



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
НАО «ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМ.М.АУЭЗОВА»
АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ
«6В01530 ИНФОРМАТИКА», «7М01530 ИНФОРМАТИКА»**

г. Астана – 2024 год

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

**Руководитель группы:**

Сайлаукызы Жұлдыз, и.о. доцента кафедры «Информационные технологии и безопасность», доктор PhD, Карагандинский технический университет имени А. Сагинова, г.Караганда

**Международный эксперт:**

Нестеров Евгений Александрович, руководитель лаборатории изотопного анализа и технологий учебно-научного центра «Исследовательский ядерный реактор» Инженерной школы ядерных технологий, кандидат технических наук, Томский политехнический университет, г. Томск, Россия

**Национальный эксперт:**

Асамбаев Асен Жетписбаевич, кандидат технических наук, профессор Высшей школы Естествознания, Павлодарский педагогический университет имени Ө. Марғұлана, г. Павлодар

**Национальный эксперт:**

Уазырханова Гульжаз Кенесханкызы, Ассоциированный профессор Международной школы инженерии, доктор философии (PhD), Восточно-Казахстанский технический университет имени Д. Серикбаева, г. Усть-Каменогорск

**Национальный эксперт:**

Еримбетова Лаззат Тастанбековна, и.о. доцента кафедры физики плазмы, нанотехнологии и компьютерной физики, доктор PhD, Казахский национальный университет имени Аль-Фараби, г.Алматы

**Национальный эксперт:**

Шыракбаев Абай Бекиндикович, заведующий кафедрой «Естественно-научные специальности», кандидат физико-математических наук, Таразский международный инновационный институт имени Шерхана Муртазы, г.Тараз

**Национальный эксперт:**

Зулпыхар Жандос Енсебекұлы, заведующий кафедрой «Информатика», ассоциированный профессор, кандидат педагогических наук, Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева, г.Астана



Представитель работодателей:

Туреханов Касымхан Алмасханович, директор общеобразовательной средней школы № 132 города Шымкент



Представитель обучающихся:

Әбдурахас Жансая Сейітқасымқызы, магистрант 2 года обучения образовательной программы «Подготовка педагогов физики», Южно-Казахстанский педагогический университет имени Өзбекәлі Жәнібеков, г. Шымкент

КОординатор НАОКО

Джигитчиева Карлыгаш Мухареденовна, Департамент аккредитации ВУЗов и НИИ, Независимое агентство по обеспечению качества в образовании (IQAA)

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Ф.И.О., должность, ученая степень, звание, подпись

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.



**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 6В01530 ИНФОРМАТИКА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 7М01530 ИНФОРМАТИКА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

СОДЕРЖАНИЕ**ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

Введение.....	7
Основные характеристики вуза.....	7

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ 9

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
Введение.....	9
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	10
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	12
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	15
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	17
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	20
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	23
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	26

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	28
-------------------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	29
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	31
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	35

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках программной аккредитации в НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова» состоялся с 15 мая по 16 мая 2024 года. Внешний аудит проводился в соответствии с программой, разработанной IQAA. Все необходимые для работы материалы: программа визита, отчет самооценки образовательных программ университета, руководство по организации и проведению внешней оценки, список участников интервью, список баз практик и другие документы были представлены членам экспертной группы до начала работы в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

По программе визита была проведена встреча с ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами, ППС, студентами, магистрантами, выпускниками, работодателями которая дала возможность экспертной группе официально познакомиться с общей характеристикой организации, достижениях последних лет и перспективах развития университета.

Основные характеристики вуза

НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова» (далее ЮКУ) - крупнейший многопрофильный университет Республики Казахстан, научно-образовательный, интеллектуальный, культурный центр региона был основан в 1943 году как Технологический институт строительных материалов. В ноябре 2023 года ЮКУ им.М.Ауэзова получил статус исследовательского вуза.

В настоящее время в составе университета 5 высших школ, 8 факультетов, Институт инновационных технологий образования и Институт послевузовского образования, центр довузовской подготовки (Foundation), военная кафедра, 66 кафедр, 2 НИИ и 17 научно-исследовательских лабораторий и 6 научных центров.

Для организации учебного процесса университет имеет в своем распоряжении 17 учебных корпусов (в том числе 3 спортивных комплекса), 6 студенческих общежитий, 1 загородный учебно-тренировочный центр.

В 2023 году ЮКУ им.М.Ауэзова успешно прошел институциональную аккредитацию в Независимом агентстве по обеспечению качества в образовании (НАОКО - IQAA) на 7 лет. 207 ОП университета имеют свидетельства об аккредитации НАОКО и АСИИН.

Подготовка кадров в области образования, юриспруденции, экономики, естественных, гуманитарных, аграрных наук, техники, технологии, искусства, культуры и услуг осуществляется в соответствии с Государственной



лицензией № KZ09LAA00018469 от 23.07.2020 г. по 154 ОП бакалавриата, 109 ОП магистратуры и 29 ОП докторантуры.

В университете работают 1749 преподавателей, общая остепененность по вузу составляет 53%. Общий контингент обучающихся составляет 24447 человек, из них по бакалавриату - 22731, магистратуре - 1531, докторантуре - 185. В 2023 году выпуск обучающихся составил 10246 человек.

Направления научно-исследовательских работ ЮКУ им. М.Ауэзова определены в соответствии с потенциалом вуза как многопрофильного регионального университета по приоритетным направлениям развития науки, определенным Правительством РК, а также потребностям Туркестанской области.

В 2023 году выполнялось 58 программно-целевых, грантовых, грантовых для молодых ученых и «Жас ғалым», а также международных и инициативных хоздоговорных проектов по химической технологии, биотехнологии, строительным материалам и конструкциям, производству продуктов питания, нанотехнологии и аграрным направлениям в объеме 1 255 196 731 тенге

С целью интернационализации науки к выполнению научных и научно-технических проектов и программ привлечены 37 зарубежных ученых (Германия, Хорватия, Турция, Румыния, Швеция, Японии, Австралия, Болгария, США, Греция, Польша, Малайзия, Индия, Россия, Грузия, Армения, Украина, Узбекистан).

В университете функционируют 10 Диссертационных советов по 15 образовательным программам.

На сегодняшний день университетом заключены совместные договора и меморандумы о сотрудничестве с 237 высшими учебными заведениями, организациями и научно-исследовательскими институтами из 35 стран дальнего и ближнего зарубежья: страны СНГ, Европы, Восточной и Западной Азии. Стратегическими партнерами университета выступают 30 вузов ближнего и дальнего зарубежья.

Учеными университета выполняются 6 международных образовательных проектов по программе Эразмус +.

Университет входит в Лигу академической честности и стремится к высоким антикоррупционным стандартам.

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Цель образовательных программ 6В01530 Информатика и 7М01530 Информатика определена согласно стратегии развития вуза, ориентированной на развитие экономики, потребности рынка труда, мнение образовательных организаций с акцентом на студентоцентрированное обучение, преподавание и оценивание. Цель ОП и вытекающие из нее задачи полностью соответствуют миссии, стратегии, целям и задачам Университета, ориентированы на систему мер, сложившуюся в вузе и на секторе, для обеспечения качества образования, которая представляет собой непрерывный процесс: от профориентационной работы до трудоустройства выпускников. Прозрачность задач образовательных программ проявляется во взаимодействии с работодателями в формате партнерских отношений, определяется их участием в определении профессиональных компетенций, перечня и содержания элективных дисциплин, оказании методической помощи студентам в период профессиональной практики и дуального обучения.

Каждый обучающийся Университета имеет личную страницу на информационно-образовательном портале ЮКУ «Профессор» portal.ukgu.kz и в ИС smart.ukgu.kz, где размещены учебно-методические комплексы дисциплин, расписание учебных занятий и экзаменационной сессии, график выполнения и сдачи заданий по дисциплинам, учебный паспорт студента с учебными достижениями и т.д.

Для получения объективной информации по оценке деятельности Университета члены внешней экспертной группы (ВЭГ) использовали такие методы как визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, студентов, выпускников и работодателей. Кроме того, были рассмотрены заранее подготовленные вузом материалы и документы.

Встречи ВЭГ с целевыми группами проходили в соответствии с программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка. Со стороны коллектива университета было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита.

Количество участвовавших в интервью по аккредитуемым ОП:

- ППС 8 человек,
- работодателей 6 человек,
- 5 выпускников,
- 4 студента,
- 4 магистранта.

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность

Доказательства и анализ:

Из рассмотрения отчета по самооценке, представленного кафедрой, а также непосредственной работы в Университете, члены экспертной группы отмечают следующее.

Члены экспертной группы ознакомились с Политикой в области качества, основными положениями и требованиями к системе менеджмента качества, которые описаны в «Руководстве по обеспечению качества» СМК ЮКУ РК-01-2021 (01 версия).

Данное Руководство является документом, который демонстрирует способность ЮКУ им. М. Ауэзова обеспечивать потребителей продукцией и услугами в соответствии с их требованиями и требованиями правовых, нормативных, методических и технических документов. Политика в области качества формируется и периодически раз в три года пересматривается на основании следующих компонентов: Стратегии развития университета; текущих результатов анализа удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон образовательной услугой; информации о результатах функционирования системы менеджмента качества (СМК) университета за предыдущие периоды.

Для обеспечения качества ОП в университете созданы и функционируют 12 Академических комиссий (АК) по направлениям подготовки. ОП проходят внутреннюю и внешнюю экспертизу. Внутренняя экспертиза проводится экспертной комиссией, созданной при АК, в которую входят ведущие профессора, доценты и старшие преподаватели, осуществляющие подготовку в данном направлении. Внешняя экспертиза осуществляется работодателем по соответствующему направлению.

В университете определены и документированы процедуры оценки качества ОП в рамках СМК. Оценка качества ОП определяется через: образовательные цели, структуру и содержание ОП, учебно-методические материалы, информационное обеспечение, профессорско-преподавательский состав, научно-исследовательскую деятельность ППС и обучающихся, ресурсное обеспечение, участие работодателей в формировании итоговых компетенций выпускников.

Организацией разработки и обеспечения качества ОП курируется Центром менеджмента ОП (ЦМОП). ЦМОП разработаны СМК ЮКУ П 7.44-2021 Положение «О разработке и утверждении образовательных программ», где определены форма, структура, порядок разработки и утверждения образовательных программ для обеспечения единого подхода при их построении.

Документы по процедурам СМК расположены на сайте университета auezov.edu.kz. Политика в области обеспечения качества образовательных

программ определяется Академической политикой, утвержденной решением Ученого совета ЮКУ им. М. Ауэзова от 29.05.2021г. (протокол №15).

В систему экзаменов подключена прокторинговая программа, а все письменные работы обучающихся проходят проверку через программу «Антиплагиат». Разработаны "Положение об использовании системы «Антиплагиат" и "Руководство пользователя".

С помощью «Antiplagiat.ru» проверяться на уникальность могут следующие виды работ: научные статьи, монографии преподавателей, курсовые работы студентов, дипломные работы студентов, диссертационные работы магистрантов/докторантов, работы письменных экзаменов студентов/магистрантов/докторантов.

Экзамены проходят на электронной платформе, интегрированной с LMS вуза. Был разработан новый модуль с интеграцией с системой antiplagiat.ru в письменных экзаменах. Электронная платформа для сдачи экзаменов доступна и на персональных компьютерах, и на мобильных устройствах. После отправки ответа студентом, его данные обезличиваются (шифруется ФИО студента), затем каждый ответ студента в автоматическом режиме проходит через систему antiplagiat.ru. В случае если показатель оригинальности выше порогового значения, то такой ответ допускается для оценки преподавателем.

Экзамены в формате тестирования проходят с использованием автоматизированной асинхронной прокторинговой системы «Oqulyq». Вход на тест осуществляется через уникальный код входа.

В целях обеспечения объективности и открытости во внутренних и внешних коммуникациях, а также при взаимодействии с абитуриентами функционируют такие каналы обратной связи: блог ректора; call-center; телефон доверия; ящики доверия; виртуальная приемная комиссия; отдел маркетинга и профориентации.

По нарушениям Антикоррупционного Стандарта, Кодекса Этики и Правил академической честности сотрудники и обучающиеся напрямую могут обращаться уполномоченному лицу по этике К.Е. Нурманбетову или офицерам антикоррупционной комплаенс-службы.

Положительная практика:

В ходе рассмотрения отчета по самооценке и интервьюирования руководства университета выявлена ***положительная практика***. А именно, в апреле 2022 года ЮКУ им. М.Ауэзова был принят в состав Лиги академической честности. Как член Лиги университет стремится к улучшению и повышению качества образования путем продвижения и реализации десяти основополагающих принципов академической честности.

Основные меры по поддержанию академической честности, а также фундаментальные правила против академического мошенничества красной линией проходит во всех нормативных документах ЮКУ имени М. Ауэзова

(Академическая политика, Антикоррупционная политика, Правила академической честности, Кодекс этики, Антикоррупционный стандарт).

Следующие аспекты позволяют сохранить открытость и справедливость между участниками учебного процесса:

1. Открытый доступ к электронной базе по оцениванию учебных достижений;
2. Обратная связь через портал ЮКУ между преподавателем и студентом;
3. Применение лицензионной программы «Антиплагиат» для проверки письменных работ студентов и магистрантов.

В Правилах академической честности и Кодексе этики ЮКУ им. М.Ауэзова прописаны основные виды нарушения академической честности и утверждены виды и порядок применения дисциплинарного взыскания. Постоянно проводятся разъяснительные работы норм Правил академической честности, Антикоррупционного стандарта и Кодекса этики, сотрудников и обучающихся знакомят с внутренними актами при принятии на работу и зачислении на учебу.

Области для улучшения:

Обеспечение разнообразного стимулирования научно-исследовательской работы преподавателей и студентов педагогического направления в виде внутренних конкурсов научных работ ППС и студентов/магистрантов/аспирантов с возможной стажировкой в вузах других стран.

Уровень соответствия по Стандарту 1 - полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:

В университете разработано положение СМК ЮКУ П 7.44-2022 «О разработке и утверждении образовательных программ», где определена форма, структура, порядок разработки и утверждения образовательных программ в НАО «Южно-Казахстанский университет имени М. Ауэзова» для обеспечения единого подхода при их построении.

Кафедрой совместно с работодателями и студентами в рамках специальности разрабатываются образовательные программы в соответствии с Национальной рамкой квалификации РК, Дублинские дескрипторами уровней квалификации; цикл Квалификационной рамки Европейского пространства высшего образования; 6 уровень Европейской квалификационной рамки для образования в течение всей жизни.

К формированию образовательных программ привлекаются все заинтересованные лица: ППС выпускающих кафедр, ППС обслуживающих кафедр, представители от работодателей и студенты. На 2023-2024 учебный год ОП 6В01530 Информатика приняли участия: заведующий кафедрой, к.п.н., доцент Жайдакбаева Л.К., директор специализированной школы-интерната №2 с обучением на трех языках Сауранбаев Ж.С, директор ГККП колледж ГЖТ им. Манапа Утебаева – Утегенов М.К., директор Южно-Казахстанского гуманитарно-экономического колледжа – Мырзасалиева А.С., директор ТОО «KazTilDamu» - Нурмуханметова Г.К.

При разработке ОП принимают участие и обучающиеся, на 2023-2024 учебный год ОП разработана при участии магистранта группы МЕР-22-6нк Тәжібай А.

Для организации и проведения всех видов практики на кафедрах разработанные программы практики, которые согласуются с основными базами практики, а также учебно-методические рекомендации по выполнению заданий по практике. Программа профессиональной практики периодически обновляется и отражает современные достижения науки и техники, инновационные технологии, применяемые на базе практики.

Базами по профессиональной практике являются такие предприятия и организации как: школа – гимназии №26 им. Жамбыла, ГККП "Высший Колледж Новых Технологий им. Манапа Утебаева", общеобразовательная средняя школа №79, ТОО KazTilDamu, Южно-Казахстанский гуманитарно-экономический колледж, специализированная школа-интернат №2 с обучением на трех языках, школа-лицей №15 им. Д.И. Менделеева.

Каждый год в учебный план включается дисциплины предложениями работодателей. Перечень дисциплин, включенных в учебный план по предложениям работодателей на 2023/2024: Программирование на языке Arduino, Программирование на языке ООП Objective-C.

ОП для магистратуры 7М01530 состоит из модулей специальности, направленные на формирование профессиональных компетенций и практических навыков, и умений по направлению подготовки.

ОП магистратуры научно-педагогического направления состоит из теоретического обучения, включающее циклы базовых и профилирующих дисциплин. Цикл базовых в объеме 35 кредитов и профилирующих дисциплин в объеме 49 кредитов и включает в себя дисциплины вузовского компонента и компонента по выбору. НИРМ составляет 24 кредита с обязательным прохождением стажировки, итоговая аттестация составляет 12 академических кредитов в общем объеме образовательной программы и проводится в форме написания и защиты магистерской диссертации.

Реализация ОП 6В01530 «Информатика» и 7М01530 «Информатика» предусматривает систему оценки уровня знаний обучающихся, которая характеризуется объективностью, последовательностью, точностью, осуществляется в соответствии с процедурами, установленными в ЮКУ на основе нормативных документов и положений СМК.

ОП научно-педагогической магистратуры включают два вида практик. Педагогическая (4 кредита), которая проводится параллельно с теоретическим обучением во 2 семестре после изучения дисциплин «Педагогика высшей школы» с целью формирования практических навыков преподавания и обучения. Магистранты проходят педагогическую практику в университете, при этом магистранты привлекаются к проведению занятий в бакалавриате.

Исследовательская практика (6 кредитов) проводится в 3 семестре по теме диссертации с целью ознакомления с новейшими теоретическими, методологическими и технологическими достижениями отечественной и зарубежной науки, современными методами научных исследований, обработки и интерпретации экспериментальных данных. Базами исследовательской практики в зависимости от направления являются научные лаборатории университета, научные организации, лаборатории предприятий, образовательные учреждения, архивы, музеи, заповедники и т.п.

Результатом освоения программы всех видов практики является сформированность у обучающихся практических профессиональных компетенций по образовательной программе.

По рекомендациям работодателей (директора ТОО «KazTilDamu» Нурмуханбетовой Г.К., директора Директор Высшего колледжа новых технологий имени М.Утебаева Утегеновым М.К. в учебный план были включены 4 дисциплины: Цифровой педагог, SMART образование, Введение в STEM, Инноватика.

Образовательные программы университета в обязательном порядке проходят внешнюю экспертизу. При этом экспертами выступают работодатели, работающие в сфере, соответствующей направлению подготовки ОП.

На ОП 7M01530 Информатика даны положительные экспертное заключение от кандидата физико-математических наук НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауезова» Оралбаева А.Б. и рецензия директора ТОО «KazTilDamu» Нурмуханбетовой Г.К.

Положительная практика:

В ходе рассмотрения отчета по самооценке и интервьюирования руководства университета выявлена ***положительная практика***. Подготовка студентов в учебно-научно-производственных комплексах (УНПК), которые организованы на базе ведущих предприятий, организаций и учреждений региона. В университете функционирует 192 УНПК. Организация учебного процесса совместно с УНПК позволяет эффективно использовать материально-техническую базу предприятий, привлекать их ведущих специалистов в академический процесс, что содействует повышению качества подготовки специалистов и внедрению в учебный процесс результатов инновационной деятельности.

Уровень соответствия по Стандарту 2 - полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

Обучающиеся являются главными участниками реализации ОП, организация учебного процесса направлена на учет их интересов и является студентоцентрированной. В основу реализации ОП положен компетентностный подход в обучении.

При разработке содержания курсов, планировании методов преподавания и оценки учитываются предложения и рекомендации обучающихся.

Для выбора и реализации индивидуальной образовательной траектории обучения, а также для обеспечения мобильности и гибкости учебных планов в условиях КТО в университете разрабатываются КЭД и minor-программы.

Обучающимся ЮКУ предоставлена возможность свободного выбора учебных дисциплин и преподавателей, самостоятельность в формировании ИУП. Составление ИУП осуществляется студентом лично на основании ОП и КЭД с помощью эдвайзеров. Студент выбирает и формирует свой ИУП на своей странице в информационной системе Smart, авторизируясь через логин-пароль. Эдвайзеры в своей деятельности руководствуются Процедурой СМК ЮКУ ПР 7.02-2022 «Управление учебно-организационными процессами».

Запись на учебные дисциплины (Enrollment) проводит офис Регистратора в онлайн формате с использованием дистанционных образовательных технологий с привлечением эдвайзеров по образовательным программам.

Электронная регистрация обучающихся на дисциплины проводится в соответствии со сроками, указанными в академическом календаре. При этом для проведения организационно-методических и консультационных работ привлекаются опытные преподаватели кафедр и эдвайзеры. Каждый обучающийся имеет право самостоятельно провести онлайн-запись на дисциплины и сформировать свой ИУП.

ИУП магистранта по ОП 7M01530 «Информатика» формируется на сайте smart.ukgu.kz.

Алгоритм и порядок регистрации доступны всем обучающимся.

Электронная регистрация студентов 2-5 курсов и магистрантов 2 курса производится в марте месяце каждого учебного года.

Электронная регистрация обучающихся 1 курса – осуществляется после зачисления на определенную ОП до начала учебного года, согласно академическому календарю.

Учет и анализ учебных достижений студентов (текущий и промежуточный контроль) по дисциплинам, курсам ОП ведется офисом регистратора. По всем академическим группам определяется абсолютная успеваемость и качественный показатель, проводится ранжирование по уровню GPA студентов, академических групп, курсов.

В курсах приводятся разработанные преподавателями критерии оценки изучаемых дисциплин.

Тестовые задания и экзаменационные вопросы содержательно ориентируются на проверку знания основных законов и процессов, понятий и терминологий, фактического материала, теоретического и прикладного значения научных достижений по разным направлениям изучаемой дисциплины.

Информация о критериях и методах оценивания знаний студентов, предусматривающие порядок проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся, действующую методику оценки успеваемости студентов для выставления рейтинговых оценок по дисциплинам представлены в Академической политике университета, Справочнике-путеводителе, в курсах по дисциплинам. Информирование осуществляется через сайт университета <http://asu.ukgu.kz>, <http://smart.ukgu.kz>, через объявления и рекомендации на информационных стендах.

В учебном портале университета каждый обучающийся может просмотреть расписание занятий и экзаменов, текущую и промежуточную успеваемость, ознакомиться с установленными переводными баллами с курса на курс, а также с процедурами прохождения компьютерного тестирования.

Члены экспертной группы отмечают, что экзамены, проводимые в форме компьютерного тестирования, принимаются членами контрольной комиссии из числа ППС по представлению деканов факультетов/ВШ.

Экзамены в письменной форме обучающийся сдает в компьютерных классах, посредством механического набора ответа на клавиатуре ПК. Напечатанный ответ на вопросы экзаменационного билета автоматически отправляется для проверки преподавателю. В целях объективности оценивания все письменные работы подлежат автоматической кодировке (присвоение письменной работе определенного номера взамен ФИО и группы обучения). Все письменные работы проходят проверку через систему Антиплагиат, с заданным порогом оригинальности, согласно Положения о проверке наличия заимствованного материала. Преподаватель-экзаменатор через свой Личный кабинет получает закодированные ответы обучающихся после проверки на заимствование и оценивает их. Раскодировка письменного ответа обучающегося происходит автоматически информационной системой сразу после оценивания экзаменатором.

На официальном Интернет-ресурсе и в социальных сетях размещена информация о каналах обратной связи. Руководство университета, Антикоррупционная комплаенс-служба и соответствующее структурное подразделение оперативно реагируют на запросы, предложения и жалобы сотрудников, обучающихся и граждан, принимают меры по их решению. В том числе учитываются запросы, предложения и жалобы, предоставленные через мессенджеры (WhatsApp, Facebook, Instagram). Телефон доверия при Антикоррупционной комплаенс-службе размещен в личных кабинетах ППС и обучающихся.

В настоящее время в ЮКУ им. М.Ауэзова имеется более 160 договоров и соглашений с 25 странами ближнего и дальнего зарубежья. Реализуются соглашения об академических обменах с 56 вузами Казахстана и 49 зарубежными вузами Германии, Австрии, Бельгии, Испании, Италии, Чехии, Польши, Литвы, Латвии и других стран.

За осенний семестр 2023-2024 учебного года, в рамках внешней (внешняя исходящая - 37) и внутренней (исходящая - 9, входящая - 18) академической мобильности приняли участие 64 обучающихся (из них 61 бакалавриат, 3 – магистратура).

Однако, члены экспертной группы отмечают, что за отчетный период по ОП 6В01530 Информатика отсутствует внешняя и внутренняя академическая мобильность среди студентов.

Области для улучшения:

Обеспечить внешнюю и внутреннюю академическую мобильность студентов по ОП 6В01530 Информатика.

Уровень соответствия по Стандарту 3

- **значительное соответствие** (по ОП 6В01530 Информатика).
- **полное соответствие** (по ОП 7М01530 Информатика).

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

Прием абитуриентов в университет на образовательные программы бакалавриата и магистратуры осуществляется на основе нормативных документов, утвержденных Постановлением Правительства РК, Приказом МОН РК и Советом директоров НАО ЮКУ им. М. Ауэзова.

Информация по приему приведена на сайте университета <https://priem.auezov.edu.kz/ru>. На данном сайте в блоге «Поступление» размещены список образовательных программ, программы и критерии приема творческих экзаменов, Типовые правила поступления, реквизиты университета и др.

В университете функционирует подразделение «Виртуальная приемная комиссия», где сотрудники данного подразделения в онлайн режиме принимают заявления от абитуриентов через интернет-сайт <https://priem.auezov.edu.kz>.

Кафедра «Информатика» ежегодно разрабатывает план проведения профориентационной работы. За кафедрой закреплены: КГУ "ОСШ №3 имени П.Тажимаевой", Толебийский район, г. Ленгер; ТОО Школа "Мейір-Бейс", Толебийский район, г. Ленгер; КГУ "Общеобразовательная средняя школа имени К.Тыныбекова" отдела образования Толебийского района, с. Аккум;

КГУ "Общеобразовательная средняя школа Момынай" отдела образования Толебийского района, с. Момынай; КГУ ОСШ Алатау, с. Алатау, Толебийского района; КГУ "Общеобразовательная средняя школа Екпенди" отдела образования, с. Екпинди, Толебийского района; КГУ "НШ "Косагаш", с. Косагаш, Толебийского района; КГУ "ОСШ Нысанбек", с. Нысанбек, Толебийского района.

Ежегодно ВШ «Естественных наук и педагогики» совместно с кафедрами проводит «День открытых дверей», на который приглашаются школьники с родителями. Активно используются в профориентационных целях аккаунты университета в социальных сетях, издаются рекламно-информационные буклеты, календари, а также об условиях обучения, проживания, предоставляемых льготах и скидках. Ежедневно в приемной комиссии проводятся консультации по всем вопросам приема.

Для обеспечения стабильного набора магистрантов, в рамках профориентационной работы по ОП 7М01530 «Информатика» ППС кафедры «Информатика» проводит следующие мероприятия:

1. Беседы со студентами 3-4 курсов бакалавриата кафедры «Информатика» с разъяснением особенностей ОП 7М01530 «Информатика»;
2. День открытых дверей магистратуры;
3. День магистратуры кафедры «Информатика»: презентация магистерской программы; встреча с руководством и представителями ИПВО; экскурсии в исследовательские лаборатории и научно-образовательные центры;
4. Привлечение студентов к профориентационной работе в период профессиональной практики, предоставление им рекламной продукции об ОП 7М01530 «Информатика».

Каждому первокурснику в начале учебного года выдается Путеводитель студента, а его электронный вариант размещается на сайте университета <https://auezov.edu.kz>.

Успешной адаптации обучающихся 1-ого курса способствует функционирующая служба эдвайзеров.

Каждый обучающийся университета имеет личную страницу на информационно-образовательном портале ЮКУ «Профессор» portal.ukgu.kz и в ИС smart.ukgu.kz, где размещены учебно-методические комплексы дисциплин, расписание учебных занятий и экзаменационной сессии, график выполнения и сдачи заданий по дисциплинам, учебный паспорт студента с учебными достижениями и т.д.

С целью выявления удовлетворенности студентов реализацией образовательной программой после завершения семестра и проведения экзаменационной сессии проводится анкетирование «Преподаватель глазами студентов». В 2022-2023 уч. году в социальном опросе участвовало 9026 обучающихся (бакалавр, магистратура и докторантура).

К преподавателям, имеющие по результатам анкетирования средний балл ниже 3,5 инспекционной комиссией факультета организуется посещение

занятий с целью подтверждения данных анкетирования. За отчетный период средний балл по результатам анкетирования студентов ниже 3,5 не было, что показало, уровень преподавания соответствует предъявляемым требованиям.

Одним из инструментов определения уровня удовлетворенности магистрантов содержанием, формой и методами обучения является анкетирование.

Оценка удовлетворенности магистрантов обучением проводилась по следующим вопросам:

- цели дисциплины четко определены;
- задачи для самостоятельной работы четко сформированы, осуществляется поддержка её выполнения;
- содержание дисциплины актуально, подтверждается примерами из практики, полученная информация значима для личностного роста/профессиональной деятельности/ дальнейшего обучения и др.;
- оценка результатов обучения, полученных при изучении дисциплины: ведение дискуссии, работа в команде, /владение научными терминами, методиками и др.;
- оценка учебно-методических материалов (актуальность, полезность, представлены в понятной, доступной для восприятия форме).

В ходе исследования установлено, что удовлетворенность магистрантов по вузу составила 97,6%. Респонденты оценили деятельность 1514 преподавателей.

Одним из стратегических приоритетов вуза является социальная поддержка студентов, оставшихся без попечения родителей, студентов с особыми образовательными потребностями, студентов из малообеспеченных и многодетных семей.

Студентам-сиротам, оставшимся без попечения родителей, предоставляются расходы на ежедневное питание в размере 1535,79 (сироты под опекуном граждан 614,31) тенге в день и один раз в год обеспечиваются одеждой, мягким инвентарем. Студентам-сиротам и студентам-инавалидам также предоставляется бесплатное проживание в студенческих общежитиях.

В университете для поддержки студентов из социально-уязвимых слоев населения с 2018 года действует Положение «О предоставлении скидок на обучение для студентов Южно-Казахстанского университета имени М. Ауэзова». В соответствии с Положением предусмотрено льгота на оплату обучения студентам-сиротам, студентам-инавалидам, студентам из малообеспеченных семей и многодетных семей, а также активистам и студентам-призерам спортивных соревнований и различных интеллектуальных и творческих конкурсов в размере от 10 до 100%. В 2023-2024 уч. году 625 студентов имеют льготы на оплату обучения.

Для обучающихся с особыми потребностями и ограниченными возможностями здоровья все учебные корпуса и студенческие общежития обшиты тактильными панелями из ПВХ, установлены указатели направления

движения, перед наружными дверями установлены пандусы и они снабжены ручками. На первом этаже всех учебных корпусов и студенческого общежития №5 имеются специально оборудованные туалеты. На автостоянке университета выделены 4 парковочных места для студентов-инвалидов.

В ЮКУ анализ учебных достижений студентов формируется в ИС университета smart.ukgu.kz и asu.ukgu.kz, с автоматическим расчетом уровня GPA, а для итоговой аттестации создается протокол защиты дипломной работы/проекта / магистерской диссертации/проекта, в который секретарем аттестационной комиссии заносятся результаты итогового контроля. Данный процесс регламентируется СМК ЮКУАП 01-2022 Академическая политика НАО "ЮКУ им. М.Ауэзова" и СМК ЮКУ ПР 8.06-2022 «Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации».

Положительная практика:

В ходе рассмотрения отчета по самооценке и интервьюирования руководства университета выявлена ***положительная практика***.

Содействие в трудоустройстве выпускников оказывает Центр по поддержке карьеры и трудоустройства, который занимается поиском вакансий для трудоустройства выпускников, установлением связи с работодателями между магистрантами и выпускниками посредством традиционных мероприятий, таких как ярмарка вакансий «Молодой специалист», встреча партнеров университета из бизнес среды в формате круглого стола, встреча с работодателями и магистрантов выпускного курса, а также через цифровую платформу BEAM (www.beam.kz), где для магистрантов предусмотрена возможность создания своего профиля в личном кабинете, создание портфолио в виде резюме, возможность прохождения тестирования, отклик на вакансии и получение приглашения.

Уровень соответствия по Стандарту 4 - полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Прием на работу и расстановка кадров в ЮКУ осуществляется согласно принципам меритократии в кадровой политике, в соответствии с Трудовым Кодексом РК №414-V от 23 ноября 2015 г.; на конкурсной основе в соответствии с «Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников Южно-Казахстанского университета имени М. Ауэзова», утвержденными решением заседания Совета директоров НАО «Южно-Казахстанский университет имени М. Ауэзова» от 27 июня 2023 года; Правилами конкурсного замещения

должностей руководителей структурных подразделений НАО «Южно-Казахстанский университет имени М. Ауэзова», утвержденными приказом ректора №73-нк от 01.10.2020 г., Процедурой «Менеджмент персонала» ЮКУ ПР 6.02-2023, введенными в действие приказом Председателя Правления-ректора №108-нк от 09.06.2023 г.

В ЮКУ имени М.Ауэзова функционируют конкурсные комиссии, утвержденные приказом ректора.

Члены экспертной группы отмечают, что качественный состав ППС, обслуживающих ОП 6В01530 Информатика их базовое образование, ученое звание и ученая степень в основном соответствуют профилю преподаваемых дисциплин.

Штат кафедры определяется, исходя из нормативной учебной нагрузки, рассчитанной на основе утвержденных рабочих учебных планов специальностей, и требований к порядку планирования учебной нагрузки профессорско-преподавательского состава. Занятия по дисциплинам ОП на 2023-2024 год 6В01530 Информатика ведут ППС: 1 доктор физико-математических наук, 1 доктор педагогических наук, 2 кандидатов педагогических наук, 1 кандидат технических наук, 2 доктора PhD, 16 магистров.

В настоящее время ОП 7М01530 «Информатика» обеспечена высококвалифицированным ППС, имеющим базовое образование и научное направление, которое соответствует профилю программы. Качественный и количественный состав ППС, преподаваемый по ОП 7М01530 «Информатика» на 2023-2024 уч.года следующий: 6 кандидатов наук, 1 доктор PhD.

Общая численность кафедры «Информатика» составляет 20 преподавателей, из них 15 преподавателей работают в штатном режиме, 5 преподавателей по совместительству.

ППС постоянно вносит вклад в совершенствование образовательных программ специальности. Для этого осуществляется мониторинг потребности специалистов и требований, предъявляемых потребителями к выпускникам – бакалаврам ОП 6В01530 Информатика, дорабатываются образовательные программы по каждому направлению учебной деятельности. Совершенствование образовательных программ осуществляется в рамках УНПК: Школа – гимназии №26 им. Жамбыла, ГККП "Высший Колледж Новых Технологий им. Манапа Утебаева", ОСШ №87 им. А.Назарбекова. Также в целях совершенствования образовательных программ регулярно проводятся научно-методические семинары, направленные на обучение и внедрение современных технологий обучения и средств активизации познавательной активности бакалавров.

ППС кафедры и студенты проводят исследования государственного бюджета по 2 направлениям:

1. ГБ НИР-21-15-01 Актуальные вопросы цифровизации дистанционного образования (онлайн) и внедрения новых технологий. Научный руководитель: канд. техн. наук, доцент Кемельбекова.

2. ГБ НИР-21-15-02 Совершенствование основы образовательных технологий в обучении информатике и робототехнике. Научный руководитель: кандидат педагогических наук, доцент Жайдакбаева Л.К.

ППС кафедры ежегодно, согласно плана, проходят курсы повышения квалификации. За отчетный период зарубежную стажировку прошли следующие: Жайдакбаева Л.К., «Актуальные вопросы STEM-образования», г.Белгород, 30.09.2021-08.10.2021 г., «Актуальные вопросы STEM-образования», г. Каппадокия, октябрь 2022 г., Шоманбаева М.Т. «Интегрированный подход к подготовке педагога STEM», 12-18 декабрь 2022 год, Хельсинкский университет, Финляндия, Хельсинки.

В университете проводится постоянная оценка деятельности преподавателей через плановую аттестацию, контрольные посещения занятий. По итогам контроля оформляются листы оценок, в которых указываются положительные и отрицательные стороны, дается общая оценка, предложения и замечания по проведенным занятиям. Результаты проверок обсуждаются на заседаниях кафедры. За период с 2020-2021 по 2023-2024 учебные годы было проведено 35 открытых занятий и осуществлены 68 взаимопосещений занятий.

Для повышения качества образовательных услуг кафедра приглашает зарубежных высококвалифицированных специалистов и специалистов из ведущих организаций, и производства для чтения лекций. ППС кафедры «Информатика» активно участвуют в рамках международного сотрудничества с ведущими вузами СНГ.

В рамках международного сотрудничества были приглашены ведущие ученые из зарубежных вузов для чтения лекций студентам, магистрантам, докторантам. Из Ташкентского фармацевтического института, кафедра физики, математики и информационных технологий (2 человека), из Ташкентского государственного педагогического института имени Низами, из Чирчикского государственного педагогического университета (3 человека).

ППС кафедры опубликовали научные статьи в журналах с ненулевыми импакт-факторами. На кафедре к.п.н., доцент Жайдакбаева Л.К. имеет индекс Хирша цитируемости научных публикации ($h=2$) на базах WebofScience и Scopus, к.ф.-м.н., доцент Шоманбаева М.Т. ($h=3$), к.п.н., доцент Бейсенова Г.И. ($h=3$).

ППС кафедры при проведении учебных занятий в обязательном порядке используют разнообразные методики разработки электронных учебных материалов: технологии мультимедиа, электронный учебник, технологию кейс-стади, применение видеоматериалов при изучении дисциплин и др. За отчетный период ППС кафедры издано 14 учебных пособий, 22 учебно-методических пособий, 55 учебно-методических комплексов по дисциплинам, 4 акта внедрения.

Замечания:

Повышение квалификации ППС за отчетный период в основном были общего характера. Нет повышения квалификации через НЦПК «Өрлеу». Отсутствуют финансируемые грантовые НИР.

Области для улучшения:

Обеспечить повышение квалификации ППС по педагогическому направлению. Активизировать участие ППС в финансируемых грантовых НИР.

Уровень соответствия по Стандарту 5 - значительное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

Финансирование образовательных программ формируется за счет:

- бюджетных средств в соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан от 16 апреля 2018 года № 199 и Приказа Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 30 июня 2023 года № 302.

- внебюджетных средств (в т.ч. платных образовательных средств, услуг научно-исследовательской работы).

ЮКУ им. М. Ауэзова финансово устойчиво. За последние 5 лет доля финансовых средств, выделяемых на приобретение лабораторного оборудования, учебной литературы, периодических изданий, информационных ресурсов, компьютеров в среднем от общего дохода университета составляет 6%.

Материально-техническая база университета: библиотека, читальный и абонементские залы, лаборатории, специализированные кабинеты и учебные аудитории, оснащены современными техническими средствами обучения, столовые и буфеты, медпункты, спортивные залы. Все компьютерные классы оснащены компьютерами нового поколения и ЖК мониторами, объединены в локальную сеть и подключены к Интернет, услугами которой все сотрудники и студенты пользуются бесплатно и без ограничения времени. Подразделения университета оснащены компьютерами, принтерами, аудио-видео аппаратурой. Для проведения занятий имеются интерактивные доски, мультимедиа проекторы, панорамные экраны. Университет обладает достаточной спортивной базой.

Сектора публикаций научных статей при Департамента академической науки проводит онлайн семинары для докторантов и магистрантов по подбору журналов, оформления статей, работе с международными базами данных для публикации статей в рейтинговых изданиях Scopus, Web of Science.

Центр научно-аналитической информации оказывает содействие в публикации научных статей в изданиях баз данных Scopus и Web of Science:

проверка содержания статьи, перевод и оформление материала, поиск и подбор журналов, ведение корреспонденции и т.д.

В университете имеются 92 лекционные аудитории, 211 практических и специальных аудиторий, 210 лабораторий и мастерских, 64 компьютерных класса, 2 лингвистических кабинета, 5 мультимедийных кабинетов, 12 спортивных залов, гимнастических залов и залов борьбы, 3 стадиона и 1 бассейн. Аудитории оснащены современной техникой и приборами, необходимыми для проведения занятий. Обновление материально-технической базы осуществляется по заявкам кафедр.

В университете формируется библиотечный фонд и предоставляется оперативный доступ к максимальному объему информационных ресурсов для обеспечения образовательного процесса, научных исследований, культурного развития и процесса самообразования. Имеется коллекция редких и ценных книг, фонд справочных изданий: энциклопедии, словари, справочники по различным отраслям знаний. Традиционные учебные издания дополняют электронные материалы: учебные пособия, лабораторные работы, лекции преподавателей, доклады, студенческие работы, рефераты, дипломные проекты. Тенденция последних лет – увеличение количества доступных образовательных и научных электронных ресурсов по тематике университета.

Единый информационно-библиотечный фонд на 23.10.2023 г. составляет 1948249 экз., в том числе на государственном языке 934673 экз., на английском языке 102130 экз. всех типов и видов изданий. Ежегодно оформляется подписка на научные журналы по профилю вуза.

В помощь научному и образовательному процессам университета обеспечен on-line доступ к базам данных WebofScience (WOS), ЭБС «IPR SMART», «WILEY», «SpringerLink», «Scopus», «Полпред», «ScienceDirect»; к казахстанским базам данных «РМЭБ», Электронная библиотека «Акнурпресс», «ZAN», «Әдебиет», «i-kitap», «Қазақстан тарихы».

В образовательно-информационном центре создана полнотекстовая тематическая база данных собственной генерации «Alma mater» <http://articles.ukgu.kz/ru>. Обеспечен онлайн-доступ с любого устройства в режиме 24/7.

Особое место в фонде электронной библиотеки занимают труды ученых ЮКУ им.М.Ауэзова. Работает репозиторий - библиотека мультимедийных электронных учебников softbooks_auezov_bot <https://www.smart-kitap.kz/>.

Библиотечный фонд отражен в электронном каталоге, доступном для пользователей на сайте <http://lib.ukgu.kz> в круглосуточном режиме. На отчетный период общий объем ЭК составляет 301517 библиографических записей.

Фонд учебной литературы насчитывает 1477176 экз., что составляет 75,8 % от общего объема фонда. Фонд научной литературы - 341086 экз. (17,5% от общего объема фонда). Фонд авторефератов и диссертаций составляет 10196 наименований.

В университете используют несколько электронных платформ: ИС ВУЗ, SMART (разработка университета).

Автоматизированная информационная система ИСВУЗ <http://www.asu.ukgu.kz> состоит из виртуальных рабочих мест для администрации учебного процесса, включает режим офис-регистратора, личный кабинет преподавателя, отдел кадров, тестовый центр, деканаты, кафедры с централизованной базы данных и компьютеров учебного заведения, объединенных в единое пространство посредством корпоративной сети.

Система Smart - это комплексное решение для управления образовательным процессом, которое помогает автоматизировать и оптимизировать учебно-методический процесс в университете. Информационная система Smart имеет широкий спектр функциональности, которая может значительно улучшить управление образовательным процессом в университете. Система включает в себя модули управления учебными планами, учебными материалами, расписанием занятий, оценками, студенческой документацией, персоналом и др.

После ознакомления с необходимыми документами и проведения интервью члены экспертной группы отмечают, что учебные ресурсы и поддержка студентов и магистрантов в целом соответствуют требованиям.

Положительная практика:

В ходе рассмотрения отчета по самооценке и интервьюирования руководства университета выявлена ***положительная практика***.

В университете при департаменте цифровизации функционирует IT-полигон, где используются новейшая компьютерная техника и передовые IT технологии.

На базе IT-полигона действуют 14 компьютерных классов из них 2 лаборатории, лаборатория виртуальной реальности и ИКТ-академия совместно с компанией Huawei.

Департамент цифровизации является одним из первопроходцев в Казахстане по внедрению IT-решений, позволяющих использовать виртуальную и дополненную реальность в образовании, проведении научных исследований, а также создании новых прорывных технологий, повышающих эффективность производства. Одним из ключевых направлений деятельности VR-лаборатории является создание открытой платформы и разработка библиотек виртуальных инструментов для сборки образовательных курсов. С помощью такого VR-конструктора любой преподаватель, не имеющий специальной подготовки в сфере IT, сможет конструировать высокотехнологичные образовательные сервисы и приложения по собственному сценарию. Кроме того, VR-лаборатория служит площадкой для подготовки IT-специалистов новой направленности, то есть наш университет будет готовить профессионалов с широким набором компетенций, способных

создавать новые приложения и сервисы для работы в виртуальной и дополненной реальности.

Уровень соответствия по Стандарту 6 - полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Информация об образовательной программе 6B01530 Информатика доступна общественности на сайте вуза (www.ukgu.kz) и размещена на трех (казахский, русский, английский) языках. Осведомленность абитуриентов о целях и результатах обучения начинается в приемной комиссии, где подробно рассказывают о направлении подготовки, какими знаниями, умениями, навыками будет обладать выпускник и какие профессиональные компетенции будут основой в их профессиональной деятельности. Программа имеет четко сформулированные и доведенные до студентов/слушателей цели, задачи и результаты обучения.

Полную информацию об образовательной программе (цели и результаты обучения ОП 7M01530 «Информатика») магистрант может найти на сайте Univision.kz.

ЮКУ публикует информацию о своей деятельности, в том числе о реализации образовательных программ через официальный сайт <https://auezov.edu.kz>, местные и республиканские СМИ, социальные сети и другие источники.

Для реализации связей с общественностью в университете функционируют PR-отдел, пресс-служба университета и отдел СМИ. Каждое мероприятие, проводимое в университете, снимается на видео телестудией ЮКУ и собирается в архив для сохранения истории университета. Снятые материалы транслируются по университетскому телеканалу Auezov.TV через ЖК-телевизоры, которые установлены во всех учебных корпусах и общежитиях.

Основными источниками информации о миссии, целях и задачах университета и степени их достижения являются опубликованные материалы о деятельности вуза на официальном веб-сайте университета <https://auezov.edu.kz/rus>.

ЮКУ им. М. Ауэзова имеет систему сбора и мониторинга информации по образовательной программе. Все ресурсы, используемые для организации процесса обучения, являются достаточными и соответствуют требованиям. Подробная информация о количестве образовательных программ, их содержании и описание основных компетенций, получаемых по окончании, доступны на сайте университета. На портале университета «Platonus» представлена полная информация о процессе обучения каждого студента за

весь период. Ведется учёт успеваемости по всем дисциплинам, ГРА, размещаются приказы, объявления. Представлена информация по каждому студенту и преподавателю с системой поиска, отчётами по различным критериям. «Отдел карьеры и маркетинга» несет ответственность за комплекс мероприятий по связям с работодателями и связям с выпускниками. Вниманию студентов, предлагается информационно-грамотный портал «ПРОФЕССОР», ЮКУ им. М. Ауэзова, на котором представлена подробная информация об образовательном процессе. Студенты могут получить персональную информацию о себе, а также список дисциплин, расписание экзаменов на семестр, а также информацию об Университете в целом. Электронная почта становится все более важным условием ведения повседневной деятельности. У каждого студента и преподавателя, есть корпоративная почта с доменом @auezov.edu.kz. На портале www.portal.ukgu.kz размещена детальная информация о каждом из факультетов (Высших школ), а также о том, что нужно иметь и знать для того чтобы сюда поступить. Информационное обеспечение соответствует требованиям образовательных программ; библиотека содержит все необходимые для обучения материалы: учебную, техническую, справочную и общую литературу, различные периодические издания. Ведется системная работа по оперативному информированию. В университете имеется: Официальный сайт университета (<http://www.ukgu.kz>); Образовательный портал (<http://www.portal.ukgu.kz>); Электронная библиотека (<http://e-lib.ukgu.kz/>); Научная конференция (<http://conference.ukgu.kz>); Электронные материалы (<http://portal.ukgu.kz>); Сайт абитуриента; Сайт исторического музея.

В ЮКУ имени М.Ауэзова имеется информационная система управления, содержащая базу данных обучающихся (приказ о зачислении, перевод, восстановление, сведения о текущей успеваемости обучающихся), о присуждаемых степенях, а также сведения о выпускниках и их трудоустройстве (<http://portal.ukgu.kz/>). Для непосредственной связи с преподавателями, студентами, сотрудниками вуза создан «Блог ректора». Условия приема абитуриентов, правила условия обучения студентов, проведения различных видов экзаменов, зачетов, методов, и критерии выставления оценки, получаемой квалификации, вопросы, рассматриваемые службой поддержки студентов, данные о трудоустройстве являются гласными. Информация о показателях, миссии, задачах и политике в области обеспечения качества вуза находится в свободном доступе для общественности. Система показателей и направлений деятельности вуза, открыта для общественности.

Члены экспертной группы отмечают, что информационное обеспечение соответствует требованиям ОП. Ведется системная работа по оперативному информированию.

Уровень соответствия по Стандарту 7 - полное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

На основании проведенного анализа отчета по самооценке и результатам внешнего аудита в рамках специализированной аккредитации образовательных программ 6В01530 Информатика, 7М01530 Информатика выявлен уровень соответствия и предложены рекомендации по совершенствованию деятельности:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность – полное соответствие

Области для улучшения:

Обеспечение разнообразного стимулирования научно-исследовательской работы преподавателей и студентов педагогического направления в виде внутренних конкурсов научных работ ППС и студентов/магистрантов с возможной стажировкой в вузах других стран.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией - полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка - значительное соответствие (по ОП 6В01530 Информатика).

- полное соответствие (по ОП 7М01530 Информатика).

Замечание: Отсутствие академической мобильности студентов по ОП 6В01530 Информатика

Области для улучшения:

Обеспечить внешнюю и внутреннюю академическую мобильность студентов по ОП 6В01530 Информатика.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация - полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав - значительное соответствие.

Замечания:

Повышение квалификации ППС за отчетный период в основном были общего характера. Нет повышения квалификации через ЦПМ «Орлеу». Отсутствуют финансируемые грантовые НИР.

Области для улучшения:

Обеспечить повышение квалификации ППС по педагогическому направлению. Активизировать участие ППС в финансируемых грантовых НИР.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов - полное соответствие.

**Стандарт 7. Информирование общественности - полное соответствие.***Приложение 1*

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
по программной аккредитации
Южно-Казахстанского университета имени М. Ауэзова
15-16 мая 2024 год

Время	Мероприятие	Участники	Место
<i>14 мая 2024 г.</i>			
14 мая в течение дня	Заезд членов ВЭГ		Отель
<i>День 1-й: 15 мая 2024г.</i>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
8:45	Сбор в фойе отеля. Выезд в вуз	Р, ЭГ, К	Отель
09:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Войти Zoom Конференция https://us06web.zoom.us/j/85456575254?pwd=QJYcw9aST0YYm6xKCpR7RG2KRYz67b.1
10:00-10:45	Интервью с Ректором вуза	Р, ЭГ, К, Ректор	
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Идентификатор конференции: 854 5657 5254 Код доступа: 399897
11:00-11:45	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
12:00-12:45	Интервью с директорами департаментов, офисов, центров, руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-14:45	Интервью с деканами и заведующими кафедр	Р, ЭГ, Директоры институтов, Заведующие кафедрами	Войти Zoom Конференция https://us06web.zoom.us/j/85324743082?pwd=Tu2jRxAv4cSAGxhVg58e4ctjtZp65z.1
14:45-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Идентификатор конференции: 853 2474 3082
15:00-15:45	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Код доступа: 248096
15:45-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
16:00-16:45	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К	



		выпускники	
16:45-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
17:00-19:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К,	
19:00	Отъезд в отель	Р, ЭГ, К	Отель
<i>День 2-й: 16 мая 2024 г.</i>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
8:45	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель
09:00-09:45	Интервью с обучающимися (бакалавры, магистранты, докторанты)	Р, ЭГ, К	Войти Zoom Конференция https://us06web.zoom.us/j/85358764637?pwd=771qqbxhub88khzSrQZyVZF4jNbQzT.1
09:45-10:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
10:00-10:45	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К	Идентификатор конференции: 853 5876 4637
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Код доступа: 701334
11:00-13:00	Встреча с представителями научно-исследовательских баз и научных организаций-партнеров Выборочное посещение баз практик и учебных занятий	Р, ЭГ, К	
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-15:00	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами	
15:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей университета и структурных подразделений по запросу экспертов.	Р, ЭГ, К, директоры институтов	
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К, Руководство	Конференц-зал 340 гл Войти Zoom Конференция https://us06web.zoom.us/j/85073126844?pwd=IHSYsPf4ayfxCaTWJQ6HVxt35vYA7I.1 Идентификатор конференции: 850 7312 6844 Код доступа: 696108

18:00	Отъезд экспертов	По графику отъезда	
-------	------------------	--------------------	--

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

Приложение 2

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственный за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1.	Сарыкулов Курмангалы Рахимбердиевич	И.о. проректора по академическим вопросам	к.ю.н., доцент

Руководство университета

№	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
1.	Нурманбетов Кайрат Энбекшиевич	Вр.и.о. Председателя Правления - ректора	к.ю.н., доцент
2.	Сарыкулов Курмангалы Рахимбердиевич	И.о. проректора по академическим вопросам	к.ю.н., доцент
3.	Джунусбекова Салтанат Шабданбековна	И.о. проректора по стратегическому развитию и интернационализации	к.т.н.
4.	Бейсенбаев Садыбек Калмаханович	Член Правления, Проректор по связям с общественностью и культуре	д.п.н
5.	Сулейменов Уланбатор Сейтказиевич	Проректор по научной работе и инновациям	д.т.н.

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1.	Науkenова Айгуль Сагиндыковна	Директор департамента по академическим вопросам
2.	Пернебеков Сакен Садиевич	Зам.директора департамента по академическим вопросам
3.	Хамитова Барна Махаматовна	Начальник учебно-методического центра
4.	Адырбекова Гульмира Менлибаевна	Начальник центра менеджмента образовательных программ
5.	Абдижаппарова Бахыткуль Тельхожаевна	Начальник отдела аккредитации
6.	Беккулиева Айнура Сейткадыровна	Руководитель отдела планирования учебного процесса
7.	Аубакирова Таслима	И.о. директора центра по поддержке карьеры и трудоустройства
8.	Риставлетов Раимберди Аманович	Начальник центра дополнительного образования

9.	Махашов Еркин Жумагалиевич	Начальник Центра стратегического планирования и менеджмента качества.
10.	Болысбек Айдарбек Алибекович	Директор департамента по студенческим вопросам
11.	Дулатова Гулбакыт Сейсенбековна	Руководитель антикоррупционной комплаенс-службы
12.	Акимжанов Орынбасар Акимжанович	Директор департамента по Административно-хозяйственной деятельности
13.	Исаева Алия Сапаралиевна	Начальник производственно-технического и сметного отдела
14.	Абшенов Хасен Асанбекович	Директор департамента научных исследований
15.	Парманкулова Перизат Жаксылыковна	Директор департамента научных проектов и программ
16.	Назарбек Улжалгас Бахытовна	Директор департамента академической науки
17.	Бажиро Тынлыбек Сайфутдинович	Директор департамента предпринимательства и коммерциализации
18.	Заурбеков Талгат Талапбекович	И.о. директора Центра профориентационных работ
19.	Саурбаева Индира Коблановна	Директор образовательно-информационного центра
20.	Хасенова Лаура Айбековна	Директор центра Болонского процесса и академической мобильности
21.	Турымшаева Арида Турганбековна	Директор центра международного сотрудничества
22.	Нуралиева Артык Жарылкасыновна	Директор департамента по культурно - массовой работе
23.	Сарсенбаева Айгуль Абдикаримовна	Директор финансового департамента
24.	Чингизбаев Максат Маманович	Директор административного департамента
25.	Уатбаев Муса Муратович	Директор департамента цифровизации
26.	Сартаев Аскар Жусипович	Начальник юридического отдела
27.	Елибаева Гульмира Исатаевна	Директор института послевузовского образования
28.	Латиф Азиз Султанкулоглы	Зам.директора института послевузовского образования
29.	Еликбаев Бауыржан Кошкинбаевич	Директор Института инновационных технологий образования
30.	Мамыт Элия Аралбаевна	Начальник отдела социальной поддержки студентов
31.	Жаңабай Нұрлан Жаңабәевич	Директор департамента испытательных лабораторий
32.	Зулпанов Шакен Манапович	Директор департамента воспитательной работы и молодежной политики
33.	Алжанов Ерлан Абдукаликович	Начальник отдела Антиплагиата
34.	Кыдырова Жамиля Шафхатовна	Корпоративный секретарь
35.	Конарбаева Зулфия Кемелхановна	Ученый секретарь

Декан факультета/высшей школы

№	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
---	--------	-----------	------------------------

1.	Мадияров Нурлыбай Кокешович	Декан Естественно-научно-педагогической высшей школы	к.п.н., доцент
----	--------------------------------	--	----------------

Заведующие кафедрами

№	Ф.И.О.	Должность/кафедра	Ученая степень, звание
Высшая школа Естественных наук и педагогики			
1.	Турсынбаев Абай Закирович	Заведующий кафедрой/ Физика	к.п.н., старший преподаватель
2.	Алтынбеков Шадиар Еркинович	И.о. заведующий кафедрой / Математика	PhD, старший преподаватель
3.	Ыдырысбаев Дархан Уалиханұлы	И.о. заведующий кафедрой/ Информатика	старший преподаватель

Преподаватели

№	Ф.И.О.	Должность/кафедра	Ученая степень, звание
Естественно-научно-педагогическая высшая школа			
6B01530 Информатика			
1	Бейсенова Гульбахрам Исмаиловна	Доцент/Информатика	к.п.н.
2	Ботаева Назгуль Ануарбековна	Ст.преподаватель/ Информатика	магистр
3	Лесбаев Агабек Усерович	Ст.преподаватель/ Информатика	магистр
4	Көпжасарова Жадыра Бахадыровна	Ст.преподаватель/ Информатика	магистр
7M01530 Информатика			
5	Нысанов Ерназар Айдарович	Профессор/Информати ка	д.ф.-.м.н
6	Төрөбек Ерлан	Ст.преподаватель/ Информатика	PhD
7	Бейсенова Гульбахрам Исмаиловна	Доцент/информатика	к.п.н.
8	Урматова Айжан Нигматуллаевна	Ст.преподаватель/ Информатика	PhD
9	Ыдырысбаев Дархан Уалиханұлы	Ст.преподаватель/ Информатика	магистр

Студенты

№	Ф. И. О.	Курс
Естественно-научно-педагогическая высшая школа		
6B01530 Информатика		
1.	Қалыс Ұлдана Қанатқызы	1 курс
2.	Юсупова Диана Ильясовна	1 курс
3.	Шерубек Мұхамеджан Әлжанұлы	4 курс
4.	Тошан Акерке Санатқызы	4 курс

Магистранты

№	Ф. И. О.	Курс
<i>Естественно-научно-педагогическая высшая школа</i>		
7M01530 Информатика		
5.	Хасанова Гүлжайнар Бахтияровна	1 курс
6.	Естай Қазына Бекжанқызы	1 курс
7.	Анарметова Мафтуна Тажиматовна	1 курс
8.	Қыдыр Гүлдана Ғаниқызы	1 курс

Представители работодателей

№	Ф.И.О.	Место работы, должность
<i>Естественно-научно-педагогическая высшая школа</i>		
6B01530 Информатика		
1.	Сырманова Мира Колбосыновна	КГУ "Специализированная школа-интернат №2 с обучением на трех языках" управления образования города Шымкент, завуч
2.	Булегенова Гаухар Рахматуллаевна	Школа-лицей №15 им. Д.Менделеева, завуч
3.	Тасыбекова Гульжан Калыковна	Школа-гимназия №26 им. Жамбыла, учительница
7M01530 Информатика		
4.	Нурмаханбетова Гулмира Кенжеевна	Директор ТОО «kaztildamu»
5.	Сулейменова Лаура Аскарбековна	К.т.н., заведующий кафедры информатики юкгпу
6.	Құдайбергенов Ерлан Жұмағалиұлы	Физика-математическая школа-лицей "INTELLECT", директор

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Место работы, должность
<i>Естественно-научно-педагогическая высшая школа</i>			
6B01530 Информатика			
1.	Бейбіт Маржан Артыкқызы	6B01530 Информатика, 2023 г.	Учительница Информатики, Общая средняя школа №5 им. Молда Мусы
2.	Жаксылык Несибелі Канатқызы	6B01530 Информатика, 2021 г.	Учительница Информатики, Школа-гимназия №1 им. А.С. Пушкина
7M01530 Информатика			
3.	Құрақбай Олжас Саматұлы	7M01530 Информатика, 2022 г.	Руководитель отдела обучения и RoboSport, Школа робототехники и программирования RoboPark.kz
4.	Агибаева Карлыгаш Алибековна	7M01530 Информатика, 2023 г.	Учитель, Специализированная школа-

			интернат №4 Сарыагашского района
5.	Туранов Акжол Калдарович	7M01530 Информатика, 2022 г.	Учитель, Назарбаев интеллектуальная школа физико-математического направления города Шымкент

Приложение 3

**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Силлабусы по каждой ОП.
2. Тематика ДР.
3. Темы магистерских диссертаций с руководителями.
4. Поименный список студентов и магистрантов по группам.