



**IQAA**

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ  
НАО «ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМ.М.АУЭЗОВА»  
АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ  
6В01522 –ФИЗИКА-ИНФОРМАТИКА  
(6В015 -Подготовка учителей по естественно-научным предметам)**

г.Астана - 2024 год

## ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

**Руководитель группы:**

Сайлаукызы Жұлдыз, и.о. доцента кафедры «Информационные технологии и безопасность», доктор PhD, Карагандинский технический университет имени А. Сагинова, г.Караганда

**Международный эксперт:**

Нестеров Евгений Александрович, руководитель лаборатории изотопного анализа и технологий учебно-научного центра «Исследовательский ядерный реактор» Инженерной школы ядерных технологий, кандидат технических наук, Томский политехнический университет, г. Томск, Россия

**Национальный эксперт:**

Асамбаев Асен Жетписбаевич, кандидат технических наук, профессор Высшей школы Естествознания, Павлодарский педагогический университет имени Ө. Марғұлана, г. Павлодар

**Национальный эксперт:**

Уазырханова Гульжаз Кенесханкызы, Ассоциированный профессор Международной школы инженерии, доктор философии (PhD), Восточно-Казахстанский технический университет имени Д. Серикбаева, г. Усть-Каменогорск

**Национальный эксперт:**

Еримбетова Лаззат Тастанбековна, и.о. доцента кафедры физики плазмы, нанотехнологии и компьютерной физики, доктор PhD, Казахский национальный университет имени Аль-Фараби, г.Алматы

**Национальный эксперт:**

Шыракбаев Абай Бекиндикович, заведующий кафедрой «Естественно-научные специальности», кандидат физико-математических наук, Таразский международный инновационный институт имени Шерхана Муртазы, г.Тараз

**Национальный эксперт:**

Зулпыхар Жандос Енсебекұлы, заведующий кафедрой «Информатика», ассоциированный профессор, кандидат педагогических наук, Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева, г.Астана



**Представитель работодателей:**

Туреханов Касымхан Алмасханович, директор общеобразовательной средней школы № 132 города Шымкент



**Представитель обучающихся:**

Әбдурахас Жансая Сейітқасымқызы, магистрант 2 года обучения образовательной программы «Подготовка педагогов физики», Южно-Казахстанский педагогический университет имени Өзбекәлі Жәнібеков, г. Шымкент

**КООРДИНАТОР НАОКО**

Джигитчиева Карлыгаш Мухареденовна, Департамент аккредитации ВУЗов и НИИ, Независимое агентство по обеспечению качества в образовании (IQAA)

**ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ**

---

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.



**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ  
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ПРОГРАММЫ 6В01522 –ФИЗИКА-ИНФОРМАТИКА ПО КАЖДОМУ  
СТАНДАРТУ**

---

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

## СОДЕРЖАНИЕ

### ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	6
Основные характеристики вуза.....	6

### ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	9
Введение.....	9
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность .....	9
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	12
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	15
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	18
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	21
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	24
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	26

### ГЛАВА 3

<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b> .....	28
-------------------------	----

### ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	30
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	32
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	36

## **ГЛАВА 1**

### **КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

#### ***Введение***

Внешний визит экспертной группы в рамках программной аккредитации в НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова» состоялся с 15 мая по 16 мая 2024 года. Внешний аудит проводился в соответствии с программой, разработанной IQAA. Все необходимые для работы материалы: программа визита, отчет самооценки образовательных программ университета, руководство по организации и проведению внешней оценки, список участников интервью, список баз практик и другие документы были представлены членам экспертной группы до начала работы в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

По программе визита была проведена встреча с ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами, ППС, студентами, магистрантами, выпускниками, работодателями которая дала возможность экспертной группе официально познакомиться с общей характеристикой организации, достижениях последних лет и перспективах развития университета.

#### ***Основные характеристики вуза***

НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова» (далее ЮКУ) - крупнейший многопрофильный университет Республики Казахстан, научно-образовательный, интеллектуальный, культурный центр региона был основан в 1943 году как Технологический институт строительных материалов. В ноябре 2023 года ЮКУ им.М.Ауэзова получил статус исследовательского вуза.

В настоящее время в составе университета 5 высших школ, 8 факультетов, Институт инновационных технологий образования и Институт послевузовского образования, центр довузовской подготовки (Foundation), военная кафедра, 66 кафедр, 2 НИИ и 17 научно-исследовательских лабораторий и 6 научных центров.

Для организации учебного процесса университет имеет в своем распоряжении 17 учебных корпусов (в том числе 3 спортивных комплекса), 6 студенческих общежитий, 1 загородный учебно-тренировочный центр.

В 2023 году ЮКУ им.М.Ауэзова успешно прошел институциональную аккредитацию в Независимом агентстве по обеспечению качества в образовании (НАОКО - IQAA) на 7 лет. 207 ОП университета имеют свидетельства об аккредитации НАОКО и АСИИН.

Подготовка кадров в области образования, юриспруденции, экономики, естественных, гуманитарных, аграрных наук, техники, технологии, искусства, культуры и услуг осуществляется в соответствии с



Государственной лицензией № KZ09LAA00018469 от 23.07.2020 г. по 154 ОП бакалавриата, 109 ОП магистратуры и 29 ОП докторантуры.

В университете работают 1749 преподавателей, общая остепененность по вузу составляет 53%. Общий контингент обучающихся составляет 24447 человек, из них по бакалавриату - 22731, магистратуре - 1531, докторантуре - 185. В 2023 году выпуск обучающихся составил 10246 человек.

Направления научно-исследовательских работ ЮКУ им. М.Ауэзова определены в соответствии с потенциалом вуза как многопрофильного регионального университета по приоритетным направлениям развития науки, определенным Правительством РК, а также потребностям Туркестанской области.

В 2023 году выполнялось 58 программно-целевых, грантовых, грантовых для молодых ученых и «Жас ғалым», а также международных и инициативных хоздоговорных проектов по химической технологии, биотехнологии, строительным материалам и конструкциям, производству продуктов питания, нанотехнологии и аграрным направлениям в объеме 1 255 196 731 тенге

С целью интернационализации науки к выполнению научных и научно-технических проектов и программ привлечены 37 зарубежных ученых (Германия, Хорватия, Турция, Румыния, Швеция, Японии, Австралия, Болгария, США, Греция, Польша, Малайзия, Индия, Россия, Грузия, Армения, Украина, Узбекистан).

В университете функционируют 10 Диссертационных советов по 15 образовательным программам.

На сегодняшний день университетом заключены совместные договора и меморандумы о сотрудничестве с 237 высшими учебными заведениями, организациями и научно-исследовательскими институтами из 35 стран дальнего и ближнего зарубежья: страны СНГ, Европы, Восточной и Западной Азии. Стратегическими партнерами университета выступают 30 вузов ближнего и дальнего зарубежья.

Учеными университета выполняются 6 международных образовательных проектов по программе Эразмус +.

Университет входит в Лигу академической честности и стремится к высоким антикоррупционным стандартам.

## **ГЛАВА 2**

### **ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

#### **Введение**

Для получения объективной информации по оценке деятельности подготовки бакалавров по ОП 6В01522 –Физика-информатика членами экспертной группы использовали методы как визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование с руководством вуза: ректор, проректоров университета, руководители различных структурных подразделений, профессорско-преподавательский состав, студентов, выпускников и работодателей. Для зарубежного эксперта, который принимал участие в онлайн формате, были предоставлены заранее подготовленные вузом презентации, визуализация лаборатории и других помещений транслировалось в прямом эфире с использованием платформы ZOOM.

Проведение встреч-интервью с целевыми группами проходили в соответствии с уточненной программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка. Со стороны коллектива университета было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита. Экспертной группой также осуществлён визуальный осмотр как общеуниверситетской материально - технической базы, так и ресурсным базе по аккредитуемой программе.

Ознакомились с учебной документацией кафедры «РУП, УКМД, КЭД, ОП, планы кафедры, НИР, практики, трудоустройства», получили информацию об основных направлениях деятельности кафедры по реализации целей и задач образовательной программы. В ходе посещения кафедры и факультетов эксперты изучили портфолио преподавателей, материалы проводимой преподавателями кафедры научной, воспитательной, профориентационной работы.

Результаты внешнего аудита показали, что система внутреннего обеспечения качества НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова» способствует эффективной реализации образовательной программы 6В01522 –Физика-информатика которая осуществляется стратегическим планом развития, разработанным с соблюдением требований действующего законодательства Республики Казахстан.

## Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность

### *Доказательства и анализ:*

Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова имеет политику в области обеспечения качества образовательной программы, направленной на обеспечение потребителей продукцией и услугами в соответствии с их требованиями и требованиями правовых, нормативных, методических и технических документов.

Документы по СМК доступны для всех участников учебного процесса и внешних заинтересованных лиц и расположены на сайте университета [auezov.edu.kz](http://auezov.edu.kz). Политика в области обеспечения качества образовательных программ определяется Академической политикой <https://auezov.edu.kz/media/attachments/2021/09/21/21.09.21.-.pdf>, утвержденной решением Ученого совета ЮКУ им.М.Ауэзова от 29.05.2021г. (протокол №15).

Политика в области качества формируется и каждые три года пересматривается на основании следующих компонентов: Стратегии развития университета; результатов анализа удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон образовательной услугой; информации о результатах функционирования системы менеджмента качества (СМК) университета за предыдущие периоды.

В Естественно научно-педагогической школе университета функционирует комитет по академическому качеству (АК). Деятельность АК направлена на повышение качества образовательного процесса на всех уровнях обучения и реализуемых образовательных программ в соответствии с СМК П 8.18-2023 «Положение о комитетах по академическому качеству»

Беседа с работодателями показала, что в области обеспечения качества 6В01522 –Физика-информатика обязательной процедурой является участие в обсуждении ОП экспертов из числа работодателей-партнеров. На заседаниях АК в обязательном порядке присутствуют работодатели, которые вносят свои предложения в содержание ОП, учебных программ дисциплин и программ профессиональной практики. Кроме того, Центром стратегического планирования и менеджмента качества проводится анкетирование работодателей на предмет удовлетворенности подготовки выпускников, которые также учитываются при разработке и обновлении ОП. По запросу членов экспертной группы по проведению внешнего аудита были предоставлены Выписки из протокола заседания АК по вопросу разработки и согласования 6В01522 –Физика-информатика с представителями работодателей-партнеров.

В ходе интервью с ППС кафедры «Физика», согласно ответам респондентов, экспертами подтверждено, что преподаватели образовательной программы вовлечены в разработку, обсуждение и принятие Политики качества через его представителей, а также в процессы

эффективного управления качеством образования через постоянное совершенствование форм и методов обучения.

Профессорско-преподавательский состав кафедры «Физика», обеспечивающий реализацию политики в области 6В01522 –Физика-Информатика, учитывает интересы бакалавров которые проявляются ими при формировании учебных групп на основе выбора элективных дисциплин, включаемых в индивидуальные планы обучаемых, несет ответственность за качество преподавательской деятельности, учебно-методической документации, соответствие учебного процесса целям и учебным результатам соответствующих образовательных программ. На кафедре «Физика» реализована система анализа открытых занятий и взаимопосещения, в рамках которой можно внести коррективы и высказать замечания и предложения по улучшению качества. С целью повышения качества подготовки специалистов обеспечены меры по повышению квалификации ППС.

Важным условием достижения тесного взаимодействия между преподаванием, научными исследованиями и обучением на кафедре «Физика» является активизация творческой деятельности самих обучающихся. Для достижения главной цели кафедра проводит постоянную политику интеграции учебного процесса и научно-исследовательской деятельности, развития обучающихся через научно-исследовательскую деятельность и формирования у студентов профессиональной компетентности и этических норм посредством использования научных результатов в обучении по ОП. Данная политика согласована с работодателями и стратегическими партнерами университета. К научно-исследовательской деятельности приобщаются обучающиеся, через участие в студенческих конференциях, олимпиадах, конкурсах студенческих научных работ, в студенческом научном обществе, совместную работу с преподавателями при работе над публикацией статьей, при подготовке материалов для выполнения дипломной работы. Результаты НИР ППС внедряются в учебный процесс, в производство. ППС кафедры «Физика» имеет следующие результаты: в 2019 год - 8 акта внедрения результатов НИР в учебный процесс и 16 акта в производство; в 2022 году - 8 акта внедрения в учебный процесс.

В систему экзаменов проинтегрирована прокторинговая программа, и все письменные работы обучающихся проходят проверку на предмет наличия заимствования в системе «Антиплагиат. Казахстан.ВУЗ». Разработаны «Положение об использовании системы «Антиплагиат. Казахстан. ВУЗ» и «Руководство пользователя».

В целях обеспечения объективности и открытости во внутренних и внешних коммуникациях, а также при взаимодействии с абитуриентами функционируют такие каналы обратной связи: блог ректора; call-center; телефон доверия; ящики доверия; официальные страницы университета в социальных сетях (Instagram, Facebook, Telegram, Twitter, TikTok, Vkontakte);

газета «Университет»; виртуальная приемная комиссия; отдел маркетинга и профориентации.

При Антикоррупционной комплаенс-службе на постоянной основе действует телефон доверия для обращения по фактам коррупции, нарушения академической честности, норм этики, по получению незаконного вознаграждения. В личных кабинетах всего преподавательского состава и обучающихся размещен номер телефона доверия.

А также по нарушениям Антикоррупционного Стандарта, Кодекса Этики и Правил академической честности сотрудники и обучающиеся напрямую могут обращаться уполномоченному лицу по этике К.Е.Нурманбетову (главный корпус, 240 каб.) или офицерам антикоррупционной комплаенс-службы (главный корпус, 121 каб.). Университет тесно связан и работает с местной Антикоррупционной службой и проектным офисом «Адалдық аланы».

Кроме того, в университете запущена система общественной приемной, посредством которой на сайте можно оставить интересующий вопрос, проблему, замечание и предложение, либо оставить заявку на личный прием с руководителем или членами Общественной приемной Университета.

Студенты 6В01522 – Физика-информатика во время беседы подтвердили, что знакомы с принципами академической честности и корпоративной этики преподавателями, сотрудниками и обучающимися, мерам предупреждения академического мошенничества, антикоррупционных проявлений.

### ***Положительная практика:***

ЮКУ им.М.Ауэзова в апреле 2022 года был принят в состав Лиги академической честности. Как член Лиги университет стремится к улучшению и повышению качества образования путем продвижения и реализации десяти основополагающих принципов академической честности. Основные меры по поддержанию академической честности, а также фундаментальные правила против академического мошенничества красной линией проходит во всех нормативных документах ЮКУ имени М.Ауэзова (Академическая политика, Антикоррупционная политика, Правила академической честности, Кодекс этики, Антикоррупционный стандарт, Положение об исследовательской этике).

Следующие аспекты позволяют сохранить открытость и справедливость между участниками учебного процесса: Открытый доступ к электронной базе по оцениванию учебных достижений; Обратная связь через портал ЮКУ между преподавателем и студентом; Применение лицензионной программы «Антиплагиат» для проверки письменных работ студентов и магистрантов.

Экзамены в формате тестирования проходят с использованием автоматизированной асинхронной прокторинговой системы «Oqulyq». Вход на тест осуществляется через уникальный код входа. Идентификация

личности и весь ход экзамена обеспечиваются с помощью компьютерной программы, которая в автоматическом режиме отслеживает присутствие студента в кадре и фиксирует нарушения академической честности.

Во всех корпусах и общежитиях имеются ящики доверия. В целях соблюдения прозрачности и честности предоставления мест в общежитиях прием онлайн заявок и выбор этажа и комнаты осуществляется на сайте <https://dorm.auezov.edu.kz>. На данной платформе студенты и абитуриенты имеют возможность получить детальную информацию об общежитиях университета.

**Уровень соответствия стандарту 1 - полное соответствие.**

## **Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией**

### *Доказательства и анализ:*

Цель и задачи ОП 6В01522 –Физика-информатика выстроены в четком соответствии со стратегией, миссией, ценностями университета. На титульном листе ОП размещены сведения о шифре и наименовании ОП, утверждении ОП на Ученом совете, информация об области образования и направлении подготовки согласно Классификатору направления подготовки кадров высшего и послевузовского образования, группа образовательных программ, вид ОП, уровни по МСКО, НРК и ОРК, языки обучения, трудоемкость в кредитах.

В образовательной программе 6В01522 –Физика-информатика отражены результаты обучения/компетенции в соответствии с Национальной рамкой квалификаций и согласованные с Дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификаций в зависимости от уровня образования.

В университете разработано положение СМК ЮКУ П 7.44-2022 «О разработке и утверждении образовательных программ», где определена форма, структура, порядок разработки и утверждения образовательных программ в НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова» для обеспечения единого подхода при их построении. Образовательные программы разрабатываются в соответствии с нормативными документами РК, а также Руководством по использованию Европейской системы переноса и накопления зачетных единиц (ECTS), Стандартами и руководством для обеспечения качества высшего образования в европейском пространстве высшего образования (ESG).

К формированию образовательных программ привлекаются все заинтересованные лица: ППС выпускающей кафедры, ППС обслуживающих кафедр, представители от работодателей и студенты. ОП 6В01522 - «Физика-информатика» разработана при участии работодателей и обучающихся: IT-

лицей №9 имени У.Жолдасбекова (директор Абилдаева Г.С.); школа-лицей №15 имени Д.И.Менделеева (директор Саржанова Ж.Е.); школа-лицей №77 имени А. Аскарлова (директор Аюбекова Т.П.); IT школа-лицей №7 имени К.Спатаева (директор Алмаханқызы Р.); Бегалиева Н. (гр. ЕП-20-15к); Тажигали Е. (гр. ЕП-20-15к).

Содержание модулей и курсов ОП 6В01522 - «Физика-информатика» соответствуют требованиям кредитной технологии обучения. ОП состоит из 4 типов модулей:

-общие модули, которые направлены на формирование мировоззренческой, гражданской и нравственной позиций будущего специалиста, формируют систему общих компетенций, обеспечивающих социально-культурное развитие личности будущего специалиста на основе сформированности его мировоззренческой, гражданской и нравственной позиций;

-дополнительные модули, выходящие за рамки квалификации, направлены на формирование конкурентоспособного специалиста на основе владения информационно-коммуникационными технологиями, выстраивания программ коммуникации на государственном, русском и иностранном языках, ориентации на здоровый образ жизни, самосовершенствование и профессиональный успех, формируют личность, способную к мобильности в современном мире, критическому мышлению и физическому самосовершенствованию;

-междисциплинарные модули, имеют междисциплинарный и мультидисциплинарный характер, обеспечивающие подготовку кадров на стыке ряда областей знаний;

-модули специальности, направленные на формирование профессиональных компетенций и практических навыков, и умений по направлению подготовки.

ОП 6В01522 - «Физика-информатика» состоит из цикла общеобразовательных, базовых и профилирующих дисциплин. Цикл образовательных дисциплин состоит из 51 кредита обязательного компонента и 5 кредита вузовского компонента. Цикл базовых в объеме 112 кредитов и профилирующих дисциплин в объеме 60 кредитов и включает в себя дисциплины вузовского компонента и компонента по выбору. Итоговая аттестация составляет 12 академических кредитов в общем объеме образовательной программы высшего образования и проводится в форме написания и защиты дипломной работы (проекта) или два комплексных экзамена на основании ГОСО (приказ № 2 от 20.07.2022г.).

ОП 6В01522 - «Физика-информатика» по своему содержанию и структуре соответствуют ГОСО.

При разработке 6В01522 - «Физика-информатика» планируют профессиональную практику в зависимости от курса: по направлению «Физика»:

на 1 курсе— учебная 1 до 2 кредита;

- на 2 курсе– производственная от 3 до 5 кредитов;
- на 3 курсе– производственная от 4 до 6 кредитов;
- на 4 курсе– преддипломная 8 кредитов.

В процессе опроса студентов 6В01522 - «Физика-информатика», подтверждено, что в цикле профилирующих дисциплин студентам создаются условия для дифференциации и индивидуализации обучения, дополнительного, более глубокого изучения профильных курсов. В образовательной программе имеются компоненты, способствующие личностному развитию студентов, формирующие их творческие способности и специальные компетенции. Элективные дисциплины цикла базовых дисциплин направлены на обеспечение углубленного изучения отдельных базовых дисциплин.

Экспертиза качества УМКД проводится на разных уровнях: УМКД обсуждается на заседании кафедры, рассматривается на заседаниях методической комиссии факультета или комитета по инновационным технологиям высшей школы, учебно-методическом совете. Электронный формат УМКД размещается на портале <http://asu.ukgu.kz>, <http://smart.ukgu.kz>, <http://sde.sksu.kz>, для свободного доступа обучающимся и контроля степени обеспеченности дисциплины.

Образовательные программы университета в обязательном порядке проходят внешнюю экспертизу. При этом экспертами выступают работодатели, работающие в сфере, соответствующей направлению подготовки ОП.

На заседаниях кафедры с участием представителей работодателей ежегодно проводится обсуждение ОП, вносятся предложения по их обновлению путем введения новых дисциплин, востребованных рынком труда. Например, дисциплина «Практикум по решению геометрических задач». Учет интересов работодателей и углубление профессиональной подготовки обучающихся отражается в траекториях обучения внутри специальности соответствующими элективными дисциплинами.

За последние пять лет количество баз профессиональной практики по университету увеличился на 11%: в 2019-2020 уч.году – 848, в 2020-2021 уч.году – 881, в 2021-2022 уч.году – 898, 2022-2023 уч.году – 916. Базами профессиональной практики являются такие предприятия и организации, как Департамент образования Туркестанской области, Департамент образования г. Шымкент и школы разного профиля – музыкальные школы, гимназии, лицеи, колледжи, а также НИИ (химико-биологического и физико-математического направления).

#### ***Положительная практика:***

Обучение по ОП 6В01522 - «Физика-информатика» осуществляется на государственном, русском и английском языке в очной и дистанционной форме обучения.

Разработано СМК ЮКУ П 7.21-2022 «Положение об организации инклюзивного образования», СМК ЮКУ П 6.10-2020 «Положение о предоставлении и скидок по оплате для обучающихся в Южно-Казахстанском университете им. М.Ауэзова».

Для обучения студентов в рамках инклюзивного образования систематически проводится работа по пополнению фонда ОИЦ учебно-методической литературы, внедрению новых методик обучения учебного процесса. В фонде ОИЦ имеется 249 наименований УМЛ по инклюзивному образованию.

***Области для улучшения:***

При планировании стратегического развития ОП рекомендуются провести SWOT анализ по академической стратегии, исследовательской и инновационной стратегии, стратегии интернационализации, стратегии управления ресурсами, стратегии информационно-коммуникационному обеспечению.

Рекомендуется расширить перечень базовых и профилирующих дисциплин, имеющих междисциплинарный и мультидисциплинарный характер, обеспечивающий подготовку кадров на стыке ряда областей знаний.

**Уровень соответствия по стандарту 2 - полное соответствие.**

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка Доказательства и анализ:**

Обучающиеся являются главными участниками реализации ОП, организация учебного процесса направлена на учет их интересов и является студентоцентрированной. При разработке содержания курсов, планировании методов преподавания и оценки учитываются предложения и рекомендации обучающихся. Для выбора и реализации индивидуальной образовательной траектории обучения, а также для обеспечения мобильности и гибкости учебных планов в условиях КТО в университете разрабатываются КЭД и minor-программы.

Во время интервью со студентами и магистрантами подтверждено, что обучающимся ОП 6В01522 - «Физика-информатика» предоставлена возможность свободного выбора учебных дисциплин и преподавателей, самостоятельность в формировании ИУП. Составление ИУП осуществляется студентом лично на основании ОП и КЭД с помощью эдвайзеров. Студент выбирает и формирует свой ИУП на своей странице в информационной системе Smart, авторизируясь через логин-пароль. Преподаватели университета до начала очередного учебного года проводят презентацию своей дисциплины, кратко описывая свой курс. Презентация курсов по выбору (элективных курсов) проводится с целью предоставления обучающемуся выбора преподавателя, и траектории обучения.

Обучающийся при определении индивидуальной траектории обучения в рамках вузовского компонента и компонента по выбору выбирает дисциплины основной Major программы, и дисциплины дополнительной Minor программы с целью формирования дополнительных компетенций. Для выбора Minor программы в университет составлен каталог минор программ.

Во время беседы, обучающиеся отметили, что один из трендов в области методической поддержки учебного процесса - электронные учебные материалы и мультимедийные разработки. В цифровом формате были разработаны 17408 учебно-методических комплексов дисциплин, размещенных на образовательных порталах [asu.ukgu.kz](http://asu.ukgu.kz), [auezov.edu.kz](http://auezov.edu.kz), [ukgu.mbook.kz](http://ukgu.mbook.kz). Образовательная платформа университета [www.sde.sksu.kz](http://www.sde.sksu.kz), где размещены 1711 видео-лекций, 1931 электронные издания, более 300 виртуальные работы и 309 мультимедийные разработки. Обучающиеся имеют бесплатный доступ к ресурсам Coursera, EDX, OpenKZ, казахстанским базам, а также к другим 17 зарубежным базам данных.

В учебном портале университета каждый обучающийся может просмотреть расписание занятий и экзаменов, текущую и промежуточную успеваемость, ознакомиться с установленными переводными баллами с курса на курс, а также с процедурами прохождения компьютерного тестирования.

В университете проведение экзаменов (тестовых, устных, письменных и творческих), зачетов, защиты рефератов, курсовых работ и других форм оценивания проводится в соответствии с СМК ЮКУ АП 01-2022 Академическая политика НАО "ЮКУ им.М.Ауэзова" и СМК ЮКГУ ПР 8.06-2022 «Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации».

Для организации и проведения экзаменационной сессии приказом ректора университета назначаются уполномоченные представители, члены контрольной комиссии и представители студенческого актива. Экзамены, проводимые в форме компьютерного тестирования, принимаются членами контрольной комиссии из числа ППС по представлению деканов факультетов/ВШ. Экзамены в письменной форме обучающийся сдает в компьютерных классах, посредством механического набора ответа на клавиатуре ПК. Напечатанный ответ на вопросы экзаменационного билета автоматически отправляется для проверки преподавателю. В целях объективности оценивания все письменные работы подлежат автоматической кодировке (присвоение письменной работе определенного номера взамен ФИО и группы обучения). Все письменные работы проходят проверку через систему Антиплагиат, с заданным порогом оригинальности, согласно Положения о проверке наличия заимствованного материала.

В университете обучающийся, не согласные с результатом итогового контроля, имеет право подать апелляционное заявление через личный кабинет в течение 24 часов с момента получения результатов. Все электронные заявки поступают секретарю апелляционной комиссии для регистрации и передаются с соответствующими подразделениями для

дальнейшей обработки. Решением комиссии обучающемуся выносятся решение о повторной сдаче теста вовремя досдачи или отказ. Ответ комиссии обучающийся получает также в Личном кабинете.

Анкетирование «Преподаватель глазами студентов» проводится в режиме он-лайн по окончании изучения дисциплины 2 раза в год. В анкетировании участвуют все студенты. Доступ к анкетированию осуществляется со Страницы студента на Образовательном портале университета посредством сервиса Обратная связь. Анкетирование проводится путем анонимного заполнения электронных анкет и не контролируется преподавателем.

Период пребывания в другой организации по программе кредитной мобильности и перечень дисциплин для изучения с последующим перезачетом кредитов определяются обучающимся по согласованию с выпускающей кафедрой с учетом учебного плана образовательной программы ЮКУ им. Ауэзова. Перезачет кредитов осуществляется офисом Регистратора университета на основании заявления обучающегося и представления выпускающей кафедры с подтверждающими документами.

На базе университета ежегодно проводятся международные зимние и летние школы в онлайн-формате, объединяющие слушателей зарубежных и казахстанских университетов. Спикерами школ являются ведущие специалисты из лидирующих научных центров и учебных заведений Европы и Азии, представляющие свои научные направления по актуальным проблемам.

### ***Положительная практика:***

В практике работы преподавателей все шире стали применяться такие инновационные методы обучения, как «перевёрнутый класс», междисциплинарное и проектное обучение, MOOC, онлайн курсы международной платформы Coursera, виртуальные лаборатории, дидактические инновационные модели (групповое обучение, программированное обучение, технология индивидуального обучения, коммуникативное обучение); междисциплинарное обучение, STEM-методика, применение проектного обучения на реальных примерах из жизни, психотехнологии, обучение служением/действием, инструменты для повышения вовлеченности и мотивации студентов при онлайн-обучении (видеолекции, мультимедийные анимации/пакет). За последние три года преподавателями разработаны новые ролевые игры и кейсы.

### ***Замечания:***

Студенты ОП 6В01522 - «Физика-информатика» не участвовали в процессе внешней и внутренней академической мобильности, несмотря на то что в университете имеется более 160 договоров и соглашений с 25 странами ближнего и дальнего зарубежья. Также отсутствуют обучающиеся по



внешней академической деятельности (из других университетов).  
Отсутствуют интернационализация студентов ОП.

***Области для улучшения:***

Ежегодно провести бенчмаркинг и сравнительный анализа по ключевым показателям учебных достижений студентов со студентами других вузов по одноименным специальностям.

**Уровень соответствия по стандарту 3 - значительное соответствие**

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация**

***Доказательства и анализ:***

Прием абитуриентов в университет на образовательные программы бакалавриата и магистратуры осуществляется на основе нормативных документов, утвержденных Постановлением Правительства РК, Приказом МОН РК и Советом директоров НАО ЮКУ им. М. Ауезова.

Во время беседы со студентами были отмечены, что при поступлении в данный университет имели возможность получить полную информацию на сайте университета в блоге «Поступление», где размещены список образовательных программ, программы и критерии приема творческих экзаменов, Типовые правила поступления, реквизиты университета и др. В университете функционирует подразделение «Виртуальная приемная комиссия», где сотрудники данного подразделения в онлайн режиме принимают заявления от абитуриентов через интернет-сайт <https://priem.auezov.edu.kz>. Активно используются в профориентационных целях аккаунты университета в социальных сетях: [https://instagram.com/auezov\\_university](https://instagram.com/auezov_university), Facebook: youtube.com, издаются рекламно-информационные буклеты, календари, а также об условиях обучения, проживания, предоставляемых льготах и скидках. Ежегодно Высшая школа «Естественные науки и педагогика» совместно с кафедрами проводит «День открытых дверей», на который приглашаются школьники с родителями.

Кафедра «Физика» ежегодно разрабатывает план проведения профориентационной работы: школа лицей №7 им. К.Спатаева; средняя школа №115 им. Оразбай; школа –гимназия №50 имени А.Байтурсынова; школа лицей имени К.Сатпаева (Туркестанская обл с. Казыгурт); средняя школа «Акжар» (Казыгуртский район с. Акжар); средняя школа имени С.Кожанова (Созакский район с. Аксумбе); школа-гимназия имени М.Ауезова (Туркестанская область, г.Кентау); средняя школа имени Б.Садыкова (Тулкибасский район. Т.Рыскулова); средняя школа имени С.Сейфуллина; школа–гимназия имени М.Ауезова; технический лицей; средняя школа №19 имени У.Жанибекова; средняя школа имени

Е.Ерназарова; школа-лицей №77 имени А.Аскарова; школа-гимназия №38 имени Н.Ондасынова; средняя школа №132. ППС кафедры публикуют статьи в республиканских и областных печатных изданиях, особенности ОП. Также организуются личные встречи с будущими абитуриентами.

В ходе беседы с ППС кафедры «Физика» отмечено, что ежегодно Высшая школа «Естественные науки и педагогика» совместно с кафедрами проводит «День открытых дверей», на который приглашаются школьники с родителями.

Лица, поступающие в научно-педагогическую магистратуру, сдают КТ, включающее тест по иностранному языку, тест по профилю групп ОП, тест на определение готовности к обучению по выбору на казахском или на русском языке. КТ проводится Национальным центром тестирования Министерства образования и науки Республики Казахстан (далее – НЦТ) в пунктах проведения КТ, определяемых МОН РК.

Также в университете созданы научные кружки по соответствующим направлениям образовательных программ с привлечением школьников общеобразовательных школ под руководством ученых профессоров и преподавателей университета на базе научно-исследовательских институтов, центров и научных лабораторий университета и учебно-исследовательских лабораториях кафедр для проведения научно-исследовательской работы.

В начале учебного года в университете департаментом по воспитательной работе и молодежной политике совместно с сотрудниками департамента по академическим вопросам, центром Болонского процесса и академической мобильности, центром обслуживания студентов и деканами проводятся встречи со студентами 1 курса каждого факультета/высшей школы проводится разъяснение об организации общественной жизни университета, учебном процессе и внеурочном времени. Также разъясняется кодекс корпоративной этики-правила внутреннего распорядка, требования к студентам и их права. Проводятся встречи со студентами общежития, разъясняются правила проживания в общежитии. Образовательно-информационный центр проводит знакомит с правилами пользования библиотекой, сайтом библиотеки [lib.ukgu.kz](http://lib.ukgu.kz), использовании баз данных и электронных библиотечных систем. Студенты-активисты проводят экскурсии по учебным корпусам для первокурсников.

Каждому первокурснику в начале учебного года выдается Путеводитель студента, а его электронный вариант размещается на сайте университета <https://auezov.edu.kz>.

Успешной адаптации обучающихся 1-ого курса способствует функционирующая служба эдвайзеров.

Во время интервью с обучающимся подтверждено, что за каждой академической группой закрепляется куратор, который не реже одного раза в неделю проводит кураторские часы с группой, где обсуждает учебные и внеучебные вопросы в вузе, консультирует, помогает адаптироваться к учебному процессу.

В университете разработаны единые правила перевода, восстановления, предоставления академического отпуска и признания учебных достижений обучающихся всех уровней, регламентирующие все этапы образовательного процесса: СМК ЮКУАП 01-2022 Академическая политика НАО "ЮКУ им.М.Ауэзова", СМК ЮКУ ПР 8.06-2022 «Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации», СМК ЮКУ ПР 8.16-2022 «Порядок перевода, восстановления, отчисления обучающихся и предоставления академического отпуска» и СМК ЮКУ П 8.17- 2022 «Положение о признании результатов обучения».

Все нормативные документы размещены на сайте университета [auezov.edu.kz](http://auezov.edu.kz). для обеспечения прозрачности всех процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся от поступления до завершения.

Результаты зимних и летних экзаменационных сессий докладываются на заседаниях кафедры, ученого совета ВШ, Ученого совета и ректората университета. Ежегодно по отчетам председателей АК ведется анализ дипломных работ, представляющих особый интерес, выполненные на актуальные темы, отвечающие современному уровню развития науки и техники.

Дополнительно выпускнику выдается общеевропейское приложение к диплому собственного образца (DiplomaSupplement) по запросу. DiplomaSupplement заполняется на английском языке, описывает характер, уровень, контекст, содержание, статус и результаты успешно завершеного обучения.

Для повышения эффективности трудоустройства выпускников, улучшения связей с работодателями ежегодно центром ПКит проводится ярмарка вакансий «Молодой специалист», являющаяся достаточно перспективным методом трудоустройства молодых специалистов, не имеющих иного опыта работы, кроме профессиональной практики, а также цифровая ярмарка вакансий на отечественной платформе BEAM ([www.beam.kz](http://www.beam.kz)), где для студентов предусмотрена возможность создания своего профиля в личном кабинете, создание портфолио в виде резюме, возможность прохождения тестирования, отклик на вакансии и получение приглашения.

### ***Положительная практика:***

В рамках адаптационной недели проводится ряд внеаудиторных мероприятий: «Посвящение в специальность», «Ярмарка студенческих сообществ», в которой принимают участие все студенческие организации университета, а организаторами являются студенты–активисты старших курсов для привлечения студентов в клубы по интересам. Цель данных мероприятий - познакомить первокурсников со студенческой жизнью,

привлечь наибольшее их количество в сообщества по интересам. Для этого в университете успешно функционируют факультет общественных профессий, студенческие клубы «Достық», Дебатный клуб «Ақиқат» и т.д.

***Замечания:***

В 2023-2024, 2022-2023, 2021-2022 учебных годах не было осуществлено набор на ОП 6В01522 - «Физика-информатика». Низкий процент трудоустройства выпускников (56%).

***Области для улучшения:***

Привлечь обучающихся к активному участию в различных научных конкурсах и конференциях.

Усилить работу по написанию с ППС совместных научных трудов.

**Уровень соответствия по стандарту 4: значительное соответствие**

**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**

***Доказательства и анализ:***

Кадровая политика НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова» определяет миссию, видение, ценности, принципы и основные направления деятельности университета в области управления человеческими ресурсами, а также критерии эффективности этой деятельности.

Прием на работу и расстановка кадров в ЮКУ осуществляется согласно принципам меритократии в кадровой политике, в соответствии с Трудовым Кодексом РК №414-V от 23 ноября 2015г.; на конкурсной основе в соответствии с «Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников Южно-Казахстанского университета имени М.Ауэзова», утвержденными решением заседания Совета директоров НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова» от 27 июня 2023года; Правилами конкурсного замещения должностей руководителей структурных подразделений НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова», утвержденными приказом ректора №73-нк от 01.10.2020г., Процедурой «Менеджмент персонала» ЮКУ ПР 6.02-2023, введенными в действие приказом Председателя Правления-ректора №108-нк от 09.06.2023г.

Штат кафедры определяется, исходя из нормативной учебной нагрузки, рассчитанной на основе утвержденных рабочих учебных планов (РУП) специальностей, и требований к порядку планирования учебной нагрузки профессорско-преподавательского состава.

Занятия по дисциплинам ОП 6В01522 - «Физика-информатика» ведут: 4 кандидата наук, 1 доктора PhD, 5 -магистров. Процент остепенённости составляет - 50%.

Среди преподавателей кафедры: Жолдасбеков Абдиманап Абдразахович– д.п.н, профессор, Омашова Гаухар Шапаевна– к.ф.-м.н., профессор, Сайдуллаева Нурила Сайдуллаевна - к.ф.-м.н, доцент, Спабекова Роза Спабековна к.х.н., профессор - обладатели звания «Лучший преподаватель Вуза».

Более 40 % штатных ППС кафедры имеет Индекс Хирша 3 и более. Средний возраст ППС -47 лет.

За отчетный период зарубежную стажировку прошли следующие преподаватели кафедры в рамках выполнения научных проектов: 2018-2019гг Спабекова Р.С. посетила Пекинский химико-технологический университет г.Пекин, Китай; Омашова Г.Ш. и Сайдуллаева Н.С. посетили университет KU Leuven г.Брюссель, Бельгия.

Для повышения качества образовательных услуг кафедра приглашает зарубежных высококвалифицированных специалистов и специалистов из ведущих организаций и производства для чтения лекций. ППС кафедры «Физика» активно участвуют в рамках международного сотрудничества с ведущими вузами СНГ. В рамках международного сотрудничества были приглашены ведущие ученые из зарубежных вузов для чтения лекций студентам, магистрантам кафедры «Физика»: Винтайкин - д.ф.-м.н., профессор (Россия, г.Москва, Московский государственный технический университет им. Н.Э. Баумана) по дисциплине «Физика конденсированного состояния»; Али Чорух -доктор PhD (Университет Сакарья, г.Сакарья Турция) по дисциплине «Избранные главы физики твердого тела».

Во время интервью ППС обслуживающие ОП 6В01522 - «Физика-информатика» отметили, что согласно требованиям все ППС кафедры через каждые 5 лет повышают квалификацию на различных курсах, семинарах, обучающих тренингах, перенимают опыт других вузов Казахстана. Молодые преподаватели регулярно вне плана дополнительно проходят различные обучающие курсы (напр., изучение иностранных языков, повышение компьютерной грамотности, методические и научные семинары и др.). Все ППС имеют сертификаты, удостоверения о прохождении повышения квалификации. По результатам прохождения курсов преподаватели отчитываются на методических семинарах, результаты внедряются в учебный процесс. Планирование деятельности ППС университета осуществляется на основе индивидуального плана работы преподавателя (ИУП ППС), составляемого на каждый учебный год. ИУП ППС включает следующие виды работ: планирование учебной нагрузки, выполнение учебной нагрузки, учебно-методическая работа, научно-исследовательская и творческая работа, организационно-методическая работа, воспитательная работа, повышение квалификации, выполнение программы «Рухани жаңғыру». Взаимопосещения занятий преподавателями организуются и

контролируются заведующим кафедрой и ответственным по учебно-методической работе на кафедре. Преподаватель, посетивший занятие, ведет запись в специальный журнал. Итоги взаимопосещений занятий преподавателями обсуждаются на заседаниях кафедры и на совете факультета/академических советов высшей школы. За последние 5 лет средняя заработная плата увеличилась на 216,1 тыс. тенге. (254,91%) и составило 355,6 тыс. тенге.

Преподавателями кафедры по каждой дисциплине разработаны методические указания к практическим занятиям, используются раздаточные материалы для проведения всех видов занятий, текущего и итогового контроля знаний и умений студентов, а также для подготовки к самостоятельной работе студентов (в виде тестов, деловых игр, таблиц, графиков, кейсов, слайдов, плакатов, сборников задач). За 2018-2023 годы по кафедре было издано: учебники – 3, учебно-методические пособия – 19, методические указания – 72, кейсы – 7, видеолекций – 12, электронные учебники – 4.

PhD, доцент Абдуалиева М.А. являлся исполнителем в проекте на тему: «Разработка научных основ получения чистых солей лития и редкоземельных элементов из гидроминерального сырья» (2018-2020г.г.); К.ф-м.н., доцент Омашова Г.Ш. является руководителем проекта программы ERASMUS+«Integrated Approach to STEM Teacher Training» на 2019-2023гг.; Д.п.н., профессор Жолдасбеков А.А. является руководителем научного проекта «Студенттердің креативтілігін коуч технологиясы арқылы дамытудың ғылыми-әдістемелік негізі» на 2023-2025гг.

Результаты научно-исследовательских работ прошли апробацию на научно-практических международных и региональных конференциях и опубликованы в открытой печати.

#### ***Положительная практика:***

В целях снижения текучести кадров в Университете применяется система мотивации: осуществляется мониторинг деятельности ППС, ректор Университета устанавливает надбавки к заработной плате, награждает благодарственными письмами и материально поощряет сотрудников путем выплаты денежной премии в связи с определенными достижениями и знаменательными датами.

#### ***Области для улучшения:***

Рекомендуется ППС принимать участия в республиканских и зарубежных конкурсах грантового финансирования по научным и научно-техническим проектам;

С учетом имеющихся договоров с зарубежными и казахстанскими вузами рекомендовать более активное участие преподавателей в программах входящей и исходящей академической мобильности по профилю аккредитуемой образовательной программы;

Рекомендуется повысить активность ППС в написании и размещении научных статей в высокорейтинговых журналах, входящих в международные базы цитирования Scopus / WoS;

Усилить работу по приглашению зарубежных профессоров для чтения лекций.

Создание надлежащей инфраструктуры, обеспечивающий эффективный обмен, высокий уровень владения английским языком со стороны ППС.

Активизировать работу по прохождению курсов повышения квалификации в отечественных и зарубежных университетах, научных центрах преподавателями по направлению ОП.

Продолжать работу по привлечению молодых перспективных специалистов со знанием иностранных языков.

**Уровень соответствия по стандарту 5 - полное соответствие**

### **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**

#### ***Доказательства и анализ:***

Достаточность финансирования образовательных программ, как за счет бюджетного финансирования, так и от доходов по оказанию платных образовательных услуг, выполнению научно-исследовательских или других работ, не противоречащих законодательству.

Финансирование образовательных программ формируется за счет:

- бюджетных средств в соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан от 16 апреля 2018 года № 199 и Приказа Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 30 июня 2023 года № 302.

- внебюджетных средств (в т.ч. платных образовательных средств, услуг научно-исследовательской работы).

За последние 5 лет доля финансовых средств, выделяемых на приобретение лабораторного оборудования, учебной литературы, периодических изданий, информационных ресурсов, компьютеров в среднем от общего дохода университета составляет 6%. В 2020 году это показатель составил 10,5% в связи с приобретением моноблоков и компьютеров, виртуальных лабораторных работ и т.п. оборудования, необходимого для дистанционного обучения в условиях пандемии.

Для обучающихся с особыми потребностями и ограниченными возможностями здоровья все учебные корпуса и студенческие общежития обшиты тактильными панелями из ПВХ (тактильная плитка), установлены указатели направления движения, перед наружными дверями установлены пандусы и они снабжены ручками. На первом этаже всех учебных корпусов и студенческого общежития № 5 имеются специально оборудованные туалеты (санузел и жилая) для инвалидов. На автостоянке университета выделены 4

парковочных места для студентов-инвалидов. Специальные тактильные маркировки устанавливаются в помещениях с основными бытовыми потребностями (туалет, гардероб, медпункт).

Во время интервью обучающиеся ОП 6В01522 - «Физика-информатика» отметили, что отдел социальной поддержки студентов и центр инклюзии, центр оказания психологической поддержки студентам регулярно и системно работают с детьми из социально незащищенных слоев населения. Центр психологической поддержки оказывает психологическую помощь первокурсникам университета в адаптации к обучению и социальной среде. Также проводит индивидуальную психологическую работу со студентами-инвалидами, из многодетных семей и иностранными студентами.

Студентам из социально-незащищенных групп населения предоставляются скидки от 10% до 100% от стоимости обучения. На основании договора, заключенного с «Центром занятости» г.Шымкента, организовано трудоустройство выпускников по малообеспеченным категориям.

Материально-техническая база университета: библиотека, читальный и абонементские залы, лаборатории, специализированные кабинеты и учебные аудитории, оснащены современными техническими средствами обучения, столовые и буфеты, медпункты, спортивные залы. Все компьютерные классы оснащены компьютерами нового поколения и ЖК мониторами, объединены в локальную сеть и подключены к Интернет, услугами которой все сотрудники и студенты пользуются бесплатно и без ограничения времени. Подразделения университета оснащены компьютерами, принтерами, аудио-видео аппаратурой. Для проведения занятий имеются интерактивные доски, мультимедиа проекторы, панорамные экраны. Университет обладает достаточной спортивной базой. Для получения дополнительного опыта и компетенций в виде кредитов осуществляется академическая мобильность (внутренняя и внешняя) как среди преподавателей, так и студентов.

Подписка на периодические издания университета осуществляется по заявкам кафедр и согласовываются с деканом факультета/высшей школы. В соответствии с требованиями учебного процесса в библиотеке университета широко представлены периодические издания по всем направлениям подготовки обучающихся.

Фонд учебной литературы насчитывает 1477176 экз., что составляет 75,8% от общего объема фонда. Фонд научной литературы -341086 экз. (17,5% от общего объема фонда). Фонд авторефератов и диссертаций составляет 10196 наименований.

Для пользователей обеспечен онлайн-доступ с любого устройства в режиме 24/7 по внешним ссылкам: <http://www.articles.ukgu.kz/ru/history-sksu-publications>, портал университета <http://portal.ukgu.kz>, портал института дистанционного обучения <http://www.sdo.ukgu.kz>. Обеспечен канал информации удаленного доступа по виртуальной справочной службе с дежурным специалистом по мобильной связи, по электронной почте,

WhatsApp. В социальных сетях <https://www.instagram.com/lib.uku/>; <https://www.facebook.com/profile.php?id=100026630640550> и на сайте библиотеки сотрудники напоминают о существующей подписке на учебные и научные электронные ресурсы, а также регулярно обновляют информацию о доступности новых источников.

Одним из ключевых направлений деятельности VR-лаборатории является создание открытой платформы и разработка библиотек виртуальных инструментов для сборки образовательных курсов. С помощью такого VR-конструктора любой преподаватель, не имеющий специальной подготовки в сфере IT, сможет конструировать высокотехнологичные образовательные сервисы и приложения по собственному сценарию.

В университете имеется 2134 компьютера, 341 моноблок и 245 ноутбуков, постоянно имеющих доступ к интернету, из них 2007 компьютеров, 307 моноблоков и 200 ноутбуков используются в учебном процессе. В 2023 учебном году было приобретено 450 персональных компьютеров марки Intel Core i3-10100F для обновления компьютерных классов университета. В настоящее время в университете эксплуатируется 938 МФУ-принтеров, также эксплуатируются 6 ресурсных центров и 142 учебных кабинета с интерактивными досками.

#### ***Положительная практика:***

С получением университета статуса исследовательского университета планируется привлечение инвестиции на общую сумму 6 млрд. тенге для создания Центра коллективного пользования состоящих из крупных 5 научных лабораторий.

В помощь научному и образовательному процессам университета обеспечен on-line доступ к базам данных WebofScience (WOS), ЭБС «IPR SMART», «WILEY», «SpringerLink», «Scopus», «Полпред», «ScienceDirect»; к казахстанским базам данных «РМЭБ», Электронная библиотека «Aknurpress», «ZAN», «Әдебиет», «i-kitap», «Қазақстан тарихы».

**Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие.**

### **Стандарт 7. Информирование общественности**

#### ***Доказательства и анализ:***

Информация об образовательной программе ОП 6B01522 - «Физика-информатика» доступна общественности на сайте вуза ([www.ukgu.kz](http://www.ukgu.kz)) и размещена на трех (казахский, русский, английский) языках. Осведомленность абитуриентов о целях и результатах обучения начинается в приемной комиссии, где подробно рассказывают о направлении подготовки, какими знаниями, умениями, навыками будет обладать выпускник и какие профессиональные компетенции будут основой в их профессиональной

деятельности. Программа имеет четко сформулированные и доведенные до студентов/слушателей цели, задачи и результаты обучения.

Если раньше ярмарка вакансий в вузе проходила в течение одного дня, то с прошлого учебного года, она длится целую неделю. Также студенты имеют возможность зарегистрироваться на различных платформах (Whatsapp, платформы BEAM, Daryn.Online), что открывает им доступ до ярмарок вакансий других ведущих вузов Казахстана. В дальнейшем для трудоустройства и карьерного роста выпускников ОП предлагаются следующие меры по информированию:

- сетевое взаимодействие выпускников и работодателей;
- проведение Дня карьеры – специализированного мероприятия, в рамках которых компании-работодатели предлагают студенчеству открытые вакансии, проводят самопрезентации, информационные семинары по профориентации и построению карьеры;
- организация экскурсий на предприятия и в организации

На портале университета «Platonus» представлена полная информация о процессе обучения каждого студента за весь период. Ведется учёт успеваемости по всем дисциплинам, GPA, размещаются приказы, объявления. Представлена информация по каждому студенту и преподавателю с системой поиска, отчётами по различным критериям. «Отдел карьеры и маркетинга» несет ответственность за комплекс мероприятий по связям с работодателями и связям с выпускниками. Вниманию студентов, предлагается информационно-грамотный портал «ПРОФЕССОР», ЮКУ им.М.Ауэзова, на котором представлена подробная информация об образовательном процессе.

На портале [www.portal.ukgu.kz](http://www.portal.ukgu.kz) размещена детальная информация о каждом из факультетов (Высших школ), а также о том, что нужно иметь и знать для того чтобы сюда поступить. Информационное обеспечение соответствует требованиям образовательных программ; библиотека содержит все необходимые для обучения материалы: учебную, техническую, справочную и общую литературу, различные периодические издания. Ведется системная работа по оперативному информированию. В университете имеется: Официальный сайт университета (<http://www.ukgu.kz>); Образовательный портал (<http://www.portal.ukgu.kz>); Электронная библиотека (<http://e-lib.ukgu.kz/>); Научная конференция (<http://conference.ukgu.kz>); Электронные материалы (<http://portal.ukgu.kz>); Сайт абитуриента; Сайт исторического музея.

### ***Области для улучшения:***

Повысить активность ППС кафедры и института по популяризации в СМИ и официальном интернет пространстве информации об успешности реализации ОП.

**Уровень соответствия по стандарту 7 - полное соответствие**

## ГЛАВА 3

### ЗАКЛЮЧЕНИЕ

---

На основании проведенного анализа отчета по самооценке и результатам внешнего аудита в рамках специализированной аккредитации образовательных программ 6B01522 – Физика-Информатика выявлен уровень соответствия и предложены рекомендации по совершенствованию деятельности:

**Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность – полное соответствие**

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие**

***Области для улучшения:***

При планировании стратегического развития ОП рекомендуются провести SWOT анализ по академической стратегии, исследовательской и инновационной стратегии, стратегии интернационализации, стратегии управления ресурсами, стратегии информационно-коммуникационному обеспечению.

Рекомендуется расширить перечень базовых и профилирующих дисциплин, имеющих междисциплинарный и мультидисциплинарный характер, обеспечивающий подготовку кадров на стыке ряда областей знаний.

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – значительное соответствие**

***Замечания:***

Студенты ОП 6B01522 - «Физика-информатика» не участвовали в процессе внешней и внутренней академической мобильности несмотря на то, что в университете имеется более 160 договоров и соглашений с 25 странами ближнего и дальнего зарубежья. Также отсутствуют обучающиеся по внешней академической деятельности (из других университетов). Отсутствуют интернационализация студентов ОП.

***Области для улучшения:*** ежегодно провести бенчмаркинг и сравнительный анализа по ключевым показателям учебных достижений студентов со студентами других вузов по одноименным специальностям.

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – значительное соответствие**

**Замечания:**

В 2023-2024, 2022-2023, 2021-2022 учебных годах не было осуществлено набор на ОП 6В01522 - «Физика-информатика». Низкий процент трудоустройства выпускников (56%).

**Области для улучшения:**

Привлечь обучающихся к активному участию в различных научных конкурсах и конференциях.

Усилить работу по написанию с ППС совместных научных трудов.

**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие****Области для улучшения:**

Рекомендуется ППС принимать участия в республиканских и зарубежных конкурсах грантового финансирования по научным и научно-техническим проектам;

С учетом имеющихся договоров с зарубежными и казахстанскими вузами рекомендовать более активное участие преподавателей в программах входящей и исходящей академической мобильности по профилю аккредитуемой образовательной программы;

Рекомендуется повысить активность ППС в написании и размещении научных статей в высокорейтинговых журналах, входящих в международные базы цитирования Scopus / WoS;

Усилить работу по приглашению зарубежных профессоров для чтения лекций.

Создание надлежащей инфраструктуры, обеспечивающий эффективный обмен, высокий уровень владения английским языком со стороны ППС.

Активизировать работу по прохождению курсов повышения квалификации в отечественных и зарубежных университетах, научных центрах преподавателями по направлению ОП.

Продолжать работу по привлечению молодых перспективных специалистов со знанием иностранных языков.

**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие****Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие**

**Области для улучшения:** повысить активность ППС кафедры и института по популяризации в СМИ и официальном интернет пространстве информации об успешности реализации ОП.

**ПРОГРАММА**  
внешнего аудита экспертной группы IQAA  
по программной аккредитации  
Южно-Казахстанского университета имени М. Ауэзова  
15-16 мая 2024 год

Время	Мероприятие	Участники	Место
<i>14 мая 2024 г.</i>			
14 мая в течение дня	Заезд членов ВЭГ		Отель
<i>День 1-й: 15 мая 2024г.</i>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
8:45	Сбор в фойе отеля. Выезд в вуз	Р, ЭГ, К	Отель
09:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Войти Zoom Конференция <a href="https://us06web.zoom.us/j/85456575254?pwd=QJYcw9aST0YYm6xKCpR7RG2KRYz67b.1">https://us06web.zoom.us/j/85456575254?pwd=QJYcw9aST0YYm6xKCpR7RG2KRYz67b.1</a>
10:00-10:45	Интервью с Ректором вуза	Р, ЭГ, К, Ректор	
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Идентификатор конференции: 854 5657 5254 Код доступа: 399897
11:00-11:45	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
12:00-12:45	Интервью с директорами департаментов, офисов, центров, руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-14:45	Интервью с деканами и заведующими кафедр	Р, ЭГ, Директоры институтов, Заведующие кафедрами	Войти Zoom Конференция <a href="https://us06web.zoom.us/j/85324743082?pwd=Tu2jRxAv4cSAGxhVg58e4ctjtZp65z.1">https://us06web.zoom.us/j/85324743082?pwd=Tu2jRxAv4cSAGxhVg58e4ctjtZp65z.1</a>
14:45-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Идентификатор конференции: 853 2474 3082
15:00-15:45	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Код доступа: 248096
15:45-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
16:00-16:45	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К выпускники	
16:45-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
17:00-19:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной	Р, ЭГ, К,	



	базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ		
19:00	Отъезд в отель	Р, ЭГ, К	Отель
<i>День 2-й: 16 мая 2024 г.</i>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
8:45	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель
09:00-09:45	Интервью с обучающимися (бакалавры, магистранты, докторанты)	Р, ЭГ, К	Войти Zoom Конференция <a href="https://us06web.zoom.us/j/85358764637?pwd=77lqqbxhub88khzSrQZyVZF4jNbQzT.1">https://us06web.zoom.us/j/85358764637?pwd=77lqqbxhub88khzSrQZyVZF4jNbQzT.1</a>
09:45-10:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Идентификатор конференции: 853 5876 4637 Код доступа: 701334
10:00-10:45	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К	
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
11:00-13:00	Встреча с представителями научно-исследовательских баз и научных организаций-партнеров Выборочное посещение баз практик и учебных занятий	Р, ЭГ, К	
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-15:00	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами	
15:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей университета и структурных подразделений по запросу экспертов.	Р, ЭГ, К, директоры институтов	
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К, Руководство	Конференц-зал 340 гл Войти Zoom Конференция <a href="https://us06web.zoom.us/j/85073126844?pwd=IHSYsPf4ayfxCaTWJQ6HVxt35vYA7L.1">https://us06web.zoom.us/j/85073126844?pwd=IHSYsPf4ayfxCaTWJQ6HVxt35vYA7L.1</a>  Идентификатор конференции: 850 7312 6844 Код доступа: 696108
18:00	Отъезд экспертов	По графику отъезда	

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

## УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

### Ответственный за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1.	Сарыкулов Курмангалы Рахимбердиевич	И.о. проректора по академическим вопросам	к.ю.н., доцент

### Руководство университета

№	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
1.	Нурманбетов Кайрат Энбекшиевич	Вр.и.о. Председателя Правления - ректора	к.ю.н., доцент
2.	Сарыкулов Курмангалы Рахимбердиевич	И.о. проректора по академическим вопросам	к.ю.н., доцент
3.	Джунусбекова Салтанат Шабданбековна	И.о. проректора по стратегическому развитию и интернационализации	к.т.н.
4.	Бейсенбаев Садыбек Калмаханович	Член Правления, Проректор по связям с общественностью и культуре	д.п.н
5.	Сулейменов Уланбатор Сейтказиевич	Проректор по научной работе и инновациям	д.т.н.

### Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1.	Наукенова Айгуль Сагиндыковна	Директор департамента по академическим вопросам
2.	Пернебеков Сакен Садиевич	Зам.директора департамента по академическим вопросам
3.	Хамитова Барна Махаматовна	Начальник учебно-методического центра
4.	Адырбекова Гульмира Менлибаевна	Начальник центра менеджмента образовательных программ
5.	Абдижаппарова Бахыткуль Тельхожаевна	Начальник отдела аккредитации
6.	Беккулиева Айнура Сейткадыровна	Руководитель отдела планирования учебного процесса
7.	Аубакирова Таслима	И.о. директора центра по поддержке карьеры и трудоустройства
8.	Риставлетов Раимберди Аманович	Начальник центра дополнительного образования
9.	Махашов Еркин Жумагалиевич	Начальник Центра стратегического планирования и менеджмента качества.
10.	Болысбек Айдарбек Алибекович	Директор департамента по студенческим вопросам
11.	Дулатова Гулбакыт Сейсенбековна	Руководитель антикоррупционной комплаенс-

		службы
12.	Акимжанов Орынбасар Акимжанович	Директор департамента по Административно-хозяйственной деятельности
13.	Исаева Алия Сапаралиевна	Начальник производственно-технического и сметного отдела
14.	Абшенов Хасен Асанбекович	Директор департамента научных исследований
15.	Парманкулова Перизат Жаксылыковна	Директор департамента научных проектов и программ
16.	Назарбек Улжалгас Бахытовна	Директор департамента академической науки
17.	Бажиро Тынлыбек Сайфутдинович	Директор департамента предпринимательства и коммерциализации
18.	Заурбеков Талғат Талапбекович	И.о. директора Центра профориентационных работ
19.	Саурбаева Индира Коблановна	Директор образовательно-информационного центра
20.	Хасенова Лаура Айбековна	Директор центра Болонского процесса и академической мобильности
21.	Турымшаева Арида Турганбековна	Директор центра международного сотрудничества
22.	Нуралиева Артык Жарылкасыновна	Директор департамента по культурно - массовой работе
23.	Сарсенбаева Айгуль Абдикаримовна	Директор финансового департамента
24.	Чингизбаев Максат Маманович	Директор административного департамента
25.	Уатбаев Муса Муратович	Директор департамента цифровизации
26.	Сартаев Аскар Жусипович	Начальник юридического отдела
27.	Елибаева Гульмира Исатаевна	Директор института послевузовского образования
28.	Латиф Азиз Султанкулоглы	Зам.директора института послевузовского образования
29.	Еликбаев Бауыржан Кошкинбаевич	Директор Института инновационных технологий образования
30.	Мамыт Әлия Аралбаевна	Начальник отдела социальной поддержки студентов
31.	Жаңабай Нұрлан Жаңабаевич	Директор департамента испытательных лабораторий
32.	Зулпанов Шакен Манапович	Директор департамента воспитательной работы и молодежной политики
33.	Алжанов Ерлан Абдукаликovich	Начальник отдела Антиплагиата
34.	Кыдырова Жамиля Шафхатовна	Корпоративный секретарь
35.	Конарбаева Зулфия Кемелхановна	Ученый секретарь

**Декан факультета/высшей школы**

№	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
1.	Мадияров Нурлыбай Кокешович	Декан Естественно-научно-педагогической высшей школы	к.п.н., доцент

### Заведующие кафедрами

№	Ф.И.О.	Должность/кафедра	Ученая степень, звание
<b>Высшая школа Естественных наук и педагогики</b>			
1.	Турсынбаев Абай Закирович	Заведующий кафедрой/ Физика	к.п.н., старший преподаватель
2.	Алтынбеков Шадиар Еркинович	И.о. заведующий кафедрой / Математика	PhD, старший преподаватель
3.	Ыдырысбаев Дархан Уалиханұлы	И.о. заведующий кафедрой/ Информатика	старший преподаватель

### Преподаватели

№	Ф.И.О.	Должность/кафедра	Ученая степень, звание
<b>Естественно-научно-педагогическая высшая школа</b>			
<b>6В01522 Физика-Информатика</b>			
1	Абдуалиева Маржан Амирбековна	Доцент/Физика	PhD
2	Аблязимова Нуржамал Махаматовна	Доцент/Физика	к.п.н
3	Жолдасбеков Абдиманап Абдразакович	Профессор/Физика	д.п.н

### Студенты

№	Ф. И. О.	Курс
<b>Естественно-научно-педагогическая высшая школа</b>		
<b>6В01522 Физика-Информатика</b>		
1.	Өтеп Айгерим	4 курс
2.	Сапарбек Шұғыла	4 курс
3.	Сәрсенбай Бексұлтан	4 курс
4.	Қуантқан Жасдаурен	4 курс

### Представители работодателей

№	Ф.И.О.	Место работы, должность
<b>Естественно-научно-педагогическая высшая школа</b>		
<b>6В01522 Физика-Информатика</b>		
1	Алмаханқызы Раушан	Директоршколы лицея № 7 имени Қ. Спатаева
2	Қаработа Бауыржан Шәмшідінұлы	Директор, школа №39 имени М.Жумабаева»
3	Абилдаева Гульназ Сайлауовна	Директор ІТ лицея №9 имени У.Жолдасбекова

### Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Место работы, должность
<b>Естественно-научно-педагогическая высшая школа</b>			
<b>6В01522 Физика-Информатика</b>			



1	Төреханов Берік	6B01522 Информатика, 2023 г.	Физика-	Учитель ООШ №1 Талант
2	Жалгаш Мейрамбек Мухтарұлы	6B01522 Информатика, 2023 г.	Физика-	Учитель физики, Школа ТОО «Нур Бала-2021», село Кызыласкер (Лесбек Батыр), Келесский район

### **СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

- 1) Индивидуальный план ППС;
- 2) Индивидуальные планы студента, магистранта;
- 3) Стратегический план развития ОП;
- 4) Выписка из протокола заседания с работодателями по разработке ОП;
- 5) Силлабусы дисциплин совместно разработанной с работодателями;
- 6) Оригинал магистерской диссертации;
- 7) Список публикации студентов, магистрантов в соавторстве опубликованных в базах данных Scopus, Web of Science за последние 3 года;
- 8) Дневник прохождения исследовательской практики магистранта.