

IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
НАО «ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМ.М.АУЭЗОВА»
АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ
«6В11120 – КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВАЯ РАБОТА»**

г.Астана – 2024 год

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

**Руководитель группы:**

Мухамбетова Куралай Арапбаевна, и.о.заведующей кафедрой социологии, кандидат социологических наук, Евразийский национальный университет имени Л.Н Гумилева г. Астана

**Международный эксперт:**

Шамаев Алексей Михайлович, Заведующий кафедрой технологии художественного оформления спектакля, Российский институт театрального искусства, г. Москва

**Национальный эксперт:**

Саитова Гульнара Юсуповна, кандидат искусствоведения, профессор искусствоведения, заслуженная артистка РК, Казахская национальная академия хореографии, г. Астана

**Национальный эксперт:**

Маликова Асель Маликқызы, старший преподаватель кафедры «Актер драматического театра и режиссуры», доктор философии (PhD), Казахский национальный университет искусств, г. Астана

**Национальный эксперт:**

Кошербаев Жанболат Асетович, заведующий кафедрой музыкального образования и хореографии, доктор философии (PhD), Казахский национальный педагогический университет имени Абая, г. Алматы

Представитель студентов:

Бобков Илья Александрович, магистрант 2 года обучения образовательной программы «Режиссура», университет Туран, г. Алматы

КООРДИНАТОР НАОКО

Джигитчиева Карлыгаш Мухареденовна, Департамент аккредитации ВУЗов и НИИ, Независимое агентство по обеспечению качества в образовании (IQAA)

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.



**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 6В11120 – КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВАЯ РАБОТА ПО
КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	5

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
Введение.....	9
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	10
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	13
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	15
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	19
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	23
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	30
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	34

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	38
-------------------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	39
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	42
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	47

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний аудит, часть процедуры специализированной аккредитации в Южно-Казахстанском университете имени М.Ауэзова, проходил 13-14 мая 2024 года. Экспертная группа следовала программе, разработанной Национальным агентством по образованию качества. Перед началом работы в университете членам экспертной группы были предоставлены все необходимые материалы: программа визита, отчет по специализированной аккредитации на трех языках, руководство по организации и проведению внешней оценки, список участников интервью, список баз практик и другие документы. Это позволило экспертам подготовиться к оценке университета.

Отчет по самооценке университета по аккредитуемым программам был представлен в соответствии со стандартами специализированной аккредитации. В нем были выделены сильные и слабые стороны университета, а также определены угрозы и возможности для его дальнейшего развития.

Эксперты также провели визуальный осмотр университета с целью получения общего представления об организации учебного, воспитательного и научного процессов, а также об оценке материально-технической базы и ее соответствия стандартам. Они посетили структурные подразделения, учебно-лабораторные комплексы, факультеты, кафедры, базы практик, библиотеку и другие службы, обеспечивающие учебный процесс.

В ходе внешнего аудита эксперты также изучили документацию образовательных программ для более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и научно-исследовательским обеспечением, а также материально-техническим обеспечением.

Основные характеристики вуза

Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова (далее ЮКУ) – крупнейший многопрофильный университет Республики Казахстан, научно-образовательный, интеллектуальный, культурный центр региона. Auezov University является одним из самых ярких брендов сферы высшего образования республики и осуществляет свою деятельность в соответствии с принципами государственной политики в области науки и образования, инновационной и молодежной политики с учетом глобальных трендов в развитии высшего образования.

В разгар Великой Отечественной войны, Совет народных комиссаров СССР 19 июня 1943 года постановил создать Технологический институт строительных материалов в соответствии с постановлением № 679. Так же, в Чимкенте 1967 году был открыт Чимкентский педагогический институт культуры (ЧПИК), который являлся единственным в Казахстане вузом, готовящим специалистов высшей квалификации для культурно-

просветительных учреждений. Позже, 7 мая 1996 года в соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан № 573 на базе Чимкентского педагогического института физической культуры, Чимкентского педагогического института культуры имени аль-Фараби был создан Южно-Казахстанский гуманитарный университет имени М.Ауэзова. 24 марта 1998 года постановлением Правительства РК № 256 в 1998 году путем слияния двух вузов — Южно-Казахстанского технического университета и Южно-Казахстанского гуманитарного университета им. М. Ауэзова, основанного в 1968 году, - создан Южно-Казахстанский государственный университет им. М. Ауэзова. Вр.и.о. Председателя Правления – ректора университета сегодня является кандидат юридических наук Нурманбетов Кайрат Енбекшиевич.

В настоящее время в составе университета 5 высших школ, 8 факультетов, институт инновационных технологий образования и институт послевузовского образования, центр довузовской подготовки (Foundation), военная кафедра, 66 кафедр, 2 НИИ, 17 научно-исследовательских лабораторий и 6 научных центров.

Для организации учебного процесса университет имеет в своем распоряжении 16 учебных корпусов (в том числе 3 спортивных комплекса), 6 студенческих общежитий, 1 загородный учебно-тренировочный центр.

Университет входит в Лигу академической честности и стремится к высоким антикоррупционным стандартам.

В 2023 году ЮКУ имени М.Ауэзова успешно прошел институциональную аккредитацию в Независимом агентстве по обеспечению качества в образовании (НАОКО - IQAA) на 7 лет. 207 ОП университета имеют свидетельства об аккредитации НАОКО и АСИИН.

Подготовка кадров в области образования, юриспруденции, экономики, естественных, гуманитарных, аграрных наук, техники, технологии, искусства, культуры и услуг осуществляется в соответствии с Государственной лицензией № KZ09LAA00018469 от 23.07.2020 г. по 161 ОП бакалавриата, 110 ОП магистратуры и 29 ОП докторантуры.

Направления научно-исследовательских работ ЮКУ им. М.Ауэзова определены в соответствии с потенциалом вуза, как многопрофильного регионального университета по приоритетным направлениям развития науки, определенным Правительством РК, а также потребностям Туркестанской области.

В университете функционируют 10 Диссертационных советов по 15 ОП докторантуры PhD.

На сегодняшний день университетом заключены совместные договора и меморандумы о сотрудничестве с 237 высшими учебными заведениями, организациями и научно-исследовательскими институтами из 35 стран дальнего и ближнего зарубежья: страны СНГ, Европы, Восточной и Западной Азии. Стратегическими партнерами университета выступают 30 вузов ближнего и дальнего зарубежья.

В настоящее время в университете реализуются 5 проектов программы ЭРАЗМУС+. В проекте KAZDUAL вуз является грантхолдером.

Реализация миссии университета *«Мы нацелены на генерацию новых компетенций, подготовку лидера, транслирующего исследовательское мышление и культуру»* позволяет достигнуть выполнения стратегических задач в области науки и образования.

Подготовка бакалавров на кафедре «Культурная и социальная работа» по ОП 6В11120-Культурно-досуговая работа осуществляется с 2019 года в соответствии с новым классификатором образовательных программ и ГОС высшего образования (бакалавриат), утвержденного приказом МОН РК № 604 от 31 октября 2018 года в соответствии с государственной лицензией №KZ09LAA00018469 от 03.02.2010 Государственным общеобязательным стандартом высшего образования, утвержденного Постановлением Правительства РК №1080 от 23.08.2012 года и Типового учебного плана, утвержденного приказом МОН РК № 343 от 16.08. 2013.

Деятельность кафедры организована и направлена на ее реализацию в соответствии со Стратегическим планом развития и миссией университета. Цели ОП координируются национальными рамками квалификаций и Дублинскими дескрипторами.

Уникальность ОП 6В11120-Культурно-досуговая работа заключается в ориентации на региональный рынок труда и социальный заказ посредством формирования профессиональных компетенций у выпускника, скорректированных с учетом требований стейкхолдеров.

Практикоориентированность и акцент на развитие критического мышления и предприимчивости, формирование навыков широкого спектра, которые позволят быть функционально грамотными и конкурентоспособными в любой жизненной ситуации и быть востребованными на рынке труда.

Для обеспечения высокого качества проводимых занятий по ОП 6В11120-Культурно-досуговая работа используются мультимедийные аудитории, оснащенные современными компьютерами, видеопроекторами, интерактивными досками с целью повышения эффективности качества знаний и использования информационных ресурсов, оборудованные спецкабинеты, грим-класс для непосредственного использования в учебном процессе. На кафедре функционирует студенческий малый театр, где организуются различные культурные мероприятия, мастер-классы, конкурсы, семестровые и творческие экзамены студентов.

В целях полного информационного обслуживания, а также повышения показателя книжной безопасности университетом заключены контракты на библиотечно-библиографическое и информационное обслуживание-библиотека им. А.С.Пушкина, Республиканская научно-техническая библиотека, Национальная библиотека Республики Казахстан, подписано соглашение с Ассоциацией высших учебных заведений Республики



Казахстан «О доступе к электронным ресурсам Республиканской межвузовской электронной библиотеки (РЭС)».

В целях совершенствования образовательной программы 6В11120-Культурно-досуговая работа и обеспечения качества образования внедрен компетентностный подход. К согласованию и разработке каталога элективных дисциплин активно привлекаются работодатели, что позволяет осуществлять подготовку кадров с учетом современных требований рынка труда.

Об уровне подготовки студентов образовательной программы 6В11120-Культурно-досуговая работа и их востребованности на рынке труда свидетельствуют высокие показатели студентов по итогам комплексных экзаменов, защита дипломных работ, положительные отзывы рецензентов, руководителей организаций трудоустроенных выпускников.

Обучение по ОП 6В11120-Культурно-досуговая работа ведется на государственном, русском и английском языках очной формы обучения.

В настоящее время контингент студентов, обучающихся по образовательной программе, составляет 369 человек. ОП 6В11120 – в рейтинге образовательных программ «Атамекен» по итогам 2023 года заняла 1 место.

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Южно-Казахстанский университет имени М. Ауэзова (ЮКУ) является ярким примером успешного образовательного учреждения, активно развивающегося в условиях современных требований и глобальных трендов. Прошедший в 2023 году внешний аудит, проведенный Независимым агентством по обеспечению качества в образовании (НАОКО), подтвердил высокие стандарты, которым соответствует университет. В рамках институциональной аккредитации ЮКУ получил признание на 7 лет, что свидетельствует о высоком уровне образовательных программ и их соответствии международным стандартам.

Одним из ключевых показателей успешности ЮКУ имени М.Ауэзова является высокое качество подготовки студентов. Это подтверждают результаты комплексных экзаменов и защиты дипломных работ. Образовательная программа 6В11120 «Культурно-досуговая работа» заняла первое место в рейтинге образовательных программ «Атамекен» по итогам 2023 года. Студенты ЮКУ имени М.Ауэзова демонстрируют высокий уровень знаний и навыков, что отмечают рецензенты и руководители организаций, где выпускники проходят трудоустройство.

ЮКУ имени М.Ауэзова активно взаимодействует с работодателями, что позволяет выпускникам быстро находить работу после завершения обучения. Образовательная программа «Культурно-досуговая работа» ориентирована на региональный рынок труда и социальный заказ, что способствует успешному трудоустройству студентов. Высокие показатели трудоустройства выпускников подтверждаются положительными отзывами от работодателей и успешными карьерами выпускников, что является результатом целенаправленной работы университета по подготовке квалифицированных специалистов.

ЮКУ имени М.Ауэзова активно внедряет инновационные технологии и подходы в образовательный процесс. Университет располагает современными мультимедийными аудиториями, оснащенными новейшими компьютерами, видеопроекторами и интерактивными досками, что способствует повышению качества знаний студентов. Создание специализированных кабинетов и грим-классов позволяет проводить практические занятия на высоком уровне. Студенческий малый театр является площадкой для организации культурных мероприятий, мастер-классов и творческих экзаменов, что обогащает учебный процесс и развивает у студентов практические навыки.

ЮКУ имени М.Ауэзова также активно развивает научно-исследовательскую деятельность. В состав университета входят 2 научно-исследовательских института, 17 научных лабораторий и 6 научных центров, что позволяет вести передовые исследования по приоритетным

направлениям развития науки, определенным Правительством Республики Казахстан. Университет успешно участвует в международных проектах, таких как программа ЭРАЗМУС+, где ЮКУ выступает грантхолдером в проекте KAZDUAL.

ЮКУ имени М.Ауэзова продемонстрировал значительные улучшения в организации образовательного процесса, повышении качества обучения и уровня трудоустройства выпускников. Высокие стандарты, соблюдение антикоррупционных норм и активное внедрение инноваций делают ЮКУ одним из ведущих университетов Казахстана, способным готовить лидеров с исследовательским мышлением и культурой, востребованных на современном рынке труда.

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность

Доказательства и анализ:

Основание на стратегии развития университета: Формирование политики в области качества на основе стратегии развития гарантирует ее соответствие целям и задачам университета. Это обеспечивает высокую степень соответствия образовательных услуг требованиям потребителей и стандартам качества.

Анализ удовлетворенности студентов и других заинтересованных сторон является ключевым инструментом для выявления потребностей и ожиданий обучающихся и других участников образовательного процесса. Это позволяет университету адаптировать свою деятельность к изменяющимся требованиям и ожиданиям.

Анализ результатов внутренних проверок помогает выявлять несоответствия в системе менеджмента качества и принимать меры по их устранению. Это способствует постоянному совершенствованию деятельности университета и повышению эффективности его работы.

Поощрение творческой инициативы персонала способствует развитию инноваций и улучшению образовательного процесса и научных исследований. Это важный фактор, способствующий повышению эффективности деятельности университета.

Размещение информации о миссии и политике в области качества на различных площадках обеспечивает доступность этой информации для всех участников образовательного процесса, что способствует их взаимопониманию и эффективному взаимодействию. университет активно работает над обеспечением качества образовательных услуг и постоянным совершенствованием своей деятельности. Регулярный анализ удовлетворенности потребителей, улучшение условий работы и систематический анализ результатов внутренних проверок способствуют повышению эффективности университета и его конкурентоспособности. В

университете определены и документированы процедуры оценки качества ОП в рамках СМК. Оценка качества ОП определяются через: образовательные цели, структуру и содержание ОП, учебно-методические материалы, информационное обеспечение, профессорско-преподавательский состав, научно-исследовательскую деятельность ППС и обучающихся, ресурсное обеспечение, участие работодателей в формировании итоговых компетенций выпускников.

Организационная структура и деятельность комитета по академическому качеству (АК) в Южно-Казахстанском университете имени М.Ауэзова представляют собой важные доказательства эффективности системы обеспечения качества образовательных программ.

Центр менеджмента образовательных программ (ЦМОП): Его существование и разработанные стандарты по разработке и утверждению образовательных программ (ОП) (СМК П 7.44-2021) являются ключевыми элементами системы обеспечения качества. Это демонстрирует присутствие четко определенной методологии и стандартов, что способствует единому подходу к разработке и утверждению программ на всем университете.

Комитет по академическому качеству (АК): структура, включающая опытных преподавателей, работодателей и обучающихся, а также представителей ЦМОП, обеспечивает широкое представительство и комплексный подход к оценке качества образовательного процесса. Участие в этом комитете различных заинтересованных сторон гарантирует учет разнообразных потребностей и мнений.

Деятельность АК нацелена на повышение качества образовательного процесса на всех уровнях обучения и реализуемых образовательных программ. Это демонстрирует стремление университета к постоянному улучшению и совершенствованию своей деятельности.

Анализ указанных доказательств показывает, что Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова активно работает над обеспечением качества образовательных программ. Присутствие четко определенной структуры управления, участие заинтересованных сторон и целенаправленная деятельность комитета по академическому качеству подтверждают адекватность и эффективность системы обеспечения качества образования в университете. Процесс внутренней и внешней экспертизы ОП осуществляется с участием ведущих профессоров, доцентов, старших преподавателей и работодателей. Это позволяет оценить соответствие программы требованиям рынка труда и актуальности предоставляемой подготовки.

Работодатели принимают активное участие в проектировании, реализации и оценке ОП. Они участвуют в согласовании перечня элективных дисциплин, руководстве профессиональной практикой, рецензировании

программ и методических разработок, а также в работе аттестационной комиссии (АК).

Профессорско-преподавательский состав формируется с учетом интересов обучающихся при выборе элективных дисциплин, что способствует более индивидуализированному подходу к образованию.

Академическая комиссия (АК) регулярно проводит анализ востребованности ОП среди трудоустроенных выпускников, мониторинг качества и предлагает меры по совершенствованию программы. Это позволяет поддерживать актуальность и качество образовательного процесса.

Обязательным является участие работодателей-партнеров в обсуждении ОП. Их мнение учитывается при разработке и обновлении программы, что обеспечивает соответствие образования требованиям рынка труда.

Важным условием достижения тесного взаимодействия между преподаванием, научными исследованиями и обучением является поддержка и активизация творческой деятельности самих обучающихся. Высокая степень взаимодействия обеспечивается участием ППС кафедры «Культурная и социальная работа» в научных исследованиях по теме ГБ НИР Б 21-12-05 «Современное направление развития культурно-досуговой работы и социальной деятельности», а также публикацией своих трудов совместно со студентами: за 2019-2020 гг. - 40, 2020-2021 гг. - 38, 2021-2022 гг. – 45, 2022-2023 гг. -22.

При профориентационном центре на постоянной основе действует виртуальная приемная комиссия для приема документов от лиц, принявших решение обучаться в университете, и осуществлять своевременный ввод полученной от них информации в электронную базу виртуальной приемной комиссии, предоставлять полные, объективные ответы на вопросы лиц, поступающих в университет и их родителей, связанных с поступлением и обучением в университете.

Для абитуриентов функционирует специальный сайт <https://priem.auezov.edu.kz/ru/>, где они могут ознакомиться с образовательными программами, с правилами поступления и подачей документов в онлайн формате.

Во всех корпусах и общежитиях имеются ящики доверия. В целях соблюдения прозрачности и честности предоставления мест в общежитиях прием онлайн заявок и выбор этажа и комнаты осуществляется на сайте <https://dorm.auezov.edu.kz>.

В университете функционирует Антикоррупционная комплаенс-служба, которая обеспечивает соблюдение организационными структурами, его работниками и обучающимся законодательства Республики Казахстан в сфере противодействия коррупции.

Положительная практика: Образовательная программа 6B11120 «Культурно-досуговая работа» заняла первое место в рейтинге образовательных программ «Атамекен» по итогам 2023 года.

Уровень соответствия по стандарту 1: - полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:

Кафедрой совместно с работодателями и студентами в рамках специальности разрабатываются образовательные программы в соответствии с Национальной рамкой квалификации РК, Дублинские дескрипторы 6 уровня квалификации; цикл Квалификационной рамки Европейского пространства высшего образования (A Framework for Qualification of the European Higher Education Area); 6 уровень Европейской квалификационной рамки для образования в течение всей жизни (The European Qualification Framework for Life long Learning).

К формированию образовательных программ привлекаются все заинтересованные лица: ППС выпускающих кафедр, ППС обслуживающих кафедр, представители, работодателей и студенты. На 2023-2024 учебный год ОП 6B11120–Культурно-досуговая работа приняли участие: Заведующий кафедрой PhD доктор, доцент Кадыралиева А.М., к.п.н., доцент Сапарова Ю.А., к.п.н., доцент Жолдасбекова К.А., старший преподаватель Тлевлиева Г.А., Магистр-преподаватель Смагул Х., директор Дворца школьников Мустафаев Б.Н., директор учебно-консультативного центра развития культуры «Format E» Ауесбаев Е.С., директор Молодежного ресурсного центра Исахов М.Ш., директор Центра досуга молодежи Альжанова Ж.Т., директор Централизованной системы массовых библиотек им. Абая Жуманова Н.С. При разработке ОП принимают участие и обучающиеся, так на 2023-2024 учебный год ОП была разработана при участии студентков гр. МС 21-15к2 Толенбай А.А., Скандар У., Жаксылык Д., Токтамысова А.

Содержание модулей и курсов ОП соответствуют требованиям кредитной технологии обучения.

Для организации и проведения всех видов практики на кафедрах разработаны программы практик, которые согласуются с основными базами практики, также созданы учебно-методические рекомендации по выполнению заданий по практике. Программа профессиональной практики периодически обновляется и отражает современные достижения науки и техники, инновационные технологии, применяемые на базе практики.

Базами по профессиональной практике являются такие предприятия и организации как, ГККП «Дворец школьников», ГККП «Центр организации молодежного досуга», ГККП «Молодежный ресурсный центр», Дворец культуры «Туркестан сарайы», Областной казахский драматический театр

им. Ж.Шанина, ГККП «Шымкентский городской театр кукол и юного зрителя», Шымкентский городской театр сатиры и юмора и т.д.

Инновационным элементом учебного процесса является подготовка студентов в учебно-научно-производственных комплексах (УНПК) организованных на базе ведущих предприятий, организаций и учреждений региона. На кафедре базой УНПК функционирует Центр организации молодежного досуга. На кафедре функционирует 1 УНПК. Организация учебного процесса совместно с УНПК позволяет эффективно использовать материально-техническую базу предприятий, привлекать их ведущих специалистов в академический процесс, что способствует повышению качества подготовки специалистов и внедрению в учебный процесс результатов инновационной деятельности.

Число баз профессиональной практики студентов по направлениям подготовки растет: 2019-2020 уч.г.-25; 2020-2021 уч.г.-32; 2021-2022 уч.г.-41; 2022-2023 уч.г. – 50, 2023-2024 уч. г.-57.

Результатом освоения программы всех видов практики является сформированность у обучающихся практических профессиональных компетенций по образовательной программе.

Электронный формат УМКД размещается на портале <http://asu.ukgu.kz>, <http://smart.ukgu.kz>, <http://sde.sksu.kz>, для свободного доступа обучающимся и контроля степени обеспеченности дисциплины.

Обеспеченность образовательных программ учебниками и учебно-методическими пособиями отражена в картах учебно-методической обеспеченности. Студенты ОП в полной мере обеспечены УМКД, книжным фондом, электронными учебниками и т.п. (<http://lib.ukgu.kz>, ukgu.mbook.kz). Библиотечный фонд ежегодно пополняется за счет приобретения новых книг по заявкам кафедр.

В учебный план 2023-2024 учебного года по предложению работодателей были включены новые дисциплины, такие как «Научно-исследовательские основы культурно-досуговой работы», «Технология детского и молодежного досуга» и «Празднично-обрядовая деятельность».

Внешняя экспертиза образовательных программ проводится работодателями (опытными специалистами), компетентными в данной области. Рецензии на ОП 6В11120– Культурно-досуговая работа даны директором музыкального колледжа д.филол.н. профессором Тлеубаевым С.Ш., профессором Регионального инновационного института, д.п.н. Сихимбаевым И.Б., доктором PhD Монтаевым Т.С. Южно-Казахстанского государственного педагогического университета.

В университете систематически проводится оценивание и пересмотр ОП. Центром стратегического планирования и менеджмента качества ежегодно проводится оценка качества ОП, модулей, дисциплин студентами, сотрудниками, работодателями.

Уровень соответствия по стандарту 2: - полное соответствие**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка*****Доказательства и анализ:***

Обучающимся ЮКУ имени М.Ауэзова предоставлена возможность свободного выбора учебных дисциплин и преподавателей, самостоятельность в формировании ИУП. Составление ИУП осуществляется студентом лично, на основании ОП и КЭД, с помощью эдвайзеров. Студент выбирает и формирует свой ИУП на своей странице в информационной системе Smart, авторизируясь через логин-пароль. Эдвайзеры в своей деятельности руководствуются Процедурой СМК ЮКУ ПР 7.02-2022 «Управление учебно-организационными процессами».

Каталог формируется кафедрами и содержит информацию о содержании элективных дисциплин, что способствует обеспечению широкой информированности обучающихся. Важно отметить, что КЭД доводится до сведения студентов, что позволяет им принимать осознанные решения при выборе дисциплин. Обучающимся предоставляется возможность определять свою индивидуальную траекторию обучения. Это достигается через выбор дисциплин основной Major программы и дополнительной Minor программы. Такой подход направлен на формирование дополнительных компетенций у студентов, что делает их образование более разносторонним и гибким. Для упрощения выбора Minor программы университет создает специальный каталог минор программ.

На кафедре доступна для студентов карта методической обеспеченности дисциплин, где указана вся литература, имеющаяся в образовательно-информационном центре университета, с шифрами. Эта карта обновляется ежегодно. Ежегодно проводится анализ методической обеспеченности учебного процесса на государственном языке. В течение семестра проходят заседания научно-методического семинара, где обсуждаются методики преподавания, организация курсовых и дипломных проектов, внедрение интерактивных методов обучения и методическая обеспеченность занятий. В начале учебного года, согласно академическому календарю и графику, утвержденным ученым советом университета, проводится проверка уровня знаний студентов различными формами контроля: письменной, устной, тестовой или комбинированной.

В практике работы преподавателей все шире стали применяться такие инновационные методы обучения, как «перевёрнутый класс», междисциплинарное и проектное обучение, MOOC, онлайн курсы международной платформы Coursera, виртуальные лаборатории, дидактические инновационные модели (групповое обучение, программированное обучение, технология индивидуального обучения,

коммуникативное обучение); междисциплинарное обучение, STEM-методика, индивидуальные и групповые проекты, портфолио, технологии кейс-стади, Lesson study, CLIL, методика постановки SMART-целей, диалоговое обучение с применением метода «Фишбоун» (развитие критического мышления), создание презентаций, вебинаров, запись скринкарт, создание flash-тестов, применение проектного обучения на реальных примерах из жизни, технологические процессы, инструменты для повышения вовлеченности и мотивации студентов при онлайн-обучении (видеолекции, мультимедийные анимации/пакет).

Учет мнения студентов в выборе методов преподавания происходит методом социологического опроса и анкетирования.

Методы обучения и инструменты, которые используются в учебном процессе являются современными, эффективными и поддерживают развитие цифровой культуры.

На занятиях и в самостоятельной работе обучающихся активно используются интерактивные доски, специализированные и виртуальные лаборатории с установленными лицензионными программами и другие мультимедиа-технологии. Наряду с этим, как в общем блоке, так и в блоке специализации ОП используются программные продукты, которые предоставляют возможности применения информационно-коммуникационных средств при преподавании.

Имеется база цифровых интерактивных образовательных ресурсов, включающая видеокурсы лекций ведущих преподавателей.

С применением онлайн дистанционного обучения изменилось и методическое сопровождение учебного процесса.

Имеется открытый доступ к цифровой библиотеке университета. Фонд электронных документов составляет более 30 тысяч наименований.

Информация о критериях и методах оценивания знаний студентов, предусматривающие порядок проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся, действующую методику оценки успеваемости студентов для выставления рейтинговых оценок по дисциплинам представлены в Академической политике университета, Справочнике-путеводителе, в курсах по дисциплинам. Информирование осуществляется через сайт университета <http://asu.ukgu.kz>, <http://smart.ukgu.kz>, через объявления и рекомендации на информационных стендах.

В учебном портале университета каждый обучающийся может просмотреть расписание занятий и экзаменов, текущую и промежуточную успеваемость, ознакомиться с установленными переводными баллами с курса на курс, а также с процедурами прохождения компьютерного тестирования.

В университете проведение экзаменов (тестовых, устных, письменных и творческих), зачетов, защиты рефератов, курсовых работ и других форм оценивания проводится в соответствии с СМК ЮКУАП 01-2022 Академическая политика НАО "ЮКУ им .М.Ауэзова" и СМК ЮКГУ ПР

8.06-2022 «Управление процессом проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации».

Для организации и проведения экзаменационной сессии приказом ректора университета назначаются уполномоченные представители, члены контрольной комиссии и представители студенческого актива.

Экзамены, проводимые в форме компьютерного тестирования, принимаются членами контрольной комиссии из числа ППС по представлению деканов факультетов/ВШ.

Экзамены в письменной форме обучающийся сдает в компьютерных классах, посредством механического набора ответа на клавиатуре ПК. Напечатанный ответ на вопросы экзаменационного билета автоматически отправляется для проверки преподавателю. В целях объективности оценивания все письменные работы подлежат автоматической кодировке (присвоение письменной работе определенного номера взамен ФИО и группы обучения). Все письменные работы проходят проверку через систему Антиплагиат, с заданным порогом оригинальности, согласно Положения о проверке наличия заимствованного материала. Преподаватель-экзаменатор через свой Личный кабинет получает закодированные ответы обучающихся после проверки на заимствование и оценивает их. Раскодировка письменного ответа обучающегося происходит автоматически информационной системой сразу после оценивания экзаменатором.

Для организации и проведения устных и творческих экзаменов распоряжением заведующего кафедрой назначаются 2-3 экзаменатора, имеющие квалификацию, соответствующую профилю данной учебной дисциплины из числа преподавателей, как правило, не ведущих занятия по данной дисциплине.

В университете обучающийся, не согласный с результатом итогового контроля, имеет право подать апелляционное заявление через личный кабинет в течение 24 часов с момента получения результатов. Все электронные заявки поступают секретарю апелляционной комиссии для регистрации и передаются с соответствующие подразделения для дальнейшей обработки. Решением комиссии обучающемуся выносят решение о повторной сдаче теста во время до сдачи или отказ. Ответ комиссии обучающийся получает также в Личном кабинете.

Апелляционная комиссия создается на период экзаменационной сессии (промежуточной аттестации) приказом Председателя Правления-Ректора университета.

Обучающиеся участвуют во всех внутренних и внешних процессах обеспечения качества – среди обучающихся 2 раза в год проводится анкетирование «Преподаватель глазами студентов». Вопросы анкет состоят из 2 блоков. Блок А состоит из вопросов, оценивающих качество преподавания, блок Б – из вопросов, которую дают оценку качества содержания дисциплины.

Анкетирование проводится через автоматизированную программу Smart, анкета размещается в личном кабинете обучающихся.

Итоги анкетного опроса доводятся до обучающихся, внимательно анализируются и являются предметом обсуждения на различных уровнях управления (деканский час, комитеты по академическому качеству)

Данная анкета позволяет выявить степень удовлетворенности студентов преподавателями, участвующих в реализации ОП, а также учебным процессом в целом. По результатам опроса вносятся коррективы в организацию учебного процесса и т.д.

Активное участие обучающихся в выработке и принятии управленческих решений достигается взаимодействием органов студенческого самоуправления с руководством вуза.

В 2020-2021 учебном году студенты специальности 5В090600-«Культурно-досуговая работа» Таурбекқызы А., Сайлау А., Хайтметов Ш., Кенжеханқызы М., Сарсенбаева А. обучались в Московском городском педагогическом университете по программе «Students exchange».

В 2022-2023 учебном году студенты группы МӨ-20-15к1 Колтай М., Онгарова Г. обучались по академической мобильности в Казахском национальном женском педагогическом университете. Сведения об академической мобильности обучающихся ОП предствален в приложении 14.

Академическая мобильность обучающихся ЮКУ им. М.Ауэзова осуществляется в рамках межвузовских договоров/соглашений или совместных проектов: трехстороннего соглашения/договора обучающегося, отправляющего и принимающего вуза для внутренней академической мобильности, и приглашения для международной академической мобильности.

Направление для участия в академической мобильности в рамках программ, финансируемых за счет государственного бюджета, осуществляется в соответствии с Правилами направления для обучения за рубежом, в том числе в рамках академической мобильности.

Период пребывания в другой организации по программе кредитной мобильности и перечень дисциплин для изучения с последующим перезачетом кредитов определяются обучающимся по согласованию с выпускающей кафедрой, с учетом учебного плана образовательной программы ЮКУ им. М.Ауэзова.

Перезачет(трансфер) кредитов - признание эквивалентности объема и содержания дисциплин или исследовательской работы, изученной/проведенной обучающимся в другом учебном заведении, дисциплинам/программе исследовательской работы согласно учебному плану образовательной программы ЮКУ им. М.Ауэзова, с занесением в транскрипт обучающегося в системе «ИС ВУЗ» кредитов и оценок по данным дисциплинам/исследовательской работе, на основании документа(транскрипта) из организации, в которой находился обучающийся в рамках программы академической мобильности.

Уровень соответствия по стандарту 3: - полное соответствие**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация*****Доказательства и анализ:***

Информация по приему приведена на сайте университета <https://priem.auezov.edu.kz/ru>

На данном сайте в блоге «Поступление» размещены список образовательных программ, программы и критерии приема творческих экзаменов, Типовые правила поступления, реквизиты университета и др.

В университете функционирует подразделение «Виртуальная приемная комиссия», где сотрудники данного подразделения в онлайн режиме принимают заявления от абитуриентов через интернет-сайт <https://priem.auezov.edu.kz>.

Кафедра «Культурная и социальная работа» ежегодно разрабатывает план проведения профориентационной работы. Профориентационная работа проводится в течении всего календарного года. За кафедрой закреплены КГУ СШ им.Журбы, КГУ США им.С.Сейфулина, СШ № 32 им. А.Жангельдина, СШ им. Абая, СШ им.С.Ерубаева, СШ им. М.Маметова, СШ № 11 им.Б.Момышулы, КГУ СШ №8 им. В.Комарова, КГУ СШ № 1 им.Е.Молдабаева, Гимназия №65 им.Ы.Алтынсарина, СШ №66 «Казыгурт».

ППС кафедры публикуют статьи в республиканских и областных печатных изданиях. Также организуются личные встречи с будущими абитуриентами, на которых ППС кафедры подробно объясняют специфику ОП «Культурно-досуговая работа», особенности организации учебного процесса в вузе и т.д. Ежегодно факультет, совместно с кафедрами, проводит «День открытых дверей», на который приглашаются школьники с родителями. Активно используются в профориентационных целях аккаунты университета в социальных сетях: https://instagram.com/auezov_university, Facebook: youtube.com, издаются рекламно-информационные буклеты, календари, а также об условиях обучения, проживания, предоставляемых льготах и скидках. На веб-сайте предоставлена полная информация об образовательной программе ОП 6В1120 «Культурно-досуговая работа, опубликована информация об учебной, культурно-досуговой жизни студентов https://instagram.com/auezov_medium=copy_link. Ежедневно в приемной комиссии проводятся консультации по всем вопросам приема. В период пандемии приемная комиссия работала в режиме онлайн, где эффективно велась переписка по электронной почте, регулярно отсылались ответы на интересующие абитуриентов вопросы. Основные материалы о приеме в университет размещены на сайте университета <https://ukgu.kz>. <https://auezov.edu.kz>. В таблице 4.1 приводятся сведения по оценке результативности приема на кафедре «Культурная и социальная работа».

Таблица 4.1 - Оценка результативности приема на ОП «6В11120 Культурно-досуговая работа»

№	Учебный год	Прием	В том числе грант	Коммерч.
1	2019-2020	64	61	3
2	2020-2021	74	68	6
3	2021-2022	106	99	7
4	2022-2023	112	98	14
5	2023-2024	86	78	8

Анализ данных по приему на ОП 6В11120 «Культурно-досуговая работа» показывает, что в последние три года наблюдается рост числа поступающих абитуриентов.

В университете функционирует Центр профориентационных работ с подразделениями Call - центр и отдел маркетинга и профориентации. Call – центр проводит консультирование и информирует абитуриентов по вопросам приема.

Отдел маркетинга и профориентации регулярно проводит семинары, вебинары и мастер-классы в онлайн (с применением платформы Zoom) и оффлайн режимах со школьниками среднеобразовательных школ в целях проведения консультативно-разъяснительных работ по поступлению в вуз.

Для привлечения необходимого контингента студентов в университет в начале учебного года проводится анализ по школам и колледжам региона, осуществляется сбор информации по их количеству и контингенту выпускников.

На региональных телеканалах Казахстан - Шымкент «Онтустик», Казахстан – Тараз «Жамбыл», Казахстан - Кызылорда «Кызылорда», Отрар, Айғақ регулярно размещается информация о вузе и выступления руководства университета, департаментов и подразделений.

Обучение в университете для студентов 1 курса начинается согласно академическому календарю, с ориентационной недели, в рамках которой ежегодно департаментом по воспитательной работе и молодежной политике совместно с сотрудниками департамента по академическим вопросам, центром Болонского процесса и академической мобильности, центром обслуживания студентов и деканами, проводятся встречи. На встречах студентов 1 курса знакомят с организацией общественной жизни университета, учебного процесса и внеурочного времени. Обучающихся знакомят с миссией и задачами, инфраструктурой университета; с правилами приема, обучения, текущей, промежуточной, итоговой аттестации знаний обучающихся, летнего семестра, подсчета GPA, перевода с курса на курс, на другую образовательную программу, восстановления, прохождения профессиональных практик и т.д. Также разъясняется кодекс корпоративной этики-правила внутреннего распорядка, требования к студентам и их права. Проводятся встречи со студентами общежития, разъясняются правила



проживания в общежитии. ОИЦ знакомит с правилами пользования библиотекой, сайтом библиотеки lib.ukgu.kz, использования баз данных и электронных библиотечных систем. Информация о проведении мероприятий по адаптации студентов 1 курса в университете размещается в социальных сетях и на сайте университета.

Каждому первокурснику в начале учебного года выдается Путеводитель студента, а его электронный вариант размещается на сайте университета <https://auezov.edu.kz>.

Успешной адаптации обучающихся 1-ого курса способствует функционирующая служба эдвайзеров.

За каждой академической группой закрепляется куратор, который не реже одного раза в неделю проводит кураторские часы с группой, где обсуждает учебные и внеучебные вопросы в вузе, консультирует, помогает адаптироваться к учебному процессу.

Даты проведения учебных и контрольных мероприятий, профессиональных практик в течение учебного года с указанием дней отдыха (каникул и праздников) представлены в Академическом календаре, который разрабатывается офисом Регистратора на каждый учебный год и утверждается Ученым советом университета. Академический календарь (общий по университету и в разрезе факультетов/ВШ) размещен на сайте университета <https://auezov.edu.kz/>.

Каждый обучающийся университета имеет личную страницу на информационно-образовательном портале ЮКУ «Профессор» portal.ukgu.kz и в ИС smart.ukgu.kz, где размещены учебно-методические комплексы дисциплин, расписание учебных занятий и экзаменационной сессии, график выполнения и сдачи заданий по дисциплинам, учебный паспорт студента с учебными достижениями и т.д.

В рамках адаптационной недели проводится ряд внеаудиторных мероприятий: «Посвящение в специальность», «Ярмарка студенческих сообществ», в которой принимают участие все студенческие организации университета, а организаторами являются студенты-активисты старших курсов для привлечения студентов в клубы по интересам. Цель данных мероприятий - познакомить первокурсников со студенческой жизнью, привлечь наибольшее их количество в сообщества по интересам. Для этого в университете успешно функционируют факультет общественных профессий, студенческие клубы «Достык», Дебатный клуб «Ақикат» и т.д.

Одним из инструментов определения уровня удовлетворенности студентов содержанием, формой и методами обучения является анкетирование. В ЮКУ оценка качества содержания дисциплин осуществляется при анкетировании «Преподаватель глазами студентов».

В ходе исследования установлено, что удовлетворенность студентов по вузу составила 97,6%. Респонденты оценили деятельность 1514 преподавателей.

Для обучающихся с особыми потребностями и ограниченными возможностями здоровья все учебные корпуса и студенческие общежития обшиты тактильными панелями из ПВХ (тактильная плитка), установлены указатели направления движения, перед наружными дверями установлены пандусы и они снабжены ручками. На первом этаже всех учебных корпусов и студенческого общежития № 5 имеются специально оборудованные туалеты (санузел и жилая). На автостоянке университета выделены 4 парковочных места для студентов-инвалидов. Специальные тактильные маркировки устанавливаются в помещениях с основными бытовыми потребностями (туалет, гардероб, медпункт).

Для повышения эффективности трудоустройства выпускников, улучшения связей с работодателями ежегодно центром ПКИТ проводится ярмарка вакансий «Молодой специалист», являющаяся достаточно перспективным методом трудоустройства молодых специалистов, не имеющих иного опыта работы, кроме профессиональной практики, а также цифровая ярмарка вакансий на отечественной платформе BEAM (www.beam.kz), где для студентов предусмотрена возможность создания своего профиля в личном кабинете, создание портфолио в виде резюме, возможность прохождения тестирования, отклик на вакансии и получение приглашения. В кабинете работодателя отражается полная информация по профилю с вакансиями, стажировками и практиками, возможность добавления тестирования и получения откликов, доступ к отбору и приглашению студентов в назначенный день.

Положительная практика: Одним из стратегических приоритетов университета является социальная поддержка студентов, оставшихся без попечения родителей, студентов с особыми образовательными потребностями, студентов из малообеспеченных и многодетных семей.

Студентам-сиротам, оставшимся без попечения родителей, предоставляются расходы на ежедневное питание в соответствии с постановлением Правительства РК № 320 от 12.03.2012 г. в размере 1535,79 (сироты под опекуном граждан 614,31) тенге в день и один раз в год обеспечиваются одеждой, мягким инвентарем. Студентам-сиротам и студентам-инвалидам также предоставляется бесплатное проживание в студенческих общежитиях.

В университете для поддержки студентов из социально-уязвимых слоев населения с 2018 года действует Положение «О предоставлении скидок на обучение для студентов Южно-Казахстанского университета имени М. Ауэзова». В соответствии с Положением предусмотрено льгота на оплату обучения студентам-сиротам, студентам-инвалидам, студентам из малообеспеченных и многодетных семей, а также активистам и студентам-призерам спортивных соревнований и различных интеллектуальных и творческих конкурсов в размере от 10 до 100%.

Уровень соответствия по стандарту 4: - полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Основной целью кадровой политики является повышение эффективности управления персоналом путем создания системы управления человеческими ресурсами университета, направленной на обеспечение лидерства в конкурентной среде, базирующейся на экономических стимулах и социальных гарантиях, и способствующей гармоничному сочетанию интересов, как работодателя, так и работника и развитию их отношений на благо университета.

Прием на работу и расстановка кадров в ЮКУ осуществляется согласно принципам меритократии в кадровой политике, в соответствии с Трудовым Кодексом РК №414-V от 23 ноября 2015г.; на конкурсной основе в соответствии с «Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников Южно-Казахстанского университета имени М.Ауэзова», утвержденными решением заседания Совета директоров НАО «Южно-Казахстанский университет имени М. Ауэзова» от 27 июня 2023 года; Правилами конкурсного замещения должностей руководителей структурных подразделений НАО «Южно-Казахстанский университет имени М.Ауэзова», утвержденными приказом ректора №73-нк от 01.10.2020г., Процедурой «Менеджмент персонала» ЮКУ ПР 6.02-2021, введенными в действие приказом Председателя Правления-ректора №105-нк от 18.06.2021г.

В ЮКУ имени М.Ауэзова функционируют конкурсные комиссии, утвержденные приказом ректора:

- по рассмотрению кандидатур на замещение вакантных должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников, приказ «О новом составе конкурсной комиссии на замещение должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников Южно-Казахстанского университета имени М.Ауэзова» (приказ №137-нк 18.08.2023г.);

Требования к квалификации научно-педагогических работников университета соответствуют требованиям «Положения о квалификационных характеристиках должностей научно-педагогических работников Южно-Казахстанского университета имени М.Ауэзова», утвержденного приказом Председателя Правления-ректора ЮКУ имени М.Ауэзова от 08.07.2021г., №116-нк.

В связи с вышеизложенным, в случае наличия в университете вакантной должности профессорско-преподавательского состава и научных работников ЮКУ размещает объявление о проведении конкурса в периодических печатных изданиях, распространяемых на всей территории Республики Казахстан, а также данная информация выкладывается на бегущей строке областного телевидения (телеканал «Оңтүстік»), на корпоративном сайте университета, а также в социальные сети через Facebook и Instagram.

Для приобретения новых, а также углубления и совершенствования ранее приобретенных профессиональных знаний, умений, навыков и компетенций, для повышения качества работы сотрудники университета, согласно годовым планам работы вуза по профессиональному развитию и переподготовке кадров, планам факультетов, кафедр, индивидуальным планам работы преподавателей, сотрудники направляются на курсы повышения квалификации.

Штат кафедры определяется, исходя из нормативной учебной нагрузки, рассчитанной на основе утвержденных рабочих учебных планов (РУП) специальностей, и требований к порядку планирования учебной нагрузки профессорско-преподавательского состава. Занятия по дисциплинам ОП 6В11120-Культурно-досуговая работа ведут: 7 кандидатов педагогических наук, 1 доктор PhD, 2 профессора. Количественный и качественный ППС с 2019 по 2023 г. представлен в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Качественный состав ППС по ОП

Учебный год	Общий профессорско-преподавательский состав (всего)	Штатный профессорско-преподавательский состав	Из них совместители					Из основного (штатного профессорско-преподавательского) персонала имеют:					Академическая степень магистра	% остепенности	Число преподавателей, ведущих занятия на государственном языке
			С ученой степенью			С ученым званием		Ученую степень			Ученое звание				
			Доктора наук	Кандидата	Доктора PhD	Профессор	Доцента	Доктора наук	Кандидата	Доктора PhD	Профессор	Доцента			
2019-2020	42	39		-	-	-	-	2	11	1	3	7	11	35,8 %	38
2020-2021	43	40	-	1	-	-	1	2	12	1	3	7	10	37,5 %	39
2021-	43	39	1	-	-	1	-	1	10	1	2	7	10	33,3	39

2022														%	
2022-2023	45	40	1	-	-	-	-	1	16	3	3	1	10	50%	41
2023-2024	44	35	2	2		2	1		12	1	2	8	19	37,1%	47

Формирование профессорско-преподавательского состава проводится в строгом соответствии с квалификационными требованиями к государственным вузам РК. Доля преподавателей с учеными степенями и званиями от числа штатных преподавателей кафедры составляет 37,1 %, что не соответствует по направлению «Сфера обслуживания» нормативам «Об утверждении квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности организаций, предоставляющих высшее и (или) послевузовское образование, и перечня документов, подтверждающих соответствие им» Приказа Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 5 января 2024 года № 4 (не менее 40 %). ППС обслуживающих ОП 6В11120 – Культурно-досуговая работа и их базовое образование, ученое звание и ученая степень соответствуют профилю преподаваемых дисциплин.

Планирование деятельности ППС университета осуществляется на основе индивидуального плана работы преподавателя (ИУП ППС), составляемого на каждый учебный год. ИУП ППС включает следующие виды работ: планирование учебной нагрузки, выполнение учебной нагрузки, учебно-методическая работа, научно-исследовательская и творческая работа, организационно-методическая работа, воспитательная работа, повышение квалификации. Каждый раздел ИУП ППС согласовывается с курирующими структурными подразделениями в соответствии со стратегическим планом развития, годовых и перспективных планов и иных показателей университета. Отчет по ИУП ППС проводится дважды в год публично на заседаниях кафедр в присутствии декана факультета/высшей школы, где по итогам выносятся заключения по выполнению по всем разделам ИУП.

Педагогическая деятельность ППС университета включает учебную, научную, методическую и организационно-воспитательную работу.

Педагогическая нагрузка ППС осуществляется в академических часах и утверждается решением Ученого совета. Начиная с 2021-2022 учебного года, педагогическая нагрузка составляет 680 часов (протокол УС №15 от 29.04.2021), что на 20 часов меньше чем в 2020-2021 году и на 70 меньше чем в 2019-2020 учебном году.

В ИУП отражена учебная нагрузка ППС по семестрам на учебный год. За каждым преподавателем закреплены различные виды учебной деятельности (аудиторные и внеаудиторные) с учетом базового образования, наличия ученой степени/ регалий в соответствии с Типовыми правилами деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего и (или) послевузовского образования, утвержденные приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 30

октября 2018 года №595. Соотношение аудиторной и внеаудиторной работы, в зависимости от занимаемой должности, а также норма времени для расчета внеучебной работы представлены в положении «О порядке планирования учебной и внеучебной педагогической нагрузки ППС ЮКУ им. М. Ауэзова».

В университете проводится постоянная оценка деятельности преподавателей через плановую аттестацию, контрольные посещения занятий. Взаимопосещения занятий преподавателями планируются и проводятся в течение всего учебного года.

Взаимопосещения занятий преподавателями организуются и контролируются заведующим кафедрой и ответственным по учебно-методической работе на кафедре. Преподаватель, посетивший занятие, ведет запись в специальный журнал. Итоги взаимопосещений занятий преподавателями обсуждаются на заседаниях кафедры и на заседаниях методической комиссии факультета. План открытых занятий доступен в учебном портале и на информационном стенде кафедры. Открытые занятия преподавателей проходят также в рамках плана Учебно-методического центра университета.

Критерии оценки связаны, прежде всего, со знанием предмета, владением методикой преподавания и интерактивными методами обучения, умением структурировать занятие и рационально использовать учебное время. Оценка внутренних экспертов отражается в специальных листах наблюдения, регулярно заслушиваются краткие отчеты об уровне преподавания. Кроме того, оценка качества преподавания и методического уровня преподавателей осуществляется через анализ результатов экзаменационных сессий, контрольных срезов знаний, итоговой аттестации.

В университете разработана и внедрена процедура, регламентирующая процессы повышения квалификации персонала (СМК ЮКУ ПР 6.03-2022-6 «Управление процессами по повышению квалификации персонала»), которая определяет последовательность и основные требования процесса повышения квалификации ППС.

В 2019-2020 учебном году доктор PhD Кадыралиева А.М. и старший преподаватель Уалиханова А. прошли повышение квалификации в Московском государственном институте культуры, ст.преподаватели Назанова Г.Ж., Нуртазина А. прошли повышение квалификации в Казахской национальной академии искусств им.Т. Жургенова.

В 2020-2021 учебном году ст.преподаватель Назанова Г.Ж. прошла повышение квалификации в Казахской национальной академии искусств им.Т. Жургенова.

В 2021-2022 учебном году ст.преподаватель Алтынбекова А.Р. прошла повышение квалификации в Казахской национальной академии искусств им.Т. Жургенова.

В 2022-2023 учебном году доктор PhD Кадыралиева А.М. читала лекции для магистрантов в Государственном институте искусств и культуры Узбекистана, г.Нукус, на тему: «Работа с Международными научно-

техническими базами при проведении научных исследований «Центрально-Азиатского региона»; ст.преподаватель Назанова Г.Ж. провела мастер-класс на тему: «Написание сценариев и организация культурно-массовых мероприятий»; ст.преподаватель Сабекова А.С. прошла повышение квалификации в Казахской национальной Академии искусств им.Т. Жургенова.

Таблица 5.3– Публикации ППС в зарубежных и отечественных научных изданиях

Виды научных изданий	2020г.	2021г.	2022г.	2023г.
С импакт-фактором	2	3	1	3
Одобрённых Комитетом по контролю в сфере образования и науки РК	2	3	4	2
В сборниках международных конференций дальнего и ближнего зарубежья	19	1	7	12
В сборниках международных конференций РК	8	17	32	28
В сборниках республиканских и региональных конференций	6	22	5	9
Другие журналы	3	8	2	16
Всего	40	54	51	70

За 2019-2023 годы по кафедре было издано: учебников – 3, учебное пособие – 7ед., методические указания – 53 ед., конспект лекций – 15 ед., ролевые игры-8, электронные учебники – 6 ед.

За последние 5 лет наблюдается стабильная динамика роста заработной платы профессорско-преподавательского состава (таблица 5.4).

Таблица 5.4 Сведения о средней заработной плате ППС, тыс.тг.

Наименование	2019 год	2020 год	2021 год	2022	2023	Отклонение За 5 лет	%, соотношение
Среднее заработная плата ППС	139,5	190,8	242,8	294,94	355,6	216,1	254,91 %

За последние 5 лет средняя заработная плата увеличилась на 216,1 тыс. тенге. (254,91 %).

Этапы повышения заработной платы работников:

- октябрь 2018 года –повышение зарплаты ППС на 30 %;
- январь 2019 года – повышение должностного оклада всех сотрудников в среднем на 20-30%;
- сентябрь 2019 года - увеличение надбавки за КРІв среднем на 170%;
- февраль 2020 года - повышение должностного оклада ППС в среднем на 31,2%;

- сентябрь 2020 года – повышение должностного оклада всем работникам в среднем на 30%; увеличение размера леч.пособия (в размере должностного оклада на 100%, с 2011 года получали в размере 50%);
- январь 2021 года - повышение должностного оклада ППС на 25%;
- повышение заработной платы ППС с 1 сентября 2021 года в соответствии с приказом №122 МОН РК.
- сентябрь 2022 года – повышение должностного оклада всем работникам в среднем на 25%; увеличение размера леч.пособия;
- повышение заработной платы ППС с 1 июля 2023 года в соответствии с приказом №272 МНВО от 13.06.2023г.

Для повышения качества образовательных услуг кафедры «Культурная и социальная работа» приглашает зарубежных высококвалифицированных специалистов и специалистов из ведущих организаций и производства для чтения лекций. За период 2019-2023 уч.годы были приглашены:

Таблица 5.5 – Сведения о приглашаемых зарубежных ученых и высококвалифицированных специалистов с производства, для чтения лекций, проведения консультаций, семинаров и мастер-классов

№	Ф.И.О. приглашаемого ученого	Уч. Степень, звание, занимаемая должность	ВУЗ, организация, страна, город	срок пребывания	Наименование курса лекций (дисциплин) Объем часов лекций
1	Усипахметов Н	Зам.директора театра юмора и сатиры	г.Шымкент	18.10.23г.	Основы сценарного мастерства, Визаж и грим.
2	Примбетов Б	Председатель Казахстанского общественного фонда профсоюзного объединения работников культуры, спорта и туризма	Туркестанская обл.г.Шымкент.	22.0.23г.	Технология спортивных мероприятий, руководство дипломных работ
3	Дуйсенбаев С.Д	Дворец Туркестан главный режиссер	Туркестанская обл.г.Шымкент	11.09.23г.	Массовая организация досуга, руководство дипломных работ

4	Шымалиев А	Академический казахский драматический театр им.Ж.Шанина режиссер	Г.Шымкент	22.09.23г.	Основы сценического движения, актерское мастерство
5	Коньсбаева А. Ж	Ясли-сад № 106 «Ердаулет» Музыкальный руководитель	г.Шымкент	22.09.23г.	Основы сценического мастерства, Техника речи
6	Сапарбаева Г.	Доцент Нукусского филиала государственного института искусств и культуры,	Республика Узбекистан	20.11.2023 г.	Менеджмент культуры
7	Фарах Салина Бинти Гаип,	доктора PhD.	Университет Путра, Малайзия	4.10. 2022	"Time management as postgraduate student"
8	Майк Харди PhD	доктора PhD	Queen's University Belfast	27.10.2022	From the lab to the field"
9	Стефан Дырка	профессор	Katowice Business University Poland	22.12.2022	"Роль человеческого капитала в развитии глобальной экономики"
10	Фусун Ашкар	доктора PhD	Эге университет, Турция	10-1.11.2023	«Сценическое движение и пластика»
	Рае Квон Чунг Лауреат	Лауреат Нобелевской премии мира	ЮКУ им. М. Аuezова	17.11.2023	Глобальные риски современности

Кафедра приглашает руководителей предприятий и организаций для проведения лекций по заданной теме, для руководства дипломными работами, в работе государственных аттестационных комиссий.

Положительная практика: В целях снижения текучести кадров в Университете применяется система мотивации: осуществляется мониторинг деятельности ППС, ректор Университета устанавливает надбавки к заработной плате, награждает благодарственными письмами и материально поощряет сотрудников путем выплаты денежной премии в связи с определенными достижениями и знаменательными датами. Реализуются

мероприятия по улучшению условий труда, создаются благоприятные условия для творческой трудовой деятельности и карьерного роста.

Замечание: Отсутствие академической мобильности преподавателей

Области для улучшения: Запрос целевой докторантуры. В целях развития профессиональных компетенций преподавателей и научных сотрудников необходимо запрашивать целевую докторантуру в университетах Республики Казахстан. Это позволит сотрудникам продолжить свое образование и углубить знания в специфических областях, что в свою очередь будет способствовать повышению их квалификации и академического уровня.

Открытие диссертационного совета. Для создания возможностей защиты диссертаций и развития научного потенциала внутри университета, целесообразно открыть диссертационный совет по направлению "Культурно-досуговая работа". Данный совет будет заниматься организацией и проведением защиты диссертаций, что облегчит процесс получения ученых степеней для сотрудников, работающих в этой области.

Уровень соответствия по стандарту 5:– значительное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

Финансирование ваших образовательных программ формируется за счет следующих источников:

Бюджетные средства: Согласно Постановлению Правительства Республики Казахстан от 16 апреля 2018 года № 199 и Постановлению Правительства Республики Казахстан от 20 апреля 2021 года № 253, получает финансирование из государственного бюджета.

Внебюджетные средства: Эти средства включают платные образовательные услуги и доходы от научно-исследовательской работы.

Университет имени М.Ауэзова финансово устойчив и эффективно управляет этими ресурсами для обеспечения высокого уровня образования и научной деятельности. За последние 5 лет доля финансовых средств, выделяемых на приобретение лабораторного оборудования, учебной литературы, периодических изданий, информационных ресурсов, компьютеров в среднем от общего дохода университета составляет 6%. В 2020 году это показатель составил 10,5% в связи с приобретением моноблоков и компьютеров, виртуальных лабораторных работ и т.п. оборудования, необходимого для дистанционного обучения в условиях пандемии. В таблице 6.1 приведена динамика роста финансовых средств, выделяемых на обновление материально-технической базы, пополнение книжного фонда, материальной поддержки студентов, медицинское обслуживание и досуг студентов.

Таблица 6.1 – Динамика роста финансовых средств, выделяемых на обновление материально-технической базы, пополнение книжного фонда, материальной поддержки студентов, медицинское обслуживание и досуг студентов, тыс.тенге

№	Показатели	2019	2020	2021	2022	2023
1	Объем финансовых средств, выделяемых на обновление материально-технической базы	582 385.07	961 437.81	470 436.64	1 135 422.21	1544 505.33
2	Объем финансовых средств, выделяемых на пополнение книжного фонда	255 625.93	369 307.88	206 085.36	325 000.00	325 000.00
3	Объем финансовых средств, выделяемых на оказание материальной поддержки студентов	9 141.91	11 534.61	4 431.19	11 276.21	14 829.90
4	Объем финансовых средств, выделяемых на медицинское обслуживание и досуг студентов	7 407.92	8 907.92	10 677.56	12 855.35	15 426.42

Для обучающихся с особыми потребностями и ограниченными возможностями здоровья все учебные корпуса и студенческие общежития обшиты тактильными панелями из ПВХ (тактильная плитка), установлены указатели направления движения, перед наружными дверями установлены пандусы и они снабжены ручками. На первом этаже всех учебных корпусов и студенческого общежития № 5 имеются специально оборудованные туалеты (санузел и жилая) для инвалидов. На автостоянке университета выделены 4 парковочных места для студентов-инвалидов. Специальные тактильные маркировки устанавливаются в помещениях с основными бытовыми потребностями (туалет, гардероб, медпункт).

Отдел социальной поддержки студентов и центр инклюзии, центр оказания психологической поддержки студентам регулярно и системно работают с детьми из социально незащищенных слоев населения. Центр психологической поддержки оказывает психологическую помощь первокурсникам университета в адаптации к обучению и социальной среде. Также проводит индивидуальную психологическую работу со студентами-инвалидами, из многодетных семей и иностранными студентами.

ОИЦ предоставляет своим пользователям 3 варианта доступа к собственным электронным информационным ресурсам: с терминалов «ЭК» в зале каталогов и подразделениях ОИЦ; через информационную сеть

университета для факультетов и кафедр; в удаленном режиме на web-сайте библиотеки <http://lib.ukgu.kz/>. Количество запросов к электронному каталогу из внешних сетей составляет более **300** в день.

Фонд учебной литературы насчитывает 1477176 экз., что составляет 75,8% от общего объема фонда. Фонд научной литературы -341086 экз. (17,5% от общего объема фонда). Фонд авторефератов и диссертаций составляет 10196 наименований. Сведения о состоянии фонда ОИЦ по видам литературы в таблице 4.

Таблица 4 - Сведения о состоянии фонда ОИЦ по видам и языкам литературы

ФОНД	2021 г.				2022 г.				2023 г.			
	Всего о	каз. яз.	рус. яз.	ин. яз.	Всего о	каз. яз.	рус. яз.	ин.я з.	Всего о	каз. яз.	рус. яз.	ин.я з.
Основной книжный фонд	1915 879	9053 93	9107 37	997 49	1923 520	9178 14	9049 51	1007 55	1948 249	9346 73	9114 46	1021 30
Учебная литература	1473 676	7701 00	6473 70	562 06	1455 833	7669 82	6338 45	5500 6	1477 176	7811 59	6397 56	5626 1
Научная литература	3351 48	1095 98	2211 86	436 4	3381 64	1124 77	2210 45	4642	3410 86	1144 88	2218 61	4737
Прочая литература	1070 55	2569 5	4218 1	391 79	1295 23	3835 5	5006 1	4110 7	1299 87	3902 6	4982 9	4113 2

Таблица 5 - Анализ структуры фондов

ФОНД	2021 год.		2022 год		2023 год	
	всего	%	Всего	%	Всего	%
Основной книжный фонд	1915879	100	1923520	100	1948249	100
Учебная литература	1473532	76,9	1455833	75,7	1477176	75,8
Научная литература	335148	17,5	338164	17,6	341086	17,5
Прочая литература	107199	5,6	129523	5,5	129987	6,7

Динамика пополнения библиотечного фонда за 3 года представлена в таблице 6.

Таблица 6- Динамика пополнения библиотечного фонда за 3 года

годы	всего	поступило	% обновл	В т.ч. на каз.яз.	поступило	% обновл
2021	1915879	29098	1,5	905393	15820	1,7

2022	1923520	14728	0,7	917814	9663	1
2023	1948249	30997	1,5	934673	17447	1,9

Учебный фонд электронных изданий составляет 21915 документов, в том числе на государственном языке 11779 документов, на английском языке – 2067 документов. Перечень электронных изданий отражен в каталоге «Электронный фонд» на сайте библиотеки <http://lib.ukgu.kz>. Состояние электронного фонда учебной и учебно-методической литературы за 2023г. представлено в таблице 7.

Таблица 7 - Литература на электронных носителях и обеспеченность учебно-методической литературой

Показатели	Нормируемое значение	2023г.
Количество дисциплин всего:	100%	3871
Количество УМЛ на электронных носителях всего:		21915
Количество дисциплин циклов БД и ПД:		БД- 8446; ПД- 6025
Кол-во УМЛ для дисциплин данных циклов на цифровых носителях на CD:		21915
Обеспеченность учебной литературой базовых и профилирующих дисциплин на цифровых носителях (п.66 Квалификационные требования.)		100%

По данным таблицы обеспеченность УМЛ для циклов базовых и профилирующих дисциплин составила 100 % при нормативе 100%, что соответствует квалификационным требованиям при лицензировании (*приказ МОН РК от 14.07.2021, № 339*) п.66.

В университете используют несколько электронных платформ: ИС ВУЗ, SMART (разработка университета).

Автоматизированная информационная система ИС ВУЗ <http://www.asu.ukgu.kz> состоит из виртуальных рабочих мест для администрации учебного процесса, включает режим офис-регистратора, личный кабинет преподавателя, отдел кадров, тестовый центр, деканаты, кафедры с централизованной базы данных и компьютеров учебного заведения, объединенных в единое пространство посредством корпоративной сети, а так же для удаленной работы с доступом из внешней среды.

Система Smart - это комплексное решение для управления образовательным процессом, которое помогает автоматизировать и оптимизировать учебно-методический процесс в университете. Информационная система Smart имеет широкий спектр функциональности, которая может значительно улучшить управление образовательным процессом в университете. Система включает в себя модули управления

учебными планами, учебными материалами, расписанием занятий, оценками, студенческой документацией, персоналом и др.

Система Smart <https://smart.ukgu.kz/ru> состоит из множества модулей, каждый из которых предназначен для выполнения определенных функций.

В университете успешно функционирует ряд информационных систем: ИС ВУЗа, ИС Портал студента очного отделения, ИС Библиотека, ИС Портал студента Института инновационных технологий образования, официальные сайты университета auezov.edu.kz и Института инновационных технологий образования sde.sksu.kz и корпоративная почта университета. Перечисленные сайты доступны круглосуточно в бесперебойном режиме, за исключением проведения профилактических работ или других работ, связанных с обеспечением его функционирования.

Введен в эксплуатацию модуль, обеспечивающий упрощенный процесс интеграции и взаимодействия ИС ВУЗа в Платонус для дальнейшей интеграции в ИС НОБД, ЕСУВО.

Эффективное использование цифровых технологий для качественного образования и обучения обеспечивается наличием достаточной поддержки технических ресурсов: предоставление инфраструктуры, связи и цифрового оборудования, наличием соответствующего компетенциям обучающего программного обеспечения.

Уровень соответствия по стандарту 6: - полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

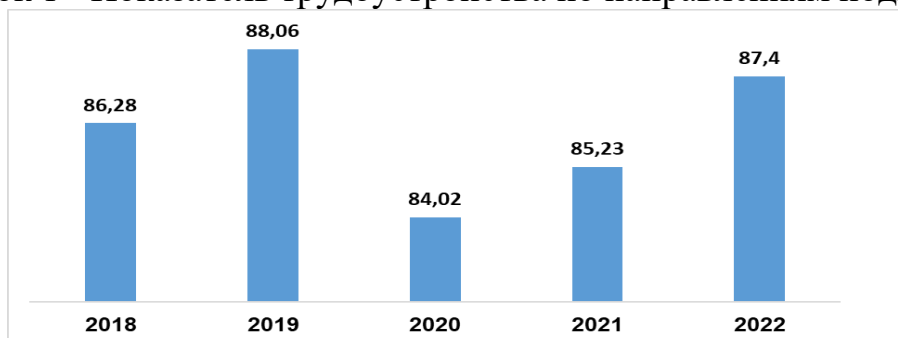
Информация об образовательной программе 6В11120 – «Культурно-досуговая работа» доступна общественности на сайте вуза (www.ukgu.kz) и размещена на трех (казахский, русский, английский) языках. Осведомленность абитуриентов о целях и результатах обучения начинается в приемной комиссии, где подробно рассказывают о направлении подготовки, какими знаниями, умениями, навыками будет обладать выпускник и какие профессиональные компетенции будут основой в их профессиональной деятельности. Программа имеет четко сформулированные и доведенные до студентов/слушателей цели, задачи и результаты обучения.

В качестве методов работы с потребителями и потенциальными заказчиками выпускников ОП «Культурно-досуговая работа» используются: согласование и корректировка учебных планов с учетом пожеланий заказчиков, определение крупнейших предприятий-потребителей в качестве баз практик для закрепления студентов и совершенствования их профессиональной подготовки, согласование тем курсовых и дипломных работ, привлечение будущих работодателей в АК, ведется постоянная работа по формированию «портфеля заказов» на подготовку специалистов.

Вуз на постоянной основе проводит мониторинг занятости выпускников. Выпускники ОП «Культурно-досуговая работа» трудоустроены в учреждения и организации г.Шымкента, Туркестанской области, в целом Республики Казахстан.

Трудоустройство выпускников ежегодно рассматривается и обсуждается на Ученом Совете университета, где принимаются решения по оптимизации и улучшению процессов эффективного карьерного старта и трудоустройства выпускников. Показатель трудоустройства университета выпускников 2021 года по сравнению с показателем трудоустройства выпускников 2020 года снизился на 4% из-за пандемии covid-19.

Рисунок 1 - Показатель трудоустройства по направлениям подготовки



Трудоустройство выпускников ежегодно рассматривается и обсуждается на Ученом Совете университета, где принимаются решения по оптимизации и улучшению процессов эффективного карьерного старта и трудоустройства выпускников. В 2020 году из-за пандемии наблюдался самый низкий показатель трудоустройства – 84,02%.



Рисунок 2 - Показатель трудоустройства по направлениям подготовки

Таблица 7.1 – Показатель трудоустройства выпускников за последние 5 лет

№	Шифр и наименование ОП	2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023	
		Кол-во	Трудоустроенные	Кол-во	Трудоустроенные	Кол-во	Трудоустроенные	Кол-во	Трудоустроенные	Кол-во	Трудоустроенные
1.	6В11120 – Культурно-досуговая работа	37	80%	46	88%	99	80%	63	80%	76	80%

Ежегодно проводится ярмарка вакансий, на которой присутствуют ведущие предприятия города. Пандемия коронавируса внесла свои коррективы, ограничив личные встречи работодателей со студентами, но, с другой стороны, тем самым, расширив возможности трудоустройства посредством современных гаджетов и различных регистрационных платформ (Whatsapp, платформы BEAM, Daryn.Online). Если раньше ярмарка вакансий проходила в течение одного дня, то с прошлого учебного года, она длится целую неделю. Также студенты имеют возможность зарегистрироваться на различных платформах, что открывает им доступ до ярмарок вакансий других ведущих вузов Казахстана. В дальнейшем для трудоустройства и карьерного роста выпускников ОП предлагаются следующие меры по информированию:

- сетевое взаимодействие выпускников и работодателей;
- проведение Дня карьеры – специализированного мероприятия, в рамках которых компании-работодатели предлагают студенчеству открытые вакансии, проводят самопрезентации, информационные семинары по профориентации и построению карьеры;
- информирование студентов о состоянии и тенденциях рынка труда г.Шымкент и РК в целом - открытые лекции на тему: «Современный рынок труда: настоящая и перспективная кадровая потребность»;
- организация экскурсии на предприятия и в организации.

ЮКУ им. М. Ауэзова имеет систему сбора и мониторинга информации по образовательной программе. Все ресурсы, используемые для организации процесса обучения, являются достаточными и соответствуют требованиям. Подробная информация о количестве образовательных программ, их содержании и описание основных компетенций, получаемых по окончании, доступны на сайте университета. На портале университета «Platonus» представлена полная информация о процессе обучения каждого студента за весь период. Ведется учёт успеваемости по всем дисциплинам, GPA, размещаются приказы, объявления. Представлена информация по каждому студенту и преподавателю с системой поиска, отчётами по различным критериям. «Отдел карьеры и маркетинга» несет ответственность за комплекс мероприятий по связям с работодателями и связям с выпускниками. Вниманию студентов, предлагается информационно-грамотный портал «ПРОФЕССОР», ЮКУ им.М.Ауэзова, на котором представлена подробная информация об образовательном процессе. Данная

система, направленная на восполнение информационных пробелов, связанных с систематизированной информацией, относящейся к учебному процессу, предоставляет подробную информацию, предоставляющей интерес для студенческого сообщества вуза в целом. Студенты могут получить персональную информацию о себе, а также список дисциплин, расписание экзаменов на семестр, а также информацию об Университете в целом. Электронная почта становится все более важным условием ведения повседневной деятельности. У каждого студента и преподавателя, есть корпоративная почта с доменом @auezov.edu.kz. На сегодняшний день очень популярным является создание сайтов учебных заведений, ведь это помогает администрации постоянно держать в курсе новостей всех студентов, а также тех, кто собирается поступать. Именно www.portal.ukgu.kz может предоставить абсолютно всю информацию о работе университета, а также рассказать абитуриентам все, что нужно знать для поступления. На портале www.portal.ukgu.kz размещена детальная информация о каждом из факультетов (Высших школ), а также о том, что нужно иметь и знать для того, чтобы сюда поступить. Информационное обеспечение соответствует требованиям образовательных программ; библиотека содержит все необходимые для обучения материалы: учебную, техническую, справочную и общую литературу, различные периодические издания. Ведется системная работа по оперативному информированию. В университете имеется:

1. Официальный сайт университета (<http://www.ukgu.kz>);
2. Образовательный портал (<http://www.portal.ukgu.kz>);
3. Электронная библиотека (<http://e-lib.ukgu.kz/>);
4. Научная конференция (<http://conference.ukgu.kz>);
5. Электронные материалы (<http://portal.ukgu.kz>);
6. Сайт абитуриента;
7. Сайт исторического музея.

В ЮКУ имени М.Ауэзова имеется информационная система управления, содержащая базу данных обучающихся (приказ о зачислении, перевод, восстановление, сведения о текущей успеваемости обучающихся), о присуждаемых степенях, а также сведения о выпускниках и их трудоустройстве (<http://portal.ukgu.kz/>). Для непосредственной связи с преподавателями, студентами, сотрудниками вуза создан «Блог ректора». Условия приема абитуриентов, правила условия обучения студентов, проведения различных видов экзаменов, зачетов, методов, и критерии выставления оценки, получаемой квалификации, вопросы рассматриваемые службой поддержки студентов, данные о трудоустройстве являются гласными. Информация о показателях, миссии, задачах и политике в области обеспечения качества вуза находится в свободном доступе для общественности. Система показателей и направлений деятельности вуза, открыта для общественности.

Уровень соответствия по стандарту 7: - полное соответствие

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

На основании проведенного анализа отчета по самооценке и результатам внешнего аудита в рамках специализированной аккредитации образовательной программы 6В11120 – Культурно-досуговая работа выявлен уровень соответствия и предложены рекомендации по совершенствованию деятельности:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – значительное соответствие

Замечание: Отсутствие академической мобильности преподавателей

Области для улучшения: Запрос целевой докторантуры. В целях развития профессиональных компетенций преподавателей и научных сотрудников необходимо запрашивать целевую докторантуру в университетах Республики Казахстан. Это позволит сотрудникам продолжить свое образование и углубить знания в специфических областях, что в свою очередь будет способствовать повышению их квалификации и академического уровня.

Открытие диссертационного совета. Для создания возможностей защиты диссертаций и развития научного потенциала внутри университета, целесообразно открыть диссертационный совет по направлению "Культурно-досуговая работа". Данный совет будет заниматься организацией и проведением защиты диссертаций, что облегчит процесс получения ученых степеней для сотрудников, работающих в этой области.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
по программной аккредитации
Южно-Казахстанского университета имени М. Ауэзова
13-14 мая 2024 год

Время	Мероприятие	Участники	Место
<i>12 мая 2024 г.</i>			
12 мая в течение дня	Заезд членов ВЭГ		Отель
<i>День 1-й: 13 мая 2024г.</i>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
8:45	Сбор в фойе отеля. Выезд в вуз	Р, ЭГ, К	Отель
09:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 252 гл
10:00-10:45	Интервью с Ректором вуза	Р, ЭГ, К, Ректор	Конференц-зал 340 гл
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 252 гл
11:00-11:45	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Конференц-зал 340 гл
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 252 гл
12:00-12:45	Интервью с директорами департаментов, офисов, центров, руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Актальный зал главного корпуса
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 252 гл
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-14:45	Интервью с деканами и заведующими кафедрами	Р, ЭГ, Директоры институтов, Заведующие кафедрами	Актальный зал главного корпуса Войти Zoom Конференция https://us06web.zoom.us/j/88355039214?pwd=eYkf7z1dEctbvOpLM6kAr6QfKaoJ0g.1 Идентификатор конференции: 883 5503 9214 Код доступа: 790899
14:45-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 252 гл
15:00-15:45	Интервью с ППС кафедр по направлениям	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Актальный зал главного корпуса

	аккредитуемых образовательных программ		Войти Zoom Конференция https://us06web.zoom.us/j/88355039214?pwd=eykf7z1dEctbvOpLM6kAr6QfKaoJ0g.1 Идентификатор конференции: 883 5503 9214 Код доступа: 790899
15:45-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 252 гл
16:00-16:45	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К выпускники	Актальный зал главного корпуса Войти Zoom Конференция https://us06web.zoom.us/j/88355039214?pwd=eykf7z1dEctbvOpLM6kAr6QfKaoJ0g.1 Идентификатор конференции: 883 5503 9214 Код доступа: 790899
16:45-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 252 гл
17:00-19:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К,	Учебный корпус Войти Zoom Конференция https://us06web.zoom.us/j/88355039214?pwd=eykf7z1dEctbvOpLM6kAr6QfKaoJ0g.1 Идентификатор конференции: 883 5503 9214 Код доступа: 790899
19:00	Отъезд в отель	Р, ЭГ, К	Отель
День 2-й: 14 мая 2024 г.			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
8:45	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель
09:00-09:45	Интервью с обучающимися (бакалавры, магистранты, докторанты)	Р, ЭГ, К	Актальный зал главного корпуса Войти Zoom Конференция https://us06web.zoom.us/j/82726086504?pwd=ZLWE3irbkbaqJb7d1hPbFXu6H0GCII.1 Идентификатор конференции: 827 2608 6504

			Код доступа: 287796
09:45-10:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 252 гл
10:00-10:45	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К	Актальный зал главного корпуса Войти Zoom Конференция https://us06web.zoom.us/j/82726086504?pwd=ZLWE3irbkbaqJb7d1hPbFXu6H0GCII.1 Идентификатор конференции: 827 2608 6504 Код доступа: 287796
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 252 гл
11:00-13:00	Встреча с представителями научно-исследовательских баз и научных организаций-партнеров Выборочное посещение баз практик и учебных занятий	Р, ЭГ, К	Актальный зал главного корпуса Базы практик
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-15:00	Приглашение заведующих кафедрами по запросу экспертов	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ 252 гл
15:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей университета и структурных подразделений по запросу экспертов.	Р, ЭГ, К, директора институтов	
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К, Руководство	Конференц-зал 340 гл
18:00	Отъезд экспертов	По графику отъезда	

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственный за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Сарыкулов Курмангалы Рахимбердиевич	И.о. проректора по академическим вопросам	к.ю.н., доцент

Руководство университета

№	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
1.	Нурманбетов Кайрат Энбекшиевич	Вр.и.о. Председателя Правления - ректора	к.ю.н., доцент
2.	Сарыкулов Курмангалы Рахимбердиевич	И.о. проректора по академическим вопросам	к.ю.н., доцент
3.	Джунусбекова Салтанат Шабданбековна	И.о. проректора по стратегическому развитию и интернационализации	к.т.н.
4.	Бейсенбаев Садыбек Калмаханович	Член Правления, Проректор по связям с общественностью и культуре	д.п.н
5.	Сулейменов Уланбатор Сейтказиевич	Проректор по научной работе и инновациям	д.т.н.

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1.	Наукенова Айгуль Сагиндыковна	Директор департамента по академическим вопросам
2.	Пернебеков Сакен Садибекович	Зам.директора департамента по академическим вопросам
3.	Хамитова Барна Махаматовна	Начальник учебно-методического центра
4.	Адырбекова Гульмира Менлибаевна	Начальник центра менеджмента образовательных программ
5.	Абдижаппарова Бахыткуль Тельхожаевна	Начальник отдела аккредитации
6.	Беккулиева Айнур Сейткадыровна	Руководитель отдела планирования учебного процесса
7.	Аубакирова Таслима	И.о. директора центра по поддержке карьеры и трудоустройства
8.	Риставлетов Раимберди Аманович	Начальник центра дополнительного образования
9.	Махашов Еркин Жумагалиевич	Начальник Центра стратегического планирования и менеджмента качества.
10.	Болысбек Айдарбек Алибекович	Директор департамента по студенческим вопросам
11.	Дулатова Гулбакыт Сейсенбековна	Руководитель антикоррупционной комплаенс-службы
12.	Акимжанов Орынбасар Акимжанович	Директор департамента по Административно-хозяйственной деятельности

13.	Исаева Алия Сапаралиевна	Начальник производственно-технического и сметного отдела
14.	Абшенов Хасен Асанбекович	Директор департамента научных исследований
15.	Парманкулова Перизат Жаксылыковна	Директор департамента научных проектов и программ
16.	Назарбек Улжалгас Бахытовна	Директор департамента академической науки
17.	Бажиро Тынлыбек Сайфутдинович	Директор департамента предпринимательства и коммерциализации
18.	Заурбеков Талғат Талапбекович	И.о. директора Центра профориентационных работ
19.	Саурбаева Индира Коблановна	Директор образовательно-информационного центра
20.	Хасенова Лаура Айбековна	Директор центра Болонского процесса и академической мобильности
21.	Турымшаева Арида Турганбековна	Директор центра международного сотрудничества
22.	Нуралиева Артык Жарылкасыновна	Директор департамента по культурно - массовой работе
23.	Сарсенбаева Айгуль Абдикаримовна	Директор финансового департамента
24.	Чингизбаев Максат Маманович	Директор административного департамента
25.	Уатбаев Муса Муратович	Директор департамента цифровизации
26.	Сартаев Аскар Жусипович	Начальник юридического отдела
27.	Елибаева Гульмира Исатаевна	Директор института послевузовского образования
28.	Латиф Азиз Султанкулоглы	Зам.директора института послевузовского образования
29.	Еликбаев Бауыржан Кошкинбаевич	Директор Института инновационных технологий образования
30.	Мамыт Элия Аралбаевна	Начальник отдела социальной поддержки студентов
31.	Жаңабай Нұрлан Жаңабаевич	Директор департамента испытательных лабораторий
32.	Зулпанов Шакен Манапович	Директор департамента воспитательной работы и молодежной политики
33.	Алжанов Ерлан Абдукаликович	Начальник отдела Антиплагиата
34.	Кыдырова Жамиля Шафхатовна	Корпоративный секретарь
35.	Конарбаева Зулфия Кемелхановна	Ученый секретарь

Деканы факультетов/высших школ

№	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
1.	Танирбергенев Медеубек Жуматаевич	Декан факультета Культуры и искусство	к.п.н., профессор

Заведующий кафедрой

№	Ф.И.О.	Должность/кафедра	Ученая степень, звание
Факультет Культуры и искусство			
1.	Бимурзаев Есилбек Торейбайулы	Заведующий кафедры/ Искусство	Заслуженный деятель РК

Преподаватели

№	Ф.И.О.	Должность/кафедра	Ученая степень, звание
Факультет Культуры и искусство			
6В11120 Культурно-досуговая работа			
1.	Сабекова Ақмарал Сапарбаевна	Ст.преподаватель/ Культурная и социальная работа	-
2.	Ақылбаевна Айнаш Толеновна	Ст.преподаватель/ Культурная и социальная работа	-
3.	Атемова Гульзада Турсыновна	Ст.преподаватель/ Культурная и социальная работа	-
7М11120 Культурно-досуговая работа			
4.	Сапарова Юлдуз Азимхановна	Доцент/Культурная и социальная работа	к.п.н.
5.	Жолдасбекова Карлыгаш Абдиманатовна	Доцент/Культурная и социальная работа	к.п.н.
6В11124 Культурно-досуговая деятельность и эстрадное пение			
6.	Серикбаева К.К.	Ст.преподаватель/ Культурно-досуговая и сценическая деятельность	-
7.	Мусакулова Д.А.	Ст.преподаватель/ Культурно-досуговая и сценическая деятельность	-

Студенты

	Ф. И. О.	Курс
Факультет Культуры и искусство		
6В11120 Культурно-досуговая работа		
1.	Шәріп Нуржамал	1 курс
2.	Ағабек Біржан	2 курс
3.	Үсен Асель	3 курс
4.	Төленбай Арай	3 курс
6В11124 Культурно-досуговая деятельность и эстрадное пение		
5.	Абдуева Нәзік.	4 курс
6.	Абдумуталов Рысбек	4 курс
7.	Жасузак Асел	3 курс
8.	Жумадил Акнур	2 курс

Магистранты

	Ф. И. О.	Курс
Факультет Культуры и искусство		
7М11120 Культурно-досуговая работа		
1.	Шарифкызы Алсу	1 курс
2.	Салибекова Меруерт Даулеткызы	2 курс

Представители работодателей

№	Ф.И.О.	Место работы, должность
Факультет Культуры и искусство		

6В1120 Культурно-досуговая работа		
1.	Дуйсембаев Сайрамбек Дуйсембиевич	Директор, Государственное коммунальное казенное предприятие «Сайрамский районный дом культуры» акимата Сайрамского район, отдела культуры и развития языков
2.	Усупахметов Назарбек Нышанбекович	Заместитель директора центра обычаев и обрядов ЮКО: Директор, Шымкентский городскойКазахский драматический театр им. Ж.Шанина
7М1120 Культурно-досуговая работа		
3.	Әуесбаев Ерлан Сатыбалдыұлы	Учебно-консультативный центр развития культуры «Format E», директор
4.	Альжанова Жаныл Туребековна	ГККП «Центр досуга молодежи» управления образования города Шымкент, директор
5.	Жұманова Нурила Серикбайқызы	Централизованная система массовых библиотек им. Абая города Шымкент, директор
6В1124 Культурно-досуговая деятельность и эстрадное пение		
6.	Мустафаев Б.	Управления образования г.Шымкент «Дворец школьников"директор
7.	Қарғабаев Қ.Ж.	Шымкентский городской театр кукол и юношества. зам, директора
8.	Спанов Б.	ГККП «Центр обычаев и традиций» г. Шымкент, директор
9.	Амиркулов Б.О.	ГККП «Центр обычаев и традиций» г. Шымкент, директор

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Место работы, должность
<i>Факультет Культуры и искусство</i>			
6В1120 Культурно-досуговая работа			
1.	Кудайберген Ерасыл	5В090600 КДР, 2023 г.	ТОО «Мадина», Организатор
2.	Ергеш Диляра Файзуллақызы (онлайн)	5В090600 КДР, 2022 г.	Дом культуры «Демур», Методист
3.	Вайсман Римма	5В090600 КДР, 2022 г.	Театр русской драмы Художник постановщик
7М1120 Культурно-досуговая работа			
4.	Нуралиева Асем Бухарбекқызы	5В090600 КДР, 2017 г.	Конферансье, Туркестан-сарайы
5.	Идрисова Асель Бекзатхановна (онлайн)	Культурно-досуговая работа 2020 г.	Кызылординский городской учебно-методический центр дополнительного образования Педагог-хореограф
6.	Муталиев Хамит Сәрсенович	5В090600 КДР, 2008 г.	Каратауская школа традиционных искусств Художественный руководитель

**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Качественный и количественный состав кафедры по ОП 6В11120
Культурно-досуговая работа
2. Договора баз практик
3. Договора, меморандумы с другими вузами партнерами
4. Силлабусы и УМКД
5. Список научных публикации базы Скопус и других журналах
6. Должностные инструкции