



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
НАО «ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМ.М.АУЭЗОВА»
АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ
6B01560 – ГЕОГРАФИЯ**

г. Астана – 2024 год

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

**Руководитель группы:**

Ибадуллаева Салтанат Жарылкасыновна, профессор кафедры биологии, географии и химии, доктор биологических наук, Кызылординский университет имени Коркыт Ата, г. Кызылорда

**Международный эксперт:**

Радыгина Вероника Валерьевна, Проректор по учебной работе, кандидат биологических наук, доцент Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка, г. Минск, Беларусь

**Национальный эксперт:**

Қали Алмагүл, кандидат биологических наук, доцент, Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова, г. Караганда

**Национальный эксперт:**

Сейлхан Айнуր Сейлханқызы, старший преподаватель кафедры географии и экологии, PhD, Казахский национальный педагогический университет имени Абая, г. Алматы

**Представитель работодателей:**

Бимырзаева Айнуր Жарылкасыновна, директор общеобразовательной средней школы №52, города Шымкент

**Представитель обучающихся:**

Нартаева Малика Полатбековна, докторант 2 года обучения образовательной программы «Подготовка педагогов биологии», Южно-Казахстанский педагогический университет имени Өзбекәлі Жәнібеков, г. Шымкент

КООРДИНАТОР НАОКО

Нурмухаметова Айнуր Рамазановна, Департамент аккредитации ВУЗов и НИИ, Независимое агентство по обеспечению качества в образовании (IQAA)

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Ф.И.О., должность, ученая степень, звание, подпись

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.



**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 6В01560-ГЕОГРАФИЯ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

СОДЕРЖАНИЕ**ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	6

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	7
Введение.....	7
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	8
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	12
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	15
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	20
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	24
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	28
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	32

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	36
-------------------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	37
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	40
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	44

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Визит внешней экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации Южно-Казахстанского университета имени М.Ауэзова проходил с 15 по 16 мая 2024 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной IQAA и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации) были представлены членам экспертной группы за две недели до начала визита в университет, что своевременно обеспечило возможность ознакомиться с процедуре внешней оценки.

Внешний аудит включал в себя ряд мероприятий, в том числе: встречи с руководством университета – ректором, затем вице-ректора, руководителями структурных подразделений, деканами и заведующими кафедрами, представителями профессорско-преподавательского состава, реализующих образовательный процесс по аккредитуемым образовательным программам, а также обучающимися, выпускниками и работодателями. Комплекс мероприятий позволил всесторонне ознакомиться с характеристикой вуза, достижениями последних лет, перспективами развития.

Встреча с руководством вуза дала возможность экспертам официально познакомиться с общей характеристикой организации, достижениях последних лет и перспективах развития университета.

Отчет по самооценке аккредитуемой образовательной программе университета 6B01560-География содержит достаточный объем информации, содержит анализ всех сферы деятельности университета и его структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации НАОКО.

Состав экспертов полностью изучил нормативную документацию ЮКУ им. Мухтара Ауэзова с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально-техническим обеспечением, сайтом вуза, его навигацией и контентом, а также представленностью университета в социальных сетях, СМИ и др. электронных ресурсах.

В процессе проведения внешнего аудита была изучена документация, отражающая организационные, учебно-методические аспекты и результаты образовательного процесса по образовательной программе 6B01560-География.

Основные характеристики вуза

Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова (далее ЮКУ)- крупнейший многопрофильный университет Республики Казахстан, научно-образовательный, интеллектуальный, культурный центр региона. Auezov University является одним из самых ярких брендов сферы высшего образования республики и осуществляет свою деятельность в соответствии с принципами государственной политики в области науки и образования, инновационной и молодежной политики с учетом глобальных трендов в развитии высшего образования.

В настоящее время в составе университета 5 высших школ, 8 факультетов, институт инновационных технологий образования и институт послевузовского образования, центр довузовской подготовки (Foundation), военная кафедра, 66 кафедр, 2 НИИ и 17 научно-исследовательских лабораторий и 6 научных центров.

Для организации учебного процесса университет имеет в своем распоряжении 16 учебных корпусов (в том числе 3 спортивных комплекса), 6 студенческих общежитий, 1 загородный учебно-тренировочный центр.

Университет входит в Лигу академической честности и стремится к высоким антикоррупционным стандартам.

В 2023 году ЮКГУ успешно прошел институциональную аккредитацию в Независимом агентстве по обеспечению качества в образовании (НАОКО - IQAA) на 7 лет.

Подготовка кадров в области образования, юриспруденции, экономики, естественных, гуманитарных, аграрных наук, техники, технологии, искусства, культуры и услуг осуществляется в соответствии с Государственной лицензией № KZ09LAA00018469 от 23.07.2020 г. по 161 ОП бакалавриата, 110 ОП магистратуры и 29 ОП докторантуры.

Направления научно-исследовательских работ ЮКУ имени М.Ауэзова определены в соответствии с потенциалом вуза как многопрофильного регионального университета по приоритетным направлениям развития науки, определенным Правительством РК, а также потребностям Туркестанской области. В университете функционируют 10 Диссертационных советов по 15 ОП докторантуры PhD.

На сегодняшний день университетом заключены совместные договора и меморандумы о сотрудничестве с 237 высшими учебными заведениями, организациями и научно-исследовательскими институтами из 35 стран дальнего и ближнего зарубежья: страны СНГ, Европы, Восточной и Западной Азии. Стратегическими партнерами университета выступают 30 вузов ближнего и дальнего зарубежья.

Местонахождение юридического лица

просп. Тауке хана 5, Шымкент 160012

Контактный телефон: (7252) 21-19-00, 21-27-10, 21-09-77

Факс: (7252) 21-19-00, 21-01-41

Email: koncel@ukgu.kz, canselyarya@mail.ru, ai_sar@mail.ru

ГЛАВА 2**ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ****Введение**

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации Южно-Казахстанского университета имени М. Ауезова проходил с 15 по 16 мая 2024 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета позволила экспертной группе получить общую информацию об университете, достижениях последних лет и перспективах развития образовательных программ и вуза в целом, и в будущем.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом, студентами, магистрантами, выпускниками, работодателями, что дало возможность внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Отчет по самооценке образовательных программ университета содержит достаточно большой объем информации, где проанализированы все сферы деятельности университета и структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился для получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической и учебно-лабораторной базах, определения их соответствия стандартам, а также для встреч с обучающимися и сотрудниками. Экспертами был проведен осмотр кафедр, отделов и центров, библиотеки, баз практик и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты провели изучение документации кафедр, с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением, выборочное посещение учебных аудиторий по направлениям аккредитуемых программ.

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность

Доказательства и анализ:

Достижение целей в области качества оказывает позитивное воздействие на качество образовательных услуг, эффективность работы и финансовые показатели и, следовательно, на удовлетворенность и доверие заинтересованных сторон.

Политика в области качества, основные положения и требования к системе менеджмента качества описаны в «Руководстве по обеспечению качества» *СМК ЮКУ РК-01-2021 (01 версия)*.

Руководство по обеспечению качества является документом, который демонстрирует способность ЮКУ им. М. Ауэзова обеспечивать потребителей продукцией и услугами в соответствии с их требованиями и требованиями правовых, нормативных, методических и технических документов.

Политика в области качества формируется и периодически раз в три года пересматривается на основании следующих компонентов:

- Программа развития университета;
- текущих результатов анализа удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон образовательной услугой;
- информации о результатах функционирования системы менеджмента качества университета за предыдущие периоды.

Высшее руководство постоянно улучшает условия работы, поощряет творческую инициативу преподавателей и научных сотрудников по совершенствованию образовательного процесса и научных исследований.

Высшее руководство университета систематически анализирует результаты внутренних проверок, конкурсов и социологического мониторинга (СМК ЮКУ ПР 5.01-2021 «Анализ данных. Анализ системы менеджмента качества со стороны высшего руководства») для достижения уверенности в том, что Политика в области качества воплощается в жизнь.

Основная цель такого анализа: определить пригодность Политики для целей постоянного улучшения.

Миссия и Политика в области качества размещены стендах кафедр и факультетов/высших школ, в библиотеке, в кабинетах руководителей служб университета, на сайте auezov.edu.kzt.e. в доступных местах для обеспечения знакомства с документами всех сотрудников и студентов ЮКУ. Информация о миссии, целях по качеству и задачах размещается в текстах статей и очерков об университете, включается в сборники для абитуриентов и рекламные буклеты.

В ЮКУ внедрена система внутреннего обеспечения качества, основанная на стандартах ESG. Внутреннее обеспечение качества в университете осуществляется в соответствии с СМК ЮКУ РК СВОК 01.02-2022 «Руководство по внутреннему обеспечению качества». В университете имеет место практика создания рабочих групп, комиссий с целью

мониторинга всех процессов на уровне кафедр, факультетов и университета в целом. *На уровне ректората* действуют - внутренние аудиты по контролю за качеством, *на уровне факультетов/ВШ* действует - инспекционная комиссия, *на уровне кафедры* – внутри кафедральная комиссия. В работе таких групп принимают участие и опытные ППС, студенты.

На каждом факультете/Высшей школе университета функционируют комитет по академическому качеству (АК) (приказ Председателя правления-ректора №177-нк от 18.09.2023). В состав АК входят опытные преподаватели факультета, работодатели по направлениям подготовки, обучающиеся (студенты, магистранты и докторанты). В состав АК обязательно включаются представители ДАВ: директор, заместитель директора, начальники и центров и руководители отделов. Деятельность АК направлена на повышение качества образовательного процесса на всех уровнях обучения и реализуемых образовательных программ в соответствии с СМК П 8.18-2023 «Положение о комитетах по академическому качеству». Основные задачи АК:

- реализация Политики и Целей ЮКУ в области качества;
- выполнение обязательств в области качества и требований системы менеджмента качества;
- планирование и организация разработки ОП по всем уровням подготовки (бакалавриат – магистратура – докторантура);
- принятие решений по содержанию и условиям реализации ОП;
- проведение мониторинга качества ОП и ее совершенствования;
- повышение конкурентоспособности ОП на основе анализа и внедрения лучшего мирового и отечественного опыта в содержание и технологию реализации ОП;
- организация работы по повышению качества учебно-методического обеспечения ОП;
- организация взаимодействия со стейкхолдерами;
- инициирование организации анкетирования соответствующим подразделением на предмет соответствия содержания дисциплин, предъявляемым требованиям к качеству реализации ОП и наличия фактов нарушения академической честности как обучающимися, так и ППС;
- организация проведения самообследования программы и подготовка ОП к различным процедурам оценки качества (включая аккредитацию, рейтинги и т.д.).

Основные принципы политики в области обеспечения качества ОП реализуются посредством вовлечения обучающихся, преподавателей, сотрудников и руководства вуза.

Обязательной процедурой является участие в обсуждении ОП экспертов из числа работодателей-партнеров. Работодатели принимают непосредственное участие в проектировании и реализации ОП. Участие работодателей в реализации образовательной программы осуществляется через согласование перечня элективных дисциплин, руководство

профессиональной практикой, рецензирование программ и методических разработок ППС, участие в работе ГАК .

Профессорско-преподавательский состав кафедр, обеспечивающий реализацию политики в области качества образовательных программ, учитывает интересы обучаемых, которые проявляются ими при формировании учебных групп на основе выбора элективных дисциплин, включаемых в индивидуальные планы обучаемых. Участие работодателей в реализации образовательной программы осуществляется через согласование перечня элективных дисциплин, руководство профессиональной практикой, рецензирование программ и методических разработок ППС, участие в работе АК.

Взаимодействие между преподаванием, научными исследованиями и обучением в политике обеспечения качества программ играет ключевую роль.

Главная цель Политики обеспечения качества - обеспечение гарантий качества образовательной деятельности путём выполнения требований потребителей.

Для достижения главной цели Университет проводит постоянную политику интеграции учебного процесса и научно-исследовательской деятельности, развития обучающихся через научно-исследовательскую деятельность и формирования у студентов профессиональной компетентности и этических норм посредством использования собственных научных результатов в обучении по образовательным программам, согласованным с работодателями, стратегическими партнерами университета.

Результаты научно-исследовательской работы профессорско-преподавательского состава внедряются в учебный процесс, в производство. Так, по результатам научно-исследовательской работы кафедры «Биология и география» за отчетный период имеется 6 актов внедрения результатов НИР в учебный процесс и 12 актов внедрения в производство (приложения 20).

К научно-исследовательской деятельности приобщаются и обучающиеся, что проявляется путем их участия в студенческих конференциях, олимпиадах, конкурсах студенческих научных работ, в студенческом научном обществе, совместной с преподавателями публикации статей, подготовки материалов для выполнения дипломной работы.

Подготовка специалистов по образовательной программе: 6В01560-География осуществляется с 2018 года в соответствии с государственной лицензией KZ 09LAA00018469 МОН РК от 23.07.2020 год РГУ "Комитет по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан", Государственным общеобязательным стандартом образования по специальности 5В011600 – «География» (ГОСО РК 6.08.080-2010), Государственным общеобязательным стандартом высшего образования, утвержденного Постановлением

Правительства РК №1080 от 23.08.2012 года и Типового учебного плана, утвержденного приказом МОН РК № 343 от 16.08. 2013.

С 2019 года в соответствии с новым классификатором образовательных программ и ГОС высшего образования (бакалавриат), утвержденного приказом МОН РК № 604 от 31 октября 2018 года кафедра начала выпуск бакалавров географов по образовательной программе 6В01560 – География.

ЮКУ им. М.Ауэзова в апреле 2022 года был принят в состав Лиги академической честности. Как член Лиги университет стремится к улучшению и повышению качества образования путем продвижения и реализации десяти основополагающих принципов академической честности.

Основные меры по поддержанию академической честности, а также фундаментальные правила против академического мошенничества красной линией проходит во всех нормативных документах ЮКУ имени М.Ауэзова (Академическая политика, Антикоррупционная политика, Правила академической честности, Кодекс этики, Антикоррупционный стандарт, Положение об исследовательской этике).

В отчете по самооценке упоминается о ряде преобразований в университете, связанных с изменением стратегии развития, что нашло отражение в изменении политики качества. В целом цели и задачи ОП соответствуют миссии и политике университета. Так, в соответствии со стратегией развития университета была поставлена задача как практического, так и научного характера, разработки целей ОП и результатов обучения в соответствии с приоритетами и потребностями рынка труда, а также современным научным сообществом.

Положительная практика:

- размещение на сайте университета auezov.edu.kz документов по разработанным процедурам СМК, касающихся политики качества, отражение в политике качества связи между научными исследованиями, преподаванием и обучением;

- в «Правилах академической честности» университета разработаны Инструменты обеспечения академической честности: автоматизация процессов, касающихся оценки знаний; движения контингента, исключая влияние человеческого фактора; организация системы внутренней работы с обучающимися (кураторы, эдвайзеры, деканат высшей школы, офис регистрации); организация системы получения обратной связи (блог ректора, ящики доверия);

- привлечение к формированию, обсуждению плана развития данных ОП заинтересованных лиц (обучающиеся, работодатели, преподаватели).

Уровень соответствия по стандарту 1: полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:

Согласно анализу внутренних документов выпускающей кафедры, образовательная программа 6В01560 – География разработано в соответствии положением СМК ЮКУ П 7.44-2022 «О разработке и утверждении образовательных программ», где определена форма, структура, порядок разработки и утверждения образовательных программ в НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова» для обеспечения единого подхода при их построении, а также в соответствии с Законом РК от 27 июля 2007 года № 319-III «Об образовании», приказами МНВО РК «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов высшего и послевузовского образования» (далее – ГОСО) от 20 июля 2022 года № 2, «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» от 20 апреля 2011 года № 152, «Об утверждении Типовых правил деятельности организаций образования соответствующих типов от 30 октября 2018 года № 595», «Об утверждении квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности, и перечня документов, подтверждающих соответствие им» от 14 июля 2021 года № 339, а также Руководством по использованию Европейской системы переноса и накопления зачетных единиц (ECTS), Стандартами и руководством для обеспечения качества высшего образования в европейском пространстве высшего образования (ESG).

Выпускающей кафедрой «Биология и география» разработана образовательная программа (приложение 3) на основе каталога элективных дисциплин с учетом потребностей потенциальных работодателей.

Уникальностью образовательной программы является ориентация на региональный рынок труда и социальный заказ посредством формирования профессиональных компетенций у выпускника, скорректированных с учетом требований стейкхолдеров.

Практикоориентированность и акцент на развитие критического мышления и предприимчивости, формирование навыков широкого спектра, которые позволят быть функционально грамотными и конкурентоспособными в любой жизненной ситуации и быть востребованными на рынке труда.

Реализуется в направлении по развитию у обучающихся креативности, критического мышления, коммуникабельности и умения работать в команде для решения современных проблем образования.

В процессе разработки ОП использован Профессиональный стандарт/отраслевой рамкой квалификации: «Педагог», утвержденный 11.05.2020 г.

После успешного завершения настоящего ОП выпускнику присваивается степень «бакалавра образования по образовательной программе 6В01560-«География».

Согласно учебному плану цикл общеобразовательных дисциплин (ООД) состоит из обязательного компонента (51 кредит) и компонента по выбору (6 кредитов). Цикл базовых дисциплин (БД) состоит из 112 кредитов, из них дисциплины обязательного компонента – 40 кредитов и 72 кредита базовых дисциплин компонента по выбору. Цикл профилирующих дисциплин (ПД) состоит из 60 кредитов, из них обязательный компонент – 29 кредитов, компонент по выбору – 31 кредитов.

Образовательной программой бакалавриата 6В01560-«География» предусмотрена подготовка студентов по очной и дистанционной формам обучения на базе общего среднего образования (очная форма обучения), среднего профессионального образования (очная форма обучения и дистанционная технология обучения) и на базе высшего профессионального образования (дистанционная технология обучения). По дистанционному обучению нет набора студентов.

Реализация образовательной программы осуществляется на государственном и русском языках, для чего сформированы соответствующие академические группы. С 2018 года при реализации образовательной программы в академических группах используется принцип полиязычия.

В Основных положениях ГОСО РК сказано, что образовательные программы бакалавриата разрабатываются вузом самостоятельно, в соответствии с Дублинскими дескрипторами, согласованными с Европейской рамкой квалификаций. Такое внимание к разработке образовательных программ обусловлено требованиями времени, необходимостью их совершенствования в соответствии с потребностями рынка труда, интеграции в мировое образовательное пространство.

Кафедра «Биология и география» при разработке элективного компонента образовательной программы опирается на пожелания студентов и работодателей.

Содержание образовательной программы 2023 года обсуждалось на заседании кафедры «Биология и география» (протокол № 4 от 22.02.2023 г.), на котором присутствовали работодатели и студенты 4-го курса Асан Л., Бегалы М., (гр. ЕП-20-21к). По предложению студентов было решено внести в перечень элективных дисциплин курс «Методы применения информационных технологии в курсе географии», поскольку бурно развивающаяся наука и экономика требует соответствующих знаний указанной сферы у бакалавров в области образования. При обсуждении образовательной программы на заседании кафедры присутствовали и работодатели (Алмаханқызы Р., директор ИТ лицея №7 имени К.Сыпатаева и Кайкенова Г.Ж., директор школы-гимназии №26 имени Жамбыла).

С точки зрения студентов немаловажным является современность и привлекательность дисциплины, знание методов применения ГИС.

Содержание ОП проектируется через определение модулей/учебных дисциплин программы. Модули представляют собой автономный,

завершенный с точки зрения результатов обучения (РО) структурный элемент ОП, имеющий четко сформулированные приобретаемые обучающимися знания, умения, навыки, компетенции и адекватные критерии оценки. Дисциплины каждого модуля расположены в логической последовательности. На этапе проектирования ОП формулируются РО программы в зависимости от компетенций, сфокусированных с уровнем обучения, требованиями профессиональных стандартов и(или) требований/ожиданий работодателей, а также стратегии развития университета. РО сформулированы на основе руководящих принципов Европейской системы переноса и накопления зачетных единиц (ECTS) и базируются на Дублинских дескрипторах.

Содержание образовательной программы 6B01560 - География определяется в учебных планах, рабочих программах дисциплин, курсах, программах практик. В учебных планах предусмотрена возможность выбора обучающимися собственной индивидуальной образовательной траектории за счет модулей дисциплин по выбору.

Для организации и проведения всех видов практики на кафедре разработаны программы практики, которые согласуются с основными базами практики, а также учебно-методические рекомендации по выполнению заданий по практике. Программа профессиональной практики периодически обновляется (Протокол №1, от 28.08.23 г.) и отражает современные достижения науки и техники, инновационные технологии, применяемые на базе практики.

Базами по профессиональной практике являются такие предприятия и организации как: «Сайрам-Угамский государственный национальный природный парк» г.Шымкент, КГКП «Шымкентский дендрологический парк» им. А.Аскарлова, ТОО «ECOCENTRE-CONSULTING» г. Шымкент, КазНУ им. аль-Фараби г. Алматы, ЕНУ им. Л.Н.Гумилёва г. Астана, Кокшетауский государственный университет им. Ш.Уалиханова г.Кокшетау, оздоровительный лагерь «Технолог», ООЭО «БИОС» г. Шымкент, №7 IT школа-лицей им К. Сыпатаева, школа-гимназия №26 им. Жамбыла, школа-гимназия №1 им. А.С.Пушкина, школа-гимназия №65 им. Ы.Алтынсарина г. Шымкент.

Свидетельством учета интереса работодателей является, например, то, что по ОП 6B01560 - География, по рекомендации работодателей и студентов на 2023-2024 учебный год была внедрена дисциплина: «Методы применения информационных технологии в курсе географии», о чем свидетельствует выписка из протокола заседания кафедры (№ 4 от 22.02.2023 г.)

Членами комиссии ВЭК отмечено, что в подготовке, утверждении, изменении и дополнении ОП участвуют все заинтересованные лица, которые могут рекомендовать элективные курсы для включения в каталог элективных дисциплин, для выбора их студентами. Студенты участвуют в разработке модульной образовательной программы, их предложения учитываются при составлении учебного плана и формировании содержания отдельных

дисциплин. Студенты принимают активное участие в планировании, реализации и мониторинге всех процессов, осуществляемых в университете.

Разработанные образовательные программы по ОП 6В1560 – География соответствует миссии вуза профессиональным спецификациям и институциональной академической рамке распределения кредитов. Для обеспечения спроса на образовательную программу по специальности проведены анализ потребностей и консультация с заинтересованными сторонами (работодатели, выпускники, обучающиеся и общество в целом).

Положительная практика:

Оценка качества ОП осуществлена на основе: анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, индивидуальных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию ОП. Связь с работодателями осуществляется посредством проведения систематической плановой работы, которая заключается в участии работодателей в разработке и определении перечня элективных дисциплин, тематик дипломных работ, итоговой оценки выпускников.

Сотрудничество вуза и работодателей позволяет координировать и контролировать учебный процесс, делает его оптимальным и более полноценным.

Уровень соответствия по стандарту 2: полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

Обучающиеся являются главными участниками реализации ОП, организация учебного процесса направлена на учет их интересов и является студентоцентрированной.

Для выбора и реализации индивидуальной образовательной траектории обучения, а также для обеспечения мобильности и гибкости учебных планов в условиях КТО в университете разрабатываются КЭД и Minor-программы.

Обучающимся ЮКУ предоставлена возможность свободного выбора учебных дисциплин и преподавателей, самостоятельность в формировании ИУП. Составление ИУП осуществляется студентом лично на основании ОП и КЭД с помощью эдвайзеров. Студент выбирает и формирует свой ИУП на своей странице в информационной системе Smart, авторизируясь через логин-пароль. Эдвайзеры в своей деятельности руководствуются Процедурой СМК ЮКУ ПР 7.02-2022 «Управление учебно-организационными процессами».

В практике работы преподавателей все шире стали применяться такие инновационные методы обучения, как «перевернутый класс», междисциплинарное и проектное обучение, MOOK, онлайн курсы

международной платформы Coursera, виртуальные лаборатории, дидактические инновационные модели (групповое обучение, программированное обучение, технология индивидуального обучения, коммуникативное обучение); междисциплинарное обучение, STEM-методика, индивидуальные и групповые проекты, портфолио, технологии кейс-стади, Lesson study, CLIL, методика постановки SMART-целей, диалоговое обучение с применением метода «Фишбоун» (развитие критического мышления), создание презентаций, вебинаров, запись скриншот, создание flash-тестов, применение проектного обучения на реальных примерах из жизни, технологические процессы, инструменты для повышения вовлеченности и мотивации студентов при онлайн-обучении (видеолекции, мультимедийные анимации/пакет). За последние три года преподавателями разработаны 207 ролевых игр и 597 кейсов.

Для методического обеспечения учебного процесса согласно перспективному и годовому плану издания УМЛ на кафедрах разрабатывается учебно-методическая литература по всем образовательным программам. За три учебных года по ОП изданы 5340 наименований УМЛ, в т.ч. 3374 на государственном языке, что составляет 63% и 537 на английском языке, что составляет 10,1%. Вся учебно-методическая литература, издаваемая ППС университета используется в учебном процессе и доступна на образовательном портале ЮКГУ <http://portal.ukgu.kz>, сайте библиотеки <http://lib.ukgu.kz/>, www.ef.ukgu.kz, mbook.kz.

Учет мнения студентов в выборе методов преподавания происходит методом социологического опроса и анкетирования.

На занятиях и в самостоятельной работе обучающихся активно используются интерактивные доски, специализированные и виртуальные лаборатории с установленными лицензионными программами и другие мультимедиа-технологии. Наряду с этим, как в общем блоке, так и в блоке специализации ОП используются программные продукты, которые предоставляют возможности применения информационно-коммуникационных средств при преподавании.

Имеется база цифровых интерактивных образовательных ресурсов, включающая видеокурсы лекций ведущих преподавателей.

Реализацию дистанционного обучения обеспечивает образовательная платформа университета www.sde.sksu.kz, где размещены 1711 видео-лекций, 1931 электронные издания, более 300 виртуальные работы и 309 мультимедийные разработки.

При организации учебного процесса по ДОТ используются:

- оборудование, имеющее выход в телекоммуникационную сеть (Интернет), WiFi;

- сетевая объектно-ориентированная система управления контролем и обучением, модульного программного обеспечения для поддержки дистанционного образования;

- мультимедийные классы, оснащенные техническими средствами обучения, электронный читальный зал;
- учебный контент (УМКД на электронных и бумажных носителях);
- сетевые системы управления обучением.

Один из трендов в области методической поддержки учебного процесса - электронные учебные материалы и мультимедийные разработки. В цифровом формате были разработаны 17408 учебно-методических комплексов дисциплин, размещенных на образовательных порталах asu.ukgu.kz, auezov.edu.kz, ukgu.mbook.kz.

Проведена плодотворная работа по подготовке 304 мультимедийных разработок совместно с издательством «Эпиграф».

Продолжается активная работа по внедрению мирового тренда - массовых открытых онлайн-курсов (MOOC). На международной платформе OpenEDX запущены 24 онлайн курса, и один онлайн-курс, отобранный по итогам внешней независимой экспертизы. На национальной платформе открытого образования www.moocs.kz размещен онлайн курс «Основы экологических биотехнологий» на английском языке.

Имеется открытый доступ к цифровой библиотеке университета.

Фонд электронных документов составляет более 30 тысяч наименований.

Обучающиеся имеют бесплатный доступ к ресурсам Coursera, EDX, OpenKZ, казахстанским базам, а также к другим 17 зарубежным базам данных.

По ОП «6В01560-География» за последние 5 лет разработаны 1 монография, 8 учебных пособия, 21 методических указания, 7 сборников лекции, 2 кейса, 6 актов внедрения в учебный процесс и 12 актов в производство.

Преподаватели кафедры «Биология и география» используют различные современные формы и методы обучения при проведении практических занятий, такие как деловые игры, кейсы, презентации, ситуационные задачи, чтение карт различного содержания, диаграмм, графиков, использование интернет-ресурсов.

Организация и проведение практических занятий в обучении способствуют воспитанию у студентов трудолюбия, росту самостоятельности. Обеспечивают формирование умений применять знания на практике и добывать новые.

Выполнение предусмотренных программой практических работ вооружает обучающихся жизненно важными знаниями, умениями, навыками, в т.ч. политического характера: чтение карт различного содержания, диаграмм, графиков. Наблюдения за экономическими процессами в мировом хозяйстве, участие природоохранных мероприятиях и т.д.

По всем дисциплинам ОП разработаны методические указания для практических занятий и обеспеченность составляет 100%.

Преподавателями кафедры по каждой дисциплине разработан и используется раздаточный материал для проведения всех видов занятий, текущего и итогового контроля знаний и умений студентов, а также для подготовки к самостоятельной работе студентов (в виде тестов, деловых игр, таблиц, графиков, кейсов, слайдов, плакатов и стендов).

Каждый обучающийся самостоятельно формирует свою образовательную траекторию на основании ТУП и каталога элективных дисциплин: по обязательным дисциплинам - к свободным преподавателям, а на элективные дисциплины - с учетом количества записавшихся на момент регистрации обучающихся. Если обучающийся не освоил пререквизиты дисциплины в предыдущем семестре, он не может быть зарегистрирован на данную дисциплину.

В ИУП обучающегося представлены все компоненты и элементы образовательной программы для реализации академической свободы и мобильности обучающегося. Представленные дисциплины для изучения сформированы по желанию обучающегося, кроме обязательного компонента. Количество освоенных кредитов по завершению изучения курса представляются в форме GPA баллов для выявления средней успеваемости обучающегося.

В случае если обучающийся, в установленный срок не сформировал свой ИУП, то за основу его обучения принимается ИУП данного курса, т.е. обучающиеся, не прошедшие регистрацию самостоятельно в установленные сроки без уважительной причины, регистрируются сотрудниками офиса Регистратора самостоятельно.

Индивидуальное планирование обучения осуществляется на учебный год под руководством эдвайзеров. В приложении 21 приведен образец индивидуального плана студента 4-го курса ОП 6В01560-География (приложения 17).

Запись на учебные дисциплины (Enrollment) проводит офис Регистратора в онлайн формате с использованием дистанционных образовательных технологий с привлечением эдвайзеров по образовательным программам.

Электронная регистрация обучающихся на дисциплины проводится в соответствии со сроками, указанными в академическом календаре. При этом для проведения организационно-методических и консультационных работ привлекаются опытные преподаватели кафедр и эдвайзеры. Каждый обучающийся имеет право самостоятельно провести онлайн-запись на дисциплины и сформировать свой ИУП.

Процесс оценивания проводится единообразно, объективно по отношению ко всем обучающимся и согласно правилам в целях пропаганды академической честности и исключения фактов коррупционных проявлений:

- правила, регламент, требования проведения процедур оценивания результатов обучения находятся в свободном доступе для ознакомления;

- оценочные материалы проходят проверку на соответствие внутренним положениям, нормативно-правовым актам и государственным стандартам;
- результаты оценивания фиксируются в электронной системе и доступны для обучающихся;
- для обучающихся и преподавателей предусмотрена система обратной связи по вопросам академической успеваемости;
- для любого вида оценивания знаний предусмотрена официальная процедура апелляции результатов;
- проведение анкетирования обучающихся об удовлетворенности качеством образовательных услуг.

Учет и анализ учебных достижений студентов (текущий и промежуточный контроль) по дисциплинам, курсам ОП ведется офисом регистратора. По всем академическим группам определяется абсолютная успеваемость и качественный показатель, проводится ранжирование по уровню GPA студентов, академических групп, курсов.

В курсах приводятся разработанные преподавателями критерии оценки изучаемых дисциплин.

Информация о критериях и методах оценивания знаний студентов, предусматривающие порядок проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся, действующую методику оценки успеваемости студентов для выставления рейтинговых оценок по дисциплинам представлены в Академической политике университета, Справочнике-путеводителе, в курсах по дисциплинам. Информирование осуществляется через сайт университета <http://asu.ukgu.kz>, <http://smart.ukgu.kz>, через объявления и рекомендации на информационных стендах.

Учет мнения студентов в выборе методов преподавания происходит методом социологического опроса и анкетирования.

В университете проведение экзаменов (тестовых, устных, письменных и творческих), зачетов, защиты рефератов, курсовых работ и других форм оценивания проводится в соответствии с СМК ЮКУ АП 01-2022 Академическая политика НАО "ЮКУ им. М.Ауэзова" и СМК ЮКУ ПР 8.06-2022 «Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации».

Выражение жалоб и протестов обучающихся обеспечиваются через:

- личные приемы руководителей университета, согласно по графику приема граждан;
- блог ректора на официальном сайте;
- Call-центр, который информирует и консультирует по общим вопросам;
- телефон доверия при Антикоррупционной комплаенс-службе, принимает жалобы и обращения по нарушениям норм Правил академической честности и Кодекса этики.

Так же университет поддерживает обратную связь с преподавателями, обучающимися и с гражданами через социальные сети и мессенджеры.

Во всех корпусах и общежитиях имеются ящики доверия.

Обучающиеся участвуют во всех внутренних и внешних процессах обеспечения качества – среди обучающихся 2 раза в год проводится анкетирование «Преподаватель глазами студентов». Вопросы анкет состоят из 2 блоков. Блок А состоит из вопросов, оценивающих качество преподавания, блок Б – из вопросов, которую дают оценку качества содержания дисциплины.

Анкетирование проводится через автоматизированную программу Smart, анкета размещается в личном кабинете обучающихся.

Результаты интервью с обучающимися по образовательной программе 6В01560-География подтвердили выводы о том, что они являются главными участниками образовательного процесса, их мнение учитывается как при проектировании индивидуального учебного плана, подборе организации для прохождения производственной практики, выборе тематики дипломного проекта и др.

Уровень соответствия по стандарту 3: полное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

Прием абитуриентов в университет на образовательные программы бакалавриата и магистратуры осуществляется на основе нормативных документов, утвержденных Постановлением Правительства РК, Приказом МОН РК и Советом директоров НАО ЮКУ им. М. Ауезова. В частности, подпункт 11) статьи 5 Закона Республики Казахстан от 27 июля 2007 года «Об образовании»; Постановление Правительства РК от 23 января 2008 года № 58 «Об утверждении Правил присуждения образовательного гранта для оплаты высшего или послевузовского образования с присуждением степени «бакалавр» или «магистр» (внесение изменений от 21.04.2021 года №256); Приказ МОН РК от 31 октября 2018 года № 600 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования»; Приказ МОН РК от 2 мая 2017 года № 204 «Об утверждении Правил проведения единого национального тестирования и оказания государственных услуг «Выдача сертификата о сдаче единого национального тестирования» (внесение изменений от 13.04.2021 года №162); Приказ МОН РК от 8 мая 2019 года № 190 «Об утверждении Правил проведения комплексного тестирования» (внесение изменений от 25.02.2021); Приказ МОН РК от 1 апреля 2019 года № 134 «Об определении Методических рекомендаций соответствия родственных групп образовательных программ высшего образования и специальностей технического и профессионального,

послесреднего образования» и Решение Совета директоров НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова» от 29 июня 2022 года, № 3 «Правила приема обучающихся на образовательные программы высшего и послевузовского образования в НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова»».

Информация по приему приведена на сайте университета <https://priem.auezov.edu.kz/ru>

На данном сайте в блоге «Поступление» размещены список образовательных программ, программы и критерии приема творческих экзаменов, Типовые правила поступления, реквизиты университета и др.

В университете функционирует подразделение «Виртуальная приемная комиссия», где сотрудники данного подразделения в онлайн режиме принимают заявления от абитуриентов через интернет-сайт <https://priem.auezov.edu.kz>.

В университете функционирует Центр профориентационных работ с подразделениями медиа отдел и отдел маркетинга и рекрутинга.

Медиа отдел проводит консультирование и информирует абитуриентов по вопросам приема.

Отдел маркетинга и рекрутинга регулярно проводит семинары, вебинары и мастер-классы в онлайн (с применением платформы Zoom) и оффлайн режимах со школьниками среднеобразовательных школ в целях проведения консультативно-разъяснительных работ по поступлению в вуз.

Для привлечения необходимого контингента студентов в университет в начале учебного года проводится анализ по школам и по колледжам региона, осуществляется сбор информации по их количеству и контингенту выпускников.

Ежегодно разрабатываются планы приема и профориентационных работ университета, готовятся раздаточные материалы в виде информационных справочников по приему и рекламно-презентационные ролики, содержащее в целом всю информацию о деятельности и достижениях университета, структурных подразделениях и образовательных программах в разрезе высших школ и факультетов.

Для консультирования школьников по поступлению в университет и выбору образовательных программ регулярно проводится «День открытых дверей» в онлайн и оффлайн режимах с применением интернет-платформы ZOOM и социальных сетей Instagram, Facebook, Twitter и др.

На региональных телеканалах Казахстан - Шымкент «Онтустик», Казахстан – Тараз «Жамбыл», Казахстан - Кызылорда «Кызылорда», Отрар, Айғақ регулярно размещается информация о вузе и выступления руководства университета, департаментов и подразделений.

Также в университете созданы научные кружки, на кафедре «Жас географ», по соответствующим направлениям образовательных программ с привлечением школьников общеобразовательных школ под руководством ученых профессоров и преподавателей университета на базе научно-

исследовательских институтов, центров и научных лабораторий университета и учебно-исследовательских лабораториях кафедр для проведения научно-исследовательской работы.

Для набора наиболее одаренных и талантливых абитуриентов ежегодно проводятся предметные олимпиады и творческие конкурсы, по результатам которых отбираются призеры и победители.

Каждому первокурснику в начале учебного года выдается Путеводитель студента, а его электронный вариант размещается на сайте университета <https://auezov.edu.kz>.

ОИЦ знакомит с правилами пользования библиотекой, сайтом библиотеки lib.ukgu.kz, использования баз данных и электронных библиотечных систем. Информация о проведении мероприятий по адаптации студентов 1 курса в университете размещается в социальных сетях и на сайте университета.

Каждый обучающийся университета имеет личную страницу на информационно-образовательном портале ЮКУ «Профессор» portal.ukgu.kz и в ИС smart.ukgu.kz, где размещены учебно-методические комплексы дисциплин, расписание учебных занятий и экзаменационной сессии, график выполнения и сдачи заданий по дисциплинам, учебный паспорт студента с учебными достижениями и т.д.

В рамках адаптационной недели проводится ряд внеаудиторных мероприятий: «Посвящение в специальность», «Ярмарка студенческих сообществ», в которой принимают участие все студенческие организации университета, а организаторами являются студенты-активисты старших курсов для привлечения студентов в клубы по интересам. Для этого в университете успешно функционируют факультет общественных профессий, студенческие клубы «Достык», Дебатный клуб «Ақиқат» и т.д.

Одним из инструментов определения уровня удовлетворенности студентов содержанием, формой и методами обучения является анкетирование. В ЮКУ оценка качества содержания дисциплин осуществляется при анкетировании «Преподаватель глазами студентов».

Одним из стратегических приоритетов вуза является социальная поддержка студентов, оставшихся без попечения родителей, студентов с особыми образовательными потребностями, студентов из малообеспеченных и многодетных семей.

Студентам-сиротам, оставшимся без попечения родителей, предоставляются расходы на ежедневное питание в соответствии с постановлением Правительства РК № 320 от 12.03.2012 г.в размере 1535,79 (сироты под опекуном граждан 614,31) тенге в день и один раз в год обеспечиваются одеждой, мягким инвентарем. Студентам-сиротам и студентам-инавалидам также предоставляется бесплатное проживание в студенческих общежитиях.

В университете для поддержки студентов из социально-уязвимых слоев населения с 2018 года действует Положение «О предоставлении скидок на

обучение для студентов Южно-Казахстанского университета имени М. Ауэзова». В соответствии с Положением предусмотрено льгота на оплату обучения студентам-сиротам, студентам-инвалидам, студентам из малообеспеченных семей и многодетных семей, а также активистам и студентам-призерам спортивных соревнований и различных интеллектуальных и творческих конкурсов в размере от 10 до 100%. В 2023-2024 уч.году 625 студентов имеют льготы на оплату обучения.

На основании договора, заключенного с «Центром занятости» г.Шымкента, организовано трудоустройство выпускников по малообеспеченным категориям.

Для обучающихся с особыми потребностями и ограниченными возможностями здоровья все учебные корпуса и студенческие общежития обшиты тактильными панелями из ПВХ (тактильная плитка), установлены указатели направления движения, перед наружными дверями установлены пандусы и они снабжены ручками. На первом этаже всех учебных корпусов и студенческого общежития № 5 имеются специально оборудованные туалеты (санузел и жилая). На автостоянке университета выделены 4 парковочных места для студентов-инвалидов. Специальные тактильные маркировки устанавливаются в помещениях с основными бытовыми потребностями (туалет, гардероб, медпункт).

С 2003 года в университете действует собственная Ассамблея народов, которая в 2012 году переименована в клуб «Достык», в состав которого входят студенты-представители 32 национальностей.

В университете разработаны единые правила перевода, восстановления, предоставления академического отпуска и признания учебных достижений обучающихся всех уровней, регламентирующие все этапы образовательного процесса: СМК ЮКУАП 01-2022 Академическая политика НАО "ЮКУ им.М.Ауэзова", СМК ЮКУ ПР 8.06-2022 «Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации», СМК ЮКУ ПР 8.16-2022 «Порядок перевода, восстановления, отчисления обучающихся и предоставления академического отпуска» и СМК ЮКУ П 8.17- 2022 «Положение о признании результатов обучения».

Все нормативные документы размещены на сайте университета auezov.edu.kz. для обеспечения прозрачности всех процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся от поступления до завершения.

В ЮКУ анализ учебных достижений студентов формируется в ИС университета smart.ukgu.kz и asu.ukgu.kz, с автоматическим расчетом уровня GPA, а для итоговой аттестации создается протокол защиты дипломной работы/проекта / магистерской диссертации/проекта, в который секретарем аттестационной комиссии заносятся результаты итогового контроля. Данный процесс регламентируется СМК ЮКУАП 01-2022 Академическая политика НАО "ЮКУ им.М.Ауэзова" и СМК ЮКУ ПР 8.06-2022 «Управление

процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации».

Ежегодно по отчетам председателей АК ведется анализ дипломных работ, представляющих особый интерес, выполненные на актуальные темы, отвечающие современному уровню развития науки и техники.

Положительная практика:

- высокий уровень практической подготовки обучающихся образовательных программ.
- высокий уровень удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг.

Уровень соответствия по стандарту 4: полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Кадровая политика НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова» определяет миссию, видение, ценности, принципы и основные направления деятельности университета в области управления человеческими ресурсами, а также критерии эффективности этой деятельности.

Основной целью кадровой политики является повышение эффективности управления персоналом путем создания системы управления человеческими ресурсами университета, направленной на обеспечение лидерства в конкурентной среде, базирующейся на экономических стимулах и социальных гарантиях, и способствующей гармоничному сочетанию интересов, как работодателя, так и работника и развитию их отношений на благо университета.

Прием на работу и расстановка кадров в ЮКУ осуществляется согласно принципам меритократии в кадровой политике, в соответствии с Трудовым Кодексом РК №414-V от 23 ноября 2015г.; на конкурсной основе в соответствии с «Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников Южно-Казахстанского университета имени М.Ауэзова», утвержденными решением заседания Совета директоров НАО «Южно-Казахстанский университет имени М. Ауэзова» от 27 июня 2023года; Правилами конкурсного замещения должностей руководителей структурных подразделений НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова», утвержденными приказом ректора №73-нк от 01.10.2020г., Процедурой «Менеджмент персонала» ЮКУ ПР 6.02-2023, введенными в действие приказом Председателя Правления-ректора №108-нк от 09.06.2023г.

В ЮКУ имени М.Ауэзова функционируют конкурсные комиссии, утвержденные приказом ректора:

- по рассмотрению кандидатур на замещение вакантных должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников, приказ «О новом составе конкурсной комиссии на замещение должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников Южно-Казахстанского университета имени М.Ауэзова» (приказ №137-нқ от 18.08.2023г.);

- по рассмотрению кандидатур на замещение вакантных должностей руководителей структурных подразделений, приказ «О новом составе конкурсной комиссии на замещение вакантных должностей руководителей структурных подразделений Южно-Казахстанского университета имени М.Ауэзова» (приказ №138-нқ от 18.08.2023г.).

Требования к квалификации научно-педагогических работников университета соответствуют требованиям «Положения о квалификационных характеристиках должностей научно-педагогических работников Южно-Казахстанского университета имени М.Ауэзова», утвержденного приказом Председателя Правления-ректора ЮКУ имени М.Ауэзова от 09.06.2023г., №108-нқ.

В связи с вышеизложенным, в случае наличия в университете вакантной должности профессорско-преподавательского состава и научных работников ЮКУ размещает объявление о проведении конкурса в периодических печатных изданиях, распространяемых на всей территории Республики Казахстан, а также данная информация выкладывается на бегущей строке областного телевидения (телеканал «Оңтүстік»), на корпоративном сайте университета, а также в социальные сети через Facebook и Instagram.

В целях обеспечения карьерного роста академических кадров, при наличии вакантных должностей профессорско-преподавательского состава объявляется конкурс, в котором могут участвовать и действующие сотрудники университета, уровень профессиональной подготовки необходимый для выполнения предусмотренных обязанностей и требования, к стажу работы которых соответствуют требованиям «Положения о квалификационных характеристиках должностей научно-педагогических работников Южно-Казахстанского университета имени М.Ауэзова».

В отношении ППС и сотрудников университета процедуры приема на работу, перемещения, поощрения, увольнения проводятся управлением по работе с персоналом Административного департамента, который в своей деятельности руководствуется утвержденными положениями, а также нормативными и законодательными актами.

В целях снижения текучести кадров в Университете применяется система мотивации: осуществляется мониторинг деятельности ППС, ректор Университета устанавливает надбавки к заработной плате, награждает благодарственными письмами и материально поощряет сотрудников путем выплаты денежной премии в связи с определенными достижениями и знаменательными датами. Реализуются мероприятия по улучшению условий

труда, создаются благоприятные условия для творческой трудовой деятельности и карьерного роста.

Штат кафедры определяется, исходя из нормативной учебной нагрузки, рассчитанной на основе утвержденных рабочих учебных планов (РУП) специальностей, и требований к порядку планирования учебной нагрузки профессорско-преподавательского состава.

Укомплектованность ППС, обеспечивающих реализацию образовательной программы, по базовому образованию 100% и уровню острепенности составляет 50% и соответствует профилю подготовки бакалавров.

Подготовка по образовательной программе бакалавриата осуществляется следующими категориями ППС: преподаватели с учеными степенями и званиями (профессоры, доценты), старшими преподавателями, преподавателями.

Уровень острепенности ППС, реализующих образовательную программу 6В01560 - География по профилирующим дисциплинам составляет 50%, а базовое образование ППС полностью соответствует нормативам Типовых правил деятельности организаций высшего и послевузовского образования.

Занятия по дисциплинам ОП 6В01560 - География ведут на кафедре «Биология и география»: 1 доктор географических наук, 4 кандидатов наук и магистры.

С целью улучшения показателей деятельности учебного процесса в университете практикуется приглашение ученых из ведущих вузов ближнего и дальнего зарубежья. Для чтения лекций, привлекались:

- Билай Михай – PhD, Ясский университет имени А.И Куза, декан факультета, Румыния, город Яссы

- Эмин Атакой – д.г.н., Кафедра «География», Университет «Улудаг», г.Бурса, Турция

Педагогическая нагрузка ППС осуществляется в академических часах и утверждается решением Ученого совета. Начиная с 2021-2022 учебного года, педагогическая нагрузка составляет 680 часов (протокол УС №15 от 29.04.2021), что на 20 часов меньше чем в 2020-2021 году и на 70 меньше чем в 2019-2020 учебном году.

Для приобретения новых, а также углубления и совершенствования ранее приобретенных профессиональных знаний, умений, навыков и компетенций, для повышения качества работы сотрудники университета, согласно годовым планам работы вуза по профессиональному развитию и переподготовке кадров, планам факультетов, кафедр, индивидуальным планам работы преподавателей, сотрудники направляются на курсы повышения квалификации.

В университете проводится постоянная оценка деятельности преподавателей через плановую аттестацию, контрольные посещения занятий согласно процедуре СМК «Положение о Комиссии по обеспечению

качества» П 8.04.-2021. Взаимопосещения занятий преподавателями планируются и проводятся в течение всего учебного года. Оценка качества преподавания дисциплин ППС высшей школы/факультета осуществляется в соответствии с графиком контроля качества проведения учебных занятий ППС высшей школы/факультета.

Взаимопосещения занятий преподавателями организуются и контролируются заведующим кафедрой и ответственным по учебно-методической работе на кафедре. Преподаватель, посетивший занятие, ведет запись в специальный журнал. Итоги взаимопосещений занятий преподавателями обсуждаются на заседаниях кафедры и на совете факультета/академических советов высшей школы. План открытых занятий доступен в учебном портале и на информационном стенде кафедры. Открытые занятия преподавателей проходят также в рамках плана Учебно-методического центра университета.

За отчетный период с 2019 по 2023 года было проведено 10 открытых занятий и осуществлены 32 взаимопосещений занятий.

Критерии оценки связаны, прежде всего, со знанием предмета, владением методикой преподавания и интерактивными методами обучения, умением структурировать занятие и рационально использовать учебное время. Оценка внутренних экспертов отражается в специальных листах наблюдения, регулярно заслушиваются краткие отчеты об уровне преподавания. Кроме того, оценка качества преподавания и методического уровня преподавателей осуществляется через анализ результатов экзаменационных сессий, контрольных срезов знаний, итоговой аттестации.

В университете разработана и внедрена процедура, регламентирующая процессы повышения квалификации персонала (СМК ЮКУ ПР 6.03-2022-6 «Управление процессами по повышению квалификации персонала»), которая определяет последовательность и основные требования процесса повышения квалификации ППС. За последние 3 года доля ППС, прошедших курсы по различным программам, увеличилась от 65% до 79%.

В 2020 году создан центр дополнительного образования, который занимается:

- организацией и проведением тематических курсов повышения квалификации по различным программам;
- организацией стажировок на основе индивидуального плана на базе профильных кафедр ведущих учебных заведений и в центрах повышения квалификации Республики Казахстан, и на базе действующих предприятий в соответствии с профилем специальности;
- организацией платных курсов и стажировок работников предприятий и образовательных учреждений на основе профессионального партнерства;
- организацией и проведением курсов «Педагогической переподготовки»;
- организацией повышения квалификации и переподготовки граждан пенсионного возраста в рамках проекта «Серебряный университет».

Формирование профессорско-преподавательского состава проводится в строгом соответствии с квалификационными требованиями к вузам РК. Штат ОП определяется, исходя из нормативной учебной нагрузки, рассчитанной на основе утвержденных рабочих учебных планов (далее РУП) специальностей, и требований к порядку планирования учебной нагрузки профессорско-преподавательского состава

Положительная практика:

- Обеспеченность образовательной программы высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом.
- Наличие эффективного механизма внутренней аттестации преподавателей и системы стимулирования профессиональной деятельности преподавателей.
- Высокие показатели повышения квалификации ППС по инновационным образовательным технологиям.

Замечания:

- слабый показатель руководства ППС в области международных конкурсов и соревнований, в области научных исследований и реализации совместных международных проектов;
- недостаточно развита внешняя зарубежная академическая мобильность ППС в рамках ОП.

Области для улучшения:

- осуществлять сотрудничество с ведущими педагогическими университетами, научно-исследовательскими институтами и производственными объединениями в области развития инновационной педагогической продукции и коммерциализации НИР;
- привлекать ведущих ученых вузов к участию в разработке фундаментальных и прикладных исследований в области педагогического образования и науки, пропогандировать участие ППС в разработке педагогических инноваций и прикладных исследований.

Уровень соответствия по стандарту 5: значительное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

В ходе проверки комиссия отметила, что в ЮКУ функционируют службы сервиса для поддержки студентов.

Материально-техническая база кафедры «Биология и география» оснащена современными приборами и оборудованием, и соответствует требованиям для подготовки высококвалифицированных специалистов. Ежегодно проводится мониторинг состояния приборов и оборудования для их переоснащения, обновления. По ОП «6В01560- География» имеются специализированные лаборатории в № 7 корпусе: 301, 303, 201, 204, 205, 106 аудитории.

В университете имеются 92 лекционные аудитории, 211 практических и специальных аудиторий, 210 лабораторий и мастерских, 64 компьютерных класса, 2 лингвистических кабинета, 5 мультимедийных кабинетов, 12 спортивных залов, гимнастических залов и залов борьбы, 3 стадиона и 1 бассейн. Аудитории оснащены современной техникой и приборами, необходимыми для проведения занятий. Обновление материально-технической базы осуществляется по заявкам кафедр.

В университете формируется библиотечный фонд и предоставляется оперативный доступ к максимальному объему информационных ресурсов для обеспечения образовательного процесса, научных исследований, культурного развития и процесса самообразования. Имеется коллекция редких и ценных книг, фонд справочных изданий: энциклопедии, словари, справочники по различным отраслям знаний. Традиционные учебные издания дополняют электронные материалы: учебные пособия, лабораторные работы, лекции преподавателей, доклады, студенческие работы, рефераты, дипломные проекты. Тенденция последних лет – увеличение количества доступных образовательных и научных электронных ресурсов по тематике университета.

Единый информационно-библиотечный фонд на 23.10.2023г. составляет 1948249 экз., в том числе на государственном языке 934673 экз., на английском языке 102130 экз. всех типов и видов изданий. Ежегодно оформляется подписка на научные журналы по профилю вуза.

Подписка на периодические издания университета осуществляется по заявкам кафедр и согласовываются с деканом факультета/высшей школы. В соответствии с требованиями учебного процесса в библиотеке университета широко представлены периодические издания по всем направлениям подготовки обучающихся.

В целях обеспечения полноценного информационного обслуживания университет заключил договора на библиотечно-библиографическое и информационное обслуживание с Ассоциацией библиотек высших учебных заведений, Республиканской научно-технической библиотекой. договор на доступ к электронным ресурсам Республиканской межвузовской электронной библиотеки (РМЭБ). Имеются соглашения с универсальной городской библиотекой им.А.Пушкина, Шымкентской городской библиотекой для незрячих и слабовидящих граждан, библиотекой МКТУ им.Х.А.Ясави, библиотекой Южно-Казахстанской медицинской академии, научно-универсальной библиотекой им.аль-Фараби. Согласно договорам, обучающиеся и преподаватели университета имеют возможность пользоваться библиотечными ресурсами перечисленных библиотек.

В помощь научному и образовательному процессам университета обеспечен on-line доступ к базам данных WebofScience (WOS), ЭБС «IPR SMART», «WILEY», «SpringerLink», «Scopus», «Полпред», «ScienceDirect»; к казахстанским базам данных «РМЭБ», Электронная библиотека «Акнурпресс», «ZAN», «Әдебиет», «i-kitap», «Қазақстан тарихы».

В образовательно-информационном центре создана полнотекстовая тематическая база данных собственной генерации «Alma mater» <http://articles.ukgu.kz/ru>. Обеспечен онлайн-доступ с любого устройства в режиме 24/7.

Особое место в фонде электронной библиотеки занимают труды ученых ЮКУ им.М.Ауэзова. Работает репозиторий - библиотека мультимедийных электронных учебников softbooks_auezov_bot <https://www.smart-kitap.kz/>.

Библиотечный фонд отражен в электронном каталоге, доступном для пользователей на сайте <http://lib.ukgu.kz> в круглосуточном режиме.

В качестве программного обеспечения используется программа «ИРБИС 64», обеспечивающая комплексную автоматизацию всех библиотечных процессов, в составе которой 6 модулей: «Комплектатор», «Каталогизатор», «Читатель», «Книгообеспеченность», «Книговыдача», «Администратор».

К услугам пользователей предоставлен современный справочно-библиографический аппарат: Электронный каталог (ЭК), Электронная картотека статей, Электронная картотека авторефератов диссертаций.

Работа с каталогами ведется в электронном виде. ЭК ОИЦ отражает книжный фонд с 1998 года по настоящее время. ЭК состоит из 9 баз данных: «Книги», «Статьи», «Периодика», «Труды ППС ЮКУ», «Редкие книги», «Электронный фонд», «ЮКГУ в печати», «Читатели», «ЮКО». Редактируется в соответствии с ГОСТ 7.1-2003, ведется плановая ретроконверсия из библиотечного фонда.

На отчетный период общий объем ЭК составляет **301517** библиографических записей.

ОИЦ предоставляет своим пользователям 3 варианта доступа к собственным электронным информационным ресурсам: с терминалов «ЭК» в зале каталогов и подразделениях ОИЦ; через информационную сеть университета для факультетов и кафедр; в удаленном режиме на web-сайте библиотеки <http://lib.ukgu.kz/>. Количество запросов к электронному каталогу из внешних сетей составляет более 300 в день.

Фонд учебной литературы насчитывает 1477176 экз., что составляет 75,8 % от общего объема фонда. Фонд научной литературы -341086 экз. (17,5% от общего объема фонда). Фонд авторефератов и диссертаций составляет 10196 наименований.

Поступление на 23.10.2023 года составляет 30997 экз. УМЛ, в т.ч на гос языке 17447 экз. (обновляемость фонда 1,5%).

Формирование Электронной библиотеки ведется в соответствии с Законами Республики Казахстан: «Об авторском праве и смежных правах», «Об информатизации», «Положением о формировании электронной библиотеки». Электронная библиотека включает научные труды преподавателей университета, информационные ресурсы на оптических дисках, полнотекстовые базы данных внешних информационных центров и

компаний, доступ к которым организован на основе лицензионных соглашений.

Для пользователей обеспечен онлайн-доступ с любого устройства в режиме 24/7 по внешним ссылкам: <http://www.articles.ukgu.kz/ru/history-sksu-publications>, портал университета <http://portal.ukgu.kz>, портал института дистанционного обучения <http://www.sdo.ukgu.kz>. Обеспечен канал информации удаленного доступа по виртуальной справочной службе с дежурным специалистом по мобильной связи, по электронной почте, WhatsApp. В социальных сетях <https://www.instagram.com/lib.uku/>; <https://www.facebook.com/profile.php?id=100026630640550> и на сайте библиотеки сотрудники напоминают о существующей подписке на учебные и научные электронные ресурсы, а также регулярно обновляют информацию о доступности новых источников.

Учебный фонд электронных изданий составляет 21915 документов, в том числе на государственном языке 11779 документов, на английском языке – 2067 документов. Перечень электронных изданий отражен в каталоге «Электронный фонд» на сайте библиотеки <http://lib.ukgu.kz>. Обеспеченность УМЛ для циклов базовых и профилирующих дисциплин составляет 100 % при нормативе 100%, что соответствует квалификационным требованиям при лицензировании (*приказ МОН РК от 14.07.2021, № 339*) п.66.

Достижениями ОИЦ в 2021-2023гг. является внедрение следующих электронных сервисов: единая поисковая система доступа обучающихся и преподавателей к электронным ресурсам, автоматизация библиотечных услуг с RFID технологией, в проекте создание репозитория (архива открытого доступа) ЮКУ, позволяющего создавать, хранить и распространять цифровые материалы (публикации).

Таким образом, библиотечно-информационное обеспечение учебного процесса и научной деятельности в ЮКУ носит динамично развивающийся характер современной библиотеки, готовой к расширению всех форм сотрудничества через систему электронных каталогов и других источников информации.

В университете при департаменте цифровизации функционирует IT-полигон, где используются новейшая компьютерная техника и передовые IT технологии.

На базе IT-полигона действуют 14 компьютерных классов из них 2 лаборатории, лаборатория виртуальной реальности и ИКТ-академия совместно с компанией Huawei.

Департамент цифровизации является одним из первопроходцев в Казахстане по внедрению IT-решений, позволяющих использовать виртуальную и дополненную реальность в образовании, проведении научных исследований, а также создании новых прорывных технологий, повышающих эффективность производства. Одним из ключевых направлений деятельности VR-лаборатории является создание открытой платформы и разработка библиотек виртуальных инструментов для сборки образовательных курсов. С

помощью такого VR-конструктора любой преподаватель, не имеющий специальной подготовки в сфере IT, сможет конструировать высокотехнологичные образовательные сервисы и приложения по собственному сценарию. Кроме того, VR-лаборатория служит площадкой для подготовки IT-специалистов новой направленности, то есть наш университет будет готовить профессионалов с широким набором компетенций, способных создавать новые приложения и сервисы для работы в виртуальной и дополненной реальности.

Все подсети учебных корпусов университета подсоединены в единую корпоративную сеть посредством высокоскоростной оптоволоконной линии пропускной скоростью каналов до 1 Гбит/сек, связывающий телекоммуникационный узел, состоящий из серверов и телекоммуникационного оборудования университета

В университете имеется 2134 компьютера, 341 моноблок и 245 ноутбуков, постоянно имеющих доступ к интернету, из них 2007 компьютеров, 307 моноблоков и 200 ноутбуков используются в учебном процессе.

В 2023 учебном году было приобретено 450 персональных компьютеров марки Intel Core i3-10100F для обновления компьютерных классов университета.

В настоящее время в университете эксплуатируется 938 МФУ-принтеров, также эксплуатируются 6 ресурсных центров и 142 учебных кабинета с интерактивными досками.

В университете используют несколько электронных платформ: ИС ВУЗ, SMART (разработка университета).

Автоматизированная информационная система ИСВУЗ <http://www.asu.ukgu.kz> состоит из виртуальных рабочих мест для администрации учебного процесса, включает режим офис-регистратора, личный кабинет преподавателя, отдел кадров, тестовый центр, деканаты, кафедры с централизованной базы данных и компьютеров учебного заведения, объединенных в единое пространство посредством корпоративной сети, а так же для удаленной работы с доступом из внешней среды.

Введен в эксплуатацию модуль, обеспечивающий упрощенный процесс интеграции и взаимодействия ИС ВУЗа в Платонус для дальнейшей интеграции в ИС НОБД, ЕСУВО.

Для студентов/магистрантов/докторантов действует информационный образовательный портал portal.ukgu.kz. Все обучающиеся имеют персональные аккаунты на платформе portal.ukgu.kz, объединенные в единую учебную систему. Страница пользователя называется Личная страничка студента, где размещена информация об учебном процессе:

- Доска объявлений;
- Личные данные;
- Расписание экзаменов;
- Онлайн заявки;

- Список занятий;
- Успеваемость;
- Рейтинг;
- Расписание занятий;
- Картотека;
- УМКД.

Дистанционный образовательный портал portal.ukgu.kz является средством массовой информации в сфере образования университета.

Университетом созданы все условия для осуществления обучения и ведения научно-исследовательской работы студентов. Приняты соответствующие положения и внутренние правила, регулирующие деятельность ОП «6В01560-География».

Положительная практика:

- студентам, как и другим пользователям университета, предоставляется свободный on-line доступ к полнотекстовым мультидисциплинарным базам данных.

- сотрудники библиотеки регулярно проводят обучающие семинары-тренинги для студентов по работе и использованию с электронной библиотеки университета.

- материально-технические ресурсы высшей школы, обслуживающие ОП регулярно обновляются посредством модернизации;

- высокий уровень информатизации образовательной программы;

- ежегодное обновление Книжного фонда библиотеки;

Уровень соответствия по стандарту 6: полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства:

На сайте университета публикуется достоверная и актуальная информация, характеризующая университет в целом и в разрезе образовательных программ, информация размещается портале университета, информационных стендах, буклетах, квалифицированный профессорско – преподавательский состав о которых осуществляется обучение и количество обучающихся по программам.

Эффективность ОП определяется востребованностью выпускников. Трудоустраиваемость выпускников, связь с ними, мониторинг их карьеры служат основными критериями оценки качества подготовки ОП. Содействие в трудоустройстве выпускников оказывает Центр по поддержке карьеры и трудоустройства. По ОП 6В01560-География уровень трудоустройства выпускников в 2021-2022 году составил – 71,4 %.

Для автоматизации учебной деятельности университета успешно эксплуатируется автоматизированная система ИСВУЗ собственной

разработки университета. ИС ВУЗ обеспечивает достоверность и защиту информации благодаря системе контроля обращений к базе данных. ИС ВУЗ предоставляет информацию в реальном времени с ограничением по уровням доступа пользователей. Portal.ukgu.kz – это платформа с помощью которой обучающиеся могут получить все материалы по учебным курсам университета. В университете используют несколько электронных платформ интегрированных между собой: ИС ВУЗ (университетский), Прометей, Microsoft Teams, Platonus. Мобильные версии имеют Microsoft Teams, Прометей (iOS, Android), ИС ВУЗ (веб-приложение). Данные платформы обладают функцией технического локдауна. Платформа Microsoft Teams имеет доступ к сервису видеострима, а также применяются платформы ZOOM и WEBEX. Все образовательные программы есть на сайте вуза <https://auezov.edu.kz>.

Информация по образовательным программам находится в открытом доступе, о преподавателях, о кафедре которые осуществляют обучение, размещена на информационном портале «<https://it.ukgu.kz/ru>».

Информационно-образовательный портал www.portal.ukgu.kz предоставляет информацию для обучающихся об учебном процессе в ЮКУ им. М. Ауэзова. В задачи портала входит обслуживание запросов через интернет различных категорий пользователей к электронным информационным ресурсам ЮКУ им. М. Ауэзова. Обучающимся в ЮКУ им. М. Ауэзова и их родителям на портале предоставлена возможность в реальном времени просматривать успеваемость, рейтинг-баллы по всем текущим дисциплинам семестра, расписание экзаменов. В составе ИС ВУЗ разработан модуль УМКД и позволяет обучающимся использовать методические данные: силлабусы, тезисы лекциям, методические указания к лабораторным, практическим и самостоятельным работам, экзаменационные материалы и т.д. Во всех учебных корпусах университета установлены информационные киоски для оперативного получения информации обучающимся по учебному процессу.

В Вузе ведется и отслеживается публикация в СМИ, где отражаются основные преимущества и перспективы развития образовательных программ. На кафедре «Биология и география» под инициативой ППС ежегодно публикуется статьи в СМИ, где лаконично дается основные сведения об образовательных программах

Центром профориентационной работы университета реализуется организационное, методическое и рекламно-информационное обеспечение для приема контингента обучающихся по образовательным программам бакалавриата.

Ежегодно кафедра «Биология и география» совместно с Центром профориентационной работы проводит «День открытых дверей» среди выпускников школ и колледжей для разъяснительных работ о перспективах развития образовательной программы, ее роли и место на рынке труда.

Приказом ректора вуза №92 от 01.02.2017 года «О повышении имиджа университета» при Департаменте по воспитательной работе и молодежной политике создана PR-служба. PR-службе размещаются новостные материалы о деятельности структурных подразделений в социальных сетях, для чего созданы ссылки: instagram @auezov_university, facebook @auezov.university, в контакте @auezov_university, telegram @auezov_u, твиттер @AuezovU, YouTube канал: Auezov TV FM.

Все проводимые мероприятия на кафедре «Биология и география» на уровне высшей школы и Университета размещаются в социальных мессенджерах instagram@uku_biologi_geography, facebook @auezov.university, в контакте @auezov_university.

Все данные этого раздела объективно и детально отражены в отчете по самообследованию.

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности вуза, специфике и ходе реализации ОП проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, обратной связи, а также через блог ректора. Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК, показало удовлетворенность студентов информированностью о курсах, ОП и академических степенях.

Положительная практика:

- наличие структурных подразделений, ответственных за корпоративную университетскую коммуникативную политику, Пресс-службы, Центра карьеры и трудоустройства, Центра информационных технологий и телекоммуникаций, библиотеки.

- доступ к ключевой информации на открытых ресурсах университета для заинтересованных сторон и широкой общественности.

- наличие официального Web-сайта(www.ukgu.kz) на казахском, русском, английском языках с современной навигацией

- образовательная и научная деятельность публикуются на сайте университета, на официальных страницах вуза, в социальных сетях, в СМИ и постоянно обновляются.

Уровень соответствия по стандарту 7: полное соответствие

**ГЛАВА 3
ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

На основании проведенного анализа отчета по самооценке и результатам внешнего аудита в рамках специализированной аккредитации образовательных программ 6B01560 – География выявлен уровень соответствия и предложены рекомендации по совершенствованию деятельности:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность - полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией - полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка - полное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация - полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав - значительное соответствие

Замечания:

- слабый показатель руководства ППС в области международных конкурсов и соревнований, в области научных исследований и реализации совместных международных проектов;

- недостаточно развита внешняя зарубежная академическая мобильность ППС в рамках ОП.

Области для улучшения:

- осуществлять сотрудничество с ведущими педагогическими университетами, научно-исследовательскими институтами и производственными объединениями в области развития инновационной педагогической продукции и коммерциализации НИР;

- привлекать ведущих ученых вузов к участию в разработке фундаментальных и прикладных исследований в области педагогического образования и науки, пропандировать участие ППС в разработке педагогических инноваций и прикладных исследований.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов - полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности - полное соответствие

ПРОГРАММА

внешнего аудита экспертной группы НАОКО в вуз
по специализированной (программной) аккредитации

Время	Мероприятие	Участники	Место	Ответственные
<i>14 мая 2024 г.</i>				
14 мая в течение дня	Заезд членов ВЭГ		Отель	Р,К
<i>День 1-й: 15 мая 2024г.</i>				
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель	К, ОБ
8:45	Сбор в фойе отеля. Выезд в вуз	Р, ЭГ, К	Отель	К, ОБ
09:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 250 (Б) гл	Р, ЭГ, ОБ
10:00-10:45	Интервью с Ректором вуза	Р, ЭГ, К, Ректор	Конференц-зал 340 гл	Р,К, ОБ Ректор
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 250 (Б) гл	Р, ЭГ, К, ОБ
11:00-11:45	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Конференц-зал 340 гл	Р, ОБ Проректоры
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 250 (Б) гл	Р, ЭГ, К, ОБ
12:00-12:45	Интервью с директорами департаментов, офисов, центров, руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Актальный зал главного корпуса	Р, ОБ, РСП
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 250 (Б) гл	Р, ЭГ, К, ОБ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус	ОБ,К
14:00-14:45	Интервью с деканами и заведующими кафедр	Р, ЭГ, Директоры институтов, Заведующие кафедрами	Конференц-зал 340 гл Войти Zoom Конференция https://us06web.zoom.us/j/88040180118?pwd=5o7laGUkflRwO0M56jqfRz7G4idz2y.1 Идентификатор конференции: 880 4018 0118 Код доступа: 888381	Р,ОБ Директоры институтов, Заведующие кафедрами
14:45-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 250 (Б) гл	Р, ЭГ, ОБ
15:00-15:45	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Конференц-зал 340 гл Войти Zoom Конференция	Р, ОБ, ППС кафедр

	образовательных программ		https://us06web.zoom.us/j/88040180118?pwd=5o7laGUkflRwO0M56jqfRz7G4idz2y.1 Идентификатор конференции: 880 4018 0118 Код доступа: 888381	
15:45-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 250 (Б) гл	Р, ЭГ, ОВ
16:00-16:45	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К выпускники	Конференц-зал 340 гл Войти Zoom Конференция https://us06web.zoom.us/j/88040180118?pwd=5o7laGUkflRwO0M56jqfRz7G4idz2y.1 Идентификатор конференции: 880 4018 0118 Код доступа: 888381	К, ОВ, работа датели
16:45-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 250 (Б) гл	Р, ЭГ, К, ОВ
17:00-19:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К,	Учебный корпус Войти Zoom Конференция https://us06web.zoom.us/j/88040180118?pwd=5o7laGUkflRwO0M56jqfRz7G4idz2y.1 Идентификатор конференции: 880 4018 0118 Код доступа: 888381	Р, К, ОВ
19:00	Отъезд в отель	Р, ЭГ, К	Отель	К, ОВ
День 2-й: 16 мая 2024 г.				
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель	Р, ОВ, К
8:45	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель	Р, ОВ, К
09:00-09:45	Интервью с обучающимися (бакалавры, магистранты, докторанты)	Р, ЭГ, К	Конференц-зал 340 гл Войти Zoom Конференция https://us06web.zoom.us/j/88265326780?pwd=H48LeKsb1bInBJqdo9qxawdprbwB8Sk.1 Идентификатор конференции: 882 6532 6780 Код доступа: 009696	Р, ОВ, К магистранты
09:45-10:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 250 (Б) гл	Р, ЭГ, К; ОВ



10:00-10:45	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К	Конференц-зал 340 гл Войти Zoom Конференция https://us06web.zoom.us/j/88265326780?pwd=H48LeKsb1bInBJqdo9qxawdpbwB8Sk.1 Идентификатор конференции: 882 6532 6780 Код доступа: 009696	Р, ОБ, К выпускники
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 250 (Б) гл	Р, ЭГ, К;ОБ
11:00-13:00	Встреча с представителями научно-исследовательских баз и научных организаций-партнеров Выборочное посещение баз практик и учебных занятий	Р, ЭГ, К	Актальный зал главного корпуса Базы практик	Р, ОБ, К
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус	ОБ, К
14:00-15:00	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ 250 (Б) гл	Р, ОБ, К, Заведующие кафедрами Р, ОБ, К, директоры институтов
15:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей университета и структурных подразделений по запросу экспертов.	Р, ЭГ, К, директоры институтов		
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К		
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К, Руководство	Конференц-зал 340 гл	Р, К, ОБ Руководство
18:00	Отъезд экспертов	По графику отъезда		ОБ,К

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственное лицо вуза за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Сарыкулов Курмангали Рахымбердиевич	Вр.и.о проректора по академическим вопросам	к.ю.н., доцент

Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Нурманбетов Кайрат Энбекшиевич	Вр.и.о. председателя Правления-ректора	к.ю.н., доцент
2	Сарыкулов Курмангали Рахымбердиевич	Вр.и.о проректора по академическим вопросам	к.ю.н., доцент
3	Джунисбекова Салтанат Шабданбековна	Вр.и.о проректор по стратегическому развитию и интернационализации	К.т.н., доцент
4	Бейсенбаев Садыбек Калмаханович	Проректор по связям с общественностью и культуре	д.п.н.
5	Сулейменов Уланбатыр Сейтказиевич	Проректор по научной работе и инновациям	д.т.н.
6	Бейсенбаев Садыбек Калмаханович	Вр.и.о проректор по социальной и воспитательной работе	д.п.н.

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1.	Наукенова Айгуль Сагиндыковна	Директор департамента по академическим вопросам
2.	Пернебеков Сакен Садиевич	Зам.директора департамента по академическим вопросам
3.	Хамитова Барна Махаматовна	Начальник учебно-методического центра
4.	Адырбекова Гульмира Менлибаевна	Начальник центра менеджмента образовательных программ
5.	Абдижаппарова Бахыткуль Тельхожаевна	Начальник отдела аккредитации
6.	Беккулиева Айнур Сейткадыровна	Руководитель отдела планирования учебного процесса
7.	Аубакирова Таслима	И.о. директора центра по поддержке карьеры и трудоустройства
8.	Риставлетов Раимберди Аманович	Начальник центра дополнительного образования
9.	Махашов Еркин Жумагалиевич	Начальник Центра стратегического планирования и менеджмента качества.

10.	Болысбек Айдарбек Алибекович	Директор департамента по студенческим вопросам
11.	Дулатова Гулбакыт Сейсенбековна	Руководитель антикоррупционной комплаенс-службы
12.	Акимжанов Орынбасар Акимжанович	Директор департамента по Административно-хозяйственной деятельности
13.	Исаева Алия Сапаралиевна	Начальник производственно-технического и сметного отдела
14.	Абшенов Хасен Асанбекович	Директор департамента научных исследований
15.	Парманкулова Перизат Жаксылыковна	Директор департамента научных проектов и программ
16.	Назарбек Улжалгас Бахытовна	Директор департамента академической науки
17.	Бажиро Тынлыбек Сайфутдинович	Директор департамента предпринимательства и коммерциализации
18.	Заурбеков Талғат Талапбекович	И.о. директора Центра профориентационных работ
19.	Саурбаева Индира Коблановна	Директор образовательно-информационного центра
20.	Хасенова Лаура Айбековна	Директор центра Болонского процесса и академической мобильности
21.	Турымшаева Арида Турганбековна	Директор центра международного сотрудничества
22.	Нуралиева Артык Жарылкасыновна	Директор департамента по культурно - массовой работе
23.	Сарсенбаева Айгуль Абдикаримовна	Директор финансового департамента
24.	Чингизбаев Максат Маманович	Директор административного департамента
25.	Уатбаев Муса Муратович	Директор департамента цифровизации
26.	Сартаев Аскар Жусипович	Начальник юридического отдела
27.	Елибаева Гульмира Исатаевна	Директор института послевузовского образования
28.	Латиф Азиз Султанкулоглы	Зам.директора института послевузовского образования
29.	Еликбаев Бауыржан Кошкинбаевич	Директор Института инновационных технологий образования
30.	Мамыт Әлия Аралбаевна	Начальник отдела социальной поддержки студентов
31.	Жаңабай Нұрлан Жаңабаевич	Директор департамента испытательных лабораторий
32.	Зулпанов Шакен Манапович	Директор департамента воспитательной работы и молодежной политики
33.	Алжанов Ерлан Абдукаликovich	Начальник отдела Антиплагиата
34.	Кыдырова Жамиля Шафхатовна	Корпоративный секретарь
35.	Конарбаева Зулфия Кемелхановна	Ученый секретарь

Декан Естественно-научно-педагогической высшей школы

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1	Мадияров Нурлыбай Кокешович	к.п.н., доцент

Заведующий кафедрой

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1	Исаев Ержан Болысбекович	к.б.н., доцент

Преподаватели выпускающей кафедры

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
1	Абильдаева Р.А.	доцент	К.б.н.
2	Кенжебай Р.Н.	доцент	К.п.н.
3	Нуртилеуова С.Р.	магистр, ст. преподаватель	-
4	Дайрабаева А.Ж.	ст.преподаватель	-
5	Тасболат Б	и.о. профессора	Д.г.н.

Студенты

№	Ф. И. О.	Курс
1	Сауыт М.	4
2	Акимова Н.	4
3	Көшербай Т.	4
4	Мелдехан Ш.	4
5	Турсынбаева Д.	4
6	Темір Ш.	1

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Тажекова А.Ж.	ЮКПУ имени Өзбекәлі Жәнібеков, директор департамента научных исследований
2	Кайкенова Г.Ж.	Школа-гимназия №26 им. Жамбыла, директор
3	Алмаханқызы Р.А.	IT Школа-лицей №7 им. К.Сыпатаева. директор

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы
1	Карабаева А.М.	5B011600-География, 2005г., магистратура 2007г.	ЮКПУ имени Өзбекәлі Жәнібеков, магистр, преподаватель
2	Ахбаева М.Д.	5B011600-География, 2005г., География,	Школа-гимназия №1 А.С.Пушкина, учитель



		2007 г.	географии
3	Мырзатай М. Т.	5B011600-География, 2004г., магистратура 2022	87785722036 ОСШ №128, учитель географии

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

Документы и материалы:

1. План развития ОП
2. Перечень научных проектов за 5 лет, в том числе с участием обучающихся
3. Публикации за 5 лет (Scopus/WoS, ККСОН, учебники/ пособия МОН РК, учебники/пособия РУМС, монографии), в том числе с участием обучающихся
4. Договоры с базами практик
5. Протоколы заседаний с участием стейкхолдеров (ППС, обучающийся, работодатель)
6. Копии документов, подтверждающих согласие обуч-ся и ППС на обработку персональных данных
7. Документы по согласованию, разработке, внедрению двойных / совместных программ.
8. Сертификаты повышения квалификации ППС
9. Персоналии ППС в разрезе ОП (базовое образование, уч степень, уч звание, должность, опыт практической деятельности, индекс Хирша, область исследований (если есть), кол-во публикаций Скопус/веб оф саенс/ ККСОН за посл 5 лет, участие в научных проектах)
10. Сведения об исследованиях по методике преподавания учебных дисциплин
11. Положение об оплате труда, премировании и соц обеспечении работников
12. Сведения об аудиторном фонде в разрезе ОП
13. Перечень аналитического научного оборудования
14. Договоры с системами антиплагиат
15. Контингент обучающихся за последние 5 лет в разрезе ОП
16. Положение, план, отчет по деятельности Ассоциации выпускников
17. Внешние экспертизы/рецензии/отзывы на ОП.
18. Темы выпускных работ по уровням (бак/маг)