



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
НАО «ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМ.М.АУЭЗОВА»**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ
6B01730 - ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК: ДВА ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКА**

г. Астана – 2024 год

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

**Руководитель группы:**

Минаярова Мария Естаевна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры русского языка и литературы, Таразский региональный университет им. М.Х. Дулати, г. Тараз

**Международный эксперт:**

Степанова Дарья Валерьевна, начальник учебно-методического управления, кандидат филологических наук, доцент, Минский государственный лингвистический университет, г. Минск, Беларусь

**Национальный эксперт:**

Касенов Сакен Токанович, ассоциированный профессор кафедры казахской, русской филологии и журналистики, кандидат филологических наук, Восточно-Казахстанский университет имени С. Аманжолова, г. Усть-Каменогорск

**Национальный эксперт:**

Есказинова Жанар Амантаевна, ассоциированный профессор кафедры «Теория и методика иноязычной подготовки», доктор PhD, Карагандинский университет имени Е.А. Букетова, г. Караганда

**Национальный эксперт:**

Байгожина Дана Онирбековна, заместитель декана факультета журналистики и политологии, ассоциированный профессор, Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева, г. Астана

**Представитель работодателей:**

Керимбеков Мұхтар Әпенұлы, Институт повышения квалификации по Туркестанской области и г. Шымкент БАО «Өрлеу», институт профессионального развития (ИПР), заведующий отделом образования, кандидат педагогических наук, г. Шымкент

**Представитель обучающихся:**

Жүсіп Мадина Жақсыбекқызы, магистрант 2 года обучения образовательной программы «Подготовка учителей русского языка и литературы», Южно-Казахстанский педагогический университет Ө. Жәнібекова, г. Шымкент

КООРДИНАТОР НАОКО

Шүрен Жазира Бакытбекқызы, Департамент аккредитации ВУЗов и НИИ, Независимое агентство по обеспечению качества в образовании (IQAA)

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Абдижапарова Бахыткуль Телькожаевна, начальник отдела аккредитации

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 6B01730 - ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК: ДВА
ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	5

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
Введение.....	7
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	8
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	10
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	14
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	18
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	21
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	26
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	29

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	31
-------------------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	32
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	35
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	39

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова» (далее ЮКУ) - крупнейший многопрофильный университет Республики Казахстан, научно-образовательный, интеллектуальный, культурный центр региона был основан в 1943 году как Технологический институт строительных материалов. В ноябре 2023 года ЮКУ им.М.Ауэзова получил статус исследовательского вуза.

В настоящее время в составе университета 5 высших школ, 8 факультетов, институт инновационных технологий образования и институт послевузовского образования, центр довузовской подготовки (Foundation), военная кафедра, 66 кафедр, 2 НИИ и 17 научно-исследовательских лабораторий и 6 научных центров.

Для организации учебного процесса университет имеет в своем распоряжении 17 учебных корпусов (в том числе 3 спортивных комплекса), 6 студенческих общежитий, 1 загородный учебно-тренировочный центр.

В 2023 году ЮКУ им.М.Ауэзова успешно прошел институциональную аккредитацию в Независимом агентстве по обеспечению качества в образовании (НАОКО - IQAA) на 7 лет. 207 ОП университета имеют свидетельства об аккредитации НАОКО и АСИИН.

Подготовка кадров в области образования, юриспруденции, экономики, естественных, гуманитарных, аграрных наук, техники, технологии, искусства, культуры и услуг осуществляется в соответствии с Государственной лицензией № KZ09LAA00018469 от 23.07.2020 г. по 154 ОП бакалавриата, 109 ОП магистратуры и 29 ОП докторантуры.

В университете работают 1749 преподавателей, общая остепененность по вузу составляет 53%. Общий контингент обучающихся составляет 24447 человек, из них по бакалавриату - 22731, магистратуре - 1531, докторантуре - 185. В 2023 году выпуск обучающихся составил 10246 человек.

Направления научно-исследовательских работ ЮКУ им. М.Ауэзова определены в соответствии с потенциалом вуза как многопрофильного регионального университета по приоритетным направлениям развития науки, определенным Правительством РК, а также потребностям Туркестанской области.

В 2023 году выполнялось 58 программно-целевых, грантовых, грантовых для молодых ученых и «Жас ғалым», а также международных и инициативных хоздоговорных проектов по химической технологии, биотехнологии, строительным материалам и конструкциям, производству продуктов питания, нанотехнологии и аграрным направлениям в объеме 1 255 196 731 тенге.

С целью интернационализации науки к выполнению научных и научно-технических проектов и программ привлечены 37 зарубежных ученых



(Германия, Хорватия, Турция, Румыния, Швеция, Японии, Австралия, Болгария, США, Греция, Польша, Малайзия, Индия, Россия, Грузия, Армения, Украина, Узбекистан).

В университете функционируют 10 Диссертационных советов по 15 образовательным программам.

На сегодняшний день университетом заключены совместные договора и меморандумы о сотрудничестве с 237 высшими учебными заведениями, организациями и научно-исследовательскими институтами из 35 стран дальнего и ближнего зарубежья: страны СНГ, Европы, Восточной и Западной Азии. Стратегическими партнерами университета выступают 30 вузов ближнего и дальнего зарубежья.

Учеными университета выполняются 6 международных образовательных проектов по программе Эразмус +.

Университет входит в Лигу академической честности и стремится к высоким антикоррупционным стандартам.

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Работа ВЭГ складывалась из нескольких этапов, одним из которых являлся анализ отчёта по самооценке ОП 6B01730 Иностранный язык: два иностранных языка». Отчёт по самооценке ОП 6B01730 Иностранный язык: два иностранных языка» выполнен в соответствии с Основными положениями «Стандарта Специализированной (программной) аккредитации организаций высшего образования», разработанных Независимым агентством по обеспечению качества в образовании (IQAA). Отчёт в основном придерживается структуры вышеобозначенного стандарта. Текстовая часть отчёта дополнена рисунками и таблицами, иллюстрирующими количественные и качественные показатели данной специальности. В целях оценки содержания предоставленного самоотчета по ОП - «Иностранный язык: два иностранных языка» состоялись встречи с ректором, проректорами, деканом факультета и заведующим кафедрой по аккредитуемой специальности, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Членами экспертной комиссии наряду с проведением встреч-интервью был осуществлён визуальный осмотр как общеинститутской материально - технической базы, так и ресурсным базе по аккредитуемой программе. Эксперты посетили факультеты, кафедры, посетили учебные занятия, тщательно ознакомились с учебной документацией кафедры «РУП, УКМД, КЭД, ОП, планы кафедры, НИР, практики, трудоустройства», получили информацию об основных направлениях деятельности кафедры по реализации целей и задач образовательной программы. В ходе посещения кафедры и факультета эксперты изучили портфолио преподавателей, материалы проводимой преподавателями кафедры научной, воспитательной, профориентационной работы.

Результаты внешнего аудита показали, что деятельность по реализации образовательной программы - «Иностранный язык: два иностранных языка» направлена на выполнение миссии университета.

В соответствии с миссией университета, в целях улучшения качества образования, установления внешних и внутренних интеграционных связей в области подготовки специалистов реализуется академическая мобильность студентов и преподавателей.

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность

Доказательства и анализ:

Экспертами подтверждено, что основные принципы политики в области обеспечения качества ОП реализуются посредством вовлечения обучающихся, преподавателей, сотрудников и руководства вуза. А также обязательной процедурой является участие в обсуждении ОП экспертов из числа работодателей-партнеров. Работодатели принимают непосредственное участие в проектировании и реализации ОП. Участие работодателей в реализации образовательной программы осуществляется через согласование перечня элективных дисциплин, руководство профессиональной практикой, рецензирование программ и методических разработок ППС, участие в работе АК. При обсуждении ОП 6В01730 «Иностранный язык: два иностранных языка» принимали участие Директор Назарбаев Интеллектуальной школы химико-биологического направления Буксукбаев К.С., Директор ЖШС «Cambridge Line» Бейсебаев А.Т., Директор IT школа-лицея №24 им. С. Ерубаяева Нысанбаева Ж.Т., Директор специализированного школы-интерната №2 с обучением на трех языках Сауранбаев С.Ж., Директор Шымкентского городского учебно-методического центра обучения языкам Жанысбекова Г.К.

В ходе работы экспертной комиссии установлено, что на кафедре практикуется вовлечение обучающихся и работодателей в учебный процесс, которая реализована в рамках согласования учебных планов в части перечня элективных дисциплин, которые вводятся на основании интересов обучающихся и рекомендаций работодателей; с учетом интересов студентов ОП были введены дисциплины «Цифровые технологии в обучении английскому языку», «TESOL», «CLIL: Инструменты планирования» протокол кафедры №7 от 01.02.2023. Научная активность преподавателей кафедры «Современные языки и переводоведение», их академическая мобильность в рамках научных стажировок, принцип соответствия учебных дисциплин научной специализации преподавателей, библиотечные ресурсы, доступ к зарубежным информационным базам обеспечивают соответствие учебных дисциплин современным научным достижениям в области иноязычного образования и лингводидактики. Результаты научных исследований, апробированных на научных конференциях, в высокорейтинговых научных изданиях.

Опубликованы статьи с процентилем более 35 в базе данных Scopus: 1.Farida Muratovna Salybekova, Negmatzhan Shadimetovish Almetov, Gulnara Kumisbekovna Karbozova, Aiman Abdrazakovna Suyuberdieva, Marzhan Ryskulbekovna Kudaibergenova, Gaziza Zhaldybaevna Nazarova. Role of the integration of the 4C model in the professional training of foreign language teachers // Front. Educ., 13 April 2023 Sec. Teacher Education Volume 8 – 2023. Q2 (2023) <https://doi.org/10.3389/feduc.2023.1125728>.

2. Toleuzhan, A., Sarzhanova, G., Romanenko, S., Uteubayeva, E., & Karbozova, G. (2023). The educational use of YouTube videos in communication fluency development in English: Digital learning and oral skills in secondary education. *International Journal of Education in Mathematics, Science, and Technology (IJEMST)*, 11(1), 198-221. <https://doi.org/10.46328/ijemst.2983>. 81 процентиль.
3. Asel Rakhmetova, Bulat Ayapbergenov, Gulnara Karbozova and Zifa Temirgazina. How Much Language Is Important for Ethnic Identity of Young Kazakhstanis from Inter-Ethnic Families? *Journal of Siberian Federal University. Humanities & Social Sciences* 2022 15(11): 1573–1584. 47 процентиль.
4. Baigutov K., Myrzakanov Madvakas Seksembaevich, Aiman Suyuberdieva, Gulzhan Maulenberdiyeva, Marzhan Kudaibergenova, Lyazzat Baibolat, Kymbat Ibrayeva. Painting education of Kazakh mythology. *Cypriot Journal of Educational science*. 16(4), 1956-1975. (2021). Q3 <https://unpub.eu/ojs/index.php/cjes/article/view/6064>.
5. Polatova S.D. Trilingual education in Kazakhstani universities: Use of Kazakh, Russian, and motivation towards learning English // *Issues in Educational Research*. - 2020.- Vol.30. – Iss.4. (Co-authored by Gulsim Iekerova, Dildar Kistaubaeva, Rashida Nartaevna, Altynai Kalzhanova, индекс хирша – 1.

Результаты научных наблюдений ППС кафедры включены в лекционные курсы, практикумы, учебно-методические разработки дисциплин: Language for academic purposes (Expanding vocabulary through derivatives. Forming derivatives), Theoretical Phonetics (Functional aspects of speech sounds definition of a phoneme), Methodology of Foreign language education and assessment (Development of methodologies for integrating the modern foreign language educational paradigm in the context of intercultural communication).

По результатам зарубежных научных стажировок ППС (Россия, Турция, США, Германия, Австрия), а также в рамках реализации совместных научных проектов внедрены новые учебные дисциплины. Например, учебные материалы по дисциплинам «Методика иноязычного образования и оценивания», «Критическое мышление в речи и слушании», «Критическое мышление в чтении и письме» интегрированы из источников ведущих зарубежных издательств, из учебно-методических комплексов предложенных учеными дальнего зарубежья работавших на кафедре в рамках образовательных программ: “Fullbright”, “English Fellow”. На основании письма в Гете Институт получена УМК по обучению немецкому языку на 200 Евро издательств Ernst Klett Sprachen, Hueber, Klett-Langenscheidt. В 2022 году Библиотека Гете Институт Казахстан подарила кафедре и библиотеке университета 600 учебно-методические материалы и литературу для обучения немецкому языку в ответ на письмо запрос кафедры. ППС и обучающиеся кафедры имеют доступ к богатой учебно-методической литературе Французского Альянса на основании договора подписанный директорам Французского Альянса г. Шымкент Ж.А. Абдулинной от 03.01.24г.

Положительная практика:

В формировании и поддержке политики обеспечения качества ОП активное участие принимают администрация вуза, ППС, студенты, работодатели. Таким образом, система качества ориентирована на достижения общей цели - повышение качества образовательных программ.

Области для улучшения:

- рекомендуется переход документооборота с традиционного на цифровой формат с целью повышения качества работы и ее оптимизации.

Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:

Комиссией установлено, что в университете разработано положение СМК ЮКУ П 7.44-2022 «О разработке и утверждении образовательных программ», где определена форма, структура, порядок разработки и утверждения образовательных программ в НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова» для обеспечения единого подхода при их построении. Образовательные программы разрабатываются в соответствии с Законом РК от 27 июля 2007 года № 319-III «Об образовании», приказами МНВО РК «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов высшего и послевузовского образования» (далее – ГОСО) от 20 июля 2022 года № 2, «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» от 20 апреля 2011 года № 152, «Об утверждении Типовых правил деятельности организаций образования соответствующих типов от 30 октября 2018 года № 595», «Об утверждении квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности, и перечня документов, подтверждающих соответствие им» от 14 июля 2021 года № 339, а также Руководством по использованию Европейской системы переноса и накопления зачетных единиц (ECTS), Стандартами и руководством для обеспечения качества высшего образования в европейском пространстве высшего образования (ESG).

Установлено, что на титульном листе ОП размещены сведения о шифре и наименовании ОП, утверждении ОП на Ученом совете, информация об области образования и направлении подготовки согласно Классификатору направления подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием, группа образовательных программ, вид ОП, уровни по МСКО, НРК и ОРК, языки обучения, для послевузовского образования – направление подготовки, трудоемкость в кредитах, отличительные особенности: совместная или двудипломная. Структура ОП включает концепцию ОП, где

дана информация о миссии университета, модели выпускника, уникальность, принятые меры по поддержанию академической честности и академической свободы, защита от любого вида нетерпимости и дискриминации, ссылка на нормативные документы, на основании которых разработана ОП. Паспорт ОП содержит сведения о цели и задачах ОП, перечне квалификаций и должностей в соответствии с Квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и других служащих 30 декабря 2020 года № 553, квалификационной характеристике выпускника ОП, которая включает сферу профессиональной деятельности, объекты профессиональной деятельности. предметы профессиональной деятельности. В ОП прописаны результаты обучения (РО), которыми будет обладать выпускник при успешном завершении ОП и перечень дисциплин с их кратким описанием содержания, изучение которых позволит достичь РО по ОП. Имеются сведения стратегии и методы обучения, контроле и оценке, а также об учебно-ресурсном обеспечении ОП.

В ходе проведения интервью с ППС и работодателями комиссией выяснено, что реализация образовательной программы 6В01730 - Иностранный язык: два иностранных языка осуществляется в соответствии с миссией, видением, целями и задачами, а также стратегическим планом развития НАО «Южно-Казахстанский университет им.М.Ауэзова» на 2021-2025 гг. (Приложение 1) <https://auezov.edu.kz/media/attachments/2021/11/08/1.pdf> и определяет специфику программы, характеристику групп студентов и получаемые ими компетенции и результаты обучения.

ОП содержит дисциплины трех модулей: общеобразовательных, базовых, профилирующих дисциплин. ОП разработана на основе модульного проектирования, компетентностного подхода и учета результатов освоения всей модульной программы в кредитах РК и ECTS.

Модульная ОП (МОП) по специальности 6В01730 «Иностранный язык: два иностранных языка» содержит 2 основных раздела: паспорт и сведения образовательной программы. Содержание модульной образовательной программы отражают 14 модулей, в число которых входят модуль основы общественных наук, модуль социально-политических знаний, модуль социально-этнического развития, модуль коммуникаций и физической культуры, основы педагогического мастерства, основы психолого-педагогических наук, научно-теоретические вопросы языкознания, практический курс второго иностранного языка, практический курс основного иностранного языка, методические основы преподавания, теоретический курс основного иностранного языка, прикладная лингвистика и межкультурная коммуникация в иноязычном образовании, модуль приобретение новых профессиональных компетенции, модуль итоговой аттестации. Каждый из указанных модулей направлен на достижение определенных результатов обучения, из которых формируются профессиональные компетенции.

Для формирования специальных компетенций, например, введены дисциплины: «CLIL: Инструменты планирования», «TESOL», «DELTA/CELTA»,

«Цифровые технологии в обучении английскому языку», «Подготовка к TOEFL iBT».

Основные принципы политики в области обеспечения качества ОП реализуются посредством вовлечения обучающихся, преподавателей, сотрудников и руководства вуза. Выявлено, что при разработке ОП 6B01730 «Иностранный язык: два иностранных языка» были вовлечены студенты групп ФИ-20-3к2, ФИ-20-3к4 Есенқызы А., Шекербек Б. обучающиеся в рамках данной ОП, а также ППС кафедры: Заведующая кафедрой, к.ф.н., доцент Карбозова Г.К., к.п.н., доцент Швайковский А.С., магистр педагогических наук Өтебекова А.К., магистр педагогических наук Мүсір А.Қ.

Выявлено, что при разработке образовательной программы «6B01730 - Иностранный язык: два иностранных языка» учитывается учебная трудоемкость студентов и их учебная нагрузка, программа реализует все виды учебной деятельности, которые предусмотрены в учебном плане, в т.ч., аудиторная, самостоятельная работа, практика (учебная, педагогическая, психолого-педагогическая, производственная-педагогическая I, производственная-педагогическая II, учебно-методическая (педагогическая), учебно-воспитательная (педагогическая), преддипломная или производственная).

По результатам анкетирования ППС, студентов и выпускников выявлено что регулярно расширяется круг баз практик за счет организаций-работодателей. Во время проверки документации кафедра предоставила договора с 22 базами практик: Назарбаев Интеллектуальная школа химико-биологического направления, IT школа-лицей №24 имени С.Ерубаетова, Школа-лицей №23 имени З.Космодемьянская, Специализированная школа-гимназия №2 с обучением на трех языках, Школа-гимназия №47 имени Т.Тажибаева, IT школа-лицей №9 имени О.Жолдасбекова, Школа-гимназия №20 имени Титова, IT школа-лицей №7 имени К.Спатаева, Школа-гимназия №1 имени А.С. Пушкина и т.д.

В ходе проведения интервью с ППС комиссией выяснено, что содержание ОП проектируется через определение модулей/учебных дисциплин программы. Модули представляют собой автономный, завершённый с точки зрения результатов обучения (РО) структурный элемент ОП, имеющий четко сформулированные приобретаемые обучающимися знания, умения, навыки, компетенции и адекватные критерии оценки. Дисциплины каждого модуля расположены в логической последовательности. На этапе проектирования ОП формулируются РО программы в зависимости от компетенций, сфокусированных с уровнем обучения, требованиями профессиональных стандартов и(или) требований/ожиданий работодателей, а также стратегии развития университета. РО формулированы на основе руководящих принципов Европейской системы переноса и накопления зачетных единиц (ECTS) и базируются на Дублинских дескрипторах.

Уникальность ОП 6B01730 - Иностранный язык: два иностранных языка является Ориентация на региональный рынок труда и социальный

заказ посредством формирования профессиональных компетенций у выпускника, скорректированных с учетом требований стейкхолдеров. А также практикоориентированность и акцент на развитие критического мышления и предприимчивости, формирование навыков широкого спектра, которые позволят быть функционально грамотными и конкурентоспособными в любой жизненной ситуации и быть востребованными на рынке труда.

Результаты обучения по образовательной программе достигаются посредством учебных мероприятий, которые проводятся с учетом инновационных технологий обучения, использования новейших достижений науки, технологий и информационных систем: самостоятельная работа обучающегося, в том числе под руководством преподавателя, индивидуальные консультации, проведение профессиональных практик, выполнение курсовых и дипломных работ и НИРС.

Установлено что, во время визита материальной базы были посещены специализированные аудитории №111 кабинет китайского языка, №425 кабинет переводческого мастерства, №407 кабинет медиаграмотности, №411 кабинет лексикологии, №416 кабинет французского языка где проводятся аудиторные занятия: лекции, семинары и практические занятия.

СРС группы ФИ-20-3к1 Нурмухамедова А., Жумабай Ж., ФИ-20-3к10 Бауанова А. по дисциплине Language for academic purposes, ФИ-20-3р1 Адилбеккызы А., Ибрагимов Б. по дисциплине Business English.

А также 23-3К1 сдавали СРСП делясь на мини группы:

1-группа: Касым Мейырым, Нургабулова Гульнура, Панай Эльмира отсняли видео материал на тему «Interviewing» 23-3К1.

2-группа: Таскулов Нуршат, Карабай Айару, Сапарбай Каракоз на тему: «Relationship between two people». Эти видео проекты заданы в целях улучшения всех 4х навыков как Listening, Speaking, Reading, and Writing так как студенты во время процесса создание видео проекта применяют все названные навыки.

Положительная практика:

В рамках соглашений обучающимся предоставляется возможность для прохождения практики, работодатели проводят встречи-презентации с обучающимися, предоставляют информацию о потребности в кадрах. Кафедра проводит семинары, круглые столы, мастер-классы с работодателями по подготовке специалистов с участием студентов. 12 октября 2022 года представитель программы Фулбрайт, Генри Сэмм и старший преподаватель кафедры «Современные языки и переводоведения» Бейсембаева Айгуль посетили одну из практических баз образовательных программ кафедры, городскую школу-лицей №24. В ходе визита представители кафедры приняли участие в качестве судьи в конкурсе грамотности «Spelling Bee» по английскому языку, организованный выпускницей кафедры Жарылкасым Мадинабану. А также, в рамках встречи Генри Сэмм провел методический тренинг для учителей школы. Айгуль Бейсембаева поделилась с профессиональными рекомендациями и последними тенденциями в науке в

области иностранной филологии и переводческого дела в целях привлечения абитуриентов в университет. Такие мероприятия проводятся систематически что укрепляет сотрудничество работодателей и кафедры.

Уровень соответствия по стандарту 2 – полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

В ходе визита экспертной комиссией установлено, что организация учебного процесса в рамках ОП «6B01730 - Иностранный язык: два иностранных языка» направлена на учет их интересов и является студентоцентрированной. По всем дисциплинам в курсах указаны формы проведения занятий: flipped classroom, jigsaw, метод галерея, дифференцированный уровневый метод, критическое мышление, кейс-стади, Canva презентации, mind-mapping, AnkiDroid flashcards, kahoot tests, powtoon animations, problem-based solving, ABBYY Lingvo application, ссылки на MOOC (COURSERA, OTC) с коллекциями аутентичных видеоматериалов для аудиовизуального сопровождения учебного занятия и т.д. Также во время интервью с ППС и студентами выявлено что на занятиях применялись ресурсы, такие как: Kahoot, Tedx.com, YouTube.com, Quizlet.com, Edpuzzle.com, китайский язык также обучается применением цифровых инструментов и платформ как ChinesePod, ABC Chinese и Live Mocha. Студенты имеют доступ к видеозанятиям магистра Синьцзяньского университета Луань Синьжунь (Luan Xinrong) <https://youtube.com/channel/UCHiiYGSISMrvViOVg3CfZlow>, который преподавал на кафедре с 2016 по 2020гг. в оффлайн формате.

Кроме этого, практикуется разработка и запись скринкастов (в виде 4-5 мин. минивидеолекций) с объяснением определенной грамматической темы. Данная работа осуществляется с применением различных программ, в т.ч. “iSpring Suite 9”, либо “CamStudio”. Сначала студентом отбирается необходимый материал, готовится презентация в Microsoft Powerpoint, после чего с применением программы производится голосовое озвучивание с применением различных видов курсоров для объяснения материала. Также, под руководством доцента Швайковского А.С. студенты разрабатывают тематические видеопрезентации на базе программ, в т.ч. “Free make Video Converter” с целью тренировки видеосопровождения объясняемого материала. Кроме этого, активно применяются задания по подготовке эссе с размещением на виртуальной доске “Padlet”. По результатам обучения на базе Международной площадки массовых открытых онлайн курсов (MOOC) Coursera и окончанию шести авторских курсов Университета Штата Аризона (каждый по 6 недель: 1) “Teach English Now! Technology Enriched Teaching”; 2) “Teach English Now! Second Language Reading, Writing, and Grammar”; 3)

“Teach English Now! Second Language Listening, Speaking, and Pronunciation”; 4) “Teach English Now! Foundational Principles”; 5) “Teach English Now! Theories of Second Language Acquisition”; 6) “Teach English Now! Lesson Design and Assessment”) были отобраны 30 видеолекций данного университета для использования в учебном процессе по дисциплине “Methodology of foreign language education”.

Выяснено, что интересы студента его индивидуальные способности и возможности являются основополагающими в обеспечении учебного процесса. В ходе освоения образовательной программы студенты самостоятельно определяют *индивидуальную траекторию обучения*. На основании выбора студентами дисциплин и преподавателей формируются *индивидуальные учебные планы студентов*, которые утверждаются деканом факультета. Помимо этого студент имеет возможность выбирать темы курсовых работ и дипломных работ, научного руководителя. Студентка группы ФИ-20-3р1 Адилбеккызы Айша предложила тему «Peculiarities of balancing online activities, fun and kinesthetic intelligence for school students» в результате участия в программе ОТС Британского Совета для дипломной работы.

Преподаватель кафедры Абишова Д.Б. использует эффективные современные методы обучения английскому языку, направленные на: развитие критического мышления; улучшение коммуникации; развитие креативности; формирования лидерских качеств; улучшение межличностных навыков; и формирование личностных навыков, такие как: эмоциональный интеллект, самосознание, самооценка и уверенность в себе. К примеру, студенты 2-ого курса группы ФИ-20-3к2 в рамках дисциплины "Аналитическое чтение" ставили спектакли на прочитанные ими литературные произведения, такие как "New York to Detroit" by D. Parker, "The Gift of the Magi" by O'Henry, которое безусловно принесло заметную пользу в улучшении памяти и внимания и развитии коммуникативных навыков.

Ответы студентов и преподавателей, полученные в ходе беседы с экспертной группой, свидетельствуют о том, что ежегодно проводились тренинги и conversation clubs носителями языка преподавателями, работающими на кафедре в рамках программы English Language Fellow Program, Fullbright для ППС и студентов кафедры <https://fil.auezov.edu.kz/kaz/> Данные мероприятия проводилось во время визита кафедры степендиата программы Fullbright Мэделин Лоулер где студенты активно участвовали в дебатах.

Во время интервью Центр Болонского процесса академической мобильности проинформировал что регулярно проводятся информационные дни на факультетах/ высших школах университета.

В настоящее время в ЮКУ им.М.Ауэзова имеется более 160 договоров и соглашений с 25 странами ближнего и дальнего зарубежья. Реализуются соглашения об академических обменах с 56 вузами Казахстана и 49 зарубежными вузами Германии, Австрии, Бельгии, Испании, Италии, Чехии, Польши, Литвы, Латвии и других стран.

За последние 5 лет по образовательной программе 6B01730 – «Иностранный язык: два иностранных языка» в рамках внешней (внешняя исходящая - 33) и внутренней (исходящая - 12, входящая - 4) академической мобильности приняли участие 45 обучающихся, в такие вузы как, Стамбульский университет культуры (Турция), Лодзинский университет (Польша), Российский университет Дружбы народов (РФ), Университет Халич (Турция), Евразийский Национальный университет имени Л.Н.Гумилева, Университет Яссы им. А.И.Кузы (Румыния), Университет Санменг (Южная Корея), Казахский Национальный Женский Педагогический Университет (Алматы), МГПУ (Россия), Гранадский университет (Испания), Сулеймен Демирель Университет (Алматы), Вальядолидский Университет (Испания). Кафедра ознакомила документацией академической мобильности студентов: приказы, индивидуальные учебные планы, приглашительные письма приглашающего вуза.

Положительная практика:

Согласно договора с Британским Советом обучающегося 3,4 го курса ОП «6B01730 - Иностранный язык: два иностранных языка» обучались в рамках программы Future English Online Teacher Community (ОТС), которое построено на основе 12 профессиональных компетенции, предусмотренных Рамочной программой непрерывного профессионального развития Британского Совета (CPD Framework), и модулей Teaching for Success. Она призвана помочь будущим учителям английского языка повысить эффективность своей работы и добиться лучших результатов от своих учеников. В результате обучения студенты усвоили эффективные методы иноязычного образования и темы дипломных работ были основаны на модули данной программы.

На кафедре «Современных языков и переводоведения» с 6 по 17 июня 2022 года в ЮКУ им. М.Ауэзова прошла Международная Летняя школа «Переосмысление теорий международного общения: перспективы 21 века в преподавании иностранных языков и лингвистике». Спикерами выступили: Ph.D. - доцент и директор аспирантуры Департамента организационного лидерства, политики и развития Университета Миннесоты (США, Миннеаполис) Christopher J. Johnstone, Адъюнкт-профессор Национального университета Колумбии. Богота Rubén Darío Flórez Arcila, Ph.D - Институт филологии и журналистики, заведующий кафедрой теоретической и прикладной лингвистики (Россия) Радбиль Тимур Беньюминович, доцент БГМА/PI Главный советник Департамента международных отношений Конституционного суда Грузии Tamari Dolidze, доктор философии, аспирант Института и университета Союза штатов, Университет Цинциннати (Огайо, США) Woden Teachout, доцент Факультета писем Университета Хаджи Байрам Вели (Анкара) Yavuz Çelik, Nazli Gunduz, стипендиат Государственного департамента США по английскому языку Евразийского национального университета ЕНУ August Garnsey.

Выяснено, что с 19 по 30 июня 2023 года кафедра «Современных языков и переводоведения» совместно с кафедрой «Английский язык для гуманитарных специальностей» провели Международную Летнюю школу “Bringing the Latest Research and Practical Ideas to EFL classroom”. Спикерами выступили такие зарубежные ученые, как доцент БГМА/PI Главный советник Департамента международных отношений Конституционного суда Грузии Tamari Dolidze, заведующая кафедрой английского языка, Ph.D Государственного медицинского университета Бухары имени Абу Али ибн Сины Davlatova Muhaууо Hasanovna, доктор философии, аспирант Института и университета Союза штатов, Университет Цинциннати (Огайо, США) Woden Teachout, старший преподаватель японского языка, Школа HLGS: гуманитарные науки, язык и глобальные исследования, UCLan Dr Robert Kasza, доктор педагогических наук (DSc), доцент Заведующая межфакультетской кафедры иностранных языков Андижанский государственный педагогический институт Исроилова Дильдора Мухторовна. Такие мероприятия способствуют повышению квалификации ППС кафедры и получению новых знаний студентов.

Установлено, что кафедрой предоставлена информация об участии студентов по ОП Иностранный язык: два иностранных языка Уразбаевой Асель, Семёновой Дианы, Қасымовой Әсел, Ырыскуловой Шұғыла, Джакупова Ерболата на 7-ом молодёжном театральном фестивале «Немецкий язык на сцене» организованном Гёте-Институтом Казахстана, при поддержке Республиканского немецкого драматического театра, 02-05.11.2021 в г.Алматы. Директор Института-Гёте Фридерике ван Степхаудт наградила студентов в номинации «Сценический дебют, лучшее владение немецким языком и остроумная идея». Студенты участвовали в работе медиа-мастерской на тему «Опыт создания собственных блогов, интервью и репортажи на немецком языке» под руководством Ив-Оливер Таушвиц.

Студенты ОП «6В01730 - Иностранный язык: два иностранных языка» участвуют в Республиканских конкурсах НИРС среди вузов РК, например ФИ-20-3р1 Ибрагимов Болат, ФИ-19-3к2 Нурғали М., ФИ-19-3к1 Жорабек К.

Согласно отчету о самооценке указано, что кафедра предоставляет для обучающихся данной образовательной программы все возможности для профессионального роста, самореализации в общественной деятельности, творчестве и спорта. В рамках студентческих кружков таких как «Le français c'est super!» под руководством Ералиева З.Ж., «汉学家», «Китаевед» под руководством Марасулова Г., Wir haben Deutsch gern! под руководством Халмирзаева К.С., «English for Intermediate Learners» под руководством Әбілқайыр А.Т., Жас ғалым под руководством Шойманова М.Б проводятся научные, творческие мероприятия и яркие студенческие праздники.

Ответы, полученные в ходе бесед со студентами ОП, свидетельствуют о том, что 2 апреля 2024 г. в рамках праздника Франкофонной весны во Французском альянсе Шымкента проводилась встреча с Henri Vantieghem, Послом Королевства Бельгии в Казахстане, Кыргызстане и Таджикистане. На

встрече принимали участие студенты кружка французского языка кафедры, студенты университета «Мирас», школьники, любители французского языка города Шымкент. 30 марта 2024 г. в рамках праздника Франкофонной весны во Французском альянсе Шымкента прошел конкурс французской кухни. В нем приняли участие студенты кафедры, университета «Мирас», школьники НИШ, любители французского языка города, всего более 20 участников. Победителями конкурса являются студенты ОП «6В01730 - Иностранный язык: два иностранных языка» Дуйсенбай С., Батырбай А. (ФИ-23 3кб).

Установлено, что с 17.01.2022 по 24.01.2022 центра обмена и сотрудничества китайского и иностранных языков Министерства образования Китайской Народной Республики и организатором Синьцзянский университет финансов и экономики была организована зимняя онлайн-школа «Мост китайского языка» (汉语桥). По итогам данного мероприятия преподаватели китайского языка и студенты ОП «6В01730 - Иностранный язык: два иностранных языка» были награждены похвальными грамотами и специальными призами.

А также студентка группы ФИ-20-3р1 Муратова Жанель является выпускницей международной программы «Access» (2020-2022), которая предоставляет участникам изучение английского языка в течение двухлетнего проекта. Целью программы является повышение способности участников успешно участвовать в социально-экономическом развитии своей страны.

Уровень соответствия по стандарту 3 – полное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

В ходе визита экспертной группы установлено, что прием абитуриентов в университет на образовательную программу 6В01730 – «Иностранный язык: два иностранных языка» осуществляется на основе нормативных документов, утвержденных Постановлением Правительства РК, Приказом МОН РК и Советом директоров НАО ЮКУ им. М. Ауезова.

А также с информацией по приему можно ознакомиться на сайте университета <https://priem.auezov.edu.kz/ru>. В университете функционирует подразделение «Виртуальная приемная комиссия», где сотрудники данного подразделения в онлайн режиме принимают заявления от абитуриентов через интернет-сайт <https://priem.auezov.edu.kz>.

Подтверждено, что кафедра ежегодно проводит мероприятие «День открытых дверей». Кафедрой предоставлено информация о данной работе, например, 7 декабря 2021 года в 09.30-13.00 в актовом зале №8 го корпуса кафедрой «Современные языки и переводоведение» организована встреча со

школьниками Туркестанской области. В качестве гостей приглашены студенты колледжа «Фемида», обучающиеся школ №7,9,17,24,47,50,60,61,86, в качестве работодателя, учитель магистр Назарбаевской интеллектуальной школы города Шымкент Махмудов Гаухарбек и заместитель директора Шымкентского методического центра обучения языкам Туреева Ж. В рамках мероприятия выпускникам продемонстрированы рекламные ролики об образовательных программах, подготовленных специалистами кафедры и видеоматериалы студентов кафедры, обучающихся за рубежом по программе академической мобильности. По окончании мероприятия, была организована олимпиада для выпускников школ №7,9,17,24,47,50,60,61,86, победителям вручены грамоты. Вопросы формирования контингента и результаты приема рассмотрены на кафедре.

Во время интервью студенты заявили что обучение в университете для студентов 1 курса начинается, согласно академическому календарю, с ориентационной недели, в рамках которой ежегодно департаментом по воспитательной работе и молодежной политике совместно с сотрудниками департамента по академическим вопросам, центром Болонского процесса и академической мобильности, центром обслуживания студентов и деканами проводятся встречи. На встречах студентов 1 курса знакомят с организацией общественной жизни университета, учебного процесса и внеурочного времени. Обучающихся знакомят с миссией и задачами, инфраструктурой университета; с правилами приема, обучения, текущей, промежуточной, итоговой аттестации знаний обучающихся, летнего семестра, подсчета GPA, перевода с курса на курс, на другую образовательную программу, восстановления, прохождения профессиональных практик и т.д. Также разъясняется кодекс корпоративной этики-правила внутреннего распорядка, требования к студентам и их права. Проводятся встречи со студентами общежития, разъясняются правила проживания в общежитии. ОИЦ знакомит с правилами пользования библиотекой, сайтом библиотеки lib.ukgu.kz, использования баз данных и электронных библиотечных систем. Информация о проведении мероприятий по адаптации студентов 1 курса в университете размещается в социальных сетях и на сайте университета.

Экспертами определено, что каждому первокурснику в начале учебного года выдается Путеводитель студента, а его электронный вариант размещается на сайте университета <https://auezov.edu.kz>.

Установлено, что в университете практикуется социологический опрос студентов об удовлетворенности качеством занятий. При оценке уровня знаний и профессионального уровня преподавателя в учебном процессе проводятся опросы «Преподаватель глазами студента», выявляются сильные и слабые стороны, причина неудовлетворенности качеством обучения.

Беседы с ППС ОП показали, что студенты могут отслеживать личные академические достижения с помощью программного комплекса в автоматизированном информационно-образовательном портале ЮКУ «Профессор» portal.ukgu.kz и в ИС smart.ukgu.kz, где размещены учебно-методические комплексы дисциплин, расписание учебных занятий и

экзаменационной сессии, график выполнения и сдачи заданий по дисциплинам, учебный паспорт студента с учебными достижениями и т.д.

В ходе внешнего аудита выявлено что одним из стратегических приоритетов вуза является социальная поддержка студентов, оставшихся без попечения родителей, студентов с особыми образовательными потребностями, студентов из малообеспеченных и многодетных семей.

Экспертами установлено, что студентам-сиротам, оставшимся без попечения родителей, предоставляются расходы на ежедневное питание в соответствии с постановлением Правительства РК № 320 от 12.03.2012 г.в размере 1535,79 (сироты под опекуном граждан 614,31) тенге в день и один раз в год обеспечиваются одеждой, мягким инвентарем. Студентам-сиротам и студентам-инавалидам также предоставляется бесплатное проживание в студенческих общежитиях.

Выпускникам, освоившему по образовательным программам бакалавриата не менее 240 кредитов присуждается степень «бакалавра» или присуждается квалификация по соответствующей образовательной программе/специальности и выдается диплом собственного образца с приложением на трех языках (казахский, английский и русский).

Таблица 1. Выпускники по образовательной программе 6B01730 - Иностранный язык: два иностранных языка

Образовательная программа/присуждаемая академическая степень	Учебный год 2019-2020	Учебный год 2020-2021	Учебный год 2021-2022	Учебный год 2022-2023
В01730 - Иностранный язык: два иностранных языка	134	197	212	264

Экспертной группой установлено, что для повышения эффективности трудоустройства выпускников, улучшения связей с работодателями ежегодно центром ПКит проводится ярмарка вакансий «Молодой специалист», являющаяся достаточно перспективным методом трудоустройства молодых специалистов, не имеющих иного опыта работы, кроме профессиональной практики, а также цифровая ярмарка вакансий на отечественной платформе BEAM (www.beam.kz), где для студентов предусмотрена возможность создания своего профиля в личном кабинете, создание портфолио в виде резюме, возможность прохождения тестирования, отклик на вакансии и получение приглашения. В кабинете работодателя отражается полная информация по профилю с вакансиями, стажировками и практиками, возможность добавления тестирования и получения откликов, доступ к отбору и приглашению студентов в назначенный день. Университет может контролировать процесс и вести статистику, прослеживать обратную связь с работодателями и выпускниками. А также вся информация публикуется на страничках в социальных страницах университета, центра по поддержке карьеры и трудоустройства и ВШ/факультетов (auezov_university, uku_center_pkit и др.) таблица 2.

Таблица 2. Показатель трудоустройства выпускников за последние 5 лет по ОП «6В01730 - Иностранный язык: два иностранных языка»

АКАДЕМИЧЕСКИЙ ГОД	Количество выпускников	Трудоустроенные выпускники	% трудоустройства	Обучающиеся в магистратуре
2019-2020	134	70	71%	1
2020-2021	197	137	84,3%	-
2021-2022	212	90	63%	4
2022-2023	264	45	70%	6

Положительная практика:

Можно отметить постоянную системную работу по профориентации методом демонстрации образовательных результатов и востребованности выпускников образовательной программы 6В01730 – «Иностранный язык: два иностранных языка» на сайте кафедры и широко используемая социальная сеть среди студентов. Экспертной группой установлено, что доступность информации о деятельности кафедры предусмотрено путем создания и закрепления QR-code на стендах в фойе, где каждый желающий может без ограничения посещать сайт кафедры.
<https://fil.auezov.edu.kz/rus/%D0%BA%D0%B0%D1%84%D0%B5%D0%B4%D1%80%D1%8B/%D1%81%D0%BE%D0%B2%D1%80%D0%B5%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D0%B5-%D1%8F%D0%B7%D1%8B%D0%BA%D0%B8-%D0%B8-%D0%BF%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%B2%D0%BE%D0%B4%D0%BE%D0%B2%D0%B2%D0%B5%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5>
<https://www.instagram.com/mlandts?igsh=MzRlODBiNWFlZA==>

Уровень соответствия по стандарту 4 – полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

В ходе установления соответствия данного стандарта отчету о самооценке экспертной группой установлено, что показатели обеспеченности профессиональными кадрами по образовательной программе базируются в соответствии с Трудовым Кодексом РК №414-V от 23 ноября 2015г.; на конкурсной основе в соответствии с «Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников Южно-Казахстанского университета имени М.Ауэзова», утвержденными решением заседания Совета директоров НАО «Южно-

Казахстанский университет имени М. Ауэзова» от 27 июня 2023 года; Правилами конкурсного замещения должностей руководителей структурных подразделений НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова», утвержденными приказом ректора №73-нқ от 01.10.2020г., Процедурой «Менеджмент персонала» ЮКУ ПР 6.02-2023, введенными в действие приказом Председателя Правления-ректора №108-нқ от 09.06.2023г.

В ходе интервью с ППС была получена информация о работе конкурсной комиссии ЮКУ имени М.Ауэзова утвержденной приказом ректора. (приказ №137-нқ и №138-нқ от 18.08.2023г.). В случае наличия в университете вакантной должности профессорско-преподавательского состава и научных работников ЮКУ размещает объявление о проведении конкурса в периодических печатных изданиях, распространяемых на всей территории Республики Казахстан, а также данная информация выкладывается на бегущей строке областного телевидения (телеканал «Оңтүстік»), на корпоративном сайте университета, а также в социальные сети через Facebook и Instagram.

Установлено, что в целях обеспечения карьерного роста академических кадров, при наличии вакантных должностей профессорско-преподавательского состава объявляется конкурс, в котором могут участвовать и действующие сотрудники университета, уровень профессиональной подготовки необходимый для выполнения предусмотренных обязанностей и требования, к стажу работы которых соответствуют требованиям «Положения о квалификационных характеристиках должностей научно-педагогических работников Южно-Казахстанского университета имени М.Ауэзова».

Экспертами определено, что формирование ППС проводится в соответствии с квалификационными требованиями к лицензированию образовательной деятельности. Укомплектованность педагогическими и преподавательскими кадрами направления подготовки 6В017 Подготовка учителей по языкам и литературе составляет 50%. Все преподаватели кафедры имеют базовое педагогическое и гуманитарное образование соответствующую научную специализацию по ученым степеням и званиям.

Подтверждено, что все по направлениям преподаваемых дисциплин, ППС кафедры ежегодно проходят повышение квалификаций в РК и зарубежом.

В рамках научного проекта «Интеграция английского языка в педагогике высшего образования: партнерство между Южно-Казахстанским университетом им. М. Ауэзова (ЮКУ) и Университетом Миннесоты» были проведены с участием ППС кафедры семинар- тренинги: Интегрированное изучение содержания и языка (политика и практика); Преподавание как рефлексивная практика; навыки совместного обучения; Междисциплинарное сотрудничество; Летние институты CARLA. По окончании проекта результат семинаров применены в учебном процессе во время визита команды ученых университета Миннесота.

Экспертами получены сведения о том, планирование деятельности ППС университета осуществляется на основе индивидуального плана работы преподавателя (ИУП ППС), составляемого на каждый учебный год. ИУП ППС включает следующие виды работ: планирование учебной нагрузки, выполнение учебной нагрузки, учебно-методическая работа, научно-исследовательская и творческая работа, организационно-методическая работа, воспитательная работа, повышение квалификации. Каждый раздел ИУП ППС согласовывается с курирующими структурными подразделениями в соответствии со стратегическим планом развития, годовых и перспективных планов и иных показателей университета. Отчет по ИУП ППС проводится дважды в год публично на заседаниях кафедр в присутствии декана факультета/высшей школы, где по итогам выносятся заключения по выполнению по всем разделам ИУП.

В ходе внешнего аудита экспертом была предоставлена информация об участии ППС кафедры на ежегодном Форуме педагогов-новаторов. По итогам преподаватели кафедры награждены дипломами 2,3 места (открытые занятия к.ф.н., доцента Карбозовой Г.К., ст.преподавателя Бейсембаевой А.Д., преподавателя Хусаиновой Г.Ж.).

26 апреля 2019г. преподаватель кафедры Бейсембаева А.Д. приняла участие в работе II международного форума педагогов новаторов: «Современное образование: вызовы, тренды и стратегии» и в рамках форума провела мастер-класс на тему «The usage of virtual pages blogger.com/blogspot.com for improving self-study of students in FLT» и стала обладательницей диплома II степени МОН РК. А также преподаватель кафедры Хусаинова Г.Ж. приняла участие в работе II международного форума педагогов новаторов: «Современное образование: вызовы, тренды и стратегии» в номинации «Лучшая мультимедийная презентация» и стала обладательницей диплома II степени МОН РК.

С 16.03 по 19.03.22 преподаватель кафедры «Современные языки и переводоведение» Абишова Динара Бахтияровна провела по английскому языку практические занятия студентам 2-ых, 3-их, 4-ых курсов Наманганского инженерно-строительного института факультета «Машиностроение» в Республике Узбекистан.

С 13 по 16 декабря 2023 года К.ф.н., доцент, заведующая кафедрой Карбозовой Г.К. провела лекции и семинарские занятия для студентов факультета Иностранных языков в Кокандском государственном педагогическом институте имени Муками в Республике Узбекистан с 24 часовой нагрузкой, по дисциплинам “Методика оценки степени успеваемости детей” и “Интеграционный курс преподавания иностранных языков”.

На 2023-2024 учебный год подписан договор по обучению студентов ОП на платформе ОТС (Online Teaching Community) Британского Совета. Участие на данном проекте дает возможность будущим преподавателям английского языка а также ППС кафедры непрерывно развиваться профессионально.

На основе партнерства с академией права МФЦА более 50 сотрудников университета прошли онлайн курсы на платформе Coursera по таким направлениям как: «Teach English now. Technology enriched teaching», «Financial markets», «English for Media Literacy», «Teach English now. Second language Listening, Speaking, and pronunciation» и др. о чем свидетельствуют сертификаты ППС.

Экспертной группой определено, что ППС кафедры регулярно повышает свои профессиональные и педагогические компетенций. В январе 2019г к.ф.н., доц. Карбозова Г.К. приняла участие в работе международного симпозиума социальных наук, университет Невшехир, Каппадокия, Турция с докладом на тему: “Language in cultural conceptualizations” с 30.01.2019 по 02.02.2019 г. Были обсуждены возможности дальнейшего двухстороннего сотрудничества с университетом Эрджиес (топ 10), г.Кайсери, Турция. С 20 по 23 июня 2019г. в Назарбаев университете, г. Нур-Султан состоялся международный симпозиум, на котором с докладом на тему «Mastering the students’ linguistics research in academic studies» выступила к.ф.н., доц. Карбозова Г.К. В рамках проекта ППС колледжа сравнительного образования и человеческого развития университета Миннесоты кафедра принимала участие в работе конференции CIES (США) в 2022 году, ASHE (США) в 2023 году.

В 2019 году ППС кафедры прошли обучение на тему «Жизнь языка в культуре и социуме: проблемы формирования полиязычной личности в школе (72часов)» в РУДН, Москва, Россия. В 2020 году «Teach English now! Second language Reading, Writing and Grammar» Аризона, США.

В 2021 году ППС кафедры принимали участие в международном исследовательском семинаре доктора Вудн Тичаут профессора университета Цинцинати, Охайо, США на тему «Academic writing workshop series (72hours)».

В 2022 году ППС кафедры проходили стажировку в Венском университете (Австрия) и в Университете Глазгоу (Шотландия).

В отчете по самооценке ОП указано, что в целях осуществления и проведения совместных образовательных программ был подписан Меморандум о сотрудничестве между Южно-Казахстанским университетом и университетом Эрджиес в области образования и науки. Меморандум затрагивает вопросы привлечения ученых для чтения лекций и проведению научных консультаций, семинаров и мастер-классов, организация и участие в совместных образовательных и научных проектах и программах и другие сферы сотрудничества между двумя вузами. Ведутся переговоры о создании совместных образовательных программ. В рамках данного Меморандума заведующая кафедры Карбозова Г.К., назначена членом редакционной коллегии сборника материалов международного Конгресса USBIK- 2020.

Экспертной группой определено, что преподаватели кафедры ежегодно принимают участие в международном Конгрессе USBIK организованное совместно с университетом Эрджиес (Турция).

Положительная практика:

За отчетный период в учебный процесс кафедры привлечены ученые, магистры ВУЗов Дальнего зарубежья принимают участия в преподавании и консультациях дисциплин ОП. Для обсуждения методов преподавания дисциплин ОП были проведены оффлайн, онлайн семинары с Ави Тепфер, Джесс Эдвард Бурден (служебная записка от 20.11.20г. исх. №14), Генри Сэмм (служебная записка от 18.02.22г. исх. №21), Ли Сангиль, Так Су Ен (служебная записка от 09.02.21г. исх. №21), Лоренцо Травелли, Эмма Руперт (служебная записка от 22.02.23г. исх. №23), Мэделин Лоулер (служебная записка от 18.09.23г. исх. №11). В ходе осмотра были представлены расписания занятия в формате co-teaching.

Связь с работодателями начинается в разработке ОП, в формировании элективных дисциплин (CLIL: Инструменты планирования, Многоязычное обучение: методология и теория, TESOL, DELTA / CELTA) (Письмо мастера-педагога Б. Есенкараевой и С. Амангельдиевы от 08.01.2023г.), и продолжается в рамках учебного процесса и последующего мониторинга трудоустройства и карьеры на основе устойчивых связей с работодателями. Работодатели влияют на качество обучения, участвуя в проведении производственных практик, выступают в роли непосредственно работодателей при приеме выпускников на работу. (IT школа-лицей №24 имени С.Ерубаяева, специализированная школа-гимназия №2 с обучением на трех языках, школа-гимназия №47 имени Т.Тажибаева, специализированная гимназия №8 им. М.Х. Дулати). Прямое участие работодателей в образовательной деятельности университета заключается в проведении практических занятий, семинаров. Например Нупбаева Айгерим Рахымжановна (История языка) и Дильдабекова Нурсулу Нуртасовна (Базовый иностранный язык в контексте межкультурной коммуникации) переводчики ТОО “СП Инкай”, Махмудов Гавхарбек Раушанбекович преподаватель в школе-гимназия №47 имени Т.Тажибаева (Методика иноязычного образования) проводили практические и семинарские занятия. Экспертам предоставлена информация о том, что участие работодателей и специалистов в учебном процессе способствует вовлечению студентов ОП 6B01730 «Иностранный язык: два иностранных языка» в производственный процесс. А также учитель английского языка специализированной школы-интернат №2 Есенкараева Б.К. преподавала дисциплину «Практическая грамматика» с применением программы Super Screen и платформы Microsoft Teams. В результате сотрудничества с университетом Миннесоты (США) кафедра имеет бесплатный доступ к библиотечному ресурсу UMN с более 7000 научными источниками.

Замечания:

50% острепенности ППС кафедры «Современные языки и переводоведение» является низким показателем для качественного обеспечения образовательного процесса.

Области для улучшения:

- рекомендуется повысить остроту ППС путем обеспечения внутренних и внешних образовательных грантов на поступление в докторантуру по профилю.

Уровень соответствия по стандарту 5 – значительное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

В ходе установления соответствия данному стандарту экспертная группа установила, что финансирование образовательной программы 6B01730 «Иностранный язык: два иностранных языка» формируется за счет:

- бюджетных средств в соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан от 16 апреля 2018 года № 199 и Приказа Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 30 июня 2023 года № 302.

- внебюджетных средств (в т.ч. платных образовательных средств, услуг научно-исследовательской работы).

Экспертами установлено, что университет проводит политику поддержки разнообразия обучающихся и их потребностей.

Определено, что для студентов, склонных к науке, функционируют студенческие научные кружки, конструкторские и технологические бюро. Студенты, имеющие творческие способности, могут посещать кружки вокала, танца, музыкальных инструментов и т.д. 9 художественно-творческих кружков работают по интересам студентов. Функционирует центр довузовской подготовки Foundation для подготовки абитуриентов к поступлению в вуз.

Экспертами подтверждено, что для обучающихся с особыми потребностями и ограниченными возможностями здоровья все учебные корпуса и студенческие общежития обшиты тактильными панелями из ПВХ (тактильная плитка), установлены указатели направления движения, перед наружными дверями установлены пандусы и они снабжены ручками. На первом этаже всех учебных корпусов и студенческого общежития № 5 имеются специально оборудованные туалеты (санузел и жилая) для инвалидов. На автостоянке университета выделены 4 парковочных места для студентов-инвалидов. Специальные тактильные маркировки устанавливаются в помещениях с основными бытовыми потребностями (туалет, гардероб, медпункт).

Экспертами подтверждено, что студентам из социально-незащищенных групп населения предоставляются скидки от 100% до 10% от стоимости обучения. На основании договора, заключенного с «Центром занятости» г. Шымкента, организовано трудоустройство выпускников по малообеспеченным категориям.

Установлено, что отдел социальной поддержки студентов и центр

инклюзии, центр оказания психологической поддержки студентам регулярно и системно работают с детьми из социально незащищенных слоев населения. Центр психологической поддержки оказывает психологическую помощь первокурсникам университета в адаптации к обучению и социальной среде. Также проводит индивидуальную психологическую работу со студентами-инвалидами, из многодетных семей и иностранными студентами.

Например студентам ОП 6В01730 «Иностранный язык: два иностранных языка» ФИ-20-3к8 Максат Б.С., Маханова Г., ФИ-20-3к2 Элжанова А., ФИ-20-3к4 Әбдікәрім К., ФИ-23-3к2 Сайлау А. (приказ №2016с от 23.11.23) предоставлены скидки по оплате за обучение в соответствии СМК ЮКУ П 6.10-2020.

В целях обеспечения полноценного информационного обслуживания университет заключил договора на библиотечно-библиографическое и информационное обслуживание с Ассоциацией библиотек высших учебных заведений, Республиканской научно-технической библиотекой. договор на доступ к электронным ресурсам Республиканской межвузовской электронной библиотеки (РМЭБ). Имеются соглашения с универсальной городской библиотекой им.А.Пушкина, Шымкентской городской библиотекой для незрячих и слабовидящих граждан, библиотекой МКТУ им.Х.А.Ясави, библиотекой Южно-Казахстанской медицинской академии, научно-универсальной библиотекой им.аль-Фараби. Согласно договорам, обучающиеся и преподаватели университета имеют возможность пользоваться библиотечными ресурсами перечисленных библиотек.

В помощь научному и образовательному процессам университета обеспечен on-line доступ к базам данных WebofScience (WOS), ЭБС «IPR SMART», «WILEY», «SpringerLink», «Scopus», «Полпред», «ScienceDirect»; к казахстанским базам данных «РМЭБ», Электронная библиотека «Акнурпресс», «ZAN», «Әдебиет», «i-kitap», «Қазақстан тарихы».

В образовательно-информационном центре создана полнотекстовая тематическая база данных собственной генерации «Alma mater» <http://articles.ukgu.kz/ru>. Обеспечен онлайн-доступ с любого устройства в режиме 24/7.

Экспертами отмечается, что особое место в фонде электронной библиотеки занимают труды ученых ЮКУ им.М.Ауэзова. Работает репозиторий - библиотека мультимедийных электронных учебников [softbooks_auezov_bot https://www.smart-kitap.kz/](https://www.smart-kitap.kz/).

Библиотечный фонд отражен в электронном каталоге, доступном для пользователей на сайте <http://lib.ukgu.kz> в круглосуточном режиме.

В качестве программного обеспечения используется программа «ИРБИС 64», обеспечивающая комплексную автоматизацию всех библиотечных процессов, в составе которой 6 модулей: «Комплектатор», «Каталогизатор», «Читатель», «Книгообеспеченность», «Книговыдача», «Администратор».

Экспертами отмечается, что к услугам пользователей предоставлен современный справочно-библиографический аппарат: Электронный каталог

(ЭК), Электронная картотека статей, Электронная картотека авторефератов диссертаций.

Работа с каталогами ведется в электронном виде. ЭК ОИЦ отражает книжный фонд с 1998 года по настоящее время. ЭК состоит из 9 баз данных: «Книги», «Статьи», «Периодика», «Труды ППС ЮКУ», «Редкие книги», «Электронный фонд», «ЮКГУ в печати», «Читатели», «ЮКО». Редактируется в соответствии с ГОСТ 7.1-2003, ведется плановая ретроконверсия из библиотечного фонда.

На отчетный период общий объем ЭК составляет **301517** библиографических записей.

Экспертной группе пояснено, что для пользователей обеспечен онлайн-доступ с любого устройства в режиме 24/7 по внешним ссылкам: <http://www.articles.ukgu.kz/ru/history-sksu-publications>, портал университета <http://portal.ukgu.kz>, портал института дистанционного обучения <http://www.sdo.ukgu.kz>. Обеспечен канал информации удаленного доступа по **виртуальной справочной службе** с дежурным специалистом по мобильной связи, по электронной почте, WhatsApp. В социальных сетях <https://www.instagram.com/lib.uku/>; <https://www.facebook.com/profile.php?id=100026630640550> и на сайте библиотеки сотрудники напоминают о существующей подписке на учебные и научные электронные ресурсы, а также регулярно обновляют информацию о доступности новых источников.

В университете используют несколько электронных платформ: ИС ВУЗ, SMART (разработка университета).

Автоматизированная информационная система ИСВУЗ <http://www.asu.ukgu.kz> состоит из виртуальных рабочих мест для администрации учебного процесса, включает режим офис-регистратора, личный кабинет преподавателя, отдел кадров, тестовый центр, деканаты, кафедры с централизованной базы данных и компьютеров учебного заведения, объединенных в единое пространство посредством корпоративной сети, а так же для удаленной работы с доступом из внешней среды.

Установлено, что система Smart - это комплексное решение для управления образовательным процессом, которое помогает автоматизировать и оптимизировать учебно-методический процесс в университете. Информационная система Smart имеет широкий спектр функциональности, которая может значительно улучшить управление образовательным процессом в университете. Система включает в себя модули управления учебными планами, учебными материалами, расписанием занятий, оценками, студенческой документацией, персоналом и др. Система Smart <https://smart.ukgu.kz/ru> состоит из множества модулей, каждый из которых предназначен для выполнения определенных функций.

Положительная практика:

В ходе аудита посетили читальный зал мировых языков в ИОЦ университета, который начисляет более 1500 литературы. Литературный фонд состоит из

учебно методических комплексов, научно отраслевые издания на английском языке, двуязычные словари (английский, немецкий, китайский и арабский) для перевода научно популярных текстов.

Области для улучшения:

- разработка и внедрение MOOK (массовых открытых онлайн курсов) в качестве учебных ресурсов для студентов.

Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

В ходе визита эксперты установили, что актуальное и достоверное информирование общественности об образовательной программе 6B01730 – «Иностранный язык: два иностранных языка» на основе принципов прозрачности, открытости осуществляется на трех языках (казахский, русский, английский) на сайте вуза (www.ukgu.kz). Абитуриенты знакомятся с целями, задачами, результатами, перспективами обучения в приемной комиссии, из материалов, размещенных на сайте университета, из стендов и буклетов. В указанных информационных источниках размещена полная информация о направлениях подготовки, миссии вуза, профессиональных компетенциях, необходимых в сфере будущей профессиональной деятельности.

Экспертами установлено, что в ЮКУ им. М. Ауэзова постоянно проводится сбор и мониторинг информации по образовательной программе 6B01730 - Иностранный язык: два иностранных языка. На портале университета «Platonus» представлена полная информация о кредитной технологии обучения, студентоцентрированном, компетентностно-деятельностном подходе в подготовке высококвалифицированных специалистов.

Подтверждено, что трудоустройство выпускников ежегодно рассматривается и обсуждается на Ученом Совете университета, где принимаются решения по оптимизации и улучшению процессов эффективного карьерного старта и трудоустройства выпускников. В 2020 году из-за пандемии наблюдался самый низкий показатель трудоустройства – 84,02%.

Изучение сайта показало, что в настоящее время распространение информации о вузе также осуществляется через социальные аккаунты университета на платформах Facebook, Instagram, Youtube-канал, через сотрудничество с отдельными представителями СМИ, с государственными организациями, участие руководства и сотрудников университета в

актуальных вопросах на телевидении.

Комиссии продемонстрировано, что информация об образовательной программе 6B01730 - Иностранный язык: два иностранных языка размещена на сайте вуза в разделах «Абитуриенту», «Академические программы», на стендах, а также в разделе Кафедра «Современные языки и переводоведение», в рекламных брошюрах университета.

Материалы на сайте публикуются на трех языках: русском, казахском и английском. Контент сайта (разделы, новости, баннеры, рубрики, объявления) постоянно обновляется и совершенствуется.

Рубрика «Новости» систематически пополняется актуальными информационными материалами, новостями о жизни и деятельности вуза, академических достижениях обучающихся. Составляются и размещаются материалы для категории «Объявления», представляющие собой анонсы и требования к предстоящим мероприятиям. Сайт ЮКУ предполагает возможность обратной связи с выпускниками университета, имеет выход на электронные ресурсы вуза. Официальный сайт ЮКУ предоставляет полную, достоверную и оперативную, социально-значимую информацию об оказываемых услугах и сферах деятельности.

В разделе сайта - Кафедра «Современные языки и переводоведение» размещены каталоги элективных дисциплин, модульные образовательные программы на текущий учебный год. В данных документах содержится информация об образовательной программе 6B01730 - Иностранный язык: два иностранных языка с указанием присуждаемых квалификаций.

В университете обеспечивается массовый просмотр ППС, сотрудниками и студентами прямых трансляций, таких, как послания, выступления президента, министра МОН РК и т. д. В целях поддержки и разъяснения национальных программ развития Казахстана и системы высшего образования регулярно публикуются статьи, отклики, интервью. В разделе «Объявления» регулярно публикуется информация о вакансиях и грантах.

Уровень соответствия по стандарту 7 – полное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность – полное соответствие

Области для улучшения:

- рекомендуется переход документооборота с традиционного на цифровой формат с целью повышения качества работы и ее оптимизации.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией - полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка- полное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация - полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав - значительное соответствие.

Замечания:

50% остепененности ППС кафедры «Современные языки и переводоведение» является низким показателем для качественного обеспечения образовательного процесса.

Области для улучшения:

рекомендуется повысить остепенность ППС путем обеспечения внутренних и внешних образовательных грантов на поступление в докторантуру по профилю.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов– полное соответствие

Области для улучшения:

- разработка и внедрение MOOK (массовых открытых онлайн курсов) в качестве учебных ресурсов для студентов.

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие

ПРОГРАММА

внешнего аудита экспертной группы НАОКО в вуз
по специализированной (программной) аккредитации

Время	Мероприятие	Участники	Место	Ответственные
<i>14 мая 2024 г.</i>				
14 мая в течение дня	Заезд членов ВЭГ		Отель	Р,К
<i>День 1-й: 15 мая 2024г.</i>				
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель	К, ОВ
8:45	Сбор в фойе отеля. Выезд в вуз	Р, ЭГ, К	Отель	К, ОВ
09:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 250 (Б) гл	Р, ЭГ, ОВ
10:00-10:45	Интервью с Ректором вуза	Р, ЭГ, К, Ректор	Конференц-зал 340 гл	Р,К, ОВ Ректор
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 250 (Б) гл	Р, ЭГ, К, ОВ
11:00-11:45	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Конференц-зал 340 гл	Р, ОВ Проректоры
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 250 (Б) гл	Р, ЭГ, К, ОВ
12:00-12:45	Интервью с директорами департаментов, офисов, центров, руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Актальный зал главного корпуса	Р, ОВ, РСП
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 250 (Б) гл	Р, ЭГ, К, ОВ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус	ОВ,К
14:00-14:45	Интервью с деканами и заведующими кафедр	Р, ЭГ, Директоры институтов, Заведующие кафедрами		Р,ОВ Директоры институтов, Заведующие кафедрами
14:45-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 250 (Б) гл	Р, ЭГ,ОВ
15:00-15:45	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр		Р, ОВ, ППС кафедр
15:45-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 250 (Б) гл	Р, ЭГ, ОВ
16:00-16:45	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К выпускники		К, ОВ, работа датели

16:45-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 250 (Б) гл	Р, ЭГ, К, ОВ
17:00-19:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К,		Р, К, ОВ
19:00	Отъезд в отель	Р, ЭГ, К	Отель	К, ОВ
День 2-й: 16 мая 2024 г.				
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель	Р, ОВ, К
8:45	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель	Р, ОВ, К
09:00-09:45	Интервью с обучающимися (бакалавры, магистранты, докторанты)	Р, ЭГ, К		Р, ОВ, К магистранты
09:45-10:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 250 (Б) гл	Р, ЭГ, К; ОВ
10:00-10:45	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К	Конференц-зал 340 гл	Р, ОВ, К выпускники
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 250 (Б) гл	Р, ЭГ, К; ОВ
11:00-13:00	Встреча с представителями научно-исследовательских баз и научных организаций-партнеров Выборочное посещение баз практик и учебных занятий	Р, ЭГ, К	Актальный зал главного корпуса Базы практик	Р, ОВ, К
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус	ОВ, К
14:00-15:00	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ 250 (Б) гл	Р, ОВ, К, Заведующие кафедрами
15:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей университета и структурных подразделений по запросу экспертов.	Р, ЭГ, К, директора институтов		Р, ОВ, К, директора институтов
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К		



17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К, Руководство	Конференц-зал 340 гл	Р, К, ОБ Руководство
18:00	Отъезд экспертов	По графику отъезда		ОБ,К

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственное лицо вуза за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Сарыкулов Курмангали Рахымбердиевич	Вр.и.о проректора по академическим вопросам	к.ю.н., доцент

Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Нурманбетов Кайрат Энбекшиевич	Вр.и.о. председателя Правления-ректора	к.ю.н., доцент
2	Сарыкулов Курмангали Рахымбердиевич	Вр.и.о проректора по академическим вопросам	к.ю.н., доцент
3	Джунисбекова Салтанат Шабданбековна	Вр.и.о проректор по стратегическому развитию и интернационализации	К.т.н., доцент
4	Бейсенбаев Садыбек Калмаханович	Проректор по связям с общественностью и культуре	д.п.н.
5	Сулейменов Уланбатыр Сейтказиевич	Проректор по научной работе и инновациям	д.т.н.
6	Бейсенбаев Садыбек Калмаханович	Вр.и.о проректор по социальной и воспитательной работе	д.п.н.

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1.	Наукенова Айгуль Сагиндыковна	Директор департамента по академическим вопросам
2.	Пернебеков Сакен Садибекович	Зам.директора департамента по академическим вопросам
3.	Хамитова Барна Махаматовна	Начальник учебно-методического центра
4.	Адырбекова Гульмира Менлибаевна	Начальник центра менеджмента образовательных программ
5.	Абдижаппарова Бахыткуль Тельхожаевна	Начальник отдела аккредитации
6.	Беккулиева Айнур Сейткадыровна	Руководитель отдела планирования учебного процесса
7.	Аубакирова Таслима	И.о. директора центра по поддержке карьеры и трудоустройства
8.	Риставлетов Раимберди Аманович	Начальник центра дополнительного образования
9.	Махашов Еркин Жумагалиевич	Начальник Центра стратегического планирования и менеджмента качества.
10.	Болысбек Айдарбек Алибекович	Директор департамента по студенческим вопросам

11.	Дулатова Гулбакыт Сейсенбековна	Руководитель антикоррупционной комплаенс-службы
12.	Акимжанов Орынбасар Акимжанович	Директор департамента по Административно-хозяйственной деятельности
13.	Исаева Алия Сапаралиевна	Начальник производственно-технического и сметного отдела
14.	Абшенов Хасен Асанбекович	Директор департамента научных исследований
15.	Парманкулова Перизат Жаксылыковна	Директор департамента научных проектов и программ
16.	Назарбек Улжалгас Бахытовна	Директор департамента академической науки
17.	Бажиро Тынлыбек Сайфутдинович	Директор департамента предпринимательства и коммерциализации
18.	Заурбеков Талғат Талапбекович	И.о. директора Центра профориентационных работ
19.	Саурбаева Индира Коблановна	Директор образовательно-информационного центра
20.	Хасенова Лаура Айбековна	Директор центра Болонского процесса и академической мобильности
21.	Турымшаева Арида Турганбековна	Директор центра международного сотрудничества
22.	Нуралиева Артык Жарылкасыновна	Директор департамента по культурно - массовой работе
23.	Сарсенбаева Айгуль Абдикаримовна	Директор финансового департамента
24.	Чингизбаев Максат Маманович	Директор административного департамента
25.	Уатбаев Муса Муратович	Директор департамента цифровизации
26.	Сартаев Аскар Жусипович	Начальник юридического отдела
27.	Елибаева Гульмира Исатаевна	Директор института послевузовского образования
28.	Латиф Азиз Султанкулоглы	Зам.директора института послевузовского образования
29.	Еликбаев Бауыржан Кошкинбаевич	Директор Института инновационных технологий образования
30.	Мамыт Әлия Аралбаевна	Начальник отдела социальной поддержки студентов
31.	Жаңабай Нұрлан Жаңабәевич	Директор департамента испытательных лабораторий
32.	Зулпанов Шакен Манапович	Директор департамента воспитательной работы и молодежной политики
33.	Алжанов Ерлан Абдукаликovich	Начальник отдела Антиплагиата
34.	Кыдырова Жамиля Шафхатовна	Корпоративный секретарь
35.	Конарбаева Зулфия Кемелхановна	Ученый секретарь

Деканы факультетов/высших школ

№	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
1.	Ыбрайым Азимхан Оразбаевич	Декан факультета Филологии	к.ф.н., доцент

Заведующие кафедрами

№	Ф.И.О.	Должность/кафедра	Ученая степень, звание
<i>Филологический факультет</i>			
1.	Карбозова Гульнара Кумисбековна	Заведующий кафедры/ Современные языки и переводовение	к.ф.н., доцент

Преподаватели

№	Ф.И.О.	Должность/кафедра	Ученая степень, звание
<i>Филологический факультет</i>			
6В01730 Иностранный язык: два иностранных языка			
1.	Бейсембаева Айгуль Дайрабаевна	Ст.преподаватель/ Современные языки и переводовение	магистр
2.	Швайковский Алексей Сергеевич	Доцент/Современные языки и переводовение	к.п.н
3.	Абишова Динара Бахтияровна	Ст.преподаватель/ Современные языки и переводовение	магистр

Студенты

№	Ф. И. О.	Курс
<i>Филологический факультет</i>		
6В01730 Иностранный язык: два иностранных языка		
1.	Шекербек Биби Аскаркызы	4 курс
2.	Ибрагимов Болат Сергалиевич	4 курс
3.	Махатаева Аяна Алимкызы	4 курс
4.	Раева Акерке Серіккызы	4 курс
5.	Жарқынбек Гүлназ Жаксыбеккызы	4 курс

Представители работодателей

№	Ф.И.О.	Место работы, должность
<i>Филологический факультет</i>		
6В01730 Иностранный язык: два иностранных языка		
1	Алтынбекова Дана Айтжановна	НИИ химико - биологического направления г.Шымкент, Руководительница методического объединения по английскому языку
2	Ишмурзина Аида Ермековна	№1 школа-гимназия им. А.С.Пушкин, Руководительница методического объединения преподавателей английского языка
3	Есенкараева Бибисара Кутушбековна	Специализированная школа-интернат №2 с обучением на трех языках, учитель английского языка, мастер-педагог
4	Айдархан Мейірхан Айдарханұлы	ТОО “Cambridge line” Заместитель директора по УВР

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Место работы, должность
<i>Филологический факультет</i>			
6B01730 Иностранный язык: два иностранных языка			
1	Елтаева Аида Сейтжанқызы	5B011900 Иностранный язык: два иностранных языка, 2017 г.	Магистратура в университете Eotvas Lorand Венгрия
2	Атажанова Лейла Алишербековна	5B011900 Иностранный язык: два иностранных языка, 2019 г.,	Учитель Английского в школе-гимназии №20 им.Титова
3	Шотанова Меруерт Жумабайқызы	5B011900 Иностранный язык: два иностранных языка, 2017 г.	Speaking time, преподаватель
4	Тастанбек Серікболсын	5B011900 Иностранный язык: два иностранных языка, 2017 г.	Докторантура в университете Британской Колумбии

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Образовательная программа
2. Рабочий учебный план
3. Каталог элективных дисциплин
4. Программы учебной, педагогической, преддипломной практики
5. План кафедры
6. Протоколы заседания кафедры
7. Отчеты студентов по педагогической практике
8. Каталог элективных дисциплин
9. ИУП студентов
10. Штат кафедры