



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
ТОРАЙГЫРОВ УНИВЕРСИТЕТА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ
6В11401 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»
7М11401 (7М11451) «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»**

г.Астана - 2024

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

**Руководитель группы:**

Дуйсенова София Малкайдаровна, PhD, доцент кафедры Истории Казахстана и социально-гуманитарных дисциплин Казахского национального медицинского университета им. С.Д. Асфендиярова, г. Алматы

**Международный эксперт:**

Иконникова Галина Юрьевна, канд.ист.наук., доцент кафедры профессиональной деятельности и ИТ в образовании, Российский государственный педагогический университет имени А.И. Герцена, г. Санкт-Петербург

**Национальный эксперт:**

Меженова Рауана Бокеновна, к.пед.наук, ассоциированный профессор кафедры дошкольной и психолого-педагогической подготовки, факультет педагогический Карагандинского университета им.Е.А.Букетова

**Представитель работодателей:**

Садвакасова Асемгуль Калельевна, психолог, Филиал РГП на ПХВ «Республиканский научно-практический центр психического здоровья» МЗ РК в г.Павлодар

**Представитель студентов:**

Ахметова Айдана Алексеевна, НАО «Павлодарский педагогический университет им.А.Маргулана», 3 курс гр.ПиП-31

Координатор экспертной группы – Мухамбеталина Д.Ж., Департамент постаккредитационного мониторинга (ПАМ), IQAA.



**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОП 6В11401
«СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА», 7М11401 (7М11451) «СОЦИАЛЬНАЯ
РАБОТА» ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

23.05.2024

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	
Основные характеристики вуза.....	

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной)

аккредитации

Введение.....	
---------------	--

Стандарт 1

Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность

Стандарт 2

Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав.....

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов.....

Стандарт 7

Информирование общественности.....

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита.....

Приложение 2

Список всех участников интервью.....

Приложение 3

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации в НАО «Торайгыров университет» состоялся в период с 22 по 23 мая 2024 года.

Внешний аудит был проведен в соответствии с Программой, разработанной агентством IQAA и согласованной с вузом. Комиссии были представлены все необходимые материалы, включая Программу визита, Отчет по самооценке в рамках программной аккредитации (с приложениями), Список участников интервью, Руководство по организации и проведению внешней оценки, Кодекс этики эксперта по аккредитации. Это позволило членам экспертной группы своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

В рамках Программы визита внешней экспертной группы, прошли встречи и интервью с руководством и администрацией университета, профессорско-преподавательским составом, обучающимися, выпускниками и работодателями университета. Также эксперты осмотрели структурные подразделения, аудитории и базы практик. Это позволило получить представление о работе университета, его учебном и научном процессе, а также о материально-технической базе.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты изучили нормативную документацию вуза и кафедр, чтобы получить более детальное представление о документообороте, учебно-методическим и научно-исследовательском обеспечении, а также материально-технической базе. Также они оценили сайт вуза, его навигацию, контент, а также наличие присутствия в социальных сетях, СМИ и других электронных ресурсах.

Мероприятия, запланированные в рамках внешнего визита, предоставили возможность более детального изучения структуры и деятельности вуза. Также позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке фактическому состоянию дел в университете.

Основные характеристики вуза

Некоммерческое акционерное общество «Торайгыров университет» является субъектом высшего и послевузовского образования Республики Казахстан.

Торайгыров университет был создан в период интенсификации рыночных реформ на базе Павлодарского индустриального института (далее ПИИ). ПИИ был организован постановлением Совета Министров



СССР от 20 сентября 1960 года № 1009 и Совета Министров Казахской ССР от 25 октября 1960 года №928.

Знаменательным событием в жизни вуза стало его преобразование в 1992 году в Казахский государственный технический университет. В его составе был создан факультет по обучению на государственном языке. В 1994 году вуз преобразован в Павлодарский государственный университет. Через год в его состав вошел расформированный Павлодарский педагогический институт. Вуз стал именоваться Павлодарским государственным университетом им. С.Торайгырова. В 2022 году постановлением Правительства РК вуз был преобразован в некоммерческое акционерное общество «Торайгыров университет» со 100%-ным участием государства в лице МНВО РК.

По результатам рейтинга QS World University Ranking 2023 года Торайгыров университет занял позиции 1200+. В 2023 году университет занял позиции 601-650 в рейтинге QS EESA. В национальном рейтинге НПП «Атамекен» 2023 года из 46 ОП / 24 ОП в ТОП 30 % лучших (т.е. 52 % ОП в ТОП 30 % лучших) из них: 1 место – 9 образовательных программ; 2 место – 5 образовательных программ; 3 место – 4 образовательных программы.

В вузе действует 9 факультетов: Факультет гуманитарных и социальных наук; Факультет естественных наук; Факультет инженерии; Факультет Computer Science; Факультет сельскохозяйственных наук; Факультет экономики и права; Факультет энергетики; Факультет архитектуры и строительства; факультет Foundation.

В университете также имеется: Военная кафедра, IT-школа, Высший колледж Торайгыров университета, Стартап академия.

Университет развивается и совершенствуется в соответствии со Стратегией развития НАО «Торайгыров университет» на 2020–2024 годы, которая базируется на основных тенденциях развития высшего образования в мире и национального проекта «Качественное образование «Образованная нация»»: Цифровизация; Междисциплинарность; Обучение в течение всей жизни; Социальная инклюзия; Реализация Национальной модели системы обеспечения качества.



ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Подготовка специалистов по образовательной программе 6B11401/7M11401 (7M11451) «Социальная работа», осуществляется на основании регламентирующих нормативных документов, представленных организацией и действующей лицензии №KZ43LAA00018924. от 28.09.2020г.

Программа обеспечена высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом, что способствует качеству подготовки выпускников. Кафедра имеет высокий профессиональный уровень преподавателей, что обеспечивает эффективное освоение образовательной программы. В штате кафедры «Личностное развитие и образование представлены» – 1 доктор наук, 8 кандидатов наук, 9 PhD, 12 магистров наук. Укомплектованность ОП штатными единицами составляет 100%. Научная острепененность по кафедре составляет 53,3%. За отчетный период все преподаватели кафедры проходили повышение квалификации.

Университет имеет официальный Web-сайт (<http://tou.edu.kz>) на казахском, русском, английском языках. Сайт представляет НАО «Торайгыров университет» в глобальной сети Интернет.

Университет заключил более 100 международных договоров о сотрудничестве с ведущими университетами, входящими в мировой рейтинг QS, среди которых Университет Брунель, Технический университет Брно, Лундский университет, Краковский технический университет, Университет Кастилия Ла-Манча, Вроцлавский университет наук и технологий, Университет Лодзь и т.д. Кроме этого, имеются 29 договоров по программе академического обмена с известными вузами Казахстана, среди которых Евразийский Национальный университет имени Л. Н. Гумилева, Казахский Национальный университет имени Аль-Фараби, Казахский агротехнический университет имени С. Сейфуллина и др.

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность

Доказательства и анализ:

Политика в области качества НАО «Торайгыров университет» является отражением основных направлений деятельности, намерений и обязательств на текущий момент и на перспективу. Она сформулирована в соответствии с Планом стратегического развития вуза.

Основные обязательства политики обеспечения качества:

- лидерство руководителей всех уровней в обеспечении единства цели и направленности деятельности университета в вопросах качества;
- максимальное использование творческого потенциала персонала, направленное на совершенствование и улучшение системы менеджмента качества;
- повышение качества образовательного процесса в университете на основе использования инновационных технологий и анализа данных мониторинга деятельности вуза;
- эффективная обратная связь с потребителями и заинтересованными сторонами, обеспечивающая определение и удовлетворение их потребностей;
- создание комфортных условий и образовательной среды для обучающихся и персонала вуза.

Политика обеспечения качества отражена в документах «Стандарты организации» «Документированные процедуры», «Методические инструкции». Данные документы находятся в открытом доступе на сайте университета (https://tou.edu.kz/ru/?option=com_docs). Данная информация ежегодно доводится до сведения ППС, обучающихся, работодателей и других заинтересованных лиц.

В 2005 году внедрили систему менеджмента качества с целью повышения качества и эффективности системы управления вузом. Университету выданы сертификаты соответствия системы менеджмента качества Международным стандартам ИСО 9001:2000 – ИСО 9001:2015 в отношении образовательной деятельности по подготовке кадров, в соответствии с государственными общеобязательными стандартами высшего профессионального образования по направлениям в соответствии с областью лицензирования.

В университете внедрен международный антикоррупционный стандарт ISO 37001-16 «Система менеджмента противодействия коррупции» в 2022 году.

Большое внимание уделяется вопросам академической честности, разработан и внедрен Кодекс академической честности (утвержден членом правления - проректором по академическим вопросам от 27.08.2021 года). Разработана методическая инструкция «Проверка письменных работ МИ СМК 4.03.2-22», который регулирует процесс проверки письменных работ на плагиат.

Качество реализации образовательной программы регулярно оценивается в соответствии с СО СМК 8.15.1 – 20 «Система внутреннего обеспечения качества». Данный стандарт позволяет эффективно бороться с коррупцией и поддерживать стандарты этики.

В университете функционирует подсистема «Антиплагиат» на казахском, русском и английском языках для проверки письменных работ обучающихся. Подсистема «Антиплагиат» предназначена для оценки заимствований текстов в работах, которые передаются на проверку. Результаты проверки отображаются, а также указываются схожие места, где

обнаружены заимствования. Допустимый процент заимствований устанавливается кафедрами в разрезе специальностей и видов работ. Ежегодно кафедрой направляется служебное письмо Члену Правления - проректору по академическим вопросам о допустимом проценте заимствований, который далее утверждается на Ученом совете вуза. В вузе действует лицензионная система «Антиплагиат-Казахстана.ВУЗ» (код лицензии: 171U-500P-MANA-1010-55CF, даты действия лицензии: 14.11.2023 – 13.11.2024).

Политика обеспечения качества НАО «Торайгыров университет» является отражением взаимосвязи и взаимодействия между научными исследованиями, преподаванием и обучением. Также активно взаимодействует с бизнес-сообществом и научной общественностью, чтобы обеспечить высокое качество образования и соответствовать современным требованиям. Данные взаимосвязь и взаимодействие также отражены в основных целях университета в области качества.

В вузе разработана Модель выпускника НАО «Торайгыров университета», которые включают результаты обучения в области: общей образованности; социально-этических компетенций; экономических, предпринимательских, организационно-управленческих компетенций; компетенций в области фундаментальной подготовки; специальных (профессиональных) компетенций.

Специальные (профессиональные) компетенции выпускника определяются в соответствии с требованиями соответствующих уровней образования по НРК, ОРК, ГОСО и профессиональным стандартам по конкретным ОП, а также учитывают специфику траектории обучения его подготовки с учётом интересов работодателей.

В конце каждого учебного года проводится анализ, чтобы оценить достижения поставленных целей и задачи кафедры в области реализации образовательной программы. Цели и задачи кафедры в области реализации ОП ежегодно обсуждаются и утверждаются на заседании кафедры.

ОП формируется с учетом Дублинского дескриптора, компетентностного подхода, модульной технологии, действующего ГОСО и профессиональных стандартов. Участниками разработки ОП являются ППС кафедры, работодатели, магистранты и студенты.

Деятельность кафедры в полной мере соответствует законодательству РК в сфере образования, организуется в соответствии с целями и задачами, а также стратегическим планом развития университета и направлена на их реализацию. Образовательный процесс реализуется в русле и в соответствии с мировой образовательной системой, подтверждением чего является реализация кредитной технологии обучения, а также подписание договоров о сотрудничестве с казахстанскими и зарубежными вузами.

Цель образовательной программы 6B11401 «Социальная работа» – подготовка специалистов, обладающих личностными и профессиональными компетенциями социальных работников.

Цель образовательной программы 7М11401 (7М11451) «Социальная работа» – развитие компетенций социальных работников в организации научно-исследовательской и научно-практической работы.

Цель и политика в области качества, достижения в области качества кафедры «Личностное развитие и образование» ежегодно заслушиваются на заседании кафедры.

Магистранты по специальности 7М11401 (7М11451) «Социальная работа» владеют специальными компетенциями в области научно-исследовательской, научно-педагогической; организационно-управленческой, экспертно-консультационной; проектной и в прогностической деятельности. Эти специальные компетенции разработаны с учетом профессиональных требований, предъявляемых к современным специалистам в социальной работе, в соответствии с нормативными документами РК и результатами анкетирования работодателей. Компетенции, прописанные в ОП, соответствуют 6 и 7 уровню НРК (Национальной рамки квалификации) и МСКО (Международной стандартной классификации образования).

Присуждаемая степень: бакалавр в области услуг по ОП 6В11401 «Социальная работа»; магистр наук по ОП 7М11401 (7М11451) «Социальная работа».

ОП по специальности 6В11401/7М11401 (7М11451) «Социальная работа» регулярно обновляется, вносит изменения в соответствии с изменением нормативных документов МНВО РК, запросов рынка труда и стейкхолдеров, востребованности специалистов на рынке труда, а также в соответствии с изменениями в социальной, политической составляющей жизни казахстанского общества.

Кафедра осуществляет планирование, прогнозирование, управление и реализацию образовательных программ в соответствии с перспективными планами развития и планом работы, утверждаемым на каждый учебный год. В рамках этих планов определяются основные направления деятельности.

Во время зимних каникул в университете организуется методическая неделя, направленная на пояснения изменений и раскрытие особенностей инновационных направлений в разработке ОП.

Каждый год руководство ОП проводит анализ имеющихся ресурсов, таких как информационные, кадровые и материально-технические ресурсы, и составляет заявку на необходимые ресурсы. Критерием эффективности реализации ОП является набор магистрантов, а также процент трудоустройства. Кафедра демонстрирует прозрачность процессов формирования плана развития ОП путем размещения их содержания на университетском портале.

В рамках противодействия коррупции разработаны и внедрены ряд антикоррупционных документов, которые играют ключевую роль в этом процессе. Данные документы включают: Антикоррупционный стандарт, Политику противодействия коррупции, Инструкцию по противодействию

коррупции, Кодекс корпоративной этики, Управление рисками и другие. Ознакомиться с данными документами можно на сайте университета и в личных кабинетах обучающихся

Кроме того, Торайгыров университет является постоянным участником акции за «Чистую сессию», регулярно проводятся социологические опросы обучающихся на коррупционную тематику на правах анонимности, студенты могут сообщить о фактах коррупции по телефонам доверия (стационарный и сотовый), или отправить электронное сообщение на сайт www.anticorruption.psu.kz. Также на официальном сайте университета функционирует блог ректора, блоги деканов на котором каждый желающий может оставить свое обращение.

Для реагирования на запросы студентов, сотрудников, ППС и противодействию коррупции как важнейшего элемента политики в области обеспечения качества программ в университете действует Комплаенс-служба (можно связаться с представителями Комплаенс – службы, +7 708 833 53 55 (звонки, WhatsApp, Telegram) Instagram @compliance.tou, Email: matenova.zh@tou.edu.kz).

Области для улучшения:

- Повысить требования к оригинальности выпускных квалификационных работ. Установить требования к оригинальности дипломных работ бакалавров на уровне 70%, магистерских диссертаций на уровне 75%.

Уровень соответствия по Стандарту 1 - полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:

Деятельность по управлению образовательной программой осуществляется на основе нормативных правовых актов Республики Казахстан в сфере высшего и послевузовского образования. На основе нормативно-правовых актов МНВО РК разработаны внутренние документы.

В структуру модульной ОП 6В11401/7М11401(7М11451) «Социальная работа» включаются: титульный лист; перечень нормативных и иных документов; лист согласования; паспорт ОП; ключевые, общие и специальные компетенции; результаты обучения; содержание ОП; сводная таблица по объему ОП.

Характеристика ОП 6В11401/7М11401(7М11451) «Социальная работа» в НАО «Торайгыров университет» приведена в Реестре МНВО РК.

Управление академическим процессом в НАО «Торайгыров университет» осуществляется в соответствии с требованиями кредитной технологии обучения.

Каталог элективных дисциплин пересматривается с учётом мнений и пожеланий работодателей, содержит информацию о названиях, целях, содержании и результате обучения. Он разрабатывается на основе образовательной программы и обновляется ежегодно, отвечая социальному заказу рынка труда. На сегодня учебные программы отвечают требованиям работодателей.

На кафедре разрабатываются мероприятия по трудоустройству выпускников факультета гуманитарных и социальных наук. Мероприятия по трудоустройству выпускников факультета включаются в комплексный план работы факультета, который согласовывается с проректорами по соответствующим направлениям и утверждается ректором университета.

Общий контроль за процессом трудоустройства выпускников вуза ведет руководитель практик отдела организации и планирования учебно-методической службы. Ежегодно в университете назначаются ответственные за трудоустройство на уровне института/факультетов и на уровне выпускающих кафедр, а также проводится общеуниверситетская ярмарка вакансий с участием работодателей разных сфер деятельности.

В вузе внедрена ИС «Трудоустройство», который позволяет проводить мониторинг распределения и трудоустройства выпускников.

Кафедра «Личностное развитие и образование» анализирует потребность рынка образовательных услуг. Показатели трудоустройства выпускников за отчетный период составил 100%.

Регулярно проводится профориентационная работа, в том числе в сельской местности, в гг. Экибастуз и Аксу.

Основные предприятия, на которые трудоустраиваются выпускники ОП 6В11401/7М11401(7М11451) «Социальная работа»: ГУ "Аппарат акима г. Павлодара"; ГУ "Отдел занятости и социальных программ г.Павлодара"; Департамент уголовно-исполнительной системы по Павлодарской области; КГП "Павлодарский технологический колледж"; КГУ "Областной центр оказания специальных услуг реабилитации престарелых и инвалидов "Ардагерлер үйі"; КГУ "Павлодарский городской центр социально-психологической реабилитации и адаптации женщин с детьми"; КГУ "Областной детский психоневрологический центр оказания специальных социальных услуг" Управления координации занятости и социальных программ Павлодарской области; КГУ "Центр оказания специальных социальных услуг реабилитации детей с нарушением опорно-двигательного аппарата" Управления координации занятости и социальных программ Павлодарской области; КГУ "Областной детский реабилитационный центр" УКЗиСП Павлодарской области; НОУ "Павлодарский гуманитарно-педагогический колледж"; ООИ "Реабилитационный центр "Самал".

Содержание ОП 6В11401/7М11401(7М11451) «Социальная работа», формируемые в результате реализации ОП компетенции, темы исследовательских работ отражают актуальные научные направления. Силлабусы дисциплин, предусмотренных ОП включают перечень научной и

учебной литературы, изданной за последние 10 лет; преподаватели кафедр, задействованные в процессе обучения, являются авторами монографий, учебников, учебных и учебно-методических пособий, затрагивающих актуальные проблемы современной науки; данные издания используются в учебном процессе.

ОП разрабатывается ежегодно для каждого набора обучающихся. Разработчиком ОП является Академический комитет по разработке образовательной программы, в который входят декан факультета, зав. кафедрами, ведущие преподаватели, работодатели, обучающиеся.

Анализ образовательной программы осуществляется Комитетом по оценке образовательных программ, в состав которого входят проректор по академическим вопросам, председатель учебно-методического совета университета, работодатели и обучающиеся.

Дисциплины ОП исчисляются в казахстанских кредитах и ECTS.

При разработке учебной нагрузки обучающихся по всем видам учебной деятельности, которые предусмотрены в учебном плане, в том числе аудиторной и самостоятельной работы, практики планируется равномерное распределение трудоемкости. Сроки обучения, дисциплины и содержание дисциплин ежегодно утверждаются рабочим планом.

Срок обучения: на базе общего среднего образования по очной форме – 4 года; на базе технического и профессионального образования по очной сокращенной форме – 3 года; на базе высшего профессионального образования – 2 года.

Университет использует образовательный портал на основе информационной системы "E-learning CDT" для обучения магистрантов. Обучение осуществляется через Личные кабинеты магистрантов. Автоматизированная система управления учебным процессом базируется на образовательном портале ТоУ "E-learning CDT", разработанном самим университетом. Вход в личный кабинет магистранта доступен по ссылке www.psu.kz/student_cabinet.

В рамках образовательной программы обучающимся предоставляются различные образовательные траектории, соответствующие потребностям рынка труда. Цели программы учитывают изменяющиеся потребности общества, экономики и работодателей, а также востребованность выпускников в научно-исследовательской и научно-образовательной сферах.

В настоящее время контингент обучающихся по ОП 6В11401 «Социальная работа» составляет 58 человек, из них за счёт государственного образовательного гранта обучается 34 человека, на договорной основе – 24. Контингент обучающихся по ОП 7М11401/7М11451 «Социальная работа» составляет 8 человек, из них за счёт государственного образовательного гранта обучается 5 человек, на договорной основе – 3.

Обеспечению прозрачности образовательной программы способствует организация учебного процесса по кредитной технологии обучения (Правила

организации учебного процесса по кредитной технологии обучения», утвержденные МОН РК №563 от 12.10.2018 г.).

О динамичности образовательной программы может свидетельствовать также каталог элективных дисциплин.

Все заинтересованные стороны: работодатели, администрация университета, ППС, докторанты осуществляют оценку качества образовательной программы в рамках общей системы проектирования, управления и мониторинга ОП.

Механизмы оценки качества ОП: контрольные посещения занятий, социологические опросы участников образовательного процесса, отзывы внешних руководителей практик, заключения председателей аттестационных комиссий, рецензентов диссертационных исследований, а также анализ показателей успеваемости, остаточных знаний, итоговой аттестации. Контрольные посещения занятий регулярно осуществляются заведующим кафедрой, членами методической комиссии факультета, представителями учебно-методического совета университета. Офис аккредитации и СМК совместно с факультетом осуществляет анализ академических показателей обучающихся, показателей их удовлетворённости обучением, проводит контрольный срез знаний, анкетирование, социологический опрос обучающихся, преподавателей, работодателей.

Мониторинг эффективности системы менеджмента качества осуществляется посредством внутреннего и внешнего аудитов. Внутренний аудит регламентирован соответствующей процедурой и проводится один раз в год. Внешний аудит (надзорный или ресертификационный) проводится сертифицирующей компанией в соответствии с графиком.

Результаты мониторинга процессов обучения постоянно обсуждаются на Ученом Совете университета, на Совете факультета, на заседаниях кафедры и доводятся до сведения ППС и обучающихся.

Ежегодно университет проводит анализ удовлетворенности ОП. На основе анкетирования выявлены высокие результаты удовлетворенности обучающихся, ППС работодателей образовательной программой 6В11401/7М11401(7М11451) «Социальная работа». Результаты оценки образовательных программ обсуждаются на заседаниях коллегиальных органов факультета и университета, которые принимают решения о мерах по обеспечению качества обучения.

Уровень соответствия по Стандарту 2 - полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

Студентоцентрированное обучение является одним из приоритетных направлений Стратегии развития университета, отражающееся в академической политике.

Кафедра «Личностное развитие и образование» обеспечивают гибкость траекторий обучения путем регистрации на дисциплины и преподавателей. Регистрация регулируется «Правилами регистрации обучающихся на дисциплины и преподавателей в Торайгыров университете». Целью регистрации обучающихся является создание условий для максимальной индивидуализации обучения и удовлетворения потребностей обучающегося в получении необходимых компетенций в рамках изучаемой модульной ОП.

Кафедра для реализации ОП 6В11401/7М11401 (7М11451) - «Социальная работа» привлекает высококвалифицированных преподавателей и ученых, заключает соглашения с ведущими научными, научно-образовательными, производственными учреждениями. Кафедры обеспечивают базы практик и программы академической мобильности обучающихся.

Обучающиеся самостоятельно определяют индивидуальную траекторию обучения, используя типовой учебный план, каталог элективных дисциплин и рекомендации эдвайзера и научного руководителя диссертации. Индивидуальные учебные планы утверждаются заведующим кафедрой и деканом факультета и хранятся в электронном формате в LMS университета. Расписание занятий, графики СРСР и педагогическая нагрузка ППС составляются с учётом индивидуальных учебных планов. Обучающиеся, не согласный с результатами оценки итогового контроля, имеет право подать заявление на апелляцию на имя декана факультета, где он обучается, не позднее следующего рабочего дня после проведения экзамена.

В случае несогласия с результатами оценивания процедура рассмотрения жалоб, апелляций студентов отражается во внутренних документах ОВПО, в частности, «Академическая политика Торайгыров университета», «Положение о Комитете академической этики обучающихся», «Правила внутреннего трудового распорядка Торайгыров университета». Вся вышеуказанная документация находится в личных кабинетах обучающихся и ППС в свободном доступе.

Обучающийся может быть отчислен из Университета в следующих случаях: за академическую неуспеваемость; за нарушение принципов академической честности; за нарушение Правил внутреннего распорядка и Устава Университета; за нарушение условий договора об оказании образовательных услуг, в том числе за неоплату стоимости обучения; по собственному желанию.

Эдвайзер группы информирует обучающегося об академических правилах перевода, восстановлений и предоставления академических отпусков.

Оценка знаний осуществляется в соответствии с СО СМК 9.01.6 – 22 «Контроль и оценка учебных достижений обучающихся».

В университете сложилась практика трансферта кредитов и учёта учебных достижений студентов: объем кредитов и академические показатели отражаются в Транскрипте, прилагаемом к диплому об образовании.

Эдвайзер постоянно проводит мониторинг результатов обучения обучающихся, анализирует достигнутые результаты, принимает решения по улучшению качества обучения.

Анализ и мониторинг применения инновационных методов обучения обсуждаются на методическом совете кафедр с участием профессорско-преподавательского состава, посещающих занятия своих коллег. Такое решение утверждается заведующими кафедрами и преподавательским составом.

Интерактивные и инновационные методы обучения, такие как метод проектов, развитие критического мышления, создание ситуации успеха, Case Study, SMART, оказывают влияние на результаты учебного процесса. Мониторинг успеваемости осуществляется через балльно-рейтинговую систему дисциплин, включенных в инновации.

Обучение осуществляется только по очной форме. Учебный год состоит из академических периодов (семестров), контрольных периодов – периодов промежуточной аттестации/итогового контроля, итоговой аттестации и периодов практик и каникул. Длительность одного академического периода составляет 15 недель. Сроки организации академических и контрольных периодов, периодов практик и каникул, а также периодов организационных мероприятий в рамках учебного года указываются в академическом календаре. Продолжительность промежуточной аттестации/итогового контроля составляет не менее 2-х недель. Продолжительность каникул в учебном году составляет не менее 7 недель. Допускается модульная организация аудиторной работы обучающихся в рамках изучения теоретических дисциплин, а также организация освоения дисциплин с помощью технологий дистанционного обучения при условии соблюдения принципа последовательности в изучении дисциплин (пререквизиты и постреквизиты) для обучающихся по академической мобильности.

Организация и проведение экзаменационных сессий возлагается на деканаты и Службу Офиса-регистратора. Расписание экзаменов утверждается Членом Правления по академическим вопросам - проректором / директором ОР и доводится до сведения обучающихся и преподавателей не позднее, чем за две недели до начала экзаменационной сессии через LMS университета.

Образовательные программы 6B11401/7M11401 (7M11451) - «Социальная работа» поддерживаются учебно-методическим комплексом, который включает доступ к информационным ресурсам, библиотечным фондам, методическим пособиям и рекомендациям. Учебно-методическая документация составляется на языках обучения (казахский, русский,

английский): каталоги, УМКД, силлабусы, ИУП, тесты, экзаменационные билеты. Внедряются инновационные и новые педагогические технологии, обновляется материально-техническая база, повышается уровень оснащённости учебного процесса новым оборудованием, материалами, электронными ресурсами.

ППС Торайгыров университета активно занимается исследованиями в области социальной работы. Результаты этих исследований подтверждаются актами внедрения в учебный процесс, публикациями в научных журналах.

Университет проводит социологические опросы среди студентов, чтобы изучить их удовлетворенность качеством обучения. Анкетирование проводится через личные кабинеты ППС и обучающихся. На вопрос: «Удовлетворены ли Вы в целом обучением в вузе?» 85% респондентов ответили «да, удовлетворен полностью», «скорее да, чем нет ответили» 15 % опрошенных обучающихся, неудовлетворенных нет. В ходе оценки знаний, получаемых в вузе, все респонденты ответили «основательные» и «достаточные». Вариант ответа «Недостаточные» не отметил ни один из респондентов. Обучающиеся в основном оценивают уровень профессиональной подготовки преподавателей как «отлично» и «хорошо». Вариант ответов «удовлетворительно» и «не удовлетворительно» не отметил ни один из респондентов. 84% респондентов отмечает, что отношения в основном доброжелательные.

Торайгыров университет является постоянным участником акции за «Чистую сессию», обучающиеся могут сообщить о фактах коррупции по телефонам доверия (стационарный и сотовый), или отправить электронное сообщение на сайт www.anticorruption.psu.kz.

В университете действует система оценки результатов обучения (СО СМК 9.01.6-22 «Контроль и оценка учебных достижений, обучающихся» (https://tou.edu.kz/ru/?option=com_docs)). Оценка результатов обучения включает в себя текущий, рубежный и итоговый виды контроля.

В ходе интервью было выявлено, что университет принимает решение о внедрении мер, направленных на обеспечение физической доступности образовательной среды. Все учебные корпуса были оборудованы пандусами, а туалеты были переоборудованы в соответствии с требованиями доступности образовательной среды.

В настоящее время, интерфейс официального сайта университета находится в процессе пересмотра с целью обеспечения доступности для слабослышащих и слабовидящих обучающихся и абитуриентов. Усилия направлены на создание интерфейса, который будет удовлетворять потребности этих групп пользователей и обеспечивать им комфортное использование сайта. Университет стремится создать студентоцентрированную среду, где все студенты могут успешно учиться и развиваться.

Студентоцентрированное обучение требует пересмотра и совершенствования курсов и методов обучения со стороны преподавателей,

основываясь на адекватной и конструктивной обратной связи от вовлеченных в процесс обучающихся.

Кафедры систематически анализируют свою деятельность, оценивают сильные и слабые стороны, также анализируют рынок труда и возможные угрозы.

Положительная практика:

- Университет активно работает над улучшением инклюзивного образования и обеспечением технических условий для обучающихся с особыми образовательными потребностями. ППС кафедры «Личностное развитие и образование» применяют интерактивные и инновационные методы обучения, такие как метод проектов, развитие критического мышления, создание ситуации успеха, Case Study, SMART.

Замечания:

- Низкие показатели академической мобильности обучающихся по ОП 6В11401/7М11401 (7М11451) - «Социальная работа», которая может препятствовать инновационному развитию и обмену знаниями в учебном заведении.

Области для улучшения:

- Для улучшения академической мобильности обучающихся по ОП 6В11401/7М11401 (7М11451) - «Социальная работа» необходимо развивать поддержку консультационных услуг, чтобы помочь им в планировании и осуществлении академической мобильности. Также следует улучшить доступность и привлекательность программ академической мобильности, предоставляя больше возможностей для обучения различных учебных заведениях за рубежом и в Казахстане.

Уровень соответствия по Стандарту 3 - значительное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

Политика формирования контингента обучающихся в НАО «Торайгыров университет» носит системный характер и осуществляется в течение всего учебного года.

Университет имеет политику формирования контингента обучающихся, которая опирается на систему стандартов организации и должностных инструкций структурных подразделений (https://tou.edu.kz/ru/?option=com_docs). Эти стандарты регулируют процессы отбора абитуриентов, приема на обучение, проведение профессиональных практик, распределения и трудоустройства выпускников.

Формирование контингента специальности осуществляется через государственный образовательный заказ и оплату обучения за счет

собственных средств граждан и иных источников. Информация о требованиях образовательной программы и ее особенностях предоставляется на сайте университета (https://tou.edu.kz/ru/?option=com_docs).

Для реализации кредитной системы обучения функционирует и модернизируется образовательный портал, интегрированный с автоматизированной системой управления университетом. Портал размещен по адресу www.tou.edu.kz. Данный комплекс объединен в информационную систему организации электронного обучения на основе кредитной и дистанционной технологий – «e-Learning CDT». Данная система была зарегистрирована в 2011 году в Комитете по правам интеллектуальной собственности Министерства Юстиции РК (свидетельство № 741 от 10 мая 2011 года).

Контингент по ОП 6В11401 – Социальная работа

Контингент	2019	2020	2021	2022	2023
6В11401– Социальная работа	4	4	9	10	11

Контингент по ОП 7М11401(7М11451) – Социальная работа

Контингент	2019	2020	2021	2022	2023
7М11401(7М11451) – Социальная работа	3	1	2	5	8

Адаптация новых и иностранных обучающихся осуществляется при помощи различных структурных подразделений университета, таких как приемная комиссия, факультеты/кафедры, департаменты и офисы. Для облегчения адаптации студентов ежегодно создается Путеводитель студента, в котором содержатся все необходимые правила и информация. Механизм адаптации включает введение в психологию, аспекты молодежных проблем, адаптацию первокурсников и иностранных студентов, разъяснение опасности терроризма и экстремистских идей, а также поддержание Чистой сессии без коррупции.

Серьезную роль в адаптации обучающихся играет эдвайзер, который помогает обучающемуся составить траекторию обучения, индивидуальный план на весь период обучения, сформулировать тему выпускной работы, которая была бы актуальной в ракурсе современного состояния науки.

Организация практики осуществляется в соответствии с академическими календарями ОП. Основными местами проведения практики являются филиалы кафедры «Личностное развитие и образование». На данных предприятиях также осуществляется дальнейшее трудоустройство выпускников (приведены выше).

Магистранты регулярно занимаются научно-исследовательской, научно-технологической и научно-производственной деятельностью, публикуются в отечественных и зарубежных журналах, участвуют в отечественных и зарубежных конференциях.

Для продвижения университета и привлечения студентов, пиар-кампания включает публикацию интересных новостей о жизни вуза в социальных сетях и общественных пабликах. В то же время, для привлечения

родителей абитуриентов, информация о направлениях и формах обучения, достижениях преподавателей и материальной базе университета активно распространяется, предоставляются статистические данные.

По инициативе выпускников в 2015 году в университете создана ОО «Ассоциация выпускников ПГУ им. С. Торайгырова». Кафедра «Личностное развитие и образование» поддерживает связь с выпускниками. Выпускники предоставляют свои рабочие площадки для профориентационной работы, оказывают поддержку образовательной программы магистратуры.

ППС кафедры организует профориентационную работу среди желающих поступить на ОП 6В11401/7М11401 (7М11451) «Социальная работа». В рамках этой работой проводятся встречи, презентации специальности, а также активно поддерживается присутствие кафедры в популярных социальных сетях, таких как Facebook и Instagram.

Организация трудоустройства выпускников регламентируется СО СМК 8.01.5-23 «Управление процессом распределения и трудоустройства выпускников».

Выпускники университета получают диплом об образовании установленного образца с приложением, в котором указываются все учебные достижения. Также выдается Diploma Supplement при желании выпускника.

В конце каждого учебного семестра магистранты представляют отчет о своей работе на заседаниях кафедры. Отчет включает результаты учебной работы, научно-исследовательской работы (работа над диссертацией и публикации по теме исследования).

Оценка знаний осуществляется в соответствии с СО СМК 9.01.6 – 22 «Контроль и оценка учебных достижений, обучающихся».

В университете сложилась практика трансферта кредитов и учёта учебных достижений, обучающихся: объем кредитов и академические показатели отражаются в Транскрипте, прилагаемом к диплому об образовании. Помимо этого, освоенные кредиты выполняют накопительную функцию, создающую условия для продолжения обучения на следующем образовательном уровне.

Обучающийся, получивший отрицательную оценку менее 50 баллов, но более 25 баллов, допускается к пересдаче экзамена по данной учебной дисциплине не более двух раз в период текущей промежуточной аттестации.

Обучающемуся, отчисленному из Университета, выдается транскрипт, подписанный первым руководителем вуза и скрепленный печатью.

В транскрипт обязательно записываются все учебные дисциплины и (или) модули, которые изучал обучающийся с указанием всех полученных оценок по итоговому контролю (экзамену), включая оценки.

По итогам двух основных сессий и итогов летнего семестра текущего учебного года с учетом имеющихся академических задолженностей (учитываются только результаты пересданных дисциплин текущего учебного года) специалисты Офис-регистратора рассчитывают средний балл успеваемости (GPA) как средневзвешенную оценку уровня учебных

достижений обучающегося. При этом при подсчете переводного балла (GPA) учитываются академические задолженности за весь период обучения. Следующие величины минимального среднего балла успеваемости (GPA) определяют допуск перевод обучающегося с курса на курс: с 1-го на 2-ой курс - 1,75; с 2-го на 3-ий курс - 2,5; с 3-го на 4-ый курс – 3,5.

Итоговая аттестация не менее 240 академических кредитов в общем объеме образовательной программы бакалавриата и 120 академических кредитов в общем объеме образовательной программы магистратуры и проводится в форме государственной аттестационной комиссии (экзамены и защиты ДР у бакалавров и магистерская диссертация у магистрантов)

Согласно стандарту организации «Учебные работы. Общие требования к текстовым документам» основные результаты магистерской диссертации должны быть представлены магистрантами профильной магистратуры не менее, чем в одной публикации в научном журнале или материалах научно-практической (научно-теоретической) конференции. Магистрантами научно-педагогического направления - не менее, чем в двух публикациях в научном журнале и/или материалах научно-практической (научно-теоретической) конференции. К публикациям могут быть приравнены тезисы региональных, республиканских, международных конференций, симпозиумов, обзорные информационные доклады. Непрерывная исследовательская работа магистранта оценивается его научным руководителем.

Постдипломное сопровождение выпускников направлено на подготовку к успешной профессиональной деятельности и адаптации к ней. Центр карьеры ТоУ осуществляет мониторинг трудоустройства и социальной адаптации выпускников. Кафедра «Личностное развитие и образование» поддерживает связи с выпускниками и работодателями через неформальные встречи, участие в конференциях и семинарах, а также в разработке образовательных программ и других мероприятий.

Области для улучшения:

- Для привлечения студентов рекомендуется разработать и реализовать эффективную маркетинговую стратегию, включающую целевые рекламные кампании, участие в образовательных выставках, проведение дней открытых дверей и других мероприятий.

- Для эффективной системы поддержки и адаптации новых студентов рекомендуется организовать мероприятия, способствующие студенческой активности, развитию культурной жизни и спортивным мероприятиям.

Уровень соответствия по Стандарту 4 – полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Кадровая политика строится согласно Стратегии развития университета и ориентирами соответствия, в числе которых требования к ППС в рамках институциональных процедур МОН РК.

Прием на работу ППС университета осуществляется на основании действующего трудового законодательства РК, а так же в соответствии с Типовыми Квалификационными характеристиками должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц от 13.07.2009 года с изменениями и дополнениями от 31.03.2022 года №121, с учетом требований к квалификации 19), Правилах конкурсного замещения должностей ППС и научных работников высших учебных заведений, утвержденных приказом Министра образования и науки РК от 23 апреля 2015 года № 230 с изменениями и дополнениями от 26.06.2017 №305, а также Правила конкурсного замещения ППС от 26.10.2022 года.

ППС аккредитуемых ОП отвечает всем показателям кадровой политики: соответствие квалификации преподавателей направлениям подготовки обучающихся, формируемым компетенциям, отвечают лицензионным требованиям.

Положение о порядке конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава размещено на сайте вуза (https://tou.edu.kz/ru/?option=com_content&view=article&id=7835).

ППС кафедры «Личностное развитие и образование»:

Учебный год	Всего ППС	Штатных ППС	Докторов наук	Кандидатов наук	Докторов PhD	Магистров	Процент ост-ти
2019–2020	34	23	3	8	4	21	44,1%
2020–2021	30	20	3	7	4	16	46,7%
2021–2022	33	21	3	9	4	17	48,5%
2022–2023	29	25	2	5	8	14	51,7%
2023–2024	30	26	1	8	9	12	53,3%

Университет использует компетентностный подход для профессиональной и личностной оценки преподавателей в контексте повышения качества высшего образования. В ТоУ существует компетентностная модель ППС, которая позволяет отслеживать соответствия/несоответствия должностным обязанностям и ранжировать ППС по уровням преподавания и уровням квалификации.

Университет оценивает уровень компетентности преподавателей через проведения открытых учебных занятий, взаимопосещения занятий и анкетирование студентов. Результаты данных мероприятий служат основой при продлении трудовых договоров ППС, продвижения по службе, участия в ежегодном республиканском конкурсе «Лучший преподаватель вуза».

В соответствии с Национальной рамкой квалификаций показатель достижения квалификации соответствуют ППС ОП 7 и 8 уровням.

Состав ППС кафедр «Личностное развитие и образование» формируется в соответствии с лицензионными требованиями (Постановление Правительства Республики Казахстан от 28 февраля 2013 №195). Уровень

квалификации ППС соответствует квалификационным требованиям, предъявляемым в рамках, аккредитуемых ОП (остепенность, базовое образование).

Годовой объем рабочего времени ППС составляет 1584 часа. Это время распределяется на учебную, учебно-методическую, научно-исследовательскую, организационно-методическую и воспитательную работу, дифференцированно для всех категорий преподавательского состава. Годовой объем учебной работы ППС по кафедрам устанавливается решением Ученого совета, исходя из утверждаемого норматива на учебный год, штата ППС и с учетом необходимости выполнения всех видов учебной работы.

Преподаватели ОП, участвующие в учебном процессе, систематически проходят повышение квалификации, в том числе по профилю преподаваемых дисциплин.

Потребность в ППС удовлетворяется посредством публикации объявлений и проведения конкурсных комиссий. Преподаватели активно участвуют в организации и проведении научных, учебно-методических, воспитательных мероприятий вуза и тем самым вносят свой вклад в реализацию стратегии развития ОП.

Два раза в год в конце каждого семестра проводится анализ соответствия квалификации ППС ОП квалификационным требованиям законодательства РК посредством: рейтинга ППС (определения КРІ); анкетирования обучающихся «Преподаватель глазами обучающихся».

Заведующий кафедрой разрабатывает стратегию развития кафедры, укрепляет связи с работодателями и органами управления образованием. Также организует учебные занятия, проводит заседания кафедры, контролирует качество работы ППС и обеспечивает публикацию научных результатов.

Университет заключает индивидуальные трудовые договоры с сотрудниками, устанавливая условия труда в соответствии с трудовым законодательством. Стимулирование ППС осуществляется повышение заработной платы. В университете ежегодно повышается заработная плата ППС.

Информация о динамике роста заработной платы (средняя) за 2019-2023 гг.

Должность	Средняя ЗП в тенге и динамика роста в процентах							
	2019-2020	рост, %	2020-2021	рост, %	2021-2022	рост, %	2022-2023*	рост, %
Преподаватель	99168	20	139359	41	200166	44	215631	7,7
Старший преподаватель	134300	25	185896	38	242481	30	264694	25
Асс.професор	205602	11	276234	34	284455	3	308624	8,5
Професор	241553	16	300873	25	369436	23	385982	4,5

В университете предусмотрено материальная помощь для сотрудников и ППС. Выплаты осуществляются в соответствии с правилами и на основании необходимых документов в соответствии с Правилами

оказания материальной помощи сотрудникам. Потребности работников выявляются через личные заявления для оказания материальной помощи, организации досуга и повышения квалификации.

Руководством вуза заключаются меморандумы о взаимном сотрудничестве с научными центрами для проведения совместных исследований и привлекаются зарубежные преподаватели, руководители сторонних организаций для консультаций, участия в проектах или предоставления опыта и экспертизы в определенных областях.

На кафедрах проводятся работы по подготовке молодых кадров. Составляются списки кадрового резерва из контингента обучающихся и проводятся работы с ними. Обучающиеся, занимающиеся наукой и успешно окончившие магистратуру, рекомендуются для поступления в докторантуру.

Научная работа преподавателей включает индивидуальные и коллективные исследования на уровне кафедры и университета. Результаты научных исследований ППС используются в учебном процессе.

Научные финансируемые проекты с участием ППС кафедры «Личностное развитие и образование» (за последние 5 лет):

- ИРН АР19679880 Психолого-педагогические условия развития профессиональных компетенций студентов с особыми образовательными потребностями (на примере Павлодарского региона) руководитель Аубакирова Р.Ж., 61 487 374 тг.

- ИРН АР13268772 Психолого-педагогическое сопровождение развития метакогнитивных способностей обучающихся как основной фактор успешности обучения в условиях обновленного образования, руководитель Попандопуло А.С., 14 225 229 тг.

- Психолого-педагогическое сопровождение раннего профессионального самоопределения обучающихся в системе основного среднего образования, руководитель Кудышева А.А., 47,7 млн тг.

- Модель дуального обучения в вузе, руководитель Щербакова Е.П., 18 006 092 тг.

- АР14972607 Интеграция карьерного консультирования в систему высших учебных заведений анализ современной ситуации и перспектив развития, руководитель Аженов А.С., 16 880 076 тг.

Публикационная активность ППС кафедры «Личностное развитие и образование» в рейтинговых журналах за последние 5 лет: 59 научных статей в зарубежных журналах с высоким импакт-фактором, 194 научных статей в журналах, рекомендованных Комитетом по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан.

Повышение квалификации удовлетворяет интерес ППС к новейшим разработкам, к новым методикам преподавания учебных дисциплин и дает возможность роста педагогического мастерства и профессионализма.

Руководство вуза премирует ППС по праздникам, юбилеям, оказывает материальную помощь, предоставляет льготы молодым специалистам и

выпускникам вуза по оплате за обучение в магистратуре согласно поданному заявлению. Также преподаватели и сотрудники награждаются грамотами и благодарностями МОН РК, акима Павлодарской области, руководства вуза, общественных фондов.

Академическая мобильность ППС развивается посредством участия университета в международных конкурсах и грантах. Например. Erasmus+, что предполагает обмен преподавателей из вузов европейских стран.

Академическая мобильность обучающихся и ППС – стажировка: Кудышева Айнац Амангельдыевна - к.п.н, профессор, по программе «Болашак» (США, Шт. Калифорния, Южно-Калифорнийский университет, степень Магистра образования в сфере «Образовательное консультирование», 2019-2021); Торпищева Руфина Шамильевна – докторант ОП «8D01101-Педагогика и психология», по программе «Болашак» (США, Шт. Мичиган, Мичиганский государственный университет, 2019-2022). Также, Научно-предпринимательские инициативы обучающихся Пшембаевой Азины Бахитовны по проекту «Lacricia» (сертификат Enactus, 25.04.2023 г.)

ППС кафедры «Личностное развитие и образование» были награждены государственными наградами, почетными званиями и дипломами за работу в области образования Республики Казахстан:

1. Тайболатов Қ.М. – диплом I степени, победитель Республиканского конкурса «Лучший педагог образования – 2020»; нагрудный знак «Лучший магистр наук»; диплом I степени, Республиканский конкурс, Национальный инновационный научно-исследовательский центр Республики Казахстан «Bilim-órkenieti», 2020 г.; нагрудный знак "Озат педагог", Энциклопедия лучших в сфере образования Казахстана "Ozattar", 2020 г.

2. Сапабеков Д.К. – нагрудный знак «ТМД жас ғалым – 2020», Нур-Султан, 2019 г.

3. Бурдина Е. И. - юбилейная медаль "Торайғыров университетінің 60 жылдығы" за особый вклад в развитие университета; благодарственное письмо МОН РК за вклад в подготовку молодых специалистов в системе высшего образования Республики Казахстан.

4. Нургалиева М. Е., Попандопуло А. С. – благодарственное письмо и.о. руководителя управления ГУ «Управление образования Павлодарской области».

5. Тулекова Г. М. – благодарственное письмо от команды воинской части 6679 за участие в духовном воспитании молодых воинов, патриотов и защитников Республики Казахстан.

6. Щербакова Е. П. – почетная грамота НАО "Торайғыров университет" за вклад в развитие региональной системы высшего образования, популяризацию науки и активное участие в подготовке специалистов.

Ежегодно преподаватели кафедры «Личностное развитие и образование» проходят курсы повышения квалификации.

За период с 2019 по 2023 г прошли следующие курсы: «Psychological and pedagogical support of SEN students at the university in the condition of inclusive education» (Al-Farabi Kazakh National University) (72 часа); курсы повышения квалификации «Современные тенденции инклюзивного образования» (Университет Палацкого в Оломоуце, Чехия) (72 часа); «Инклюзивное образование в ОБПО» (72 часа); «Методы и технологии социальной работы с различными категориями населения» (72 часа) «Обработка и анализ количественных и качественных данных в программе SPSS» (72 часа) и др.

В НАО «Торайгыров университет» на базе кафедры «Личностное развитие и образование» был открыт филиал Национального альянса профессиональных соработников. Руководитель филиала доктор PhD, ассоциированный профессор кафедры Антикеева С. К.

Доктор PhD, ассоциированный профессор кафедры Антикеева С. К. заняла 3 место и выиграла грант на питчинге бизнес-планов в рамках проекта «Академия женского предпринимательства», реализуемого при поддержке Посольства США в Казахстане. В рамках реализации проекта в августе 2022 г. была открыта студия внутренней гармонии «Встреча с собой».

На кафедре «Личностное развитие и образование» в рамках программы привлечения зарубежных преподавателей, с 2018 по 2024 годы, читали лекции следующие зарубежные лекторы: Тамас Томпа, профессор PhD Этвас Лоранд Университета (Венгрия, Будапешт); Мэри Брайдон-Миллер, профессор PhD Луисвильского университета (США); Марта Фулоп, профессор PhD Этвас Лоранд Университета (Венгрия, Будапешт); Татьяна Дронзина, профессор PhD Софийского университета Св. Климента Охридского (Болгария, София); Елена Снопкова, к.п.н., доцент Могилевского государственного университета им. А. А. Кулешова (Беларусь, Могилев); Томаш Чех, PhD, доцент кафедры педагогики университета Палацкого (Чешская Республика, Оломоуц); Наталия Юрьевна Фоминых, д.п.н., доцент, профессор Российского экономического университета им. Г. В. Плеханова (РФ, Москва); Пилипчук Лариса Сергеевна к.псих.н, доцент Алтайский государственный педагогический университет, г. Барнаул, Россия.

Помимо этого, ППС были пройдены различного рода тренинги, курсы, прослушаны семинары.

Положительная практика:

- В вузе введена новая должность «профессор-исследователь», что позволяет стимулировать научную деятельность ППС, предоставляя значительные материальные поощрения. Такой шаг не только призван поощрить исследовательскую работу, но и способствовать укреплению исследовательского статуса университета в ближайшей перспективе.

Области для улучшения:

- Разработать и внедрить систему мотивации ППС, направленную на стимулирование научных публикаций. Привлечь к работе ППС с богатым опытом в научной и публикационной сфере, способствующие укреплению научного потенциала и повышению качества образования.

Уровень соответствия по Стандарту 5 – полное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

НАО «Торайгыров университет» обеспечивает наличие достаточно доступных и соответствующих целям учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся. В Торайгыров университете осуществляется постоянное улучшение материально-технических и информационных ресурсов, которые являются гарантом обеспечения качества образования ОП 6В11401/7М11401 (7М11451) - «Социальная работа».

Среда обучения, включая материально-технические и информационные ресурсы, соответствует целям образовательной программы и ее специфике.

В университете находятся 6 учебных корпусов, 2 общежития, база отдыха «Баянтау», вспомогательные и подсобные помещения. Здания университета площадью 63841,7 кв.м. соответствуют действующим санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности и ГОСО реализуемых специальностей. Искусственное освещение аудиторий соответствует норме. Наличие библиотек, читальных залов, спортивных сооружений, площадок, залов, медицинского пункта, столовых и буфетов, актовых и др. залов, общежития обеспечивают эффективную социальную политику.

В вузе создана среда обучения, обеспечивающая проведение всех видов занятий (лекции, лабораторные и практические занятия), практики и научно-исследовательской работы обучающихся, в соответствии с учебным планом и соблюдением действующих санитарных и противопожарных норм и правил. Обучающимся доступны все указанные ресурсы, такие как читальные залы, компьютерные классы и т.д.

Кафедры располагают необходимым количеством аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения.

Вуз обеспечивает доступность информации по читаемым дисциплинам для обучающихся. Преподаватели предоставляют учебно-методические комплексы дисциплин (УМКД), документацию и материалы по всем учебным курсам. Учебные материалы, программное обеспечение и дополнительные ресурсы доступны для всех магистрантов. УМКД размещены на электронных носителях в базе данных кафедры, и доступны на любых носителях – дисках, флешках.

В вузе функционирует структурное подразделения «Отдел инновационных разработок», входящий в состав «IT HUB» для обеспечения технического сопровождения информатизации.

Компьютерный парк университета насчитывает 1383 единиц компьютерной техники, из них 477 используется в учебных целях также обеспечивается доступ докторантов к компьютерам во внеурочное время. Все компьютеры подключены к единой локальной сети университета и имеют доступ к сети Интернет. Все компьютеры имеют операционные системы начиная с версий Microsoft Windows 7 различных редакций и выше.

В университете действует расширенная инфраструктура каналов приема/передачи данных, охватывающая весь компьютерный парк, интерактивные проекторы и точки беспроводного доступа. Локальная вычислительная сеть университета состоит из 3-х основных сегментов: волокон оптические линии связи (ВОЛС), протяженность более 6 км; медный кабель («Витая пара») – более 25 км.

Доступ к сети интернет и ресурсам корпоративной сети распределен посредством организованных виртуальных локальных сетей (VLAN). Персонализацию входа в корпоративную сеть пользователем, а также его права доступа регулируются службой Active Directory. Интернет-провайдером Университета на 2018 год является АО «Қазақтелеком» общая ширина канала доступа к сети интернет составляет 190 Мбит/с.

Для участия и проведения видеоконференций в Университете используется система видеоконференцсвязи Polycom QDX-6000, а также веб камера CISCO CUVA-V2-24BUN.

Ключевым узлом инфраструктуры Университета является серверный комплекс сетевого операционного центра. Площадь серверного комплекса составляет 26,9 кв.м., оборудован фальшпотолком (высота 150 мм) и фальшполом (высота 240 мм). С целью повышения уровня электробезопасности серверный комплекс оснащен источником бесперебойного питания мощностью 18 кВт, для соблюдения необходимых климатических условий используется прецизионный кондиционер CyberRow CRS251AS, с хладопроизводительностью 24 кВт (хлагент 410a). Все серверное оборудование установлено в 3 серверных (47U) и 1 коммуникационном шкафах (42U). В серверном комплексе установлена автоматическая система пожаротушения на основе пожаротушащего вещества Noves 1230.

Количество студенческих общежитий – 3 с общим количеством мест 1460.

Общая площадь спортивных залов, открытых спортивных площадок (кроме стадиона) составляет – 4698 кв.м. Площадь спортивных залов на 1 обучающегося очной формы обучения составляет 1,00 кв.м., что соответствует установленным нормам («Об утверждении государственных обязательных стандартов образования соответствующих уровней образования от 23 августа 2012 года №1080»). Для организации питания

обучающихся и сотрудников университета в двух учебных корпусах имеются столовые, пункты общественного питания (буфеты). Кроме этого, для всех обучающихся и профессорско-преподавательского состава работает Студенческий клуб. Общая площадь объектов общественного питания составляет 989,61 кв.м., количество посадочных мест – 516.

Все точки питания арендуются частными предпринимателями. Время работы столовых и буфета устанавливается с учетом предложений и пожеланий клиентов. Цены приемлемые, стоимость комплексного обеда не превышает 1000 тенге.

В составе университета работает 3 медицинских пункта (6 кабинетов). Они оснащены медицинским оборудованием, инвентарем, лекарственными препаратами, средствами дезинфекции и стерилизации, необходимыми для оказания неотложной и первичной медицинской помощи.

Балансовая стоимость основных средств за последние 3 года увеличилась почти на 1511451,1 млн. тенге и составила по состоянию на начало 2018 года 2904765,5 тыс. тенге.

Аудиторный фонд:

№ п/п	Наименование показателя	Кол-во аудиторий	Кол-во посадочных мест
1	Лекционные залы	11	792
2	Аудитории для проведения практических и семинарских занятий	167	3535
3	Учебно-научные лаборатории	65	1060
4	Технопарки и клиники	1	25
5	Компьютерные классы	24	276
6	Читальные залы	8	382
7	Мультимедийные кабинеты	2	26
8	Научно-практические центры	10	
9	Мастерские	13	66

Библиотека расположена в главном учебном корпусе. Обслуживание читателей ведется на 3 абонементных и в 8 читальных залах. Ежегодно библиотечный фонд пополняется на 20–25 тыс. экземпляров новой учебной и научной литературы на русском, казахском и английском языках. Оформляется подписка на периодические издания на 200–220 наименований газет и журналов.

Закуп необходимой литературы проходит по заявкам кафедр и факультетов, согласно прайс-листам издательств и книготоргующих организаций.

Фонд научной библиотеки укомплектован учебной, учебно-методической, научной, справочной литературой и периодическими изданиями.

На 01 мая 2022 года фонд Weisembayev library (далее – BL) с учетом проведенных списаний составил 703 259 экз., в т. ч. на государственном языке – 221 002 экз. (31,4 %), на иностранных языках – 11293 экз. (1,6 %).

Возобновлена подписка на зарубежную БД Scopus. Продолжается подписка на ЭБС IPR Media.

В библиотеке созданы условия, необходимые для работы с электронными ресурсами: коворкинг зал оснащен компьютерной техникой, имеются автоматизированные рабочие места (АРМ) для читателей, предоставляется пользователям доступ в Интернет с использованием технологий Wi-Fi.

Обслуживание читателей осуществляется с использованием RFID-технологий, электронных читательских билетов. Имеется соответствующая потребностям пользователей система самообслуживания.

Студентам и сотрудникам ToU доступны четыре электронных библиотечных систем: РМЭБ, Эпиграф, IPRBooks, ТНТ, содержащих более 110 тысяч изданий. РМЭБ и Эпиграф – два казахстанских ресурса. Согласно договору, по достижении определенного числа отправленных ресурсов, РМЭБ в дальнейшем будет предоставлять свои ресурсы бесплатно. На Эпиграф подписались в мае 2021 года (на три года). Данный ресурс предоставляет 800 наименований изданий на трех языках (казахский, русский, английский). Договор с IPR Media продлевается уже четвертый год.

Так же в университете есть доступ к наукометрическим англоязычным базам данных SCOPUS и Web of Science, к полнотекстовой базе Science Direct.

В декабре 2021 г. была оформлена подписка на ЭБС «Тонкие Наукоёмкие Технологии» (ТНТ). Электронные книги в ЭБС «ТНТ» размещены в формате PDF в полном соответствии с печатной версией.

В марте 2022 г. библиотека Weisembayev Library осуществила годовую подписку на электронные ресурсы информационной системы Параграф (ИС Параграф) компании «ИнфоТехСервис» стоимостью 1,7 млн. тенге.

В августе состоялось собрание коллектива Weisembayev library по обсуждению и утверждению целей ВЛ на новый учебный год в рамках СМК, «Плана работы ВЛ на 2022-2023 учебный год».

В библиотеке расположен зал электронных ресурсов, в котором имеется бесплатный доступ к Интернет-ресурсам для всех обучающихся.

Информационная система «E-learning CDT» реализует уникальную функцию Личный кабинет обучающегося и преподавателя. Автоматизированная система управления учебным процессом построена на основе образовательного портала ТоУ eLearning-CDT, которая является собственной разработкой университета. В 2011 году система была зарегистрирована в Комитете по правам интеллектуальной собственности Министерства Юстиции РК (свидетельство № 741 от 10 мая 2011 года).

Согласно Санитарно-эпидемиологическому заключению от 07 декабря 2010 года, выданному управлением госсанэпиднадзора МЗ РК по городу Павлодару, организация учебно-воспитательного процесса в Торайгыров университете, г. Павлодар, ул. Ломова 64; ул. Ак. Чокина 139 соответствует требованиям.

Исполнения требований «Правил пожарной безопасности» осуществляется на основе «Инструкции по пожарной безопасности», утвержденной приказом по университету от 09.07. 2018 г. № 5.3-05/436.

Университет ежегодно проверяется органами пожарной безопасности УЧС г. Павлодара на предмет соответствия требованиям Правил пожарной безопасности. Выявленные нарушения устраняются в плановом порядке, с последующим уведомлением УЧС города Павлодара. В настоящее время разработан и выполняется план мероприятий исполнения предписания об устранении нарушений от 31 мая 2018 года №151 ОГПК УЧС города Павлодара, выявленной тематической проверкой в период с 02.05.2018 г. по 31.05.2018 г.

Поддержку иностранным обучающимся обеспечивает International office который обеспечивает консультирование на иностранном языке, визовую поддержку, поддержку в организации и сопровождении академической мобильности.

Факультет Foundation обеспечивает адаптацию иностранных обучающихся, изучение казахского и русского языков, подготовку к вступительным экзаменам.

В университете для обучающихся с ограниченными возможностями разработана программа «Организации психолого-педагогического сопровождения инклюзивного образования до 2020 года». Согласно Программе, ежегодно проводятся организационно-методическая работа по выявлению обучающихся, нуждающихся в комплексном психолого-педагогическом сопровождении.

С 2017 года учебные корпуса университета оснащены пандусами, туалеты переоборудованы согласно требованиям доступности образовательной среды. Интерфейс официального сайта вуза в настоящее время пересматривается с целью обеспечения доступности для слабослышащих и слабовидящих обучающихся и абитуриентов.

В Торайгыров университете организован Центр обслуживания обучающихся, функционирующий по принципу «одного окна». Все новые механизмы организованы с учетом современных принципов «Paper free», «Digital by default» и «Keep it simple».

В вузе создана благоприятная среда обучения, которая включают технологическую поддержку, академическую доступность, пробную самооценку знаний, академические консультации и профессиональную ориентацию. Обучающиеся имеют доступ к персонифицированным интерактивным ресурсам, учебным материалам и заданиям, а также возможность использовать программное обеспечение для онлайн-обучения и моделирования.

Результаты НИР, выпускных работ и диссертаций проверяются на плагиат через систему «антиплагиат», установленную на портале каждой кафедры.

В вузе имеется свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам, функционирует бесплатный Wi-Fi на территории вуза.

Положительная практика:

- Университет имеет инновационные и креативные библиотечные фонды, которые отражают разнообразие знаний и исследований. Современные компьютерные классы и доступ к электронным ресурсам обеспечивают академическую доступность информации.

Уровень соответствия по Стандарту 6 – полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Информация по реализуемым ОП, ППС, ожидаемых результатах обучения и возможном трудоустройстве расположена на сайте [Торайгыров Университет \(tou.edu.kz\)](http://tou.edu.kz). Информация о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся, находится на сайте университета на странице «Приемной комиссии».

Информация об успеваемости, учебных материалах по дисциплинам и другая информация расположена в личном кабинете обучающегося на сайте университета.

В университете функционирует Медиацентр. Медиацентр внедряет инновационные технологии в информационное освещение деятельности вуза в регионе, республике и за рубежом. Анализ и мониторинг публикационной активности ежедневно осуществляют сотрудники медиацентра.

Информационная поддержка мероприятий, проводимых в университете, осуществляется на государственном, русском и английском языках посредством таких СМИ, как: областные и республиканские телеканалы («Ertis» («Казахстан-Павлодар»), «Ирбис», «КТК-7», «24.kz», «Хабар»); областное и республиканское радио; республиканская и областная пресса (газеты «Казахстанская правда», «Егемен Қазақстан», «Білімді ел - Образованная страна», «Звезда Прииртышья», «Обозрение недели», «Сарыарқа Самалы», журнал «Абитуриент»); республиканские и областные новостные порталы (сайт международного информационного агентства КАЗИНФОРМ (<http://www.inform.kz>), BNEWS.KZ, Baq.kz, Pavlodarnews.kz, Pavon.kz, shyn.kz, liter.kz, Tengrinews.kz и другие); официальный сайт – www.tou.edu.kz; официальные страницы в социальных сетях (Instagram, ВКонтакте, Одноклассники, Мой мир, Facebook); университетская газета «Білік»; канал You Tube; транслирование видеороликов о достижениях вуза на мероприятиях, в социальных сетях и областном телевидении.

Значительным спросом среди молодежи пользуются республиканские и областные новостные порталы (КАЗИНФОРМ, Pavlodarnews.kz и другие).

На сайте вуза имеются разделы «Новости», «Объявления». В разделе «Новости» публикуются последние события из жизни университета. Информация о предстоящих научных конференциях, конкурсах публикуются в разделе «Объявления».

На веб-портале медиacentром используются следующие направления: размещение новостей на государственном, русском и английском языках, размещение видеороликов, фильмов, баннеров и фотоматериалов.

На образовательном портале вуза имеются блог ректора, блог приемной комиссии, блоги деканов факультетов, предназначенные для осуществления обратной связи с посетителями портала. Каждый посетитель портала имеет возможность задать вопрос и получить в короткие сроки на него ответ.

На сайте электронной библиотеки по адресу <http://library.tou.edu.kz> в открытом доступе размещен каталог научной библиотеки университета.

Информация о квалификациях, которые присваиваются по окончании ОП представлены на образовательном портале в разделе «О специальностях и образовательных программах» на странице каждой кафедры. По ссылке http://tou.edu.kz/student_cabinet/ доступен личный кабинет обучающегося. Информация о преподавании, обучении, оценочных процедурах указана в разделе «Путеводитель» личного кабинета обучающегося. В личном кабинете магистрант имеет возможность посмотреть свои учебные достижения, индивидуальный учебный план, электронные учебные курсы, видеолекции, загруженные преподавателями учебно-методический комплекс дисциплин, расписание занятий и сессии, объявления и т.д. Также в личном кабинете магистранта предусмотрена возможность онлайн-заказа справок, формирования направлений, прохождения анкетирования, просмотр результатов антиплагиата, заполнение анкеты ключевых показателей эффективности и т.д. Также есть отдельный раздел «Приемная комиссия», в котором отображена вся информация для поступления, сведения о проходных баллах и учебных возможностях.

Обратная связь проводится путем организации форумов сайта. В университете размещен ящик жалоб и предложений для обучающихся.

Информация о возможностях трудоустройства выпускников представлена по каждой специальности на страницах кафедр, а также в разделе «Трудоустройство» имеется возможность размещения вакансии работодателями.

На сайте университета на 3-х языках представлена информация о кафедре.

Информация разделена по категориям: история создания кафедры, где представлена общая информация о становлении, об основной деятельности кафедры, информация о руководителе структурного подразделения и указаны контактный адрес, телефон, e-mail, ссылки на страницы кафедры в социальных сетях; раздел «Достижение кафедры» содержит информацию о наиболее значимых достижениях кафедры в частности: позиции ОП кафедры

в национальном рейтинге ОП, информация о победителях и призерах Республиканской предметной олимпиады, конкурсов и фестивалей, научных достижениях ППС и др.; учебно-методическая, научная и воспитательная работа. Данный раздел освещает проводимую работу кафедры в области образования, науки и содержит информацию о научных проектах, международном сотрудничестве, учебных и учебно-методических пособиях, выпущенных ППС, информацию об участии ППС в научных конференциях, конгрессах, стажировках, а также описание методов и методик, используемых в преподавании. Воспитательная работа представлена информацией о проводимых мероприятиях среди обучающихся, ППС, действующих клубах и объединениях; раздел «О специальностях и образовательных программах» содержит перечень ОП с указанием сроков обучения, присваиваемой степени, цели ОП, сферы профессиональной деятельности выпускников; в разделе «Учебно-лабораторная база кафедры» представлена информация о закрепленных учебных аудиториях и их оснащенности учебными материалами и компьютерной техникой, деятельности филиала кафедры и реализации дуальной технологии обучения; перечень тем дипломных работ и магистерских диссертаций/проектов; список штатных ППС представлена в разделе «Профессорско-преподавательский состав» и обновляется ежегодно; список лучших выпускников специальностей кафедры с указанием основных достижений и места текущей работы.

В начале каждого учебного года кафедры подают заявку на обновление информации о кафедре на сайте, в том числе и о ППС.

Подготовку информации к размещению на Интернет-ресурсах университета, кроме информации, размещаемой учебными подразделениями и преподавателями на образовательном портале, осуществляют заинтересованные структурные подразделения вуза. Информация представляется в трех языковых версиях: казахский, русский, английский. Ответственные за публикацию размещают на Интернет-ресурсах вуза утвержденную ректором университета информацию. Руководство университета использует разнообразные способы распространения информации – это сайт университета, социальные сети, дни открытых дверей, ярмарки вакансий на базе вуза, круглые столы с руководителями предприятий и организаций, профориентационные месячники и недели. Вуз ежегодно утверждает план профориентационной работы, включающий контактный центр университета для справок по всем вопросам; телефонную консультацию по вопросам поступления в вуз; информацию на сайте в разделе «Абитуриенту» о правилах приема, перечень специальностей, послевузовское образование.

В разделе Система менеджмента качества размещена информация о внешних аудитах и сертификатах соответствия системы менеджмента качества Международному стандарту ИСО 9001:2015 (http://psu.kz/index.php?option=com_docs&lang=rus).



В разделе новости публикуются результаты участия вуза в международных и национальных рейтингах: <https://www.shorturl.at/jxAF6>.

Области для улучшения:

- Разработать и внедрить эффективную маркетинговую и рекламную стратегию, с фокусом на профориентации, в СМИ. Расширить информацию о научной деятельности кафедры «Личностное развитие и образование» на сайте, предоставляя интересные и подробные материалы о научных проектах, публикаций и достижениях.

Уровень соответствия по Стандарту 7 – полное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность – полное соответствие

Области для улучшения :

- Повысить требования к оригинальности выпускных квалификационных работ. Установить требования к оригинальности дипломных работ бакалавров на уровне 70%, магистерских диссертаций на уровне 75%.

Уровень соответствия по Стандарту 1 - полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие

Уровень соответствия по Стандарту 2 - полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – значительное соответствие

Замечания:

- Низкие показатели академической мобильности обучающихся по ОП 6В11401/7М11401 (7М11451) - «Социальная работа», которая может препятствовать инновационному развитию и обмену знаниями в учебном заведении.

Области для улучшения:

- Для улучшения академической мобильности обучающихся по ОП 6В11401/7М11401 (7М11451) - «Социальная работа» необходимо развивать поддержку консультационных услуг, чтобы помочь им в планировании и осуществлении академической мобильности. Также следует улучшить доступность и привлекательность программ академической мобильности, предоставляя больше возможностей для обучения различных учебных заведениях за рубежом и в Казахстане.

Положительная практика:

- Университет активно работает над созданием инклюзивного образования и обеспечением технических условий для обучающихся с особыми образовательными потребностями. ППС кафедры «Личностное развитие и образование» применяют интерактивные и инновационные

методы обучения, такие как метод проектов, развитие критического мышления, создание ситуации успеха, Case Study, SMART.

Уровень соответствия по Стандарту 3 - значительное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие

Области для улучшения:

- Для привлечения студентов рекомендуется разработать и реализовать эффективную маркетинговую стратегию, включающую целевые рекламные кампании, участие в образовательных выставках, проведение дней открытых дверей и других мероприятий.
- Для эффективной системы поддержки и адаптации новых студентов рекомендуется организовать мероприятия, способствующие студенческой активности, развитию культурной жизни и спортивным мероприятиям.

Уровень соответствия по Стандарту 4 - полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие

Области для улучшения:

- Разработать и внедрить систему мотивации ППС, направленную на стимулирование научных публикаций. Привлечь к работе ППС с богатым опытом в научной и публикационной сфере, способствующие укреплению научного потенциала и повышению качества образования.

Положительная практика:

- В вузе введена новая должность «профессор-исследователь», что позволяет стимулировать научную деятельность ППС, предоставляя значительные материальные поощрения. Такой шаг не только призван поощрить исследовательскую работу, но и способствовать укреплению исследовательского статуса университета в ближайшей перспективе.

Уровень соответствия по Стандарту 5 - полное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие

Положительная практика:

- Университет имеет инновационные и креативные библиотечные фонды, которые отражают разнообразие знаний и исследований. Современные компьютерные классы и доступ к электронным ресурсам обеспечивают академическую доступность информации.

Уровень соответствия по Стандарту 6 - полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие

Области для улучшения:

- Разработать и внедрить эффективную маркетинговую и рекламную стратегию, с фокусом на профориентации, в СМИ. Расширить информацию о научной деятельности кафедры «Личностное развитие и образование» на сайте, предоставляя интересные и подробные материалы о научных проектах, публикаций и достижениях.

Уровень соответствия по Стандарту 7 - полное соответствие

**ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
в Торайгыров университете по программной аккредитации
22.05. -23.05.2024 год**

Время	Мероприятие	Участники	Место
<i>День 1-й: 22 мая 2024 г.</i>			
8:45	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	А-239
9:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	А-239 Ссылка для конференции
10:00-10:45	Интервью Ректором Университета Садыков Еркин Токмухамедович	Ректор	А-209 Ссылка для конференции
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	А-209 Ссылка для конференции
11:00-11:45	Интервью с проректорами Университета Проректоры: Член Правления по академическим вопросам-проректор – Быков Петр Олегович Член Правления по научной работе и международному сотрудничеству-проректор – Ержанов Нурлан Тельманович Член Правления по молодежной политике, социальным и хозяйственным вопросам-проректор – Шахман Ертарғын Тойғанұлы	Р, ЭГ, К,	А-209 Ссылка для конференции
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	А-209 Ссылка для конференции
12:00-12:45	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	А-5 Ссылка для конференции
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	А-239 Ссылка для конференции
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-14:45	Интервью с деканом факультета и заведующими кафедрами аккредитуемых программ	Р, ЭГ, К, Декан, заведующие кафедрами	А-5 Ссылка для конференции
14:45-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	А-5 Ссылка для конференции
15:00-15:45	Интервью с ППС кафедры по аккредитуемой образовательной программе	Р, ЭГ, К, ППС кафедры	А-5 Ссылка для конференции
15:45-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	А-5 Ссылка для конференции
16:00-16:45	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, Работодатели	А-5 Ссылка для конференции

16:45-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	А-239 Ссылка для конференции
17:00-18:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы	Р, ЭГ, Декан, заведующие кафедрами	Главный корпус (библиотека, музей, актовый зал, спорт зал, лекционный блок, специализированный аудитории кафедры, дом студентов №2, №3) Ссылка для конференции
18:00-19:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	А-239 Ссылка для конференции
19:00	Ужин	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
<i>День 2-й: 23 мая 2024 г.</i>			
8:45	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	А-239
9:00-10:00	Посещение баз практик	Р, ЭГ	«Областной детский реабилитационный центр» управления координации занятости и социальных программ Павлодарской области, Павлодарский областной филиал партии «АМАНАТ». Областной краеведческий музей им. Г. Н. Потанина, Музей «Ertis» подразделение Павлодарского областного историко-краеведческого музея им. Г.Н. Потанина
10:00-10:45	Интервью со студентами	Р, ЭГ, К, Студенты	А-5 Ссылка для конференции
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	А-5 Ссылка для конференции
11:00-11:45	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, Выпускники	А-5 Ссылка для конференции
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	А-5 Ссылка для конференции
12:00-12:45	Интервью с магистрантами и докторантами	Р, ЭГ, К, Магистранты, докторанты	А-5 Ссылка для конференции
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	А-239 Ссылка для конференции
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус



14:00-17:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемой образовательной программе. Приглашение отдельных представителей кафедры и структурных подразделений по запросу экспертов	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП	А-239 Ссылка для конференции
17:00-17:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	А-239 Ссылка для конференции
17:30-18:00	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	А-5 Ссылка для конференции
19:00	Ужин	Р, ЭГ, К	Учебный корпус

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Встреча с руководителями структурных подразделений

№	Наименование структурного подразделения	ФИО руководителя
1	Департамент академической деятельности	Касенов Асылбек Жумабекович
2	Заместитель директора ДАД	Темиргалиева Айжан Беркиновна
3	Управление академической поддержки	Хасенова Светлана Максутовна
4	Центр карьеры	Биткеева Алия Айтжановна
5	Сектор академической поддержки студентов	Сагадеева Айжан Кабылкаятовна
6	Комплаенс-офицер	Матенова Жанна Нурлановна
7	Комплаенс академический офицер	Ахметова Гаухар Галымовна
8	HR-служба	Жакишева Анар Ескеновна
9	FOUNDATION	Ксембаева Сауле Камалиденовна
10	Отдел организационно-контрольной работы	Тусупова Нургуль Кусаиновна
11	Департамент экономики и финансов	Татенова Алия Канатовна
12	Планово-финансовый отдел	Рахметова Асель Сериковна
13	Управление правового обеспечения и гос. закупок	Сабитова Раушан Асетовна
14	Офис стратегии и системы менеджмента качества	Мапитов Нариман Бейбутович
15	Научно-инновационный HUB	Крыкбаева Марьям Сергазиновна
16	Weisembayev library	Аманова Гульжан Кенескановна
17	International Office	Карибаева Айганым Асылбековна
18	Департамент по молодежной политике и социальных вопросов	Каюмова Майя Сайрановна
19	IT-HUB	Романов Виталий Андреевич
20	Департамент маркетинга	Шокубаева Диана Курмангалиевна
21	Toraighyrov Media Center	Торпищева Руфина Шамильевна

Интервью с руководителями аккредитуемых ОП

№	ФИО	Должность
1	Бегимтаев Амергалы Ильяшевич	Декан Факультета гуманитарных и социальных наук
2	Кожамжарова Майра Жанайдаровна	Заведующая кафедрой «Философия и социальные науки»
3	Аубакирова Рахила Жуматаевна	Заведующая кафедрой «Личностное развитие и образование»

Интервью с ППС аккредитуемых ОП

№	ФИО	Должность	Ученая степень и звание	Контактные данные (моб. тел, e-mail)
1	Аубакирова Рахила Жуматаевна	заведующий кафедрой	д.п.н., профессор	+7 777 764 1068 kama_0168@mail.ru
2	Ушакова Наталья Михайловна	профессор	к.п.н., профессор	+7 778 985 0281 kafedrapip@mail.ru
3	Ксембаева Сауле Камалиденовна	профессор	к.п.н., профессор	+7 701 423 7899 mikalasoni@mail.ru
4	Тулекова Гульмира Мухамеджановна	ассоц.профессор (доцент)	PhD, ассоц. профессор (доцент)	+7 701 531 8451 cessen@mail.ru
5	Жомартова Айсулу Далеловна	ассоц.профессор (доцент)	PhD, ассоц. профессор (доцент)	+7 778 590 2449 zhomartova_aisulu@mail.ru
6	Пиговаева Нелли Юзиковна	профессор	PhD, ассоц. профессор	+7 705 611 9906 mega.nelly@list.ru
7	Курмангазина Галия Бикеновна	ассоц.профессор (доцент)	PhD, ассоц. профессор (доцент)	+7 771 801 7111 galeka1985@mail.ru
8	Раклова Екатерина Михайловна	ассоц.профессор (доцент)	к.псих.наук	+77014468922 katie777@mail.ru
9	Аplashова Арна Жартаевна	профессор	к.псих.наук, профессор	+77059873893 aplashova.arna@mail.ru
10	Курмангазина Галия Бикеновна	ассоц.профессор (доцент)	доктор философии (PhD)	+77718017111 galeka1985@mail.ru
11	Маусумбаев Рысбек Сапарбекович	ассоц.профессор (доцент)	доктор философии (PhD)	+77756566363 rysbek06051990@mail.ru
12	Шаймерденова Анария Кабдылкармовна	старший препод.	-	+77057600138 anariyas@bk.ru
14	Маусумбаев Рысбек Сапарбекович	ассоц.профессор (доцент)	доктор философии (PhD)	+77756566363 rysbek06051990@mail.ru
15	Ксембаева Сауле Камалиденовна	К.п.н., профессор	К.п.н., профессор	+77014237899 mikalasoni@mail.ru
16	Пиговаева Нелли Юзиковна	ассоц.профессор (доцент)	доктор философии (PhD)	+77056119906 mega.nelly@list.ru
17	Тулкина Райхан Жанибековна	Ст. Препод.	-	+77472575056 raihan1990.17@mail.ru
18	Юсупова Батия Сансызбаевна	Ст. Препод.	-	+77779399811 yusupova_batiya@mail.ru
19	Юношева Надежда	Ст. Препод.	-	+77779368722

	Федоровна			miss_yunosheva@mail.ru
20	Алтыбасарова Мейрамгуль Армияновна	профессор	к.полит. наук	87750006911, mika_al68@mail.ru
21	Акишев Арман Айтмухаметович	профессор	к.полит. наук	87076080156. armanfip@mail.ru
22	Ельмуратов Гани Жумабаевич	профессор	к.полит. наук	87051694257. e_gani_g@mail.ru
23	Калиев Ильдар Абужанович	профессор	к.полит. наук	87773673125. kaliev7719@mail.ru
24	Каппасова Гульсара Маданиевна	асс. профессор (доцент)	PhD	87057134000. gulsara_k@bk.ru
25	Серикбаева Айжан Темирбулатовна	асс. проф. (доцент)	PhD	87017383839. a.serikbaeva@mail.ru
26	Поломарчук Борис Викторович	старший препод	магистр	87051989845. borisvictor@mail.ru
27	Кудабаяев Амантай Жетписович	профессор	к.филос.наук	87028556485.
28	Альмуханов Серик Хабдылькакимович	профессор	к. филос. наук	87768098881, sikola@list.ru
29	Аубакирова Салтанат Советовна	ассоц. профессор (доц)	PhD	87714278117, aubakur@mail.ru (онлайн)
30	Абдикакимов Мухтар Тыныштыкбекович	ассоц. профессор (доц)	PhD	87051661754, muhtar.abdikakim@mail.ru (онлайн)
31	Султанова Гульнара Шаихьяновна	старший препод.	магистр	87013411537, s.gulnara,_sh@mail.ru
32	Смагулова Бахыт Таскеновна	старший препод.	магистр	87713582401, b_smagulova@list.ru
33	Мажитова Айнаш Алибаевна	старший препод.	магистр	87779351723, nicole_kz@mail.ru
34	Салимова Райгуль Сабыровна	преподавател ь (ассистент)	магистр	87089875481. salimova_raigul@mail.ru
35	Искакова Зауреш Сабырбековн	старший препод.	магистр	87051412764. zauresh_iskakova@mail.ru
36	Жаябаева Рамиля Геннадьевна	старший препод.	магистр	877718507280, aguarius2020@mail.ru
37	Рахимбаева Мадина Нуржановна	старший препод.	магистр	87056112115, www.madina.pvl@mail.ru
38	Белгибаева Кымбат Каратаевна	Старший проепод	-	87071072848 Bkk_pvl@mail.ru
39	Мукушева Куралай Сериковна	Ассоц.проф.	PhD	8701466185 Kuralay-1976@mail.ru

Интервью с работодателями

№	Ф. И. О. (полностью)	Место работы, должность	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
1	Каббасова Айнагуль Танырбергеновна	Заведующий кафедрой «Иностранная филология», НАО «Торайгыров университет»	+7 702 167 7811 tanad@inbox.ru
2	Нурмагамбетова Ботагоз Амангельдиновна	к.п.н., декан высшей школы педагогике, Павлодарский педагогический университет имени Элкей Марғұлан	+7 701 571 3892 botagoz_2211@mail.ru
3	Завальная Светлана Витальевна	Директор КГУ «Средняя общеобразовательная школа- гимназия им. Ш. Шокина	+7 701 689 5307
4	Каирбекова Багжанат Дындарбековна	Доктор педагогических наук, заведующая кафедрой «Социально- гуманитарные науки», профессор Инновационного Евразийского университета	+7 701 393 0068 Kairbekova.bagzhanat@mail.ru
5	Ашимбетова Роза Дюсеновна	Кандидат филологических наук, доцент Директор филиала АО «Национальный центр повышения квалификации «Өрлеу» «Институт повышения квалификации педагогических работников по Павлодарской области»	+7 701 520 9607 ashimbetovar@mail.ru
6	Касымова Бакыт Мауленовна	Магистр педагогических наук КГП на ПХВ «Педагогический высший колледж имени Б.Ахметова»	+7 705 608 6514 Sadim_11@mail.ru
7	Аяпбергенова Гульсум Сагындыковна	PhD, ассоциированный профессор, и.о. руководитель ОП «Педагогика и психология», Павлодарский педагогический университет имени Элкей Марғұлан.	+7 777 435 0802 gulsumas@mail.ru
8	Манабаев Азил Бауыржанович	Руководитель КГУ «Областной детский реабилитационный центр» управления координации занятости и социальных программ Павлодарской области	+77768200222 639440@mail.ru
9	Садвакасова Асемгуль Калельевна	Психолог, Филиал РГП на ПХВ «Республиканский научно- практический центр психического здоровья» МЗ РК в г. Павлодар	+77073530718 ongerbayeva@mail.ru
10	Бутенова Карагоз Салимовна	Методист, КГУ «Центр оказания специальных социальных услуг реабилитации детей с нарушением ОДА»	+77076004104 Butenova1975@mail.ru

11	Кадырбекова Роза Камаловна	Заместитель директора по соц. работе, КГУ «Центр оказания специальных социальных услуг реабилитации детей с нарушением ОДА»	+77786719140 kamalowna@mail.ru
12	Жумажанова Баглан Нурлановна	Инспектор по кадрам, КГУ «Центр оказания специальных социальных услуг реабилитации детей с нарушением ОДА»	+77778658481 Baglan68@mail.ru
13	Кламбекова Аягоз Жумабековна	Специалист по социальной работе, КГУ «Центр оказания специальных социальных услуг реабилитации детей с нарушением ОДА»	+77074453325 klambekova@mail.ru
14	Желдак Татьяна Давыдовна	Заместитель директора, КГУ «Областной детский реабилитационный центр»	+77714257252 tanuche4ka-90@mail.ru
15	Манабаев Азил Бауыржанович	Директор КГУ «Областной детский реабилитационный центр» управления координации занятости и социальных программ Павлодарской области	+77768200222 639440@mail.ru
16	Желдак Татьяна Давыдовна	Заместитель директора, КГУ «Областной детский реабилитационный центр»	+77714257252 tanuche4ka-90@mail.ru
17	Сматаева Малике Амангельдиновна	Специалист по социальной работе, КГУ «Областной детский реабилитационный центр»	+77077313765 smataevamalike@mail.ru
18	Кадырбекова Роза Камаловна	Заместитель директора по соц. работе, КГУ «Центр оказания специальных социальных услуг реабилитации детей с нарушением ОДА»	+77786719140 kamalowna@mail.ru
19	Жумажанова Баглан Нурлановна	Инспектор по кадрам, КГУ «Центр оказания специальных социальных услуг реабилитации детей с нарушением ОДА»	+77778658481 682850@mail.ru
20	Кламбекова Аягоз Жумабековна	Специалист по социальной работе, КГУ «Центр оказания специальных социальных услуг реабилитации детей с нарушением ОДА»	+77074453325 klambekova@mail.ru
21	Бутенова Карагоз Салимовна	Методист, КГУ «Центр оказания специальных социальных услуг реабилитации детей с нарушением ОДА»	+77076004104 Butenova1975@mail.ru
22	Каппасов Балтабай Маданиевич	Управление по делам религии Павлодарской области, руководитель	87051653414, http://carmo-pvl.kz/ru
23	Теренченко Илья Сергеевич	Павлодарский областной маслихат, председатель	8701119182, kense.mo@pavlodar.gov.kz

24	Тышканова Нуржамал Сагадатовна	Консультант отдела политической работы Павлодарского областного филиала партии "АМАНАТ"	87017372039, 87056734894, tyshkanova@bk.ru или корпоративный эл.адрес n.tyshkanova@amanat partiasy.kz
25	Мухамедьярова Айнур Аблаевна	Павлодарский областной филиал партии "АМАНАТ", заместитель исполнительного секретаря	87017050065, a.mukhamedyarova@amanatpartiasy.kz (корпоративный эл.адрес)
26	Раздыкова Гульназ Максutowна	ТОО «Центр анализа и развития межконфессиональных отношений», директор	87012131242, carmo.pvl@mail.ru (корпоративный эл.адрес)
27	Абитова Асия Рамазановна	ТОО «Центр анализа и развития межконфессиональных отношений»,	87052074547. Abitova.assiya@gmail.com
28	Темиржанова Алия Жумабаевна	КГУ «Қоғамдық келісім» Управление информации и общественного развития Павлодарской области, заместитель руководителя	87086954291, alia7777@bk.ru
29	Раисова Айнур Максutowна	Управление информации и общественного развития Павлодарской области, заместитель руководителя управления	87028869907, aynur.maksutowna@bk.ru
30	Нурахметова Гульнар Баркеновна	Областной краеведческий музей им. Г. Н. Потанина, заместитель по научной работе	87013756797, pavl_muzei@mail.ru
31	Бектемисова Айзада Оралбековна	Руководитель подразделения музей «Ertis» Павлодарского областного историко-краеведческого музея им. Г.Н. Потанина	+77766090606, ertismuseum@mail.ru
32	Кенжебекова Жамал Киянкиновна	Специальная библиотека для незрячих ислабовидящих граждан Павлодарской области. Директор	87015393340 pavspeclib@yandex.kz
33	Шахметова Шолпан Баяновна	Областная универсальная научная библиотека им.С.Торайгырова, Директор	87479880545 Sholpan6510@mail.ru

Интервью со студентами

№	Ф. И. О. (полностью)	Контактные данные (моб.тел., e-mail)	Курс (GPA)
1	Жұмағалиева Динара Абылайханқызы	+77718197864 zhumagalievdinara557@gmail.com	2 (2,50)
2	Нұрғали Эленора Мәдиқызы	+77059747608 nurgalielanorna@gmail.com	2 (2,77)

3	Темірхан Балзира Ержанқызы	+77712398120 balzira_temrkhan@mail.ru	2 (2,75)
4	Қаппас Фариза Нұртасқызы	+77774609001 fariza_nurtasqyzy_0505@mail.ru	3 (3,19)
5	Кушбаева Ұлжалғас Шералиқызы	+77770441278 ulzhalgas2004K@gmail.com	3 (3,02)
6	Олейник Вероника Анатольевна	+77057667256 nikff04@gmail.com	3 (3,03)
7	Ракушина Екатерина Дмитриевна	+77053407636 Rakushina03@list.ru	3 (3,16)
8	Миронычева Елизавета Евгеньевна	+77768153312 elizavetamironycheva@gmail.com	3 (2,88)
9	Пупарева Дарья Николаевна	+77054070126 darya.pupareva.03@mail.ru	3 (3,14)
10	Локай Валерия Валерьевна	+77076660628 gopnikvalera23@gmail.com	3 (3,25)
11	Абдрахманова Адема Алихановна	+77776457301 ademaabdrakhmanova94@gmail.com	3 (3,29)
12	Сайлаубаева Мадина Толгатовна	+77761801572 msaylaubayeva@inbox.ru	3 (3,24)
13	Косова Ангелина Евгеньевна	+77774204523 mma_kossova@mail.ru	3 (3,22)
14	Шахова Василиса Игоревна	+77016206600 shakhova.vasilissa@mail.ru	3 (2,96)
15	Горбунова Дарья Сергеевна	+77003782274, dasha_gorbunova_04@mail.ru	2 (2,82)
16	Кадыр Линар Ернарлович	+77751670003, asripov777@gmail.com	2, (2,83)
17	Кумаролда Дильназ Кайратовна	+77762523093, dilnaz15042000@icloud.com	2 (2,33)
18	Орынғазина Айсана Орынғазықызы	+77780080135, aisanaoryngazina@gmail.com	2 (2,41)
19	Тулеуова Наргиз Каирбековна	+77054091194, tuleuova2903@gmail.com	2 (2,54)
20	Байдаулетова Анеля Нурбулатовна	+77710371378, baydauletovaanel@icloud.com	3 (3,13)
21	Таласова Айша Бауыржановна	87770694690, aishatalassova@gmail.com	1 (1,99)
22	Пернебаева Сымбат Әділжанқызы	87053647315. Symbat110101@gmail.com	2 (2,54)
23	Дүйсенхан Қайратқызы	+77754284517, DUISENKHAN.GULNAZ@mail.ru	2 (2,51)
24	Жорабек Жанибековна	+77754284517, ulbosynzhorabek2005@gmail.com	2 (2,53)
25	Тагаева Диана Абсаттарқызы	+77787386977, diana.tagayeva.05@list.ru	2 (2,41)
26	Уалиева Майра Сарсенбаевна	+77051466297, uvalieva.77@mail.ru	2 (2,27)
27	Айса Нурбота	+77078777298, nuraisa@inbox.ru	2 (3,58)

Интервью с выпускниками

№	Ф.И.О. (полностью)	Специальность, год окончания	Должность, место работы, Контактные данные (моб.тел.)
1	Манабаев Азил Бауыржанович	5B050900 Социальная работа, 2011г.	КГУ «Областной детский реабилитационный центр», директор +77768200222 639440@mail.ru
2	Юношева Надежда Федоровна	5B050900 Социальная работа, 2011г.	ТоУ, преподаватель +77779368722 miss_yunosheva@mail.ru
3	Сулейменова Алина Муратовна	6B11401 Социальная работа, 2022г.	Отдел занятости и социальных программ г. Павлодар, специалист +77058666951 alina.suleymenova@mail.ru
4	Каюмова Майя Сайрановна	6B11401 Социальная работа, 2023г.	ТоУ, начальник отдела +77014430797 maya_kaum@mail.ru
5	Тулекова Гульмира Мухамеджановна	6B11401 Социальная работа, 2023г.	ТоУ преподаватель +77015318451 cessen@mail.ru
6	Хаймулдина Анара Юрьевна	6B11401 Социальная работа, 2023г.	ТоУ, преподаватель +77782306896 anara.haymuldina@mail.ru

Интервью с магистрантами и докторантами

№	Ф. И. О. (полностью)	Контактные данные (моб.тел., e-mail)	Курс (GPA)
1	Пшембаев Мурат Асетович	+7 701 519 9187 pshembaev_murat@bk.ru	ДПиП -32
2	Щербакова Елена Павловна	+7 705 612 1231 _alena-87_@mail.ru	ДПиП -32
3	Абетанов Диас Нурланбекович	+7 775 909 1566 diassaid.95@mail.ru	ДПиП -32
4	Абдижамалова Акмоншак Кажмухановна	+77768387187 akjan55@mail.ru	ДПиП -22
5	Егинбаева Жанара Шаймерденовна	+77013968662 zhanara.eginbayeva@mail.ru	ДПиП -12/2
6	Жумакельдина Баглан Калымтаевна	+77025280442 baglana@bk.ru	ДПиП -12/2
7	Сыдықов Даулет Тастанұлы	+77089406045 sydykov.daulet@mail.ru	ДПиП -12/2
8	Байзуллина Айжан Кайроллаевна	+77755061771 bayzulliny@mail.ru	2,17

9	Ибадуллина Анара Айдаровна	+77077182622 anari_01@mail.ru	1,77
10	Камерденов Адильбек Евгеньевич	+77076804874 akamerdenov@bk.ru	2,21
11	Лавриненко Ульяна Валерьевна	+77072913135 Ulyana16502@mail.ru	2,21
12	Сейтжанова Айым Аспандьяровна	+77003933557 seitzhanovaaaiym@list.ru	1,91
13	Бекшенова Айжан Ракамжановна	+77054404772, bekshenova@hotmail.com	1 (1,76)
14	Шабанбаев Максат Кайырович	+77077395037, mr.kairbekov565@mail.ru	1 (1,67)
15	Трубицкий Богдан Сергеевич	87718174014, bogdan98vip@mail.ru	1
16	Елтин Дастан Аманкелдіұлы	+77776443232, Yeltin- dastan@mail.ru	2 (3,33)
17	Щеглова Анастасия Николаевна	87772758267, sheglova.1996@mail.ru	2 (2,98)
18	Ахметова Тогжан Бауржановна	87780000934, axmettoxa89@mail.ru	2 (3,0)
19	Саркамбаев Нуржан Ахметбекович	87013267301, nsarkambayev@mail.ru	2 (2,63)
20	Бекк Константин Владимирович	87076035065, kostiaforjesus2@mail.ru	2 (2,36)
21	Рамазанова Акмарал Тлеугабыловна	akmaralramazan@mail.ru , 87768854885	2 (2,57)
22	Сагандыков Самат Пшенбаевич	sagandikov.samat93@mail.ru , 87051533300	2 (2,5)
23	Асылханов Алмас Кайратович	aak.pvl@mail.ru , 87751555007	2 (3,71)
24	Абдраев Даурен Абулкаирович	daurxxx86@mail.ru , +77057075811	2 (3,70)
25	Камал Нұралы Жақияұлы	kamalnuraly@gmail.com , 87758201884, онлайн	2 (3,46)
26	Курманбаева Адина Ерлановна	adina.01@mail.ru , 87751352202, онлайн	2 (3,95)
27	Толеугалиев Берик Жаскайратович	beka_t@bk.ru , 87754054552, онлайн	2 (3,79)
28	Бульгенова Алия Юрьевна	+77051654823 super.aliya.83@mail.ru	1 (2,09)
29	Гизатуллина Баян Омерзаковна	+77774621136 gizatullinab@gmail.com	1 (1,99)
30	Мулькатиханова Мунира Булатовна	+77777538082	1 (1,91)
31	Календерова Раиса Геннадьевна	+77768326145 rkalenderova@mail.ru	2 (3,07)
32	Сулейменова Ляззат Сериковна	+77714350085 suleimenoval@mail.ru	2 (2,49)
33	Тайжанова-Щербинина Лидия Муратовна	+77779372905 Laspis_12@mail.ru	2 (3,10)
34	Тогжигитова Дарина Канатовна	+77071245998 dtogzhigitova@bk.ru	2 (2,99)



35	Кожуханова Айнагуль Аманжоловна	87055080984 ainagul01.01.84@mail.ru	4 (3,07)
36	Айкебаева Шолпан Убигожиновна	87079514465 sholpan_shop_65@mail.ru	3 (3,07)

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Образовательные программы 6В11401/7М11401 (7М11451) - «Социальная работа»
2. Рабочий учебный план, паспорт образовательной программы, КЭД ОП 6В11401/7М11401 (7М11451) - «Социальная работа»
3. Протоколы заседаний кафедры Социология и Политология где рассматривались вопросы разработки ОП 6В11401/7М11401 (7М11451) - «Социальная работа»
4. Силлабус дисциплины ОП 6В11401/7М11401 (7М11451) - «Социальная работа»
5. Приказы по Академической мобильности студентов и ППС ОП 6В11401/7М11401 (7М11451) - «Социальная работа»
6. Программы всех видов практики (дневник и отчет 1 магистранта)
7. Диссертации магистрантов выпускников, защищенных на оценки «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно» (отзывы и рецензии)