



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
НАО «ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМ.М.АУЭЗОВА»**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ
6В01210 – ПЕДАГОГИКА ДОШКОЛЬНОГО ВОСПИТАНИЯ И
ОБУЧЕНИЯ,
7М01210 – ДОШКОЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ И ВОСПИТАНИЕ**

г. Астана – 2024 год

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

**Руководитель группы:**

Бекмагамбетова Роза Карпыковна, Профессор кафедры «Дошкольное образование и социальная педагогика», Институт педагогики и психологии, доктор педагогических наук, Казахский национальный педагогический университет имени Абая

**Международный эксперт:**

Матвеева Ирина Юрьевна, Доцент кафедры библиотечных и документально-информационных технологий, кандидат педагогических наук, Пермский государственный институт культуры

**Национальный эксперт:**

Измагамбетова Раиса Кудайбергеновна, Кафедра «Педагогика и методика начального образования», доктор PhD, Казахский национальный женский педагогический университет

**Представитель работодателей:**

Ибрагимова Гульнара Жумашевна, Директор Высшего педагогического колледжа «Shymkent»

**Представитель студентов:**

Есенгелді Айсұлу Дарханқызы, Магистрант 1 года обучения образовательной программы «Педагогика и методика начального обучения», Южно-Казахстанский педагогический университет имени Өзбекәлі Жәнібеков

КООРДИНАТОР НАОКО

Нурмухаметова Айнур Рамазановна - Отдел аккредитации ВУЗов и НИИ, Независимое агентство по обеспечению качества в образовании (IQAA)

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 6В01210 – ПЕДАГОГИКА ДОШКОЛЬНОГО ВОСПИТАНИЯ И ОБУЧЕНИЯ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общест- венности		+		

13.05.2024

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
7М01201 ДОШКОЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ И ВОСПИТАНИЕ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общест- венности		+		

13.05.2024



СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	6
Основные характеристики вуза.....	6

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Введение.....	8
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	9
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	12
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	16
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	20
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	25
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	32
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	35

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	37
------------------------	-----------

ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	40
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	43
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	45

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы IQAA в НАО «Южно-Казахстанский университет им. М.Ауезова» (далее Auezov University) с целью проведения процедуры аккредитации программ первого и второго цикла (бакалавра и магистратуры) «6В01210 6В01210 – Педагогика дошкольного воспитания и обучения», «7М01210 Дошкольное обучение и воспитание» состоялся в период 13 и 14 мая 2024 года. Работа экспертной группы проходила в соответствии с программой внешнего аудита экспертной группы, разработанной IQAA и согласованной с руководством университета. Членам экспертной группы до начала визита в организацию образования были предоставлены все необходимые для работы материалы (Программа внешнего аудита, список участников интервью по программной аккредитации, отчет по самооценке образовательных программ университета, приложения к отчету по оценке образовательных программ, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации, Кодекс этики эксперта, стандарты и критерии аккредитации образовательных программ бакалавриата, магистратуры и др.), что позволило подготовиться к процедуре внешней оценки. Анализ отчетов по самооценке образовательных программ дал экспертной комиссии возможность сформировать предварительное мнение об аккредитуемых программах с точки зрения соответствия критериям стандартов специализированной аккредитации агентства IQAA.

13.05.2024 года – 1-ый день аудита внешней экспертной группой проведены:

- брифинг и обсуждение организационных вопросов;
- интервью с Руководством университета, проректорами университета, руководителями структурных подразделений, руководителями факультета и кафедры, профессорско-преподавательским составом и представителями работодателей;
- визуальный осмотр материально-технической базы и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ;
- посещение Дворца студентов, библиотек (читальные залы), отдельные учебные корпуса факультетов по аккредитуемым образовательным программам.

14.05.2024 года – 2-ой день аудита внешней экспертной группой проведены:

- интервью с обучающимися (бакалавры, магистранты);
- интервью с выпускниками;



- посещение баз практик, учебных занятий и социальных объектов университета;
- изучение документации по аккредитуемым образовательным программам;
- по запросу экспертов беседы с заведующими кафедр, отдельных представителей кафедр и структурных подразделений;
- обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.
- встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита.

Встреча с руководством Университета дала возможность команде экспертов получить общую характеристику университета, ознакомиться с достижениями последних лет и перспективами развития образовательных программ (далее - ОП) и вуза в целом.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой Университета, ее материально-технической и учебно-лабораторной базой, научно-исследовательских лабораторий, по направлениям аккредитуемых образовательных программ, профессорско-преподавательским составом (далее - ППС) факультетов и научно-образовательными центрами, магистрантами,

докторантами, выпускниками, работодателями и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке ОП фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Экспертная группа выяснила, что отчет по самооценке образовательных программ содержит достаточный объем информации, представленный в соответствии со стандартами программной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены внешние угрозы и возможности для управления рисками и дальнейшего развития ВУЗа и образовательной программы.

Визуальный осмотр экспертами проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической базы и научно-исследовательских лабораторий, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах.

Основные характеристики вуза

НАО «Южно-Казахстанский университет имени М. Ауэзова» - крупнейший многопрофильный университет Республики Казахстан, научно-образовательный, интеллектуальный, культурный центр региона был основан в 1943 году как Технологический институт строительных материалов. В ноябре 2023 года ЮКУ им.М. Ауэзова получил статус исследовательского вуза. В настоящее время в составе университета 5 высших школ, 8 факультетов, институт инновационных технологий образования и институт послевузовского образования, центр довузовской подготовки (Foundation), военная кафедра



ра, 66 кафедр, 2 НИИ и 17 научно-исследовательских лабораторий и 6 научных центров.

Для организации учебного процесса университет имеет в своем распоряжении 16 учебных корпусов (в том числе 3 спортивных комплекса), 6 студенческих общежитий, 1 загородный учебно-тренировочный центр.

В 2023 году ЮКУ им. М. Ауэзова успешно прошел институциональную аккредитацию в Независимом агентстве по обеспечению качества в образовании (НАОКО - IQAA) на 7 лет. 207 ОП университета имеют свидетельства об аккредитации НАОКО и АСИИН.

Подготовка кадров в области образования, юриспруденции, экономики, естественных, гуманитарных, аграрных наук, техники, технологии, искусства, культуры и услуг осуществляется в соответствии с Государственной лицензией № KZ09LAA00018469 от 23.07.2020 г. по 161 ОП бакалавриата, 110 ОП магистратуры и 29 ОП докторантуры.

Направления научно-исследовательских работ ЮКУ им. М.Ауэзова определены в соответствии с потенциалом вуза как многопрофильного регионального университета по приоритетным направлениям развития науки, определенным Правительством РК, а также потребностям Туркестанской области.

В университете функционируют 6 Диссертационных советов по 7 специальностям.

На сегодняшний день университетом заключены совместные договора и меморандумы о сотрудничестве с 237 высшими учебными заведениями, организациями и научно-исследовательскими институтами из 35 стран дальнего и ближнего зарубежья: страны СНГ, Европы, Восточной и Западной Азии. Стратегическими партнерами университета выступают 30 вузов ближнего и дальнего зарубежья.

В настоящее время в университете реализуются 5 проектов программы ЭРАЗМУС+. В проекте KAZDUAL вуз является грантхолдером.

По итогам национального рейтинга лучших вузов РК 2023г., проводимого Независимым агентством по обеспечению качества в образовании (НАОКО) ЮКУ им. М. Ауэзова занял почетное 2 место. По результатам QS World University Ranking университет вошел в ТОП 450 среди лучших 1422 вузов мира, заняв 443 позицию.

Реализация миссии университета «Мы нацелены на генерацию новых компетенций, подготовку лидера, транслирующего исследовательское мышление и культуру» позволяет достигнуть выполнения стратегических задач в области науки и образования.

НАО "Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова"

Местонахождение юридического лица:

160012, г. Шымкент, ул. Тауке хан, 5

Контактный телефон: 8 (7252) 21 08 81

Email: gzukgu@mail.ru

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

НАО «Южно-Казахстанский университет им. М.Ауэзова» является некоммерческим акционерным обществом со стопроцентным участием государства в уставном капитале. Управление университета осуществляют Единственный акционер (МНВО РК), Совет директоров, Правление. Вр.и.о. Председателя Правления – Ректора является кандидат юридических наук, доцент Нурманбетов Кайрат Енбекшиевич.

При формировании Политики качества Южно-Казахстанский университет им. М.Ауэзова руководствовался государственной политикой в сфере образования и науки, миссией и Стратегическим планом развития университета на 2020-2025 годы, стратегической целью которого определено продвижение бренда «Auezov University» в качестве университета мирового уровня. Данные документы размещены на сайте НАО «Южно-Казахстанский университет им. М.Ауэзова», в разделе «О нас» (<https://auezov.edu.kz>).

Подготовка кадров по ОП «6В01210/ 7М01210 – Дошкольное обучение и воспитание» ведется по направлению 6В002/ М002 - «Дошкольное обучение и воспитание» в соответствии с лицензией на занятие образовательной деятельностью № KZ09LAA00018469 (013) КОКСОН МОН РК от 23.02.2023 г. Приложение № 16 к лицензии для занятия образовательной деятельностью от 23.02.2023 г.

О высоких результатах в реализации заявленной политики в области качества Южно-Казахстанского университета им. М.Ауэзова свидетельствуют позиции университета в мировых и национальных рейтингах отчётных лет. Так, в мировом рейтинге лучших университетов мира QS Южно-Казахстанский университет им. М.Ауэзова занимает с 2023 года позицию 611; в QS Europe and Asia – 2022 – 96 место, QS Asia – 2023 году – 144 место. В 2020 году ОП «6В01210 – Дошкольное обучение и воспитание» Южно-Казахстанский университет им. М.Ауэзова заняла 13-место в рейтинге Независимого агентства по обеспечению качества в образовании РК (<https://www.iqaa-ranking.kz/rejting-obrazovatelnykh-programm/rejting-programm-2021/rejting-programm-bakalavriata-5/rejting-vuzov-po-napravleniyu-obrazovanie-5>), также в этом же году в данном рейтинге ОП «7М01210 – Дошкольное обучение и воспитание» заняла 13-место (<https://www.iqaa-ranking.kz/rejting-obrazovatelnykh-programm/rejting-programm-2021/rejting-programm-magistratury-5/rejting-vuzov-po-napravleniyu-obrazovanie-5>).

Университет располагает всеми необходимыми ресурсами для подготовки специалистов бакалавриата и магистратуры ОП «Дошкольное

обучение и воспитание»: высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом; материально-технической базой; налаженными связями с ведущими отечественными учебными заведениями и научными центрами; доступом к глобальным информационным ресурсам, единой системой библиотечного и информационного обслуживания.

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность

Доказательства и анализ:

Целью университета им. М. Ауезова определяет создание высокотехнологичной обучающей среды, основанной на принципах свободы, честности и равенства, воспитывающей конкурентоспособных профессионалов и разносторонних личностей. Кроме того, стремление сохранить и улучшить корпоративную солидарность и единомыслие, стремиться предоставить каждому обучающемуся возможность получить доступное качественное образование и объективную оценку результатов обучения, главное раскрыть свой личностный потенциал, сформировать профессиональную компетенцию, развить лидерские качества.

В соответствии с нормативно-правовыми документами МОН РК осуществляется политика обеспечения качества университета. В целях повышения качества образования Университета создает систему внутреннего обеспечения качества, основанную на международных стандартах и руководствах, которая включает: разработку и утверждение программ, прием обучающихся, успеваемость, учебные ресурсы и систему поддержки, управление информацией.

Университет в своей основной деятельности исходит из миссии, которая обозначает место вуза в образовательном пространстве страны. В соответствии с ней университет стремится «стать лучшим университетом среди высших учебных заведений мира и по национальному рейтингу в Республике Казахстан», который обеспечивает подготовку высококвалифицированных кадров с большим предпринимательским потенциалом, способных создавать и внедрять инновации в казахстанскую экономику. Университет несет полную ответственность за внутреннее обеспечение качества образования, предоставляемых образовательных услуг и их постоянное совершенствование.

В Стратегии развития университета миссия изложена в следующей формулировке:

являясь интеллектуальным и культурным наследием, соблюдая свободу мысли, используя универсальные академические принципы предоставлять

качественное образование для обучения и объединения современной молодежи;

образовательная программа соответствует мировым стандартам, дающее конкурентоспособных специалистов, обладающих высоким национальным духовным самосознанием, с развитым чувством ответственности перед обществом, понимающих важность сотрудничества и уважения к правам человека.

Политика в области качества университета имеет официальный статус и доступна профессорско-преподавательскому составу, сотрудникам, обучающимся и широкой общественности на сайте университета <http://auezov.edu.kz>.

Университет им. М.Ауэзова в апреле 2022 года был включен в состав Лиги академической честности. Как несомненный участник Лиги университет стремится к улучшению и обеспечению качества образования путем продвижения и реализации десяти основополагающих принципов академической честности.

Важные меры по поддержанию академической честности, а также фундаментальные правила против академического мошенничества красной линией проходит во всех нормативных документах университета (Академическая политика, Антикоррупционная политика, Правила академической честности, Кодекс этики, Антикоррупционный стандарт, Положение об исследовательской этике).

Следующие аспекты позволяют сохранить открытость и справедливость между сторонами учебного процесса:

1. Открытый доступ к электронной базе по оцениванию учебных достижений;
2. Обратная связь через портал ЮКУ между преподавателем и студентом;
3. Применение лицензионной программы «Антиплагиат» для проверки письменных работ студентов и магистрантов.

В соответствии со Стратегией университет видит свое призвание в том, чтобы стать эффективным центром культурного, научного и социального развития Казахстана, для чего решаются следующие задачи: обеспечить интеграцию Университета в международное пространство высшего образования, создать условия для коммерциализации продуктов интеллектуальной собственности и технологий; реализовать комплекс мер по патриотическому воспитанию и формированию гражданской активности, социальной ответственности и механизмы раскрытия потенциала молодежи.

Образовательная программа ОП 6В01210 - «Дошкольное обучение и воспитание» составлена в соответствии с требованиями к специальным и профессиональным компетенциям специалистов. Содержание и научный уровень образовательной программы играет важную роль и соответствуют современным требованиям, запросам потенциальных потребителей, согласу-

ются со Стратегией развития университета и обеспечивает подготовку квалифицированных кадров.

Важным ресурсом Университета, является высококвалифицированные ППС.

Университет обеспечивает студентоцентрированное обучение и преподавание, которое играет важную роль в стимулировании мотивации обучающихся к обучению и активному участию в образовательном процессе.

Кроме того, прозрачность и коллегиальность процессов формирования планов развития образовательных программ подтверждается участием в нем всего коллектива, представители работодателей и студентов. Качество ОП подтверждено внешними рецензиями работодателей.

Для обеспечения качества ОП 6В01210 - «Дошкольное обучение и воспитание» на кафедре действуют механизмы, которые позволяют осуществлять оценку качества образовательной программы в виде внутреннего аудита, экспертизы ОП сотрудниками Академического комитета факультета, УМО, анкетирования обучающихся, ППС и потенциальных работодателей.

Эффективность и системность целей ОП систематически оценивается через плановое рассмотрение вопросов об успеваемости студентов, о результатах практики, об уровне остаточных знаний, о качестве защиты дипломных проектов и сдачи государственных экзаменов, о степени удовлетворенности студентов качеством обучения на заседаниях кафедры, Академического комитета факультета.

Руководство ОП привлекает представителей работодателей к определению направлений развития образовательных программ и их управлению.

Мониторинг ОП, оценивание процесса качественного совершенствования возлагается на декана факультета и контролируются методическим центром по образовательным программам.

Политика университета им. М.Ауезова в области качества является неотъемлемым элементом управления университетом и основой планирования его образовательной деятельности. Руководство университета должно обеспечить эффективную реализацию всем персоналом университета настоящей Политики в области качества. Каждый сотрудник университета несет персональную ответственность в пределах своей компетенции за качество своей работы. Каждый должен понимать, что от уровня удовлетворенности потребителей качеством нашей работы зависит благополучие университета и благосостояние его сотрудников.

В целях обеспечения объективности и открытости во внутренних и внешних коммуникациях, а также при взаимодействии с абитуриентами функционируют такие каналы обратной связи:

- блог ректора;
- call-center;
- телефон доверия;
- ящики доверия;

- официальные страницы университета в социальных сетях (Instagram, Facebook, Telegram, Twitter, TikTok, V Kontakte), газета «Университет».
- виртуальная приемная комиссия;
- отдел маркетинга и профориентации.

На официальном интернет-ресурсе университета имеется блог ректора, где у сотрудников и у студентов есть возможность написать обращения по выявленным нарушениям или предложения по улучшению и развитию университета, качества образовательного процесса и др.

В целях информирования и консультирования по всем интересующим вопросам работает call-center, номера которых размещены на официальном интернет-ресурсе и социальных сетях университета (8-747-275-75-00, 40-08-99, 27-38-52).

При Антикоррупционной комплаенс-службе на постоянной основе действует телефон доверия для обращения по фактам коррупции, нарушения академической честности, норм этики, по получению незаконного вознаграждения. В личных кабинетах всего преподавательского состава и обучающихся размещен номер телефона доверия.

Обучающиеся и сотрудники могут обращаться через мессенджеры:

- Whatsapp (8-705-285-83-22),
- Facebook(<https://www.facebook.com/profile.php?id=100043856091527>),
- Instagram(https://www.instagram.com/parasat_baskarmasy/).

Кроме этого, по нарушениям Антикоррупционного Стандарта, Кодекса Этики и Правил академической честности сотрудники и обучающиеся напрямую могут обращаться уполномоченному лицу по этике К.Е. Нурманбетову (главный корпус, 240кб.) или офицерам антикоррупционной комплаенс-службы (главный корпус, 121 кб.).

В целях привлечения контингента абитуриентов, поступающих на образовательные программы бакалавриата, магистратуры и докторантуры, отдел маркетинга и рекрутинга проводит обширную рекламную кампанию (СМИ, радио, телевидение) среди работающей молодежи и выпускников среднеобразовательных школ и колледжей.

При поступлении и обучения в университете на постоянной основе действует виртуальная приемная комиссия для приема документов от лиц, принявших решение обучаться в университете, и осуществлять своевременный ввод полученной от них информации в электронную базу, которая предоставляет полные, объективные ответы на вопросы лиц, поступающих в университет и их родителей.

Абитуриенты могут обращаться через мессенджеры:

- Whats app (8-747-275-75-00),
 - Facebook(<https://www.facebook.com/ukgu.kbbo>),
 - Instagram(https://www.instagram.com/ukgu_kbbo/).
- ZOOM:



1. <https://zoom.us/j/3975250432?pwd=WGdmSjkxekIzblBLWldlQTRlcmNzdz09>

2. <https://zoom.us/j/4580288489?pwd=cndyTTA3MlkweGQ3b1V0b3ZidUNyUT09>

3. <https://zoom.us/j/8978799068?pwd=YUVOSGo4VWJZYUM1L2pzZlozRDVudz09>

Для абитуриентов функционирует специальный сайт <https://priem.auezov.edu.kz/ru/>, где они могут ознакомиться с образовательными программами, с правилами поступления и подачей документов в онлайн формате.

В целях соблюдения прозрачности и честности, во всех корпусах и общежитиях имеются ящики доверия. Также для предоставления мест в общежитиях, прием онлайн заявок и выбор этажа и комнаты осуществляется на сайте <https://dorm.auezov.edu.kz>.

Руководствуясь принципами информационной открытости, все сведения о вышеперечисленных каналах обратной связи размещены на официальном сайте университета (<https://auezov.edu.kz/kaz/>).

Университет имени М.Ауэзова поддерживает и системно реализует антикоррупционную политику государства в сфере образования.

Положительная практика:

- возможность использования финансовых и интеллектуальных ресурсов РК;

- входит в число наилучших учебных заведений в национальном и международном рейтингах;

- направленность на развитие человеческих ресурсов, рост профессиональной компетентности ППС Университета

- сотрудничество между университетом и работодателями в реализации образовательных программ становится основой для практико-ориентированного обучения студентов и обеспечения качества;

- внедрение инновационных процессов в рамках ОП, наличие работы по управлению инновациями;

- соблюдены принципы открытости и доступности руководства ОП для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц;

Области для улучшения:

Рекомендуется способствовать развитию культуры качества в вузе на всех уровнях организации, включая постоянный мониторинг деятельности с целью улучшения и принятия мер, когда цели и задачи не достигаются;

- создавать адаптивную образовательную среду, способствующую интеграции, обучающихся с особыми образовательными потребностями в академический процесс Университета;

- координировать дальнейшее развитие образовательных программ и совершенствование качества дуального обучения с работодателями.

Уровень соответствия по стандарту 1 - полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:

Главной целью образовательной программы, соответствовать стратегии развития университета. Каждый результат обучения по образовательной программе, по модулю, по дисциплине, по профессиональной практике должен проверяться соответствующими оценочными средствами и иметь критерии оценивания.

Образовательные программы разрабатываются в соответствии с Законом РК от 27 июля 2007 года № 319-III «Об образовании», приказами МНВО РК «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов высшего и послевузовского образования» (далее – ГОСО) от 20 июля 2022 года № 2, «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» от 20 апреля 2011 года № 152, «Об утверждении Типовых правил деятельности организаций образования соответствующих типов от 30 октября 2018 года № 595». В университете разработано положение СМК ЮКУ П 7.44-2022 «О разработке и утверждении образовательных программ», где определена форма, структура, порядок разработки и утверждения образовательных программ в НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова» для обеспечения единого подхода при их построении. «Об утверждении квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности, и перечня документов, подтверждающих соответствие им» от 14 июля 2021 года № 339, а также Руководством по использованию Европейской системы переноса и накопления зачетных единиц (ECTS), Стандартами и руководством для обеспечения качества высшего образования в европейском пространстве высшего образования (ESG).

Главной целью ОП 6В01210 – «Педагогика дошкольного воспитания и обучения»: формирование первоначальных знаний, умений и навыков, необходимых для становления личности на данном возрастном этапе, подготовка высококвалифицированных, функционально грамотных, компетентных, конкурентоспособных педагогов дошкольного образования, востребованных на рынке образовательного труда, умеющие вести педагогическую деятельность с учетом особенностей детей младшего дошкольного возраста, а также разно-стороннее развитие и социализация воспитанника раннего и дошкольного возраста в соответствии с его возрастными и индивидуальными возможностями, способностями и потребностями.

На титульном листе ОП 6В01210– «Педагогика дошкольного воспитания и обучения» указаны сведения о шифре и наименовании ОП, утверждении ОП на Ученом совете, информация об области образования и направлении подготовки согласно Классификатору направления подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием, группа образовательных программ, вид

ОП, уровни по МСКО, НРК и ОРК, языки обучения, для послевузовского образования – направление подготовки, трудоемкость в кредитах. (Приложение 4) Структура ОП 6В01210– «Педагогика дошкольного воспитания и обучения» включает концепцию ОП, где дана информация о миссии университета, модели выпускника, уникальность, принятые меры по поддержанию академической честности и академической свободы, защита от любого вида нетерпимости и дискриминации, ссылка на нормативные документы, на основании которых разработана ОП. Паспорт ОП 6В01210– «Педагогика дошкольного воспитания и обучения» содержит сведения о цели и задачах ОП, перечне квалификаций и должностей в соответствии с Квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и других служащих 30 декабря 2020 года № 553, квалификационной характеристике выпускника ОП, которая включает сферу профессиональной деятельности, объекты профессиональной деятельности и предметы профессиональной деятельности. В ОП 6В01210– «Педагогика дошкольного воспитания и обучения» прописаны результаты обучения (РО), которыми будет обладать выпускник при успешном завершении ОП и перечень дисциплин с их кратким описанием содержания, изучение которых позволит достичь РО по ОП. Имеются сведения стратегии и методы обучения, контроле и оценке, а также об учебно-ресурсном обеспечении ОП.

Содержание ОП нацелено на ожидаемые результаты обучения, отражающие студентоцентрированность обучения. Процесс разработки образовательной программы состоит из несколько этапов.

Нормативный срок освоения образовательной программы бакалавриата для очной формы обучения составляет 4 года. ОП ориентирована на ожидаемые результаты обучения: функциональную грамотность, формирование практических навыков, развитие компетентностей, соответствующих квалификационных рамок.

В процессе разработки ОП 6В01210– «Педагогика дошкольного воспитания и обучения» использован Профессиональный стандарт/отраслевой рамкой квалификации: «Педагог», утвержденный 11.05.2020 г.

После успешного завершения настоящего ОП выпускнику присваивается степень бакалавра образования по образовательной программе 6В01210– «Педагогика дошкольного воспитания и обучения», согласно учебному плану, цикл общеобразовательных дисциплин (ООД) состоит из обязательного компонента (51 кредит) и компонента по выбору (6 кредитов). Цикл базовых дисциплин (БД) состоит из 112 кредитов, из них дисциплины обязательного компонента – 40 кредитов и 72 кредита базовых дисциплин компонента по выбору. Цикл профилирующих дисциплин (ПД) состоит из 60 кредитов, из них обязательный компонент – 29 кредитов, компонент по выбору – 31 кредитов (приложение 5)

Образовательной программой бакалавриата 6В01210– «Педагогика дошкольного воспитания и обучения» предусмотрена подготовка студентов по

очной и дистанционной формам обучения на базе общего среднего образования (очная форма обучения), среднего профессионального образования (очная форма обучения и дистанционная технология обучения) и на базе высшего профессионального образования (дистанционная технология обучения).

Реализация образовательной программы осуществляется на государственном и русском, английском языках, для чего сформированы соответствующие академические группы. При реализации образовательной программы в академических группах используется принцип полиязычия.

К формированию образовательных программ привлекаются все заинтересованные лица: ППС выпускающих кафедр, ППС обслуживающих кафедр, представители от работодателей и студенты. На 2023-2024 учебный год ОП 6В01210- «Педагогика дошкольного воспитания и обучения» приняли участие: «Проректор по стратегическому развитию и интернационализации», к. п. н., доцент Искакова А.Т., Заведующий кафедрой Ермекбаев М.А, к.п.н., доцент Медетбекова Н. Н., преподаватель Манашахов Е.И, Заведующая детским садом № 48 «Береке» Жайдакбаева К.К., Заведующая ясли-садом №45 ««Акку» Орынбаева Л.Б., Заведующая ясли-садом №20 «Қазына» Ерназарова А., Заведующая ясли-садом №122 «Ақ көгершін» Тайталиева Ж. Ш., Заведующая ясли-садом № 5 «Нұрсат» Асанова С. Е. При разработке ОП принимают участие и обучающиеся, так, на 2022-2023 учебный год ОП разработана при участии студентки гр.ТП-20-9дтк Ерланкизи Жулдуз (Приложение 4)

С точки зрения студентов немаловажным является современность и привлекательность дисциплины, знание методов применения ГИС.

Дисциплины каждого модуля указаны в логической последовательности. Во время проектирования ОП формулируются РО программы в зависимости от компетенций, сфокусированных с уровнем обучения, требованиями профессиональных стандартов и (или) требований/ожиданий работодателей, а также стратегии развития университета. РО формулированы на основе руководящих принципов Европейской системы переноса и накопления зачетных единиц (ECTS) и базируются на Дублинских дескрипторах.

На этапе разработке РО учитывается, что ОП 6В01210– «Педагогика дошкольного воспитания и обучения» должна наделить выпускников двумя главными видами компетенций:

- личностные качества и поведенческие навыки: самообучаемость и системное мышление; технологическая грамотность; трансдисциплинарность и кроссфункциональность; знание языков; креативность; предприимчивость; социальный интеллект, сотрудничество с участниками команды; клиент ориентированность, умение работать с запросами потребителя; работа в режиме высокой неопределенности и быстрой смены условий задач (умение быстро принимать решения, реагировать на изменение условий работы, умение распределять ресурсы и управлять своим временем) –softskills.

-профессиональные навыки, позволяющие каждому специалисту четко действовать в любых условиях профессиональной деятельности (hardskills).

Разработано СМК ЮКУ П 7.21-2022 «Положение об организации инклюзивного образования», СМК ЮКУ П 6.10-2020 «Положение о предоставлении и скидок по оплате для обучающихся в Южно-Казахстанском университете им. М. Ауэзова».

Содержание образовательных программ ориентировано на современные технологии обучения и преподавания, в том числе инновационные, на разнообразные формы их реализации и формы обучения, а также различные категории обучающихся, включая нуждающихся в инклюзивном образовании.

Учебные программы определяют структуру и содержание подготовки студентов по модулям, входящим в учебный план, раскрывают технологию преподавания этих модулей и учитывают региональные и внутривузовские особенности в подготовке специалистов. Созданы условия для бесплатного пользования печатными и электронными ресурсами библиотеки. Центральный компьютерный типлокомплекс оснащен читающей машиной и устройствами для увеличения текста (Приложение 6).

Разработано СМК ЮКУ П 7.21-2022 «Положение об организации инклюзивного образования», СМК ЮКУ П 6.10-2020 «Положение о предоставлении и скидок по оплате для обучающихся в Южно-Казахстанском университете им. М.Ауэзова».

В отделе социальной поддержки студентам создаются условия для социальной адаптации и профессиональной ориентации, и самореализации студентов с особыми образовательными потребностями, проводятся психологические тренинги, круглые столы, семинары и т.п.

ОП бакалавриата состоит из цикла общеобразовательных, базовых и профилирующих дисциплин. Цикл образовательных дисциплин состоит из 51 кредита обязательного компонента и 5 кредита вузовского компонента. Цикл базовых в объеме 112 кредитов и профилирующих дисциплин в объеме 60 кредитов и включает в себя дисциплины вузовского компонента и компонента по выбору. Итоговая аттестация составляет 12 академических кредитов в общем объеме образовательной программы высшего образования и проводится в форме написания и защиты дипломной работы (проекта) или два комплексных экзамена на основании ГОСО (приказ № 2 от 20.07.2022г.).

Виды и объемы (кредиты) профессиональной практики для ОП областей образования:

- Учебная на 1 курсе– 1 до 2 кредита;
- Производственная на 2 курсе– от 3 до 5 кредитов;
- Производственная практика на 3 курсе– от 4 до 6 кредитов;
- Преддипломная практика на 4 курсе– 8 кредитов.

Для развития партнерских отношений с промышленными предприятиями, организациями и бизнес-структурами, университет заключает договора о сотрудничестве, меморандумы и договора по проведению профессиональных практик и об организации дуального обучения.

Программа профессиональной практики периодически обновляется и отражает современные достижения науки и техники, инновационные технологии, применяемые на базе практики.

Базами по профессиональной практике являются такие организации как Департамент образования Туркестанской области, Департамент образования г.Шымкента и с дошкольными учреждениями г.Шымкента в частности детский сад «Акку» №45, детский сад «Еркем-ай» №82, детский сад №122 «Аккогершин», детский сад «Казына» №20, детский сад «Эркебулан» №69, детский сад ТОО «Киндер Парк», детский сад «Нур-Айым», детский сад «Нурсат» №5, детский сад «Нур-Аман», детский сад «Береке» №48.

Организация учебного процесса совместно с УНПК позволяет эффективно использовать материально-техническую базу предприятий, привлекать их ведущих специалистов в академический процесс, что содействует повышению качества подготовки специалистов и внедрению в учебный процесс результатов инновационной деятельности.

Целью практики является комплексное освоение обучающимися всех видов профессиональной деятельности по специальности (профессии) среднего профессионального образования, формирование общих и профессиональных компетенций, а также приобретение необходимых умений и опыта практической работы по специальности (профессии).

Число баз профессиональной практики студентов по направлениям подготовки растет: 2018-2019 уч. г.-4; 2019-2020 уч.г.-5; 2020-2021 уч.г.-6; 2021-2022 уч.г.-8; 2022-2023 уч.г. – 8. 2023-2024 уч.г. – 11.

Планирование и организация практики на всех ее этапах обеспечивает:

- последовательное расширение круга формируемых у обучающихся умений, навыков,
- практического опыта и их усложнение по мере перехода от одного этапа практики к другому;
- целостность подготовки специалистов к выполнению основных трудовых функций;
- связь практики с теоретическим обучением.

Образовательной программой предусмотрены следующие виды практик: учебная, производственная педагогическая, учебно-воспитательная педагогическая, учебная (маршрутно-межзональная (дальняя)) и преддипломная. Прохождение студентами профессиональной практики является обязательным элементом обучения по образовательной программе 6В01310 – «Педагогика и методика начального обучения».

Для каждого курса разработаны новейшие программы практики, из которых даются общие положения по планированию практики, требования к практикантам, обязанности руководителя практики от кафедры, обязанности руководителя практики студентов от предприятия, виды и продолжительность практики, цели и задачи, содержание каждого вида практики, требования к оформлению отчета.

Производственная практика осуществляется на базе различных предприятий и организаций, направление работы которых связаны с будущей профессиональной деятельностью студентов. Это такие организации, как детский сад «Акку» №45, детский сад «Еркем-ай» №82, детский сад №122 «Аккогершин», детский сад «Казына» №20, детский сад «Эркебулан» №69, детский сад ТОО «Киндер Парк», детский сад «Нур-Айым», детский сад «Нурсат» №5, детский сад «Нур-Аман», детский сад «Береке» №48 г.Шымкент. Результатом освоения программы производственной практики является сформированность у обучающихся практических профессиональных умений.

В 8 семестре студенты проходят преддипломную практику. Результат преддипломной практики представляется в виде отчета, а также первой и второй главы дипломной работы.

В целом кафедрой «Теория и методика дошкольного и начального обучения» заключено 11 договоров о прохождении профессиональной практики с ведущими школами региона.

Уровень учебно-методического обеспечения ОП 6В01210– «Педагогика дошкольного воспитания и обучения» регламентируется общими требованиями к подготовке студентов, технологиями организации и управления учебного процесса.

Результатом освоения программы всех видов практики является сформированность у обучающихся практических профессиональных компетенций по образовательной программе.

Ответственными за формирование и качество содержания УМКД являются разработчики. Ответственными за хранение УМКД - руководители образовательных программ или заведующие кафедрами. Экспертиза качества УМКД проводится на разных уровнях: УМКД обсуждается на заседании кафедры, рассматривается на заседаниях методической комиссии факультета или комитета по инновационным технологиям высшей школы, учебно-методическом совете. Электронный формат УМКД размещается на портале <http://asu.ukgu.kz>, <http://smart.ukgu.kz>, <http://sde.sksu.kz>, для свободного доступа обучающимся и контроля степени обеспеченности дисциплины.

Ежегодно для ППС университета учебно-методический центр проводит учебно-методические семинары, тренинги, на которых обсуждаются современные образовательные технологии с учетом специфики ОП.

Обеспеченность образовательных программ учебниками и учебно-методическими пособиями отражена в картах учебно-методической обеспеченности. Студенты ОП в полной мере обеспечены УМКД, книжным фондом, электронными учебниками и т.п. (<http://lib.ukgu.kz>, ukgu.mbook.kz). Библиотечный фонд ежегодно пополняется за счет приобретения новых книг по заявкам кафедр.

По всем дисциплинам кафедры «Теория и методика дошкольного и начального обучения» УМКД укомплектованы на 100%. Качество составля-

ющих УМКД проверяется как на уровне кафедре, так и факультета, университета. Регулярно проводится оценка качества составления УМКД.

Кафедра «Теория и методика дошкольного и начального обучения» при разработке элективного компонента ОП опирается на пожелания студентов и работодателей.

Каждый год образовательная программа обновляется на 5-10% по предложению Министерства образования и науки РК, а также по рекомендации работодателей и студентов. За последние 5 лет в ОП введены: по предложению работодателей введены дисциплины «Организация развивающей среды предметного пространства в дошкольной организации», «Арт-педагогика в дошкольной организации» и «Теория и методика игровой деятельности» заведующей ясли-сад №65 «Балбобек» Тайтелиевой Ж.Ш, (№5 26.12.2023г.) (Приложение 4)

Образовательные программы согласуются с Национальной рамкой квалификаций (НРК) Республики Казахстан и в обязательном порядке согласовываются с потенциальными работодателями.

Разработанная образовательная программа 6В01210– «Педагогика дошкольного воспитания и обучения» соответствует 6 уровню Национальной рамки квалификаций Республики Казахстан.

В формировании ОП участвуют работодатели Заведующая детским садом № 48 «Береке» Жайдакбаева К.К., Заведующая ясли-садом №45 ««Акку» Орынбаева Л.Б., Заведующая ясли-садом №20 «Қазына» Ерназарова А., Заведующая ясли-садом №122 «Ақ көгершін» Тайталиева Ж. Ш., Заведующая ясли-садом № 5 «Нұрсат» Асанова С. Е. 6В01210– «Педагогика дошкольного воспитания и обучения» которые вносят коррективы в содержание ОП с учетом развития и потребностей рынка труда региона и страны. ОП проходят экспертное заключение ведущими специалистами (приложение 3), в которых отражено отношение специалистов к поставленным целям ОП и ее результатам. На основании рецензий, данной Л. Орынбаева и Ж. Тайтелиевой можно сделать заключение, что характер, структура и содержание ОП, соответствует современным требованиям рынка труда и позволит обучающемуся приобрести и развить необходимые компетенции, стать квалифицированным специалистом в востребованной области образования.

Структура содержания ОП 6В01210– «Педагогика дошкольного воспитания и обучения» определяется в соответствии с установленными требованиями к объему учебной нагрузки обучающихся. Учет трудоемкости всех видов работ осуществляется по объему освоенного материала и измеряется в кредитах, являющихся единицами измерения трудозатрат студентов, необходимых для достижения конкретных результатов обучения. При этом действует накопительная кредитная система, учитывающая кредиты, освоенные на предыдущих уровнях образования. Объем учебной нагрузки измеряется в кредитах, осваиваемых студентами в течение учебного года. Типичный объем ОП 6В01210– «Педагогика дошкольного воспитания и обучения» бакалавриа-

та составляет 240 кредитов, ОП магистратуры научно педагогического направления составляет 120 кредитов за весь период обучения, по 30 кредитов в семестре и 20 кредитов при триместровом планировании учебного процесса. Для отдельной категории обучающихся (обучающиеся по сокращенной и ускоренной форме) предусмотрено меньшее или большее количество кредитов в семестре или учебном году в зависимости от РО предыдущего образования.

При планировании объема учебной работы исходят из того, что один академический кредит равен 30 академическим часам для всех ее видов. Один академический час по всем видам учебной работы равен 50 минутам.

При кредитной технологии обучения самостоятельная работа обучающихся подразделяется на две части: на самостоятельную работу, которая выполняется под руководством преподавателя (СРОП), и на ту часть, которая выполняется полностью самостоятельно (СРОС – собственно СРО).

СРОП является внеаудиторным видом работы студента, которая выполняется им в контакте с преподавателем. СРОП выполняется по отдельному графику, который не входит в общее расписание учебных занятий.

Соотношение времени между контактной работой обучающегося с преподавателем и СРО по всем видам учебной деятельности утверждено на Ученом совете университета (протокол №7 от 31.01.2019).

Университет и кафедра делают все для обеспечения доступности образовательных ресурсов. На «Странице студента» сайта университета (portal.ukgu.kz) имеются все УМКД (лекции, практические, лабораторные, все виды методических указаний, силлабусы), результаты аттестаций, экзаменов, все расписания, КЭД, GPA студента.

Одним из важнейших показателей эффективности ОП является востребованность выпускников образовательных учреждений на рынке труда. Выпускники всегда востребованы на рынке труда и трудоустройство приведено в (Приложение 20).

Для содействия трудоустройству в университете проводится ярмарка вакансий, на которую приглашаются потенциальные работодатели.

Положительная практика:

- высокий показатель трудоустройства выпускников по специальности;
- достаточно развитая сеть образовательных организаций для заключения договоров на прохождение обучающимися профессиональной практики.
- разработка модульных рабочих планов специальностей с альтернативными траекториями обучения;
- обеспечивается вовлеченность обучающихся, работников и ППС в процессе сбора и анализа, также принятия решения на их основе.
- реализация элементов дуального обучения по ОП;

Области для улучшения:

- продолжить работу по корректировке компетенций на предмет их измеримости и достижимости, точности формулировки компетенций в учебных дисциплинах без ущерба профессиональной квалификации обучающегося;
- усилить работу по организации академической мобильности ППС;
- увеличить долю групп полиязычного образования.

Уровень соответствия по стандарту 2 – полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

В условиях ускорения изменений во всех сферах жизнедеятельности системы «человек-общество-государство» студентоцентрированное обучение «как педагогическая деятельность должно быть направлено на создание педагогических условий, способствующих подготовке будущих бакалавров к реализации социальнопроектных компетенций, что обеспечит проявление самостоятельности, креативности и ответственности студента в процессе профессионального образования в вузе».

Студентоцентрированный подход учит обучающихся быть независимыми, саморегулирующимися, брать на себя личную осознанную ответственность за свою учебную деятельность и за собственное образование, управлять собой в процессе обучения, контролировать самого себя в процессе индивидуализации и социализации в контексте активного взаимодействия с окружающим миром, стать субъектами учебной деятельности на протяжении всей жизни. В рамках реализации студентоцентрированной концепции, преподаватель вуза выполняет инновационную функцию руководителя и консультанта студента в деле приобретения им компетенций, необходимых для личностной самореализации и саморазвития в социальной и профессиональной среде. Студентоцентрированное образование – принцип реформ в свете болонского процесса в высшем образовании, предполагающий смещение акцентов в образовательном процессе с преподавания (как основной роли профессорско-преподавательского состава в «трансляции» знаний) на учение как активную образовательную деятельность студента.

Для улучшения организации учебной деятельности студенты обеспечиваются справочником-путеводителем.

Обучающимся ЮКУ предоставлена возможность свободного выбора учебных дисциплин и преподавателей, самостоятельность в формировании ИУП. Составление ИУП осуществляется студентом лично на основании ОП и КЭД с помощью эдвайзеров. Студент выбирает и формирует свой ИУП на своей странице в информационной системе Smart, авторизируясь через логин-пароль. Эдвайзеры в своей деятельности руководствуются Процедурой СМК ЮКУ ПР 7.02-2022 «Управление учебно-организационными процессами».

В практике работы преподавателей все шире стали применяться такие инновационные методы обучения, как «перевернутый класс», междисциплинарное и проектное обучение, MOOC, онлайн курсы международной платформы Coursera, виртуальные лаборатории, дидактические инновационные модели (групповое обучение, программированное обучение, технология индивидуального обучения, коммуникативное обучение); междисциплинарное обучение, STEM-методика, индивидуальные и групповые проекты, портфолио, технологии кейс-стади, Lesson study, CLIL, методика постановки SMART-целей, диалоговое обучение с применением метода «Фишбоун» (развитие критического мышления), создание презентаций, вебинаров, запись скринкарт, создание flash-тестов, применение проектного обучения на реальных примерах из жизни, технологические процессы, инструменты для повышения вовлеченности и мотивации студентов при онлайн-обучении (видеолекции, мультимедийные анимации/пакет). За последние три года преподавателями разработаны 207 ролевых игр и 597 кейсов.

Для методического обеспечения учебного процесса согласно перспективному и годовому плану издания УМЛ на кафедрах разрабатывается учебно-методическая литература по всем образовательным программам. За три учебных года по ОП изданы 5340 наименований УМЛ, в т.ч. 3374 на государственном языке, что составляет 63% и 537 на английском языке, что составляет 10,1%. Вся учебно-методическая литература, издаваемая ППС университета используется в учебном процессе и доступна на образовательном портале ЮКГУ <http://portal.ukgu.kz>, сайте библиотеки <http://lib.ukgu.kz/>, www.ef.ukgu.kz, mbook.kz.

С применением онлайн дистанционного обучения изменилось и методическое сопровождение учебного процесса.

Реализацию дистанционного обучения обеспечивает образовательная платформа университета www.sde.sksu.kz, где размещены 1711 видео-лекций, 1931 электронные издания, более 300 виртуальные работы и 309 мультимедийные разработки.

В Университете реализация принципа студентоцентрированного обучения осуществляется через проектирование и организацию образовательного процесса, при котором:

1) учебные планы составляются в соответствии с международными стандартами;

2) обучающиеся выступают полноправными членами субъект-субъектных отношений, при которых они берут на себя долю ответственности за обучение, обсуждают и взаимодействуют друг с другом и с преподавателем при выборе целей и способов их достижения;

3) выстраивается индивидуальная образовательная траектория, при этом обучающийся выбирает как дисциплины по основной образовательной программе, так и по дополнительной. Порядок выбора и освоения дисциплин по дополнительной образовательной программе осуществляется для получе-

ния дополнительных компетенций по смежным или профильным образовательным программам, а также для удовлетворения личных потребностей обучающегося.

Важной составляющей реализацией студентоцентрированного обучения и преподавания в Университете основывается на:

проявлении уважения и внимания к различным группам обучающихся и их потребностям;

укреплении взаимного уважения между обучающимся и преподавателем;

рассмотрении и использовании разнообразных форм проведения учебных занятий и учебной работы;

гибком использовании разнообразных методов и приемов обучения;

регулярной оценке и адаптации способов передачи знаний и педагогических методов;

поощрении чувства автономии у обучающегося при одновременном надлежащем руководстве и поддержке со стороны ППС;

наличии необходимых процедур для рассмотрения жалоб обучающихся.

обеспечении доступности документов, разъясняющих политику Университета, академическое регулирование;

обеспечении различными руководствами (Академическая политика Университета им.М.Ауезова, Кодекс чести студента Университета им.М.Ауезова, путеводитель студента,), наставниками, в виде кураторов, эдвайзеров и тьюторов для помощи обучающимся в учебных и социальных вопросах на протяжении всего обучения.

Обучающиеся могут высказать свое мнение по интересующим их вопросам на блог ректора и через социальные сети.

Учет индивидуальных особенностей, потребностей и культурного опыта обучающихся осуществляется в различных аспектах научно-образовательной деятельности: при выборе элективных курсов, при выборе базы практики, при определении темы дипломной работы, при выборе руководителя дипломной работы, при участии обучающихся в научно-исследовательской работе (научные проекты).

В учебном процессе учитываются индивидуальность обучающихся, стремление к большей свободе, личностный и профессиональный рост, самостоятельность, самоуважение. Учебная нагрузка обучающегося составлена с учетом его индивидуальных способностей и возможностей. В индивидуальных учебных планах, обучающихся отражены все компоненты и элементы ОП по уровням образования.

Видно, что в процессе обучения уделяется достаточное внимание обучению, ориентированному на студентов.

В университете проведение экзаменов (тестовых, устных, письменных и творческих), зачетов, защиты рефератов, курсовых работ и других форм

оценивания проводится в соответствии с СМК ЮКУАП 01-2023 Академическая политика НАО "ЮКУ им.М.Ауэзова" и СМК ЮКГУ ПР 8.06-2023 «Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации».

Для организации и проведения экзаменационной сессии приказом ректора университета назначаются уполномоченные представители, члены контрольной комиссии и представители студенческого актива.

Для организации и проведения устных и творческих экзаменов распоряжением заведующего кафедрой назначаются 2-3 экзаменатора, имеющие квалификацию, соответствующую профилю данной учебной дисциплины из числа преподавателей, как правило, не ведущих занятия по данной дисциплине.

Тематика курсовых работ обсуждается и утверждается на заседаниях кафедр. Кафедрой составляется график выполнения и защиты курсовых работ. После написания и надлежащего оформления студентами курсовая работа передается в установленный срок на кафедру для регистрации. После регистрации и сверки представленной темы с ранее утверждённой темой курсовая работа в обязательном порядке проходит процедуру на определения степени оригинальности через программу Антиплагиат. После получения порогового значения оригинальности курсовая работа передается руководителю для решения вопроса о допуске к защите. Защита курсовой работы осуществляется по графику перед комиссией, назначенной распоряжением заведующим кафедрой в присутствии руководителя. На защите проверяется, как студент справился с выполнением курсовой работы; по результатам определяется оценка, которая заносится в ведомость курсовой работы.

Процедура апелляции результатов экзаменов прописана в процедуре СМК ЮКУ ПР 8.06–2023 «Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации» и Академической политике вуза.

В университете обучающийся, не согласный с результатом итогового контроля, имеет право подать апелляционное заявление через личный кабинет в течение 24 часов с момента получения результатов. Все электронные заявки поступают секретарю апелляционной комиссии для регистрации и передаются с соответствующие подразделения для дальнейшей обработки. Решением комиссии обучающемуся выносятся решение о повторной сдаче теста во время досдачи или отказ. Ответ комиссии обучающийся получает также в Личном кабинете.

Апелляционная комиссия создается на период экзаменационной сессии (промежуточной аттестации) приказом Председателя Правления-Ректора университета.

Апелляционную комиссию возглавляет председатель, который организует работу апелляционной комиссии, распределяет обязанности между чле-

нами апелляционной комиссии, осуществляет контроль над работой апелляционной комиссии.

В состав апелляционной комиссии входят:

председатель апелляционной комиссии университета;

- проректора университета;

директор Департамента по академическим вопросам;

директор Департамента по студенческим вопросам;

директор Департамента цифровизации;

представитель студенческого актива и студенческих общественных организаций;

деканы ВШ/факультетов и заведующие кафедрами;

преподаватели, квалификация которых соответствует профилю дисциплин, вынесенных на экзаменационную сессию.

Апелляционная комиссия выполняет следующие функции:

принимает и рассматривает заявления обучающихся;

определяет соответствие содержания тестовых, письменных и устных вопросов, структуры экзаменационных материалов, процедуры проверки и оценивания результатов экзаменов, а также наличие технической причины;

выносит решение по результатам рассмотрения апелляции;

доводит до сведения обучающегося принятое решение.

Заявление принимается секретарем апелляционной комиссии университета. В заявлении должны быть указаны конкретные основания для апелляции. К ним относятся:

некорректность в постановке вопросов, их выход за рамки программы дисциплины, ошибки (в том числе, неоднозначность) в формулировках вопросов и тестовых заданий, допущенных составителями;

технические причины;

нарушение процедуры проведения экзамена, установленной в университете;

по состоянию здоровья обучающегося на момент сдачи экзамена по дисциплине.

нарушение методики выставления оценки за работу;

обстоятельства, мешающие преподавателю объективно оценить работу.

При подаче заявления по техническим причинам в обязательном порядке необходимо указать аудиторию и номер персонального компьютера, за которым проводился сеанс тестирования.

В случае остановки сеанса тестирования по техническим причинам оператор компьютерного класса оформляет документ фиксирования технического несоответствия и передает администратору ИС ДЦ. При дистанционной сдаче тестового экзамена обучающийся, после возобновления работы сети Интернет имеет возможность продолжить сдачу, а при других формах экзамена – подает апелляцию.

Администратор ИС ДЦ проверяет техническую причину и передает материалы сеанса тестирования в апелляционную комиссию.

Если обучающийся не согласен с результатами письменного, устного, творческого экзамена и других форм, то в этом случае распоряжением заведующего кафедрой по профилю создается комиссия из числа ведущих преподавателей соответствующей кафедры, которая выносит решение об объективности оценивания результатов и передается председателю апелляционной комиссии. Окончательное решение по заявлению обучающегося результатов экзамена принимает апелляционная комиссия.

В случае отсутствия четких формулировок предмета апелляции, несоблюдения временных рамок подачи заявления на апелляцию, несоблюдения формы подачи заявления, апелляционная комиссия снимает данное заявление с рассмотрения.

Решения апелляционной комиссии являются окончательными и пересмотру не подлежат.

Выражение жалоб и протестов обучающихся обеспечиваются через :

- личные приемы руководителей университета, согласно по графику приема граждан;

- блог ректора на официальном сайте;

- Call-центр, который информирует и консультирует по общим вопросам;

- телефон доверия при Антикоррупционной комплаенс-службе, принимает жалобы и обращения по нарушениям норм Правил академической честности и Кодекса этики.

Так же университет поддерживает обратную связь с преподавателями, обучающимися и с гражданами через социальные сети и мессенджеры.

Во всех корпусах и общежитиях имеются ящики доверия.

На официальном интернет-ресурсе и в социальных сетях размещена информация о каналах обратной связи. Руководство университета, Антикоррупционная комплаенс-служба и соответствующее структурное подразделение оперативно реагируют на запросы, предложения и жалобы сотрудников, обучающихся и граждан, принимают меры по их решению. В том числе учитываются запросы, предложения и жалобы, предоставленные через мессенджеры (WhatsApp, Facebook, Instagram). Телефон доверия при Антикоррупционной комплаенс-службе размещен в личных кабинетах ППС и обучающихся.

Поступившие жалобы, протесты и предложения рассматриваются руководством и соответствующими структурными подразделениями. При нарушении Правил академической честности и норм Кодекса этики применение дисциплинарного взыскания рассматривается Советом по этике.

Обучающиеся участвуют во всех внутренних и внешних процессах обеспечения качества – среди обучающихся 2 раза в год проводится анкетирование «Преподаватель глазами студентов». Вопросы анкет состоят из 2

блоков. Блок А состоит из вопросов, оценивающих качество преподавания, блок Б – из вопросов, которую дают оценку качества содержания дисциплины.

Анкетирование проводится через автоматизированную программу Smart, анкета размещается в личном кабинете обучающихся.

Итоги анкетного опроса доводятся до обучающихся, внимательно анализируются и являются предметом обсуждения на различных уровнях управления (деканский час, комитеты по академическому качеству)

Данная анкета позволяет выявить степень удовлетворенности студентов преподавателями, участвующих в реализации ОП, а также учебным процессом в целом. По результатам опроса вносятся коррективы в организацию учебного процесса и т.д.

По итогам 2022-2023 уч.г. по университету средний балл составил 4,7 из 5. При обсуждении результатов опроса было принято решение провести проверку занятий преподавателей, получившие 3,5 и менее баллов. Результаты проверок были обсуждены на заседаниях комитетов по академическому качеству. Результаты анкетирования «Преподаватель глазами студентов» приведены в приложении.

Академическая мобильность в университете реализуется через внутреннюю и внешнюю мобильность, летние и зимние школы.

Студенты ОП «6В01210 – Педагогика дошкольного обучения и воспитания» активно участвуют в органах студенческого самоуправления и студенческих организациях, в студенческих творческих сообществах. В университете проводятся разноплановые культурно-массовые мероприятия: народные праздники, шоу-программы, концерты к знаменательным и др. Студенты участвуют в спортивной общественной жизни региона, республики и внутри-вузовских конкурсах по специальности. Участвует в республиканских предметных олимпиадах и занимает призовые места.

На базе университета ежегодно проводятся международные зимние и летние школы в онлайн-формате, объединяющие слушателей зарубежных и казахстанских университета. Спикерами школ являются ведущие специалисты из лидирующих научных центров и учебных заведений Европы и Азии, представляющие свои научные направления по актуальным проблемам. География наших вузов-партнеров представлена такими странами как Испания, Польша, Чехия, Турция, Россия, Беларусь, Азербайджан, Узбекистан. Участие в школах наших обучающихся является бесплатным. После окончания школы обучающимся выдается сертификат с указанием количества академических часов и транскрипт с указанием количества освоенных кредитов.

Академическая мобильность в университете реализуется через внутреннюю и внешнюю мобильность, летние и зимние школы.

Для обучающихся Центром Болонского процесса и академической мобильности регулярно проводятся информационные дни на факультетах/ высших школах университета.

В настоящее время в университете ЮКУ им. М.Ауэзова имеется более 160 договоров и соглашений с 25 странами ближнего и дальнего зарубежья. Реализуются соглашения об академических обменах с 56 вузами Казахстана и 49 зарубежными вузами Германии, Австрии, Бельгии, Испании, Италии, Чехии, Польши, Литвы, Латвии и других стран.

За осенний семестр 2023-2024 учебного года, в рамках внешней (внешняя исходящая - 37) и внутренней (исходящая - 9, входящая - 18) академической мобильности приняли участие 64 обучающихся (из них 61 бакалавриат, 3 – магистратура), в такие вузы как, Краковский технологический университет (Польша), Университет Путра Малайзия (Малайзия), Университет WSB (Польша), Стамбульский университет культуры (Турция), Лодзинский университет (Польша), Университет Туриба (Латвия), Российский университет Дружбы народов (РФ), Омский государственный университет имени Достоевского (Россия), Университет Халич (Турция), Люблинский технический университет (Польша), Национальный университет Узбекистана имени Мирзо Улугбека (Узбекистан), Евразийский Национальный университет имени Л.Н.Гумилева, Карагандинский университет имени академика Е.А.Букетова, Университет имени Шакарима города Семей, Атырауский университет имени Х.Досмухамедова, Международный казахско-турецкий университет имени Ходжи Ахмеда Ясави, Алматинский технологический университет.

В университете реализуются 11 совместных образовательных программ в т.ч. из них 10 - магистерских, 1-бакалавриат; 9 – двудипломные, 2 – совместные образовательные программы с выдачей диплома ЮКУ и сертификата УШОС и вуза-партнера (+транскрипта).

Большинство совместных программ реализуются в рамках консорциумов Сетевого университета СНГ и университета ШОС и межвузовских соглашений.

Академическая мобильность обучающихся по - 6В01210– «Педагогика дошкольного воспитания и обучения» студентка Абдихалык Гаухар 2 курса Евразийского гуманитарного института (Нур-Султан), обучающийся по специальности «Дошкольное обучение и воспитание», прибыла в весенний семестр 2019-2020 учебного года для получения образования, включенного в ФИ-18-9к группу по программе внутренней академической мобильности на основе взаимного обмена образованием с 27 января по 31 мая 2020 года.

Положительная практика:

- Удовлетворенность студентов результатом образовательного процесса;
- Удовлетворенность студентов качеством преподавания языков;
- Оценка студентами качества организации программ академической мобильности.

Студенты считают престижным учиться в университете и уверены, что получат качественное образование. Студенты высоко оценивают ППС программы.

Уровень соответствия по стандарту 3 - полное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

На основании нормативных документов, утвержденных Постановлением Правительства РК, Приказом МОН РК и Советом директоров НАО ЮКУ им. М. Ауэзова, осуществляется прием абитуриентов в университет на образовательные программы бакалавриата и магистратуры. В частности, подпункт 11) статьи 5 Закона РК от 27 июля 2007 года «Об образовании»; Постановление Правительства РК от 23 января 2008 года № 58 «Об утверждении Правил присуждения образовательного гранта для оплаты высшего или послевузовского образования с присуждением степени «бакалавр» или «магистр» (внесение изменений от 21.04.2021 года №256); Приказ МОН РК от 31 октября 2018 года № 600 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования»; Приказ МОН РК от 2 мая 2017 года № 204 «Об утверждении Правил проведения единого национального тестирования и оказания государственных услуг «Выдача сертификата о сдаче единого национального тестирования» (внесение изменений от 13.04.2021 года №162); Приказ МОН РК от 8 мая 2019 года № 190 «Об утверждении Правил проведения комплексного тестирования» (внесение изменений от 25.02.2021); Приказ МОН РК от 1 апреля 2019 года № 134 «Об определении Методических рекомендаций соответствия родственных групп образовательных программ высшего образования и специальностей технического и профессионального, после среднего образования» и Решение Совета директоров НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова» от 29 июня 2022 года, № 3 «Правила приема обучающихся на образовательные программы высшего и послевузовского образования в НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова»».

Информация по приему приведена на сайте университета <https://priem.uezov.edu.kz/ru>

На данном сайте в блоге «Поступление» размещены список образовательных программ, программы и критерии приема творческих экзаменов, Типовые правила поступления, реквизиты университета и др.

При формировании контингента обучающихся приемная комиссия вуза руководствуется следующими нормативными правовыми актами МОН РК. Формирование контингента обучающихся образовательных программ осуществляется участием университета в конкурсе размещения государственно-

го образовательного заказа на подготовку кадров с высшим и послевузовским образованием, за счет средств республиканского бюджета, в соответствии с установленными Правилами уполномоченного органа или местных исполнительных органов, а также оплаты обучения за счет собственных средств и/или иных источников.

В университете функционирует подразделение «Виртуальная приемная комиссия», где сотрудники данного подразделения в онлайн режиме принимают заявления от абитуриентов через интернет-сайт <https://priem.auezov.edu.kz>

Для консультирования школьников по поступлению в университет и выбору образовательных программ регулярно проводятся «День открытых дверей» в онлайн и оффлайн режимах с применением интернет-платформы ZOOM и социальных сетей Instagram, Facebook, Twitter и др.

На региональных телеканалах Казахстан - Шымкент «Онтустик», Казахстан – Тараз «Жамбыл», Казахстан - Кызылорда «Кызылорда», Отрар, Айгак регулярно размещается информация о вузе и выступления руководства университета, департаментов и подразделений.

Организация студенческого научного кружка «ЖасSTAR», в котором задействовано 31 студента, также способствуют интересу в учебе. Работа научного кружка направлена на развитие у студентов креативного, творческого, научного потенциала наравне с овладением необходимых универсальных, профессиональных компетенций по ОП 6B01310- «Педагогика и методика начального обучения».

Для эффективной и качественной профориентационной работы используются маркетинговые исследования тенденций развития образовательной сферы, привлечения потенциальных студентов, положительного позиционирования себя на рынке, продвижения выпускников-специалистов и т.д.

ОИЦ знакомит с правилами пользования библиотекой, сайтом библиотеки lib.ukgu.kz, использования баз данных и электронных библиотечных систем. Информация о проведении мероприятий по адаптации студентов 1 курса в университете размещается в социальных сетях и на сайте университета.

За каждой академической группой закрепляется куратор, который не реже одного раза в неделю проводит кураторские часы с группой, где обсуждает учебные и внеучебные вопросы в вузе, консультирует, помогает адаптироваться к учебному процессу.

Каждый обучающийся университета имеет личную страницу на информационно-образовательном портале ЮКУ «Профессор» portal.ukgu.kz и в ИС smart.ukgu.kz, где размещены учебно-методические комплексы дисциплин, расписание учебных занятий и экзаменационной сессии, график выполнения и сдачи заданий по дисциплинам, учебный паспорт студента с учебными достижениями и т.д.

В рамках адаптационной недели проводится ряд внеаудиторных мероприятий: «Посвящение в специальность», «Ярмарка студенческих сооб-

ществ», в которой принимают участие все студенческие организации университета, а организаторами являются студенты–активисты старших курсов для привлечения студентов в клубы по интересам. Для этого в университете успешно функционируют факультет общественных профессий, студенческие клубы «Достык», Дебатный клуб «Ақиқат» и т.д.

Одним из инструментов определения уровня удовлетворенности студентов содержанием, формой и методами обучения является анкетирование. В ЮКУ оценка качества содержания дисциплин осуществляется при анкетировании «Преподаватель глазами студентов».

В 2022-2023 учебном году в социальном опросе участвовало 9 026 обучающихся (бакалавр, магистратура и докторантура).

Оценка удовлетворенности студентов обучением проводилась по следующим вопросам:

- цели дисциплины четко определены;
- задачи для самостоятельной работы четко сформированы, осуществляется поддержка её выполнения;
- содержание дисциплины актуально, подтверждается примерами из практики, полученная информация значима для личностного роста/профессиональной деятельности/ дальнейшего обучения и др.;
- оценка результатов обучения, полученных при изучении дисциплины: ведение дискуссии, работа в команде, /владение научными терминами, методиками и др.;
- оценка учебно-методических материалов (актуальность, полезность, представлены в понятной, доступной для восприятия форме).

В ходе исследования установлено, что удовлетворенность студентов по вузу составила 97,6%. Респонденты оценили деятельность 1514 преподавателей.

В составе департамента по воспитательной работе и молодежной политике функционируют отдел социальной поддержки студентов и Центр психологической помощи студентам. Центр оказывает психологическую помощь первокурсникам университета в адаптации к обучению и социальной среде. Также проводит индивидуальную психологическую работу со студентами-инвалидами, из многодетных семей и иностранными студентами.

Одним из стратегических приоритетов вуза является социальная поддержка студентов, оставшихся без попечения родителей, студентов с особыми образовательными потребностями, студентов из малообеспеченных и многодетных семей.

Студентам-сиротам, оставшимся без попечения родителей, предоставляются расходы на ежедневное питание в соответствии с постановлением Правительства РК № 320 от 12.03.2012 г., в размере 1535,79 (сироты под опекуном граждан 614,31) тенге в день и один раз в год обеспечиваются одеждой, мягким инвентарем. Студентам-сиротам и студентам-инавалидам также предоставляется бесплатное проживание в студенческих общежитиях.

В университете для поддержки студентов из социально-уязвимых слоев населения с 2018 года действует Положение «О предоставлении скидок на обучение для студентов Южно-Казахстанского университета имени М. Ауэзова». В соответствии с Положением предусмотрено льгота на оплату обучения студентам-сиротам, студентам-инвалидам, студентам из малообеспеченных семей и многодетных семей, а также активистам и студентам-призерам спортивных соревнований и в различных интеллектуальных и творческих конкурсов в размере от 10 до 100%. В 2023-2024 уч.году 625 студентов имеют льготы на оплату обучения.

На основании договора, заключенного с «Центром занятости» города Шымкента, организовано трудоустройство выпускников по малообеспеченным категориям.

Для студентов, склонных к науке, функционируют студенческие научные кружки, конструкторские и технологические бюро. Студенты, имеющие творческие способности, могут посещать кружки вокала, танца, музыкальных инструментов и т.д. 9 художественно-творческих кружков работают по интересам студентов. Функционирует центр довузовской подготовки Foundation для подготовки абитуриентов к поступлению в вуз.

Для обучающихся с особыми потребностями и ограниченными возможностями здоровья все учебные корпуса и студенческие общежития обшиты тактильными панелями из ПВХ (тактильная плитка), установлены указатели направления движения, перед наружными дверями установлены пандусы, и они снабжены ручками. На первом этаже всех учебных корпусов и студенческого общежития № 5 имеются специально оборудованные туалеты (санузел и жилая). На автостоянке университета выделены 4 парковочных места для студентов-инвалидов. Специальные тактильные маркировки устанавливаются в помещениях с основными бытовыми потребностями (туалет, гардероб, медпункт).

Сектора публикаций научных статей при Департамента академической науки, проводит онлайн семинары для докторантов и магистрантов по подбору журналов, оформления статей, работе с международными базами данных для публикации статей в рейтинговых изданиях Scopus, Web of Science.

Центр научно-аналитической информации оказывает содействие в публикации научных статей в изданиях баз данных Scopus и Web of Science: проверка содержания статьи, перевод и оформление материала, поиск и подбор журналов, ведение корреспонденции и т.д.

Для повышения активности студенческой молодежи в общественно-политическом направлении работает Молодежный центр, который координирует деятельность молодежных общественных организаций и объединений:

- студенческий парламент;
- сенаторы 14 факультетов;
- дискуссионный клуб «Ақиқат»



молодежное крыло «Жастар рухы»
«Альянс студентов Казахстана»
молодежное крыло «Ассамблея жастары»
клуб «Айқап»
клуб «Ауезов ЖАСМедиа»
«Киберклуб»
«Экоклуб»
Совет девушек «Тұмар».

Для реализации творческого потенциала функционирует факультет общественных профессий (ФОП), где работают 9 художественно-творческих кружков, отряды «Жасыл Ел», студенческие строительные отряды, волонтерское движение «Ауэзов».

С 2003 года в университете действует собственная Ассамблея народов, которая в 2012 году переименована в клуб «Достык», в состав которого входят студенты-представители 32 национальностей.

В университете разработаны единые правила перевода, восстановления, предоставления академического отпуска и признания учебных достижений обучающихся всех уровней, регламентирующие все этапы образовательного процесса: СМК ЮКУАП 01-2023 Академическая политика НАО "ЮКУ им.М.Ауэзова", СМК ЮКУ ПР 8.06-2023 «Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации», СМК ЮКУ ПР 8.16-2023 «Порядок перевода, восстановления, отчисления обучающихся и предоставления академического отпуска» и СМК ЮКУ П 8.17- 2023 «Положение о признании результатов обучения».

Все нормативные документы размещены на сайте университета auezov.edu.kz. для обеспечения прозрачности всех процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся от поступления до завершения.

В ЮКУ анализ учебных достижений студентов формируется в ИС университета smart.ukgu.kz и asu.ukgu.kz, с автоматическим расчетом уровня GPA, а для итоговой аттестации создается протокол защиты дипломной работы/проекта / магистерской диссертации/проекта, в который секретарем аттестационной комиссии заносятся результаты итогового контроля. Данный процесс регламентируется СМК ЮКУАП 01-2023 Академическая политика НАО "ЮКУ им.М.Ауэзова" и СМК ЮКУ ПР 8.06-2023 «Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации».

Ежегодно по отчетам председателей АК ведется анализ дипломных работ, представляющих особый интерес, выполненные на актуальные темы, отвечающие современному уровню развития науки и техники.

Таблица 4.1. Результаты АК

	2022-2023 уч.год
--	------------------

6B01210– «Педагогика дошкольного воспитания и обучения»	ср.балл по гос.экзамену	ср.балл по защите дипломной работы
	4.6	4.9

Для приема государственного экзамена по ОП и защите по ДР на календарный год формируется Аттестационная комиссия (АК) в составе председателя и членов комиссии. ДАВ занимается вопросами подготовки проекта приказа о составе АК из числа высококвалифицированных преподавателей, контролирует соблюдение этих норм во время заседания АК. По итогам работы председатели АК сдают отчет. Результаты итоговой аттестации выпускников по ОП и защите дипломной работы по 6B01210– «Педагогика дошкольного воспитания и обучения» представлены в таблице 4.1

На 2021-2022 учебный год показатели трудоустройства выпускников 6B01210– «Педагогика дошкольного воспитания и обучения» составил 100 %.

Выпускникам, освоившему по образовательному программу бакалавриата 6B01210– «Педагогика дошкольного воспитания и обучения» не менее 240 кредитов за весь период обучения, включая все виды учебной деятельности студента, присуждается степень «бакалавра» или присуждается квалификация по соответствующей образовательной программе/специальности и выдается диплом собственного образца с приложением на трех языках (казахский, английский и русский).

Дополнительно выпускнику выдается общеевропейское приложение к диплому собственного образца (Diploma Supplement) по запросу. Diploma Supplement заполняется на английском языке, описывает характер, уровень, контекст, содержание, статус и результаты успешно завершеного обучения.

Содействие в трудоустройстве выпускников оказывает Центр по поддержке карьеры и трудоустройства, который занимается поиском вакансий для трудоустройства выпускников (например, для IT-специалистов по технической поддержке ТОО Кар-Тел (Билайн) и оператор в Call-центр Kcell 5G, учителя математики, начальных классов, русского языка, физики, английского языка, информатики, истории, казахского языка биологии, химии, географии в образовательный центр Айплюс), установлением связи с работодателями между студентами и выпускниками посредством традиционных мероприятий, таких как ярмарка вакансий «Молодой специалист», встреча партнеров университета из бизнес среды в формате круглого стола, встреча с работодателями и студентов выпускного курса (например, для студентов IT по технической поддержке и системного управления ТОО «AqyldiUi») и др., а также через цифровую платформу Beam.

Для повышения эффективности трудоустройства выпускников, улучшения связей с работодателями ежегодно центром ПКИТ проводится ярмарка вакансий «Молодой специалист», являющаяся достаточно перспективным методом трудоустройства молодых специалистов, не имеющих иного опыта

работы, кроме профессиональной практики, а также цифровая ярмарка вакансий на отечественной платформе BEAM (www.beam.kz), где для студентов предусмотрена возможность создания своего профиля в личном кабинете, создание портфолио в виде резюме, возможность прохождения тестирования, отклик на вакансии и получение приглашения. В кабинете работодателя отражается полная информация по профилю с вакансиями, стажировками и практиками, возможность добавления тестирования и получения откликов, доступ к отбору и приглашению студентов в назначенный день. Университет может контролировать процесс и вести статистику, проследить обратную связь с работодателями и выпускниками. А также вся информация публикуется на страничках в социальных страницах университета, центра по поддержке карьеры и трудоустройства, и ВШ/факультетов ([auezov_university](#), [uku_center_pkit](#) и др.).

Положительная практика:

- наличие государственных образовательных грантов для обучающихся;
- 100%-ое трудоустройство выпускников;
- наличие подготовительной программы «Foundation»;
- наличие механизма поддержки одаренных обучающихся;

Области для улучшения:

- развивать возможности для внутренней и внешней академической мобильности обучающихся ОП.
- усилить работу по привлечению контингента обучающихся.

Уровень соответствия по стандарту 4 – полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Основной целью кадровой политики является повышение эффективности управления персоналом путем создания системы управления человеческими ресурсами университета, направленной на обеспечение лидерства в конкурентной среде, базирующейся на экономических стимулах и социальных гарантиях, и способствующей гармоничному сочетанию интересов, как работодателя, так и работника и развитию их отношений на благо университета.

Процессы управления персоналом регулируются внутренними документами организации. В университете разработана и действует эффективная и прозрачная кадровая политика, в которой четко отражены критерии доступности руководства, стимулирование деятельности ППС, повышение квалификации и самосовершенствование ППС, свободный доступ ППС к ресурсам университета. Прием на работу и расстановка кадров в ЮКУ осуществляется согласно принципам меритократии в кадровой политике, в соответствии с Трудовым Кодексом РК №414-V от 23 ноября 2015г.; на конкурсной основе

в соответствии с «Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников Южно-Казахстанского университета имени М.Ауэзова», утвержденными решением заседания Совета директоров НАО «Южно-Казахстанский университет имени М. Ауэзова» от 27 июня 2023 года; Правилами конкурсного замещения должностей руководителей структурных подразделений НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова», утвержденными приказом ректора №73-нқ от 01.10.2020г., Процедурой «Менеджмент персонала» ЮКУ ПР 6.02-2023, введенными в действие приказом Председателя Правления-ректора №108-нқ от 09.06.2023г.

В ЮКУ имени М.Ауэзова функционируют конкурсные комиссии, утвержденные приказом ректора:

- по рассмотрению кандидатур на замещение вакантных должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников, приказ «О новом составе конкурсной комиссии на замещение должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников Южно-Казахстанского университета имени М.Ауэзова» (приказ №137-нқ от 18.08.2023г.);

- по рассмотрению кандидатур на замещение вакантных должностей руководителей структурных подразделений, приказ «О новом составе конкурсной комиссии на замещение вакантных должностей руководителей структурных подразделений Южно-Казахстанского университета имени М.Ауэзова» (приказ №138-нқ от 18.08.2023г.).

Требования к квалификации научно-педагогических работников университета соответствуют требованиям «Положения о квалификационных характеристиках должностей научно-педагогических работников Южно-Казахстанского университета имени М.Ауэзова», утвержденного приказом Председателя Правления-ректора ЮКУ имени М.Ауэзова от 09.06.2023г., №108-нқ.

В отношении ППС и сотрудников университета процедуры приема на работу, перемещения, поощрения, увольнения проводятся управлением по работе с персоналом Административного департамента, который в своей деятельности руководствуется утвержденными положениями, а также нормативными и законодательными актами.

В целях снижения текучести кадров в Университете применяется система мотивации: осуществляется мониторинг деятельности ППС, ректор Университета устанавливает надбавки к заработной плате, награждает благодарственными письмами и материально поощряет сотрудников путем выплаты денежной премии в связи с определенными достижениями и знаменательными датами. Реализуются мероприятия по улучшению условий труда, создаются благоприятные условия для творческой трудовой деятельности и карьерного роста.

Штат кафедры определяется, исходя из нормативной учебной нагрузки, рассчитанной на основе утвержденных рабочих учебных планов (РУП) специальностей, и требований к порядку планирования учебной нагрузки профессорско-преподавательского состава.

Учебная работа включает в себя: чтение лекций, проведение семинарских и лабораторных занятий, контроль знаний студентов (рубежный контроль, прием экзаменов и курсовых работ), руководство профессиональной практикой, курсовым и дипломным проектированием, консультации на занятиях по СРСР. УМР включает: разработку УМКД по преподаваемым дисциплинам, организация и участие в работе методических семинаров и т.д.

Преподаватели постоянно используют традиционные и инновационные методы: сообщения знаний путем информирующего изложения, путем проблемного изложения вопроса, путем организации самостоятельного поиска, метод профессиональной дидактической игры, моделирования методических ситуаций.

Занятия по дисциплинам ОП 6В01210– «Педагогика дошкольного воспитания и обучения» ведут ППС: 1-доктор филологических наук, кандидатов педагогических наук -8, 1- доктора PhD, магистров 10. Общее число штатных преподавателей, обслуживающих программу ОП 6В01210– «Педагогика дошкольного воспитания и обучения» по всем дисциплинам, составляет 20 человек, из которых 10 имеют ученую степень доктора и кандидата наук, т.е. 50%, восемь преподавателей приглашены из школы, что составляет 20%. Среди преподавателей образовательной программы 1 является обладателями звания «Лучший преподаватель вуза» МОН РК.

Количественный и качественный ППС с 2019 по 2024 г.г. представлен в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Качественный состав ППС по ОП

Учебный год	Общий профессорско-преподавательский состав (все-го)	Штатный профессорско-преподавательский состав	Из них совместители					Из основного (штатного) профессорско-преподавательского персонала имеют:					Академическая степень магистра	% остепененности	Число преподавателей, ведущих занятия на государственном языке
			С ученой степенью			С ученым званием		Ученую степень			Ученое звание				
			Доктор наук	Кандидат наук	Доктор PhD	Профессор	Доцента	Доктор наук	Кандидат наук	Доктор PhD	Профессор	Доцента			
2023-2024	20	16	1	8	1		8	1	8	1		8	10	50	18

Профессорско-преподавательский состав соответствует квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности. На мо-

мент проверки укомплектованность ППС по штатному расписанию составила 100%.

Для ППС ОП руководство создает комфортные условия работы путем составления графика работы. Преподаватели имеют возможность опубликовать образовательную, методическую литературу за счет университета, предусмотрены меры материального и морального поощрения за трудовые достижения в качестве льгот на обучение, а также других льгот для детей сотрудников являются мотивированными средствами организации и управления труда ППС.

Планирование деятельности ППС университета осуществляется на основе индивидуального плана работы преподавателя (ИУП ППС), составляемого на каждый учебный год. ИУП ППС включает следующие виды работ: планирование учебной нагрузки, выполнение учебной нагрузки, учебно-методическая работа, научно-исследовательская и творческая работа, организационно-методическая работа, воспитательная работа, повышение квалификации.

Педагогическая нагрузка ППС осуществляется в академических часах и утверждается решением Ученого совета. Начиная с 2021-2022 учебного года, педагогическая нагрузка составляет 680 часов (протокол УС №15 от 29.04.2021), что на 20 часов меньше чем в 2020-2021 году и на 70 меньше чем в 2019-2020 учебном году. (Приложение 10)

Аттестация преподавателей проводится по представлению заведующего кафедрой, в котором по блокам показателей содержится мотивированная оценка профессиональных, деловых и личностных качеств аттестуемого, а также результатов его профессиональной деятельности. В основу материалов к проведению аттестации преподавателя должны быть положены результаты соблюдения им учебной/трудовой дисциплины, выполнения индивидуального плана работы и должностных обязанностей, а также результаты анкетирования обучающихся по анкетам «Преподаватель глазами студента».

В университете функционирует Институт по повышению квалификации, который содействует непрерывному повышению квалификации ППС в стенах университета. Мероприятия по организации повышения квалификации ППС предусмотрены в плане работы кафедр, факультетов вуза, в годовых планах повышения квалификации профессорско-преподавательского состава.

За период с 2019-2020 по первого полугодие 2023-2024 учебного года было проведено 32 открытых занятий и осуществлены 96 взаимопосещений занятий.

Таблица 5.2 – Результаты проведения открытых занятий кафедры «Теория и методика начального и дошкольного обучения»

№	Учебный год	Количество открытых занятий	В том числе лекций	В том числе практических занятий	В том числе на английском языке
---	-------------	-----------------------------	--------------------	----------------------------------	---------------------------------

1	2019-2020	7	4	2	1
2	2020-2021	6	3	2	1
3	2021-2022	8	5	2	1
4	2022-2023	7	4	2	1
5	2023-2024	8	5	2	1

Критерии оценки связаны, прежде всего, со знанием предмета, владением методикой преподавания и интерактивными методами обучения, умением структурировать занятие и рационально использовать учебное время. Оценка внутренних экспертов отражается в специальных листах наблюдения, регулярно заслушиваются краткие отчеты об уровне преподавания. Кроме того, оценка качества преподавания и методического уровня преподавателей осуществляется через анализ результатов экзаменационных сессий, контрольных срезов знаний, итоговой аттестации.

В университете разработана и внедрена процедура, регламентирующая процессы повышения квалификации персонала (СМК ЮКУ ПР 6.03-2022-6 «Управление процессами по повышению квалификации персонала»), которая определяет последовательность и основные требования процесса повышения квалификации ППС. За последние 3 года доля ППС прошедших курсы по различным программам увеличилась от 65% до 79%.

В 2020 году создан центр дополнительного образования, который занимается:

- организацией и проведением тематических курсов повышения квалификации по различным программам;
- организацией стажировок на основе индивидуального плана на базе профильных кафедр ведущих учебных заведений и в центрах повышения квалификации Республики Казахстан и на базе действующих предприятий в соответствии с профилем специальности;
- организацией платных курсов и стажировок работников предприятий и образовательных учреждений на основе профессионального партнерства;
- организацией и проведением курсов «Педагогической переподготовки»;
- организацией повышения квалификации и переподготовки граждан пенсионного возраста в рамках проекта «Серебряный университет».

ППС кафедры «Теория и методика начального и дошкольного обучения» за последние 3 года прошли 64 курсов повышения квалификации (приложение 21).

На основе разработанных программ центр дополнительного образования организует платные курсы повышения квалификации или стажировки на основе индивидуальных планов на базе профильных кафедр. Смета расходов на платные курсы разрабатывается финансовым департаментом и утверждается Председателем правления-ректором. За последние 3 года более 300 сотруд-

ников различных предприятия прошли курсы повышения квалификации по различным программам.

Особое внимание уделяется к обучению руководящего персонала. За последние 3 года все руководители (ректор и проректора) и деканы прошли курсы повышения квалификации по менеджменту в образовании (КазНУ им Аль-Фараби), 57 административно-управленческого персонала по теме «Лидерство в образовании» на базе «Назарбаев Университет» с презентацией проекта по трансформации опыта НУ и по курсу «Практика управления проектами на основе стандарта PMI® PMBOK® Guide Sixth Edition» совместно с Союзом Проектных менеджеров Республики Казахстан.

На основе партнерства с академией права МФЦА более 50 сотрудников университета прошли онлайн курсы на платформе Coursera по таким направлениям как: «Teach English now. Technology enriched teaching», «Financial markets», «English for Media Literacy», «Teach English now. Second language Listening, Speaking, and pronunciation» и др.

За последние 3 года более 320 ППС по различным программам прошли курсы повышения квалификации и стажировки в зарубежных вузах: Michigan State University (США), University of Central Lancashire (Великобритания), Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова (Россия), The George Washington University (США), Белорусский Государственный технологический университет (Беларуссия), University of Arizona (США), Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского (Россия), Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого (Россия), Университет химии и технологии (Чехия), Петербургский государственный университет путей сообщения Императора Александра I (Россия), Universiti Putra Malaysia (Малайзия), Российский государственный университет туризма и сервиса» (Россия), Университет «Эге» (Турция), University of Minnesota (США), Arizona State University (США), University of Pennsylvania (США), CAVILAM Alliance Français (Франция), Национальный университет Узбекистана (Узбекистан), Технологический университет Таджикистана (Таджикистан) и более 300 ППС вузах РК: КазНУ им.аль-Фараби, КазНАУ, КазУМОиМЯ им.Абылай хана, Каз-ГосЖенПУ, КазНПУ им.Абая, КазНТУ им.Сатпаева, ЕНУ им. Л.Н.Гумилева, Казахская национальная академия им. Т.Жургенова, Казахстанский институт стандартизации и сертификации, Алматинский университет энергетики и связи и другие.

Базовое образование, шифр специальности ученой степени и ученого звания ППС полностью соответствует профилю образовательной программы кафедры «Теория и методика начального и дошкольного обучение». Профессорско-преподавательский состав ОП 6В01210– «Педагогика дошкольного воспитания и обучения» представлен специалистами профильных областей знаний. Укомплектованность специалистами профильных областей знаний также соответствует требованиям вузовского образования.

Согласно требованиям все ППС кафедры через каждые 3 лет повышают квалификацию на различных курсах, семинарах, обучающих тренингах, перенимают опыт других вузов Казахстана.

Сведения о средней заработной плате ППС, тыс.тг.

Наименование	2019 год	2020 год	2021 год	2022 год	2023 год	Отклонение за послед 5 лет	% соотношение
Среднее заработная плата ППС	139,5	190,8	242,8	294,9	355,6	216,1	254,91%

За последние 5 лет средняя заработная плата увеличилась на 216,1 тыс. тенге. (254,91%).

Для повышения качества образовательных услуг кафедра «Теория и методика дошкольного и начального обучения» постоянно приглашает зарубежных высококвалифицированных специалистов и специалистов с ведущих организаций и производства для чтения лекций.(Приложение 13)

Таблица 5.6– Сведения о приглашаемых зарубежных ученых для чтения лекций

№	Ф.И.О. приглашаемого ученого	Уч. степень, звание, занимаемая должность	ВУЗ, организация, страна, город	Сроки пребывания	Наименование курса лекций (дисциплин) Объем часов лекций
1	Ибадуллаев Кахрамон Мадаминович	д.ф.н., профессор,	Чирчик мемлекеттік педагогикалық университеті, Республика Узбекистон	Мамыр 2022ж	Мектепке дейінгі тіл кемістігі бар балалардың тілін дамыту әдістемесі 12 сағат
2	АбдуллаевАбдука юАбдулхаевич	Доктор PhD	Чирчик мемлекеттік педагогикалық университеті Республика Узбекистон	Мамыр 2022ж	Мектепке дейінгі балалардың сөздік қорын дамыту әдістемесі 12 сағат
3	ХурвалиеваТармиз аЛатиповна	Доктор PhD	Чирчик мемлекеттік педагогикалық университеті Республика Узбекистон	Мамыр 2022ж	Мектеп жасына дейінгі балаларды қоршаған ортамен таныстыру әдістемесі 12 сағат
4	ТешабаеваЗамирах онСобировна	доцент	Чирчик мемлекеттік педагогикалық университеті Республика Узбекистон	Мамыр 2022ж	Мектепке дейінгі тіл кемістігі бар балалардың тілін дамыту әдістемесі 12 сағат
5	ШанасироваЗахро Юлдашовна	доцент	Чирчик мемлекеттік педагогикалық университеті Республика Узбекистон	Мамыр 2022ж	Мектепке дейінгі балалардың сөздік қорын дамыту әдістемесі 12 сағат
6	РустемовАбсеитГр ижанугли	Оқытушы	Чирчик мемлекеттік педагогикалық университеті Республика Узбекистон	Мамыр 2022ж	Мектеп жасына дейінгі балаларды қоршаған ортамен таныстыру әдістемесі 12 сағат
7	ХуррамовЕшмахма тЕшқулович	Доцент	Чирчик мемлекеттік педагогикалық университеті Республика Узбекистон	Мамыр 2022ж	Мектепке дейінгі тіл кемістігі бар балалардың тілін дамыту әдістемесі 12 сағат

8	РахматоваНаргиза Абдиназаровна	Оқытушы	Чирчик мемлекеттік педагогикалық университеті Республика Узбекистон	Мамыр 2022ж	Мектепке дейінгі тіл кемістігі бар балалардың тілін дамыту әдістемесі 12 сағат
9	ЖурабоевАкмалБа храмович	Доцент	Чирчик мемлекеттік педагогикалық университеті Республика Узбекистон	Мамыр 2022ж	Мектеп жасына дейінгі балаларды коршаған ортамен таныстыру әдістемесі 12 сағат

Так же кафедра приглашает руководителей предприятий и организаций для проведения лекций по заданной теме, для руководства дипломными работами, в работе аттестационных комиссий.

Положительная практика:

- наличие статей ППС, опубликованных в изданиях с импакт-фактором, ВАК, Ринц, Scopus.com

Области для улучшения:

- усилить работу по организации международной академической мобильности ППС;

- увеличить доли публикаций опытных ППС по обеспечению образовательной программы учебно-методической литературой;

- повысить показатели обмена опытом и повышения квалификации ППС за рубежом по ОП.

Уровень соответствия по стандарту 5 – полное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

Качество образования определяется рядом показателей, среди которых главное место занимает качество образовательных ресурсов, а именно ресурсы обучения и поддержка студентов.

Финансирование образовательных программ формируется за счет:

- бюджетных средств в соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан от 16 апреля 2018 года № 199 и Приказа Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 30 июня 2023 года № 302.

- внебюджетных средств (в т.ч. платных образовательных средств, услуг научно-исследовательской работы). ЮКУ им. М.Ауэзова финансово устойчиво.

Для проведения учебных занятий (лекции, семинаров, лабораторных занятий) оснащены современными аудиториями. Функционируют учебные центры, учебные мастерские, лабораторные занятия проводятся на базе учеб-

ных и научных лабораторий. Вся учебно-лабораторная база, применяемая в образовательном процессе, оборудована мультимедийным оборудованием, развернуты сети видеоконференцсвязи в конференц-зале, учебное телевидение. Все подразделения университета оснащены компьютерами, принтерами, аудио-видео аппаратурой.

ОП обеспечена лекционными залами, специализированными кабинетами, компьютерными классами. Кафедра оснащена достаточными материально-техническими ресурсами для реализации данной ОП.

В университете сформирована единая система информационного и библиотечного обслуживания, благодаря которой обеспечивается поддержка студентов и преподавателей, академический доступ к информационным ресурсам, библиотечным фондам, специальным кабинетам.

На кафедре выполняется проект KazDual – «Внедрение дуальной системы в Казахстане» проект: 618835-EPP-1-2020-1-KZ-EPPKA2-SBHE-SP Erasmus+. Член группы к.п.н., доцент А. Искакова

Также на кафедре выполняется грантовое финансирование МОН РК на 2022-2024 года на сумму 70000000 тенге по теме 619210-EPP-1-2023-1-KZ-EPPKA2-SBHE «2D және 3D моделдеу арқылы бастауыш сынып оқушыларының конструкторлық-техникалық STEAM-ойлауын қылыптастыру» Научный руководитель PhD Г. Тотикова (Приложение 11).

За последние 5 лет доля финансовых средств, выделяемых на приобретение лабораторного оборудования, учебной литературы, периодических изданий, информационных ресурсов, компьютеров в среднем от общего дохода университета составляет 6%. В 2020 году это показатель составил 10,5% в связи с приобретением моноблоков и компьютеров, виртуальных лабораторных работ и т.п. оборудования, необходимого для дистанционного обучения в условиях пандемии. В таблице 6.1 приведена динамика роста финансовых средств, выделяемых на обновление материально-технической базы, пополнение книжного фонда, материальной поддержки студентов, медицинское обслуживание и досуг студентов.

Таблица 6.1 – Динамика роста финансовых средств, выделяемых на обновление материально-технической базы, пополнение книжного фонда, материальной поддержки студентов, медицинское обслуживание и досуг студентов, тыс.тенге

№	Показатели	2019	2020	2021	2022	2023
1	Объем финансовых средств, выделяемых на обновление материально-технической базы	582 385.07	961 437.81	470 436.64	1 135 422.21	1 544 505.33
2	Объем финансовых средств, выделяемых на пополнение книжного фонда	255 625.93	369 307.88	206 085.36	325 000.00	325 000.00

3	Объем финансовых средств, выделяемых на оказание материальной поддержки студентов	9 141.91	11 534.61	4 431.19	11 276.21	14 829.90
4	Объем финансовых средств, выделяемых на медицинское обслуживание и досуг студентов	7 407.92	8 907.92	10 677.56	12 855.35	15 426.42

Материально-техническая база кафедры «Теория и методика дошкольного и начального обучения» оснащена современными приборами и оборудованием, и соответствует требованиям для подготовки высококвалифицированных специалистов. Ежегодно проводится мониторинг состояния приборов и оборудования для их переоснащения, обновления. По ОП 6В01210– «Педагогика дошкольного воспитания и обучения» имеются специализированные лаборатории в № 7 корпусе : 333, 335, 329 аудитории.

Модернизация аудиторного фонда по основным направлениям подготовки специалистов предусматривает оснащение их как лабораторным оборудованием, так и современным коммуникационным оборудованием и программным обеспечением для внедрения и эффективного использования информационных технологий в учебном процессе.

Университет проводит политику поддержки разнообразия обучающихся и их потребностей.

Для студентов, склонных к науке, функционируют студенческие научные кружки, конструкторские и технологические бюро. Студенты, имеющие творческие способности, могут посещать кружки вокала, танца, музыкальных инструментов и т.д. 9 художественно-творческих кружков работают по интересам студентов. Функционирует центр довузовской подготовки Foundation для подготовки абитуриентов к поступлению в вуз.

Для обучающихся с особыми потребностями и ограниченными возможностями здоровья все учебные корпуса и студенческие общежития обшиты тактильными панелями из ПВХ (тактильная плитка), установлены указатели направления движения, перед наружными дверями установлены пандусы и они снабжены ручками. На первом этаже всех учебных корпусов и студенческого общежития № 5 имеются специально оборудованные туалеты (санузел и жилая) для инвалидов. На автостоянке университета выделены 4 парковочных места для студентов-инвалидов. Специальные тактильные маркировки устанавливаются в помещениях с основными бытовыми потребностями (туалет, гардероб, медпункт).

Студентам из социально-незащищенных групп населения предоставляются скидки от 100% до 10% от стоимости обучения. На основании договора, заключенного с «Центром занятости» г.Шымкента, организовано трудоустройство выпускников по малообеспеченным категориям.

Отдел социальной поддержки студентов и центр инклюзии, центр

оказания психологической поддержки студентам регулярно и системно работают с детьми из социально незащищенных слоев населения. Центр психологической поддержки оказывает психологическую помощь первокурсникам университета в адаптации к обучению и социальной среде. Также проводит индивидуальную психологическую работу со студентами-инвалидами, из многодетных семей и иностранными студентами.

Сектора публикаций научных статей при Департамента академической науки проводит онлайн семинары для докторантов и магистрантов по подбору журналов, оформлению статей, работе с международными базами данных для публикации статей в рейтинговых изданиях Scopus, Web of Science.

Центр научно-аналитической информации оказывает содействие в публикации научных статей в изданиях баз данных Scopus и Web of Science: проверка содержания статьи, перевод и оформление материала, поиск и подбор журналов, ведение корреспонденции и т.д.

Организация академической мобильности в ЮКУ им. М.Ауэзова возложена на Центр Болонского процесса и академической мобильности (ЦБП и АкМ).

В университете имеются 92 лекционные аудитории, 211 практических и специальных аудиторий, 210 лабораторий и мастерских, 64 компьютерных класса, 2 лингвистических кабинета, 5 мультимедийных кабинетов, 12 спортивных залов, гимнастических залов и залов борьбы, 3 стадиона и 1 бассейн. Аудитории оснащены современной техникой и приборами, необходимыми для проведения занятий. Обновление материально-технической базы осуществляется по заявкам кафедр.

В университете формируется библиотечный фонд и предоставляется оперативный доступ к максимальному объему информационных ресурсов для обеспечения образовательного процесса, научных исследований, культурного развития и процесса самообразования. Имеется коллекция редких и ценных книг, фонд справочных изданий: энциклопедии, словари, справочники по различным отраслям знаний. Традиционные учебные издания дополняют электронные материалы: учебные пособия, лабораторные работы, лекции преподавателей, доклады, студенческие работы, рефераты, дипломные проекты. Тенденция последних лет – увеличение количества доступных образовательных и научных электронных ресурсов по тематике университета.

Единый информационно-библиотечный фонд на 23.10.2023г. составляет 1948249 экз., в том числе на государственном языке 934673 экз., на английском языке 102130 экз. всех типов и видов изданий. Ежегодно оформляется подписка на научные журналы по профилю вуза.

Подписка на периодические издания университета осуществляется по заявкам кафедр и согласовывается с деканом факультета/высшей школы. В соответствии с требованиями учебного процесса в библиотеке университета широко представлены периодические издания по всем направлениям подго-

товки обучающихся. Сведения о количестве подписных периодических изданиях в университете за 3 года представлены в таблице ниже.

Таблица 6.1-Сведения о подписных периодических изданиях в университете за 3 года

Год	Кол-во наименований			Итого
	каз.	рус.	ин.	
2021	123	107	3	233
2022	43	69	3	115
2023	54	67	1	122

В целях обеспечения полноценного информационного обслуживания университет заключил договора на библиотечно-библиографическое и информационное обслуживание с Ассоциацией библиотек высших учебных заведений, Республиканской научно-технической библиотекой. договор на доступ к электронным ресурсам Республиканской межвузовской электронной библиотеки (РМЭБ). Имеются соглашения с универсальной городской библиотекой им. А. Пушкина, Шымкентской городской библиотекой для незрячих и слабовидящих граждан, библиотекой им М.Ауезова, библиотекой Южно-Казахстанской медицинской академии, научно-универсальной библиотекой им. Аль-Фараби. Согласно договорам, обучающиеся и преподаватели университета имеют возможность пользоваться библиотечными ресурсами перечисленных библиотек.

В помощь научному и образовательному процессам университета обеспечен on-line доступ к базам данных WebofScience (WOS), ЭБС «IPR SMART», «WILEY», «SpringerLink», «Scopus», «Полпред», «ScienceDirect»; к казахстанским базам данных «РМЭБ», Электронная библиотека «Aknurpress», «ZAN», «Әдебиет», «i-kitap», «Қазақстан тарихы».

В образовательно-информационном центре создана полнотекстовая тематическая база данных собственной генерации «Almamater» <http://articles.ukgu.kz/ru>. Обеспечен онлайн-доступ с любого устройства в режиме 24/7 .

Особое место в фонде электронной библиотеки занимают труды ученых ЮКУ им.М.Ауэзова. Работает репозиторий - библиотека мультимедийных электронных учебников softbooks_auezov_bot <https://www.smart-kitap.kz/>.

Библиотечный фонд отражен в электронном каталоге, доступном для пользователей на сайте <http://lib.ukgu.kz> в круглосуточном режиме.

В качестве программного обеспечения используется программа «ИР-БИС 64», обеспечивающая комплексную автоматизацию всех библиотечных процессов, в составе которой 6 модулей: «Комплектатор», «Каталогизатор», «Читатель», «Книгообеспеченность», «Книговыдача», «Администратор».

К услугам пользователей предоставлен современный справочно-библиографический аппарат: Электронный каталог (ЭК), Электронная картотека статей, Электронная картотека авторефератов диссертаций.

Работа с каталогами ведется в электронном виде. ЭК ОИЦ отражает книжный фонд с 1998 года по настоящее время. ЭК состоит из 9 баз, данных: «Книги», «Статьи», «Периодика», «Труды ППС ЮКУ», «Редкие книги», «Электронный фонд», «ЮКГУ в печати», «Читатели», «ЮКО». Редактируется в соответствии с ГОСТ 7.1-2003, ведется плановая ретроконверсия из библиотечного фонда.

На отчетный период общий объем ЭК составляет 301517 библиографических записей. Количество записей в ЭК за 5 лет показано в таблице 6.2.

Таблица 6.2- Количество записей в электронном каталоге за 5 лет

Кол-во записей в ЭК	2019	2020	2021	2022	2023
	217970	249020	263269	298207	301517

ОИЦ предоставляет своим пользователям 3 варианта доступа к собственным электронным информационным ресурсам: с терминалов «ЭК» в зале каталогов и подразделениях ОИЦ; через информационную сеть университета для факультетов и кафедр; в удаленном режиме на web-сайте библиотеки <http://lib.ukgu.kz/>. Количество запросов к электронному каталогу из внешних сетей составляет более **300** обращений в день.

Фонд учебной литературы насчитывает 1477176 экз., что составляет 75,8% от общего объема фонда. Фонд научной литературы -341086 экз. (17,5% от общего объема фонда). Фонд авторефератов и диссертаций составляет 10196 наименований. Сведения о состоянии фонда ОИЦ по видам литературы в таблице 6.3.

Таблица 6.3 - Сведения о состоянии фонда ОИЦ по видам и языкам литературы

ФОНД	2021 г.				2022 г.				2023 г.			
	Всего	каз.яз	рус.я	ин.я	Всего	каз.яз	рус.я	ин.яз.	Всего	каз.яз	рус.я	ин.яз.
Основной книжный фонд	1915879	905393	910737	99749	1923520	917814	904951	100755	1948249	934673	911446	102130
Учебная литература	1473676	770100	647370	56206	1455833	766982	633845	55006	1477176	781159	639756	56261
Научная литература	335148	109598	221186	4364	338164	112477	221045	4642	341086	114488	221861	4737
Прочая литература	107055	25695	42181	39179	129523	38355	50061	41107	129987	39026	49829	41132

Таблица 6.4 - Анализ структуры фондов

ФОНД	2021 год.		2022 год		2023 год	
	всего	%	Всего	%	Всего	%
Основной книжный фонд	1915879	100	1923520	100	1948249	100
Учебная литература	1473532	76,9	1455833	75,7	1477176	75,8



Научная литература	335148	17,5	338164	17,6	341086	17,5
Прочая литература	107199	5,6	129523	5,5	129987	6,7

Динамика пополнения библиотечного фонда за 3 года представлена в таблице 6. Таблица 6.5- Динамика пополнения библиотечного фонда за 3 года

годы	всего	поступило	% обновл	В т.ч. на каз.яз.	поступило	% обновл
2021	1915879	29098	1,5	905393	15820	1,7
2022	1923520	14728	0,7	917814	9663	1
2023	1948249	30997	1,5	934673	17447	1,9

Поступление на 23.10.2023 года составляет 30997 экз. УМЛ, в т.ч на гос языке 17447 экз. (обновляемость фонда 1,5%).

Формирование Электронной библиотеки ведется в соответствии с Законами Республики Казахстан: «Об авторском праве и смежных правах», «Об информатизации», «Положением о формировании электронной библиотеки». Электронная библиотека включает научные труды преподавателей университета, информационные ресурсы на оптических дисках, полнотекстовые базы данных внешних информационных центров и компаний, доступ к которым организован на основе лицензионных соглашений.

Для пользователей обеспечен онлайн-доступ с любого устройства в режиме 24/7 по внешним ссылкам: <http://www.articles.ukgu.kz/ru/history-sksu-publications>, портал университета <http://portal.ukgu.kz>, портал института дистанционного обучения <http://www.sdo.ukgu.kz>. Обеспечен канал информации удаленного доступа по виртуальной справочной службе с дежурным специалистом по мобильной связи, по электронной почте, WhatsApp. В социальных сетях <https://www.instagram.com/lib.uku/>; <https://www.facebook.com/profile.php?id=100026630640550> и на сайте библиотеки сотрудники напоминают о существующей подписке на учебные и научные электронные ресурсы, а также регулярно обновляют информацию о доступности новых источников. Учебный фонд электронных изданий составляет 21915 документов, в том числе на государственном языке 11779 документов, на английском языке – 2067 документов. Перечень электронных изданий отражен в каталоге «Электронный фонд» на сайте библиотеки <http://lib.ukgu.kz>. Состояние электронного фонда учебной и учебно-методической литературы за 2023г. представлено в таблице 7.1

Таблица 6.65. - Литература на электронных носителях и обеспеченность учебно-методической литературой

Таблица 6.65. - Литература на электронных носителях и обеспеченность учебно-методической литературой

Показатели	Нормируемое значение	2023г.
------------	----------------------	--------

Количество дисциплин всего:	100%	3871
Количество УМЛ на электронных носителях всего:		21915
Количество дисциплин циклов БД и ПД:		БД - 8446; ПД - 6025
Кол-во УМЛ для дисциплин данных циклов на цифровых носителях на CD:		21915
Обеспеченность учебной литературой базовых и профилирующих дисциплин на цифровых носителях (п.66 Квалификационные требования.)		100%

По данным таблицы обеспеченность УМЛ для циклов базовых и профилирующих дисциплин составила 100 % при нормативе 100%, что соответствует квалификационным требованиям при лицензировании (*приказ МОН РК от 14.07.2021, № 339) п.66.*

Достижениями ОИЦ в 2021-2023г.г. является внедрение следующих электронных сервисов: единая поисковая система доступа обучающихся и преподавателей к электронным ресурсам, автоматизация библиотечных услуг с RFIDтехнологией, в проекте создание репозитория (архива открытого доступа) ЮКУ, позволяющего создавать, хранить и распространять цифровые материалы (публикации).

Таким образом, библиотечно-информационное обеспечение учебного процесса и научной деятельности в ЮКУ носит динамично развивающийся характер современной библиотеки, готовой к расширению всех форм сотрудничества через систему электронных каталогов и других источников информации.

В университете при департаменте цифровизации функционирует IT-полигон, где используются новейшая компьютерная техника и передовые IT технологии.

На базе IT-полигона действуют 14 компьютерных классов из них 2 лаборатории, лаборатория виртуальной реальности и ИКТ-академия совместно с компанией Huawei.

Департамент цифровизации является одним из первопроходцев в Казахстане по внедрению IT-решений, позволяющих использовать виртуальную и дополненную реальность в образовании, проведении научных исследований, а также создании новых прорывных технологий, повышающих эффективность производства. Одним из ключевых направлений деятельности VR-лаборатории является создание открытой платформы и разработка библиотек виртуальных инструментов для сборки образовательных курсов. С помощью такого VR-конструктора любой преподаватель, не имеющий специальной подготовки в сфере IT, сможет конструировать высокотехнологичные образовательные сервисы и приложения по собственному сценарию. Кроме того, VR-лаборатория служит площадкой для подготовки IT-специалистов новой направленности, то есть наш университет будет готовить профессионалов с широким набором компетенций, способных создавать новые приложения и сервисы для работы в виртуальной и дополненной реальности.

Все подсети учебных корпусов университета подсоединены в единую корпоративную сеть посредством высокоскоростной оптоволоконной линии пропускной скоростью каналов до 1 Гбит/сек, связывающий телекоммуникационный узел, состоящий из серверов и телекоммуникационного оборудования университета

Ширина канала Интернет-соединения (провайдер KazRena) - 1 Гбит/сек. Скорость интернета на каждом корпусе 1 Гб с ограничением до 100 Мб.

В университете имеется 2134 компьютера, 341 моноблок и 245 ноутбуков, постоянно имеющих доступ к интернету, из них 2007 компьютеров, 307 моноблоков и 200 ноутбуков используются в учебном процессе.

В 2023 учебном году было приобретено 450 персональных компьютеров марки Intel Core i3-10100F для обновления компьютерных классов университета.

В настоящее время в университете эксплуатируется 938 МФУ-принтеров, также эксплуатируются 6 ресурсных центров и 142 учебных кабинета с интерактивными досками.

В университете используют несколько электронных платформ: ИС ВУЗ, SMART (разработка университета).

Автоматизированная информационная система ИСВУЗ <http://www.asu.ukgu.kz> состоит из виртуальных рабочих мест для администрации учебного процесса, включает режим офис-регистратора, личный кабинет преподавателя, отдел кадров, тестовый центр, деканаты, кафедры с централизованной базы данных и компьютеров учебного заведения, объединенных в единое пространство посредством корпоративной сети, а так же для удаленной работы с доступом из внешней среды. Система Smart - это комплексное решение для управления образовательным процессом, которое помогает автоматизировать и оптимизировать учебно-методический процесс в университете. Информационная система Smart имеет широкий спектр функциональности, которая может значительно улучшить управление образовательным процессом в университете. Система включает в себя модули управления учебными планами, учебными материалами, расписанием занятий, оценками, студенческой документацией, персоналом и др.

Система Smart <https://smart.ukgu.kz/ru> состоит из множества модулей, каждый из которых предназначен для выполнения определенных функций. В университете успешно функционирует ряд информационных систем: ИС ВУЗа, ИС Портал студента очного отделения, ИС Библиотека, ИС Портал студента Института инновационных технологий образования, официальные сайты университета auezov.edu.kz и Института инновационных технологий образования sde.sksu.kz и корпоративная почта университета. Перечисленные сайты доступны круглосуточно в бесперебойном режиме, за исключением проведения профилактических работ или других работ, связанных с обеспечением его функционирования. Введен в эксплуатацию модуль,

обеспечивающий упрощенный процесс интеграции и взаимодействия ИС ВУЗа в Платонус для дальнейшей интеграции в ИС НОБД, ЕСУВО.

Для студентов действует информационный образовательный портал portal.ukgu.kz. Все обучающиеся имеют персональные аккаунты на платформе portal.ukgu.kz, объединенные в единую учебную систему. Страница пользователя называется Личная страничка студента, где размещена информация об учебном процессе:

- Доска объявлений;
- Личные данные;
- Расписание экзаменов;
- Онлайн заявки;
- Список занятий;
- Успеваемость;
- Рейтинг;
- Расписание занятий;
- Картотека;
- УМКД.

Дистанционный образовательный портал portal.ukgu.kz. является средством массовой информации в сфере образования университета.

Эффективное использование цифровых технологий для качественного образования и обучения обеспечивается наличием достаточной поддержки технических ресурсов: предоставление инфраструктуры, связи и цифрового оборудования, наличием соответствующего компетенциям обучающего программного обеспечения.

Серверный центр обеспечивает:

- функционирование корпоративной сети;
- защиту данных сервера от внешних угроз, DOS-атак, вирусов, уязвимостей;
- своевременное обновление программного обеспечения.

Основная технология передачи информации в сети интернет университета – фиксированное проводное подключение (оптоволокно). Вся ИК-техника связана единой локальной сетью, с высокой пропускной способностью обмена данных более 1 Гб/сек. Протяженность собственных ВОЛС (Волоконно-оптическая линия связи) – около 24 км. Всего каналов связи – 2. Количество обслуживаемых серверов – 22.

Доступ к беспроводной сети интернет есть в каждом учебном корпусе и общежитии ЮКУ. Во всех атриумах учебных корпусов, а также в библиотеке университета обеспечен свободный доступ к сети Интернет (wi-fi).

Для удобства работы ППС и студентов в главном корпусе университета установлено – 25 wi-fi точек, а в остальных корпусах университета – по 10 wi-fi точек. В общежитиях университета для студентов установлено по 5 - 10 WI-FI точек.

Профессиональный уровень и опыт работы сотрудников служб поддержки студентов соответствует должностным инструкциям. Все сотрудники служб поддержки повышают и улучшают свою квалификацию для соответствия интересам и запросам работодателя и студентов.

В штате департамента цифровизации имеются технические специалисты, разработчики, специалисты по сетевым технологиям и серверам хранения и обработки данных, а также специалисты по автоматизации рабочих процессов.

Общий штат Департамента цифровизации составляет 52 штатных единиц. В центре компьютерных технологии, телекоммуникации и цифровизации в штате 46 сотрудников, которые все сотрудники имеют высшее образование, из них техническое образование 38 сотрудников- 82,6 %, с высшим педагогическим образованием 8 сотрудников-17,4%. В центре тестирования с высшим техническим образованием 5 сотрудников - 71,4%, с педагогическим образованием 2 сотрудника - 26,6%.

Проводятся онлайн семинары, вебинары и конференции с целью улучшения и повышения квалификации в области цифровизации и новых технологий.

Все сотрудники департамента цифровизации своевременно повышают свою квалификацию для обеспечения учебного процесса университета.

Внедрение системы антиплагиат позволило минимизировать плагиат в Университете, при написании итоговых работ обучающимися. Все работы преподавателей и обучающихся проходят через проверку.

Таким образом, можно сделать вывод, о том, что в Университете проводятся системные меры по развитию ресурсов, направленных на обеспечение качества образовательного процесса и самих процессов поддержки студентов.

Положительная практика:

- наличие современного кампуса и инфраструктуры в университете;
- работа новой библиотеки, отвечающей современным требованиям, для ППС и обучающихся, доступность полнотекстовых международных научных баз;
- достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры для образовательной деятельности;

Области для улучшения:

- обновить учебный процесс современными мультимедийными техническими средствами;
- дополнить библиотечные ресурсы материалами по ОП на государственном языке.

Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Университет им. М.Ауезова имеет сайт www.auezov.edu.kz, поддерживающий миссию, цели и задачи вуза. Сайт университета обеспечивает официальное представление информации об университете в сети интернет с целью расширения рынка образовательных услуг института, оперативного ознакомления обучающихся, сотрудников, абитуриентов, деловых партнеров и других заинтересованных пользователей с различными аспектами деятельности института, повышения эффективности взаимодействия института с целевой аудиторией.

Информационный ресурс сайта является открытым и общедоступным. Информационный ресурс официального сайта и формируется из общественно значимой информации для всех участников образовательного процесса, деловых партнеров и всех прочих заинтересованных лиц в соответствии с уставной деятельностью университета. Каждая кафедра, участвующая в реализации ОП, имеет свои разделы на сайте с материалами по дисциплинам и процессу обучения.

Также университет имеет официальные страницы в социальной сети «В Контакте», страницы Instagram, Facebook, Youtube, Telegram.

Таблица 1 – Показатель трудоустройства выпускников за последние 5 лет по ОП_6В01210– «Педагогика дошкольного воспитания и обучения»_

№	Шифр и наименование ОП	2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022	
		Ко-л-во	Трудо-устроенные	Ко-л-во	Трудо-устроенные	Ко-л-во	Трудо-устроенные	Ко-л-во	Трудоустроенные
1.	6В01210– «Педагогика дошкольного воспитания и обучения»	17	76,47	13	100	23	86,96	18	77,78

Таблица 1 - Показатели трудоустройства выпускников по университету

Трудоустройство выпускников ежегодно рассматривается и обсуждается на Ученом Совете университета, где принимаются решения по оптимизации и улучшению процессов эффективного карьерного старта и трудоустройства выпускников. В 2019 году из-за пандемии наблюдался самый низкий показатель трудоустройства – 71,2%.



Рисунок 2 - Показатель трудоустройства по направлениям подготовки

Университет ежегодно издает рекламно-информационный буклет, снимает видеоролики об университете, факультете, кафедрах и готовит и размещает на сайте информацию об университете, факультете, кафедре, образовательных программах (специальностях).

Для информирования абитуриентов и студентов используются информационные стенды. На регулярной основе проводятся Дни открытых дверей.

Отдел науки университета, в целях обеспечения информационной работы, координирует научно-исследовательскую работу отделов и кафедр для публикаций научных изданий университета.

Газета им.М.Ауезова еженедельно информирует преподавателей и студентов о общественно-политической, учебно-воспитательной деятельности в МКТУ, с новостями, происходящими на факультетах, о культурных мероприятиях университета, о спортивных достижениях.

Оперативно осуществляется обратная связь руководства университета с общественностью через действующий блок ректора. В университете проводятся встречи ректора, проректоров, директора Академического департамента, начальников отделов со студенческими активами, работодателей, преподавателей и сотрудников, где каждый участник встречи может задать любой интересующий его вопрос и получить достоверную информацию.

Информация о деятельности университета в учебном заведении, позволяет планомерно осуществлять организационные мероприятия по всестороннему анализу и объективной оценке деятельности всех структурных подразделений университета, дает возможность получать исчерпывающую информацию о деятельности университета на всех уровнях, корректировать учебные, учебно-методические, научные и воспитательные процессы в целях повышения качества профессиональной подготовки.

Новости университета публикуются в республиканских и областных газетах, транслируются в телепередачах.

ППС кафедры «Образовательные технологии» активно участвует в процессе информирования общественности: ежегодно обновляет информационные стенды кафедры «Образовательные технологии», выпускает баннеры и передвижные стенды, снимает видеоролики. В рамках профориентационной работы обновляются буклеты по аккредитуемым ОП, которые распространяются в общеобразовательных школах, педагогических колледжах города Туркестан и Туркестанской области.

На сайте университета представлены подробные сведения о кафедре «Образовательные технологии», выпускающая по ОП 6В01202 - «Дошкольное обучение и воспитание»: направление подготовки, цель, задачи кафедры. Кроме того, заинтересованная сторона может кратко ознакомиться с проводимой работой по учебной, научной и воспитательной работой.

На факультете создано студенческое самоуправление, работают студенческие деканаты, молодежные объединения.

Для обеспечения обучаемых учебно-методическими материалами разработаны электронные учебно-методические комплексы по всем дисциплинам учебного плана, видеоуроки, представленные на портале.

На портале университета каждый обучающийся имеет доступ к КЭД, академическому календарю, расписанию занятий, электронным учебно-методическим ресурсам и УМКД.

Внешним заинтересованным сторонам предоставлена возможность получения информации о специальности 6В01202 – «Педагогика дошкольного обучения и воспитания» посредством получения информации на базе сайта университета, изучением официальных страниц в социальных сетях Instagram, VK, Facebook.

В целях популяризации деятельности кафедр и специфики специальностей кафедрой ежегодно проводится «День открытых дверей» 6В01210 – «Педагогика дошкольного обучения и воспитания». Целью проводимого мероприятия является глубокое понимание специальности, расширять общий кругозор студентов, повысить их культурный уровень, развивать творческие способности студентов, т.д.

Сайт университета, образовательный портал представляет заинтересованным лицам необходимую и актуальную информацию по ОП: о квалификации по окончании обучения, преподавании и сведения о ППС, оценочных процедурах, возможностях трудоустройства и др.

Университет использует разнообразные способы распространения информации о своей деятельности не только в стране, но и за ее пределами. Участие в международных выставках, рекламной профориентационной кампании в приграничных районах с другими странами дает возможность сделать университет узнаваемым, имиджевым. Вуз стремится участвовать в различных процедурах внешней оценки и своевременно информировать о результатах, что свидетельствует об его открытости широкой общественности.

Положительная практика:



- наличие информации о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемым обучающимся;
- наличие информации о возможностях по трудоустройству выпускников;

Замечания:

- наблюдается недостаточная информированность общественности по направлению «Дошкольное обучение и воспитание».

Области для улучшения:

- более широко информировать и разъяснять общественности о системе высшего и послевузовского образования по 6В01202 – Дошкольное обучение и воспитание.
- продолжить работу по взаимодействию с научными организациями и организациями образования.

–

Уровень соответствия по стандарту 7 – значительное соответствие

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность

Уровень соответствия - полное соответствие

Области для улучшения:

Рекомендуется способствовать развитию культуры качества в вузе на всех уровнях организации, включая постоянный мониторинг деятельности с целью улучшения и принятия мер, когда цели и задачи не достигаются;

- создавать адаптивную образовательную среду, способствующую интеграции, обучающихся с особыми образовательными потребностями в академический процесс Университета;

- координировать дальнейшее развитие образовательных программ и совершенствование качества дуального обучения с работодателями.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Уровень соответствия – полное соответствие

Области для улучшения:

- продолжить работу по корректировке компетенций на предмет их измеримости и достижимости, точности формулировки компетенций в учебных дисциплинах без ущерба профессиональной квалификации обучающегося;

- усилить работу по организации академической мобильности ППС;

- увеличить долю групп полиязычного образования.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Уровень соответствия - полное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Уровень соответствия – полное соответствие

Области для улучшения:

- развивать возможности для внутренней и внешней академической мобильности обучающихся ОП.

- усилить работу по привлечению контингента обучающихся.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Уровень соответствия – полное соответствие

Области для улучшения:



- усилить работу по организации международной академической мобильности ППС;
- увеличить доли публикаций опытных ППС по обеспечению образовательной программы учебно-методической литературой;
- повысить показатели обмена опытом и повышения квалификации ППС за рубежом по ОП.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Уровень соответствия – полное соответствие

Области для улучшения:

- обновить учебный процесс современными мультимедийными техническими средствами;
- дополнить библиотечные ресурсы материалами по ОП на государственном языке.

Стандарт 7. Информирование общественности

Уровень соответствия – значительное соответствие

Замечания:

- наблюдается недостаточная информированность общественности по направлению «Дошкольное обучение и воспитание».

Области для улучшения:

- более широко информировать и разъяснять общественности о системе высшего и послевузовского образования по 6В01202 – Дошкольное обучение и воспитание.
- продолжить работу по взаимодействию с научными организациями и организациями образования.

**ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
по программной аккредитации
Южно-Казахстанского университета имени М. Ауэзова
13-14 мая 2024 год**

Кластер № 3

Время	Мероприятие	Участники	Место	
<i>12 мая 2024 г.</i>				
12 мая в течение дня	Заезд членов ВЭГ		Отель	
<i>День 1-й: 13 мая 2024г.</i>				
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель	
8:45	Сбор в фойе отеля. Выезд в вуз	Р, ЭГ, К	Отель	
09:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К		
10:00-10:45	Интервью с Ректором вуза	Р, ЭГ, К, Ректор		
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К		
11:00-11:45	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры		
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К		
12:00-12:45	Интервью с директорами департаментов, офисов, центров, руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСРП		
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К		
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К		Учебный корпус
14:00-14:45	Интервью с деканами и заведующими кафедрами	Р, ЭГ, Директоры институтов, Заведующие кафедрами		
14:45-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К		
15:00-15:45	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образова-	Р, ЭГ, К, ППС кафедр		

	тельных программ		
15:45-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
16:00-16:45	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К выпускники	
16:45-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
17:00-19:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К,	
19:00	Отъезд в отель	Р, ЭГ, К	Отель
<i>День 2-й: 14 мая 2024 г.</i>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
8:45	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель
09:00-09:45	Интервью с обучающимися (бакалавры, магистранты, докторанты)	Р, ЭГ, К	
09:45-10:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
10:00-10:45	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К	
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
11:00-13:00	Встреча с представителями научно-исследовательских баз и научных организаций-партнеров Выборочное посещение баз практик и учебных занятий	Р, ЭГ, К	
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-15:00	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами	
15:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей университета и структурных подразделений по запросу экспертов.	Р, ЭГ, К, директоры институтов	
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение	Р, ЭГ, К	



	предварительных итогов внешнего аудита.		
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К, Руководство	
18:00	Отъезд экспертов	По графику отъезда	

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

**СПИСОК
участников интервью
в рамках внешнего аудита по программной аккредитации
Кластер 3**

Ответственный за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1.	Сарыкулов Курмангалы Рахимбердиевич	И.о. проректора по академическим вопросам	к.ю.н., доцент

Руководство университета

№	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
1.	Нурманбетов Кайрат Энбекшиевич	Вр.и.о. Председателя Правления - ректора	к.ю.н., доцент
2.	Сарыкулов Курмангалы Рахимбердиевич	И.о. проректора по академическим вопросам	к.ю.н., доцент
3.	Джунусбекова Салтанат Шабданбековна	И.о. проректора по стратегическому развитию и интернационализации	к.т.н.
4.	Бейсенбаев Садыбек Калмаханович	Член Правления, Проректор по связям с общественностью и культуре	д.п.н
5.	Сулейменов Уланбатор Сейтказиевич	Проректор по научной работе и инновациям	д.т.н.

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1.	Науkenова Айгуль Сагиндыковна	Директор департамента по академическим вопросам
2.	Пернебеков Сакен Садибекович	Зам. директора департамента по академическим вопросам
3.	Хамитова Барна Махаматовна	Начальник учебно-методического центра
4.	Адырбекова Гульмира Менлибаевна	Начальник центра менеджмента образовательных программ
5.	Абдиджаппарова Бахыткуль Тельхожаевна	Начальник отдела аккредитации
6.	Беккулиева Айнура Сейткадыровна	Руководитель отдела планирования учебного процесса
7.	Аубакирова Таслима	И.о. директора центра по поддержке карьеры и трудоустройства
8.	Риставлетов Раимберди Аманович	Начальник центра дополнительного образования
9.	Махашов Еркин Жумагалиевич	Начальник Центра стратегического планирования и менеджмента качества.
10.	Болысбек Айдарбек Алибекович	Директор департамента по студенческим вопросам
11.	Дулатова Гулбакыт Сейсенбековна	Руководитель антикоррупционной комплаенс-службы
12.	Акимжанов Орынбасар Акимжанович	Директор департамента по Административно-хозяйственной деятельности
13.	Исаева Алия Сапаралиевна	Начальник производственно-технического и сметного отдела
14.	Абшенов Хасен Асанбекович	Директор департамента научных исследований
15.	Парманкулова Перизат Жаксылыковна	Директор департамента научных проектов и программ
16.	Назарбек Улжалгас Бахытовна	Директор департамента академической науки
17.	Бажиро Тынылбек Сайфутдинович	Директор департамента предпринимательства и коммерциализации

18.	Заурбеков Талғат Талапбекович	И.о. директора Центра профориентационных работ
19.	Саурбаева Индира Коблановна	Директор образовательно-информационного центра
20.	Хасенова Лаура Айбековна	<i>Директор центра Болонского процесса и академической мобильности</i>
21.	Турымшаева Арида Турганбековна	Директор центра международного сотрудничества
22.	Нуралиева Артык Жарылкасыновна	Директор департамента по культурно -массовой работе
23.	Сарсенбаева Айгуль Абдикаримовна	Директор финансового департамента
24.	Чингизбаев Максат Маманович	Директор административного департамента
25.	Уатбаев Муса Муратович	Директор департамента цифровизации
26.	Сартаев Аскар Жусипович	Начальник юридического отдела
27.	Елибаева Гульмира Исатаевна	Директор института послевузовского образования
28.	Латиф Азиз Султанкулоглы	Зам.директора института послевузовского образования
29.	Еликбаев Бауыржан Кошкинбаевич	Директор Института инновационных технологий образования
30.	Мамыт Әлия Аралбаевна	Начальник отдела социальной поддержки студентов
31.	Жаңабай Нұрлан Жаңабәевич	Директор департамента испытательных лабораторий
32.	Зулпанов Шакен Манапович	Директор департамента воспитательной работы и молодежной политики
33.	Алжанов Ерлан Абдукаликovich	Начальник отдела Антиплагиата
34.	Кыдырова Жамиля Шафхатовна	Корпоративный секретарь
35.	Конарбаева Зулфия Кемелхановна	Ученый секретарь

Деканы факультетов/высших школ

№	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
1.	Уразбаев Қўрманғали Мархабатович	Декан факультета Истории и педагогики	к.ф.н.

Декан факультета/ВШ НУУЗ им М.Улубека (Двудипломная ОП 7М02208 Всемирная история)

№	Ф.И.О.	Должность, Контактные данные (моб.тел.,e-mail)	Ученая степень, звание
1.	Алишер Гаппарович Муминов	декан Исторического факультета Национального университета Узбекистана,	доктор исторических наук, профессор

Заведующие кафедрами

№	Ф.И.О.	Должность/кафедра	Ученая степень, звание
Факультет Истории и педагогики			
1.	Отарбаева Гульжан Кобеевна	Заведующий кафедры/ Всеобщая история и музейное дело	кандидат исторических наук, доцент
2.	Мажинбеков Сакен Аралбаевич	Заведующий кафедры/ Политология	кандидат философских наук, доцент
3.	Усенова Аккенже Муқановна	Заведующий кафедры/ Общая педагогика и психология	PhD, доцент
4.	Ермекбаев Мухтар Абенович	Заведующий кафедры/ Теория и методика дошкольного и начального обучения	к.п.н., доцент

Заведующий кафедрой НУУЗ им М.Улубека (Двудипломная ОП 7М02208 Всемирная история)

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете	Контактные данные (моб.тел.,e-mail)
1.	Ураков Дилшодбек Жамолитдинович	Доктор исторических наук, профессор; заведующий кафедрой всемирной истории Национального университета Узбекистана имени Мирзо Улугбека (Ташкент, Узбекистан)	

Преподаватели

№	Ф.И.О.	Должность/кафедра	Ученая степень, звание	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
6В01210 Педагогика дошкольного воспитания и обучения				
7М01210 Дошкольное обучение и воспитание				
1.	Сихымбаева Света Маметовна	Доцент/Теория и методика начального и дошкольного обучения»	к.б.н., доцент	+7 778 658 9722 sveta060863@mail.ru
2.	Джахоева Алия Пернеевна	Ст.преподаватель/ Теория и методика начального и дошкольного обучение	-	+7 701 375 2997 dzhahaeva79@mail.ru
3.	Тогатай Мадина Мырзабаевна	Ст.преподаватель/ Теория и методика начального и дошкольного обучение	-	+7 701 605 7210 makesha_2010@mail.ru

Студенты

№	Ф. И. О.	Контактные данные (моб.тел., e-	Курс
---	----------	---------------------------------	------

		mail)	(GPA)
Факультет Истории и педагогики			
6В01210 Педагогика дошкольного воспитания и обучения			
1.	Махмут Аяулым Азизовна		
2.	Мамедалиева Элия Жанибекқызы		
3.	Ерланқызы Жулдыз		
4.	Гончар Сабрина		

Магистранты

№	Ф. И. О.	Контактные данные (моб.тел., e-mail)	Курс (GPA)
Факультет Истории и педагогики			
7М01210 Дошкольное обучение и воспитание			
1.	Турлибек Несибели Нурғалиқызы	nesa.turlibek@mail.ru +7 775 681 9346	1 курс 1 семестр

Представители работодателей

№	Ф.И.О.	Место работы, должность	Контактные данные (моб.тел.)
Факультет Истории и педагогики			
6В01210 Педагогика дошкольного воспитания и обучения			
7М01210 Дошкольное обучение и воспитание			
1.	Тайтелиева Шегебаевна Жумакуль	Заведующий №122 Ясли-Сада "Ақ Көгершін"	
2.	Орынбаева Бекалықызы Лаура	Зав Детского Сада 45 "Аққу"	
3.	Жайдақбаева Қуандықовна Күлшат	Заведующий №48 Ясли-Сада "Береке"	

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Место работы, должность Контактные данные (моб.тел.)
Факультет Истории и педагогики			
6В01210 Педагогика дошкольного воспитания и обучения			
1.	Мирзахмедова Тураббаевна Дилафруз	6В01210 Педагогика дошкольного воспитания и обучения, 2023 г.	
2.	Омарова Мирзаалиевна Айгерим	6В01210 Педагогика дошкольного воспитания и обучения, 2023 г.	
7М01210 Дошкольное обучение и воспитание			
3.	Райымбекова Канибеккизи Зухра	7М01210 Дошкольное обучение и воспитание, 2023 г.	
6В01310 Педагогика и методика начального обучения			
4.	Асан Тастанбекқызы Жансая	6В01310 Педагогика и методика начального обучения, 2023 г.	
5.	Тансық Алиасқарқызы Фариза	6В01310 Педагогика и методика начального обучения, 2023 г.	

**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. УМКД;
2. Силлабус;
3. НИРС;
4. Планы учебно-методической, научной и воспитательной работы.