



**IQAA**

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ- IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ  
НАО «ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМ.М.АУЭЗОВА»**

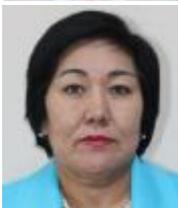
**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ  
6В11130 - МЕНЕДЖМЕНТ ВОКАЛЬНО-ХОРОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ,  
6В01420 - МУЗЫКАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ**

г. Астана – 2024 год

## **ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА**

**Руководитель группы:**

Кипшаков Султанмахмут Аккаевич, ассоциированный профессор кафедры «Изобразительное искусство и дизайн», кандидат педагогических наук, Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова, г.Караганда

**Национальный эксперт:**

Есекешова Марал Дуйсенеевна, Заведующая кафедрой «Профессиональное обучение», кандидат педагогических наук, Казахский аграрно-технический исследовательский университет имени С. Сейфуллина, г. Астана

**Национальный эксперт:**

Куздеубаева Алия Бекхожаевна, кандидат педагогических наук, старший преподаватель кафедры «Исполнительское искусство», Международный казахско-турецкий университет им. Ходжи Ахмеда Ясави, г. Туркестан.

**Представитель работодателей:**

Оспанов Айнабек Мынжасарович, Директор Туркестанского областного музея изобразительных искусств, заслуженный деятель Казахстана. Академик Академии Художеств Республики Казахстан, г.Шымкент

**Представитель обучающихся:**

Сарыбаева Нұрсара Масхатқызы, Студент 4 года обучения образовательной программы «Художественный труд и черчение», Южно-Казахстанский педагогический университет имени Өзбекәлі Жәнібеков

### **КООРДИНАТОР НАОКО**

Шүрен Жазира Бақытбекқызы, Департамент аккредитации ВУЗов и НИИ, Независимое агентство по обеспечению качества в образовании (IQAA)

### **ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ**

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ  
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ  
ПРОГРАММ 6В11130 - МЕНЕДЖМЕНТ ВОКАЛЬНО-ХОРОВОГО  
ДИРИЖИРОВАНИЯ И 6В01420 - МУЗЫКАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ ПО  
КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

## СОДЕРЖАНИЕ

### ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	5

### ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
Введение.....	9
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества в образовании и академическ честность .....	9
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательной программ и управление информации .....	14
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	20
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	26
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	31
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	34
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	41

### ГЛАВА 3

<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b> .....	46
-------------------------	----

### ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	48
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	51
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	55

## **ГЛАВА 1**

### **КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

#### **Введение**

Программная аккредитация ОП 6B11130 - Менеджмент вокально-хоровой деятельности и 6B01420 - Музыкальное образование заключалась в поддержании внутренней системы обеспечения качества, в проведении специальной внешней процедуры оценки качества и имеет своей задачей получение ответа на вопрос: отвечают ли программы академическим/профессиональным стандартам аккредитующего органа.

Аккредитация образовательных программ обеспечивает формальное признание академических программ внешним органом, посредством чего аккредитующий орган гарантирует третьим лицам, что аккредитованные программы являются «заслуживающими доверия» относительно качества их образовательной продукции. В этом смысле орган аккредитации охраняет права и интересы студентов, работодателей, академического сообщества и государства.

Краеугольным камнем современного подхода к управлению качеством является постоянное совершенствование деятельности организации образования, нацеленной на улучшение образовательных услуг.

Процедура аккредитации образовательных программ мобилизует организацию образования к осуществлению комплекса мероприятий по обеспечению качества программ.

Программная аккредитация предоставляет целый ряд преимуществ и возможностей для совершенствования деятельности в рамках образовательных программ.

Среди них можно выделить:

- а) получение объективных оценок, основанных на фактах, а не на субъективном восприятии;
- б) внедрение различных инициатив по управлению качеством в ходе реализации программ;
- в) возможность сравнения с лучшими результатами;
- г) определение динамики изменений.

Политика и стратегия в области обеспечения качества подготовки специалистов в рамках образовательных программ строятся с учетом таких факторов, как использование потенциала сотрудников и обучающихся, рациональное использование ресурсов, управление процессами подготовки кадров, анализ востребованности выпускников, удовлетворенности потребителей, преподавателей, сотрудников и обучающихся.

#### **Основные характеристики вуза**

Южно-Казахстанский университет имени М. Ауэзова (далее ЮКУ)- крупнейший многопрофильный университет Республики Казахстан, научно-образовательный, интеллектуальный, культурный центр региона. Auezov University является одним из самых ярких брендов сферы высшего образования республики и осуществляет свою деятельность в соответствии с

принципами государственной политики в области науки и образования, инновационной и молодежной политики с учетом глобальных трендов в развитии высшего образования.

В настоящее время в составе университета 5 высших школ, 8 факультетов, институт инновационных технологий образования и институт послевузовского образования, центр довузовской подготовки (Foundation), военная кафедра, 66 кафедр, 2 НИИ, 17 научно-исследовательских лабораторий и 6 научных центров.

Для организации учебного процесса университет имеет в своем распоряжении 16 учебных корпусов (в том числе 3 спортивных комплекса), 6 студенческих общежитий, 1 загородный учебно-тренировочный центр.

Университет входит в Лигу академической честности и стремится к высоким антикоррупционным стандартам.

В 2023 году ЮКУ успешно прошел институциональную аккредитацию в Независимом агентстве по обеспечению качества в образовании (НАОКО - IQAA) на 7 лет. 207 ОП университета имеют свидетельства об аккредитации НАОКО и АСИИН.

Подготовка кадров в области образования, юриспруденции, экономики, естественных, гуманитарных, аграрных наук, техники, технологии, искусства, культуры и услуг осуществляется в соответствии с Государственной лицензией № KZ09LAA00018469 от 23.07.2020 г. по 161 ОП бакалавриата, 110 ОП магистратуры и 29 ОП докторантуры.

Направления научно-исследовательских работ ЮКУ им. М.Ауэзова определены в соответствии с потенциалом вуза как многопрофильного регионального университета по приоритетным направлениям развития науки, определенным Правительством РК, а также потребностям Туркестанской области.

Реализация миссии университета *«Мы нацелены на генерацию новых компетенций, подготовку лидера, транслирующего исследовательское мышление и культуру»* позволяет достигнуть выполнения стратегических задач в области науки и образования.

Подготовка бакалавров на кафедре «Изобразительное искусство, технология и музыкальное образование» по ОП 6B01420 - «Музыкальное образование» осуществляется с 2019 года в соответствии с новым классификатором образовательных программ и ГОСО высшего образования (бакалавриат), утвержденного приказом МОН РК № 604 от 31 октября 2018 года, до 2019 года обучение велось по ОП 6B01420 (5B010600) - «Музыкальное образование» в соответствии с государственной лицензией №12019073 от 14.11.2012г., Государственным общеобязательным стандартом высшего образования, утвержденного Постановлением Правительства РК №1080 от 23.08.2012 года и Типового учебного плана, утвержденного приказом МОН РК № 343 от 16.08. 2013 г. и ГОСО высшего образования (бакалавриат), Постановление правительства РК № 1080 от 23 августа 2012 года с изменениями и дополнениями от 13 мая 2016 года № 292, типовым

учебным планом специальности 5В010600 - "Музыкальное образование" приложение № 6 (Приказ Министерства образования и науки Республики Казахстан) № 425 от 5 07. 2016 г.), ГОС высшего образования (бакалавриат) утвержденный приказом МОН РК № 604 от 31 октября 2018г.,ГОСО ВиПВО. Приказ №2 Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан от 20июля 2022 года,ГОСО ВиПВО. Приказ №21 Министерства науки и высшего образования РК.

Подготовка бакалавров по ОП 6В11130 - Менеджмент вокально-хоровой деятельности осуществляется с 2022 года в соответствии с новым классификатором образовательных программ и ГОСО высшего образования (бакалавриат), утвержденного приказом МОН РК № 604 от 31 октября 2018 года в соответствии с государственной лицензией №KZ09LAA00018469 от 03.02.2010 Государственным общеобязательным стандартом высшего образования, утвержденного Постановлением Правительства РК №1080 от 23.08.2012 года и Типового учебного плана, утвержденного приказом МОН РК № 343 от 16.08. 2013.

Деятельность кафедры организована и направлена на ее реализацию в соответствии со Стратегическим планом развития и миссией университета. Цели ОП координируются национальными рамками квалификаций и Дублинскими дескрипторами.

Обучение по ОП6В11130 - Менеджмент вокально-хоровой деятельности; 6В01420 – Музыкальное образование на факультете проходит в индивидуальной и групповой форме. Группы в зависимости от ОП формируются из 2 до 15 человек по специализированным дисциплинам и до 50 по общеобразовательным. Законодательными актами МНВО РК разрешено проходить в дистанционной форме до 50% дисциплин, в связи с чем часть лекционных дисциплин проводится в онлайн формате.

На кафедре «Изобразительное искусство, технология и музыкальное образование» работает прекрасный профессорско-преподавательский состав, способный воспринять и реализовать на практике новые идеи в области образования, культуры и искусства. Своими знаниями на факультете делятся ученые и педагоги, известные в республике дирижеры, вокалисты, музыканты, обладающие огромным практическим опытом. Среди них: Мәдениет қайраткері, к.п.н доцент Арипбаева Л.Ш., к.п.н, доцент Нуралиева А.Ж., Мәдениет қайраткері Сеитова Х.О.и др.

В рамках ОП 6В11130 - Менеджмент вокально-хоровой деятельности на момент процедуры самооценки проходят обучение - 12 обучающихся; по ОП 6В01420 – Музыкальное образование - 33.

В целом было получено благоприятное впечатление как в ходе внешнего осмотра, посещения всех сопровождающих образовательный процесс данных специальностей базы практики, так и непосредственно в ходе проведенных интервью, согласно программе визита экспертной группы НАОКО, а также в ходе посещения учебных занятий по аккредитуемому ОП6В11130 -

Менеджмент вокально-хоровой деятельности; 6B01420 – Музыкальное образование.

Значительные достижения экспертной группой были отмечены в области организации учебного процесса на основе нового учебного плана ОП6B11130 - Менеджмент вокально-хоровой деятельности; 6B01420 – Музыкальное образование, имеющего согласованность по содержанию с работодателями региона, в определении перечня элективных дисциплин, предоставлении баз практик.

Положительной оценки заслуживает стремление профессорско-преподавательского состава в повышении собственной профессиональной квалификации согласно современных требований и ГОСО высшего образования. Это было показано через активизацию научно-исследовательской и творческой составляющей в деятельности ППС, в перечне научно-методических публикаций за аккредитуемый период в виде учебных и учебно-методических пособий, учебно-методических публикаций и т.д., также имеет отражение в методическом обеспечении ОП6B11130 - Менеджмент вокально-хоровой деятельности; 6B01420 – Музыкальное образование, продемонстрированном в ходе посещения соответствующих структурных подразделений и самой кафедры «Изобразительное искусство, технология и музыкальное образование».

Все виды деятельности ППС стимулируются и поощряются руководством университета, что было отмечено Ректором и Проректорами аккредитуемого вуза, самими преподавателями в процессе проведённого интервью.

## ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

### Введение

В ходе программной аккредитации ОП6В11130 - Менеджмент вокально-хоровой деятельности; 6В01420 – Музыкальное образование оценивались такие аспекты, как определение потребностей в специалистах, предвидение ожиданий всех заинтересованных сторон, понимание развития рынка трудовых ресурсов, отражение в политике и стратегии образовательных программ основополагающих принципов всеобщего менеджмента качества.

В ходе программной аккредитации ОП6В11130 - Менеджмент вокально-хоровой деятельности; 6В01420 – Музыкальное образование оценивалось качество образовательных программ, их соответствие стандартам и критериям, обеспечивающее полноценную реализацию программ; при этом охватывались следующие аспекты:

- Политика в области обеспечения качества образовательной программы;
- Разработка и утверждение образовательных программ, управление информацией;
- Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка;
- Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация;
- Профессорско-преподавательский состав;
- Учебные ресурсы и поддержка студентов;
- Информирование общественности;
- Регулярный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ, периодическая аккредитация.

### Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность

Реализация аккредитуемых ОП 6В11130 - Менеджмент вокально-хоровой деятельности; 6В01420 – Музыкальное образование определяется Миссией ЮКУ имени М.Ауэзова, которая нацелена « на генерацию новых компетенций, подготовку лидера, транслирующего исследовательское мышление и культуру». <https://auezov.edu.kz/>

В Миссии вуза заложены интеграция образования, науки и инноваций в соответствии с современными требованиями и подготовка инновационных специалистов в соответствии со Стратегией развития Республики Казахстан. Результаты внешнего визита кафедры «Изобразительное искусство, технология и музыкальное образование» университета, на базе которого осуществляется образовательная деятельность по аккредитуемым ОП 6В11130 - Менеджмент вокально-хоровой деятельности и ОП 6В01420 – Музыкальное образование, показали соответствие Политики обеспечения качества вуза содержанию миссии, целям, задачам университета, изложенным в Стратегическом плане развития Университета на 2021 – 2025

годы (утвержден Ученым советом 24.12.2020 г., протокол № 4). В том числе наблюдается соответствие требованиям Законов РК «Об образовании», «О науке», Государственной программы развития образования и науки РК на 2020 - 2025 годы, Стратегии развития «Казахстан - 2050: новый политический курс состоявшегося государства» и других правовых актов и нормативных документов МНВО РК, регулирующих отношения в области высшего и послевузовского образования, Государственного общеобязательного стандарта образования всех уровней образования (Приказ Министра образования и науки РК от 31.10.2018 г. №604), которые были представлены в ходе визита.

Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность в осуществлении ОП 6В11130 - Менеджмент вокально-хоровой деятельности и ОП 6В01420 – Музыкальное образование динамично отражает основную государственную политику в области подготовки педагога-музыканта, в данном случае, компетентного исполнителя-музыканта в области культуры, искусства, образования. Политика в области качества, основные положения и требования к системе менеджмента качества описаны в «Руководстве по обеспечению качества» СМК ЮКУ РК-01-2021 (01 версия). Данное Руководство является документом, который демонстрирует способность ЮКУ имени М.Ауэзова обеспечивать потребителей продукцией и услугами в соответствии с их требованиями и требованиями правовых, нормативных, методических и технических документов. Политика в области качества формируется и периодически раз в три года пересматривается на основании следующих компонентов: Стратегии развития университета; текущих результатов анализа удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон образовательной услугой; информации о результатах функционирования системы менеджмента качества (СМК) университета за предыдущие периоды (приложение 1,3). Руководство университета постоянно улучшает условия работы, поощряет творческую инициативу ППС и научных сотрудников по совершенствованию образовательного процесса и научных исследований; систематически анализирует результаты внутренних проверок, конкурсов и социологического мониторинга (СМК ЮКУ ПР 5.01-2021 «Анализ данных. Анализ системы менеджмента качества со стороны высшего руководства»).

**Доказательства и анализ:** Важным для процесса профессионального целеобразования и обеспечения качества в обучении по ОП 6В11130 - Менеджмент вокально-хоровой деятельности и ОП 6В01420 – Музыкальное образование ЮКУ имени М.Ауэзова явилась формулировка в самоотчёте ключевых профессиональных компетенций будущего педагога музыканта в области музыкального искусства, использование основных принципов системы менеджмента – планирования, открытости, коллегиальности, соблюдения академической честности преподавателями и обучающимися, антикоррупционной политики в университете. При определении цели и задач ОП 6В11130 - Менеджмент вокально-хоровой деятельности и ОП 6В01420 –

Музыкальное образование в реализации политики обеспечения качества непосредственную поддержку, как показал внешний осмотр и ознакомление с жизнедеятельностью университета оказывают Служба по академическим вопросам, Отдел по организации методической работы, Отдел планирования учебного процесса, Офис регистратора, Отдел послевузовского образования, Отдел по воспитательной работе и делам молодежи, Служба международного сотрудничества и творческой деятельности т.д. Соответственно, в вариативную элективную часть ОП включены спецкурсы, продиктованные современными требованиями по подготовке будущих музыкантов в области музыкального искусства с академической степенью бакалавра.

Экспертной группой была отмечена доступность информации о цели и задачах образовательных программ ОП 6В11130 - Менеджмент вокально-хоровой деятельности и ОП 6В01420 – Музыкальное образование, полученная в ходе интервью с проректорами, ППС, обучающимися, сотрудниками ЮКУ, работодателями, выпускниками.

В ЮКУ внедрена система внутреннего обеспечения качества, основанная на стандартах ESG. Внутреннее обеспечение качества в университете осуществляется в соответствии с СМК ЮКУ РК СВОК 01.02-2022 «Руководство по внутреннему обеспечению качества».

В университете имеет место практика создания рабочих групп, комиссий с целью мониторинга всех процессов на уровне кафедр, факультетов и университета в целом. *На уровне ректората* действуют - внутренние аудиты по контролю за качеством, *на уровне факультетов/ВШ* действует - инспекционная комиссия, *на уровне кафедры* – внутри кафедральная комиссия. В работе таких групп принимают участие и опытные ППС, обучающиеся.

На каждом факультете/Высшей школе университета функционируют комитет по академическому качеству (АК) (приказ Председателя правления-ректора №177-нк от 18.09.2023). В состав АК входят опытные преподаватели факультета, работодатели по направлениям подготовки, обучающиеся (студенты, магистранты и докторанты). В состав АК обязательно включаются представители ДАВ: директор, заместитель директора, начальники и центров и руководители отделов. Деятельность АК направлена на повышение качества образовательного процесса на всех уровнях обучения и реализуемых образовательных программ в соответствии с СМК П 8.18-2023 «Положение о комитетах по академическому качеству».

Организацией разработки и обеспечения качества ОП курируется Центром менеджмента ОП (ЦМОП) ДАВ. ЦМОП разработаны СМК ЮКУП 7.44-2021 Положение «О разработке и утверждении образовательных программ», где определены форма, структура, порядок разработки и утверждения образовательных программ для обеспечения единого подхода при их построении. Документы по процедурам СМК расположены на сайте университета [auezov.edu.kz](http://auezov.edu.kz). Политика в области обеспечения качества

образовательных программ определяется Академической политикой <https://auezov.edu.kz/media/attachments/2021/09/21/21.09.21.-.pdf>, утвержденной решением Ученого совета ЮКУ им.М.Ауэзова от 29.05.2021г. (протокол №15). Основные принципы политики в области обеспечения качества ОП 6В11130 - Менеджмент вокально-хоровой деятельности и ОП 6В01420 – Музыкальное образование реализуются посредством вовлечения обучающихся, преподавателей, сотрудников и руководства вуза. Обязательной процедурой является участие в обсуждении ОП экспертов из числа работодателей-партнеров. Работодатели принимают непосредственное участие в проектировании и реализации ОП. Участие работодателей в реализации образовательной программы осуществляется через согласование перечня элективных дисциплин, руководство профессиональной практикой, рецензирование программ и методических разработок ППС, участие в работе ГАК.

Политика в области обеспечения качества по ОП 6В11130 - Менеджмент вокально-хоровой деятельности и ОП 6В01420 – Музыкальное образование реализуется путём использования внутреннего документооборота распоряжений.

В рамках взаимодействия процессов преподавания, научных исследований и обучения по ОП 6В11130 - Менеджмент вокально-хоровой деятельности и ОП 6В01420 – Музыкальное образование в ходе визита были показаны аспекты повышения качества образовательных услуг на основе использования инновационных технологий, внедрения в учебный процесс образовательных программ результатов научно-исследовательской проектной работы ППС.

Кафедра несет ответственность за учебную, учебно-методическую, научно - исследовательскую, воспитательную деятельность по реализации целей ОП, отражённых в индивидуальных планах ППС, производится мониторинг удовлетворенности выпускников образовательной ОП 6В11130 - Менеджмент вокально-хоровой деятельности и ОП 6В01420 – Музыкальное образование (Преподаватель глазами студента) и работодателей (Анкета работодателей), результаты которого явились своеобразной оценкой качества образовательной программы, результаты которой были представлены экспертной группе в ходе визита. Для осуществления мониторинга удовлетворенности качеством образования на факультете, комиссия организует опросы обучающихся и выпускников, а также работодателей через анкетирование в бумажном и электронном виде (в системе Smart) (<http://smart.ukgu.kz>).

Аккредитуемые ОП соответствуют нормативным требованиям РК: Закону РК «Об образовании», Приказ Министра науки и высшего образования Республики Казахстан № 2 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов высшего и послевузовского образования», утвержденного от 20 июля 2022 года. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 27 июля 2022 года № 28916. Содержание,

качество ОП обсуждаются на заседании кафедры, рассматриваются на учебно-методической комиссии факультета и учебно-методическом совете университета (<http://asu.ukgu.kz> , <http://smart.ukgu.kz> , <http://sde.sksu.kz>).

Все изменения по ОП проходят процедуру обсуждения, начиная с обсуждения на заседании кафедры, затем всех структур по обеспечению качества факультета, университета, затем выносятся на Ученый совет Университета на утверждение. После этого измененная ОП вносится в реестр образовательных программ высшего и послевузовского образования на Единой платформе высшего образования (ЕПВО) Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан (МНВО РК) ([https://epvo.kz/register/education\\_program](https://epvo.kz/register/education_program) ). Она проходит экспертизу Национального центра развития высшего образования (НЦРВО) МНВО РК. После уточнений и дополнений ОП заносится в реестр, что дает возможность факультету проводить обучение по данной ОП.

Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова поддерживает и системно реализует антикоррупционную политику государства в сфере образования. В университете функционирует Антикоррупционная комплаенс-служба, которая обеспечивает соблюдение организационными структурами, его работниками и обучающимся законодательства Республики Казахстан в сфере противодействия коррупции. Антикоррупционная комплаенс-служба является подразделением университета, независима от других структурных подразделений, подчинена и подотчетна Совету директоров. Антикоррупционная комплаенс-служба ежеквартально направляет отчеты и информацию по принятым антикоррупционным мерам в уполномоченный орган по противодействию коррупции. Антикоррупционная комплаенс-служба координирует деятельность университета по противодействию коррупции в следующих направлениях:

- совершенствование внутренних актов;
- формирование нетерпимости к коррупционным проявлениям;
- повышение правовой культуры;
- культивирование добропорядочности;
- взаимодействие с уполномоченными государственными органами и

СМИ.

Антикоррупционной комплаенс-службой разработана и утверждена Антикоррупционная политика, Антикоррупционный стандарт, Кодекс этики, Правила академической честности ЮКУ им. М.Ауэзова и «Типовые правила по проведению научной антикоррупционной экспертизы внутренних актов и проектов внутренних актов», Положение о Совете по Этике, и др. внутренние акты. Антикоррупционная комплаенс-служба координирует работу Совета по Этике. Совет по этике - коллегиальный орган, создаваемый в организации образования для рассмотрения нарушений норм Кодекса этики и внесения по результатам соответствующих рекомендаций, а также реализации мер, направленных на предупреждение нарушений.

Активно ведется работа по внедрению в деятельность университета международного стандарта ISO 37001:2016 «Система менеджмента борьбы с взяточничеством». Консалтинговую услугу оказывает Академия Государственного управления при Президенте РК.

В целях формирования культуры добропорядочности среди обучающихся проводятся мотивационные «лекции добропорядочности», встречи в формате реча-kucha, tedX, конкурсы видеороликов и проектов на антикоррупционную тематику. Университет тесно связан и работает с местной Антикоррупционной службой и проектным офисом «Адалдык алаңы».

**Положительная практика:** В целом экспертной группой отмечается соответствие сформулированной политики по СМК ОП 6B11130 - Менеджмент вокально-хоровой деятельности и ОП 6B01420 – Музыкальное образование - миссии, Стратегическому плану, целям и задачам ЮКУ имени М.Ауэзова.

Наблюдается наличие мер по поддержанию академической честности в виде «Кодекса чести преподавателя» и «Кодекса чести студента» (на сайте вуза), академической свободы и антикоррупционных мер со стороны руководства и структурных подразделений университета, также подтверждённых в ходе интервью с данными респондентами.

Имеет место доступность руководства вуза, факультета для преподавателей и обучающихся, в том числе соответствующее реагирование на поступающие запросы с их стороны, как было отмечено всеми участниками от университета на проведённых комиссией интервью.

**Области для улучшения:**

ОП 6B01420 и ОП 6B11130 по бакалавриату необходимо периодически пересматривать содержание ОП с акцентом на инновационные аспекты развития системы обучения в вузе, что качественно отразится на результатах СМК в области студентоцентрированного обучения, преподавания и оценивания.

**Уровень соответствия по стандарту 1 - полное соответствие**

## **Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательной программ и управление информацией**

### **Доказательства и анализ:**

Университет осуществляет подготовку по образовательным программам высшего и послевузовского образования (бакалавриат, магистратура, докторантура) в соответствии с Законом РК от 27 июля 2007 года № 319-III «Об образовании», приказами МНиВО РК «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов высшего и послевузовского образования» (далее – ГОСО) от 20 июля 2022 года №2 (<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1100006976#z4>), «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» от 20 апреля 2011 года № 152, «Об утверждении Типовых правил деятельности

организаций образования соответствующих типов от 30 октября 2018 года № 595» (<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1800017657>), «Об утверждении квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности, и перечня документов, подтверждающих соответствие им» от 14 июля 2021 года № 339, а также Руководством по использованию Европейской системы переноса и накопления зачетных единиц (ECTS), Стандартами и руководством для обеспечения качества высшего образования в европейском пространстве высшего образования (ESG).

В университете разработано положение СМК ЮКУ П 7.44-2022 «О разработке и утверждении образовательных программ», где определена форма, структура, порядок разработки и утверждения образовательных программ в НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова» для обеспечения единого подхода при их построении.

ОП 6В01420 Музыкальное образование (бакалавриат) утверждена заседанием Академического комитета в области «Педагогические науки» (протокол №4 от 06.02.2023г.), Учебно-методическим Советом (Протокол №4 от 22.02.2023 г.), Ученым советом университета (Протокол №13 от 23.02.2023г). ДАВ контролирует соблюдение норм разработки и утверждения ОП. К формированию образовательных программ привлекаются все заинтересованные лица: ППС выпускающей кафедры, представители от работодателей, обучающиеся.

ОП 6В01420 – Музыкальное образование разработана при участии работодателей и студентов: старшие преподаватели Танкешова Ф.С., Примкулова Ш.Н., Ибрагимова Э.А., директор школы-гимназии №65 им.Ы.Алтынсарина Каипов А.С., директор школы-гимназии №47 им.Т.Тажибаева Оспанова Ж.С., директор школы-гимназии №50 им.А.Байтурсынова Сарсенбаева Ж.П., директор школы-лицея №46 Ибрагимова Г.А., директор школы-лицея №77 им.А.Асанбаева Аюбаева Т.П., обучающиеся групп МӨ-20-1к Нұрлыбай А., МӨ-22-1к Бахтияр М. (приложение 4)

ОП 6В11130 – Менеджмент вокально-хоровой деятельности приняли участие: Заведующий кафедрой Мусакулов К.Т., старший преподаватель Фаттахова Н.Т., старший преподаватель Жанабаева Р.К., старший преподаватель Естемкулов С.А., старший преподаватель Примкулова Ш.Н., Директор Музыкального колледжа Глеубаев С.Ш., Директор «Дворца школьников» управления образования города Шымкент Мустафаев Б.Н., Директор филармонии имени Ш. Калдаякова города Шымкент Бейсекожаев Н.С., Директор Шымкентского городского театра сатиры и юмора Амиркулов Б.О., Директор Шымкентского городского академического казахского драматического театра им. Ж. Шанина Каргабаев К.Ж.

Содержание ОП проектируется через определение модулей/учебных дисциплин программы. Модули представляют собой автономный, заверченный с точки зрения результатов обучения (РО) структурный элемент ОП, имеющий четко сформулированные приобретаемые

обучающимися знания, умения, навыки, компетенции и адекватные критерии оценки. Дисциплины каждого модуля расположены в логической последовательности. На этапе проектирования ОП формулируются РО программы в зависимости от компетенций, сфокусированных с уровнем обучения, требованиями профессиональных стандартов и(или) требований/ожиданий работодателей, а также стратегии развития университета. РО сформулированы на основе руководящих принципов Европейской системы переноса и накопления зачетных единиц (ECTS) и базируются на Дублинских дескрипторах. При проектировании РО разработчиками учитывается, что ОП должна вооружать выпускников двумя главными видами компетенций:

- поведенческие навыки и личностные качества: самообучаемость и системное мышление; трансдисциплинарность и кроссфункциональность; ИКТ-компетенции; знание языков; технологическая грамотность; креативность; предприимчивость; социальный интеллект, сотрудничество с членами команды; клиент ориентированность, умение работать с запросами потребителя; работа в режиме высокой неопределенности и быстрой смены условий задач (умение быстро принимать решения, реагировать на изменение условий работы, умение распределять ресурсы и управлять своим временем) –softskills.

- профессиональные навыки, позволяющие каждому специалисту четко действовать в любых условиях профессиональной деятельности (hardskills).

РО служат основанием для определения объема в рамках ОП трудоемкости соответствующих дисциплин в академических кредитах, выделяемого на программу. Общая трудоемкость ОП соответствует ГОСО соответствующего уровня.

Содержание образовательных программ ориентировано на современные технологии обучения и преподавания, в том числе инновационные, на разнообразные формы их реализации и формы обучения, а также различные категории обучающихся, включая нуждающихся в инклюзивном образовании.

ОП бакалавриата состоит из цикла общеобразовательных, базовых и профилирующих дисциплин. Цикл образовательных дисциплин состоит из 51 кредита обязательного компонента и 5 кредита вузовского компонента. Цикл базовых в объеме 112 кредитов и профилирующих дисциплин в объеме 60 кредитов и включает в себя дисциплины вузовского компонента и компонента по выбору. Итоговая аттестация составляет 12 академических кредитов в общем объеме образовательной программы высшего образования и проводится в форме написания и защиты дипломной работы (проекта) или два комплексных экзамена на основании ГОСО (приказ № 2 от 20.07.2022г.) Некоторые категории лиц вместо дипломной работы или дипломного проекта сдает два комплексных экзамена на основании ГОСО (приказ №604 от 31.10.2018г.).

СМК ЮКУ разработано П 7.21-2022 «Положение об организации инклюзивного образования», СМК ЮКУ П 6.10-2020 «Положение о предоставлении и скидок по оплате для обучающихся в Южно-Казахстанском университете им. М.Ауэзова».

Для обучения студентов в рамках инклюзивного образования систематически проводится работа по пополнению фонда ОИЦ учебно-методической литературы, внедрению новых методик обучения учебного процесса. В фонде ОИЦ имеется 249 наименований УМЛ по инклюзивному образованию.

В университете создан отдел «Социальной поддержки студентов», который организует процесс социально-педагогической и психолого-педагогической поддержки лиц с особыми образовательными потребностями в рамках включения их в учебный процесс вуза (начальник отдела Мамыт Ә.А.). В отделе социальной поддержки студентам создаются условия для социальной адаптации и профессиональной ориентации и самореализации студентов с особыми образовательными потребностями, проводятся психологические тренинги, круглые столы, семинары и т.п.

Развивая партнерские отношения с образовательными учреждениями, организациями, университет заключает договора о сотрудничестве, по проведению профессиональных практик и об организации дуального обучения.

Для организации и проведения всех видов практики на кафедре по аккредитуемым ОП разработаны программы практики, которые согласуются с основными базами практики, а также учебно-методические рекомендации по выполнению заданий по практике. Программа профессиональной практики периодически обновляется и отражает современные достижения науки и техники, инновационные технологии, применяемые на базе практики.

Базами по профессиональной практике по ОП 6В01420 Музыкальное образование являются такие предприятия и организации как: школа - гимназия № 47 им. Т. Тажибаева, школа- гимназия №50 им. А. Байтурсынова, школа - гимназия №65 им. Ы. Алтынсарина, школа - лицей № 46, школа - лицей №77 им. А. Аскарова. По ОП 6В11130 Менеджмент вокально-хоровой деятельности базами по профессиональной практике являются такие предприятия и организации как: Дворец школьников, Центр организации молодежного досуга, Концертный зал «Туркестан сарайы», Областной казахский драматический театр им. Ж.Шанина и т.д.

Инновационным элементом учебного процесса является подготовка студентов в учебно-научно-производственных комплексах (УНПК), которые организованы на базе организаций и учреждений региона.

Планирование и организация практики на всех ее этапах обеспечивает:  
- последовательное расширение круга формируемых у обучающихся профессиональных компетенций, практического опыта и их усложнение по мере перехода от одного этапа практики к другому;

- целостность подготовки специалистов к выполнению основных трудовых функций;

- связь практики с теоретическим обучением

По итогам профессиональной практики студенты представляют отчет, который проверяется руководителем и защищается перед созданной распоряжением заведующего кафедрой комиссией. Результаты защиты отчета практики оцениваются дифференцированным зачетом по установленной балльно-рейтинговой буквенной системе оценок.

По окончании практики руководитель от университета представляет заведующему кафедрой письменный отчет о проведении практики вместе с замечаниями и предложениями по совершенствованию практической подготовки студентов. Кафедральный отчет практики обсуждается на заседании кафедры. Для выявления проблем, возникающих во время проведения профессиональной практики, проводится анкетирование на базах практики, а после для решения выявленных проблем и улучшения качества проведения профессиональной практики, а также трудоустройства выпускников организуется встреча за круглым столом с руководителями и ведущими специалистами предприятий, организаций и учреждений.

Результатом освоения программы всех видов практики является сформированность у обучающихся практических профессиональных компетенций по образовательной программе.

Уровень учебно-методического обеспечения ОП регламентируется общими требованиями к подготовке студентов, технологиями организации и управления учебного процесса.

В учебно-методический комплекс дисциплин (УМКД) ОП входит: типовой учебный план дисциплины, или учебные программы дисциплин вузовского компонента, компонента по выбору, рабочая учебная программа (силлабус), лекционный комплекс, методическое указание практических/семинарских, индивидуальных и лабораторных занятий, методическое руководство по выполнению СРС, методическое указание по организации и выполнению курсовых работ (проекта), также по выполнению контрольных и расчетно-графических работ, материалы итогового и вопросы промежуточного контроля, программное и мультимедийное сопровождение учебных занятий.

Ответственными за формирование и качество содержания УМКД являются разработчики. Ответственными за хранение УМКД - руководители образовательных программ или заведующие кафедрами. Экспертиза качества УМКД проводится на разных уровнях: УМКД обсуждается на заседании кафедры, рассматривается на заседаниях методической комиссии факультета или комитета по инновационным технологиям высшей школы, учебно-методическом совете. Электронный формат УМКД размещается на портале <http://asu.ukgu.kz>, <http://smart.ukgu.kz>, <http://sde.sksu.kz>, для свободного доступа обучающимся и контроля степени обеспеченности дисциплины.

Ежегодно для ППС университета учебно-методический центр проводит учебно-методические семинары, тренинги, на которых обсуждаются современные образовательные технологии с учетом специфики ОП.

Обеспеченность образовательных программ учебниками и учебно-методическими пособиями отражена в картах учебно-методической обеспеченности. Студенты ОП в полной мере обеспечены УМКД, книжным фондом, электронными учебниками и т.п. (<http://lib.ukgu.kz>, [ukgu.mbook.kz](http://ukgu.mbook.kz)). Библиотечный фонд ежегодно пополняется за счет приобретения новых книг по заявкам кафедр.

Кафедрой на постоянной основе обновляются учебные программы. Перечень дисциплин, включенных в учебный план, согласуются с работодателями. На заседаниях кафедры с участием представителей работодателей ежегодно проводится обсуждение образовательной программы, где вносятся предложения по их обновлению путем введения новых, востребованных музыкально - педагогических элективных дисциплин. Так, по предложениям работодателей включены в ОП и учебный план следующие дисциплины: «Ансамбль народных инструментов», «Вокальный ансамбль», «Основы музыкального исполнительства (Основной музыкальный инструмент, Хоровое дирижирование)», с решением Академического комитета. Протокол № 4 от «06» 02. 2023 г. «Основы антикоррупционной культуры», «Методика обучения в малокомплектной школе», «Практикум специальных дисциплин».

По ОП 6B11130 Менеджмент вокально-хоровой деятельности в учебный план 2023-2024 учебного года по предложению работодателей были включены новые дисциплины, как «История, теория культуры», «Научно-исследовательские основы культурно-досуговой работы», «Музыкальное оформление культурно-досуговых мероприятий».

Образовательные программы в обязательном порядке проходят внешнюю экспертизу. При этом экспертами выступают работодатели, работающие в сфере, соответствующей направлению подготовки ОП.

Экспертной комиссии были показаны разработанные учебно-методические материалы в бумажном и электронном виде, которые доступны для обучающихся. Имеет место процесс внедрения инновационных методов преподавания по ОП 6B11130 Менеджмент вокально-хоровой деятельности. Все ОП нацелены на ожидаемые результаты и студентоцентрированность обучения. В каждой ОП активно прослеживаются междисциплинарные, межфакультетские и межкафедральные связи.

По данному стандарту отмечается полное соответствие содержания образовательных программ по бакалавриату ОП 6B11130 - Менеджмент вокально-хоровой деятельности и ОП 6B01420 – Музыкальное образование современным требованиям системы высшего музыкального образования в рамках кредитной технологии, что имеет отражение на носителях как бумажных, так и электронного документооборота, все нормы соблюдены и

способствуют личностному развитию будущих бакалавров, обучающихся по ОП 6В11130 - Менеджмент вокально-хоровой деятельности и ОП 6В01420 – Музыкальное образование, который был продемонстрирован в ходе посещения университета.

ИУП каждого студента определяет индивидуальную образовательную траекторию отдельно, самостоятельно, с учетом его личных потребностей. В системе <http://smart.ukgu.kz> обучающиеся могут в режиме онлайн-регистрации выбрать элективные дисциплины. Затем на основе индивидуального учебного плана обучающихся и требований Правил разработки учебного плана по образовательным программам разрабатывается рабочий учебный план образовательной программы (РУП) на учебный год.

Особым достижением в университете является прохождение внутренней и внешней экспертизы. Внутренняя экспертиза осуществляется с привлечением ведущих преподавателей кафедры, членов и руководителей Службы по академическим вопросам университета, а внешняя экспертиза - с представителями работодателей (представлено в приложениях самоотчёта).

***Области для улучшения:***

По 6В11130 - Менеджмент вокально-хоровой деятельности и ОП 6В01420 – Музыкальное образование необходимо обеспечение и использование инновационных отечественных тенденций к осуществлению и разработке ОП, а также более продуктивного привлечения работодателей при разработке образовательных программ.

Найти возможности разработать совместную образовательную программу с другим вузом.

**Уровень соответствия по стандарту 2 – полное соответствие.**

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**

***Доказательства и практика:***

При разработке содержания курсов, планировании методов преподавания и оценки учитываются предложения и рекомендации обучающихся. Для выбора и реализации индивидуальной образовательной траектории обучения, а также для обеспечения мобильности и гибкости учебных планов в условиях КТО в университете разрабатываются КЭД и Minor-программы. Обучающимся ЮКУ предоставлена возможность свободного выбора учебных дисциплин и преподавателей, самостоятельность в формировании ИУП. Составление ИУП осуществляется студентом лично на основании ОП и КЭД с помощью эдвайзеров. Студент выбирает и формирует свой ИУП на своей странице в информационной системе Smart, авторизируясь через логин-пароль. Эдвайзеры в своей деятельности руководствуются Процедурой СМК ЮКУ ПР 7.02-2022 «Управление учебно-организационными процессами».

Для обеспечения широкой информированности обучающихся в аспекте свободы выбора дисциплин и преподавателей создается КЭД, в котором отражено содержание элективных дисциплин. КЭД формируется кафедрами и доводится до сведения обучающихся. Причем, обучающийся, при определении индивидуальной траектории обучения в рамках вузовского компонента и компонента по выбору выбирает дисциплины основной Major программы, и дисциплины дополнительной Minor программы с целью формирования дополнительных компетенций. Для выбора Minor программы в университет составлен каталог минор программ. Преподаватели университета до начала очередного учебного года проводят презентацию своей дисциплины, кратко описывая свой курс. Презентация курса обязательного компонента проводится с целью предоставления обучающемуся права выбора преподавателя по данному курсу. Презентация курсов по выбору (элективных курсов) проводится с целью предоставления обучающемуся выбора преподавателя и траектории обучения.

На кафедре имеется карта методической обеспеченности дисциплин, с указанием всей литературы, имеющейся в образовательно-информационном центре университета (с указанием шифра), которая доступна для всех обучающихся. Карта ежегодно обновляется. ППС периодически проводит анализ методической обеспеченности учебного процесса на государственном языке. В течение семестра на кафедре проводились заседания научно-методического семинара, на которых обсуждались вопросы методики преподавания дисциплин, организации курсового и дипломного проектирования, внедрения в учебный процесс интерактивных методов ведения занятий, методической обеспеченности занятий и др. Согласно академического календаря и графика учебного процесса, утвержденных ученым советом университета, в начале учебного года проводится проверка уровня знаний студентов различными формами контроля. Экзамены проводятся в письменной, устной, тестовой или комбинированной формах.

Преподаватели университета до начала очередного учебного года проводят презентацию своей дисциплины, кратко описывая свой курс. Презентация курсов по выбору (элективных курсов) проводится с целью предоставления обучающемуся выбора преподавателя, и траектории обучения. Выбор учебных дисциплин проводится студентом добровольно в соответствии с индивидуальными образовательными потребностями. Право выбора предоставляется всем студентам, независимо от наличия у них академических задолженностей. Регистрация обучающихся на изучение дисциплины организуется офисом регистратора и эдвайзером. Преподавателями кафедры по каждой дисциплине разработан и используется раздаточный материал для проведения всех видов занятий, текущего и итогового контроля знаний и умений студентов, а также для подготовки к самостоятельной работе студентов (в виде тестов, деловых игр, таблиц, графиков, кейсов, слайдов, плакатов, презентации). В практике работы ППС

применяют такие инновационные методы обучения, как «перевернутый класс», междисциплинарное и проектное обучение, MOOC, онлайн курсы международной платформы Coursera, виртуальные лаборатории, дидактические инновационные модели (групповое обучение, программированное обучение, технология индивидуального обучения, коммуникативное обучение); междисциплинарное обучение, STEM-методика, индивидуальные и групповые проекты, портфолио, технологии кейс-стади, Lessonstudy, CLIL, методика постановки SMART-целей, диалоговое обучение с применением метода «Фишбоун» (развитие критического мышления), создание презентаций, вебинаров, запись скринкарт, создание flash-тестов, применение проектного обучения на реальных примерах из жизни, технологические процессы, инструменты для повышения вовлеченности и мотивации студентов при онлайн-обучении (видеолекции, мультимедийные анимации/пакет). За последние три года преподавателями разработаны 207 ролевых игр и 597 кейсов.

Для методического обеспечения учебного процесса согласно перспективному и годовому плану издания УМЛ на кафедре разрабатывается учебно-методическая литература по всем образовательным программам.

За три учебных года по ЮКУ по всем ОП изданы 5340 наименований УМЛ, в т.ч. 3374 на государственном языке, что составляет 63% и 537 на английском языке, что составляет 10,1%. Вся учебно-методическая литература, издаваемая ППС университета используется в учебном процессе и доступна на образовательном портале ЮКГУ <http://portal.ukgu.kz>, сайте библиотеки <http://lib.ukgu.kz/>, [www.ef.ukgu.kz](http://www.ef.ukgu.kz), [mbook.kz](http://mbook.kz).

Учет мнения обучающихся в выборе методов преподавания происходит методом социологического опроса и анкетирования.

Методы обучения и инструменты, которые используются в учебном процессе являются современными, эффективными и поддерживают развитие цифровой культуры.

На занятиях и в самостоятельной работе обучающихся активно используются интерактивные доски, специализированные и виртуальные лаборатории с установленными лицензионными программами и другие мультимедиа технологии. Наряду с этим, как в общем блоке, так и в блоке специализации ОП используются программные продукты, которые предоставляют возможности применения информационно-коммуникационных средств при преподавании.

Имеется база цифровых интерактивных образовательных ресурсов, включающая видеокурсы лекций ведущих преподавателей.

Реализацию дистанционного обучения обеспечивает образовательная платформа университета [www.sde.sksu.kz](http://www.sde.sksu.kz), где размещены 1711 видеолекций, 1931 электронные издания, более 300 виртуальные работы и 309 мультимедийные разработки.

При организации учебного процесса по ДОТ используются:

- оборудование, имеющее выход в телекоммуникационную сеть (Интернет), WiFi;

- сетевая объектно-ориентированная система управления контролем и обучением, модульного программного обеспечения для поддержки дистанционного образования;

- мультимедийные классы, оснащенные техническими средствами обучения, электронный читальный зал;

- учебный контент (УМКД на электронных и бумажных носителях);

- сетевые системы управления обучением.

Один из трендов в области методической поддержки учебного процесса - электронные учебные материалы и мультимедийные разработки. В цифровом формате были разработаны 17408 учебно-методических комплексов дисциплин, размещенных на образовательных порталах [asu.ukgu.kz](http://asu.ukgu.kz), [auezov.edu.kz](http://auezov.edu.kz), [ukgu.mbook.kz](http://ukgu.mbook.kz).

Проведена плодотворная работа по подготовке 304 мультимедийных разработок совместно с издательством «Эпиграф».

В университете налажена система предложений и помощи для академической поддержки обучающихся, не справляющихся с академическими требованиями (дополнительное консультирование или проведение дополнительных занятий). Для академической поддержки студентов проводится самостоятельная работа обучающихся с преподавателем (СРОП). Для обеспечения поддержки лиц с особыми образовательными потребностями, в курсах и рабочих учебных программах установлен индивидуальный дифференцированный подход при организации учебного процесса, индивидуальный дифференцированный подход на всех видах занятий.

В курсах определены задания, перечень которых определяется преподавателем, а количество заданий объемом кредитов по дисциплине. Пропущенные занятия обучающийся отрабатывает по утвержденному на кафедре графику СРОП. В ходе СРОП проводятся консультации по наиболее сложным вопросам учебной дисциплины, выполнению домашних заданий, курсовых проектов (работ), контроль семестровых работ, отчетов и др. видов СРО. Выполнение самостоятельной работы обучающимися при текущем контроле успеваемости оценивается по 100 балльной шкале за каждое выполненное задание.

В процедуре СМК ЮКУ 7.02-2022 «Управление учебно-организационными процессами» установлены смягчающие обстоятельства для обучающихся при оценивании текущего, рубежного и итогового контроля знаний:

- при наличии подтверждающих документов в отдельных случаях обучающимся разрешается сдача экзаменационной сессии по индивидуальному графику - досрочная сдача или продление сессии;

- в целях обеспечения объективности и прозрачности хода промежуточной аттестации за ходом экзаменационной сессии наблюдают студенческий ректор и студенты-наблюдатели из числа студенческого актива;

- на период промежуточной аттестации на всех факультетах/ВШ создается апелляционная комиссия.

Для обучающихся, не справляющихся с академическими требованиями, организуется работа на уровне руководства факультетов/ВШ, кафедр и преподавателей. В частности, вопросы, касающиеся успеваемости обучающихся, обсуждаются на заседаниях кафедры, Совета факультета/Академического совета ВШ.

Промежуточная аттестация студентов в университете для очной и дистанционной форм обучения, ее продолжительность и периодичность осуществляется в соответствии с рабочим учебным планом, академическим календарем и образовательными программами.

В университете проведение экзаменов (тестовых, устных, письменных и творческих), зачетов, защиты рефератов, курсовых работ и других форм оценивания проводится в соответствии с СМК ЮКУ АП 01-2022 Академическая политика НАО "ЮКУ им.М.Ауэзова" и СМК ЮКГУ ПР 8.06-2022 «Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации».

Для организации и проведения экзаменационной сессии приказом ректора университета назначаются уполномоченные представители, члены контрольной комиссии и представители студенческого актива.

Экзамены, проводимые в форме компьютерного тестирования, принимаются членами контрольной комиссии из числа ППС по представлению деканов факультетов/ВШ.

Экзамены в письменной форме обучающийся сдает в компьютерных классах, посредством механического набора ответа на клавиатуре ПК.

Для организации и проведения устных и творческих экзаменов распоряжением заведующего кафедрой назначаются 2-3 экзаменатора, имеющие квалификацию, соответствующую профилю данной учебной дисциплины из числа преподавателей, как правило, не ведущих занятия по данной дисциплине.

Тематика курсовых работ обсуждается и утверждается на заседаниях кафедр. Кафедрой составляется график выполнения и защиты курсовых работ. После написания и надлежащего оформления студентами курсовая работа передаётся в установленный срок на кафедру для регистрации. После регистрации и сверки представленной темы с ранее утверждённой темой курсовая работа в обязательном порядке проходит процедуру на определения степени оригинальности через программу Антиплагиат. После получения порогового значения оригинальности курсовая работа передаётся руководителю для решения вопроса о допуске к защите. Защита курсовой работы осуществляется по графику перед комиссией, назначенной

распоряжением заведующим кафедрой в присутствии руководителя. На защите проверяется, как студент справился с выполнением курсовой работы; по результатам определяется оценка, которая заносится в ведомость курсовой работы.

Процедура апелляции результатов экзаменов прописана в процедуре СМК ЮКУ ПР 8.06–2022 «Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации» и Академической политике вуза.

В университете обучающийся, не согласный с результатом итогового контроля, имеет право подать апелляционное заявление через личный кабинет в течение 24 часов с момента получения результатов. Все электронные заявки поступают секретарю апелляционной комиссии для регистрации и передаются с соответствующие подразделения для дальнейшей обработки. Решением комиссии обучающемуся выносят решение о повторной сдаче теста во время досдачи или отказ. Ответ комиссии обучающийся получает также в Личном кабинете.

Выражение жалоб и протестов обучающихся обеспечиваются через:

- личные приемы руководителей университета, согласно по графику приема граждан;
- блог ректора на официальном сайте;
- Call-центр, который информирует и консультирует по общим вопросам;
- телефон доверия при Антикоррупционной комплаенс-службе, принимает жалобы и обращения по нарушениям норм Правил академической честности и Кодекса этики.

Так же университет поддерживает обратную связь с преподавателями, обучающимися и с гражданами через социальные сети и мессенджеры.

Во всех корпусах и общежитиях имеются ящики доверия.

На официальном интернет-ресурсе и в социальных сетях размещена информация о каналах обратной связи. Руководство университета, Антикоррупционная комплаенс-служба и соответствующее структурное подразделение оперативно реагируют на запросы, предложения и жалобы сотрудников, обучающихся и граждан, принимают меры по их решению. В том числе учитываются запросы, предложения и жалобы, предоставленные через мессенджеры (WhatsApp, Facebook, Instagram). Телефон доверия при Антикоррупционной комплаенс-службе размещен в личных кабинетах ППС и обучающихся.

Для обучающихся Центром Болонского процесса и академической мобильности регулярно проводятся информационные дни на факультетах/высших школах университета. В настоящее время в ЮКУ им.М.Ауэзова имеется более 160 договоров и соглашений с 25 странами ближнего и дальнего зарубежья. Реализуются соглашения об академических обменах с 56 вузами Казахстана и 49 зарубежными вузами Германии, Австрии, Бельгии, Испании, Италии, Чехии, Польши, Литвы, Латвии и других стран.

**Области для улучшения:** расширить организацию мастер-классов с участием не только зарубежных педагогов-музыкантов, но и отечественных.  
**Уровень соответствия по стандарту 3 – полное соответствие.**

#### **Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация**

##### ***Доказательства и анализ:***

Прием абитуриентов в университет на ОП 6В01420-Музыкальное образование и ОП 6В11130-Менеджмент вокально-хоровой деятельности осуществляется на основе нормативных документов, утвержденных Постановлением Правительства РК, Приказом МОН РК и Советом директоров НАО ЮКУ им. М. Ауэзова. В частности:

- подпункт 11) статьи 5 Закона Республики Казахстан от 27 июля 2007 года «Об образовании»;

- Постановление Правительства РК от 23 января 2008 года № 58 «Об утверждении Правил присуждения образовательного гранта для оплаты высшего или послевузовского образования с присуждением степени «бакалавр» или «магистр» (внесение изменений от 21.04.2021 года №256);

- Приказ МОН РК от 31 октября 2018 года № 600 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования»;

- Приказ МОН РК от 2 мая 2017 года № 204 «Об утверждении Правил проведения единого национального тестирования и оказания государственных услуг «Выдача сертификата о сдаче единого национального тестирования» (внесение изменений от 13.04.2021 года №162);

- Приказ МОН РК от 8 мая 2019 года № 190 «Об утверждении Правил проведения комплексного тестирования» (внесение изменений от 25.02.2021);

- Приказ МОН РК от 1 апреля 2019 года № 134 «Об определении Методических рекомендаций соответствия родственных групп образовательных программ высшего образования и специальностей технического и профессионального, послесреднего образования»

- Решение Совета директоров НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова» от 29 июня 2022 года, № 3 «Правила приема обучающихся на образовательные программы высшего и послевузовского образования в НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова»». Информация по приему приведена на сайте университета <https://priem.auezov.edu.kz/ru> На данном сайте в блоге «Поступление» размещены список образовательных программ, программы и критерии приема творческих экзаменов, Типовые правила поступления, реквизиты университета и др.

В университете функционирует подразделение «Виртуальная приемная комиссия», где сотрудники данного подразделения в онлайн режиме принимают заявления от абитуриентов через интернет-сайт <https://priem.auezov.edu.kz>.

Кафедра «Изобразительное искусство, технология и музыкальное образование» ежегодно разрабатывает план проведения профориентационной работы. Профориентационная работа проводится в течении всего календарного года. За кафедрой закреплены КГУ СШ № 131, КГУ СШ № 138, КГУ школа - гимназия №65 им. Ы. Алтынсарина, КГУ школа - гимназия №47 им. Т. Тажибаева, КГУ школа - гимназия №50 им. А. Байтурсынова, школа - лицей №46, КГУ №2 Лицей-интернат «Білім инновация» для девочек г.Шымкент; Общая средняя школа №17 им. М.Ю. Лермонтова г. Шымкент, ГККП «Колледж №13» управления образования Туркестанской области; Общая средняя школа №1 им. О. Есимова, Абайский район; Общая средняя школа №3 им. А. Молдагуловой, Абайский район; Общая средняя школа №4 им. Ж. Баласагун, Абайский район; Общая средняя школа №5, Абайский район, Общая средняя школа №7, Абайский район.

ППС кафедры объясняют абитуриентам специфику ОП 6В01420 «Музыкальное образование» и ОП 6В11130 Менеджмент вокально-хоровой деятельности, особенности организации учебного процесса в вузе и т.д. Ежегодно факультет, совместно с другими кафедрами факультета проводит «День открытых дверей», на которую приглашаются школьники с родителями. Активно используются в профориентационных целях аккаунты университета в социальных сетях: [https://instagram.com/auezov\\_university](https://instagram.com/auezov_university), Facebook: youtube.com, издаются рекламно-информационные буклеты, календари, а также об условиях обучения, проживания, предоставляемых льготах и скидках. На веб-сайте предоставлена полная информация об образовательной программе ОП 6В01420 Музыкальное образование; 6В11130 Менеджмент вокально-хоровой деятельности опубликована информация об учебной, культурно-досуговой жизни студентов [https://instagram.com/auezov\\_medium=copy\\_link](https://instagram.com/auezov_medium=copy_link).

Основные материалы о приеме в университет размещены на сайте университета <https://ukgu.kz>. <https://auezov.edu.kz>.

В университете функционирует Центр профориентационных работ с подразделениями Call - центр и отдел маркетинга и профориентации. Call – центр проводит консультирование и информирует абитуриентов по вопросам приема.

Отдел маркетинга и профориентации регулярно проводит семинары, вебинары и мастер-классы в онлайн (с применением платформы Zoom) и оффлайн режимах со школьниками среднеобразовательных школ в целях проведения консультативно-разъяснительных работ по поступлению в вуз.

Для привлечения необходимого контингента студентов в университет в начале учебного года проводится анализ по школам и по колледжам региона,

осуществляется сбор информации по их количеству и контингенту выпускников.

В университете функционирует Центр профориентационных работ с подразделениями медиа отдел и отдел маркетинга и рекрутинга. Медиа отдел проводит консультирование и информирует абитуриентов по вопросам приема.

В начале учебного года в университете департаментом по воспитательной работе и молодежной политике совместно с сотрудниками департамента по академическим вопросам, центром Болонского процесса и академической мобильности, центром обслуживания студентов и деканами проводятся встречи со студентами 1 курса каждого факультета/высшей школы проводится разъяснение об организации общественной жизни университета, учебном процессе и внеурочном времени, разъясняется кодекс корпоративной этики-правила внутреннего распорядка, требования к студентам и их права. Проводятся встречи со студентами общежития, разъясняются правила проживания в общежитии. Образовательно-информационный центр проводит, знакомит с правилами пользования библиотекой, сайтом библиотеки [lib.ukgu.kz](http://lib.ukgu.kz), использовании баз данных и электронных библиотечных систем.

Обучающихся знакомят с миссией и задачами, инфраструктурой университета; с правилами приема, обучения, текущей, промежуточной, итоговой аттестации знаний обучающихся, летнего семестра, подсчета GPA, перевода с курса на курс, на другую образовательную программу, восстановления, прохождения профессиональных практик и т.д. Информация о проведении мероприятий по адаптации студентов 1 курса в университете размещается в социальных сетях и на сайте университета.

Каждому первокурснику в начале учебного года выдается Путеводитель студента, а его электронный вариант размещается на сайте университета <https://auezov.edu.kz>.

Успешной адаптации обучающихся 1-ого курса способствует функционирующая служба эдвайзеров. За каждой академической группой закрепляется куратор, который не реже одного раза в неделю проводит кураторские часы с группой, где обсуждает учебные и внеучебные вопросы в вузе, консультирует, помогает адаптироваться к учебному процессу.

Даты проведения учебных и контрольных мероприятий, профессиональных практик в течение учебного года с указанием дней отдыха (каникул и праздников) представлены в Академическом календаре, который разрабатывается офисом Регистратора на каждый учебный год и утверждается Ученым советом университета. Академический календарь (общий по университету и в разрезе факультетов/ВШ) размещен на сайте университета <https://auezov.edu.kz/>.

Каждый обучающийся университета имеет личную страницу на информационно-образовательном портале ЮКУ «Профессор» [portal.ukgu.kz](http://portal.ukgu.kz) и в ИС [smart.ukgu.kz](http://smart.ukgu.kz), где размещены учебно-методические комплексы

дисциплин, расписание учебных занятий и экзаменационной сессии, график выполнения и сдачи заданий по дисциплинам, учебный паспорт студента с учебными достижениями и т.д.

Одним из инструментов определения уровня удовлетворенности студентов содержанием, формой и методами обучения является анкетирование. В ЮКУ оценка качества содержания дисциплин осуществляется при анкетировании «Преподаватель глазами студентов».

Одним из стратегических приоритетов вуза является социальная поддержка студентов, оставшихся без попечения родителей, студентов с особыми образовательными потребностями, студентов из малообеспеченных и многодетных семей.

Студентам-сиротам, оставшимся без попечения родителей, предоставляются расходы на ежедневное питание в соответствии с постановлением Правительства РК № 320 от 12.03.2012 г. в размере 1535,79 (сироты под опекуном граждан 614,31) тенге в день и один раз в год обеспечиваются одеждой, мягким инвентарем. Студентам-сиротам и студентам-инвалидам предоставляется бесплатное проживание в студенческих общежитиях.

В университете для поддержки студентов из социально-уязвимых слоев населения с 2018 года действует Положение «О предоставлении скидок на обучение для студентов Южно-Казахстанского университета имени М. Ауэзова». В соответствии с Положением предусмотрена льгота на оплату обучения студентам-сиротам, студентам-инвалидам, студентам из малообеспеченных семей и многодетных семей, а также активистам и студентам-призерам спортивных соревнований и различных интеллектуальных, творческих конкурсов в размере от 10 до 100%.

В 2023-2024 уч.году по университету 625 студентов имеют льготы на оплату обучения.

Для повышения активности студенческой молодежи в общественно-политическом направлении работает Молодежный центр, который координирует деятельность молодежных общественных организаций и объединений: студенческий парламент; сенаторы 14 факультетов; дискуссионный клуб «Ақиқат», молодежное крыло «Жастар рухы», «Альянс студентов Казахстана», молодежное крыло «Ассамблея жастары», клуб «Айқап», клуб «Ауэзов ЖАС Медиа», «Кибер клуб», «Эко-клуб», Совет девушек «Тұмар».

Для реализации творческого потенциала функционирует факультет общественных профессий (ФОП), где работают 9 художественно-творческих кружков, отряды «Жасыл Ел», студенческие строительные отряды, волонтерское движение «Ауэзов».

В университете разработаны единые правила перевода, восстановления, предоставления академического отпуска и признания учебных достижений обучающихся всех уровней, регламентирующие все этапы образовательного процесса: СМК ЮКУАП 01-2022 Академическая

политика НАО "ЮКУ им.М.Ауэзова", СМК ЮКУ ПР 8.06-2022 «Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации», СМК ЮКУ ПР 8.16-2022 «Порядок перевода, восстановления, отчисления обучающихся и предоставления академического отпуска» и СМК ЮКУ П 8.17- 2022 «Положение о признании результатов обучения».

Все нормативные документы размещены на сайте университета [auezov.edu.kz](http://auezov.edu.kz) для обеспечения прозрачности всех процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся от поступления до завершения.

В ЮКУ анализ учебных достижений студентов формируется в ИС университета [smart.ukgu.kz](http://smart.ukgu.kz) и [asu.ukgu.kz](http://asu.ukgu.kz), с автоматическим расчетом уровня GPA, а для итоговой аттестации создается протокол защиты дипломной работы/проекта/магистерской диссертации/проекта, в который секретарем аттестационной комиссии заносятся результаты итогового контроля. Данный процесс регламентируется СМК ЮКУАП 01-2022 Академическая политика НАО "ЮКУ им.М.Ауэзова" и СМК ЮКУ ПР 8.06-2022 «Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации».

Для повышения эффективности трудоустройства выпускников, улучшения связей с работодателями ежегодно центром ПКиТ проводится ярмарка вакансий «Молодой специалист», являющаяся достаточно перспективным методом трудоустройства молодых специалистов, не имеющих иного опыта работы, кроме профессиональной практики, а также цифровая ярмарка вакансий на отечественной платформе BEAM ([www.beam.kz](http://www.beam.kz)), где для студентов предусмотрена возможность создания своего профиля в личном кабинете, создание портфолио в виде резюме, возможность прохождения тестирования, отклик на вакансии и получение приглашения.

### ***Положительная практика:***

В ходе процедуры специализированной аккредитации наблюдалось наличие процессов планирования и организации работы по данному стандарту, в том числе, наличие условий, обеспечивающих стабильность набора студентов для обучения по образовательным программам ОП 6B01420 Музыкальное образование; 6B11130 Менеджмент вокально-хоровой деятельности Положения данного стандарта были подтверждены документально в представленной учебно-методической документации по образовательным программам ОП 6B01420 Музыкальное образование; 6B11130 Менеджмент вокально-хоровой деятельности, в данных мониторинга успеваемости и достижениях обучающихся при оценке образовательных результатов, в том числе, в положительном мнении работодателей, их отзывах по поводу аккредитуемых специальностей.

**Области для улучшения:** рекомендуется улучшить информационную доступность по образовательным программам ОП 6В01420 Музыкальное образование; 6В11130 Менеджмент вокально-хоровой деятельности

**Уровень соответствия по стандарту 4 – значительное соответствие.**

### **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**

#### ***Доказательства и анализ:***

Кадровая политика НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова» определяет миссию, видение, ценности, принципы и основные направления деятельности университета в области управления человеческими ресурсами, а также критерии эффективности этой деятельности.

Основной целью кадровой политики является повышение эффективности управления персоналом путем создания системы управления человеческими ресурсами университета, направленной на обеспечение лидерства в конкурентной среде, базирующейся на экономических стимулах и социальных гарантиях, и способствующей гармоничному сочетанию интересов, как работодателя, так и работника и развитию их отношений на благо университета.

Прием на работу и расстановка кадров в ЮКУ осуществляется согласно принципам меритократии в кадровой политике, в соответствии с Трудовым Кодексом РК №414-V от 23 ноября 2015г.; на конкурсной основе в соответствии с «Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников Южно-Казахстанского университета имени М. Ауэзова», утвержденными решением заседания Совета директоров НАО «Южно-Казахстанский университет имени М. Ауэзова» от 27 июня 2023года; Правилами конкурсного замещения должностей руководителей структурных подразделений НАО «Южно-Казахстанский университет имени М. Ауэзова», утвержденными приказом ректора №73-нк от 01.10.2020г., Процедурой «Менеджмент персонала» ЮКУ ПР 6.02-2023, введенными в действие приказом Председателя Правления-ректора №108-нк от 09.06.2023г.

В ЮКУ имени М. Ауэзова функционируют конкурсные комиссии, утвержденные приказом ректора:

- по рассмотрению кандидатур на замещение вакантных должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников, приказ «О новом составе конкурсной комиссии на замещение должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников Южно-Казахстанского университета имени М.Ауэзова» (приказ №137-нк от 18.08.2023г.);

- по рассмотрению кандидатур на замещение вакантных должностей руководителей структурных подразделений, приказ «О новом составе конкурсной комиссии на замещение вакантных должностей руководителей

структурных подразделений Южно-Казахстанского университета имени М.Ауэзова» (приказ №138-нк от 18.08.2023г.).

Требования к квалификации научно-педагогических работников университета соответствуют требованиям «Положения о квалификационных характеристиках должностей научно-педагогических работников Южно-Казахстанского университета имени М.Ауэзова», утвержденного приказом Председателя Правления-ректора ЮКУ имени М.Ауэзова от 09.06.2023г., №108-нк.

В связи с вышеизложенным, в случае наличия в университете вакантной должности профессорско-преподавательского состава и научных работников ЮКУ размещает объявление о проведении конкурса в периодических печатных изданиях, распространяемых на всей территории Республики Казахстан, а также данная информация выкладывается на бегущей строке областного телевидения (телеканал «Оңтүстік»), на корпоративном сайте университета, а также в социальные сети через Facebook и Instagram.

В целях обеспечения карьерного роста академических кадров, при наличии вакантных должностей профессорско-преподавательского состава объявляется конкурс, в котором могут участвовать и действующие сотрудники университета, уровень профессиональной подготовки необходимый для выполнения предусмотренных обязанностей и требования, к стажу работы которых соответствуют требованиям «Положения о квалификационных характеристиках должностей научно-педагогических работников Южно-Казахстанского университета имени М.Ауэзова».

В отношении ППС и сотрудников университета процедуры приема на работу, перемещения, поощрения, увольнения проводятся управлением по работе с персоналом Административного департамента, который в своей деятельности руководствуется утвержденными положениями, а также нормативными и законодательными актами.

В целях снижения текучести кадров в Университете применяется система мотивации: осуществляется мониторинг деятельности ППС, ректор Университета устанавливает надбавки к заработной плате, награждает благодарственными письмами и материально поощряет сотрудников путем выплаты денежной премии в связи с определенными достижениями и знаменательными датами. Реализуются мероприятия по улучшению условий труда, создаются благоприятные условия для творческой трудовой деятельности и карьерного роста.

Для приобретения новых, а также углубления и совершенствования ранее приобретенных профессиональных знаний, умений, навыков и компетенций, для повышения качества работы сотрудники университета, согласно годовым планам работы вуза по профессиональному развитию и переподготовке кадров, планам факультетов, кафедр, индивидуальным планам работы преподавателей, сотрудники направляются на курсы повышения квалификации.

Профессорско-преподавательский состав ОП 6В01420 Музыкальное образование и ОП 6В11130 Менеджмент вокально-хоровой деятельности представлен специалистами профильных областей знаний. Занятия по профильным дисциплинам ведут преподаватели, имеющие ученую степень. Укомплектованность специалистами профильных областей знаний также соответствует требованиям вузовского образования.

ППС кафедры и студенты осуществляют НИР в рамках темы: Б-16-12-01 «Мәңгілік ел» ұлттық идеяның контекстінде болашақ музыка мұғалімінің ғылыми - педагогикалық дайындығының негізі». Начиная с 2020 г. кафедра работает по теме НИР: Б-21-10-12 «Рухани жаңғыру» бағдарламасын іске асыру аясында университеттің білім беру процесінде музыкалық-көркемдік құндылықтарды қалыптастыру» (протокол № 5, 25.12.2020 г.). На кафедре преподавали: обладатель гранта «Лучший преподаватель вуза» (к.п.н., доцент Нуридинова Г.А., индекс Хирша-1; д.п.н., профессор Қозыбаев Е.Ш.).

В рамках выполнения Г/Б НИР ППС кафедры подготовлены учебно-методические пособия, отражающие современные технологии обучения в области музыкального образования, результаты НИР публикуются в виде монографий, учебных пособий, статей в журналах и докладов на конференциях различного уровня.

Формирование профессорско-преподавательского состава проводится в строгом соответствии с квалификационными требованиями к государственным вузам РК. Доля преподавателей с учеными степенями и званиями от числа штатных преподавателей кафедры составляет 51,3 %, что соответствует нормативам Типовых правил деятельности организаций высшего и послевузовского образования (не менее 50 %). Качественный состав ППС, обслуживающих ОП 6В01420 -«Музыкальное образование», ОП 6В11130 Менеджмент вокально-хоровой деятельности и их базовое образование, ученое звание и ученая степень соответствуют профилю преподаваемых дисциплин.

Планирование деятельности ППС университета осуществляется на основе индивидуального плана работы преподавателя (ИУП ППС), составляемого на каждый учебный год. ИУП ППС включает следующие виды работ: планирование учебной нагрузки, выполнение учебной нагрузки, учебно-методическая работа, научно-исследовательская и творческая работа, организационно-методическая работа, воспитательная работа, повышение квалификации. Каждый раздел ИУП ППС согласовывается с курирующими структурными подразделениями в соответствии со стратегическим планом развития, годовых и перспективных планов и иных показателей университета.

научную, методическую и организационно-воспитательную работу. Педагогическая нагрузка ППС осуществляется в академических часах и утверждается решением Ученого совета. Начиная с 2021-2022 учебного года, педагогическая нагрузка составляет 680 часов (протокол УС №15 от 29.04.2021), что на 20 часов меньше чем в 2020-2021 году и на 70 меньше чем

в 2019-2020 учебном году.

В ИУП отражена учебная нагрузка ППС по семестрам на учебный год. За каждым преподавателем закреплены различные виды учебной деятельности (аудиторные и вне аудиторные) с учетом базового образования, наличия ученой степени/ регалий в соответствии с Типовыми правилами деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего и (или) послевузовского образования, утвержденные приказом МОН РК от 30 октября 2018 года №595. Соотношение аудиторной и внеаудиторной работы, в зависимости от занимаемой должности, а также норма времени для расчета вне учебной работы представлены в положении «О порядке планирования учебной и вне учебной педагогической нагрузки ППС ЮКГУ им. М. Ауэзова».

**Области для улучшения:** продолжить работу по формированию базы ППС по ОП 6В01420 Музыкальное образование и ОП 6В11130 Менеджмент вокально-хоровой деятельности. Необходимо улучшить публикационную активность ППС в журналах, рекомендованных ККСОН и с ненулевым импакт фактором, активизировать работу по написанию учебников нового поколения и разработки методических рекомендаций по изучаемым спецкурсам побВ01420 Музыкальное образование и ОП 6В11130 Менеджмент вокально-хоровой деятельности.

## **Уровень соответствия по стандарту 5 – полное соответствие**

### **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**

**Доказательства и анализ:** финансирование образовательных программ формируется за счет:

- бюджетных средств в соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан от 16 апреля 2018 года № 199 и Приказа Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 30 июня 2023 года № 302.

- внебюджетных средств (в т.ч. платных образовательных средств, услуг научно-исследовательской работы). ЮКУ им. М. Ауэзова финансово устойчиво. За последние 5 лет доля финансовых средств, выделяемых на приобретение лабораторного оборудования, учебной литературы, периодических изданий, информационных ресурсов, компьютеров в среднем от общего дохода университета составляет 6%.

В 2020 году этот показатель составил 10,5% в связи с приобретением моноблоков и компьютеров, виртуальных лабораторных работ и т.п. оборудования, необходимого для дистанционного обучения в условиях пандемии. В таблице 6.1 приведена динамика роста финансовых средств, выделяемых на обновление материально-технической базы, пополнение

книжного фонда, материальной поддержки студентов, медицинское обслуживание и досуг студентов.

Таблица 6.1 – Динамика роста финансовых средств, выделяемых на обновление материально-технической базы, пополнение книжного фонда, материальной поддержки студентов, медицинское обслуживание и досуг студентов, тыс.тенге

№	Показатели	2019	2020	2021	2022	2023
1	Объем финансовых средств, выделяемых на обновление материально-технической базы	582 385.07	961 437.81	470 436.64	1 135 422.21	1 544 505.33
2	Объем финансовых средств, выделяемых на пополнение книжного фонда	255 625.93	369 307.88	206 085.36	325 000.00	325 000.00
3	Объем финансовых средств, выделяемых на оказание материальной поддержки студентов	9 141.91	11 534.61	4 431.19	11 276.21	14 829.90
4	Объем финансовых средств выделяемых на медицинское обслуживание и досуг студентов	7 407.92	8 907.92	10 677.56	12 855.35	15 426.42

Университет проводит политику поддержки разнообразия обучающихся и их потребностей.

Для студентов, склонных к науке, функционируют студенческие научные кружки, конструкторские и технологические бюро. Студенты, имеющие творческие способности, могут посещать кружки вокала, танца, музыкальных инструментов и т.д. 9 художественно-творческих кружков работают по интересам студентов. Функционирует центр довузовской подготовки Foundation для подготовки абитуриентов к поступлению в вуз.

Для обучающихся с особыми потребностями и ограниченными возможностями здоровья все учебные корпуса и студенческие общежития обшиты тактильными панелями из ПВХ (тактильная плитка), установлены указатели направления движения, перед наружными дверями установлены пандусы и они снабжены ручками. На первом этаже всех учебных корпусов и студенческого общежития № 5 имеются специально оборудованные туалеты (санузел и жилая) для инвалидов. На автостоянке университета выделены 4 парковочных места для студентов-инвалидов. Специальные тактильные маркировки устанавливаются в помещениях с основными бытовыми потребностями (туалет, гардероб, медпункт).

Студентам из социально-незащищенных групп населения предоставляются скидки от 100% до 10% от стоимости обучения. На основании договора, заключенного с «Центром занятости» г.Шымкента,

организовано трудоустройство выпускников по малообеспеченным категориям.

Отдел социальной поддержки студентов, центр инклюзии, центр оказания психологической поддержки студентам регулярно работают с детьми из социально незащищенных слоев населения. Центр психологической поддержки оказывает психологическую помощь первокурсникам университета в адаптации к обучению и социальной среде. Также проводит индивидуальную психологическую работу со студентами-инвалидами, из многодетных семей и иностранными студентами.

Организация академической мобильности в ЮКУ им. М.Ауэзова возложена на Центр Болонского процесса и академической мобильности (ЦБП и АкМ).

В университете имеются 92 лекционные аудитории, 211 практических и специальных аудиторий, 210 лабораторий и мастерских, 64 компьютерных класса, 2 лингвистических кабинета, 5 мультимедийных кабинетов, 12 спортивных залов, гимнастических залов и залов борьбы, 3 стадиона и 1 бассейн. Аудитории оснащены современной техникой и приборами, необходимыми для проведения занятий. Обновление материально-технической базы осуществляется по заявкам кафедр.

В университете формируется библиотечный фонд и предоставляется оперативный доступ к максимальному объему информационных ресурсов для обеспечения образовательного процесса, научных исследований, культурного развития и процесса самообразования. Имеется коллекция редких и ценных книг, фонд справочных изданий: энциклопедии, словари, справочники по различным отраслям знаний. Традиционные учебные издания дополняют электронные материалы: учебные пособия, лабораторные работы, лекции преподавателей, доклады, студенческие работы, рефераты, дипломные проекты. Тенденция последних лет – увеличение количества доступных образовательных и научных электронных ресурсов по тематике университета.

Единый информационно-библиотечный фонд на 23.10.2023г. составляет 1948249 экз., в том числе на государственном языке 934673 экз., на английском языке 102130 экз. всех типов и видов изданий. Ежегодно оформляется подписка на научные журналы по профилю вуза.

Подписка на периодические издания университета осуществляется по заявкам кафедр и согласовываются с деканом факультета/высшей школы. В соответствии с требованиями учебного процесса в библиотеке университета широко представлены периодические издания по всем направлениям подготовки обучающихся. Сведения о количестве подписных периодических изданиях в университете за 3 года представлены в таблице 1.

Таблица 1-Сведения о подписных периодических изданиях в университете за 3 года

Год	Кол-во наименований			Итого
	каз.	рус.	ин.	
2021	123	107	3	233

2022	43	69	3	115
2023	54	67	1	122

В целях обеспечения полноценного информационного обслуживания университет заключил договора на библиотечно-библиографическое и информационное обслуживание с Ассоциацией библиотек высших учебных заведений, Республиканской научно-технической библиотекой. договор на доступ к электронным ресурсам Республиканской межвузовской электронной библиотеки (РМЭБ). Имеются соглашения с универсальной городской библиотекой им.А.Пушкина, Шымкентской городской библиотекой для незрячих и слабовидящих граждан, библиотекой МКТУ им.Х.А.Ясави, библиотекой Южно-Казахстанской медицинской академии, научно-универсальной библиотекой им.аль-Фараби. Согласно договорам, обучающиеся и преподаватели университета имеют возможность пользоваться библиотечными ресурсами перечисленных библиотек.

В помощь научному и образовательному процессам университета обеспечен on-line доступ к базам данных Web of Science (WOS), ЭБС «IPR SMART», «WILEY», «Springer Link», «Scopus», «Полпред», «Science Direct»; к казахстанским базам данных «РМЭБ», Электронная библиотека «Aknurpress», «ZAN», «Әдебиет», «i-kitap», «Қазақстан тарихы».

В образовательно-информационном центре создана полнотекстовая тематическая база данных собственной генерации «Alma mater» <http://articles.ukgu.kz/ru>. Обеспечен онлайн-доступ с любого устройства в режиме 24/7 .

Особое место в фонде электронной библиотеки занимают труды ученых ЮКУ им.М.Ауэзова. Работает репозиторий - библиотека мультимедийных электронных учебников [softbooks\\_auezov\\_bot https://www.smart-kitap.kz/](https://www.smart-kitap.kz/) .

Библиотечный фонд отражен в электронном каталоге, доступном для пользователей на сайте <http://lib.ukgu.kz> в круглосуточном режиме.

В качестве программного обеспечения используется программа «ИРБИС 64», обеспечивающая комплексную автоматизацию всех библиотечных процессов, в составе которой 6 модулей: «Комплектатор», «Каталогизатор», «Читатель», «Книго-обеспеченность», «Книго-выдача», «Администратор».

К услугам пользователей предоставлен современный справочно-библиографический аппарат: Электронный каталог (ЭК), Электронная картотека статей, Электронная картотека авторефератов диссертаций. Работа с каталогами ведется в электронном виде. ЭК ОИЦ отражает книжный фонд с 1998 года по настоящее время. ЭК состоит из 9 баз данных: «Книги», «Статьи», «Периодика», «Труды ППС ЮКУ», «Редкие книги», «Электронный фонд», «ЮКГУ в печати», «Читатели», «ЮКО». Редактируется в соответствии с ГОСТ 7.1-2003, ведется плановая ретроконверсия из библиотечного фонда.

На отчетный период общий объем ЭК составляет 301517 библиографических записей. Количество записей в ЭК за 5 лет показано в таблице 3.

Таблица 3- Количество записей в электронном каталоге за 5 лет

	2019	2020	2021	2022	2023
Кол-во записей в ЭК	217970	249020	263269	298207	301517

ОИЦ предоставляет своим пользователям 3 варианта доступа к собственным электронным информационным ресурсам: с терминалов «ЭК» в зале каталогов и подразделениях ОИЦ; через информационную сеть университета для факультетов и кафедр; в удаленном режиме на web-сайте библиотеки <http://lib.ukgu.kz/>.

Фонд учебной литературы насчитывает 1477176 экз., что составляет 75,8 % от общего объема фонда. Фонд научной литературы -341086 экз. (17,5% от общего объема фонда). Фонд авторефератов и диссертаций составляет 10196 наименований. Сведения о состоянии фонда ОИЦ по видам литературы в таблице 4.

Таблица 4 - Сведения о состоянии фонда ОИЦ по видам и языкам литературы

ФОНД	2021 г.				2022 г.				2023 г.			
	Всего	каз.яз	рус.яз	ин.яз	Всего	каз.яз	рус.яз	ин.яз.	Всего	каз.яз	рус.яз	ин.яз.
Основной книжный фонд	<b>1915879</b>	905393	910737	99749	<b>1923520</b>	917814	904951	100755	<b>1948249</b>	934673	911446	102130
Учебная литература	<b>1473676</b>	770100	647370	56206	<b>1455833</b>	766982	633845	55006	<b>1477176</b>	781159	639756	56261
Научная литература	<b>335148</b>	109598	221186	4364	<b>338164</b>	112477	221045	4642	<b>341086</b>	114488	221861	4737
Прочая литература	<b>107055</b>	25695	42181	39179	<b>129523</b>	38355	50061	41107	<b>129987</b>	39026	49829	41132

Таблица 5 - Анализ структуры фондов

ФОНД	2021 год.		2022 год		2023 год	
	всего	%	Всего	%	Всего	%
Основной книжный фонд	<b>1915879</b>	100	<b>1923520</b>	100	<b>1948249</b>	100
Учебная литература	<b>1473532</b>	76,9	<b>1455833</b>	75,7	<b>1477176</b>	75,8
Научная литература	<b>335148</b>	17,5	<b>338164</b>	17,6	<b>341086</b>	17,5
Прочая литература	<b>107199</b>	5,6	<b>129523</b>	5,5	<b>129987</b>	6,7

Динамика пополнения библиотечного фонда за 3 года представлена в таблице 6.

Таблица 6- Динамика пополнения библиотечного фонда за 3 года

годы	всего	поступило	% обновл	В т.ч. на каз.яз.	поступило	% обновл
2021	1915879	29098	1,5	905393	15820	1,7
2022	1923520	14728	0,7	917814	9663	1
2023	1948249	30997	1,5	934673	17447	1,9

Поступление на 23.10.2023 года составляет 30997 экз. УМЛ, в т.ч на гос языке 17447 экз. (обновляемость фонда 1,5%).

Формирование Электронной библиотеки ведется в соответствии с Законами Республики Казахстан: «Об авторском праве и смежных правах», «Об информатизации», «Положением о формировании электронной библиотеки». Электронная библиотека включает научные труды преподавателей университета, информационные ресурсы на оптических дисках, полнотекстовые базы данных внешних информационных центров и компаний, доступ к которым организован на основе лицензионных соглашений.

Для пользователей обеспечен онлайн-доступ с любого устройства в режиме 24/7 по внешним ссылкам: <http://www.articles.ukgu.kz/ru/history-sksu-publications>, портал университета <http://portal.ukgu.kz>, портал института дистанционного обучения <http://www.sdo.ukgu.kz>. Обеспечен канал информации удаленного доступа по виртуальной справочной службе с дежурным специалистом по мобильной связи, по электронной почте, WhatsApp.

В социальных сетях <https://www.instagram.com/lib.uku/>; <https://www.facebook.com/profile.php?id=100026630640550> и на сайте библиотеки сотрудники напоминают о существующей подписке на учебные и научные электронные ресурсы, а также регулярно обновляют информацию о доступности новых источников.

Учебный фонд электронных изданий составляет 21915 документов, в том числе на государственном языке 11779 документов, на английском языке – 2067 документов. Перечень электронных изданий отражен в каталоге «Электронный фонд» на сайте библиотеки <http://lib.ukgu.kz>. Состояние электронного фонда учебной и учебно-методической литературы за 2023г. представлено в таблице 7.

Таблица 7 - Литература на электронных носителях и обеспеченность учебно-методической литературой

Показатели	Нормируемое значение	2023г.
Количество дисциплин всего:		3871
Количество УМЛ на электронных носителях всего:		21915
Количество дисциплин циклов БД и ПД:	100%	БД - 8446; ПД - 6025
Кол-во УМЛ для дисциплин данных циклов на цифровых носителях на CD:		21915
Обеспеченность учебной литературой базовых и профилирующих дисциплин на цифровых носителях (п.66 Квалификационные требования.)		100%

По данным таблицы обеспеченность УМЛ для циклов базовых и профилирующих дисциплин составила 100 % при нормативе 100%, что

соответствует квалификационным требованиям при лицензировании (приказ МОН РК от 14.07.2021, № 339) п.66.

Достижениями ОИЦ в 2021-2023г.г. является внедрение следующих электронных сервисов: единая поисковая система доступа обучающихся и преподавателей к электронным ресурсам, автоматизация библиотечных услуг с RFID технологией, в проекте создание репозитория (архива открытого доступа) ЮКУ, позволяющего создавать, хранить и распространять цифровые материалы (публикации).

Таким образом, библиотечно-информационное обеспечение учебного процесса и научной деятельности в ЮКУ носит динамично развивающийся характер современной библиотеки, готовой к расширению всех форм сотрудничества через систему электронных каталогов и других источников информации.

В университете при департаменте цифровизации функционирует IT-полигон, где используются новейшая компьютерная техника и передовые IT технологии.

На базе IT-полигона действуют 14 компьютерных классов из них 2 лаборатории, лаборатория виртуальной реальности и ИКТ-академия совместно с компанией Huawei.

Все подсети учебных корпусов университета подсоединены в единую корпоративную сеть посредством высокоскоростной оптоволоконной линии пропускной скоростью каналов до 1 Гбит/сек, связывающий телекоммуникационный узел, состоящий из серверов и телекоммуникационного оборудования университета

Ширина канала Интернет-соединения (провайдер KazRena) - 1 ГБит/сек. Скорость интернета на каждом корпусе 1 Гб с ограничением до 100 Мб.

В университете имеется 2134 компьютера, 341 моноблок и 245 ноутбуков, постоянно имеющих доступ к интернету, из них 2007 компьютеров, 307 моноблоков и 200 ноутбуков используются в учебном процессе.

В 2023 учебном году было приобретено 450 персональных компьютеров марки Intel Core i3-10100F для обновления компьютерных классов университета.

В настоящее время в университете эксплуатируется 938 МФУ-принтеров, также эксплуатируются 6 ресурсных центров и 142 учебных кабинета с интерактивными досками.

В университете используют несколько электронных платформ: ИС ВУЗ, SMART (разработка университета).

Автоматизированная информационная система ИСВУЗ <http://www.asu.ukgu.kz> состоит из виртуальных рабочих мест для администрации учебного процесса, включает режим офис-регистратора, личный кабинет преподавателя, отдел кадров, тестовый центр, деканаты, кафедры с централизованной базы данных и компьютеров учебного

заведения, объединенных в единое пространство посредством корпоративной сети, а так же для удаленной работы с доступом из внешней среды.

Эффективное использование цифровых технологий для качественного образования и обучения обеспечивается наличием достаточной поддержки технических ресурсов: предоставление инфраструктуры, связи и цифрового оборудования, наличием соответствующего компетенциям обучающего программного обеспечения.

Серверный центр обеспечивает:

- функционирование корпоративной сети;
- защиту данных сервера от внешних угроз, DOS-атак, вирусов, уязвимостей;
- своевременное обновление программного обеспечения.

Доступ к беспроводной сети интернет есть в каждом учебном корпусе и общежитии ЮКУ. Во всех атриумах учебных корпусов, а также в библиотеке университета обеспечен свободный доступ к сети Интернет (wi-fi).

Для удобства работы ППС и студентов в главном корпусе университета установлено – 25 wi-fi точек, а в остальных корпусах университета – по 10 wi-fi точек. В общежитиях университета для студентов установлено по 5 - 10 wi-fi точек.

Профессиональный уровень и опыт работы сотрудников служб поддержки студентов соответствует должностным инструкциям. Все сотрудники служб поддержки повышают и улучшают свою квалификацию для соответствия интересам и запросам работодателя и студентов.

#### ***Области для улучшения:***

Необходимо осуществление подписки на профессиональные периодические издания по музыкальному и хоровому искусству и увеличение учебной продукции на государственном языке.

**Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие.**

### **Стандарт 7. Информирование общественности**

#### ***Доказательства и анализ:***

Информация об ОП 6B01420 - «Музыкальное образование», ОП 6B11130 Менеджмент вокально-хоровой деятельности доступна общественности на сайте вуза ([www.ukgu.kz](http://www.ukgu.kz)) и размещена на трех (казахский, русский, английский) языках. Осведомленность абитуриентов о целях и результатах обучения начинается в приемной комиссии, где подробно рассказывают о направлении подготовки, какими знаниями, умениями, навыками будет обладать выпускник и какие профессиональные компетенции будут основой в их профессиональной деятельности. Программа имеет четко сформулированные и доведенные до студентов/слушателей цели, задачи и результаты обучения.

В качестве методов работы с потребителями и потенциальными заказчиками выпускников на кафедре «Изобразительное искусство, технология и музыкальное образование» используются: согласование и корректировка учебных планов с учетом пожеланий заказчиков, определение крупнейших предприятий-потребителей в качестве баз практик для закрепления студентов и совершенствования их профессиональной подготовки, согласование тем курсовых и дипломных работ, привлечение будущих работодателей в АК, ведется постоянная работа по формированию «портфеля заказов» на подготовку специалистов.

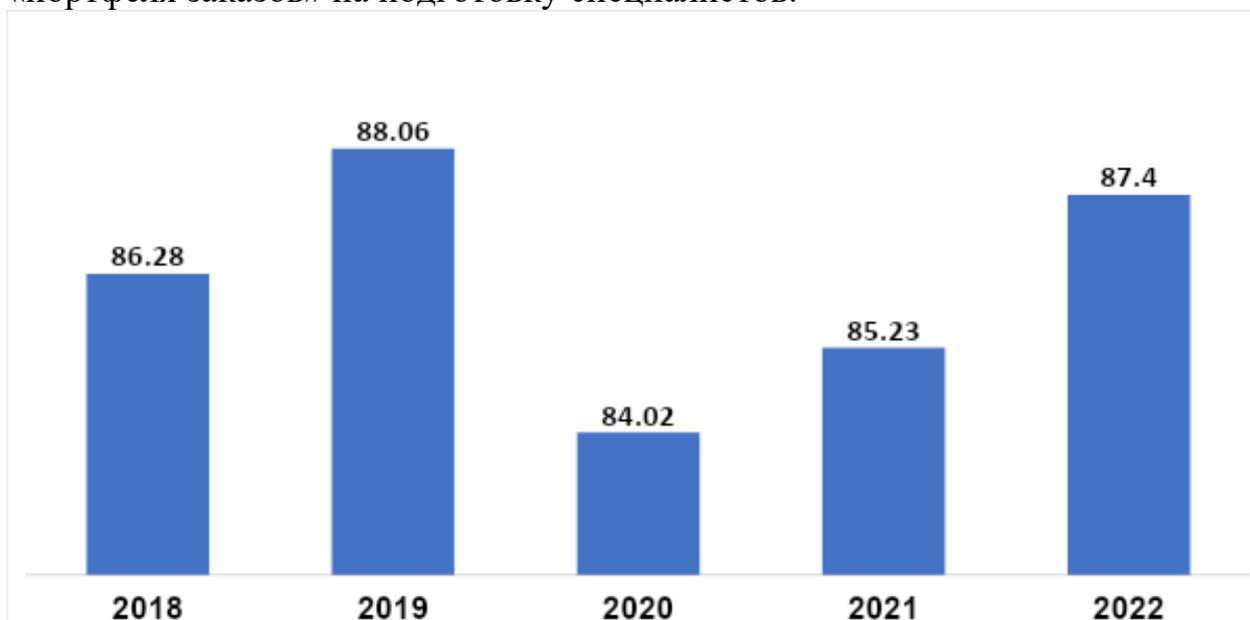


Рисунок 1 - Показатели трудоустройства выпускников по университету

Трудоустройство выпускников ежегодно рассматривается и обсуждается на Ученом Совете университета, где принимаются решения по оптимизации и улучшению процессов эффективного карьерного старта и трудоустройства выпускников. В 2020 году из-за пандемии наблюдался самый низкий показатель трудоустройства – 84,02%.

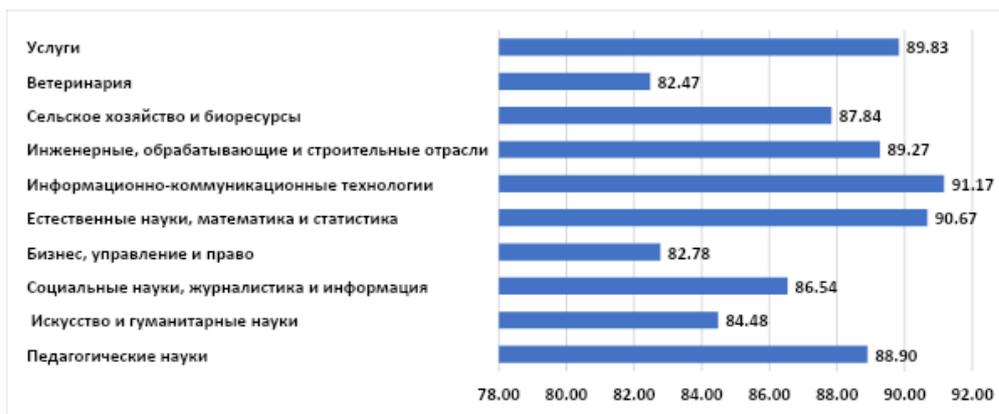


Рисунок 2 - Показатель трудоустройства по направлениям подготовки  
Таблица 7.1 – Показатель трудоустройства выпускников за последние 5 лет по ОП 6В01420 «Музыкальное образование».

№	Шифр и наименование ОП	2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023	
		Общее кол-во	Трудоустроенные	Кол-во	Трудоустроенные	Кол-во	Трудоустроенные	Кол-во	Трудоустроенные	Кол-во	Трудоустроенные
1	6B01420 Музыкальное образование	8	75	15	100	33	81,82	23	82,61	15	86

Вуз на постоянной основе проводит мониторинг занятости выпускников. Выпускники ОП 6B01420 Музыкальное образование, ОП 6B11130 Менеджмент вокально-хоровой деятельности трудоустроены в учреждения и организации г. Шымкента, Туркестанской области, в целом Республики Казахстан (таблица 7.1).

Трудоустройство выпускников ежегодно рассматривается и обсуждается на Ученом Совете университета, где принимаются решения по оптимизации и улучшению процессов эффективного карьерного старта и трудоустройства выпускников. Показатель трудоустройства университета выпускников 2021 года по сравнению с показателем трудоустройства выпускников 2020 года снизился на 4% из-за пандемии covid-19.

Ежегодно проводится ярмарка вакансий, на которой присутствуют ведущие предприятия города. Пандемия коронавируса внесла свои коррективы, ограничив личные встречи работодателей со студентами, но, с другой стороны, тем самым, расширив возможности трудоустройства посредством современных гаджетов и различных регистрационных платформ (Whatsapp, платформы BEAM, Daryn.Online). Если раньше ярмарка вакансий проходила в течение одного дня, то с прошлого учебного года, она длится целую неделю. Также студенты имеют возможность зарегистрироваться на различных платформах, что открывает им доступ до ярмарок вакансий других ведущих вузов Казахстана. В дальнейшем для трудоустройства и карьерного роста выпускников ОП предлагаются следующие меры по информированию:

- сетевое взаимодействие выпускников и работодателей;
- проведение Дня карьеры – специализированного мероприятия, в рамках которых компании-работодатели предлагают студенчеству открытые вакансии, проводят самопрезентации, информационные семинары по профориентации и построению карьеры;
- информирование студентов о состоянии и тенденциях рынка труда г.Шымкент и РК в целом - открытые лекции на тему: «Современный рынок труда: настоящая и перспективная кадровая потребность»;
- организация экскурсий на предприятия и в организации.

ЮКУ им. М. Ауэзова имеет систему сбора и мониторинга информации по образовательной программе. Все ресурсы, используемые для организации процесса обучения, являются достаточными и соответствуют требованиям.

Подробная информация о количестве образовательных программ, их содержании и описание основных компетенций, получаемых по окончании, доступны на сайте университета. На портале университета «Platonus» представлена полная информация о процессе обучения каждого студента за весь период. Ведется учёт успеваемости по всем дисциплинам, ГРА, размещаются приказы, объявления. Представлена информация по каждому студенту и преподавателю с системой поиска, отчётами по различным критериям. «Отдел карьеры и маркетинга» несет ответственность за комплекс мероприятий по связям с работодателями и связям с выпускниками. Вниманию студентов, предлагается информационно-грамотный портал «ПРОФЕССОР», ЮКУ им.М.Ауэзова, на котором представлена подробная информация об образовательном процессе. Данная система, направленная на восполнение информационных пробелов, связанных с систематизированной информацией, относящейся к учебному процессу, предоставляет подробную информацию, предоставляющей интерес для студенческого сообщества вуза в целом. Студенты могут получить персональную информацию о себе, а также список дисциплин, расписание экзаменов на семестр, а также информацию об Университете в целом. Электронная почта становится все более важным условием ведения повседневной деятельности. У каждого студента и преподавателя, есть корпоративная почта с доменом @auezov.edu.kz. На сегодняшний день очень популярным является создание сайтов учебных заведений, ведь это помогает администрации постоянно держать в курсе новостей всех студентов, а также тех, кто собирается поступать. Именно [www.portal.ukgu.kz](http://www.portal.ukgu.kz) может предоставить абсолютно всю информацию о работе университета, а также рассказать абитуриентам все, что нужно знать для поступления. На портале [www.portal.ukgu.kz](http://www.portal.ukgu.kz) размещена детальная информация о каждом из факультетов (Высших школ), а также о том, что нужно иметь и знать для того чтобы сюда поступить. Информационное обеспечение соответствует требованиям образовательных программ; библиотека содержит все необходимые для обучения материалы: учебную, техническую, справочную и общую литературу, различные периодические издания. Ведется системная работа по оперативному информированию. В университете имеется: Официальный сайт университета (<http://www.ukgu.kz>); Образовательный портал (<http://www.portal.ukgu.kz>); Электронная библиотека (<http://e-lib.ukgu.kz/>); Научная конференция (<http://conference.ukgu.kz>); Электронные материалы (<http://portal.ukgu.kz>); Сайт абитуриента; Сайт исторического музея.

В ЮКУ имени М.Ауэзова имеется информационная система управления, содержащая базу данных обучающихся (приказ о зачислении, перевод, восстановление, сведения о текущей успеваемости обучающихся), о присуждаемых степенях, а также сведения о выпускниках и их трудоустройстве (<http://portal.ukgu.kz/>). Для непосредственной связи с преподавателями, студентами, сотрудниками вуза создан «Блог ректора».

Условия приема абитуриентов, правила условия обучения студентов, проведения различных видов экзаменов, зачетов, методов, и критерии выставления оценки, получаемой квалификации, вопросы рассматриваемые службой поддержки студентов, данные о трудоустройстве являются гласными. Информация о показателях, миссии, задачах и политике в области обеспечения качества вуза находится в свободном доступе для общественности. Система показателей и направлений деятельности вуза, открыта для общественности.

***Области для улучшения:***

В целях повышения эффективности информационной работы с общественностью, ППС и студентами ОП 6В01420 Музыкальное образование, ОП 6В11130 Менеджмент вокально-хоровой деятельности постоянно обновлять информационную базу для своевременного оповещения обо всех областях жизнедеятельности университета, особенно на сайте.

**Уровень соответствия по стандарту 7 – полное соответствие.**

**ГЛАВА 3****ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

---

На основании проведенного анализа отчета по самооценке и результатам внешнего аудита в рамках специализированной аккредитации образовательных программ 6В11130 - Менеджмент вокально-хоровой деятельности и 6В01420 – Музыкальное образование выявлен уровень соответствия и предложены рекомендации по совершенствованию деятельности:

**Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность – полное соответствие*****Области для улучшения:***

Необходимо периодически пересматривать содержание ОП с акцентом на инновационные аспекты развития системы обучения в вузе, что качественно отразится на результатах СМК в области студентоцентрированного обучения, преподавания и оценивания.

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией - значительное соответствие*****Области для улучшения:***

Необходимо обеспечение и использование инновационных отечественных тенденций к осуществлению и разработке ОП, а также более продуктивного привлечения работодателей при разработке образовательных программ.

Найти возможности разработать совместную образовательную программу с другим вузом.

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка - полное соответствие*****Области для улучшения:***

Расширить организацию мастер-классов с участием не только зарубежных педагогов-музыкантов, но и отечественных.

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – значительное соответствие*****Области для улучшения:***

рекомендуется улучшить информационную доступность.

**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие**

***Области для улучшения:***

Продолжить работу по формированию базы ППС. Необходимо улучшить публикационную активность ППС в журналах, рекомендованных ККСОН и с ненулевым импактом, активизировать работу по написанию учебников нового поколения и разработки методических рекомендаций по изучаемым спецкурсам.

**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие**

***Области для улучшения:*** необходимо осуществление подписки на профессиональные периодические издания по музыкальному и хоровому искусству и увеличение учебной продукции на государственном языке.

**Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие.**

***Области для улучшения:***

В целях повышения эффективности информационной работы с общественностью, ППС и студентами постоянно обновлять информационную базу для своевременного оповещения обо всех областях жизнедеятельности университета, особенно на сайте.

**ПРОГРАММА**  
внешнего аудита экспертной группы IQAA  
по программной аккредитации  
Южно-Казахстанского университета имени М. Ауэзова  
13-14 мая 2024 год

Время	Мероприятие	Участники	Место	
<i>12 мая 2024 г.</i>				
12 мая в течение дня	Заезд членов ВЭГ		Отель	
<i>День 1-й: 13 мая 2024 г.</i>				
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель	
8:45	Сбор в фойе отеля. Выезд в вуз	Р, ЭГ, К	Отель	
09:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К		
10:00-10:45	Интервью с Ректором вуза	Р, ЭГ, К, Ректор		
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К		
11:00-11:45	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры		
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К		
12:00-12:45	Интервью с директорами департаментов, офисов, центров, руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСРП		
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К		
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К		Учебный корпус
14:00-14:45	Интервью с деканами и заведующими кафедр	Р, ЭГ, Директоры институтов, Заведующие кафедрами		
14:45-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К		
15:00-15:45	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр		
15:45-16:00	Обмен мнениями членов внешней	Р, ЭГ, К		



	экспертной группы		
16:00-16:45	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К выпускники	
16:45-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
17:00-19:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К,	
19:00	Отъезд в отель	Р, ЭГ, К	Отель
<i>День 2-й: 14 мая 2024 г.</i>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
8:45	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель
09:00-09:45	Интервью с обучающимися (бакалавры, магистранты, докторанты)	Р, ЭГ, К	
09:45-10:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
10:00-10:45	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К	
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
11:00-13:00	Встреча с представителями научно-исследовательских баз и научных организаций-партнеров  Выборочное посещение баз практик и учебных занятий	Р, ЭГ, К	
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-15:00	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами	
15:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей университета и структурных подразделений по запросу экспертов.	Р, ЭГ, К, директоры институтов	
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	



Отчет по внешнему аудиту IQAA

17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К, Руководство	
18:00	Отъезд экспертов	По графику отъезда	

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

## УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

### Ответственный за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1.	Сарыкулов Курмангалы Рахимбердиевич	И.о. проректора по академическим вопросам	к.ю.н., доцент

### Руководство университета

№	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
1.	Нурманбетов Кайрат Энбекшиевич	Вр.и.о. Председателя Правления - ректора	к.ю.н., доцент
2.	Сарыкулов Курмангалы Рахимбердиевич	И.о. проректора по академическим вопросам	к.ю.н., доцент
3.	Джунусбекова Салтанат Шабданбековна	И.о. проректора по стратегическому развитию и интернационализации	к.т.н.
4.	Бейсенбаев Садыбек Калмаханович	Член Правления, Проректор по связям с общественностью и культуре	д.п.н
5.	Сулейменов Уланбатор Сейтказиевич	Проректор по научной работе и инновациям	д.т.н.

### Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1.	Наукенова Айгуль Сагиндыковна	Директор департамента по академическим вопросам
2.	Пернебеков Сакен Садиевич	Зам.директора департамента по академическим вопросам
3.	Хамитова Барна Махаматовна	Начальник учебно-методического центра
4.	Адырбекова Гульмира Менлибаевна	Начальник центра менеджмента образовательных программ
5.	Абдижаппарова Бахыткуль Тельхожаевна	Начальник отдела аккредитации
6.	Беккулиева Айнур Сейткадыровна	Руководитель отдела планирования учебного процесса
7.	Аубакирова Таслима	И.о. директора центра по поддержке карьеры и трудоустройства
8.	Риставлетов Раимберди Аманович	Начальник центра дополнительного образования
9.	Махашов Еркин Жумагалиевич	Начальник Центра стратегического планирования и менеджмента качества.
10.	Болысбек Айдарбек Алибекович	Директор департамента по студенческим вопросам
11.	Дулатова Гулбакыт Сейсенбековна	Руководитель антикоррупционной комплаенс-службы
12.	Акимжанов Орынбасар Акимжанович	Директор департамента по Административно-хозяйственной деятельности

13.	Исаева Алия Сапаралиевна	Начальник производственно-технического и сметного отдела
14.	Абшенов Хасен Асанбекович	Директор департамента научных исследований
15.	Парманкулова Перизат Жаксылыковна	Директор департамента научных проектов и программ
16.	Назарбек Улжалгас Бахытовна	Директор департамента академической науки
17.	Бажиро Тынлыбек Сайфутдинович	Директор департамента предпринимательства и коммерциализации
18.	Заурбеков Талғат Талапбекович	И.о. директора Центра профориентационных работ
19.	Саурбаева Индира Коблановна	Директор образовательно-информационного центра
20.	Хасенова Лаура Айбековна	Директор центра Болонского процесса и академической мобильности
21.	Турымшаева Арида Турганбековна	Директор центра международного сотрудничества
22.	Нуралиева Артык Жарылкасыновна	Директор департамента по культурно - массовой работе
23.	Сарсенбаева Айгуль Абдикаримовна	Директор финансового департамента
24.	Чингизбаев Максат Маманович	Директор административного департамента
25.	Уатбаев Муса Муратович	Директор департамента цифровизации
26.	Сартаев Аскар Жусипович	1 Начальник юридического отдела
27.	Елибаева Гульмира Исатаевна	Директор института послевузовского образования
28.	Латиф Азиз Султанкулоглы	Зам.директора института послевузовского образования
29.	Еликбаев Бауыржан Кошкинбаевич	Директор Института инновационных технологий образования
30.	Мамыт Әлия Аралбаевна	Начальник отдела социальной поддержки студентов
31.	Жаңабай Нұрлан Жаңабаевич	Директор департамента испытательных лабораторий
32.	Зулпанов Шакен Манапович	Директор департамента воспитательной работы и молодежной политики
33.	Алжанов Ерлан Абдукаликovich	Начальник отдела Антиплагиата
34.	Кыдырова Жамиля Шафхатовна	Корпоративный секретарь
35.	Конарбаева Зулфия Кемелхановна	Ученый секретарь

#### Деканы факультетов/высших школ

№	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
1.	Танирбергенов Медеубек Жуматаевич	Декан факультета Культуры и искусство	к.п.н., профессор

**Заведующие кафедрами**

№	Ф.И.О.	Должность/кафедра	Ученая степень, звание
<b>Факультет Культуры и искусство</b>			
1.	Жолдасбекова Сауле Абдразаковна	Заведующий кафедры/ Изобразительное искусство, технология и музыкальное образования	доктор педагогических наук, профессор

**Преподаватели**

№	Ф.И.О.	Должность/кафедра	Ученая степень, звание
<b>Факультет Культуры и искусство</b>			
<b>6В01420 Музыкальное образование</b>			
1.	Арипбаева Ляззат Шариповна	Доцент/Изобразительное искусство, технология и музыкальное образования	к.п.н., доцент
2.	Танкешова Фарида Сәрсеновна	Ст.преподаватель/ Изобразительное искусство, технология и музыкальное образования	-
3.	Примкулова Шолпан Нурлыбековна	Ст.преподаватель/ Изобразительное искусство, технология и музыкальное образования	-
4.	Ибрагимова Эльмира Абикуловна	Ст.преподаватель/ Изобразительное искусство, технология и музыкальное образования	-
5.	Әділова Шамшат Серікболатқызы	Ст.преподаватель/ Изобразительное искусство, технология и музыкальное образования	-
<b>6В11130 Менеджмент вокально-хоровой деятельности</b>			
6.	Фаттахова Нурия Тавабиновна	Ст.преподаватель/ Изобразительное искусство, технология и музыкальное образования	-
7.	Жанабаева Рима Кудеровна	Ст.преподаватель/ Изобразительное искусство, технология и музыкальное образования	-
8.	Естемкулов Сабит Аширович	Ст.преподаватель/ Изобразительное искусство, технология и музыкальное образования	-
9.	Әділова Шамшат Серікболатқызы	Ст.преподаватель/ Изобразительное искусство, технология и музыкальное образования	-
10.	Примкулова Шолпан Нурлыбековна	Ст.преподаватель/ Изобразительное искусство, технология и музыкальное образования	-

**Студенты**

№	Ф. И. О.	Курс
<b>Факультет Культуры и искусство</b>		
<b>6В01420 Музыкальное образование</b>		
1.	Нұрлыбай Айсұлу	4 курс
2.	Мәжіт Бұлбұл	4 курс
3.	Қиясхан Мереке	4 курс
4.	Нұржанұлы Нұрым	4 курс
5.	Бекбосын Лесхан	2 курс
6.	Бақтиярқызы Мадина	2 курс
<b>6В11130 Менеджмент вокально-хоровой деятельности</b>		
7.	Баймурзаева Ш. П.	2 курс
8.	Қасымбекова А. Е.	2 курс
9.	Мырзабай Қ. Д.	2 курс

**Представители работодателей**

№	Ф.И.О.	Место работы, должность
<b>Факультет Культуры и искусство</b>		
<b>6В01420 Музыкальное образование</b>		
1.	Кайыпов Алмасходжа Серикұлы	Школа-гимназия №65 им. Ы.Алтынсарина, директор
2.	Сарсенбаева Жанар Пернехановна	Школа-гимназия №50 им. А.Байтурсынова, директор
3.	Оспанова Жамиля Смаиловна	Школа-гимназия №47 им. Т.Тажибаева, директор
<b>6В11130 Менеджмент вокально-хоровой деятельности</b>		
4.	Тлеубаев С.Ш.	Южно-Казахстанский музыкальный колледж, директор
5.	Мустафаев Б.Н.	Г. Шымкент, «Дворец школьников», директор

**Выпускники**

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Место работы, должность
<b>Факультет Культуры и искусство</b>			
<b>6В01420 Музыкальное образование</b>			
1.	Ибрагим Кайрат Аменулы	Музыка и пение, 2001 г.	Шымкентский университет Зав. кафедрой «Педагогика» к.п.н., старший преподаватель.
2.	Балабекова Акбопе Асылбековна	Музыкальное образование, 2004 г.	Южно-Казахстанский педагогический университет им. О.Жанибекова Кафедра «Музыкальное образование» старший преподаватель, магистр
3.	Кульбаева Балжан Батырбековна	Музыка и пение, 2002 г.	Школа - гимназия № 65 им. Ы.Алтынсарина, учитель

### **СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Список нормативных документов
  2. ОП 6В01420 Музыкальное образование, ОП 6В11130 Менеджмент вокально-хоровой деятельности
  3. Список баз практик (приказ)
  4. Путеводитель для бакалавров
  5. Наличие Положения об академической политике
- По кафедре:
1. Протоколы кафедры «Изобразительное искусство, технология и музыкальное образование» за 2021, 2022, 2023 уч.год.
  2. Штатное расписание кафедры «Изобразительное искусство, технология и музыкальное образование»
  3. Силлабусы дисциплин «Музыкальный инструмент», «Эстрадный вокал» 1,2 курс
  4. УМКС, УМКД ОП 6В01420 Музыкальное образование, ОП 6В11130 Менеджмент вокально-хоровой деятельности
  5. КЭД 6В01420 Музыкальное образование, ОП 6В11130 Менеджмент вокально-хоровой деятельности
  6. ИУП обучающихся
  7. Анкетирование работодателей и обучающихся, предложения работодателей при разработке ОП