



**IQAA**

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ  
НАО «ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМ.М.АУЭЗОВА»**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ  
6В11110 – ТУРИЗМ**

**г. Астана – 2024 год**

## **ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА**

**Руководитель группы:**

Алимханова Роза Кенжеевна, руководитель образовательной программы «Ресторанное дело и гостиничный бизнес», ассистент профессор гуманитарной школы, доктор философии (PhD), университет Нархоз, г. Алматы

**Международный эксперт:**

Дусенко Светлана Викторовна, заведующая кафедрой «Туризм и гостиничное дело», доктор социологических наук, профессор, Российский университет спорта, г. Москва, Россия

**Национальный эксперт:**

Бимаханов Талант Дүйсенұлы, заведующий кафедрой «Физическая подготовка и начальная военная подготовка», PhD, Кызылординский университет имени Коркыт ата, г. Кызылорда

**Представитель работодателей:**

Мауленов Ауесхан Савралыевич, директор общеобразовательной средней школы №101 им. Али Акбаева, г. Шымкент

**Представитель обучающихся:**

Дуйсембек Маулен Маратұлы, магистрант 1 года обучения образовательной программы «Подготовка педагогов физической культуры и спорта», Южно-Казахстанский педагогический университет имени Өзбекәлі Жәнібеков», г. Шымкент

### **КООРДИНАТОР НАОКО**

**Шүрен Жазира Бақытбекқызы**, Департамент аккредитации ВУЗов и НИИ, Независимое агентство по обеспечению качества в образовании (IQAA)

### **ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ**

**Абдижапарова Бахыткуль Телькожаевна**, начальник отдела аккредитации, кандидат технических наук, доцент

---

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ  
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ПРОГРАММЫ 6В11110– ТУРИЗМ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

**СОДЕРЖАНИЕ****ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

Введение..... 5

Основные характеристики вуза..... 5

**ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

Соответствие стандартам специализированной (программной)

аккредитации

Введение..... 8

*Стандарт 1*

Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность ..... 9

*Стандарт 2*

Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией..... 11

*Стандарт 3*

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка..... 13

*Стандарт 4*

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация..... 16

*Стандарт 5*

Профессорско-преподавательский состав..... 18

*Стандарт 6*

Учебные ресурсы и поддержка студентов..... 21

*Стандарт 7*

Информирование общественности..... 23

**ГЛАВА 3****ЗАКЛЮЧЕНИЕ**..... 25**ПРИЛОЖЕНИЯ***Приложение 1*

Программа внешнего визита..... 26

*Приложение 2*

Список всех участников интервью..... 30

*Приложение 3*

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе..... 33



## **ГЛАВА 1**

### **КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

#### **Введение**

Процесс внешнего аудита выполнялся группой экспертов с представителями других ВУЗов Республики Казахстан и дальнего зарубежья, представителями работодателей и студенчества. Были проведены интервью с руководством Южно-Казахстанского университета имени М.Ауэзова, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, профессорско-преподавательским составом, студенчеством разных курсов обучения, обучающимися послевузовских программ, а также с выпускниками и работодателями. Изучена документация по разработке образовательных программ, силлабусы дисциплин, внутренние нормативные документы. Результаты оценок обсуждались экспертной группой. (Общее описание процесса внешнего аудита, методики самооценки, а также уровень подготовки и участия коллектива вуза).

Внешний аудит проходил в соответствии с программой и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа внешнего аудита экспертной группы IQAA, отчеты о самооценке по критериям стандартов образовательных программ университета, руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры программной аккредитации, стандарты и критерии программной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки. Интервью с ректором университета, проректорами и другими представителями менеджмента позволило экспертной группе получить общую информацию об университете, его видении, миссии и основных стратегических направлениях развития университета. Мероприятия в рамках процедуры программной аккредитации, проведенные в соответствии с программой, способствовали более детальному знакомству со структурой университета, его материально-технической базой, ППС, обучающимися, выпускниками, работодателями и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ фактическому состоянию дел в вузе. В ходе проведения внешнего аудита экспертами проводилась работа по изучению документации, осмотру учебных лабораторий, материально-технической базы, выборочное посещение учебных занятий, посещение библиотеки, баз практик и других подразделений вуза, обеспечивающих реализацию образовательных программ. В целом, уровень подготовки и участия коллектива вуза в проведении внешнего аудита оценивается положительно.

#### ***Основные характеристики вуза***

Южно-Казахстанский университет им. М.Ауэзова – крупнейший и многопрофильный университет Республики Казахстан, научно-

образовательный, интеллектуальный, культурный центр региона. Основан в 1998 году слиянием двух старейших вузов — Южно-Казахстанского технического университета, основанного в 1943 году и Южно-Казахстанского гуманитарного университета им. М. Ауезова, основанного в 1968 году.

В настоящее время в составе университета 5 высших школ, 8 факультетов, институт инновационных технологий образования и институт послевузовского образования, центр довузовской подготовки (Foundation), военная кафедра, 66 кафедр, 2 НИИ и 17 научно-исследовательских лабораторий и 6 научных центров.

Реализация миссии университета *«Мы нацелены на генерацию новых компетенций, подготовку лидера, транслирующего исследовательское мышление и культуру»* позволяет достигнуть выполнения стратегических задач в области науки и образования.

Подготовка бакалавров на кафедре «Международный туризм и туризм» по ОП 6В11110 – «Туризм» осуществляется, согласно «Типовых правил деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего и (или) послевузовского образования, утвержденные приказом МОН РК от 30 октября 2018 г. №595 с изменениями и дополнениями от 29.12.2021г. №614.

Государственные общеобязательные стандарты высшего и послевузовского образования, утвержденные приказом МНиВО РК от 19 января 2023 года, Приказ №21.

Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, утвержденные приказом МОН РК от 20 апреля 2011 г. № 152;  
Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих, утвержденный приказом Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 30 декабря 2020 года № 553.  
Руководство по разработке образовательных программ высшего и послевузовского образования, приложение 1 к приказу директора ЦБПиАМ № 45 о/д от 30 июня 2021 г.

Уникальность ОП 6В11110 – «Туризм» заключается в ориентации на региональный рынок труда и социальный заказ посредством формирования профессиональных компетенций у выпускника, скорректированных с учетом требований стейк холдеров. А также в практикоориентированности на развитие критического мышления и предприимчивости, формировании навыков широкого спектра, которые позволят быть функционально грамотными и конкурентоспособными в любой жизненной ситуации и быть востребованными на рынке труда.

Обучение по ОП 6В11110 – «Туризм» осуществляется на государственном, русском и английском языке очной и дистанционной формы обучения. В настоящее время контингент студентов, обучающихся по ОП, составляет 300 человек.



Шаблон отчета по внешнему аудиту IQAA

По итогам национального рейтинга лучших вузов Казахстана 2022 года, проводимого **Независимым агентством по обеспечению качества в образовании (НАОКО)** ЮКУ им.М.Ауэзова занял 2 место.

В рейтинге образовательных программ высших учебных заведений

В ТОП-5 входят 11 образовательных программ, в ТОП-10 входят 14 образовательных программ.

**ГЛАВА 2****ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ****Введение**

Внешний аудит проводился экспертной группой с представителями ВУЗов, представителей работодателей и студенчества в период с 13 по 14 мая 2024 года в Южно-Казахстанском университете имени М.Ауэзова. Условия для проведения аудита были достаточно на высоком уровне. Были произведены интервью с выпускниками, представителями студенчества и работодателями, ППС, руководителями структурных подразделений и проректорами. Проверены содержание образовательной программы, рабочих учебных планов, каталоги элективных дисциплин, силлабусы, индивидуальные планы и другие документы касательно организации учебного процесса. Подготовку специалистов для туристической отрасли кафедра «Международный туризм и сервис» ведет с 1996 года. Подготовка кадров осуществляется по нижеследующим образовательным программам:

-6В11110-Туризм (бакалавриат);

-6В11111- Ресторанное дело и гостиничный бизнес (бакалавриат);

-7М11110-Туризм (магистратура, 2 года);

Кафедра «Международный туризм и сервис» является структурным подразделением факультета «Спорт и туризм», ЮКУ им. М. Ауэзова.

Подготовку кадров по ОП 6В11110-«Туризм» кафедрой «Международный туризм и сервис» осуществляется с 2019 года.

**Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность*****Доказательства и анализ:***

Политика в области качества, основные положения и требования к системе менеджмента качества описаны в «Руководстве по обеспечению качества» СМК ЮКУ РК-01-2021 (01 версия). Данное Руководство является документом, который демонстрирует способность ЮКУ им. М.Ауэзова обеспечивать потребителей продукцией и услугами в соответствии с их требованиями и требованиями правовых, нормативных, методических и технических документов.

Процедуры оценки качества ОП определены и документированы в рамках СМК, которые определяются через: образовательные цели, структуру и содержание ОП, учебно-методические материалы, информационное обеспечение, ППС, научно-исследовательскую деятельность ППС и обучающихся, ресурсное обеспечение, участие работодателей в формировании итоговых компетенций выпускников. Организация разработки и обеспечения качества ОП курируется Центром менеджмента ОП



(ЦМОП)ДАВ и СМК ЮКУ П 7.44-2021 Положение «О разработке и утверждении образовательных программ», где определены форма, структура, порядок разработки и утверждения ОП.

Для обеспечения качества ОП в университете созданы и функционируют 12 Академических комиссий (АК) по направлениям подготовки. Внутренняя экспертиза проводится экспертной комиссией, созданной при АК, в которую входят ведущие профессора, доценты и старшие преподаватели, осуществляющие подготовку в данном направлении. Внешняя экспертиза осуществляется работодателем по соответствующему направлению.

Организацией разработки и обеспечения качества ОП курируется Центром менеджмента ОП (ЦМОП) ДАВ. ЦМОП разработаны СМК ЮКУП 7.44-2021 Положение «О разработке и утверждении образовательных программ», где определены форма, структура, порядок разработки и утверждения образовательных программ для обеспечения единого подхода при их построении.

Обязательной процедурой является участие в обсуждении ОП экспертов из числа работодателей-партнеров. Работодатели принимают непосредственное участие в проектировании и реализации ОП. Участие работодателей в реализации образовательной программы осуществляется через согласование перечня элективных дисциплин, руководство профессиональной практикой, рецензирование программ и методических разработок ППС, участие в работе АК.

К научно-исследовательской деятельности приобщаются и обучающиеся, что проявляется путем их участия в студенческих конференциях, олимпиадах, конкурсах студенческих научных работ, в студенческом научном обществе, совместной с преподавателями публикации статей, подготовки материалов для выполнения дипломной работы.

Экзамены в формате тестирования проходят с использованием автоматизированной асинхронной прокторинговой системы «OquYuq». Вход в тест осуществляется через уникальный код входа. Идентификация личности и весь ход экзамена обеспечиваются с помощью компьютерной программы, которая в автоматическом режиме отслеживает присутствие студента в кадре и фиксирует нарушения академической честности. Решение о том, нарушил ли студент в ходе экзамена правила внутреннего распорядка (допустил подлог, списывал), принимается на основании видео записи экзамена.

В целях обеспечения объективности и открытости во внутренних и внешних коммуникациях, а также при взаимодействии с абитуриентами функционируют такие каналы обратной связи: блог ректора; call-center; телефон доверия; ящики доверия; виртуальная приемная комиссия; отдел маркетинга и профориентации.

На официальном интернет-ресурсе университета имеется блог ректора, где у сотрудников и студентов есть возможность написать обращения по нарушениям или предложения по улучшению и развитию университета, качества образовательного процесса и др.

При профориентационном центре на постоянной основе действует виртуальная приемная комиссия для приема документов от лиц, принявших решение обучаться в университете, и осуществлять своевременный ввод полученной от них информации в электронную базу виртуальной приемной комиссии, предоставляете полные, объективные ответы на вопросы лиц, поступающих в университет и их родителей, связанных с поступлением и обучением в университете.

Во всех корпусах и общежитиях имеются ящики доверия. Руководствуясь принципами информационной открытости, все сведения вышеперечисленных каналов обратной связи размещены на официальном сайте университета (<https://auezov.edu.kz/kaz/>).

Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова поддерживает и системно реализует антикоррупционную политику государства в сфере образования.

### ***Положительная практика:***

1. Руководство университета постоянно улучшает условия работы, поощряет творческую инициативу ППС и научных сотрудников по совершенствованию образовательного процесса и научных исследований; систематически анализирует результаты внутренних проверок, конкурсов и социологического мониторинга.

2. Университетом ежегодно проводятся встречи с работодателями, организуются круглые столы, где они получают информацию о качестве реализации и перспективах развития образовательных программ университета. Работодатели и обучающиеся являются членами академических комиссий, отраслевых советов, в повестке работы которых в обязательном порядке рассматриваются вопросы системы внутреннего обеспечения качества ОП.

3. В университете определены и документированы процедуры оценки качества ОП в рамках СМК. Оценка качества ОП определяется через: образовательные цели, структуру и содержание ОП, учебно-методические материалы, информационное обеспечение, профессорско-преподавательский состав, научно-исследовательскую деятельность ППС и обучающихся, ресурсное обеспечение, участие работодателей в формировании итоговых компетенций выпускников.

4. В области обеспечения качества образовательной программы обязательной процедурой является участие в обсуждении ОП экспертов из числа работодателей-партнеров. Работодатели принимают непосредственное участие в проектировании и реализации ОП. На заседаниях АК в обязательном порядке присутствуют работодатели, которые вносят свои предложения в содержание ОП, учебных программ дисциплин и программ профессиональной практики.

5. Профессорско-преподавательский состав кафедр, обеспечивающий реализацию политики в области качества ОП, учитывает интересы

обучаемых, которые проявляются ими при формировании учебных групп на основе выбора элективных дисциплин, включаемых в индивидуальные планы обучаемых. Приглашение в качестве председателей и членов АК внешних представителей, позволяют получить оценку качеству предоставляемых образовательных услуг и вносить коррективы в образовательные программы для повышения ее качества.

***Области для улучшения:***

Ранее кафедра «Международный туризм и сервис» находилась в структуре Экономического факультета, сейчас в структуре факультета Спорта. Рекомендуем вернуть кафедру на экономический факультет, что объясняется тем, что туризм, прежде всего, сфера экономической деятельности — это система взаимодействия различных отраслей по производству туристических продуктов, товаров, услуг и их реализации. Целесообразнее и экономическому факультету иметь в своей структуре кафедру международного туризма, как одну из высокодоходных отраслей экономики.

**Уровень соответствия по стандарту 1 - полное соответствие**

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией**

***Доказательства и анализ:***

Цель и задачи ОП 6В11110 - Туризм выстроены в четком соответствии со стратегией, миссией, ценностями университета. На титульном листе ОП размещены сведения о шифре и наименовании ОП, утверждении ОП на Ученом совете, информация об области образования и направлении подготовки согласно Классификатору направления подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием, группа образовательных программ, вид ОП, уровни по МСКО, НРК и ОРК, языки обучения, трудоемкость в кредитах, отличительные особенности: совместная или двух дипломная.

ОП 6В11110 - Туризм отражает требования к изложенные в профессиональном стандарте «Туризм», Сферой профессиональной деятельности бакалавра по образовательной программе 6В11110 - «Туризм» является гостиничный и ресторанный бизнес, отдых и развлечения, общественное питание, профессиональное образование в области гостеприимства.

В университете разработано положение «О разработке и утверждении образовательных программ» СМК ЮКУ П 7.44-2021, где определена форма, структура, порядок разработки и утверждения образовательных программ в НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова» для обеспечения единого подхода при их построении. Образовательные программы разрабатываются в соответствии с Законом РК от 27 июля 2007



года № 319-III «Об образовании», приказами МОН РК «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов образования всех уровней» (далее – ГОСО) от 31 октября 2018 года № 604, «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» от 20 апреля 2011 года № 152, «Об утверждении Типовых правил деятельности организаций образования соответствующих типов» от 30 октября 2018 года № 595», «Об утверждении квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности, и перечня документов, подтверждающих соответствие им» от 14 июля 2021 года № 339, а также Руководством по использованию Европейской системы переноса и накопления зачетных единиц (ECTS), Стандартами и руководством для обеспечения качества высшего образования в европейском пространстве высшего образования (ESG).

Кафедрой на постоянной основе обновляются учебные программы, которые удовлетворяют современному состоянию рынка труда. Перечень дисциплин, включенных в учебный план, согласуются с работодателями. На заседаниях кафедры с участием представителей работодателей ежегодно происходит обсуждение образовательных программ, вносятся предложения по их обновлению путем введения новых, востребованных рынком труда, экономикой региона элективных дисциплин.

Содержание ОП проектируется через определение модулей/учебных дисциплин программы. Модули представляют собой автономный, завершённый с точки зрения результатов обучения (РО) структурный элемент ОП, имеющие четко сформулированные приобретаемые обучающимися знания, умения, навыки, компетенции и адекватные критерии оценки.

ОП бакалавриата состоит из цикла общеобразовательных, базовых и профилирующих дисциплин. Цикл образовательных дисциплин состоит из 51 кредита обязательного компонента и 5 кредита вузовского компонента. Цикл базовых в объеме 87 кредитов и профилирующих дисциплин в объеме 99 кредитов и включает в себя дисциплины вузовского компонента и компонента по выбору. Итоговая аттестация составляет 8 академических кредитов в общем объеме образовательной программы высшего образования и проводится в форме написания и защиты дипломной работы (проекта) или два комплексных экзамена на основании ГОСО (приказ № 2 от 20.07.2022г.). Для некоторых категорий лиц вместо дипломной работы или дипломного проекта сдается два комплексных экзамена на основании ГОСО (приказ № 604 от 31.10.2018г.).

Содержание модулей, всех видов практики и выпускной квалификационной работы направлены на достижение цели ОП и приобретение обучающимися ключевых и профессиональных компетенций. Ежегодный отчет председателя АК отмечает соответствие дипломных работ требованиям работодателей.

В ОП, согласно государственному общеобязательному стандарту высшего образования, утвержденного приказом МОН РК 31.10.2018 № 604 (с изменениями, внесенными приказом Министра образования и науки РК от 05.05.2020 № 182) профессиональная практика является основным компонентом учебного процесса. В программах профессиональной практики четко обозначены цели и задачи практики, которые сформулированы в соответствии с миссией ЮКУ им. М. Ауэзова, а также порядок прохождения, содержание практики и структура отчета.

Выпускающими кафедрами разрабатываются программы профессиональных практик, которые согласовываются с предприятиями (учреждениями, организациями), определенными как базы практик, и утверждаются деканом ВШ- факультетов. Программа профессиональной практики по своему содержанию отражает профиль образовательной программы, специфику вида практики, требования профессиональных стандартов и образовательной программы, характер деятельности организации, технологического процесса и объекта практики. Программа профессиональной практики периодически обновляется и отражает современные достижения науки и техники, инновационные технологии, применяемые на базе практики. Механизм обновления, утверждения программы и организация профессиональной практики определяется процедурой СМК ЮКУ П 7.05-2020 «Организация и проведение профессиональной практики обучающихся и определения организаций в качестве баз практик ЮКУ имени М. Ауэзова».

Студент выбирает и самостоятельно планирует последовательность изучения дисциплин с использованием кредита как унифицированной единицы измерения объема учебной работы обучающегося и преподавателя. Учёт трудоёмкости учебной работы осуществляется по объёму преподаваемого материала и измеряется в кредитах, являющихся единицами измерения трудозатрат студентов и преподавателей, необходимых для достижения конкретных результатов обучения. При планировании объема учебной работы исходят из того, что один академический кредит равен 30 академическим часам для всех ее видов. Один академический час по всем видам учебной работы равен 50 минутам.

При кредитной технологии обучения самостоятельная работа обучающихся подразделяется на две части: на самостоятельную работу, которая выполняется под руководством преподавателя (СРОП), и на ту часть, которая выполняется полностью самостоятельно (СРОС – собственно СРО).

В настоящее время контингент студентов, обучающихся по образовательной программе, составляет 209 человек. Университет и кафедра делают все для обеспечения доступности образовательных ресурсов. На «Странице студента» сайта университета ([portal.ukgu.kz](http://portal.ukgu.kz), [Smart.ukgu.kz](http://Smart.ukgu.kz)) имеются все УМКД (лекции, практические, лабораторные, все виды методических указаний, силлабусы), результаты аттестаций, экзаменов, все расписания, КЭД, GPA студента. Одним из важнейших показателей

эффективности ОП является востребованность выпускников образовательных учреждений на рынке труда. Количественные индикатор успеваемости - 100%. За годы реализации ОП отчисленных студентов не было.

Студентам, как и другим пользователям университета, предоставляется on-line доступ к полнотекстовым мультидисциплинарным базам данных: «SpringerLink», «Scopus», «Полпред», «Thomson Reuters ISI Web of Knowledge», «ScienceDirect», «Лань» «EBSCO», к электронным версиям научных журналов (на платформе Научной электронной библиотеки), к казахстанским базам данных: «КазПатент», «Эпиграф», «Зан», «РМЭБ».

Для студентов проводятся обучающие тренинги по работе с базами данных научного цитирования и по обучению навыкам академического письма.

Для проведения научных исследований студентам предоставляются рабочие места, интернет, материально-техническая база кафедр, НИИ, научных центров и научных лабораторий университета. Обеспечивается доступ к аккредитованным лабораториям университета. Студенты привлекаются к выполнению НИРС, выполняемых на кафедре.

Университет оказывает поддержку студентам в создании стартап-проектов через обучение, продвижение и открытие компаний.

Ежегодно практикуется приглашение ученых из ведущих вузов ближнего и дальнего зарубежья для чтения лекций студентам.

### ***Положительная практика:***

1. Периодически проводятся опросы выпускников об удовлетворенности результатами освоения ОП. Результаты опроса используются при внесении изменений в ОП.

2. Представители работодателей участвуют в работе государственной итоговой аттестации. Председатель ГИА ежегодно выбирается из числа профессорско-преподавательского состава других вузов или работодателей.

3. Мнение студентов учитывается при формировании вузовского компонента учебных планов. Дисциплины по выбору позволяют более полно удовлетворять растущие запросы Студентов, дают возможность оперативно учитывать новые явления и тенденции в развитии ресторанное дело и гостиничный бизнес.

4. Связь учебного процесса с научно-исследовательскими учреждениями осуществляется в период прохождения студентами производственной практики, стажировки, при встрече с выпускниками кафедры, а также при проведении опроса и анкетирования среди работодателей.

5. Заслуживает положительное внимание формулировка тем выпускных квалификационных работ.

6. На достаточно высоком уровне выполнены выпускные квалификационные работы (структура, выводы, аналитическая и практическая часть).

7. На достаточно высоком уровне сформированы учебно-методические комплексы дисциплин (структура и содержание).

8. К формированию образовательных программ привлекаются все заинтересованные лица: ППС выпускающей кафедры, ППС обслуживающих кафедр, представители от работодателей и студенты 6В11110 - «Туризм» разработана при участии работодателей и студентов.

***Области для улучшения:***

1. Обновить литературу. Использовать в учебном процессе литературу за последние 5 лет (в учебном процессе используется устаревшая литература (2010 и 2011 гг).
2. Пересмотреть формулировку дисциплин и тем в некоторых дисциплинах. В ряде дисциплин пересекаются темы:

*Дисциплина:* Менеджмент туризма

**Тема:** Управление персоналом туристической фирмы

**Тема:** Менеджмент персонала в индустрии гостеприимства

*Дисциплина:* Менеджмент туризма

**Тема:** Организация проведения деловых встреч и переговоров.

**Тема:** Управление *конфликтами* и стрессами.

*Дисциплина:* Психология туристской деятельности

**Тема:** Вербальные основы делового этикета в туризме.

**Тема:** Сущность и место *конфликта* в туризме.

**Тема:** Понятие и функции *конфликта*.

*Дисциплина:* Управление гостиничным персоналом

**Тема:** Управление *конфликтами* и стрессами

*Дисциплина:* Этика и этикет в туристском бизнесе

**Тема:** Современные тенденции развития мировой индустрии гостеприимства. (это тема не имеет отношения к данной дисциплине).

**Уровень соответствия по стандарту 2 - полное соответствие**

### Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

#### *Доказательства и анализ:*

Университетом активно внедряются процессы студентоцентрированного обучения, обеспечивая разработку гибких траекторий обучения, условия для повышения мотивации и вовлеченности обучающихся в учебный процесс, объективность и прозрачность оценки результатов обучения.

Для обеспечения широкой информированности обучающихся в аспекте свободы выбора дисциплин и преподавателей создается КЭД, в котором отражено содержание элективных дисциплин. КЭД формируется кафедрами и доводится до сведения обучающихся.

На кафедре также имеется и доступна для студентов карта методической обеспеченности дисциплин, с указанием всей литературы, имеющейся в образовательно-информационном центре университета (с указанием шифра). Карта ежегодно обновляется.

Ежегодно на кафедре проводится анализ методической обеспеченности учебного процесса на государственном языке. В течение семестра на кафедре проводились заседания научно-методического семинара, на которых обсуждались вопросы методики преподавания дисциплин, организации курсового и дипломного проектирования, внедрения в учебный процесс интерактивных методов ведения занятий, методической обеспеченности занятий и др.

Преподавателями кафедры по каждой дисциплине разработан и используется раздаточный материал для проведения всех видов занятий, текущего и итогового контроля знаний и умений студентов, а также для подготовки к самостоятельной работе студентов (в виде тестов, деловых игр, таблиц, графиков, кейсов, слайдов, плакатов, презентации).

В практике работы преподавателей все шире стали применяться такие инновационные методы обучения, как «перевернутый класс», междисциплинарное и проектное обучение, MOOK, дидактические инновационные модели (групповое обучение, программированное обучение, технология индивидуального обучения, коммуникативное обучение); междисциплинарное обучение, STEM-методика, применение проектного обучения на реальных примерах из жизни, психотехнологии, обучение служением/действием, инструменты для повышения вовлеченности мотивации студентов при онлайн-обучении (видео-лекции, мультимедийные анимации/пакет).

Имеется база цифровых интерактивных образовательных ресурсов, включающая видеокурсы лекций ведущих преподавателей.

Продолжается активная работа по внедрению мирового тренда – массовых открытых онлайн-курсов (MOOK).

Имеется открытый доступ к цифровой библиотеке университета.

Процесс обучения предусматривает проведение практических занятий, которые предназначены для закрепления теоретических знаний и направлены на овладение профессиональными компетенциями ОП. Помимо традиционных форм при проведении практических занятий используются такие методы как: тренинг, дебаты, кейс-стади, деловая игра, моделирование, проектный метод, круглый стол, мозговой штурм, которые отвечают потребностям студентов, определенных при опросе, наблюдении и анкетировании.

Согласно положениям Академической политики вуза для студентов, которые не справляются с академическими требованиями, а также для удовлетворения потребностей в дополнительном обучении, ликвидации академической задолженности или разницы в учебных планах, изучения учебных дисциплин и освоения кредитов студентами в других вузах с обязательным их перезачетом в своем вузе, повышения среднего балла успеваемости (GPA) организуется летний семестр.

Критерии оценки учебных достижений студентов предусматриваются различные формы контроля и аттестации – текущий контроль успеваемости, промежуточная и итоговая аттестация обучающихся, периодичность и продолжительность которых осуществляется в соответствии с учебными планами и академическим календарем.

Для обеспечения признания результатов контроля учебных достижений обучающихся оценка знаний осуществляется по бально-рейтинговой буквенной системе. Учет и анализ учебных достижений студентов (текущий и промежуточный контроль) по дисциплинам, курсам ОП ведется офисом регистратора. По всем академическим группам определяется абсолютная успеваемость и качественный показатель, проводится ранжирование по уровню GPA студентов, академических групп, курсов также офисом регистратора.

Правила осуществления контроля и построения системы оценки знаний обучающихся регламентированы «Правила проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся». В указанных внутренних нормативных документах приведены измерители, порядок оценивания и критерии оценивания знаний обучающихся. В курсах приводятся разработанные преподавателями критерии оценки изучаемых дисциплин. Тестовые задания и экзаменационные вопросы содержательно ориентируются на проверку знания основных законов и процессов, понятий и терминологий, фактического материала, теоретического и прикладного значения научных достижений по разным направлениям изучаемой дисциплины.

Информация о критериях и методах оценивания знаний студентов, предусматривающие порядок проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся, действующую методику оценки успеваемости студентов для выставления рейтинговых оценок по дисциплинам представлены в Академической политике



университета, Справочнике-путеводителе, в курсах по дисциплинам. Информирование осуществляется через сайт университета [www.asu.ukgu.kz](http://www.asu.ukgu.kz), [www.smart.ukgu.kz](http://www.smart.ukgu.kz), через объявления и рекомендации на информационных стендах. В учебном портале университета каждый обучающийся может просмотреть расписание занятий и экзаменов, текущую и промежуточную успеваемость, ознакомиться с установленными переводными баллами с курса на курс, а также с процедурами прохождения компьютерного тестирования.

Промежуточная аттестация студентов в университете для очной и дистанционной форм обучения, ее продолжительность и периодичность осуществляется в соответствии с рабочим учебным планом, академическим календарем и образовательными программами.

В университете проведение экзаменов (тестовых, устных, письменных и творческих), зачетов, защиты рефератов, курсовых работ и других форм оценивания проводится в соответствии с СМК ЮКУАП 01-2022 Академическая политика НАО "ЮКУ им.М.Ауэзова" и СМК ЮКУ ПР 8.06-2022 «Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации».

Экзамены, проводимые в форме компьютерного тестирования, принимаются членами контрольной комиссии из числа ППС по представлению деканов факультетов/ВШ.

Для организации и проведения устных и творческих экзаменов распоряжением заведующего кафедрой назначаются 2-3 экзаменатора, имеющие квалификацию, соответствующую профилю данной учебной дисциплины из числа преподавателей, как правило, не ведущих занятия по данной дисциплине.

Апелляционная комиссия создается на период экзаменационной сессии (промежуточной аттестации) приказом Председателя Правления-Ректора университета. Апелляционную комиссию возглавляет председатель, который организует работу апелляционной комиссии, распределяет обязанности между членами апелляционной комиссии, осуществляет контроль над работой апелляционной комиссии.

Академическая мобильность обучающихся ЮКУ им. Ауэзова осуществляется в рамках межвузовских договоров/соглашений или совместных проектов: трехстороннего соглашения/договора обучающегося, отправляющего и принимающего вуза для внутренней академической мобильности, и приглашения для международной академической мобильности.

Период пребывания в другой организации по программе кредитной мобильности, перечень изучаемых дисциплин в вузе-партнере и дисциплин подлежащих изучению с применением ДОТс последующим перезачетом кредитов определяются обучающимся по согласованию с выпускающей кафедрой с учетом учебного плана образовательной программы ЮКУ им. Ауэзова. При определении разницы в образовательных компонентах, обучающийся вправе выбрать образовательные компоненты для прохождения

путем применения дистанционных образовательных технологий. Ответственность за согласование учебного плана с вузом-партнером несет выпускающая кафедра.

***Положительная практика:***

1. В Университете реализация принципа студентоцентрированного обучения осуществляется через проектирование и организацию образовательного процесса, при котором: учебные планы составляются в соответствии с международными стандартами; обучающиеся выступают полноправными участниками отношений, при которых они берут на себя долю ответственности за обучение, обсуждают и взаимодействуют друг с другом и с преподавателем при выборе целей и способов их достижения; выстраивается индивидуальная образовательная траектория, при этом обучающийся выбирает как дисциплины по основной образовательной программе, так и по дополнительной.

2. С целью оказания содействия студентам, обучающимся по кредитной технологии обучения, в выборе траектории обучения, формировании индивидуального учебного плана и освоении образовательной программы на кафедрах ежегодно, приказом ректора по представлению деканов факультетов из числа опытных преподавателей назначаются эдвайзеры, которые в своей деятельности руководствуются Процедурой СМК ЮКУ ПР7.02-2022 «Управление учебно-организационными процессами».

3. Преподаватели университета до начала очередного учебного года проводят презентацию своей дисциплины, кратко описывая свой курс. Презентация курсов по выбору (элективных курсов) проводится с целью предоставления обучающемуся выбора преподавателя, и траектории обучения. Выбор учебных дисциплин проводится студентом добровольно в соответствии с индивидуальными образовательными потребностями. Право выбора предоставляется всем студентам, независимо от наличия у них академических задолженностей. Регистрация обучающихся на изучение дисциплины организуется офисом регистратора и эдвайзером.

**Уровень соответствия по стандарту 3 - полное соответствие**

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация**

***Доказательства и анализ:***

Прием абитуриентов в университет на образовательные программы бакалавриата осуществляется на основе нормативных документов, утвержденных Постановлением Правительства РК, Приказом МОН РК и Советом директоров НАО ЮКУ им. М.Ауезова. В частности, подпункт 11) статьи 5 Закона Республики Казахстан от 27 июля 2007 года «Об

образовании»; Постановление Правительства РК от 23 января 2008 года № 58 «Об утверждении Правил присуждения образовательного гранта для оплаты высшего или послевузовского образования с присуждением степени «бакалавр» или «магистр» (внесение изменений от 21.04.2021 года №256); Приказ МОН РК от 31 октября 2018 года № 600 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования»; Приказ МОН РК от 2 мая 2017 года № 204 «Об утверждении Правил проведения единого национального тестирования и оказания государственных услуг «Выдача сертификата о сдаче единого национального тестирования» (внесение изменений от 13.04.2021 года №162); Приказ МОН РК от 8 мая 2019 года № 190 «Об утверждении Правил проведения комплексного тестирования» (внесение изменений от 25.02.2021); Приказ МОН РК от 1 апреля 2019 года № 134 «Об определении Методических рекомендаций соответствия родственных групп образовательных программ высшего образования и специальностей технического и профессионального, послесреднего образования» и Решение Совета директоров НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова» от 8 июля 2021 года, № 3 «Правила приема обучающихся на образовательные программы высшего и послевузовского образования в НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова». Информация по приему приведена на сайте университета <https://auezov.edu.kz/rus>.

Анализ данных по приему на 6В11110 - «Туризм» показывает, что в последние три года наблюдается рост числа поступающих и указывает на востребованность специальности. Политика формирования контингента обучающихся заключается в приеме лиц в число обучающихся наиболее подготовленных к обучению в вузе, осознанно избравших специальность 6В11110 - «Туризм», набравших необходимое количество баллов по результатам ЕНТ выпускников общих средних школ, КТА выпускников технического профессионального образования на основе государственного заказа (гранта) и платной основе, а также специалистов с дипломами для получения второго высшего образования на основании собеседования.

В университете функционирует Центр профориентационных работ подразделением Call - центр и отдел маркетинга и профориентации. Call – центр проводит консультирование и информирует абитуриентов по вопросам приема.

Ежегодно разрабатываются планы приема и профориентационных работ университета, готовятся раздаточные материалы в виде информационных справочников по приему и рекламно-презентационные ролики, содержащее в целом всю информацию о деятельности и достижениях университета, структурных подразделениях и образовательных программах в разрезе высших школ и факультетов.

Проходной балл ЕНТ для поступления в ЮКУ им.М.Ауэзова по стандартным программам высшего образования составляет не менее 50



баллов, в том числе не менее 7 баллов – по профильному предмету - математика, а по остальным предметам – не менее 4 баллов.

Для быстрой адаптации студентов в университете действует кураторская поддержка. За каждой академической группой закрепляется куратор, который не реже одного раза в неделю проводит кураторские часы с группой, где обсуждает учебные и внеучебные вопросы в вузе, консультирует, помогает адаптироваться к учебному процессу.

Одним из стратегических приоритетов университета является социальная поддержка студентов, оставшихся без попечения родителей, студентов с особыми образовательными потребностями, реализация социально значимых проектов, обеспечение доступа малообеспеченных студентов к качественному образованию.

#### ***Положительная практика:***

1. В учебном процессе принимает участие приглашенный зарубежный профессор.

2. Для набора студентов, мотивированных на обучение, одаренных и талантливых абитуриентов ежегодно проводятся предметные олимпиады и творческие конкурсы, по результатам которых отбираются призеры и победители.

3. Формирование контингента обучающихся образовательных программ бакалавриата осуществляется посредством размещения в ЮКУ им. М.Ауэзова образовательных грантов за счет средств республиканского бюджета или местного бюджета или средств, поступивших из республиканского бюджета в рамках целевых трансфертов, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников.

**Уровень соответствия по стандарту 4 - полное соответствие**

### **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**

#### ***Доказательства и анализ:***

Кадровая политика НАО ЮКУ им. М.Ауэзова определяет миссию, видение, ценности, принципы и основные направления деятельности университета в области управления человеческими ресурсами, а также критерии эффективности этой деятельности.

Требования к квалификации научно-педагогических работников университета соответствуют требованиям «Положения о квалификационных характеристиках должностей научно-педагогических работников ЮКУ им. М. Ауэзова», утвержденного приказом Председателя Правления-ректора ЮКУ им. М. Ауэзова от 08.07.2021г., №116-нк.

В отношении ППС и сотрудников университета процедуры приема на работу, перемещения, поощрения, увольнения проводятся управлением по работе с персоналом Административного департамента, который в своей деятельности руководствуется утвержденными положениями, а также нормативными и законодательными актами. В целях снижения текучести кадров в Университете применяется система мотивации: осуществляется мониторинг деятельности ППС, ректор Университета устанавливает надбавки к заработной плате, награждает благодарственными письмами и материально поощряет сотрудников путем выплаты денежной премии в связи с определенными достижениями и знаменательными датами. Реализуются мероприятия по улучшению условий труда, создаются благоприятные условия для творческой трудовой деятельности и карьерного роста.

Формирование профессорско-преподавательского состава проводится в строгом соответствии с квалификационными требованиями к государственным вузам РК. Доля преподавателей с учеными степенями и званиями от числа штатных преподавателей кафедры составляет 50%, что соответствует нормативам Типовых правил деятельности организаций высшего и послевузовского образования (не менее 50 %). Качественный состав ППС, обслуживающих ОП 6В11110 - «Туризм» их базовое образование, ученое звание и ученая степень соответствуют профилю преподаваемых дисциплин.

Штат кафедры определяется, исходя из нормативной учебной нагрузки, рассчитанной на основе утвержденных рабочих учебных планов (РУП) специальностей, и требований к порядку планирования учебной нагрузки профессорско-преподавательского состава.

Профессорско-преподавательский состав ОП представлен специалистами профильных областей знаний. Занятия по профильным дисциплинам ведут преподаватели, имеющие ученую степень. Укомплектованность специалистами профильных областей знаний также соответствует требованиям вузовского образования.

ППС кафедры комплектуется в соответствии с "Квалификационными требованиями, предъявляемыми при лицензировании образовательной деятельности, и перечень документов, подтверждающих соответствие им (утвержденными Постановлением Правительства Республики Казахстан от 21 ноября 2015 года № 934 Об определении лицензиаров в сфере образования (с [изменениями](#) по состоянию на 26.10.2018 г.).

Повышение квалификации ППС проходит также в форме участия в научно-методических семинарах, конференциях, выставках и других мероприятиях.

В целях обеспечения конкурентоспособности образовательных услуг и укрепления кадрового потенциала руководство университета придерживается политики повышения качества подготовки научно-педагогических кадров посредством овладения современными

инновационными методами обучения. Для достижения высоких показателей деятельности учебного процесса в университете практикуется приглашение ученых из ведущих вузов ближнего и дальнего зарубежья.

В период с 2021г. по настоящее время на кафедру для чтения лекций и консультаций студентов на полный академический период с приемом экзаменов из зарубежных лекторов привлечен Афанасьев О.Е. - д.г.н., профессор РГУТиС. Руководящее звено от ведущих организаций и предприятий сферы участвует в работе итоговых аттестационных комиссий.

Для реализации совместных образовательных программ и дудипломного образования был заключен договор с РУДН (г. Москва). Заключительное рассмотрение и утверждение вопросов по организации в 2023/2024 учебном году системы совместного выполнения программ совместной образовательной программы с обучением в два (II) этапа: первый этап (1-курс) в ЮКУ и второй этап (2-курс) в РУДН: составление и согласование учебных планов; разработка и согласование образовательных программ.

ППС ОП 6В11110 - «Туризм» регулярно участвуют в семинарах, тренингах по повышению квалификации с целью повышения качества образования, проводимые ЮКУ им. М. Ауэзова. Повышение квалификации ППС осуществляется согласно утвержденному графику прохождения курсов повышения квалификации на специализированных образовательных курсах, по повышению квалификации педагогических работников системы технического и профессионального образования, а также в ведущих научных и образовательных центрах зарубежья.

Преподавателями кафедры по каждой дисциплине разработаны методические указания к практическим занятиям, используются раздаточные материалы для проведения всех видов занятий, текущего и итогового контроля знаний и умений студентов, а также для подготовки к самостоятельной работе студентов (в виде тестов, деловых игр, таблиц, графиков, кейсов, слайдов, плакатов, сборников задач).

***Области для улучшения:***

1. Ввести в практику совместные публикации (статьи, монографии) с зарубежными исследователями.
2. Привлекать в рамках академической мобильности преподавателей из-за рубежа для чтения дисциплин учебного плана по ОП.

**Уровень соответствия по стандарту 5 - полное соответствие**

## Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

### *Доказательства и анализ:*

Финансирование образовательных программ в университете формируется за счет: бюджетных средств в соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан от 16 апреля 2018 года № 199 и Постановлением Правительства Республики Казахстан от 20 апреля 2021 года № 253; внебюджетных средств (в т.ч. платных образовательных средств, услуг научно-исследовательской работы).

ЮКУ им. М.Ауэзова финансово устойчиво. За последние 5 лет доля финансовых средств, выделяемых на приобретение лабораторного оборудования, учебной литературы, периодических изданий, информационных ресурсов, компьютеров в среднем от общего дохода университета составляет 6%. В 2022 году это показатель составил 11,5% в связи с приобретением моноблоков и компьютеров, оборудования, необходимого для дистанционного обучения в условиях пандемии.

Материально-техническая база университета: библиотека, читальный и абонементские залы, лаборатории, специализированные кабинеты и учебные аудитории, оснащены современными техническими средствами обучения, столовые и буфеты, медпункты, спортивные залы. Все компьютерные классы оснащены компьютерами нового поколения и ЖК мониторами, объединены в локальную сеть и подключены к Интернет, услугами которой все сотрудники и студенты пользуются бесплатно и без ограничения времени. Подразделения университета оснащены компьютерами, принтерами, аудио-видео аппаратурой. Для проведения занятий имеются интерактивные доски, мультимедиа проекторы, панорамные экраны. Университет обладает достаточной спортивной базой. Для получения дополнительного опыта и компетенций в виде кредитов осуществляется академическая мобильность (внутренняя и внешняя) как среди преподавателей, так и студентов.

В университете формируется библиотечный фонд и предоставляется оперативный доступ к максимальному объему информационных ресурсов для обеспечения образовательного процесса, научных исследований, культурного развития и процесса самообразования. Имеется коллекция редких и ценных книг, фонд справочных изданий: энциклопедии, словари, справочники по различным отраслям знаний. Традиционные учебные издания дополняют электронные материалы: учебные пособия, лабораторные работы, лекции преподавателей, доклады, студенческие работы, рефераты, дипломные проекты. Тенденция последних лет – увеличение количества доступных образовательных и научных электронных ресурсов по тематике университета.

Таким образом, библиотечно-информационное обеспечение учебного процесса и научной деятельности в ЮКУ носит динамично развивающийся характер современной библиотеки, готовой к расширению всех форм

сотрудничества через систему электронных каталогов и других источников информации.

Департамент цифровизации является одним из первопроходцев в Казахстане по внедрению IT-решений, позволяющих использовать виртуальную и дополненную реальность в образовании, проведении научных исследований, а также создании новых прорывных технологий, повышающих эффективность производства. Одним из ключевых направлений деятельности лаборатории является создание открытой платформы и разработка библиотек виртуальных инструментов для сборки образовательных курсов. С помощью такого VR-конструктора любой преподаватель, не имеющий специальной подготовки в сфере IT, сможет конструировать высокотехнологичные образовательные сервисы и приложения по собственному сценарию. Кроме того, VR-лаборатория служит площадкой для подготовки IT-специалистов новой направленности, то есть наш университет будет готовить профессионалов с широким набором компетенций, способных создавать новые приложения и сервисы для работы в виртуальной и дополненной реальности.

Все подсети учебных корпусов университета подсоединены в единую корпоративную сеть посредством высокоскоростной оптоволоконной линии пропускной скоростью каналов до 1 Гбит/сек, связывающий телекоммуникационный узел, состоящий из серверов и телекоммуникационного оборудования.

В университете используют несколько электронных платформ: ИС ВУЗ (университетский), Прометей, Microsoft Teams, Platonus. Мобильные версии имеют Microsoft Teams, Прометей (iOS, Android), ИС ВУЗ (веб-приложение). Данные платформы обладают функцией технического локдауна. Платформа Microsoft Teams имеет доступ к сервису видеострима, а также применяются платформы ZOOM и WEBEX.

Платформы имеют функцию облачного бессрочного хранения видеозаписей, а также письменных работ, таких как дипломные работы, магистерские диссертации и курсовые работы.

Автоматизированная информационная система ИСВУЗ <http://www.asu.ukgu.kz> состоит из виртуальных рабочих мест для администрации учебного процесса, режим офис-регистратора, личный кабинет преподавателя, отдел кадров, тестовый центр, деканаты, кафедры с централизованной базы данных и компьютеров учебного заведения, объединенных в единое пространство посредством корпоративной сети, а также для удаленной работы с доступом из внешней среды.

Для студентов/магистрантов/докторантов действует информационный образовательный портал [portal.ukgu.kz](http://portal.ukgu.kz). Все обучающиеся имеют персональные аккаунты на платформе [portal.ukgu.kz](http://portal.ukgu.kz), объединенные в единую учебную систему. Страница пользователя называется Личная страничка студента, где размещена информация об учебном процессе: Личные данные;



Расписание экзаменов; Онлайн-заявки; Список занятий; Успеваемость; Рейтинг; Расписание занятий; УМКД.

Обучающиеся во время сессии через личную страницу сдают экзамены, и сразу видят результаты тестов, при несогласии с результатами экзамена могут в онлайн режиме подать заявку на апелляцию и через определенное время получить сообщение о результате апелляции.

Дистанционный образовательный портал [portal.ukgu.kz](http://portal.ukgu.kz) является средством массовой информации в сфере образования университета

Доступ к беспроводной сети Интернет есть в каждом учебном корпусе и общежитии ЮКУ. Во всех атриумах учебных корпусов, а также в библиотеке университета обеспечен свободный доступ к сети Интернет (Wi-Fi).

**Уровень соответствия по стандарту 6 - полное соответствие**

## **Стандарт 7. Информирование общественности**

### ***Доказательства и анализ:***

Информация об образовательной программе ОП 6В11110 - «Туризм» доступна общественности на сайте вуза ([www.ukgu.kz](http://www.ukgu.kz)) и размещена на трех (казахский, русский, английский) языках. Осведомленность абитуриентов о целях и результатах обучения начинается в приемной комиссии, где подробно рассказывают о направлении подготовки, какими знаниями, умениями, навыками будет обладать выпускник и какие профессиональные компетенции будут основой в их профессиональной деятельности. Программа имеет четко сформулированные и доведенные до студентов/слушателей цели, задачи и результаты обучения.

Выпускники ОП 6В11110 - «Туризм» трудоустроены в учреждения и организации г.Шымкента, Туркестанской области. Трудоустройство выпускников ежегодно рассматривается и обсуждается на Ученом Совете университета, где принимаются решения по оптимизации и улучшению процессов эффективного карьерного старта и трудоустройства выпускников.

В качестве методов работы с потребителями и потенциальными заказчиками выпускников на кафедре используются: согласование и корректировка учебных планов с учетом пожеланий заказчиков, определение крупнейших предприятий-потребителей в качестве баз практик для закрепления студентов и совершенствования их профессиональной подготовки, согласование тем курсовых и дипломных работ, привлечение будущих работодателей в АК, ведется постоянная работа по формированию «портфеля заказов» на подготовку специалистов. Вуз на постоянной основе проводит мониторинг занятости выпускников.

ЮКУ им. М. Ауэзова имеет систему сбора и мониторинга информации по образовательной программе. Все ресурсы, используемые для организации

процесса обучения, являются достаточными и соответствуют требованиям. Подробная информация о количестве образовательных программ, их содержании и описание основных компетенций, получаемых по окончании, доступны на сайте университета. На портале университета «ИСВУЗ и SMART» представлена полная информация о процессе обучения каждого студента за весь период. Ведется учёт успеваемости по всем дисциплинам, GPA, размещаются приказы, объявления.

В университете имеется: Официальный сайт университета (<http://www.ukgu.kz>); Образовательный портал (<http://www.portal.ukgu.kz>); Электронная библиотека (<http://e-lib.ukgu.kz/>); Научная конференция (<http://conference.ukgu.kz>); Электронные материалы (<http://portal.ukgu.kz>); Сайт абитуриента; Сайт исторического музея.

В ЮКУ имени М.Ауэзова имеется информационная система управления, содержащая базу данных обучающихся (приказ о зачислении, перевод, восстановление, сведения о текущей успеваемости обучающихся), о присуждаемых степенях, а также сведения о выпускниках и их трудоустройстве (<http://portal.ukgu.kz/>). Для непосредственной связи с преподавателями, студентами, сотрудниками вуза создан «Блог ректора».

Условия приема абитуриентов, правила условия обучения студентов, проведения различных видов экзаменов, зачетов, методов, и критерии выставления оценки, получаемой квалификации, вопросы, рассматриваемые службой поддержки студентов, данные о трудоустройстве являются гласными. Информация о показателях, миссии, задачах и политике в области обеспечения качества вуза находится в свободном доступе для общественности. Система показателей и направлений

**Уровень соответствия по стандарту 7 - полное соответствие**

## **ГЛАВА 3**

### **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

---

Образовательная программа бакалавриата ОП 6В11110 - «Туризм» реализуется в соответствии с целями и задачами высшего образования РК, государственным стандартом образования, миссией ЮКУ имени М. Ауэзова и обеспечена необходимой нормативно-правовой базой.

Реализация образовательной программы осуществляется на основе системного подхода, что обеспечивает постоянное улучшение качества образовательных услуг в соответствии с квалификационными требованиями.

Эффективность реализации образовательной программы определяется также образовательными результатами. Она обеспечивается постоянным контролем совершенствования учебного процесса, обновлением ОП, РУП, КЭД, привлечением высококвалифицированного ППС и системой повышения его квалификации. Для успешного и эффективного роста профессионализма ППС университетом создаются максимальные организационно-технические и финансовые условия.

Хорошо оснащенная материально-техническая база и постоянно обновляющиеся информационные ресурсы, задействованные в реализации образовательной программы ОП 6В11110 - «Туризм» выступают одним из главных критериев достижения высоких образовательных результатов.

Использование компетентностного подхода при оценке образовательных результатов позволяет сформировать у выпускников способность успешной социализации при трудоустройстве и дальнейшей трудовой деятельности. Постоянный мониторинг образовательных результатов, проведение их комплексной оценки дают основание для своевременного совершенствования методов управления образовательной программой в целом.

По стандартам аккредитации нарушений не было выявлено. В рекомендациях отмечена необходимость продолжения работы по улучшению образовательных программ с учетом интересов работодателей и углубления профессиональной подготовки бакалавров, вводить элективные дисциплины, которые будут отражать актуальные направления развития внутреннего туризма на территории Казахстана.

**Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность – полное соответствие**

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией– полное соответствие**

#### ***Области для улучшения:***

1. Обновить литературу. Использовать в учебном процессе литературу за последние 5 лет (в учебном процессе используется устаревшая литература (2010 и 2011 гг)).



2. Пересмотреть формулировку дисциплин и тем в некоторых дисциплинах.

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка– полное соответствие**

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация– полное соответствие**

**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие**

*Области для улучшения:*

1. Ввести в практику совместные публикации (статьи, монографии) с зарубежными исследователями.
2. Привлекать в рамках академической мобильности преподавателей из-за рубежа для чтения дисциплин учебного плана по ОП.

**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие**

**Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие**

*Приложение 1*

**ПРОГРАММА  
внешнего аудита экспертной группы IQAA  
аккредитации Южно-Казахстанского университета имени М. Ауезова**

**13-14 мая 2024 года**

<b>Время</b>	<b>Мероприятие</b>	<b>Участники</b>	<b>Место</b>
<i>12 мая 2024 г.</i>			
Заезд	Гостиница	В течение дня	Члены ВЭГ
<i>День 1-й: 13 мая 2024 г.</i>			
9:00	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
9:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции Код доступа:
10:00-10:45	Интервью с ректором Университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
11:00-11:45	Интервью с проректорами Университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
12:00-12:45	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, Проректоры	Конференц-зал Идентификатор конференции: Код доступа:
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-14:45	Интервью с деканами факультетов и с заведующими кафедрами	Р, ЭГ, К, РСР	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
14:45-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		
15:00-15:45	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, деканы, зав.каф	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
15:45-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
16:00-16:45	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, ППС университета	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции:

			Код доступа:
16:45-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:00-19:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ; Посещение структурных подразделений	Р, ЭГ, РСП, Зав.кафедрами	Учебные корпуса Идентификатор конференции: Код доступа:
19:00-20:00	Ужин		Р, ЭГ
<b>День 2-й: 14 мая 2024 г.</b>			
9:00	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
09:00-09:45	Интервью с обучающимися (бакалавры, магистранты, докторанты)	Р, ЭГ, К, ППС университета	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
09:45-10:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
10:00-10:45	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, выпускники	Кабинет ВЭГ Идентификатор конференции: Код доступа:
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
11:00-13:00	Посещение баз практик (Приложение 1); Выборочное посещение учебных занятий (Приложение 2).	Р, ЭГ, Представители баз практик	Идентификатор конференции: Код доступа:
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-15:00	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
15:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей университета и структурных подразделений по запросу экспертов.	Р, ЭГ, РСП, Зав.кафедрами	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
По расписанию	Отъезд членов ВЭГ	Р, ВЭГ, К	

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы, РСП – руководители структурных подразделений

## Приложение 2

### Ответственное лицо вуза за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Сарыкулов Курмангалы Рахимбердиевич	И.о. проректора по академическим вопросам	к.ю.н., доцент

### Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1.	Нурманбетов Кайрат Энбекшиевич	Вр.и.о. Председателя Правления - ректора	к.ю.н., доцент
2.	Сарыкулов Курмангалы Рахимбердиевич	И.о. проректора по академическим вопросам	к.ю.н., доцент
3.	Джунусбекова Салтанат Шабданбековна	И.о. проректора по стратегическому развитию и интернационализации	к.т.н.
4.	Бейсенбаев Садыбек Калмаханович	Член Правления, Проректор по связям с общественностью и культуре	д.п.н
5.	Сулейменов Уланбатор Сейткажиевич	Проректор по научной работе и инновациям	д.т.н.

### Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1.	Наукенова Айгуль Сагиндыковна	Директор департамента по академическим вопросам
2.	Пернебеков Сакен Садибекович	Зам.директора департамента по академическим вопросам
3.	Хамитова Барна Махаматовна	Начальник учебно-методического центра
4.	Адырбекова Гульмира Менлибаевна	Начальник центра менеджмента образовательных программ
5.	Абдижаппарова Бахыткуль Тельхожаевна	Начальник отдела аккредитации
6.	Беккулиева Айнур Сейткадыровна	Руководитель отдела планирования учебного процесса
7.	Аубакирова Таслима	И.о. директора центра по поддержке карьеры и трудоустройства
8.	Риставлетов Раимберди Аманович	Начальник центра дополнительного образования
9.	Махашов Еркин Жумагалиевич	Начальник Центра стратегического планирования и менеджмента качества.
10.	Болысбек Айдарбек Алибекович	Директор департамента по студенческим вопросам
11.	Дулатова Гулбакыт Сейсенбековна	Руководитель антикоррупционной комплаенс-службы
12.	Акимжанов Орынбасар Акимжанович	Директор департамента по Административно-хозяйственной деятельности

13.	Исаева Алия Сапаралиевна	Начальник производственно-технического и сметного отдела
14.	Абшенов Хасен Асанбекович	Директор департамента научных исследований
15.	Парманкулова Перизат Жаксылыковна	Директор департамента научных проектов и программ
16.	Назарбек Улжалгас Бахытовна	Директор департамента академической науки
17.	Бажиро Тынлыбек Сайфутдинович	Директор департамента предпринимательства и коммерциализации
18.	Заурбеков Талғат Талапбекович	И.о. директора Центра профориентационных работ
19.	Саурбаева Индира Коблановна	Директор образовательно-информационного центра
20.	Хасенова Лаура Айбековна	<i>Директор центра Болонского процесса и академической мобильности</i>
21.	Турымшаева Арида Турганбековна	Директор центра международного сотрудничества
22.	Нуралиева Артык Жарылкасыновна	Директор департамента по культурно - массовой работе
23.	Сарсенбаева Айгуль Абдикаримовна	Директор финансового департамента
24.	Чингизбаев Максат Маманович	Директор административного департамента
25.	Уатбаев Муса Муратович	Директор департамента цифровизации
26.	Сартаев Аскар Жусипович	Начальник юридического отдела
27.	Елибаева Гульмира Исатаевна	Директор института послевузовского образования
28.	Латиф Азиз Султанкулоглы	Зам.директора института послевузовского образования
29.	Еликбаев Бауыржан Кошкинбаевич	Директор Института инновационных технологий образования
30.	Мамыт Әлия Аралбаевна	Начальник отдела социальной поддержки студентов
31.	Жаңабай Нұрлан Жаңабаевич	Директор департамента испытательных лабораторий
32.	Зулпанов Шакен Манапович	Директор департамента воспитательной работы и молодежной политики
33.	Алжанов Ерлан Абдукаликovich	Начальник отдела Антиплагиата
34.	Кыдырова Жамиля Шафхатовна	Корпоративный секретарь
35.	Конарбаева Зулфия Кемелхановна	Ученый секретарь

#### Деканы факультетов/высших школ

№	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
1.	Ережепов Мухаммед-Али Абенович	Декан факультета Спорта и туризма	кандидат педагогических наук, старший преподаватель



## Заведующий кафедрой

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание
1	Есенова Айман Ермухамедовна	Заведующий кафедры/ Международный туризм и сервис, к.с.н.

## Преподаватели выпускающей кафедры

№	Ф.И.О.	Должность/кафедра	Ученая степень, звание
<b>Факультет Спорта и туризма</b>			
<b>6В11110 Туризм</b>			
1.	Дуйсембекова Гульжан Рахметовна	Ст.преподаватель/ Международный туризм и сервис	к.э.н.
2.	Арапова Кулмира Мамыровна	Ст.преподаватель/Международный туризм и сервис	магистр
3.	Байжанова Шолпан Байжановна	Ст.преподаватель/Международный туризм и сервис	магистр
4.	Кабланбек Дильнура Мустапаевна	Преподаватель/Международный туризм и сервис	магистр

## Студенты

№	Ф. И. О.	Курс
<b>Факультет Спорта и туризма</b>		
<b>6В11110 Туризм</b>		
1.	Носков Д.	4 курс
2.	Рустембеков Н.	4 курс
3.	Сеитова Н.	3 курс
4.	Мухитқызы Ж.	3 курс

## Представители работодателей

№	Ф.И.О.	Место работы, должность
<b>Факультет Спорта и туризма</b>		
<b>6В11110 Туризм</b>		
1.	Кетпен Мухамедияевич Жандос	Директор ТОО «Delux group»
2.	Арипов Акрамжанович Хуршид	Директор ТОО «ARP Commerce»
3.	Кулимова Газиза Усеновна	Гл.специалист отдела развития туризма Управления туризма, внешних связей и креативной индустрии г.Шымкент
4.	Финаят Ернияз	Объединение индивидуальных предпринимателей и юридических лиц "Industry Tourism Association of Central Asia"

**Выпускники**

<b>№</b>	<b>Ф.И.О.</b>	<b>Специальность, год окончания</b>	<b>Место работы, должность</b>
<b>Факультет Спорта и туризма</b>			
<b>6В11110 Туризм</b>			
1.	Абдужаппарова О.	6В090200 Туризм, 2023 г.	ТОО «Жана талап-МТ», менеджер-маркетолог
2.	Маратқызы У.	6В090200 Туризм, 2021 г.	Инновационно-технологический колледж, кафедра «Экономика и сервис», преподаватель
3.	Жумабаева А.	6В090200 Туризм, 2022 г.	ТОО «GSM travel», менеджер

**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,  
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

Договора с предприятиями, дневник практики, календарный план практики, презентация отчёта по практике

По одной курсовой работе за каждый год обучения по дисциплинам, имеющим курсовую работу согласно учебному плану.

По одной выпускной квалификационной работе за каждый год обучения

Тематику ВКР

Список повышения квалификации ППС

Публикации ППС