



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
НАО «ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМ.М.АУЭЗОВА»
АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ
«7М03120 - ПОЛИТОЛОГИЯ»**

г. Астана, 2024 год

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

**Руководитель группы:**

Бекмагамбетова Роза Карпыковна, профессор кафедры «Дошкольное образование и социальная педагогика», Институт педагогики и психологии, доктор педагогических наук, Казахский национальный педагогический университет имени Абая г. Алматы

**Международный эксперт:**

Матвеева Ирина Юрьевна, доцент кафедры библиотечных и документально-информационных технологий, кандидат педагогических наук, Пермский государственный институт культуры, г. Пермь, Россия

**Национальный эксперт:**

Шорманбаева Динара Госмановна, заведующая кафедрой «Ассамблея народов Казахстана и социально-гуманитарных дисциплин», доктор философии (PhD), Карагандинский технический университет имени А. Сагинова, г. Караганда

**Национальный эксперт:**

Зулпыхарова Эльмира Умирзаковна, кафедра истории, кандидат исторических наук, Международный казахско-турецкий университет имени Х.А. Ясави, г. Туркестан

**Национальный эксперт:**

Джанпеисова Маржанай Махметовна, профессор кафедры педагогики, кандидат исторических наук, профессор, Евразийский гуманитарный институт имени А.К. Кусаинова, г. Астана

**Национальный эксперт:**

Измагамбетова Раиса Кудайбергеновна, кафедра «Педагогика и методика начального образования», кандидат педагогических наук, Казахский национальный женский педагогический университет, г. Алматы

**Национальный эксперт:**

Кенжебаева Кундыз Сериковна, доктор PhD по педагогике и психологии, кафедра «Педагогика», Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева, г. Астана



Национальный эксперт:

Жанарстанова Марал Бахытжановна, Ассистент профессора
департамента общеобразовательных дисциплин, доктор философии,
Astana IT University, г. Астана



Представитель работодателей:

Ибрагимова Гульнар Жумашовна, Директор Высшего педагогического
колледжа «Shymkent» г. Шымкент

Представитель обучающихся:

Есенгельді Айсұлу Дарханқызы, Магистрант 1 года обучения
образовательной программы «Педагогика и методика начального
обучения», Южно-Казахстанский педагогический университет имени
Өзбекәлі Жәнібеков г. Шымкент

КООРДИНАТОР НАОКО

Нурмухаметова Айнур Рамазановна, должность, Департамент аккредитации ВУЗов и
НИИ, Независимое агентство по обеспечению качества в образовании (IQAA)

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Абдижапарова Бахыткуль Телькожаевна

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.



**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 7М03120 - ПОЛИТОЛОГИЯ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	6
Основные характеристики вуза.....	7

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	8
Введение.....	8
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	9
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	12
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	17
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	20
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	22
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	25
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	27

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	28
-------------------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	32
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	34
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	39

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний аудит по программной аккредитации Южно-Казахстанского университета имени М. Ауезова (ЮКУ) проходил 13-14 мая 2024 года с привлечением экспертной группы, в состав которой вошли национальные эксперты, представители от работодателей и студенческого сообщества, а также представители и кураторы от Независимого агентства по обеспечению качества в образовании (IQAA).

Целью визита была оценка ряда образовательных программ в Южно-Казахстанском университете имени М. Ауезова на их соответствие стандартам и критериям программной аккредитации Независимого агентства по обеспечению качества в образовании (IQAA).

Вся необходимая документация для проведения внешнего аудита экспертной группой была предоставлена заблаговременно, что позволило ознакомиться с программой, отчетом по ОП и другими дополнительными документами до начала визита.

Программа внешнего аудита была детально прописана и включала в себя четкую регламентацию встреч и интервью, что позволило в кратчайшие сроки охватить все необходимые для внешнего аудита сферы.

Во время встречи с руководством ЮКУ (вр.и.о. председателя Правления – ректора, проректора по академическим вопросам, по стратегическому развитию и интернационализации, по связям с общественностью и культуре, по научной работе и инновациям) были озвучены приоритетные направления развития ОБПО, хронология становления, видение и миссия университета, а также достижения ЮКУ в различных областях.

Встреча с представителями структурных подразделений позволила оценить процесс имплементации основных ценностей, стратегий и политики ЮКУ на уровне департаментов, различных центров и отделов.

Дальнейшая серия интервью с деканами и заведующими кафедр, ППС, обучающимися, работодателями и выпускниками продемонстрировала высокую организацию визита, тщательную подготовку, ответственное отношение как со стороны ЮКУ, так и со стороны IQAA.

Работа экспертной группы была регламентирована и прописана в программе внешнего аудита, дедлайн и тайм-менеджмент четко соблюдались, а также участие зарубежных экспертов, проводящих аудит дистанционно, было организовано и проконтролировано координатором кластера – Нурмухаметовой А. Р.

Экспертной группе выдалась возможность ознакомиться не только с материально-технической базой университета, но также посетить базы практик по отдельным направлениям образовательных программ.

Основные характеристики вуза

Согласно официальной информации, представленной на [сайте](#) университета, а также презентации вр.и.о. председателя Правления – ректора Нурманбетова К.Э., университет является «крупнейшим и многопрофильным университетом Республики Казахстан», берущим свое начало с появления технологического института строительных материалов в г. Чимкенте КазССР в 1943 году (Постановление Совета народных комиссаров СССР №679 от 19.06.1943г.).

[Постановлением Правительства Республики Казахстан № 256 от 24.03.1998 года](#) путем слияния Южно-Казахстанского гуманитарного университета имени М. Ауезова и Южно-Казахстанского технического университета был создан Южно-Казахстанский государственный университет имени М. Ауезова.

Реализация образовательной деятельности университета осуществляется на основе [Государственной лицензии № 12019073](#) Комитета по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки РК от 14.11.2012 г.

Университет является лидером в регионе, в котором получают образование 24 447 обучающихся по 292 образовательным программам.

[Постановлением Правительства РК №1042 от 25.11.2023 г.](#) НАО ЮКУ им. М. Ауезова был присвоен статус исследовательского университета.

В настоящее время в университете действуют 17 НИЛ, 2 НИИ, 6 НЦ. Свыше 1500 преподавателей ведут подготовку будущих специалистов по различным направлениям (154 ОП в бакалавриате, 109 – магистратура, 29 – PhD докторантура, 1 педагогическая переподготовка и 2 прикладной бакалавриат).

В университете представлены 14 факультетов, расположенных в 10 различных корпусах.

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

С целью знакомства с программой визита, кодексом этики эксперта, организационными процедурами представителями IQAA был проведен ознакомительный, установочный семинар в онлайн режиме через ZOOM сессию, на которой были озвучены основные правила и требования к членам ЭК.

Внешний аудит в ЮКУ проходил 13-14 мая 2024 года. За указанный период экспертная группа провела интервью по трем кластерам образовательных программ с представителями различных структурных подразделений, деканами факультетов и заведующими кафедр, профессорско-преподавательским составом, а также со студентами, магистрантами, выпускниками и работодателями университета.

Для получения объективной информации по оценке ОП на предмет их соответствия стандартам и критериям, члены экспертной группы применяли методы наблюдения, визуального осмотра, интервьюирования, анализа документации.

Хотелось бы отметить активное участие всех респондентов во время интервью, их лояльное отношение к администрации, ППС вуза.

Большое впечатление на членов экспертной группы оказали работодатели вуза, основная часть из которых является выпускниками ЮКУ, чья любовь, поддержка и преданность вузу была высоко оценена экспертами.

Работа экспертной группы 3 кластера (6В01610 История, 6В02220 История, 7М02220 История, 6В03210 Библиотечное дело, 6В01561 География – История, 7М02208 Всемирная История, 7М03120 Политология, 7М03130 Психология, 6В01911 Специальная педагогика, 6В01110 Педагогика и психология, 7М01110 Педагогика и психология, В01210 Педагогика дошкольного воспитания и обучения, 7М01210 Дошкольное обучение и воспитание, 6В01310 Педагогика и методика начального обучения, 7М01310 Педагогика и методика начального обучения) проходила под руководством профессора, д.п.н. Бекмагамбетовой Р. К., которая смогла профессионально скоординировать работу как онлайн, так и офлайн экспертов, деликатно ведя диалог между экспертами и представителями различных групп от университета. Профессионализм и опыт руководителя группы, а также постоянная информационная поддержка координатора от IQAA Нурмухаметовой А.Р. создали благоприятную атмосферу для оценки уровня соответствия ОП стандартам и критериям.

Университет поразил не только качественной подготовкой к аудиту, но также открытостью, доброжелательностью и профессионализмом персонала и ППС. Все запрашиваемые документы предоставлялись в полном объеме в кратчайшие сроки.

ЮКУ является не только лидером в регионе, но также входит в рейтинг многих отечественных и зарубежных агентств. Многопрофильность вуза вызывает уважение.

Более того, хотелось бы отметить высокий уровень менеджмента в университете, регламентацию всех основных направлений деятельности, закреплённую в обширной правовой документации.

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность

Доказательства и анализ:

Многолетний опыт функционирования и образовательной деятельности ЮКУ позитивно отразился на уровне реализации политики в области обеспечения качества в образовании в ОВПО.

Согласно отчету по самооценке, в университете ведется перманентная работа по повышению качества в образовании и развитию академической честности.

Политика по обеспечению качества в образовании основывается на ряде документов: «Руководстве по обеспечению качества» СМК ЮКУ РК-01-2021 (01 версия); СМК ЮКУ ПР 5.01-2021 «Анализ данных. Анализ системы менеджмента качества со стороны высшего руководства»; СМК ЮКУ РК СВОК 01.02-2022 «Руководство по внутреннему обеспечению качества»; СМК П 8.18-2023 «Положение о комитетах по академическому качеству» и др.

В сфере организации системы внутреннего обеспечения качества ОП «7М03120 - Политология» хотелось бы отметить активное участие администрации, ППС и студентов в формировании и поддержке политики обеспечения качества, а также в проектировании ОП. Согласно отчету по самооценке, на кафедре функционирует комитет по академическому качеству, утвержденный приказом Председателя правления-ректора №177-нк от 18.09.2023 и действующий на основании и в соответствии с СМК П 8.18-2023 «Положение о комитетах по академическому качеству».

В письмах работодателей, прикрепленных в Приложении 22 за предыдущие годы, наблюдается сотрудничество университета и внешних заинтересованных сторон в реализации политики обеспечения качества ОП. Так, в период с 2018-2020 годы Управлением внутренней политики и по делам молодежи г. Шымкент вносились предложения по включению элективных дисциплин в ОП: «Моделирование социально-политических процессов», «Методологическая специфика политического анализа», а также общая практикоориентированная подготовка магистрантов. Предложения работодателя нашли отражение в рабочем учебном плане и были имплементированы в ОП. Кроме того, согласно Протоколу обновления ОП 7М03120 – Политология на 2021/2022, «по рекомендации работодателей

введена практикоориентированная дисциплина PPRMT 5206 Принятие политических решений: модели и технологии (6 кредитов)».

В университете существует регламентированный поэтапный процесс утверждения ОП на Ученом Совете после согласования с внутренней экспертной комиссией при АК, внешней экспертизой работодателей, а также рассмотрения и рекомендации Учебно-методическим советом (УМС).

Отдельное внимание уделяется мерам по поддержанию академической честности, прописанных в Правилах академической честности и Кодексе этики ЮКУ им. М.Ауэзова. Из интервью с ППС стало ясно, что система «Антиплагиат.Казахстан.ВУЗ» широко применяется при проверке экзаменационных, контрольных работ. Однако, при оценке текущих практических, СРС заданий нет практики установленного дисциплинарного взыскания за плагиат.

Положительная практика:

В ОВПО существует позитивная практика работы комплаенс-службы, в деятельность которой вовлечены также представители студенческого сообщества. В качестве каналов связи используются блок ректора, call-center, телефоны доверия, а также возможность обращения к уполномоченному лицу по этике К.Е. Нурманбетову (главный корпус, 240кб.) или офицерам антикоррупционной комплаенс-службы (главный корпус, 121 кб.). Исходя из интервью с магистрантами, руководство вуза всегда открыто к обращениям студентов. При этом, студенты, магистранты отметили определенную иерархию обращений, начиная с эдвайзера, прикрепленного к группе.

Области для улучшения:

• В современном быстро развивающемся мире искусственный интеллект получает все большую популярность в образовательном процессе как со стороны ППС, так и со стороны студентов. Система «Антиплагиат. Казахстан.ВУЗ» не в полной мере справляется с распознаванием текста, сгенерированного ИИ, в связи с чем, встает актуальный вопрос на объективность системы оценивания работ магистрантов, использующих новые методы при выполнении заданий.

• В отчете по самооценке указано, что «с помощью «Антиплагиат. Казахстан.ВУЗ» проверяются ... научные статьи; монографии преподавателей; курсовые работы студентов/магистрантов; дипломные работы студентов; диссертационные работы магистрантов/докторантов; работы письменных экзаменов студентов/магистрантов/докторантов». Видится целесообразным возвращать общую культуру нетерпимости плагиата во всех видах заданий, начиная с СРС.

• Согласно отчету по самооценке, а также интервью с руководителями разных департаментов, профориентационная работа ведется преимущественно среди «работающей молодежи и выпускников среднеобразовательных школ и колледжей». При этом, основная работа по привлечению магистрантов проводится только среди выпускников университета. В качестве рекомендации хотелось бы отметить



совершенствование профориентационной работы среди выпускников других вузов по их привлечению на магистратуру и докторантуру.

Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:

Образовательная программа «7М03120 – Политология» реализуется в соответствии со Стратегическим планом развития НАО «Южно-Казахстанского университета им. М. Ауэзова на 2021-2025гг», утвержденного решением Совета директоров (Протокол №4 от 24 декабря 2020 года).

Разработка и утверждение образовательных программ соответствует национальным и международным подходам и базируется на ряде нормативно-правовых документов:

- Закон РК от 27 июля 2007 года № 319-III «Об образовании»;
- приказы МНВО РК «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов высшего и послевузовского образования» (далее – ГОСО) от 20 июля 2022 года № 2, «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» от 20 апреля 2011 года № 152, «Об утверждении Типовых правил деятельности организаций образования соответствующих типов от 30 октября 2018 года № 595», «Об утверждении квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности, и перечня документов, подтверждающих соответствие им» от 14 июля 2021 года № 339;
- СМК ЮКУ П 7.44-2022 «О разработке и утверждении образовательных программ»;
- «Европейские стандарты и руководство по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования (ESG, 2015) и др.

Согласно отчету по самооценке, «при разработке ОП 7М03120 – Политология учитывалось мнение магистрантов, работодателей: Шымкентский городской филиал партии «AMANAT», Департамент Агентства РК по делам государственной службы по городу Шымкент, а также выпускников данной ОП», однако, как уже было отмечено выше, в Протоколе обновления ОП на 2023/2024 учебный год нет подтверждения участия работодателей в разработке ОП, выражающаяся в принятии изменений в ОП.

Также, интервью с обучающимися показало затруднения с приведением конкретных примеров участия обучающихся в обсуждении и разработке ОП.

Содержание модулей и курсов образовательной программы должны быть структурированы под кредитную технологию обучения ECTS, включать в себя инновационные формы обучения и учитывать интересы различных категорий обучающихся, включая инклюзивное образование.

Согласно Положению об организации инклюзивного образования в ЮКУ (СМК ЮКУ И 7.21-2022), одним из базовых принципов реализации инклюзивного образования является создание безбарьерной среды. Однако, при визуальном осмотре материально-технической базы экспертной комиссией отмечается отсутствие таковой. Наличие одного (нескольких)

кабинетов инклюзии при контингенте обучающихся свыше 24000 человек не может решить проблему с равным доступом. Более того, в корпусе, в котором проводятся занятия по ОП «7М03120 – Политология», отсутствуют базовые основы безбарьерной среды. При проведении занятий на третьем этаже, в корпусе отсутствуют лифты и другие подъемные устройства. Отсутствие безбарьерной среды наблюдается по всей территории университета, в туалетах, учебных корпусах, библиотеке и т.д.

В Академической политике НАО «Южно-Казахстанского государственного университета имени М. Ауезова», утвержденной вр.и.о. Председателя-Правления ректора от 29.03.2023 обучающийся с особыми образовательными потребностями определяется как «физическое лицо, имеющее недостатки в физическом и (или) психологическом развитии, подтвержденные психолого-медико-педагогической комиссией и препятствующие получению образования без создания специальных условий».

В Положении об организации инклюзивного образования в ЮКУ (СМК ЮКУ И 7.21-2022) также представлены категории обучающихся с ООП, разделенные по медицинским показателям.

Согласно Приказу Министра образования и науки Республики Казахстан от 12 января 2022 года № 4 «Об утверждении Правил оценки особых образовательных потребностей», особые образовательные потребности не ограничиваются медицинскими показателями и включают в себя две основные группы обучающихся:

- Дети с трудностями усвоения отдельных учебных навыков вследствие недостаточности психических функций (умственной работоспособности, восприятия, внимания, памяти), а также детей с ограниченными возможностями;

- дети, не имеющие нарушений умственного и физического развития, особые образовательные потребности которых, обусловлены социально-психологическими и факторами, препятствующими их включению в образовательный процесс.

В основных документах ОВПО нет четкого понимания ООП, отражающееся на недостаточной имплементации инклюзивного подхода и создания инклюзивной культуры в образовательной среде.

Интервью с ППС также показало низкую осведомленность о студентах с ООП, отсутствие опыта работы с данной категорией обучающихся.

Согласно квалификационным требованиям, предъявляемым к образовательной деятельности, закрепленным в [Приказе Министра науки и высшего образования РК от 5 января 2024 года № 4 «Об утверждении квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности организаций, предоставляющих высшее и \(или\) послевузовское образование, и перечня документов, подтверждающих соответствие им»](#), для реализации инклюзивного образования необходимо «наличие специалистов, прошедших курсы повышения квалификации или

стажировки/переподготовки по методике инклюзивного образования». Среди 9 ППС, ведущих занятия в ОП «7М03120 – Политология», 2 прошли курсы повышения квалификации в указанном направлении - Таубебаева Э.С. “Adaptability and resiliency” (на базе Coursera, 10/2022), Нуридинова Г.А. «инклюзивті білім беру» (2022).

В отчете по самооценке указано, что «для обеспечения инклюзивного обучения лиц с ограниченными возможностями предусмотрены условия дистанционного обучения, обеспечение учебной и методической литературой; проведение текущей и итоговой аттестации с учетом особенностей нарушений лиц с ограниченными возможностями; составление индивидуальных учебных планов и индивидуальных графиков обучения лиц с ограниченными возможностями.»

Следующим основополагающим критерием оценки ОП является учебно-методическое обеспечение образовательных программ. Согласно отчету по самооценке, «состояние обеспеченности учебной, учебно-методической и научной литературы по образовательной программе 7М03120 – «Политология» оставляет 100%». При анализе списка учебной, учебно-методической и научной литературы хотелось бы отметить основной объем литературы, датированной 2012-2018 годами. К примеру, для изучения «Мегатрендов и глобальных проблем», рекомендуется основная литература 2013, 2014, 2016, 2018 годов (Таубебаева, М.Е. «Қазақстан Республикасы халықаралық қатынастар мен әлемдік саясаттың акторы ретінде»: Оқу құралы жоғарғы оқу орындарының оқытушылары мен студенттерге, магистранттарға және жалпы оқырман қауымға ұсынылады / Шымкент: ОҚМУ, 2013; Таубебаева, М.Е. Қоғамның саяси жүйесі: Бейнелекция/ Шымкент: ОҚМУ, 2014; Кукушева Н.Э. Практикум по политологии. Учебно-методическое пособие – Алматы: Эверо, 2018; Корганова С.С. Современные проблемы межэтнических отношений: учебное пособие для студентов 5В020200 – «Международные отношения». – Шымкент: ЮКГУ, 2016). Кроме того, часть литературы, предусмотренная для изучения отдельных направлений политологического анализа не обеспечена литературой по указываемому профилю, базируется на теоретических и общих концепциях. К примеру, для изучения методологии и методики политических исследований предлагается литература общей направленности, в которой не содержится необходимого материала для приобретения навыков применения методов политического анализа (И.А. Калиев. Политическая власть: учебное пособие для студентов и магистрантов специальности «Политология». – Алматы, «Эверо», 2018. В учебном пособии раскрываются теоретическое содержание, значение теории политической власти; Султанов С.А. Политология. Учебник: для всех специальностей. Шымкент, ЮКГУ, 2020; Қазақстан Республикасының Президенті Қ.К. Тоқаевтың Жолдауы Жаңа Жағдайдағы Қазақстан Іс-қимыл кезеңі әдістемелік нұсқаулық. Нұр-Сұлтан ҚР Президентінің жанындағы Қазақстан стратегиялық зерттеулер институты, 2020; и др.)

Приведенные единичные примеры соответствуют общей картине обеспеченности литературой по ОП.

За время своего обучения магистрант проходит две практики – педагогическую и исследовательскую. Выезд на базу практики в филиал партии “Аманат” г. Шымкент позволил ознакомиться с содержанием исследовательской практики, видом выполняемых работ, методом взаимодействия магистранта с сотрудниками и руководством партии. Согласно отчету по самооценке, магистрантами «предусмотрено прохождение зарубежных онлайн стажировок и по Казахстану». По предоставленным сведениям, 1 магистрант прошел онлайн стажировку в Томском институте Восточной экономико-юридической гуманитарной академии в период с 31.01.2022-11.02.2022. Сведений по другим видам академической мобильности магистрантов за последние 5 лет не было предоставлено.

Положительная практика:

- Участие ППС и работодателей в разработке ОП.

Замечания:

- Политика инклюзивного образования реализуется в недостаточной степени, что отражается в частичном медицинском понимании особых образовательных потребностей в Академической политике и Положении об организации инклюзивного образования, являющимися основополагающими документами в данной отрасли. Перевод студентов с ОВЗ на дистанционный формат обучения не способствует их включению в общий образовательный процесс, ведя к их эксклюзии из образовательного сообщества. В ОВПО отсутствует безбарьерная среда, политика работы с обучающимися с ООП, не имеющих нарушений умственного и физического развития, особые образовательные потребности которых, обусловлены социально-психологическими и факторами, препятствующими их включению в образовательный процесс.

- Устаревшая, не релевантная учебная, учебно-методическая литература по ОП.

- Отсутствие обновления перечня дисциплин, включенных в учебный план по предложениям работодателей, за последние 2 года.

Области для улучшения:

- Скорректировать политику в сфере инклюзивного образования, пересмотрев категориальный аппарат и общее понимание особых образовательных потребностей;

- Провести семинар, тренинг, курсы повышения квалификации для ППС по направлению инклюзии в высшем образовании;

- Обеспечить безбарьерную среду во всех корпусах и учебных помещениях ОВПО;

- Обновить учебную и учебно-методическую литературу по ОП, добавить актуальную литературу (изданную за последние 5 лет), литературу на английском языке.



- Увеличить академическую мобильность магистрантов для прохождения стажировки и практики как по Казахстану, так и за рубежом.
- В процедурах формирования планов развития ОП предусмотреть анализ и оценку рисков, сценарии реализации деятельности в зависимости от выявленных рисков, гарантии достижения запланированных результатов.
- Расширить базу практик.

Уровень соответствия по стандарту 2: - значительное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

В ходе визита экспертная комиссия убедилась, что НАО ЮКУ им. М. Ауезова обеспечивает академические свободы обучающимся, где одним из первостепенных принципов выступает студентоцентрированное обучение.

В университете магистрант выступает активным участником образовательного процесса, обладая возможностью «возможность свободного выбора учебных дисциплин и преподавателей, самостоятельность в формировании ИУП».

В ЮКУ на постоянной основе проводится анкетирование среди обучающихся «Преподаватель глазами магистрантов», позволяющее получать обратную связь о качестве образования в университете, удовлетворенности обучающихся учебным процессом в целом.

Также, в университете развита служба эдвайзеров, деятельность которых регламентирована СМК ЮКУ ПР 7.02-2022 «Управление учебно-организационными процессами».

Анализ документации и интервью с магистрантами продемонстрировали существующий алгоритм работы эдвайзеров с обучающимися, выражающийся в руководстве индивидуального планирования обучения, проведении организационно-методических и консультационных работ, академической поддержке.

При осмотре материально-технической базы экспертная комиссия ознакомилась с аудиторией, в которой проходят занятия у магистрантов. Наличие современного технического оборудования в аудитории свидетельствует о возможностях использования инновационных и интерактивных методов преподавания. Однако, во время внешнего аудита не было возможности посетить занятия магистрантов. Интервью с магистрантами показало, что основным методом работы во время обучения является дискуссия. Другие инновационные методики (кейс-стади, ролевые игры, SPSS программа, brainstorm, междисциплинарное обучение, индивидуальные и групповые проекты, портфолио, Lesson study, диалоговое обучение с применением метода «Фишбоун») магистрантами отмечены не были.

В университете существует интегральный GPA, позволяющий магистрантом развиваться в разных траекториях - учебной, научной и социальной областях. Список научных публикаций магистрантов также подтверждает их активную публикационную активность.

В рабочей учебной программе «Политический менеджмент и связь с общественностью» отсутствуют дифференцированные, четкие критерии оценки отдельных видов заданий, система градации оценок. В силлабусе представлены общие требования к обучающимся, однако, детальное описание методов оценивания при выполнении отдельных видов работ отсутствует. Таким образом, получить информацию об объективности

оценивания, а также о четком понимании обучающихся критериев и методов оценивания не предоставилось возможным.

Экзаменационная деятельность магистрантов регулируется СМК ЮКУ АП 01-2022 Академическая политика НАО «ЮКУ им. М. Ауэзова» и СМК ЮКГУ ПР 8.06-2022 «Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации».

Интервью с магистрантами продемонстрировали ЭК наличие функционирующего механизма апелляции на экзаменах, реализующегося через онлайн подачу апелляционного заявления в течение 24 часов с момента получения результатов экзамена.

Анализ рабочего учебного плана группы МТП-23(1) выявил нелогичность последовательности дисциплин, формирующих теоретические и практические навыки магистрантов. Дисциплины, предоставляющие практические навыки проведения исследований изучаются после прохождения исследовательской практики (семестр 2) и до получения теоретических знаний (семестр 3).

Согласно отчету по самооценке, освоение пререквизитов является обязательным требованием для магистрантов при прохождении дисциплины.

Пререквизитами изучения компонентов по выбору «актуальные проблемы современной политической науки» и «государственное управление» является «государственная политика», которые, согласно индивидуальному учебному плану магистранта Байтуреевой К.А., изучаются во 2 и 3 триместрах соответственно.

Положительная практика:

- Открытость и доступность ППС к академическим потребностям обучающихся;

- Развитая система апелляции и консультационная поддержка со стороны ППС, эдвайзеров и администрации.

Замечания:

- Отсутствие прописанных в рабочей учебной программе (силлабусе) четких критериев и методов оценивания различных видов заданий;

- Несоответствие пререквизитов фактическому прохождению компонентов по выбору;

- Прохождение исследовательской практики до получения теоретических и практических навыков.

Области для улучшения:

- Усиление академической мобильности магистрантов;

- Совершенствование методики преподавания с использованием не только дискуссии, но и других интерактивных и инновационных подходов;

- Проведение занятий на английском языке;

- Привлечение международных студентов;

- Учитывать и документально фиксировать в протоколах мнения обучающихся, магистрантов при проектировании, принятии решений в области реализации ОП.



Отчет по внешнему аудиту IQAA

- Развитие инклюзивного подхода и инклюзивной культуры.

Уровень соответствия по стандарту 3: - значительное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

Прием магистрантов в НАО Южно-Казахстанский университет им. М. Ауезова основан на законодательстве РК (Постановление Правительства РК от 23 января 2008 года № 58 «Об утверждении Правил присуждения образовательного гранта для оплаты высшего или послевузовского образования с присуждением степени «бакалавр» или «магистр» (внесение изменений от 21.04.2021 года №256); Приказ МОН РК от 31 октября 2018 года № 600 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования»; Приказ МОН РК от 2 мая 2017 года № 204 «Об утверждении Правил проведения единого национального тестирования и оказания государственных услуг "Выдача сертификата о сдаче единого национального тестирования» (внесение изменений от 13.04.2021 года №162); Приказ МОН РК от 8 мая 2019 года № 190 «Об утверждении Правил проведения комплексного тестирования» (внесение изменений от 25.02.2021); Приказ МОН РК от 1 апреля 2019 года № 134 «Об определении Методических рекомендаций соответствия родственных групп образовательных программ высшего образования и специальностей технического и профессионального, послесреднего образования»), а также иных критериев и правил университета (Решение Совета директоров НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауезова» от 29 июня 2022 года, № 3 «Правила приема обучающихся на образовательные программы высшего и послевузовского образования в НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауезова»»), опубликованных на официальном сайте (<https://auezov.edu.kz/rus>).

Центр профориентационных работ, существующий в ЮКУ им. М. Ауезова, ведет перманентную работу по привлечению абитуриентов. Однако, интервью с магистрантами и выпускниками университета указали на недостаточность профориентационной работы по привлечению магистрантов. Тем не менее, анализ контингента обучающихся магистрантов на ОП 7М03120-Политология за период 2019-2024 уч. годы демонстрирует ежегодное увеличение спроса на ОП и рост количества обучающихся.

Интервью с проректорами университета выявило отсутствие службы/кабинета психологической помощи, оказывающей поддержку обучающимся.

Результаты социологического опроса продемонстрировали высокий уровень удовлетворенности обучающихся содержанием, формой и методами обучения. Интервью с обучающимися (студентами, магистрантами) также подтвердило их лояльное отношение к университету. В результатах анкетирования не было данных по отдельным факультетам и ОП.

В университете действует политика социальной поддержки обучающихся из малообеспеченных и многодетных семей, оставшихся без попечения родителей, студентов с особыми образовательными потребностями, регулируемая СМК ЮКУ П6.10-2020 «О предоставлении скидок по оплате для обучающихся в Южно-Казахстанском университете имени М.Ауэзова».

Вопросы перевода, восстановления и академического отпуска четко регламентированы и основываются на СМК ЮКУАП 01-2022 Академическая политика НАО «ЮКУ им. М.Ауэзова», СМК ЮКУ ПР 8.06-2022 «Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации», СМК ЮКУ ПР 8.16-2022 «Порядок перевода, восстановления, отчисления обучающихся и предоставления академического отпуска» и СМК ЮКУ П 8.17- 2022 «Положение о признании результатов обучения».

Мониторинг успеваемости магистрантов доступен в системах smart.ukgu.kz и asu.ukgu.kz. Университет планирует переход к системе Moodle. Интервью с ППС выявило некоторые недостатки работы системы smart.ukgu.kz.

В университете функционирует Центр по поддержке карьеры и трудоустройства, помогающий выпускникам в поиске вакансий. Показатели по выпуску и трудоустройству по образовательной программе «7М03120 – Политология» высокие. Данные за 2021/2022 год показывают 100% уровень трудоустройства, в 2022/2023 – 80%. При этом, необходимо обратить внимание на будущие данные 2023/2024 года, так как при росте контингента выпускников, % трудоустройства снижается.

Положительная практика:

Высокий уровень трудоустройства выпускников, часть из которых получает приглашение на работу во время прохождения практики.

Области для улучшения:

- Усилить деятельность Ассоциации выпускников. Интервью с выпускниками показало низкую осведомленность о наличии и деятельности Ассоциации.

- Проведение дня открытых дверей на частой и постоянной основе.

- Активное ведение социальных сетей, демонстрирующих передовые, инновационные методики преподавания.

Уровень соответствия по стандарту 4: - полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

В ЮКУ им. М. Ауэзова действует доступная для ППС и персонала кадровая политика, осуществляемая в соответствии с приоритетными направлениями университета.

Нормативно-правовой базой регулирования кадровой политики в вузе являются:

- Трудовой Кодекс РК №414-V от 23 ноября 2015г.;
- «Правила конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников Южно-Казахстанского университета имени М.Ауэзова», утвержденные решением заседания Совета директоров НАО «Южно-Казахстанский университет имени М. Ауэзова» от 27 июня 2023года;
- Правила конкурсного замещения должностей руководителей структурных подразделений НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова», утвержденные приказом ректора №73-нк от 01.10.2020г.,
- СМК ЮКУ П6.02-2021 «Процедура Менеджмент персонала», введенными в действие приказом Председателя Правления-ректора №108-нк от 09.06.2023г.
- СМК ЮКУ ПР6.13-2021 «Положение об оплате труда работников НАО «Южно-Казахстанского Университета имени М.Ауэзова» и других выплатах»
- СМК ЮКУ П 6.14-2021 «Положение о квалификационных характеристиках должностей научно-педагогических работников Южно-Казахстанского университета имени М.Ауэзова».

Анализ показателей по качественному и количественному составу ППС ОП 7М03120-Политология показал 100% уровень острепенности. Среди 5 штатных ППС по дисциплинам ПД и БД 4 доктора PhD и 1 доцент. По дисциплинам ООД 3 кандидата наук и 1 доктор PhD.

Согласно Приказу МНВО РК от 5 января 2024 года № 4 «Об утверждении квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности организаций, предоставляющих высшее и (или) послевузовское образование, и перечня документов, подтверждающих соответствие им», образование преподавателей и их ученой степени и(или) степени (академической) доктора философии PhD/доктора по профилю и(или) ученого звания, выданных/признанных уполномоченным органом в области науки и высшего образования, должно соответствовать профилю преподаваемых дисциплин.

По ОП 7М03120-Политология экспертная комиссия пришла к выводу о том, что ЮКУ имеет прозрачную и объективную кадровую политику. Однако, среди ППС, привлеченных к учебному процессу по ОП, у ряда ППС образование, ученая степень не соответствуют профилю преподаваемых дисциплин:

- Корганова С.С. – кандидат философских наук. Преподаваемые дисциплины: Актуальные проблемы современной политической науки, Современные этнополитические процессы в Казахстане, Методика преподавания профильных дисциплин.

- Турекулова Ж.Е. – PhD в области истории. Преподаваемые дисциплины: Политические системы зарубежных стран и Республики Казахстан.

- Монтаев А.Б. - PhD в области социологии. Преподаваемые дисциплины: Методология и методика политологических исследований.

Количество ППС, соответствующих квалификационным требованиям для осуществления научного руководства магистрантами – 1, Турекулова Ж.Е., базовое образование которой - КазНУ им. аль-Фараби. Факультет востоковедения, ученая степень доктора философии PhD в области истории.

Среди 5 членов ППС, задействованных в преподавании дисциплин ПД и БД четыре прошли курсов повышения квалификации по профилю преподаваемых дисциплин за последние 3 года. Монтаев А.Б. не проходил соответствующих курсов в указанный период.

Внешняя академическая мобильность ППС высокая. При этом, отмечается невысокий уровень привлечения зарубежных преподавателей.

Планирование деятельности ППС осуществляется на основе индивидуального учебного плана преподавателя. Интервью с ППС выявило трудности у ППС с выполнением нагрузки, указываемой в ИУП. Основным методом мотивации научно-исследовательской работы для ППС со стороны руководства является система КРІ, регламентированная СМК ЮКУ П 8.05-2022 «О КРІ Профессорско-преподавательского состава, заведующих кафедрами и деканов факультетов (высших школ) ЮКУ имени М. Ауэзова».

Положительная практика:

Участие ППС в реализации ОП, вклад ППС в стратегию развития университета.

Замечания:

- Несоответствие большей части ППС по дисциплинам ПД и БД профилю преподаваемых дисциплин;

- Отсутствие у отдельных ППС курсов прохождения квалификации по профилю преподаваемых дисциплин за последние 3 года;

Области для улучшения:

- Увеличение контингента ППС, базовое образование которых соответствует профилю преподаваемых дисциплин;

- В 2023 году ЮКУ им. М. Ауэзова приобрел статус исследовательского университета, что, в свою очередь, ставит новые задачи и векторы развития как для руководства, так и для ППС и администрации вуза. В качестве рекомендации хотелось бы предложить снижение педагогической нагрузки для ППС, активно занимающихся научно-исследовательской деятельностью. Согласно Приказу Министра образования и науки Республики Казахстан от



25 марта 2021 года № 122, педагогическая нагрузка, применяемая в университете, является максимальной педагогической нагрузкой штатного ППС (680 часов в год). Однако, с приобретением нового статуса видится целесообразным пересмотреть нормативы распределения педагогической нагрузки для мотивации ППС в занятии научно-исследовательской работой.

- По запросу ППС: пересмотр баллов в сторону увеличения в КРІ за публикацию статей в базах данных SCOPUS, Web of Science.

Уровень соответствия по стандарту 5: - значительное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

Финансирование образовательных программ в ЮКУ им. М. Ауэзова стабильно и реализуется за счет бюджетного финансирования (Постановление Правительства Республики Казахстан от 16 апреля 2018 года № 199 и Приказ Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 30 июня 2023 года № 302), а также от доходов по оказанию платных образовательных услуг, выполнению научно-исследовательских или других работ, не противоречащих законодательству.

Из представленной информации о динамике роста финансовых средств, выделяемых на обновление материально-технической базы, пополнение книжного фонда, материальной поддержки студентов, медицинское обслуживание и досуг студентов (с. 53 самоотчет), можно увидеть ежегодное увеличение выделяемых средств.

Поддержка студентов с ООП реализуется в виде «обшитых тактильными панелями из ПВХ (тактильная плитка) корпусов и общежитий, установленных указателей направления движения, перед наружными дверями установленных пандусов» (с. 54 самоотчета), при этом, при визуальном осмотре, библиотека в главном корпусе, расположенная на 1 этаже не имеет безбарьерную среду, занятия магистрантов по ОП 7М03120 – Политология расположены на 3 этаже корпуса, в котором нет подъемников или лифтов.

Среди другого вида поддержки студентов с ООП хотелось бы отметить материальную и социальную помощь со стороны университета (скидки, льготы, именные стипендии), помощь в трудоустройстве через сотрудничество с «Центром занятости» г. Шымкента.

Согласно отчету по самооценке, «центр психологической поддержки оказывает психологическую помощь первокурсникам университета в адаптации к обучению и социальной среде». Однако, из интервью с проректорами и руководителями департаментов стало ясно, что на момент внешнего аудита Центр не функционировал ввиду отсутствия кадров.

Читальный зал, расположенный в главном корпусе университета, не содержал обширного разнообразия учебной и учебно-методической литературы по направлению подготовки ОП 7М03120-Политология.

Университет предоставляет обширный доступ к различным онлайн базам и репозиториям (Web of Science (WOS), ЭБС «IPR SMART», «WILEY», «Springer Link», «Scopus», «Полпред», «Science Direct»; к казахстанским базам данных «РМЭБ», Электронная библиотека «Aknurpress», «ZAN», «Әдебиет», «i-kitap», «Қазақстан тарихы»).

В ЮКУ им. М. Ауэзова имеется развитая система служб сервиса для поддержки студентов в осуществлении их образовательных, личных и карьерных потребностей: офис-регистраторы, служба консультирования (Центр научно-аналитической информации, Отдел социальной поддержки



студентов и центр инклюзии), библиотеки, информационные и научно-исследовательские центры; службы, помогающие обучающимся осуществлять академическую мобильность (Центр Болонского процесса и академической мобильности).

Визуальный осмотр материально-технической базы продемонстрировал в университете наличие современных аудиторий, позволяющих использовать информационно-коммуникационные технологии в учебном процессе.

В университете применяется система SMART (<https://smart.ukgu.kz>), состоящая из различных модулей, задействованных в образовательном процессе. В будущем университет планирует переход в Moodle системе.

Положительная практика:

Разработанная система и комплекс процедур, способствующих поддержке студентов в учебной, научной и социальной отраслях.

Области для улучшения:

- обновить содержание учебно-методической литературе на образовательном портале университета.

Уровень соответствия: полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Корпоративная информационно-образовательная среда Южно-Казахстанского университета им. М. Ауэзова обеспечивает высокую степень автоматизации процессов управления информацией.

Университет размещает полную информацию о своей деятельности, правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и форме обучения, международном сотрудничестве и др. на официальном сайте (<https://auezov.edu.kz/rus>).

Информирование общественности об ОП 7М03120 – Политология осуществляется через сайт университета, портал, социальные сети, а также посредством размещения информации на стендах и в образовательных буклетах.

Также, в университете применяется практика дня открытых дверей, позволяющая информировать абитуриентов о различных возможностях ОП.

Информирование общественности также осуществляется благодаря выступлениям ППС кафедры, самих магистрантов в телевизионных программах агентства «Казахстан-Шымкент», участия в семинарах и конференциях, а также публикации научных статей.

В Южно-Казахстанском университете им. М. Ауэзова функционирует «Блог ректора», в котором любой желающий может задать интересующий его/ее вопрос, получив на него ответ.

На сайте университета также указаны контакты руководящего состава ОВПО для обращения по различным вопросам.

Положительная практика:

Предоставление обширной информации общественности о специфике образовательных программ.

Области для улучшения:

- Создание отдельной страницы кафедр, обслуживающих ОП, с публикацией деятельности ОП, методах преподавания, инициативах магистрантов и т.д.

Уровень соответствия: полное соответствие

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

На основании проведенного анализа отчета по самооценке и результатам внешнего аудита в рамках специализированной аккредитации образовательной программы 7M03120 - Политология выявлен уровень соответствия и предложены рекомендации по совершенствованию деятельности:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность – полное соответствие

Области для улучшения:

- актуальный вопрос на объективность системы оценивания работ магистрантов, использующих новые методы при выполнении заданий.
- Видится целесообразным возвращать общую культуру нетерпимости плагиата во всех видах заданий, начиная с СРС.
- совершенствование профориентационной работы среди выпускников других вузов по их привлечению на магистратуру и докторантуру.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – значительное соответствие

Замечания:

- Политика инклюзивного образования реализуется в недостаточной степени, что отражается в частичном медицинском понимании особых образовательных потребностей в Академической политике и Положении об организации инклюзивного образования, являющимися основополагающими документами в данной отрасли. Перевод студентов с ОВЗ на дистанционный формат обучения не способствует их включению в общий образовательный процесс, ведя к их эксклюзии из образовательного сообщества. В ОВПО отсутствует безбарьерная среда, политика работы с обучающимися с ООП, не имеющих нарушений умственного и физического развития, особые образовательные потребности которых, обусловлены социально-психологическими и факторами, препятствующими их включению в образовательный процесс.

- Устаревшая, не релевантная учебная, учебно-методическая литература по ОП.

- Отсутствие обновления перечня дисциплин, включенных в учебный план по предложениям работодателей, за последние 2 года.

Области для улучшения:

- Скорректировать политику в сфере инклюзивного образования, пересмотрев категориальный аппарат и общее понимание особых образовательных потребностей;

- Провести семинар, тренинг, курсы повышения квалификации для ППС по направлению инклюзии в высшем образовании;
- Обеспечить безбарьерную среду во всех корпусах и учебных помещениях ОВПО;
- Обновить учебную и учебно-методическую литературу по ОП, добавить актуальную литературу (изданную за последние 5 лет), литературу на английском языке.
- Увеличить академическую мобильность магистрантов для прохождения стажировки и практики как по Казахстану, так и за рубежом.
- В процедурах формирования планов развития ОП предусмотреть анализ и оценку рисков, сценарии реализации деятельности в зависимости от выявленных рисков, гарантии достижения запланированных результатов.
- Расширить базу практик.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка– значительное соответствие

Замечания:

- Отсутствие прописанных в рабочей учебной программе (силлабусе) четких критериев и методов оценивания различных видов заданий;
- Несоответствие пререквизитов фактическому прохождению компонентов по выбору;
- Прохождение исследовательской практики до получения теоретических и практических навыков.

Области для улучшения:

- Усиление академической мобильности магистрантов;
- Совершенствование методики преподавания с использованием не только дискуссии, но и других интерактивных и инновационных подходов;
- Проведение занятий на английском языке;
- Привлечение международных студентов;
- Учитывать и документально фиксировать в протоколах мнения обучающихся, магистрантов при проектировании, принятии решений в области реализации ОП.
- Развитие инклюзивного подхода и инклюзивной культуры.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация– полное соответствие

Области для улучшения:

- Усилить деятельность Ассоциации выпускников. Интервью с выпускниками показало низкую осведомленность о наличии и деятельности Ассоциации.
- Проведение дня открытых дверей на частой и постоянной основе.

- Активное ведение социальных сетей, демонстрирующих передовые, инновационные методики преподавания.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – значительное соответствие

Замечания:

- Несоответствие большей части ППС по дисциплинам ПД и БД профилю преподаваемых дисциплин;

- Отсутствие у отдельных ППС курсов прохождения квалификации по профилю преподаваемых дисциплин за последние 3 года;

Области для улучшения:

- Увеличение контингента ППС, базовое образование которых соответствует профилю преподаваемых дисциплин;

- В 2023 году ЮКУ им. М. Ауэзова приобрел статус исследовательского университета, что, в свою очередь, ставит новые задачи и векторы развития как для руководства, так и для ППС и администрации вуза. В качестве рекомендации хотелось бы предложить снижение педагогической нагрузки для ППС, активно занимающихся научно-исследовательской деятельностью. Согласно Приказу Министра образования и науки Республики Казахстан от 25 марта 2021 года № 122, педагогическая нагрузка, применяемая в университете, является максимальной педагогической нагрузкой штатного ППС (680 часов в год). Однако, с приобретением нового статуса видится целесообразным пересмотреть нормативы распределения педагогической нагрузки для мотивации ППС в занятии научно-исследовательской работой.

- По запросу ППС: пересмотр баллов в сторону увеличения в КРІ за публикацию статей в базах данных SCOPUS, Web of Science.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Области для улучшения:

- обновить содержание учебно-методической литературе на образовательном портале университета.

Стандарт 7. Информирование общественности

Области для улучшения:

- Создание отдельной страницы кафедр, обслуживающих ОП, с публикацией деятельности ОП, методах преподавания, инициативах магистрантов и т.д.

Приложение 1**ПРОГРАММА**

внешнего аудита экспертной группы НАОКО в вуз
НАО «Южно-Казахстанский университет им. М. Ауэзова»
по специализированной (программной) аккредитации
13-14 мая 2024 год

Время	Мероприятие	Участники	Место
<i>12 мая 2024 г.</i>			
12 мая в течение дня	Заезд членов ВЭГ		Отель
<i>День 1-й: 13 мая 2024г.</i>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
8:45	Сбор в фойе отеля. Выезд в вуз	Р, ЭГ, К	Отель
09:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Войти Zoom Конференция https://us06web.zoom.us/j/83693868104?pwd=1D0iJZeRfKus7X0ea79A5CYDJayQgh.1
10:00-10:45	Интервью с Ректором вуза	Р, ЭГ, К, Ректор	0ea79A5CYDJayQgh.1
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней	Р, ЭГ, К	Идентификатор конференции:



	экспертной группы		836 9386 8104 Код доступа: 742719
11:00-11:45	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
12:00-12:45	Интервью с директорами департаментов, офисов, центров, руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСР	
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-14:45	Интервью с деканами и заведующими кафедр	Р, ЭГ, Директоры институтов, Заведующие кафедрами	Войти Zoom Конференция https://us06web.zoom.us/j/89978001758?pwd=PTp70yLUfyFjigea36n0DZKZO0y2Js.1
14:45-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Идентификатор конференции: 899 7800 1758 Код доступа: 468100
15:00-15:45	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	
15:45-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
16:00-16:45	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К выпускники	
16:45-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
17:00-19:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К,	
19:00	Отъезд в отель	Р, ЭГ, К	Отель
День 2-й: 14 мая 2024 г.			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
8:45	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель
09:00-09:45	Интервью с обучающимися (бакалавры, магистранты, докторанты)	Р, ЭГ, К	Войти Zoom Конференция https://us06web.zoom.us/j/87333658100?pwd=H1Lby7a2zMRhlwgal4MMnLzVfCbzaa.1
09:45-10:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	



			Идентификатор конференции: 873 3365 8100 Код доступа: 674535
10:00-10:45	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К	
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
11:00-13:00	Встреча с представителями научно-исследовательских баз и научных организаций-партнеров Выборочное посещение баз практик и учебных занятий	Р, ЭГ, К	
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-15:00	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами	
15:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей университета и структурных подразделений по запросу экспертов.	Р, ЭГ, К, директоры институтов	
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К, Руководство	Конференц-зал 340 гл Войти Zoom Конференция https://us06web.zoom.us/j/86149013630?pwd=dsRKz7XpQUdVfZLSE0nkxYxZU7MNc9.1 Идентификатор конференции: 861 4901 3630 Код доступа: 741189
18:00	Отъезд экспертов	По графику отъезда	

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К, ответственный за проведение внешнего аудита от вуза – ОВ.



УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственный за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1.	Сарыкулов Курмангалы Рахимбердиевич	И.о. проректора по академическим вопросам	к.ю.н., доцент

Руководство университета

№	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
1.	Нурманбетов Кайрат Энбекшиевич	Вр.и.о. Председателя Правления - ректора	к.ю.н., доцент
2.	Сарыкулов Курмангалы Рахимбердиевич	И.о. проректора по академическим вопросам	к.ю.н., доцент
3.	Джунусбекова Салтанат Шабданбековна	И.о. проректора по стратегическому развитию и интернационализации	к.т.н.
4.	Бейсенбаев Садыбек Калмаханович	Член Правления, Проректор по связям с общественностью и культуре	д.п.н
5.	Сулейменов Уланбатор Сейтказиевич	Проректор по научной работе и инновациям	д.т.н.

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1.	Наукенова Айгуль Сагиндыковна	Директор департамента по академическим вопросам
2.	Пернебеков Сакен Садибекович	Зам.директора департамента по академическим вопросам
3.	Хамитова Барна Махаматовна	Начальник учебно-методического центра
4.	Адырбекова Гульмира Менлибаевна	Начальник центра менеджмента образовательных программ
5.	Абдижаппарова Бахыткуль Тельхожаевна	Начальник отдела аккредитации
6.	Беккулиева Айнур Сейткадыровна	Руководитель отдела планирования учебного процесса
7.	Аубакирова Таслима	И.о. директора центра по поддержке карьеры и трудоустройства
8.	Риставлетов Раимберди Аманович	Начальник центра дополнительного образования
9.	Махашов Еркин Жумагалиевич	Начальник Центра стратегического планирования и менеджмента качества.
10.	Болысбек Айдарбек Алибекович	Директор департамента по студенческим вопросам
11.	Дулатова Гулбакыт Сейсенбековна	Руководитель антикоррупционной комплаенс-службы
12.	Акимжанов Орынбасар	Директор департамента по Административно-

	Акимжанович	хозяйственной деятельности
13.	Исаева Алия Сапаралиевна	Начальник производственно-технического и сметного отдела
14.	Абшенов Хасен Асанбекович	Директор департамента научных исследований
15.	Парманкулова Перизат Жаксылыковна	Директор департамента научных проектов и программ
16.	Назарбек Улжалгас Бахытовна	Директор департамента академической науки
17.	Бажиро Тынлыбек Сайфутдинович	Директор департамента предпринимательства и коммерциализации
18.	Заурбеков Талғат Талапбекович	И.о. директора Центра профориентационных работ
19.	Саурбаева Индира Коблановна	Директор образовательно-информационного центра
20.	Хасенова Лаура Айбековна	Директор центра Болонского процесса и академической мобильности
21.	Турымшаева Арида Турганбековна	Директор центра международного сотрудничества
22.	Нуралиева Артык Жарылкасыновна	Директор департамента по культурно - массовой работе
23.	Сарсенбаева Айгуль Абдикаримовна	Директор финансового департамента
24.	Чингизбаев Максат Маманович	Директор административного департамента
25.	Уатбаев Муса Муратович	Директор департамента цифровизации
26.	Сартаев Аскар Жусипович	Начальник юридического отдела
27.	Елибаева Гульмира Исатаевна	Директор института послевузовского образования
28.	Латиф Азиз Султанкулоглы	Зам.директора института послевузовского образования
29.	Еликбаев Бауыржан Кошкинбаевич	Директор Института инновационных технологий образования
30.	Мамыт Элия Аралбаевна	Начальник отдела социальной поддержки студентов
31.	Жаңабай Нұрлан Жаңабаевич	Директор департамента испытательных лабораторий
32.	Зулпанов Шакен Манапович	Директор департамента воспитательной работы и молодежной политики
33.	Алжанов Ерлан Абдукаликович	Начальник отдела Антиплагиата
34.	Кыдырова Жамиля Шафхатовна	Корпоративный секретарь
35.	Конарбаева Зулфия Кемелхановна	Ученый секретарь

Декан факультета/высшей школы

№	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
1.	Уразбаев Құрманғали Мархабатович	Декан факультета Истории и педагогики	к.ф.н.

Заведующий кафедрой

№	Ф.И.О.	Должность/кафедра	Ученая степень, звание
---	--------	-------------------	------------------------

Факультет Истории и педагогики			
1.	Мажинбеков Сакен Аралбаевич	Заведующий кафедры/ Политология	кандидат философских наук, доцент

Преподаватели

№	Ф.И.О.	Должность/кафедра	Ученая степень, звание
Факультет Истории и педагогики			
7М03120 Политология			
1.	Корганова С.С.	Доцент/Политология	кандидат философских наук
2.	Таукебаева Э.С.	Доцент/Политология	PhD
3.	Танкиш Н.	Доцент/Политология	PhD
4.	Монтаев А.Б.	Доцент/Политология	PhD

Магистранты

№	Ф. И. О.	Курс
Факультет Истории и педагогики		
7М03120 Политология		
1.	Сабырхан Айжан	2 курс
2.	Салыбекқызы Аиша	2 курс
3.	Бердалиев Арсылан	1 курс

Представители работодателей

№	Ф.И.О.	Место работы, должность
Факультет Истории и педагогики		
7М03120 Политология		
1.	Байконысов Е. Р.	Филиал партии «АМАНАТ» города Шымкент, Заведующий отделом «Политическая работа»
2.	Рысбаева С.Ж.	Академия государственного управления при Президенте РК, филиал в г. Шымкент, доцент, кандидат политических наук
3.	Абилкасим К.М.	Аппарат акима Аль-Фарабийского района города Шымкент, главный специалист отдела развития качества общественной среды

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Место работы, должность
Факультет Истории и педагогики			
7М03120 Политология			
1.	Раева А.	7М03120 Политология, 2023 г.	Заместитель руководителя Шымкентского управления Агентства по делам государственной службы Республики Казахстан, руководитель секретариата



			Совета по этике
2.	Сариев Е.	6M050200 Политология, 2012 г.	Индивидуальный предприниматель
3.	Байтуреева К.А.	7M03120 Политология, 2023 г.	Доцент кафедры «Ассамблея народов Казахстана» ЕНУ им. Л. Гумилева
4.	Карабаева М.С.	7M03120 Политология, 2022 г.	Заместитель Председателя Комитета информации Министерство культуры и спорта РК

**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Рабочая учебная программа (Силлабус) по профильной дисциплине
2. Остепененность всех ППС по ОП
3. Положение об организации инклюзивного образования
4. Публикационная активность ППС
5. Письма от работодателей с предложениями по повышению качества ОП за 2021-2024 гг
6. Отчеты магистрантов по исследовательской практике