



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
КАРАГАНДИНСКОГО ТЕХНИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА
ИМЕНИ А.САГИНОВА**

АККРЕДИТАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

7M06101 ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ

г.Астана - 2024



ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

**Руководитель группы:**

Есенгалиева Жанна Сержановна, PhD, доцент кафедры компьютерной и программной инженерии, ЕНУ имени Л.Н.Гумилева

**Члены экспертной группы:**

Владимир Симов Йоцов, PhD, DSc, профессор кафедры информационные системы и технологии, Университет по библиотековедения и информационных технологий, г. София, Болгария



Найзабаева Лязат, доктор технических наук, заведующий кафедрой информационных систем, профессор Международного университета информационных технологий, г. Алматы



Шангытбаева Гульмира Асаугаликызы, PhD, доцент кафедры информатики и информационных технологий, Актюбинский региональный университет имени К. Жубанова



Садирмекова Жанна Бакирбаевна, PhD, доцент кафедры «Информационные системы» Таразского регионального университета им.М.Х.Дулати



Волков Вадим Викторович, магистр технических наук, преподаватель в школе программирования «Алгоритмика»



Балмакаев Темирлан Маратович, студент 4-го года обучения по образовательной программе Информационные системы, Карагандинский университет КазПотребсоюза

КОординАТОР IQAA

Мұханбет Айнұр Қайырлықызы,
главный эксперт департамента поставкредитационного мониторинга

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.



**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 7М06101 ИНФОРМАЦИОННЫЕ
СИСТЕМЫ ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка обучающихся	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности		+		

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	5

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам программной аккредитации	
Введение.....	7
<i>Стандарт 1</i>	
Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	8
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка и утверждение образовательной программы	11
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение и преподавание	14
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	16
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав	18
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка обучающихся.....	20
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности	22

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	24
-------------------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	27
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	30
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	37



ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы IQAA в НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова» с целью процедуры специализированной аккредитации проходил с 13 по 15 мая 2024г.

Работа экспертной группы проходила в соответствии с программой, разработанной IQAA. Членам экспертной группы до начала визита в организацию образования были предоставлены все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры программной аккредитации, Кодекс этики эксперта и др.), что позволило заблаговременно подготовиться к процедуре внешней оценки. Изучение отчета по самооценке образовательной программы 7M06101 Информационные системы предоставило возможность сформировать предварительное мнение об аккредитуемых образовательных программах с точки зрения соответствия стандартам и критериям программной аккредитации IQAA

Мероприятия, организованные в рамках внешнего визита, способствовали более широкому пониманию структуры университета, его материально-технической базы, профессорско-преподавательского состава кафедр, студентов, выпускников, работодателей учреждения и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных в отчете самооценки образовательных программ реальному положению дел в образовательном учреждении. Визуальный осмотр проводился для получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материала, учебно-лабораторной базы, определения его соответствия стандартам, общения со студентами и сотрудниками. В процессе проведения внешних исследований эксперты изучили документацию и посетили выбранные направления практики.

Основные характеристики вуза

НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова» был образован 18 июля 1953 года.

Подготовка кадров в КарТУ осуществляется в соответствии с Государственной лицензией на занятие образовательной деятельностью в сфере высшего и послевузовского образования №KZ45LAA00032371 от 07.04.2022 г. и приложений к лицензии по направлениям образовательной деятельности (<http://www.kstu.kz>).

Форма собственности учредитель - НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова», Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан



Ф.И.О. Председателя Правления Ректора - Сагинтаева Сауле Саветовна.

Формы обучения, продолжительность обучения - очная 2/1,5 года.

Количество магистрантов на момент составления отчёта по самооценке- 32.

Образовательная программа 7М06101 Информационные системы имеет четко сформулированные цели, миссию и задачи, соответствующие миссии, целям и задачам университета.

Начало подготовки магистрантов по программе с 2002 г.

Год первого выпуска - 2004 год.

Образовательная программа 7М06101 Информационные системы востребована на образовательном рынке. Подтверждением этому является ежегодное выделение значительного количества образовательных грантов на подготовку специалистов в области ИКТ и данные по трудоустройству выпускников.

Содержание образовательной программы соответствует государственному общеобязательному стандарту образования. Учебный процесс организован в соответствии с рабочим учебным планом и расписанием занятий. В учебном процессе используются современные технологии обучения: кредитная технология, дистанционное обучение по кейсовой технологии; интерактивные методы; студенто-ориентированное обучение.

По всем дисциплинам ОП 7М06101 Информационные системы обеспеченность учебно-методической литературой соответствует нормативам.

Подготовка студентов по образовательной программе 7М06101 Информационные системы ведется для обеспечения ИТ-кадрами предприятий и организаций региона. В связи с тем, что цифровая трансформация – это одним из приоритетов государственной стратегии развития, ИКТ является стратегически важной и активно развивающейся отраслью РК. А с переходом на рыночные отношения, на рынке труда востребованы высококвалифицированные, конкурентоспособные специалисты.

Юридический и фактический адрес вуза:

100000 г. Караганда,

проспект Нурсултана Назарбаева, 56

БИН 000240004524

БИК TSESKZKA

ИИК KZ62998НТВ0000358619

АО «First Heartland Jusan Bank»

Кбе-16

Тел.: 8(7212)560328



ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Экспертная группа IQAA провела внешний аудит по программной аккредитации НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова» в период 13-15 мая 2024 года. Аккредитуемые образовательные программы включали специальность 7М06101 Информационные системы. Внешний аудит был осуществлен в строгом соответствии с программой внешнего аудита экспертной группы и процедурой аккредитации образовательных программ IQAA.

В частности, были выполнены: предварительное совещание с членами внешней экспертной группы, общение с руководством института. В ходе беседы с проректорами, а также ответственными руководителями служб вуза, проведена оценка организации учебной и учебно-методической работы, оценка систем поддержки обучающихся и воспитательной работы, оценка научно-исследовательской деятельности и международного сотрудничества, изучение вопросов материально-технического и информационного обеспечения. Также были проведены интервью-собеседование с выпускниками и работодателями, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, деканом, итоговое совещание экспертов. Членами экспертной группы в целях проведения внешней оценки образовательной программы 6М06101 Информационные системы осуществлялся аудит вуза, осмотр материально-технической базы: научно-методические кабинеты, компьютерные классы, читальные залы; студенческий дом; столовые; лаборатории, базы практик.

В университете функционирует центр IT-компетенций, в рамках которого проводятся обучающие курсы для студентов и ППС, путем привлечения ведущих предприятий региона в области IT-индустрии: «ERP-company», ТОО «Gexabyte», ТОО «WOOPRAY» («ВУППЭЙ»), ТОО «X NET», ТОО «ЦИТ WTO».

Университет обеспечивает информирование заинтересованных сторон, общественности о своей деятельности и достижениях через официальный сайт www.kstu.kz, а также при необходимости через местные и республиканские СМИ, социальные сети.

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

Доказательства и анализ:

На основе проведенных контрольных мероприятий в ходе аудита и визуального осмотра факультета Инновационных технологий было выявлено соответствие цели образовательной программы 7М06101 Информационные системы, отражающей общие подходы, ключевые принципы и основные механизмы, установленные в НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова» (далее КарТУ) по обеспечению качества и развития культуры непрерывного совершенствования качества.

Анализ целей и политики в области обеспечения качества образовательных программ позволил привести следующие доказательства по критериям стандарта 1.

На сайте университета размещены материалы, раскрывающие содержание миссии НАО «Карагандинского технического университета имени Абылкаса Сагинова» (<https://www.kstu.kz/dorogie-druz-ya-2/>), цели и задачи Вуза. При этом ежегодно обновляются цели в области качества кафедры на новый учебный год. (<https://www.kstu.kz/wp-content/uploads/2022/06/TSeli-v-oblasti-kachestva.jpg>)

Политика в области обеспечения качества ОП 7М06101 Информационные системы формируется с соблюдением норм, установленных внутренними документами вуза (<https://www.kstu.kz/norm/>), нормативными документами, также имеется внутренняя система управления качеством в вузе.

Цели ОП 7М06101 Информационные системы соответствуют направлениям содержания миссии университета и обеспечивают ее реализацию. Подготовка магистрантов по ОП 7М06101 Информационные системы возложена на кафедру ИВС и осуществляется на основе Закона Республики Казахстан «Об образовании» и государственной лицензии на правоведения образовательной деятельности в сфере высшего и послевузовского образования, выданной МНиВО РК на подготовку магистра данного направления.

С целью оценки эффективности определенных целей и задач образовательной программы осуществляются систематические внутренние проверки деятельности кафедр соответствующими внутренними службами, проводится анализ эффективности их реализации.

Образовательная программа соответствует требованиям ГОСО высшего и послевузовского образования (Приказ Министра науки и высшего образования и науки Республики Казахстан от 20.07.2022 года № 2, с изменениями и дополнениями от 20.02.2023 года №66).

В формировании и поддержке политики обеспечения качества ОП 7M06101 Информационные системы со стороны администрации ВУЗа участвуют все структурные подразделения, участие которых позволяет совместно реализовывать весь жизненный цикл ОП, начиная от формирования контингента магистрантов и заканчивая трудоустройством выпускников.

Оценка качества услуг по образовательной программе, определяется трудоустройством его выпускников, которая базируется на тесном сотрудничестве с работодателями, как г. Караганда, так и региона. Представители работодателей принимают участие и рецензируют каталог элективных дисциплин, дают предложения по внесению новых элективных курсов в ОП, при формировании НИРМ и магистерских диссертации.

Со следующими предприятиями Корпоративного университета заключены договора на базу практик, производственных и преддипломных практик, данные предприятия являются филиалами кафедры: ТОО «МИКРО-ЛЮКС СЕРВИС», Производственный Кооператив Фирма «СИРИУС», ТОО «X NET», ТОО «1С: Франчайзинг Караганда», ТОО «ERP Company», ТОО «WOORPAY» («ВУППЭЙ»), ТОО «KAZPROM ENGINEERING», ТОО «KAZPROM АВТОМАТИКА», ТОО «Temir Communications», ТОО «Статус Караганда».

Для магистрантов и преподавателей организуются тренинги по востребованным направлениям ИТ, проводятся онлайн-курсы, а также встречи с учеными в области информационных технологий из стран ближнего и дальнего зарубежья.

На базе кафедры функционирует центр ИТ-компетенций, в рамках которого проводятся обучающие курсы для магистрантов и ППС, путем привлечения ведущих предприятий региона в области ИТ-индустрии: «ERP-company», ТОО «Gexabyte», ТОО «WOORPAY» («ВУППЭЙ»), ТОО «X NET», ТОО «ЦИТ WTO».

Действующая политика обеспечения качества вуза является эффективной, она отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением и учитывает, как национальный, так и внутривузовский контекст.

Политика соответствует потенциалу вуза и воплощается в практической деятельности посредством разнообразных процессов и процедур внутреннего обеспечения качества, которое предполагает участие всех подразделений вуза.

На английском языке кафедрой ведутся дисциплины: «Методы статистической обработки данных», «ИТ-инфраструктура». Занятия проводятся на качественном уровне.

Применение информационно-коммуникационных образовательных технологий в учебном процессе по всем дисциплинам ОП кафедры: МООК, виртуальные лабораторные работы, видео-лекции, слайд-лекции, мультимедийные презентации, электронные учебники по дисциплинам.

Для подготовки магистрантов, привлекаются ведущие работники предприятий и организаций, в том числе Корпоративного университета - Нуртай М. (ПКФ «Сириус», Инженер-программист).

В рамках программы по приглашению зарубежных ученых для чтения лекций, кафедрой были приглашены: Хабиболлах Харон, Малайзия (Prof. Dr. Habibollah Haron), Школа вычислительной техники, Инженерный факультет, Университет технологий Малайзии (University Technology Malaysia), Кобиров Хасан Халилович (доцент кафедры «Информационно-коммуникационные системы в управлении технологическими процессами», Бухарского инженерного технологического института, Узбекистан г.Бухара), Амирхосейн Мосави (Phd., Obuda University (Hungary), Institute of Mechanical Engineering and Technology (Hungary, Венгрия).

В рамках сотрудничества подготовлена и отправлена совместная научная статья для опубликования в журнале КОКСНВО «Университет еңбектери – Труды университета». Название «Principles of machine learning operating», авторы: Хабиболла Харон, В.Н. Головачёва, Н.И. Томилова.

В университете функционирует Совет по этике, деятельность которого направлена на совершенствование системы противодействия коррупции, а также на предотвращение и устранение конфликтных ситуаций во внутрикорпоративных отношениях.

Административно-управленческий персонал (АУП) Университета поддерживает среду академической честности. АУП является ответственным по разъяснению данных правил ППС, сотрудникам Университета и обучающимся.

Противодействие коррупции в вузе является важным элементом политики в области обеспечения качества:

- введена Комплаенс-служба, отвечающая за антикоррупционный комплаенс и призванная координировать работу по формированию антикоррупционной культуры в вузе;

- создан Институт уполномоченного по этике и ответственного по антикоррупционной деятельности;

- создана комиссия по комплаенс-контролю и обеспечению качества;

- принят Антикоррупционный стандарт (<https://www.kstu.kz/wp-content/uploads/2022/12/ANTIKORRUPTIONNYJ-STANDART-rus.pdf>), Стандарт по исключению конфликта интересов (<https://www.kstu.kz/wp-content/uploads/2022/09/7-rus.-STANDART-PO-ISKLYUCHENIYU-KONFLIKTA-INTERESOV.pdf>), Кодекс деловой этики (<https://www.kstu.kz/wp-content/uploads/2022/09/4-rus.-KODEKS-DELOVOJ-ETIKI.pdf>).

Органом по разрешению конфликтов интересов в университете является Комиссия по комплаенс-контролю. В задачи Комиссии входит урегулирование разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, рассмотрение сведений о конфликте интересов работников и его урегулирование, если конфликт интересов имеет место. Для предотвращения конфликта интересов



работникам необходимо следовать Кодексу деловой этики (<https://www.kstu.kz/wp-content/uploads/2022/09/4-rus.-KODEKS-DELOVOJ-ETIKI.pdf>).

Положительная практика:

- глубокие связи с работодателями в сфере образовательных услуг, что обеспечивает стабильную обратную связь обучения с практикой и в конечном счете повышает профессиональные компетенции магистров;
- представители фирм и предприятий вовлечены в процесс изменения образовательных программ и влияют на учебно-методическую и исследовательскую работу;
- студенты могут сочетать обучение с практикой в хорошо оборудованной материально-технической базе;
- реализация целей и политик успешно поддерживаются посредством организации регулярных встреч обучающихся с представителями общественности и Антикоррупционной службы, старшим куратором и проректором, а также путем использования блога ректора и блога уполномоченного по этике.

Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка и утверждение образовательной программы

Доказательства и анализ:

Анализ документации экспертами показал, что Согласно требованиям нормативных документов Республики Казахстан, СТ РК ISO 9001:2016 и процессам менеджмента вуза, в вузе разработаны внутренние нормативные документы, устанавливающие механизмы функционирования образовательных процессов, создания и утверждения образовательных программ (<https://www.kstu.kz/norm/>)

Цели аккредитуемой программы в полной мере соответствуют миссии университета, ГОСО, потребностям рынка труда и личности. Цели образовательной программы фиксируются в модульной образовательной программе, в рабочих учебных программах и в каталоге элективных дисциплин, информация по образовательной программе доступна в реестре образовательных программ на сайте (https://enic-kazakhstan.edu.kz/ru/analytical_materials/nacionalnaya-ramka-kvalifikacii-vysshego-obrazovaniya-1), согласуются с Национальной рамкой квалификаций РК, с Отраслевой рамкой квалификаций РК в сфере ИТ (https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=32724687), с Атласом новых профессий и компетенций №4 «Информационные технологии» 2020 г.



(<https://www.enbek.kz/atlas/ru/industry/4>) и с профессиональными стандартами в сфере ИКТ РК.

Объектами оценивания и экспертизы являются: а) документы, регламентирующие учебный процесс, учебно-методическая документация, учебно-методические материалы; б) качество организации учебного процесса; в) уровень обученности обучающихся.

В ходе интервью с ППС и работодателями экспертная группа выяснила, что оценка образовательной программы проводится механизмами внутренней и внешней оценок. Внутренняя оценка образовательных программ проводится на уровне: УМС кафедры, Комитета по обеспечению качества факультета инновационных технологий, Управления послевузовского образования и университета, Департамента по академическим вопросам, Ученого совета вуза.

Субъектами «прямой» внешней оценки является МОН РК, «косвенной» – разные заинтересованные стороны: работодатели (компании и предприятия инновационно-образовательного консорциума университета «Корпоративный Университет» (КУ): ТОО «1С: Франчайзинг Караганда», ТОО «WOOPRAY», ТОО «Центр информационных систем WTO», Ассоциация Развития Информационных Технологий Республики Казахстан, ПКФ «Сириус»), общественные организации, базы практик и т.д.

Образовательная программа направлена на содействие успеваемости магистрантов и их прогрессу. Учебные дисциплины по ОП в достаточной степени оснащены учебно-дидактическими материалами с современным уровнем содержания и исполнения (<https://www.kstu.kz/uchebnyj-protsess-5/>).

Для обеспечения высокого качества проводимых занятий по ОП 7M06101 Информационные системы используются мультимедийные аудитории, оснащенные современными компьютерами, видеопроекторами, интерактивными досками, видеокамерами, микрофонами (<https://www.kstu.kz/materialnaya-baza/>)

Экспертная группа в ходе интервью с ППС выяснила что, разработка ОП производится командой разработчиков ОП, состав которой утверждается на заседании кафедры и выносится на обсуждение на Ученый совет факультета, решением которого состав утверждается. На этапе разработки ОП привлекаются работодатели как в качестве консультантов, так и в качестве рецензентов ОП.

В ходе интервью со студентами экспертная группа убедилась, что участие студентов, компаний и работодателей в разработке образовательных программ наблюдается при проведении совместных семинаров по обсуждению ОП, а также при разработке каталогов элективных дисциплин, предоставление мест прохождения производственных практик студентам выпускных курсов, участие их в обсуждении отчетов производственных практик, привлечение их к работе.

Изучив документации эксперты пришли к выводу о том, что магистранты являются главными потребителями образовательной программы, поэтому в

обеспечении качества учебного процесса во главе угла стоят их интересы. Они понимают рост конкурентоспособности на рынке труда, информированы о трудностях поиска работы и трудоустройства, понимают и знают, что запросы работодателей очень высокие. Поэтому они стараются получить качественное образование и квалификацию, которая обеспечит не только работой, но и достойной заработной платой и условиями работы.

Замечания:

- установлена недостаточная оснащенность программным обеспечением предметов программы, связанных с изучением науки данных и машинного обучения

- в ходе опроса студентов оказалось, что получение ими сертификатов внешних организаций практически не влияет на оценки по предметам. Необходимо улучшить процедуры оценки практического опыта магистрантов и активнее вовлекать их в самостоятельные исследования с целью повышения устойчивости усвоения и применения накопленных знаний.

- возможности смешанного (Blended) обучения используются в неполной мере и то в основном при переходе на дистанционную работу

- В приложении 11. «Учебная, методическая, научная работа ППС» в пункте 8. выполнение издания учебников за 5 лет написано «не издано ни одного учебника». Во время собеседования магистрантами было указано на быстрое устаревание учебников, ими было высказано пожелание обновления учебников в области ИС.

Области для улучшения:

- перед преподаванием указанных предметов в области науки данных и машинного обучения рекомендовано более углубленное изучение систем управления данными и знаниями, data-driven, а не только алгоритмических методов и подходов, а также других предметов, связанных с углубленным изучением оснований данных направлений;

- говорить о том, что более углубленное изучение вышеперечисленных систем и подходов должно быть перенесено на уровень бакалавриата, нельзя, т.к. без углубленного изучения оснований науки данных и машинного обучения невозможно обеспечить качественные результаты обучения;

- необходимо разработать комплекс мер по более активному набору студентов;

- необходимо улучшить работу по борьбе с чатбот-организованными работами студентов, а также с использованием программ-перифразировщиков;

- рекомендуется создать стратегию постоянной адаптации материалов из учебников и методических пособий к современным условиям.

- роль инновационного консорциума и института системотехники и бизнеса в повышении качества преподавания в рамках ОП Информационные



системы должна использоваться в полном объеме, для чего необходимо выработать долгосрочный план взаимодействия.

Уровень соответствия по стандарту 2 – значительное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение и преподавание

Доказательства и анализ:

Кафедра «Информационно-вычислительные системы» успешно реализует студентоцентрированное обучение и преподавание по ОП 7М06101 Информационные системы, что достигается предоставлением гибких учебных программ и траекторий обучения, когда студенты выбирают из предложенных в ОП траекторий ту, которая им более интересна или необходима в дальнейшем в будущей профессиональной деятельности.

В ходе визуального осмотра эксперты выяснили что, реализуя цели инклюзивного образования, обеспечивает обучающимся с ограниченными возможностями в развитии специальные условия для получения ими образования, коррекции нарушения развития и социальной адаптации на всех уровнях образования. На текущий момент по ОП «Информационные системы» обучается один магистрант инвалид 3-ей группы (Омар Ш.).

Кроме того, для лиц с ограничением по зрению, в главном корпусе на полу проложена тактильная разметка, обеспечивающая упрощение перемещения таких обучающихся к объектам администрации, библиотеки и другим аудиториям необходимым для получения образовательных услуг.

Для проживания иногородних магистрантов в университете доступны три общежития (<https://www.kstu.kz/obshhezhitie/>). Все общежития находятся в шаговой доступности от корпусов университета и обеспечены всем необходимым для комфортного проживания.

В первом корпусе функционирует социально-психологическая служба, где квалифицированным психологом осуществляется поддержка обучающихся. Деятельность службы освещается в социальных сетях университета

(https://www.instagram.com/psyhelp.ktu?utm_source=ig_web_button_share_sheet&igsh=ZDNlZDc0MzIxNw==).

Также в университете работает Центр обслуживания обучающихся (ЦОС), для оказания обучающимся государственных и учебно-образовательных услуг, обеспечения их доступности по принципу «одного окна» (<https://ssc.kstu.kz/>).

В университете имеется развитая система информационного обеспечения магистрантам, представленная корпоративной компьютерной сетью, собственным сайтом с доменным именем www.kstu.kz,



информационно-образовательной средой (система «Univer 2.0» <https://univer.kstu.kz/>) и современной компьютерной техникой.

Особое внимание в университете уделяется вопросам академической честности студентов, магистрантов и формированию «нулевой терпимости» к бесчестному отношению к обучению, получению оценок. Разработан и внедрен Кодекс чести студентов, магистрантов и докторантов НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова» (<https://www.kstu.kz/protivodejstvie-korruptsii/>). Раздел «Академическая честность» представлен в силлабусах по каждой дисциплине.

В университете обеспечена прозрачность всего учебного процесса, в первую очередь, системы контроля знаний. Разработаны методики проведения мониторинговых процедур, шкалы оценок знаний и внутренние нормативы соответствия, отраженные в Положении об академической политике НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова» (https://www.kstu.kz/wp-content/uploads/2022/12/Akademicheskaya-politika_rus.pdf).

Экспертная группа при беседе с магистрантами была проинформирована о том, что мнение обучающихся, представляющих общественность в составах Комитетов по обеспечению качества (КОК) и Академического совета (АС) университета, учитывается при выборе методов преподавания и оценивания в ходе обсуждения на заседаниях.

Одним из важных показателей доверия управленческому аппарату университета является блог проректора по академическим вопросам (<https://www.kstu.kz/blog-prorektora-po-akademicheskim-voprosam/>) и блог уполномоченного по этике (<https://www.kstu.kz/blog-upolnomochennogo-po-etike/>). Для работы с жалобами и предложениями магистрантов используют для получения информации от потребителей специальные ящики, установленные в корпусах университета. Информация из них передается в Совет по этике (<http://www.kstu.kz/obshhestvennaya-distiplinarnaya-komissiya/>).

В ходе интервью с магистрантами экспертная группа убедилась, что обучающийся имеет право пройти обучение по академической мобильности в других вузах как в Республике Казахстан, так и за рубежом с последующим перезачетом изученных дисциплин в университете и включением их в транскрипт. В организации академической мобильности помогает преподаватель, ответственный по кафедре, и сотрудники Центра международного сотрудничества и академической мобильности (<http://inter.kstu.kz/category/docs/?lang=ru>).

Области для улучшения:

- в студентоцентрированном обучении и преподавании рекомендуется шире применять распространенные хорошие практики с применением интеллектуальных средств для помощи и оценки студентов;



- необходимо расширить интернационализацию сотрудничества и академической мобильности;
- необходимо увеличить набор магистрантов, используя высокий уровень студентоориентированного обучения университета.

Уровень соответствия по Стандарту 3 – полное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

Политика и процедуры приема магистрантов в Университет согласуются с миссией, видением, стратегическими целями вуза и официально опубликованы на сайте университета (<https://www.kstu.kz/abiturient-2020/>).

Прием обучающихся в Университет осуществляется на основании Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего образования от 31 октября 2018 года № 600, и в соответствии с Правилами приема в университет, ежегодно утверждаемыми Ученым советом университета.

Политика формирования контингента обучающихся заключается в приеме в число обучающихся лиц, наиболее подготовленных к обучению в вузе, осознанно выбравших направление подготовки и набравших необходимое количество баллов по результатам КТ и оригинал сертификата IELTS о сдаче теста по иностранному языку по программам (в случае их наличия).

При приеме документов ОВПО сверяют электронные сертификаты КТ и свидетельства о присуждении образовательного гранта поступающего в информационной системе НЦТ и приказом МОН РК по ИИН и ИКТ поступающего. Электронный сертификат КТ доступен для скачивания в личном кабинете на сайте app.testcenter.kz или по ссылке <https://certificate.testcenter.kz/search>.

Обучение в ОВПО по ОП 7М06101 Информационные системы ведется в очной форме обучения.

Ежегодно составляются план профориентационной работы кафедры и план каждого преподавателя. Имеются тесные контакты кафедры ИВС с предприятиями, высшими учебными заведениями и выпускниками нашего ВУЗа.

Информация о трудоустроенных выпускниках представлена как на странице кафедры (https://www.kstu.kz/abiturientu-2__trashed/) так и на странице вуза в разделе «Центр карьерного роста» (<https://www.kstu.kz/karera-i-trudoustrojstvo/>).

Поступивших на 1 курс магистрантов университет обеспечивает



справочником-путеводителем, в котором отражены: Правила внутреннего распорядка, режим работы всех служб, ФИО, ректората, руководителей институтов, порядок оплаты за обучения, критерии оценки результатов обучения, информации об образовательных курсах, телефонный справочник и др. Информация для адаптации первокурсника размещена по ссылке <https://www.kstu.kz/pervokursnik/>.

Обеспечение условий для магистрантов – наличие служб сервиса магистрантов: общежитие, столовые, медицинские центры, спортивные залы, компьютерные центры, библиотеки и научно-исследовательские центры.

Оказание социальной и психологической поддержки магистрантам важно для их общего благополучия, успешности в учебе и эмоционального здоровья. Социально-психологическая служба при НАО «Карагандинский технический университет имени А.Сагинова» предоставляет бесплатную помощь и поддержку *v fubcnhfynfv*, решая их социальные и психологические потребности. Для обращения можно перейти: <https://www.instagram.com/psyhelp.ktu/>.

Центром карьерного роста проводится ряд комплексных мер, по оказанию содействия в прохождении: научной стажировки, педагогической практики, научно-исследовательской практики, а также в непосредственном трудоустройстве выпускников. К задачам Центра относятся также: организация и проведение для выпускников вуза ярмарок вакансий, развитие профессиональной карьеры; организация встреч и мастер-классов по знакомству с профилем деятельности компаний и работодателей; исследование рынка труда по направлениям деятельности вуза. Ознакомится с работой центра можно по ссылке <https://www.kstu.kz/karera-i-trudoustrojstvo/>.

На специальной странице университета по ссылке <https://www.kstu.kz/category/vakanisii/> находится актуальная информация о вакансиях, в которой указано время и график работы, так чтобы можно было идеально подобрать под свой график магистерской жизни.

В НАО «Карагандинском техническом университете имени Абылкаса Сагинова» регулярно проводятся встречи с работодателями и магистрантами выпускных курсов кафедры «Информационно-вычислительные системы» для дальнейшего трудоустройства по специальности (https://www.kstu.kz/abiturientu-2_trashed/). Мероприятие посещают работодатели с разных ИТ-предприятий Караганды такие как: ТОО «ЕРАМ KAZAKHSTAN», ТОО «SimpleCode», ТОО «Woorpay», ТОО «1С: Франчайзинг Караганда», ТОО «Терриконовая долина», ТОО «ERP-companу». Основная цель сформировать в Караганде комфортную и прогрессивную среду для развития ИТ-сферы города: для сотрудников, владельцев ИТ-компаний и, прежде всего, для молодёжи, которая хочет работать в ИТ».

Кафедра проводит регулярное оценивание и пересмотр образовательной программы, с участием обучающихся, преподавателей и

других заинтересованных сторон на основе систематического сбора, анализа и управления информацией, в результате которого программа адаптируется для обеспечения актуальности. Алгоритм пересмотра ОП следующий, формируется рабочая группа, которая пересматривает содержание ОП на основании изменения закона рынка труда и в системе образования. После этого проект ОП направляется на обсуждения круглого стола с работодателями. Если со стороны работодателей будут замечания или дополнения, то рабочая группа работает над рекомендациями. Если же со стороны рабочей комиссии замечаний не будет, то проект модульной ОП внедряется в учебный процесс университета. В работе круглого стола участвовали представители IT-компаний.

Для обеспечения международной прозрачности и для признания дипломов выпускников НАО «Карагандинского технического университета имени Абылкаса Сагинова», а также с целью развития академической мобильности и сопоставимости образовательных программ, разработано приложение к диплому Европейского образца - Diploma Supplement (DS). Выдача приложения к диплому Европейского образца является одним из основных параметров Болонского процесса. НАО «Карагандинского технического университета имени Абылкаса Сагинова» разработал форму Приложения 23 Diploma Supplement (DS) и процедуру выдачи.

Положительная практика:

- отслеживается устойчивый алгоритм регулярного оценивания и пересмотра образовательной программы с участием обучающихся, преподавателей и представителей внешних организаций.

Области для улучшения:

- улучшить электронизацию работы основных звеньев университета и коммуникацию с руководством и студентами.

Уровень соответствия по стандарту 4 – полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Эксперты изучив документации пришли к выводу о том, что кадровая политика НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова» - целостная стратегическая ориентированная политика работы с персоналом, определяющая принципы и методы обеспечения Университета кадрами. Основная цель кадровой политики – обеспечение процессов обновления и сохранения численности и качественного состава персонала в соответствии с потребностями Университета, требованиями действующего законодательства РК и состоянием рынка труда.

Планирование объема учебной работы ппс кафедр осуществляются заведующими кафедр в пределах учебной нагрузки и выделенного штата. Распределение учебной нагрузки по преподавателям проводится с учетом их квалификации. Учебная нагрузка профессорско-преподавательского состава формируется в соответствии с ежегодным приказом по утверждению норм времени годовой учебной нагрузки на учебный год, в которых устанавливается объем часов педагогической нагрузки по категориям. Вся планируемая работа преподавателя включается в его индивидуальный план работы, который рассматривается на заседании кафедры, подписывается деканом и утверждается членом правления-проректором по академическим вопросам.

Количественный и качественный состав ППС

Отчетный период (учебный год)	Кол-во ППС в штате	Доктора наук	Кандидаты наук	Phd
2019-2020	26	4	19	3
2020-2021	27	5	19	3
2021-2022	20	4	13	3
2022-2023	21	4	11	6
2023-2024	22	3	12	7

Оценку компетентности персонала проводит ДУП путем аттестации сотрудников в порядке, установленном внутренними документами университета, а именно Документированной процедурой «Менеджмент персонала». <https://www.kstu.kz/239082-2/>

Эксперты на основе интервью и предоставленной документации считают, что качественный кадровый состав ППС полностью соответствует в реализации ОП 7м06101 Информационные системы квалификационным требованиям лицензирования образовательной деятельности, обладает полноценными знаниями. ППС по данной ОП представлен в достаточном количестве специалистами во всех областях знаний, охватываемых программой. Все члены ППС систематически повышают квалификацию и занимаются научной и научно-методической деятельностью.

Публикационная активность ППС в зарубежных и отечественных научных изданиях за последние 5 лет.

Учебный год	Показатели качества ППС		
	Всего опубликованных работ в отечественных научных изданиях	Всего опубликованных работ в зарубежных научных изданиях	Цитируемость ППС
2019-2020	19	12	2
2020-2021	12	15	2
2021-2022	14	6	2
2022-2023	22	8	3
2023-2024	9	1	8

Выполняемые научные проекты ППС за 2019-2023гг.:



- ГФ КН МНВО РК на 12 месяцев, договор №254/12-2 от 15 июня 2021 года, «Разработка системы управления распределением тепловой энергией в теплоснабжающих системах на основе цифровой модели» (2021 год).

-ГФ КН МНВО РК на 2023-2025 годы, «Разработка интеллектуальной системы интеграции формирования образовательных программ с профессиональными стандартами на основе графовой модели и компьютерной обработки естественного языка».

-ГФ КН МНВО РК на 2023-2025 годы, Разработка экспертной системы принятия решений по вопросам крепления и поддержания горных выработок.

Для чтения лекций приглашаются ведущие профессора с зарубежных вузов, с ведущих организаций и передовых промышленных предприятий. В осеннем семестре 2022-2023 учебного года на кафедру приезжал зарубежный ученый Хабиболлах Харон, Малайзия (Prof. Dr. Habibollah Haron), школа вычислительной техники, инженерный факультет, университет технологий Малайзии (University Technology Malaysia).

Положительная практика:

- правильное сочетание собственного и международного опыта.

Области для улучшения:

- повысить финансирование участия преподавателей и студентов в международных конференциях.

Уровень соответствия по Стандарту 5 – полное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка обучающихся

Доказательства и анализ:

В университете имеется вся необходимая инфраструктура для обеспечения хороших условий для осуществления образовательного, личностного и карьерного роста.

КарГУ обладает достаточной спортивной базой, которая состоит из совокупности различных спортивных сооружений закрытого и открытого типов. Общая площадь спортивных залов, площадок составляет 9420,2 м². В университете имеются 24 крытых спортивных залов, оборудованных соответствующим спортивным оборудованием; футбольное поле с травяным газоном и беговыми дорожками; 2 баскетбольных и 2 волейбольных площадок; 2 теннисных корта и спортивно-оздоровительный лагерь в г. Каркаралинске. Площадь открытых спортивных комплексов составляет 6653 м².

В настоящее время в университете функционируют три общежития общей площадью 24411,8 м². В университете обеспечивается возможность активного проведения времени вне учебных занятий. В университете активно

функционирует Дворец молодежи «Жастар әлемі» с общей площадью 1017,1 м² на 279 посадочных мест. Для организации студенческого питания в университете функционирует «Комбинат общественного питания», включающий кафе «Политехник» - 200 посадочных мест. В главном корпусе 2 буфета на 127 посадочных мест, 2 буфета в первом корпусе на 136 посадочных мест, 1 буфет во втором корпусе на 25 посадочных мест, 1 буфет в четвертом корпусе на 32 посадочных места, 1 буфет в пятом корпусе на 30 посадочных мест. В общежитии «Армандастар Ордасы» медицинское обслуживание сотрудников и студентов обеспечивается здравпунктом.

Библиотека расположена в 3-х учебных корпусах. Посадочных мест в читальных залах 238. В открытом доступе на площади 72,1 м² представлено 2140 м² экз. литературы. В рамках обеспечения сохранности библиотечного фонда начата маркировка изданий открытого доступа Rfid-метками. Всего идентифицировано 1110 изданий.

Большую роль в обеспечении удаленного библиотечного обслуживания продолжает играть сайт библиотеки (<https://lib.kstu.kz/>), как ключевой web-ресурс, который обеспечивает информационное обслуживание студентов и ППС университета: размещаются объявления, инструкции (<http://lib.kstu.kz/wp-content/uploads/2021/04/Instruktsiya-dlya-raboty-v-EK.pdf>), виртуальные выставки (<https://lib.kstu.kz/virtual-ny-e-vy-stavki/>) и электронные тематические папки (<https://lib.kstu.kz/elektronnye-tematicheskie-papki/>).

Для качественного процесса обучения студентов используется материально-техническая база включающая в свой состав аудиторный фонд и программно-аппаратные средства. Для проведения лекционных, семинарских, практических работ используются 15 лекционных аудиторий, оснащенных мультимедийными досками в количестве 7 штук, проекционными экранами в количестве 6 штук, широкоформатным телевизором и монитором с LCD экраном в количестве 2 штук. Для возможности проецирования лекционного и других видов демонстрационных материалов все аудитории оснащены персональными компьютерами и видеопроекторами. Общее число посадочных мест в выше перечисленных аудиториях составляет 503. Выполнение лабораторных и других видов практических работ обеспечивается наличием 17 компьютерных классов с общим числом 190 посадочных мест. Компьютерные классы оснащены ПК с предустановленной операционной системой семейства Windows 10 64-bit и необходимым программным обеспечением.

В рамках Национальной подписки предоставляется доступ к Международным научным базам данных «Web of Science» компании Clarivate Analytics, Elsevier (БД «Scopus», БД «ScienceDirect»).

За отчетный период 2019-2023 годы книжный фонд университета для факультета информационных технологий составляет на 50192 экземпляров (на каз.яз. - 17435, на русском - 31611, на англ. - 1146). Ежегодно научная библиотека университета осуществляет подписку на отечественные и



зарубежные периодические издания.

Общий книжный фонд библиотеки по дисциплинам образовательной программы 6В06102 Информационные системы составляет 22235 (из них 9805 на гос. яз.) экземпляров и включает в себя учебную, методическую, научную литературу.

Положительная практика:

- хорошая местная организация библиотечного фонда.

Области для улучшения:

- улучшить возможности платного доступа к стандартам и определенным публикациям IEEE и к международной патентной базе. В первую очередь поощрять получение степени IEEE student, которая дает возможность использования большого количества ресурсов и получения значительных скидок за участие в публикуемых в Скопусе международных конференциях.

Уровень соответствия по Стандарту 6 – полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

В университете имеется развитая система информационного обеспечения и информирования, представленная корпоративной компьютерной сетью, собственным сайтом с доменным именем www.kstu.kz, информационно-образовательной средой (система «Univer 2.0» <https://univer.kstu.kz/>).

Реализуемые образовательные программы представлены на корпоративном сайте по каждой ОП с указаниями результатов обучения, дисциплин и с описаниями, присваиваемых квалификациях, проходных баллах, о профессиональных компетенциях выпускников и т.д. (<https://www.kstu.kz/spetsial-nost-5v070300-informatsionny-e-sistemy/>, <https://www.kstu.kz/obrazovatelnyj-programmy/>). Также, данная информация представлена и для абитуриентов в режиме онлайн подачи: https://univer.kstu.kz/abiturient_spec/list/.

Информация о дисциплинах, УМКД, требованиях к получению оценки представлена в ИС «Univer 2.0» <http://univer.kstu.kz>.

В разделе «Абитуриенту» <https://www.kstu.kz/abiturient-2020/> на сайте Университета представлена информация о правилах приема, критериях отбора на образовательные программы.

Информация о трудоустроенных выпускниках представлена как на странице кафедры (https://www.kstu.kz/abiturientu-2_trashed/) так и на



странице вуза в разделе «Центр карьерного роста» (<https://www.kstu.kz/karera-i-trudoustrojstvo/>). Также на странице «Центра карьерного роста расположена информация касательно трудоустройства и практики обучающихся:

- во вкладке Вакансии (<https://www.kstu.kz/category/vakanisii/>) публикуется и постоянно обновляется информация о требуемых вакансиях;
- во вкладке Сведения о работодателях <https://www.kstu.kz/svedeniya-o-rabotodateljah/> размещается вся актуальная информация (презентации) о предприятиях.

Вся информация публикуется на 3 языках.

На страницах социальных сетей публикуется информация о результатах образовательной и воспитательной деятельности вуза, сообщается о проведении общественных мероприятий; организовываются онлайн конкурсы и акции. Например в Интернет пространстве КарГУ представлен следующими аккаунтами в Вконтакте (https://vk.com/kstu_life) более 3400 подписчиков, Фейсбук (<https://www.facebook.com/KSTUpoliteh/>) - более 500,

Инстаграм (<https://www.instagram.com/kstu.kz/>) - около 7000,

Ютуб (https://www.youtube.com/channel/UCtFfZ8_AOxrqnrT0yHGYxA) - около 2 800.

Положительная практика:

- наблюдается развитая система веб-базированных ресурсов.
- отмечается прочная связь с выпускниками кафедр.

Замечания:

- отсутствие чат-ботов приводит к публикации неактуальной информации, формальным ответам или задержке обработки информации со студентами и запросами из внешних источников;
- автоматизация ручного труда для актуализации информации на сайте университета, факультета находится на низком уровне.

Области для улучшения:

- необходимо автоматизировать организацию ручного труда для актуализации информации на сайте университета, факультета.

Уровень соответствия по стандарту 7 – значительное соответствие

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка и утверждение образовательной программы – значительное соответствие

Замечания:

- установлена недостаточная оснащенность программным обеспечением предметов программы, связанных с изучением науки данных и машинного обучения;

- в ходе опроса студентов оказалось, что получение ими сертификатов внешних организаций практически не влияет на оценки по предметам. Необходимо улучшить процедуры оценки практического опыта магистрантов и активнее вовлекать их в самостоятельные исследования с целью повышения устойчивости усвоения и применения накопленных знаний;

- возможности смешанного (Blended) обучения используются в неполной мере и то в основном при переходе на дистанционную работу;

- в приложении 11. «Учебная, методическая, научная работа ППС» в пункте 8. выполнение издания учебников за 5 лет написано «не издано ни одного учебника». Во время собеседования магистрантами было указано на быстрое устаревание учебников, ими было высказано пожелание обновления учебников в области ИС.

Области для улучшения:

- перед преподаванием указанных предметов в области науки данных и машинного обучения рекомендовано более углубленное изучение систем управления данными и знаниями, data-driven, а не только алгоритмических методов и подходов, а также других предметов, связанных с углубленным изучением оснований данных направлений

- говорить о том, что более углубленное изучение вышеперечисленных систем и подходов должно быть перенесено на уровень бакалавриата, нельзя, т.к. без углубленного изучения оснований науки данных и машинного обучения невозможно обеспечить качественные результаты обучения

- необходимо разработать комплекс мер по более активному набору студентов



- необходимо улучшить работу по борьбе с чатбот-организованными работами студентов, а также с использованием программ-перефразировщиков;
- рекомендуется создать стратегию постоянной адаптации материалов из учебников и методических пособий к современным условиям;
- роль инновационного консорциума и института системотехники и бизнеса в повышении качества преподавания в рамках ОП Информационные системы должна использоваться в полном объеме, для чего необходимо выработать долгосрочный план взаимодействия.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение и преподавание – полное соответствие

Области для улучшения:

- в студентоцентрированном обучении и преподавании рекомендуется шире применять распространенные хорошие практики с применением интеллектуальных средств для помощи и оценки студентов;
- необходимо расширить интернационализацию сотрудничества и академической мобильности;
- необходимо увеличить набор магистрантов, используя высокий уровень студентоориентированного обучения университета.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие

Области для улучшения:

- улучшить электронизацию работы основных звеньев университета и коммуникацию с руководством и студентами.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав - полное соответствие

Области для улучшения:

- повысить финансирование участия преподавателей и студентов в международных конференциях.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка обучающихся - полное соответствие

Области для улучшения:

- улучшить возможности платного доступа к стандартам и определенным публикациям IEEE и к международной патентной базе. В первую очередь поощрять получение степени IEEE student, которая дает



возможность использования большого количества ресурсов и получения значительных скидок за участие в публикуемых в Скопусе международных конференциях.

Стандарт 7. Оценка успеваемости обучающихся и программы - значительное соответствие

Замечания:

- отсутствие чатботов приводит к публикации неактуальной информации, формальным ответам или задержке обработки информации со студентами и запросами из внешних источников
- автоматизация ручного труда для актуализации информации на сайте университета, факультета находится на низком уровне.

Области для улучшения:

- необходимо автоматизировать организацию ручного труда для актуализации информации на сайте университета, факультета.

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA в Карагандинском техническом
университете имени Абылкаса Сагинова по программной аккредитации
13-14.05.2024 год
Кластер 1

Время	Мероприятие	Участники	Место
<i>12 мая 2024 г.</i>			
В течение дня	Гостиница «Sun Rise Inn»	Р, ЭГ, К	Ул. Новосёлов, 190/2
<i>День 1-й: 13 мая 2024 г.</i>			
07:30	Завтрак в гостинице	Р, ЭГ, К	
08:45	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 253 ауд. главного корпуса
9:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 253 ауд. главного корпуса
10:00-10:45	Интервью с Председателем Правления – Ректором - Сагинтаевой Сауле Советовной	Р, ЭГ, К, Председатель Правления - Ректор	
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
11:00-11:45	Интервью с Членами Правления-Проректорами Университета: Самашова Гульфариды Ергалиевны – Вр.и.о. Члена Правления - Проректора по академическим вопросам, Ракишев Асет Каригулович - Вр.и.о. Члена Правления - Проректора по научной работе, Калыков Абай Кобландиевич – Член Правления - Проректор по воспитательной работе, Жетесова Гульнара Сантаевна – директор по стратегическому развитию, Исагулов Аристотель Зейнуллинович - исполнительный директор, Мусина Гульназ Нургалиевна - директор по развитию инфраструктуры	Р, ЭГ, К, Члены Правления-Проректора	
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
12:00-12:45	Интервью с руководителями структурных подразделений <i>Приложение 1</i>	Р, ЭГ, К, РСП	
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней	Р, ЭГ, К	

	экспертной группы		
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Кафе «Политехник»
14:00-14:45	Интервью с деканами факультетов и заведующими кафедрами аккредитуемых программ: Самашова Гульфарида Ергалиевна – декан факультета инновационных технологий, Даулеткалиева Жания Абаевна – декан Школы общественного здоровья НАО «МУК», Калинин Алексей Анатольевич – зав.кафедрой «Информационно-вычислительные системы», Коккоз Махаббат Мейрамовна – зав.кафедрой «Информационные технологии и безопасность», Такибаева Алтынарай Темирбековна – зав.кафедрой «Химия и химические технологии»	Р, ЭГ, К, Декан факультета, Заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ 253 ауд. главного корпуса
14:45-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
15:00-15:45	Интервью со студентами <i>Приложение 2</i>	Р, ЭГ, К, Студенты	
15:45-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
16:00-16:30	Интервью с работодателями <i>Приложение 3</i>	Р, ЭГ, К, Работодатели	
16:30-16:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
16:45-18:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы <i>Приложение 4</i>	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами	
19:00	Ужин в гостинице	Р, ЭГ, К	
День 2-й: 14 мая 2024 г.			
07:30	Завтрак в гостинице		
08:30-09:00	Трансфер членов экспертной группы из отеля на базу практики по направлениям практики	Р, ЭГ, К	Базы практики Приложение 5
9:00-10:00	Посещения баз практик <i>Приложение 5</i>	Р, ЭГ	
10:00-10:45	Интервью с ППС кафедры по аккредитуемой образовательной программе <i>Приложение 6</i>	Р, ЭГ, К, ППС кафедры	Кабинет ВЭГ 253 ауд.
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
11:00-11:45	Интервью с выпускниками <i>Приложение 7</i>	Р, ЭГ, К, Выпускники	
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней	Р, ЭГ, К	

	экспертной группы		главного корпуса
12:00-12:45	Интервью с магистрантами <i>Приложение 8</i>	Р, ЭГ, К, Магистранты	
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-17:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемой образовательной программе. Приглашение отдельных представителей кафедры и структурных подразделений по запросу экспертов	Р, ЭГ, Заведующий кафедрой, РСП	
17:00-17:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	
17:30-18:00	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита Сагинтаева Сауле Саветовна – Председатель Правления – Ректор, Самашова Гульфариды Ергалиевны – Вр.и.о. Члена Правления – Проректора по академическим вопросам, Ракишев Асет Каригулович – Вр.и.о. Члена Правления – Проректора по научной работе, Калыков Абай Кобландиевич – Член Правления – Проректор по воспитательной работе, Жетесова Гульнара Сантаевна – директор по стратегическому развитию, Исагулов Аристотель Зейнуллинович - исполнительный директор, Мусина Гульназ Нургалиевна – директор по развитию инфраструктуры, Даулеткалиева Жания Абаевна – декан Школы общественного здоровья НАО «МУК», Калинин Алексей Анатольевич – зав.кафедрой «Информационно-вычислительные системы», Коккоз Махаббат Мейрамовна – зав.кафедрой «Информационные технологии и безопасность», Такибаева Алтынарай Темирбековна – зав.кафедрой «Химия и химические технологии»	Р, ЭГ, К	Кабинеты ВЭГ 253 ауд., главного корпуса Конференц – зал главного корпуса
19:00	Ужин в гостинице	Р, ЭГ, К	Ул. Новосёлов, 190/2

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К, ответственный за проведение внешнего аудита от вуза – ОВ.

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственное лицо вуза за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность
1	Жетесова Гульнара Сантаевна	директор постратегическому развитию

Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность
1	Сагинтаева Сауле Советовна	Председатель Правления – Ректор
2	Самашова Гульфариди Ергалиевна	Вр.и.о. Члена Правления – Проректора по академическим вопросам
3	Ракишев Асет Каригулович	Вр.и.о. Члена Правления – Проректора по научной работе
4	Калыков Абай Кобландиевич	Член Правления – Проректор по воспитательной работе
5	Жетесова Гульнара Сантаевна	директор по стратегическому развитию
6	Исагулов Аристотель Зейнуллинович	исполнительный директор
7	Мусина Гульназ Нургалиевна	директор по развитию инфраструктуры
8	Даулеткалиева Жания Абаевна	декан Школы общественного здоровья НАО «МУК»
9	Калинин Алексей Анатольевич	зав.кафедрой «Информационно-вычислительные системы»
10	Коккоз Махаббат Мейрамовна	зав.кафедрой «Информационные технологии и безопасность»
11	Такибаева Алтынарай Темирбековна	зав.кафедрой «Химия и химические технологии»

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Жетесова Гульнара Сантаевна	Директор по стратегическому развитию, д.т.н., профессор
2	Ударцева Светлана Михайловна	директор Департамента по академическим вопросам
3	Кожухова Мадина Муратовна	директор Департамента управления персоналом
4	Амиров Азамат Жанбулатович	директор Департамента обеспечения трансформации
5	Шахатова Алия Талгатовна	директор Департамента стратегического планирования и коммуникаций
6	Сулеев Бахтияр Даниярович	директор Департамента науки и инноваций
7	Бузяков Рустам	директор Департамента молодежной политики

	Равильевич	
8	Жижите Анжела Александровна	Учёный секретарь
9	Абильтусупова Айгуль Хамзеевна	главный бухгалтер
10	Рыскулова Гульжан Бектасовна	начальник Отдела госзакупок и снабжения
11	Султанова Лилия Минулловна	руководитель Управления послевузовского образования
12	Кожанов Мурат Галиаскарович	руководитель Управления информатизации университета
13	Бейсембаева Баян Омаровна	Директор библиотеки
14	Литвинова Наталья Васильевна	руководитель Социально-психологической службы
15	Жунусова Гульнара Ергалиевна	руководитель Центра менеджмента качества и аккредитации
16	Габайдулина Татьяна Иосифовна	руководитель Центра обслуживания студентов
17	Дуганова Гульден Канатовна	руководитель Студенческого отдела
18	Дюсекеева Алмагуль Тарбиевна	руководитель Офиса регистрации
19	Рахимбаева Сабина Ермековна	руководитель Центра международного сотрудничества
20	Тусупова Гульзат Алиевна	руководитель Центра профориентационной работы
21	Амантаев Нурболат Габдулаевич	руководитель Приемной комиссии

ИНТЕРВЬЮ СО СТУДЕНТАМИ

6В06102 «Информационные системы»

№	Ф. И. О.	Курс (GPA)
1	Бейсенбаев Ануар Рашидович	3, 3,01
2	Орманова Екатерина Евгеньевна	3, 3,05
3	Сивухина Дарья Владимировна	3, 3,08
4	Калжанова Дильназ Оразғалиқызы	2, 2,38
5	Паутов Илья Андреевич	2, 1,83
6	Читян Давид Каренович	4, 3,52

6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение»

№	Ф. И. О.	Курс (GPA)
1	Медет Ернұр Гибратұлы	2, 2,72



2	Сасымов Диас	2, 2,86
3	Қабдолла Бектас Медетұлы	3, 3,42

6B06103 «IT - медицина»

№	Ф. И. О.	Курс (GPA)
1	Артықбаев Арлан Ерланұлы	3, 2,73
2	Хван Денис (ITM МУК)	3, 2,47

6B06301 «Системы информационной безопасности»

№	Ф. И. О.	Курс (GPA)
1	Ахметжанов Алихан Саматханович	2, 2,86
2	Ғалым Алтынай Бекзатқызы	2, 2,95
3	Мухаметов Михаил Александрович	3, 2,82
4	Токиров Габит Куанышулы	3, 3,07

ИНТЕРВЬЮ С РАБОТОДАТЕЛЯМИ

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Фалинская Светлана Александровна	начальник отдела разработки ТОО «1С: Франчайзинг Караганда»
2	Безделов Владислав Игоревич Online	Технический директор ТОО «WOOPPAY» (ВУППЭЙ)

6B06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение»

7M06102 «Вычислительная техника и программное обеспечение»

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Попова Марина	Менеджер проектов ТОО Епам

6B06301 «Системы информационной безопасности»

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Щербов Александр С.	Директор ИТ отдела, ТОО КарМет

ВИЗУАЛЬНЫЙ ОСМОТР МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ И УЧЕБНО-ЛАБОРАТОРНОЙ БАЗЫ

Время	Кафедра	Номер аудитории
16:45-17:00	Кафедра ИТБ	Ауд. 434 гл. корпус
17:00-17:15		Ауд. 430 гл. корпус
17:15-17:30	Кафедра ИВС	Центр IT-компетенций
17:30-17:45		Ауд. 402 гл. корпус (работа кружка со студентами)
17:45-18:00		Ауд. 413 гл. корпус (лаборатория Машинного обучения и Data Science)

СХЕМА МАРШРУТА БАЗ ПРАКТИК

Время	Наименование предприятия	Адрес
9:00-9:30	Woorpay (Вуппей)	пр-т. Нурсултана Назарбаева 15/1
9:30-10:00	IT-Hub Терриконовская долина	ул. Алалыкина 12

ИНТЕРВЬЮ С ППС

6В06102 «Информационные системы»

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
1	Мутовина Наталья Викторовна	и.о.доцента	кандидат технических наук
2	Сагатбекова Динара Ермековна	Преподаватель	магистр

7М06101 «Информационные системы»

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
1	Головачева Виктория Николаевна	и.о.профессора	доктор педагогических наук, доктор PhD, ассоциированный профессор
2	Смагулова Асемгуль Сериковна	доцент	кандидат технических наук

6В06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение»

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
1	Молдаванова Инна Григорьевна	Старший преподаватель	магистр



2	Олейникова Алла Васильевна	Старший преподаватель	магистр
3	Кожанов Мурат Галиаскарович	Старший преподаватель	магистр

7M06102 «Вычислительная техника и программное обеспечение»

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
1	Рыспеккызы Бахытгуль	И.о. доцента	Доктор PhD

6B06103 «IT - медицина»

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
1	Томилова Надежда Ивановна	доцент	кандидат технических наук
2	Абилдаева Гулнур Балтабаевна	Старший преподаватель	магистр

7M06103 «Машинное обучение и анализ данных»

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
1	Сайманова Загира Бекетаевна	и.о. доцента	Доктор философии (PhD)
2	Мухамеджанова Бигуль Олжабаевна	и.о. доцента	Доктор философии (PhD)

6B06301 «Системы информационной безопасности»

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
1	Даненова Гульмира Тулендиевна	доцент	К.т.н, доцент
2	Клюева Елена Георгиевна	Ст.преп.	Магистр ВТиПО
3	Абдин Азат Жасуланович	Ассистент	Магистр ВТиПО

ИНТЕРВЬЮ С ВЫПУСКНИКАМИ**6B06102 «Информационные системы»**

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы,
---	--------	------------------------------	--------------------------

1	Чангариди Федор Владимирович	Информационные системы, 2020	Методист учебно-методического центра дополнительного образования, Qazdevelop

7M06101 «Информационные системы»

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы,
1	Шафеев Даниил Евгеньевич	Информационные системы, 2019	Старший разработчик программного комплекса ТГИД ПКФ «Сириус»

6B06104 «Вычислительная техника и программное обеспечение»

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы,
1	Бондаренко Александр Сергеевич Online	Вычислительная техника и программное обеспечение, 2010	Директор ТОО «WOOPPAУ», партнёр Терриконовая долина, соучредитель ОЮЛ и ИП АРИТ РК, исполнительный директор
2	Ниязов Сабир Фархатович	Вычислительная техника и программное обеспечение, 2019	Директор ТОО "Терриконовая долина"

7M06102 «Вычислительная техника и программное обеспечение»

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы,
1	Акебаев Асылхан	Вычислительная техника и программное обеспечение, 2015г.	Сотрудник ДКНБ, г. Караганда +

6B06103 «IT - медицина»

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы,
1	Алдунғаров Тамырлан	IT-медицина, 2023	Менеджер АО «Home Credit Bank»,

	Серікболатұлы Online		Филиал Караганда
2	Сейтигазимова Лаура	IT-медицина, 2023	Мед. представитель фармкомпани «Новатор Фарма»

7M06103 «Машинное обучение и анализ данных»

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы,
1	Стеценко Алексей Иванович	Машинное обучение, 2023	Инженер-программист разработчик приложений АО Qarmet

6B06301 «Системы информационной безопасности»

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы,
1	Кунбалаева Рахима	СИБ 2013г.	Главный аналитик Национальный службы реагирования на компьютерные инциденты, АО «Государственная техническая служба»

ИНТЕРВЬЮ С МАГИСТРАНТАМИ
7M06101 «Информационные системы»

№	Ф. И. О.	Курс (GPA)
1	Кабаргин Руслан Иванович	1, 1,93
2	Соловьев Александр Дмитриевич	1, 2,22
3	Шумаков Давид Владимирович	1, 2,29

7M06102 «Вычислительная техника и программное обеспечение»

№	Ф. И. О.	Курс (GPA)
1	Саяжанова Аяулым	2, 3,05
2	Уразшаев Алиби Габитович	2, 2,95

7M06103 «Машинное обучение и анализ данных»

№	Ф. И. О.	Курс (GPA)
1	Табашнюк Евгений Витальевич	2, 3,07
2	Базаров Сейтхан Абдуразакович	2, 3,06

**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Образовательная программа
2. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
3. Материалы коллегиальных органов управления образовательной программой
4. Материалы системного мониторинга прогресса диссертационного исследования докторантов
5. Материалы апробации результатов исследований докторантов