



**IQAA**

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ  
НАО «ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМ.М.АУЭЗОВА»  
АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ  
6B06111– КОМПЬЮТЕРНАЯ НАУКА И ПРОГРАММНАЯ ИНЖЕНЕРИЯ**

г. Астана – 2024 год

## ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

**Руководитель группы:**

Сайлаукызы Жұлдыз, и.о. доцента кафедры «Информационные технологии и безопасность», доктор PhD, Карагандинский технический университет имени А. Сагинова, г.Караганда

**Международный эксперт:**

Нестеров Евгений Александрович, руководитель лаборатории изотопного анализа и технологий учебно-научного центра «Исследовательский ядерный реактор» Инженерной школы ядерных технологий, кандидат технических наук, Томский политехнический университет, г. Томск, Россия

**Национальный эксперт:**

Асамбаев Асен Жетписбаевич, кандидат технических наук, профессор Высшей школы Естествознания, Павлодарский педагогический университет имени Ә. Марғұлана, г. Павлодар

**Национальный эксперт:**

Уазырханова Гульжаз Кенесханкызы, Ассоциированный профессор Международной школы инженерии, доктор философии (PhD), Восточно-Казахстанский технический университет имени Д. Серикбаева, г. Усть-Каменогорск

**Национальный эксперт:**

Еримбетова Лаззат Тастанбековна, и.о. доцента кафедры физики плазмы, нанотехнологии и компьютерной физики, доктор PhD, Казахский национальный университет имени Аль-Фараби, г.Алматы

**Национальный эксперт:**

Шыракбаев Абай Бекиндикович, заведующий кафедрой «Естественно-научные специальности», кандидат физико-математических наук, Таразский международный инновационный институт имени Шерхана Муртазы, г.Тараз

**Национальный эксперт:**

Зулпыхар Жандос Енсебекұлы, заведующий кафедрой «Информатика», ассоциированный профессор, кандидат педагогических наук, Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева, г.Астана



**Представитель работодателей:**

Туреханов Касымхан Алмасханович, директор общеобразовательной средней школы № 132 города Шымкент



**Представитель обучающихся:**

Әбдурахас Жансая Сейітқасымқызы, магистрант 2 года обучения образовательной программы «Подготовка педагогов физики», Южно-Казахстанский педагогический университет имени Өзбекәлі Жәнібеков, г. Шымкент

**КООРДИНАТОР НАОКО**

Джигитчиева Карлыгаш Мухареденовна, Департамент аккредитации ВУЗов и НИИ, Независимое агентство по обеспечению качества в образовании (IQAA)

**ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ**

Ф.И.О., должность, ученая степень, звание, подпись

---

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.



**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ  
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ПРОГРАММЫ 6В06111– КОМПЬЮТЕРНАЯ НАУКА И ПРОГРАММНАЯ  
ИНЖЕНЕРИЯ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительно соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	X			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	X			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		X		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	X			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		X		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	X			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	X			

**СОДЕРЖАНИЕ****ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

Введение.....	6
Основные характеристики вуза.....	7

**ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
Введение.....	9
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность .....	10
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	13
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	16
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	19
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	21
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	23
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	25

**ГЛАВА 3**

<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b> .....	27
-------------------------	----

**ПРИЛОЖЕНИЯ**

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	29
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	31
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	34

### ***Введение***

Внешний аудит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации «Южно-Казахстанского университета имени М. Ауезова» проходил с 15-го по 16 мая 2024 г.

Внешний аудит был проведен в соответствии с программой, разработанной IQAA. Все необходимые материалы для работы, включая программу визита, отчет по самооценке образовательных программ на русском языке, руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры программной аккредитации, а также структуру университета, были предоставлены членам экспертной группы до начала визита в образовательную организацию, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Экспертная группа имела возможность официально ознакомиться с общими характеристиками, последними достижениями и перспективами развития университета в ходе встреч с ректором, проректором и руководителями структурных подразделений.

Запланированные мероприятия внешнего аудита способствовали более детальному ознакомлению со структурной, физической и технической инфраструктурой университета. Интервью с преподавательским составом, студентами, магистрантами, выпускниками и работодателями позволили внешнему эксперту дать независимую оценку соответствия данных отчета о самооценке образовательной программы реальному положению дел в университете.

Отчет о самооценке образовательной программы университета содержит достаточный объем информации, представляет направления деятельности университета и структурных подразделений в соответствии со стандартами профессиональной аккредитации, выявляет сильные и слабые стороны, определяет угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного и научного процессов, о материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр кафедр, отделов, лабораторий и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр, выборочное посещение учебных занятий по направлениям подготовки с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально-техническим обеспечением.

### ***Основные характеристики ВУЗа***



НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова» (далее ЮКУ) - крупнейший многопрофильный университет Республики Казахстан, научно-образовательный, интеллектуальный, культурный центр региона был основан в 1943 году как Технологический институт строительных материалов. В ноябре 2023 года ЮКУ им.М.Ауэзова получил статус исследовательского вуза.

В настоящее время в составе университета 5 высших школ, 8 факультетов, институт инновационных технологий образования и институт послевузовского образования, центр довузовской подготовки (Foundation), военная кафедра, 66 кафедр, 2 НИИ и 17 научно-исследовательских лабораторий и 6 научных центров.

Для организации учебного процесса университет имеет в своем распоряжении 17 учебных корпусов (в том числе 3 спортивных комплекса), 6 студенческих общежитий, 1 загородный учебно-тренировочный центр.

В 2023 году ЮКУ имени М. Ауэзова успешно прошел институциональную аккредитацию в Независимом агентстве по обеспечению качества в образовании (НАОКО - IQAA) на 7 лет. 207 ОП университета имеют свидетельства об аккредитации НАОКО и АСИИН.

Подготовка кадров в области образования, юриспруденции, экономики, естественных, гуманитарных, аграрных наук, техники, технологии, искусства, культуры и услуг осуществляется в соответствии с Государственной лицензией № KZ09LAA00018469 от 23.07.2020 г. по 154 ОП бакалавриата, 109 ОП магистратуры и 29 ОП докторантуры.

В университете работают 1749 преподавателей, общая остепененность по вузу составляет 53%. Общий контингент обучающихся составляет 24447 человек, из них по бакалавриату - 22731, магистратуре - 1531, докторантуре - 185. В 2023 году выпуск обучающихся составил 10246 человек.

В 2023 году выполнялось 58 программно-целевых, грантовых, грантовых для молодых ученых и «Жас ғалым», а также международных и инициативных хоздоговорных проектов по химической технологии, биотехнологии, строительным материалам и конструкциям, производству продуктов питания, нанотехнологии и аграрным направлениям в объеме 1 255 196 731 тенге

С целью интернационализации науки к выполнению научных и научно-технических проектов и программ привлечены 37 зарубежных ученых (Германия, Хорватия, Турция, Румыния, Швеция, Японии, Австралия, Болгария, США, Греция, Польша, Малайзия, Индия, Россия, Грузия, Армения, Украина, Узбекистан).

В университете функционируют 10 Диссертационных советов по 15 образовательным программам.

На сегодняшний день университетом заключены совместные договора и меморандумы о сотрудничестве с 237 высшими учебными заведениями, организациями и научно-исследовательскими институтами из 35 стран дальнего и ближнего зарубежья: страны СНГ, Европы, Восточной и Западной



## Отчет по внешнему аудиту IQAA

Азии. Стратегическими партнерами университета выступают 30 вузов ближнего и дальнего зарубежья.

Учеными университета выполняются 6 международных образовательных проектов по программе Эразмус +.

Университет входит в Лигу академической честности и стремится к высоким антикоррупционным стандартам.

*Юридический и фактический адрес  
160012, город Шымкент, проспект Тауке хана, 5  
Телефон: 8 (725-2) 21-01-41  
e-mail: [info@ayu.edu.kz](mailto:info@ayu.edu.kz)  
Сайт: [auezov.edu.kz/rus](http://auezov.edu.kz/rus)*

**ГЛАВА 2****ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ****Введение**

Подготовка бакалавров на кафедре «Информатика» по ОП 6В06111-Компьютерные науки и программная инженерия осуществляется с 2020 года в соответствии с государственной лицензией KZ09LAA00018469МОН РК от 23.07.2020 год РГУ "Комитет по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан".

Выпускающей кафедрой по ОП 6В06111-Компьютерные науки и программная инженерия является кафедра «Информатика», являющаяся структурным подразделением Высшей школы естественных наук и педагогики.

При подготовке к внешнему аудиту изучены следующие документы: государственный общеобязательный стандарт высшего и послевузовского образования Республики Казахстан, отчеты по самооценке образовательной программы бакалавриата/магистратуры с приложениями.

Эксперты имели возможность ознакомиться с документами, отражающими различные аспекты реализации образовательной программы: модульными образовательными программами, рабочими программами дисциплин, портфолио преподавателей, договорами с организациями для производственной и исследовательской практики студентов, соглашениями по академической мобильности с вузами-партнерами, результатами анкетирования студентов и преподавателей кафедры, и другими соответствующими материалами.

Помимо изучения документов эксперты получали информацию об образовательном процессе на встречах с руководством университета, проректорами, директорами подразделений, институтов и заведующими кафедрами, преподавателями, студентами, магистрантами, выпускниками и работодателями. Эксперты ознакомились с организацией управления учебным процессом, в том числе с работой офиса регистратора, библиотекой, лабораториями, аудиториями и компьютерными классами, посетили занятия.

Аккредитуемая образовательная программа 6В06111 - "Компьютерные науки и программная инженерия" в полной мере отвечает академическим и профессиональным стандартам данной сферы. Она обеспечивает студентов не только академическими знаниями, но и необходимыми прикладными навыками. Программа разработана совместно с работодателями и академическими партнерами.

ОП 6В06111-Компьютерные науки и программная инженерия по профилирующим дисциплинам обслуживают 1 доктор физико-математических наук, 1 доктор педагогических наук, 2 кандидатов педагогических наук, 1 кандидат технических наук, 2 доктора PhD, 16 магистров. В рамках ОП на момент процедуры самооценки проходили обучение 33 студентов и 13 магистранта.

Анализ представленных документов и полученной информации в ходе визита позволил экспертам сделать вывод о том, что образовательная программа 6В06111 - "Компьютерные науки и программная инженерия" соответствует стандартам НАОКО и обеспечивает выпуск высококвалифицированных специалистов. Они обладают не только фундаментальными знаниями, но и исследовательскими навыками, необходимыми для успешной профессиональной деятельности в данной области.

## **Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность**

### ***Доказательства и анализ:***

Политика в области внешнего и внутреннего обеспечения качества университета определена миссией вуза, Стратегией развития университета, целями и задачами университета и направлена на обеспечение высокого качества образовательных услуг и научных исследований. Взаимодействие между преподаванием, научными исследованиями и обучением, а также между сообществом и вузом в Политике гарантий качества играют ключевую роль, и оно усиливается с переходом университета в исследовательский статус.

Политика в области качества, основные положения и требования к системе менеджмента качества описаны в «Руководстве по обеспечению качества» СМК ЮКУ РК-01-2021 (01 версия). Данное Руководство является документом, который демонстрирует способность ЮКУ им. М.Ауэзова обеспечивать потребителей продукцией и услугами в соответствии с их требованиями и требованиями правовых, нормативных, методических и технических документов. Политика в области качества разрабатывается и пересматривается каждые три года на основе следующих компонентов: стратегии развития университета, текущих результатов анализа удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон образовательными услугами, а также информации о результатах работы системы менеджмента качества университета за предыдущие периоды.

Для обеспечения качества образовательных программ в университете созданы и функционируют 12 Академических комиссий по направлениям подготовки. ОП проходят внутреннюю и внешнюю экспертизу. Внутреннюю экспертизу проводит экспертная комиссия, созданная при АК, включающая ведущих профессоров, доцентов и старших преподавателей, работающих по данному направлению. Внешнюю экспертизу проводят работодатели по соответствующему направлению.

В университете определены и документированы процедуры оценки качества ОП в рамках системы менеджмента качества. Оценка качества ОП включает следующие аспекты: образовательные цели, структура и

содержание ОП, учебно-методические материалы, информационное обеспечение, профессорско-преподавательский состав, научно-исследовательская деятельность ППС и студентов, ресурсное обеспечение, а также участие работодателей в формировании итоговых компетенций выпускников.

Экспертная группа отмечает, что цели образовательной программы соответствуют миссии, стратегическому плану, целям и задачам университета. Стратегия развития Южно-Казахстанского университета имени М. Ауэзова регулярно пересматривается коллективами факультетов и кафедр, с внесением необходимых изменений и дополнений.

Основные принципы политики обеспечения качества образовательных программ реализуются через активное участие студентов, преподавателей, сотрудников и руководства университета. Обязательной частью процесса является привлечение экспертов из числа работодателей-партнеров для обсуждения образовательных программ. Работодатели непосредственно участвуют в разработке и реализации программ, согласовывая перечень элективных дисциплин, руководя профессиональной практикой, рецензируя программы и методические материалы преподавателей, а также участвуя в работе государственной аттестационной комиссии. Профессорско-преподавательский состав кафедр, ответственный за реализацию политики качества образовательных программ, учитывает интересы студентов при формировании учебных групп, что позволяет им выбирать элективные дисциплины и включать их в индивидуальные учебные планы.

Кафедра выстраивает партнерские отношения с работодателями. В рамках договоров сотрудники и преподаватели взаимодействуют с потенциальными и реальными работодателями на различных этапах: 1) проектирование основных образовательных программ; 2) организация курсовых и дипломных проектов; 3) проведение практики и других мероприятий. Результаты научно-исследовательской работы преподавателей внедряются в учебный процесс и производство.

В апреле 2022 года Южно-Казахстанский университет имени М. Ауэзова вступил в Лигу академической честности. Как член Лиги, университет стремится улучшать и повышать качество образования, внедряя и продвигая десять основополагающих принципов академической честности. Основные меры по поддержанию академической честности, а также ключевые правила против академического мошенничества, отражены во всех нормативных документах ЮКУ имени М. Ауэзова, включая Академическую политику, Антикоррупционную политику, Правила академической честности, Кодекс этики и Антикоррупционный стандарт.

Поскольку университет стремится вступить в Лигу академической честности РК, в систему экзаменов была интегрирована прокторинговая программа, а все письменные работы студентов проходят проверку через систему «Антиплагиат». Были разработаны "Положение об использовании системы «Антиплагиат»".

Администрация, ППС, учебно-вспомогательный персонал и студенты/магистранты образовательной программы 6В06111- "Компьютерные науки и программная инженерия" понимают и поддерживают политику, миссию, видение, цели, задачи обеспечения качества образовательных программ и кафедры, т.к. были вовлечены в процесс разработки и обсуждения, как миссии, так и стратегии развития. В обсуждении миссии активное участие приняли преподаватели, студенты/магистранты, сотрудники университета.

Анализ представленных образовательных программ бакалавриата и магистратуры показал достаточно высокий уровень, а именно результаты обучения, получаемые компетенции соответствуют направлению подготовки.

Антикоррупционная комплаенс-служба университета обеспечивала соблюдение законодательства Республики Казахстан в области противодействия коррупции среди всех организационных структур, сотрудников и студентов. Это независимое подразделение, подотчетное Совету директоров, регулярно представляло отчеты и информацию о принятых антикоррупционных мерах в уполномоченный орган по противодействию коррупции. Комплаенс-служба координировала усилия университета по борьбе с коррупцией, улучшая внутренние акты, формируя нулевую толерантность к коррупции, повышая правовую осведомленность, пропагандируя добросовестность и взаимодействуя с государственными органами и СМИ.

Степень взаимодействия между преподаванием, научными исследованиями и обучением в Политике обеспечения качества по программе 6В06111 "Компьютерные науки и программная инженерия" оценивается на основе удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников программы.

**Положительная практика:** Дополнительно, статус исследовательского университета подчеркивает его роль в формировании передовых научных тенденций и разработке инновационных решений в ключевых областях, что привлекает внимание как национального, так и международного научного сообщества и способствует укреплению престижа университета.

**Уровень соответствия по стандарту 1 - полное соответствие**

## **Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией**

### ***Доказательства и анализ:***

В Южно-Казахстанском университете имени М. Ауэзова разработано положение СМК ЮКУ П 7.44-2022 "О разработке и утверждении образовательных программ", которое определяет форму, структуру, порядок разработки и условия обучения программ для обеспечения их формальной устойчивости. Образовательные программы создаются в соответствии с законодательством Республики Казахстан, государственными общеобязательными стандартами высшего и послевузовского образования, правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, типовыми правилами деятельности организаций образования, а также квалификационными требованиями и руководством по использованию системы ECTS.

Эксперты имели возможность ознакомиться с учебным планом ОП 6B06111 "Компьютерные науки и программная инженерия" и убедиться в его соответствии модульно-кредитному принципу.

Образовательные программы 6B06111 "Компьютерные науки и программная инженерия" полностью отражает требования академических и профессиональных стандартов соответствующей сферы деятельности, которые обеспечивают студентов и магистрантов как академическими знаниями, так и необходимыми прикладными навыками, и умениями и разработаны совместно с работодателями.

При разработке ОП работодатели принимают участие в создании образовательных программ, корректируя их содержание в соответствии с развитием экономики и потребностями рынка труда на региональном и национальном уровнях. Это обеспечивает внешнюю экспертизу образовательных программ.

В университете регулярно проводится оценка и пересмотр образовательных программ (ОП). Центр стратегического планирования и менеджмента качества ежегодно оценивает качество ОП, модулей и дисциплин, основываясь на отзывах студентов/магистрантов, сотрудников и работодателей. Результаты анкетирования обсуждаются на аттестационных комиссиях по направлениям подготовки, в которые входят студенты/магистранты и работодатели. Для поддержания актуальности образовательных программ проводится систематический пересмотр и дополнение перечня элективных дисциплин, разработанных на кафедре, а также внесение изменений в содержание практик. В результате этой работы вносятся коррективы в ОП для обеспечения их соответствия современным требованиям. Результаты оформляются в виде протокола обновления ОП в соответствии с положением СМК ЮКУ П 7.44-2022 «О разработке и утверждении образовательных программ». На заседаниях Ученого совета университета рассматриваются вопросы реализации образовательных

программ, включая анализ показателей контингента, успеваемости, обеспеченности учебно-методической литературы, кадрового потенциала преподавательского состава и трудоустройства выпускников.

Содержание образовательной программы создается путем определения модулей и учебных дисциплин. Модули представляют собой автономные, завершённые структурные элементы ОП с точки зрения результатов обучения (РО), обладающие четко сформулированными знаниями, умениями, навыками, компетенциями и адекватными критериями оценки. Дисциплины в каждом модуле расположены в логической последовательности. При проектировании ОП формулируются РО программы, исходя из компетенций, уровня обучения, требований профессиональных стандартов и ожиданий работодателей, а также стратегии развития университета. РО формулируются на основе руководящих принципов Европейской системы переноса и накопления зачетных единиц (ECTS) и базируются на Дублинских дескрипторах.

ОП 6В06111 "Компьютерные науки и программная инженерия" содержит полный перечень учебных дисциплин, сгруппированных в циклы общеобразовательных дисциплин, базовых и профилирующих дисциплин, как по обязательным компонентам, так и по элективным компонентам.

Образовательная программа 6В06111 "Компьютерные науки и программная инженерия" включает циклы общеобразовательных, базовых и профилирующих дисциплин. Цикл общеобразовательных дисциплин составляет 51 кредит обязательного компонента и 5 кредитов вузовского компонента. Цикл базовых дисциплин охватывает 112 кредита, а цикл профилирующих дисциплин – 60 кредита, и включает дисциплины вузовского компонента и компонента по выбору. Итоговая аттестация составляет 12 академических кредитов в общем объеме образовательной программы высшего образования и проводится в форме написания и защиты дипломной работы или дипломного проекта.

На кафедрах университета разработаны программы практики, которые согласовываются с различными местами прохождения практики, а также сопровождаются учебно-методическими рекомендациями по выполнению заданий на практике. Программа профессиональной практики регулярно обновляется, отражая последние достижения в науке и технике, а также инновационные технологии, применяемые на местах практики.

Анализ представленных рабочих учебных программ ОП показал, что обучающиеся имеют возможность выбора траектории обучения. Индивидуальный рабочий план обучающихся осуществляется на основе учебного плана путем выбора модулей индивидуальной образовательной траектории.

Инновационным элементом учебного процесса является вовлечение студентов в деятельность учебно-научно-производственных комплексов (УНПК), организованных на базе ведущих учреждений региона, таких как УНПК и другие. В университете действует 192 УНПК. Сотрудничество с

УНПК позволяет оптимально использовать материально-техническую базу предприятий, привлекать их высококвалифицированных специалистов в учебный процесс, что способствует улучшению качества образования и интеграции результатов инновационной деятельности в учебный процесс.

Уровень учебно-методического обеспечения образовательной программы определяется общими требованиями к подготовке студентов и технологиями организации и управления учебным процессом. В учебно-методический комплекс дисциплин (УМКД) ОП входят: типовой учебный план дисциплины, учебные программы дисциплин вузовского компонента и компонента по выбору, силлабус, лекционный материал, методические указания для проведения практических/семинарских, индивидуальных и лабораторных занятий, методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы студентов, методические указания по организации и выполнению курсовых работ (проектов), контрольных и расчетно-графических работ, материалы для итогового и промежуточного контроля, а также программное и мультимедийное сопровождение учебных занятий.

В рамках университетской системы проводились регулярные оценки и пересмотры образовательных программ. Центром управления планированием и менеджментом качества ежегодно оценивалось качество программы, модулей, студентов, сотрудников и мнение работодателей. Результаты обсуждались в академических советах по соответствующим направлениям подготовки, включая обучающихся и работодателей. Системные изменения и дополнения, разработанные на кафедре элективных дисциплин, а также изменения в практической части, вносились для обеспечения актуальности образовательных программ. Результаты этой работы оформлялись в виде протоколов обновления образовательных программ в соответствии с соответствующими положениями. В Ученом совете университета осуществлялся анализ реализации образовательных программ, включая оценку контингента, функциональности, ресурсов для учебного процесса, кадрового потенциала и трудоустройства выпускников.

#### ***Области для улучшения:***

1. Рекомендуются осуществить пересмотр литературного списка в рабочих учебных планах практики, учитывая актуальность и соответствие содержания предложенных материалов целям и задачам практики, а также привлечь к этому процессу экспертов для обеспечения качественного и информированного выбора литературы.

2. Рекомендуются провести анализ дисциплин в ОП 6В06111 "Компьютерные науки и программная инженерия" с целью выявления пересекающихся дисциплин, которые могут быть дублированы. При этом необходимо учитывать специфику каждой программы и потребности студентов. Если определенные дисциплины действительно могут быть общими для обеих программ, рекомендуется обеспечить их соответствие общим стандартам качества и уровню подготовки студентов. Важно также

обеспечить разнообразие методов обучения и оценки знаний, чтобы удовлетворить потребности студентов разных профилей и обеспечить эффективность обучения.

Рекомендуется провести анализ дисциплин в образовательных программах 6B06111 "Компьютерные науки и программная инженерия" и 6B06110 - Информатика с целью выявления пересекающихся курсов, которые могут быть дублированы. При этом необходимо учитывать специфику каждой программы и потребности студентов. Если определенные дисциплины действительно могут быть общими для обеих программ, рекомендуется обеспечить их соответствие общим стандартам качества и уровню подготовки студентов. Важно также обеспечить разнообразие методов обучения и оценки знаний, чтобы удовлетворить потребности студентов разных профилей и обеспечить эффективность обучения.

## **Уровень соответствия по стандарту 2 - полное соответствие**

### **Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**

#### ***Доказательства и анализ:***

При формировании и развитии образовательной программы 6B06111 "Компьютерные науки и программная инженерия" основное внимание уделяется удовлетворению потребностей студентов в получении степеней бакалавра и магистра.

В ходе интервью с структурными подразделениями университета было установлено, что обучение в рамках этой программы учитывает индивидуальные потребности студентов, их стремление к развитию личности и профессиональному росту, а также к самостоятельности и самоуважению. Формирование учебного плана основывается на индивидуальных учебных планах студентов, составляемых ими самостоятельно с помощью эдвайзера и офиса регистратора, учитывая типовой учебный план и каталог элективных дисциплин. Каждый студент определяет свою образовательную траекторию, и всем предоставляются равные возможности в формировании индивидуальной образовательной программы, направленной на достижение профессиональной компетентности. Перед началом регистрации студенты получают разъяснения от заведующего кафедрой и эдвайзера, а также самостоятельно строят свои учебные траектории в информационной системе Smart. Деятельность эдвайзеров планируется согласно процедуре управления учебно-организационными процессами, установленной в университете.

С учетом индивидуальных учебных планов составляются расписание занятий, графики СРОП, педагогическая нагрузка преподавателей. Освоение студентами/магистрантами образовательных программ соответствует

нормативным требованиям. Трудоемкость учебной деятельности обучающихся установлена в кредитах.

На занятиях и в самостоятельной работе обучающихся активно используются интерактивные доски, специализированные и виртуальные лаборатории с установленными лицензионными программами и другие мультимедиа технологии. Наряду с этим, как в общем блоке, так и в блоке специализации ОП используются программные продукты, которые предоставляют возможности применения информационно-коммуникационных средств при преподавании.

В университете имеется политика и процедура оценивания, обеспечивающие прозрачность и доступность оценки. Подробная информация о формах проведения текущего и рубежного контроля учебных достижений, видах заданий, сроках их выполнения и распределении рейтинговых баллов по дисциплине включена в силлабус по дисциплине и доводится до сведения обучающихся на первой неделе семестра.

Текущий контроль успеваемости, промежуточные и итоговые аттестации обучающихся проводятся в соответствии с утверждёнными сроками Академического календаря.

В университете налажена система предложений и помощи для академической поддержки обучающихся, не справляющихся с академическими требованиями (дополнительное консультирование или проведение дополнительных занятий).

Согласно положениям Академической политики вуза для студентов, которые не справляются с академическими требованиями, а также для удовлетворения потребностей в дополнительном обучении, ликвидации академической задолженности или разницы в учебных планах, изучения учебных дисциплин и освоения кредитов студентами в других вузах с обязательным их перезачетом в своем вузе, повышения среднего балла успеваемости (GPA) организуется летний семестр.

Учет и анализ учебных достижений студентов (текущий и промежуточный контроль) по дисциплинам, курсам ОП ведется офисом регистратора. По всем академическим группам определяется абсолютная успеваемость и качественный показатель, проводится ранжирование по уровню GPA студентов, академических групп, курсов.

В университете проведение экзаменов (тестовых, устных, письменных и творческих), зачетов, защиты рефератов, курсовых работ и других форм оценивания проводится в соответствии с СМК ЮКУ АП 01-2022 Академическая политика НАО "ЮКУ им.М.Ауэзова" и СМК ЮКГУ ПР 8.06-2022 «Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации».

Экзамены в форме компьютерного тестирования проводятся членами контрольной комиссии из числа преподавателей, назначенными по представлению деканов факультетов или высших школ. Письменные экзамены сдаются обучающимися в компьютерных классах, где ответы

набираются на клавиатуре. Напечатанные ответы автоматически отправляются на проверку преподавателю. Для обеспечения объективности все письменные работы кодируются (им присваивается номер вместо ФИО и группы) и проверяются через систему "Антиплагиат" с установленным порогом оригинальности, согласно Положению о проверке заимствованного материала. Преподаватель-экзаменатор получает закодированные ответы после проверки на заимствование и оценивает их. Раскодировка происходит автоматически после оценивания.

Для организации устных и творческих экзаменов распоряжением заведующего кафедрой назначаются 2-3 экзаменатора, соответствующие профилю дисциплины и не ведущие по ней занятия. Темы курсовых работ обсуждаются и утверждаются на заседаниях кафедр. Кафедра составляет график выполнения и защиты курсовых работ. После написания курсовая работа передаётся на кафедру для регистрации.

Процедура апелляции результатов экзаменов прописана в процедуре СМК ЮКУ ПР 8.06–2022 «Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации» и Академической политике вуза. Апелляционная комиссия создается на период экзаменационной сессии (промежуточной аттестации) приказом Председателя Правления-Ректора университета.

Обучающиеся участвуют во всех внутренних и внешних процессах обеспечения качества – среди обучающихся 2 раза в год проводится анкетирование «Преподаватель глазами студентов». Вопросы анкет состоят из 2 блоков. Блок А состоит из вопросов, оценивающих качество преподавания, блок Б – из вопросов, которую дают оценку качества содержания дисциплины.

Анкетирование проводится через автоматизированную программу Smart, анкета размещается в личном кабинете обучающихся. Количество студентов, участвовавших в анкетировании, колеблется в пределах от 651 человека. Анализ результатов показал, что студенты выразили удовлетворение качеством реализации образовательной программы. Университет регулярно отслеживает удовлетворенность студентов организацией и проведением практики через анкетирование. Все опрошенные студенты оценили организацию, методическую поддержку и проведение практики положительно. Результаты исследования обсуждаются на заседаниях факультетских и кафедральных советов, где принимаются меры по улучшению ситуации.

**Замечания:** В самоотчете отмечалось о проведении академической мобильности студентов исключительно в рамках университета. Однако в ходе беседы и интервью, проведенных со студентами по ОП 6В06111 "Компьютерные науки и программная инженерия", выявлено отсутствие фактической академической мобильности.

**Области для улучшения:**

1. Рекомендуется расширить возможности академической мобильности студентов за пределы университета, с целью обогащения образовательного опыта и развития межкультурного понимания.
2. Рекомендуется активно расширять сеть заключенных меморандумов между университетами для содействия в организации академической мобильности студентов, расширения возможностей обмена и укрепления междууниверситетских партнерств.

**Уровень соответствия по стандарту 3 - значительное соответствие****Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация****Доказательства и анализ:**

Прием абитуриентов в университет на образовательные программы бакалавриата и магистратуры осуществляется на основе нормативных документов, утвержденных Постановлением Правительства РК, Приказом МОН РК и Советом директоров НАО ЮКУ им. М. Ауезова.

Информация по приему приведена на сайте университета <https://priem.auezov.edu.kz/ru>

На данном сайте в блоге «Поступление» размещены список образовательных программ, программы и критерии приема творческих экзаменов, Типовые правила поступления, реквизиты университета и др.

В университете функционирует подразделение «Виртуальная приемная комиссия», где сотрудники данного подразделения в онлайн режиме принимают заявления от абитуриентов через интернет-сайт <https://priem.auezov.edu.kz>.

Экспертной группой отмечается, что ежегодно кафедрой составляются планы работ по профориентации, поддерживаются тесные контакты с предприятиями, средними и высшими учебными заведениями, внешкольными учреждениями, территориальными центрами профориентации. Политика формирования контингента студентов заключается в приеме лиц в число обучающихся наиболее подготовленных к обучению в вузе, осознанно выбравших ОП, набравших необходимое количество баллов по результатам ЕНТ выпускников общих средних школ. Прием граждан РК в университет осуществляется по заявлениям на конкурсной основе и комплексного тестирования, проводимого по технологиям, разработанным Национальным центром тестирования МОН РК.

Формирование контингента обучающихся ОП 6В06111 "Компьютерные науки и программная инженерия" осуществляется посредством бюджетного финансирования – размещения государственного образовательного заказа на подготовку кадров, оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников в университете.

Анализ данных о поступлении на ОП 6В06111 "Компьютерные науки и программная инженерия" за последние три года показывает устойчивый рост числа поступающих студентов. Этот тренд свидетельствует о значительной востребованности специальности среди абитуриентов. Вероятно, такой рост обусловлен растущим интересом к сфере информационных технологий, высоким спросом на квалифицированных специалистов в области компьютерных наук и программной инженерии, а также привлекательностью перспектив работы в индустрии информационных технологий. Эти данные свидетельствуют о необходимости дальнейшего развития и укрепления данной образовательной программы, а также о важности ее соответствия современным требованиям рынка труда и инновационным технологиям.

В начале учебного года департамент по воспитательной работе и молодежной политике совместно с департаментом по академическим вопросам, центром Болонского процесса и академической мобильности, центром обслуживания студентов и деканами проводят встречи со студентами 1 курса каждого факультета и высшей школы. На этих встречах разъясняются организация общественной жизни университета, учебный процесс, правила поведения, требования к студентам и их права. Также проводятся встречи со студентами, проживающими в общежитии, где разъясняются правила проживания. Образовательно-информационный центр знакомит студентов с правилами пользования библиотекой, сайтом [lib.ukgu.kz](http://lib.ukgu.kz), базами данных и электронными библиотечными системами. Студенты-активисты организуют экскурсии по учебным корпусам для первокурсников.

Для быстрой адаптации студентов в университете действует кураторская поддержка. Каждой академической группе назначается куратор, который проводит кураторские часы не реже одного раза в неделю, обсуждая учебные и внеучебные вопросы, консультируя студентов и помогая им адаптироваться к учебному процессу. Каждому первокурснику в начале учебного года выдается Путеводитель студента, а его электронный вариант размещается на сайте университета <https://auezov.edu.kz>.

Каждый обучающийся университета имеет личную страницу на информационно-образовательном портале ЮКУ «Профессор» [portal.ukgu.kz](http://portal.ukgu.kz) и в ИС [smart.ukgu.kz](http://smart.ukgu.kz), где размещены учебно-методические комплексы дисциплин, расписание учебных занятий и экзаменационной сессии, график выполнения и сдачи заданий по дисциплинам, учебный паспорт студента с учебными достижениями и т.д.

В составе департамента по воспитательной работе и молодежной политике функционируют отдел социальной поддержки студентов и Центр психологической помощи студентам. Центр оказывает психологическую помощь первокурсникам университета в адаптации к обучению и социальной среде. Одним из стратегических приоритетов университета является социальная поддержка студентов, оставшихся без попечения родителей, студентов с особыми образовательными потребностями, реализация



социально значимых проектов, обеспечение доступа малообеспеченных студентов к качественному образованию.

Центр по поддержке карьеры и трудоустройства активно содействует трудоустройству выпускников, занимаясь поиском вакансий и налаживанием связей с работодателями. Это осуществляется посредством традиционных мероприятий, таких как ярмарка вакансий «Молодой специалист» и круглые столы с партнерами из бизнес-среды, а также через цифровую платформу Beam.

Для повышения эффективности трудоустройства и укрепления связей с работодателями, Центр ежегодно проводит ярмарку вакансий «Молодой специалист». Это мероприятие является перспективным методом трудоустройства молодых специалистов, у которых, помимо профессиональной практики, отсутствует иной опыт работы. Также организуется цифровая ярмарка вакансий на платформе BEAM ([www.beam.kz](http://www.beam.kz)), где студенты могут создать профиль в личном кабинете, оформить резюме в виде портфолио, пройти тестирование, откликнуться на вакансии и получить приглашения на собеседования.

Для выявления уровня удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса и взаимодействия с преподавателями было проведено анкетирование "Преподаватель глазами студентов". В результате анализа ответов студентов выявлены основные аспекты, оказывающие влияние на их обучающий опыт и восприятие преподавательской деятельности. Эти результаты предоставляют ценную информацию для улучшения качества преподавания и дальнейшего развития учебного процесса.

**Области для улучшения:** Студенты выразили рекомендацию о необходимости улучшения инфраструктуры вуза, чтобы обеспечить более комфортные и современные условия для обучения и проживания, что способствует повышению качества образования и общей удовлетворенности студентов.

**Уровень соответствия по стандарту 4 - полное соответствие**

## **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**

### ***Доказательства и анализ:***

Кадровая политика НАО "Южно-Казахстанский университет имени М. Ауэзова" определяет основные принципы и направления в управлении человеческими ресурсами, включая миссию, видение, ценности и критерии эффективности. Прием и расстановка кадров осуществляются в соответствии с принципами меритократии и на конкурсной основе, с учетом соответствующих законодательных актов и правил, утвержденных университетом.

Требования к квалификации научно-педагогических работников университета соответствуют требованиям «Положения о квалификационных характеристиках должностей научно-педагогических работников Южно-Казахстанского университета имени М.Ауэзова», утвержденного приказом Председателя Правления-ректора ЮКУ имени М.Ауэзова от 08.07.2021г., №116-нк.

Формирование профессорско-преподавательского состава проводится на основе анализа потребностей образовательных программ, по которым ведется подготовка кадров в университете. Квалификация преподавателей, их количественный состав соответствуют направлениям подготовки обучающихся, отвечают лицензионным требованиям. Одним из приоритетных направлений развития кафедры является повышение качественного уровня ППС.

В целях обеспечения карьерного роста академических кадров, при наличии вакантных должностей профессорско-преподавательского состава объявляется конкурс, в котором могут участвовать и действующие сотрудники университета, уровень профессиональной подготовки необходимый для выполнения предусмотренных обязанностей и требования, к стажу работы которых соответствуют требованиям «Положения о квалификационных характеристиках должностей научно-педагогических работников Южно-Казахстанского университета имени М.Ауэзова».

Кадровый состав преподавателей, обеспечивающих реализацию ОП ОП 6В06111 "Компьютерные науки и программная инженерия", сформирован из высококвалифицированных и компетентных сотрудников, имеющих достаточный опыт научно-педагогической и практической деятельности.

Экспертной группой отмечается, что острепененность ОП 6В06111 "Компьютерные науки и программная инженерия" составляет 51%. Качественный и количественный состав ППС на кафедре «Информатика» по наличию ученых степеней и званий, стажа работы достаточен для дисциплин ОП 6В06111 "Компьютерные науки и программная инженерия".

Планирование деятельности ППС университета осуществляется на основе индивидуального плана работы преподавателя (ИУП ППС), составляемого на каждый учебный год. ИУП ППС включает следующие виды работ: планирование учебной нагрузки, выполнение учебной нагрузки, учебно-методическая работа, научно-исследовательская и творческая работа, организационно-методическая работа, воспитательная работа, повышение квалификации.

Педагогическая нагрузка ППС осуществляется в академических часах и утверждается решением Ученого совета. Начиная с 2021-2022 учебного года, педагогическая нагрузка составляет 680 часов (протокол УС №15 от 29.04.2021).

В вузе действует система рейтинговой оценки качества работы преподавателей по различным критериям, включающим учебную, методическую, научно-исследовательскую, воспитательную и общественно-

социальную деятельность. Это положительно сказывается на качестве образовательных программ.

В рамках мероприятий систематически оценивается работа преподавателей через плановую аттестацию и контрольные визиты на занятия. Взаимные посещения занятий организованы и контролируются руководством кафедры и ответственными за учебно-методическую работу. Результаты контроля фиксируются в оценочных листах, содержащих анализ положительных и негативных аспектов, а также предложения по улучшению проведения занятий. Полученные данные обсуждаются на кафедральных совещаниях.

**Замечания:** Отмечается недостаточная эффективность и организация семестровой академической мобильности преподавателей в рамках ОП 6В06111 "Компьютерные науки и программная инженерия".

**Области для улучшения:**

Рекомендуется пересмотреть и улучшить процесс организации внутренней и внешней академической мобильности преподавателей в рамках ОП 6В06111 "Компьютерные науки и программная инженерия", включая активацию договоров с партнерскими университетами, усиление мониторинга и поддержки преподавателей во время мобильности, а также проведение систематической оценки результатов для дальнейшего совершенствования процесса.

**Уровень соответствия по стандарту 5 - значительное соответствие**

**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**

**Доказательства и анализ:**

Образовательные программы ОП 6В06111 "Компьютерные науки и программная инженерия" осуществляется с использованием полного комплекта технического оснащения и оборудования всех предметных областей образовательной программы: компьютерной техники, традиционных и интерактивных досок.

За последние 5 лет доля финансовых средств, выделяемых на приобретение лабораторного оборудования, учебной литературы, периодических изданий, информационных ресурсов, компьютеров в среднем от общего дохода университета составляет 6%. В 2020 году это показатель составил 10,5% в связи с приобретением моноблоков и компьютеров, виртуальных лабораторных работ и т.п. оборудования.

В университете имеются 86 лекционных аудиторий, 199 практических и специальных аудиторий, 212 лабораторий и мастерских, 67 компьютерных классов, 2 лингвистических кабинета, 6 мультимедийных кабинета, 2

электронных ресурсных центра и т.д. Аудитории оснащены современной техникой и приборами, необходимыми для проведения занятий.

Анализ показал, что для успешной реализации ОП 6В06111 "Компьютерные науки и программная инженерия" в университете создана комфортная образовательная среда: офис-регистратор, научная библиотека, общежития, буфеты, врачебная амбулатория для обслуживания и оказания медицинской помощи ППС и студентов, Для организации учебного процесса университет имеет в своем распоряжении 17 учебных корпусов (в том числе 3 спортивных комплекса), 6 студенческих общежитий, 1 загородный учебно-тренировочный центр.

В ходе внешнего аудита экспертная группа посетила компьютерные классы, лаборатории, базы практик, которые обеспечены на хорошем уровне. На базе IT-полигона действуют 14 компьютерных классов из них 2 лаборатории, лаборатория виртуальной реальности и ИКТ-академия совместно с компанией Huawei.

Для поддержки студентов имеется Центр карьеры. Им проводится ряд мероприятий, в том числе содействие в прохождении практик а также в непосредственном трудоустройстве выпускников.

В области информационной поддержки есть Центр Информационных Технологий. Его работа была просмотрена в ходе интервью с проректорами и визуального осмотра информационной системы вуза. Работа центра обеспечивает условия непрерывного функционирования информационных систем для организации и поддержки образовательного процесса, а также внедрения новых информационных технологий в учебный процесс.

Фонд электронных изданий составляет 20856 документов, в том числе на государственном языке 11074 документов, на английском языке – 1979 документов. Учебная литература на цифровых носителях составляет - 19290 док., в том числе на государственном языке 10255 док., на английском языке – 1673. Перечень электронных изданий отражен в каталоге ИРБИС 64 «Электронный фонд» и на сайте библиотеки <http://lib.ukgu.kz>web-ИРБИС.

Все подсети учебных корпусов университета подсоединены в единую корпоративную сеть посредством высокоскоростной оптоволоконной линии пропускной скоростью каналов до 1 Гбит/сек, связывающий телекоммуникационный узел, состоящий из серверов и телекоммуникационного оборудования университета

Ширина канала Интернет-соединения (провайдер KazRena) - 1 Гбит/сек. Скорость интернета на каждом корпусе 1 Гб с ограничением до 100 Мб.

В университете используют несколько электронных платформ: ИС ВУЗ (университетский), Прометей, Microsoft Teams, Platonus. Мобильные версии имеют Microsoft Teams, Прометей (iOS, Android), ИС ВУЗ (веб-приложение). Данные платформы обладают функцией технического локдауна. Платформа Microsoft Teams имеет доступ к сервису видеострима, а также применяются платформы ZOOM и WEBEX.

Дистанционный образовательный портал [portal.ukgu.kz](http://portal.ukgu.kz) является средством массовой информации в сфере образования университета

Платформы имеют функцию облачного бессрочного хранения видеозаписей, а также письменных работ, таких как дипломные работы, магистерские диссертации и курсовые работы.

В целом можно констатировать, что материальные и информационные ресурсы университета соответствуют заявленной Миссии, стратегическим целям и задачам, регулярно улучшаются посредством модернизации и укрепления материально-технической базы для обеспечения образовательного процесса. Материально-технические, информационные и библиотечные ресурсы являются достаточными и соответствуют требованиям к организации образовательного процесса.

**Уровень соответствия по стандарту 6 - полное соответствие**

### **Стандарт 7. Информирование общественности**

#### ***Доказательства и анализ:***

Информация об ОП 6B06111 "Компьютерные науки и программная инженерия доступна общественности на сайте вуза (<https://auezov.edu.kz>) и размещена на трех языках (казахский, русский, английский).

Университет информирует о своей деятельности, включая реализацию образовательных программ, через официальный сайт (<https://auezov.edu.kz>), местные и республиканские СМИ, социальные сети и другие каналы. На сайте университета представлена информация об образовательных программах, правилах приема и перечне необходимых документов для поступления в ВУЗ. Студентам/магистрантам доступны такие ресурсы, как «Путеводитель студента», академическая политика, данные об аккредитации и лицензировании, положение о системе «Антиплагиат», портал "Профессор", библиотека, онлайн центр обслуживания магистрантов, антикоррупционная политика университета и академический календарь.

Для взаимодействия с общественностью в университете действуют PR-отдел, пресс-служба и отдел СМИ. Все мероприятия, проводимые в университете, записываются на видео телестудией ЮКУ и архивируются для сохранения истории университета.

Для непосредственной связи с преподавателями, студентами, сотрудниками вуза создан «Блог ректора». Условия приема абитуриентов, правила условия обучения студентов, проведения различных видов экзаменов, зачетов, методов, и критерии выставления оценки, получаемой квалификации, вопросы, рассматриваемые службой поддержки студентов, данные о трудоустройстве являются гласными. Информация о показателях, миссии, задачах и политике в области обеспечения качества вуза находится в свободном доступе для общественности. Система показателей и направлений деятельности вуза, открыта для общественности.



***Области для улучшения:***

Сайт университета требует улучшения в областях дизайна, навигации и мобильной совместимости.

Хотелось бы обратить ваше внимание на необходимость актуализации информации, размещенной на сайте университета. В частности, данные о графиках учебного процесса являются устаревшими и требуют своевременного обновления. Добавление и регулярное обновление актуальной информации на сайте является крайне важным для обеспечения интереса пользователей и поддержания репутации университета как надежного и актуального источника информации.

**Уровень соответствия по стандарту 7 - полное соответствие**

## **ГЛАВА 3**

### **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

На основании проведенного анализа отчета по самооценке и результатам внешнего аудита в рамках специализированной аккредитации образовательной программы 6B06111– Компьютерная наука и программная инженерия выявлен уровень соответствия и предложены рекомендации по совершенствованию деятельности:

**Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность – полное соответствие**

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие**

***Области для улучшения:***

1. Рекомендуется осуществить пересмотр литературного списка в рабочих учебных планах практики, учитывая актуальность и соответствие содержания предложенных материалов целям и задачам практики, а также привлечь к этому процессу экспертов для обеспечения качественного и информированного выбора литературы.

2. Рекомендуется провести анализ дисциплин в образовательных программах 6B06111 "Компьютерные науки и программная инженерия" и 6B06110 - Информатика с целью выявления пересекающихся курсов, которые могут быть дублированы. При этом необходимо учитывать специфику каждой программы и потребности студентов. Если определенные дисциплины действительно могут быть общими для обеих программ, рекомендуется обеспечить их соответствие общим стандартам качества и уровню подготовки студентов. Важно также обеспечить разнообразие методов обучения и оценки знаний, чтобы удовлетворить потребности студентов разных профилей и обеспечить эффективность обучения.

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – значительное соответствие**

***Замечания:*** В самоотчете отмечалось о проведении академической мобильности студентов исключительно в рамках университета. Однако в ходе беседы и интервью, проведенных со студентами по ОП 6B06111 "Компьютерные науки и программная инженерия", выявлено отсутствие фактической академической мобильности.

***Области для улучшения:***

1. Рекомендуется расширить возможности академической мобильности студентов за пределы университета, с целью обогащения образовательного опыта и развития межкультурного понимания.

2. Рекомендуется активно расширять сеть заключенных меморандумов между университетами для содействия в организации академической мобильности студентов, расширения возможностей обмена и укрепления междууниверситетских партнерств.

#### **Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие**

**Области для улучшения:** Студенты выразили рекомендацию о необходимости улучшения инфраструктуры вуза, чтобы обеспечить более комфортные и современные условия для обучения и проживания, что способствует повышению качества образования и общей удовлетворенности студентов.

#### **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – значительное соответствие**

**Замечания:** отмечается недостаточная эффективность и организация семестровой академической мобильности преподавателей в рамках ОП 6B06111 "Компьютерные науки и программная инженерия".

##### **Области для улучшения:**

Рекомендуется пересмотреть и улучшить процесс организации внутренней и внешней академической мобильности преподавателей в рамках ОП 6B06111 "Компьютерные науки и программная инженерия", включая активацию договоров с партнерскими университетами, усиление мониторинга и поддержки преподавателей во время мобильности, а также проведение систематической оценки результатов для дальнейшего совершенствования процесса.

#### **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие**

#### **Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие**

##### **Области для улучшения:**

Сайт университета требует улучшения в областях дизайна, навигации и мобильной совместимости.

Хотелось бы обратить ваше внимание на необходимость актуализации информации, размещенной на сайте университета. В частности, данные о графиках учебного процесса являются устаревшими и требуют своевременного обновления. Добавление и регулярное обновление актуальной информации на сайте является крайне важным для обеспечения интереса пользователей и поддержания репутации университета как надежного и актуального источника информации.

**ПРОГРАММА**  
внешнего аудита экспертной группы IQAA  
по программной аккредитации  
Южно-Казахстанского университета имени М. Ауэзова  
15-16 мая 2024 год

Время	Мероприятие	Участники	Место	
<i>14 мая 2024 г.</i>				
14 мая в течение дня	Заезд членов ВЭГ		Отель	
<i>День 1-й: 15 мая 2024г.</i>				
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель	
8:45	Сбор в фойе отеля. Выезд в вуз	Р, ЭГ, К	Отель	
09:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Войти Zoom Конференция <a href="https://us06web.zoom.us/j/85456575254?pwd=QJYcw9aST0YYm6xKCpR7RG2KRYz67b.1">https://us06web.zoom.us/j/85456575254?pwd=QJYcw9aST0YYm6xKCpR7RG2KRYz67b.1</a>  Идентификатор конференции: 854 5657 5254 Код доступа: 399897	
10:00-10:45	Интервью с Ректором вуза	Р, ЭГ, К, Ректор		
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К		
11:00-11:45	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры		
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К		
12:00-12:45	Интервью с директорами департаментов, офисов, центров, руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСРП		
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К		
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К		Учебный корпус
14:00-14:45	Интервью с деканами и заведующими кафедр	Р, ЭГ, Директоры институтов, Заведующие кафедрами		Войти Zoom Конференция <a href="https://us06web.zoom.us/j/85324743082?pwd=Tu2jRxAv4cSAGxhVg58e4ctjtZp65z.1">https://us06web.zoom.us/j/85324743082?pwd=Tu2jRxAv4cSAGxhVg58e4ctjtZp65z.1</a>  Идентификатор конференции: 853 2474 3082 Код доступа: 248096
14:45-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К		
15:00-15:45	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр		
15:45-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К		
16:00-16:45	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К выпускники		
16:45-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К		



Отчет по внешнему аудиту IQAA

17:00-19:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К,	
19:00	Отъезд в отель	Р, ЭГ, К	Отель
<i>День 2-й: 16 мая 2024 г.</i>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
8:45	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель
09:00-09:45	Интервью с обучающимися (бакалавры, магистранты, докторанты)	Р, ЭГ, К	Войти Zoom Конференция <a href="https://us06web.zoom.us/j/85358764637?pwd=77lqqbxhub88khzSrQZyVZF4jNbQzT.1">https://us06web.zoom.us/j/85358764637?pwd=77lqqbxhub88khzSrQZyVZF4jNbQzT.1</a>  Идентификатор конференции: 853 5876 4637 Код доступа: 701334
09:45-10:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
10:00-10:45	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К	
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
11:00-13:00	Встреча с представителями научно-исследовательских баз и научных организаций-партнеров Выборочное посещение баз практик и учебных занятий	Р, ЭГ, К	
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-15:00	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами	
15:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей университета и структурных подразделений по запросу экспертов.	Р, ЭГ, К, директоры институтов	
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К, Руководство	Конференц-зал 340 гл Войти Zoom Конференция <a href="https://us06web.zoom.us/j/85073126844?pwd=IHSYsPf4ayfxCaTlWJQ6HVxt35vYA7l.1">https://us06web.zoom.us/j/85073126844?pwd=IHSYsPf4ayfxCaTlWJQ6HVxt35vYA7l.1</a>  Идентификатор конференции: 850 7312 6844 Код доступа: 696108
18:00	Отъезд экспертов	По графику отъезда	

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

**УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ****Ответственный за проведение программной аккредитации**

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1.	Сарыкулов Курмангалы Рахимбердиевич	И.о. проректора по академическим вопросам	к.ю.н., доцент

**Руководство университета**

№	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
1.	Нурманбетов Кайрат Энбекшиевич	Вр.и.о. Председателя Правления - ректора	к.ю.н., доцент
2.	Сарыкулов Курмангалы Рахимбердиевич	И.о. проректора по академическим вопросам	к.ю.н., доцент
3.	Джунусбекова Салтанат Шабданбековна	И.о. проректора по стратегическому развитию и интернационализации	к.т.н.
4.	Бейсенбаев Садыбек Калмаханович	Член Правления, Проректор по связям с общественностью и культуре	д.п.н
5.	Сулейменов Уланбатор Сейтказиевич	Проректор по научной работе и инновациям	д.т.н.

**Руководители структурных подразделений**

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1.	Наукенова Айгуль Сагиндыковна	Директор департамента по академическим вопросам
2.	Пернебеков Сакен Садиевич	Зам.директора департамента по академическим вопросам
3.	Хамитова Барна Махаматовна	Начальник учебно-методического центра
4.	Адырбекова Гульмира Менлибаевна	Начальник центра менеджмента образовательных программ
5.	Абдижаппарова Бахыткуль Тельхожаевна	Начальник отдела аккредитации
6.	Беккулиева Айнура Сейткадыровна	Руководитель отдела планирования учебного процесса
7.	Аубакирова Таслима	И.о. директора центра по поддержке карьеры и трудоустройства
8.	Риставлетов Раимберди Аманович	Начальник центра дополнительного образования
9.	Махашов Еркин Жумагалиевич	Начальник Центра стратегического планирования и менеджмента качества.
10.	Болысбек Айдарбек Алибекович	Директор департамента по студенческим вопросам
11.	Дулатова Гулбакыт Сейсенбековна	Руководитель антикоррупционной комплаенс-

		службы
12.	Акимжанов Орынбасар Акимжанович	Директор департамента по Административно-хозяйственной деятельности
13.	Исаева Алия Сапаралиевна	Начальник производственно-технического и сметного отдела
14.	Абшенов Хасен Асанбекович	Директор департамента научных исследований
15.	Парманкулова Перизат Жаксылыковна	Директор департамента научных проектов и программ
16.	Назарбек Улжалгас Бахытовна	Директор департамента академической науки
17.	Бажиро Тынлыбек Сайфутдинович	Директор департамента предпринимательства и коммерциализации
18.	Заурбеков Талғат Талапбекович	И.о. директора Центра профориентационных работ
19.	Саурбаева Индира Коблановна	Директор образовательно-информационного центра
20.	Хасенова Лаура Айбековна	Директор центра Болонского процесса и академической мобильности
21.	Турымшаева Арида Турганбековна	Директор центра международного сотрудничества
22.	Нуралиева Артык Жарылкасыновна	Директор департамента по культурно - массовой работе
23.	Сарсенбаева Айгуль Абдикаримовна	Директор финансового департамента
24.	Чингизбаев Максат Маманович	Директор административного департамента
25.	Уатбаев Муса Муратович	Директор департамента цифровизации
26.	Сартаев Аскар Жусипович	Начальник юридического отдела
27.	Елибаева Гульмира Исатаевна	Директор института послевузовского образования
28.	Латиф Азиз Султанкулоглы	Зам.директора института послевузовского образования
29.	Еликбаев Бауыржан Кошкинбаевич	Директор Института инновационных технологий образования
30.	Мамыт Әлия Аралбаевна	Начальник отдела социальной поддержки студентов
31.	Жаңабай Нұрлан Жаңабаевич	Директор департамента испытательных лабораторий
32.	Зулпанов Шакен Манапович	Директор департамента воспитательной работы и молодежной политики
33.	Алжанов Ерлан Абдукаликovich	Начальник отдела Антиплагиата
34.	Кыдырова Жамиля Шафхатовна	Корпоративный секретарь
35.	Конарбаева Зулфия Кемелхановна	Ученый секретарь

**Декан факультета/высшей школы**

№	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
1.	Мадияров Нурлыбай Кокешович	Декан Естественно-научно-педагогической высшей школы	к.п.н., доцент

**Заведующие кафедрами**

№	Ф.И.О.	Должность/кафедра	Ученая степень, звание
<b>Высшая школа Естественных наук и педагогики</b>			
1.	Турсынбаев Абай Закирович	Заведующий кафедрой/ Физика	к.п.н., старший преподаватель
2.	Алтынбеков Шадиар Еркинович	И.о. заведующий кафедрой / Математика	PhD, старший преподаватель
3.	Ыдырысбаев Дархан Уалиханұлы	И.о. заведующий кафедрой/ Информатика	старший преподаватель

### Преподаватели

№	Ф.И.О.	Должность/кафедра	Ученая степень, звание
<b>Естественно-научно-педагогическая высшая школа</b>			
<b>6В06111 Компьютерные науки и программная инженерия</b>			
1.	Нысанов Ерназар Айдарович	Профессор/Информатика	д.ф.-м.н
2.	Шоманбаева Манат Торгаевна	Доцент/Информатика	к.ф.-м.н
3.	Кожобекова Айман Ескермесовна	Ст.преподаватель/ Информатика	магистр
4.	Урматова Айжан Нигматуллаевна	Ст.преподаватель/ Информатика	PhD
5.	Ыдырысбаев Дархан Уалиханұлы	Ст.преподаватель/ Информатика	магистр

### Студенты

№	Ф. И. О.	Курс
<b>Естественно-научно-педагогическая высшая школа</b>		
<b>6В06111 Компьютерные науки и программная инженерия</b>		
1.	Сүйінбай Қажымұхан Талғатұлы	1 курс
2.	Салимбаева Хилола Мамиржонқызы	2 курс
3.	Бегалиева Айшабибі Сәкенқызы	4 курс
4.	Аскаров Еркебулан Шадибекович	4 курс

### Представители работодателей

№	Ф.И.О.	Место работы, должность
<b>Естественно-научно-педагогическая высшая школа</b>		
<b>6В06111 Компьютерные науки и программная инженерия</b>		
1.	Наеков Галымжан Кубеевич	ЮФ АО «ЭНЕРГОИНФОРМ» руководитель группы «Корпоративной информационной системы»
2.	Мамиков Сәтмырза Абаевич	УДН им А.Куатбекова, зам декан факультета Естественные науки
3.	Үсіпбеков Асылхан	КГУ "Лицей-интернат "Білім-инновация" №1 для мальчиков", директор

### Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Место работы, должность
<b>Естественно-научно-педагогическая высшая школа</b>			
<b>6В06111 Компьютерные науки и программная инженерия</b>			
	-	-	-

### **СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Утверждённые (приказ) темы дипломных проектов
2. Дипломный проект студента
3. Книгообеспеченность по ОП 6В06111
4. Отчеты о проведенной научно-исследовательской и научно-методической работе кафедры
5. Информация о качестве образовательного процесса, включая данные об успеваемости студентов, их уровне подготовки и результативности обучения (выписка из протокола)
6. Планы мобильности студентов, содержащие информацию о выбранных учебных курсах, сроках пребывания
7. Индивидуальный учебный план (ИУП) студента