



**IQAA**

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ  
НАО «ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМ.М.АУЭЗОВА»  
АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ  
6B01521 МАТЕМАТИКА-ФИЗИКА**

г. Астана – 2024 год

## ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

**Руководитель группы:**

Сайлаукызы Жұлдыз, и.о. доцента кафедры «Информационные технологии и безопасность», доктор PhD, Карагандинский технический университет имени А. Сагинова, г.Караганда

**Международный эксперт:**

Нестеров Евгений Александрович, руководитель лаборатории изотопного анализа и технологий учебно-научного центра «Исследовательский ядерный реактор» Инженерной школы ядерных технологий, кандидат технических наук, Томский политехнический университет, г. Томск, Россия

**Национальный эксперт:**

Асамбаев Асен Жетписбаевич, кандидат технических наук, профессор Высшей школы Естествознания, Павлодарский педагогический университет имени Ә. Марғұлана, г. Павлодар

**Национальный эксперт:**

Уазырханова Гульжаз Кенесханкызы, Ассоциированный профессор Международной школы инженерии, доктор философии (PhD), Восточно-Казахстанский технический университет имени Д. Серикбаева, г. Усть-Каменогорск

**Национальный эксперт:**

Еримбетова Лаззат Тастанбековна, и.о. доцента кафедры физики плазмы, нанотехнологии и компьютерной физики, доктор PhD, Казахский национальный университет имени Аль-Фараби, г.Алматы

**Национальный эксперт:**

Шырақбаев Абай Бекиндикович, заведующий кафедрой «Естественно-научные специальности», кандидат физико-математических наук, Таразский международный инновационный институт имени Шерхана Муртазы, г.Тараз

**Национальный эксперт:**

Зулпыхар Жандос Енсебекұлы, заведующий кафедрой «Информатика», ассоциированный профессор, кандидат педагогических наук, Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева, г.Астана

**Представитель работодателей:**

Туреханов Касымхан Алмасханович, директор общеобразовательной средней школы № 132 города Шымкент

**Представитель обучающихся:**

Әбдурахас Жансая Сейітқасымқызы, магистрант 2 года обучения образовательной программы «Подготовка педагогов физики», Южно-Казахстанский педагогический университет имени Өзбекәлі Жәнібеков, г. Шымкент

**КОординатор НАОКО**

Джигитчиева Карлыгаш Мухареденовна, Департамент аккредитации ВУЗов и НИИ, Независимое агентство по обеспечению качества в образовании (IQAA)

**ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ**

Абдижапарова Бахыткуль Телькожаевна, Начальник отдела аккредитации Южно-Казахстанского университета имени М. Ауезова

---

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 6В01521 МАТЕМАТИКА-ФИЗИКА  
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

## **СОДЕРЖАНИЕ**

### **ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

Введение .....	6
Основные характеристики вуза.....	6

### **ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
Введение.....	9
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность .....	9
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	13
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	16
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	18
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	20
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	22
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	25

### **ГЛАВА 3**

<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b> .....	27
-------------------------	----

### **ПРИЛОЖЕНИЯ**

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	28
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	31
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	35

## **ГЛАВА 1**

### **КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

#### **Введение**

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова» (далее – ЮКУ, Университет) состоялся в период с 15 по 16 мая 2024 года.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной IQAA и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки, и другие документы) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встречи с ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами, руководителями образовательных программ позволили команде экспертов формально понять общие характеристики университета, достижения и перспективы развития за последние годы.

Запланированные мероприятия внешних визитов помогли получить более детальное представление о структуре, материально-технической базе университета. Интервью с преподавателями, студентами, магистрантами, докторантами, выпускниками и работодателями позволили внешним экспертам самостоятельно оценить соответствие отчета о самооценке образовательной программы фактическому состоянию университета.

Отчет по самооценке образовательной программы (далее – ОП) университета содержит информацию, описывающую направления деятельности университета и его структур в соответствии со стандартами профессиональной сертификации, выявляющую сильные и слабые стороны, а также угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации образовательного, учебного, научного и методического процессов, материально-технической и учебно-лабораторной базе, определения ее соответствия стандартам. Экспертами был проведен осмотр отделов и центров, ЦОС, библиотека, баз практик, столовые и медицинские пункты, общежитие и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации школы и выборочное посещение учебных занятий с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.

#### **Основные характеристики вуза**

ЮКУ – крупнейший многопрофильный университет Республики Казахстан, научно-образовательный, интеллектуальный, культурный центр региона был основан в 1943 году как Технологический институт

строительных материалов. В ноябре 2023 года ЮКУ им. М. Ауэзова получил статус исследовательского вуза.

ЮКУ по форме собственности является Некоммерческим акционерным обществом. Имеет государственную лицензию на образовательную деятельность № 12019073 от 14.11.2012.

Руководитель университета – Нурманбетов Кайрат Енбекшиевич, и.о. председателя правления-ректора, кандидат технических наук.

В настоящее время в составе университета 5 высших школ, 8 факультетов, институт инновационных технологий образования и институт послевузовского образования, центр довузовской подготовки (Foundation), военная кафедра, 66 кафедр, 2 НИИ и 17 научно-исследовательских лабораторий и 6 научных центров.

Для организации учебного процесса университет имеет в своем распоряжении 17 учебных корпусов (в том числе 3 спортивных комплекса), 6 студенческих общежитий, 1 загородный учебно-тренировочный центр.

В 2023 году ЮКУ им.М.Ауэзова успешно прошел институциональную аккредитацию в Независимом агентстве по обеспечению качества в образовании (НАОКО - IQAA) на 7 лет. 207 ОП университета имеют свидетельства об аккредитации НАОКО и АСИИН.

Подготовка кадров в области образования, юриспруденции, экономики, естественных, гуманитарных, аграрных наук, техники, технологии, искусства, культуры и услуг осуществляется в соответствии с Государственной лицензией № KZ09LAA00018469 от 23.07.2020 г. по 154 ОП бакалавриата, 109 ОП магистратуры и 29 ОП докторантуры.

В университете работают 1749 преподавателей, общая остепененность по вузу составляет 53%. Общий контингент обучающихся составляет 24447 человек, из них по бакалавриату - 22731, магистратуре - 1531, докторантуре - 185. В 2023 году выпуск обучающихся составил 10246 человек.

Направления научно-исследовательских работ ЮКУ им. М.Ауэзова определены в соответствии с потенциалом вуза как многопрофильного регионального университета по приоритетным направлениям развития науки, определенным Правительством РК, а также потребностям Туркестанской области.

В 2023 году выполнялось 58 программно-целевых, грантовых, грантовых для молодых ученых и «Жас ғалым», а также международных и инициативных хоздоговорных проектов по химической технологии, биотехнологии, строительным материалам и конструкциям, производству продуктов питания, нанотехнологии и аграрным направлениям в объеме 1 255 196 731 тенге

С целью интернационализации науки к выполнению научных и научно-технических проектов и программ привлечены 37 зарубежных ученых (Германия, Хорватия, Турция, Румыния, Швеция, Японии, Австралия, Болгария, США, Греция, Польша, Малайзия, Индия, Россия, Грузия, Армения, Украина, Узбекистан).

В университете функционируют 10 Диссертационных советов по 15 образовательным программам.

На сегодняшний день университетом заключены совместные договора и меморандумы о сотрудничестве с 237 высшими учебными заведениями, организациями и научно-исследовательскими институтами из 35 стран дальнего и ближнего зарубежья: страны СНГ, Европы, Восточной и Западной Азии. Стратегическими партнерами университета выступают 30 вузов ближнего и дальнего зарубежья.

Учеными университета выполняются 6 международных образовательных проектов по программе Эразмус +.

Университет входит в Лигу академической честности и стремится к высоким антикоррупционным стандартам.

**Местонахождение юридического лица:**

160012, город Шымкент, проспект Тауке хана, 5

Телефон: +7 (725-2) 21-01-41

Адрес электронной почты: [info@aezov.edu.kz](mailto:info@aezov.edu.kz), [canselyarya@mail.ru](mailto:canselyarya@mail.ru)

Официальный сайт: <https://aezov.edu.kz>



## **ГЛАВА 2**

### **ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

#### **Введение**

Внешний аудит экспертной группы агентства IQAA в рамках программной аккредитации образовательной программы бакалавриата 6B01521- «Математика-физика» на соответствие стандартам аккредитации IQAA проводился с 15 по 16 мая 2024 г.

ЮКУ осуществляет деятельность по ОП 6B01521 – Математика-физика на основании государственной лицензии № № 12019073 от 14.11.2012, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан. Подготовка бакалавров на кафедре «Физика» по ОП 6B01521-«Математика-физика» осуществляется с 2020 года.

Цели ОП 6B01521 – Математика-физика направлены на реализацию миссии Университета и реализуются в соответствии с миссией, видением, стратегическим планом и внутренними нормативными документами, регламентирующими академический процесс.

Подготовку бакалавров по ОП 6B01521 – Математика-физика осуществляет кафедра «Физика» Высшей школы «Естественные науки и педагогика».

Интервью с проректорами, руководителями структурных подразделений, ППС, магистрантами, докторантами, выпускниками и работодателями показали, что в университете проводится системная работа по реализации образовательной деятельности, её мониторингу и корректировке, создана и поддерживается корпоративная культура, у ППС и сотрудников вуза есть стремление к достижению стратегических целей университета и целей ОП 6B01521 – Математика-физика в области обеспечения качества.

Во время визуального осмотра члены внешней экспертной группы ознакомились с состоянием материально-технической базы специальностей, посетили базы практик, учебные занятия по расписанию в учебных аудиториях. Для работы внешней экспертной группы были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам и документам.

#### **Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность**

##### **Доказательства и анализ:**

ЮКУ имеет опубликованную Политику в области качества и обеспечения качества, доступную для всех участников учебного процесса и внешних заинтересованных лиц <https://auezov.edu.kz/rus/%D0%BE%D0%B1-%D1%83%D0%BD%D0%B8%D0%B2%D0%B5%D1%80%D1%81%D0%B8%>

[D1%82%D0%B5%D1%82%D0%B5-2/%D0%BE%D0%B1-%D1%83%D0%BD%D0%B8%D0%B2%D0%B5%D1%80%D1%81%D0%B8%D1%82%D0%B5%D1%82%D0%B5/%D0%BE%D0%B1-%D1%83%D0%BD%D0%B8%D0%B2%D0%B5%D1%80%D1%81%D0%B8%D1%82%D0%B5%D1%82%D0%B5](#). Политика в области обеспечения качества образовательных программ определяется Академической политикой <https://auezov.edu.kz/media/attachments/2021/09/21/21.09.21.-.pdf>, утвержденной решением Ученого совета ЮКУ им.М.Ауэзова от 29.05.2021г. (протокол №15).

Политика в области качества и обеспечения качества образовательной программы ОП 6В01521 – Математика-физика реализуется на всех уровнях ЮКУ (ректората, школ и др. подразделений) для развития и поддержания культуры качества.

Подготовка бакалавров по ОП 6В01521 – Математика-физика осуществляется в соответствии с миссией и стратегией развития Университета.

Важную роль в обеспечении качества играет участие внешних сторон при разработке и реализации образовательной программы и оценке ее результатов. Внешняя оценка качества эффективности ОП осуществляется посредством экспертизы образовательной программы работодателями, и проведения встреч, опросов, круглых столов, семинаров, совместных проектов и т.п.

Постоянный мониторинг и периодическая оценка аккредитуемой ОП осуществляется также с учетом предложений обучающихся, участвующих в процессе выбора и формирования перечня элективных дисциплин, разработки тематики выпускных работ, а также мнений и предложений обучающихся и работодателей по итогам прохождения профессиональных практик, предложений председателей ГАК. Также учитывается востребованность выпускников на рынке труда и признанием работодателями качества подготовки специалистов

Вуз внедряет единую платформу практико-ориентированной подготовки специалистов, которая обеспечивает интеграцию обучения и научных исследований. Результаты совместной творческой деятельности преподавателей и обучающихся трансформируются в объекты интеллектуальной собственности, такие как изобретения, полезные модели, программы для ЭВМ, монографии, учебники, учебные пособия, научные статьи и др.

Организация образовательного процесса в ЮКУ реализуется на принципах открытости, прозрачности, объективности и этических нормах.

Академическая честность и академическая свобода, рассматриваются и поддерживаются в ЮКУ как принципы деятельности.

На кафедре «Физика» Высшей школе университета функционируют комитет по академическому качеству (АК) (приказ Председателя правления-ректора №177-нқот 18.09.2023). В состав АК входят опытные преподаватели

факультета, работодатели по направлениям подготовки, обучающиеся (студенты, магистранты и докторанты). В состав АК обязательно включаются представители ДАВ: директор, заместитель директора, начальники и центров и руководители отделов. Деятельность АК направлена на повышение качества образовательного процесса на всех уровнях обучения и реализуемых ОП в соответствии с СМК П 8.18-2023 «Положение о комитетах по академическому качеству». Основные задачи АК:

- реализация Политики и Целей ЮКУ в области качества;
- выполнение обязательств в области качества и требований системы менеджмента качества;
- планирование и организация разработки ОП 6В01521 по всем уровням подготовки (бакалавриат – магистратура – докторантура);
- принятие решений по содержанию и условиям реализации ОП;
- проведение мониторинга качества ОП 6В01521 и ее совершенствования;
- повышение конкурентоспособности ОП 6В01521 на основе анализа и внедрения лучшего мирового и отечественного опыта в содержание и технологию реализации ОП 6В01521;
- организация работы по повышению качества учебно-методического обеспечения ОП 6В01521;
- организация взаимодействия со стейкхолдерами;
- организация анкетирования соответствующим подразделением на предмет соответствия содержания дисциплин, предъявляемым требованиям к качеству реализации ОП 6В01521 и наличия фактов нарушения академической честности как обучающимися, так и ППС;
- организация проведения анализа программы и подготовка ОП 6В01521 к различным процедурам оценки качества (включая аккредитацию, рейтинги и т.д.).

В Университете проводится активная работа по формированию и развитию антикоррупционного мировоззрения и поведения среди студентов, магистрантов, докторантов и сотрудников, с целью обеспечения информационной прозрачности и доступности образовательных услуг. В университете приняты меры по поддержанию академической честности и академической свободы, защита от любого вида нетерпимости и дискриминации:

- Правила академической честности (протокол Ученого Совета №3 от 30.10.2018г.);
- Антикоррупционный стандарт (приказ №373 н/к от 27.12.2019г).
- Кодекс этики (протокол Ученого совета №8 от 31.01.2020г).

В Университете осуществляется обязательная проверка всех письменных работ обучающихся на плагиат. С целью организации данного процесса в Университете разработано и используется Положение об антиплагиате. Проверка на наличие заимствований в ВСТУ производится с использованием программного обеспечения «Антиплагиат» «Antiplagiat.ru».

В ходе интервью магистранты, докторанты подтвердили факты проверок работ на плагиат.

Постоянный мониторинг и периодическая оценка аккредитуемой ОП 6B01521 осуществляется также с учетом предложений обучающихся, участвующих в процессе выбора и формирования перечня элективных дисциплин, разработки тематики выпускных работ, а также мнений и предложений обучающихся и работодателей по итогам прохождения профессиональных практик, предложений председателей ГАК.

В ходе интервью было подтверждено, что цели образовательной программы 6B01521 корректируются с учетом потребностей работодателей и рынка труда.

Руководство Университета систематически анализирует результаты внутренних проверок, конкурсов и социологического мониторинга для достижения уверенности в том, что Политика в области качества воплощается в жизнь.

В результате интервью с проректорами, руководителями структурных подразделений, руководителями ОП, профессорско-преподавательским составом, магистрантами, докторантами и работодателями выяснилось, что по поддержанию академической честности и академической свободы, защите от любого вида нетерпимости и дискриминации в отношении студентов, магистрантов, докторантов, преподавателей и сотрудников в университете системно применяются меры.

В Университете проводится политика по противодействию коррупции. Для этого применяется комплексные антикоррупционные меры: проводится анкетирование докторантов, а также предоставления информации и методической помощи докторантам. В университете функционируют блог ректора, телефон доверия, комплаенс служба. Все это способствует информированности руководства вуза, которое гибко и своевременно реагирует на запросы магистрантов.

### ***Положительная практика:***

- 1) университет в 2023 году получил Свидетельство о международной институциональной аккредитации по уровням обучения: бакалавриат, магистратура, докторантура PhD с действием от 06.05.2023 по 05.05.2030 и Сертификат системы менеджмента качества в соответствии с требованиями стандарта ISO 9001:2015 и имеет политику гарантии качества образования, основанные на Европейских стандартах и документированные процедуры по системе менеджмента качества, которые определяют требуемый уровень качества предоставляемых образовательных услуг и обеспечивают трансфер научных исследований в образовательный процесс;
- 2) университет имеет положительную динамику улучшения мест в различных рейтингах, таких как Worldwide Professional University

Rankings (улучшив свои позиции на 200 мест), UI GreenMetric World University Rankings, QS Stars, QS Asia University Rankings, Атамекен и др.

- 3) в 2023 году ЮКУ получил статус исследовательский, что позволит усилить научно-исследовательскую составляющую университета и привлечь дополнительное бюджетное финансирование для развития образовательной программы и обновления инфраструктуры и приборной базы.
- 4) ЮКУ им. М. Ауэзова в 2022 году был принят в состав Лиги академической честности. Как член Лиги университет стремится к улучшению и повышению качества образования путем продвижения и реализации десяти основополагающих принципов академической честности.

**Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие**

## **Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией**

### ***Доказательства и анализ:***

ЮКУ положением СМК ЮКУ П 7.44-2022 «О разработке и утверждении образовательных программ», где определена форма, структура, порядок разработки и утверждения образовательных программ в НАО «Южно-Казахстанский университет имени М. Ауэзова» для обеспечения единого подхода при их построении. Образовательные программы разрабатываются в соответствии с нормативными документами РК, а также Руководством по использованию Европейской системы переноса и накопления зачетных единиц (ECTS), Стандартами и руководством для обеспечения качества высшего образования в европейском пространстве высшего образования (ESG).

На сайте вуза имеется полная информация об ОП 6B01521 – Математика-физика и присваиваемой академической степени по ее завершению. Ознакомление с образовательной программой доступно по логину и паролю студента.

В разработке ОП 6B01521 – Математика-физика по трем уровням бакалавриата, магистратуры и докторантуры участвуют обучающиеся и работодатели, выражая свое мнение путем анкетирования.

Для обучения студентов в рамках инклюзивного образования систематически проводится работа по пополнению фонда ОИЦ учебно-методической литературы, внедрению новых методик обучения учебного процесса. В фонде ОИЦ имеется 249 наименований УМЛ по инклюзивному образованию. Разработано СМК ЮКУ П 7.21-2022 «Положение об организации инклюзивного образования», СМК ЮКУ П 6.10-2020

«Положение о предоставлении и скидок по оплате для обучающихся в Южно-Казахстанском университете им. М.Ауэзова».

Инклюзивное образование ЮКУ руководствуется Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 1 июня 2015 года № 348 «Об утверждении концептуальных подходов к развитию инклюзивного образования в Республике Казахстан», Законом Республики Казахстан от 11 июля 2002 года N 343 «О социальной и медико-педагогической коррекционной поддержке детей с ограниченными возможностями».

При разработке образовательных программ используется технология модульного обучения: модули формируются из блоков дисциплин, направленных на формирование определенных компетенций (общенаучных, специальных). Каждый из циклов дисциплин состоит из обязательного и элективного компонентов в пропорциях, установленных ГОС ВО, утвержденный постановлением Правительства Республики Казахстан от 23.08.12 № 1080.

В ходе интервью со студентами и работодателями было выявлено, что в разработке ОП 6В01521 – Математика-физика участвуют студенты и работодатели, выражая свое мнение путем анкетирования.

Перезачет (трансфер) кредитов - признание эквивалентности объема и содержания дисциплин (или исследовательской работы), изученных обучающимся в другом учебном заведении, дисциплинам (программе исследовательской работы) ОП ЮКУ им. Ауэзова, с занесением в транскрипт обучающегося в системе «ИС ВУЗ» кредитов и оценок по данным дисциплинам (исследовательской работе) на основании документа(транскрипта) из организации, в которой находился обучающийся в рамках программы академической мобильности.

Перезачет кредитов осуществляется офисом Регистратора университета на основании заявления обучающегося и представления выпускающей кафедрой подтверждающих документов.

Перечень и содержание учебного плана по предметам обязательного компонента соответствует типовому учебному плану (ТУПу) специальности ОП 6В01521 – Математика-физика, типовым учебным программам дисциплин. Рабочий учебный план разрабатывается на каждый учебный год, отдельно по формам обучения (очной, заочной), срокам (полным и сокращенным), языкам обучения (казахский, русский). Обучение по ОП 6В01521-«Математика-физика» осуществляется на государственном, русском и английском языке в очной и дистанционной форме обучения.

В ЮКУ реализуются образовательные программы с применением дистанционных образовательных технологий. Дистанционный образовательный портал [portal.ukgu.kz](http://portal.ukgu.kz). является средством массовой информации в сфере образования университета.

Для пользователей обеспечен онлайн-доступ с любого устройства в режиме 24/7 по внешним ссылкам: <http://www.articles.ukgu.kz/ru/history-sksu-publications>, портал университета <http://portal.ukgu.kz>, портал института

дистанционного обучения <http://www.sdo.ukgu.kz>. Обеспечен канал информации удаленного доступа по виртуальной справочной службе с дежурным специалистом по мобильной связи, по электронной почте, WhatsApp.

В [социальных сетях](https://www.instagram.com/lib.uku/) <https://www.instagram.com/lib.uku/>; <https://www.facebook.com/profile.php?id=100026630640550> и на сайте библиотеки сотрудники напоминают о существующей подписке на учебные и научные электронные ресурсы, а также регулярно обновляют информацию о доступности новых источников. Учебный фонд электронных изданий составляет 21915 документов, в том числена государственном языке 11779 документов, на английском языке – 2067 документов. Перечень электронных изданий отражен в каталоге «Электронный фонд» на сайте библиотеки <http://lib.ukgu.kz>.

В рамках направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием в вузе самостоятельно разрабатываются различные модульные образовательные программы в соответствии с Национальной рамкой квалификаций, профессиональными стандартами и согласованные с действующим Государственным общеобязательным стандартом высшего и послевузовского образования и Классификатором направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием, а также руководствуется принципами Европейской системы переноса и накопления зачетных единиц (ECTS) и базируются на Дублинских дескрипторах.

При реализации ОП предусмотрены диагностическая оценка, определяющая способность и готовность к реализации образовательных программ, а также выявляющая возможные проблемы в обучении. В университете имеется электронная база данных <https://asu.ukgu.kz>, которая позволяет анализировать успеваемость студентов с различным GPA, результаты выполнения и защиты дипломных работ, данных по выпускникам образовательной программы и результатов их трудоустройства. В ЮКУ им. Ауэзова отдел офис-регистратора проводит мониторинг успеваемости и достижений студентов. С этой целью проводится анкетирование обучающихся, изучение отзывов работодателей по результатам практики студентов, предложения по результатам защиты дипломных работ отзывов на выпускников, проводится изучение трудоустройства и востребованности выпускников.

### ***Положительная практика:***

- 1) ведутся агитационные работы среди школьников, абитуриентов, студентов и магистрантов для их привлечения на обучение по образовательной программе 6B01521-«Математика-физика»;
- 2) университет на регулярной основе финансирует зарубежные стажировки профессорско-преподавательского состава и докторантов для совершенствования образовательной программы и преподавательского процесса;

**Области для улучшения:**

- 1) рекомендуется к разработке ОП привлекать внешних и внутренних стейкхолдеров, магистрантов и докторантов.

**Уровень соответствия по стандарту 2 – полное соответствие****Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка****Доказательства и анализ:**

Студенты являются главными потребителями ОП, поэтому при её разработке акцент делается на развитие общих и специальных компетенций, моделирование таких качеств как самостоятельность, инициативность, самоуважение, творческий подход к решению профессиональных задач, ориентация на обучение в течение всей жизни.

Содержание, объем и логика построения индивидуальной образовательной траектории обучающегося основывается на грамотно составленной модульно-образовательной программе специальности с учетом уровня образовательного цикла.

Индивидуальная образовательная траектория обучающегося определяется путем регистрации на элективные дисциплины. Элективные дисциплины – учебные дисциплины, входящие в компонент по выбору в рамках установленных кредитов и определяемые университетом самостоятельно при составлении КЭД.

Обучающимся ЮКУ предоставлена возможность свободного выбора учебных дисциплин и преподавателей, самостоятельность в формировании ИУП. Составление ИУП осуществляется студентом лично на основании ОП и КЭД с помощью эдвайзеров. Студент выбирает и формирует свой ИУП на своей странице в информационной системе Smart, авторизируясь через логин-пароль. Эдвайзеры в своей деятельности руководствуются Процедурой СМК ЮКУ ПР 7.02-2022 «Управление учебно-организационными процессами». Основным регулирующим документом, определяющим конкретное содержание осуществления подготовки бакалавров по направлению «Техническая физика», является Модульная образовательная программа (МОП) специальности. ОП ориентирована на профессиональный социальный заказ посредством формирования особых компетенций (общих и специальных), связанных с необходимыми видами научно-исследовательской и практической деятельности, скорректированных с учетом требований работодателей.

На кафедре «Физика» ведутся собственные исследования в области методики преподавания учебных дисциплин ОП. В целях студентоцентрированного обучения на ОП 6В01521-«Математика-физика» используются различные методики и технологии обучения, учитывающие разнообразие форм усвоения информации. В образовательный процесс



внедрены следующие активные и инновационные методы обучения: метод анализа конкретных ситуаций; метод дискуссии; обучение в сотрудничестве.

Академическая мобильность в университете реализуется через внутреннюю и внешнюю мобильность, летние и зимние школы. Для обучающихся Центром Болонского процесса и академической мобильности регулярно проводятся информационные дни на факультетах/ высших школах университета. В настоящее время в ЮКУ им. М.Ауэзова имеется более 160 договоров и соглашений с 25 странами ближнего и дальнего зарубежья. Реализуются соглашения об академических обменах с 56 вузами Казахстана и 49 зарубежными вузами Германии, Австрии, Бельгии, Испании, Италии, Чехии, Польши, Литвы, Латвии и других стран.

В университете работает студенческая профсоюзная организация, которая оказывает социальную помощь и защиту обучающимся, оказавшимся в сложных жизненных ситуациях.

Для удобства работы ППС и студентов в главном корпусе университета установлено – 25 wi-fi точек, а в остальных корпусах университета – по 10 Wi-Fi точек. В общежитиях университета для студентов установлено по 5-10 Wi-Fi точек.

Информация о критериях и методах оценивания знаний обучающихся, порядок проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся, действующая методика оценки успеваемости обучающихся для выставления рейтинговых оценок по дисциплинам представлены в Академической политике университета, Справочнике-путеводителе, в курсах по дисциплинам. Информирование осуществляется через сайт университета <http://asu.ukgu.kz>, <http://smart.ukgu.kz>, через объявления и рекомендации на информационных стендах.

В рамках студентоцентрированного обучения и преподавания используются четкие критерии и объективные последовательные процедуры оценки успеваемости. Ежедневное обязательное заполнение преподавателями журналов успеваемости и посещаемости является материалом для мониторинга усвоения знаний обучающимися.

На кафедрах, факультетах и школах систематически проводится анализ результатов текущего контроля, промежуточной аттестации обучающихся.

В рамках внутреннего мониторинга качества образовательной программы используются результаты анализа данных, полученных по следующим видам анкет и опросных листов: анкета оценки образовательной

### ***Положительная практика:***

- 1) внедрены следующие электронные сервисы: единая поисковая система доступа обучающихся и преподавателей к электронным ресурсам, автоматизация библиотечных услуг с RFID технологией.

**Области для улучшения:**

- 1) активизировать публикационную активность ППС, докторантов и студентов ОП;
- 2) активизировать проведение научных конференций на базе ЮКУ для освещения разработок университета.

**Уровень соответствия по стандарту 3 – полное соответствие****Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация****Доказательства и анализ:**

Прием абитуриентов в университет на образовательные программы бакалавриата осуществляется на основе нормативных документов, утвержденных Постановлением Правительства РК, Приказом МОН РК и Советом директоров НАО ЮКУ им. М. Ауезова. Информация по приему приведена на сайте университета <https://priem.auezov.edu.kz/ru>

На данном сайте в блоге «Поступление» размещены список образовательных программ, программы и критерии приема творческих экзаменов, Типовые правила поступления, реквизиты университета и др. В университете функционирует подразделение «Виртуальная приемная комиссия», где сотрудники данного подразделения в онлайн режиме принимают заявления от абитуриентов через интернет-сайт <https://priem.auezov.edu.kz..>

Кафедра «Физика» ежегодно разрабатывает план проведения профориентационной работы. Школа лицей №7 им. К.Спатаева, Средняя школа №115 им. Оразбай, Школа –гимназия №50 имени А.Байтурсынова, и др. Ежегодно Высшая школа «Естественные науки и педагогика» совместно с кафедрами проводит «День открытых дверей», на который приглашаются школьники с родителями. Активно используются в профориентационных целях аккаунты университета в социальных сетях. Ежедневно в приемной комиссии проводятся консультации по всем вопросам приема.

Организована рассылка информационных писем по школам и колледжам. Руководством ОП 6В01521-«Математика-физика» проводится комплексная работа по сопровождению, поддержке и обеспечению прогресса академической успеваемости обучающихся.

Каждый обучающийся университета имеет личную страницу на информационно-образовательном портале ЮКУ «Профессор» <portal.ukgu.kz> и в ИС <smart.ukgu.kz>, где размещены учебно-методические комплексы дисциплин, расписание учебных занятий и экзаменационной сессии, график выполнения и сдачи заданий по дисциплинам, учебный паспорт студента с учебными достижениями и т.д.

Ежегодно в университете со стороны МОН РК проводится внешняя оценка учебных достижений, обучающихся (ВОУД) выпускных курсов.

Выпускники вуза демонстрируют хороший уровень знаний. По результатам ВОУД средний балл вуза ежегодно выше среднего балла по РК.

При реализации ОП предусмотрены диагностическая оценка, определяющая способность и готовность к реализации образовательных программ, а также выявляющая возможные проблемы в обучении. В университете имеется электронная база данных <https://asu.ukgu.kz>, которая позволяет анализировать успеваемость студентов с различным GPA, результаты выполнения и защиты дипломных работ, данных по выпускникам образовательной программы и результатов их трудоустройства. В ЮКУ им. Ауэзова отдел офис-регистратора проводит мониторинг успеваемости и достижений студентов. С этой целью проводится анкетирование обучающихся, изучение отзывов работодателей по результатам практики студентов, предложения по результатам защиты дипломных работ отзывов на выпускников, проводится изучение трудоустройства и востребованности выпускников.

Результаты зимних и летних экзаменационных сессий докладываются на заседаниях кафедры, ученого совета ВШ, Ученого совета и ректората университета. Ежегодно по отчетам председателей АК ведется анализ дипломных работ, представляющих особый интерес, выполненные на актуальные темы, отвечающие современному уровню развития науки и техники.

Выпускникам, завершившим обучение по образовательной программе и успешно прошедшим итоговую аттестацию, выдается диплом собственного образца о образовании. В приложении к диплому собственного образца отражаются:

- 1) данные выпускника;
- 2) содержание и достигнутые результаты обучения по теоретической подготовке, профессиональной практике и итоговой аттестации, общее число кредитов и количество кредитов ECTS, а также средневзвешанная оценка GPA за весь период обучения;
- 3) присуждаемая степень или присваиваемая квалификация;
- 4) статус (уровень) обучения;
- 5) уровень соответствия Национальной рамки квалификации.

Дополнительно выпускнику выдается общеевропейское приложение к диплому собственного образца (DiplomaSupplement) по запросу. DiplomaSupplement заполняется на английском языке, описывает характер, уровень, контекст, содержание, статус и результаты успешно завершеного обучения.

На данный момент по ОП 6B01521-«Математика-физика» обучаются 69 бакалавров. Количество выпускников ОП в 2021-2022 учебном году составило 3 человек, из них трудоустроено 3 выпускников, а 2022-2023 учебном году составило 27 выпускников, из них трудоустроено 27 выпускников.

Участие представителей предприятия в образовательном процессе –

привлечение представителей работодателя – практиков для преподавания отдельных курсов и дисциплин.

#### **Уровень соответствия по стандарту 4 – полное соответствие**

##### ***Положительная практика:***

- 1) трудоустройство по ОП 6B01521-«Математика-физика» близко к 100%;
- 2) ежегодно проводится ярмарка вакансий.

##### ***Области для улучшения:***

- 1) активизировать работу по привлечению иностранных студентов.

#### **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**

##### ***Доказательства и анализ:***

Кадровая политика НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова» определяет миссию, видение, ценности, принципы и основные направления деятельности университета в области управления человеческими ресурсами, а также критерии эффективности этой деятельности.

Основной целью кадровой политики является повышение эффективности управления персоналом путем создания системы управления человеческими ресурсами университета, направленной на обеспечение лидерства в конкурентной среде, базирующейся на экономических стимулах и социальных гарантиях, и способствующей гармоничному сочетанию интересов, как работодателя, так и работника и развитию их отношений на благо университета.

В ЮКУ имени М. Ауэзова функционируют конкурсные комиссии, утвержденные приказом ректора:

- по рассмотрению кандидатур на замещение вакантных должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников, приказ «О новом составе конкурсной комиссии на замещение должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников Южно-Казахстанского университета имени М.Ауэзова»(приказ №137-нқ от 18.08.2023г.);

- по рассмотрению кандидатур на замещение вакантных должностей руководителей структурных подразделений, приказ «О новом составе конкурсной комиссии на замещение вакантных должностей руководителей структурных подразделений Южно-Казахстанского университета имени М.Ауэзова»(приказ №138-нқ от 18.08.2023г.).

Требования к квалификации научно-педагогических работников университета соответствуют требованиям «Положения о квалификационных

характеристиках должностей научно-педагогических работников Южно-Казахстанского университета имени М.Ауэзова», утвержденного приказом Председателя Правления-ректора ЮКУ имени М.Ауэзова от 09.06.2023г., №108-нк.

В целях обеспечения карьерного роста академических кадров, при наличии вакантных должностей профессорско-преподавательского состава объявляется конкурс, в котором могут участвовать и действующие сотрудники университета, уровень профессиональной подготовки необходимый для выполнения предусмотренных обязанностей и требования, к стажу работы которых соответствуют требованиям «Положения о квалификационных характеристиках должностей научно-педагогических работников Южно-Казахстанского университета имени М.Ауэзова».

Штат кафедры определяется, исходя из нормативной учебной нагрузки, рассчитанной на основе утвержденных рабочих учебных планов (РУП) специальностей, и требований к порядку планирования учебной нагрузки профессорско-преподавательского состава. Занятия по дисциплинам ОП 6B01521- Математика-физика ведут ППС: 4 кандидата наук, 1 доктора PhD, магистров 5.

Планирование деятельности ППС университета осуществляется на основе индивидуального плана работы преподавателя (ИУП ППС), составляемого на каждый учебный год. ИУП ППС включает следующие виды работ: планирование учебной нагрузки, выполнение учебной нагрузки, учебно-методическая работа, научно-исследовательская и творческая работа, организационно-методическая работа, воспитательная работа, повышение квалификации. Каждый раздел ИУП ППС согласовывается с курирующими структурными подразделениями в соответствии со стратегическим планом развития, годовых и перспективных планов и иных показателей университета. Отчет по ИУП ППС проводится дважды в год публично на заседаниях кафедр в присутствии декана факультета/высшей школы, где по итогам выносятся заключения по выполнению по всем разделам ИУП.

ППС постоянно вносит вклад в совершенствование образовательных программ специальности. Для этого осуществляется мониторинг потребности специалистов и требований, предъявляемых потребителями к выпускникам – бакалаврам ОП 6B01521-«Математика-физика», дорабатываются образовательные программы по каждому направлению учебной деятельности. Также в целях совершенствования образовательных программ регулярно проводятся научно-методические семинары, направленные на обучение и внедрение современных технологий обучения и средств активизации познавательной активности бакалавров.

Критерии оценки связаны, прежде всего, со знанием предмета, владением методикой преподавания и интерактивными методами обучения, умением структурировать занятие и рационально использовать учебное время. Оценка внутренних экспертов отражается в специальных листах наблюдения, регулярно заслушиваются краткие отчеты об уровне

преподавания. Кроме того, оценка качества преподавания и методического уровня преподавателей осуществляется через анализ результатов экзаменационных сессий, контрольных срезов знаний, итоговой аттестации.

За последние 3 года более 320 ППС по различным программам прошли курсы повышения квалификации и стажировки в зарубежных вузах: Michigan State University (США), University of Central Lancashire (Великобритания), Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова (Россия), The George Washington University (США) и др.

Тематика НИР, выполняемая по госбюджетным темам. ППС кафедры и студенты осуществляют НИР в рамках темы: Б-16-01-13.-«Актуальные проблемы методики преподавания физики в общеобразовательной школе», Б-16-01-14. «Совершенствование методики преподавания физики повышением мультимедийных разработок». Актуальность этой темы является внедрение системы дистанционного обучения «e-learning» в учебной процесс, Б-16-01-15. «Исследование мартенситных превращений в сплавах с особыми механическими свойствами». (протокол №3 от 26.10.2015г.). Результаты научных исследований активно внедряются и используются в учебном процессе при выполнении дипломных работ, лекционных и проведении практических занятий.

Для повышения качества образовательных услуг кафедра приглашает зарубежных высококвалифицированных специалистов и специалистов из ведущих организаций и производства для чтения лекций. ППС кафедры «Физика» активно участвуют в рамках международного сотрудничества с ведущими вузами СНГ.

## **Уровень соответствия по стандарту 5 – полное соответствие**

### ***Положительная практика:***

- 1) за последний 5 лет на кафедре «Физика» оформлено 20 актов внедрения результатов НИР в учебный процесс.

### ***Области для улучшения:***

- 1) повышение количества ППС, прошедших зарубежную практику;
- 2) увеличение публикационной активности ППС.

## **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**

### ***Доказательства и анализ:***

Знакомство с документацией (самоотчет ОП 6В01521-«Математика-физика»), интервью и визуальный осмотр ЮКУ позволили комиссии получить положительный вывод о состоянии учебных ресурсов и поддержке

студентов.

В ходе визуального осмотра хотелось отметить наличие и функционирование различных служб, обслуживающих студентов и преподавателей. Университет располагает достаточной материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов образовательной, практической подготовки и научно-исследовательской работы обучающихся.

Студенты, увлекающиеся наукой, имеют возможность посещать студенческие научные кружки, конструкторские и технологические бюро. Студенты, имеющие творческие способности, могут посещать кружки вокала, танца, музыкальных инструментов и т.д. В университете работают 9 художественно-творческих кружков, которые могут посещать обучающиеся. Функционирует центр довузовской подготовки Foundation для подготовки абитуриентов к поступлению в вуз.

Для обучающихся с особыми потребностями все учебные корпуса и студенческие общежития обшиты тактильными панелями из ПВХ (тактильная плитка), установлены указатели направления движения, перед наружными дверями установлены пандусы, снабженные ручками. На первом этаже всех учебных корпусов и студенческого общежития № 5 имеются специально оборудованные туалеты для инвалидов. На автостоянке университета выделены 4 парковочных места для студентов-инвалидов. Специальные тактильные маркировки устанавливаются в помещениях с основными бытовыми потребностями (туалет, гардероб, медпункт).

Студентам из социально-незащищенных групп населения предоставляются скидки от 100% до 10% от стоимости обучения. На основании договора, заключенного с «Центром занятости» г.Шымкента, организовано трудоустройство выпускников из малообеспеченным категориям.

Сектора публикаций научных статей при Департамента академической науки проводит онлайн семинары для докторантов и магистрантов по подбору журналов, оформления статей, работе с международными базами данных для публикации статей в рейтинговых изданиях Scopus, WebofScience.

Центр научно-аналитической информации оказывает содействие в публикации научных статей в изданиях баз данных Scopus и WebofScience: проверка содержания статьи, перевод и оформление материала, поиск и подбор журналов, ведение корреспонденции и т.д.

В университете имеются 92 лекционные аудитории, 211 практических и специальных аудиторий, 210 лабораторий и мастерских, 64 компьютерных класса, 2 лингвистических кабинета, 5 мультимедийных кабинетов, 12 спортивных залов, гимнастических залов и залов борьбы, 3 стадиона и 1 бассейн. Аудитории оснащены современной техникой и приборами, необходимыми для проведения занятий. Обновление материально-технической базы осуществляется по заявкам кафедр.

В университете формируется библиотечный фонд и предоставляется оперативный доступ к максимальному объему информационных ресурсов для обеспечения образовательного процесса, научных исследований, культурного развития и процесса самообразования. Имеется коллекция редких и ценных книг, фонд справочных изданий: энциклопедии, словари, справочники по различным отраслям знаний. Традиционные учебные издания дополняют электронные материалы: учебные пособия, лабораторные работы, лекции преподавателей, доклады, студенческие работы, рефераты, дипломные проекты. Тенденция последних лет – увеличение количества доступных образовательных и научных электронных ресурсов по тематике университета.

В университете при департаменте цифровизации функционирует IT-полигон, где используются новейшая компьютерная техника и передовые IT технологии. На базе IT-полигона действуют 14 компьютерных классов из них 2 лаборатории, лаборатория виртуальной реальности и ИКТ-академия совместно с компанией Huawei. Департамент цифровизации является одним из первопроходцев в Казахстане по внедрению IT-решений, позволяющих использовать виртуальную и дополненную реальность в образовании, проведении научных исследований, а также создании новых прорывных технологий, повышающих эффективность производства. Одним из ключевых направлений деятельности VR-лаборатории является создание открытой платформы и разработка библиотек виртуальных инструментов для сборки образовательных курсов.

Активно обучающиеся используют Личный кабинет с авторизованным ходом в систему. Разработано мобильное приложение для студентов, которое позволяет при авторизации обучающегося получить доступ к следующим данным: карточка обучающегося, расписание преподавателя, расписание сессии, расписание семестра, зачетная книжка, оплату за обучение, объявления, допуск к сессии, новости ЮКУ, журнал посещаемости и успеваемости.

## **Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие**

### ***Области для улучшения:***

- 1) рекомендуется продолжать обновление материально-технической базы ЮКУ для выполнения новых конкурентоспособных научных исследований;
- 2) рекомендуется усилить долю цифровых технологий при реализации ОП.



## Стандарт 7. Информирование общественности

### *Доказательства и анализ:*

Университет своевременно актуализирует публикуемую информацию о реализуемой ОП, преподавании, обучении, оценочных процедурах, проходных баллах, учебных возможностях, предоставляемых студентам, об ожидаемых результатах обучения, присваиваемой академической степени/квалификации, а также информацию о возможностях трудоустройства выпускников.

В ЮКУ обеспечены открытость и информирование общественности о своей деятельности, это является одним из главных аспектов обеспечения гарантии качества образования.

Универсальным инструментом информирования является сайт университета.

Информация об образовательной программе 6B01521 – «Математика-физика» доступна общественности на сайте вуза ([www.ukgu.kz](http://www.ukgu.kz)) и размещена на трех языках (казахский, русский, английский). Осведомленность абитуриентов о целях и результатах обучения начинается в приемной комиссии, где подробно рассказывают о направлении подготовки, какими знаниями, умениями, навыками будет обладать выпускник и какие профессиональные компетенции будут основой их профессиональной деятельности. Программа имеет четко сформулированные и доведенные до студентов/слушателей цели, задачи и результаты обучения.

ЮКУ имеет систему сбора и мониторинга информации по образовательной программе. Все ресурсы, используемые для организации процесса обучения, являются достаточными и соответствуют требованиям. Подробная информация о количестве образовательных программ, их содержании и описание основных компетенций, получаемых по окончании, доступны на сайте университета.

На портале университета «Platonus» представлена полная информация о процессе обучения каждого студента за весь период. Ведется учёт успеваемости по всем дисциплинам, GPA, размещаются приказы, объявления. Представлена информация по каждому студенту и преподавателю с системой поиска, отчётами по различным критериям. «Отдел карьеры и маркетинга» несет ответственность за комплекс мероприятий по связям с работодателями и связям с выпускниками.

Студенты могут получить персональную информацию о себе, а также список дисциплин, расписание экзаменов на семестр, а также информацию об Университете в целом. Электронная почта становится все более важным условием ведения повседневной деятельности. У каждого студента и преподавателя, есть корпоративная почта с доменом [@auezov.edu.kz](mailto:@auezov.edu.kz). На сегодняшний день очень популярным является создание сайтов учебных

заведений, ведь это помогает администрации постоянно держать в курсе новостей всех студентов, а также тех, кто собирается поступать.

На портале [www.portal.ukgu.kz](http://www.portal.ukgu.kz) размещена детальная информация о каждом из факультетов (Высших школ), а также о том, что нужно иметь и знать для того, чтобы сюда поступить. Информационное обеспечение соответствует требованиям образовательных программ; библиотека содержит все необходимые для обучения материалы: учебную, техническую, справочную и общую литературу, различные периодические издания. Ведется системная работа по оперативному информированию. В университете имеется:

- Официальный сайт университета (<http://www.ukgu.kz>);
- Образовательный портал (<http://www.portal.ukgu.kz>);
- Электронная библиотека (<http://e-lib.ukgu.kz/>);
- Научная конференция (<http://conference.ukgu.kz>);
- Электронные материалы (<http://portal.ukgu.kz>);
- Сайт абитуриента;
- Сайт исторического музея.

В ЮКУ имеется информационная система управления, содержащая базу данных обучающихся (приказ о зачислении, перевод, восстановление, сведения о текущей успеваемости обучающихся), о присуждаемых степенях, а также сведения о выпускниках и их трудоустройстве (<http://portal.ukgu.kz/>).

Условия приема абитуриентов, правила условия обучения студентов, проведения различных видов экзаменов, зачетов, методов, и критерии выставления оценки, получаемой квалификации, вопросы, рассматриваемые службой поддержки студентов, данные о трудоустройстве являются гласными.

Информация о показателях, миссии, задачах и политике в области обеспечения качества вуза находится в свободном доступе для общественности. Система показателей и направлений деятельности вуза, открыта для общественности.

Блог ректора обеспечивает эффективную обратную связь руководства вуза с обращающимися субъектами: обучающимися и их родителями, сотрудниками, профессорско-преподавательским составом, работодателями, представителями общественности, при этом, также связь поддерживается и через электронную почту ректора.

**Уровень соответствия по стандарту 7 - полное соответствие**

## **ГЛАВА 3**

### **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

---

На основании проведенного анализа отчета по самооценке и результатам внешнего аудита в рамках специализированной аккредитации образовательных программ 6В01521 – Математика-Физика выявлен уровень соответствия и предложены рекомендации по совершенствованию деятельности:

**Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность– полное соответствие**

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией– полное соответствие**

**Области для улучшения:**

рекомендуется к разработке ОП привлекать внешних и внутренних стейкхолдеров, магистрантов и докторантов.

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка– полное соответствие**

**Области для улучшения:**

активизировать публикационную активность ППС, докторантов и студентов ОП;

активизировать проведение научных конференций на базе ЮКУ для освещения разработок университета.

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация– полное соответствие**

**Области для улучшения:**

активизировать работу по привлечению иностранных студентов.

**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав– полное соответствие**

**Области для улучшения:**

повышение количества ППС, прошедших зарубежную практику;

увеличение публикационной активности ППС.

**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов– полное соответствие**

**Области для улучшения:**

рекомендуется продолжать обновление материально-технической базы ЮКУ для выполнения новых конкурентоспособных научных исследований;

рекомендуется усилить долю цифровых технологий при реализации ОП.

**Стандарт 7. Информирование общественности– полное соответствие**

## ПРОГРАММА

### внешнего аудита экспертной группы НАОКО (IQAA) по программной аккредитации Южно-Казахстанского университета имени М. Ауэзова 15-16 мая 2024 года

Время	Мероприятие	Участники	Место
<i>14 мая 2024 г.</i>			
14 мая в течение дня	Заезд членов ВЭГ		Отель
<i>День 1-й: 15 мая 2024г.</i>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
8:45	Сбор в фойе отеля. Выезд в вуз	Р, ЭГ, К	Отель
09:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Войти Zoom Конференция <a href="https://us06web.zoom.us/j/85456575254?pwd=QJYcw9aST0YYm6xKCpR7RG2KRYz67b.1">https://us06web.zoom.us/j/85456575254?pwd=QJYcw9aST0YYm6xKCpR7RG2KRYz67b.1</a>
10:00-10:45	Интервью с Ректором вуза	Р, ЭГ, К, Ректор	
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
11:00-11:45	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Идентификатор конференции: 854 5657 5254
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Код доступа: 399897
12:00-12:45	Интервью с директорами департаментов, офисов, центров, руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСРП	
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-14:45	Интервью с деканами и заведующими кафедр	Р, ЭГ, Директоры институтов, Заведующие кафедрами	Войти Zoom Конференция <a href="https://us06web.zoom.us/j/88571471569?pwd=JFq7DPwtNVJSreeHojdPxdi9bT6k1.1">https://us06web.zoom.us/j/88571471569?pwd=JFq7DPwtNVJSreeHojdPxdi9bT6k1.1</a>
14:45-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Идентификатор

15:00-15:45	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	конференции: 885 7147 1569 Код доступа: 602283
15:45-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
16:00-16:45	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К выпускники	
16:45-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
17:00-19:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К,	
19:00	Отъезд в отель	Р, ЭГ, К	Отель
<b>День 2-й: 16 мая 2024 г.</b>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
8:45	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель
09:00-09:45	Интервью с обучающимися (бакалавры, магистранты, докторанты)	Р, ЭГ, К	Войти Zoom Конференция <a href="https://us06web.zoom.us/j/83181765286?pwd=8WsbNNm1aV1U7g85H0vnfu0M8JHiTD.1">https://us06web.zoom.us/j/83181765286?pwd=8WsbNNm1aV1U7g85H0vnfu0M8JHiTD.1</a>  Идентификатор конференции: 831 8176 5286 Код доступа: 767904
09:45-10:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
10:00-10:45	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К	
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
11:00-13:00	Встреча с представителями научно-исследовательских баз и научных организаций-партнеров  Выборочное посещение баз практик и учебных занятий	Р, ЭГ, К	
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-15:00	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами	
15:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей университета и структурных подразделений по запросу	Р, ЭГ, К, директоры институтов	



	экспертов.		
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К, Руководство	Конференц-зал 340 гл Войти Zoom Конференция <a href="https://us06web.zoom.us/j/85073126844?pwd=IHSYsPf4ayfxCaTWJQ6HVxt35vYA7l.1">https://us06web.zoom.us/j/85073126844?pwd=IHSYsPf4ayfxCaTWJQ6HVxt35vYA7l.1</a> Идентификатор конференции: 85073126844 Код доступа: 696108
18:00	Отъезд экспертов	По графику отъезда	

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

## УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

### по программной аккредитации Южно-Казахстанского университета имени М. Ауэзова

#### Ответственный за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1.	Сарыкулов Курмангалы Рахимбердиевич	И.о. проректора по академическим вопросам	к.ю.н., доцент

#### Руководство университета

№	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
1.	Нурманбетов Кайрат Энбекшиевич	Вр.и.о. Председателя Правления - ректора	к.ю.н., доцент
2.	Сарыкулов Курмангалы Рахимбердиевич	И.о. проректора по академическим вопросам	к.ю.н., доцент
3.	Джунусбекова Салтанат Шабданбековна	И.о. проректора по стратегическому развитию и интернационализации	к.т.н.
4.	Бейсенбаев Садыбек Калмаханович	Член Правления, Проректор по связям с общественностью и культуре	д.п.н
5.	Сулейменов Уланбатор Сейтказиевич	Проректор по научной работе и инновациям	д.т.н.

#### Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1.	<b>Наукенова Айгуль Сагиндыковна</b>	Директор департамента по академическим вопросам
2.	<b>Пернебеков Сакен Садиевич</b>	Зам.директора департамента по академическим вопросам
3.	Хамитова Барна Махаматовна	<b>Начальник учебно-методического центра</b>
4.	Адырбекова Гульмира Менлибаевна	Начальник центра менеджмента образовательных программ
5.	Абдижаппарова Бахыткуль Тельхожаевна	Начальник отдела аккредитации
6.	Беккулиева Айнура Сейткадыровна	Руководитель отдела планирования учебного процесса
7.	Аубакирова Таслима	И.о. директора центра по поддержке карьеры и трудоустройства
8.	Риставлетов Раимберди Аманович	Начальник центра дополнительного образования
9.	Махашов Еркин Жумагалиевич	Начальник Центра стратегического планирования и менеджмента качества.
10.	Болысбек Айдарбек Алибекович	Директор департамента по студенческим

		вопросам
11.	Дулатова Гулбакыт Сейсенбековна	Руководитель антикоррупционной комплаенс-службы
12.	Акимжанов Орынбасар Акимжанович	Директор департамента по Административно-хозяйственной деятельности
13.	Исаева Алия Сапаралиевна	Начальник производственно-технического и сметного отдела
14.	Абшенов Хасен Асанбекович	Директор департамента научных исследований
15.	Парманкулова Перизат Жаксылыковна	Директор департамента научных проектов и программ
16.	Назарбек Улжалгас Бахытовна	Директор департамента академической науки
17.	Бажиро Тынлыбек Сайфутдинович	Директор департамента предпринимательства и коммерциализации
18.	Заурбеков Талғат Талапбекович	И.о. директора Центра профориентационных работ
19.	Саурбаева Индира Коблановна	Директор образовательно-информационного центра
20.	Хасенова Лаура Айбековна	<i>Директор центра Болонского процесса и академической мобильности</i>
21.	Турымшаева Арида Турганбековна	Директор центра международного сотрудничества
22.	Нуралиева Артык Жарылкасыновна	Директор департамента по культурно - массовой работе
23.	Сарсенбаева Айгуль Абдикаримовна	Директор финансового департамента
24.	Чингизбаев Максат Маманович	Директор административного департамента
25.	Уатбаев Муса Муратович	Директор департамента цифровизации
26.	Сартаев Аскар Жусипович	Начальник юридического отдела
27.	Елибаева Гульмира Исатаевна	Директор института послевузовского образования
28.	Латиф Азиз Султанкулоглы	Зам.директора института послевузовского образования
29.	Еликбаев Бауыржан Кошкинбаевич	Директор Института инновационных технологий образования
30.	Мамыт Элия Аралбаевна	Начальник отдела социальной поддержки студентов
31.	Жаңабай Нұрлан Жаңабаевич	Директор департамента испытательных лабораторий
32.	Зулпанов Шакен Манапович	Директор департамента воспитательной работы и молодежной политики
33.	Алжанов Ерлан Абдукаликович	Начальник отдела Антиплагиата
34.	Кыдырова Жамиля Шафхатовна	Корпоративный секретарь
35.	Конарбаева Зулфия Кемелхановна	Ученый секретарь

#### Деканы факультетов/высших школ

№	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
1.	Мадияров Нурлыбай Кокешович	Декан Естественно-научно-педагогической высшей школы	к.п.н., доцент



**Заведующие кафедрами**

№	Ф.И.О.	Должность/кафедра	Ученая степень, звание
<b>Высшая школа Естественных наук и педагогики</b>			
1.	Турсынбаев Абай Закирович	Заведующий кафедрой/ Физика	к.п.н., старший преподаватель
2.	Алтынбеков Шадиар Еркинович	И.о. заведующий кафедрой / Математика	PhD, старший преподаватель
3.	Ыдырысбаев Дархан Уалиханұлы	И.о. заведующий кафедрой/ Информатика	старший преподаватель

**Преподаватели**

№	Ф.И.О.	Должность/кафедра	Ученая степень, звание
<b>Естественно-научно-педагогическая высшая школа</b>			
<b>6B01521 Математика-Физика</b>			
1.	Абдуалиева Маржан Амирбековна	Доцент/Физика	PhD
2.	Суйеркулова Жамила Нышанбаевна	Ст.преподаватель/ Физика	магистр
3.	Нурашев Хамзе Есмаханович	Ст.преподаватель/ Физика	-
4.	Жолдасбеков Абдиманап Абдразакович	Профессор/Физика	д.п.н

**Студенты**

№	Ф. И. О.	Курс
<b>Естественно-научно-педагогическая высшая школа</b>		
<b>6B01521 Математика-Физика</b>		
1.	Рахматулла Мадина	4 курс
2.	Ильяс Сымбат	4 курс
3.	Тургинов Курбанали	4 курс
4.	Бекбаева Самал	4 курс
5.	Назарова Гаухар	4 курс

**Представители работодателей**

№	Ф.И.О.	Место работы, должность
<b>Естественно-научно-педагогическая высшая школа</b>		
<b>6B01521 Математика-Физика</b>		
1.	Алмаханқызы Раушан	Директоршколы лицея № 7 имени К. Спатаева
2.	Қаработа Бауыржан Шәмшідінулы	Директор, школа №39 имени М.Жумабаева»
3.	Абилдаева Сайлауовна Гульназ	Директор ІТ лицея №9 имени У.Жолдасбекова

**Выпускники**

№	Ф.И.О.	Специальность,	Место работы, должность
---	--------	----------------	-------------------------

		год окончания	
<i>Естественно-научно-педагогическая высшая школа</i>			
<b>6B01521 Математика-Физика</b>			
1.	Алиева Зарина	6B01521 Математика-Физика, 2022 г.	ТОО школа имени Абая Кунанбаева, учительница математики и физики
2.	Айтуғанова Перизат	6B01521 Математика-Физика, 2023 г.	«ABADAN SUCCESSFUL» учительница математики
3.	Алпысбек Айнұр	6B01521 Математика-Физика, 2023 г.	«ABADAN SUCCESSFUL» учительница математики и физики
4.	Ақболат Жібек	6B01521 Математика-Физика, 2023 г.	№31 СОШ, учительница Физики

*Приложение 3***СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,  
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. План развития образовательной программы
2. Образовательная программа
3. Каталог элективных дисциплин
4. Выписка из протокола с работодателями по разработке ОП
5. Выписка из протокола по разработке и согласованию каталога элективных дисциплин с работодателями
6. Индивидуальный план ППС
7. Индивидуальный план студента
8. Копии договоров с базами практик
9. Положение об антиплагиате
10. Положение об антикоррупционной политике
11. Правила приема на обучение
12. Положение об организации и проведении профессиональной практики
13. Академическая политика
14. Инструкция по проведению экзаменационной сессии
15. О дипломной работе. Общие требования к написанию и оформлению
16. Организация академической мобильности обучающихся и ППС
17. Организация деятельности учебно-научно-производственного комплекса
18. Оценивание учебных достижений обучающихся
19. Оценка удовлетворенности потребителей
20. Положение о признании РО неформального обучения
21. Положение о КРІ ППС деканов и зав кафедрами
22. Положение о комитете по академическому качеству
23. Положение о курсовой работе (проекте)
24. Положение о порядке планирования учебной и внеучебной пед нагрузки ППС
25. Положение о предоставлении скидок на обучение
26. Положение о признании результатов обучения
27. Положение о проверке на предмет наличия заимствованного материала
28. Положение о разработке и утверждении ОП
29. Положение об обеспечении академической честности
30. Положение об интегральном GPA
31. Положение об исследовательской этике
32. Положение об оплате труда работников НАО «Южно-Казахстанского университета имени М. Ауэзова» и других выплатах
33. Положение об организации инклюзивного образования
34. Положение об организации СРО
35. Положение по разработке MOOK

36. Положения о предпринимательской деятельности НАО ЮКУ
37. Порядок перевода, восстановления, отчисления обучающихся и предоставления академического отпуска
38. Правила академической честности
39. Правила организации профессиональной практики
40. Руководство по обеспечению качества
41. Управление воспитательным процессом
42. Управление НИР ППС
43. Управление процессом научной деятельности студентов
44. Управление процессом отбора абитуриентов
45. Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации
46. Управление рисками
47. Управление учебно-методическими процессами
48. Управление учебно-организационными процессами