



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
НАО «ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМ.М.АУЭЗОВА»
АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ
«6В11410 – СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»,
«7М11410 – СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»**

Астана – 2024 год

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

**Руководитель группы:**

Мухамбетова Куралай Арапбаевна, и.о.заведующей кафедрой социологии, кандидат социологических наук, Евразийский национальный университет имени Л.Н Гумилева г. Астана

**Международный эксперт:**

Шамаев Алексей Михайлович, Заведующий кафедрой технологии художественного оформления спектакля, Российский институт театрального искусства, г. Москва

**Национальный эксперт:**

Саитова Гульнара Юсуповна, кандидат искусствоведения, профессор искусствоведения, заслуженная артистка РК, Казахская национальная академия хореографии, г. Астана

**Национальный эксперт:**

Маликова Асель Маликқызы, старший преподаватель кафедры «Актер драматического театра и режиссуры», доктор философии (PhD), Казахский национальный университет искусств, г. Астана

**Национальный эксперт:**

Кошербаев Жанболат Асетович, заведующий кафедрой музыкального образования и хореографии, доктор философии (PhD), Казахский национальный педагогический университет имени Абая, г. Алматы

Представитель студентов:

Бобков Илья Александрович, магистрант 2 года обучения образовательной программы «Режиссура», университет Туран, г. Алматы

КООРДИНАТОР НАОКО

Джигитчиева Карлыгаш Мухареденовна, Департамент аккредитации ВУЗов и НИИ, Независимое агентство по обеспечению качества в образовании (IQAA)

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.



**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
ПРОГРАММ «6В11410 – СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА», «7М11410 –
СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА» ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

| Стандарты | Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта | | | |
|--|--|---------------------------|------------------------|----------------|
| | Полное соответствие | Значительное соответствие | Частичное соответствие | Несоответствие |
| <i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность | V | | | |
| <i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией | V | | | |
| <i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка | V | | | |
| <i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация | V | | | |
| <i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав | | V | | |
| <i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов | V | | | |
| <i>Стандарт 7</i> Информирование общественности | V | | | |

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

| | |
|-----------------------------------|---|
| Введение..... | 5 |
| Основные характеристики вуза..... | 5 |

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ 7

| | |
|---|----|
| Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации | |
| Введение..... | 7 |
| <i>Стандарт 1</i> | |
| Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность | 8 |
| <i>Стандарт 2</i> | |
| Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией..... | 10 |
| <i>Стандарт 3</i> | |
| Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка..... | 12 |
| <i>Стандарт 4</i> | |
| Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация..... | 15 |
| <i>Стандарт 5</i> | |
| Профессорско-преподавательский состав..... | 18 |
| <i>Стандарт 6</i> | |
| Учебные ресурсы и поддержка студентов..... | 20 |
| <i>Стандарт 7</i> | |
| Информирование общественности..... | 22 |

ГЛАВА 3

| | |
|-------------------------|----|
| ЗАКЛЮЧЕНИЕ | 24 |
|-------------------------|----|

ПРИЛОЖЕНИЯ

| | |
|--|----|
| <i>Приложение 1</i> | |
| Программа внешнего визита..... | 25 |
| <i>Приложение 2</i> | |
| Список всех участников интервью..... | 28 |
| <i>Приложение 3</i> | |
| Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе..... | 33 |

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешняя экспертная группа работала в рамках программной (специализированной) аккредитации ОП «6В11410 – Социальная работа» и «7М11410 – Социальная работа» в период с 13 по 14 мая 2024 года. Основная цель визита заключалась в проведении официальной экспертизы для установления достоверности информации, представленной в отчете по результатам самооценки, фактическому положению дел. В своей работе ВЭГ руководствовалась стандартами качества IQAA, разработанными в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об образовании», Европейскими стандартами и руководствами для обеспечения качества высшего образования (ESG) и международной практикой по аккредитации образовательных программ высшего образования.

Внешний аудит проходил согласно программе, согласованной с руководством Южно-Казахстанского университета имени М. Ауэзова (ЮКУ). До начала визита эксперты получили необходимые для работы материалы: стандарты и критерии по системе внутреннего обеспечения качества; стандарты и руководство по внешней оценке; отчет по самооценке образовательной программы; программу внешнего визита в вуз. Был также проведен вебинар по обсуждению процедур и правил внешнего аудита, кодексу этики, а также разъяснению вопросов со стороны экспертов.

В ходе внешнего аудита экспертная группа провела встречи с руководством вуза – Вр.и.о. ректора и проректорами - в ходе которых были обсуждены вопросы стратегического развития ЮКУ им. М. Ауэзова, обозначены основные достижения университета и планы на ближайшее будущее. В соответствии с программой визита состоялись также интервью с руководителями структурных подразделений, деканами факультетов и заведующих кафедрами, что позволило уточнить вопросы, связанные с учебно-методическим обеспечением образовательного процесса, библиотечным фондом, лабораторной и материально-технической базой, взаимодействием с практическим сектором, повышением квалификации и стимулированием труда, международным сотрудничеством и т.д.

Согласно принятым процедурам программной аккредитации была также проведена серия интервью с ППС, обучающимися, выпускниками и работодателями. Экспертами был осуществлен визуальный осмотр факультетов и кафедр, специализированных кабинетов, учебных аудиторий, библиотеки, столовой и др. Выборочно были посещены базы практик, запрошена и тщательно изучена документация по аккредитуемой образовательной программе.

Основные характеристики вуза

Южно-Казахстанский университет имени М. Ауэзова является крупнейшим многопрофильным вузом Республики Казахстан. Управление

университетом осуществляется Единственным акционером (МНиВО РК), Советом директоров, Правлением. На момент внешнего аудита функции Председателя Правления-Ректора университета осуществлял кандидат юридических наук Нурманбетов Кайрат Енбекшиевич. Свою деятельность ЮКУ осуществляет на основании Государственной лицензии № KZ09LAA00018469 от 23.07.2020 г. по 161 ОП бакалавриата, 110 ОП магистратуры и 29 ОП докторантуры.

В 2023 году университет успешно прошел институциональную аккредитацию в Независимом агентстве по обеспечению качества в образовании (НАОКО - IQAA) на 7 лет. 207 образовательных программ университета имеют свидетельства об аккредитации НАОКО и АСИИН.

С 2015 года университет реализует Стратегию трансформации в исследовательский и предпринимательский университет, играющий ведущую роль в инновационном развитии региона. В 2020 году ЮКУ вошел в ТОП 450+ мирового рейтинга лучших вузов QS World University Rankings, улучшив позиции по всем индикаторам международного рейтинга и заняв 490 позицию (3-е место среди казахстанских вузов). В 2020 году в международном рейтинге EESA (Emerging Europe & Central Asia) ЮКУ занял 124-е место среди 350 лучших университетов из 30 стран Европы и Средней Азии. В рейтинге Webometrics Ranking of World Universities (январь 2020) – 9-е место среди казахстанских вузов. В международном рейтинге ARES ЮКУ им. М. Ауезова вошел в высшую категорию (категория А, подкатегория А+). В Национальном рейтинге вузов Казахстана ЮКУ стабильно занимает 3-е место среди многопрофильных вузов.

В настоящее время в состав университета входит 5 высших школ, 8 факультетов, институт инновационных технологий образования и институт послевузовского образования, центр довузовской подготовки (Foundation), военная кафедра, 66 кафедр, 2 НИИ, 17 научно-исследовательских лабораторий и 6 научных центров. Развитая инфраструктура университета представлена 16 учебными корпусами, 3 спортивными комплексами, 6 студенческими общежитиями и 1 загородным учебно-тренировочным центром.

Согласно данным с официального сайта университета, численность штатных преподавателей составило 1310 человек, в том числе докторов наук – 87 человек, докторов PhD -124, кандидатов наук – 450 человек. Контингент обучающихся составляет 24 247 человека, в том числе на бакалавриате - 22 934, в магистратуре 1171, в докторантуре 142 (в том числе 8777 человек по госзаказу соответственно). Доля иностранных студентов составляет 13,6% от общего контингента обучающихся

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Обучение по аккредитуемым образовательным программам «6В11410 - Социальная работа» и «7М11410 - Социальная работа» осуществляется кафедрой культурной и социальной работы, входящей в состав факультета культуры и искусства ЮКУ им. М. Ауэзова.

Обеспеченность штатными преподавателями по ОП бакалавриата и магистратуры - 100%. Преподавание базовых и профилирующих дисциплин программы бакалавриата осуществляет 21 человек, в том числе 6 кандидатов наук и 2 PhD, 12 магистров наук. Остепененность составляет 36,4% с тенденцией к росту за последние 5 лет (+3% с 2019 г.). Средний возраст ППС – 39 лет.

Занятия по дисциплинам ОП «7М11410 - Социальная работа» ведут 9 штатных преподавателей, из них 7 кандидатов наук, 2 PhD. Средний возраст преподавателей – 53 года.

В настоящее время контингент студентов, обучающихся на ОП 6В11410-Социальная работа составляет 71 человек с однозначной тенденцией к росту с 2019 года почти в 3 раза. Выпускники программы бакалавриата востребованы на рынке труда, средний показатель трудоустройства составляет в среднем 74% за последние три года (включая ожидаемую трудоустроенность в текущем году). Кафедрой создана устойчивая база практик, сформированы связи с организациями-работодателями.

Контингент студентов программы магистратуры 7М11410-Социальная работа в текущем учебном году представлен пятью магистрантами, данный показатель колеблется за анализируемый период, но не был менее трех человек. Трудоустройство выпускников магистратуры составляет 100%.

Положительной оценки заслуживают также следующие достижения в рамках аккредитуемой ОП:

- зрелая корпоративная культура, высокий уровень приверженности ППС и обучающихся цели и миссии университета, а также ценностям и философии социальной работы;
- стабильный профессорско-преподавательский состав, для которого характерен высокий уровень удовлетворенности трудом и мотивация к дальнейшему развитию;
- высокий уровень удовлетворенности обучающихся и выпускников качеством образования, а также положительные отзывы работодателей о результатах обучения по ОП;
- высокий уровень студентоцентрированности, создание условий для самообразования и самореализации обучающихся, инфраструктура поддержки студентов.

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность

Доказательства и анализ:

Южно-Казахстанский имени М. Ауэзова имеет устойчивые позиции в международных и национальных рейтингах, что свидетельствует о следовании высоким стандартам качества в области образования. Основные направления политики в области обеспечения качества определяются миссией и видением университета, а также целями его стратегического развития.

В университете разработаны процедуры и стандарты внутреннего обеспечения качества, в которых задействованы все подразделения вуза. Основным документом, прописывающим данные стандарты, является Руководство по обеспечению качества СМК ЮКУ РК-01-2021 (01 версия). Изучение документа позволяет говорить о том, что образовательные услуги вуза соответствуют требованиями правовых, нормативных, методических и технических документов, регулирующих деятельность организаций высшего профессионального образования.

Имеет место практика создания рабочих групп, комиссий с целью мониторинга всех процессов на уровне кафедр, факультетов и университета в целом. Так, на уровне ректората действуют внутренние аудиты по контролю за качеством, на уровне факультетов и высших школ действует инспекционная комиссия, на уровне кафедр - кафедральные комиссии. В работе таких групп принимают участие опытные преподаватели, включаются также и представители студенчества.

В рамках реализации политики в области обеспечения качества на факультетах, высших школах функционируют комитеты по академическому качеству (АК). Их деятельность направлена на повышение качества образовательного процесса на всех уровнях обучения реализуемых образовательных программ в соответствии с СМК П 8.18-2023 «Положение о комитетах по академическому качеству».

Университет опирается на систему менеджмента качества (СМК), все процессы осуществляются согласно утвержденным алгоритмам. В целом, в университете разработаны 84 документа, регулирующих деятельность подразделений и описывающих стандарты всех внутривузовских процессов.

В апреле 2022 года ЮКУ им. М. Ауэзова был принят в состав Лиги академической честности. Основные меры по поддержанию академической честности отражены в Академической политике, Антикоррупционной политике, Правилах академической честности, Кодексе этики, Антикоррупционном стандарте, Положении об исследовательской этике.

Создана и функционирует Антикоррупционная комплаенс-служба, обеспечивающая соблюдение законодательства Республики Казахстан в сфере противодействия коррупции. Служба является подразделением университета, подотчетным Совету директоров, ежеквартально направляет

отчеты и информацию по принятым антикоррупционным мерам в уполномоченный орган по противодействию коррупции.

Антикоррупционная комплаенс-служба координирует работу Совета по Этике, коллегиального органа по рассмотрению нарушений норм Кодекса этики и внесения по результатам соответствующих рекомендаций, а также реализации мер, направленных на предупреждение возможных нарушений. Данной службой разработана и утверждена Антикоррупционная политика, Антикоррупционный стандарт, Кодекс этики, Правила академической честности ЮКУ им. М. Ауэзова, «Типовые правила по проведению научной антикоррупционной экспертизы внутренних актов и проектов внутренних актов», Положение о Совете по Этике, и другие внутренние акты.

Важным компонентом академической честности является система прокторинга, интегрированная с электронной платформой для проведения тестирования и письменных экзаменов. Все письменные работы обучающихся проходят проверку на предмет наличия заимствования в системе «Антиплагиат.Казахстан.ВУЗ». В качестве методического сопровождения данного процесса разработаны «Положение об использовании системы «Антиплагиат.Казахстан.ВУЗ» и «Руководство пользователя». Кроме того, с использованием «Антиплагиат. Казахстан.ВУЗ» проверяются на оригинальность научные статьи, монографии преподавателей, курсовые работы студентов/магистрантов, дипломные работы студентов, диссертационные работы магистрантов/докторантов.

Ориентация на стандарты качества, прозрачность деятельности и академическая честность отражается и в наличии устойчивых каналов коммуникации с общественностью. Информация о деятельности университета и его подразделениях, содержании образовательных программ, правилах и процедурах, действующих в ЮКУ, размещена на официальном сайте университета и аккаунтах социальных сетей. Действует блог ректора, call-центр, телефон доверия, виртуальная приемная комиссия и пр.

Кроме того, в университете запущена система общественной приемной, на сайте которой можно задать вопрос, озвучить проблему, замечание или предложение, а также оставить заявку на личный прием с руководителем или членами общественной приемной университета.

Положительная практика: В целях формирования культуры добропорядочности среди обучающихся проводятся мотивационные «лекции добропорядочности», встречи в формате *pecha-kucha*, *tedX*, конкурсы видеороликов и проектов на антикоррупционную тематику.

Уровень соответствия по стандарту 1: полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:

Правила разработки и утверждения образовательных программ в ЮКУ им. М. Ауэзова отражены в положениях СМК ЮКУ П 7.44-2022 «О разработке и утверждении образовательных программ». В целях обеспечения единого подхода при построении образовательных программ в НАО «Южно-Казахстанский университет имени М. Ауэзова» в данном документе отражены требования к форме, структуре, порядку разработки и утверждения ОП. Образовательные программы разрабатываются в соответствии с Законом РК от 27 июля 2007 года № 319-III «Об образовании», приказами МНВО РК «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов высшего и послевузовского образования» (далее – ГОСО) от 20 июля 2022 года № 2, «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» от 20 апреля 2011 года № 152, «Об утверждении Типовых правил деятельности организаций образования соответствующих типов от 30 октября 2018 года № 595», «Об утверждении квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности, и перечня документов, подтверждающих соответствие им» от 14 июля 2021 года № 339, а также Руководством по использованию Европейской системы переноса и накопления зачетных единиц (ECTS), Стандартами и руководством для обеспечения качества высшего образования в европейском пространстве высшего образования (ESG).

Анализ ОП «6B11401- Социальная работа» и «7M11401- Социальная работа» позволяет сделать вывод о том, что структура и содержание модулей обеспечивает достижение целей и результатов обучения, прослеживается взаимосвязь между кредитами, компетенциями и результатами обучения. Соблюдены нормы и стандарты ECTS и квалификационных рамок ЕПВО, а также требования действующего законодательства в области высшего профессионального образования Республики Казахстан.

Образовательные программы *бакалавриата* и *магистратуры* по социальной работе в ЮКУ состоят из 4 модулей: 1) общие модули, которые направлены на формирование и развитие мировоззренческой, гражданской и нравственной позиций будущего социального работника; 2) дополнительные модули, содержание которых направлено на выработку и усиление компетенций, связанных со способностью к мобильности в современном мире, критическому мышлению и физическому самосовершенствованию; 3) междисциплинарные модули, обеспечивающие формирование компетенций на стыке ряда областей знаний; 4) модули специальности, содержание которых нацелено на профессиональную компетентность по направлению подготовки.

В ОП *бакалавриата* включены три вида профессиональной практики: учебная, производственная и преддипломная. В *магистратуре*

предусмотрена также педагогическая практика. По всем видам практики имеются утвержденные силлабусы, разработаны учебно-методические рекомендации по выполнению заданий по практике, которые согласованы с основными базами практики.

В формировании ОП *бакалавриата* «6В11410–Социальная работа» на 2023-2024 учебный год принимали участие как представители практического сектора, работодатели (директор КГУ «Центр занятости населения акимата г.Шымкент» Эсет Ш.Э., директор КГУ «Центр адаптации несовершеннолетних» Управления образования г. Шымкент Байдерова Э.А. и пр.) так и обучающиеся (Әлібек Ә., МС-21-14к, Жандибек М., гр.МС-20-14к). По предложению работодателей название дисциплины «Социальная работа с инвалидами» было изменено на «Социальная работа с лицами с ограниченными возможностями».

При разработке ОП *магистратуры* «7М11410–Социальная работа» также учитывались рекомендации работодателей и пожелания обучающихся. Так, в 2022-2023 учебном году в этом процессе принимали участие магистранты группы ММС-22-5 к Дали Дариға и Мұсақұл Заманбек. В ОП по рекомендации работодателя были включены курсы «Социальный краудфандинг» и «Социальный фандрайзинг».

Образовательные программы университета в обязательном порядке проходят внешнюю экспертизу. При этом экспертами выступают работодатели, работающие в сфере, соответствующей направлению подготовки ОП.

Результаты посещений баз практики позволяют констатировать, что кафедрой культурной и социальной работы налажены устойчивые и продуктивные связи с учреждениями: КГУ «Центр занятости населения акимата г.Шымкент», КГУ «Центр адаптации несовершеннолетних» Управление образования г. Шымкент, КГУ «Центр оказания специальных социальных услуг №4» Управление занятости и социальной защиты г. Шымкент, Департамент Комитета труда и социальной защиты по городу Шымкент, НАО «Государственная корпорация» «Правительство для граждан».

Среди обучающихся проводятся социологические опросы по оценке их потребностей в отношении ОП, что позволяет реализовать их в дальнейшем в процессе разработки и корректировки образовательной программы. Подобное анкетирование проводится и среди работодателей. С целью сохранения актуальности ОП кафедра ежегодно проводит анализ и оценку действующих образовательных программ и в случае необходимости вносит изменения. Оценивание и пересмотр ОП происходит с обязательным участием студентов, сотрудников и других заинтересованных сторон. В результате обновляется каталог элективных дисциплин, корректируется количество кредитов, изменяется соотношения лекционных и семинарских занятий, вносятся изменения в программы практик, пополняется состав баз практик.

Результаты выполненной работы оформляются в виде протокола обновления ОП согласно положению СМК ЮКУ П 7.44-2022 «О разработке и утверждении образовательных программ». На Ученом совете университета рассматриваются вопросы реализации образовательных программ, где дается анализ всех показателей: контингент, успеваемость, обеспеченность УМЛ, кадровый потенциал ППС, трудоустройство.

Положительная практика: В магистратуре ОП «7М11401- Социальная работа» внедрена инновационная практика подготовки магистров в учебно-научно-производственных комплексах (УНПК). УНПК организованы на базе таких организаций, как Медицинский центр «Sunkar Premium», Реабилитационный центр «Мать и Дитя», интернат №4 «Кэусар». Организация учебного процесса совместно с УНПК позволяет эффективно использовать материально-техническую базу предприятий, привлекать ведущих специалистов в академический процесс, что содействует повышению качества подготовки специалистов и внедрению в учебный процесс результатов инновационной деятельности.

Области для улучшения: 1) рекомендуется установить связи с организациями неправительственного сектора региона в качестве баз практики; 2) рекомендуется включить в ОП бакалавриата и магистратуры по социальной работе дисциплины «Кейс-менеджмент» и «Супервизия в социальной работе» с учетом компетенций Профессионального стандарта «Социальная работа и другие профессии социальной сферы».

Уровень соответствия по стандарту 2: полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ

В ЮКУ им. М. Ауэзова соблюдаются принципы студенто- и магистранто-центрированного обучения, ориентированного на учет потребностей обучающихся. Учебный процесс построен на сотрудничестве между ППС, администрацией и обучающимися, увеличении самостоятельности обучающихся в освоении учебного плана. Изучение доказательств позволяет говорить о том, что в университете обеспечены условия для самостоятельного выбора студентами и магистрантами индивидуальной траектории обучения. Процесс выбора и реализации траектории обучения поддерживается эдвайзерами, налажены каналы взаимодействия студентов с офисом регистратора, другими службами, преподавателями и кураторами. В магистратуре при формировании ИУП важную роль играет научный руководитель.

Электронная регистрация обучающихся на дисциплины проводится в соответствии со сроками, указанными в академическом календаре. При этом для проведения организационно-методических и консультационных работ

привлекаются опытные преподаватели кафедр и эдвайзеры. Каждый обучающийся имеет право самостоятельно провести онлайн-запись на дисциплины и сформировать свой ИУП. Алгоритм и порядок регистрации доступны всем обучающимся.

В *бакалавриате* электронная регистрация обучающихся 1 курса осуществляется после зачисления на ОП до начала учебного года, согласно академическому календарю. Электронная регистрация студентов 2-4 курсов производится в марте месяце каждого учебного года.

В *магистратуре* электронная регистрация магистрантов 1 курса осуществляется после зачисления на ОП до начала учебного года, согласно академическому календарю. Электронная регистрация магистрантов 2 курса производится в марте месяце каждого учебного года.

Информация о критериях и методах оценивания знаний обучающихся, порядке проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации, действующей методике оценки успеваемости по дисциплинам представлены в Академической политике университета, Справочнике-путеводителе, в курсах по дисциплинам. Информирование осуществляется через сайт университета <http://asu.ukgu.kz>, <http://smart.ukgu.kz>, через объявления и рекомендации на информационных стендах. На учебном портале университета каждый обучающийся имеет доступ к расписанию занятий и экзаменов, информации по текущей и промежуточной успеваемости, установленными переводными баллами с курса на курс, а также с процедурами прохождения компьютерного тестирования.

Обучающиеся, имеющие затруднения в освоении образовательной программы, имеют возможность пройти повторный курс обучения в рамках летнего семестра. Летний семестр организуется также для удовлетворения потребностей в дополнительном обучении, ликвидации разницы в учебных планах, изучения учебных дисциплин и освоения кредитов обучающимися в других вузах с обязательным их перезачетом в ЮКУ.

На период экзаменационной сессии (промежуточной аттестации) приказом Председателя Правления-Ректора университета создается апелляционная комиссия. В состав апелляционной комиссии входят председатель апелляционной комиссии университета; проректоры; руководители административных подразделений; представитель студенческого актива и студенческих общественных организаций; деканы и заведующие кафедрами; преподаватели, квалификация которых соответствует профилю дисциплин, вынесенных на экзаменационную сессию.

Также разработаны и доведены до участников учебного процесса правила и процедуры подачи и рассмотрения жалоб и предложений.

Обучающимся предоставляется возможность для участия в программах академической мобильности.

В *бакалавриате* ОП 6В11410-Социальная работа в первом семестре 2023-2024 учебного года студенты Карагандинского университета имени академика Е.А. Букетова Ергазы Н., Нышанбекқызы А., Сейдуалина М. прошли обучение в ЮКУ им. М. Ауэзова в рамках программы академической мобильности.

В *магистратуре* ОП 7М11410-Социальная работа обучающийся Кускулов А.К. прошел обучение в университете Падуа (Италия) в 2019-2020 учебном году.

В университете создана современная цифровая среда, в образовательном процессе задействована компьютерная техника и мультимедийное оборудование, обеспечен доступ к сети Интернет, внедрены информационные системы. Пополняется фонд электронных обучающих средств, преподаватели имеют возможности для разработки собственных онлайн курсов, электронной учебно-методической литературы и пр.

Активно применяются инновационные методы обучения: «перевернутый класс», междисциплинарное и проектное обучение, дидактические инновационные модели (групповое обучение, программированное обучение, технология индивидуального обучения, коммуникативное обучение); междисциплинарное обучение, индивидуальные и групповые проекты, портфолио, технологии кейс-стади, диалоговое обучение с применением метода «Фишбоун» (развитие критического мышления). Внедряются инструменты для повышения вовлеченности и мотивации студентов при онлайн-обучении (видеолекции, мультимедийные анимации/пакет). За последние три года преподавателями разработаны 207 ролевых игр и 597 кейсов.

В ОП *бакалавриата и магистратуры* за три учебных года изданы 5 340 наименований УМЛ, в т.ч. 3 374 на государственном языке (63%) и 537 на английском языке (10,1%).

Изучение отчета о результатах самооценки аккредитуемых ОП по социальной работе в ЮКУ им. М. Ауэзова, анализ нормативной и методической документации, интервью и визуальный осмотр учебных корпусов и баз практик позволяет прийти к заключению, что положения Стандарта 3. «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка» выполняются.

Кафедра культурной и социальной работы ориентирована на учет интересов и потребностей студентов при разработке и корректировке содержания образовательной программы, а также демонстрирует готовность к профессиональному совершенствованию и росту.

В процессе освоения образовательной программы студенты понимают собственную значимость в достижении необходимых результатов обучения, а также положительно оценивают созданные для этого условия: гибкий подход к формированию траектории обучения, применение современных технологий в преподавании дисциплин ОП, возможность внутренней академической мобильности, поддержка со стороны эдвайзеров и кураторов,

вовлечение обучающихся в процесс совершенствования образовательной программы.

Все результаты обучения, сформулированные в рамках образовательной программы, обеспечены критериями оценивания их достижимости. Тем самым гарантируется ясность в понимании целей и результатов на уровне модулей, учебных дисциплин и ОП в целом.

Как было показано выше, обучающиеся являются участниками процессов разработки, корректировки и оценивания образовательных программ. Они вносят предложения по методам преподавания, новым дисциплинам, изменениям и дополнениям в содержание существующих дисциплин. Для этого используются различные инструменты и каналы коммуникации.

Области для улучшения: необходимо расширять возможности для внешней академической мобильности для обучающихся ОП 6В11410-Социальная работа и 7М11410-Социальная работа.

Уровень соответствия по стандарту 3: полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

Прием абитуриентов в университет на образовательные программы бакалавриата и магистратуры осуществляется на основе нормативных документов, утвержденных Постановлением Правительства РК, Приказами МОН РК и Советом директоров НАО ЮКУ им. М. Ауэзова. Вся информация по приему и зачислению, правилах перевода и восстановления, оплате, перечню документов и пр. размещена на сайте виртуальной приемной комиссии <https://priem.auezov.edu.kz> в разделе «Поступление». Здесь же в онлайн режиме принимаются заявления от абитуриентов.

В университете ведется целенаправленная профориентационная работа, используются ее онлайн и офлайн форматы, налажена выездная работа. Приемная комиссия разрабатывает и утверждает годовой план работы и график выездных встреч с учащимися школ и колледжей. В рамках профориентационной работы используются промо материалы, видеоролики, имиджевая продукция с логотипом университета, поддерживается присутствие бренда в пространстве социальных сетей, проводятся Дни открытых дверей.

По образовательной программе *бакалавриата* кафедра культурной и социальной работы ежегодно разрабатывает план проведения профориентационной работы. Работа проводится в течении всего календарного года в школах города Шымкент. Анализ динамики контингента поступающих на ОП 6В11410-Социальная работа позволяет говорить об эффективности проводимых в рамках профориентационной работы мероприятий.

Для привлечения обучающихся в *магистратуру* по социальной работе

кафедра больше ориентирована на личную коммуникацию, а также на средства массовой информации, включая новые социальные медиа: https://instagram.com/aezov_university, https://instagram.com/madeni_aleumettik_zhumys, Facebook, YouTube.com. На веб-сайте представлена полная информация об образовательной программе 7M11410 «Социальная работа», опубликована информация об учебной, культурно-досуговой жизни магистрантов https://instagram.com/aezov_medium=copy_link.

Быстрой адаптации первокурсников как в *бакалавриате*, так и в *магистратуре* способствуют мероприятия традиционной ориентационной недели, в рамках которой обучающиеся получают всю необходимую информацию по организации учебного процесса. В университете обеспечен доступ к службам социальной поддержки, предусмотрена система льгот при оплате за обучение, функционирует отдел социальной поддержки студентов и Центр психологической помощи студентам, налажена работа эдвайзеров. В *бакалавриате* действует институт кураторов.

Иногородние студенты обеспечены местами в общежитии. В распоряжении университета находится 6 жилых зданий. В кампусе обеспечена безопасность проживания. Отзывы студентов об условиях проживания в общежитии положительные.

В университете разработаны единые правила перевода, восстановления, предоставления академического отпуска и признания учебных достижений обучающихся всех уровней, регламентирующие все этапы образовательного процесса: СМК ЮКУАП 01-2022 Академическая политика НАО «ЮКУ им. М. Ауэзова», СМК ЮКУ ПР 8.06-2022 «Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации», СМК ЮКУ ПР 8.16-2022 «Порядок перевода, восстановления, отчисления обучающихся и предоставления академического отпуска» и СМК ЮКУ П 8.17-2022 «Положение о признании результатов обучения».

Анализ учебных достижений обучающихся в *бакалавриате* и *магистратуре* формируется в ИС университета smart.ukgu.kz и asu.ukgu.kz с автоматическим расчетом уровня GPA, а для итоговой аттестации создается протокол защиты дипломной работы или магистерской диссертации, в который секретарем аттестационной комиссии заносятся результаты итогового контроля. Данный процесс регламентируется СМК ЮКУАП 01-2022 Академическая политика НАО «ЮКУ им. М. Ауэзова» и СМК ЮКУ ПР 8.06-2022 «Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации».

Выпускники ОП «6B11410 - Социальная работа» и ОП «7M11410 - Социальная работа» получают диплом собственного образца с приложением (Diploma Supplement) в соответствии с европейскими требованиями. В Приложении отражен полный объем освоенных дисциплин, индивидуальная траектория и мобильность обучающегося в период пребывания в вузе,

зафиксированы последние оценки по каждой учебной дисциплине по балльно-рейтинговой буквенной системе оценок знаний с указанием объема в кредитах ECTS.

Результативность образовательных программ оценивается согласно общепринятыми критериями: средняя успеваемость, результаты ГАК, доля трудоустроенных выпускников и т.д. Внедрены процедуры внутреннего и внешнего аудита. На кафедре налажено «постдипломное сопровождение», в которое вовлечены выпускники и работодатели. Взаимодействие с работодателями выстроено на системной основе и носит конструктивный партнёрский характер. Кафедра отслеживает профессиональную карьеру своих выпускников, поддерживает с ними связь.

Таким образом, в ЮКУ имени М. Ауэзова применяются правила, установленные законодательством РК в области образования. С опорой на утвержденные действующие нормативно-правовые акты разработаны внутренние правила и процедуры, регулирующие все этапы «жизненного цикла» обучающихся по программам бакалавриата и магистратуры в университете.

Изучение фактов и доказательств делает обоснованным вывод о налаженной профориентационной работе, творческом подходе к разработке ее мероприятий, грамотной маркетинговой стратегии в привлечении абитуриентов, стабильном информационном присутствии и узнавании бренда ЮКУ. Вся информация о приеме и зачислении размещена на сайте университета.

Для первокурсников бакалавриата и магистратуры организовываются ориентационные мероприятия для лучшей адаптации к условиям университета, они также обеспечиваются информационными материалами. Созданы условия для студентов с инвалидностью, обеспечена возможность профессиональной психологической поддержки для всех обучающихся, предусмотрена система льгот, сформированы условия для личностного роста и творческого развития обучающихся. Развивается инклюзивная среда.

Сбор, мониторинг и управление информацией о прогрессе студентов ведется с использованием возможностей электронной базы университета, что отвечает требованиям времени и рационализирует многие управленческие процессы.

Выпускники, прошедшие итоговую аттестацию и подтвердившие наличие компетенций для работы в профессиональном поле, получают диплом с информацией о присужденной степени и приложением Diploma Supplement, в соответствии с европейскими требованиями.

Положительная практика: 1) активное вовлечение в мероприятия ориентационной недели обучающихся из числа активистов; 2) налаженная система профориентационной работы, грамотная маркетинговая кампания и PR стратегии.

Уровень соответствия по стандарту 4: полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Кадровая политика НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова», которая определяет миссию, видение, ценности, принципы и основные направления деятельности университета в области управления человеческими ресурсами, а также критерии эффективности этой деятельности.

Прием на работу и расстановка кадров в ЮКУ осуществляется согласно принципам меритократии в кадровой политике, в соответствии с Трудовым Кодексом РК №414-V от 23 ноября 2015г.; на конкурсной основе в соответствии с «Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников Южно-Казахстанского университета имени М. Ауэзова», утвержденными решением заседания Совета директоров НАО «Южно-Казахстанский университет имени М. Ауэзова» от 27 июня 2023года; Правилами конкурсного замещения должностей руководителей структурных подразделений НАО «Южно-Казахстанский университет имени М. Ауэзова», утвержденными приказом ректора №73-нк от 01.10.2020г., Процедурой «Менеджмент персонала» ЮКУ ПР 6.02-2023, введенными в действие приказом Председателя Правления-ректора №108-нк от 09.06.2023г.

Прием на работу в ЮКУ осуществляется на конкурсной основе. Информация о проведении конкурса и наличии вакантной должности размещается в региональных периодических печатных изданиях и на официальном сайте университета за тридцать календарных дней до даты завершения приема документов. К Конкурсу на замещение должностей профессорско-преподавательского состава и (или) научных работников допускаются лица, соответствующие квалификационным характеристикам должностей работников университета.

Штат кафедры определяется, исходя из нормативной учебной нагрузки, рассчитанной на основе утвержденных рабочих учебных планов (РУП) специальностей и требований к порядку планирования учебной нагрузки профессорско-преподавательского состава. В преподавание на программах *бакалавриата* и *магистратуры* вовлечены 7 кандидатов педагогических наук и 2 PhD.

Доля преподавателей с учеными степенями и званиями от числа штатных преподавателей кафедры в *бакалавриате* составляет 36,36 % (согласно Типовых правил деятельности организаций высшего и послевузовского образования должно быть не менее 50 %). В *магистратуре* острепененность составляет 100%. Средний возраст ППС составляет 53 года, средний стаж педагогической работы - 20 лет.

В университете разработана и внедрена процедура, регламентирующая процессы повышения квалификации персонала (СМК ЮКУ ПР 6.03-2022-6 «Управление процессами по повышению квалификации персонала»), которая

определяет последовательность и основные требования процесса повышения квалификации ППС. Также предусмотрена плановая аттестация преподавателей.

Показатели публикаций ППС в журналах, входящих в базу Scopus, а также казахстанских изданиях, одобренных Комитетом по обеспечению качества в сфере науки и высшего образования МНВО РК остаются стабильными на протяжении анализируемого периода и в силу объективных причин без тенденции к увеличению. При этом показатели участия ППС кафедры в конференциях достаточно высокие.

Мероприятия по внешнему аудиту образовательных программ «6В11410 - Социальная работа» и «7М11410 - Социальная работа» выявили наличие благоприятных условий для поддержания необходимого уровня профессионализма их профессорско-преподавательского состава. При формировании кадровой политики ЮКУ ориентирован на сохранение и развитие профессионализма профессорско-преподавательского состава как ключевого агента качества обучения. Руководство университета осознает ответственность за благополучие профессиональных кадров, обеспечивая доступ к программам повышения квалификации, социальной инфраструктуре, мерам поощрения достижений, стимулирование активности в сфере научных исследований.

В университете разработаны объективные и прозрачные правила и стандарты приема на работу, не противоречащие действующему законодательству в сфере труда и высшего образования. Преподаватели, вовлеченные в реализацию аккредитуемых ОП, обладают уровнем профессиональных компетенций, необходимым для поддержания высоких стандартов качества учебного процесса. Сказанное подтверждается результатами внутренней аттестации кадров, итогами проведения открытых занятий и взаимопосещений, отзывами студентов, анализом методических разработок преподавателей аккредитуемой программы.

В рамках ОП «6В11410 - Социальная работа» и ОП «7М11410 - Социальная работа» соблюдены требования о 100% укомплектованности штатными преподавателями, а также привлечении к преподаванию учебных дисциплин представителей практической сферы.

Работа ППС строится на основе индивидуального планирования с учетом необходимости включения в план реалистичных задач по учебной, методической, научно-исследовательской и воспитательной работе. Кафедра стремится к соблюдению баланса между этими видами деятельности. Степень вовлеченности преподавателей во внутреннюю систему обеспечения качества образования высокая.

Замечания: необходимо повысить уровень остроты образовательной программы бакалавриата по социальной работе.

Области для улучшения: повышение публикационной активности ППС в соответствии с актуальными требованиями МНВО РК.

Уровень соответствия по стандарту 5: значительное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

ЮКУ им. М. Ауэзова демонстрирует финансовую устойчивость. Финансирование образовательных программ, включая ОП по социальной работе, осуществляется из разных источников: бюджетных средств в соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан от 16 апреля 2018 года № 199 и Приказа Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 30 июня 2023 года № 302; внебюджетных средств, включая платные образовательные средства и услуги научно-исследовательской работы.

Согласно оценкам, отраженным в отчете по результатам самооценки, объем финансирования образовательной программы достаточный.

В университете сформирована оптимальная структура служб поддержки студентов и магистрантов. Обучающиеся имеют свободный доступ к ресурсам научной библиотеки. Единый информационно-библиотечный фонд на 23.10.2023г. составлял 1 948 249 экз., в том числе на государственном языке 934 673 экз., на английском языке 102 130 экз. всех типов и видов изданий. Ежегодно оформляется подписка на научные журналы по профилю вуза.

Обеспечен on-line доступ к базам данных Web of Science (WOS), ЭБС «IPR SMART», «WILEY», «SpringerLink», «Scopus», «Полпред», «ScienceDirect»; к казахстанским базам данных «PMЭБ», Электронная библиотека «Aknurpress», «ZAN», «Әдебиет», «i-kitap», «Қазақстан тарихы».

В образовательно-информационном центре создана полнотекстовая тематическая база данных собственной генерации «Almamater» <http://articles.ukgu.kz/ru>, доступ к которой обеспечен с любого устройства в режиме 24/7. К услугам пользователей предоставлен современный справочно-библиографический аппарат: электронный каталог (ЭК), электронная картотека статей, электронная картотека авторефератов диссертаций.

С учетом функционирования дистанционного обучения в учебный процесс внедрены электронные учебники, мультимедийные презентации, курсовые кейсы, электронные лекции, обучающие программы, программы тестирования, программы формирования индивидуальной траектории обучения и расписания. Показатели обеспеченности дисциплин электронными разработками, мультимедийными презентациями стабильно высокие.

Отметим, что ЮКУ им. М. Ауэзова является одним из первопроходцев в Казахстане по внедрению IT-решений, позволяющих использовать виртуальную и дополненную реальность в образовании, проведении научных исследований, а также создании новых прорывных технологий, повышающих эффективность производства. Все подсети учебных корпусов университета подсоединены в единую корпоративную сеть посредством высокоскоростной

оптоволоконной линии пропускной скоростью каналов до 1 Гбит/сек, связывающий телекоммуникационный узел, состоящий из серверов и телекоммуникационного оборудования университета. Ширина канала Интернет-соединения (провайдер KazRena) - 1 Гбит/сек. Скорость интернета в каждом корпусе составляет 1 Гб с ограничением до 100 Мб.

В университете используются электронные платформы ИС ВУЗ и SMART (разработка университета). Автоматизированная информационная система ИСВУЗ <http://www.asu.ukgu.kz> состоит из виртуальных рабочих мест для администрации учебного процесса, включает режим офис-регистратора, личный кабинет преподавателя, отдел кадров, тестовый центр, деканаты, кафедры с централизованной базы данных и компьютеров учебного заведения, объединенных в единое пространство посредством корпоративной сети, а также для удаленной работы с доступом из внешней среды.

Информационная система Smart <https://smart.ukgu.kz/ru> имеет широкий спектр функциональности, которая в перспективе значительно улучшит управление образовательным процессом в университете. Система включает в себя модули управления учебными планами, учебными материалами, расписанием занятий, оценками, студенческой документацией, персоналом и др. Введен в эксплуатацию модуль, обеспечивающий упрощенный процесс интеграции и взаимодействия ИС ВУЗа в Платонус для дальнейшей интеграции в ИС НОБД, ЕСУВО.

Приведенные выше доказательства свидетельствуют о том, что финансовая политика ЮКУ им. М. Ауэзова ориентирована на поддержание высокого качества образовательных программ. Результатом грамотной финансовой политики является создание в университете образовательной среды, отвечающей современным требованиям подготовки кадров. Материально-техническая база регулярно обновляется.

В университете функционирует библиотека с разветвленной структурой абонементов, каталогов, читальных залов, репозиторием и электронным каталогом. Фонд библиотеки ежегодно обновляется с учетом принятых нормативов. Библиотека предоставляет доступ к подписным изданиям, как отечественным, так и зарубежным. Затраты на приобретение литературы стабильны. книгообеспеченность ОП полная в части обязательной литературы, и достаточная в части дополнительной литературы.

Информационные ресурсы, используемые в учебном процессе, являются достаточными для поддержания необходимого качества образования и его соответствия современным требованиям.

Положительная практика: 1) полноценный доступ преподавателей и обучающихся к единой системе информационного и библиотечного обслуживания; 2) высокий уровень информатизации и цифровизации образовательных программ, развитая цифровая среда.

Уровень соответствия по стандарту б: полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Для осуществления функции по информированию общественности в Южно-Казахстанском университете имени М. Ауэзова созданы и функционируют различные каналы массовой коммуникации. Для поддержания стабильности процессов информирования общественности и поддержания положительного имиджа университета с ноября 2019 года начал работу Медиа центр. Основная его функция - управление механизмами консолидации информации об университете и донесение ее до целевой аудитории. Одна из важнейших задач центра заключается в сборе и обработке информационных потоков, поступающих от структурных подразделений университета, и их распространение через сайт и социальные сети. В структуру Медиа центра входит PR отдел, телестудия, газета Университет и фотостудия.

Соблюдая принцип открытости и прозрачности деятельности, ЮКУ им. М. Ауэзова развивает свой официальный сайт. Информация, размещаемая на сайте, определяется как достоверная и актуальная. Так, на сайте можно ознакомиться с историей университета, его миссией, изучить Стратегический план развития университета, Политику в области качества, Кодекс этических норм, получить информацию о коллегиальных органах, структурных подразделениях и факультетах и пр.

На сайте имеются разделы «Абитуриент», «Магистрант», «Выпускник», «Работодатель», «Научная деятельность», «Госзакупки». На сайте размещена оперативная информация в виде новостей, ссылок на другие Web-ресурсы, включая сайты государственных органов, партнеров университета, информационные порталы и т.п.

Как указано в отчете по самооценки аккредитуемых образовательных программ по социальной работе, «официальный сайт представляет ЮКУ им. М. Ауэзова в глобальной сети Интернет, содействует формированию имиджа университета, обеспечивает информационную среду для абитуриентов, обучающихся, работодателей, выпускников, работников университета, обеспечение открытость и доступность информации для общественности».

В соответствии с требованиями Стандарта 7. «Информирование общественности», информация по аккредитуемой ОП на сайте содержит общие данные о кафедре, преподавателях, ожидаемых результатах обучения, сведения о трудоустройстве выпускников. Так, в настоящее время на странице кафедры культурной и социальной работы размещена информация о ППС, вкладка «Профессорско-преподавательский состав»: <https://pik.auezov.edu.kz/rus/stranitsy-ru/44-kulturnaya-i-socialnaya-deyatelnost-pps>. Как можно понять из анализа контента, сайт находится в стадии разработки, в виду этого часть вкладок пока не активна.



Помимо официального сайта, информация об образовательной программе размещена также в социальных сетях, на информационных стендах, включена в рекламные буклеты, а также в справочник-путеводитель.

Области для улучшения: усилить интерфейс и интерактивность сайта факультета и кафедры культурной и социальной работы.

Уровень соответствия по стандарту 7: полное соответствие.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

На основании проведенного анализа отчета по самооценке и результатам внешнего аудита в рамках специализированной аккредитации образовательных программ «6В11410 – Социальная работа», «7М11410 – Социальная работа» выявлен уровень соответствия и предложены рекомендации по совершенствованию деятельности:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией - полное соответствие.

Области для улучшения: 1) рекомендуется установить связи с организациями неправительственного сектора региона в качестве баз практики; 2) рекомендуется включить в ОП бакалавриата и магистратуры по социальной работе дисциплины «Кейс-менеджмент» и «Супервизия в социальной работе» с учетом компетенций Профессионального стандарта «Социальная работа и другие профессии социальной сферы».

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка - полное соответствие.

Области для улучшения: необходимо расширять возможности для внешней академической мобильности для обучающихся ОП «6В11410-Социальная работа» и «7М11410-Социальная работа».

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – значительное соответствие.

Замечания: необходимо повысить уровень острепенности образовательной программы *бакалавриата* по социальной работе.

Области для улучшения: повышение публикационной активности ППС в соответствии с актуальными требованиями МНВО РК.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов - полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности - полное соответствие.

Области для улучшения: усилить интерфейс и интерактивность сайта факультета и кафедры культурной и социальной работы.

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
по программной аккредитации
Южно-Казахстанского университета имени М. Ауэзова
13-14 мая 2024 год

| Время | Мероприятие | Участники | Место | |
|--------------------------------|---|---|---|--|
| <i>12 мая 2024 г.</i> | | | | |
| 12 мая в течение дня | Заезд членов ВЭГ | | Отель | |
| <i>День 1-й: 13 мая 2024г.</i> | | | | |
| До 8:30 | Завтрак | Р, ЭГ, К | Отель | |
| 8:45 | Сбор в фойе отеля. Выезд в вуз | Р, ЭГ, К | Отель | |
| 09:00-10:00 | Брифинг, обсуждение организационных вопросов | Р, ЭГ, К | Войти Zoom Конференция https://us06web.zoom.us/j/83693868104?pwd=1D0iJZeRfKus7X0ea79A5CYDJayQgh.1 Идентификатор конференции: 836 9386 8104 Код доступа: 742719 | |
| 10:00-10:45 | Интервью с Ректором вуза | Р, ЭГ, К, Ректор | | |
| 10:45-11:00 | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы | Р, ЭГ, К | | |
| 11:00-11:45 | Интервью с проректорами университета | Р, ЭГ, К, Проректоры | | |
| 11:45-12:00 | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы | Р, ЭГ, К | | |
| 12:00-12:45 | Интервью с директорами департаментов, офисов, центров, руководителями структурных подразделений | Р, ЭГ, К, РСРП | | |
| 12:45-13:00 | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы | Р, ЭГ, К | | |
| 13:00-14:00 | Обед | Р, ЭГ, К | | Учебный корпус |
| 14:00-14:45 | Интервью с деканами и заведующими кафедр | Р, ЭГ, Директоры институтов, Заведующие кафедрами | | Войти Zoom Конференция https://us06web.zoom.us/j/88355039214?pwd=eukf7z1dEctbvOpLM6kAr6QfKaoJ0g.1 |
| 14:45-15:00 | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы | Р, ЭГ, К | Идентификатор конференции: 883 5503 9214 Код доступа: 790899 | |
| 15:00-15:45 | Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ | Р, ЭГ, К, ППС кафедр | | |



| | | | |
|---------------------------------|---|-----------------------------------|--|
| 15:45-16:00 | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы | Р, ЭГ, К | |
| 16:00-16:45 | Интервью с работодателями | Р, ЭГ, К выпускники | |
| 16:45-17:00 | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы | Р, ЭГ, К | |
| 17:00-19:00 | Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ | Р, ЭГ, К, | |
| 19:00 | Отъезд в отель | Р, ЭГ, К | Отель |
| <i>День 2-й: 14 мая 2024 г.</i> | | | |
| До 8:30 | Завтрак | Р, ЭГ, К | Отель |
| 8:45 | Сбор экспертов в фойе отеля | Р, ЭГ, К | Отель |
| 09:00-09:45 | Интервью с обучающимися (бакалавры, магистранты, докторанты) | Р, ЭГ, К | Войти Zoom Конференция https://us06web.zoom.us/j/82726086504?pwd=ZLWE3irbkbaqJb7d1hPbFXu6H0GCII.1 |
| 09:45-10:00 | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы | Р, ЭГ, К | |
| 10:00-10:45 | Интервью с выпускниками | Р, ЭГ, К | |
| 10:45-11:00 | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы | Р, ЭГ, К | Идентификатор конференции: 827 2608 6504 |
| 11:00-13:00 | Встреча с представителями научно-исследовательских баз и научных организаций-партнеров Выборочное посещение баз практик и учебных занятий | Р, ЭГ, К | Код доступа: 287796 |
| 13:00-14:00 | Обед | Р, ЭГ, К | |
| 14:00-15:00 | Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов | Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами | |
| 15:00-16:00 | Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей университета и структурных подразделений по запросу экспертов. | Р, ЭГ, К, директоры институтов | |
| 16:00-17:00 | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита. | Р, ЭГ, К | |



| | | | |
|-------------|---|--------------------------|--|
| 17:00-17:30 | Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита | Р, ЭГ, К, Руководство | Конференц-зал 340 гл Войти Zoom Конференция https://us06web.zoom.us/j/86149013630?pwd=dsRKz7XpQUdVFZLSE0nkxYxZU7Mnc9.1 Идентификатор конференции: 861 4901 3630 Код доступа: 741189 |
| 18:00 | Отъезд экспертов | По графику отъезда | |

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ**Ответственный за проведение программной аккредитации**

| № | Ф. И. О. | Должность | Ученая степень, звание |
|----|-------------------------------------|---|------------------------|
| 1. | Сарыкулов Курмангалы Рахимбердиевич | И.о. проректора по академическим вопросам | к.ю.н., доцент |

Руководство университета

| № | Ф.И.О. | Должность | Ученая степень, звание |
|----|-------------------------------------|---|------------------------|
| 1. | Нурманбетов Кайрат Энбекшиевич | Вр.и.о. Председателя Правления - ректора | к.ю.н., доцент |
| 2. | Сарыкулов Курмангалы Рахимбердиевич | И.о. проректора по академическим вопросам | к.ю.н., доцент |
| 3. | Джунусбекова Салтанат Шабданбековна | И.о. проректора по стратегическому развитию и интернационализации | к.т.н. |
| 4. | Бейсенбаев Садыбек Калмаханович | Член Правления, Проректор по связям с общественностью и культуре | д.п.н |
| 5. | Сулейменов Уланбатор Сейтказиевич | Проректор по научной работе и инновациям | д.т.н. |

Руководители структурных подразделений

| № | Ф. И. О. | Должность, структурное подразделение |
|-----|--------------------------------------|---|
| 1. | Наукенова Айгуль Сагиндыковна | Директор департамента по академическим вопросам |
| 2. | Пернебеков Сакен Садибекович | Зам.директора департамента по академическим вопросам |
| 3. | Хамитова Барна Махаматовна | Начальник учебно-методического центра |
| 4. | Адырбекова Гульмира Менлибаевна | Начальник центра менеджмента образовательных программ |
| 5. | Абдижаппарова Бахыткуль Тельхожаевна | Начальник отдела аккредитации |
| 6. | Беккулиева Айнур Сейткадыровна | Руководитель отдела планирования учебного процесса |
| 7. | Аубакирова Таслима | И.о. директора центра по поддержке карьеры и трудоустройства |
| 8. | Риставлетов Раимберди Аманович | Начальник центра дополнительного образования |
| 9. | Махашов Еркин Жумагалиевич | Начальник Центра стратегического планирования и менеджмента качества. |
| 10. | Болысбек Айдарбек Алибекович | Директор департамента по студенческим вопросам |
| 11. | Дулатова Гулбакыт Сейсенбековна | Руководитель антикоррупционной комплаенс-службы |

| | | |
|-----|--------------------------------------|---|
| 12. | Акимжанов Орынбасар Акимжанович | Директор департамента по Административно-хозяйственной деятельности |
| 13. | Исаева Алия Сапаралиевна | Начальник производственно-технического и сметного отдела |
| 14. | Абшенов Хасен Асанбекович | Директор департамента научных исследований |
| 15. | Парманкулова Перизат Жаксылыковна | Директор департамента научных проектов и программ |
| 16. | Назарбек Улжалгас Бахытовна | Директор департамента академической науки |
| 17. | Бажиро Тынлыбек Сайфутдинович | Директор департамента предпринимательства и коммерциализации |
| 18. | Заурбеков Талғат Талапбекович | И.о. директора Центра профориентационных работ |
| 19. | Саурбаева Индира Коблановна | Директор образовательно-информационного центра |
| 20. | Хасенова Лаура Айбековна | Директор центра Болонского процесса и академической мобильности |
| 21. | Турымшаева Арида Турганбековна | Директор центра международного сотрудничества |
| 22. | Нуралиева Артык Жарылкасыновна | Директор департамента по культурно - массовой работе |
| 23. | Сарсенбаева Айгуль Абдикаримовна | Директор финансового департамента |
| 24. | Чингизбаев Максат Маманович | Директор административного департамента |
| 25. | Уатбаев Муса Муратович | Директор департамента цифровизации |
| 26. | Сартаев Аскар Жусипович | Начальник юридического отдела |
| 27. | Елибаева Гульмира Исатаевна | Директор института послевузовского образования |
| 28. | Латиф Азиз Султанкулоглы | Зам.директора института послевузовского образования |
| 29. | Еликбаев Бауыржан Кошкинбаевич | Директор Института инновационных технологий образования |
| 30. | Мамыт Элия Аралбаевна | Начальник отдела социальной поддержки студентов |
| 31. | Жаңабай Нұрлан Жаңабаевич | Директор департамента испытательных лабораторий |
| 32. | Зулпанов Шакен Манапович | Директор департамента воспитательной работы и молодежной политики |
| 33. | Алжанов Ерлан Абдукаликovich | Начальник отдела Антиплагиата |
| 34. | Кыдырова Жамиля Шафхатовна | Корпоративный секретарь |
| 35. | Конарбаева Зулфия Кемелхановна | Ученый секретарь |

Деканы факультетов/высших школ

| № | Ф.И.О. | Должность | Ученая степень, звание |
|----|--------------------------------------|---------------------------------------|------------------------|
| 1. | Танирбергенов Медеубек Жуматаевич | Декан факультета Культуры и искусство | к.п.н., профессор |

Заведующие кафедрами

| № | Ф.И.О. | Должность/кафедра | Ученая степень, звание |
|---------------------------------------|---------------------------------|---|------------------------|
| Факультет Культуры и искусство | | | |
| 1. | Кадыралиева Алтынай Мустафаевна | Заведующий кафедры/ Культурная и социальная работа | PhD доктор |

Преподаватели

| № | Ф.И.О. | Должность/кафедра | Ученая степень, звание |
|---------------------------------------|--------------------------------|---|------------------------|
| Факультет Культуры и искусство | | | |
| 6В11410 Социальная работа | | | |
| 1. | Дарибаева Раушан Доскуловна | Доцент/Культурная и социальная работа | к.п.н. |
| 2. | Толегенова Кулзия Калдыбекқызы | Ст.преподаватель/ Культурная и социальная работа | - |
| 3. | Жаксылықова Диана Манасқызы | Преподаватель/ Культурная и социальная работа | магистр |
| 7М11410 Социальная работа | | | |
| 4. | Дарибаева Раушан Доскуловна | Доцент/Культурная и социальная работа | к.п.н. |

Студенты

| № | Ф. И. О. | Курс |
|---------------------------------------|-----------------------------|--------|
| Факультет Культуры и искусство | | |
| 6В11410 Социальная работа | | |
| 1. | Әлібек Айгерім Маратбекқызы | 3 курс |
| 2. | Жанәбілова Тоғжан Ғалымқызы | 3 курс |
| 3. | Малик Алия Даулетханқызы | 2 курс |
| 4. | Сабырова Акерке Максетқызы | 2 курс |

Магистранты

| № | Ф. И. О. | Курс |
|---------------------------------------|--------------------|--------|
| Факультет Культуры и искусство | | |
| 7М11410 Социальная работа | | |
| 1. | Нурымова Таңшолпан | 2 курс |

Представители работодателей

| № | Ф.И.О. | Место работы, должность |
|---------------------------------------|---------------------------------|---|
| Факультет Культуры и искусство | | |
| 6В11410 Социальная работа | | |
| 1. | Жақыпбек Айгерим Айдарбекқызы | ТОО «ЦИОМ» (Центр изучения общественного мнения) супервайзер |
| 2. | Медетбекова Шолпан Аскарбековна | НАО ГК «Правительство для граждан» Начальник отдела развития персонала Шымкентского городского филиала |
| 7М11410 Социальная работа | | |
| 3. | Досбаева Акмарал Акылбековна | Директор, КГУ «Центр оказания специальных социальных услуг №4» управления занятости и социальной защиты |

| | | |
|----|--------------------------------|--|
| | | г.Шымкент |
| 4. | Байдерава Эльвира Алпатовна | Директор, Коммунальное государственное учреждение «Центр адаптации несовершеннолетних» управления города Шымкент |

Выпускники

| № | Ф.И.О. | Специальность, год окончания | Место работы, должность |
|---|---|---------------------------------------|--|
| Факультет Культуры и искусство | | | |
| 6В11120 Культурно-досуговая работа | | | |
| 1. | Кудайберген Ерасыл | 5В090600 КДР, 2023 г. | ТОО «Мадина», Организатор |
| 2. | Ергеш Диляра Файзуллақызы (онлайн) | 5В090600 КДР, 2022 г. | Дом культуры «Демур», Методист |
| 3. | Вайсман Римма | 5В090600 КДР, 2022 г. | Театр русской драмы Художник постановщик |
| 7М11120 Культурно-досуговая работа | | | |
| 4. | Нуралиева Асем Бухарбекқызы | 5В090600 КДР, 2017 г. | Конферансье, Туркестан- сарайы |
| 5. | Идрисова Асель Бекзатхановна (онлайн) | Культурно-досуговая работа 2020 г. | Кызылординский городской учебно-методический центр дополнительного образования Педагог-хореограф |
| 6. | Муталиев Хамит Сәрсенович | 5В090600 КДР, 2008 г. | Каратауская школа традиционных искусств Художественный руководитель |
| 6В11410 Социальная работа | | | |
| 7. | Дайрабай Назира Жанболатқызы | Социальная работа, 2017 г. | Специалист Коммунального государственного учреждения «Центра трудовой мобильности» акимата города Шымкент |
| 8. | Зиябек Ақжан Тұрсынқұлқызы | Социальная работа, 2022 г. | Социальный педагог Южно- Казахстанского индустриально- инновационного колледжа |
| 9. | Азимбаева Шахноза Абдикадировна | Социальная работа, 2017 г. | Ведущий специалист НАО «Государственная корпорация» «Правительство для граждан» филиал Сайрамского района, ведущий специалист. |
| 7М11410 Социальная работа | | | |
| 10. | Караева Мольдыр | Социальная работа, 2020 г. | Управление координации занятости и социальных программ Туркестанской области |
| 11. | Маханова Назеке | Социальная работа, 2016 г. | Специалист Коммунального государственного учреждения «Центра трудовой мобильности» акимата города Шымкент |
| 12. | Сейдан Жалимбет | Социальная работа, 2020 г. | Главный специалист отдела |



| | | | |
|--|----------|--|--|
| | (онлайн) | | оказания специальных социальных услуг и социального партнерства Управления координации занятости и социальных программ Туркестанской области. |
|--|----------|--|--|

**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Образовательная программа «6В11410 – Социальная работа»
2. Образовательная программа «7М11410 – Социальная работа»
3. Каталог элективных дисциплин ОП «6В11410 – Социальная работа»
4. Каталог элективных дисциплин ОП «7М11410 – Социальная работа»
5. Внутренняя нормативная документация
6. Штатное расписание кафедры культурной и социальной работы
7. Показатели заработной платы ППС кафедры культурной и социальной работы