



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
НАО «ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМ.М.АУЭЗОВА»**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ
7M02330 - ЦИФРОВАЯ ЛИНГВИСТИКА И МЕЖКУЛЬТУРНАЯ
КОММУНИКАЦИЯ**

г.Астана -2024 год

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

**Руководитель группы:**

Минайдарова Мария Естаевна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры русского языка и литературы, Таразский региональный университет им. М.Х. Дулати, г. Тараз

**Международный эксперт:**

Степанова Дарья Валерьевна, начальник учебно-методического управления, кандидат филологических наук, доцент, Минский государственный лингвистический университет, г. Минск, Беларусь

**Национальный эксперт:**

Касенов Сакен Токанович, ассоциированный профессор кафедры казахской, русской филологии и журналистики, кандидат филологических наук, Восточно-Казахстанский университет имени С. Аманжолова, г. Усть-Каменогорск

**Национальный эксперт:**

Есказинова Жанар Амантаевна, ассоциированный профессор кафедры «Теория и методика иноязычной подготовки», доктор PhD, Карагандинский университет имени Е.А. Букетова, г. Караганда

**Национальный эксперт:**

Байгожина Дана Онирбековна, заместитель декана факультета журналистики и политологии, ассоциированный профессор, Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева, г. Астана

**Представитель работодателей:**

Керімбеков Мұхтар Әпенұлы, Институт повышения квалификации по Туркестанской области и г. Шымкент БАО «Өрлеу», институт профессионального развития (ИПР), заведующий отделом образования, кандидат педагогических наук, г. Шымкент

**Представитель обучающихся:**

Жүсіп Мадина Жақсыбекқызы, магистрант 2 года обучения образовательной программы «Подготовка учителей русского языка и литературы», Южно-Казахстанский педагогический университет Ө. Жәнібекова, г. Шымкент

КООРДИНАТОР НАОКО

Шүрен Жазира Бакытбекқызы, Департамент аккредитации ВУЗов и НИИ, Независимое агентство по обеспечению качества в образовании (IQAA)

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Абдижапарова Бахыткуль Телькожаевна, начальник отдела аккредитации

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.



**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 7M02330 ЦИФРОВАЯ ЛИНГВИСТИКА И
МЕЖКУЛЬТУРНАЯ КОММУНИКАЦИЯ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	6
ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ	7
Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
Введение.....	7
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	8
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	9
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	12
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	14
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	16
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	18
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	20
ГЛАВА 3	
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	22
ПРИЛОЖЕНИЯ	
<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	25
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	28
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	31

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Деятельность экспертной группы IQAA по программной аккредитации Южно-Казахстанского университета имени М. Ауэзова осуществлялась на основании программы внешнего аудита 15-16 мая 2024 года.

В ходе проведения внешнего аудита состоялись встречи с ректором университета, проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами факультетов, заведующими кафедрами, реализующими образовательные программы, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. В целях получения объективной информации по оценке образовательной программы (ОП) 7М02330 Цифровая лингвистика и межкультурная коммуникация были использованы следующие методы:

- визуальный в режиме онлайн осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы вуза по направлению аккредитуемой образовательной программы вуза: ознакомление с учебными и административными корпусами, библиотекой, офиса регистратора, учебных аудиторий, компьютерных классов, лингафонных кабинетов, помещения кафедры, кабинета инклюзивного образования и других структурных подразделений;

- интервью с руководством вуза, директорами департаментов, офисов, центров, руководителями структурных подразделений, с деканом филологического факультета, заведующим кафедрой «Современные языки и переводоведение», ППС кафедры по направлению аккредитуемой образовательной программы, работодателями, обучающимися, выпускниками, представителями научно-исследовательских баз и научных организаций – партнеров;

- изучение документации кафедры «Современные иностранные языки и переводоведение».

Мероприятия, запланированные в рамках Программы внешнего аудита, способствовали подробному ознакомлению с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей, обучающимися, выпускниками, что позволило сделать заключение о степени соответствия образовательной программы 7М02330 Цифровая лингвистика и межкультурная коммуникация стандартам специализированной аккредитации.

Следует отметить высокий уровень подготовки университета к внешнему аудиту, детальный информативный отчет по самооценке аккредитуемой образовательной программы и активное участие коллектива вуза в мероприятиях программной аккредитации.

Основные характеристики вуза

Некоммерческое акционерное общество «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова» (далее -- ЮКУ), основанный в 1943 году как Технологический институт строительных материалов, в настоящее время является одной из крупных (по количеству студентов) многопрофильных организаций высшего и послевузовского образования, многопрофильным университетом Республики Казахстан, научно-образовательным, интеллектуальным, культурным центром региона, осуществляющим подготовку высококвалифицированных кадров, проведение научных исследований, выполняющим инновационные разработки в интересах высокотехнологичных отраслей экономики, государственной политики в области науки и образования, инновационной и молодежной политики с учетом глобальных трендов в развитии высшего образования.

В ноябре 2023 года Правительством Казахстана принято постановление «О присвоении статуса исследовательского университета НАО "Южно-Казахстанский университет имени М. Ауэзова" и утверждении его Программы развития на 2024 - 2028 годы», приоритетами которой является развитие инновационной деятельности университета, коммерциализация результатов научной деятельности, ориентация на творческий и инновационный характер по подготовке специалистов нового формата согласно запросу рынка труда.

В рейтинге лучших университетов Азии 2023 года – QS Asia University Rankings занимает 177 место. В 2023 году ЮКУ впервые прошел аудит британского рейтингового агентства Quacquarelli Symonds, по результатам которого удостоен высокой оценки – 4 звезды.

Подготовка кадров в области образования, юриспруденции, экономики, естественных, гуманитарных, аграрных наук, техники, технологии, искусства, культуры и услуг осуществляется в соответствии с Государственной лицензией № KZ09LAA00018469 от 23.07.2020 г. по 161 ОП бакалавриата, 110 ОП магистратуры и 29 ОП докторантуры.

Временно исполняющий обязанности Председателя Правления – ректор университета - Нурманбетов Кайрат Енбекшиевич.

В настоящее время в составе университета 5 высших школ, 8 факультетов, институт инновационных технологий образования и институт послевузовского образования, центр довузовской подготовки, военная кафедра, 66 кафедр, 2 НИИ и 17 научно-исследовательских лабораторий и 6 научных центров.

Общий контингент обучающихся ЮКУ составляет – 24517 человек, в том числе бакалавриат – 94 %, магистратура – 6 %; докторантура PhD – 1% от общего контингента университета. Количество иностранных студентов составляет 14 %. Трудоустройство выпускников в первый год после окончания университета в 2023 году составило 87,5 %.

Общая численность ППС (штатных) составляет 1315 человек, уровень острепенности составляет 53 %.

ГЛАВА 2**ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ****Введение**

ЮКУ выходит за рамки основных направлений образования, воспитания и науки, укрепляя связи с бизнесом, различными социальными институтами и группами, тем самым усиливая свое влияние на общество. В масштабах южного региона ЮКУ можно рассматривать как организацию по подготовке научно-инновационных кадров, реализующую образовательные услуги, которая вносит значительный вклад в социально-экономическое развитие города Шымкента и Туркестанской области.

Анализ деятельности университета позволяет сделать вывод о его значительном развитии, направленном на новые условия обучения технических и инженерных кадров с учетом опыта зарубежных ОВПО. Успешное достижение поставленной новой задачи по детальному изучению международных стандартов инженерного образования и адаптации их к подготовке обучающихся в области техники и технологий с дальнейшей сертификацией, предоставит возможность предприятию на плановой основе получать квалифицированных специалистов, а обучающимся – гарантированное трудоустройство после окончания обучения.

Несомненным достоинством является применение практико-ориентированного подхода, реализация образовательных программ с учетом принципов дуальной формы обучения. В результате выпускники ЮКУ могут решать различные бизнес-кейсы непосредственно на производстве.

Несмотря на то, что подготовка по образовательной программе 7M02330 Цифровая лингвистика и межкультурная коммуникация осуществляется только с 2021 года, университетом в целях развития партнерских отношений с образовательными предприятиями заключен договор по проведению профессиональных практик по программе M057-Лингвистика с Научно-исследовательским институтом «Социально-гуманитарные науки», также с Международным Казахско-Турецким университетом им.Ходжа Ахмет Ясауи.

В качестве положительной характеристики следует отметить увеличение контингента магистрантов от 3 человек в 2022/2023 году до 12 человек в 2023/2024 учебном году. Следует отметить, что за годы реализации аккредитуемой программы отсева магистрантов не было.

Удовлетворенность магистрантов качеством образовательных услуг подтверждается результатами анкетирования. По результатам анкетирования магистранты программы отмечают удовлетворенность качеством реализации образовательной программы, качеством преподавания, качеством результатов обучения.

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность

Доказательства и анализ:

Для достижений в области качества в университете действуют следующие основные механизмы: Политика в области качества и система внутреннего обеспечения качества.

Политика в области обеспечения качества образовательной программы имеет официальный статус и доступна для всех участников учебного процесса и внешних заинтересованных лиц.

В университете отработана процедура принятия, утверждения и обновления политики в области обеспечения качества: формируется и периодически раз в три года пересматривается на основании следующих компонентов: программа развития университета, текущих результатов анализа удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон образовательной услугой, информации о результатах функционирования системы менеджмента качества университета за предыдущие периоды.

Следует отметить, что в целях определения эффективности Политики на заседаниях ректората регулярно рассматривается анализ результатов внутренних проверок, анкетирования и социологического мониторинга.

Система внутреннего обеспечения качества основана на стандартах ESG. В университете принята практика создания рабочих групп, комиссий с целью мониторинга всех процессов на уровне ректората (внутренние аудиты по контролю за качеством), факультета (инспекционная комиссия), кафедры (внутрикафедральная комиссия). В целях эффективной работы комиссий в составе рабочих групп принимают участие и опытные ППС, студенты.

Основные принципы политики в области обеспечения качества аккредитуемой образовательной программы реализуются посредством вовлечения обучающихся, преподавателей, сотрудников и руководства вуза. Так, например, при разработке ОП были вовлечены магистранты группы МФ-22-1на, а также ППС кафедры. Обязательной процедурой является участие в обсуждении ОП экспертов из числа работодателей-партнеров.

ЮКУ придерживается политики академической честности, демонстрирует высокие этические стандарты в управлении и деятельности учебного заведения. В апреле 2022 университет был принят в состав Лиги академической честности. В вузе имеются и соблюдаются антикоррупционные меры по поддержанию академической честности и академической свободы, что отражено в следующих документах: «Кодекс корпоративной этики», «Академическая политика», «Антикоррупционная политика», «Правила академической честности», «Кодекс этики», «Антикоррупционный стандарт», «Положение об исследовательской этике».

Помимо этого, открытость и справедливость между участниками учебного процесса обеспечивается посредством открытого доступа к электронной базе по оцениванию учебных достижений, организации

обратной связи через портал ЮКУ между преподавателем и студентом; применения лицензионной программы «Антиплагиат» для проверки письменных работ студентов и магистрантов.

Доступность руководства вуза и обратная связь обеспечивается через блог ректора университета, «телефон доверия», «ящик доверия».

По каждому направлению подготовки в университете функционируют академические комиссии, деятельность которых направлена на повышение качества образовательного процесса на всех уровнях обучения и реализуемых образовательных программ в соответствии с СМК 15-39-59.00-01-2021 «Положение об академических комиссиях».

Положительная практика:

Положительная практика в области обеспечения академической честности и академической свободы, разработанная и соблюдаемая в вузе. Следует отметить эффективную работу независимого подразделения университета Антикоррупционной комплаенс службы, которая ежеквартально направляет отчеты и информацию по принятым антикоррупционным мерам в уполномоченный орган по противодействию коррупции. Такая практика, несомненно, эффективно влияет на развитие качества образования и может служить образцом для более широкого распространения в системе высшего образования.

Область для улучшения:

В целях повышения качества подготовки специалистов в сфере цифровой лингвистики рекомендуется организовать взаимодействие с организациями (компаниями), направление деятельности которых связано с разработкой лингвистических процессоров (разработка автоматических систем машинного перевода, автоматического реферирования и аннотирования текста, систем автоматического порождения текста и речи и т.д.), для обеспечения практикоориентированности образовательной программы.

Уровень соответствия по стандарту 1: полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:

Цель инновационной образовательной программы 7M02330 Цифровая лингвистика и межкультурная коммуникация в целом соответствует миссии, стратегическому плану, целям и задачам вуза, так как ориентирована на расширение возможностей подготовки специалистов на основе современных образовательных технологий, новых форм интеграции учебного процесса с научной и инновационной деятельностью, ориентации образования на

применение фундаментальных и прикладных результатов научных исследований в социально значимых сферах цифровой экономики и общества. Достижение данной цели предусматривает дальнейшее углубление междисциплинарного подхода, выработку у магистрантов творческой способности к решению системных проблем по актуальным направлениям методологии преподавания и языкознания – когнитивной и антропологической, прагматике и дискурсу, теории перевода в областях профессиональной деятельности с целью формирования инновационной и цифровой компетенции у выпускников.

Цель образовательной программы сформирована с учетом потребностей образовательного рынка труда, в частности высших учебных заведений региона.

Образовательная программа в большей части отражает требования академических и профессиональных стандартов соответствующей отрасли, которые формируют у студентов академические знания и необходимые умения и навыки.

Разработка и утверждение образовательных программ осуществляется на основании единого для все ОП положения СМК ЮКУ П 7.44-2022 «О разработке и утверждении образовательных программ». Структура аккредитуемой образовательной программы организована по модульному принципу. Всего предлагается для изучения 6 модулей, направленных на научно-педагогическую подготовку, освоение методических основ преподавания, методики преподавания и межкультурной коммуникации, на приобретение навыков отраслевого перевода и использования цифровых приложений в переводе, на выполнение научно-исследовательской работы и прохождения итоговой аттестации. Каждый модуль представляет собой автономный, завершённый с точки зрения результатов обучения (РО) структурный элемент ОП.

В ОП детально и доступно прописаны РО, которыми будет обладать выпускник при успешном завершении ОП и перечень дисциплин с их кратким описанием содержания, изучение которых позволит достичь РО по ОП. Имеются сведения стратегии и методы обучения, контроле и оценке, а также об учебно-ресурсном обеспечении ОП.

Аккредитуемая образовательная программа соответствует ГОСО, составляет 120 кредитов и включает в себя цели и паспорт программы, обоснование, целевые индикаторы, содержание дисциплин, количество кредитов, ожидаемые результаты обучения, включая компетенции выпускников программ, базирующихся на Дублинских дескрипторах, с учетом ECTS и квалификационных рамок, а также возможности инклюзивного образования.

Реализация ОП предусматривает систему оценки уровня знаний обучающихся, которая характеризуется объективностью, последовательностью, точностью, осуществляется в соответствии с

процедурами, установленными в ЮКУ на основе нормативных документов и положений СМК.

Контроль успеваемости магистрантов осуществляется в рейтинговой форме, что позволяет вести непрерывный мониторинг за работой обучающегося в течение семестра и точнее дифференцировать оценку в зависимости от уровня приобретенных знаний и умений. Это способствует обеспечению регулярной и целенаправленной самостоятельной работы магистрантов по усвоению учебной программы, повышению качества обучения и закреплению знаний магистрантов, что позволяет управлять учебным процессом, вносить коррективы по устранению выявленных недостатков.

Для проверки учебных достижений магистрантов предусмотрены текущий, рубежный и итоговый виды и формы контроля знаний магистрантов. Все сведения о результатах текущего и рубежного контроля заносятся преподавателем в электронный журнал по дисциплинам, и результаты автоматически сразу выставляются в Личной страничке магистранта, офиса Регистратуры, ИПО.

При кредитной технологии обучения самостоятельная работа обучающихся подразделяется на две части: на самостоятельную работу, которая выполняется под руководством преподавателя (СРМП) и на ту часть, которая выполняется полностью самостоятельно (СРМ). СРМП является внеаудиторным видом работы магистранта, которая выполняется им в контакте с преподавателем. СРМП выполняется по отдельному графику, который не входит в общее расписание учебных занятий.

Соотношение времени между контактной работой магистранта с преподавателем и СРМ по всем видам учебной деятельности утверждено на Ученом совете университета (протокол №7 от 31.01.2019).

Положительная практика:

Несмотря на то, что подготовка по ОП начата совсем недавно, в 2022-2023 учебном году, в 2023 году были внесены изменения в ОП в связи с обновлением ГОСО ВО и ПВО, а также в части результатов обучения с целью совершенствования (всего процент обновления составляет 5%). Следует отметить отличную работу кафедры по мониторингу инновационных образовательных программ.

Замечание:

Представляется целесообразным в ОП в разделах описание дисциплины и результаты обучения руководствоваться единой терминологией (прикладная лингвистика, компьютерная лингвистика, цифровая лингвистика).

Кроме того, аккредитуемая ОП представляется несколько перегруженной материалом изучения (психолого-педагогический блок, методический блок, блок переводческих дисциплин, блок компьютерной

лингвистики, блок информационных технологий в переводе, межкультурная коммуникация).

Учебные дисциплины аккредитуемой образовательной программы не в полной мере обеспечены учебными изданиями, официально допущенными к использованию в образовательном процессе.

Область для улучшения:

Предлагается скорректировать логику следования дисциплин для эффективного и последовательного изложения материала.

Рекомендуется рассмотреть вопрос открытия подготовки по программе в докторантуре для продолжения обучения.

Рекомендуется также интенсифицировать работу по научно-методическому обеспечению учебных дисциплин ОП учебными пособиями, комплексами преподавателей кафедры, принимая во внимание кадровый потенциал кафедры.

Уровень соответствия по стандарту 2: значительное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

Анализ деятельности университета позволяют утверждать, что магистранты являются главными участниками при реализации ОП, при обеспечении качества учебного процесса учитываются, в первую очередь, их интересы.

Магистрантам предоставляется подробная информация и консультации по использованию гибких траекторий обучения и выбирать образовательные компоненты соответствующего уровня для своей квалификации. Они имеют возможность в соответствии с индивидуальными образовательными потребностями выбрать учебную дисциплину. Для обеспечения широкой информированности обучающихся в аспекте свободы выбора дисциплин и преподавателей создается каталог элективных дисциплин, в котором отражено их содержание. Каталог формируется кафедрой и доводится до сведения магистрантов.

Учет мнения магистрантов в выборе методов преподавания происходит методом социологического опроса и анкетирования.

Индивидуальные учебные планы студента отражают все компоненты и элементы образовательной программы для реализации академической свободы и мобильности магистранта. Представленные в индивидуальном учебном плане дисциплины формируются по желанию магистранта, кроме обязательного компонента. Индивидуальное планирование обучения осуществляется на учебный год под руководством эдвайзеров. Индивидуальное планирование обучения магистрантов осуществляется при

участии их научных руководителей (консультантов). По аккредитуемой образовательной программе индивидуальный учебный план формируется на сайте smart.ukgu.kz. Запись на учебные дисциплины проводит офис Регистратора в онлайн формате с использованием дистанционных образовательных технологий с привлечением эдвайзеров по ОП 7M02330 «Цифровая лингвистика и межкультурная коммуникация». Электронная регистрация магистрантов на дисциплины проводится в соответствии со сроками, указанными в академическом календаре. Алгоритм и порядок регистрации доступны всем магистрантам.

Для магистрантов, не справляющихся с академическими требованиями, организуется работа на уровне руководства ЮКУ, кафедры и преподавателей.

Успеваемость магистрантов по семестрам рассматривается на заседании кафедры, факультета «Филологии» в соответствии с действующим СМК ЮКУ П 8.12 - 2021 «Положение о системе оценивания результатов обучения студентов/магистрантов/докторантов». Магистранты, не имеющие положительной оценки рейтинга-допуска по одной из дисциплин ОП по неуважительной причине, не допускаются к итоговому контролю (экзамену) и остаются на летний семестр.

Учет и анализ учебных достижений магистрантов (текущий и промежуточный контроль) по дисциплинам, курсам ОП ведется офисом регистратора. По всем академическим группам определяется абсолютная успеваемость и качественный показатель, проводится ранжирование по уровню GPA магистрантов, академических групп, курсов также офисом регистратора.

Правила осуществления контроля и построения системы оценки знаний магистрантов регламентированы «Правилами проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся».

В данных документах приведены измерители, порядок оценивания и критерии оценивания знаний обучающихся.

В рабочих учебных программах приводятся разработанные преподавателями критерии оценки.

Информация о критериях и методах оценивания знаний магистрантов, предусматривающие порядок проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся, действующую методику оценки успеваемости магистрантов для выставления рейтинговых оценок по дисциплинам представлены в Академической политике университета, Справочнике-путеводителе, в курсах по дисциплинам. Информирование осуществляется через сайт университета <http://asu.ukgu.kz>, <http://smart.ukgu.kz>, через объявления и рекомендации на информационных стендах.

В учебном портале университета каждый магистрант может просмотреть расписание занятий и экзаменов, текущую и промежуточную успеваемость,

ознакомиться с установленными переводными баллами с курса на курс, а также с процедурами прохождения компьютерного тестирования.

Магистранты участвуют в управлении качеством образования на уровне внутренних и внешних процессов. Регулярно проводится анкетирование, по результатам которого составляется аналитический отчет, который обсуждается на Ученом совете университета, в комитете по инновационным технологиям обучения, по решению которых составляется план корректирующих мероприятий.

Положительная практика:

В ЮКУ имеется система повышения квалификации, направленная на обучение технологиям магистрантоцентрированного обучения. ППС кафедры «Современные языки и переводоведение» проходят курсы повышения квалификации в соответствии с Законом РК «Об образовании» 1 раз в 5 лет.

Область для улучшения:

Рекомендуется разработать комплекс мер (программу) по подготовке и сопровождению магистрантов во время прохождения практики в целях их успешной адаптации в новых условиях и эффективной организации практико-ориентированного обучения.

Уровень соответствия по стандарту 3: полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

Прием абитуриентов осуществляется в соответствии с действующими нормативными документами Республики Казахстан. Информация по приему приведена на сайте университета <https://priem.auezov.edu.kz/ru>. В открытом доступе размещена информация о перечне образовательных программ, Типовые правила поступления, реквизиты университета и др.

Информация о правилах и условиях приема на ОП 7M02330 «Цифровая лингвистика и межкультурная коммуникация», перечень необходимых документов, программы вступительных экзаменов на казахском и русском языках, графики приема экзаменов, нормативные документы, объявления и т.д. заранее размещаются на официальном сайте университета (<http://www.ukgu.kz>), информационных стендах. Также информацию о поступлении можно получить у консультантов, работающих в приемной комиссии ИПВО ЮКУ.

В университете действует отдел маркетинга и профориентации, который совместно с кафедрой «Современные языки и переводоведение» регулярно проводит консультативно-разъяснительные работы по поступлению в

магистратуру ЮКУ, семинары, вебинары и мастер-классы со студентами выпускных курсов бакалавриата в дистанционном и оффлайн режимах.

Университетом проводится плановая профориентационная работа с абитуриентами. Кафедрой и магистрантами разрабатываются красочные информативные флаеры, буклеты. На региональных телеканалах Казахстан - Шымкент «Онтустик», Казахстан – Тараз «Жамбыл», Казахстан - Кызылорда «Кызылорда», Отрар, Айғақ регулярно размещается информация о вузе и выступления руководства университета, департаментов и подразделений.

Для магистрантов сформированных групп по ОП 7M02330 «Цифровая лингвистика и межкультурная коммуникация» создается группа на Whatsapp, где магистранты получают информацию по учебному процессу.

Перевод, восстановление, предоставление академического отпуска и признание учебных достижений обучающихся осуществляется на основании следующих документов, разработанных университетом и размещенных на сайте: СМК ЮКУАП 01-2022 Академическая политика НАО «ЮКУ им.М.Ауэзова», СМК ЮКУ ПР 8.06-2022 «Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации», СМК ЮКУ ПР 8.16-2022 «Порядок перевода, восстановления, отчисления обучающихся и предоставления академического отпуска» и СМК ЮКУ П 8.17- 2022 «Положение о признании результатов обучения».

Анализ учебных достижений магистрантов формируется в ИС университета smart.ukgu.kz и asu.ukgu.kz, с автоматическим расчетом уровня GPA, а для итоговой аттестации создается протокол защиты магистерской диссертации/проекта, в который секретарем аттестационной комиссии заносятся результаты итогового контроля.

Выпускникам, завершившим обучение по образовательной программе магистратуры ОП 7M02330 «Цифровая лингвистика и межкультурная коммуникация» и успешно прошедшим итоговую аттестацию, присуждается степень «магистр» и выдается диплом собственного образца о послевузовском образовании с приложением.

В приложении к диплому собственного образца отражаются: данные выпускника; содержание и достигнутые результаты обучения по теоретической подготовке, профессиональной практике и итоговой аттестации, общее число кредитов и количество кредитов ECTS, а также средневзвешанная оценка GPA за весь период обучения; присуждаемая степень или присваиваемая квалификация; статус (уровень) обучения; уровень соответствия Национальной рамки квалификации.

Дополнительно выпускнику выдается общеевропейское приложение к диплому собственного образца (DiplomaSupplement) по запросу. DiplomaSupplement заполняется на английском языке, описывает характер, уровень, контекст, содержание, статус и результаты успешно завершеного обучения.

В университете разработаны меры поддержки магистранта. Например, в социальной сети Instagram на сайте «auezov_postgraduate» ИПВО ЮКУ на

постоянной основе проводится разъяснительная работа по ознакомлению магистрантов с последними изменениями в области учебного процесса, проведения сессий и т.д.; в составе департамента по воспитательной работе и молодежной политике функционируют отдел социальной поддержки студентов и Центр психологической помощи магистрантам. Центр оказывает психологическую помощь первокурсникам университета в адаптации к обучению и социальной среде.

Положительная практика:

В университете функционирует подразделение «Виртуальная приемная комиссия», где сотрудники данного подразделения в онлайн режиме принимают заявления от абитуриентов через интернет-сайт <https://priem.uezov.edu.kz>.

В университете функционирует Центр профориентационных работ с подразделениями Call - центр и отдел маркетинга и профориентации, который проводит консультирование и информирует поступающих в магистратуру по вопросам приема.

Области для улучшения:

Разработать комплекс мероприятий (программу) по сопровождению выпускников ОП в профессии, направленный не только на отсеживание их трудовой деятельности, но и на поддержку профессионального развития, проведение необходимых консультаций, привлечение успешных выпускников в профориентационных мероприятиях, программах повышения квалификации, научно-исследовательских проектах.

Уровень соответствия по стандарту 4: полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

В вузе разработана кадровая политика, в основу которой заложены принципы комплексности, системности и прозрачности и меритократии. Работа с кадрами осуществляется управлением по работе с персоналом Административного департамента в соответствии с Государственными нормативными документами и Правилами внутреннего распорядка.

Аккредитуемая образовательная программа обеспечена необходимым качественным высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом (показатель остепененности 100%: 1 доктор философии PhD, 4 кандидата наук, имеющие соответствующее базовое образование). Следует отметить соответствие образования, шифра специальности ученой степени и/или ученого звания сотрудников кафедры преподаваемым дисциплинам.

Профессорско-преподавательский состав полностью соответствует квалификационным требованиям к лицензированию образовательной

деятельности и профилю образовательной программы. Обеспеченность штатными преподавателями составляет 78%.

Преподаватели кафедры регулярно проходят повышение квалификации по различным актуальным профильным направлениям.

Учебная нагрузка ППС в рамках образовательных программ составляет в среднем 680 часов что на 20 часов меньше чем в 2020-2021 году и на 70 меньше чем в 2019-2020 учебном году.

Планирование деятельности профессорско-преподавательского состава осуществляется ежегодно. Индивидуальный план работы преподавателя включает сведения о запланированной и выполненной нормируемой учебной нагрузки, учебно-методическую, научно-исследовательскую и творческую работу, повышение квалификации.

Следует отметить, что каждый раздел согласовывается с курирующими структурными подразделениями университета в соответствии со стратегическим планом развития, годовых и перспективных планов и иных показателей университета. Отчет по выполнению индивидуального плана заслушивается дважды в год на заседании кафедры в присутствии декана высшей школы, где по итогам выносится заключение по выполнению по всем разделам плана.

Степень вовлеченности преподавателей во внутреннюю систему обеспечения качества образования отражено в участии ППС в обновлении содержания образовательной программы, корректировку форм и методов преподавания дисциплин с учётом результатов мониторинга качества; организацию контроля знаний обучающихся; обновление тематики магистерских диссертаций; привлечение баз практик; работу в составе Научно-методического совета университета, методических и государственных аттестационных комиссий.

Положительная практика:

В качестве положительных аспектов деятельности кафедры и университета можно отметить следующее:

- регулярное снижение учебной нагрузки преподавателя;
- стабильная динамика роста заработной платы профессорско-преподавательского состава;
- разработка системы нормирования внеучебной работы.

Области для улучшения:

Студенты отмечают пожелание создать разговорные клубы по корейскому и итальянскому языкам. Кроме того, рекомендуется обратить внимание на обучения магистрантов работе с неуспевающими учениками и обучающимися с психофизическими особенностями.

Уровень соответствия по стандарту 5: полное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

Поддержка обучающихся в осуществлении их образовательных, личных и карьерных потребностей по аккредитуемой специальности осуществляется по разным направлениям и обеспечивается следующими службами: образовательно-информационный центр, включающий библиотеку, читальные залы, электронные ресурсные центры, офис регистратора по содействию магистрантам в организации учебного процесса, отдел трудоустройства и профориентационной работы, отдел практики; имеются 6 общежитий, в которых созданы все социально-бытовые условия для проживания.

Каждому магистранту назначается научный руководитель, который сопровождает его на протяжении всего периода обучения. Учебные консультации по самостоятельной работе, диссертационным работам включены в учебную нагрузку преподавателей. ППС кафедры «Современные иностранные языки и переводоведение» планируют определенное время для проведения консультаций, ответов на вопросы магистрантов, индивидуальные консультации и консультации по всем видам практик и дисциплин. Эдвайзеры оказывают методологическую помощь магистранту на протяжении всего срока обучения.

Для студентов, имеющих склонность к науке, функционируют студенческие научные кружки, конструкторские и технологические бюро. Студенты, имеющие творческие способности, могут посещать кружки вокала, танца, музыкальных инструментов и т.д. 9 художественно-творческих кружков работают по интересам студентов.

В университете действует единая система библиотечного и информационного обслуживания посредством свободного доступа обучающихся и преподавателей к печатным и электронным ресурсам.

Несомненное преимущество для образовательного процесса представляет договорное сотрудничество университета с Ассоциацией библиотек высших учебных заведений и Республиканской научно-технической библиотекой, предоставление доступа к электронным ресурсам Республиканской межвузовской электронной библиотеки, к библиотечным ресурсам Республики Казахстан, онлайн доступ к к базам данных Web of Science (WOS), ЭБС «IPR SMART», «WILEY», «SpringerLink», «Scopus», «Полпред», «ScienceDirect».

Особое место в фонде электронной библиотеки занимают труды ученых ЮКУ им.М.Ауэзова. Работает репозиторий - библиотека мультимедийных электронных учебников softbooks_auezov_bot <https://www.smart-kitap.kz/>.

Для реализации аккредитуемой образовательной программы кафедре располагает двумя лингафонными кабинетами, 6 аудиториями для проведения семинарских/практических занятий и методическим кабинетом.

Для обучающихся с особыми потребностями и ограниченными

возможностями здоровья все учебные корпуса и студенческие общежития обшиты тактильными панелями из ПВХ (тактильная плитка), установлены указатели направления движения, перед наружными дверями установлены пандусы и они снабжены ручками. На первом этаже всех учебных корпусов и студенческого общежития № 5 имеются специально оборудованные туалеты (санузел и жилая) для инвалидов. На автостоянке университета выделены 4 парковочных места для студентов-инвалидов. Специальные тактильные маркировки устанавливаются в помещениях с основными бытовыми потребностями (туалет, гардероб, медпункт).

В качестве социальной поддержки социально-незащищенных групп населения университет предоставляет скидки на обучение в размере от 100% до 10%, организует их трудоустройство.

Для обеспечения преподавания учебной дисциплины «Компьютерная лингвистика» образовательной программы 7M02330 – Цифровая лингвистика и межкультурная коммуникация используется следующее программное обеспечение:

1. Языки программирования: Python, Java, C++ часто используются для разработки программ в области компьютерной лингвистики.

2. Разработка и визуализация:

IDE (Integrated Development Environment) для удобства написания кода, такие как PyCharm, Jupyter Notebook.

Инструменты для визуализации данных: Matplotlib, Seaborn, Plotly.

Аппаратная часть для программы по дисциплине «Компьютерная лингвистика» включает в себя следующие ключевые компоненты:

1. Мощные компьютеры: Для обработки больших объемов текстовых данных и работы с моделями машинного обучения требуются компьютеры с высокопроизводительными процессорами (например, Intel i7, i9 или аналогичные AMD Ryzen), достаточным объемом оперативной памяти (RAM) – желательно не менее 16 ГБ, и значительным объемом жесткого диска для хранения данных.

2. Графические процессоры (GPU): Для интенсивных вычислений, особенно в области машинного обучения и глубокого обучения, требуются мощные GPU (например, NVIDIA GeForce RTX или Tesla). GPU значительно ускоряют процесс обучения моделей.

3. Серверы и вычислительные кластеры: Для обработки очень больших наборов данных и комплексных вычислительных задач могут потребоваться серверы или вычислительные кластеры. Они обеспечивают дополнительные вычислительные ресурсы и память.

4. Рабочие станции для разработки: Специализированные компьютеры с удобными мониторами, эргономичными клавиатурами и мышами, предназначенные для комфортной и эффективной работы программистов и исследователей.

5. Устройства ввода-вывода: Принтеры, сканеры, а также специализированное оборудование для сбора и ввода данных, такое как микрофоны для распознавания речи, могут быть использованы в зависимости от специфики курса или исследования.

6. Мобильные и вспомогательные устройства: Планшеты, смартфоны и другие мобильные устройства для тестирования мобильных приложений, связанных с компьютерной лингвистикой.

Положительная практика:

В университете отмечается тенденция увеличения количества доступных образовательных и научных электронных ресурсов по тематике университета.

Следует отметить высокие темпы цифровизации процессов в университете, в том числе автоматизацию библиотечной системы.

Замечания:

Цели и задачи учебной дисциплины «Компьютерная лингвистика» не в полной мере коррелируют между собой. Кроме того, данная учебная дисциплина ограничивается преподаванием языка программирования, хотя область ее изучения достаточно широкая. Кафедрой применяется не самое прогрессивное программное обеспечение для формирования навыков в соответствии с целями образовательной программы.

Области для улучшения:

Рекомендуется увеличить долю финансовых средств, выделяемых на приобретение лабораторного оборудования, программного обеспечения, учебной литературы. Предлагается закупить и использовать в образовательном процессе современное программное обеспечение для, например, автоматизации подготовки глоссариев, баз памяти, корпусов текстов. Включить для ознакомления Международный стандарт Translation Memory eXchange, изучить работу программ машинного перевода на основе нейронных сетей.

Уровень соответствия по стандарту 6: значительное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

ЮКУ размещает информацию о своей деятельности, в том числе о реализации образовательных программ и контингенте обучающихся, через официальный сайт <https://auezov.edu.kz>, местные и республиканские СМИ, социальные сети и другие источники. Для магистрантов на сайте размещены: «Путеводитель магистранта», Академическая политика, аккредитация и лицензирование, положение об использовании системы «Антиплагиат»,

портал «Профессор», библиотека, онлайн центр обслуживания магистрантов, антикоррупционная политика университета, академический календарь и др.

Полная информация о кафедре «Современные языки и переводоведение», обеспечивающей реализацию ОП 7М02330 - Цифровая лингвистика и межкультурная коммуникация, размещена на сайте it.ukgu.kz. Кроме того, кафедра активно ведет страницу в сети Инстаграм, доступ к которой предоставлен в том числе в виде QR кода на информационном стенде возле аудитории кафедры. На данной странице регулярно обновляется информация о деятельности и мероприятиях кафедры и магистрантов.

Для создания информационного контента об университете и освещения университетских мероприятий в ЮКУ созданы и успешно функционируют PR-отдел, пресс-служба университета и отдел СМИ. Особое внимание заслуживает оборудованная видеостудия, которая спользуется как для создания образовательного контента, так и для информационной работы. Отдельную значимость представляет работа университетского телеканала Auezov.TV через ЖК-телевизоры, которые установлены во всех учебных корпусах и общежитиях.

Трудоустройство выпускников ежегодно рассматривается и обсуждается на Ученом Совете университета, где принимаются решения по оптимизации и улучшению процессов эффективного карьерного старта и трудоустройства выпускников. Первый выпуск магистрантов ОП 7М02330 – Цифровая лингвистика и межкультурная коммуникация планируется в 2023-2024 учебном году.

Положительная практика:

Несомненным достоинством информационной работы является оборудование и функционирование видеостудии, а также создание и обеспечение деятельности университетского телеканала.

Области для улучшения :

Рекомендуется усилить информационное присутствие вузов-конкурентов и разработать план мероприятий по привлечению магистрантов, в том числе из числа лиц иностранных граждан, для поступления на аккредитуемую образовательную программу.

Уровень соответствия по стандарту 7: полное соответствие

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

На основании проведенного анализа отчета по самооценке и результатам внешнего аудита в рамках специализированной аккредитации образовательных программ 7M02330 – Цифровая лингвистика и межкультурная коммуникация выявлен уровень соответствия и предложены рекомендации по совершенствованию деятельности:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность - полное соответствие

Области для улучшения:

В целях повышения качества подготовки специалистов в сфере цифровой лингвистики рекомендуется организовать взаимодействие с организациями (компаниями), направление деятельности которых связано с разработкой лингвистических процессоров (разработка автоматических систем машинного перевода, автоматического реферирования и аннотирования текста, систем автоматического порождения текста и речи и т.д.), для обеспечения практикоориентированности образовательной программы.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией - значительное соответствие

Замечание:

Представляется целесообразным в ОП в разделах описание дисциплины и результаты обучения руководствоваться единой терминологией (прикладная лингвистика, компьютерная лингвистика, цифровая лингвистика).

Кроме того, аккредитуемая ОП представляется несколько перегруженной материалом изучения (психолого-педагогический блок, методический блок, блок переводческих дисциплин, блок компьютерной лингвистики, блок информационных технологий в переводе, межкультурная коммуникация).

Учебные дисциплины аккредитуемой образовательной программы не в полной мере обеспечены учебными изданиями, официально допущенными к использованию в образовательном процессе.

Область для улучшения:

Предлагается скорректировать логику следования дисциплин для эффективного и последовательного изложения материала.

Рекомендуется рассмотреть вопрос открытия подготовки по программе в докторантуре для продолжения обучения.

Рекомендуется также интенсифицировать работу по научно-методическому обеспечению учебных дисциплин ОП учебными пособиями, комплексами преподавателей кафедры, принимая во внимание кадровый потенциал кафедры.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка - полное соответствие

Область для улучшения:

Рекомендуется разработать комплекс мер (программу) по подготовке и сопровождению магистрантов во время прохождения практики в целях их успешной адаптации в новых условиях и эффективной организации практико-ориентированного обучения.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация - полное соответствие

Области для улучшения:

Разработать комплекс мероприятий (программу) по сопровождению выпускников ОП в профессии, направленный не только на отсеживание их трудовой деятельности, но и на поддержку профессионального развития, проведение необходимых консультаций, привлечение успешных выпускников в профориентационных мероприятиях, программах повышения квалификации, научно-исследовательских проектах.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав - полное соответствие

Области для улучшения:

Студенты отмечают пожелание создать разговорные клубы по корейскому и итальянскому языкам. Кроме того, рекомендуется обратить внимание на обучения магистрантов работе с неуспевающими учениками и обучающимися с психофизическими особенностями.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов - значительное соответствие

Замечания:

Цели и задачи учебной дисциплины «Компьютерная лингвистика» не в полной мере коррелируют между собой. Кроме того, данная учебная дисциплина ограничивается преподаванием языка программирования, хотя область ее изучения достаточно широкая. Кафедрой применяется не самое прогрессивное программное обеспечение для формирования навыков в соответствии с целями образовательной программы.

Области для улучшения:

Рекомендуется увеличить долю финансовых средств, выделяемых на приобретение лабораторного оборудования, программного обеспечения, учебной литературы. Предлагается закупить и использовать в образовательном процессе современное программное обеспечение для, например, автоматизации подготовки глоссариев, баз памяти, корпусов текстов. Включить в программу для ознакомления Международный стандарт Translation Memory eXchange, изучить работу программ машинного перевода на основе нейронных сетей.

Стандарт 7. Информирование общественности информацией - полное соответствие***Области для улучшения :***

Рекомендуется усилить информационное присутствие вузов-конкурентов и разработать план мероприятий по привлечению магистрантов, в том числе из числа лиц иностранных граждан, для поступления на аккредитуемую образовательную программу.

**ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
по программной аккредитации
Южно-Казахстанского университета имени М. Ауэзова
15-16 мая 2024 год**

Время	Мероприятие	Участники	Место
<i>14 мая 2024 г.</i>			
14 мая в течение дня	Заезд членов ВЭГ		Отель
<i>День 1-й: 15 мая 2024г.</i>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
8:45	Сбор в фойе отеля. Выезд в вуз	Р, ЭГ, К	Отель
09:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Войти Zoom Конференция https://us06web.zoom.us/j/85456575254?pwd=QJYcw9aST0YYm6xKCpR7RG2KRYz67b.1
10:00-10:45	Интервью с Ректором вуза	Р, ЭГ, К, Ректор	Идентификатор конференции: 854 5657 5254 Код доступа: 399897
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
11:00-11:45	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
12:00-12:45	Интервью с директорами департаментов, офисов, центров, руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-14:45	Интервью с деканами и заведующими кафедр	Р, ЭГ, Директоры институтов, Заведующие кафедрами	Войти Zoom Конференция https://us06web.zoom.us/j/88040180118?pwd=5o7laGUkf1RwO0M56jqfRz7G4idz2y.1
14:45-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Идентификатор конференции: 880 4018 0118 Код доступа: 888381
15:00-15:45	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	



15:45-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
16:00-16:45	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К выпускники	
16:45-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
17:00-19:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К,	
19:00	Отъезд в отель	Р, ЭГ, К	Отель
День 2-й: 16 мая 2024 г.			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
8:45	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель
09:00-09:45	Интервью с обучающимися (бакалавры, магистранты, докторанты)	Р, ЭГ, К	Войти Zoom Конференция https://us06web.zoom.us/j/88265326780?pwd=H48LeKsb1bInBJqdo9qxawdpbwB8Sk.1 Идентификатор конференции: 882 6532 6780 Код доступа: 009696
09:45-10:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
10:00-10:45	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К	
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
11:00-13:00	Встреча с представителями научно-исследовательских баз и научных организаций-партнеров Выборочное посещение баз практик и учебных занятий	Р, ЭГ, К	
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-15:00	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами	
15:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей университета и структурных подразделений по запросу экспертов.	Р, ЭГ, К, директоры институтов	
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего	Р, ЭГ, К	



	аудита.		
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К, Руководство	Конференц-зал 340 гл Войти Zoom Конференция https://us06web.zoom.us/j/85073126844?pwd=IHSYsPf4ayfxCaTWJQ6HVxt35vYA7l.1 Идентификатор конференции: 850 7312 6844 Код доступа: 696108
18:00	Отъезд экспертов	По графику отъезда	

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

Приложение 2

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственное лицо вуза за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Сарыкулов Курмангали Рахымбердиевич	Вр.и.о проректора по академическим вопросам	к.ю.н., доцент

Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Нурманбетов Кайрат Энбекшиевич	Вр.и.о. председателя Правления-ректора	к.ю.н., доцент
2	Сарыкулов Курмангали Рахымбердиевич	Вр.и.о проректора по академическим вопросам	к.ю.н., доцент
3	Джунисбекова Салтанат Шабданбековна	Вр.и.о проректор по стратегическому развитию и интернационализации	К.т.н., доцент
4	Бейсенбаев Садыбек Калмаханович	Проректор по связям с общественностью и культуре	д.п.н.
5	Сулейменов Уланбатыр Сейтказиевич	Проректор по научной работе и инновациям	д.т.н.
6	Бейсенбаев Садыбек Калмаханович	Вр.и.о проректор по социальной и воспитательной работе	д.п.н.

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1.	Науkenова Айгуль Сагиндыковна	Директор департамента по академическим вопросам
2.	Пернебеков Сакен Садибекович	Зам.директора департамента по академическим вопросам
3.	Хамитова Барна Махаматовна	Начальник учебно-методического центра
4.	Адырбекова Гульмира Менлибаевна	Начальник центра менеджмента образовательных программ
5.	Абдижаппарова Бахыткуль Тельхожаевна	Начальник отдела аккредитации
6.	Беккулиева Айнур Сейткадыровна	Руководитель отдела планирования учебного процесса
7.	Аубакирова Таслима	И.о. директора центра по поддержке карьеры и трудоустройства
8.	Риставлетов Раимберди Аманович	Начальник центра дополнительного образования
9.	Махашов Еркин Жумагалиевич	Начальник Центра стратегического планирования и менеджмента качества.
10.	Болысбек Айдарбек Алибекович	Директор департамента по студенческим вопросам
11.	Дулатова Гулбакыт Сейсенбековна	Руководитель антикоррупционной комплаенс-службы

12.	Акимжанов Орынбасар Акимжанович	Директор департамента по Административно-хозяйственной деятельности
13.	Исаева Алия Сапаралиевна	Начальник производственно-технического и сметного отдела
14.	Абшенов Хасен Асанбекович	Директор департамента научных исследований
15.	Парманкулова Перизат Жаксылыковна	Директор департамента научных проектов и программ
16.	Назарбек Улжалгас Бахытовна	Директор департамента академической науки
17.	Бажиро Тынлыбек Сайфутдинович	Директор департамента предпринимательства и коммерциализации
18.	Заурбеков Талғат Талапбекович	И.о. директора Центра профориентационных работ
19.	Саурбаева Индира Коблановна	Директор образовательно-информационного центра
20.	Хасенова Лаура Айбековна	Директор центра Болонского процесса и академической мобильности
21.	Турымшаева Арида Турганбековна	Директор центра международного сотрудничества
22.	Нуралиева Артык Жарылкасыновна	Директор департамента по культурно - массовой работе
23.	Сарсенбаева Айгуль Абдикаримовна	Директор финансового департамента
24.	Чингизбаев Максат Маманович	Директор административного департамента
25.	Уатбаев Муса Муратович	Директор департамента цифровизации
26.	Сартаев Аскар Жусипович	Начальник юридического отдела
27.	Елибаева Гульмира Исатаевна	Директор института послевузовского образования
28.	Латиф Азиз Султанкулоглы	Зам.директора института послевузовского образования
29.	Еликбаев Бауыржан Кошкинбаевич	Директор Института инновационных технологий образования
30.	Мамыт Әлия Аралбаевна	Начальник отдела социальной поддержки студентов
31.	Жаңабай Нұрлан Жаңабаевич	Директор департамента испытательных лабораторий
32.	Зулпанов Шакен Манапович	Директор департамента воспитательной работы и молодежной политики
33.	Алжанов Ерлан Абдукаликович	Начальник отдела Антиплагиата
34.	Кыдырова Жамиля Шафхатовна	Корпоративный секретарь
35.	Конарбаева Зулфия Кемелхановна	Ученый секретарь

Деканы факультетов/высших школ

№	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
1.	Ыбрайым Азимхан Оразбаевич	Декан факультета Филологии	к.ф.н., доцент

**Заведующие кафедрами**

№	Ф.И.О.	Должность/кафедра	Ученая степень, звание
<i>Филологический факультет</i>			
1.	Карбозова Гульнара Кумисбековна	Заведующий кафедры/ Современные языки и переводовение	к.ф.н., доцент

Преподаватели

№	Ф.И.О.	Должность/кафедра	Ученая степень, звание
<i>Филологический факультет</i>			
7M02330 Цифровая лингвистика и межкультурная коммуникация			
1.	Швайковский Алексей Сергеевич	Доцент/Современные языки и переводовение	к.п.н.
2.	Жумагулова Гульшат Копжановна	Ст.преподаватель/ Современные языки и переводовение	к.ф.н.
3.	Шойманова Молдир Балгабаевна	Доцент/Современные языки и переводовение	к.ф.н.

Магистранты

№	Ф. И. О.	Курс
<i>Филологический факультет</i>		
7M02330 Цифровая лингвистика и межкультурная коммуникация		
1.	Ордабек Бекарыс Ордабекұлы	2 курс
2.	Белова Ксения Александровна	2 курс
3.	Асылханқызы Аяжан	2 курс
4.	Голев Юрий Алексеевич	1 курс
5.	Мананова Акниет Асқарқызы	1 курс

Представители работодателей

№	Ф.И.О.	Место работы, должность
<i>Филологический факультет</i>		
7M02330 Цифровая лингвистика и межкультурная коммуникация		
1.	Айнабекова Тенгекул Абдикадировна	ЮКГПИ имени О.Жанибекова, к.ф.н., доцент
2.	Нупбаева Айгерим Рахымжановна	ТОО “СП Инкай”, переводчик
3.	Дильдабекова Нурсулу Нуртасовна	ТОО “СП Инкай”, переводчик

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Место работы, должность
<i>Филологический факультет</i>			
7M02330 Цифровая лингвистика и межкультурная коммуникация			
	-	-	-

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Силлабус к учебной дисциплине «Проблемы понимания и порождения текста и речи» от 29.08.2022
2. График проведения СРМП на 2022/2023 и 2023/2024 учебные года кафедры «Современные языки и переводоведение»
3. Учебная программа по учебной дисциплине «Реферирование и аннотирование научных текстов» от 27.12.2023
4. Выписка из приказа об утверждении состава аттестационной комиссии от 23.10.2023 № 164 -ЖООК
5. Положение о порядке планирования учебной и внеучебной педагогической нагрузки профессорско-преподавательского состава ЮКУ им. М.Ауэзова от 07.06.2023
6. Правила академической честности от 10.10.2022
7. УМК по учебной дисциплине «Методика передачи экспрессивности художественных текстов»
8. Рецензия на учебную дисциплину «Реферирование и аннотирование научных текстов (от организации – заказчика кадров)
9. Учебная программа по учебной дисциплине «Компьютерная лингвистика» от 20.12.2023
10. Положение об организации инклюзивного образования от 18.03.2022
11. Положение о проверке на предмет наличия заимствованного материала от 07.10.2023
12. Положение о комитете по академическому качеству от 04.10.2023
13. Кодекс этики от 09.10.2022