

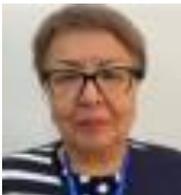


IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
НАО «ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМ.М.АУЭЗОВА»
АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ
7M02311–ФИЛОЛОГИЯ: РУССКИЙ ЯЗЫК**

г.Астана -2024 год

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА**Руководитель группы:**

Минайдарова Мария Естаевна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры русского языка и литературы, Таразский региональный университет им. М.Х. Дулати, г. Тараз

**Международный эксперт:**

Степанова Дарья Валерьевна, начальник учебно-методического управления, кандидат филологических наук, доцент, Минский государственный лингвистический университет, г. Минск, Беларусь

**Национальный эксперт:**

Касенов Сакен Токанович, ассоциированный профессор кафедры казахской, русской филологии и журналистики, кандидат филологических наук, Восточно-Казахстанский университет имени С. Аманжолова, г. Усть-Каменогорск

**Национальный эксперт:**

Есказинова Жанар Амантаевна, ассоциированный профессор кафедры «Теория и методика иноязычной подготовки», доктор PhD, Карагандинский университет имени Е.А. Букетова, г. Караганда

**Национальный эксперт:**

Байгожина Дана Онирбековна, заместитель декана факультета журналистики и политологии, ассоциированный профессор, Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева, г. Астана

**Представитель работодателей:**

Керимбеков Мұхтар Әпенұлы, Институт повышения квалификации по Туркестанской области и г. Шымкент БАО «Өрлеу», институт профессионального развития (ИПР), заведующий отделом образования, кандидат педагогических наук, г. Шымкент

**Представитель обучающихся:**

Жүсіп Мадина Жақсыбекқызы, магистрант 2 года обучения образовательной программы «Подготовка учителей русского языка и литературы», Южно-Казахстанский педагогический университет Ө. Жәнібекова, г. Шымкент

КООРДИНАТОР НАОКО

Шүрен Жазира Бакытбекқызы, Департамент аккредитации ВУЗов и НИИ, Независимое агентство по обеспечению качества в образовании (IQAA)

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Абдижапарова Бахыткуль Телькожаевна, начальник отдела аккредитации

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.



**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 7M02311–ФИЛОЛОГИЯ: РУССКИЙ ЯЗЫК ПО
КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	5

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	8
Введение.....	8
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	9
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	12
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	16
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	19
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	23
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	28
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	31

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	34
-------------------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	35
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	38
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	42

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

В период с 15 по 16 мая 2024 года состоялся внешний визит экспертной группы в Южно-Казахстанский университет им.М.Ауэзова в рамках процедуры программной аккредитации. Внешний аудит проходил в соответствии с Программой, разработанной агентством IQAA и согласованной с ВУЗом. Все необходимые для работы комиссии материалы: Программа визита, Отчет по самооценке в рамках программной аккредитации (с приложениями), Список участников интервью, Руководство по организации и проведению внешней оценки, Кодекс этики эксперта по аккредитации были предоставлены членам экспертной группы до начала работы в организации образования, что обеспечило возможность своевременной подготовки к процедуре внешней оценки.

Отчет по самооценке образовательной программы 7М02311–Филология: русский язык Южно-Казахстанского университета им.М.Ауэзова содержит достаточный объем информации, представленный в соответствии со стандартами программной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены внешние угрозы и возможности для управления рисками и дальнейшего развития ВУЗа и образовательной программы.

Согласно Программе визита Внешней экспертной группы, был проведён визуальный осмотр, что позволило членам комиссии получить общее представление об организации учебного, воспитательного и научного процессов, материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам и организации учебного процесса и деятельностью ВУЗа. Экспертами был проведен осмотр структурных подразделений университета: УМУ с подотчетными подразделениями, библиотеки, медпункта, кабинета инклюзии, центра им.М.Ауэзова, столовой, базы практик и др.

Были проведены встречи с вр.и.о. ректора, проректорами, руководителями отделов, деканами, заведующими кафедрами, профессорско-преподавательским составом, обучающимися, выпускниками, работодателями, с представителями научно-исследовательских баз и научных организаций-партнеров. В процессе проведения внешнего аудита эксперты изучили нормативную документацию университета с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально техническим обеспечением, сайтом, его навигацией и контентом.

Основные характеристики вуза

НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова» (далее ЮКУ) - крупнейший многопрофильный университет Республики Казахстан, научно-образовательный, интеллектуальный, культурный центр региона был основан в 1943 году как Технологический институт строительных материалов. В ноябре 2023 года ЮКУ им.М.Ауэзова получил статус

исследовательского вуза. ЮКУ им.М.Ауэзова среди ТОП-1000 вузов мира занял 739 позицию, поднявшись на 22 позиции по сравнению с прошлым годом. Среди трех вузов Казахстана, попавших в этот рейтинг, ЮКУ им.М.Ауэзова занимает 1 место. Среди ТОП 300 Азиатско-Тихоокеанского региона ЮКУ им.М.Ауэзова занял 242 позицию из 300 ведущих университетов региона. Подготовка кадров в области образования, юриспруденции, экономики, естественных, гуманитарных, аграрных наук, техники, технологии, искусства, культуры и услуг осуществляется в соответствии с Государственной лицензией № KZ09LAA00018469 от 23.07.2020 г. по 154 ОП бакалавриата, 109 ОП магистратуры и 29 ОП докторантуры. В университете работают 1749 преподавателей, общая острепененность по вузу составляет 53%. Общий контингент обучающихся составляет 24447 человек, из них по бакалавриату - 22731, магистратуре - 1531, докторантуре - 185. В 2023 году выпуск обучающихся составил 10246 человек. В настоящее время в составе университета 5 высших школ, 8 факультетов, институт инновационных технологий образования и институт послевузовского образования, центр довузовской подготовки (Foundation), военная кафедра, 66 кафедр, 2 НИИ и 17 научно-исследовательских лабораторий и 6 научных центров.

Для организации учебного процесса университет имеет в своем распоряжении 17 учебных корпусов (в том числе 3 спортивных комплекса), 6 студенческих общежитий, 1 загородный учебно-тренировочный центр.

В 2023 году ЮКУ им.М.Ауэзова успешно прошел институциональную аккредитацию в Независимом агентстве по обеспечению качества в образовании (НАОКО - IQAA) на 7 лет. 207 ОП университета имеют свидетельства об аккредитации НАОКО и АСИИН.

Направления научно-исследовательских работ ЮКУ им. М.Ауэзова определены в соответствии с потенциалом вуза как многопрофильного регионального университета по приоритетным направлениям развития науки, определенным Правительством РК, а также потребностям Туркестанской области.

В 2023 году выполнялось 58 программно-целевых, грантовых, грантовых для молодых ученых и «Жас ғалым», а также международных и инициативных хоздоговорных проектов по химической технологии, биотехнологии, строительным материалам и конструкциям, производству продуктов питания, нанотехнологии и аграрным направлениям в объеме 1 255 196 731 тенге

В университете функционируют 10 Диссертационных советов по 15 образовательным программам.

С целью интернационализации науки к выполнению научных и научно-технических проектов и программ привлечены 37 зарубежных ученых (Германия, Хорватия, Турция, Румыния, Швеция, Японии, Австралия, Болгария, США, Греция, Польша, Малайзия, Индия, Россия, Грузия, Армения, Украина, Узбекистан).



На сегодняшний день университетом заключены совместные договора и меморандумы о сотрудничестве с 237 высшими учебными заведениями, организациями и научно-исследовательскими институтами из 35 стран дальнего и ближнего зарубежья: страны СНГ, Европы, Восточной и Западной Азии. Стратегическими партнерами университета выступают 30 вузов ближнего и дальнего зарубежья.

Учеными университета выполняются 6 международных образовательных проектов по программе Эразмус +. Университет входит в Лигу академической честности и стремится к высоким антикоррупционным стандартам.

ЮКУ им.М.Ауэзова возглавляет вр.и.о.ректора Нурманбетов К. Е.

Адрес вуза: г. Шымкент, проспект Тауке-хана 5

ГЛАВА 2**ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ****Введение**

Выпускающей кафедрой по образовательной программе 7М02311 – Филология: русский язык является кафедра «Русский язык и литература» (зав.кафедрой к.п.н., доцент Калдыкозова С.Е.). Кафедра обеспечивает высокий уровень преподавания лингвистических, литературоведческих и методических дисциплин. Этот уровень дает возможность обретения обучающимися теоретических знаний, методических и практических навыков в условиях обновленного содержания образования.

Главной задачей выпускающей кафедры является качественная подготовка компетентных специалистов-филологов, способных успешно решать проблемы казахстанского образования и науки, используя при этом современные технологии обучения в условиях обновления содержания образования, информатизации и полиязычия. Для реализации этой задачи профессорско-преподавательский состав кафедры стремится учитывать и поддерживать не только традиционные для казахстанской филологии фундаментальные направления исследований, но и способствовать развитию собственных научных школ в поисковых и перспективных проектах. В соответствии с современными требованиями развития и совершенствования образования в Республике Казахстан профессорско-преподавательский коллектив совместно со студентами демонстрируют планомерную работу университета по проведению масштабной работы по модернизации всех направлений развития вуза: учебно-методического, научно-исследовательского, социально-воспитательного. Осуществляя политику магистроцентрированного обучения, ППС в учебном процессе активно использует личностно-ориентированные подходы и инновационные методы обучения, компьютеризацию обучающих процессов.

На кафедре «Русский язык и литература» работают обладатели государственного гранта и звания «Лучший преподаватель вуза» МОН РК Джилкишиева М.С. (2009), Жумагулова Ж.Ж. (2015).

Нагрудным знаком «Почетный работник образования РК» награждены Шакенова М.Т. (2014), Джилкишиева М.С. (2010).

Профессор кафедры, чл.-корр. Академии педагогических наук Казахстана, д.п.н. Джилкишиева М.С. награждена нагрудным знаком «Ы.Алтынсарин» (2009), ей присвоено ученое звание «профессор Российской Академии Естествознания».

Почетными грамотами и благодарственными письмами Министерства науки и высшего образования РК отмечены доценты Миятбекова З.У., Калдыкозова С.Е., Джилкишиева М.С., Шакенова М.Т.

Обладатели международной стипендии Президента РК по программе «Болашак» – доценты Жумагулова Ж.Ж. (2021), Шакенова М.Т. (2022), Калдыкозова С.Е. (2023), Джунисова А.А. (2023).

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность

Доказательства и анализ: Политика в области обеспечения качества соответствует Миссии университета и содействует стратегии ЮКУ им. М.Ауэзова в области образования, способствует усилиям, направленным на обеспечение качества и дальнейшее развитие образовательной программы университета (сайт: <https://auezov.edu.kz>).

Политика в области качества, основные положения и требования к системе менеджмента качества описаны в «Руководстве по обеспечению качества» СМК ЮКУ РК-01-2021 (01 версия). Руководство по обеспечению качества является документом, который демонстрирует способность ЮКУ им. М.Ауэзова обеспечивать потребителей продукцией и услугами в соответствии с их требованиями и требованиями правовых, нормативных, методических и технических документов.

Высшее руководство университета систематически анализирует результаты внутренних проверок, конкурсов и социологического мониторинга (СМК ЮКУ ПР 5.01-2021 «Анализ данных. Анализ системы менеджмента качества со стороны высшего руководства») для достижения уверенности в том, что Политика в области качества воплощается в жизнь.

Миссия и Политика в области качества размещены на стендах кафедр и факультетов/высших школ, в библиотеке, в кабинетах руководителей служб университета, на сайте auezov.edu.kz в доступных местах для обеспечения знакомства с документами всех сотрудников и студентов ЮКУ. Информация о миссии, целях по качеству и задачах размещается в текстах статей и очерков об университете, включается в сборники для абитуриентов и рекламные буклеты.

В ЮКУ внедрена система внутреннего обеспечения качества, основанная на стандартах ESG. Внутреннее обеспечение качества в университете осуществляется в соответствии с СМК ЮКУ РК СВОК 01.02-2022 «Руководство по внутреннему обеспечению качества». В университете имеет место практика создания рабочих групп, комиссий с целью мониторинга всех процессов на уровне кафедр, факультетов и университета в целом. *На уровне ректората* действуют внутренние аудиты по контролю за качеством, *на уровне факультета* действует инспекционная комиссия, *на уровне кафедры* – внутри кафедральная комиссия. В работе таких групп принимают участие опытные преподаватели, студенты.

На каждом факультете университета функционирует комитет по академическому качеству (АК) (приказ Председателя правления-ректора №177-нқ от 18.09.2023). В состав АК входят опытные преподаватели факультета, работодатели по направлениям подготовки, обучающиеся (студенты, магистранты и докторанты). В состав АК обязательно включаются представители ДАВ: директор, заместитель директора, начальники и центров и руководители отделов. Деятельность АК направлена на повышение

качества образовательного процесса на всех уровнях обучения и реализуемых образовательных программ в соответствии с СМК П 8.18-2023 «Положение о комитетах по академическому качеству».

Для реализации ОП на кафедре «Русский язык и литература» осуществляется долгосрочное сотрудничество с предприятиями базы практик.

Контроль качества ОП проводится в соответствии с нормативными документами вуза. Результаты оценивания для совершенствования программы используются в полной мере.

Степень взаимодействия между преподаванием, научными исследованиями и обучением в политике обеспечения качества программы показывает, что преподаватели, магистранты и студенты публикуют свои труды в изданиях КОКСНиВО; международных изданиях Scopus, Web of Science; международных, региональных и студенческих конференциях; участвуют в финансируемых научных исследованиях.

В полной мере осуществляется работа над научными темами кафедры «Русский язык и литература» в рамках Госбюджетной НИР: ГБ НИР-21-03-11 «Теоретико-методологические и методические проблемы современного языкознания, литературоведения и лингводидактики». Руководители: к.п.н. Калдыкозова С.Е., к.ф.н., доцент Джунисова А.А., к.ф.н. Шакенова М.Т. Исполнители: ППС кафедры.

Выполняется научно-исследовательская работа по договору № 224/23-25 от 3.08.2023г. по бюджетной программе «Грантовое финансирование научных исследований», по теме AP19679821 «Разработка методики распознавания медиаманипулирования и продвижения медиаграмотности в условиях информационного пространства Казахстана». Руководитель: к.ф.н. Шакенова М.Т. Исполнители: д.п.н. Джилкишиева М.С., к.п.н. Калдыкозова С.Е., к.ф.н. Ахметжанова Г.А., к.ф.н. Миятбекова З.У.

Студенты и магистранты ОП привлекаются к научно-исследовательской работе, ежегодно участвуют в различных видах соревнований (региональных, республиканских, международных олимпиадах и др.). Имеются статьи, сертификаты, грамоты.

ЮКУ им. М.Ауэзова в апреле 2022 года был принят в состав Лиги академической честности. Как член Лиги университет стремится к улучшению и повышению качества образования путем продвижения и реализации десяти основополагающих принципов академической честности.

Основные меры по поддержанию академической честности, а также фундаментальные правила против академического мошенничества красной линией проходит во всех нормативных документах университета (Академическая политика, Антикоррупционная политика, Правила академической честности, Кодекс этики, Антикоррупционный стандарт, Положение об исследовательской этике).

В Правилах академической честности и Кодексе этики ЮКУ им. М.Ауэзова прописаны основные виды нарушения академической честности и

утверждены виды и порядок применения дисциплинарного взыскания. Постоянно проводятся разъяснительные работы норм Правил академической честности, Антикоррупционного стандарта и Кодекса этики, сотрудников и обучающихся знакомят с внутренними актами при принятии на работу и зачислении на учебу.

В систему экзаменов проинтегрирована прокторинговая программа, и все письменные работы обучающихся проходят проверку на предмет наличия заимствования в системе «Антиплагиат. Казахстан.ВУЗ». Разработаны "Положение об использовании системы «Антиплагиат. Казахстан.ВУЗ»" и "Руководство пользователя".

Экзамены проходят на электронной платформе, интегрированной с LMS вуза. Был разработан новый модуль с интеграцией с системой «Антиплагиат. Казахстан.ВУЗ» для письменных экзаменов. Электронная платформа для сдачи экзаменов доступна и на персональных компьютерах, и на мобильных устройствах.

В области обеспечения качества ОП обязательной процедурой является участие в обсуждении ОП экспертов из числа работодателей-партнеров. Работодатели принимают непосредственное участие в проектировании и реализации ОП. На заседаниях АК в обязательном порядке присутствуют работодатели, которые вносят свои предложения в содержание ОП, учебных программ дисциплин и программ профессиональной практики.

Кафедра «Русский язык и литература» организует и постоянно поддерживает связь с представителями рынка труда и работодателями, обеспечивая их участие в разработке и изменения образовательной программы и методическом обеспечении ОП, учебном процессе, оценке качества образования и подготовки выпускников к профессиональной деятельности. Кафедра обеспечивает активное участие обучающихся в процедурах формирования, мониторинга, экспертной оценки и планирования изменений в образовательной программе.

Кафедра «Русский язык и литература» организует и постоянно поддерживает связь с представителями рынка труда и работодателями, обеспечивая их участие в разработке и изменения образовательной программы и методическом обеспечении ОП, учебном процессе, оценке качества образования и подготовки выпускников к профессиональной деятельности. Кафедра обеспечивает активное участие обучающихся в процедурах формирования, мониторинга, экспертной оценки и планирования изменений в образовательной программе.

Прохождению пути от получения образования до трудоустройства способствуют постоянные усилия по предоставлению информации и карьерных консультаций, связанных с правильным выбором дисциплин и возможностей трудоустройства на изменяющемся рынке труда.

Актуальность образовательных программ в контексте требований рынка труда разрабатывается на основе постоянного получения информации из опубликованных исследований по ситуации с занятостью выпускников и

посредством соответствующего диалога со студентами, выпускниками прошлых лет и работодателями.

Информация о деятельности кафедры «Русский язык и литература» и системы внутреннего обеспечения качества образовательной программы представлена на официальном сайте ВУЗа (<https://auezov.edu.kz/rus>). Кроме того, разработан университетский сайт fef.ukgu.kz, Инстаграм [auezov_management_marketing](https://www.instagram.com/auezov_management_marketing), и к этому же Инстаграму привязан фейсбук. Информация на данном сайте отображает деятельность кафедры, постоянно актуализируется с целью ее совершенствования

Положительная практика: ППС кафедры выполняется научно-исследовательская работа по договору № 224/23-25 от 3.08.2023г. по бюджетной программе «Грантовое финансирование научных исследований», по теме АР19679821 «Разработка методики распознавания медиаманипулирования и продвижения медиаграмотности в условиях информационного пространства Казахстана».

Уровень соответствия по стандарту 1: полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ: В университете разработано положение «О разработке и утверждении образовательных программ» СМК ЮКУ П 7.44-2021, где определена форма, структура, порядок разработки и утверждения образовательных программ в НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова» для обеспечения единого подхода при их построении.

В университете существуют установленные внутренние правила разработки образовательных программ. Согласно Процедуре «Управление Учебно-организационными процессами» (СМК ЮКУ ПР 7.02-2020 от 16.07.2020 г.) на кафедре принимается решение о разработке образовательной программы (далее – ОП) в соответствии с требованиями МНиВО РК. На кафедре определяется рабочая группа, которая согласуется и утверждается деканом факультета. В состав рабочей группы входят ППС кафедры, представители работодателей и студенты. Процедура обсуждения и утверждения образовательных программ проходит несколько этапов. Этап согласования со стейкхолдерами целей, задач, компетенций и результатов обучения, модулей и их компонентов и пр. проходит на заседании кафедры. Далее ОП передается на внешнюю экспертную оценку с предоставлением рецензии. Рецензия должна носить положительный отзыв. В случае наличия дополнительных рекомендаций кафедра вносит соответствующие корректировки и повторно предоставляет образовательную программу. На заседании Академического комитета факультета рассматриваются отзывы работодателей, проводится анализ ОП, проходит защита образовательных программ заведующими кафедр. Обязательный этап согласования на Учебно-

методическом совете университета способствует возможности оценить ОП в разрезе всего университета. Заседание Совета проводит итоговую оценку и утверждение образовательных программ, что отражается в протоколе. Утвержденная ОП заверяется подписью Председателя правления – ректора и печатью университета. В процессе разработки образовательной программы принимают участие все стейкхолдеры. Как отмечалось выше, над образовательной программой работает рабочая группа, в состав которой входят ППС кафедры, представители работодателей и студенты. В процедуру обсуждения и утверждения образовательных программ включен этап согласования со стейкхолдерами целей, задач, компетенций и результатов обучения, модулей и их компонентов и пр. Также на заседании Академического комитета факультета обязательно учитывается мнение работодателей, которые предоставляют свои отзывы об ОП.

Ежегодно проводится анкетирование работодателей (внешних заинтересованных сторон) на предмет удовлетворенности качеством реализации ОП, примером является согласование её содержания с работодателями, которые участвуют в определении перечня элективных дисциплин, предоставлении баз практик, итоговой оценки выпускников, участия в ежегодных ярмарках для выпускников. Содержание ОП проектируется через определение модулей/учебных дисциплин программы. Модули представляют собой автономный, завершённый с точки зрения результатов обучения (РО) структурный элемент ОП, имеющий четко сформулированные приобретаемые обучающимися знания, умения, навыки, компетенции и адекватные критерии оценки. Дисциплины каждого модуля расположены в логической последовательности.

ОП магистратуры состоит из теоретического обучения, включающего циклы базовых и профилирующих дисциплин. Цикл базовых дисциплин в объеме 35 кредитов и профилирующих в объеме 49 кредитов включает в себя дисциплины вузовского компонента и компонента по выбору. НИРМ составляет 24 кредита с обязательным прохождением стажировки, итоговая аттестация составляет 12 академических кредитов в общем объеме образовательной программы и проводится в форме написания и защиты магистерской диссертации.

При разработке рабочих учебных планов (РУП) соблюдена логическая взаимосвязь и последовательность изучения дисциплин с учетом их пререквизитов и постреквизитов. В РУПе указывается направление подготовки, код и наименование специальности, академическая степень, срок обучения, форма обучения.

Структура ОП 7М02311 – Филология: русский язык разработана и утверждена на УС университета. ОП предварительно выносится на обсуждение заседания кафедры, далее направляется на внешнюю экспертизу. При этом экспертами выступают работодатели, работающие в сфере, соответствующей направлению подготовки ОП.

При наличии замечаний и предложений рабочая группа корректирует ОП и снова передает экспертной группе и работодателям. ОП с положительным экспертным заключением и рецензией передается на методический совет факультета, далее – на УМС университета, направленная туда по рекомендации Академического комитета факультета. Магистранты вовлекаются в процесс разработки ОП через формирование ими ИУП, на основе выбора ими элективных дисциплин.

В результате обучения магистрант ОП 7М02311 – Филология: русский язык должен получить все необходимые знания, умения и навыки, обеспечивающие качественное выполнение функциональных обязанностей по избранной специальности, а также приобрести языковые, культурные, естественно-научные и профессиональные компетенции, которые служат фундаментом, обеспечивающим выпускнику мобильность на рынке труда.

Виды и объемы (кредиты) профессиональной практики для ОП:

производственная практика – 4 кредита; исследовательская практика – 6 кредитов.

Базами практики обучающихся ОП 7М02311 – Филология: русский язык являются редакции и информационно-издательские центры, общеобразовательные школы города Шымкент.

Каждый вид практики обеспечивает закрепление уже полученных теоретических знаний и подготавливает магистранта к более успешному освоению соответствующих новых дисциплин учебного плана. В ходе практики у обучающегося формируются и развиваются профессиональные знания, необходимые умения и навыки по специальности.

Для выявления проблем, возникающих во время проведения профессиональной практики, проводится анкетирование на базах практики, а в дальнейшем для решения выявленных проблем и улучшения качества проведения профессиональной практики, а также трудоустройства выпускников организуется встреча за круглым столом с руководителями и ведущими специалистами образовательных учреждений.

Учебно-методическое обеспечение ОП отражено в учебно-методическом комплексе специальности (УМКС) и учебно-методическом комплексе дисциплин (УМКД). Разработанные учебно-методические комплексы по лингвистическим и литературоведческим дисциплинам включают учебные программы, силлабусы, конспекты лекций, методические указания к проведению практических занятий, задания для СРО, список обязательной и дополнительной литературы, вопросы и задания для контроля, материалы для текущего, рубежного и итогового контроля, перечень программного и мультимедийного обеспечения учебных занятий.

ППС разрабатываются и издаются учебники, учебные и учебно-методические пособия. За отчетный период ППС кафедры были изданы 32 учебных, учебно-методических пособий и 4 монографии по направлению подготовки, среди которых: «Система художественного произведения трех родов литературы» (Кулумбетова А.Е.), «Стилистика современного русского

языка» (Амандыкова С.Х., Пиримкулова А.А. Миятбекова З.У.), «Методика преподавания русского языка в контексте обновленного содержания образования» (Джилкишиева М.С.), «Текстоориентированное обучение русскому языку» (Шакенова М.Т., Ахметжанова Г.А.) и др.

Согласование предоставляемых образовательных услуг с интересами работодателей позволяет реализовать социально значимую цель – профессиональную адаптацию выпускников вузов к постоянно изменяющимся тенденциям рынка труда.

Кафедра «Русский язык и литература» при разработке элективного компонента образовательной программы опирается на пожелания обучающихся и работодателей. С их точки зрения немаловажным является современность, актуальность и привлекательность дисциплины, знание законов деловой, межкультурной и Интернет-коммуникации.

Академические часы аудиторной работы магистранта дополняются соответствующим числом часов СРО таким образом, что на один кредит суммарная учебная нагрузка студента в неделю на протяжении академического периода в виде семестра равна 3 часам. В совокупности контактные часы работы магистранта с преподавателем в период лекций и практических занятий сопровождаются 1 часом СРО на каждый контактный час. Общая продолжительность учебного года должна составлять не менее 36 недель. Академический период представляет собой семестр продолжительностью не менее 15 недель. В течение всего обучения магистранты проходят производственную (4 кредита) и исследовательскую (6 кредитов) практики.

В университете систематически проводится оценивание и пересмотр ОП. Центром стратегического планирования и менеджмента качества ежегодно проводится мониторинг соответствия содержания образовательных программ спросам современного рынка труда. В рамках расширения академической и управленческой самостоятельности вузов вопрос конкурентоспособности образовательных программ на рынке труда является основным. Проведение процедуры оценивания и пересмотра образовательных программ с участием студентов, сотрудников и работодателей направлено на оценку качества представленных в программе основных характеристик образовательной программы (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий, модульного учебного плана и результатов обучения.

При формировании образовательных программ учитывается степень удовлетворенности обучающихся, ППС, сотрудников посредством анкетирования. Результаты выполненной работы оформляются в виде протокола обновления ОП согласно положению СМК ЮКУ П 7.44-2022 «О разработке и утверждении образовательных программ».

Уровень соответствия по стандарту 2: полностью соответствует

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ: Уважение к личности и учет потребностей обучающихся в рамках магистроцентрированного обучения обеспечивается формами обучения, направленными на формирование личностно-значимых качеств обучающихся, их субъектности, рефлексивности и способности к саморазвитию и профессиональной самореализации. Магистрантам предоставляется подробная информация и консультации по использованию гибких траекторий обучения и выбора образовательных компонентов соответствующего уровня для своей квалификации. Они имеют возможность в соответствии с индивидуальными образовательными потребностями выбрать учебную дисциплину. Магистрант выбирает и формирует свой ИУП на своей странице в информационной системе Smart, авторизируясь через логин-пароль. Эдвайзеры в своей деятельности руководствуются Процедурой СМК ЮКУ ПР 7.02-2022 «Управление учебно-организационными процессами».

Преподавателями кафедры по каждой дисциплине разработан и используется раздаточный материал для проведения всех видов занятий, текущего и итогового контроля знаний и умений магистрантов, а также для подготовки к самостоятельной работе (в виде тестов, деловых игр, таблиц, графиков, кейсов, слайдов). На кафедре также имеется доступная для магистрантов карта методической обеспеченности дисциплин с указанием всей литературы, которая есть в образовательно-информационном центре университета (с указанием шифра). Карта систематически обновляется.

Экзамены проводятся в письменной (40%), устной (40%) и тестовой (20%) формах. При устной форме не допускается сдача в один день двух или более экзаменов. При тестовой форме допускается установление комплексного экзамена по двум и более дисциплинам с соблюдением принципа их профильности и родственности.

Контингент обучающихся по образовательной программе ОП 7M02311 – Филология: русский язык -22.

Организация учебного процесса вуза направлена на учет интересов обучаемых и является магистроцентрированной, на что указывает отход от позиции преподавателя в передаче готовых знаний к позиции организатора активной самостоятельной деятельности студентов по приобретению ими необходимых знаний, компетенций. Это достигается путем использования и активного применения преподавателями различных интерактивных технологий: технология проектов, брейнсторминг, технология решения изобретательских задач (ТРИЗ), «перевернутый класс», онлайн курсы международной платформы Coursera, STEM-методика, портфолио, технология кейс-стади, методика постановки SMART-целей, диалоговое обучение с применением метода «Фишбоун» (развитие критического мышления), создание презентаций, разработка ролевых игр и кейсов.

Например, по дисциплинам «Современные образовательные технологии обучения русскому языку и литературе в высшей школе» и «Методика преподавания русского языка и литературы» преподавателями эффективно применяется метод деловой игры, разработка портфолио с целью подготовки магистрантов к активному этапу их педагогической практики.

В целях оказания содействия магистрантам при выборе направления научной и общественной активности работает институт эдвайзерства.

Для методического обеспечения учебного процесса на кафедре, согласно перспективному и годовому плану издания УМЛ, разрабатывается учебно-методическая литература по образовательной программе. За три учебных года по ОП изданы 79 наименований УМЛ. Вся учебно-методическая литература, издаваемая ППС факультета, используется в учебном процессе и доступна на образовательном портале ЮКУ им. М.Ауэзова <http://portal.ukgu.kz>, сайте библиотеки <http://lib.ukgu.kz/>, www.ef.ukgu.kz, mbook.kz.

На занятиях и в самостоятельной работе магистрантов активно используются интерактивные доски. В блоке специализации ОП используются программные продукты, которые предоставляют возможности применения информационно-коммуникационных средств при преподавании.

Имеется база цифровых интерактивных образовательных ресурсов, включающая видеокурсы лекций ведущих преподавателей.

Один из трендов в области методической поддержки учебного процесса – электронные учебные материалы и мультимедийные разработки. В цифровом формате были разработаны 44 учебно-методических комплекса дисциплин и размещены на образовательных порталах asu.ukgu.kz, auezov.edu.kz, ukgu.mbook.kz.

Каждый магистрант самостоятельно формирует свою образовательную траекторию на основании ТУП и каталога элективных дисциплин: по обязательным дисциплинам к свободным преподавателям, а на элективные дисциплины с учетом количества записавшихся на момент регистрации обучающихся. Если магистрант не освоил пререквизиты дисциплины в предыдущем семестре, он не может быть зарегистрирован на данную дисциплину.

В индивидуальном учебном плане магистранта представлены все компоненты и элементы образовательной программы для реализации академической свободы и мобильности обучающегося. Представленные дисциплины для изучения сформированы по желанию магистранта, кроме обязательного компонента. Количество освоенных кредитов по завершению изучения курса представляются в форме GPA баллов для выявления средней успеваемости обучающегося.

Индивидуальное планирование обучения осуществляется на учебный год под руководством эдвайзеров. Запись на учебные дисциплины (Enrollment) проводит офис Регистратора в онлайн формате с

использованием дистанционных образовательных технологий с привлечением эдвайзеров по образовательным программам.

Электронная регистрация магистрантов на дисциплины проводится в соответствии со сроками, указанными в академическом календаре. При этом для проведения организационно-методических и консультационных работ привлекаются опытные преподаватели кафедр и эдвайзеры. Каждый обучающийся имеет право самостоятельно провести онлайн-запись на дисциплины и сформировать свой ИУП. Алгоритм и порядок регистрации доступны всем магистрантам. Электронная регистрация обучающихся производится в марте месяце каждого учебного года. Электронная регистрация магистрантов 1 года обучения осуществляется после зачисления на определенную ОП в течение ориентационной недели.

Согласно положениям Академической политики вуза для магистрантов, которые не справляются с академическими требованиями, а также для удовлетворения потребностей в дополнительном обучении, ликвидации академической задолженности или разницы в учебных планах, изучения учебных дисциплин и освоения кредитов магистрантами в других вузах с обязательным их перезачетом в своем вузе, повышения среднего балла успеваемости (GPA), организуется летний семестр. Кроме того, в течение семестра преподаватели ОП проводят дополнительные консультации, принимают отработки в случае пропуска занятий по болезни, другим уважительным причинам и т.д. ППС кафедры в целях академической поддержки обучающихся, не справляющихся с академическими требованиями, проводят дополнительные консультации и занятия. Для магистрантов организованы индивидуальные консультации преподавателей при написании магистерских работ, при подготовке к экзаменам. График дополнительных занятий и консультаций составляется на кафедре и выставляется на информационных стендах и в учебном портале.

Критерии оценки учебных достижений магистрантов предусматривают различные формы контроля и аттестации – текущий контроль успеваемости, промежуточная и итоговая аттестация обучающихся, периодичность и продолжительность которых осуществляется в соответствии с учебными планами и академическим календарем. Уровень знаний магистрантов оценивается на профессиональной основе с учётом современных достижений в Учет и анализ учебных достижений магистрантов (текущий и промежуточный контроль) по дисциплинам, курсам ОП ведется офисом Регистратора. По всем академическим группам определяется абсолютная успеваемость и качественный показатель, проводится ранжирование по уровню GPA обучающихся, академических групп, курсов также офисом Регистратора.

Правила осуществления контроля и построения системы оценки знаний магистрантов регламентированы «Правилами проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся».

Информация о критериях и методах оценивания знаний магистрантов, предусматривающая порядок проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся, действующую методику оценки успеваемости магистрантов для выставления рейтинговых оценок по дисциплинам, представлена в Академической политике университета, Справочнике-путеводителе, в курсах по дисциплинам. Информирование осуществляется через сайт университета asu.ukgu.kz, через объявления и рекомендации на информационных стендах.

Важным элементом системы обеспечения высокого уровня подготовки магистрантов является регулярный мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством организации и проведения практики. 100% опрошенных обучающихся положительно оценили организацию, методическую обеспеченность и проведение практики.

Результаты проведенного мониторинга рассматриваются и обсуждаются на заседаниях Совета факультета и кафедры, где принимаются меры по устранению недостатков, осуществляются корректирующие действия.

В настоящее время в ЮКУ им. М.Ауэзова имеется более 160 договоров и соглашений с 25 странами ближнего и дальнего зарубежья. Реализуются соглашения об академических обменах с 56 вузами Казахстана и 49 зарубежными вузами Германии, Австрии, Бельгии, Испании, Италии, Чехии, Польши, Литвы, Латвии и других стран.

ВЭГ рекомендует активизировать внутреннюю и внешнюю академическую мобильность магистрантов.

Кафедрой «Русский язык и литература» на базе университета проводятся международные зимние и летние школы, научные семинары в онлайн-формате, объединяющие слушателей зарубежных и казахстанских университетов. Спикерами являются ведущие специалисты из научных центров и учебных заведений ближнего и дальнего зарубежья, представляющие свои научные направления по актуальным лингвистическим и литературоведческим проблемам.

Замечания: Требуется развитие программа академической мобильности магистрантов.

Области для улучшения: предусмотреть программу академической мобильности магистрантов.

Уровень соответствия по стандарту 3 – значительное соответствие

Стандарт 4. Прием магистрантов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ: Прием магистрантов осуществляется на основе нормативных документов, утвержденных Постановлением Правительства РК, Приказом МОН РК и Советом директоров НАО ЮКУ им. М.Ауэзова.

Информация по приему приведена на сайте университета

<https://priem.auezov.edu.kz/ru>. На данном сайте в блоге «Поступление» размещены список образовательных программ, программы и критерии приема творческих экзаменов, Типовые правила поступления, реквизиты университета и др. В университете функционирует подразделение «Виртуальная приемная комиссия», где сотрудники данного подразделения в онлайн режиме принимают заявления от абитуриентов через интернет-сайт <https://priem.auezov.edu.kz>.

На региональных телеканалах Казахстан - Шымкент «Онтустик», Казахстан – Тараз «Жамбыл», Казахстан - Кызылорда «Кызылорда», Отрар, Айғак регулярно размещается информация о вузе и выступления руководства университета, департаментов и подразделений.

На кафедре проводится системная профориентационная работа, направленная на подготовку и отбор магистрантов, сознательно выбравших ОП «Филология: русский язык». С этой целью активно используются в профориентационных целях аккаунты университета в социальных сетях: https://instagram.com/auezov_university, Facebook: youtube.com, издаются рекламно-информационные буклеты, календари с информацией об условиях обучения.

Политика и маркетинг университета для привлечения необходимого контингента магистрантов, условия приема и особые условия допуска к образовательным программам размещены на сайте <https://ukgu.kz>. <https://auezov.edu.kz>. Кафедра «Русский язык и литература» ведёт активную работу по выявлению одарённых обучающихся; учитываются и поддерживаются их интересы, пожелания, идеи, проекты. Это организованная управляемая деятельность, направленная на вовлечение в различные творческие и научно-исследовательские работы по решению конкретных проблемных задач.

При осуществлении приема магистрантов на ОП кафедра проводит работу по мотивации к обучению, учитывая, что выбор ОП магистрантами был осознанным, и они целенаправленно поступали именно на данную специальность, чтобы стать высококвалифицированными специалистами в области русской филологии.

Сектор публикаций научных статей при Департаменте академической науки проводит онлайн семинары для докторантов и магистрантов по подбору журналов, оформлению статей, работе с международными базами данных для публикации статей в рейтинговых изданиях Scopus, Web of Science; оказывает содействие по проверке содержания статьи, переводу и оформлению материала, поиску и подбору журналов, ведению корреспонденции и т.д.

Каждый обучающийся университета имеет личную страницу на информационно-образовательном портале ЮКУ «Профессор» <portal.ukgu.kz> и в ИС <smart.ukgu.kz>, где размещены учебно-методические комплексы дисциплин, расписание учебных занятий и экзаменационной сессии, график

выполнения и сдачи заданий по дисциплинам, учебный паспорт обучающегося с учебными достижениями и т.д.

При реализации ОП предусмотрены диагностическая оценка, определяющая способность и готовность к реализации образовательных программ, а также выявляющая возможные проблемы в обучении. В университете имеется электронная база данных <https://asu.ukgu.kz>, которая позволяет анализировать успеваемость обучающихся с различным GPA, результаты выполнения и защиты магистерских работ, данных по выпускникам образовательной программы.

В ЮКУ им. М.Ауэзова офис Регистратора проводит мониторинг успеваемости и достижений обучающихся. По результатам анкетирования выявлено, что обучающиеся удовлетворены качеством реализации образовательной программы и качеством образовательного процесса.

В составе департамента по воспитательной работе и молодежной политике функционируют отдел социальной поддержки обучающихся и Центр психологической помощи студентам и магистрантам. Центр проводит индивидуальную психологическую работу со студентами-инвалидами, из многодетных семей и иностранными обучающимися.

Для повышения активности учащейся молодежи в общественно-политическом направлении работает Молодежный центр, который координирует деятельность молодежных общественных организаций и объединений: студенческий парламент; сенаторы 14 факультетов; дискуссионный клуб «Ақиқат»; молодежное крыло «Жастар рухы»; «Альянс студентов Казахстана»; молодежное крыло «Ассамблея жастары»; клуб «Айқап»; клуб «Ауезов ЖАСМедиа»; «Киберклуб»; «Экоклуб»; Совет девушек «Тұмар».

С 2003 года в университете действует собственная Ассамблея народов, которая в 2012 году переименована в клуб «Достық», в состав которого входят представители 32 национальностей.

Кафедра привлекает магистрантов ОП к активному участию в ежегодных научных конференциях и форумах, что способствует более глубокому интересу в обучении и осуществлении научно-исследовательской деятельности. Публикация статей для магистрантов является обязательным условием обучения в магистратуре. Наличие официально зарегистрированных публикаций приносит молодым ученым неоспоримые преимущества:

- углубление профессиональных знаний, выход на республиканский и международный научные уровни;

- продолжение научной карьеры в докторантуре, защита докторской диссертации;

- пополнение личной копилки знаний магистранта новыми знаниями и умениями;

- присутствие в научной сфере в качестве молодого ученого;

-подготовка к работе – освоение специфики подготовки статей, проведения научных исследований, поиска нужной информации.

К примеру, сертификаты участия в научных конференциях и форумах были получены такими магистрантами ОП, как:

Руководитель – к.ф.н., доцент Шакенова М.Т.:

Сейтказы Г.З., Адиль А.К. Международный форум «Русский язык в мире», посвященный актуальным вопросам преподавания русского языка как иностранного для профессионального сообщества педагогов, преподающих русский язык за рубежом. – Стамбул, 2022.

Сейтказы Г.З., Адиль А.К. Лингвопрагматический аспект фразеологизмов в медиадискурсе // Материалы научно-практической конференции «Языки мудрости». – Павлодар: Павлодарский пед. университет им.А.Маргулана, 2023. – С.101-106.

Сейтказы Г.З., Адиль А.К., Абдикаликова Д. Модальность отрицания как средство манипуляции (на материале русскоязычных медиатекстов) // Труды международной научно-практической конференции «Ауэзовские чтения: Новый Казахстан – будущее страны», посвященной 80-летию ЮКУ им. М.Ауэзова. – Шымкент: ЮКУ им. М.Ауэзова, 2023. – С.329-331.

Сейтказы Г. Международная летняя школа «Мировые и национальные тренды в исследовании и обучении филологии» (90 час.). – Шымкент: ЮКУ им. М.Ауэзова, 2023.

Выпускникам, завершившим обучение по образовательной программе магистратуры и успешно прошедшим итоговую аттестацию, присуждается степень "магистр" и выдается диплом собственного образца о послевузовском образовании с приложением.

Одним из инструментов определения уровня удовлетворенности магистрантов содержанием, формой и методами обучения является анкетирование. В ЮКУ оценка качества содержания дисциплин осуществляется при анкетировании «Преподаватель глазами студентов».

В 2022-2023 уч.году в социальном опросе участвовало 9 026 обучающихся (бакалавр, магистратура и докторантура).

Оценка удовлетворенности студентов и магистрантов обучением проводилась по следующим вопросам:

- цели дисциплины четко определены;
- задачи для самостоятельной работы четко сформированы, осуществляется поддержка её выполнения;
- содержание дисциплины актуально, подтверждается примерами из практики, полученная информация значима для личностного роста/профессиональной деятельности/ дальнейшего обучения и др.;
- оценка результатов обучения, полученных при изучении дисциплины: ведение дискуссии, работа в команде, /владение научными терминами, методиками и др.;
- оценка учебно-методических материалов (актуальность, полезность, представлены в понятной, доступной для восприятия форме).

В ходе исследования установлено, что удовлетворенность обучающихся по вузу составила 97,6%. Респонденты оценили деятельность 1514 преподавателей.

Полученные результаты анкетного опроса доводятся до обучающихся, внимательно анализируются и являются предметом обсуждения на различных уровнях управления (деканский час, комитеты по академическому качеству).

Уровень соответствия по стандарту 4: полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ: Прием на работу и расстановка кадров в ЮКУ осуществляется согласно принципам меритократии в кадровой политике, в соответствии с Трудовым Кодексом РК №414-V от 23 ноября 2015г.; на конкурсной основе в соответствии с «Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников Южно-Казахстанского университета имени М.Ауэзова», утвержденными решением заседания Совета директоров НАО «Южно-Казахстанский университет имени М. Ауэзова» от 27 июня 2023года; Правилами конкурсного замещения должностей руководителей структурных подразделений НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова», утвержденными приказом ректора №73-нқ от 01.10.2020г., Процедурой «Менеджмент персонала» ЮКУ ПР 6.02-2023, введенными в действие приказом Председателя Правления-ректора №108-нқ от 09.06.2023г.

В университете функционируют конкурсные комиссии, утвержденные приказом ректора.

Требования к квалификации научно-педагогических работников университета соответствуют требованиям «Положения о квалификационных характеристиках должностей научно-педагогических работников Южно-Казахстанского университета имени М.Ауэзова», утвержденного приказом Председателя Правления-ректора ЮКУ имени М.Ауэзова от 09.06.2023г., №108-нқ.

В целях снижения текучести кадров в Университете применяется система мотивации: осуществляется мониторинг деятельности ППС, ректор Университета устанавливает надбавки к заработной плате, награждает благодарственными письмами и материально поощряет сотрудников путем выплаты денежной премии в связи с определенными достижениями и знаменательными датами. Реализуются мероприятия по улучшению условий труда, создаются благоприятные условия для творческой трудовой деятельности и карьерного роста.

Профилирующие дисциплины ведут 14 преподавателей кафедры «Русский язык и литература» с ученой степенью (1 доктор наук и 13 кандидатов наук), 2 магистра и 1 ст. преподаватель без ученой степени.

Анализ представленной таблицы показывает динамику процента остепененности, что связано с квалификационными требованиями, согласно которым расчет остепененности производится из общего количества ППС (включая совместителей).

Процент остепенённости ППС (2022-2023 уч.г.) составляет 51,9%. Все преподаватели имеют базовое образование.

Обладателями гранта МОН РК и звания «Лучший преподаватель вуза» являются Джилкишиева М.С., Жумагулова Ж.Ж.

Нагрудным знаком «Почетный работник образования» (МОН РК) награждены профессор Джилкишиева М.С., доцент Шакенова М.Т.

Джилкишиева М.С. награждена нагрудным знаком «Ы.Алтынсарин» (МОН РК), Амандыкова С.Х. награждена медалью «Ерен енбегі үшін», «Курмет-АВ» от 29.09.2014 г.

Медалью «Білім беру үздігі» награждена доцент Бахтибаева Ф.А. (2015). В 2021 г. магистры Ерметова Р.Е. и Айтпенбетова Г.А. награждены нагрудными знаками «Лучший магистр Казахстана» (г.Нур-Султан).

Обладателями гранта МОН РК и звания «Лучший преподаватель вуза» являются Джилкишиева М.С., Жумагулова Ж.Ж.

Нагрудным знаком «Почетный работник образования» (МОН РК) награждены профессор Джилкишиева М.С., доцент Шакенова М.Т.

Джилкишиева М.С. награждена нагрудным знаком «Ы.Алтынсарин» (МОН РК), Амандыкова С.Х. награждена медалью «Ерен енбегі үшін», «Курмет-АВ» от 29.09.2014 г.

Медалью «Білім беру үздігі» награждена доцент Бахтибаева Ф.А. (2015). В 2021 г. магистры Ерметова Р.Е. и Айтпенбетова Г.А. награждены нагрудными знаками «Лучший магистр Казахстана» (г.Нур-Султан).

Преподаватели кафедры ежегодно повышают квалификацию через курсы повышения квалификации, стажировки, краткосрочные семинары в лучших образовательных центрах Республики Казахстан и зарубежья. Приведем некоторые из них:

В 2018-2019 уч. году к.ф.н, доцент Абитиярова А.А. прошла курс повышения квалификации «Актуальные проблемы инклюзивного и специального образования» ЮКУ имени М. Ауэзова (20-30.11.2018); Сертификат курса повышения квалификации АО НЦПК «Өрлеу» на тему «Современные педагогические технологии в высших учебных заведениях по обновленному содержанию образования». №0320633 от 17.05.2019 г.

С 8 по 13 апреля 2019 г. доценты Ахметжанова Г.А., Миятбекова З.У., Жумагулова Ж.Ж., Абитиярова А.А., ст. преподаватели, магистры Ерметова Р.Е., Айтпенбетова Г.А., Сералиева А.Е.; ст. преподаватель Керимжанова А.С.; преподаватели Исабаева Г.Н., Рысбаева Г.Н. прошли повышение квалификации в центре ДПО факультета гуманитарных и социальных наук РУДН по программе дополнительного профессионального образования

«Жизнь языка в культуре и социуме: проблемы формирования полиязычной личности в школе» (72 час.).

В 2019-2020 уч. году к.ф.н, доцент Абитиярова А.А. получила свидетельство Республиканского научно-образовательного технологического портала «Өрлеу» на тему «Ключевые компоненты использования критериального оценивания в обновленном образовании». Рег.номер 080436 от 01.11.2019 г.

Д.п.н., профессор Джилкишиева М.С. имеет сертификат за участие в обучающем семинаре «Подготовка отчета по самооценке вуза в рамках специализированной аккредитации» – Астана, НКАОКО, 4 декабря 2019 г.

К.п.н., ст. преподаватель Темирбекова Г.А. прошла повышение квалификации «Современные педагогические технологии в высших учебных заведениях в рамках обновленного содержания образования» (Павлодарский государственный университет им. С.Торайгырова), (72 час.) 15.11-7.12.2019 г.; Курсы повышения квалификации в рамках Евразийской школы культурной дипломатии «Русский язык в синхронии и диахронии: проблематика и перспективы» (Алматы. КазНУ им. аль-Фараби, Ресурсный центр полиязычного образования), (72 час.) 19-23 декабря 2019 г.; повышение квалификации на тему «Информационные технологии в лингвистике» (72 час.) 6.07-18.07.2020 г. (г.Нур-Султан).

Преподаватель Бахтибаева Ф.А. прошла повышение квалификации 08.06-14.06.2020 г. Bilim-orkenietі. Регистр. номер № 101 (г.Нур-Султан).

В 2020-2021 уч. году профессор Джилкишиева М.С. получила 6 сертификатов за участие в мастер-классах в рамках Международного образовательного движения "Киберпедагог-3" ([Belgian Education Council, Brussels](#)): 18 февраля – 1 апреля 2021 г., а также сертификат за участие в программе «Academic Leadership Program» (Назарбаев университет, Университет Нархоз, Университет им.С.Демиреля, КазГЮУ им.М.С.Нарикбаева): 10-19 марта 2021 г.

В В 2021-2022 уч. году зав. кафедрой доцент Калдыкозова С.Е., профессор Джилкишиева М.С., доценты Джунисова А.А., Абитиярова А.А., Шакенова М.Т., к.ф.н. Амандыкова С.Х., к.п.н. Темирбекова Г.А., ст. преподаватель, магистр Бекназарова Р.К. прошли онлайн курсы повышения квалификации для педагогов «Научно-образовательные парадигмы в условиях цифровизации» в рамках VIII Евразийской лингвистической школы «Эпоха и личность: язык, культура, образование» (КазНУ им.Аль-Фараби, КАЗПРЯЛ, Академия детской книги «ALTAIR»): 29 сентября – 3 октября 2021 г. (72 час).

В рамках международной программы «Болашак» к.ф.н., доцент Жумагулова Ж.Ж. 15 мая по 15 октября 2021 г. прошла научную стажировку в Университете Центрального Ланкашира, в Центре изучения русского языка и культуры имени В. Высоцкого (г. Престон, Великобритания).

Стипендиат международной программы «Болашак» к.ф.н., доцент Шакенова М.Т. в рамках программы проходила с 23 мая 2022 г. по 27 августа

2022 г. научную стажировку в Национальном исследовательском Нижегородском государственном университете им. Н.И. Лобачевского (г. Нижний Новгород, Россия) по специальности «Компьютерная лингвистика»; в период стажировки успешно освоила курсы профессиональной переподготовки по компьютерной лингвистике и медиалингвистике в объеме 250 часов.

По международной программе «Болашак» к.п.н. Калдыкозова С.Е. и к.ф.н. Джунисова А.А. в сентябре-декабре 2023 г. прошли научную стажировку в Университете Центрального Ланкашира, в Центре изучения русского языка и культуры имени В. Высоцкого (г. Престон, Великобритания).

Результатами научно-исследовательской работы ППС кафедры за отчетный период являются: 4 монографии, 15 учебных пособий, 1 электронный учебник, более 510 статей, из них 34 – в журналах РИНЦ, 23 – в научных изданиях, рекомендованных КОКСНиВО, 46 – в научных журналах зарубежья и РК, 69 – в международных конференциях дальнего и ближнего зарубежья, 149 – в международных научно-практических конференциях РК, 33 акта внедрения результатов НИР, 8 авторских свидетельств.

Результаты НИР ППС отражены в 8 публикациях в зарубежных изданиях, входящих в базу Scopus (5), WoS (3).

Опубликованные научные статьи имеют цитирование и индекс Хирша.

На кафедре выполняется утвержденная вузом на 2020-2025 гг. госбюджетная НИР на тему: «Теоретико-методологические и методические проблемы современного языкознания, литературоведения и лингводидактики» ГБ НИР-21-03-11. Исполнителями данной НИР по разделам являются все преподаватели кафедры. По результатам научных исследований изданы монографии.

Кафедра проводит работу по привлечению к сотрудничеству вузов-партнеров стран ближнего и дальнего зарубежья для реализации совместных образовательных программ и академической мобильности ППС и студентов; работает над привлечением в учебный процесс приглашенных высококвалифицированных специалистов из ведущих организаций по профилю образовательной программы.

В ноябре 2020 года были заключены договоры (контракты) между:

- НАО «Южно-Казахстанский университет им. М.Ауэзова» и профессором Национального исследовательского Нижегородского государственного университета им. Н.И.Лобачевского Радбилем Т.Б. по чтению лекций для студентов и магистрантов по образовательным программам 6В01720 – «Русский язык и литература», 6В02311 – «Филология: русский язык», 7М02311 – Филология: русский язык в удаленном (дистанционном) режиме с использованием информационно-коммуникационных технологий. Дисциплины: 1) «Общее языкознание» (лекции - 20 часов); 2) «Ортология» (лекции - 20 часов);

- НАО «Южно-Казахстанский университет им. М.Ауэзова» и кандидатом филологических наук, доцентом Табачниковой О.М. (PhD, доцент (Associate Professor), Университет Центрального Ланкашира, Англия) по чтению лекций для студентов по образовательным программам 6B01720 – «Русский язык и литература», 6B02311 – «Филология: русский язык», 7M02311 – Филология: русский язык в удаленном (дистанционном) режиме с использованием информационно-коммуникационных технологий. Дисциплина: «Синтаксис простого предложения» (40 часов в группе).

В рамках академической мобильности по программе привлечения зарубежных ученых топовых вузов мира для чтения лекций был приглашен доктор, профессор Технического Дрезденского университета Хольгер Куссе, читавший лекции студентам, магистрантам, молодым ученым и ППС в период с 1 по 31 октября 2022 г. 10-17 марта 2023 г., а также 7-14 апреля 2023 г. в целях укрепления межвузовских партнерских отношений в рамках программы внешней академической мобильности с ответным визитом в ЮКУ им. М.Ауэзова прибыли 2 группы преподавателей кафедры «Русский язык и методика обучения» Чирчикского государственного педагогического университета (г.Чирчик, Узбекистан) для чтения лекций и проведения практических занятий. В марте 2023 г. на кафедре «Русский язык и литература» прошла стажировку доцент Бухарского медицинского университета (г.Бухара, Узбекистан) Дилором Ахмедова.

В рамках программ межвузовского академического обмена преподавателями в мае 2023 г. Попович О.А. – к.ф.н., ассоциированный профессор Торайгыров Университета (г.Павлодар) читала онлайн лекции студентам по дисциплине «Морфология современного русского языка» и, соответственно, в этот же период к.ф.н. Шакенова М.Т. проводила лекционные занятия для студентов-филологов Торайгыров Университета по дисциплине «Синтаксис современного русского языка».

Преподаватели кафедры принимают участие в международных научных конференциях, семинарах и др. Получена внешняя рецензия на учебную программу «Текстоориентированное обучение русскому языку» (авторов Ахметжановой Г.А. и Шакеновой М.Т.) от профессора Национального исследовательского Нижегородского государственного университета им. Н.И.Лобачевского д.ф.н. Радбиля Т.Б. Перспективы кафедры в плане международного сотрудничества имеются с учетом уже наработанных взаимоотношений с РУДН, университетом Эрджиес Кайсери, Нижегородским государственным университетом им. Н.И.Лобачевского.

Профессорско-преподавательский состав образовательной программы ОП 7M02311 – Филология: русский язык соответствует квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности и обладает полноценными знаниями и современной методикой преподавания, что позволяет организовать эффективный учебный процесс.

Положительная практика: ППС образовательной программы ежегодно повышает квалификацию через курсы повышения квалификации,

стажировки, краткосрочные семинары в лучших образовательных центрах Республики Казахстан и зарубежья. В рамках академической мобильности ППС проводится планомерная работа.

Уровень соответствия по стандарту 5: полное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ: Все здания и сооружения отвечают действующим требованиям санитарных норм и противопожарной безопасности, квалификационным требованиям, предъявляемым к деятельности учреждений образования и требованиям государственных общеобязательных стандартов.

Офисы для администрации, преподавательского состава, персонала, доступное современное компьютерное оборудование способствуют поддержанию целей образовательной программы, ожидаемых результатов обучения студентов и обеспечивают атмосферу, способствующую обучению.

Для поддержки магистрантов, обучающихся по образовательной программе 7M02311 – Филология: русский язык, на филологическом факультете созданы службы сервиса для осуществления образовательных, личных и карьерных потребностей. В корпусе №8 по ул. Тажибаева 2, где расположен филологический факультет, имеется библиотека с абонементом и читальным залом на 150 посадочных мест, электронный ресурсный центр на 50 посадочных мест, компьютерные классы, спортивный зал, медицинский кабинет, актовый зал и столовая на 120 посадочных мест. *ВЭГ отмечает, что в корпусе есть пространства, где можно оборудовать зоны для релаксации студентов и преподавателей.* Общая площадь учебного корпуса составляет 9506,2 м², полезная площадь - 5627,2 м², ЭРЦ-118, м². За филологическим факультетом закреплено общежитие №1.

Для осуществления учебного процесса за кафедрой русского языка и литературы закреплены аудитории: 205 (14,55м²), 208 (30,82м²), 210 (30,76м²), 308 (15,48м²), 317 (17,05м²), 408 (16,17м²), 505 (14,58м²) и один компьютерный класс 422 (31,19м²). *ВЭГ отмечает, что необходимо завершить оформление (стенды, труды и др.) именной аудитории д.ф.н., профессора А.Е.Кулумбетовой(ауд.210).*

Для студентов, магистрантов и ППС кафедры предоставляется оперативный доступ к максимальному объему информационных ресурсов с целью обеспечения образовательного процесса, научных исследований, культурного развития и процесса самообразования. Имеется коллекция редких и ценных книг, фонд справочных изданий: энциклопедии, словари, справочники по различным отраслям знаний. Традиционные учебные издания дополняют электронные материалы: учебные пособия, лабораторные работы, конспекты лекций преподавателей, доклады, студенческие работы, рефераты, дипломные проекты. Тенденция последних лет – увеличение количества

доступных образовательных и научных электронных ресурсов по тематике университета.

Единый информационно-библиотечный фонд на 23.10.2023г. составляет 1948249 экз., в том числе на государственном языке 934673 экз., на английском языке 102130 экз. всех типов и видов изданий. Ежегодно оформляется подписка на научные журналы по профилю вуза.

В соответствии с требованиями учебного процесса в библиотеке университета широко представлены периодические издания по всем направлениям подготовки обучающихся.

Кафедрой ежегодно проводится подписка на научные журналы по профилю факультета, в т.ч. в электронном виде, которая согласовывается с деканом факультета.

Обеспеченность необходимой литературой для ОП 7М02311 – Филология: русский язык представлена в таблице:

2022-2023 учеб год	Всего дисциплин	в т.ч. на государственном языке	в т.ч. на русском языке	в т.ч. на английском языке	на электронных носителях	Обеспеченность%
Всего дисциплин	57	0	57/55	0	78	97%

В целях обеспечения полноценного информационного обслуживания университет заключил договора на библиотечно-библиографическое и информационное обслуживание с Ассоциацией библиотек высших учебных заведений, Республиканской научно-технической библиотекой, договор на доступ к электронным ресурсам Республиканской межвузовской электронной библиотеки (РМЭБ). Имеются соглашения с универсальной городской библиотекой им. А.С.Пушкина, Шымкентской городской библиотекой для незрячих и слабовидящих граждан, библиотекой МКТУ им. Х.А.Ясави, библиотекой Южно-Казахстанской медицинской академии, научно-универсальной библиотекой им. аль-Фараби. Согласно договорам, обучающиеся и преподаватели университета имеют возможность пользоваться библиотечными ресурсами перечисленных библиотек.

В помощь научному и образовательному процессам университета обеспечен on-line доступ к базам данных WebofScience (WOS), ЭБС «IPR SMART», «WILEY», «SpringerLink», «Scopus», «Полпред», «ScienceDirect»; к казахстанским базам данных «РМЭБ», Электронная библиотека «Aknurpress», «ZAN», «Әдебиет», «i-kitap», «Қазақстан тарихы».

В образовательно-информационном центре создана полнотекстовая тематическая база данных собственной генерации «Alma mater» <http://articles.ukgu.kz/ru>. Обеспечен онлайн-доступ с любого устройства в режиме 24/7.

Особое место в фонде электронной библиотеки занимают труды ученых ЮКУ им.М.Ауэзова. Работает репозиторий – библиотека мультимедийных электронных учебников softbooks_auezov_bot <https://www.smart-kitap.kz/>.

Библиотечный фонд отражен в электронном каталоге вуза, доступный для пользователей на сайте <http://lib.ukgu.kz> в режиме on-line.

В качестве программного обеспечения используется программа «ИРБИС 64», обеспечивающая комплексную автоматизацию всех библиотечных процессов, в составе 6 модулей: «Комплектатор», «Каталогизатор», «Читатель», «Книгообеспеченность», «Книговыдача», «Администратор».

Достижениями ОИЦ в 2021-2023 гг. является внедрение следующих электронных сервисов: единая поисковая система доступа обучающихся и преподавателей к электронным ресурсам, в проекте создание репозитория (архива открытого доступа) ЮКУ, позволяющего создавать, хранить и распространять цифровые материалы (публикации).

В университете при департаменте цифровизации функционирует IT-полигон, где используются новейшая компьютерная техника и передовые IT технологии. Департамент цифровизации является одним из первопроходцев в Казахстане по внедрению IT-решений, позволяющих использовать виртуальную и дополненную реальность в образовании, проведении научных исследований, а также создании новых прорывных технологий, повышающих эффективность производства. Одним из ключевых направлений деятельности VR-лаборатории является создание открытой платформы и разработка библиотек виртуальных инструментов для сборки образовательных курсов. С помощью такого VR-конструктора любой преподаватель, не имеющий специальной подготовки в сфере IT, сможет конструировать высокотехнологичные образовательные сервисы и приложения по собственному сценарию.

Все подсети учебных корпусов университета подсоединены в единую корпоративную сеть посредством высокоскоростной оптоволоконной линии пропускной скоростью каналов до 1 Гбит/сек, связывающий телекоммуникационный узел, состоящий из серверов и телекоммуникационного оборудования университета

Компьютерный парк ОП 7М02311 – Филология: русский язык насчитывает 14 компьютеров, все они непосредственно задействованы в учебном процессе, в т.ч. 9 компьютеров используется в компьютерном классе, 5 – преподавателями. На всех компьютерах установлены лицензионные программные продукты: WindowsXP, 7, 8, 10, MSOffice 2003, 2007, 2010. Компьютеры (аудитории №208 и 205) имеют постоянный доступ к интернету и выходом в сеть Интернет, которая подключена к локальной сети ИСВУЗ для входа в личный кабинет преподавателей, для выставления еженедельных рейтингов и др.

Для обучающихся ОП 7М02311 – Филология: русский язык имеется компьютерный класс (аудитория №422) и аудитория №210 с интерактивной доской. Имеющиеся информационные ресурсы постоянно обновляются, совершенствуются, расширяется информационная база.

Для магистрантов ОП 7М02311 – Филология: русский язык действует информационный образовательный портал portal.ukgu.kz. Все обучающиеся

имеют персональные аккаунты на платформе *portal.ukgu.kz*, объединенные в единую учебную систему. Страница пользователя называется *Личная страничка студента*, где размещена информация об учебном процессе: *Личные данные; Расписание экзаменов; Онлайн-заявки; Список занятий; Успеваемость; Рейтинг; Расписание занятий УМКД.*

Обучающиеся во время сессий через личную страницу сдают экзамены, и сразу видят результат тестов, при несогласии могут в онлайн режиме подать заявку на апелляцию и через определенное время получают сообщения о результате апелляции.

Дистанционный образовательный портал *portal.ukgu.kz* является средством массовой информации в сфере образования университета

Замечания: Необходимо завершить оформление (стенды, труды и др.) именной аудитории д.ф.н., профессора А.Е.Кулумбетовой (ауд.210).

Области для улучшения: улучшить материально-техническую базу кафедры (интерактивные доски, компьютеры и др.), предусмотреть зону релаксации для студентов и ППС.

Уровень соответствия по стандарту 6: значительное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ: Информация о деятельности вуза и реализации ОП, их целях и ожидаемых результатах обучения полностью представлена на сайте вуза, находит отражение в социальных сетях университета: facebook ЮКУ им. М.Ауэзова, instagram#auezov_university. Контент на сайте университета регулярно обновляется.

ППС, студенты, магистранты, докторанты университета систематически информируют широкую общественность о деятельности вуза посредством следующих форм: публикации на сайте вуза; выступления перед учителями г.Шымкент и Туркестанской области на методических и августовских совещаниях; публикации в республиканских, областных и городских/профсоюзных СМИ; участие в телевизионных программах агентства «Казахстан-Шымкент» и др.

ППС кафедры «Русский язык и литература» на регулярной основе размещает информацию о деятельности кафедры в центральных, областных и региональных СМИ. Так, в региональной газете «Argus aqıqatı» опубликовали статьи преподаватели Саматаева К.Б., Ерметова Р.Е., Бекназарова Р.К., Керимжанова А.С. «Молодежь – это будущее страны» (№3 от 23.01.2021); Бахтибаева Ф.А., Саматаева К.Б., Калбаева А.Т. «Волонтерство – высшее проявление патриотизма» (№14 от 10.04.2021); Калдыкозова С.Е., Бахтибаева Ф.А., Абитова Г. «Построим вместе новый справедливый Казастан» (№51 от

24.12.2022). Преподаватель Бахтибаева Ф.А. в соавторстве со студенткой Әзімбай А. в газете «Shalqar shyndary» опубликовали статью «Призвание – учитель» (№ 9-10 от 27.03.2021). В 2022-2023гг. в городской газете «Панорама Шымкента» были опубликованы статьи Джунисовой А.А., Бекназаровой Р.К., Калбаевой А.Т. «Мой университет-моя гордость»; Калдыкозовой С.Е., Баймурзаевой К.Б. «Шымкент-Дрезден: мост налажен»; Абдугаппаровой Р.М., Калдыкозовой С.Е. «Наставники»; Амандыковой С.Х., Пиримкуловой А.А., Исабаевой Г.Н., Саматаевой К.Б. «Филолог-звучит гордо» и др.

Кроме того, ППС проводит семинары и публичные лекции для сотрудников образовательных учреждений, встречается с работодателями с целью создания и поддержания позитивного имиджа ОП.

Вуз на постоянной основе проводит мониторинг занятости выпускников. Кафедра «Русский язык и литература» большое внимание уделяет информированию широкой общественности о деятельности ЮКУ им. М.Ауэзова и об образовательной программе 7M02311 – Филология: русский язык посредством размещения необходимых сведений на сайте, портале университета, информационных стендах, буклетах и СМИ.

Университет имеет официальный Web-сайт на казахском, русском, английском языках, включающий информацию об истории университета, миссию, Стратегический план развития университета, Политику в области качества, Кодекс этических норм, информацию о коллегиальных органах, структурных подразделениях и факультетах, преподавателях, университетских конкурсах, международных проектах, программах академической мобильности, порталах.

Сайт, представляя ЮКУ им. М.Ауэзова, содействует формированию имиджа университета, создает информационную среду для абитуриентов, обучающихся, работодателей, выпускников, работников университета, обеспечивает открытость и доступность информации для общественности.

На сайте размещается информация об образовательной программе, об ожидаемых результатах обучения по программе (о знаниях, умениях и навыках, профессиональных компетенциях, получаемой квалификации, сфере деятельности и т.д.).

На сайте университета систематически публикуется информация об организации и мониторинге трудоустройства молодых специалистов; анализ тенденций развития рынка труда; установление и поддержка прямых контактов с потенциальными работодателями; проведение мастер-классов, тренингов и семинаров среди студентов и выпускников по обучению навыкам успешного трудоустройства.

Все ресурсы, используемые для организации процесса обучения, являются достаточными и соответствуют требованиям. Вниманию студентов предлагается информационно-образовательный портал ЮКУ «Профессор» с подробной информацией об учебном процессе, представляющей интерес для студенческого сообщества вуза в целом. В ЮКУ им. М.Ауэзова имеется

информационная система управления, содержащая базу данных обучающихся (приказ о зачислении, перевод, восстановление, сведения о текущей успеваемости обучающихся), о присуждаемых степенях, а также сведения о выпускниках и их трудоустройстве (<http://portal.ukgu.kz/>).

Раздел «Библиотека», имеющийся на сайте, информирует обучающихся и педагогов о новых поступлениях библиотечного фонда и правилах пользования библиотечными ресурсами и Республиканской электронной библиотекой.

На сайте вуза, на информационных стендах, в буклетах представлена полная информация об образовательной программе, критериях отбора обучающихся, ожидаемых результатах освоения образовательной программы, присуждаемых квалификациях, методиках преподавания.

При Департаменте по воспитательной работе и молодежной политике создана PR-служба, которая размещает новостные материалы о деятельности структурных подразделений в социальных сетях, для чего созданы ссылки: инстаграм @auezov_university, Facebook @auezov.university, в контакте @auezov_university, телеграм @auezov_u, твиттер @Auezov_U, Ютуб канал: Auezov TV FM.

Положительная практика: ППС кафедры «Русский язык и литература» на регулярной основе размещает информацию о деятельности кафедры в центральных, областных и региональных СМИ

Уровень соответствия по станарту 7: полное соответствие

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

На основании проведенного анализа отчета по самооценке и результатам внешнего аудита в рамках специализированной аккредитации образовательных программ 7M02311 – Филология: русский язык выявлен уровень соответствия и предложены рекомендации по совершенствованию деятельности:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность - полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией- полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка - значительное соответствие

Замечания: программа академической мобильности магистрантов – не активна.

Области для улучшения: активизировать программу академической мобильности магистрантов.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация - полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав - полное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов - значительное соответствие

Замечания: необходимо завершить оформление (стенды, труды и др.) именной аудитории д.ф.н., профессора А.Е.Кулумбетовой(ауд.210).

Области для улучшения: улучшить материально-техническую базу кафедры (интерактивные доски, компьютеры и др.), предусмотреть зону релаксации для студентов и ППС.

Стандарт 7. Информирование общественности - полное соответствие

Приложение 1

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы НАОКО в вуз
по специализированной (программной) аккредитации

Время	Мероприятие	Участники	Место	Ответственные
<i>14 мая 2024 г.</i>				
14 мая в течение дня	Заезд членов ВЭГ		Отель	Р,К
<i>День 1-й: 15 мая 2024г.</i>				
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель	К, ОВ
8:45	Сбор в фойе отеля. Выезд в вуз	Р, ЭГ, К	Отель	К, ОВ
09:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 250 (Б) гл	Р, ЭГ, ОВ
10:00-10:45	Интервью с Ректором вуза	Р, ЭГ, К, Ректор	Конференц-зал 340 гл	Р,К, ОВ Ректор
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 250 (Б) гл	Р, ЭГ, К, ОВ
11:00-11:45	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Конференц-зал 340 гл	Р, ОВ Проректоры
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 250 (Б) гл	Р, ЭГ, К, ОВ
12:00-12:45	Интервью с директорами департаментов, офисов, центров, руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Актальный зал главного корпуса	Р, ОВ, РСП
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 250 (Б) гл	Р, ЭГ, К, ОВ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус	ОВ,К
14:00-14:45	Интервью с деканами и заведующими кафедр	Р, ЭГ, Директоры институтов, Заведующие кафедрами		Р,ОВ Директоры институтов, Заведующие кафедрами
14:45-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 250 (Б) гл	Р, ЭГ, ОВ
15:00-15:45	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Конференц-зал	Р, ОВ, ППС кафедр
15:45-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 250 (Б) гл	Р, ЭГ, ОВ
16:00-	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К		К, ОВ,

16:45		выпускники		работа датели
16:45-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 250 (Б) гл	Р, ЭГ, К, ОВ
17:00-19:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К,	Учебный корпус	Р, К, ОВ
19:00	Отъезд в отель	Р, ЭГ, К	Отель	К, ОВ
День 2-й: 16 мая 2024 г.				
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель	Р, ОВ, К
8:45	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель	Р, ОВ, К
09:00-09:45	Интервью с обучающимися (бакалавры, магистранты, докторанты)	Р, ЭГ, К	Конференц-зал 340 гл	Р, ОВ, К магистранты
09:45-10:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 250 (Б) гл	Р, ЭГ, К; ОВ
10:00-10:45	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К	Конференц-зал 340 гл	Р, ОВ, К выпускники
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 250 (Б) гл	Р, ЭГ, К; ОВ
11:00-13:00	Встреча с представителями научно-исследовательских баз и научных организаций-партнеров Выборочное посещение баз практик и учебных занятий	Р, ЭГ, К	Актальный зал главного корпуса Базы практик	Р, ОВ, К
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус	ОВ, К
14:00-15:00	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ 250 (Б) гл	Р, ОВ, К, Заведующие кафедрами Р, ОВ, К, директора институтов
15:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей университета и структурных подразделений по запросу экспертов.	Р, ЭГ, К, директора институтов		
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение	Р, ЭГ, К		



Отчет по внешнему аудиту IQAA

	предварительных итогов внешнего аудита.			
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К, Руководство	Конференц-зал 340 гл	Р, К, ОБ Руководство
18:00	Отъезд экспертов	По графику отъезда		ОБ,К

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ**Ответственное лицо вуза за проведение программной аккредитации**

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Сарыкулов Курмангали Рахымбердиевич	Вр.и.о проректора по академическим вопросам	к.ю.н., доцент

Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Нурманбетов Кайрат Энбекшиевич	Вр.и.о. председателя Правления-ректора	к.ю.н., доцент
2	Сарыкулов Курмангали Рахымбердиевич	Вр.и.о проректора по академическим вопросам	к.ю.н., доцент
3	Джунисбекова Салтанат Шабданбековна	Вр.и.о проректор по стратегическому развитию и интернационализации	К.т.н., доцент
4	Бейсенбаев Садыбек Калмаханович	Проректор по связям с общественностью и культуре	д.п.н.
5	Сулейменов Уланбатыр Сейтказиевич	Проректор по научной работе и инновациям	д.т.н.
6	Бейсенбаев Садыбек Калмаханович	Вр.и.о проректор по социальной и воспитательной работе	д.п.н.

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1.	Наукенова Айгуль Сагиндыковна	Директор департамента по академическим вопросам
2.	Пернебеков Сакен Садибекович	Зам.директора департамента по академическим вопросам
3.	Хамитова Барна Махаматовна	Начальник учебно-методического центра
4.	Адырбекова Гульмира Менлибаевна	Начальник центра менеджмента образовательных программ
5.	Абдижаппарова Бахыткуль Тельхожаевна	Начальник отдела аккредитации
6.	Беккулиева Айнур Сейткадыровна	Руководитель отдела планирования учебного процесса
7.	Аубакирова Таслима	И.о. директора центра по поддержке карьеры и трудоустройства
8.	Риставлетов Раимберди Аманович	Начальник центра дополнительного образования
9.	Махашов Еркин Жумагалиевич	Начальник Центра стратегического планирования и менеджмента качества.

10.	Болысбек Айдарбек Алибекович	Директор департамента по студенческим вопросам
11.	Дулатова Гулбакыт Сейсенбековна	Руководитель антикоррупционной комплаенс-службы
12.	Акимжанов Орынбасар Акимжанович	Директор департамента по Административно-хозяйственной деятельности
13.	Исаева Алия Сапаралиевна	Начальник производственно-технического и сметного отдела
14.	Абшенов Хасен Асанбекович	Директор департамента научных исследований
15.	Парманкулова Перизат Жаксылыковна	Директор департамента научных проектов и программ
16.	Назарбек Улжалгас Бахытовна	Директор департамента академической науки
17.	Бажиро Тынлыбек Сайфутдинович	Директор департамента предпринимательства и коммерциализации
18.	Заурбеков Талғат Талапбекович	И.о. директора Центра профориентационных работ
19.	Саурбаева Индира Коблановна	Директор образовательно-информационного центра
20.	Хасенова Лаура Айбековна	Директор центра Болонского процесса и академической мобильности
21.	Турымшаева Арида Турганбековна	Директор центра международного сотрудничества
22.	Нуралиева Артык Жарылкасыновна	Директор департамента по культурно - массовой работе
23.	Сарсенбаева Айгуль Абдикаримовна	Директор финансового департамента
24.	Чингизбаев Максат Маманович	Директор административного департамента
25.	Уатбаев Муса Муратович	Директор департамента цифровизации
26.	Сартаев Аскар Жусипович	Начальник юридического отдела
27.	Елибаева Гульмира Исатаевна	Директор института послевузовского образования
28.	Латиф Азиз Султанкулоглы	Зам.директора института послевузовского образования
29.	Еликбаев Бауыржан Кошкинбаевич	Директор Института инновационных технологий образования
30.	Мамыт Әлия Аралбаевна	Начальник отдела социальной поддержки студентов
31.	Жаңабай Нұрлан Жаңабаевич	Директор департамента испытательных лабораторий
32.	Зулпанов Шакен Манапович	Директор департамента воспитательной работы и молодежной политики
33.	Алжанов Ерлан Абдукаликovich	Начальник отдела Антиплагиата
34.	Кыдырова Жамиля Шафхатовна	Корпоративный секретарь
35.	Конарбаева Зулфия Кемелхановна	Ученый секретарь

Деканы факультетов/высших школ

№	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
1.	Ыбрайым Азимхан Оразбаевич	Декан факультета Филологии	к.ф.н., доцент

**Заведующие кафедрами**

№	Ф.И.О.	Должность/кафедра	Ученая степень, звание
<i>Филологический факультет</i>			
1.	Калдыгозова Сандугаш Еркинбековна	Заведующий кафедры/ Русский язык и литература	к.п.н., доцент

Преподаватели

№	Ф.И.О.	Должность/кафедра	Ученая степень, звание
<i>Филологический факультет</i>			
6В01720 Русский язык и литература			
7М02311 Филология: русский язык			
1.	Шакенова Майгуль Тулегеновна	Доцент/Русский язык и литература	к.ф.н.
2.	Айтпенбетова Гульдана	Ст.преподаватель/ Русский язык и литература	-
3.	Пиримкулова Айгуль Айдаровна	Ст.преподаватель/ Русский язык и литература	-
4.	Сералиева Алтынай Елеубековна	Ст.преподаватель/ Русский язык и литература	-
5.	Адырбекова Назгуль Алдияровна	Ст.преподаватель/ Русский язык и литература	-
6.	Джилкишиева Майра Сейджаппарова	Профессор/Русский язык и литература	к.п.н.

Студенты

№	Ф. И. О.	Курс
<i>Филологический факультет</i>		
6В01720 Русский язык и литература		
1.	Матаева Айгуль	4 курс
2.	Муратбекова Сабина	4 курс
3.	Сартаева Тахмина	4 курс
4.	Палтиева Карина	4 курс
5.	Каримова Зульфира	4 курс

Магистранты

№	Ф. И. О.	Курс
<i>Филологический факультет</i>		
7М02311 Филология: русский язык		
1.	Исабаев Шухрат	2 курс
2.	Эшаханова Юлдуз	2 курс
3.	Басанова Гулжанат	2 курс

Представители работодателей

№	Ф.И.О.	Место работы, должность
<i>Филологический факультет</i>		
6В01720 Русский язык и литература		
7М02311 Филология: русский язык		

1	Сихамбекова Жанслу Абдразаковна	Средняя школа № 30 им О.Жандосова, директор.
2	Жапбаркул Салтанат Рахманбердиевна	Средняя школа № 17, зам.директора.
3	Тастанбекова Кульбала Агабековна	Частная школа «Отырар мектеби», директор

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Место работы, должность
Филологический факультет			
6В01720 Русский язык и литература			
1.	Дуйсенбай Зарина	6В01720 Русский язык и литература, 2023 г.	Учитель русского языка и литературы, частная школа «Өмірхан Қозыбақ мектебі», Туркестанская область, Ордабасынский район, село Шубарсу
2.	Исмаилова Зухра	6В01720 Русский язык и литература, 2023 г.	Учитель русского языка и литературы, начальная школа “Aqsu Education”, Сайрамский район, село Аксукент
3.	Файзуллаева Дурдона	6В01720 Русский язык и литература, 2023 г.	Магистрант, Южно-Казахстанский педагогический университет им.О.Жандосова
4.	Ибрагимова Оимхон	6В01720 Русский язык и литература, 2023 г.	Учитель русского языка и литературы, FGS. Школа «Болашақ ұрпақ»
5.	Запороженко Сергей	6В01720 Русский язык и литература, 2023 г.	Учитель русского языка и литературы, общая школа М.Макатаева, Сайрамский район, Аксукент
7М02311 Филология: русский язык			
6.	Рубанов Руслан	7М02311 Филология: русский язык и литература, 2023 г.	Учитель русского языка и литературы, школа-лицей № 41 им Макаренко, Шымкент
7.	Абдуллаева Ардак	7М02311 Филология: русский язык и литература, 2023 г.	Учитель русского языка и литературы, школа-лицей № 41 им Макаренко, Шымкент
8.	Сейтказы Гулмира Серикбайқызы	7М02311 Филология: русский язык и литература, 2023 г.	Учитель русского языка и литературы, основная средняя школа № 115, Шымкент
9.	Жандосова Улболсын Акботаевна	7М02311 Филология: русский язык и литература, 2023 г.	Учитель русского языка и литературы, основная средняя школа № 115, Шымкент



**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**