



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
НАО «ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ М. АУЭЗОВА»**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ
7M03130– ПСИХОЛОГИЯ**

г. Астана – 2024 год



ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

**Руководитель группы:**

Бекмагамбетова Роза Карпыковна, Профессор кафедры «Дошкольное образование и социальная педагогика», Институт педагогики и психологии, доктор педагогических наук, Казахский национальный педагогический университет имени Абая

**Международный эксперт:**

Матвеева Ирина Юрьевна, Доцент кафедры библиотечных и документально-информационных технологий, кандидат педагогических наук, Пермский государственный институт культуры

**Национальный эксперт:**

Шорманбаева Динара Госмановна, Заведующая кафедрой «Ассамблея народов Казахстана и социально-гуманитарных дисциплин», доктор философии (PhD), Карагандинский технический университет имени А. Сагинова

**Представитель работодателей:**

Ибрагимова Гульнара Жумашевна, Директор Высшего педагогического колледжа «Shymkent»

**Представитель студентов:**

Есенгелді Айсулу Дарханқызы, Магистрант 1 года обучения образовательной программы «Педагогика и методика начального обучения», Южно-Казахстанский педагогический университет имени Өзбекәлі Жәнібеков

КООРДИНАТОР НАОКО

Нурмухаметова Айнура Рамазановна - Отдел аккредитации ВУЗов и НИИ, Независимое агентство по обеспечению качества в образовании (IQAA)

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
7М03130 ПСИХОЛОГИЯ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общест-венности		+		

13.05.2024

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	6
Основные характеристики вуза.....	6

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Введение.....	8
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	9
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	12
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	16
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	20
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	25
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	32
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	35

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	37
------------------------	-----------

ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	40
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	43
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	45



ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

НАО «[Южно-Казахстанский университет имени М. Ауэзова](#)» - крупнейший многопрофильный университет Республики Казахстан, научно-образовательный, интеллектуальный, культурный центр региона был основан в 1943 году как Технологический институт строительных материалов. В ноябре 2023 года ЮКУ им.М. Ауэзова получил статус исследовательского вуза. В настоящее время в составе университета 5 высших школ, 8 факультетов, институт инновационных технологий образования и институт послевузовского образования, центр довузовской подготовки (Foundation), военная кафедра, 66 кафедр, 2 НИИ и 17 научно-исследовательских лабораторий и 6 научных центров.

Для организации учебного процесса университет имеет в своем распоряжении 16 учебных корпусов (в том числе 3 спортивных комплекса), 6 студенческих общежитий, 1 загородный учебно-тренировочный центр.

В 2023 году ЮКУ им.М. Ауэзова успешно прошел институциональную аккредитацию в Независимом агентстве по обеспечению качества в образовании (НАОКО - IQAA) на 7 лет. 207 ОП университета имеют свидетельства об аккредитации НАОКО и АСИИН.

Подготовка кадров в области образования, юриспруденции, экономики, естественных, гуманитарных, аграрных наук, техники, технологии, искусства, культуры и услуг осуществляется в соответствии с Государственной лицензией № KZ09LAA00018469 от 23.07.2020 г. по 161 ОП бакалавриата, 110 ОП магистратуры и 29 ОП докторантуры.

Направления научно-исследовательских работ ЮКУ им. М.Ауэзова определены в соответствии с потенциалом вуза как многопрофильного регионального университета по приоритетным направлениям развития науки, определенным Правительством РК, а также потребностям Туркестанской области.

В университете функционируют 6 Диссертационных советов по 7 специальностям.

На сегодняшний день университетом заключены совместные договора и меморандумы о сотрудничестве с 237 высшими учебными заведениями, организациями и научно-исследовательскими институтами из 35 стран дальнего и ближнего зарубежья: страны СНГ, Европы, Восточной и Западной Азии. Стратегическими партнерами университета выступают 30 вузов ближнего и дальнего зарубежья.

В настоящее время в университете реализуются 5 проектов программы ЭРАЗМУС+. В проекте KAZDUAL вуз является грантхолдером.

По итогам национального рейтинга лучших вузов РК 2023г., проводимого Независимым агентством по обеспечению качества в образовании (НАОКО) ЮКУ им. М. Ауэзова занял почетное 2 место. По результатам QS

World University Ranking университет вошел в ТОП 450 среди лучших 1422 вузов мира, заняв 443 позицию.

Реализация миссии университета «Мы нацелены на генерацию новых компетенций, подготовку лидера, транслирующего исследовательское мышление и культуру» позволяет достигнуть выполнения стратегических задач в области науки и образования.

Подготовку востребованных, конкурентоспособных кадров по образовательной программе 6М050300-«Психология» по направлению «Социальные науки» кафедры «Общая психология» ведет с 2010 года на основании государственной лицензии МОН РК от 14.11.2012 г. приказ №12019073.

С 2018 года мая по сентябрь 2018 года лицензия на образовательную деятельность по ОП магистратуры была приостановлена, затем с 15 сентября 2018 года возобновлена.

С 2019 года в соответствии с новым классификатором образовательных программ и ГОС высшего образования, утвержденного приказом МОН РК № 604 от 31 октября 2018 года, кафедра начала выпуск магистрантов по ОП 7М03130 – Психология.

Реализация образовательной программы и стратегия ее развития осуществляется кафедрой «Общая педагогика и психология» ЮКУ им.М.Ауэзова в соответствии с заявленной миссией, видением, целями и задачами, а также стратегическим планом развития университета.

Уникальность ОП 7М03130 «Психология» заключается в ориентации на региональный рынок труда и социальный заказ посредством формирования профессиональных компетенций у выпускника, скорректированных с учетом требований стейкхолдеров. А также в практикоориентированности на развитие критического мышления и предприимчивости, формирование навыков широкого спектра, которые позволят быть функционально грамотными и конкурентоспособными в любой жизненной ситуации и быть востребованными на рынке труда.

Обучение по ОП 6М03130 / 7М03130 –«Психология» осуществляется на государственном, русском и английском языке очной формы обучения. В настоящее время контингент магистрантов, обучающихся по образовательной программе, составляет 22 человека.

Образовательная программа 7М03130 – «Психология» реализуется кафедрой, имеющей высокопрофессиональный профессорско-преподавательский состав, соответствующий научный потенциал и современную материально-техническую и информационно-технологическую базу.

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации образовательных программ НАО «Южно-Казахстанский университет им. М. Ауэзова» (далее Университет) проходил в период с 13 по 14 мая 2024 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной IQAA и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчеты по самооценке образовательных программ, Руководство по организации и проведению процедуры самооценки образовательных программ высшего и послевузовского образования) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Анализ отчета по самооценке образовательной программе 7M03130 – «Психология» дал экспертной комиссии возможность сформировать предварительное мнение об аккредитуемой образовательной программе с точки зрения соответствия критериям стандартов специализированной аккредитации агентства IQAA.

Встреча с руководством вуза дала возможность команде экспертов официально познакомиться с общей характеристикой и достижениями вуза последних лет. Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ, студентами, выпускниками, работодателями и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ университета.

В целом, изученная во время посещения университета документация, полученные данные, анализ результатов интервью, посещение членами комиссии объектов вуза позволили экспертной комиссии получить более полную информацию об аккредитуемой программе, ее содержании, организации учебного процесса, имеющейся инфраструктуре и управлении.

Местонахождение юридического лица:

Республика Казахстан, г. Шымкент, пр. Тауке хана, 5
дата предоставления отчета: 06.05.2024 г.

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность

Доказательства и анализ:

Для оценки качества ОП были рассмотрены Модульная образовательная программа 7М03130 –«Психология», утвержденная решением Ученого совета (протокол Ученого совета № 13 от 23.02.2023 г.).

Цели образовательных программ соответствуют миссии, целям и задачам Университета. Они связаны с программными идеями университета, динамичность целей образовательных программ подтверждается практической ориентированностью программы, реализуемой в тесном сотрудничестве с работодателями, связанных с работой в области исследований и психологической практики, обладающих всеми видами компетенций для рынка труда в современных отраслях психологии. Представители работодателей активно вовлечены в процесс формирования структуры и определения содержания образовательной программы, разработки элективных дисциплин, а также при формулировке заданий для всех видов практики, итоговой аттестации выпускников.

В ходе внешнего аудита было отмечено, что цели образовательных программ постоянно уточняются и совершенствуются в соответствии с темпами развития и изменения роли науки психологии в мире, требованиями законодательных и нормативных документов Республики Казахстан в области высшего и послевузовского образования.

Обучающиеся понимают и принимают миссию, видение, цели, задачи ОП и кафедры, т.к. вовлечены в процесс разработки и обсуждения как миссии, так и стратегии развития.

Динамичность целей программ подтверждается согласованием её содержания с работодателями региона, которые участвуют в определении перечня элективных дисциплин, тематик магистерских диссертаций и проектов, предоставлении баз практик, итоговой оценки выпускников. В Университете организовываются встречи, семинары с участием потенциальных работодателей, самих обучающихся и преподавателей, где с учетом их замечаний и пожеланий, вносятся предложения по улучшению ОП, проводится анкетирование. Результаты подобных встреч позволяют координированию и контролированию учебного процесса и возможности разработки новых элективных курсов с учетом рекомендаций и предложений.

Академическая ценность и специфика образовательной программы находит отражение в каталоге элективных дисциплин, содержащем дисциплины для 7М03130 –«Психология»: «Современные исследования в социальной психологии», «Современные методы статистики в психологии», «Семейная и

консультативная психология», «Теория и практика психологического эксперимента».

Политика в области качества, основные положения и требования к системе менеджмента качества описаны в «Руководстве по обеспечению качества» СМК ЮКУ РК-01-2021 (01 версия).

Анализ результатов внутренних проверок, конкурсов и социологического мониторинга производится согласно СМК ЮКУ ПР 5.01-2021 «Анализ данных. Анализ системы менеджмента качества со стороны высшего руководства».

Участие руководителей всех уровней в достижении целей осуществляется через участие в работе Ученого и Научно-методического совета, заседаний ректората, совещаний и методических семинаров, рабочих групп, внутри вузовских комиссий, аудиторских групп, создаваемых распоряжением первого проректора. Ответственность руководителей разных уровней закреплена в Руководстве по качеству, положениях и документированы процедурах о деятельности, должностных обязанностях.

Образовательные программы магистратуры акцентированы на подготовка высококвалифицированных педагогических кадров, конкурентоспособных научно-педагогических и управленческих кадров, востребованных на рынке труда и формирование систематизированных знаний в области психологической науки. Научно-исследовательская работа магистрантов (НИРМ) имеет инновационную направленность и посвящена закреплению и углублению теоретической подготовки и приобретение практических навыков организации научно-исследовательских работ, обработки, анализа и представления результатов научных исследований, развитие компетенций в сфере научно-исследовательской деятельности психолога.

В ходе аудита установлено, что в Университете внедрена система внутреннего обеспечения качества, основанная на стандартах ESG. Внутреннее обеспечение качества в университете осуществляется в соответствии с СМК ЮКУ РК СВОК 01.02-2022 «Руководство по внутреннему обеспечению качества». Созданы рабочие группы, комиссии с целью мониторинга всех процессов на уровне кафедр, факультетов и университета в целом. В работе таких групп принимают участие опытные ППС, обучающиеся.

На факультете «История и педагогика» как и на всех факультетах университета функционирует комитет по академическому качеству (АК) (приказ Председателя правления-ректора №177-нк от 18.09.2023). В состав АК входят опытные преподаватели факультета, работодатели по направлениям подготовки, обучающиеся (студенты, магистранты и докторанты). В состав АК обязательно включаются представители ДАВ: директор, заместитель директора, начальники и центров и руководители отделов. Деятельность АК направлена на повышение качества образовательного процесса на всех уровнях обучения и реализуемых образовательных программ в соответствии с СМК П 8.18-2023 «Положение о комитетах по академическому качеству».

В учебных программах дисциплин «Семейная и консультативная психология», «Современные исследования в социальной психологии», запланированы исследовательские практические работы с использованием современных методов исследования, практико-ориентированный подход с разработкой стартапов, проектов, разбор практической ситуации в рамках дуального обучения. Активное сотрудничество кафедры с социальными партнерами позволяет использовать результаты НИР в учебном процессе и внедрять результаты НИР в практику.

В учебных программах дисциплин магистратуры дисциплина «Теория и практика психологического эксперимента» направлена на научно-исследовательскую, инновационную деятельности с элементами внедрения в практическую деятельность психолога-исследователя.

В качестве разработчиков ОП 7М03130 - Психология приняли активное участие магистранты Абуталипова А.Ж. Туфан Г.Э. Южно-Казахстанский педагогический университет, работодатели и выпускник данной ОП: Вероцкая Г. – директор Центра развития личности «Reframe», Атаева Ж.К. – директор ИП центр практической психологии «BOLMYS».

В ходе интервью с работодателями выяснилось, что выпускники принимают активное участие в организации образовательных программ. Так, например Грошева Е. педагог-психолог НИШ, Полонецкая Н. завуч по учебной работе школы гимназии № 9 г. Шымкент, которая является базой производственной практики.

В ходе визита членами ЭГ отмечено, что преподавателями, осуществляющими образовательную программу, за последние пять лет выполнены и выполняются финансируемые НИР по следующим тематикам, в которых приняли участие магистранты аккредитуемых образовательных программ:

1. Научно - методические основы развитие креативности студентов средствами коуч технологий
2. Разработка геймифицированной модели подготовки психологов-консультантов в инновационной образовательной среде вуза.
3. Разработка здоровьесберегающих технологий в профилактике профессионального выгорания преподавателей в период пандемии Covid-19»

В выполнении НИР на этапах проведения экспериментов, анализа научных результатов, оформления отчетов, написания статей задействованы магистранты, а тематика магистерских диссертаций выполняется в рамках данных проектов.

Вниманию членов ЭГ были представлен разработанные в Университете Правила академической честности (утверждены приказом № 122 от 10.10.2022 г.). также в Университете принят «Кодекс чести» (утвержден приказом № 122 от 10.10.2022 г.).

В Университете введена система рейтингового контроля успеваемости, при которой студенты и родители имеют возможность посмотреть учебные достижения через систему ИСВУЗ, проводится анкетирование студентов



«Преподаватель глазами студентов», на регулярной основе проводится опрос обучающихся по анкете «Удовлетворенность обучающихся качеством организации учебного процесса».

Положительная практика:

Большая заинтересованность со стороны работодателей в организации модульных образовательных программах, в разработке каталогов элективных дисциплин, предоставления мест практик и организации филиалов кафедры.

Уровень соответствия - полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:

В ходе внешней оценки Университетом было представлено разработанное и утвержденное положение СМК ЮКУ П 7.44-2022 «О разработке и утверждении образовательных программ», где определена форма, структура, порядок разработки и утверждения образовательных программ в Университете для обеспечения единого подхода при их построении.

Образовательные программы разработаны в соответствии с действующими нормативными документами и актами.

Структура ОП разработана стейкхолдерами, заявленными со всех сторон, и утверждена на Ученом Совете университета (протокол №13 от 23.02.2023).

Каталог элективных дисциплин содержит систематизированный аннотированный перечень, с указанием цели изучения, содержания дисциплин, пререквизитов и постреквизитов и компетенций. При разработке образовательной программы, результатов обучения, необходимых компетенций, выбора дисциплин, формулирования целей и содержания дисциплин учитывалось мнение обучающихся, работодателей, выпускников и других заинтересованных сторон. Так, в число разработчиков ОП 7М03130 - Психология вошли магистранты Абуталипова А.Ж. Туфан Г.Э Южно-Казахстанский педагогический университет, работодатели и выпускники: Вероцкая Г. – директор Центра развития личности «Reframe», Атаева Ж.К. – директор ИП центр практической психологии «BOLMYS».

В ходе внешнего аудита членам ЭГ было представлено разработанная документированная процедура СМК ЮКУ П 7.21-2022 «Положение об организации инклюзивного образования», СМК ЮКУ П 6.10-2020 «Положение о предоставлении и скидок по оплате для обучающихся в Южно-Казахстанском университете им. М. Ауэзова».

Для обучения студентов и магистрантов в рамках инклюзивного образования систематически проводится работа по пополнению фонда ОИЦ учебно-методической литературы, внедрению новых методик обучения учебного процесса. В фонде ОИЦ имеется 249 наименований УМЛ по инклюзивному образованию.

Также члены ЭГ могли убедиться, что в Университете создан отдел «Социальной поддержки студентов», который организует процесс социально-педагогической и психолого-педагогической поддержки лиц с особыми образовательными потребностями в рамках включения их в учебный процесс вуза (начальник отдела Мамыт Ә.А.). В отделе социальной поддержки обучающихся создаются условия для социальной адаптации и профессиональной ориентации и самореализации студентов с особыми образовательными потребностями, проводятся психологические тренинги, круглые столы, семинары и т.п.

При кафедре работает Психологический центр поддержки студентов, который является также учебно-лабораторной базой ОП 7М03130 – Психология.

Для организации и проведения всех видов практики на кафедре «Общая педагогика и психология» разработаны программы практик, которые согласуются с основными базами практики, также членам ЭГ были представлены учебно-методические рекомендации по выполнению заданий по практике. Программа практики периодически обновляется и отражает современные достижения науки, инновационные технологии, применяемые на базе практики.

Базами практик обучающихся по ОП 7М03130 – Психология являются практико-ориентированные предприятия: ТОО Коррекционный центр развития «Корабль детства» (директор Абдуалиева Г.Т.); Республиканский общественный фонд «Инновационная психология» (директор Вероцкая Г.Е.), ИП Центр практической психологии «BOLMYS» (директор Атаева Ж.К.), Южно-Казахстанский государственный педагогический университет, Республиканское Общественное объединение «Союз медицинской психологии и социальной защиты» (директор Баймуханбетова М.З.), IT-лицей № 9 им.О.А.Жолдасбекова (директор Абильдаева Г.С.), школа-гимназия №1 им. А.Пушкина. Результатом освоения программы всех видов практики является сформированность у обучающихся практических профессиональных компетенций по образовательной программе.

Инновационным элементом учебного процесса является подготовка магистрантов и проведение практических занятий на базах социальных организаций, таких как Центра развития личности «Reframe». Так на базе Центра развития личности «Reframe» проводятся практические занятия по дисциплинам «Практикум по управленческому консультированию и коучингу», «Аффективные и когнитивные основы поведения человека. Организация учебного процесса совместно с социальными организациями позволяет эффективно использовать материально-техническую базу данных организаций, привлекать их ведущих специалистов в академический процесс (директор Вероцкая Г.Е.), что содействует повышению качества подготовки специалистов и внедрению в учебный процесс результатов инновационной деятельности.

Требования рынка труда находят отражение в целях и содержании элективных курсов, которые составляются на весь период обучения и пересматриваются по мере изменения внешней среды. Вниманию членов ЭГ был

представлен каталог элективных дисциплин, который согласован с директором Республиканского общественного фонда «Инновационная психология» директором Вероцкой Г.Е., директором ИП Центр практической психологии «BOLMYS» Атаевой Ж.К., директором IT-лицей № 9 им.О.А.Жолдасбекова доктором PhD Абильдаевой Г.С. ТОО «Атина», ТОО «Saka Grand». Так, по рекомендациям стейкхолдеров в ОП 7M03130- «Психология» введены следующие дисциплины:

В 2021-2022 году: Практикум по управленческому консультированию и коучингу; Психометрия в психологии; Современные исследования в социальной психологии: Киберпсихология; Психология самопознания личности. В 2023-2024 году - Психофизиологические и социальные основы поведения человека; Аффективные и когнитивные основы поведения человека.

Кафедра активно занимается разработкой собственной литературы. Например, ППС кафедры в период с 2016 по настоящее время была издана следующая учебно-методическая литература и получены авторские свидетельства:

Таблица 5.5 Авторские свидетельства ППС кафедры на учебные пособия

№	ФИО ППС	Наименование учебного пособия	Авторское свидетельство
1	Лекерова Г.Ж.	Intercultural Communication. Спецкурс по межкультурной коммуникации с применением инновационных технологий .Эл. учебное пособие	№ 13846 от 11.12.2020г.
2	Шоманбаева А.О.	Lecture notes age psychology	№9972 19.05.2020г.
3	Усенова А.М.	Медиапедагогика	№24182 05.04.2022г.
4	Усенова А.М.	Болашақ мамандардың элеуметтік табыстылығын дамыту теориясы мен тәжірибесі	№12157 24.09.2020г.

Данная практика подтверждает тот факт, что Университет оказывает всяческую поддержку для развития творческого потенциала кафедры.

Положительная практика (в случае наличия):

В университете функционирует ОИЦ (библиотека), в структуре которого: 6 абонементов, 16 читальных залов, 2 электронных ресурсных центра (ЭРЦ). Площадь всех читальных залов университета составляет 2049,67м², количество посадочных мест – 2011, что соответствует нормативным требованиям п.6.1.11 СТ. РК 1158-2002 «Образование высшее профессиональное. Материально-техническая база организаций образования». Единый информационный библиотечный фонд на 08.10.2021г. Фонд электронных изданий составляет 22187 документов, в том числе на государственном языке 13242 документов, на английском языке-3379 документов. Учебная литература на цифровых носителях составляет - 19098 док., в том числе на государственном языке 10167 док., на английском языке-1750. Перечень электронных изданий

отражен в каталоге «Электронный фонд» на сайте библиотеки <http://lib.ukgu.kz>. Обеспеченность учебной литературой базовых и профилирующих дисциплин на цифровых носителях составляет 100%.

Состояние обеспеченности учебной, учебно-методической и научной литературы по образовательной программы 7М03130 – «Психология» составляет 100%

Уровень соответствия – полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

При разработке содержания курсов, планировании методов преподавания и оценки учитываются предложения и рекомендации обучающихся.

Для выбора и реализации индивидуальной образовательной траектории обучения, а также для обеспечения мобильности и гибкости учебных планов в условиях КТО в университете разрабатываются КЭД и minor-программы.

Обучающимся ЮКУ предоставлена возможность свободного выбора учебных дисциплин и преподавателей, самостоятельность в формировании ИУП. Составление ИУП осуществляется магистрантом лично на основании ОП и КЭД с помощью эдвайзеров. Магистрант выбирает и формирует свой ИУП на своей странице в информационной системе Smart, авторизируясь через логин-пароль. Эдвайзеры в своей деятельности руководствуются Процедурой СМК ЮКУ ПР 7.02-2022 «Управление учебно-организационными процессами».

Структура ОП 7М03130– «Психология» обеспечивает возможность предоставления гибких траекторий обучения в форме последовательности изучения дисциплин, основанной на их преемственности, рациональном распределении дисциплин по семестрам с позиций равномерности учебной работы магистранта, эффективного использования кадрового и материально-технического потенциала вуза. Гибкость траектории обучения основана на самостоятельном планировании обучающимся образовательной программы, выборе индивидуальной траектории обучения (ИТО), мотивации повышения уровня самообразования. Обучающийся должен зарегистрироваться на определенное количество кредитов, предусмотренное учебным планом образовательной программы. Выбор дисциплин и преподавателей для изучения дисциплин происходит путем официальной регистрации.

Магистранты начинают процедуру записи на учебные дисциплины после их зачисления до 30 августа и далее с марта месяца. Определение дисциплин по выбору осуществляется под руководством эдвайзера. Запись осуществляется в электронном виде. В том случае, если количество магистрантов, записавшихся к одному преподавателю, превышает установленный предел, формируется дополнительный академический поток (группа) с назначением преподавателя соответствующей квалификации.

В ходе интервью внешней экспертизой выявлено, что в Университете создан Комитет студенческого самоуправления, в котором представлены студенты и магистранты.

В ходе внешней экспертизы выявлено, что преподавателями, осуществляющими образовательную программу, совместно с магистрантами за последние пять лет выполнены и выполняются финансируемые НИР по следующим тематикам:

1. Научно - методические основы развитие креативности студентов средствами коуч технологий
2. Разработка геймифицированной модели подготовки психологов-консультантов в инновационной образовательной среде вуза.
3. Разработка здоровьесберегающих технологий в профилактике профессионального выгорания преподавателей в период пандемии Covid-19»

Научные работы нацелены на выполнение актуальной в современное время тематики, связанной с разработкой научно-практических основ психологического консультирования и развитие специальных способностей студентов. «Научно - методические основы развитие креативности студентов средствами коуч технологий», научный руководитель: П.ф.д., профессор Жолдасбеков А.А. Общее финансирование - 31млн. тенге. «Разработка здоровьесберегающих технологий в профилактике профессионального выгорания преподавателей в период пандемии Covid-19». Научный руководитель: Кабылбекова З.Б., общее финансирование - 4 617 492 тыс .тенге. Разработка геймифицированной модели подготовки психологов-консультантов в инновационной образовательной среде вуза, научный руководитель - PhD., доцент заведующая кафедрой Усенова А.М., общее финансирование - 88901,01 тыс. тенге.

Также членами ЭГ выяснилось, что магистранты программы участвуют в качестве соруководителей в научных кружках, научных исследованиях бакалавров, наряду со своим руководителем координируют научно-исследовательскую работу обучающихся, так 4 апреля 2024 г. магистранты приняли участие в Фестивале мастер-классов «Весенняя психологическая школа», организованном филиалом МГУ им. М. Ломоносова в г. Ташкент и были отмечены в номинации «Психотерапевтические и психологические модальности», где смогли продемонстрировать свои профессиональные способности.

В ходе визуального осмотра были произведены посещения баз практики образовательной группы. Так, базами практик магистрантов по ОП 7М03130– «Психология» являются: ТОО Коррекционный центр развития «Корабль детства» (директор Абдуалиева Г.Т.); Республиканский общественный фонд «Инновационная психология» (директор Вероцкая Г.Е.), ИП Центр практической психологии «BOLMYS» (директор Атаева Ж.К.), Южно-Казахстанский государственный педагогический университет, Республиканское Общественное объединение «Союз медицинской психологии и социаль-

ной защиты» (директор Баймуханбетова М.З.), IT-лицей № 9 им.О.А.Жолдасбекова (директор Абильдаева Г.С.), школа-гимназия №1 им. А.Пушкина.

В период с 2019 по 2023 гг. магистратуру по ОП 7М03130– «Психология» окончили 22 человека, все 22 выпускников получили степень «магистра психологических наук» (научно-педагогическое направление). 18 магистрантов поступило в 2022г., которые завершат свое обучение в 2024г.

В реализации образовательной программы магистратуры активно используется материальная база Республиканского общественного фонда «Инновационная психология» (директор Вероцкая Г.Е.),

Так, магистранты при проведении практических занятий и исследований в рамках магистерских диссертаций имеют возможность использовать экспериментальное поле данной организации и получить дополнительную профессиональную консультацию, а также готовые кейсы по разбору психологических ситуаций.

Обучающиеся по ОП 7М03130– «Психология» активно участвуют в научно-исследовательских работах кафедры», однако, в ходе интервью магистранты затруднились ответить на вопросы членов ЭГ, касающихся проведения учебных занятий с использованием инновационных технологий обучения.

За последние 3 года академическую степень по ОП 7М03130– «Психология» получили 22 магистранта. По окончании университета 18 выпускников были приняты на работу на предприятия и организации образования. Анализ показывает, что показатели по трудоустройству выпускников высокие.

Доказательством достаточно высокого уровня трудоустройства и качества подготовки специалистов является трудовая деятельность выпускников в НИШ г. Шымкент, Ассоциация деловых женщин, ДВД ЮКО РК, Общеобразовательная школа № 74, IT-лицей № 9 им.О.А.Жолдасбекова и в других организациях. Трудоустраиваемые выпускники ОП 7М03130– «Психология» имеют положительные характеристики по итогам прохождения производственной и преддипломной практики от работодателей и практически сразу приглашаются на работу.

Об эффективности подготовки специалистов по образовательным программам магистратуры говорит уровень трудоустройства выпускников, который составляет 85 %.

В настоящее время в Университете имеется более 160 договоров и соглашений с 25 странами ближнего и дальнего зарубежья. Реализуются соглашения об академических обменах с 56 вузами Казахстана и 49 зарубежными вузами Германии, Австрии, Бельгии, Испании, Италии, Чехии, Польши, Литвы, Латвии и других стран. Большинство совместных программ реализуются в рамках консорциумов Сетевого университета СНГ и университета ШОС и межвузовских соглашений.

В ходе внешней экспертизы, в частности во время интервью была замечена большая заинтересованность со стороны обучающихся, в реализации программы академической мобильности.

Несмотря на тот факт, что подготовку кадров по образовательной программе 6M050300-«Психология» по направлению «Социальные науки» кафедра «Общая психология» ведет с 2010 года на основании государственной лицензии МОН РК от 14.11.2012 г. приказ №12019073. С 2018 года мая по сентябрь 2018 года лицензия на образовательную деятельность по ОП магистратуры была приостановлена, затем с 15 сентября 2018 года возобновлена. С 2019 года в соответствии с новым классификатором образовательных программ и ГОС высшего образования, утвержденного приказом МОН РК № 604 от 31 октября 2018 года кафедра начала выпуск магистрантов по ОП 7M03130 – Психология.

Не успела провести реализацию программ по академической мобильности. Однако, этот, один из основополагающих принципов Болонского процесса на кафедре необходимо улучшить.

В ходе внешней экспертизы, в частности во время интервью была замечена большая заинтересованность со стороны обучающихся, так и работодателей и выпускников в реализации программы.

Положительная практика:

Активное участие обучающихся образовательной программы в научно-исследовательской работе кафедры.

Замечания: отсутствует внешняя академическую мобильность студентов.

Области для улучшения: развивать внутреннюю и внешнюю академическую мобильность,

Уровень соответствия - значительное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

В ходе экспертизы было выявлено, что в университете разработана единая система политики и маркетинга вуза для привлечения необходимого контингента выпускников школ и колледжей (рекламные буклеты, постеры, олимпиады, день открытых дверей, профориентационная работа ППС в течение учебного года). Условия приема и особые условия допуска к образовательным программам сформулированы в документах университета.

На кафедре и в вузе в целом постоянно ведется системная профориентационная работа, нацеленная на подготовку «своего абитуриента» которая заключается в формировании бригад из числа ППС для проведения профориентационной работы со школьниками и студентами колледжей, в школах города и районах Туркестанской области; разрабатывается план мероприятий по профориентационной работе кафедры на учебный год; в подготовке силами ППС кафедры и студентов стендов, буклетов, календарей, презентаций

для проведения рекламных мероприятий по профориентации; в проведении силами ППС кафедры «День открытых дверей». На встречу со школьниками и студентами колледжа приглашаются успешные выпускники и ведущие ученые кафедры; в проведении беседы, встречи с родителями и абитуриентами при поступлении в вуз и сдаче ЕНТ; в постоянной публикации в СМИ и веб-ресурсах информации о специальности и о деятельности кафедры. Рекламно-информационные материалы о специальности размещаются на университетском сайте (<https://auezov.edu.kz/rus>).

Информация по приему приведена на сайте университета <https://priem.auezov.edu.kz/ru>.

На данном сайте в блоге «Поступление» размещены список образовательных программ, программы и критерии приема творческих экзаменов, Типовые правила поступления, реквизиты университета и др.

В ходе внешнего аудита вниманию членов ЭГ было представлено подразделение «Виртуальная приемная комиссия», где в онлайн режиме принимаются заявления от абитуриентов через интернет-сайт <https://priem.auezov.edu.kz>.

В ходе внешнего аудита были отмечены стабильно высокие показатели Университета в Национальном генеральном рейтинге, Международном рейтинге, Программном национальном рейтинге позволили Университету войти в тройку лучших университетов страны в ТОП-30 Национального рейтинга вузов Казахстана. 25 ноября 2023 постановлением РК за № 1042 года университету был присвоен статус исследовательского.

В Университете функционирует Центр профориентационных работ с подразделениями медиа отдел и отдел маркетинга и рекрутинга.

Медиа-отдел проводит консультирование и информирует абитуриентов по вопросам приема.

Отдел маркетинга и рекрутинга регулярно проводит семинары, вебинары и мастер-классы в онлайн (с применением платформы Zoom) и оффлайн режимах со школьниками среднеобразовательных школ в целях проведения консультативно-разъяснительных работ по поступлению в вуз.

Для консультирования школьников по поступлению в университет и выбору образовательных программ регулярно проводятся «День открытых дверей» в онлайн и оффлайн режимах с применением интернет-платформы ZOOM и социальных сетей Instagram, Facebook, Twitter и др. На «День открытых дверей» приглашаются успешные выпускники и ведущие ученые кафедры, дается информация об образовательной программе и о деятельности кафедры.

В ходе интервью и с руководством вуза, и в беседе с ППС было отмечено, что на региональных телеканалах Казахстан - Шымкент «Онтустик», Казахстан – Тараз «Жамбыл», Казахстан - Кызылорда «Кызылорда», Отрар, Айғақ регулярно размещается информация о вузе и выступления руководства университета, департаментов и подразделений.

В ходе интервью с обучающимися было отмечено, что в Университете активно работают организованные научные кружки по соответствующим направлениям образовательных программ с привлечением школьников общеобразовательных школ под руководством ученых профессоров и преподавателей университета на базе научно-исследовательских институтов, центров и научных лабораторий университета и учебно-исследовательских лабораториях кафедр для проведения научно-исследовательской работы.

Для набора наиболее одаренных и талантливых абитуриентов ежегодно проводятся предметные олимпиады и творческие конкурсы, по результатам которых отбираются призеры и победители.

Вниманию членов ЭГ был представлен Справочник-путеводитель. Он выдается каждому первокурснику в начале учебного года, а его электронный вариант размещается на сайте университета <https://auezov.edu.kz>.

Также в ходе работы с кафедрами вниманию членов ЭГ был представлен Академический календарь, который разрабатывается офисом Регистратора на каждый учебный год и утверждается Ученым советом университета. В Академическом календаре представлены даты проведения учебных и контрольных мероприятий, профессиональных практик в течение учебного года с указанием дней отдыха (каникул и праздников). Академический календарь (общий по университету и в разрезе факультетов) размещен на сайте университета <https://auezov.edu.kz>.

В ходе интервью и из материалов самоотчета было отмечено, что каждый обучающийся университета имеет личную страницу на информационно-образовательном портале ЮКУ «Профессор» <portal.ukgu.kz> и в ИС <smart.ukgu.kz>, где размещены учебно-методические комплексы дисциплин, расписание учебных занятий и экзаменационной сессии, график выполнения и сдачи заданий по дисциплинам, учебный паспорт студента с учебными достижениями и т.д.

Также студенты, выпускники отмечали о ряде внеаудиторных мероприятий, проводимых в Университете: «Посвящение в специальность», «Ярмарка студенческих сообществ», в которой принимают участие все студенческие организации университета, а организаторами являются студенты-активисты старших курсов для привлечения студентов в клубы по интересам. Цель данных мероприятий - познакомить первокурсников со студенческой жизнью, привлечь наибольшее их количество в сообщества по интересам. Для этого в университете успешно функционируют факультет общественных профессий, студенческие клубы «Достык», Дебатный клуб «Ақиқат» и т.д.

На сайте <https://auezov.edu.kz/> ЮКУ им. М. Ауэзова для студентов, мотивированных на обучение, описаны дисциплины и направления, предоставляемые ОП в плане изучения новых технологий в области психологии. Перечислены организации и предприятия, с которыми кафедра «ОП и П» имеет контакты и где выпускники ОП могут трудоустроиться. Преподаватели (работодатели) передают свой профессиональный опыт на практических занятиях обучающимся и предоставляют возможность

трудоустройства лучшим выпускникам: Вероцкая Г.Е., Атаева Ж.К., Абдуалиева Г.Т. Баймуханбетова М.З.

Одним из инструментов определения уровня удовлетворенности студентов содержанием, формой и методами обучения является анкетирование. В Университете оценка качества содержания дисциплин осуществляется при анкетировании «Преподаватель глазами студентов».

В ходе исследования установлено, что удовлетворенность студентов по вузу составила 97,6%. Респонденты оценили деятельность 1514 преподавателей.

Полученные результаты анкетного опроса доводятся до обучающихся, внимательно анализируются и являются предметом обсуждения на различных уровнях управления (деканский час, комитеты по академическому качеству)

В составе департамента по воспитательной работе и молодежной политике функционируют отдел социальной поддержки студентов и Центр психологической помощи студентам. Центр оказывает психологическую помощь первокурсникам университета в адаптации к обучению и социальной среде. Также проводит индивидуальную психологическую работу со студентами-инвалидами, из многодетных семей и иностранными студентами.

Одним из стратегических приоритетов вуза является социальная поддержка студентов, оставшихся без попечения родителей, студентов с особыми образовательными потребностями, студентов из малообеспеченных и многодетных семей.

Студентам-сиротам, оставшимся без попечения родителей, предоставляются расходы на ежедневное питание в соответствии с постановлением Правительства РК № 320 от 12.03.2012 г. в размере 1535,79 (сироты под опекуном граждан 614,31) тенге в день и один раз в год обеспечиваются одеждой, мягким инвентарем. Студентам-сиротам и студентам с особыми потребностями также предоставляется бесплатное проживание в студенческих общежитиях.

В Университете для поддержки студентов из социально-уязвимых слоев населения с 2018 года действует Положение «О предоставлении скидок на обучение для студентов Южно-Казахстанского университета имени М. Ауэзова». В соответствии с Положением предусмотрено льгота на оплату обучения студентам-сиротам, студентам-инвалидам, студентам из малообеспеченных семей и многодетных семей, а также активистам и студентам-призерам спортивных соревнований и различных интеллектуальных и творческих конкурсов в размере от 10 до 100%. В 2023-2024уч.году 625 студентов имеют льготы на оплату обучения.

На основании договора, заключенного с «Центром занятости» г. Шымкента, организовано трудоустройство выпускников по малообеспеченным категориям.

Для студентов, склонных к науке, функционируют студенческие научные кружки, конструкторские и технологические бюро. Студенты, имеющие

творческие способности, могут посещать кружки вокала, танца, музыкальных инструментов и т.д. 9 художественно-творческих кружков работают по интересам студентов. Функционирует центр довузовской подготовки Foundation для подготовки абитуриентов.

Для обучающихся с особыми потребностями и ограниченными возможностями здоровья все учебные корпуса и студенческие общежития обшиты тактильными панелями из ПВХ (тактильная плитка), установлены указатели направления движения, перед наружными дверями установлены пандусы. На первом этаже всех учебных корпусов и студенческого общежития № 5 имеются специально оборудованные туалеты (санузел и жилая). На автостоянке университета выделены 4 парковочных места для обучающихся с особыми потребностями. Специальные тактильные маркировки устанавливаются в помещениях с основными бытовыми потребностями (туалет, гардероб, медпункт).

Для повышения активности студенческой молодежи в общественно-политическом направлении работает Молодежный центр, который координирует деятельность молодежных общественных организаций и объединений:

- студенческий парламент;
- сенаторы 14 факультетов;
- дискуссионный клуб «Ақиқат»
- молодежное крыло «Жастар рухы»
- «Альянс студентов Казахстана»
- молодежное крыло «Ассамблея жастары»
- клуб «Айқап»
- клуб «Ауезов ЖАСМедиа»
- «Киберклуб»
- «Экоклуб»
- Совет девушек «Тұмар».

Для реализации творческого потенциала функционирует факультет общественных профессий (ФОП), где работают 9 художественно-творческих кружков, отряды «Жасыл Ел», студенческие строительные отряды, волонтерское движение «Ауэзов».

С 2003 года в университете действует собственная Ассамблея народов, которая в 2012 году переименована в клуб «Достык», в состав которого входят студенты-представители 32 национальностей.

С целью выявления уровня удовлетворенности работодателей и требований работодателей к качеству профессиональной подготовки выпускников на кафедре проводится мониторинг, имеются отзывы работодателей. Оценка удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников высокая.

Также в ходе внешнего аудита были изучены отзывы от предприятий, где были в разные годы трудоустроены выпускники образовательной программы. Членам ЭГ были представлены положительные отзывы руководите-

лей организаций: Республиканский общественный фонд «Инновационная психология» (директор Вероцкая Г.Е.), ИП Центр практической психологии «BOLMYS» (директор Атаева Ж.К.).

В ходе внешней экспертизы было представлено разработанное положение о системе «Антиплагиат в ЮКУ им.М.Ауэзова» по оценке степени заимствования студентами при выполнении курсовых, дипломных работ, проектов. В университете успешно эксплуатируется система «Антиплагиат» (StrikePlagiarism.com) для исключения плагиата в письменных работах обучающихся.

Требования рынка труда находят отражение в целях и содержании элективных курсов, которые составляют на весь период обучения и пересматриваются по мере изменения внешней среды. Каталог элективных дисциплин согласован с Республиканский общественный фонд «Инновационная психология» (директор Вероцкая Г.Е.), ИП Центр практической психологии «BOLMYS» (директор Атаева Ж.К.).

По инициативе работодателей в Каталог элективных дисциплин бакалавриата 2023-2024 уч. года включены дисциплины, учитывающие перспективность развития психологической науки:

В 2021-2022 году: Практикум по управленческому консультированию и коучингу; Психометрия в психологии; Современные исследования в социальной психологии: Киберпсихология; Психология самопознания личности.

В 2023-2024 году - Психофизиологические и социальные основы поведения человека; Аффективные и когнитивные основы поведения человека.

Положительная практика:

Тесная взаимосвязь с работодателями.

Уровень соответствия – полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Прием на работу и расстановка кадров осуществляется согласно принципам меритократии в кадровой политике, в соответствии с Трудовым Кодексом РК №414-V от 23 ноября 2015г.; на конкурсной основе в соответствии с «Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников Южно-Казахстанского университета имени М. Ауэзова», утвержденными решением заседания Совета директоров НАО «Южно-Казахстанский университет имени М. Ауэзова» от 27.06.2023 г.; Правилами конкурсного замещения должностей руководителей структурных подразделений НАО «Южно-Казахстанский университет имени М. Ауэзова», утвержденными приказом ректора №73-нк от 01.10.2020 г., Процедурой «Менеджмент персонала» ЮКУ ПР 6.02-2023, введенными в действие приказом Председателя Правления-ректора №108-нк от 09.06.2023 г.

Количественный и качественный состав профессорско-преподавательского корпуса образовательной программы 7М03130 – Психология соответствует требованиям, предъявляемым к специальным кафедрам согласно типовым правилам деятельности организаций высшего и послевузовского образования, утвержденных постановлением Правительства РК от 17 мая 2013 года № 499.

Штат кафедры составляют заведующий кафедрой, профессора, доценты, старшие преподаватели и преподаватели.

Подготовка магистрантов обеспечивается научно-педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее профилю преподаваемых дисциплин специальности и систематически занимающимися научной и научно-методической деятельностью.

Подготовку магистрантов по специальности ОП 7М03130-Психология осуществляют 2 доктора психологических наук, 1 кандидат психологических наук, 1 кандидат педагогических наук, 3 доктора PhD. Учебно-вспомогательный персонал кафедры составляет 2 человека.

Таблица. Сведения о ППС, осуществляющих подготовку по ОП, 7М03130-Психология

№	Ф.И.О. преподавателя	Занимаемая должность	Стаж работы	Ученая степень	Шифр и название научной специальности
1	Усенова Аккенже Муқановна	Зав. кафедрой	21	Доктор PhD	6D010200-ПМНО
2	Лекерова Гульсим Жанабергеновна	профессор	37	д.псих.н.	19.00.07-Педагогическая психология
3	Искакова Мира Садвакасовна	профессор	43	д.псих.н.	19.00.07-Педагогическая психология
4	Шоманбаева Алмира Оразалиевна	доцент	30	к.псих.н.	19.00.05-Социальная психология
5	Сахиева Фарида Абубакировна	доцент	15	Доктор PhD	6D050300 – Психология
6	Нуридинова Гульдана Адемовна	доцент	34	К.п.н.	13.00.01-Общая педагогика, истор педагогика, этнопедагогика
7	Нурбекова Аида Муратбековна	доцент	20	К.п.н.	13.00.01-Общая педагогика, истор педагогика, этнопедагогика
8	Корнилко Ирина Александровна	доцент	20	К.п.н.	13.00.01-Общая педагогика, истор педагогика, этнопедагогика
9	Мырзабеков Ержан Ералиевич	Старший преподаватель	30	Доктор PhD	6D010300 – Педагогика и психология
Научная острепенность по кафедре по ОП					100%

На кафедре преподают 4 обладателя гранта «Лучший преподаватель вуза Республики Казахстан»: д.п.н., профессор Лекерова Г.Ж., индекс Хирша -3; д.п.н., профессор Жолдасбеков А.А., индекс Хирша-3; д.п.н., доцент Искакова М.С., д.п.н., и.о. профессор Кабылбекова З.Б.

Штат ППС регламентирован нормативными данными МОН РК и определяется в зависимости от численности контингента обучающихся. Остепененность преподавателей ОП 7М03130 - Психология составляет 100 %.

Таблица. Сведения о количестве штатных единиц ППС кафедры «Общая педагогика и психология»

Учебный год	Кол-во штатных единиц	Кол-во совместителей
2019-2020	19,5	-
2020-2021	20	2
2021-2022	19	-
2022-2023	15,75	-
2023-2024	33	9

Образование преподавателей соответствует всем профильным областям учебного плана программы. Практический опыт работы в социальных организациях и организациях образования имеют 3 преподавателя, остальные прошли курсы повышения квалификации в ведущих университетах, научно-исследовательских институтах, организациях и предприятиях стран ближнего и дальнего зарубежья согласно плану повышения квалификации. В ходе интервью было отмечено, что повышение квалификации ППС проходит также в форме участия в научно-методических семинарах, конференциях, тренингах, вебинарах.

Так, ППС кафедры прошли курсы повышения квалификации на тему: «Инклюзивті білім беру аясындағы ерекше балалармен жүргізілетін жұмыстың ерекшеліктері» (в объеме 72-час) д.п.н., профессора Гелишли Южель, университет Гази Турция с 11.11.-15.12.2022г. получили сертификаты. В ноябре 2023г. в рамках международного сотрудничества и академической мобильности д.п.н., профессор Лекерова Г.Ж. в ТашГПУ им. Низами прочитала лекции для студентов кафедр и провели курс повышения квалификации по проблемам инклюзивного образования для психологов в объеме 72 часов.

Все преподаватели обладают высоким уровнем квалификации, научной и учебно-педагогической подготовки, о чем свидетельствуют разработанные ими учебно-методическая литература и опубликованные научные работы, и статьи. Все преподаватели согласно своим должностным обязанностям, эффективно выполняют учебную, методическую, воспитательную, научную виды деятельности и обладают достаточным интеллектуальным багажом.

Планирование деятельности ППС университета осуществляется на основе индивидуального плана работы преподавателя (ИУП ППС), составляемого на каждый учебный год. ИУП ППС включает следующие виды работ: планирование учебной нагрузки, выполнение учебной нагрузки, учебно-методическая работа, научно-исследовательская и творческая работа, организационно-методическая работа, воспитательная работа, повышение квалификации. Каждый раздел ИУП ППС согласовывается с курирующими структурными подразделениями в соответствии со стратегическим планом разви-

тия, годовых и перспективных планов и иных показателей университета. Отчет по ИУП ППС проводится дважды в год публично на заседаниях кафедр в присутствии декана факультета/высшей школы, где по итогам выносятся заключения по выполнению по всем разделам ИУП.

Педагогическая нагрузка ППС осуществляется в академических часах и утверждается решением Ученого совета. Начиная с 2021-2022 учебного года, педагогическая нагрузка составляет 680 часов (протокол УС №15 от 29.04.2021), что на 20 часов меньше, чем в 2020-2021 году и на 70 меньше, чем в 2019-2020 учебном году.

В ходе внешнего визита было выявлено, что за последние 3 года более 300 сотрудников различных предприятий прошли курсы повышения квалификации по различным программам. Наибольший интерес для прохождения повышения квалификации проявляют ВУЗ-ы России, Узбекистана и др. 2022-23 учебном году в университете прошли месячные курсы повышения квалификации сотрудники Казанского национального научно-исследовательского технологического университета, Ташкентского химико-технологического университета, Кокандского государственного педагогического института, Андижанского института машиностроения, Национального университета Узбекистана и др.

Из анализа самоотчета было отмечено, что на кафедре последовательно проводится повышение педагогического, методического и научного уровня ППС по направлению образовательной программы, так зарубежную стажировку прошли следующие преподаватели кафедры в рамках выполнения научного проекта: д.п.н., профессор Жолдасбеков А.А. посетил университет МГПУ г.Москва, страна Россия. 23.01.2021. Д.п.н., доцент Кабылбекова З.Б. посетила университет Новосибирский государственный пед.университет, г. страна Россия, октябрь 2021 г. заключен договор о сотрудничестве между НГПУ и ЮКУ им. М.Ауезова.

Количественный состав ППС кафедры, прошедший повышение квалификации составляет 100%.

Общее количество публикаций ППС за 2018-2024 уч. год составило 339 единиц. Основные научные публикации изданы в зарубежных и отечественных журналах, входящих в список, рекомендованный Комитетом, а также в международной базе цитирования Scopus и Clarivate Analytics. В базе Scopus 15 статей, рекомендованных Комитетом - 33 статья.

Под руководством ППС кафедры активное участие в научной деятельности принимают магистранты и студенты.

Преподаватели кафедры на занятиях широко применяют самые разнообразные технологии как традиционные, так и инновационные технологии, а также ИКТ. Большинство занятий проводятся с использованием «традиционная» лекция; лекция-дискуссия; проблемная лекция; лекция-визуализация; лекция «участие в реальных исследованиях» Во время пандемии 2020 – 2022 года обучение проводилось онлайн, в течение которого всеми преподавате-

лями использовалось обучение через видеолекции и показ фильмов по теме занятий.

Обучение студентов ведется через активное их участие в выполнении научно-исследовательских госбюджетных, и финансируемых грантовых работ и работы над научно-исследовательскими дипломными работами.

На кафедре выполняется Г/Б НИР21-70-10 на тему: «Психолого-педагогические основы компетентностного развития будущих специалистов в аспекте реализации программы «Болашаққа бағдар: Рухани жаңғыру» в условиях инклюзивного образования».

Международное сотрудничество является одной из необходимых составляющих повышения уровня подготовки специалистов и квалификации профессорско–преподавательского состава.

Так, в ходе аудита были представлены заключенные кафедрой договоры в области науки и образования с ведущими ВУЗами, такими как:

1. Джизакского филиала Национального Узбекского университета им. М.Улугбека

2. Гази университет, г. Анкара, Турция

3. Ташкентский гос. пед. университет им. Низами

В 2019-2023 года, в связи с пандемией, приглашение зарубежных преподавателей было сокращено. Однако, несмотря на это, магистрантам, докторантам, студентам и сотрудникам кафедры в 2023 году были прочитаны лекции ведущими учеными и преподавателями кафедры к.п.н., профессор Пулатова П.М., доцент Пулатходшаева М.Р., магистр Попова Ю.Ю., PhD Садирова К.Г. из ТашГПУ им. Низами

В ходе интервью с ППС и из анализа самоотчета было отмечено, что в декабре 2022г. м.п.н., ст. преп. Нигматуллина Ж.Ш. прочитала курс лекций в Кокандском государственном педагогическом институте. Так, с 2020г. по настоящее время д.б.н., профессор кафедры Лекерова Г.Ж. читает лекции по психологическим дисциплинам в Джизакском филиале, в Казанском федеральном университете на кафедре «Психология». В ноябре 2023г. в рамках международного сотрудничества и академической мобильности д.пс.н., профессор Лекерова Г.Ж., к.п.н., доцент Джексенбаева К.О., Нурбекова А.М. прочитали курс лекций для студентов и курс повышения квалификации для ППС ТашГПУ им. Низами на факультете «Специальная педагогика и инклюзивное образование» в объеме 72 часов. В ноябре 2023г. в рамках международного сотрудничества и академической мобильности д.пс.н., профессор Лекерова Г.Ж. в ТашГПУ им. Низами прочитала лекции для студентов кафедр и провели курс повышения квалификации по проблемам инклюзивного образования для ППС в объеме 72 часов. 24-30 ноября 2023г. д.пс.н., профессор Лекерова Г.Ж. прочитала курс лекций по дисциплине «Общая психология» в Наманганском гос. пед. институте в онлайн режиме.

В ходе визита на кафедру вниманию членов ЭГ были представлены научные результаты ППС кафедры «Общая педагогика и психология», отмеченные наградами за высокое педагогическое мастерство. Так, в честь 80-

летия ЮКУ им. М. Ауэзова за плодотворную преподавательскую и научно-исследовательскую деятельность были награждены ППС кафедры: д.п.н., проф. Калыбекова А.А.-орден «Курмет», д.п.н., проф. Лекерова Г.Ж.-медаль А.Байтурсынова, к.п.н., доцент Шоманбаева А.О.-медаль «Лучший исследователь», к.п.н., доцент Исабаева А.С.-юбилейная медаль ЮКУ им. М.Ауэзова

Положительная практика:

Кафедра «Общая педагогика и психология» активно участвует в выполнении НИР грантового финансирования, ведет активную работу в рамках внешней мобильности ППС.

Достаточно высокая публикационная и учебно-методическая активность ППС.

Высокая степень повышения квалификации среди ППС кафедры.

Уровень соответствия – полное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

В ходе рабочих экскурсий было выявлено, что в университете созданы условия для удовлетворения образовательных, личных и карьерных потребностей: офис-регистратор, научная библиотека, информационные и научно-исследовательские центры, общежития, столовые и буфеты, медицинский центр, спортивные залы, студенческие клубы. На базе университета имеется 6 общежитий, в которых проживают 2007 человек. Общежития оснащены необходимыми помещениями и оборудованием.

В университете при департаменте цифровизации создан IT-полигон, где используются новейшая компьютерная техника и передовые IT технологии.

На базе IT-полигона за последние полгода открыты: - VR-лаборатория (лаборатория виртуальной реальности);

- ИКТ академия совместно с компанией Huawei;
- кабинет робототехники;
- центр ситуационного управления и обработки больших данных.

В университете имеется 2595 компьютеров и 193 ноутбука, постоянно имеющих доступ к интернету, из них 2475 компьютеров и 143 ноутбука используется в учебном процессе: для обучающихся 2067 компьютеров, для преподавателей 408 компьютеров и 143 ноутбука.

В системе организационного управления вузом 120 компьютеров и 50 ноутбуков, имеющих постоянный доступ к интернету. В 2020-2021 учебном году для учебных целей было приобретено более 200 новых персональных компьютеров и 200 моноблоков.

В настоящее время в университете эксплуатируется 740 МФУ и принтеров.

Имеется 3D-принтер, что позволяет организовать полный цикл 3D-моделирования.

В университете эксплуатируются 6 ресурсных центров и 132 учебных кабинетов с интерактивными досками.

Качественную реализацию НИРД/ЭИРД образовательной программы обеспечивают современное оборудование и наличие достаточной материально-технической базы для проведения научно исследовательских работ, такие как SPSS Statistics «Statistical Package for the Social Sciences, MATLAB, SAS(Statistical Analysis Software), для статистическая обработка данных, в рамках написания диссертаций, научных публикаций, что говорит о высоком уровне научной работы. Обучающиеся имеют возможность проведения научно-исследовательских работ в учебной лаборатории «Арт-терапия», «Центр психологической поддержки», кабинет для НИР магистрантов.

Созданы специализированные кабинеты и учебные аудитории, которые оснащены современными техническими средствами обучения. Все компьютерные классы оснащены компьютерами нового поколения, объединены в локальную сеть и подключены к Интернет, услугами которой все обучающиеся пользуются бесплатно и без ограничения времени.

Кафедра оснащена компьютерами, принтерами, аудио-видео аппаратурой. Для проведения занятий имеются интерактивные доски, мультимедиа проекторы, панорамные экраны.

За последние 5 лет доля финансовых средств, выделяемых на приобретение лабораторного оборудования, учебной литературы, периодических изданий, информационных ресурсов, компьютеров в среднем от общего дохода университета составляет 6%.

В 2020 году это показатель составил 10,5% в связи с приобретением моноблоков и компьютеров, виртуальных лабораторных работ и т.п. оборудования, необходимого для дистанционного обучения в условиях пандемии. В университете имеются 83 лекционных аудиторий, 200 практических и специальных аудиторий, 159 лабораторий и мастерских, 71 компьютерных классов, 2 лингвистических кабинета, 9 мультимедийных кабинета, 2 кабинета самопознания, 3 ресурсных центра и т.д. Аудитории оснащены современной техникой и приборами, необходимыми для проведения занятий.

Обновление материально-технической базы осуществляется по заявкам кафедр. Кабинеты для преподавательского состава, персонала, доступное современное оборудование способствуют поддержанию целей образовательных программ, ожидаемых результатов обучения и обеспечивают атмосферу, способствующую обучению.

Лекционные залы, семинарские аудитории, лабораторные помещения, рабочие места для обучающихся, а также средства, инструменты и оборудование, современная приборная база, соответствуют требованиям реализуемой образовательной программы.

По всем требованиям и показателям, таким как освещенность, акустика, температура, техническая оснащенность, экологические и эстетические показатели аудитории соответствуют санитарно-эпидемиологическим нормам и правилам.

В университете используют несколько электронных платформ: ИС ВУЗ (университетский), Прометей, Microsoft Teams, Platonus. Мобильные версии имеют Microsoft Teams, Прометей (iOS, Android), ИС ВУЗ (веб-приложение). Данные платформы обладают функцией технического локдауна. Платформа Microsoft Teams имеет доступ к сервису видеострима, а также применяются платформы ZOOM и WEBEX. Платформы имеют функцию облачного бессрочного хранения видеозаписей, а также письменных работ, таких как дипломные работы, магистерские диссертации и курсовые работы.

Автоматизированная информационная система ИСВУЗ <http://www.asu.ukgu.kz> состоит из виртуальных рабочих мест для администрации учебного процесса, режим офис-регистратора, личный кабинет преподавателя, отдел кадров, тестовый центр, деканаты, кафедры с централизованной базы данных и компьютеров учебного заведения, объединенных в единое пространство посредством корпоративной сети, а так же для удаленной работы с доступом из внешней среды.

Для студентов/магистрантов/докторантов действует информационный образовательный портал portal.ukgu.kz. Все обучающиеся имеют персональные аккаунты на платформе portal.ukgu.kz, объединенные в единую учебную систему. Страница пользователя называется «Личная страничка» студента, где размещена информация об учебном процессе: Личные данные; Расписание экзаменов; онлайн заявки; Список занятий; Успеваемость; Рейтинг; Расписание занятий; УМКД. Для пользователей университета в Образовательно-информационном центре (библиотека) созданы актуальные полнотекстовые базы данных собственной генерации: «Труды профессорско-преподавательского состава ЮКУ им. М.Ауэзова», «Электронный архив», «AlmaMater» и др., которые с 2017 г. для удобства поиска объединены в единую поисковую систему.

Открыт on-line доступ к базам данных: «SpringerLink», «Scopus», «Полпред», «Thomson Reuters ISI Web of Science», «ScienceDirect», «ProQuest», «EBSCO», к казахстанским базам данных: «Эпиграф», Цифровая библиотека "Акнурпресс", «Зан», «РМЭБ».

В целом, результаты анализа по итогам посещения ВЭГ показали, что реальная ситуация соответствует отчету по стандарту и требованиям НАОКО. Оборудование, оснащение лабораторий для проведения научных исследований является достаточным для выполнения фундаментальных и прикладных научных исследований, что в настоящее время является актуальным, в том числе и для строительной отрасли.

Положительная практика:

Постоянная модернизация и наличие современного лабораторного оборудования, активное использование его не только в учебном процессе, но

и при выполнении научных проектов по грантовому финансированию и выполнении госбюджетных работ. Возможность использования имеющегося современного оборудования в реализации ОП 7М03130-Психология магистратура

Уровень соответствия – полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Во время внешнего визита было выявлено, что информация о модульных образовательных программах доступна каждому обучающемуся через образовательный портал (www.portal.ukgu.kz), на казахском, русском, английском языках с современной навигацией. Однако, не вся информация на сайте университета актуальна в полном объеме и на всех трех языках.

В Университете функционирует система внутреннего мониторинга качества знаний, осуществляемая структурными подразделениями.

Постоянным каналом связи и индикатором эффективности организации образовательного процесса являются социологические опросы посредством анкетирования, которые проводятся согласно плану и охватывают всех участников образовательного процесса - обучающихся (о качестве и условиях обучения), преподавателей (об эффективности системы менеджмента и условиях труда), работодателей (о качестве подготовки специалистов).

В ходе анкетирования респонденты имеют возможность внести свои предложения по улучшению образовательной деятельности и системе управления. Сделанные предложения анализируются руководством на предмет их целесообразности и реализуются. Конечные результаты обучения были продуманы в соответствии со стандартами методологии составления и разработки образовательных программ с учетом целей и задач, декларированных миссией ОП.

Для достижения ожидаемых результатов на кафедре организован учебный процесс обучающихся в соответствии с разработанными и утвержденными индивидуальными планами, за которыми ведется строгий контроль со стороны ППС кафедры.

Для получения объективной информации о деятельности вуза по различным аспектам вуза функционируют блог Ректора, официальные группы и страницы в социальных сетях: Facebook, VK, Instagram, а также другие инструменты мониторинга процесса управления.

Работа по модернизации действующего сайта и изменению информации об ОП ведется постоянно. Информация об образовательных программах Университета также размещается на баннерах в кампусе Университета, а также на сайтах и в изданиях партнеров.

При анализе самоотчета было отмечено, что необходимо составить медиаплан, который включал в себя всю деятельность ППС кафедры и факультета, на основании которого, можно будет систематически публиковать ста-

тьи, информации в газетах, на сайте университета, а также в социальных сетях.

Информация вуза интегрирована в системе электронного документооборота.

Официальный сайт Университета <https://auezov.edu.kz/rus> содержит справочную информацию, необходимую для обучающихся и других пользователей. На сайте вуза информация размещена на трех языках (казахский, русский, английский). Университет ежегодно выпускает и распространяет буклеты, брошюры, книги о вузе в целом, а также по важным направлениям своей деятельности. ЮКУ публикует информацию о своей деятельности, в том числе о реализации образовательных программ через официальный сайт <https://auezov.edu.kz>, местные и республиканские СМИ, социальные сети и другие источники.

На сайте университета размещена информация об образовательных программах, правила приема, перечень необходимых документов для поступления в магистратуру. Для магистрантов на сайте размещены: «Путеводитель магистранта», Академическая политика, аккредитация и лицензирование, положение об использовании системы «Антиплагиат», портал "Профессор", библиотека, онлайн центр обслуживания магистрантов, антикоррупционная политика университета, академический календарь и др.

Для реализации связей с общественностью в университете функционируют PR-отдел, пресс-служба университета и отдел СМИ. Каждое мероприятие, проводимое в университете, снимается на видео телестудией ЮКУ и собирается в архив для сохранения истории университета. Снятые материалы транслируются по университетскому телеканалу Auezov.TV через ЖК-телевизоры, которые установлены во всех учебных корпусах и общежитиях.

Основными источниками информации о миссии, целях и задачах университета и степени их достижения являются опубликованные материалы о деятельности вуза на официальном веб-сайте университета <https://auezov.edu.kz/rus>.

Магистратура

Положительная практика (в случае наличия):

В Университете организована активная работа по размещению актуальной информации в различных социальных сетях, медиа и в средствах массовой информации. Данная практика помогает как абитуриентам, так и обучающимся, а также другим заинтересованным лицам быть в курсе всех преобразований, активной жизни Университета.

Замечания:

При проведении внешнего аудита и ознакомлении самоотчета ОП 7М03130-Психология было выявлено, что большинство информации, несущих информативный характер отражены неполно.

Области для улучшения:



Усилить рекламную и PR деятельность в освещении ОП и достижений в ее реализации для усиления приема бакалавров на поступление в магистратуру.

Уровень соответствия – значительное соответствие

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность – уровень соответствия

Положительная практика (в случае наличия):

Большая заинтересованность со стороны работодателей в организации модульных образовательных программах, в разработке каталогов элективных дисциплин, предоставления мест практик.

Замечания (в случае наличия):

Области для улучшения (в случае наличия):

Уровень соответствия - полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Положительная практика (в случае наличия):

В университете функционирует ОИЦ (библиотека), в структуре которого: 6 абонементов, 16 читальных залов, 2 электронных ресурсных центра (ЭРЦ). Площадь всех читальных залов университета составляет 2049,67м², количество посадочных мест – 2011, что соответствует нормативным требованиям п.6.1.11 СТ. РК 1158-2002 «Образование высшее профессиональное. Материально-техническая база организаций образования». Единый информационный библиотечный фонд на 08.10.2021г. Фонд электронных изданий составляет 22187 документов, в том числе на государственном языке 13242 документов, на английском языке-3379 документов. Учебная литература на цифровых носителях составляет - 19098 док., в том числе на государственном языке 10167 док., на английском языке-1750. Перечень электронных изданий отражен в каталоге «Электронный фонд» на сайте библиотеки <http://lib.ukgu.kz>. Обеспеченность учебной литературой базовых и профилирующих дисциплин на цифровых носителях составляет 100%.

Состояние обеспеченности учебной, учебно-методической и научной литературы по образовательной программы 7М03130 – «Психология» составляет 100%

Области для улучшения (в случае наличия):

Уровень соответствия – значительно соответствие

Области для улучшения (в случае наличия):

Уровень соответствия – полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Положительная практика:

Активное участие обучающихся образовательной программы в научно-исследовательской работе кафедры.

Замечания: отсутствует внешняя академическую мобильность студентов.

Области для улучшения: развивать внутреннюю и внешнюю академическую мобильность,

Уровень соответствия - значительное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Положительная практика (в случае наличия):

Тесная взаимосвязь с работодателями.

Замечания (в случае наличия):

Области для улучшения (в случае наличия):

Уровень соответствия – полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Положительная практика (в случае наличия):

Положительная практика (в случае наличия):

Кафедра «Общая педагогика и психология» активно участвует в выполнении НИР грантового финансирования, ведет активную работу в рамках внешней мобильности ППС.

Достаточно высокая публикационная и учебно-методическая активность ППС.

Высокая степень повышения квалификации среди ППС кафедры.

Замечания (в случае наличия):

Области для улучшения (в случае наличия):

Уровень соответствия – полное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Положительная практика (в случае наличия):

Постоянная модернизация и наличие современного лабораторного оборудования, активное использование его не только в учебном процессе, но и при выполнении научных проектов по грантовому финансированию и выполнении госбюджетных работ. Возможность использования имеющегося современного оборудования в реализации ОП 7М03130-Психология магистратура

Замечания:

Области для улучшения:

Уровень соответствия – полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности

Положительная практика (в случае наличия):

В Университете организована активная работа по размещению актуальной информации в различных социальных сетях, медиа и в средствах массовой информации. Данная практика помогает как абитуриентам, так и обуча-



ющимся, а также другим заинтересованным лицам быть в курсе всех преобразований, активной жизни Университета.

Замечания:

При проведении внешнего аудита и ознакомлении самоотчета ОП 7М03130-Психология было выявлено, что большинство информации, несущих информативный характер отражены неполно.

Области для улучшения:

Усилить рекламную и PR деятельность в освещении ОП и достижений в ее реализации для усиления приема бакалавров на поступление в магистратуру.

Уровень соответствия – значительное соответствие

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
по программной аккредитации
Южно-Казахстанского университета имени М. Ауэзова
13-14 мая 2024 год

Кластер № 3

1. 6В01610 История
2. 6В02220 История
3. 7М02220 История
4. 6В03210 Библиотечное дело
5. 6В01561 География - История
6. 7М02208 Всемирная История
7. 7М03120 Политология
8. 7М03130 Психология
9. 6В01911 Специальная педагогика
10. 6В01110 Педагогика и психология
11. 7М01110 Педагогика и психология
12. 6В01210 Педагогика дошкольного воспитания и обучения
13. 7М01210 Дошкольное обучение и воспитание
14. 6В01310 Педагогика и методика начального обучения
15. 7М01310 Педагогика и методика начального обучения

Время	Мероприятие	Участники	Место
<i>12 мая 2024 г.</i>			
12 мая в течение дня	Заезд членов ВЭГ		Отель
<i>День 1-й: 13 мая 2024г.</i>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
8:45	Сбор в фойе отеля. Выезд в вуз	Р, ЭГ, К	Отель
09:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Войти Zoom Конференция https://us06web.zoom.us/j/83693868104?pwd=1D0iJZeRfKus7X0ea79A5CYDJayQgh.1 Идентификатор конференции: 836 9386 8104 Код доступа: 742719
10:00-10:45	Интервью с Ректором вуза	Р, ЭГ, К, Ректор	
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
11:00-11:45	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
12:00-12:45	Интервью с директорами департаментов, офисов, центров, руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	



12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-14:45	Интервью с деканами и заведующими кафедр	Р, ЭГ, Директоры институтов, Заведующие кафедрами	Войти Zoom Конференция https://us06web.zoom.us/j/89978001758?pwd=PTp70yLUfyFjggea36n0DZKZO0y2Js.1
14:45-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Идентификатор конференции: 899 7800 1758 Код доступа: 468100
15:00-15:45	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	
15:45-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
16:00-16:45	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К выпускники	
16:45-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
17:00-19:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К,	
19:00	Отъезд в отель	Р, ЭГ, К	Отель
<i>День 2-й: 14 мая 2024 г.</i>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
8:45	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель
09:00-09:45	Интервью с обучающимися (бакалавры, магистранты, докторанты)	Р, ЭГ, К	Войти Zoom Конференция https://us06web.zoom.us/j/87333658100?pwd=H1Lby7a2zMRhlwgal4MMnLzVfCbzaa.1
09:45-10:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Идентификатор конференции: 873 3365 8100 Код доступа: 674535
10:00-10:45	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К	
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
11:00-13:00	Встреча с представителями научно-исследовательских баз и научных организаций-партнеров Выборочное посещение баз практик и учебных занятий	Р, ЭГ, К	
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	



14:00-15:00	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами	
15:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей университета и структурных подразделений по запросу экспертов.	Р, ЭГ, К, директоры институтов	
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К, Руководство	Конференц-зал 340 гл Войти Zoom Конференция https://us06web.zoom.us/j/86149013630?pwd=dsRKz7XpQUdVFZLSE0nkxYxZU7MNc9.1 Идентификатор конференции: 861 4901 3630 Код доступа: 741189
18:00	Отъезд экспертов	По графику отъезда	

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственный за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1.	Сарыкулов Курмангалы Рахимбердиевич	И.о. проректора по академическим вопросам	к.ю.н., доцент

Руководство университета

№	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
1.	Нурманбетов Кайрат Энбекшиевич	Вр.и.о. Председателя Правления - ректора	к.ю.н., доцент
2.	Сарыкулов Курмангалы Рахимбердиевич	И.о. проректора по академическим вопросам	к.ю.н., доцент
3.	Джунусбекова Салтанат Шабданбековна	И.о. проректора по стратегическому развитию и интернационализации	к.т.н.
4.	Бейсенбаев Садыбек Калмаханович	Член Правления, Проректор по связям с общественностью и культуре	д.п.н
5.	Сулейменов Уланбатор Сейтказиевич	Проректор по научной работе и инновациям	д.т.н.

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1.	Наукенова Айгуль Сагиндыковна	Директор департамента по академическим вопросам
2.	Пернебеков Сакен Садибекович	Зам. директора департамента по академическим вопросам
3.	Хамитова Барна Махаматовна	Начальник учебно-методического центра
4.	Адырбекова Гульмира Менлибаевна	Начальник центра менеджмента образовательных программ
5.	Абдижаппарова Бахыткуль Тельхожаевна	Начальник отдела аккредитации
6.	Беккулиева Айнуур Сейткадыровна	Руководитель отдела планирования учебного процесса
7.	Аубакирова Таслима	И.о. директора центра по поддержке карьеры и трудоустройства
8.	Риставлетов Раимберди Аманович	Начальник центра дополнительного образования
9.	Махашов Еркин Жумагалиевич	Начальник Центра стратегического планирования и менеджмента качества.
10.	Болысбек Айдарбек Алибекович	Директор департамента по студенческим вопросам
11.	Дулатова Гулбакыт Сейсенбековна	Руководитель антикоррупционной комплаенс-службы

12.	Акимжанов Орынбасар Акимжанович	Директор департамента по Административно-хозяйственной деятельности
13.	Исаева Алия Сапаралиевна	Начальник производственно-технического и сметного отдела
14.	Абшенов Хасен Асанбекович	Директор департамента научных исследований
15.	Парманкулова Перизат Жаксылыковна	Директор департамента научных проектов и программ
16.	Назарбек Улжалгас Бахытовна	Директор департамента академической науки
17.	Бажиро Тынлыбек Сайфутдинович	Директор департамента предпринимательства и коммерциализации
18.	Заурбеков Талғат Талапбекович	И.о. директора Центра профориентационных работ
19.	Саурбаева Индира Коблановна	Директор образовательно-информационного центра
20.	Хасенова Лаура Айбековна	Директор центра Болонского процесса и академической мобильности
21.	Турымшаева Арида Турганбековна	Директор центра международного сотрудничества
22.	Нуралиева Артык Жарылкасыновна	Директор департамента по культурно - массовой работе
23.	Сарсенбаева Айгуль Абдикаримовна	Директор финансового департамента
24.	Чингизбаев Максат Маманович	Директор административного департамента
25.	Уатбаев Муса Муратович	Директор департамента цифровизации
26.	Сартаев Аскар Жусипович	Начальник юридического отдела
27.	Елибаева Гульмира Исатаевна	Директор института послевузовского образования
28.	Латиф Азиз Султанкулоглы	Зам.директора института послевузовского образования
29.	Еликбаев Бауыржан Кошкинбаевич	Директор Института инновационных технологий образования
30.	Мамыт Әлия Аралбаевна	Начальник отдела социальной поддержки студентов
31.	Жаңабай Нұрлан Жаңабаевич	Директор департамента испытательных лабораторий
32.	Зулпанов Шакен Манапович	Директор департамента воспитательной работы и молодежной политики
33.	Алжанов Ерлан Абдукаликovich	Начальник отдела Антиплагиата
34.	Кыдырова Жамиля Шафхатовна	Корпоративный секретарь
35.	Конарбаева Зулфия Кемелхановна	Ученый секретарь

Заведующий кафедрой

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
1	Усенова Аккенже Мукановна	Зав.каф. «Общая педагогика и психология»	+7 701 918 5773

Преподаватели выпускающей кафедры

7M03130 Психология		
Профессор/Общая педагогика и психология	д.пс.н., профессор	+7 701 226 0360 gulsimlekerova@mail.ru
Доцент/Общая педагогика и психология	к.пс.н., доцент	+7 701 836 1379 shoman_almira@mail.ru
Доцент/Общая педагогика и психология	к.п.н., доцент	+7 702 161 3020 aida80@mail.ru

Магистранты

7M03130 Психология		
Жыңғылбай Аружан	+7 776 331 2636 aruzhanzhyngylbay@gmail.com	1 курс GPA=3.68
Тұрғынбекқызы Арайлым	+7 747 651 1695 arailymturgyn-bek02@gmail.com	1 курс GPA=3.76
Кавина Ольга	+7 705 360 7207 zabkazelenka@gmail.com	1 курс GPA=2.96
Абуталипова Айгерим	+7 700 101 8005 airim_abron@mail.ru	2 курс GPA=2.17

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы, Контактные данные (моб.тел.)
1	Грошева Елена	7M03130 Психология, 2023 г.	Педагог-психолог в Назарбаев Интеллектуальной школе физико-математического направления города Шымкента +7 708 233 48 08 groselen@inbox.ru
2	Кошмуратова Карима	7M03130 Психология, 2023 г.	Ассоциация деловых женщин +7 702 872 7870
3	Исабекова Салтанат	6M03130 Психология, 2012 г.	г.Туркестан.,ДВД ЮКО РК практик-психолог,полиграфолог +7 778 983 8213

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность	Контактные данные (моб.тел., e-mail)	
1	Абильдаева Сайлауовна	Гульназ	Директор, IT-лицей №9 им.О.А.Жолдасбекова	+7 778 888 4888 gulnaz.abildaeva@mail.ru
2	Вероцкая Ералиевна	Гульжан	Директор Республиканского общественного Фонда "ИННОВАЦИОННАЯ ПСИХОЛОГИЯ"	+7 702 902 1881 job.gulzhan@mail.ru
3	Атаева Калназаровна	Жанат	Директор ИП Центр практической психологии «BOLMYS»	+7 705 319 1874 ataeva.zhanat@mail.ru

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

- Кодекс академической честности
- Антикоррупционная политика
- Академическая политика
- Стратегический план развития университета
- Академический календарь на 2022-2023 гг.
- Рабочая образовательная программа
- Модульная образовательная программа
- Политика в области качества
- КЭД по ОП 7М03130-Психология
- Перечень учебно-методической литературы собственного издания
- Список научных трудов ППС в высокорейтинговых журналах за последние 3 года.
- Договоры с базами практики.
- Документы, подтверждающие участие кафедры в грантовых работах.