовательных программ реальному положению дел в образовательном учреждении. Визуальный осмотр проводился для получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материала, учебно-лабораторной базы, определения его соответствия стандартам, общения со студентами и сотрудниками. В процессе проведения внешних исследований эксперты изучили документацию и посетили выбранные направления практики.

#### **Основные характеристики вуза**

НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова» был образован 18 июля 1953 года.

Подготовка кадров в КарТУ осуществляется в соответствии с Государственной лицензией на занятие образовательной деятельностью в сфере высшего и послевузовского образования №KZ45LAA00032371 от 07.04.2022 г. и приложений к лицензии по направлениям образовательной деятельности (<http://www.kstu.kz>).

Форма собственности учредитель - НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова», Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан



Ф.И.О. Председателя Правления Ректора - Сагинтаева Сауле Саветовна.

Формы обучения, продолжительность обучения - очная, полная / 4 года  
Количество студентов на момент составления отчёта по самооценке-

330

Образовательная программа 6В06102 Информационные системы имеет четко сформулированные цели, миссию и задачи, соответствующие миссии, целям и задачам университета.

Начало подготовки бакалавров по программе с 1997 г.

Год первого выпуска - 2002 год.

Образовательная программа 6В06102 Информационные системы востребована на образовательном рынке. Подтверждением этому является ежегодное выделение значительного количества образовательных грантов на подготовку специалистов в области ИКТ и данные по трудоустройству выпускников.

Содержание образовательной программы соответствует государственному общеобязательному стандарту образования. Учебный процесс организован в соответствии с рабочим учебным планом и расписанием занятий. В учебном процессе используются современные технологии обучения: кредитная технология, дистанционное обучение по кейсовой технологии; интерактивные методы; студенто-ориентированное обучение.

По всем дисциплинам ОП 6В06102 Информационные системы обеспеченность учебно-методической литературой соответствует нормативам.

Подготовка студентов по образовательной программе 6В06102 Информационные системы ведется для обеспечения IT-кадрами предприятий и организаций региона. В связи с тем, что цифровая трансформация – это одним из приоритетов государственной стратегии развития, ИКТ является стратегически важной и активно развивающейся отраслью РК. А с переходом на рыночные отношения, на рынке труда востребованы высококвалифицированные, конкурентоспособные специалисты, в частности по ОП 6В06102 Информационные системы.

***Юридический и фактический адрес вуза:***

100000 г. Караганда,  
проспект Нурсултана Назарбаева, 56  
БИН 000240004524  
БИК TSESKZKA  
ИИК KZ62998НТВ0000358619  
АО «First Heartland Jusan Bank»  
Кбе-16  
Тел.: 8(7212)560328



## **ГЛАВА 2**

### **ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

#### **Введение**

Экспертная группа IQAA провела внешний аудит по программной аккредитации НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова» в период 13-15 мая 2024 года. Аккредитуемые образовательные программы включали специальность 6В06102 Информационные системы. Внешний аудит был осуществлен в строгом соответствии с программой внешнего аудита экспертной группы и процедурой аккредитации образовательных программ IQAA.

В частности, были выполнены: предварительное совещание с членами внешней экспертной группы, общение с руководством института. В ходе беседы с проректорами, а также ответственными руководителями служб вуза, проведена оценка организации учебной и учебно-методической работы, оценка систем поддержки обучающихся и воспитательной работы, оценка научно-исследовательской деятельности и международного сотрудничества, изучение вопросов материально-технического и информационного обеспечения. Также были проведены интервью-собеседование с выпускниками и работодателями, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, деканом, итоговое совещание экспертов. Членами экспертной группы в целях проведения внешней оценки образовательной программы 6В06102 Информационные системы осуществлялся аудит вуза, осмотр материально-технической базы: научно-методические кабинеты, компьютерные классы, читальные залы; студенческий дом; столовые; лаборатории, базы практик.

На базе кафедры функционирует центр IT-компетенций, в рамках которого проводятся обучающие курсы для студентов и ППС, путем привлечения ведущих предприятий региона в области IT-индустрии: «ERP-company», ТОО «Gexabyte», ТОО «WOOPRAY» («ВУППЭЙ»), ТОО «X NET», ТОО «ЦИТ WTO».

Университет обеспечивает информирование заинтересованных сторон, общественности о своей деятельности и достижениях через официальный сайт [www.kstu.kz](http://www.kstu.kz), а также при необходимости через местные и республиканские СМИ, социальные сети.



## *Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации*

### **Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества**

#### *Доказательства и анализ:*

Анализ документов, связанных с определением целей и политики в области обеспечения качества образовательной программы 6B06102 Информационные системы показал: университет в политике обеспечения качества делает акцент на развитие образовательных программ, в которые заложены стратегические приоритеты самого университета, региона и государства.

Политика обеспечения качества ОП 6B06102 Информационные системы отражает общие подходы, ключевые принципы и основные механизмы, установленные в НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова» по обеспечению качества и развития культуры непрерывного совершенствования качества. Деятельность университета тесно связана с экономической, социальной и культурной жизнью страны и региона, а также проведением последовательной работы по осуществлению своего Стратегического плана развития на 2021-2025 гг.

Собственный сайт НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова» (<http://www.kstu.kz/>), так же является одним из важнейших аспектов формирования имиджа Вуза, как во внешней, так и во внутренней среде. В связи с этим на сайте университета размещены материалы, раскрывающие содержание миссии НАО «Карагандинского технического университета имени Абылкаса Сагинова» (<https://www.kstu.kz/dorogie-druz-ya-2/>), цели и задачи Вуза. При этом ежегодно обновляются цели в области качества кафедры на новый учебный год. (<https://www.kstu.kz/wp-content/uploads/2022/06/TSeli-v-oblasti-kachestva.jpg>)

Цели в области качества кафедры ориентированы на политику вуза, являются этапами на пути претворения в жизнь заявленной политики в области качества. Включают в себя учебный, учебно-методический процессы, научно-исследовательскую работу со студентами, повышение квалификации ППС и УВП, улучшение инфраструктуры кафедры, осуществление связей с потребителями. Достижение целей в области качества оказывает позитивное воздействие на качество образовательных услуг, эффективность работы, а также на удовлетворенность и доверие заинтересованных сторон.

В целом цели ОП 6B06102 Информационные системы соответствуют направлениям содержания миссии университета и обеспечивают ее реализацию. Подготовка бакалавров по ОП 6B06102 Информационные системы возложена на кафедру ИВС и осуществляется на основе Закона



Республики Казахстан «Об образовании» и государственной лицензии на право ведения образовательной деятельности в сфере высшего и послевузовского образования, выданной МНиВО РК на подготовку бакалавров данного направления.

С целью оценки эффективности определенных целей и задач образовательной программы осуществляются систематические внутренние проверки деятельности кафедр соответствующими внутренними службами, проводится анализ эффективности их реализации.

Образовательная программа соответствует требованиям ГОСО высшего и послевузовского образования (Приказ Министра науки и высшего образования и науки Республики Казахстан от 20.07.2022 года № 2, с изменениями и дополнениями от 20.02.2023 года №66).

Административно-управленческий персонал (АУП) Университета поддерживает среду академической честности. АУП является ответственным по разъяснению данных правил ППС, сотрудникам Университета и обучающимся. Кроме того, в его обязанности входит координация работы по принятию мер, предусмотренных в Политике.

Противодействие коррупции в вузе является важным элементом политики в области обеспечения качества:

- введена Комплаенс-служба, отвечающая за антикоррупционный комплаенс и призванная координировать работу по формированию антикоррупционной культуры в вузе;
- создан Институт уполномоченного по этике и ответственного по антикоррупционной деятельности;
- создана комиссия по комплаенс-контролю и обеспечению качества;
- принят Антикоррупционный стандарт (<https://www.kstu.kz/wp-content/uploads/2022/12/ANTIKORRUPTIONNYJ-STANDART-rus.pdf>), Стандарт по исключению конфликта интересов (<https://www.kstu.kz/wp-content/uploads/2022/09/7-rus.-STANDART-PO-ISKLYUCHENIYU-KONFLIKTA-INTERESOV.pdf>), Кодекс деловой этики (<https://www.kstu.kz/wp-content/uploads/2022/09/4-rus.-KODEKS-DELOVOJ-ETIKI.pdf>).

Доступность руководства вуза и обратная связь с преподавателями и обучающимися обеспечивается через блог ректора, блог уполномоченного по этике (<https://www.kstu.kz/blog-upolnomochennogo-po-etike/>).

Органом по разрешению конфликтов интересов в университете является Комиссия по комплаенс-контролю. В задачи Комиссии входит урегулирование разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, рассмотрение сведений о конфликте интересов работников и его урегулирование, если конфликт интересов имеет место. Для предотвращения конфликта интересов работникам необходимо следовать Кодексу деловой этики (<https://www.kstu.kz/wp-content/uploads/2022/09/4-rus.-KODEKS-DELOVOJ-ETIKI.pdf>).

Действующая политика обеспечения качества вуза является эффективной,



она отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением и учитывает как национальный, так и внутри вузовский контекст.

Цели образовательной программы и ключевые компетенции корректируются с учётом потребностей общества, экономики и рынка труда. Отдельные вопросы рассматриваются на заседаниях АС и НТС университета.

Для получения достоверной информации о качестве подготовки специалистов проводится анкетирование разных потребительских групп (студентов, работодателей, ППС). Результаты анкетирования размещены на сайте вуза (<https://www.kstu.kz/ankety-tsentra-menedzhmenta-kachestva-akkreditatsii/>). Во время проведения ярмарки выпускников проходят круглые столы с работодателями о планах и результатах корректирующих мероприятий, а также предоставление им возможности для обсуждения и обратной связи. Это позволяет повысить уровень доверия и мотивирует работодателей на будущее сотрудничество.

В целях получения информации о качестве педагогической деятельности преподавателей проводится анкетирование «Преподаватель глазами обучающегося».

Анкетирование «Преподаватель глазами обучающегося» проводится в режиме онлайн 2 раза в год в осеннем и весеннем семестре. В анкетировании участвуют все студенты. Доступ к анкетированию осуществляется со страницы студента на Образовательном портале университета.

Показателями эффективности достижения целей образовательной программы являются результаты внешнего и внутреннего мониторинга: высокая степень востребованности выпускников программы на рынке труда: показатель трудоустройства за 2022-2023 учебный год составил 94%.

### ***Положительная практика:***

Глубокие связи с работодателями в сфере образовательных услуг, что обеспечивает стабильную обратную связь обучения с практикой и в конечном счете повышает профессиональные компетенций бакалавров:

- представители фирм и предприятий активно вовлечены в процесс изменения образовательных программ и влияют на учебно-методическую и исследовательскую работу;
- студенты могут сочетать обучение с практикой в хорошо оборудованной материально-технической базе;
- реализация целей и политик успешно поддерживаются посредством организации регулярных встреч обучающихся с представителями общественности и Антикоррупционной службы, старшим куратором и проректором, а также путем использования блога ректора и блога уполномоченного по этике.

**Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие**

## Стандарт 2. Разработка и утверждение образовательной программы

### *Доказательства и анализ:*

Содержание и логика составления образовательной программы основана на нормативных требованиях МНВО РК и внутренних правилах университета. При разработке образовательной программы, факультет и кафедра используют научно-обоснованные подходы к планированию, методическому обеспечению, технологиям обучения.

В соответствии со стратегией и миссией НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова» (КарГУ) образовательная программа 6В06102 Информационные системы направлена на подготовку квалифицированных специалистов, владеющих высокоэффективными методами обработки информации, умеющих применять полученные знания в области информационных систем и технологий; обладающих практическими навыками и лидерскими качествами, отвечающим современным требованиям.

ОП 6В06102 Информационные системы разработана с учетом мнения студентов, работодателей, выпускников и других заинтересованных сторон. Профессорско-преподавательский состав, как заинтересованные лица, непосредственно принимают участие в разработке модульных образовательных программ, путем разработки дисциплин, входящих в ОП.

Цели образовательной программы и результаты обучения ОП согласуются с Национальной рамкой квалификаций РК ([https://enic-kazakhstan.edu.kz/ru/analytical\\_materials/nacionalnaya-ramka-kvalifikacii-vysshego-obrazovaniya-1](https://enic-kazakhstan.edu.kz/ru/analytical_materials/nacionalnaya-ramka-kvalifikacii-vysshego-obrazovaniya-1)), с Отраслевой рамкой квалификаций РК в сфере ИТ ([https://online.zakon.kz/Document/?doc\\_id=32724687](https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=32724687)), с Атласом новых профессий и компетенций №4 «Информационные технологии» 2020 г. (<https://www.enbek.kz/atlas/ru/industry/4>), с профессиональными стандартами в сфере ИКТ РК.

Подготовка комплекса документов ОП (РУП, МОП, КЭД), рецензирование ОП внешними рецензентами и его обсуждение проводится на кафедре с обязательным участием работодателей. Комиссия по обеспечению качества факультета совместно со стратегическими партнерами (работодателями) и обучающимися проводит процедуру экспертизы и согласования ОП (посредством презентаций, круглых столов, семинаров и т.д.). При принятии положительного решения Комиссия по обеспечению качества технологического факультета рекомендует на согласование Совету обеспечения качества КарГУ. Далее ОП рассматривается и утверждается на Ученом Совете КарГУ.

Специалисты предприятий привлекаются к разработке ОП, обеспечивают прохождение практики, защиту дипломного проекта, оказывают помощь в организации работы филиалов кафедр, оснащении лабораторным оборудованием. В результате системной работы с бизнес-сообществом и общественностью региона трудоустройство выпускников ОП достигло за



последние 5 лет 94%.

Учебные дисциплины ОП 6В06102 Информационные системы обеспечены учебниками, учебными пособиями и методическими разработками на 100%. Все обучающие материалы (УМКД) по ОП размещены в системе ИС «Univer» и на YouTube канале кафедры ИВС [https://youtube.com/@IVS\\_STU?si=ld1Tmdrhb4SWH1MC](https://youtube.com/@IVS_STU?si=ld1Tmdrhb4SWH1MC). Кроме того, имеется 20 разработанных ППС кафедры МООК по ОП ИС. Цифровой контент ОП разрабатываются и сертифицируется на основе МИ КарГУ IV-09-2021 «Порядок разработки и сертификации цифрового контента» (<https://www.kstu.kz/norm/>).

В соответствии с официальными письмами от работодателей IT-компаний (<https://www.kstu.kz/otzyv-ot-rabotodatelya-2/>) ТОО «Компания ERP» от 03.05.2023, ТОО «ZIZ.INC» от 15.02.2021, ТОО «WOOPPAУ» от 15.04.2020, ТОО «КАЮР» от 03.02.2021, ТОО «ЕРАМ Kazakhstan» от 15.04.2020, ПКФ «СИРИУС» от 30.01.2020 корректируется перечень дисциплин РУП.

### ***Положительная практика:***

Изучив документацию, эксперты пришли к выводу о том, что студенты являются главными потребителями образовательной программы, поэтому в обеспечении качества учебного процесса во главе угла стоят их интересы. Они понимают рост конкурентоспособности на рынке труда, информированы о трудностях поиска работы и трудоустройства, понимают и знают, что запросы работодателей очень высокие. Поэтому они стараются получить качественное образование и квалификацию, которая обеспечит не только работой, но и достойной заработной платой и условиями работы.

### ***Замечания:***

- установлена недостаточная оснащенность программным обеспечением предметов программы, связанных с изучением науки данных и машинного обучения;

- возможности смешанного (Blended) обучения используются в неполной мере и то в основном при переходе на дистанционную работу.

- роль инновационного консорциума и института системотехники и бизнеса в повышении качества преподавания в рассмотренных направлениях неполно описана. Определенно, данные структуры имеют больший потенциал для помощи преподавателям.

- В отчете ОП 6В06102 в приложении 11. «Учебная, методическая, научная работа ППС» в пункте 8. выполнение издания учебников за 5 лет написано «не издано ни одного учебника». Во время собеседования студентами было указано на быстрое устаревание учебников, ими было высказано пожелание обновления учебников в области ИС.

**Области для улучшения:**

- перед преподаванием указанных предметов в области науки данных и машинного обучения рекомендовано более углубленное изучение систем управления данными и знаниями, data-driven, а не только алгоритмических методов и подходов, а также других предметов, связанных с углубленным изучением оснований данных направлений;

- необходимо улучшить работу по борьбе с чатбот-организованными работами студентов, а также с использованием программ-перифразировщиков;

- Рекомендуется создать стратегию постоянной адаптации материалов из учебников и методических пособий к современным условиям.

- Роль инновационного консорциума и института системотехники и бизнеса в повышении качества преподавания в рамках ОП Информационные системы должна использоваться в полном объеме, для чего необходимо выработать долгосрочный план взаимодействия.

**Уровень соответствия по стандарту 2 – значительное соответствие****Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение и преподавание****Доказательства и анализ:**

Обучение студентов по образовательной программе 6B06102 Информационные системы учитывает потребности различных категорий студентов, их индивидуальность, стремление к свободе, личностному и профессиональному росту, самостоятельности и самоуважению.

Реализация инклюзивного обучения является одной из приоритетных задач КарГУ. В 2020 году в первом корпусе, в 2023 году – в главном корпусе запущены лифты, обеспечивающие перемещение обучающихся с ограниченными возможностями, в данный период они используются студенткой с ограниченными возможностями Ли Д. (группа ИС-22-3).

Для лиц с ограничением по зрению, в частности для студента группы ИС-22-3 Аношина А., в главном корпусе на полу проложена тактильная разметка, обеспечивающая упрощение перемещения таких обучающихся к объектам администрации, библиотеки и другим аудиториям необходимым для получения образовательных услуг.

В университете организован процесс адаптации иностранных студентов, который протекает как в рамках учебной деятельности в группах с другими студентами, так и во время проведения внеаудиторных мероприятий, что способствует интеграции иностранного студента к новой социально-культурной жизни. Например, в группе ИС-17-1 обучались 4 студента из Афганистана.

Вопросы поддержки студентов курируются Департаментом молодежной политики, организующим работу студенческих кружков,



дебатного клуба, студенческого самоуправления, ССО, «Жасыл ел» и благотворительной организации «Акниет» и т.д. (<https://www.kstu.kz/home-page-dmp-102019/>). Например, студент группы ИС-22-2 Ермекұлы Сәкен входит в состав команды «Жайдарман».

Для проживания иногородних студентов в университете доступны три общежития (<https://www.kstu.kz/obshhezhitie/>). Все общежития находятся в шаговой доступности от корпусов университета и обеспечены всем необходимым для комфортного проживания студентов. В 2023-2024 учебном году в общежитиях проживает 27 студентов ОП «Информационные системы».

При университете функционируют медпункты, оказывающие неотложную медицинскую помощь студентам и сотрудникам на бесплатной основе (<http://www.kstu.kz/meditsinskie-uslugi/>).

Студенты имеют возможность отдохнуть в спортивно-оздоровительном лагере «Политехник» в г. Каркаралинске по сниженной цене (<http://www.kstu.kz/sol-politehnik-2/>). Так, летом 2023 года данной возможностью воспользовались 32 студента ОП «Информационные системы».

Одной из задач Профсоюза студентов «Жас Орда» является повышение образовательного, интеллектуального и профессионального уровня молодежи. С целью поддержания учащихся, имеющих учебные затруднения, а также проявляющих более глубокий интерес к учебе, функционируют студенческие кружки и дополнительные консультации, организованные студентами-стипендиатами (<https://t.me/JasOrdaBot>): клуб ораторского искусства «DILMAR», медиа клуб «DIGITAL», дебатный клуб «SAMURYQ», клуб молодых лидеров «JAS STAR» и т.д.

Мнение студентов, представляющих студенческую общественность в составах Комитетов по обеспечению качества (КОК) и Академического совета (АС) университета, учитывается при выборе методов преподавания и оценивания в ходе обсуждения на заседаниях.

Например, в состав КОК кафедры «Информационно-вычислительные системы» в 2023-2024 учебном году входят студенты гр. ИС-20-1 Ахметжанов Н., гр. ИС-21-2 Кельбуганова И.

Для стимулирования общественной, учебной и научно-исследовательской деятельности студентов в университете предусмотрены дополнительные стипендии. Информация о назначенных стипендиях публикуется на сайте университета ([https://www.kstu.kz/prezidentskie-stipendii\\_trashed/](https://www.kstu.kz/prezidentskie-stipendii_trashed/)).

В университете ведется планомерная и организованная работа по предотвращению и устранению конфликтных ситуаций во внутрикорпоративных отношениях. В этой работе принимает участие администрация университета, представители департамента по академическим вопросам, офиса регистратора, деканатов, а также профсоюзный комитет сотрудников и студенческий профсоюз. При рассмотрении конфликтов с



участием студентов, в первую очередь, учитываются права и законные интересы обучающихся, которые подробно указаны в договорах на оказание образовательных услуг, заключаемых с обучающимися.

Одним из важных показателей доверия студентов к управленческому аппарату университета является блог проректора по академическим вопросам (<https://www.kstu.kz/blog-prorektora-po-akademicheskim-voprosam/>) и блог уполномоченного по этике (<https://www.kstu.kz/blog-upolnomochennogo-po-etike/>). Для работы с жалобами и предложениями студентов используют для получения информации от потребителей специальные ящики, установленные в корпусах университета. Информация из них передается в Совет по этике (<http://www.kstu.kz/obshhestvennaya-distiplinarnaya-komissiya/>).

Студенты всех форм обучения участвуют в анкетировании по оценке деятельности преподавателей, удовлетворенности материальной базой и социальной сферой. Результаты анкетирования анализируются на заседании кафедры (например, протокол №11 от 10 января 2022), факультета для выработки рекомендаций по улучшению позиций и в обязательном порядке доводятся до обучающихся. Например, в процессе анкетирования удовлетворенностью качеством предоставляемых услуг (процесс обучения в целом, расписание занятий, организация самостоятельной работы, прохождение практики, организация и проведение СРСП, организация и проведение лабораторных работ, условия проживания в общежитии, качество медицинского обслуживания, организация питания в университете) были получены следующие данные: большинство респондентов (88,8%) выразили высокую степень удовлетворенности процессом обучения в университете. Студенты оценили как «хорошее качество» (показатели удовлетворенности ниже 80%) следующие критерии: удовлетворенность работой библиотеки (79,7%); организация питания в университете (79,5%); возможность доступа к полнотекстовым базам данным научных изданий (77,8%); качество медицинского обслуживания (68,5%); условия проживания в общежитии (60,1%).

Анкетирование проводится с использованием информационной системы «Univer 2.0» в личном кабинете обучающегося и в формате Google Forms (<http://www.kstu.kz/studentu/>).

### ***Положительная практика:***

В организации академической мобильности помогают как преподаватель, ответственный по кафедре, так и сотрудники Центра международного сотрудничества и академической мобильности (<http://inter.kstu.kz/category/docs/?lang=ru>), для информирования используются ресурсы университета.



**Замечания:**

- недостаточна открытость проведения своевременного анализа проводимых анкет.

**Области для улучшения:**

- в студентоцентрированном обучении и преподавании рекомендуется шире применять распространенные хорошие практики с применением интеллектуальных средств для помощи и оценки студентов;

- необходимо расширить интернационализацию сотрудничества и академической мобильности.

- по работе с анкетами хорошая практика – все результаты анкетирования и меры в результате анализа публиковать на сайте университета.

**Уровень соответствия по стандарту 3 – значительное соответствие.**

**Стандарт 4. Прием резидентов, успеваемость, признание и сертификация**

**Доказательства и анализ:**

Прием обучающихся в Университет осуществляется на основании Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего образования от 31 октября 2018 года № 600, и в соответствии с Правилами приема в университет, ежегодно утверждаемыми Ученым советом университета.

Обучение в ОВПО по ОП 6В06102 - «Информационные системы» ведется в очной, сокращенной и дистанционной форме обучения.

За последние три года в Казахстане было предоставлено значительное количество грантов в области ИКТ. С 2020 года по 2024 год число грантов резко возросло с 2468 до 4549, этот факт отмечает растущую популярность программы, подчеркивая значимость развития технологических навыков и инноваций среди студентов и молодых специалистов.

Наличие системной профориентационной работы, нацеленной на ознакомление абитуриентов, затрудняющихся в выборе образовательных программ, является важным элементом обеспечения успешной адаптации абитуриентов к высшему образованию. Кафедрой ИВС составляется план мероприятий по организации профориентационной работы, а также график посещения школ и колледжей. Проходит регулярное посещение классов школ Караганды и Карагандинской области, также помимо проводятся командировки сотрудников в регионы РК, для ознакомления абитуриентов с другими регионами образовательными программами КарТУ.

Для поступления абитуриенты сдают ЕНТ по пяти предметам: трем обязательным и двум профильным (информатика и математика). Прием осуществляется на основе государственного заказа (гранта) и на платной

основе. Информация для поступающих в КарГУ размещена на сайте (<https://www.kstu.kz/bakalavriat/>).

Поступивших на 1 курс студентов университет обеспечивает справочником-путеводителем, в котором отражены: Правила внутреннего распорядка, режим работы всех служб, ФИО ректората, руководителей институтов, порядок оплаты за обучения, критерии оценки результатов обучения, информации об образовательных курсах, телефонный справочник и др. Информация для адаптации первокурсника размещена по ссылке: <https://www.kstu.kz/pervokursnik/>.

Обеспечение условий для студентов – наличие служб сервиса студентов: общежитие, столовые, медицинские центры, спортивные залы, компьютерные центры, библиотеки и научно-исследовательские центры.

Оказание социальной и психологической поддержки студентам важно для их общего благополучия, успешности в учебе и эмоционального здоровья. Социально-психологическая служба при КарГУ предоставляет бесплатную помощь и поддержку студентам, решая их социальные и психологические потребности. Для обращения можно перейти: <https://www.instagram.com/psyhelp.ktu/>.

В университете такая поддержка осуществляется различными способами:

- КарГУ предоставляет студентам возможность консультаций с преподавателями для более глубокого понимания учебного материала, обсуждения дополнительных материалов и решения индивидуальных вопросов (<https://t.me/JasOrdaBot>);

- предоставление студентам возможности участвовать в исследовательских проектах и бизнес проектах становится эффективным способом поддержки тех, кто стремится глубже погрузиться в свою область интересов. Студенты группы ИС-20-3 заняли второе место в 2023 году, участвуя с проектом Туристический стартап: TripTune;

- студенты, проявляющие интерес к учебе, поддерживаются в участии в научных конференциях, семинарах и других мероприятиях, что позволяет им расширить свои знания и навыки.

Центром карьерного роста проводится ряд комплексных мер, по оказанию содействия в прохождении: производственной практики, преддипломной практики, педагогической практики, научно-исследовательской практики, а также в непосредственном трудоустройстве выпускников (<https://www.kstu.kz/karera-i-trudoustrojstvo/>).

В положении об академической политике НАО «Карагандинского технического университета имени Абылкаса Сагинова» (<https://www.kstu.kz/strategicheskie-dokumenty-kargtu/>) указано, для обучающихся, имеющих академическую задолженность или академическую разницу при восстановлении, переводе, возвращении из академического отпуска, а также при желании дополнительно или повторно изучить дисциплину с целью повышения итоговой оценки, Офис регистрации совместно с кафедрами формирует график занятий на платной основе по

этим дисциплинам в летнем семестре с целью ликвидации академических задолженностей и (или) повышения итоговой оценки. Для освоения необходимого количества кредитов в период летнего семестра обучающийся путем подачи заявления в деканат может зарегистрироваться не более, чем на 5 дисциплин, не позднее, чем за две недели до начала летнего семестра.

В образовательном портале университета <https://univer.kstu.kz/> каждый обучающийся может просмотреть расписание занятий и экзаменов, текущую и промежуточную успеваемость, ознакомиться с установленными переводными баллами с курса на курс и другой необходимой информацией.

Успеваемость студентов образовательной программы 6B06102 «Информационные системы» за отчетный период составила: 2019-2020 уч. г. – 90,39%, 2020-2021 уч. г. – 97,73%, 2021-2022 уч. г. – 95,05%, 2022-2023 уч. г. – 94,91%.

Процент трудоустройства выпускников ОП 6B06102 «Информационные системы» представлен в рейтинге Атамекен, составил за 2022 г. – 85,19% ([https://atameken.kz/ru/university\\_ratings?year=2022&ut=&epg=&ep=8&region=&sort=epg\\_asc&profile=](https://atameken.kz/ru/university_ratings?year=2022&ut=&epg=&ep=8&region=&sort=epg_asc&profile=)), за 2023 г. – 94% ([https://atameken.kz/ru/university\\_ratings?year=2023&ut=&epg=&ep=8&region=&sort=epg\\_asc&profile=](https://atameken.kz/ru/university_ratings?year=2023&ut=&epg=&ep=8&region=&sort=epg_asc&profile=)).

Во внесении предложений при разработке модульного ОП для внедрения в учебный процесс университета участвуют представители компаний: ТОО «ЕРАМ KAZAKHSTAN», ТОО «SimpleCode», ТОО «Финтех-компания Woopray», ТОО «1С: Франчайзинг Караганда», ТОО «Терриконовая долина», ТОО «ERP-company».

#### ***Положительная практика:***

- предоставление студентам возможности участвовать в исследовательских проектах и бизнес проектах находится на высоком уровне.

#### ***Области для улучшения:***

- улучшить электронизацию работы основных звеньев университета и коммуникацию с руководством и студентами.

**Уровень соответствия по стандарту 4 – полное соответствие.**

### **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**

#### ***Доказательства и анализ:***

Кадровая политика НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова» - целостная стратегическая ориентированная политика работы с персоналом, определяющая принципы и методы обеспечения Университета кадрами. Основная цель кадровой политики –

обеспечение процессов обновления и сохранения численности и качественного состава персонала в соответствии с потребностями Университета, требованиями действующего законодательства РК и состоянием рынка труда.

Положение о кадровой политике утверждается решением Ученого совета КарТУ. Вся информация о кадровой политике вуза и должностных инструкциях находится на сайте Вуза и доступна для ППС и персонала по ссылке <https://www.kstu.kz/239082-2/>.

Наряду с преподавателями выпускающей кафедры программу обслуживают преподаватели, читающие курсы общеобязательного цикла и междисциплинарной направленности. В результате этого общее число штатных преподавателей, обслуживающих программу по всем дисциплинам, составляет в среднем 39 человек, острепененность 62%.

За период с 2019 по 2023 год обладателями гранта «Лучший преподаватель вуза» стали 2 чел.: в 2022 году – Кайбасова Д.Ж. – доктор PhD, и.о.доцента кафедры ИВС, в 2023 году – Кожанов М.Г. старший преподаватель кафедры ИВС.

Таблица 1. Количественный и качественный состав ППС

Отчетный период (учебный год)	Кол-во ППС в штате	Кол-во ППС совместители	Доктора наук	Кандидаты наук	Phd	Магистры наук	Преподаватели без ученой степени
2019-2020	37	4	4	15	3	11	4
2020-2021	38	3	5	16	3	11	3
2021-2022	39	3	4	17	3	12	3
2022-2023	41	6	4	16	6	12	3
2023-2024	41	8	3	16	7	11	4

Подбор преподавателей осуществляется на основании квалификационных требований, должностных инструкций и утвержденного штатного расписания, с учетом опыта работы в соответствующей области деятельности. Качественный состав ППС, обслуживающих ОП 6В06102 Информационные системы, их базовое образование соответствует; ученое звание и ученая степень соответствует профилю преподаваемых дисциплин.

С целью выявления степени соответствия преподавателей и научных сотрудников занимаемой должности с учетом функциональных обязанностей для продления срока трудового договора проводится аттестация профессорско-преподавательского состава и научных работников университета. Оценка профессионального уровня и качества выполнения функциональных обязанностей сотрудников проводится в соответствии с разработанной и утвержденной процедурой периодических аттестаций. Оценку компетентности персонала проводит ДУП путем аттестации сотрудников в порядке, установленном внутренними документами университета, а именно Документированной процедурой «Менеджмент персонала». <https://www.kstu.kz/239082-2/>

Учебная нагрузка формируется в соответствии со статьей 52 Закона "Об образовании" с учетом норм учебной нагрузки ОВПО и на основе индивидуальных учебных планов обучающихся, расписаний учебных занятий. В коллективном договоре (<https://www.kstu.kz/wp-content/uploads/2022/02/Koldogovor-2023-2026.pdf>) указано, что объем учебной нагрузки ППС определяется организацией образования самостоятельно в зависимости от квалификации работника и профиля кафедры и не может превышать 680 часов на одну ставку в учебном году.

За отчетный период педагогическая нагрузка преподавателя по университету в среднем составляет 1580 часов, из них учебная нагрузка – 630 часов, учебно-методическая работа – 400 часов, научно-исследовательская работа – 250 часов, воспитательная работа – 150 часов, организационно-методическая работа – 150 часов

Большое значение в университете уделено внутренней оценке качества образования. Университет осуществляет постоянную оценку деятельности преподавателей через плановую аттестацию, взаимопосещения занятий, плановые социологические опросы, формирование электронного Банка профессиональных достижений (<https://forms.gle/xbKA3BPJ1QoZayXc7>).

За период 2019-2023 годы общее сотрудников из числа ППС, прошедших через систему повышения квалификации и переподготовки сотрудников, систему обучающих семинаров и другие формы повышения квалификации, составило 152 человека.

Зарубежную стажировку прошел сотрудник кафедры ИВС Кожанов М.Г. и сотрудник кафедры ИТБ Ключева Е.Г. в рамках международных программ Erasmus+ в Румыно-американском университете (Румыния).

За отчетный период в зарубежных и отечественных научных изданиях было опубликовано статей, а также 95% ППС приняли участие в научных конференциях

Таблица 2. - Показатели деятельности ППС в разрезе научных статей

Учебный год	Показатели качества ППС		
	Всего опубликованных работ в отечественных научных изданиях	Всего опубликованных работ в зарубежных научных изданиях	Цитируемость ППС
2019-2020	19	12	2
2020-2021	12	15	2
2021-2022	14	6	2
2022-2023	22	8	3
2023-2024	9	1	8

Выполняемые научные проекты ППС за 2019-2023гг.:

- ГФ КН МНВО РК на 12 месяцев, договор №254/12-2 от 15 июня 2021 года, «Разработка системы управления распределением тепловой энергией в теплоснабжающих системах на основе цифровой модели» (2021 год).

-ГФ КН МНВО РК на 2023-2025 годы, «Разработка интеллектуальной системы интеграции формирования образовательных программ с

профессиональными стандартами на основе графовой модели и компьютерной обработки естественного языка».

-ГФ КН МНВО РК на 2023-2025 годы, Разработка экспертной системы принятия решений по вопросам крепления и поддержания горных выработок.

Для чтения лекций приглашаются ведущие профессора с зарубежных вузов, с ведущих организаций и передовых промышленных предприятий. В осеннем семестре 2022-2023 учебного года на кафедру приезжал зарубежный ученый Хабиболлах Харон, Малайзия (Prof. Dr. Habibollah Haron), школа вычислительной техники, инженерный факультет, университет технологий Малайзии (University Technology Malaysia).

***Положительная практика:***

- обеспечено правильное сочетание собственного и международного опыта.

***Области для улучшения:***

- повысить финансирование участия преподавателей и студентов в международных конференциях.

**Уровень соответствия по Стандарту 5 – полное соответствие.**

## **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка обучающихся**

***Доказательства и анализ:***

В университете имеется вся необходимая инфраструктура для обеспечения хороших условий для осуществления образовательного, личностного и карьерного роста.

КарГУ обладает достаточной спортивной базой, которая состоит из совокупности различных спортивных сооружений закрытого и открытого типов. Общая площадь спортивных залов, площадок составляет 9420,2 м<sup>2</sup>. В университете имеются 24 крытых спортивных залов, оборудованных соответствующим спортивным оборудованием; футбольное поле с травяным газоном и беговыми дорожками; 2 баскетбольных и 2 волейбольных площадок; 2 теннисных корта и спортивно-оздоровительный лагерь в г. Каркаралинске. Площадь открытых спортивных комплексов составляет 6653 м<sup>2</sup>.

В настоящее время в университете функционируют три общежития общей площадью 24411,8 м<sup>2</sup>. В университете обеспечивается возможность активного проведения времени вне учебных занятий. В университете активно функционирует Дворец молодежи «Жастар элемі» с общей площадью 1017,1 м<sup>2</sup> на 279 посадочных мест. Для организации студенческого питания в университете функционирует «Комбинат общественного питания», включающий кафе «Политехник» - 200 посадочных мест. В главном корпусе



2 буфета на 127 посадочных мест, 2 буфета в первом корпусе на 136 посадочных мест, 1 буфет во втором корпусе на 25 посадочных мест, 1 буфет в четвертом корпусе на 32 посадочных места, 1 буфет в пятом корпусе на 30 посадочных мест. В общежитии «Армандастар Ордасы» медицинское обслуживание сотрудников и студентов обеспечивается здравпунктом.

Библиотека расположена в 3-х учебных корпусах. Посадочных мест в читальных залах 238. В открытом доступе на площади 72,1 м<sup>2</sup> представлено 2140 м<sup>2</sup> экз. литературы. В рамках обеспечения сохранности библиотечного фонда начата маркировка изданий открытого доступа Rfid-метками. Всего идентифицировано 1110 изданий.

Большую роль в обеспечении удаленного библиотечного обслуживания продолжает играть сайт библиотеки (<https://lib.kstu.kz/>), как ключевой web-ресурс, который обеспечивает информационное обслуживание студентов и ППС университета: размещаются объявления, инструкции (<http://lib.kstu.kz/wp-content/uploads/2021/04/Instruktsiya-dlya-raboty-v-EK.pdf>), виртуальные выставки (<https://lib.kstu.kz/virtual-ny-e-vy-stavki/>) и электронные тематические папки (<https://lib.kstu.kz/elektronnye-tematicheskie-papki/>).

Для качественного процесса обучения студентов используется материально-техническая база включающая в свой состав аудиторный фонд и программно-аппаратные средства. Для проведения лекционных, семинарских, практических работ используются 15 лекционных аудиторий, оснащенных мультимедийными досками в количестве 7 штук, проекционными экранами в количестве 6 штук, широкоформатным телевизором и монитором с LCD экраном в количестве 2 штук. Для возможности проецирования лекционного и других видов демонстрационных материалов все аудитории оснащены персональными компьютерами и видеопроекторами. Общее число посадочных мест в выше перечисленных аудиториях составляет 503. Выполнение лабораторных и других видов практических работ обеспечивается наличием 17 компьютерных классов с общим числом 190 посадочных мест. Компьютерные классы оснащены ПК с предустановленной операционной системой семейства Windows 10 64-bit и необходимым программным обеспечением.

В рамках Национальной подписки предоставляется доступ к Международным научным базам данных «Web of Science» компании Clarivate Analytics, Elsevier (БД «Scopus», БД «ScienceDirect»).

За отчетный период 2019-2023 годы книжный фонд университета для факультета информационных технологий составляет на 50192 экземпляров (на каз.яз. - 17435, на русском - 31611, на англ. - 1146). Ежегодно научная библиотека университета осуществляет подписку на отечественные и зарубежные периодические издания.

Общий книжный фонд библиотеки по дисциплинам образовательной программы 6В06102 Информационные системы составляет 22235 (из них



9805 на гос. яз.) экземпляров и включает в себя учебную, методическую, научную литературу.

***Положительная практика:***

-хорошая местная организация библиотечного фонда

***Замечания:***

- Недостаточно отражены результаты сотрудничества с организациями мирового уровня в данной области, как то IFAC, IEEE, ACM, AAAI и др. Соответственно, недостаточно используются доступные системы, языки и средства типа SAS, OpenAI, Julia, Kotlin, и др.

***Области для улучшения:***

- улучшить возможности платного доступа к стандартам и определенным публикациям IEEE и к международной патентной базе. В первую очередь поощрять получение степени IEEE student, которая дает возможность использования большого количества ресурсов и получения значительных скидок за участие в публикуемых в Скопусе международных конференциях.

**Уровень соответствия по Стандарту 6 – значительное соответствие.**

## **Стандарт 7. Информирование общественности**

***Доказательства и анализ:***

В университете имеется развитая система информационного обеспечения и информирования, представленная корпоративной компьютерной сетью, собственным сайтом с доменным именем [www.kstu.kz](http://www.kstu.kz), информационно-образовательной средой (система «Univer 2.0» <https://univer.kstu.kz/>).

Реализуемые образовательные программы представлены на корпоративном сайте по каждой ОП с указаниями результатов обучения, дисциплин и с описаниями, присваиваемых квалификациях, проходных баллах, о профессиональных компетенциях выпускников и т.д. (<https://www.kstu.kz/spetsial-nost-5v070300-informatsionny-e-sistemy/>, <https://www.kstu.kz/obrazovatelnyj-programmy/>). Также, данная информация представлена и для абитуриентов в режиме онлайн подачи: [https://univer.kstu.kz/abiturient\\_spec/list/](https://univer.kstu.kz/abiturient_spec/list/).

Информация о дисциплинах, УМКД, требованиях к получению оценки представлена в ИС «Univer 2.0» <http://univer.kstu.kz>.



В разделе «Абитуриенту» <https://www.kstu.kz/abiturient-2020/> на сайте Университета представлена информация о правилах приема, критериях отбора на образовательные программы.

Информация о трудоустроенных выпускниках представлена как на странице кафедры ([https://www.kstu.kz/abiturientu-2\\_trashed/](https://www.kstu.kz/abiturientu-2_trashed/)) так и на странице вуза в разделе «Центр карьерного роста» (<https://www.kstu.kz/karera-i-trudoustrojstvo/>). Также на странице «Центра карьерного роста» расположена информация касательно трудоустройства и практики обучающихся:

- во вкладке Вакансии (<https://www.kstu.kz/category/vakanisii/>) публикуется и постоянно обновляется информация о требуемых вакансиях;
- во вкладке Сведения о работодателях <https://www.kstu.kz/svedeniya-o-rabotodateljah/> размещается вся актуальная информация (презентации) о предприятиях.

Вся информация публикуется на 3 языках.

На страницах социальных сетей публикуется информация о результатах образовательной и воспитательной деятельности вуза, сообщается о проведении общественных мероприятий; организовываются онлайн конкурсы и акции. Например в Интернет пространстве КарТУ представлен следующими аккаунтами в Вконтакте ([https://vk.com/kstu\\_life](https://vk.com/kstu_life)) более 3400 подписчиков, Фейсбук (<https://www.facebook.com/KSTUpoliteh/>) - более 500,

Инстаграм (<https://www.instagram.com/kstu.kz/>) - около 7000,

Ютуб ([https://www.youtube.com/channel/UCtfFfZ8\\_AOxrqnrT0yHGYxA](https://www.youtube.com/channel/UCtfFfZ8_AOxrqnrT0yHGYxA)) - около 2 800.

#### ***Положительная практика:***

- хорошая работа в веб-базируемых ресурсах. Также, поддерживаются прочные связи с выпускниками кафедр.

#### ***Замечания:***

- отсутствие чатботов приводит к публикации неактуальной информации, формальным ответам или задержке обработки информации со студентами и запросами из внешних источников;

- актуализация информации требует значительного количества ручного труда.

#### ***Области для улучшения:***

- ориентация работы на возможности местной промышленности и фирм должна быть переведена на перспективные направления: местным ресурсам также придется все быстрее перестраиваться под наиболее перспективные технологии.

**Уровень соответствия по стандарту 7 – значительное соответствие.**

## **ГЛАВА 3**

### **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

---

**Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:**

**Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – полное соответствие**

**Стандарт 2. Разработка и утверждение образовательной программы – значительное соответствие**

***Замечания:***

- установлена недостаточная оснащенность программным обеспечением предметов программы, связанных с изучением науки данных и машинного обучения;
- возможности смешанного (Blended) обучения используются в неполной мере и то в основном при переходе на дистанционную работу;
- роль инновационного консорциума и института системотехники и бизнеса в повышении качества преподавания в рассмотренных направлениях неполно описана. Определенно, данные структуры имеют большой потенциал для помощи преподавателям.
- В отчете 6B06102 приложения 11. «Учебная, методическая, научная работа ППС» в пункте 8. выполнение за 5 лет написано «не издано ни одного учебника». Во время собеседования студентами было указано на быстрое устаревание учебников, ими было высказано пожелание обновления учебников в области ИС.

***Области для улучшения:***

- перед преподаванием указанных предметов в области науки данных и машинного обучения рекомендовано более углубленное изучение систем управления данными и знаниями, data-driven, а не только алгоритмических методов и подходов, а также других предметов, связанных с углубленным изучением оснований данных направлений;
- необходимо улучшить работу по борьбе с чатбот-организованными работами студентов, а также с использованием программ-перифразировщиков;
- рекомендуется создать стратегию постоянной адаптации материалов из учебников и методических пособий к современным условиям;
- роль инновационного консорциума и института системотехники и бизнеса в повышении качества преподавания в рамках ОП Информационные системы должна использоваться в полном объеме, для чего необходимо выработать долгосрочный план взаимодействия.

### **Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение и преподавание – значительное соответствие**

***Замечания:***

- недостаточна открытость проведения своевременного анализа проводимых анкет.

***Области для улучшения:***

- в студентоцентрированном обучении и преподавании рекомендуется шире применять распространенные хорошие практики с применением интеллектуальных средств для помощи и оценки студентов;

- необходимо расширить интернационализацию сотрудничества и академической мобильности.

- по работе с анкетами хорошая практика – все результаты анкетирования и меры в результате анализа публиковать на сайте университета.

### **Стандарт 4. Прием резидентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие**

***Области для улучшения:***

- улучшить электронизацию работы основных звеньев университета и коммуникацию с руководством и студентами

### **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав - полное соответствие**

***Области для улучшения:***

- повысить финансирование участия преподавателей и студентов в международных конференциях

### **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка обучающихся - уровень соответствия- значительное соответствие.**

***Замечания:***

- Недостаточно отражены результаты сотрудничества с организациями мирового уровня в данной области, как то IFAC, IEEE, ACM, AAAI и др. Соответственно, недостаточно используются доступные системы, языки и средства типа SAS, OpenAI, Julia, Kotlin, и др.



**Области для улучшения:**

- улучшить возможности платного доступа к стандартам и определенным публикациям IEEE и к международной патентной базе. В первую очередь поощрять получение степени IEEE student, которая дает возможность использования большого количества ресурсов и получения значительных скидок за участие в публикуемых в Скопусе международных конференциях.

**Стандарт 7. Информирование общественности - значительное соответствие**

**Замечания:**

- отсутствие чатботов приводит к публикации неактуальной информации, формальным ответам или задержке обработки информации со студентами и запросами из внешних источников

- актуализация информации требует значительного количества ручного труда.

**Области для улучшения:**

- ориентация работы на возможности местной промышленности и фирм должна быть переведена на перспективные направления: местным ресурсам также придется все быстрее перестраиваться под наиболее перспективные технологии.

**ПРОГРАММА**  
**внешнего аудита экспертной группы IQAA в Карагандинском техническом**  
**университете имени Абылкаса Сагинова по программной аккредитации**  
**13-14.05.2024 год**  
**Кластер 1**

<b>Время</b>	<b>Мероприятие</b>	<b>Участники</b>	<b>Место</b>
<i>12 мая 2024 г.</i>			
В течение дня	Гостиница «Sun Rise Inn»	Р, ЭГ, К	Ул. Новосёлов, 190/2
<i>День 1-й: 13 мая 2024 г.</i>			
07:30	Завтрак в гостинице	Р, ЭГ, К	
08:45	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 253 ауд. главного корпуса
9:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 253 ауд. главного корпуса
10:00-10:45	Интервью с Председателем Правления – Ректором - Сагинтаевой Сауле Советовной	Р, ЭГ, К, Председатель Правления - Ректор	
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
11:00-11:45	Интервью с Членами Правления-Проректорами Университета: Самашова Гульфариды Ергалиевны – Вр.и.о. Члена Правления - Проректора по академическим вопросам, Ракишев Асет Каригулович - Вр.и.о. Члена Правления - Проректора по научной работе, Калыков Абай Кобландиевич – Член Правления - Проректор по воспитательной работе, Жетесова Гульнара Сантаевна – директор по стратегическому развитию, Исагулов Аристотель Зейнуллинович - исполнительный директор, Мусина Гульназ Нургалиевна - директор по развитию инфраструктуры	Р, ЭГ, К, Члены Правления-Проректора	
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
12:00-12:45	Интервью с руководителями структурных подразделений <i>Приложение 1</i>	Р, ЭГ, К, РСП	
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней	Р, ЭГ, К	

	экспертной группы		
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Кафе «Политехник»
14:00-14:45	Интервью с деканами факультетов и заведующими кафедрами аккредитуемых программ: Самашова Гульфариды Ергалиевны – декан факультета инновационных технологий, Даулеткалиева Жания Абаевна – декан Школы общественного здоровья НАО «МУК», Калинин Алексей Анатольевич – зав.кафедрой «Информационно-вычислительные системы», Коккоз Махаббат Мейрамовна – зав.кафедрой «Информационные технологии и безопасность», Такибаева Алтынарай Темирбековна – зав.кафедрой «Химия и химические технологии»	Р, ЭГ, К, Декан факультета, Заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ 253 ауд. главного корпуса
14:45-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
15:00-15:45	Интервью со студентами <i>Приложение 2</i>	Р, ЭГ, К, Студенты	
15:45-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
16:00-16:30	Интервью с работодателями <i>Приложение 3</i>	Р, ЭГ, К, Работодатели	
16:30-16:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
16:45-18:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы <i>Приложение 4</i>	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами	
19:00	Ужин в гостинице	Р, ЭГ, К	
<b>День 2-й: 14 мая 2024 г.</b>			
07:30	Завтрак в гостинице		
08:30-09:00	Трансфер членов экспертной группы из отеля на базу практики по направлениям практики	Р, ЭГ, К	Базы практики Приложение 5
9:00-10:00	Посещения баз практик <i>Приложение 5</i>	Р, ЭГ	
10:00-10:45	Интервью с ППС кафедры по аккредитуемой образовательной программе <i>Приложение 6</i>	Р, ЭГ, К, ППС кафедры	Кабинет ВЭГ 253 ауд.
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
11:00-11:45	Интервью с выпускниками <i>Приложение 7</i>	Р, ЭГ, К, Выпускники	
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней	Р, ЭГ, К	

	экспертной группы		главного корпуса
12:00-12:45	Интервью с магистрантами <i>Приложение 8</i>	Р, ЭГ, К, Магистранты	
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-17:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемой образовательной программе. Приглашение отдельных представителей кафедры и структурных подразделений по запросу экспертов	Р, ЭГ, Заведующий кафедрой, РСП	
17:00-17:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	
17:30-18:00	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита Сагинтаева Сауле Саветовна – Председатель Правления – Ректор, Самашова Гульфариды Ергалиевны – Вр.и.о. Члена Правления – Проректора по академическим вопросам, Ракишев Асет Каригулович – Вр.и.о. Члена Правления – Проректора по научной работе, Калыков Абай Кобландиевич – Член Правления – Проректор по воспитательной работе, Жетесова Гульнара Сантаевна – директор по стратегическому развитию, Исагулов Аристотель Зейнуллинович - исполнительный директор, Мусина Гульназ Нургалиевна – директор по развитию инфраструктуры, Даулеткалиева Жания Абаевна – декан Школы общественного здоровья НАО «МУК», Калинин Алексей Анатольевич – зав.кафедрой «Информационно-вычислительные системы», Коккоз Махаббат Мейрамовна – зав.кафедрой «Информационные технологии и безопасность», Такибаева Алтынарай Темирбековна – зав.кафедрой «Химия и химические технологии»	Р, ЭГ, К	Кабинеты ВЭГ 253 ауд., главного корпуса  Конференц – зал главного корпуса
19:00	Ужин в гостинице	Р, ЭГ, К	Ул. Новосёлов, 190/2

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К, ответственный за проведение внешнего аудита от вуза – ОВ.

## УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

### Ответственное лицо вуза за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность
1	Жетесова Гульнара Сантаевна	директор постратегическому развитию

### Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность
1	Сагинтаева Сауле Советовна	Председатель Правления – Ректор
2	Самашова Гульфариди Ергалиевна	Вр.и.о. Члена Правления – Проректора по академическим вопросам
3	Ракишев Асет Каригулович	Вр.и.о. Члена Правления – Проректора по научной работе
4	Калыков Абай Кобландиевич	Член Правления – Проректор по воспитательной работе
5	Жетесова Гульнара Сантаевна	директор по стратегическому развитию
6	Исагулов Аристотель Зейнуллинович	исполнительный директор
7	Мусина Гульназ Нургалиевна	директор по развитию инфраструктуры
8	Даулеткалиева Жания Абаевна	декан Школы общественного здоровья НАО «МУК»
9	Калинин Алексей Анатольевич	зав.кафедрой «Информационно-вычислительные системы»
10	Коккоз Махаббат Мейрамовна	зав.кафедрой «Информационные технологии и безопасность»
11	Такибаева Алтынарай Темирбековна	зав.кафедрой «Химия и химические технологии»

### Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Жетесова Гульнара Сантаевна	Директор по стратегическому развитию, д.т.н., профессор
2	Ударцева Светлана Михайловна	директор Департамента по академическим вопросам
3	Кожухова Мадина Муратовна	директор Департамента управления персоналом
4	Амиров Азамат Жанбулатович	директор Департамента обеспечения трансформации
5	Шахатова Алия Талгатовна	директор Департамента стратегического планирования и коммуникаций
6	Сулеев Бахтияр Даниярович	директор Департамента науки и инноваций
7	Бузяков Рустам	директор Департамента молодежной политики

	Равильевич	
8	Жижите Анжела Александровна	Учёный секретарь
9	Абильтусупова Айгуль Хамзеевна	главный бухгалтер
10	Рыскулова Гульжан Бектасовна	начальник Отдела госзакупок и снабжения
11	Султанова Лилия Минулловна	руководитель Управления послевузовского образования
12	Кожанов Мурат Галиаскарович	руководитель Управления информатизации университета
13	Бейсембаева Баян Омаровна	Директор библиотеки
14	Литвинова Наталья Васильевна	руководитель Социально-психологической службы
15	Жунусова Гульнара Ергалиевна	руководитель Центра менеджмента качества и аккредитации
16	Габайдулина Татьяна Иосифовна	руководитель Центра обслуживания студентов
17	Дуганова Гульден Канатовна	руководитель Студенческого отдела
18	Дюсекеева Алмагуль Тарбиевна	руководитель Офиса регистрации
19	Рахимбаева Сабина Ермековна	руководитель Центра международного сотрудничества
20	Тусупова Гульзат Алиевна	руководитель Центра профориентационной работы
21	Амантаев Нурболат Габдулаевич	руководитель Приемной комиссии

### ИНТЕРВЬЮ СО СТУДЕНТАМИ

#### 6В06102 «Информационные системы»

№	Ф. И. О.	Курс (GPA)
1	Бейсенбаев Ануар Рашидович	3, 3,01
2	Орманова Екатерина Евгеньевна	3, 3,05
3	Сивухина Дарья Владимировна	3, 3,08
4	Калжанова Дильназ Оразғалиқызы	2, 2,38
5	Паутов Илья Андреевич	2, 1,83
6	Читян Давид Каренович	4, 3,52

#### 6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение»

№	Ф. И. О.	Курс (GPA)
1	Медет Ернұр Гибратұлы	2, 2,72



2	Сасымов Диас	2, 2,86
3	Қабдолла Бектас Медетұлы	3, 3,42

**6B06103 «IT - медицина»**

№	Ф. И. О.	Курс (GPA)
1	Артықбаев Арлан Ерланұлы	3, 2,73
2	Хван Денис (ITM МУК)	3, 2,47

**6B06301 «Системы информационной безопасности»**

№	Ф. И. О.	Курс (GPA)
1	Ахметжанов Алихан Саматханович	2, 2,86
2	Ғалым Алтынай Бекзатқызы	2, 2,95
3	Мухаметов Михаил Александрович	3, 2,82
4	Токиров Габит Куанышулы	3, 3,07

### ИНТЕРВЬЮ С РАБОТОДАТЕЛЯМИ

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Фалинская Светлана Александровна	начальник отдела разработки ТОО «1С: Франчайзинг Караганда»
2	Безделов Владислав Игоревич  Online	Технический директор ТОО «WOOPRAY» (ВУППЭЙ)

#### 6B06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение»

#### 7M06102 «Вычислительная техника и программное обеспечение»

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Попова Марина	Менеджер проектов ТОО Епам

#### 6B06301 «Системы информационной безопасности»

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Щербов Александр С.	Директор ИТ отдела, ТОО КарМет

### ВИЗУАЛЬНЫЙ ОСМОТР МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ И УЧЕБНО-ЛАБОРАТОРНОЙ БАЗЫ

Время	Кафедра	Номер аудитории
16:45-17:00	Кафедра ИТБ	Ауд. 434 гл. корпус
17:00-17:15		Ауд. 430 гл. корпус
17:15-17:30	Кафедра ИВС	Центр IT-компетенций
17:30-17:45		Ауд. 402 гл. корпус (работа кружка со студентами)
17:45-18:00		Ауд. 413 гл. корпус (лаборатория Машинного обучения и Data Science)

### СХЕМА МАРШРУТА БАЗ ПРАКТИК

Время	Наименование предприятия	Адрес
9:00-9:30	Вооррау (Вуппей)	пр-т. Нурсултана Назарбаева 15/1
9:30-10:00	IT-Hub Терриконовская долина	ул. Алалыкина 12

**ИНТЕРВЬЮ С ППС****6B06102 «Информационные системы»**

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
1	Мутовина Наталья Викторовна	и.о.доцента	кандидат технических наук
2	Сагатбекова Динара Ермековна	Преподаватель	магистр

**7M06101 «Информационные системы»**

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
1	Головачева Виктория Николаевна	и.о.профессора	доктор педагогических наук, доктор PhD, ассоциированный профессор
2	Смагулова Асемгуль Сериковна	доцент	кандидат технических наук

**6B06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение»**

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
1	Молдаванова Инна Григорьевна	Старший преподаватель	магистр
2	Олейникова Алла Васильевна	Старший преподаватель	магистр
3	Кожанов Мурат Галиаскарович	Старший преподаватель	магистр

**7M06102 «Вычислительная техника и программное обеспечение»**

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
1	Рыспеккызы Бахытгуль	И.о. доцента	Доктор PhD

**6B06103 «IT - медицина»**

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
1	Томилова Надежда Ивановна	доцент	кандидат технических наук
2	Абилдаева Гулнур Балтабаевна	Старший преподаватель	магистр

**7M06103 «Машинное обучение и анализ данных»**

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
1	Сайманова Загира Бекетаевна	и.о. доцента	Доктор философии (PhD)
2	Мухамеджанова Бигуль Олжабаевна	и.о. доцента	Доктор философии (PhD)

**6B06301 «Системы информационной безопасности»**

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
1	Даненова Гульмира Тулендиевна	доцент	К.т.н, доцент
2	Клюева Елена Георгиевна	Ст.преп.	Магистр ВТиПО
3	Абдин Азат Жасуланович	Ассистент	Магистр ВТиПО

**ИНТЕРВЬЮ С ВЫПУСКНИКАМИ**
**6B06102 «Информационные системы»**

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы,
1	Чангариди Федор Владимирович	Информационные системы, 2020	Методист учебно-методического центра дополнительного образования, Qazdevelop

**7M06101 «Информационные системы»**

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы,
1	Шафеев Даниил Евгеньевич	Информационные системы, 2019	Старший разработчик программного комплекса ТГИД ПКФ «Сириус»

**6B06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение»**

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы,
1	Бондаренко Александр Сергеевич Online	Вычислительная техника и программное обеспечение, 2010	Директор ТОО «WOOPPAУ», партнёр Терриконовая долина, соучредитель ОЮЛ и ИП АРИТ РК, исполнительный директор
2	Ниязов Сабир Фархатович	Вычислительная техника и программное обеспечение, 2019	Директор ТОО "Терриконовая долина"

**7M06102 «Вычислительная техника и программное обеспечение»**

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы,
1	Акебаев Асылхан	Вычислительная техника и программное обеспечение, 2015г.	Сотрудник ДКНБ, г. Караганда +

**6B06103 «IT - медицина»**

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы,
1	Алдунғаров Тамырлан Серікболатұлы Online	IT-медицина, 2023	Менеджер АО «Home Credit Bank», Филиал Караганда
2	Сейтигазимова Лаура	IT-медицина, 2023	Мед. представитель фармкомпаний «Новатор Фарма»

**7M06103 «Машинное обучение и анализ данных»**

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы,
1	Стеценко Алексей Иванович	Машинное обучение, 2023	Инженер-программист разработчик приложений АО Qarmet

**6B06301 «Системы информационной безопасности»**

<b>№</b>	<b>Ф.И.О.</b>	<b>Специальность, год окончания</b>	<b>Должность, место работы,</b>
1	Кунбалаева Рахима	СИБ 2013г.	Главный аналитик Национальный службы реагирования на компьютерные инциденты, АО «Государственная техническая служба»

**ИНТЕРВЬЮ С МАГИСТРАНТАМИ****7M06101 «Информационные системы»**

<b>№</b>	<b>Ф. И. О.</b>	<b>Курс (GPA)</b>
1	Кабаргин Руслан Иванович	1, <b>1,93</b>
2	Соловьев Александр Дмитриевич	1, <b>2,22</b>
3	Шумаков Давид Владимирович	1, <b>2,29</b>

**7M06102 «Вычислительная техника и программное обеспечение»**

<b>№</b>	<b>Ф. И. О.</b>	<b>Курс (GPA)</b>
1	Саяжанова Аяулым	2, <b>3,05</b>
2	Уразшаев Алиби Габитович	2, <b>2,95</b>

**7M06103 «Машинное обучение и анализ данных»**

<b>№</b>	<b>Ф. И. О.</b>	<b>Курс (GPA)</b>
1	Табашнюк Евгений Витальевич	2, <b>3,07</b>
2	Базаров Сейтхан Абдуразакович	2, <b>3,06</b>

### **СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Образовательная программа
2. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
3. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой
4. Материалы системного мониторинга прогресса диссертационного исследования докторантов
5. Материалы апробации результатов исследований докторантов