



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
НАО «ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМ.М.АУЭЗОВА»
АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ
«7M01535 –STEM ОБРАЗОВАНИЕ»
(M012-Подготовка педагогов информатики)**

г. Астана – 2024 год

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

**Руководитель группы:**

Сайлаукызы Жұлдыз, и.о. доцента кафедры «Информационные технологии и безопасность», доктор PhD, Карагандинский технический университет имени А. Сагинова, г.Караганда

**Международный эксперт:**

Нестеров Евгений Александрович, руководитель лаборатории изотопного анализа и технологий учебно-научного центра «Исследовательский ядерный реактор» Инженерной школы ядерных технологий, кандидат технических наук, Томский политехнический университет, г. Томск, Россия

**Национальный эксперт:**

Асамбаев Асен Жетписбаевич, кандидат технических наук, профессор Высшей школы Естествознания, Павлодарский педагогический университет имени Ә. Марғұлана, г. Павлодар

**Национальный эксперт:**

Уазырханова Гульжаз Кенесханкызы, Ассоциированный профессор Международной школы инженерии, доктор философии (PhD), Восточно-Казахстанский технический университет имени Д. Серикбаева, г. Усть-Каменогорск

**Национальный эксперт:**

Еримбетова Лаззат Тастанбековна, и.о. доцента кафедры физики плазмы, нанотехнологии и компьютерной физики, доктор PhD, Казахский национальный университет имени Аль-Фараби, г.Алматы

**Национальный эксперт:**

Шыракбаев Абай Бекиндикович, заведующий кафедрой «Естественно-научные специальности», кандидат физико-математических наук, Таразский международный инновационный институт имени Шерхана Муртазы, г.Тараз

**Национальный эксперт:**

Зулпыхар Жандос Енсебекұлы, заведующий кафедрой «Информатика», ассоциированный профессор, кандидат педагогических наук, Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева, г.Астана



Представитель работодателей:

Туреханов Касымхан Алмасханович, директор общеобразовательной средней школы № 132 города Шымкент



Представитель обучающихся:

Әбдурахас Жансая Сейітқасымқызы, магистрант 2 года обучения образовательной программы «Подготовка педагогов физики», Южно-Казахстанский педагогический университет имени Өзбекәлі Жәнібеков, г. Шымкент

КООРДИНАТОР НАОКО

Джигитчиева Карлыгаш Мухареденовна, Департамент аккредитации ВУЗов и НИИ, Независимое агентство по обеспечению качества в образовании (IQAA)

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Ф.И.О., должность, ученая степень, звание, подпись

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.



**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 7M01535 –STEM ОБРАЗОВАНИЕ ПО КАЖДОМУ
СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	6
Основные характеристики вуза.....	7

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	9
Введение.....	9
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	11
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	13
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	16
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	19
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	22
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	24
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	27

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	30
-------------------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	32
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	35
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	38



ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний аудит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации «Южно-Казахстанского университета имени М. Ауезова» проходил с 15-го по 16 мая 2024 г.

Внешний аудит был проведен в соответствии с программой, разработанной IQAA. Все необходимые материалы для работы, включая программу визита, отчет по самооценке образовательных программ на русском языке, руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры программной аккредитации, а также структуру университета, были предоставлены членам экспертной группы до начала визита в образовательную организацию, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Экспертная группа имела возможность официально ознакомиться с общими характеристиками, последними достижениями и перспективами развития университета в ходе встреч с ректором, проректором и руководителями структурных подразделений.

Запланированные мероприятия внешнего аудита способствовали более детальному ознакомлению со структурной, физической и технической инфраструктурой университета. Интервью с преподавательским составом, студентами, магистрантами, выпускниками и работодателями позволили внешнему эксперту дать независимую оценку соответствия данных отчета о самооценке образовательной программы реальному положению дел в университете.

Отчет о самооценке образовательной программы университета содержит достаточный объем информации, представляет направления деятельности университета и структурных подразделений в соответствии со стандартами профессиональной аккредитации, выявляет сильные и слабые стороны, определяет угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного и научного процессов, о материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр кафедр, отделов, лабораторий и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр, выборочное посещение учебных занятий по направлениям подготовки с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально-техническим обеспечением.

Основные характеристики ВУЗа

НАО «Южно-Казахстанский университет имени М. Ауэзова» (далее ЮКУ) - крупнейший многопрофильный университет Республики Казахстан, научно-образовательный, интеллектуальный, культурный центр региона был основан в 1943 году как Технологический институт строительных материалов. В ноябре 2023 года ЮКУ им.М. Ауэзова получил статус исследовательского вуза.

В настоящее время в составе университета 5 высших школ, 8 факультетов, институт инновационных технологий образования и институт послевузовского образования, центр довузовской подготовки (Foundation), военная кафедра, 66 кафедр, 2 НИИ и 17 научно-исследовательских лабораторий и 6 научных центров.

Для организации учебного процесса университет имеет в своем распоряжении 17 учебных корпусов (в том числе 3 спортивных комплекса), 6 студенческих общежитий, 1 загородный учебно-тренировочный центр.

В 2023 году ЮКУ имени М. Ауэзова успешно прошел институциональную аккредитацию в Независимом агентстве по обеспечению качества в образовании (НАОКО - IQAA) на 7 лет. 207 ОП университета имеют свидетельства об аккредитации НАОКО и АСИИН.

Подготовка кадров в области образования, юриспруденции, экономики, естественных, гуманитарных, аграрных наук, техники, технологии, искусства, культуры и услуг осуществляется в соответствии с Государственной лицензией № KZ09LAA00018469 от 23.07.2020 г. по 154 ОП бакалавриата, 109 ОП магистратуры и 29 ОП докторантуры.

В университете работают 1749 преподавателей, общая остепененность по вузу составляет 53%. Общий контингент обучающихся составляет 24447 человек, из них по бакалавриату - 22731, магистратуре - 1531, докторантуре - 185. В 2023 году выпуск обучающихся составил 10246 человек.

В 2023 году выполнялось 58 программно-целевых, грантовых, грантовых для молодых ученых и «Жас ғалым», а также международных и инициативных хоздоговорных проектов по химической технологии, биотехнологии, строительным материалам и конструкциям, производству продуктов питания, нанотехнологии и аграрным направлениям в объеме 1 255 196 731 тенге

С целью интернационализации науки к выполнению научных и научно-технических проектов и программ привлечены 37 зарубежных ученых (Германия, Хорватия, Турция, Румыния, Швеция, Японии, Австралия, Болгария, США, Греция, Польша, Малайзия, Индия, Россия, Грузия, Армения, Украина, Узбекистан).

В университете функционируют 10 Диссертационных советов по 15 образовательным программам.

На сегодняшний день университетом заключены совместные договора и меморандумы о сотрудничестве с 237 высшими учебными заведениями, организациями и научно-исследовательскими институтами из 35 стран



дальнего и ближнего зарубежья: страны СНГ, Европы, Восточной и Западной Азии. Стратегическими партнерами университета выступают 30 вузов ближнего и дальнего зарубежья.

Учеными университета выполняются 6 международных образовательных проектов по программе Эразмус +.

Университет входит в Лигу академической честности и стремится к высоким антикоррупционным стандартам.

*Юридический и фактический адрес
160012, город Шымкент, проспект Тауке хана, 5
Телефон: 8 (725-2) 21-01-41
e-mail: info@ayu.edu.kz
Сайт: auezov.edu.kz/rus*

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Южно-Казахстанский университет имени М. Ауэзова (далее ЮКУ)- крупнейший многопрофильный университет Республики Казахстан, научно-образовательный, интеллектуальный, культурный центр региона. Auezov University является одним из самых ярких брендов сферы высшего образования республики и осуществляет свою деятельность в соответствии с принципами государственной политики в области науки и образования, инновационной и молодежной политики с учетом глобальных трендов в развитии высшего образования.

В настоящее время в составе университета 5 высших школ, 8 факультетов, институт инновационных технологий образования и институт послевузовского образования, центр довузовской подготовки (Foundation), военная кафедра, 66 кафедр, 2 НИИ и 17 научно-исследовательских лабораторий и 6 научных центров.

Материально-техническая база университета соответствует современным требованиям в сфере образования: университет имеет в своем распоряжении 16 учебных корпусов (в том числе 3 спортивных комплекса), 6 студенческих общежитий, 1 загородный учебно-тренировочный центр.

В 2023 году ЮКГУ успешно прошел институциональную аккредитацию в Независимом агентстве по обеспечению качества в образовании (НАОКО - IQAA) на 7 лет. 207 ОП университета имеют свидетельства об аккредитации НАОКО и АСИИН.

Подготовка магистрантов по ОП «7M01535-STEM образования» осуществляется с 2021 года в соответствии с государственной лицензией KZ09LAA00018469 МОН РК от 23.07.2020 год РГУ "Комитет по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан". Выпускающей кафедрой по ОП «7M01535-STEM образования» является кафедра «Информатика», являющаяся структурным подразделением Высшей школы естественных наук и педагогики.

При подготовке к внешнему аудиту были изучены следующие документы: государственный общеобязательный стандарт высшего и послевузовского образования Республики Казахстан, отчет по самооценке образовательной программы магистратуры «7M01535-STEM образования», сайт университета <https://auezov.edu.kz/kaz/>. Во время посещения университета состоялись встречи-интервью экспертной группы с руководством университета, руководителями структурных подразделений, директором института и зав. кафедрой, преподавателями, студентами, выпускниками и работодателями. В процессе визуального осмотра эксперты ознакомились с организацией управления и деятельностью офис-регистратора, научной библиотеки, аудиториями и компьютерными



классами, документами по образовательной программе «7M01535-STEM образования».

Цель ОП и вытекающие из нее задачи полностью соответствуют миссии, стратегии, целям и задачам университета.

Контингент обучающихся в 2022-2023 уч. году составлял 13 магистранта, в 2023-2024 уч. году приема нет. Интервью и анкетирование магистрантов и выпускников позволяет сделать вывод, что выпускники удовлетворены организацией учебного процесса и реализацией ОП.

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность

Доказательства и анализ:

Внешний аудит показал, что образовательная программа «7M01535-STEM образования» в целом соответствует миссии, стратегическому плану, целям и задачам ВУЗа. Цели данной образовательной программы (далее – ОП) отражают процесс развития профессиональной сферы, сформированной в соответствии с требованиями ГОСО и Национальной системы квалификаций, отвечают потребностям рынка труда.

Цель ОП заключается в подготовке конкурентоспособных, компетентных магистров педагогических наук педагогического направления, способных использовать в профессиональной деятельности знания, умения и навыки, полученные в учебном процессе по информатике для решения педагогических задач на всех уровнях образования посредством информационно-коммуникационных технологий.

Политика в области качества, основные положения и требования к системе менеджмента качества описаны в «Руководстве по обеспечению качества» *СМК ЮКУ РК-01-2021 (01 версия)*.

Руководство по обеспечению качества университета является документом, который демонстрирует способность ЮКУ им. М. Ауэзова обеспечивать потребителей продукцией и услугами в соответствии с их требованиями и требованиями правовых, нормативных, методических и технических документов.

Высшее руководство университета систематически анализирует результаты внутренних проверок, конкурсов и социологического мониторинга (СМК ЮКУ ПР 5.01-2021 «Анализ данных. Анализ системы менеджмента качества со стороны высшего руководства») для достижения уверенности в том, что Политика в области качества воплощается в жизнь.

Миссия и Политика в области качества размещены стендах кафедр и факультетов/высших школ, в библиотеке, в кабинетах руководителей служб университета и на сайте <https://auezov.edu.kz/rus/%D0%BE%D0%B1-%D1%83%D0%BD%D0%B8%D0%B2%D0%B5%D1%80%D1%81%D0%B8%D1%82%D0%B5%D1%82%D0%B5-2/%D1%81%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B5%D0%BC%D0%B0-%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D0%B5%D0%B4%D0%B6%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D0%B0-%D0%BA%D0%B0%D1%87%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B0>

Внутреннее обеспечение качества в университете осуществляется в соответствии с СМК ЮКУ РК СВОК 01.02-2022 «Руководство по внутреннему обеспечению качества». В университете имеет место практика создания рабочих групп, комиссий с целью мониторинга всех процессов на уровне кафедр, факультетов и университета в целом. На уровне ректората действуют - внутренние аудиты по контролю за качеством, на уровне

факультетов/ВШ действует - инспекционная комиссия, на уровне кафедры-внутри кафедральная комиссия. В работе таких групп принимают участие и опытные ППС, магистранты.

На каждом факультете/Высшей школе университета функционируют комитет по академическому качеству (АК) (приказ Председателя правления-ректора №177-нк от 18.09.2023). В состав АК входят опытные преподаватели факультета, работодатели по направлениям подготовки, обучающиеся (студенты, магистранты и докторанты). В состав АК обязательно включаются представители ДАВ: директор, заместитель директора, начальники и центров и руководители отделов. Деятельность АК направлена на повышение качества образовательного процесса на всех уровнях обучения и реализуемых образовательных программ в соответствии с СМК П 8.18-2023 «Положение о комитетах по академическому качеству».

Важным компонентом проводимой в ЮКУ им. М. Ауэзова работы над улучшением качества предоставляемых образовательных услуг является анкетирование. В Университете предусмотрены такие виды анкетирования в режиме онлайн как «Преподаватель глазами студентов», «Анкета для выпускников», «Анкета для работодателей». Анкетирование «Преподаватель глазами студентов» проводится через автоматизированную программу Smart, анкета размещается в личном кабинете обучающихся.

Кафедра привлекает для составления и формирования ОП всех заинтересованных лиц, в том числе и работодателей, ППС, обучающихся. Все заинтересованные лица имеют возможность влияния на содержание развития ОП. Кафедра несет ответственность для достижения цели образовательной программы, регулярно проводит мониторинг качества. Анализ результатов информации на кафедре «Информатика» осуществляется с помощью количественных и качественных показателей, в связи с этим, учитываются изменения в учебном процессе и на основании этого формируется образ желаемого результата, сравнивается с имеющимся и происходят соответствующие выводы. На основе обработки и анализа информации принимаются конкретные решения, разрабатываются планы мероприятий по улучшению показателей, результаты оформляются в виде отчетов и рассматриваются на академическом комитете по качеству.

Политика в области обеспечения качества установлена для того, чтобы служить ориентиром для вуза. Она определяет желаемые результаты, способствует применению организацией ресурсов для достижения этих результатов. Политика в области обеспечения качества обеспечивает основу для разработки и анализа целей в области качества. Цели в области качества согласуются с Политикой в области качества и приверженностью к постоянному улучшению всех процессов, определенных в университете.

ЮКУ им. М.Ауэзова в апреле 2022 года был принят в состав Лиги академической честности. Как член Лиги университет стремится к улучшению и повышению качества образования путем продвижения и реализации десяти основополагающих принципов академической честности.

Основные меры по поддержанию академической честности, а также фундаментальные правила против академического мошенничества красной линией проходит во всех нормативных документах ЮКУ имени М. Ауэзова (Академическая политика, Антикоррупционная политика, Правила академической честности, Кодекс этики, Антикоррупционный стандарт, Положение об исследовательской этике).

В Правилах академической честности и Кодексе этики ЮКУ им. М. Ауэзова прописаны основные виды нарушения академической честности и утверждены виды и порядок применения дисциплинарного взыскания. Постоянно проводятся разъяснительные работы норм Правил академической честности, Антикоррупционного стандарта и Кодекса этики, сотрудников и обучающихся знакомят с внутренними актами при принятии на работу и зачислении на учебу.

В целях обеспечения объективности и открытости во внутренних и внешних коммуникациях, а также при взаимодействии с абитуриентами функционируют такие каналы обратной связи: блог ректора, call-center, телефон доверия, ящики доверия, официальные страницы университета в социальных сетях (Instagram, Facebook, Telegram, Twitter, TikTok, Vkontakte), газета «Университет», виртуальная приемная комиссия, отдел маркетинга и профориентации.

На официальном интернет ресурсе университета имеется блог ректора, где у сотрудников и магистрантов есть возможность написать обращения по нарушениям или предложения по улучшению и развитию университета, качества образовательного процесса и др.

Южно-Казахстанский университет имени М. Ауэзова поддерживает и системно реализует антикоррупционную политику государства в сфере образования. В университете функционирует Антикоррупционная комплаенс-служба, которая обеспечивает соблюдение организационными структурами, его работниками и обучающимся законодательства Республики Казахстан в сфере противодействия коррупции.

Достижение целей в области качества оказывает позитивное воздействие на качество образовательных услуг, эффективность работы и финансовые показатели и, следовательно, на удовлетворенность и доверие заинтересованных сторон

Уровень соответствия по Стандарту 1 – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:

В университете разработано положение СМК ЮКУ П 7.44-2022 «О разработке и утверждении образовательных программ», где определена форма, структура, порядок разработки и утверждения образовательных

программ в НАО «Южно-Казахстанский университет имени М. Ауэзова» для обеспечения единого подхода при их построении.

Эксперты имели возможность ознакомиться с учебным планом ОП «7М01535-STEM образования» и убедиться в его соответствии модульно-кредитному принципу.

ОП «7М01535-STEM образования» разработана в соответствии с Законом РК от 27 июля 2007 года №319-III «Об образовании», приказами МНВО РК «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов высшего и послевузовского образования» (далее – ГОСО) от 20 июля 2022 года №2, «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» от 20 апреля 2011 года №152, «Об утверждении Типовых правил деятельности организаций образования соответствующих типов от 30 октября 2018 года №595», «Об утверждении квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности, и перечня документов, подтверждающих соответствие им» от 14 июля 2021 года №339, а также Руководством по использованию Европейской системы переноса и накопления зачетных единиц (ECTS), Стандартами и руководством для обеспечения качества высшего образования в европейском пространстве высшего образования (ESG).

На титульном листе ОП размещены сведения о шифре и наименовании ОП, утверждении ОП на Ученом совете, информация об области образования и направлении подготовки согласно Классификатору направления подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием, группа образовательных программ, вид ОП, уровни по МСКО, НРК и ОРК, языки обучения, для послевузовского образования – направление подготовки, трудоемкость в кредитах, отличительные особенности: совместная или двудипломная. Структура ОП включает концепцию ОП, где дана информация о миссии университета, модели выпускника, уникальность, принятые меры по поддержанию академической честности и академической свободы, защита от любого вида нетерпимости и дискриминации, ссылка на нормативные документы, на основании которых разработана ОП.

В Паспорт образовательной программы включена следующая информация: Цель ОП, Задачи ОП, Гармонизация ОП, Связь ОП с профессиональной сферой, Наименование присуждаемой степени, Наименование присуждаемой степени, Сферой профессиональной деятельности, Объекты профессиональной деятельности, Предметы профессиональной деятельности, Виды профессиональной деятельности, Результаты обучения, также в Паспорте ОП имеется сведения о цели и задачах ОП, перечне квалификаций и должностей в соответствии с Квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и других служащих 30 декабря 2020 года №553, квалификационной характеристике выпускника ОП, которая включает сферу профессиональной деятельности, объекты профессиональной деятельности, предметы профессиональной деятельности. В ОП прописаны результаты обучения

(РО), которыми будет обладать выпускник при успешном завершении ОП и перечень дисциплин с их кратким описанием содержания, изучение которых позволит достичь РО по ОП. Имеются сведения стратегии и методы обучения, контроле и оценке, а также об учебно-ресурсном обеспечении ОП.

Образовательные программы университета разрабатываются и регулируются нормативными-правовыми актами и правилами РК, а также внутренними документами ВУЗа. Все заинтересованные лица имеют возможность влияния на содержание плана развития ОП. Входными данными для самооценки являются доклады ППС, представителей организаций-работодателей, анализ выбираемых магистрантами дисциплин (из КЭД).

Образовательная программа «7M01535-STEM образования» научно-педагогического направления состоит из теоретического обучения, включающее циклы базовых и профилирующих дисциплин. Цикл базовых дисциплин в объеме 35 кредитов и профилирующих дисциплин в объеме 49 кредитов и включает в себя дисциплины вузовского компонента и компонента по выбору. НИРМ составляет 24 кредита с обязательным прохождением стажировки, итоговая аттестация составляет 12 академических кредитов в общем объеме образовательной программы и проводится в форме написания и защиты магистерской диссертации. Также, ОП научно-педагогической магистратуры включают два вида практик. Педагогическая (4 кредита), которая проводится параллельно с теоретическим обучением во 2 семестре после изучения дисциплин «Педагогика высшей школы» с целью формирования практических навыков преподавания и обучения. Магистранты проходят педагогическую практику в университете, при этом магистранты привлекаются к проведению занятий в бакалавриате. Исследовательская практика (6 кредитов) проводится в 3 семестре по теме диссертации с целью ознакомления с новейшими теоретическими, методологическими и технологическими достижениями отечественной и зарубежной науки, современными методами научных исследований, обработки и интерпретации экспериментальных данных.

Для организации и проведения всех видов практики на кафедрах разработаны программы практики, которые согласуются с основными базами практики, а также учебно-методические рекомендации по выполнению заданий по практике. Программа профессиональной практики периодически обновляется и отражает современные достижения науки и техники, инновационные технологии, применяемые на базе практики.

Анализ представленных рабочих учебных программ ОП показал, что обучающиеся имеют возможность выбора траектория обучения.

Содержание модулей и курсов ОП соответствуют требованиям кредитной технологии обучения.

В ходе интервью со магистрантами было установлено, что индивидуальный рабочий план обучающихся осуществляется на основе

учебного плана путем выбора модулей индивидуальной образовательной траектории.

Университет привлекает для составления и формирования ОП всех заинтересованных лиц, в том числе и работодателей. В ходе планирования ОП, заседания кафедры проводятся с участием работодателей. Университет гарантировал репрезентативность всех заинтересованных лиц, новые элективные дисциплины были внедрены в ОП с учетом предложений и рекомендации работодателей. Репрезентативность всех заинтересованных лиц осуществляется путем анализа результатов анкетирования, мониторинга взаимодействия со всеми участниками реализации образовательных программ. Все заинтересованные лица имеют возможность повлиять на содержание ОП посредством вовлечения ППС и обучающихся в принятие управленческих решений (Ученый совет, Академический комитет, факультеты, кафедры, рабочие группы); посредством предложения обучающимся на выбор по каталогу элективных дисциплин, учета предложения экспертов, председателей АК, отзывы предприятий-баз практики, потенциальных работодателей в формировании компетенции будущих учителей путем участия в обсуждении ОП, руководстве практиками и рецензировании дипломных работ. Таким образом, репрезентативность представителей групп заинтересованных лиц является высокой.

В университете систематически проводится оценивание и пересмотр ОП. Центр стратегического планирования и менеджмента качества ежегодно проводит оценку качества ОП, модулей, дисциплин магистрантами, сотрудниками, работодателями. Для обеспечения образовательных программ актуальным содержанием образования систематически осуществляется пересмотр и дополнение перечня разработанных на кафедре элективных дисциплин, вносятся изменения в содержание практик.

Области для улучшения:

До 01.09.2024 года по образовательной программе «7M01535-STEM образования» разработать компетентностную модель выпускника с учетом утвержденных универсальных компетенций выпускника университета и профессиональной составляющей образовательной программы.

Уровень соответствия по Стандарту 2 – полное соответствие.

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение,
преподавание и оценка**

Доказательства и анализ:

Разработка и развитие образовательной программы «7M01535-STEM образования» направлена на удовлетворение потребностей магистрантов в получении степени магистра. В ходе интервью со структурными

подразделениями университета было установлено, что обучение по этой программе учитывает индивидуальные особенности магистрантов, их стремление к свободе, личностному и профессиональному росту, самостоятельности и самоуважению. Основой для формирования учебных планов являются индивидуальные учебные планы (ИУП), которые составляются магистрантами самостоятельно на каждый учебный год с помощью эдвайзера и офисом регистратора, основываясь на типовом учебном плане и каталоге элективных дисциплин. ИУП определяют образовательные траектории каждого магистранта. Всем обучающимся предоставляются равные возможности для создания индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональных компетенций, независимо от языка обучения. Перед началом регистрации по академическому календарю проводятся разъяснительные работы со стороны заведующего кафедрой и эдвайзера. Обучающийся самостоятельно формирует свою траекторию обучения в форме ИУП на своей странице в информационной системе Smart. Эдвайзеры руководствуются Процедурой СМК ЮКУ ПР 7.02-2022 «Управление учебно-организационными процессами». Для обеспечения широкой информированности обучающихся в аспекте свободы выбора дисциплин и преподавателей создается КЭД, в котором отражено содержание элективных дисциплин. КЭД формируется кафедрой и доводится до сведения магистрантов.

В ИУП обучающегося представлены все компоненты и элементы образовательной программы для реализации академической свободы и мобильности обучающегося. Представленные дисциплины для изучения сформированы по желанию обучающегося, кроме обязательного компонента. Количество освоенных кредитов по завершению изучения курса представляются в форме GРАбаллов для выявления средней успеваемости обучающегося.

В случае если обучающийся, в установленный срок не сформировал свой ИУП, то за основу его обучения принимается ИУП данного курса, т.е. обучающиеся, не прошедшие регистрацию самостоятельно в установленные сроки без уважительной причины, регистрируются сотрудниками офиса Регистратора самостоятельно.

В процедуре СМК ЮКУ 7.02-2022 «Управление учебно-организационными процессами» установлены смягчающие обстоятельства для обучающихся при оценивании текущего, рубежного и итогового контроля знаний:

- при наличии подтверждающих документов в отдельных случаях обучающимся разрешается сдача экзаменационной сессии по индивидуальному графику - досрочная сдача или продление сессии;
- на период промежуточной аттестации в ИПВО создается апелляционная комиссия.

Для магистрантов, не справляющихся с академическими требованиями, организуется работа на уровне руководства ИПВО. В частности, вопросы, касающиеся успеваемости магистрантов, обсуждаются на заседаниях кафедры, Академического совета ВШ.

На основе индивидуальных учебных планов составляются расписания занятий, графики СРОП и распределение педагогической нагрузки преподавателей. Образовательная программа соответствует нормативным требованиям, и трудоемкость учебной деятельности выражена в кредитах. В процессе обучения и самостоятельной работы активно используются интерактивные доски, специализированные и виртуальные лаборатории с установленными лицензионными программами и другие мультимедийные технологии. В образовательных программах применяются программные продукты, которые предоставляют возможности использования информационно-коммуникационных средств при преподавании. Использование инновационных технологий в учебном процессе по ОП «7M01535- STEM образования» опирается на современную материально-техническую базу.

Имеется база цифровых интерактивных образовательных ресурсов, включающая видеокурсы лекций ведущих преподавателей.

В учебном процессе используются элементы дистанционного обучения. Реализацию дистанционного обучения обеспечивает образовательная платформа университета www.sde.skku.kz, где размещены 1711 видео-лекций, 1931 электронные издания, более 300 виртуальные работы и 309 мультимедийные разработки.

Университет имеет политику и процедуры оценивания, обеспечивающие прозрачность и доступность оценки. Информация о формах текущего и рубежного контроля, видах заданий, сроках их выполнения и распределении рейтинговых баллов включена в силлабус по дисциплине и доводится до сведения студентов в первую неделю семестра. Текущий контроль успеваемости, промежуточные и итоговые аттестации проводятся в соответствии с утверждёнными сроками Академического календаря.

В университете действует система поддержки для обучающихся, не справляющихся с академическими требованиями, включая дополнительное консультирование и занятия. Для удовлетворения потребностей в дополнительном обучении и ликвидации академической задолженности организуется летний семестр. Учёт и анализ учебных достижений студентов ведётся офисом регистратора, который определяет абсолютную успеваемость и качественные показатели, ранжируя студентов по уровню GPA. Экзамены (тестовые, устные, письменные и творческие), зачеты, защита рефератов и курсовых работ проводятся в соответствии с СМК ЮКУ АП 01-2022 и СМК ЮКГУ ПР 8.06-2022. Компьютерные тесты проводят члены контрольной комиссии из числа преподавателей, назначенных деканами факультетов или высших школ. Письменные экзамены сдаются в компьютерных классах, где ответы набираются на клавиатуре и проверяются через систему

"Антиплагиат". Устные и творческие экзамены проводят 2-3 экзаменатора, назначенные кафедрой.

Процедура апелляции результатов экзаменов прописана в СМК ЮКУ ПР 8.06-2022 и Академической политике вуза. Апелляционная комиссия создается на период экзаменационной сессии приказом ректора университета.

Магистранты участвуют во всех процессах обеспечения качества. Анкетирование «Преподаватель глазами студентов» проводится дважды в год через автоматизированную программу Smart, оценивая качество преподавания и содержания дисциплин.

Положительная практика:

В Университете действует система социологического опроса обучающихся методом электронного анкетирования, что позволяет оценить их удовлетворенность различными аспектами деятельности ВУЗа.

Уровень соответствия по Стандарту 3 – полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

При проверке 4-го стандарта были предоставлены все соответствующие документы. Политика формирования контингента обучающихся состоит из нормативных требований процедуры приема, форм профориентационной работы. Через средства массовой информации общественность оповещается об академических возможностях Университета, социальной поддержке (например, льготах по оплате обучения), доступных тарифах на проживание в общежитии и многом другом.

Прием абитуриентов на образовательные программы магистратуры в университет осуществляется на основе нормативных документов, утвержденных Постановлением Правительства Республики Казахстан, Приказом Министерства образования и науки Республики Казахстан и Советом директоров НАО «ЮКУ им. М. Ауезова». Подробная информация о приеме представлена на сайте университета <https://priem.auezov.edu.kz/ru>. В разделе «Поступление» размещены список образовательных программ, программы и критерии приема творческих экзаменов, типовые правила поступления, реквизиты университета и другие необходимые сведения.

В университете действует подразделение «Виртуальная приемная комиссия», где сотрудники принимают заявления от абитуриентов в онлайн-режиме через интернет-сайт <https://priem.auezov.edu.kz>. Экспертная группа отмечает, что ежегодно кафедра составляет планы работ по профориентации, поддерживает тесные контакты с предприятиями, средними и высшими учебными заведениями, внешкольными учреждениями и территориальными

центрами профориентации. Прием граждан Республики Казахстан осуществляется по заявлениям на конкурсной основе и по результатам комплексного тестирования, проводимого Национальным центром тестирования МОН РК. Также, в университете функционирует Центр профориентационных работ с подразделениями медиа отдел и отдел маркетинга и рекрутинга. Медиа отдел проводит консультирование и информирует абитуриентов по вопросам приема. Отдел маркетинга и рекрутинга регулярно проводит семинары, вебинары и мастер-классы в онлайн (с применением платформы Zoom) и оффлайн режимах со студентами и с учителями среднеобразовательных школ в целях проведения консультативно-разъяснительных работ по поступлению в магистратуру в вуз.

Конкурсный отбор в магистратуру проводится согласно регламентированным правилам приема в высшие учебные заведения, утвержденным Постановлением Правительства Республики Казахстан и сборником нормативно-правовых документов университета.

Формирование контингента обучающихся по образовательной программе «7М01535- STEM образования» осуществляется за счет бюджетного финансирования через государственный образовательный заказ на подготовку кадров, а также за счет оплаты обучения гражданами и другими источниками финансирования.

Обучение в университете для магистрантов 1 курса начинается, согласно академическому календарю, с ориентационной недели, в рамках которой ежегодно департаментом по воспитательной работе и молодежной политике совместно с сотрудниками департамента по академическим вопросам, центром Болонского процесса и академической мобильности, центром обслуживания магистрантов и заведующими кафедрами проводятся встречи. На встречах магистрантов 1 курса знакомят с организацией общественной жизни университета, учебного процесса и внеурочного времени. Обучающихся знакомят с миссией и задачами, инфраструктурой университета: с правилами приема, обучения, текущей, промежуточной, итоговой аттестации знаний обучающихся, летнего семестра, подсчета GPA, перевода с курса на курс, восстановления, прохождения профессиональных практик и т.д..

Каждый обучающийся университета имеет личную страницу на информационно-образовательном портале ЮКУ им. М. Ауезова «Профессор» portal.ukgu.kz и в системе smart.ukgu.kz, где размещены учебно-методические комплексы дисциплин, расписание занятий и экзаменационной сессии, график выполнения и сдачи заданий по дисциплинам, учебный паспорт обучающегося с учебными достижениями и прочие необходимые материалы.

В ЮКУ им. М. Ауезова анализ учебных достижений магистрантов формируется в ИС университета <https://smart.ukgu.kz/ru> и <http://asu.ukgu.kz/>, с автоматическим расчетом уровня GPA, а для итоговой аттестации создается

протокол защиты магистерской диссертации/проекта, в который секретарем аттестационной комиссии заносятся результаты итогового контроля. Данный процесс регламентируется СМК ЮКУАП 01-2022 Академическая политика НАО "ЮКУ им. М.Ауэзова" и СМК ЮКУ ПР 8.06-2022 «Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации».

Центр по поддержке карьеры и трудоустройства активно способствует трудоустройству выпускников, занимаясь поиском вакансий и налаживанием связей с работодателями. Это осуществляется через традиционные мероприятия, такие как ярмарка вакансий «Молодой специалист» и круглые столы с партнерами из бизнес-среды, а также через цифровую платформу Beam.

Для повышения эффективности трудоустройства и укрепления связей с работодателями Центр ежегодно проводит ярмарку вакансий «Молодой специалист». Это мероприятие является перспективным методом трудоустройства молодых специалистов, у которых, кроме профессиональной практики, отсутствует иной опыт работы. Также проводится цифровая ярмарка вакансий на платформе BEAM (www.beam.kz), где студенты могут создать профиль, оформить резюме в виде портфолио, пройти тестирование, откликнуться на вакансии и получить приглашения на собеседования.

Для выявления уровня удовлетворенности магистрантов качеством образовательного процесса и взаимодействия с преподавателями регулярно проводится анкетирование "Преподаватель глазами студентов". Анализ ответов магистрантов выявил ключевые аспекты, влияющие на их учебный опыт и восприятие преподавательской деятельности. Эти результаты предоставляют ценную информацию для улучшения качества преподавания и дальнейшего развития учебного процесса.

Статистические данные последних лет свидетельствует о тенденции резкого снижения контингента магистрантов по рассматриваемой ОП. Так, был осуществлен прием в: 2021-2022гг.- 13чел., 2022-2023гг. и 2023-2024гг.- приема нет.

Области для улучшения:

1. Обучающиеся выразили рекомендацию организовать коворкинг-пространство в 7-м корпусе университета с целью обеспечения удобной и стимулирующей обучающей среды, способствующей коллективному творчеству, обмену идеями и совместной работе, а также для повышения доступности учебных ресурсов и комфортного пребывания студентов в университете.
2. Необходимо активизировать и усилить профориентационную работу по приему абитуриентов на «7M01535-STEM образования» и совершенствовать методы и формы профориентационной работы по формированию контингента рассматриваемой ОП.

Уровень соответствия по Стандарту 4 – значительное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Внешний аудит в ходе проверки показал, что Кадровая политика ВУЗа соответствует нормативным требованиям. Она доступна для ППС и сотрудников.

Кадровая политика НАО "Южно-Казахстанский университета имени М. Ауэзова" определяет основные принципы и направления в управлении человеческими ресурсами, включая миссию, видение, ценности и критерии эффективности. Прием и расстановка кадров осуществляются в соответствии с принципами меритократии и на конкурсной основе, с учетом соответствующих законодательных актов и правил, утвержденных университетом.

Квалификационные требования к научно-педагогическим работникам университета соответствуют положениям «Положения о квалификационных характеристиках должностей научно-педагогических работников Южно-Казахстанского университета имени М. Ауэзова, утвержденного приказом Председателя Правления-ректора ЮКУ имени М. Ауэзова от 08.07.2021г., №116-нк.

Формирование профессорско-преподавательского состава проводится на основе анализа потребностей образовательных программ, по которым осуществляется подготовка кадров в университете. Квалификация и численность преподавателей соответствуют направлениям подготовки студентов и лицензионным требованиям. Одним из приоритетных направлений развития кафедры является повышение качественного уровня ППС. Для обеспечения карьерного роста академических кадров и при наличии вакантных должностей профессорско-преподавательского состава объявляется конкурс, в котором могут участвовать как действующие сотрудники университета, так и другие кандидаты, чья профессиональная подготовка и стаж работы соответствуют требованиям «Положения о квалификационных характеристиках должностей научно-педагогических работников Южно-Казахстанского университета имени М. Ауэзова».

Кадровый состав преподавателей, обеспечивающих реализацию ОП «7M01535-STEM образования», сформирован из высококвалифицированных и компетентных сотрудников, имеющих достаточный опыт научно-педагогической и практической деятельности, также, базовое образование и научное направление, которое соответствует профилю программы.

Качественный и количественный состав ППС, преподаваемый по ОП «7M01535-STEM образования» на 2023-2024 уч. года представлен в таблице 1.

Таблица 1. Качественный и количественный состав ППС, преподаваемый по ОП «7M01535-STEM образования»

Учебный год	2023-2024	2022-2023	2021-2022
Общее количество ППС	10	9	7
В т.ч. имеющих базовое образование, %	100	100	100
Количество штатных ППС	7	7	7
Количество штатных докторов наук	3	2	2
Количество штатных PhD докторов	3	3	3
Количество кандидатов наук	4	4	4
Количество магистров	-	-	-
Средний возраст	52	50	48
Зарубежные консультанты	-	-	-

Остепененность ОП «7M01535-STEM образования» составляет 100%. Качественный и количественный состав ППС на кафедре «Информатика» по наличию ученых степеней и званий, стажа работы достаточен для дисциплин «7M01535-STEM образования».

В 2023 году опубликовано 12 статей. Имеются научные публикации в зарубежных и отечественных изданиях. Преподаватели кафедры имеют научные публикации в журналах, входящих в международную базу цитирования Скопус (Scopus), рекомендованных КОКНВО МНВО РК, а также в других изданиях.

ППС кафедры Кемельбекова Ж.С., Махатова А.Х. участвовали исполнителями в проекте: AP05134021 «Разработка метода вычисления статистических параметров качества обслуживания для асинхронной сети» (договор №164-20, от 15.03.2018 г.).

Педагогическая нагрузка ППС осуществляется в академических часах и утверждается решением Ученого совета. Начиная с 2021-2022 учебного года, педагогическая нагрузка составляет 680 часов (протокол УС №15 от 29.04.2021).

В университете проводится постоянная оценка деятельности преподавателей через плановую аттестацию, контрольные посещения занятий согласно процедуре СМК «Положение о Комиссии по обеспечению качества» П 8.04.-2021. Взаимопосещения занятий преподавателями планируются и проводятся в течение всего учебного года. Оценка качества преподавания дисциплин ППС высшей школы/факультета осуществляется в соответствии с графиком контроля качества проведения учебных занятий ППС высшей школы/факультета.

В университете регулярно оценивается деятельность преподавателей через плановую аттестацию и контрольные посещения занятий в соответствии с процедурой СМК «Положение о Комиссии по обеспечению качества» П 8.04.-2021. Взаимопосещения занятий преподавателями проводятся в течение всего учебного года по плану. Оценка качества

преподавания дисциплин ППС высшей школы/факультета осуществляется согласно графику контроля качества проведения учебных занятий ППС.

Организация и контроль взаимопосещений занятий преподавателями осуществляется заведующим кафедрой и ответственным за учебно-методическую работу. Преподаватель, посетивший занятие, вносит запись в специальный журнал. Результаты взаимопосещений обсуждаются на заседаниях кафедры и на совете факультета/академических советов высшей школы. План открытых занятий доступен на учебном портале и информационном стенде кафедры. Открытые занятия преподавателей также проводятся в рамках плана Учебно-методического центра университета.

Замечания: Отмечается недостаток в развитии семестровой академической мобильности, научной стажировки преподавателей по «7M01535-STEM образования», что приводит к упущению возможностей для обогащения профессионального опыта, обмена знаниями и инновациями в данной области образования. Развитие академической мобильности среди преподавателей может способствовать не только повышению уровня подготовки студентов, но и улучшению академической репутации университета, а также стимулировать исследовательскую и профессиональную деятельность преподавателей.

Области для улучшения:

1. Рекомендуется активизировать программы обмена и стажировок для преподавателей по ОП «7M01535-STEM образования» на семестровой основе с целью стимулирования их профессионального развития и обогащения образовательного процесса.
2. Рекомендуется расширить и активизировать научные проекты по ОП «7M01535-STEM образования», включая установление партнерств с ведущими исследовательскими организациями, организацию научных конференций и семинаров, а также привлечение студентов/магистрантов и преподавателей к исследовательской деятельности, что позволит университету в полной мере реализовать свой статус исследовательского университета и стимулировать научно-технический прогресс в области ИКТ.
2. Руководству вуза рекомендуется предусмотреть финансирование по организации внешних и внутренних научных стажировок преподавателей.

Уровень соответствия по Стандарту 5 – значительное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

В университете проводится постоянная планомерная работа по укреплению материально-технического обеспечения ОП специальности.

Материально-техническая база университета оснащена современными приборами и оборудованием, и соответствует требованиям для подготовки высококвалифицированных специалистов. В университете имеется IT-полигон. На базе IT-полигона действуют 14 компьютерных классов из них 2 лаборатории, лаборатория виртуальной реальности и ИКТ-академия, открытая совместно с компанией Huawei.

Все подсети учебных корпусов университета подсоединены в единую корпоративную сеть посредством высокоскоростной оптоволоконной линии пропускной скоростью каналов до 1 Гбит/сек, связывающий телекоммуникационный узел, состоящий из серверов и телекоммуникационного оборудования университета. Ширина канала Интернет-соединения (провайдер KazRena) - 1 Гбит/сек. Скорость интернета на каждом корпусе 1 Гб с ограничением до 100 Мб.

В университете имеется 2134 компьютера, 341 моноблок и 245 ноутбуков, постоянно имеющих доступ к интернету, из них 2007 компьютеров, 307 моноблоков и 200 ноутбуков используются в учебном процессе.

В 2023 учебном году было приобретено 450 персональных компьютеров марки Intel Core i3-10100F для обновления компьютерных классов университета.

В настоящее время в университете эксплуатируется 938 МФУ-принтеров, также эксплуатируются 6 ресурсных центров и 142 учебных кабинета с интерактивными досками.

Анализ показал, что для успешной реализации «7M01535-STEM образования» в университете создана комфортная образовательная среда: офис-регистратор, научная библиотека, общежития, буфеты, врачебная амбулатория для обслуживания и оказания медицинской помощи ППС и студентов, Для организации учебного процесса университет имеет в своем распоряжении 17 учебных корпусов (в том числе 3 спортивных комплекса), 6 студенческих общежитий, 1 загородный учебно-тренировочный центр. В ходе внешнего аудита экспертная группа посетила научную библиотеку университета и ряд аудиторий, закрепленных ОП «7M01535-STEM образования». Университетская библиотека с просторными читальными залами, компьютерным классом, читальным залом электронных ресурсов оснащен компьютерами, сканерами, принтерами и другими необходимым оборудованием.

В университете формируется библиотечный фонд и предоставляется оперативный доступ к максимальному объему информационных ресурсов для обеспечения образовательного процесса, научных исследований, культурного развития и процесса самообразования. Имеется коллекция редких и ценных книг, фонд справочных изданий: энциклопедии, словари, справочники по различным отраслям знаний. Традиционные учебные издания дополняют электронные материалы: учебные пособия, лабораторные работы, лекции преподавателей, доклады, студенческие работы, рефераты,

дипломные проекты. Тенденция последних лет – увеличение количества доступных образовательных и научных электронных ресурсов по тематике университета.

Единый информационно-библиотечный фонд на 2023г. составляет 1948249 экз., в том числе на государственном языке 934673 экз., на английском языке 102130 экз. всех типов и видов изданий. Ежегодно оформляется подписка на научные журналы по профилю вуза.

Подписка на периодические издания университета осуществляется по заявкам кафедр и согласовывается с деканом факультета/высшей школы. В соответствии с требованиями учебного процесса в библиотеке университета широко представлены периодические издания по всем направлениям подготовки обучающихся.

Для обучающихся с особыми потребностями и ограниченными возможностями здоровья все учебные корпуса и студенческие общежития обшиты тактильными панелями из ПВХ (тактильная плитка), установлены указатели направления движения, перед наружными дверями установлены пандусы и они снабжены ручками. На первом этаже всех учебных корпусов и студенческого общежития № 5 имеются специально оборудованные туалеты (санузел и жилая) для обучающихся с особыми потребностями. На автостоянке университета выделены 4 парковочных места для студентов-инвалидов. Специальные тактильные маркировки устанавливаются в помещениях с основными бытовыми потребностями (туалет, гардероб, медпункт).

Для информационной поддержки обучающихся создан Центр Информационных Технологий. Его работа была просмотрена в ходе интервью с проректорами и визуального осмотра информационной системы вуза. Работа центра обеспечивает условия непрерывного функционирования информационных систем для организации и поддержки образовательного процесса, а также внедрения новых информационных технологий в учебный процесс.

Сектора публикаций научных статей при Департамента академической науки проводит онлайн семинары для докторантов и магистрантов по подбору журналов, оформлению статей, работе с международными базами данных для публикации статей в рейтинговых изданиях Scopus, Web of Science.

Центр научно-аналитической информации оказывает содействие в публикации научных статей в изданиях баз данных Scopus и Web of Science: проверка содержания статьи, перевод и оформление материала, поиск и подбор журналов, ведение корреспонденции и т.д.

Организация академической мобильности в ЮКУ им. М.Ауэзова возложена на Центр Болонского процесса и академической мобильности (ЦБП и АкМ).

В целом можно утверждать, что материальные и информационные ресурсы университета соответствуют заявленной миссии, стратегическим

целям и задачам, и регулярно улучшаются через модернизацию и укрепление материально-технической базы для обеспечения образовательного процесса. Материально-технические, информационные и библиотечные ресурсы являются достаточными и отвечают требованиям для организации образовательного процесса.

Университет имеет официальный сайт, образовательный портал и другие информационные ресурсы, обеспечивающие информационную поддержку образовательных программ. Для магистрантов доступны библиотечные ресурсы, Интернет, медиатека, читальные залы, методическое оснащение учебных дисциплин.

Области для:

Увеличить обеспечение лицензионными программными продуктами.

Уровень соответствия по Стандарту 6 – полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

В университете сформирована система информационного и библиотечного обслуживания, благодаря которой обеспечивается поддержка магистрантов и преподавателей, академическая доступность информационных ресурсов, библиотечных фондов, специализированных кабинетов.

Объявления и информация об образовательных программах доступна на сайте университета www.auezov.edu.kz, в портале и разделах университета можно найти любую интересующую информацию об образовательных программах ЮКУ.

В структуре официального сайта «Естественно научно педагогическая высшая школа» <https://ep.auezov.edu.kz/kaz/> имеется информация о кафедре, реализующую данную магистерскую образовательную программу, с полной информацией о преподавателях, которые осуществляют обучение.

В университете успешно функционирует ряд информационных систем: ИС ВУЗа, ИС Портал студента очного отделения, ИС Библиотека, ИС Портал студента Института инновационных технологий образования, и Института инновационных технологий образования sde.sknu.kz и корпоративная почта университета. Перечисленные сайты доступны круглосуточно в бесперебойном режиме, за исключением проведения профилактических работ или других работ, связанных с обеспечением его функционирования.

В целях обеспечения объективности и открытости во внутренних и внешних коммуникациях, а также при взаимодействии с абитуриентами функционируют такие каналы обратной связи:

- блог ректора;
- call-center;
- телефон доверия;
- ящики доверия;
- официальные страницы университета в социальных сетях (Instagram, Facebook, Telegram, Twitter, TikTok, Vkontakte), газета «Университет».
- виртуальная приемная комиссия;
- отдел маркетинга и профориентации.

Центр Медиа-службы университета сотрудничает с рядом СМИ, такими как телеканалы «Хабар», «Qazaqstan», «24kz», «TVK», «31 канал», «Отырар», «Oñtústik», «Айгак», «*Han TV*», газеты «Егемен Қазақстан», «Казахстанская правда», «Айқын- Литер», «Білімді Ел», «Страна и мир», «Оңтүстік Қазақстан», «Южный Казахстан», «Қазақстан жолы», «Саясат», «Шымкент келбеті», «Панорама Шымкента», «*Рабат*», «Оңтүстік *Рабат*», «Рейтинг» и др. с целью предоставления прозрачной, актуальной и достоверной информации о мероприятиях, проводимых университетом.

На официальном интернет ресурсе университета имеется блог ректора, где у сотрудников и магистрантов есть возможность написать обращения по нарушениям или предложения по улучшению и развитию университета, качества образовательного процесса и др.

В целях информирования и консультирования по всем интересующим вопросам работает call-center, номера которых размещены на официальном интернет ресурсе и социальных сетях университета (8-747-275-75-00, 40-08-99, 27-38-52).

В университете функционирует подразделение «Виртуальная приемная комиссия», где сотрудники данного подразделения в онлайн режиме принимают заявления от абитуриентов через интернет-сайт <https://priem.auezov.edu.kz>.

Информация об образовательных программах также размещается на страницах социальных сетей, информационных баннерах и ежедневно демонстрируется на экранах, размещенных в главном и учебных корпусах Университета.

Социальные сети используются как наиболее активно используемый инструмент в деле информирования общества, в том числе студенческой молодежи. Все мероприятия и достижения, новости, происходящие в Университете, быстро публикуются на страницах руководства, сотрудников, ППС и обучающихся. С этими материалами эксперты ознакомились и убедились в ходе проверки.

Области для улучшения:

Хотелось бы обратить ваше внимание на необходимость актуализации информации, размещенной на сайте университета. В частности, данные о графиках учебного процесса являются устаревшими и требуют своевременного обновления. Также следует обратить внимание на наличие нерабочих ссылок, что затрудняет доступ к важной информации. На сайте имеется много подразделов, это может затруднить работу по поиске информации.

Кроме того, рекомендуется провести работу по улучшению интерфейса сайта. Оптимизация навигации и интерфейса сделает поиск информации более интуитивным и удобным для пользователей. Регулярное обновление данных, исправление нерабочих ссылок и улучшение интерфейса сайта не только улучшат качество информирования студентов и абитуриентов, но и повысят общий уровень доверия к университету как к современному и динамично развивающемуся образовательному учреждению.

Уровень соответствия по Стандарту 7 – полное соответствие

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

На основании проведенного анализа отчета по самооценке и результатам внешнего аудита в рамках специализированной аккредитации образовательных программ 7M01535-STEM образования выявлен уровень соответствия и предложены рекомендации по совершенствованию деятельности:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией - полное соответствие.

Области для улучшения: до 01.09.2024 года по образовательной программе «7M01535-STEM образования» разработать компетентностную модель выпускника с учетом утвержденных универсальных компетенций выпускника университета и профессиональной составляющей образовательной программы.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – значительное соответствие

Замечания: отсутствие студентов

Области для улучшения:

Обучающиеся выразили желание организовать коворкинг-пространство в 7-м корпусе университета с целью обеспечения удобной и стимулирующей обучающей среды, способствующей коллективному творчеству, обмену идеями и совместной работе, а также для повышения доступности учебных ресурсов и комфортного пребывания студентов в университете.

Необходимо активизировать и усилить профориентационную работу по приему абитуриентов на «7M01535-STEM образования» и совершенствовать методы и формы профориентационной работы по формированию контингента рассматриваемой ОП.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – значительное соответствие

Замечания: отмечается недостаток в развитии семестровой академической мобильности, научной стажировки преподавателей по «7M01535-STEM образования», что приводит к упущению возможностей для обогащения профессионального опыта, обмена знаниями и инновациями в данной области образования. Развитие академической мобильности среди преподавателей может способствовать не только повышению уровня

подготовки студентов, но и улучшению академической репутации университета, а также стимулировать исследовательскую и профессиональную деятельность преподавателей.

Области для улучшения:

Рекомендуется активизировать программы обмена и стажировок для преподавателей по ОП «7M01535-STEM образования» на семестровой основе с целью стимулирования их профессионального развития и обогащения образовательного процесса.

Рекомендуется расширить и активизировать научные проекты по ОП «7M01535-STEM образования», включая установление партнерств с ведущими исследовательскими организациями, организацию научных конференций и семинаров, а также привлечение студентов/магистрантов и преподавателей к исследовательской деятельности, что позволит университету в полной мере реализовать свой статус исследовательского университета и стимулировать научно-технический прогресс в области ИКТ.

Руководству вуза рекомендуется предусмотреть финансирование по организации внешних и внутренних научных стажировок преподавателей.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие

Области для улучшения: увеличить обеспечение лицензионными программными продуктами

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие

Области для улучшения: необходимость актуализации информации, размещенной на сайте университета. В частности, данные о графиках учебного процесса являются устаревшими и требуют своевременного обновления. Также следует обратить внимание на наличие нерабочих ссылок, что затрудняет доступ к важной информации. На сайте имеется много подразделов, это может затруднить работу по поиске информации.

Рекомендуется провести работу по улучшению интерфейса сайта. Оптимизация навигации и интерфейса сделает поиск информации более интуитивным и удобным для пользователей. Регулярное обновление данных, исправление нерабочих ссылок и улучшение интерфейса сайта не только улучшат качество информирования студентов и абитуриентов, но и повысят общий уровень доверия к университету как к современному и динамично развивающемуся образовательному учреждению.

**ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
по программной аккредитации
Южно-Казахстанского университета имени М. Ауэзова
15-16 мая 2024 год**

Время	Мероприятие	Участники	Место
<i>14 мая 2024 г.</i>			
14 мая в течение дня	Заезд членов ВЭГ		Отель
<i>День 1-й: 15 мая 2024г.</i>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
8:45	Сбор в фойе отеля. Выезд в вуз	Р, ЭГ, К	Отель
09:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Войти Zoom Конференция https://us06web.zoom.us/j/85456575254?pwd=QJYcw9aST0YYm6xKCpR7RG2KRYz67b.1 Идентификатор конференции: 854 5657 5254 Код доступа: 399897
10:00-10:45	Интервью с Ректором вуза	Р, ЭГ, К, Ректор	
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
11:00-11:45	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
12:00-12:45	Интервью с директорами департаментов, офисов, центров, руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-14:45	Интервью с деканами и заведующими кафедр	Р, ЭГ, Директоры институтов, Заведующие кафедрами	Войти Zoom Конференция https://us06web.zoom.us/j/88571471569?pwd=JFq7DPwtNVJSreHojdPxdii9bT6k1.1 Идентификатор конференции: 885 7147 1569 Код доступа: 602283
14:45-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
15:00-15:45	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	



15:45-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
16:00-16:45	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К выпускники	
16:45-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
17:00-19:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К,	
19:00	Отъезд в отель	Р, ЭГ, К	Отель
<i>День 2-й: 16 мая 2024 г.</i>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
8:45	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель
09:00-09:45	Интервью с обучающимися (бакалавры, магистранты, докторанты)	Р, ЭГ, К	Войти Zoom Конференция https://us06web.zoom.us/j/83181765286?pwd=8WsbNNmlaVlU7g85H0vnfu0M8JHiTD.1
09:45-10:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Идентификатор конференции: 831 8176 5286
10:00-10:45	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К	Код доступа: 767904
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
11:00-13:00	Встреча с представителями научно-исследовательских баз и научных организаций-партнеров Выборочное посещение баз практик и учебных занятий	Р, ЭГ, К	
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-15:00	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами	
15:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей университета и структурных подразделений по запросу экспертов.	Р, ЭГ, К, директоры институтов	
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	



17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К, Руководство	Конференц-зал 340 гл Войти Zoom Конференция https://us06web.zoom.us/j/85073126844?pwd=IHSYsPf4ayfxCaTWJQ6HVxt35vYA7L.1 Идентификатор конференции: 850 7312 6844 Код доступа: 696108
18:00	Отъезд экспертов	По графику отъезда	

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственный за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1.	Сарыкулов Курмангалы Рахимбердиевич	И.о. проректора по академическим вопросам	к.ю.н., доцент

Руководство университета

№	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
1.	Нурманбетов Кайрат Энбекшиевич	Вр.и.о. Председателя Правления - ректора	к.ю.н., доцент
2.	Сарыкулов Курмангалы Рахимбердиевич	И.о. проректора по академическим вопросам	к.ю.н., доцент
3.	Джунусбекова Салтанат Шабданбековна	И.о. проректора по стратегическому развитию и интернационализации	к.т.н.
4.	Бейсенбаев Садыбек Калмаханович	Член Правления, Проректор по связям с общественностью и культуре	д.п.н
5.	Сулейменов Уланбатор Сейтказиевич	Проректор по научной работе и инновациям	д.т.н.

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1.	Наукенова Айгуль Сагиндыковна	Директор департамента по академическим вопросам
2.	Пернебеков Сакен Садибекович	Зам.директора департамента по академическим вопросам
3.	Хамитова Барна Махаматовна	Начальник учебно-методического центра
4.	Адырбекова Гульмира Менлибаевна	Начальник центра менеджмента образовательных программ
5.	Абдижаппарова Бахыткуль Тельхожаевна	Начальник отдела аккредитации
6.	Беккулиева Айнуур Сейткадыровна	Руководитель отдела планирования учебного процесса
7.	Аубакирова Таслима	И.о. директора центра по поддержке карьеры и трудоустройства
8.	Риставлетов Раимберди Аманович	Начальник центра дополнительного образования
9.	Махашов Еркин Жумагалиевич	Начальник Центра стратегического планирования и менеджмента качества.
10.	Болысбек Айдарбек Алибекович	Директор департамента по студенческим вопросам
11.	Дулатова Гулбакыт Сейсенбековна	Руководитель антикоррупционной комплаенс-службы
12.	Акимжанов Орынбасар	Директор департамента по Административно-

	Акимжанович	хозяйственной деятельности
13.	Исаева Алия Сапаралиевна	Начальник производственно-технического и сметного отдела
14.	Абшенов Хасен Асанбекович	Директор департамента научных исследований
15.	Парманкулова Перизат Жаксылыковна	Директор департамента научных проектов и программ
16.	Назарбек Улжалгас Бахытовна	Директор департамента академической науки
17.	Бажиро Тынлыбек Сайфутдинович	Директор департамента предпринимательства и коммерциализации
18.	Заурбеков Талғат Талапбекович	И.о. директора Центра профориентационных работ
19.	Саурбаева Индира Коблановна	Директор образовательно-информационного центра
20.	Хасенова Лаура Айбековна	Директор центра Болонского процесса и академической мобильности
21.	Турымшаева Арида Турганбековна	Директор центра международного сотрудничества
22.	Нуралиева Артык Жарылкасыновна	Директор департамента по культурно - массовой работе
23.	Сарсенбаева Айгуль Абдикаримовна	Директор финансового департамента
24.	Чингизбаев Максат Маманович	Директор административного департамента
25.	Уатбаев Муса Муратович	Директор департамента цифровизации
26.	Сартаев Аскар Жусипович	Начальник юридического отдела
27.	Елибаева Гульмира Исатаевна	Директор института послевузовского образования
28.	Латиф Азиз Султанкулоглы	Зам.директора института послевузовского образования
29.	Еликбаев Бауыржан Кошкинбаевич	Директор Института инновационных технологий образования
30.	Мамыт Элия Аралбаевна	Начальник отдела социальной поддержки студентов
31.	Жаңабай Нұрлан Жаңабаевич	Директор департамента испытательных лабораторий
32.	Зулпанов Шакен Манапович	Директор департамента воспитательной работы и молодежной политики
33.	Алжанов Ерлан Абдукаликович	Начальник отдела Антиплагиата
34.	Кыдырова Жамиля Шафхатовна	Корпоративный секретарь
35.	Конарбаева Зулфия Кемелхановна	Ученый секретарь

Декан факультета/высшей школы

№	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
1.	Мадияров Нурлыбай Кокешович	Декан Естественно-научно-педагогической высшей школы	к.п.н., доцент

Заведующие кафедрами

№	Ф.И.О.	Должность/кафедра	Ученая степень, звание
Высшая школа Естественных наук и педагогики			
1.	Турсынбаев Абай Закирович	Заведующий кафедрой/ Физика	к.п.н., старший преподаватель
2.	Алтынбеков Шадиар Еркинович	И.о. заведующий кафедрой / Математика	PhD, старший преподаватель
3.	Ыдырысбаев Дархан Уалиханұлы	И.о. заведующий кафедрой/ Информатика	старший преподаватель

Преподаватели

№	Ф.И.О.	Должность/кафедра	Ученая степень, звание
Естественно-научно-педагогическая высшая школа			
7M01535 STEM образование			
1	Бейсенова Гульбахрам Исмаиловна	Доцент/Информатика	к.п.н.
2	Ботаева Назгуль Ануарбековна	Ст.преподаватель/ Информатика	магистр
3	Лесбаев Агабек Усерович	Ст.преподаватель/ Информатика	магистр
4	Көпжасарова Жадыра Бахадыровна	Ст.преподаватель/ Информатика	магистр

Магистранты

№	Ф. И. О.	Курс
Естественно-научно-педагогическая высшая школа		
7M01535 STEM образование		
1.	-	

Представители работодателей

№	Ф.И.О.	Место работы, должность
Естественно-научно-педагогическая высшая школа		
7M01535 STEM образование		
1.	Нурмаханбетова Гулмира Кенжеевна	Директор ТОО «kaztildamu»
2.	Сулейменова Лаура Аскарбековна	К.т.н., заведующий кафедры информатики юкгпу
3.	Құдайбергенов Ерлан Жұмағалиұлы	Физика-математическая школа-лицей "INTELLECT", директор

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Место работы, должность
Естественно-научно-педагогическая высшая школа			
7M01535 STEM образование			
1.	Омарова Балжан Даулетбекқызы	7M01535 STEM образование, 2023 г.	"Общеобразовательная средняя школа №85 имени Х.Әлімжан", учительница
2.	Жарылқап Жанерке Даниярқызы	7M01535 STEM образование, 2023 г.	Общая средняя школа №81 им. Т. Тажибаева, учительница
3.	Ермахан Нұрдаулет Талғатұлы	7M01535 STEM образование, 2023 г.	Общеобразовательная школа Ziyatker-Bilim, учитель

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. ИУП магистранта.
2. Приказы на академическую мобильность магистрантов и ППС.
3. Данные по трудоустройству выпускников.
4. Приказы на приглашенных иностранных профессоров
5. Стратегический план развития ОП «**7M01535 - STEM образование**»