



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
НАО «ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМ.М.АУЭЗОВА»**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ
6В01720–РУССКИЙ ЯЗЫК И ЛИТЕРАТУРА**

г.Астана – 2024 год

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

**Руководитель группы:**

Минаярова Мария Естаевна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры русского языка и литературы, Таразский региональный университет им. М.Х. Дулати, г. Тараз

**Международный эксперт:**

Степанова Дарья Валерьевна, начальник учебно-методического управления, кандидат филологических наук, доцент, Минский государственный лингвистический университет, г. Минск, Беларусь

**Национальный эксперт:**

Касенов Сакен Токанович, ассоциированный профессор кафедры казахской, русской филологии и журналистики, кандидат филологических наук, Восточно-Казахстанский университет имени С. Аманжолова, г. Усть-Каменогорск

**Национальный эксперт:**

Есказинова Жанар Амантаевна, ассоциированный профессор кафедры «Теория и методика иноязычной подготовки», доктор PhD, Карагандинский университет имени Е.А. Букетова, г. Караганда

**Национальный эксперт:**

Байгожина Дана Онирбековна, заместитель декана факультета журналистики и политологии, ассоциированный профессор, Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева, г. Астана

**Представитель работодателей:**

Керимбеков Мухтар Эпенұлы, Институт повышения квалификации по Туркестанской области и г. Шымкент БАО «Өрлеу», институт профессионального развития (ИПР), заведующий отделом образования, кандидат педагогических наук, г. Шымкент

**Представитель обучающихся:**

Жүсіп Мадина Жаксыбекқызы, магистрант 2 года обучения образовательной программы «Подготовка учителей русского языка и литературы», Южно-Казахстанский педагогический университет Ө. Жәнібекова, г. Шымкент

КООРДИНАТОР НАОКО

Шүрен Жазира Бакытбекқызы, Департамент аккредитации ВУЗов и НИИ, Независимое агентство по обеспечению качества в образовании (IQAA)

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Абдижапарова Бахыткуль Телькожаевна, начальник отдела аккредитации

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.



**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 6В01720–РУССКИЙ ЯЗЫК И ЛИТЕРАТУРА ПО
КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	5

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	8
Введение.....	8
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	9
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	12
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	15
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	20
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	22
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	27
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	31

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	33
-------------------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	34
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	37
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	41



ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

В период с 15 по 16 мая 2024 года состоялся внешний визит экспертной группы в Южно-Казахстанский университет им.М.Ауэзова в рамках процедуры программной аккредитации.

Внешний аудит проходил в соответствии с Программой, разработанной агентством IQAA и согласованной с ВУЗом. Все необходимые для работы комиссии материалы: Программа визита, Отчет по самооценке в рамках программной аккредитации (с приложениями), Список участников интервью, Руководство по организации и проведению внешней оценки, Кодекс этики эксперта по аккредитации были предоставлены членам экспертной группы до начала работы в организации образования, что обеспечило возможность своевременной подготовки к процедуре внешней оценки.

Отчет по самооценке образовательной программы 6В01720–Русский язык и литература Южно-Казахстанского университета им.М.Ауэзова содержит достаточный объем информации, представленный в соответствии со стандартами программной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены внешние угрозы и возможности для управления рисками и дальнейшего развития ВУЗа и образовательной программы.

Согласно Программе визита Внешней экспертной группы, был проведён визуальный осмотр, что позволило членам комиссии получить общее представление об организации учебного, воспитательного и научного процессов, материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам и организации учебного процесса и деятельностью ВУЗа. Экспертами был проведен осмотр структурных подразделений университета: УМУ с подотчетными подразделениями, библиотеки, медпункта, кабинета инклюзии, столовой, базы практик, центра им.М.Ауэзова и др.

Были проведены встречи с вр.и.о. ректора, проректорами, руководителями отделов, деканами, заведующими кафедрами, профессорско-преподавательским составом, обучающимися, выпускниками, работодателями, с представителями научно-исследовательских баз и научных организаций-партнеров. В процессе проведения внешнего аудита эксперты изучили нормативную документацию университета с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально техническим обеспечением, сайтом, его навигацией и контентом.

Основные характеристики вуза

НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова» - крупнейший многопрофильный университет Республики Казахстан, научно-

образовательный, интеллектуальный, культурный центр региона был основан в 1943 году как Технологический институт строительных материалов. В ноябре 2023 года ЮКУ им.М.Ауэзова получил статус исследовательского вуза.

ЮКУ им.М.Ауэзова среди ТОП-1000 вузов мира занял 739 позицию, поднявшись на 22 позиции по сравнению с прошлым годом. Среди трех вузов Казахстана, попавших в этот рейтинг, ЮКУ им.М.Ауэзова занимает 1 место. Среди ТОП 300 Азиатско-Тихоокеанского региона ЮКУ им.М.Ауэзова занял 242 позицию из 300 ведущих университетов региона.

Подготовка кадров в области образования, юриспруденции, экономики, естественных, гуманитарных, аграрных наук, техники, технологии, искусства, культуры и услуг осуществляется в соответствии с Государственной лицензией № KZ09LAA00018469 от 23.07.2020 г. по 154 ОП бакалавриата, 109 ОП магистратуры и 29 ОП докторантуры.

В университете работают 1749 преподавателей, общая остепененность по вузу составляет 53%. Общий контингент обучающихся составляет 24447 человек, из них по бакалавриату - 22731, магистратуре - 1531, докторантуре - 185. В 2023 году выпуск обучающихся составил 10246 человек.

В настоящее время в составе университета 5 высших школ, 8 факультетов, институт инновационных технологий образования и институт послевузовского образования, центр довузовской подготовки (Foundation), военная кафедра, 66 кафедр, 2 НИИ и 17 научно-исследовательских лабораторий и 6 научных центров.

Для организации учебного процесса университет имеет в своем распоряжении 17 учебных корпусов (в том числе 3 спортивных комплекса), 6 студенческих общежитий, 1 загородный учебно-тренировочный центр.

В 2023 году ЮКУ им.М.Ауэзова успешно прошел институциональную аккредитацию в Независимом агентстве по обеспечению качества в образовании (НАОКО - IQAA) на 7 лет. 207 ОП университета имеют свидетельства об аккредитации НАОКО и АСИИН.

Направления научно-исследовательских работ ЮКУ им. М.Ауэзова определены в соответствии с потенциалом вуза как многопрофильного регионального университета по приоритетным направлениям развития науки, определенным Правительством РК, а также потребностям Туркестанской области.

В 2023 году выполнялось 58 программно-целевых, грантовых, грантовых для молодых ученых и «Жас ғалым», а также международных и инициативных хоздоговорных проектов по химической технологии, биотехнологии, строительным материалам и конструкциям, производству продуктов питания, нанотехнологии и аграрным направлениям в объеме 1 255 196 731 тенге

В университете функционируют 10 Диссертационных советов по 15 образовательным программам.



С целью интернационализации науки к выполнению научных и научно-технических проектов и программ привлечены 37 зарубежных ученых (Германия, Хорватия, Турция, Румыния, Швеция, Японии, Австралия, Болгария, США, Греция, Польша, Малайзия, Индия, Россия, Грузия, Армения, Украина, Узбекистан).

Университетом заключены совместные договора и меморандумы о сотрудничестве с 237 высшими учебными заведениями, организациями и научно-исследовательскими институтами из 35 стран дальнего и ближнего зарубежья: страны СНГ, Европы, Восточной и Западной Азии. Стратегическими партнерами университета выступают 30 вузов ближнего и дальнего зарубежья.

Учеными университета выполняются 6 международных образовательных проектов по программе Эразмус +. Университет входит в Лигу академической честности и стремится к высоким антикоррупционным стандартам.

Университет возглавляет вр.и.о. ректора Нурманбетов К. Е.

Адрес вуза: г. Шымкент, проспект Тауке-хана 5

ГЛАВА 2**ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ****Введение**

Выпускающей кафедрой по образовательной программе 6B01720 – Русский язык и литература является кафедра «Русский язык и литература» (зав.кафедрой к.п.н., доцент Калдыкзова С.Е.). Кафедра обеспечивает высокий уровень преподавания лингвистических, литературоведческих и методических дисциплин. Этот уровень дает возможность обретения обучающимися теоретических знаний, методических и практических навыков в условиях обновленного содержания образования.

Подготовку бакалавров ОП 6B01720 – Русский язык и литература кафедра ведет с 2006-2007 учебного года, а первый выпуск учителей русского языка и литературы был осуществлен в год образования кафедры – в 1998 году, после реорганизации южно-казахстанских вузов. Главной задачей выпускающей кафедры является качественная подготовка компетентных специалистов-филологов, способных успешно решать проблемы казахстанского образования и науки, используя при этом современные технологии обучения в условиях обновления содержания образования, информатизации и полиязычия.

Для реализации этой задачи профессорско-преподавательский состав кафедры стремится учитывать и поддерживать не только традиционные для казахстанской филологии фундаментальные направления исследований, но и способствовать развитию собственных научных школ в поисковых и перспективных проектах. В соответствии с современными требованиями развития и совершенствования образования в Республике Казахстан профессорско-преподавательский коллектив совместно со студентами демонстрируют планомерную работу университета по проведению масштабной работы по модернизации всех направлений развития вуза: учебно-методического, научно-исследовательского, социально-воспитательного.

Осуществляя политику студентоцентрированного обучения, ППС в учебном процессе активно использует личностно-ориентированные подходы и инновационные методы обучения, компьютеризацию обучающих процессов и положительный опыт по внедрению новых образовательных моделей Назарбаев Интеллектуальных школ.

На кафедре «Русский язык и литература» работают обладатели государственного гранта и звания «Лучший преподаватель вуза» МОН РК Джилкишиева М.С. (2009), Жумагулова Ж.Ж. (2015).

Нагрудным знаком «Почетный работник образования РК» награждены Шакенова М.Т. (2014), Джилкишиева М.С. (2010).

Профессор кафедры, чл.-корр. Академии педагогических наук Казахстана, д.п.н. Джилкишиева М.С. награждена нагрудным знаком

«Б.Алтынсарин» (2009), ей присвоено ученое звание «профессор Российской Академии Естествознания».

Почетными грамотами и благодарственными письмами Министерства науки и высшего образования РК отмечены доценты Миятбекова З.У., Калдыкозова С.Е., Джилкишиева М.С., Шакенова М.Т.

Обладатели международной стипендии Президента РК по программе «Болашак» – доценты Жумагулова Ж.Ж. (2021), Шакенова М.Т. (2022), Калдыкозова С.Е. (2023), Джунисова А.А. (2023).

Филологический факультет расположен по адресу: город Шымкент, улица Тажибаева, 2, в корпусе №8, Общая площадь корпуса - 9507,3 м². Общее количество аудиторий в учебном корпусе – 98.

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность

Доказательства и анализ: Политика в области обеспечения качества соответствует Миссии университета и содействует стратегии ЮКУ им. М.Ауэзова в области образования, способствует усилиям, направленным на обеспечение качества и дальнейшее развитие образовательной программы университета (сайт: <https://auezov.edu.kz>).

Политика в области качества, основные положения и требования к системе менеджмента качества описаны в «Руководстве по обеспечению качества» СМК ЮКУ РК-01-2021 (01 версия). Руководство по обеспечению качества является документом, который демонстрирует способность ЮКУ им. М.Ауэзова обеспечивать потребителей продукцией и услугами в соответствии с их требованиями и требованиями правовых, нормативных, методических и технических документов.

Высшее руководство университета систематически анализирует результаты внутренних проверок, конкурсов и социологического мониторинга (СМК ЮКУ ПР 5.01-2021 «Анализ данных. Анализ системы менеджмента качества со стороны высшего руководства») для достижения уверенности в том, что Политика в области качества воплощается в жизнь.

Миссия и Политика в области качества размещены на стендах кафедр и факультетов/высших школ, в библиотеке, в кабинетах руководителей служб университета, на сайте auezov.edu.kz в доступных местах для обеспечения знакомства с документами всех сотрудников и студентов ЮКУ. Информация о миссии, целях по качеству и задачах размещается в текстах статей и очерков об университете, включается в сборники для абитуриентов и рекламные буклеты.

В ЮКУ внедрена система внутреннего обеспечения качества, основанная на стандартах ESG. Внутреннее обеспечение качества в университете осуществляется в соответствии с СМК ЮКУ РК СВОК 01.02-2022 «Руководство по внутреннему обеспечению качества». В университете имеет место практика создания рабочих групп, комиссий с целью

мониторинга всех процессов на уровне кафедр, факультетов и университета в целом. На уровне ректората действует внутренний аудит по контролю за качеством, на уровне факультета действует инспекционная комиссия, на уровне кафедры – внутри кафедральная комиссия. В работе таких групп принимают участие опытные преподаватели, студенты.

На университете функционирует комитет по академическому качеству (приказ Председателя правления-ректора №177-нк от 18.09.2023). В состав АК входят опытные преподаватели факультета, работодатели по направлениям подготовки, обучающиеся (студенты, магистранты и докторанты). В состав АК обязательно включаются представители ДАВ: директор, заместитель директора, начальники и центров и руководители отделов. Деятельность АК направлена на повышение качества образовательного процесса на всех уровнях обучения и реализуемых образовательных программ в соответствии с СМК П 8.18-2023 «Положение о комитетах по академическому качеству».

Для реализации ОП на кафедре «Русский язык и литература» осуществляется долгосрочное сотрудничество с предприятиями базы практик.

Контроль качества ОП проводится в соответствии с нормативными документами вуза. Результаты оценивания для совершенствования программы используются в полной мере.

Степень взаимодействия между преподаванием, научными исследованиями и обучением в политике обеспечения качества программы показывает, что преподаватели, магистранты и студенты публикуют свои труды в изданиях КОКСНиВО; международных изданиях Scopus, Web of Science; международных, региональных и студенческих конференциях; участвуют в финансируемых научных исследованиях.

В полной мере осуществляется работа над научными темами кафедры «Русский язык и литература» в рамках Госбюджетной НИР: ГБ НИР-21-03-11 «Теоретико-методологические и методические проблемы современного языкознания, литературоведения и лингводидактики». Руководители: к.п.н. Калдыкозова С.Е., к.ф.н., доцент Джунисова А.А., к.ф.н. Шакенова М.Т. Исполнители: ППС кафедры.

Выполняется научно-исследовательская работа по договору № 224/23-25 от 3.08.2023г. по бюджетной программе «Грантовое финансирование научных исследований», по теме AP19679821 «Разработка методики распознавания медиаманипулирования и продвижения медиаграмотности в условиях информационного пространства Казахстана». Руководитель: к.ф.н. Шакенова М.Т. Исполнители: д.п.н. Джилкишиева М.С., к.п.н. Калдыкозова С.Е., к.ф.н. Ахметжанова Г.А., к.ф.н. Миятбекова З.У.

Студенты ОП привлекаются к научно-исследовательской работе, ежегодно участвуют в различных видах соревнований (региональных, республиканских, международных олимпиадах и др.). Имеются статьи, сертификаты, грамоты.

ЮКУ им. М.Ауэзова в апреле 2022 года был принят в состав Лиги академической честности. Как член Лиги университет стремится к улучшению и повышению качества образования путем продвижения и реализации десяти основополагающих принципов академической честности.

Основные меры по поддержанию академической честности, а также фундаментальные правила против академического мошенничества красной линией проходит во всех нормативных документах университета (Академическая политика, Антикоррупционная политика, Правила академической честности, Кодекс этики, Антикоррупционный стандарт, Положение об исследовательской этике).

Следующие аспекты позволяют сохранить открытость и справедливость между участниками учебного процесса:

1. Открытый доступ к электронной базе по оцениванию учебных достижений;
2. Обратная связь через портал ЮКУ между преподавателем и студентом;
3. Применение лицензионной программы «Антиплагиат» для проверки письменных работ студентов и магистрантов.

В Правилах академической честности и Кодексе этики ЮКУ им. М.Ауэзова прописаны основные виды нарушения академической честности и утверждены виды и порядок применения дисциплинарного взыскания. Постоянно проводятся разъяснительные работы норм Правил академической честности, Антикоррупционного стандарта и Кодекса этики, сотрудников и обучающихся знакомят с внутренними актами при принятии на работу и зачислении на учебу.

В систему экзаменов проинтегрирована прокторинговая программа, и все письменные работы обучающихся проходят проверку на предмет наличия заимствования в системе «Антиплагиат. Казахстан.ВУЗ». Разработаны "Положение об использовании системы «Антиплагиат. Казахстан.ВУЗ»" и "Руководство пользователя".

Экзамены проходят на электронной платформе, интегрированной с LMS вуза. Был разработан новый модуль с интеграцией с системой «Антиплагиат. Казахстан.ВУЗ» для письменных экзаменов. Электронная платформа для сдачи экзаменов доступна и на персональных компьютерах, и на мобильных устройствах.

В области обеспечения качества ОП обязательной процедурой является участие в обсуждении ОП экспертов из числа работодателей-партнеров. Работодатели принимают непосредственное участие в проектировании и реализации ОП. На заседаниях АК в обязательном порядке присутствуют работодатели, которые вносят свои предложения в содержание ОП, учебных программ дисциплин и программ профессиональной практики.

Кафедра «Русский язык и литература» организует и постоянно поддерживает связь с представителями рынка труда и работодателями, обеспечивая их участие в разработке и изменения образовательной

программы и методическом обеспечении ОП, учебном процессе, оценке качества образования и подготовки выпускников к профессиональной деятельности. Кафедра обеспечивает активное участие обучающихся в процедурах формирования, мониторинга, экспертной оценки и планирования изменений в образовательной программе.

Положительная практика: ППС кафедры выполняется научно-исследовательская работа по договору № 224/23-25 от 3.08.2023г. по бюджетной программе «Грантовое финансирование научных исследований», по теме АР19679821 «Разработка методики распознавания медиаманипулирования и продвижения медиаграмотности в условиях информационного пространства Казахстана».

Уровень соответствия по стандарту 1: полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ: В университете разработано положение «О разработке и утверждении образовательных программ» СМК ЮКУ П 7.44-2021, где определена форма, структура, порядок разработки и утверждения образовательных программ в НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова» для обеспечения единого подхода при их построении.

В университете существуют установленные внутренние правила разработки образовательных программ. Согласно Процедуре «Управление Учебно-организационными процессами» (СМК ЮКУ ПР 7.02-2020 от 16.07.2020 г.) на кафедре принимается решение о разработке образовательной программы (далее – ОП) в соответствии с требованиями МНиВО РК. На кафедре определяется рабочая группа, которая согласуется и утверждается деканом факультета. В состав рабочей группы входят ППС кафедры, представители работодателей и студенты. Процедура обсуждения и утверждения образовательных программ проходит несколько этапов. Этап согласования со стейкхолдерами целей, задач, компетенций и результатов обучения, модулей и их компонентов и пр. проходит на заседании кафедры. Далее ОП передается на внешнюю экспертную оценку с предоставлением рецензии. На заседании Академического комитета факультета рассматриваются отзывы работодателей, проводится анализ ОП, проходит защита образовательных программ заведующими кафедр. Обязательный этап согласования на Учебно-методическом совете университета способствует возможности оценить ОП в разрезе всего университета. Заседание Совета проводит итоговую оценку и утверждение образовательных программ, что отражается в протоколе.

В процессе разработки образовательной программы принимают участие все стейкхолдеры. Как отмечалось выше, над образовательной программой

работает рабочая группа, в состав которой входят ППС кафедры, представители работодателей и студенты. В процедуру обсуждения и утверждения образовательных программ включен этап согласования со стейкхолдерами целей, задач, компетенций и результатов обучения, модулей и их компонентов и пр. Также на заседании Академического комитета факультета обязательно учитывается мнение работодателей, которые предоставляют свои отзывы об ОП.

Ежегодно проводится анкетирование работодателей на предмет удовлетворенности качеством реализации ОП, примером является согласование её содержания с работодателями, которые участвуют в определении перечня элективных дисциплин, предоставлении баз практик, итоговой оценки выпускников, участия в ежегодных ярмарках для выпускников. Содержание ОП проектируется через определение модулей/учебных дисциплин программы. Модули представляют собой автономный, завершённый с точки зрения результатов обучения (РО) структурный элемент ОП, имеющий четко сформулированные приобретаемые обучающимися знания, умения, навыки, компетенции и адекватные критерии оценки. Дисциплины каждого модуля расположены в логической последовательности.

Структура ОП 6В01720 – Русский язык и литература разработана и утверждена на УС университета. ОП выносится на обсуждение заседания кафедры, далее направляется на рецензирование к работодателям, работающим по профилю подготовки кадров, которые должны предоставить рецензию. Экспертное заключение дается экспертной группой, созданной на уровне высшей школы из числа ведущих ППС.

Практикоориентированный подход образовательной программы в учебном процессе решает основную задачу подготовки будущих специалистов – создание условий для развития профессиональной компетентности личности. Так, в целях практикоориентированного обучения на кафедре «Русский язык и литература» внедрено дуальное обучение, при котором 40% содержания дисциплин «Современные технологии и методы преподавания русского языка», «Интерактивные технологии и методы преподавания русской литературы» изучались на предприятии (в СОШ №78, АОО «НИШ»).

В результате обучения бакалавр ОП 6В01720 – Русский язык и литература получает все необходимые знания, умения и навыки, обеспечивающие качественное выполнение функциональных обязанностей по избранной специальности, а также приобрести языковые, культурные, естественно-научные и профессиональные компетенции, которые служат фундаментом, обеспечивающим выпускнику мобильность на рынке труда и подготовленность к продолжению образования в сфере высшего или дополнительного образования.

Кафедра «Русский язык и литература» при разработке элективного компонента образовательной программы опирается на пожелания

обучающихся и работодателей. По заявке работодателей в ОП включена дисциплина «Детская литература».

С их точки зрения немаловажным является современность, актуальность и привлекательность дисциплины, знание законов деловой, межкультурной и Интернет-коммуникации.

ППС разрабатываются и издаются учебники, учебные и учебно-методические пособия. За отчетный период ППС кафедры были изданы 32 учебных, учебно-методических пособий и 4 монографии по направлению подготовки, среди которых: «Система художественного произведения трех родов литературы» (Кулумбетова А.Е.), «Стилистика современного русского языка» (Амандыкова С.Х., Пиримкулова А.А. Миятбекова З.У.), «Методика преподавания русского языка в контексте обновленного содержания образования» (Джилкишиева М.С.), «Текстоориентированное обучение русскому языку» (Шакенова М.Т., Ахметжанова Г.А.) и др

Виды и объемы профессиональной практики для ОП областей образования «Искусство и гуманитарные науки»: Учебная практика на 1 курсе – 1 кредит; Производственная практика на 2 курсе – 4 кредита; Производственная практика на 3 курсе – 6 кредитов; Преддипломная практика на 4 курсе – 8 кредитов.

Развивая партнерские отношения с организациями образования университет заключает договоры о сотрудничестве, меморандумы и договоры по проведению профессиональных практик.

Для организации и проведения практики студентов на кафедре разработаны программы по всем видам практик (учебная, производственная, преддипломная), которые согласуются с основными базами практики, а также учебно-методические рекомендации по выполнению заданий по практике. Программа профессиональной практики периодически обновляется и отражает современные достижения науки и техники, инновационные технологии, применяемые на базе практики. Одним из важнейших показателей эффективности ОП является востребованность выпускников образовательных учреждений на рынке труда. Востребованность в специалистах в области филологии подтверждается анализом трудоустройства выпускников данной ОП: выпускники ОП востребованы на рынке труда, их трудоустройство в первый год после окончания составляет 80-100%.

Шифр Специальность	Количество выпускников	Количество о трудоустр оенных выпускник ов	Учатся в магистратуре	Нерезиденты РК	С детьми до 3-лет	Всего
6В01720 – Русский язык и литература	52	30	4	9	9	52

Положительная практика: на кафедре внедрено дуальное обучение, при котором дисциплины «Современные технологии и методы преподавания русского языка», «Интерактивные технологии и методы преподавания русской литературы» изучаются в СОШ №78 и АОО «НИШ». Обновляемость элективного модуля в соответствии с обновлением содержания среднего образования, запросами рынка труда и работодателей;

Уровень соответствия по стандарту 2: полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ: В рамках студентоцентрированного обучения обеспечивается уважение к личности и учет потребностей студентов формами обучения, направленными на формирование личностно-значимых качеств обучающихся, их субъектности, рефлексивности и способности к саморазвитию и профессиональной самореализации. Обучающимся предоставляется подробная информация и консультации по использованию гибких траекторий обучения и выбора образовательных компонентов соответствующего уровня для своей квалификации. Они имеют возможность в соответствии с индивидуальными образовательными потребностями выбрать учебную дисциплину. Студент выбирает и формирует свой ИУП на своей странице в информационной системе Smart, авторизируясь через логин и пароль. Эдвайзеры в своей деятельности руководствуются Процедурой СМК ЮКУ ПР 7.02-2022 «Управление учебно-организационными процессами».

Экзамены проводятся в письменной (40%), устной (40%) и тестовой (20%) формах. При устной форме не допускается сдача в один день двух или более экзаменов. При тестовой форме допускается установление комплексного экзамена по двум и более дисциплинам с соблюдением принципа их профильности и родственности.

В соответствии с академическим календарем и графиком учебного процесса, утвержденными ученым советом университета, в начале учебного года проводится проверка уровня знаний студентов различными формами контроля. Итоговая оценка по дисциплине включает оценки текущей успеваемости и итогового контроля. Оценка текущей успеваемости (рейтинга допуска) составляет 60% от итоговой оценки знаний по дисциплине, и оценка экзамена составляет 40% от итоговой оценки знаний по дисциплине. Максимальная сумма баллов, набранная на экзамене, составляет 40 баллов. Если оценка за экзамен составляет меньше 20 баллов, то, независимо от количества баллов текущего контроля, обучающийся получает оценку F «неудовлетворительно».

Организация учебного процесса вуза направлена на учет интересов обучающихся и является студентоцентрированной, на что указывает отход от

позиции преподавателя в передаче готовых знаний к позиции организатора активной самостоятельной деятельности студентов по приобретению ими необходимых знаний, компетенций. Это достигается путем использования и активного применения преподавателями различных интерактивных технологий: технология проектов, брейнсторминг, технология решения изобретательских задач (ТРИЗ), «перевернутый класс», онлайн курсы международной платформы Coursera, STEM-методика, портфолио, технология кейс-стади, методика постановки SMART-целей, диалоговое обучение с применением метода «Фишбоун» (развитие критического мышления), создание презентаций, разработка ролевых игр и кейсов. Например, по дисциплине «Методика преподавания русского языка и литературы» преподавателями эффективно применяется метод деловой игры, разработка портфолио с целью подготовки студентов к активному этапу их педагогической практики.

Уважение личности и учёт потребностей студентов в рамках студентоцентрированного обучения обеспечиваются индивидуальной траекторией обучения, системами портфолио, а также формами обучения, продуцирующими собственную активность студентов (деловые игры, дискуссии, круглые столы, самостоятельная творческая работа, научные работы, экскурсии, коммуникативные игры, тренинги общения).

Обучающиеся имеют академическую свободу при выборе дисциплины и преподавателя в онлайн-режиме. При этом выпускающая кафедра предоставляет равные возможности обучающимся при индивидуальном выборе курсов через равенство научной составляющей (литературоведческое или лингвистическое направления научной деятельности).

Преподаватели университета до начала очередного учебного года проводят презентацию своей дисциплины, кратко описывая свой курс. Презентация курса обязательного компонента проводится с целью предоставления обучающемуся права выбора преподавателя по данному курсу. Презентация курсов по выбору (элективных курсов) проводится с целью предоставления обучающемуся выбора преподавателя и траектории обучения. Преподаватель дает краткую аннотацию курса: место и роль курса в программе специальности, цели, задачи и новизна курса, а также методы и формы обучения. Выбор учебных дисциплин проводится студентом добровольно в соответствии с индивидуальными образовательными потребностями.

Для методического обеспечения учебного процесса на кафедре, согласно перспективному и годовому плану издания УМЛ, разрабатывается учебно-методическая литература по образовательной программе. За три учебных года по ОП изданы 79 наименований УМЛ. Вся учебно-методическая литература, издаваемая ППС кафедры, используется в учебном процессе и доступна на образовательном портале ЮКУ им. М.Ауэзова <http://portal.ukgu.kz>, сайте библиотеки <http://lib.ukgu.kz/>, www.ef.ukgu.kz, mbook.kz.

На занятиях и в самостоятельной работе обучающихся активно используются интерактивные доски. В блоке специализации ОП используются программные продукты, которые предоставляют возможности применения информационно-коммуникационных средств при преподавании.

Имеется база цифровых интерактивных образовательных ресурсов, включающая видеокурсы лекций ведущих преподавателей.

Один из трендов в области методической поддержки учебного процесса – электронные учебные материалы и мультимедийные разработки. В цифровом формате были разработаны 44 учебно-методических комплекса дисциплин и размещены на образовательных порталах asu.ukgu.kz, auezov.edu.kz, ukgu.mbook.kz.

Проведена плодотворная работа по подготовке мультимедийных разработок совместно с издательством «Эпиграф». Имеется открытый доступ к цифровой библиотеке университета. Фонд электронных документов составляет более 30 тысяч наименований.

Обучающиеся имеют бесплатный доступ к ресурсам Coursera, EDX, OpenKZ, казахстанским базам, а также к другим 17 зарубежным базам данных.

Процесс обучения предусматривает проведение практических занятий, которые предназначены для закрепления теоретических знаний и направлены на овладение профессиональными компетенциями (ПК) образовательной программы. На практических занятиях активно применяются компьютерные технологии.

Запись на учебные дисциплины (Enrollment) проводит офис Регистратора в онлайн формате с использованием дистанционных образовательных технологий с привлечением эдвайзеров по образовательным программам.

Электронная регистрация обучающихся на дисциплины проводится в соответствии со сроками, указанными в академическом календаре. При этом для проведения организационно-методических и консультационных работ привлекаются опытные преподаватели кафедр и эдвайзеры. Каждый обучающийся имеет право самостоятельно провести онлайн-запись на дисциплины и сформировать свой ИУП. Алгоритм и порядок регистрации доступны всем студентам. Электронная регистрация обучающихся 2-4 курсов производится в марте месяце каждого учебного года. Электронная регистрация обучающихся 1 курса осуществляется после зачисления на определенную ОП в течение ориентационной недели.

Критерии оценки учебных достижений студентов предусматривают различные формы контроля и аттестации – текущий контроль успеваемости, промежуточная и итоговая аттестация обучающихся, периодичность и продолжительность которых осуществляется в соответствии с учебными планами и академическим календарем. Уровень знаний студентов оценивается на профессиональной основе с учётом современных достижений в области тестовых и экзаменационных процедур.

Для обеспечения признания результатов контроля учебных достижений обучающихся оценка знаний осуществляется по балльно-рейтинговой буквенной системе.

Учет и анализ учебных достижений студентов (текущий и промежуточный контроль) по дисциплинам, курсам ОП ведется офисом Регистратора. По всем академическим группам определяется абсолютная успеваемость и качественный показатель, проводится ранжирование по уровню GPA студентов, академических групп, курсов также офисом Регистратора.

Правила осуществления контроля и построения системы оценки знаний обучающихся регламентированы «Правилами проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся».

Информация о критериях и методах оценивания знаний студентов, предусматривающая порядок проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся, действующую методику оценки успеваемости студентов для выставления рейтинговых оценок по дисциплинам, представлена в Академической политике университета, Справочнике-путеводителе, в курсах по дисциплинам. Информирование осуществляется через сайт университета asu.ukgu.kz, через объявления и рекомендации на информационных стендах.

В учебном портале университета каждый обучающийся может просмотреть расписание занятий и экзаменов, текущую и промежуточную успеваемость, ознакомиться с установленными переводными баллами с курса на курс, а также с процедурами прохождения компьютерного тестирования.

В целях обеспечения объективности и прозрачности хода промежуточной аттестации обучающихся приказом ректора университета назначается контрольная комиссия из числа ППС кафедр; уполномоченные ОР из числа АУП университета; апелляционная комиссия из числа заведующих кафедр под председательством деканов факультетов; координационная группа из числа АУП, представителей общественных организаций и СМИ.

За две недели до начала сессии по представлению студенческого ректора распоряжением проректора по УиУМР утверждаются списки студентов-наблюдателей из числа студенческого актива.

Распределение уполномоченных представителей, членов контрольной комиссии и представителей студенческого актива осуществляется согласно утвержденному графику и доводится до их сведения в день экзамена.

Для поддержания порядка привлекаются сотрудники службы безопасности университета. График дежурства сотрудников Службы безопасности университета утверждается проректором по УиУМР за неделю до начала экзаменационной сессии.

Для администрирования процесса тестирования и решения внештатных ситуаций во время проведения промежуточной аттестации назначаются

ответственные из числа сотрудников ЦКТиТ Департамента цифровизации и деканов факультетов

По итогам 2022-2023 уч.г. по университету средний балл составил 4,7 из 5. При обсуждении результатов опроса было принято решение провести проверку занятий преподавателей, получившие 3,5 и менее баллов.

Отделом мониторинга вуза проводится анкетирование «Удовлетворенность студентов качеством организации учебного процесса».

На базе кафедры ежегодно проводятся международные зимние и летние школы в онлайн-формате, объединяющие слушателей зарубежных и казахстанских университета. Спикерами школ являются ведущие специалисты из лидирующих научных центров и учебных заведений Европы и Азии, представляющие свои научные направления по актуальным проблемам.

Студенты 2-4 курсов ОП кафедры «Русский язык и литература» приняли участие в Международной зимней школе молодых лидеров: «RUDN YOUTH FORUM: Leaders of Eurasia 2021» (в онлайн формате) организованной Российским университетом дружбы народов в период с 1 ноября по 28 ноября 2021 года. По окончании 9 студентов получили официальный сертификат РУДН.

В ноябре 2022 г. студенты 4 курса Бахытжан Назерке и Шевченко Анастасия прошли обучение онлайн в Осенней школе кафедры массовых коммуникаций филологического факультета РУДН на тему «Медиатренды-2022: от фактчекинга до сторителлинга».

В рамках внешней академической мобильности обучались следующие студенты:

-Генрих Виктория (2 курс) – в период 07.02.2022 - 30.06.2022 гг. в Сочинском государственном университете (г. Сочи, Россия);

-Кунгилова Элина (3 курс) – в период 01.09.2023 - 24.01.2024 гг. в Омском государственном университете (г. Омск, Россия);

-Стряпунина Яна (3 курс) – в период 01.09.2023 - 24.01.2024 гг. в Российском университете дружбы народов им. Патриса Лумумбы (г.Москва, Россия).

15.05.2024 г. в 17.00, члены ВЗГ присутствовали в 221 аудитории корпуса 8 на защите дипломных работ студентов 4 курса образовательной программы "6В01720 – Русский язык и литература". Были прослушаны доклады студентов группы ФИ-20-2р1: Сартаевой Тахмины "Концепт «грех» в языковом сознании личности: лингвокультурологический и ассоциативный анализ", Темирбек Аиды "Лингвокогнитивный аспект игрового виртуального дискурса", Муратбековой Сабины " Когнитивно-дискурсивный анализ концепта «власть» в русском языке", Матаевой Айгуль "Компьютерная лексика в современном казахстанском интернет-пространстве: когнитивно-дискурсивный аспект" (руководитель - к.ф.н., доцент Шакенова М.Т.). Студенты подготовили содержательные презентации, конструктивно отвечали на вопросы и активно принимали участие в обсуждении дипломных работ.

Положительная практика: Студенты ОП приняли участие в Международной зимней школе молодых лидеров: «RUDN YOUTH FORUM: Leaders of Eurasia 2021» (в онлайн формате), в Осенней школе кафедры массовых коммуникаций филологического факультета РУДН на тему «Медиатренды-2022: от фактчекинга до сторителлинга».

Уровень соответствия по стандарту 3: полное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ: Прием абитуриентов осуществляется на основе нормативных документов, утвержденных Постановлением Правительства РК, Приказом МОН РК и Советом директоров НАО ЮКУ им. М.Ауэзова. Информация по приему приведена на сайте университета <https://priem.uezov.edu.kz/ru>. На данном сайте в блоге «Поступление» размещены список образовательных программ, программы и критерии приема творческих экзаменов, Типовые правила поступления, реквизиты университета и др. В университете функционирует подразделение «Виртуальная приемная комиссия», где сотрудники данного подразделения в онлайн режиме принимают заявления от абитуриентов через интернет-сайт <https://priem.uezov.edu.kz>.

На кафедре проводится системная профориентационная работа, направленная на подготовку и отбор «своего» абитуриента, сознательно выбравшего ЮКУ им. М.Ауэзова и ОП «Русский язык и литература». Главное внимание уделяется целенаправленному поиску и подготовке способных старшеклассников.

Информация по приему приведена на сайте университета <https://priem.uezov.edu.kz/ru>. На данном сайте в блоге «Поступление» размещены список образовательных программ, программы и критерии приема творческих экзаменов, Типовые правила поступления, реквизиты университета и др. В университете функционирует подразделение «Виртуальная приемная комиссия», где сотрудники данного подразделения в онлайн режиме принимают заявления от абитуриентов через интернет-сайт <https://priem.uezov.edu.kz>.

На кафедре проводится профориентационная работа, направленная на подготовку и отбор «своего» абитуриента, сознательно выбравшего ЮКУ им. М.Ауэзова и ОП «Русский язык и литература». Главное внимание уделяется целенаправленному поиску и подготовке способных старшеклассников. *Однако, ВЭГ отмечает необходимость совершенствования и активизации профориентационной работы по ОП (контингент -35 студентов на выпускном курсе, 20 –на первом).*

При осуществлении приема студентов на ОП кафедра проводит большую работу по мотивации к обучению, учитывая, что выбор ОП

студентами был осознанным, и они целенаправленно поступали именно на данную специальность, чтобы стать высококвалифицированными специалистами в области русской филологии. Такими студентами движет не только получение знаний, но и стремление оказаться в числе лучших, они будут стараться проявить себя в разных сферах студенческой жизни (учебе, спорте, общественной работе и творческой работе). Обучение они используют, как возможность самоутвердиться, как способ показать, что они из себя представляют. Это является фактором, усиливающим и учебно-познавательную, и профессиональную мотивации. Для таких студентов важно получить одобрение, уважение, признание.

Университетом предоставляются образовательные гранты, различным категориям студентов предоставляются значительные льготы по оплате за обучение. Правила предоставления льгот студентам размещены на сайте <https://ukgu.kz>. <https://auezov.edu.kz>.

В ЮКУ им. М.Ауэзова офис Регистратора проводит мониторинг успеваемости и достижений студентов. По результатам анкетирования студентов выявлено, что они удовлетворены качеством реализации образовательной программы и качеством образовательного процесса.

Для повышения активности студенческой молодежи в общественно-политическом направлении работает Молодежный центр, который координирует деятельность молодежных общественных организаций и объединений: студенческий парламент; сенаторы 14 факультетов; дискуссионный клуб «Ақиқат»; молодежное крыло «Жастар рухы»; «Альянс студентов Казахстана»; молодежное крыло «Ассамблея жастары»; клуб «Айқап»; клуб «Ауезов ЖАСМедиа»; «Киберклуб»; «Экоклуб»; Совет девушек «Тұмар».

Формирование у студентов ОП 6В01720 – Русский язык и литература мотивации достижения успеха приводит к положительным результатам: под руководством преподавателей кафедры обучаемые принимают участие в предметных олимпиадах, конкурсах международного и республиканского уровней, выступают с докладами на студенческих научно-практических конференциях и занимают призовые места, получают дипломы и грамоты. Такими наградными документами отмечены следующие студенты ОП:

Руководитель – к.ф.н., доцент Шакенова М.Т.: студенты Темирбекова А., Матаева А., Муратбекова С. заняли 2-е место в творческом конкурсе и 3-е командное место в Республиканской предметной олимпиаде по русской филологии. – Казахстанский филиал МГУ им.М.Ломоносова (г. Астана), 4-5.05.2023.

Студентка Палтиева К. награждена дипломом 1 степени за успешное участие в 26-й Республиканской студенческой научной конференции ««Создание нового Казахстана – в руках молодежи», посвященной 80-летию Южно-Казахстанского университета им. М.Ауэзова. – ЮКУ им. М.Ауэзова (г. Шымкент), 30-31.03.2023.

Исмаилова З. награждена грамотой за успешное участие в VIII Международной научной студенческой онлайн конференции «Русский язык в XXI веке: исследования молодых». – Сургутский государственный педагогический университет (г. Сургут, Россия), 11.02.2021.

Файзуллаева Д. награждена грамотой за успешное участие в Международной научной студенческой конференции «Русский язык в XXI веке». – ЕНУ им. Л.Гумилева (г. Нур-Султан), 11.02.2021

Анализ успеваемости студентов формируется на основании успешной сдачи промежуточной и итоговой аттестации (http://asu.ukgu.kz/ASUVUZ/UMO/main_adm.plm).

По итогам экзаменационной сессии автоматически считается средний балл GPA студента. Вся информация о достижениях студента хранится и обрабатывается в автоматизированной системе ИСВУЗ. Успеваемость студентов ОП за отчетный период представлена в таблице :

Таблица – Успеваемость студентов ОП 6B01720–Русский язык и литература

№	Уч год	Зимняя сессия (1-4 курсы)	Летняя сессия (1-4 курсы)	Сред.
1	2018-2019	68,3%	83,3%	75,8
2	2019-2020	100%	100%	100
3	2020-2021	63,9%	72,3%	68,1
4	2021-2022	87,51%	90,7%	89,11
5	2022-2023	82,63%	87,24%	84,94
	Средний показатель	80,53%	86,71%	83,59

Средний показатель успеваемости студентов ОП составляет – 83,59 %. Анализ результатов мониторинга трудоустройства выпускников ОП 6B01720 – Русский язык и литература показывает стабильный спрос работодателей, и динамика трудоустройства выпускников за последние 5 лет варьирует от 73,4 до 100%.

Экспертная группа отмечает, что в рамках внедрения системы сертификации с выпускниками ОП необходимо проводить работу по подготовке к сдаче Национального квалификационного тестирования.

Замечания: малый контингент студентов ОП. В рамках внедрения системы сертификации с выпускниками ОП необходимо проводить работу по подготовке к сдаче Национального квалификационного тестирования.

Области для улучшения: активизировать работу по приему студентов на ОП 6B01720 – Русский язык и литература; проводить планомерную работу по подготовке к сдаче Национального квалификационного тестирования.

Уровень соответствия по стандарту 4: значительное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ: Требования к квалификации научно-педагогических работников университета соответствуют требованиям

«Положения о квалификационных характеристиках должностей научно-педагогических работников Южно-Казахстанского университета имени М.Ауэзова», утвержденного приказом Председателя Правления-ректора ЮКУ имени М.Ауэзова от 09.06.2023г., №108-нк.

Количественно-качественный состав ППС ОП 6В01720 – Русский язык и литература формируется исходя из потребностей в эффективной реализации образовательной программы. Ежегодно определяется и утверждается штат ППС. Основные показатели изменения количественно-качественного состава ППС ОП 6В01720 – Русский язык и литература за последние 5 лет отражены в таблице :

Таблица: – Штатный состав кафедры «Русский язык и литература»

Уч. годы	Всего	Профессоры		Доценты		Ст. преподаватели			Преподаватели	
		Д.п.н		к.ф.н. к.п.н.	без уч.ст.	к.ф.н./ PhD	маги стры	без акад.ст.	с акад.ст	без акад.ст
2018-2019	22	1		7			5	8		1
2019-2020	23	1		8			5	8		1
2020-2021	31	1		9		2	5	5	3	6
2021-2022	34	3		9		4	4	5	4	5
2022-2023	27	1		9		4	9	1	3	

Дисциплины на ОП ведут 14 преподавателей кафедры «Русский язык и литература» с ученой степенью (1 доктор наук и 13 кандидатов наук), 2 магистра и 1 без ученой степени. Анализ представленной таблицы показывает динамику процента остепененности, что связано с квалификационными требованиями, согласно которым расчет остепененности производится из общего количества ППС (включая совместителей).

Процент остепенённости ППС, обслуживающего ОП 6В01720 – Русский язык и литература (2022-2023 уч.г.), составляет 51,9%. Все преподаватели имеют базовое образование.

ППС представлен доктором педагогических наук, профессором кафедры (Джилкишиева М.С.); кандидатами филологических наук, доцентами (Ахметжанова Г.А., Миятбекова З.У., Абитиярова А.А., Джунисова А.А., Жумагулова Ж.Ж., Шакенова М.Т., Примбетова С.К.); кандидатами педагогических наук, доцентами (Калдыкозова С.Е., Стычева О.А.); кандидатами филологических наук без ученого звания (Амандыкова С.Х., Абитова Г.О., Орынбетова Э.А., Темирбекова Г.А.), магистрами (Ерметова Р.Е., Айтпенбетова Г.А., Сералиева А.Е., Бекназарова Р.К., Абзалова Г.А., Калбаева А.Т.).

Обладателями гранта МОН РК и звания «Лучший преподаватель вуза» являются Джилкишиева М.С., Жумагулова Ж.Ж.

Нагрудным знаком «Почетный работник образования» (МОН РК) награждены профессор Джилкишиева М.С., доцент Шакенова М.Т.

Джилкишиева М.С. награждена нагрудным знаком «БІ.Алтынсарин» (МОН РК), Амандыкова С.Х. награждена медалью «Ерен енбегі үшін», «Курмет-АВ» от 29.09.2014 г.

Медалью «Білім беру үздігі» награждена доцент Бахтибаева Ф.А. (2015). В 2021 г. магистры Ерметова Р.Е. и Айтпенбетова Г.А. награждены нагрудными знаками «Лучший магистр Казахстана» (г.Нур-Султан).

Анализ условий реализации образовательной программы на кафедре показал, что качественный показатель кадрового обеспечения изменился в связи с увеличением доли ППС с учеными степенями и званиями, показатель соответствует установленному лицензией нормативу.

В настоящее время ОП 6В01720 – Русский язык и литература обеспечена высококвалифицированным ППС, имеющим образование и научное направление, которое соответствует профилю образовательной программы: 16 преподавателей, из них 13 штатных и 3 совместителя. В числе штатных преподавателей 1 доктор наук, 9 кандидатов наук, 3 магистра.

Информация о деятельности профессорско-преподавательского состава размещена на web-сайте университета в разделе кафедры факультета «Филология». Наряду с ППС выпускающей кафедры образовательную программу обслуживают преподаватели, читающие дисциплины вузовского компонента.

Количественный и качественный состав профессорско-преподавательского состава кафедры «Русский язык и литература» соответствует Положению о выпускающей кафедре.

Педагогическая деятельность ППС университета включает учебную, научную, методическую и организационно-воспитательную работу.

Педагогическая нагрузка ППС осуществляется в академических часах и утверждается решением Ученого совета. Начиная с 2021-2022 учебного года, педагогическая нагрузка составляет 680 часов (протокол УС №15 от 29.04.2021), что на 20 часов меньше, чем в 2020-2021 году и на 70 меньше, чем в 2019-2020 учебном году.

ППС регулярно работает над повышением своей квалификации. В университете разработана и внедрена процедура, регламентирующая процессы повышения квалификации персонала (СМК ЮКУ ПР 6.03-2022-6 «Управление процессами по повышению квалификации персонала»), которая определяет последовательность и основные требования процесса повышения квалификации ППС. За последние 3 года доля ППС, прошедших курсы по различным программам, увеличилась от 65% до 79%.

Преподаватели кафедры ежегодно повышают квалификацию через курсы повышения квалификации, стажировки, краткосрочные семинары в лучших образовательных центрах Республики Казахстан и зарубежья. Приведем некоторые из них: в 2018-2019 уч. году к.ф.н, доцент Абитиярова А.А. прошла курс повышения квалификации «Актуальные проблемы

инклюзивного и специального образования» ЮКУ имени М. Ауэзова (20-30.11.2018); Сертификат курса повышения квалификации АО НЦПК «Өрлеу» на тему «Современные педагогические технологии в высших учебных заведениях по обновленному содержанию образования». №0320633 от 17.05.2019 г.

Д.п.н., профессор Джилкишиева М.С. имеет сертификат за участие в обучающем семинаре «Подготовка отчета по самооценке вуза в рамках специализированной аккредитации». – Астана, НКАОКО, 4 декабря 2019 г.

Стипендиат международной программы «Болашак» к.ф.н., доцент Шакенова М.Т. в рамках программы проходила с 23 мая 2022 г. по 27 августа 2022 г. научную стажировку в Национальном исследовательском Нижегородском государственном университете им. Н.И. Лобачевского (г. Нижний Новгород, Россия) по специальности «Компьютерная лингвистика»; в период стажировки успешно освоила курсы профессиональной переподготовки по компьютерной лингвистике и медиалингвистике в объеме 250 часов.

По международной программе «Болашак» к.п.н. Калдыкозова С.Е. и к.ф.н. Джунисова А.А. в сентябре-декабре 2023 г. прошли научную стажировку в Университете Центрального Ланкашира, в Центре изучения русского языка и культуры имени В. Высоцкого (г. Престон, Великобритания). Результатами научно-исследовательской работы ППС кафедры за отчетный период являются: 4 монографии, 15 учебных пособий, 1 электронный учебник, более 510 статей, из них 34 – в журналах РИНЦ, 23 – в научных изданиях, рекомендованных КОКСНиВО, 46 – в научных журналах зарубежья и РК, 69 – в международных конференциях дальнего и ближнего зарубежья, 149 – в международных научно-практических конференциях РК, 33 акта внедрения результатов НИР, 8 авторских свидетельств. Результаты НИР ППС: 8 публикаций в зарубежных изданиях, входящих в базу Scopus (5), WoS (3). Опубликованные научные статьи имеют цитирование и индекс Хирша.

На кафедре выполняется утвержденная вузом на 2020-2025 гг. госбюджетная НИР на тему: «Теоретико-методологические и методические проблемы современного языкознания, литературоведения и лингводидактики» ГБ НИР-21-03-11. Исполнителями данной НИР по разделам являются все преподаватели кафедры. По результатам научных исследований были изданы 4 монографии, 10 учебных пособий.

За последние 5 лет наблюдается стабильная динамика роста заработной платы профессорско-преподавательского состава.

Таблица – Сведения о средней заработной плате ППС, тыс.тг

Наименование	2019 год	2020 год	2021 год	2022 год	2023 год	Отклонение за послед 5 лет	% соотношение
--------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	----------------------------------	---------------

Среднее заработная плата ППС	139,5	190,8	242,8	294,9	355,6	216,1	254,91%
------------------------------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	---------

Средняя заработная плата за последние 5 лет увеличилась на 216,1 тыс. тенге (254,91%).

В ноябре 2020 года были заключены договоры (контракты) между:

- НАО «Южно-Казахстанский университет им. М.Ауэзова» и профессором Национального исследовательского Нижегородского государственного университета им. Н.И.Лобачевского Радбилем Т.Б. по чтению лекций для студентов по образовательным программам 6В01720 – «Русский язык и литература» и 6В02311 – «Филология: русский язык» в удаленном (дистанционном) режиме с использованием информационно-коммуникационных технологий. Дисциплины: 1) «Общее языкознание» (лекции - 20 часов); 2) «Ортология» (лекции - 20 часов);

- НАО «Южно-Казахстанский университет им. М.Ауэзова» и кандидатом филологических наук, доцентом Табачниковой О.М. (PhD, доцент (Associate Professor), Университет Центрального Ланкашира, Англия) по чтению лекций для студентов по образовательным программам 6В01720 – «Русский язык и литература» и 6В02311 – «Филология: русский язык» в удаленном (дистанционном) режиме с использованием информационно-коммуникационных технологий. Дисциплина: «Синтаксис простого предложения» (40 часов).

Организовано проведение открытой онлайн-лекции д.ф.н., профессора Национального исследовательского Нижегородского государственного университета им. Н.И.Лобачевского Радбиля Т.Б. «Активные процессы в современной русской речи в лингвокультурологическом освещении» (ЮКУ, кафедра РЯЛ, 26 ноября 2021 г.).

В рамках академической мобильности по программе привлечения зарубежных ученых топовых вузов мира для чтения лекций был приглашен доктор, профессор Технического Дрезденского университета Хольгер Куссе, читавший лекции студентам, магистрантам, молодым ученым и ППС в период с 1 по 31 октября 2022 г. С участием профессора Хольгера Куссе 27.10.2022 г. на филологическом факультете ЮКУ им.М.Ауэзова состоялся круглый стол по теме «Развитие международных научных проектов по гуманитарным наукам». Модераторами круглого стола были зав. кафедрой «Русский язык и литература» к.п.н., доцент С.Е.Калдыкозова и ст.преподаватель К.Б.Баймураева.

10-17 марта 2023 г., а также 7-14 апреля 2023 г. в целях укрепления межвузовских партнерских отношений в рамках программы внешней академической мобильности с ответным визитом в ЮКУ им. М.Ауэзова прибыли 2 группы преподавателей кафедры «Русский язык и методика обучения» Чирчикского государственного педагогического университета (г.Чирчик, Узбекистан) для чтения лекций и проведения практических занятий.

В марте 2023 г. на кафедре «Русский язык и литература» прошла стажировку доцент Бухарского медицинского университета (г.Бухара, Узбекистан) Дилором Ахмедова.

В рамках программ межвузовского академического обмена преподавателями в мае 2023 г. Попович О.А. – к.ф.н., ассоциированный профессор Торайгыров Университета (г.Павлодар) читала онлайн лекции студентам по дисциплине «Морфология современного русского языка» и, соответственно, в этот же период к.ф.н. Шакенова М.Т. проводила лекционные занятия для студентов-филологов Торайгыров Университета по дисциплине «Синтаксис современного русского языка».

Преподаватели кафедры приняли участие в международных научных конференциях, Получили Международную стипендию Президента Республики Казахстан в рамках программы «Болашак» и прошли стажировку.

Перспективы кафедры в плане международного сотрудничества имеются с учетом уже наработанных взаимоотношений с РУДН, университетом Эрджиес Кайсери, Нижегородским государственным университетом им. Н.И.Лобачевского.

Положительная практика: ППС образовательной программы ежегодно повышает квалификацию через курсы повышения квалификации, стажировки, краткосрочные семинары в лучших образовательных центрах Республики Казахстан и зарубежья. В рамках академической мобильности ППС проводится планомерная работа.

Уровень соответствия по стандарту 5 - полное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ: За последние 5 лет доля финансовых средств, выделяемых на приобретение лабораторного оборудования, учебной литературы, периодических изданий, информационных ресурсов, компьютеров в среднем от общего дохода университета составляет 6%. В 2020 году это показатель составил 10,5% в связи с приобретением моноблоков и компьютеров, виртуальных лабораторных работ и др. оборудования, необходимого для дистанционного обучения в условиях пандемии. Наблюдается динамика роста финансовых средств, выделяемых на обновление материально-технической базы, пополнение книжного фонда, материальной поддержки студентов, медицинское обслуживание и досуг студентов.

Для обучающихся с особыми потребностями и ограниченными возможностями здоровья все учебные корпуса и студенческие общежития обшиты тактильными панелями из ПВХ, установлены указатели направления движения, перед наружными дверями установлены пандусы, и они снабжены

ручками. Специальные тактильные маркировки установлены в помещениях с основными бытовыми потребностями (туалет, гардероб, медпункт).

Студентам обеспечен свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам со всех компьютеров читальных залов, компьютерных классов и специализированных кабинетов университета. Обучающиеся могут в любое время войти в локальную сеть и интернет в системе Wi-Fi.

В университете имеются 92 лекционные аудитории, 211 практических и специальных аудиторий, 210 лабораторий и мастерских, 64 компьютерных класса, 2 лингвистических кабинета, 5 мультимедийных кабинетов, 12 спортивных залов, гимнастических залов и залов борьбы, 3 стадиона и 1 бассейн. Аудитории оснащены современной техникой и приборами, необходимыми для проведения занятий. Обновление материально-технической базы осуществляется по заявкам кафедр.

Для поддержки студентов, обучающихся по образовательной программе 6В01720 – Русский язык и литература, на филологическом факультете созданы службы сервиса для осуществления образовательных, личных и карьерных потребностей. В корпусе №8 по ул.Тажикаева 2, где расположен филологический факультет, имеется библиотека с абонементом и читальным залом на 150 посадочных мест, электронный ресурсный центр на 50 посадочных мест, компьютерные классы, спортивный зал, медицинский кабинет, актовый зал и столовая на 120 посадочных мест. *ВЭГ отмечает, что в корпусе есть пространства, где можно оборудовать зоны для релаксации студентов и преподавателей.* Общая площадь учебного корпуса составляет 9506,2 м², полезная площадь - 5627,2 м², ЭРЦ-118, м². За филологическим факультетом закреплено общежитие №1.

Для осуществления учебного процесса за кафедрой русского языка и литературы закреплены аудитории: 205(14,55м²), 208(30,82м²), 210(30,76м²), 308(15,48м²), 317(17,05м²), 408(16,17м²), 505(14,58м²) и один компьютерный класс 422(31,19м²). *ВЭГ отмечает, что необходимо завершить оформление (стенды, труды и др.) именной аудитории д.ф.н., профессора А.Е.Кулумбетовой(ауд.210).*

Для студентов и ППС кафедры предоставляется оперативный доступ к максимальному объему информационных ресурсов с целью обеспечения образовательного процесса, научных исследований, культурного развития и процесса самообразования. Имеется коллекция редких и ценных книг, фонд справочных изданий: энциклопедии, словари, справочники по различным отраслям знаний. Традиционные учебные издания дополняют электронные материалы: учебные пособия, лабораторные работы, конспекты лекций преподавателей, доклады, студенческие работы, рефераты, дипломные проекты. Тенденция последних лет – увеличение количества доступных образовательных и научных электронных ресурсов по тематике университета.

Единый информационно-библиотечный фонд на 23.10.2023г. составляет 1948249 экз., в том числе на государственном языке 934673 экз., на

английском языке 102130 экз. всех типов и видов изданий. Ежегодно оформляется подписка на научные журналы по профилю вуза.

В соответствии с требованиями учебного процесса в библиотеке университета широко представлены периодические издания по всем направлениям подготовки обучающихся.

Кафедрой ежегодно проводится подписка на научные журналы по профилю факультета, в т.ч. в электронном виде, которая согласовывается с деканом факультета.

В целях обеспечения полноценного информационного обслуживания университет заключил договора на библиотечно-библиографическое и информационное обслуживание с Ассоциацией библиотек высших учебных заведений, Республиканской научно-технической библиотекой, договор на доступ к электронным ресурсам Республиканской межвузовской электронной библиотеки (РМЭБ). Имеются соглашения с универсальной городской библиотекой им. А.С.Пушкина, Шымкентской городской библиотекой для незрячих и слабовидящих граждан, библиотекой МКТУ им. Х.А.Ясави, библиотекой Южно-Казахстанской медицинской академии, научно-универсальной библиотекой им. аль-Фараби. Согласно договорам, обучающиеся и преподаватели университета имеют возможность пользоваться библиотечными ресурсами перечисленных библиотек.

В помощь научному и образовательному процессам университета обеспечен on-line доступ к базам данных WebofScience (WOS), ЭБС «IPR SMART», «WILEY», «SpringerLink», «Scopus», «Полпред», «ScienceDirect»; к казахстанским базам данных «РМЭБ», Электронная библиотека «Акнурпресс», «ZAN», «Әдебиет», «i-kitap», «Қазақстан тарихы».

Особое место в фонде электронной библиотеки занимают труды ученых ЮКУ им.М.Ауэзова. Работает репозиторий – библиотека мультимедийных электронных учебников softbooks_auezov_bot <https://www.smart-kitap.kz/>.

Библиотечный фонд отражен в электронном каталоге вуза, доступный для пользователей на сайте <http://lib.ukgu.kz> в режиме on-line.

В качестве программного обеспечения используется программа «ИРБИС 64», обеспечивающая комплексную автоматизацию всех библиотечных процессов, в составе 6 модулей: «Комплектатор», «Каталогизатор», «Читатель», «Книгообеспеченность», «Книговыдача», «Администратор».

К услугам ППС и обучающихся предоставлен современный справочно-библиографический аппарат: электронный каталог (ЭК), электронная картотека статей, электронная картотека авторефератов диссертаций.

Работа с каталогами ведется в электронном виде. ЭК ОИЦ отражает книжный фонд с 1998 года по настоящее время, ежегодно увеличиваясь в среднем на 15000 записей. Электронный каталог состоит из 9 баз данных: «Книги», «Статьи», «Периодика», «Труды ППС ЮКУ», «Редкие книги», «Электронный фонд», «ЮКУ в печати», «Читатели», «ЮКО». Редактируется в соответствии с ГОСТ 7.1-2003, ведется плановая ретроконверсия из библиотечного фонда.

Формирование Электронной библиотеки ведется в соответствии с Законами Республики Казахстан: «Об авторском праве и смежных правах», «Об информатизации», «Положением о формировании электронной библиотеки». Электронная библиотека включает научные труды преподавателей университета, информационные ресурсы на оптических дисках, полнотекстовые базы данных внешних информационных центров и компаний, доступ к которым организован на основе лицензионных соглашений.

Для пользователей обеспечен онлайн-доступ с любого устройства в режиме 24/7 по внешним ссылкам: <http://www.articles.ukgu.kz/ru/history-sksu-publications>, портал университета <http://portal.ukgu.kz>, портал института дистанционного обучения <http://www.sdo.ukgu.kz>. Обеспечен канал информации удаленного доступа по виртуальной справочной службе с дежурным специалистом по мобильной связи, по электронной почте, WhatsApp.

В социальных сетях <https://www.instagram.com/lib.uku/>; <https://www.facebook.com/profile.php?id=100026630640550> и на сайте библиотеки сотрудники напоминают о существующей подписке на учебные и научные электронные ресурсы, а также регулярно обновляют информацию о доступности новых источников. Учебный фонд электронных изданий составляет 21915 документов, в том числе на государственном языке 11779 документов, на английском языке – 2067 документов. Перечень электронных изданий отражен в каталоге «Электронный фонд» на сайте библиотеки <http://lib.ukgu.kz>. Компьютерный парк ОП 6В01720 – Русский язык и литература насчитывает 14 компьютеров, все они непосредственно задействованы в учебном процессе, в т.ч. 9 компьютеров используется в компьютерном классе, 5 – преподавателями. На всех компьютерах установлены лицензионные программные продукты: WindowsXP, 7, 8, 10, MSOffice 2003, 2007, 2010. Компьютеры (аудитории №208 и 205) имеют постоянный доступ к интернету и выходом в сеть Интернет, которая подключена к локальной сети ИСВУЗ для входа в личный кабинет преподавателей, для выставления еженедельных рейтингов и др.

Для обучающихся ОП 6В01720 – Русский язык и литература имеется компьютерный класс (аудитория №422) и аудитория №210 с интерактивной доской. *ВЭГ рекомендует улучшить материальную базу кафедры: пополнить компьютерами, интерактивными досками и другими техническими средствами, которые будут удовлетворять потребности обучающихся.*

Для студентов ОП 6В01720 – Русский язык и литература действует информационный образовательный портал portal.ukgu.kz. Все обучающиеся имеют персональные аккаунты на платформе portal.ukgu.kz, объединенные в единую учебную систему. Страница пользователя называется Личная страничка студента, где размещена информация об учебном процессе:



Личные данные; Расписание экзаменов; Онлайн заявки; Список занятий; Успеваемость; Рейтинг; Расписание занятий УМКД.

***Замечания:** Необходимо завершить оформление (стенды, труды и др.) именной аудитории д.ф.н., профессора А.Е.Кулумбетовой(ауд.210).*

***Области для улучшения:** улучшить материально-техническую базу кафедры (интерактивные доски, компьютеры и др.), предусмотреть зону релаксации для студентов и ППС.*

Уровень соответствия по стандарту 6 -значительное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности

***Доказательства и анализ:** Информация о деятельности вуза и реализации ОП, их целях и ожидаемых результатах обучения полностью представлена на сайте вуза, находит отражение в социальных сетях университета: facebook ЮКУ им. М.Ауэзова, instagram#auezov_university. Контент на сайте университета регулярно обновляется.*

ППС кафедры «Русский язык и литература» на регулярной основе размещает информацию о деятельности кафедры в центральных, областных и региональных СМИ. Так, в региональной газете «Argys aqiqaty» опубликовали статьи преподаватели Саматаева К.Б., Ерметова Р.Е., Бекназарова Р.К., Керимжанова А.С. «Молодежь – это будущее страны» (№3 от 23.01.2021); Бахтибаева Ф.А., Саматаева К.Б., Калбаева.А.Т. «Волонтерство – высшее проявление патриотизма» (№14 от 10.04.2021); Калдыкозова С.Е., Бахтибаева Ф.А., Абитова Г. «Построим вместе новый справедливый Казастан» (№51 от 24.12.2022). Преподаватель Бахтибаева Ф.А. в соавторстве со студенткой Әзімбай А. в газете «Shalqar shyndary» опубликовали статью «Призвание – учитель» (№ 9-10 от 27.03.2021). В 2022-2023гг. в городской газете «Панорама Шымкента» были опубликованы статьи Джунисовой А.А., Бекназаровой Р.К., Калбаевой А.Т. «Мой университет-моя гордость»; Калдыкозовой С.Е., Баймурзаевой К.Б. «Шымкент-Дрезден: мост налажен»; Абдугаппаровой Р.М., Калдыкозовой С.Е. «Наставники»; Амандыковой С.Х., Пиримкуловой А.А., Исабаевой Г.Н., Саматаевой К.Б. «Филолог-звучит гордо» и др.

Кафедра «Русский язык и литература» большое внимание уделяет информированию широкой общественности о деятельности ЮКУ им. М.Ауэзова и об образовательной программе 6B01720 – Русский язык и литература посредством размещения необходимых сведений на сайте, портале университета, информационных стендах, буклетах и СМИ.

Университет имеет официальный Web-сайт на казахском, русском, английском языках, включающий информацию об истории университета, миссию, Стратегический план развития университета, Политику в области

качества, Кодекс этических норм, информацию о коллегиальных органах, структурных подразделениях и факультетах, преподавателях, университетских конкурсах, международных проектах, программах академической мобильности, порталах.

Сайт, представляя ЮКУ им. М.Ауэзова, содействует формированию имиджа университета, создает информационную среду для абитуриентов, обучающихся, работодателей, выпускников, работников университета, обеспечивает открытость и доступность информации для общественности.

На сайте размещается информация об образовательной программе, об ожидаемых результатах обучения по программе (о знаниях, умениях и навыках, профессиональных компетенциях, получаемой квалификации, сфере деятельности и т.д.).

На сайте университета систематически публикуется информация об организации и мониторинге трудоустройства молодых специалистов; анализ тенденций развития рынка труда; установление и поддержка прямых контактов с потенциальными работодателями; проведение мастер-классов, тренингов и семинаров среди студентов и выпускников по обучению навыкам успешного трудоустройства.

Все ресурсы, используемые для организации процесса обучения, являются достаточными и соответствуют требованиям. Вниманию студентов предлагается информационно-образовательный портал ЮКУ «Профессор» с подробной информацией об учебном процессе, представляющей интерес для студенческого сообщества вуза в целом. В ЮКУ им. М.Ауэзова имеется информационная система управления, содержащая базу данных обучающихся (приказ о зачислении, перевод, восстановление, сведения о текущей успеваемости обучающихся), о присуждаемых степенях, а также сведения о выпускниках и их трудоустройстве (<http://portal.ukgu.kz/>).

На сайте вуза, на информационных стендах, в буклетах представлена полная информация об образовательной программе, критериях отбора обучающихся, ожидаемых результатах освоения образовательной программы, присуждаемых квалификациях, методиках преподавания.

При Департаменте по воспитательной работе и молодежной политике создана PR-служба, которая размещает новостные материалы о деятельности структурных подразделений в социальных сетях, для чего созданы ссылки: инстаграм @auezov_university, Facebook @auezov.university, в контакте @auezov_university, телеграм @auezov_u, твиттер @Auezov_U, Ютуб канал: Auezov TV FM.

Положительная практика: ППС кафедры «Русский язык и литература» на регулярной основе размещает информацию о деятельности кафедры в центральных, областных и региональных СМИ

Уровень соответствия по стандарту 7: –полное соответствие

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

На основании проведенного анализа отчета по самооценке и результатам внешнего аудита в рамках специализированной аккредитации образовательных программ 6В01720 – Русский язык и литература выявлен уровень соответствия и предложены рекомендации по совершенствованию деятельности:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность - полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией- полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка- полное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация - значительное соответствие

Замечания: малый контингент студентов ОП. В рамках внедрения системы сертификации с выпускниками ОП необходимо проводить работу по подготовке к сдаче Национального квалификационного тестирования.

Области для улучшения: активизировать работу по приему студентов на ОП 6В01720 – Русский язык и литература; проводить планомерную работу по подготовке к сдаче Национального квалификационного тестирования.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав - полное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов - значительное соответствие

Замечания: необходимо завершить оформление (стенды, труды и др.) именной аудитории д.ф.н., профессора А.Е.Кулумбетовой(ауд.210).

Области для улучшения: улучшить материально-техническую базу кафедры (интерактивные доски, компьютеры и др.), предусмотреть зону релаксации для студентов и ППС.

Стандарт 7. Информирование общественности - полное соответствие

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы НАОКО в вуз
по специализированной (программной) аккредитации

Время	Мероприятие	Участники	Место	Ответственные
<i>14 мая 2024 г.</i>				
14 мая в течение дня	Заезд членов ВЭГ		Отель	Р,К
<i>День 1-й: 15 мая 2024г.</i>				
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель	К, ОБ
8:45	Сбор в фойе отеля. Выезд в вуз	Р, ЭГ, К	Отель	К, ОБ
09:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 250 (Б) гл	Р, ЭГ, ОБ
10:00-10:45	Интервью с Ректором вуза	Р, ЭГ, К, Ректор	Конференц-зал 340 гл	Р,К, ОБ Ректор
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 250 (Б) гл	Р, ЭГ, К, ОБ
11:00-11:45	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Конференц-зал 340 гл	Р, ОБ Проректоры
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 250 (Б) гл	Р, ЭГ, К, ОБ
12:00-12:45	Интервью с директорами департаментов, офисов, центров, руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Актальный зал главного корпуса	Р, ОБ, РСП
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 250 (Б) гл	Р, ЭГ, К, ОБ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус	ОБ,К
14:00-14:45	Интервью с деканами и заведующими кафедр	Р, ЭГ, Директоры институтов, Заведующие кафедрами		Р,ОБ Директоры институтов, Заведующие кафедрами
14:45-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 250 (Б) гл	Р, ЭГ, ОБ
15:00-15:45	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр		Р, ОБ, ППС кафедр
15:45-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 250 (Б) гл	Р, ЭГ, ОБ
16:00-16:45	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К выпускники	Конференц-зал 340 гл	К, ОБ, работа

				датели
16:45-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 250 (Б) гл	Р, ЭГ, К, ОВ
17:00-19:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К,		Р, К, ОВ
19:00	Отъезд в отель	Р, ЭГ, К	Отель	К, ОВ
День 2-й: 16 мая 2024 г.				
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель	Р, ОВ, К
8:45	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель	Р, ОВ, К
09:00-09:45	Интервью с обучающимися (бакалавры, магистранты, докторанты)	Р, ЭГ, К		Р, ОВ, К магистранты
09:45-10:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 250 (Б) гл	Р, ЭГ, К; ОВ
10:00-10:45	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К		Р, ОВ, К выпускники
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 250 (Б) гл	Р, ЭГ, К; ОВ
11:00-13:00	Встреча с представителями научно-исследовательских баз и научных организаций-партнеров Выборочное посещение баз практик и учебных занятий	Р, ЭГ, К	Актовый зал главного корпуса Базы практик	Р, ОВ, К
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус	ОВ, К
14:00-15:00	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ 250 (Б) гл	Р, ОВ, К, Заведующие кафедрами
15:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей университета и структурных подразделений по запросу экспертов.	Р, ЭГ, К, директора институтов		Р, ОВ, К, директора институтов
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К		



Отчет по внешнему аудиту IQAA

17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К, Руководство	Конференц-зал 340 гл	Р, К, ОВ Руководство
18:00	Отъезд экспертов	По графику отъезда		ОВ,К

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ**Ответственное лицо вуза за проведение программной аккредитации**

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Сарыкулов Курмангали Рахымбердиевич	Вр.и.о проректора по академическим вопросам	к.ю.н., доцент

Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Нурманбетов Кайрат Энбекшиевич	Вр.и.о. председателя Правления-ректора	к.ю.н., доцент
2	Сарыкулов Курмангали Рахымбердиевич	Вр.и.о проректора по академическим вопросам	к.ю.н., доцент
3	Джунисбекова Салтанат Шабданбековна	Вр.и.о проректор по стратегическому развитию и интернационализации	К.т.н., доцент
4	Бейсенбаев Садыбек Калмаханович	Проректор по связям с общественностью и культуре	д.п.н.
5	Сулейменов Уланбатыр Сейтказиевич	Проректор по научной работе и инновациям	д.т.н.
6	Бейсенбаев Садыбек Калмаханович	Вр.и.о проректор по социальной и воспитательной работе	д.п.н.

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1.	Наукенова Айгуль Сагиндыковна	Директор департамента по академическим вопросам
2.	Пернебеков Сакен Садибекович	Зам.директора департамента по академическим вопросам
3.	Хамитова Барна Махаматовна	Начальник учебно-методического центра
4.	Адырбекова Гульмира Менлибаевна	Начальник центра менеджмента образовательных программ
5.	Абдижаппарова Бахыткуль Тельхожаевна	Начальник отдела аккредитации
6.	Беккулиева Айнур Сейткадыровна	Руководитель отдела планирования учебного процесса
7.	Аубакирова Таслима	И.о. директора центра по поддержке карьеры и трудоустройства
8.	Риставлетов Раимберди Аманович	Начальник центра дополнительного образования
9.	Махашов Еркин Жумагалиевич	Начальник Центра стратегического планирования и менеджмента качества.

10.	Болысбек Айдарбек Алибекович	Директор департамента по студенческим вопросам
11.	Дулатова Гулбакыт Сейсенбековна	Руководитель антикоррупционной комплаенс-службы
12.	Акимжанов Орынбасар Акимжанович	Директор департамента по Административно-хозяйственной деятельности
13.	Исаева Алия Сапаралиевна	Начальник производственно-технического и сметного отдела
14.	Абшенов Хасен Асанбекович	Директор департамента научных исследований
15.	Парманкулова Перизат Жаксылыковна	Директор департамента научных проектов и программ
16.	Назарбек Улжалгас Бахытовна	Директор департамента академической науки
17.	Бажиро Тынлыбек Сайфутдинович	Директор департамента предпринимательства и коммерциализации
18.	Заурбеков Талғат Талапбекович	И.о. директора Центра профориентационных работ
19.	Саурбаева Индира Коблановна	Директор образовательно-информационного центра
20.	Хасенова Лаура Айбековна	Директор центра Болонского процесса и академической мобильности
21.	Турымшаева Арида Турганбековна	Директор центра международного сотрудничества
22.	Нуралиева Артык Жарылкасыновна	Директор департамента по культурно - массовой работе
23.	Сарсенбаева Айгуль Абдикаримовна	Директор финансового департамента
24.	Чингизбаев Максат Маманович	Директор административного департамента
25.	Уатбаев Муса Муратович	Директор департамента цифровизации
26.	Сартаев Аскар Жусипович	Начальник юридического отдела
27.	Елибаева Гульмира Исатаевна	Директор института послевузовского образования
28.	Латиф Азиз Султанкулоглы	Зам.директора института послевузовского образования
29.	Еликбаев Бауыржан Кошкинбаевич	Директор Института инновационных технологий образования
30.	Мамыт Әлия Аралбаевна	Начальник отдела социальной поддержки студентов
31.	Жаңабай Нұрлан Жаңабаевич	Директор департамента испытательных лабораторий
32.	Зулпанов Шакен Манапович	Директор департамента воспитательной работы и молодежной политики
33.	Алжанов Ерлан Абдукаликovich	Начальник отдела Антиплагиата
34.	Кыдырова Жамиля Шафхатовна	Корпоративный секретарь
35.	Конарбаева Зулфия Кемелхановна	Ученый секретарь

Деканы факультетов/высших школ

№	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
1.	Ыбрайым Азимхан Оразбаевич	Декан факультета Филологии	к.ф.н., доцент

**Заведующие кафедрами**

№	Ф.И.О.	Должность/кафедра	Ученая степень, звание
<i>Филологический факультет</i>			
1.	Калдыгозова Сандугаш Еркинбековна	Заведующий кафедры/ Русский язык и литература	к.п.н., доцент

Преподаватели

№	Ф.И.О.	Должность/кафедра	Ученая степень, звание
<i>Филологический факультет</i>			
6В01720 Русский язык и литература			
7М02311 Филология: русский язык			
1.	Шакенова Майгуль Тулегеновна	Доцент/Русский язык и литература	к.ф.н.
2.	Айтпенбетова Гульдана	Ст.преподаватель/ Русский язык и литература	-
3.	Пиримкулова Айгуль Айдаровна	Ст.преподаватель/ Русский язык и литература	-
4.	Сералиева Алтынай Елеубековна	Ст.преподаватель/ Русский язык и литература	-
5.	Адырбекова Назгуль Алдияровна	Ст.преподаватель/ Русский язык и литература	-
6.	Джилкишиева Майра Сейджаппарова	Профессор/Русский язык и литература	к.п.н.

Студенты

№	Ф. И. О.	Курс
<i>Филологический факультет</i>		
6В01720 Русский язык и литература		
1.	Матаева Айгуль	4 курс
2.	Муратбекова Сабина	4 курс
3.	Сартаева Тахмина	4 курс
4.	Палтиева Карина	4 курс
5.	Каримова Зульфира	4 курс

Магистранты

№	Ф. И. О.	Курс
<i>Филологический факультет</i>		
7М02311 Филология: русский язык		
1.	Исабаев Шухрат	2 курс
2.	Эшаханова Юлдуз	2 курс
3.	Басанова Гулжанат	2 курс

Представители работодателей

№	Ф.И.О.	Место работы, должность
<i>Филологический факультет</i>		
6В01720 Русский язык и литература		
7М02311 Филология: русский язык		

1	Сихамбекова Жанслу Абдразаковна	Средняя школа № 30 им О.Жандосова, директор.
2	Жапбаркул Салтанат Рахманбердиевна	Средняя школа № 17, зам.директора.
3	Тастанбекова Кульбала Агабековна	Частная школа «Отырар мектеби», директор

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Место работы, должность
Филологический факультет			
6В01720 Русский язык и литература			
1.	Дуйсенбай Зарина	6В01720 Русский язык и литература, 2023 г.	Учитель русского языка и литературы, частная школа «Өмірхан Қозыбақ мектебі», Туркестанская область, Ордабасынский район, село Шубарсу
2.	Исмаилова Зухра	6В01720 Русский язык и литература, 2023 г.	Учитель русского языка и литературы, начальная школа “Aqsu Education”, Сайрамский район, село Аксукент
3.	Файзуллаева Дурдона	6В01720 Русский язык и литература, 2023 г.	Магистрант, Южно-Казахстанский педагогический университет им.О.Жандосова
4.	Ибрагимова Оимхон	6В01720 Русский язык и литература, 2023 г.	Учитель русского языка и литературы, FGS. Школа «Болашақ ұрпақ»
5.	Запороженко Сергей	6В01720 Русский язык и литература, 2023 г.	Учитель русского языка и литературы, общая школа М.Макатаева, Сайрамский район, Аксукент
7М02311 Филология: русский язык			
6.	Рубанов Руслан	7М02311 Филология: русский язык и литература, 2023 г.	Учитель русского языка и литературы, школа-лицей № 41 им Макаренко, Шымкент
7.	Абдуллаева Ардак	7М02311 Филология: русский язык и литература, 2023 г.	Учитель русского языка и литературы, школа-лицей № 41 им Макаренко, Шымкент
8.	Сейтказы Гулмира Серикбайкызы	7М02311 Филология: русский язык и литература, 2023 г.	Учитель русского языка и литературы, основная средняя школа № 115, Шымкент
9.	Жандосова Улболсын Акботаевна	7М02311 Филология: русский язык и литература, 2023 г.	Учитель русского языка и литературы, основная средняя школа № 115, Шымкент



**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**