



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
НАО «ТОРАЙГЫРОВ УНИВЕРСИТЕТ»**

АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ

ОП 6В03103 «ПСИХОЛОГИЯ»

ОП 7М03104 «ПСИХОЛОГИЯ»

г.Астана – 2024 год

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



Руководитель группы:

Дуйсенова София Малкайдаровна, PhD, доцент кафедры Истории Казахстана и социально-гуманитарных дисциплин Казахского национального медицинского университета им. С.Д. Асфендиярова, г.Алматы



Международный эксперт:

Иконникова Галина Юрьевна, канд.ист.наук., доцент кафедры профессиональной деятельности и ИТ в образовании, Российский государственный педагогический университет имени А.И. Герцена, г. Санкт-Петербург



Национальный эксперт:

Меженова Рауана Бокеновна, к.пед.наук, ассоциированный профессор кафедры дошкольной и психолого-педагогической подготовки, факультет педагогический Карагандинского университета им.Е.А.Букетова



Представитель работодателей:

Садвакасова Асемгуль Калельевна, психолог, Филиал РГП на ПХВ «Республиканский научно-практический центр психического здоровья» МЗ РК в г.Павлодар



Представитель студентов:

Ахметова Айдана Алексеевна, НАО «Павлодарский педагогический университет им.А.Маргулана», 3 курс гр.ПиП-31

Координатор экспертной группы – Мухамбеталина Д.Ж., Департамент постаккредитационного мониторинга (ПАМ), IQAA.



**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ ОП 6В03103 «ПСИХОЛОГИЯ» ПО КАЖДОМУ
СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности		+		

23.05.2024



**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ ОП 7М03104 «ПСИХОЛОГИЯ» ПО КАЖДОМУ
СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

23.05.2024

СОДЕРЖАНИЕ**ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

Введение.....	
Основные характеристики вуза.....	

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации**

Введение.....	
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	
------------------------	--

ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА (не более 2-х стр.)

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации в НАО «Торайгыров университет» (ТоУ) состоялся в период с 22 по 23 мая 2024 года и проходил в соответствии с Программой, разработанной агентством IQAA и согласованной с ВУЗом. Все необходимые для работы комиссии материалы: Программа визита, Отчет по самооценке в рамках программной аккредитации (с приложениями), Список участников интервью, Руководство по организации и проведению внешней оценки, Кодекс этики эксперта по аккредитации были предоставлены членам экспертной группы до начала работы в организации образования, что обеспечило возможность своевременной подготовки к процедуре внешней оценки.

Отчет по самооценке университета содержит достаточный объем информации, представленный в соответствии со стандартами программной аккредитации.

Согласно Программе визита Внешней экспертной группы, был проведён визуальный осмотр offline и online, что позволило членам комиссии получить общее представление об организации учебного, воспитательного и научного процессов, материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам и организации учебного процесса. Наряду с этим, посредством подключения к онлайн chat, на предоставленной агентством платформе Zoom, были проведены встречи с руководством и администрацией университета, профессорско-преподавательским составом, обучающимися, выпускниками и работодателями. Экспертами был проведен осмотр структурных подразделений: Центр карьеры, Офис регистратора; Офис эдвайзеров, Офис обеспечения качества; Центр практики; Центр обслуживания обучающихся; Психологическая служба.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты изучили нормативную документацию вуза и кафедр с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально техническим обеспечением, сайтом ВУЗа, его навигацией и контентом, а также представленностью в социальных сетях, СМИ и др. электронных ресурсах.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой ВУЗа, его деятельностью и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке фактическому состоянию дел в ВУЗе.

Основные характеристики вуза

Торайгыров университет был создан в мае 1960 года Постановлением Совета Министров СССР от 20 сентября 1960 года как Павлодарский индустриальный институт (ПИИ). Сегодня Торайгыров университет – высшее учебное заведение с большой и славной биографией: более полувека в стенах этого вуза готовят высокопрофессиональные кадры для всей страны. Сегодня это полифункциональный университет инновационного типа, ведущий вуз региона, крупнейший научный центр, широко известный своими инновациями и достижениями в Республике Казахстан и за ее пределами. В связи с изменением статуса на «некоммерческое акционерное общество» в 2020 году университет получил академическую и управленческую свободу в своей деятельности, что позволяет самостоятельно определять вектор развития вуза, развивать собственные образовательные программы. Взаимодействие бизнеса, власти и научного сообщества – стало основой, которая позволяет Торайгыров университету достичь стратегических целей и обеспечивать устойчивое развитие.

Университет осуществляет свою деятельность на основании соответствующей лицензии, выданной Комитетом по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан (№ АБ 0137359 03 февраля 2010 года), в рамках национальной образовательной системы в соответствии с законодательством Республики Казахстан (<https://tou.edu.kz/images/stories/pdf/goslicense.pdf>).

Основным нормативно-правовым документом является Устав (с внесенными в него дополнениями от 24.09.2020 года) некоммерческого акционерного общества «Торайгыров университет». Устав, изменения и дополнения к нему размещены на сайте вуза, в разделе «Корпоративные документы» (<https://tou.edu.kz/arm/storage/files/63c51a370e7329.07055372.pdf>). Уставом закреплены правовые основы организации и функционирования вуза: цели, задачи университета, структура и порядок управления, формы и направления деятельности, права и обязанности участников образовательного процесса и т.д.

Управление университетом осуществляет доктор экономических наук, профессор, председатель Правления – ректор Садыков Еркин Токмухамедович. Официальная страница университета - (https://tou.edu.kz/ru/?option=com_content&view=article2&id=9676&parent=9664).

НАО Торайгыров университет осуществляет подготовку бакалавров, магистров, докторов PhD по 174 образовательным программам. В состав университета входят 8 факультетов и 28 кафедр, инновационный технологический парк, центр талант – менеджмента, научно-практические центры, Высший колледж (4 образовательные программы). В бакалавриате 86 образовательных программ, из них 12 являются инновационными. В



магистратуре 73 образовательные программы, в докторантуре 15 образовательных программ.

В настоящее время профессиональное сообщество Университета насчитывает 616 преподавателей, из них – 27 докторов наук, 167 кандидатов наук, доцентов, 85 докторов философии (PhD), 212 магистра и 8967 студентов, из них 8313 человек обучаются в бакалавриате, 593 в магистратуре и 61 в докторантуре. 85% выпускников университета по окончании обучения получают работу по специальности в течение первых трёх месяцев.

НАО «Торайгыров университет» успешно сотрудничает с более 120 зарубежными учреждениями образования и науки США, Великобритании, России, Турции, Германии, Латвии, Италии, Болгарии, Украины, Венгрии и других стран.

В НАО «Торайгыров университет» функционирует 77 учебных лабораторий, 6 диссертационных советов, Совет молодых ученых.

Адрес местонахождения университета:

140008, Республика Казахстан

140008, г. Павлодар, ул. Ломова, 64

Телефон: 8(7182) 67-36-85,

факс: 8(7182) 67-37-02

E-mail: pgu@tou.edu.kz

Официальный сайт: www.tou.edu.kz



ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной (программной) аккредитации НАО «Торайгыров университет» проходил с 22 мая по 23 мая 2024 года в городе Павлодар в рамках специализированной аккредитации образовательных программ **ОП 6В03103 «Психология» и ОП 7М03104 «Психология»**.

Торайгыров университет (ТоУ) – один из крупнейших университетов Казахстана, аккредитован Независимым агентством по обеспечению качества в образовании, входящим в Европейский Реестр агентств по обеспечению качества высшего образования EQAR и Национальный Реестр №1 Министерства образования и науки Республики Казахстан, входит в пятерку лидеров отечественного образования по версии национальных аккредитационных агентств – НАОКО и НААР. ТоУ является центром образования, науки и культуры не только в Павлодарском регионе, но и в Республике Казахстан.

Миссия Торайгыров университета - качественное изменение внешней организационно-экономической среды вуза, развитие человеческого капитала и содействие формированию выдающихся, социально ответственных профессионалов цифрового времени, гармоничных и разносторонних личностей.

Стратегической целью университета является изменение внутренней организационно-экономической среды вуза. Видение Торайгыров университета – «Лучший предпринимательский вуз в Казахстане» формируется и будет достигнут на основании поставленной цели, задач, а также организационно-экономических механизмов их реализации.

В ходе внешнего визита были проведены следующие виды работ:

- интервью с ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедр, профессорско-преподавательским составом, студентами, магистрантами, выпускниками и работодателями;
- визуальный осмотр кафедры «Личностное развитие и образование» факультета «Гуманитарных и социальных наук», реализующую образовательные программы **ОП 6В03103 «Психология» и ОП 7М03104 «Психология»**;
- ознакомление с материально-технической оснащённостью специализированных кабинетов и кабинетов общеобразовательных дисциплин; центром обслуживания студентов, библиотекой, столовой, отделом по управлению персоналом, отделом организации и контроля учебного процесса, общежитием и спортивными комплексами, учебными корпусами и др.;

- изучение и анализ документации **ОП 6В03103 «Психология»** и **ОП 7М03104 «Психология»**, в том числе:
- анализ составления графика учебного процесса и составление академического календаря для студентов ОП;
- соответствие учебных планов модульным образовательным программам и рабочих учебных планов типовым учебным планам, ГОСО специальностей;
- соответствие индивидуальных учебных планов студентов каталогам элективных дисциплин;
- проанализирована учебно-методическая обеспеченность дисциплин, качество составления каталога элективных дисциплин, качество составления учебно-методического комплекса специальности (УМКС), выборочный анализ качества составления учебно-методического комплекса дисциплин (УМКД);
- проанализированы нормы времени, расчет учебной педагогической нагрузки профессорско-преподавательского состава кафедры ««Личностное развитие и образование»», реализующих ОП;
- произведен анализ соответствия базового образования ППС преподаваемым дисциплинам;
- произведен анализ качества составления методических рекомендаций по написанию дипломных/магистерских работ, а также актуальности тематики дипломных/магистерских работ;
- проанализированы планы научно-исследовательских работ ППС кафедры «Личностное развитие и образование» и его выполнение, а также анализ научно-исследовательской работы студентов и их участие в научно-образовательной среде;
- изучена документация по профориентационной работе и трудоустройству выпускников ОП.

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность

Доказательства и анализ:

НАО «Торайгыров университет» получил признание на региональном, республиканском и международном уровнях. Он является одним из крупнейших многопрофильных вузов Казахстана, который неуклонно следует своей миссии – качественное изменение внешней организационно-экономической среды вуза, развитие человеческого капитала и содействие формированию выдающихся, социально ответственных профессионалов цифрового времени, гармоничных и разносторонних личностей.

Университет успешно прошел институциональную аккредитацию (свидетельство №АА0124 от 20 декабря 2018 года, выданное Независимым Агентством аккредитации и рейтинга).

С 2018 года Торайгыров университет успешно участвует в рейтинге образовательных программ Национальной палаты предпринимателей РК «Атамекен». По итогам 2023 года из 46 ОП ТоУ, принявших участие в рейтинге, 24 ОП (т.е. 52%) вошли в ТОП 30 лучших ОП (https://atameken.kz/ru/university_ratings?year=2023&ut=%D0%A2%D0%BE%D1%80%D0%B0%D0%B9%D0%B3%D1%8B%D1%80%D0%BE%D0%B2+%D1%83%D0%BD%D0%B8%D0%B2%D0%B5%D1%80%D1%81%D0%B8%D1%82%D0%B5%D1%82&epg=&speciality=®ion=&sort=epg_asc&profile=)

Согласно ежегодному генеральному рейтингу, Торайгыров университет входит в пятерку лидеров среди лучших многопрофильных вузов Казахстана, с 2020 года вуз входит в международный рейтинг QS 1201+.

Торайгыров университет добился международного признания в процессе интеграции в мировое образовательное пространство, он является полноправным участником европейского образовательного процесса. В рамках Оксфордского Саммита лидеров бизнеса, науки и искусства Торайгыров университет награжден международной наградой «Европейское качество».

На сегодняшний день Торайгыров университет является членом ряда авторитетных международных ассоциаций и альянсов: Европейская Ассоциация университетов (ЕАУ), дата вступления – октябрь 2014 года; Международная ассоциация по обмену студенческими и техническими стажировками (IAESTE), дата вступления – ноябрь, 2003 года; Ассоциация образовательных и научных учреждений «Сибирский открытый университет», дата вступления – сентябрь, 2005 года; SAMAN Центрально-Азиатский фонд развития менеджмента, дата вступления – ноябрь, 2006 года; Академия электротехнических наук Российской Федерации, дата вступления – ноябрь, 2007 года; Великая Хартия университетов (Болонья, Италия), дата вступления – сентябрь 2009 года; Шанхайская Организация сотрудничества (ШОС), дата вступления – 2009 год; Ассоциация азиатских университетов, дата вступления – июль 2013 года; Евразийская ассоциация университетов.

Студенты университета входят в Альянс студентов Казахстана, Enactus Kazakhstan (<https://enactus.kz/universities>).

С 2014 г. и по настоящее время Торайгыров университет реализует 4 проекта в рамках европейских программ ТЕМПУС и Эразмус+ как в Действии 1 – Кредитная мобильность, так и в Действии 2 – Наращивание потенциала. Ежегодно ТоУ приглашает для чтения лекций, консультирования магистрантов и докторантов, повышения квалификации ППС экспертов и ученых из ведущих европейских стран.

Ежегодно в рамках IAESTE зарубежные студенты технических специальностей проходят летнюю стажировку в Торайгыров университете

(Германия, Турция, Польша, Чехия, Сербия). В странах-партнерах IAESTE прошли стажировку студенты ПГУ (Германия, Македония, Польша). Разработаны и внедрены 16 совместных образовательных (двудипломных) программ с зарубежными вузами-партнерами РФ, РБ и ФРГ.

С 22 по 23 мая 2024 года в НАО Торайгыров университет проходил внешний визит экспертной группы в рамках специализированной аккредитации образовательных программ: 6B03103 «Психология» и 7M03104 «Психология».

Экспертная группа убедились, что все нормативные документы, регулирующие академический процесс размещены на официальном сайте университета (<https://tou.edu.kz/images/stories/pdf/goslicense.pdf>)), их актуальные версии доступны обучающимся, преподавателям, сотрудникам Университета, а также любому заинтересованному лицу.

В ходе интервью ректора и руководителей структурных подразделений, эксперты выяснили, что руководители всех структурных подразделений Университета, профессорско-преподавательский состав, обучающиеся и сотрудники ознакомлены с текстом Академической политики и иными документами, регулирующими образовательный процесс. Политика Университета в области обеспечения качества образования строго регламентируется рядом нормативных документов, с учетом положений ГОСО, Государственной программы развития образования и науки Республики Казахстан на 2020 - 2024 годы, миссии и Стратегического плана развития университета (Протокол № 5 от 03.06.2022 г.) и программой развития образования и науки Республики Казахстан на 2023 - 2029 годы, миссии и Стратегического плана развития университета (Протокол № 8 от 05.11.2023 г.), утвержденных решением Совета директоров НАО Торайгыров Университет, планом развития образовательных программ утвержденных Председателем Правления - Ректором университета и размещенных на сайте вуза в разделе «Корпоративные документы» (<https://tou.edu.kz/images/stories/pdf/goslicense.pdf>.) требует, чтобы все преподаватели, обучающиеся и сотрудники следовали правилам добросовестной академической практики и не допускали любых проявлений академической нечестности.

Экспертная группа убедились, что система внутреннего обеспечения качества рассматривается и утверждается коллегиальным органом университета – Ученым советом НАО Торайгыров Университет (Протокол №1 от 30.09.2020 г.) (<https://tou.edu.kz/images/stories/pdf/goslicense.pdf>).

Во время интервью с ректором и проректорами, эксперты выяснили, что Торайгыров университет находится в числе первых вузов, который разработал и внедрил в 2005 году систему менеджмента качества. С 2006 года НАО «Торайгыров университету» получил сертификат соответствия системы менеджмента качества (СМК) международному стандарту ISO 9001:2000 (№ 06.022.026). В 2010 году, после ресертификации СМК

Ассоциацией по сертификации «Русский Регистр» и Международной сетью по сертификации «IQNet», университет получил сертификат соответствия за № 09.049.026 на основе новой версии стандарта ISO 9001:2008. В 2018 году, также после ресертификации, университет получил сертификат соответствия СМК сроком на 3 года за №18.0084.026 по международному стандарту ISO 9001:2015 «Системы менеджмента качества. Требования».

При беседе с руководителями структурных подразделений экспертная группа убедилась, что коллектив университета вовлечён в разработку, обсуждение и принятие политики в области обеспечения качества образования, ответственность распределена между руководством университета, факультетами, кафедрами и всеми подразделениями, входящими в организационную структуру вуза.

Эксперты ознакомились с документами обеспечения качества: «Стандарты организации», «Документированная процедура», «Методическая инструкция» и убедились, что они опираются на стратегический план развития, миссию, политику и цели в области качества и оценка их эффективности проводится согласно действующей процедуре ДП СМК 9.1-01/04 «Анализ данных» (https://tou.edu.kz/ru/?option=com_docs).

В 2017 году Торайгыров университет принял участие в следующих международных и национальных рейтингах: Webometrics – 6037 позиция среди вузов мира и 11 среди вузов РК; Австралийском рейтинге (4 International colleges & universities) – 4670 позиция среди вузов мира, 4 среди вузов РК.

В 2018 году Торайгыров университет впервые участвовал в рейтинге образовательных программ Национальной палаты предпринимателей РК «Атамекен», где занял призовые места по 10 образовательным программам (Переводческое дело – 2 место). В 2019 году университет также вошел в 10-ку лучших вузов по рейтингу НПА «Атамекен» и занял призовые места по 11 образовательным программам (Иностранная филология – 1 место). В 2020 году Торайгыров университет вошел в Топ-10 казахстанских вузов, 15 образовательных программ вуза заняли лидирующие позиции (Иностранный язык: два иностранных языка – 5 место). В 2020 году Торайгыров университет вошел в Топ-10 казахстанских вузов, 26 образовательных программ вуза заняли лидирующие позиции (Иностранная филология – 1 место).

По итогам Генерального рейтинга вузов Независимого агентства по обеспечению качества в образовании (НАОКО) университет занял в 2021 году 5 место, войдя девятый раз в пятерку лучших многопрофильных казахстанских вузов.

Эксперты ознакомились на сайте (<https://tou.edu.kz/images/stories/pdf/goslicense.pdf>.) с должностными инструкциями ППС и сотрудников структурных подразделений, которые прописаны в Уставе НАО «Торайгыров университет» от 20.08.2012 года №804 с внесенными поправками от 31.03.2016 года №391.

Экспертная группа убедилась, что основной целью НАО «Торайгыров университет» является подготовка специалистов, обладающих научными знаниями, компетенциями, практическими навыками, способных применять их в практической деятельности и осуществляется на английском, казахском и русском языках. НАО «Торайгыров университет» гарантирует предоставление равных возможностей всем обучающимся и не допускает дискриминации в отношении обучающихся с особыми потребностями, по расовым, национальным, этническим, религиозным, половым признакам, а также на основании социального положения, семейного положения, физических возможностей, возраста или других субъективных критериев. Для лиц с особыми образовательными потребностями, на основании заявления обучающегося и в соответствии с решениями Комитетов по академическому качеству могут определяться особые условия организации процесса обучения и исследований в соответствии с Политикой инклюзивного образования.

При беседе экспертов с ректором, руководителями структурных подразделений и ППС, экспертная группа выяснила, что политика университета в области качества образования достигается на основе культивирования корпоративной культуры, формирования во внутриуниверситетской среде здорового, творческого климата.

Во время интервью интервью с педагогическим составом университета экспертная группа выяснила, что совместно с администрацией университета они разрабатывают и внедряют новые технологии, формы и методы организации обучения, участвуют в координации действий научно-педагогической общественности вуза, развивают сотрудничество с государственными и бизнес-структурами, общественными организациями и хозяйствующими субъектами различных форм собственности, с международными организациями, профессиональными и академическими сообществами, участвуют в консолидации усилий высшей школы, государства и общества в развитии единого информационного пространства.

При интервью с деканом факультета «Гуманитарных и социальных наук» А. Бегимтаева - кандидатом политических наук, ассоциированным профессором (доцент) и заведующей кафедрой «Личностное развитие и образование» д.п.н., профессором Аубакировой Рахилей Жуматаевной и педагогическим составом эксперты выяснили, что ответственность за определение целей и качества аккредитуемых образовательных программ несет факультет «Гуманитарных и социальных наук», выпускающая кафедра «Личностное развитие и образование» во взаимодействии с поддерживающими службами университета – ключевыми подразделениями:

Офисом регистратора, Департаментом академической работы и международных программ, Отделом оценки и мониторинга качества образования.

При интервью с руководителями структурных подразделений университета и работодателями, экспертная группа выяснила, что при изменении условий рынка труда и возникновении новых профессий, академические комитеты по разработке ОП ежегодно проводят пересмотр образовательных программ, все изменения включаются в программы в качестве элективных курсов и создаются новые образовательные программы по атласу профессий.

На сайте https://tou.edu.kz/ru/?option=com_content&view=article&layout=edit&id=5059 (раздел «Внутренние нормативные документы») «Противодействие коррупции» эксперты ознакомились с «Положением об Антикоррупционной комплаенс-службе», Правилами академической честности университета, которые призваны регулировать этические основы поведения и взаимоотношения субъектов учебного, научного и административно-управленческого процессов, где основная цель – соблюдение сотрудниками принятых стандартов и норм деловой этики в целях достижения стратегического развития, укрепления корпоративной культуры и имиджа университета. В 2022 году университетом внедрен международный антикоррупционный стандарт ISO 37001-16 «Система менеджмента противодействия коррупции».

По ссылке https://tou.edu.kz/ru/?option=com_content&view=article2&id=9678&parent=9664 экспертная группа ознакомилась с кодексом корпоративной этики от 20.09.2022 года Протокол №6, разработанный в соответствии с Конституцией Республики Казахстан, Трудовым кодексом Республики Казахстан, Концепцией антикоррупционной политики Республики Казахстан на 2022-2026 годы.

При интервью с педагогическим составом и студентами ВУЗа, экспертная группа выяснила, что в соответствии с Кодексом академической честности, постоянно предпринимаются меры по поддержанию академической честности, разработаны меры против академического мошенничества на всех уровнях, защите от любого вида нетерпимости и дискриминации в отношении студентов, преподавателей и сотрудников.

При интервью студентов, экспертная группа выяснила, что в университете проводятся встречи ректора с деканами факультетов, ППС, учебно-вспомогательным персоналом и обучающимися ВУЗа по разъяснению Кодекса академической честности, порядка проведения промежуточной аттестации, по вопросам обучения, качества преподавания, проживания в общежитии, питания и т.д., касающихся комфортного

пребывания и обучения в вузе. ППС и академические подразделения НАО Торайгыров университет активно пропагандируют принципы академической честности в рамках проведения кураторских часов, бесед с обучающимися в университете, размещении информации в социальных сетях. Эксперты ознакомились на сайте с действующими Правилами академической честности. Активен блог ректора (<https://tou.edu.kz/ru/component/rblog>).

Положительная практика:

О высоких результатах реализации политики в области качества образования НАО Торайгыров университет свидетельствуют позиции в национальных рейтингах отчётных лет.

Университет уделяет особое внимание проблеме подготовки кадров для работы в условиях современного общества, используя единые стандарты качества образования, внедряя новые специальности, направления и образовательные программы, определяемые потребностями рынка. Академическая честность является одной из ключевых ценностей в Университете. Разработаны и утверждены Правила этики профессорско-преподавательского состава и административно-управленческого персонала, которые призваны регулировать этические основы поведения и взаимоотношения субъектов учебного, научного и административно-управленческого процессов, где основная цель – соблюдение сотрудниками принятых стандартов и норм деловой этики, в целях достижения целей стратегического развития, укрепления корпоративной культуры и имиджа университета.

По 1 стандарту уровень соответствия в бакалавриате – полное соответствие.

По 1 стандарту уровень соответствия в магистратуре – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:

В НАО «Торайгыров университет» действует непрерывный механизм внутренней оценки качества и экспертизы образовательных программ, обеспечивающий контроль выполнения учебного плана и поставленных задач.

БАКАЛАВРИАТ и МАГИСТРАТУРА:

Подготовка кадров по ОП 6В03103 «Психология» и ОП 7М03104 «Психология», осуществляется на основании Государственной лицензии № 0137359 от 03.02.2010 года. <https://tou.edu.kz/images/stories/pdf/goslicense.pdf>) на кафедре «Личностное развитие и образование», которая является структурным подразделением факультета «Гуманитарные и социальные науки».

Качество реализации образовательной программы регулярно оценивается в соответствии с СО СМК 8.15.1 – 20 «Система внутреннего обеспечения качества» и ее сертификации на соответствие международному стандарту ИСО 9001. В связи с переходом новой версии ИСО 9001-2015 в 2022 году, миссия университета была пересмотрена и утверждена в новой редакции на Ученом Совете университета 03 июня 2022 года (http://psu.kz/index.php?option=com_docs&lang=rus). Политика обеспечения качества отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением, взаимодействие между бизнес-сообществом, научной общественностью и обучением. Данные взаимосвязь и взаимодействие также отражены в основных целях университета в области качества.

В ходе интервью экспертной группы с ППС выяснилось, что они хорошо ознакомлены с целями и задачами ОП 6В03103 «Психология» (бакалавриат) и ОП 7М03104 «Психология» (Магистратура), которые разработаны с учетом стратегии, Миссии университета и факультета, с учетом социальных ожиданий общества к выпускникам ОП.

Эксперты ознакомились с нормативными документами, разработанными на основе ГОСО высшего и послевузовского образования, утвержденного Приказом Министра науки и высшего образования Республики Казахстан № 2 от 20.07.2022г., которые были использованы при разработке содержания ОП 6В03103 «Психология» (бакалавриат) и ОП 7М03104 «Психология» (Магистратура) и убедились, что они направлены на подготовку высококвалифицированных специалистов, способствующих социально-экономическому и культурному развитию региона в области научной, педагогической и практической деятельности психолога. Квалификация, получаемая в результате освоения ОП, соответствуют 6 и 7 уровню национальной рамки квалификации и МСКО (Международной стандартной классификации образования): НРК: 6 уровень бакалавр, 7 уровень магистратура. МСКО: 6 уровень бакалавр, 7 уровень магистратура.

Экспертная группа ознакомилась с положительными отзывами на содержание ОП 6В03103 «Психология» и ОП 7М03104 «Психология» за подписью Манабаева А.Б. – руководителя КГУ «Областной детский реабилитационный центр» управления координации занятости и социальных программ Павлодарской области, 03.06.2023 г. и Садвакасовой А.К. – психолог, филиал РГП на ПХВ «Республиканский научно-практический центр психического здоровья» МЗ РК в г. Павлодар, 03.06.2023 г. и др.

Эксперты отметили, что основная цель ОП 6В03103 «Психология» и ОП 7М03104 «Психология» - подготовка психологов для работы в сферах образования, здравоохранения, юриспруденции, бизнеса и предпринимательства, социальной сферы, компетентных и востребованных на рынке психологических услуг, способных эффективно решать психологические задачи с применением современных методов психодиагностики, психокоррекции, психологического консультирования. Содержание и логика построения ОП 6В03103 «Психология» и ОП 7М03104 «Психология» обусловлена нормативными требованиями МНВО РК и внутренними положениями университета. Образовательные программы разрабатываются академическими комитетами, в состав которых входят декан факультета, заведующий кафедрой, ведущие преподаватели, представители работодателей и обучающиеся.

Эксперты отметили, что ОП «6В03103-Психология» 7М03104 «Психология» формируются по модульному принципу. Каждый модуль аккредитуемых ОП ориентирован на достижение определенного результата обучения. Результаты обучения формулируются на основе таксономии Блюма по программе в целом, по каждому модулю и отдельной дисциплине https://tou.edu.kz/ru/?option=com_content&view=article&id=10843 и https://tou.edu.kz/ru/?option=com_content&view=article&id=10860

Разработка ОП 6В03103 «Психология» и ОП 7М03104 «Психология» нацелена на обеспечение непрерывности их содержания, академической взаимосвязи дисциплин в соответствии с принципами последовательности и преемственности. Так, например, при разработке КЭДов дисциплины выстраиваются с учетом пре- и постреквизитов.

БАКАЛАВРИАТ:

Эксперты отметили, что в учебных планах ОП 6В03103 «Психология» на дисциплины цикла ООД обязательного компонента отведен 51 кредит, на компонент по выбору - 5 кредитов. РУПы содержат все дисциплины обязательного компонента, предусмотренные ГОСО. ОП 6В03103 «Психология» включает в себя 9 модулей, 8 модулей из которых предусматривают теоретическую и практическую подготовку студентов, способствуют их всестороннему и личностному развитию. Для достижения целей и результатов обучения (академических и профессиональных) изучаются дисциплины модулей образовательной программы: «Базовая подготовка», «Прикладная психология», «Психология управления персоналом (MINOR)», «Теоретико-методологическая подготовка», «Личность в психологии». Изучение дисциплин модулей «Базовая подготовка», «Прикладная психология», «Психология управления персоналом (MINOR)», «Личность в психологии». Все они способствуют формированию диагностической, коррекционной, консультативной и профилактической деятельности с участниками психологического процесса, а также конструированию и внедрению оптимальных форм и методов психологического воздействия. Изучение дисциплин модуля «Теоретико-

методологическая подготовка» позволяет организовывать и проводить научно-исследовательскую и диагностическую работу с различными категориями клиентов с использованием новых психологических методов. В каждой траектории элективные курсы согласованы с конечными потребителями-работодателями.

МАГИСТРАТУРА:

Экспертная группа ознакомились с рабочими учебными планами по ОП 7М03104 «Психология» срок обучения 2 года, очно. Учебно-методические комплексы специальности и дисциплин (далее – УМКС и УМКД) составляются на основании СО ПГУ 8.10.5-17 «Требования к учебно-методическим комплексам специальностей и дисциплин» (http://psu.kz/index.php?option=com_docs&lang=rus&id_n=213). Результаты обучения по ОП и их соответствие целям обучения отражаются в системе нормативных документов вуза (модульных ОП, УМКС и УМКД).

Учебные планы рассмотрены на заседании на учебно-методического совета университета 30.05.2023 г. (Протокол №10) и утверждены на заседании Ученого совета университета 31.05.2023 г. (Протокол №10).

Эксперты ознакомились с содержанием ОП 7М03104 «Психология» и пришли к выводу, что цель образовательной программы магистратуры – развитие профессиональных компетенций психолога в организации научно-исследовательской и практической деятельности. Экспертная группа отметила, что при составлении модульной ОП 7М03104 «Психология» соблюдены все требования указанные в Правилах организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, утвержденные приказом Министра образования и науки РК от 20 апреля 2011 года №152, ГОСВПО соответствующего уровня образования, профессиональных стандартов. Обеспечению прозрачности образовательной программы способствует организация учебного процесса по кредитной технологии обучения.

Руководство ОП 7М03104 «Психология» обеспечивает равные возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции. Учебный процесс ведется на государственном, русском и английском языках, обеспечены УМКД, методическими указаниями к СРО, СРОП.

При интервью с руководителем и ППС ОП 7М03104 «Психология» эксперты выяснили, что все они ежегодно проходят обучение по программе менеджмента. В начале года во время зимних каникул в университете организуется методическая неделя, направленная на пояснение изменений и раскрытие особенностей инновационных направлений в разработке ОП. Обучение прошли основные разработчики ОП: зав. кафедрой «Личностное развитие и образование» профессор Аубакирова Р.Ж., PhD Нурғалиева М.Е., PhD Жомартова А.Д.

Экспертная группа при интервьюировании обучающихся, выпускников и работодателей выяснила, что содержание образовательной программы

6В03103 «Психология» и ОП 7М03104 «Психология» разработаны с учетом их мнения и других заинтересованных сторон, участвующими в определении перечня элективных дисциплин. Эксперты убедились, что ОП 6В03103 «Психология» и ОП 7М03104 «Психология» содержат дисциплины трех циклов: общеобразовательных, базовых, профилирующих дисциплин.

Экспертная группа ознакомились с перечнем элективных дисциплин на прием 2023-2024 учебного года, согласованных и подписанных руководителем КГУ «Областной детский реабилитационный центр» управления координации занятости и социальных программ Павлодарской области А. Манабаевым, психологом Филиала РГП на ПХВ «Республиканский научно-практический центр психического здоровья» МЗ РК в г. Павлодара А. Садвакасовой, деканом факультета «Гуманитарных и социальных наук» А. Бегимтаевым и заведующей кафедрой «Личностное развитие и образование» Р.Аубакировой.

Эксперты ознакомились с приказом ректора о прохождении практики обучающимися университета, с указанием сроков прохождения, базы и руководителя практики от кафедры. Практика является обязательным компонентом ОП 6В03103 «Психология» и составляет: учебная (3 кредита), производственная (22 кредита) и преддипломная (3 кредита). В магистратуре по ОП 7М03104 «Психология» предусмотрено 13 кредитов (педагогическая практика – 3 кредита, исследовательская практика – 3 кредита, научно-исследовательская работа – 7 кредитов), итоговая аттестация 4 кредита. К профессиональной практике на выпускном курсе допускаются обучающиеся, завершившие теоретический курс, не имеющие задолженности по предметам. Руководство преддипломной практикой может осуществлять научный руководитель дипломной работы.

Эксперты ознакомились с договорами, заключенными университетом с профильными организациями на прохождение практики обучающимися: КГУ «Областной детский реабилитационный центр» управления координации занятости и социальных программ Павлодарской области, Филиал РГП на ПХВ «Республиканский научно-практический центр психического здоровья» МЗ РК в г. Павлодар и другие.

Экспертная группа ознакомились с перечнем дисциплин, включенных в учебный план по предложениям работодателей: Групповое консультирование, Организация психологической службы в организации здравоохранения, Психологическое консультирование по вопросам психического здоровья, Консультирование и психологическая служба в организациях образования, Современные системы профессиональной ориентации: теория, Профориентационное консультирование: практика.

Эксперты убедились, что изучение дисциплин завершается сдачей экзамена и присуждением кредитов. За весь период обучения обучающиеся бакалавриата осваивают 240 кредитов, включая практику и магистратуры – 120 кредитов. Процедуры по признанию и перезачету осуществляются в соответствии с Регламентом по перезачету результатов обучения в рамках

формального, неформального и информального. Все процедуры по переводу и восстановлению обучающихся регламентируются Академической политикой Университета (раздел 6. Переводы и восстановления, отчисление, академический отпуск, экстернат).

Эксперты отметили, что согласно требованию, каждое оцениваемое задание детально прописано в Силлабусе, который содержит: сведения о преподавателях и контактную информацию, данные о дисциплине, требования к приобретаемым знаниям, умениям, навыкам и компетенциям, перечень практических заданий, перечень видов СРО, календарный график выполнения и сдачи заданий (календарный график контрольных мероприятий), виды текущих контрольных мероприятий, формы проведения текущего и итогового контроля, требования и ожидания преподавателя, критерии и правила выставления оценок, список рекомендуемой литературы. Модуль предпринимательства является майнором, обусловленным предпринимательской спецификой вуза. Майнор по желанию студента может быть заменен на другой, так как имеет междисциплинарный характер и обеспечивает дополнительную подготовку студентов, связанную с их интересами. Доступ к каталогу дисциплин единого и общего КЭД майноров для студентов по аккредитуемой ОП 6В03103 «Психология» возможен через портал студента, заведующего кафедрой или сотрудника на сайте университета <https://tou.edu.kz/>. Уровень достигнутых результатов в процессе обучения формируется на основе общепринятой МОН РК системы оценивания.

Состав аттестационной комиссии формируется из числа ППС факультета «Гуманитарных и социальных наук» (как штатных, так и совместителей), а также внешних экспертов, имеющих большой опыт работы в той или иной сфере (с учетом специфики программы, дисциплин и согласовываться с КАК, который оценивает компетенции каждого предложенного кандидата и утверждается Академическим и исследовательским советом).

При интервью с ППС кафедры эксперты выяснили, что выпускники программы 6В03103 «Психология» и ОП 7М03104 «Психология» должны обладать компетенциями в области организации и проведения научного исследования в психологии, преподавании психологии, в том числе навыками диагностической и консультативной деятельности психолога, которые позволят им оказывать практическую помощь человеку и группе.

В настоящее время контингент обучающихся по ОП 6В03103 «Психология» составляет 312 человек, из них за счёт государственного образовательного гранта обучается 32 человека, на договорной основе – 280. Контингент обучающихся по ОП 7М03104 «Психология» составляет 16 человек, из них за счёт государственного образовательного гранта обучается 12 человек, на договорной основе – 4.

Таблица 2 – Сведения о поступивших на образовательную программу 6В03103 «Психология».

Учебный год	Всего поступивших	Из них на очном отделении	Из них обучаются на гранте	На коммерческой основе
2019–2020	44	44	10	34
2020–2021	90	90	10	80
2021–2022	110	110	5	105
2022–2023	103	103	5	98
2023-2024	113	113	6	107

Эксперты убедились, что важной составляющей оценки эффективности реализации ОП 6В03103 «Психология», ОП 7М03104 «Психология» ее пересмотра является информация по движению контингента: зачисление, перевод с курса на курс, повторный курс, академический отпуск, отчисление и восстановление. Количество студентов (бакалавриат и магистратура) по курсам: по ОП 6В03103 «Психология» (бакалавриат): 1 курс – 107 человек; 2 курс – 88 человек; 3 курс – 80 человек; 4 курс – 37 человек. По ОП 7М03104 «Психология» (магистратура): 1 курс – 5 человек; 2 курс – 11 человек. Экспертная группа ознакомилась с показателями трудоустройства обучающихся в отчетный период и выяснила, что по аккредитуемой ОП 6В03103 «Психология» составило: 1) 2019 г. – 100 %; 2) 2020 г. – 93 %; 3) 2021 г. – 100 %; 4) 2022 г. – 98 %; 5) 2023 г. – 95 %, что говорит о востребованности выпускников ОП 6В03103 «Психология» на рынке труда.

При интервью с работодателями и выпускниками эксперты убедились, что выпускники удовлетворены своим образованием и высоко оценивают образовательную программу 6В03103 «Психология» и ОП 7М03104 «Психология», работодатели удовлетворены качеством подготовки выпускников.

В процессе интервью с ППС кафедры, эксперты выяснили, что качество подготовки выпускников аккредитуемых ОП планируется отражать в отзывах и анкетах работодателей, отслеживать их трудоустройство и профессиональный рост.

При интервью с выпускниками ОП 6В03103 «Психология», эксперты выяснили, что все они имеют возможность и многие продолжают образование по образовательным программам послевузовского и дополнительного профессионального образования.

Положительная практик:

Содержание образовательных программ ОП 6В03103 «Психология» и ОП 7М03104 «Психология» построены на основе современных требований к выпускникам, имеют национальную аккредитацию и регулярно рассматриваются на Ученом совете, Ректорате, Академическом совете.

Индивидуальная образовательная траектория отражается в модульных образовательных программах, рабочих и индивидуальных учебных планах, где наряду с общеобразовательными, базовыми дисциплинами обязательного компонента имеются элективные курсы и различные виды практик, которые направлены на обеспечение развития профессиональных компетенций. О динамичности образовательных программ свидетельствует каталог элективных дисциплин, который регулярно пересматривается с учётом изменений внешней среды и требований рынка труда. Проводится систематический мониторинг качества образовательной программы, планомерно ведётся обновление ОП в связи с изменениями потребностей в компетенциях выпускников. Центр карьеры в соответствии с принятой стратегией улучшения качества образовательных услуг университета систематически проводит анализ степени удовлетворенности потребителей ОП.

Области для улучшения:

Необходимо дальнейшее развитие партнерского сотрудничества между системой высшего образования и сферой труда в отдаленных регионах, что позволит не только улучшить содержание ОП с учетом требований удаленных регионов, но и повысит эффективность, как самого процесса образования, так и успешного трудоустройства выпускников в регионах. Появится возможность заинтересованности работодателей в финансировании исследований по направлению образовательной программы.

По 2 стандарту уровень соответствия в бакалавриате – полное соответствие.

По 2 стандарту уровень соответствия в магистратуре – полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

Академическая политика Торайгыров Университета направлена на создание благоприятных условий обучения, пребывания, проживания, проведения досуга, ведения здорового образа жизни и социальную поддержку студентов на весь период их обучения. В соответствии с Академической политикой всем студентам предоставляются равные возможности для получения качественного и доступного образования,

охватывающие все этапы «жизненного цикла» студента и обеспечивает информационное сопровождение обучающегося на всех этапах обучения от зачисления до выпуска.

Экспертная группа ознакомилась на сайте университета, а также на страничке кафедры психологии с Академической политикой, Кодексом этики, Правилами организации и проведения экзаменов обучающихся, Правилами рассмотрения обращений обучающихся, Стандартом и Положением об организации академической мобильности и Стандартом коммуникации университета, связанных с организацией учебного процесса в университете.

Торайгыров Университет обеспечивает равенство и не допускает дискриминации по расовым, национальным, этническим, религиозным, половым признакам, а также на основании социального положения, семейного положения, физических возможностей, проживания в отдаленных районах, возраста или других субъективных критериев. В соответствии с целями и задачами университета работа со студентами направлена на создание толерантного межкультурного пространства и объединение людей разных национальностей, рас, религий и полов через знания.

По состоянию на 22.05.2024 г. контингент по ОП 6В03103 «Психология» составляет 312 человек, из них за счёт государственного образовательного гранта обучается 32 человека, на договорной основе – 280. По ОП 7М03104 «Психология» составляет 16 человек, из них за счёт государственного образовательного гранта обучается 12 человек, на договорной основе – 4.

Экспертная группа посетила Службу эдвайзеров, которая осуществляет академическое сопровождение студентов в течение всего периода обучения в университете и ознакомилась с «Положением о работе эдвайзера» (https://tou.edu.kz/arm/storage/files/63770266418701_10659383.pdf), согласно которому эдвайзер (Advisor) – преподаватель, выполняет функции академического наставника обучающегося по соответствующей специальности, оказывает содействие в выборе траектории обучения (формировании ИУП) и освоении образовательной программы в период обучения.

Эксперты ознакомились с обязанностями данного отдела и убедились, что служба эдвайзеров курирует студентов и знакомит с особенностями академической жизни университета, содержанием рабочего учебного плана, каталогами дисциплин, требованиями к получению диплома, возможностями выбранной специальности и является помощником в выборе траектории образования в соответствии со склонностями, возможностями, интересами и целями обучающегося и т.д. Каждый студент поступивший на 1 курс знакомится с методической инструкцией «Правилами регистрации обучающихся на дисциплины в НАО «Торайгыров Университет», где описан порядок регистрации обучающихся на дисциплины, расположенных в личном кабинете обучающегося (<https://tou.edu.kz/arm/storage/files/6526423b188d39.73349797.pdf>).

В ходе интервью экспертной группы с руководителями структурных подразделений, деканом и заведующей кафедрой эксперты выяснили, что обучение и преподавание по ОП 6В03103 «Психология» и ОП 7М03104 «Психология» ведется на государственном и русском языках с предоставлением гибких учебных программ, когда студенты самостоятельно выбирают из предложенных дисциплин те, которые им более интересны или необходимы в будущей профессиональной деятельности.

Экспертная группа ознакомилась с учебной нагрузкой студентов по ОП 6В03103 «Психология» (бакалавриат - 8 семестров) и ОП 7М03104 «Психология» (магистратура – 4 семестра) на весь период обучения и отметила, что она сформирована с учетом их индивидуальных способностей и возможностей, включает все виды аудиторных и внеаудиторных занятий, профессиональную практику, итоговую аттестацию и соответствует требованиям ГОСО высшего и послевузовского образования.

При интервью ППС и студентами, эксперты выяснили, что всем преподавателям и студентам выделяется собственный виртуальный кабинет в АИС «Платонус» и свой идентификационный код (логин и пароль). Согласно Академической политике университета, студенты не менее одного раза в день должны проверять личный кабинет в АИС «Платонус». Информация и сообщения, размещенные администрацией либо преподавателем в АИС «Платонус», расцениваются как полученные и прочитанные студентами. Критерии и методы оценивания по заданиям описываются в силлабусах дисциплин в личном кабинете ИС «Platonus» в разделе «Журнал». Баллы за письменный или устный экзамен по критериям оценивания доступны обучающимся после выставления преподавателем экзаменационной оценки в ИС «Platonus».

Экспертная группа рассмотрела ряд документов разработанных и принятых в вузе: Кодекс корпоративной этики НАО «Торайгыров университет» (<https://tou.edu.kz/arm/storage/files/63229d04cbb1d3.67254773.pdf>);

- Кодекс академической честности (<https://tou.edu.kz/arm/storage/files/612f3c1fd77900.12105839.pdf>);

- Положение о комитете академической этики обучающихся (<https://tou.edu.kz/arm/storage/files/639ac67896f763.71465900.pdf>).

В университете действует система оценки результатов обучения (СО СМК 9.01.6-22 «Контроль и оценка учебных достижений обучающихся» (https://tou.edu.kz/ru/?option=com_docs)). Контроль и оценка учебных достижений, обучающихся основывается на академической честности и соответствует академической политике вуза. Оценка результатов обучения включает в себя текущий, рубежный и итоговый виды контроля.

При интервью со студентами университета эксперты выяснили, что в университете сложилась практика проведения социологических опросов обучающихся на предмет их удовлетворенности качеством обучения, уровне преподавания, внутреннем морально-психологическом климате,

предоставлении различных услуг, организации досуга студентов и другим вопросам. Систематическое анкетирование обучающихся студентов по аккредитуемым ОП является одной из форм участия студентов в процессе обеспечения качества реализации образовательных программ. В ходе опроса «Преподаватель глазами студента» 73 % обучающихся оценивают состояние учебного процесса и качество педагогической деятельности преподавателей как «отлично», 20 % – «хорошо», 6 % – «удовлетворительно», 1 % – «неудовлетворительно».

Результаты опроса обсуждаются на заседаниях кафедры «Личностное развитие и образование». Оценочные суждения относительно условий обучения свидетельствуют о том, что образовательная программа имеет хорошую базу для обучения и применения полученных теоретических знаний по методике преподавания и обучения на практике. Результаты мониторинга являются основанием для коррекции деятельности и принятия управленческих решений.

При интервью со студентами, обучающимися по ОП 6В03103 «Психология» и ОП 7М03104 «Психология», эксперты выяснили, что они в полной мере информированы об основной политике в учебном процессе: академическом регулировании, требованиях к экзаменам, правилах передачи дисциплин, процедурах выражения жалоб и протестов, политике академической честности.

Эксперты выяснили, что консультирование студентов, обучающихся по ОП 6В03103 «Психология» и ОП 7М03104 «Психология» осуществляется на постоянной основе путем проведения групповых и индивидуальных консультаций в период всего обучения в вузе.

Экспертная группа ознакомилась с Правилами организации работы апелляционной комиссии в Торайгыров университете (https://tou.edu.kz/arm/storage/files/652641ccf2fb_78.93888519.pdf) и отметила, что в университете для студентов предусмотрена официальная процедура апелляции результатов экзаменов. Обучающиеся имеют право апеллировать результаты экзамена как в период промежуточной, так и итоговой аттестации. На период проведения промежуточной и итоговой аттестации создаются апелляционные комиссии из числа преподавателей, квалификация которых соответствует профилю апеллируемых дисциплин. Процедура апеллирования результатов экзамена проводится в соответствии с Регламентом организации апелляции по результатам итоговой аттестации обучающихся.

Эксперты ознакомились с результатами акции «Чистая сессия», которая проводится два раза в год, в сессионный период, когда проводится анкетирование среди обучающихся «Профилактика коррупционных правонарушений» <https://cloud.mail.ru/public/8T5X/HxdWHtJuP>. Студенты могут сообщить о фактах коррупции по телефонам доверия (стационарный и сотовый), или отправить электронное сообщение на электронный адрес compliance_officer@tou.edu.kz. Жалобы обучающихся, обращенные к

ректору, могут поступать при личном обращении в приемные дни или использовании возможностей образовательного портала университета: <https://tou.edu.kz/ru/component/rblog>. Система блога университета состоит из регулярно обновляемых записей, вопросов и ответов, доступных общественному просмотру в любое время.

При интервью со студентами и руководителями структурных подразделений эксперты выяснили, что студентам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации (дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей и находящиеся под опекой), оказывается социальная поддержка на весь период обучения.

При интервью со студентами эксперты выяснили, что для обучающихся, занятых полный рабочий день или частично занятых, предусмотрена очная форма обучения с применением ДОТ и расписание составляется, согласно которому занятия проводятся несколько раз в неделю, включая выходные дни.

Эксперты ознакомились с Положением «О порядке организации инклюзивного образования» (<https://tou.edu.kz/arm/storage/files/6362353bb9f0a9.97170047.pdf>).

При осмотре инфраструктуры вуза эксперты отметили, что в университете созданы все материально-технические условия для беспрепятственного доступа и пребывания в учебных и иных помещениях лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата и другими физическими ограничениями: парты соответствующей высоты, специально оборудованные туалеты, лифт, возле служебного входа в университет есть пандус и специально отведенное место для парковки.

Эксперты выяснили, что при поддержке Управления международного сотрудничества (<https://tou.edu.kz/ru/2011-09-15-10-55-55?id=2858>) у обучающихся есть возможность обучения по программам внутренней и внешней академической мобильности с перезачетом кредитов по дисциплинам изученных в вузах-партнерах. Организация академической мобильности, выдача Приложений к диплому с указанием достигнутых результатов обучения ведется в соответствии с индивидуальными планами, разработанными на основе ГОСО ВПО, Типовых учебных программ по дисциплинам цикла ООД обязательного компонента по ГОСО ВПО и каталога элективных дисциплин.

Экспертная группа посетила важный объект социальной работы – «Дом студента», который находится на территории кампуса, и включает 3 общежития для студентов, которые находятся по адресу:

Кампус 1 - ул. Толстого, 101, состоит из пяти этажей, разделенных на три блока. Всего 162 комнаты. На сегодняшний день Кампус №1 располагает койко-местами в количестве 360 мест.

Кампус 2 - введен в эксплуатацию 20 октября 2015 года. Расположен по адресу: ул. Ак. Чокина, 139/1. Всего в кампусе №2 – 220 комнат, рассчитанных на 500 койко-мест. Каждая комната оснащена санитарным узлом и душевым поддоном, кухонной зоной с 2-х конфорочной плитой, в каждой комнате имеются необходимая мебель: кровати, книжные полки, тумбочки, столы, стулья.;

Кампус 3 - открыт 17 июля 2023 года. Расположен по адресу: ул. Ломова 64/2. Всего в кампусе №3 рассчитанных на 600 койко-мест. Здание представляет собой 5-ти этажный корпус из двух блоков Г-образной формы коридорного типа с жилыми ячейками состоящие из двух двухместных жилых комнат, санитарного узла включающий туалет, душевую и умывальник, прихожей и доготовочной кухни для приготовления и разогрева пищи.

При интервью со студентами и ректором университета эксперты выяснили, что места в общежитии предоставляются в первую очередь студентам сиротам и ОБПР, студентам с ограниченными возможностями, студентам из многодетной семьи (4 и более детей до 18 лет), студентам из малообеспеченной семьи и иногородним студентам.

Эксперты убедились, что в каждом Доме студентов работают камеры видеонаблюдения, действует пропускная система, присутствует охранник и администратор. Для организации досуга студентов имеется Wi-Fi, в холле расположен телевизор, оснащенный спутниковым вещанием ОТАУ TV, работает компьютерный класс. Для проживающих работает прачечная. При входе установлена электронно-пропускная система. На территории кампуса располагается университетская поликлиника. Рядом с кампусом находятся продуктовые магазины, аптеки, автобусные остановки, позволяющие выехать в любую часть города.

Экспертная группа при беседе со студентами выяснила, что в вузе принята практика поощрения талантливых студентов и оказания им материальной поддержки.

Согласно академической политике, университет обеспечивает участие обучающихся в управлении вузом через органы студенческого самоуправления (раздел сайта «Студенческие сенаторы», «Студенческие Сенаторы НАО «Торайгыров университет»» https://tou.edu.kz/ru/?option=com_content&view=article&layout=edit&id=11191.

Студенческие Сенаторы НАО «Торайгыров университет» - осуществляют социальные и инновационные проекты креативной, мобильной и образованной молодежи университета. Целью Сената студентов является представление интересов студентов перед администрацией университета, укрепление и повышение имиджа университета на межвузовском, государственном и международном уровнях, организация системной работы и проведение мероприятий по направлениям общественной жизни, содействие реализации внутреннего потенциала и развитие навыков управленческой деятельности у студентов, повышение

эффективности учебного процесса в университете, формирование активной жизненной и гражданской позиции студентов, пропаганда здорового образа жизни, организация системной работы по совершенствованию механизмов студенческого самоуправления на уровне факультета и университета.

В Торайгыров университете активную деятельность ведут 11 молодежных организаций по всем направлениям, активно вовлекая студентов во внеучебную деятельность: Волонтерский отряд, Студенческий театр «Мұрагер», Радио ToU FM, Дебатный клуб «President», Комитет по делам молодежи, "Жастар Рухы" Жастар Қанаты «Soltustik Liga», Enactus и др.

У студентов в университете есть свой стадион с трибунами и футбольным полем, вместимость – 720 мест, где проходят соревнования по разным видам спорта, есть тренажерные залы.

Экспертная группа осмотрела точки питания студентов, сотрудников и ППС университета в учебных корпусах «А» (Ломова,64), «Б» (Ак.Чокина,139), Студенческий клуб (Толстого, 99). Время работы столовых и буфета установлено с учетом предложений и пожеланий студентов и профессорско-преподавательского состава. Стоимость комплексного обеда составляет 300 тенге. Для студентов из числа сирот и оставшихся без попечения родителей организовано бесплатное питание в виде комплексного обеда. Уровень обслуживания и контроль качества продуктов проводится регулярно действующим комитетом по делам молодежи, работниками здравпунктов, а также отделом по воспитательной работе и социальным вопросам университета.

Эксперты ознакомились с деятельностью Музейного комплекса Торайгыров университета, который является хранителем культурного наследия казахского народа, а также дает представление о научно-образовательной, культурно-просветительной и общественной сторонах деятельности университета с момента его основания до сегодняшних дней. Музейный комплекс Торайгыров университет разрабатывает и проводит обзорные и тематические лекции для разных категорий посетителей (студенты, учащиеся школ города и области, сотрудники университета).

Экспертная группа посетила Студенческую поликлинику, где ведут прием врачи разных специализаций по оказанию качественной медицинской помощи взрослому населению в пределах гарантированного объема бесплатной медицинской помощи. Поликлиника оснащена современным медицинским оборудованием в сочетании с высоким профессионализмом сотрудников.

Эксперты посетили Центр психологического сопровождения образовательной деятельности, где в любой момент профессиональный психолог готов оказать квалифицированную психологическую помощь студентам прямо в стенах Университета и одновременно выступает базой для проведения практики обучающихся по ОП 6В03103 «Психология» и ОП 7М03104 «Психология».

Студенты кафедры «Личностное развитие и образование»,

обучающиеся по ОП 6В03103 «Психология» и ОП 7М03104 «Психология», участвуют в университетских, республиканских и международных научных конференциях, республиканских олимпиадах, конкурсах научных проектов, посещают тренинги, публичные лекции ученых Казахстана и России, международные научные семинары, летние школы. Проекты, разработанные студентами и преподавателями кафедры психологии и педагогики, стали победителями в конкурсе научных проектов «Прометей» (ПГУ им. С. Торайгырова), ежегодно принимают участие в международной научной конференции молодых ученых, студентов и школьников «Сатпаевские чтения» (ПГУ им. С. Торайгырова), активно участвуют в Декаде студенческого самоуправления. Студенты занимают активную гражданскую позицию в жизни университета и страны в целом.

Участники Международной педагогической олимпиады «Укілі үміт»:

1. Оразбаева Г. Ж. – диплом за **I место**
2. Жаманбаева Т. Н. - сертификат за участие

Участники Республиканской предметной олимпиады по психологии:

1. Мишелева С. С. – диплом за **III место**
2. Мұсалдаев Ж. М. – сертификат за участие
3. Сейсенбаева А. К. – сертификат за участие

Участники инициативно-поисковых исследований (тем) в рамках научных направлений кафедры:

- Рахимжанова А.А., тема «Математикалық статистика негіздері», научный руководитель – Нургалиева М. Е.;

- Иванец А.Е., тема «Коэффициент корреляции r-Спирмена», научный руководитель – Аубакирова Р. Ж.;

- Хитрик Д.А., тема «Трансформация традиционной модели семьи и брака в молодежной среде», научный руководитель – Аубакирова Р. Ж.;

- Гунбина Е.В., тема «Исследование кратковременной памяти у дошкольников посредством критерия Т-Вилкоксона», научный руководитель – Аубакирова Р. Ж.;

- Кирпа Т.О., тема «Выявление иерархии терминальных ценностей внутри семьи», научный руководитель – Аубакирова Р. Ж.;

- Садакова А.Ж., тема «Изучение уровня тревожности при помощи G-критерия знаков», научный руководитель – Аубакирова Р. Ж.;

- Горячев И.И., тема «Изменение уровня агрессивности», научный руководитель – Аубакирова Р. Ж.;

- Гуляев И.А., тема «Влияние компьютерных игр на людей», научный руководитель – Аубакирова Р. Ж.;

- Бедрина И.В., тема «Критерий Манна-Уитни», научный руководитель – Аубакирова Р. Ж.

ОП 6В03103 – «Психология», ОП 7М03104 «Психология» имеют четкие и ясные цели, соответствующие миссии университета и принципам студентоцентрированного обучения, цели соответствуют требованиям рынка

и систематически совершенствуется. Эксперты рассмотрели отчеты учебных, производственных и преддипломных практик обучающихся. Интервьюирование студентов бакалавриата и магистратуры подтвердило предоставление академической поддержки обучающимся, не справляющимся с академическими требованиями (дополнительное консультирование). Студенты, обучающиеся по программе 6В03103 – «Психология» и ОП 7М03104 «Психология» принимают участие в студенческих конференции проводимых университетом.

Положительная практика:

В вузе созданы все необходимые условия для студентоцентрированного обучения, регулярно ведется обновление содержания образовательных программ, как важного принципа академической политики Университета. Университетом заключены договора о сотрудничестве по академической мобильности по программам не только с вузами Казахстана, но и с международными вузами. Студенты принимают активное участие в принятии управленческих решений, в научных семинарах для ППС по студентоцентрированному обучению. Внедрены новые методики обучения с применением интерактивных методов обучения.

Области для улучшения:

Активнее привлекать сторонние организации для финансирования и участия студентов в научных проектах.

По 3 стандарту уровень соответствия в бакалавриате – полное соответствие.

По 3 стандарту уровень соответствия в магистратуре – полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

В Торайгыров университете разрабатывают и реализуют внутренние нормативные документы, регламентирующие все основные этапы образовательного процесса, включая профориентационную работу.

При интервью с руководителями структурных подразделений университета и ППС кафедры «Личностное развитие и образование» эксперты выяснили, что в университете разработана единая система политики и маркетинга вуза в соответствии с Типовыми правилами приема на обучение в организации высшего образования. Эксперты ознакомились на сайте в разделе «Абитуриентам» с процедурой приема абитуриентов в Университет по трем уровням подготовки: бакалавриат, магистратура,



докторантура. В каждом из разделов представлена информация, необходимая для поступления, а именно: типовые правила, сроки приема, перечень документов, образовательные программы, государственный образовательный заказ, программы творческих/специальных экзаменов преёскурант стоимости обучения и др. На сайте университета абитуриенты и родители могут подать обращение через ZOOM: <https://us02web.zoom.us/j/87421911439?pwd=U3VhWUIPamljTElNcHZZcG5L L1czZz09#success>, через сайт: <https://abiturient.tou.edu.kz/> либо заполнить заявку на онлайн консультацию на сайте приемной комиссии <https://tou.edu.kz/ru/component/abitur>.

Эксперты убедились, что контакты приемной комиссии размещены на сайте университета в разделе «Абитуриентам» (<https://tou.edu.kz/ru/component/abitur>).

Экспертная группа убедилась, что политика формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска обеспечивается системой стандартов организации, должностных инструкций структурных подразделений университета, ответственных за все этапы жизненного цикла обучающихся (https://tou.edu.kz/ru/?option=com_docs).

Эксперты ознакомились по ссылке с информацией по ОП 6B03103 «Психология» и ОП 7M03104 «Психология»: <https://tou.edu.kz/ru/component/abitur?view=bach>, где подробно представлена информация по каждой образовательной программе. Профориентационный материал дополнительно размещен на информационных стендах, на официальном интернет ресурсе университета, где все желающие могут ознакомиться с условиями поступления в вуз, особенностями программ, а также могут получить информацию о направлениях подготовки в университете.

Данный комплекс объединен в информационную систему организации электронного обучения на основе кредитной и дистанционной технологий – «e-Learning CDT». Данная система была зарегистрирована в 2011 году в Комитете по правам интеллектуальной собственности Министерства Юстиции РК (свидетельство № 741 от 10 мая 2011 года). Контингент по ОП 6B03103 «Психология» представлен следующим образом: 2019–2020 уч.г. – 44, из них грант - 10, х/р – 34., 2020–2021 уч.г. – 90, из них грант – 10, х/р – 80, 2021–2022 уч.г. – 110, из них грант – 5, х/р – 105, 2022–2023 уч.г. - 103, из них грант – 5, х/р -98, 2023-2024 уч.г. – 113, из них грант – 6, х/р -107 студентов.

Экспертная группа ознакомилась с правилами приема на ОП 6B03106 «Психология» и выяснила, что согласно типовым правилам приема, на данную программу принимаются абитуриенты по результатам ЕНТ. ЕНТ проводятся на базе региональных центров тестирования в

При интервью с ректором университета и руководителями структурных подразделений экспертная группа выяснила, что план профориентационной работы и график выездных встреч с учащимися составляется ежегодно, обновляется рекламно-информационный буклет.

При беседе с ППС кафедры эксперты выяснили, что преподаватели также проводят профориентационные мероприятия в образовательных учреждениях в школах города Павлодар и за его пределами.

При интервью с деканом факультета гуманитарных и социальных наук эксперты выяснили, что особое внимание уделяется агитации школьников не только г.Павлодаре, но и в других регионах Казахстана. Школьникам раздавали буклеты и прочие материалы с информацией об ОП 6В03103 «Психология». Разработан и утвержден план профориентационной работы.

Эксперты отметили уровень практической подготовки обучающихся в бакалавриате по ОП 6В03103 «Психология». За отчетный период 90% студентов были оценены руководителями практик на «отлично» и «хорошо», средний балл по результатам практик составил 3,97.

МАГИСТРАТУРА:

Контингент по ОП 7М03104 «Психология» представлен следующим образом: 2018–2019 уч.г. – 10, из них грант - 8, х/р – 2., 2019–2020 уч.г. – 14, из них грант – 5, х/р – 11, 2020–2021 уч.г. – 14, из них грант – 7, х/р – 7, 2021–2022 уч.г. - 5, из них грант – 5, х/р - 3, 2022-2023 уч.г. – 12, из них грант – 8, х/р - 4 магистранта.

ОП 7М03104 «Психология» Общая трудоемкость образовательной программы по ГОСО составляет 51 академических кредитов. Магистранты имеют возможность прохождения производственной (педагогической) практики в колледжах, ВУЗах с последующим трудоустройством. Подготовка магистерской диссертации осуществляется преимущественно на материалах конкретной организации или сферы будущей деятельности выпускника и исходит из ее актуальных практически значимых задач.

Эксперты ознакомились с системой проверки текстовых документов на наличие неправомерных заимствований - online система «Антиплагиат» и «Strike Plagiarism.com». В вузе большое внимание уделяется вопросам академической честности, внедрен Кодекс академической честности (<https://tou.edu.kz/arm/storage/files/612f3c1fd77900.12105839.pdf>), МИ СМК 4.03.2-22 Проверка письменных работ на плагиат (https://tou.edu.kz/ru/?option=com_docs).

Эксперты ознакомились с протоколами защиты дипломных работ по ОП 6В03103 «Психология» и отметили, что доля обучающихся бакалавриата, сдавших выпускной экзамен и защитивших дипломную работу на «хорошо» и «отлично» - 100%.

Эксперты ознакомились с результатами социологическими опросов обучающихся «Академические ожидания студентов 1 курса», которые проводятся с целью разработки необходимых мер для скорейшей адаптации первокурсников к обучению в вузе. Этой же цели служат социологические опросы, направленные на изучение удовлетворенности обучающихся качеством организации профессиональной практики, качеством образовательных услуг, дистанционным обучением. Аналитические отчеты

находятся на сайте университета (https://tou.edu.kz/ru/?option=com_docs). Анализ анкет показал, что удовлетворены качеством преподавания отдельно взятой дисциплины в среднем 89%. По итогам анкетирования были пересмотрены графики сдачи самостоятельных работ обучающихся, приобретена учебная литература по преподаваемым предметам.

Экспертная группа ознакомилась с процедурой перевода, восстановления, предоставления академического отпуска студентам, которые осуществляется в полном соответствии с нормативными документами МНВО РК, законом РК «Об образовании» и внутренней нормативной документацией СМК МИ 4.034-2018 «Правила перевода, восстановления, отчисления и предоставления академического отпуска обучающимся». Все процедуры по переводу и восстановлению обучающихся, а также по предоставлению им академического отпуска регламентируется Академической политикой университета (раздел 6. Переводы и восстановления, отчисление, академический отпуск, экстернат). При несовпадении профиля образовательной программы магистратуры с программой бакалавриата или докторантуры с программой магистратуры выпускающей кафедрой устанавливаются пререквизиты для поступивших на программы послевузовского образования. Перечень пререквизитов формируется из числа базовых и профилирующих дисциплин обязательного и вузовского компонента, предусмотренных ОП предыдущего уровня трёх последних лет приёма. Совокупный объем кредитов ECTS, отводимых на освоение пререквизитов, может варьироваться от 5 до 20. Количество пререквизитных дисциплин должно быть обусловлено содержанием результатов обучения, полученных на предыдущем уровне образования. Перечень пререквизитных дисциплин одобряется Советом факультета и утверждается приказом Председателя Правления-Ректора университета на основании представления декана. Утвержденный перечень размещается на сайте Приёмной комиссии университета.

Эксперты посетили «Центр карьеры» и выяснили, что в нем оказывают услуги информирования, профессионального консультирования и психологического сопровождения выбора профессии и трудоустройства. Обучающимся оказывается помощь в поиске работы в свободное от учебы время, они могут быть приняты в структурные подразделения с частичной занятостью. На кафедре практикуется рассылка информации от работодателей об имеющихся вакансиях в группы обучающихся и выпускников, находящихся в поиске места трудоустройства.

Отчет по трудоустройству выпускников 2023 года НАО «Торайгыров университет» (октябрь 2023 года).

Код и классификация	Наименование ОП	Выпуск 2023 года (бакалав	Количество трудоустроенных по ОП / %	Выпуск 2023 года по	Количество трудоустро
---------------------	-----------------	---------------------------	--------------------------------------	---------------------	-----------------------

направлений подготовки		риат)			направле нию подготовк и	енных по направлен ию подготовки / %	
			КОЛ-ВО	%		КОЛ-ВО	КОЛ- ВО
6В031- Социальные науки	Психология	80	75	94	102	94	92

Эксперты посетили «Отдел карьеры» и выяснили, что его сотрудники осуществляют мониторинг вакантных мест в организациях региона, проводит ежегодно «Ярмарку вакансий», благодаря чему выпускники ОП имеют возможность трудоустроиться после получения диплома. Возможности для будущего трудоустройства подробно описаны в ОП 6В03103 «Психология», где представлены объекты, сферы, виды и функции профессиональной деятельности выпускника в разделе «Программы обучения»: «Бакалавриат» и «Магистратура».

Эксперты ознакомились с электронной базой выпускников в разделе «Трудоустройство» (https://tou.edu.kz/ru/?option=com_content&view=article&id=8768), узнали каким образом осуществляется подбор кадров для организаций-работодателей и налаживаются профессиональные контакты с НАО Торайгыров университет.

При интервью с работодателями_эксперты выяснили, что показатели удовлетворенности работодателей выпускниками ОП 6В03103 «Психология» и ОП 7М03104 «Психология» составила 100%. Анализ трудоустройства выпускников 2019-2023 годов показывает, что стабильно высоким является спрос на выпускников ОП 7М03104 «Психология». Информация о лучших выпускниках вуза ежегодно размещается на сайте университета (<https://tou.edu.kz/ru/>).

Эксперты выяснили, что анализ трудоустройства выпускников проводится выпускающей кафедрой совместно с «Центром карьеры» на основе показателей востребованности выпускников на рынке труда и отзывах работодателей.

Эксперты рассмотрели документ (диплом установленной формы) с информацией о присужденной квалификации, который получают выпускники ОП 6В03103 «Психология» и ОП 7М03104 «Психология» по завершении обучения.

Эксперты выяснили, что обучающимся, прошедшим итоговую аттестацию, и подтвердившим усвоение соответствующей профессиональной учебной программы, решением АК присуждается академическая степень «бакалавр социальных знаний» по специальности 6В03103 «Психология» и

выдается диплом установленного образца с приложением на основании приказа ректора университета о выпуске.

Эксперты ознакомились с приложением к диплому с оценками по всем дисциплинам, в объеме, предусмотренном ГОСО и рабочим учебным планом, видам практик и результатам итоговой аттестации по каждой учебной дисциплине по балльно-рейтинговой буквенной системе оценок знаний с указанием ее объема в кредитах национальной шкале и в шкале ECTS.

Эксперты отметили постдипломное сопровождение НАО Торайгыров университет, которое проявляется в различных формах взаимодействия факультета «Гуманитарных и социальных наук» с выпускниками и работодателями, носит системный характер.

Положительная практика: Высокий уровень удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг и условиями обучения. Сочетание высокого уровня учебно-методического обеспечения занятий и высокого профессионализма профессорско-преподавательского состава кафедры.

Области для улучшения: Активизировать работу по обеспечению внутренней и внешней академической мобильности студентов в рамках направления «ОП 6В03103 «ПСИХОЛОГИЯ», а также – по участию в международных конференциях и проектах в данной области.

По 4 стандарту уровень соответствия в бакалавриате – полное соответствие.

По 4 стандарту уровень соответствия в магистратуре – полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Профессорско-преподавательский состав в НАО «Торайгыров Университет» является главным ресурсом для обеспечения миссии университета. В связи с этим университет уделяет повышенное внимание процессам подбора и подготовки персонала. Кадровая политика осуществляется в соответствии с основными приоритетами стратегии университета, разрабатывается в соответствии с Трудовым Кодексом Республики Казахстан, нормативно-правовыми актами в сфере высшего и

послевузовского образования, Уставом в НАО «Торайгыров Университет» и стратегическими целями вуза.

Экспертная группа убедилась, что формирование ППС проводится в строгом соответствии с квалификационными требованиями. Доля штатного ППС по ОП 6В03103 «Психология» и ОП 7М03104 «Психология» за отчетный период составляет 100%, что соответствует установленным квалификационным требованиям, предъявляемым при лицензировании образовательной деятельности вуза.

Экспертной комиссии представлены штатное расписание ППС на 2023-2024 учебный год, подтверждающие документы, определяющие права и ответственность, учебную нагрузку в рамках ОП 6В03103 «Психология» и ОП 7М03104 «Психология»: индивидуальные планы, критерии назначения и повышения по службе ППС, профессиональное развитие, звания, общую оценку деятельности преподавателей, резюме ППС.

Штатный профессорско-преподавательский состав

Учебный год	Всего ППС	Штатных ППС	Докторо в наук	Канди датов наук	Докто ров PhD	Магис тров	%
2019–2020	34	23	3	8	4	21	44,1%
2020–2021	30	20	3	7	4	16	46,7%
2021–2022	33	21	3	9	4	17	48,5%
2022–2023	29	25	2	5	8	14	51,7%
2023–2024	30	26	1	8	9	12	53,3%

Эксперты отметили, что качественная и количественная потребность в кадрах определяется квалификационными требованиями, предъявляемыми к образовательной деятельности. Университет определяет квалификационные характеристики должностей работников организаций высшего и послевузовского образования в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Отраслевыми рамками квалификаций сферы образования, разрабатывает и утверждает Правила конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава, научных работников университета (<https://tou.edu.kz/ru/>, раздел Корпоративные документы).

Эксперты убедились, что на сайте (<https://tou.edu.kz/ru/>) (раздел Факультеты: факультет «Гуманитарных и социальных наук», кафедра «Личностное развитие и образование») присутствует общая информация о преподавателях кафедры, обслуживающих ОП 6В0310 «Психология» и ОП 7М03104 «Психология». Состав ППС кафедр «Личностное развитие и образование» формируется в соответствии с лицензионными требованиями (Постановление Правительства Республики Казахстан от 28 февраля 2013 №195). Уровень квалификации ППС соответствует квалификационным

требованиям, предъявляемым в рамках, аккредитуемой ОП 7M03104 «Психология» (остепененность, базовое образование).

Экспертная группа убедилась, что исходным для расчета бюджета рабочего времени преподавателя является годовой объем рабочего времени – 1584 часа. Это время распределяется на учебную, учебно-методическую, научно-исследовательскую, организационно-методическую и воспитательную работу, дифференцированно для всех категорий преподавательского состава – профессоров, доцентов, старших преподавателей, преподавателей и ассистентов.

Объем работы ППС устанавливается согласно нормативным документам Республики Казахстан в области образования и науки, исходя из фонда оплаты труда и с учетом необходимости выполнения всех видов учебной, учебно-методической, научно-исследовательской и воспитательной работы. По окончании учебного года в индивидуальном плане отмечается фактическое выполнение всех указанных видов работ и согласуется с курируемыми Департаментами.

Таблица 2 – Бюджет времени ППС кафедры «Личностное развитие и образование»

Ученая степень, звание	Годовая нагрузка 1 ставку в часах (по всем видам работ)	Рекомендуемый максимальный годовой объем учебной нагрузки преподавателя в академических часах (с учетом руководства ДП, ДР, МД, ДД)	ФИО преподавателя
Зав.кафедрой	1584	400	Аубакирова Р.Ж к.п.н., профессор
Профессор-исследователь	1584	300	Жуматаева Е. д.п.н., профессор
Профессор категории В	1584	500	Аплашова А.Ж к.псих.н, профессор
Профессор категории С	1584	680	Жумадилова К.К к.п.н, профессор, Ушакова Н.М к.п.н., профессор
Visiting professor	1584	600	Пилипчук Л.С к.псих.н., профессор
Ассоциированный профессор (доцент) категории В	1584	600	Антикеева С.К. доктор PhD; Жомартова А.Д. доктор PhD; Кажикенова Г.М доктор PhD; Курмангазина Г.Б доктор PhD; Маусумбаев Р.С. доктор PhD; Нургалиева М.Е. доктор PhD; Пиговаева Н.Ю. доктор PhD.
Старший	1584	680	Бутенова К.С. магистр,

преподаватель категории А			Шаймерденова А.К. магистр.
Старший преподаватель категории В	1584	680	Пшембаев М.А. магистр, Тулкина Р.Ж. магистр, Хаймулдина А.Ю. магистр, Юношева Н.Ф. магистр, Юсупова Б.С. магистр.
Преподаватель-практик	1584	680	Манабаяев А.Б. магистр, Садвакасова А.К. магистр.
Преподаватель (ассистент)	1584	680	Мейрамгалиева А.Е
Постдокторант (с ученой степенью, без ученой степени)	1584	180	Попандопуло А.С доктор PhD; Аженов А.А магистр; Щербакова Е.П. магистр.

Обеспеченность штатными преподавателями – 100%, средний возраст штатных преподавателей – 56 лет.

Эксперты внимательно изучили резюме ППС кафедры психологии и пришли к выводу, что численность ППС на кафедре «Психология» определяется в соответствии с Типовыми правилами деятельности организаций высшего и послевузовского образования, утвержденными Приказом МОН РК от 30 октября 2018 года № 595, контролируется руководством университета. Реализация ОП 6В0310 «Психология» и ОП 7М03104 «Психология» обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее профилю преподаваемых дисциплин, и систематически занимающимися научной и научно-методической деятельностью.

Экспертами отмечено, что руководство факультета «Гуманитарных и социальных наук» осуществляет продуманную политику в сфере формирования резерва молодых преподавателей. Показатели по качественному и количественному составу ППС подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации всего спектра ОП 6В0310 «Психология» и ОП 7М03104 «Психология». Научно-исследовательская работа планируется на основе предложений каждого преподавателя, с учетом научной новизны, актуальности, своевременности и современных требований. План НИР кафедры обсуждается и утверждается в начале каждого учебного года.

При интервью с ППС экспертная группа выяснила, что преподаватели занимаются научной работой как индивидуально, так и на уровне кафедры и вуза. Результаты научных исследований ППС используются в учебном процессе.

Таблица 4 – Научные финансируемые проекты с участием ППС кафедры «Личностное развитие и образование» (за последние 5 лет)

№	Тема	Объем финансирования
	Выполняемые	
1	ИРН АР19679880 Психолого-педагогические условия развития профессиональных компетенций студентов с особыми образовательными потребностями (на примере Павлодарского региона) руководитель Аубакирова Р.Ж.	61 487 374 тг
2	ИРН АР13268772 Психолого-педагогическое сопровождение развития метакогнитивных способностей обучающихся как основной фактор успешности обучения в условиях обновленного образования, руководитель Попандопуло А.С.	14 225 229 тг
3	Психолого-педагогическое сопровождение раннего профессионального самоопределения обучающихся в системе основного среднего образования, руководитель Кудышева А.А.	47,7 млн тг
4	Модель дуального обучения в вузе, руководитель Щербакова Е.П.	18 006 092 тг
5	АР14972607 Интеграция карьерного консультирования в систему высших учебных заведений анализ современной ситуации и перспектив развития, руководитель Аженов А.С.	16 880 076 тг

В целях публикаций материалов научных исследований в рейтинговых журналах, преподаватели ежегодно принимают участие в семинарах по подготовке статей в журналах базы Scopus.

Таблица 5 – Публикационная активность ППС кафедры «Личностное развитие и образование» в рейтинговых журналах за последние 5 лет

№	Ф.И.О.	Scopus, WoS	КОКСОН
		Количество статей	
1	Нургалиева М.Е.	3	10
2	Тулекова Г.М.	2	5
3	Бурдина Е.И.	3	13
4	Кудышева А.А.		5
5	Ксембаева С.К.	2	11
6	Пфейфер Н.Э.	3	13
7	Пиговаева Н.Ю.	3	9
8	Жумадилова К.К.	1	6
9	Попандопуло А.С.	3	10

10	Жуматаева Е.	8	7
11	Курмангазина Г.Б.		5
12	Кажикенова Г.М.	2	5
13	Жомартова А.Д.	1	6
14	Ушакова Н.М.	2	8
15	Антикеева С.К.	2	7
16	Хаймулдина А.Ю.	1	5
17	Пшембаева Э.С.	1	5
18	Маусумбаев Р.С.	2	4
19	Аженов А.А.	1	5
20	Аубакирова Р.Ж.	12	21
21	Адилова А.Х.	4	11
22	Донцов А.С.	2	
23	Пшембаев М.А.	1	4
24	Юсупова Б.С.		2
25	Тулкина Р.Ж.		4
26	Мейрамгалиева А.Е.		1
27	Юношева Н.Ф.		2

При интервью с заведующей кафедрой и ППС эксперты выяснили, что повышение квалификации ППС университета осуществляется, согласно Стратегическому направлению, «Качественное совершенствование кадрового потенциала» Стратегического плана развития. Для обеспечения профессионального и личностного роста ППС аккредитуемых ОП 6В03103 «Психология» и ОП 7М03104 «Психология» повышает квалификацию по следующим направлениям: психология, инклюзивное образование, социальная работа, менеджмент в образовании. Основными направлениями повышения компетентности ППС ОП является использование образовательных ресурсов в разрезе преподаваемых дисциплин.

Эксперты ознакомились с достижениями ППС в области учебной и научной деятельности, общественную работу и многолетний добросовестный труд:

Преподаватели кафедры «Личностное развитие и образование» были награждены государственными наградами, почетными званиями и дипломами за работу в области образования Республики Казахстан.

1. Тайболатов Қ.М. – диплом I степени, победитель Республиканского конкурса «Лучший педагог образования – 2020»

2. Тайболатов Қ.М. – нагрудный знак «Лучший магистр наук», диплом I степени, Республиканский конкурс, Национальный инновационный научно-исследовательский центр Республики Казахстан «Bilim-órkenieti», 2020 г.

3. Тайболатов Қ.М. – нагрудный знак «Озат педагог», Энциклопедия лучших в сфере образования Казахстана «Ozattar», 2020 г.

4. Сапабеков Д.К. – нагрудный знак «ТМД жас ғалым – 2020», Нур-Султан, 2019 г.

5. Бурдина Е. И. – юбилейная медаль «Торайғыров университетінің 60 жылдығы» за особый вклад в развитие университета.

6. Нургалиева М. Е. – благодарственное письмо МОН РК за вклад в подготовку молодых специалистов в системе высшего образования Республики Казахстан, Нур-Султан, 2019 г.

7. Нургалиева М. Е. – благодарственное письмо руководителя «Инновационного центра развития образования» ГУ «Управление образования Павлодарской области», 2021 г.

8. Нургалиева М. Е., Попандопуло А. С. – благодарственное письмо и.о. руководителя управления ГУ «Управление образования Павлодарской области», 2022 г.

9. Тулекова Г. М. – благодарственное письмо от команды воинской части 6679 за участие в духовном воспитании молодых воинов, патриотов и защитников Республики Казахстан.

10. Щербакова Е. П. – почетная грамота НАО «Торайғыров университет» за вклад в развитие региональной системы высшего образования, популяризацию науки и активное участие в подготовке специалистов.

11. Аубакирова Р. Ж. – обладатель премии «Лучший преподаватель вуза», 2023 г.

12. Аубакирова Р. Ж. – обладатель премии за лучшую работу в области педагогики и педагогической деятельности имени И. Алтынсарина, 2023 г.

13. Пиговаева Н. Ю. – благодарственное письмо «Министерства образования и науки Республики Казахстан» за большой вклад в развитие образования РК, 2019 г.

В НАО «Торайғыров университет» на базе кафедры «Личностное развитие и образование» был открыт филиал Национального альянса профессиональных соцработников. Руководитель филиала доктор PhD, ассоциированный профессор кафедры Антикеева С. К.

Доктор PhD, ассоциированный профессор кафедры Антикеева С. К. заняла 3 место и выиграла грант на питчинге бизнес-планов в рамках проекта «Академия женского предпринимательства», реализуемого при поддержке Посольства США в Казахстане. В рамках реализации проекта в августе 2022 г. была открыта студия внутренней гармонии «Встреча с собой».

Академическая мобильность ППС способствует обмену опытом преподавания через внедрение интерактивных инновационных методик, реализация совместных проектов и исследований, обогащению культур.

В рамках программы по привлечению зарубежных преподавателей на кафедре «Личностное развитие и образование» в период с 2019 по 2024 года читали лекции следующие зарубежные лекторы:

- Тамас Томпа, профессор PhD Этвас Лоранд Университета (Венгрия, Будапешт);

- Мэри Брайдон-Миллер, профессор PhD Луисвильского университета (США);

- Марта Фулоп, профессор PhD Этвас Лоранд Университета (Венгрия, Будапешт);

- Татьяна Дронзина, профессор PhD Софийского университета Св. Климента Охридского (Болгария, София);

- Елена Снопкова, к.п.н., доцент Могилевского государственного университета им. А. А. Кулешова (Беларусь, Могилев);

- Томаш Чех, PhD, доцент кафедры педагогики университета Палацкого (Чешская Республика, Оломоуц);

- Наталия Юрьевна Фоминых, д.п.н., доцент, профессор Российского экономического университета им. Г. В. Плеханова (РФ, Москва);

- Пилипчук Лариса Сергеевна к.псих.н, доцент Алтайский государственный педагогический университет, г. Барнаул, Россия.

Помимо этого, ППС были пройдены различного рода тренинги, курсы, прослушаны семинары.

Эксперты ознакомились по ссылке <https://tou.edu.kz/ru/component/vcontest> с правилами приема преподавателей на работу на замещение вакантных должностей. При интервью с ППС и деканом факультета «Гуманитарных и социальных наук» экспертная группа убедилась, что администрация университета контролирует академические требования к преподавательскому составу, включая педагогическую и образовательную деятельность, ведет активную работу по привлечению молодых преподавателей, ориентированных на практику/исследования.

При интервью с ректором университета и ППС кафедры «Личностное развитие и образование», эксперты выяснили, что оплата труда сотрудников Университета состоит из основной и премиальной части.

Области для улучшения:

Стимулировать молодых преподавателей на получение ученых степеней и званий. Повысить публикационную активность преподавателей на национальном языке.

По 5 стандарту уровень соответствия в бакалавриате – полное соответствие.

По 5 стандарту уровень соответствия в магистратуре – полное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

Качество образования и поддержка студентов определяется качеством образовательных ресурсов, поэтому экспертная группа визуально ознакомилась с материально-технической базой НАО «Торайгыров университет» и службами поддержки.

Материально-техническая база университета включает в себя 6 учебных корпусов, 3 общежития, базу отдыха «Баянтау», агробиологическую станцию, вспомогательные и подсобные помещения. Здания университета имеют общую площадь 63841,7 м², принадлежат университету на праве хозяйственного ведения и соответствуют действующим санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности и ГОСО реализуемых специальностей. Общее количество лекционных залов – 11, учебных аудиторий – 167, лабораторий – 65. В учебных корпусах функционируют 24 компьютерных класса на 276 посадочных мест, 2 мультимедийных класса на 26 мест, 8 читальных зала и др. Площадь, приходящаяся на 1 студента, составляет из расчета учебной площади: $15621,7 \cdot 2 / 4803 = 6,5$ м², что соответствует установленным нормам в 6 м².

Университет имеет следующие спортивные сооружения:

- спортивные залы с подсобными помещениями (1 608,4 кв.м.);
- баскетбольные площадки (1 400 кв.м.);
- волейбольные площадки (520 кв.м.);
- теннисные корты (528 кв.м.);
- футбольное поле (10 480 кв.м.);
- стадион (2 647,4 кв.м.);
- актовый зал (597,4 кв.м.)
- спортивный зал (644,1 кв.м);
- сектор для толкания ядра (3 120 кв.м.).

Общая площадь спортивных залов, открытых спортивных площадок (кроме стадиона) составляет – 4698 кв.м. Площадь спортивных залов на 1 обучающегося очной формы обучения составляет 1,00 кв.м., что

соответствует установленным нормам («Об утверждении государственных обязательных стандартов образования соответствующих уровней образования от 23 августа 2012 года №1080»). Для организации питания обучающихся и сотрудников университета в двух учебных корпусах имеются столовые, пункты общественного питания (буфеты). Кроме этого, для всех обучающихся и профессорско-преподавательского состава работает Студенческий клуб. Общая площадь объектов общественного питания составляет 989,61 м², количество посадочных мест – 516.

Эксперты убедились, что Торайгыров университет располагает достаточными материально-техническими, информационными и библиотечными ресурсами, используемыми для организации процесса обучения, которые соответствуют требованиям реализуемой ОП 6В03103 «Психология» и ОП 7М03104 «Психология». Все ресурсы легкодоступны для всех обучающихся и преподавателей, которые проинформированы об их местоположении.

Экспертная группа осмотрела аудиторный фонд университета. Общее количество лекционных залов – 11, учебных аудиторий – 167, лабораторий – 65. В учебных корпусах функционируют 24 компьютерных классов на 276 посадочных мест, 2 мультимедийных класса на 26 мест, 8 читальных зала и др.

При интервью с руководителями структурных подразделений эксперты выяснили, что финансовая политика университета направлена на поддержание и улучшение качества реализуемых ОП. Образовательные программы финансируются как из бюджетных средств, так и от доходов по оказанию платных образовательных услуг, выполнения научно-исследовательских работ.

В период с 2019 по 2023 год были сделаны значительные инвестиции в развитие ОП 6В03103 «Психология» и ОП 7М03104 «Психология». Эти вложения были направлены на улучшение технической базы, обновление программного обеспечения, создание специализированных аудиторий и поддержку повышения квалификации преподавателей. Ниже представлена подробная сводка по инвестициям в развитие аккредитуемых ОП:

1. Компьютерный парк: В образовательную программу было вложено 21 338 000 тенге. Эти инвестиции включают мультимедийное оборудование, компьютерную технику, ноутбуки, проекторы и другие технические средства, которые используются для обучения студентов.
2. Программное обеспечение: Здесь было вложено 4 471 108 тенге. Эти инвестиции включают антиплагиат, антивирусные программы и пакеты Microsoft Office, которые также используются в образовательном процессе.
3. Специализированная аудитория кафедры: Инвестиции в этот раздел включают комплект ростовой мебели и интерактивные доски. Общая сумма инвестиций составляет 1 746 080,36 тенге.

4. Библиотечный фонд: Здесь было вложено 14 553 926,97 тенге. Эти инвестиции включают периодические издания, литературу и электронные библиотеки, которые обогащают ресурсы для обучения студентов.
5. Повышение квалификации ППС: Инвестиции в повышение квалификации преподавателей составляют 350 000 тенге. Эти средства направлены на обучение преподавателей и развитие образовательных программ.

Итого, общая сумма инвестиций в развитие программы составляет 41 459 035,33 тенге.

Экспертная группа посетила научную библиотеку университета, которая включает читальные, учебные залы, хранилище книг. Beisembayev library расположена в главном корпусе университета. Общая площадь помещений составляет 2726 м², в том числе книгохранения – 1166 м². Библиотека располагает абонементом, коворкинг залом площадью 1560 м² для свободного посещения пользователей, с зонированной территорией. Имеется конференц-зал на 144 места, зона для работы пользователей на 100 мест (30 компьютеров), зона отдыха с фондом классической художественной литературы и мировых бестселлеров, переговорная зона, Reception, ПК для поиска книг, зона для консультанта ППС и студентов, зона приема новых книг.

Эксперты ознакомились с системой RFID-технологий с открытым доступом пользователей к книжному фонду, со станцией самообслуживания, противокражными воротами. Устройство и программное обеспечение **RFID-технологии** помогают улучшить качество обслуживания пользователей, минимизировать рутинную работу сотрудников. В начале учебного года для студентов первых курсов выписываются электронные читательские билеты.

Эксперты выяснили, что маркировка библиотечного фонда RFID-метками и применение специальных считывателей позволяет контролировать процесс оборота книг внутри библиотеки, быстро находить нужный экземпляр среди других, а также упростить процесс сдачи книг для читателей с помощью терминала самообслуживания. Использование RFID-ворот предотвращает попытки несанкционированного выноса книг из библиотеки.

Эксперты ознакомились на библиотечном сайте (<http://irbis.tou.edu.kz>) с электронным каталогом (Web-Irbis), он ведется на государственном и русском языках на основе программного обеспечения ИРБИС 64+. Электронный каталог представлен библиографическими БД: «Статьи» – 122 129 БЗ; «Книги» – 84 330 БЗ; «Диссертации» – 6 663 БЗ. Всего объем электронного каталога составляет 216 599 библиографических записей и ежедневно пополняются в реальном режиме времени.

№ п/п	Годы	БД Книги (всего БЗ)	БД Статьи (всего БЗ)	БД Диссертации (всего БЗ)	Всего (всего БЗ)
-------	------	------------------------	-------------------------	------------------------------	---------------------

1	на 31.12.2019	97 276	151 670	6 658	255 604
2	на 31.12.2020	97 580	146 018	6 668	250 266
3	на 31.12.2021	91 784	122 547	6 670	221 001
4	на 31.12.2022	84 330	122 129	6 663	213 122
5	на 31.12.2023	85 668	124 260	6 671	216 599

Эксперты убедились, что при выполнении запросов используются библиографические ресурсы интернета: Национального научного портала Казахстана, Национальной библиотеки РК, НАБ РК, НЦ НТИ, ИПС «Әділет», РГБ, РНБ, вузовских библиотек Казахстана и России. Для удовлетворения потребностей и запросов пользователей предоставлены все современные библиотечные возможности и сервисы: осуществляется онлайн и офлайн обслуживание, через образовательный портал университета (<https://tou.edu.kz/ru/>) организован доступ к электронной библиотеке, к электронному каталогу, предусмотрена работа с другими библиотечными и научными фондами мира. Пользователи имеют доступ к англоязычным электронным информационным ресурсам (Web of Science, Springerlink, Scopus, Science Direct, Wiley Online Library) по предоставлению АО НЦНТИ, к казахстанским БД (РМЭБ, ПБД научных, учебных трудов, КазНЭБ, ИПС «Әділет», ИПС «Параграф», БД РНТБ), к российским электронным библиотечным системам (ЭБС IPRbooks, ЭБС «Эпиграф», ЭБС «ТНТ», ЭР СПО PROОбразование).

Эксперты ознакомились с деятельностью библиотеки в Facebook и Instagram, где сотрудники библиотеки с 27 февраля 2020 года ведут странички, посвящённые деятельности библиотеки, всего 419 публикаций, 866 подписчиков. Контент библиотеки делится на развлекательный, образовательный, информирующий и рекламный. Представлены темы: «Книги по Рухани жангыру-100 жаңа оқулық», «Труды Ученых ТУ», «Книги в дар библиотеке», новые поступления книг и периодических изданий, «Бір ел–бір кітап», «Информация о доступе к ЭБС», Литературная викторина «Книги, подаренные меценатом Азаматом Утеновым» по личностному росту, лидерству, «Творческая страница: студенты читают свои стихи».

Экспертная группа ознакомилась с онлайн-сервисом и работой Виртуальной справочной службы (ВСС). Действует также служба электронной доставки документов (ЭДД). Данная служба позволяет пользователям заказать электронные копии статей из периодических изданий и сборников, фрагменты книг объемом не более 15% издания из фонда научной библиотеки. За прошедший период были удовлетворены 101 запросов.

Эксперты ознакомились с работой библиотеки в онлайн режиме, где представлены виртуальные книжные выставки, литературные и тематические часы: - виртуальная выставка «340 лет со дня рождения советника Тауке хана

би Младшего жуза Айтеке Би, виртуальная выставка «220-летие со дня рождения последнего хана Казахского ханства Кенесары Касымұлы, презентация трудов ученых Торайгыров университета, «Кітап. Тұлға. Оқырман» - әдебиет кеш, Жазу мен жану» - әдебиет сағат (по акции «Қазақша кітап оқиық»).

Книжный фонд библиотеки на 31.12.2023 г. составляет 520 653 экз. изданий (67 216 наименований), в том числе фонд учебной литературы – 341 595 экз. (на казахском языке – 114 746 экз., на русском языке – 219 959 экз., на иностранных языках – 6 890 экз.), учебно-методической литературы – 8 407 (6 707 экз. на казахском языке, 959 на русском языке, 741 на иностранных языках) и научной литературы – 120 767 экз., из них на государственном языке – 37 330 экз., на русском языке – 80 930 экз., на иностранных языках – 2 507 экз.

Пополнение книжного фонда представлено в таблице 2 ниже

№ п/п	Годы	Библиотечный фонд, экз.	Поступление за год, экз.	Объем финансовых средств на обновление библиотечного фонда, млн. тенге	Обновляемость, %
1	2019	807 105	15 947	29,4	1,9
2	2020	767 615	11 649	43,8	1,5
3	2021	736 915	8 508	14,7	1,2
4	2022	586 883	7 309	53,2	2,4
5	2023	520 653	4 244	17,0	0,8

Фонд библиотеки комплектуется дополнительной литературой: официальными, справочно-библиографическими и периодическими изданиями в соответствии с профилем факультетов университета. Дополнительными источниками комплектования являются: книги, полученные в дар от профессорско-преподавательского состава университета и от других организаций.

Осуществляется подписка на периодические издания. Количество выписываемых на русском и государственном языках журналов – 37, газет – 11.

Таблица 3 - Сведения о подписке на периодические издания на 01.01.2024 г.

№ п/п	Год	Количество наименований		Количество экземпляров	Сумма, млн. тг
		Журналы	Газеты		
1	2019	164	39	1471	8,3
2	2020	152	39	1200	8,2
3	2021	104	17	845	6,4
4	2022	79	11	612	6,8
5	2023	37	11	146	3,1

Таблица 4 - Обеспеченность специальностей научной, учебной и учебно-методической литературой

Годы	Книжный фонд библиотеки		из них фонд научной, учебной и учебно-методической литературы			
	экз.	назв.	всего	фонд на каз. яз.	фонд на рус. яз.	фонд на ин. яз.
Состоит на 01.01.2019 г.	815 999	85 077	692 823	189 210	493 724	9 889
Состоит на 01.01.2020 г.	807 105	79 481	687 120	197 164	479 304	10 652
Состоит на 01.01.2021 г.	767 615	79 123	692 947	199 926	482 212	10 809
Состоит на 01.01.2022 г.	736 915	80 020	683 158	204 720	467 463	10 975
Состоит на 01.01.2023 г.	586 883	72 405	537 584	164 154	363 102	10 328
Состоит на 01.01.2024 г.	490 980	67 216	500 233	171 097	318 835	10 301

Эксперты выяснили, что в структуре книжного фонда наибольший удельный вес занимает учебная литература – 65,6 %, на долю учебно-методической – 1,6 %, научной и художественной литературы приходится 23,1 % и 5,6 % соответственно. Доля иностранной литературы составляет 2 %.

Таблица 5 - Состав и структура книжного фонда на 1.01.2024 год (без периодических изданий).

Наименование	Фонд	Удельный вес, %
Из общего количества	520 653	
Учебные	341 595	65,6
На казахском языке	114 746	22,0
На русском языке	219 959	42,2
На иностранных языках	6 890	1,3

Учебно-методические	8 407	1,6
На казахском языке	6 707	1,3
На русском языке	959	0,2
На иностранных языках	741	0,1

Эксперты убедились, что при формировании библиотечного фонда учитываются рабочие учебные планы и программы специальности ОП 6В03103 «Психология» и ОП 7М03104 «Психология», задачи в области научных исследований, воспитательного процесса. Выдерживается видовой аспект - печатные, аудиовизуальные документы, электронные издания. Приобретаются учебные, учебно-методические, научные, справочные издания. Языковой диапазон представлен документами на государственном и русском и английском языках.

Эксперты на сайте <https://irbis.tou.edu.kz> (логин Weisembayev Library, пароль BL2023, книгообеспеченность) получили сведения о наличии учебной и научной литературы и на цифровых носителях.

Эксперты ознакомились с порядком удаленного доступа ППС, докторантов, магистрантов, студентов к электронным библиотечным системам:

англоязычными электронными информационными ресурсами

- Web of Science - библиографическая и реферативная база данных компании Clarivate Analytics, доступны базы данных Web of Science Core Collection, Derwent Innovations Index, Medline, KCI-Korean Journal Database, Russian Science Citation Index, SciELO Citation Index (доступны публикации с 1975 г. по настоящее время);

- Springerlink, содержащей полнотекстовые статьи журналов Complete Collection компании Springer Nature (доступны статьи, опубликованные в период 2015 – 2017 г.г.);

- Scopus - библиографическая и реферативная база данных компании Elsevier (публикации с 2015 по настоящее время. Информационный фонд (на электронных носителях) библиотеки насчитывает 4279 изданий на различных носителях: CD-ROM дисках, дискетах, видео и аудиокассетах. Коллекцию CD-ROM составляют мультимедийные энциклопедии.

- Science Direct, база полнотекстовых источников (с 2015 по настоящее время) - с января 2023 года прекращен доступ и не планируется дальнейшая подписка.

Weisembayev library, являясь участником Республиканской межвузовской электронной библиотеки и предоставляя свои ресурсы в РМЭБ, имеет возможность предоставить доступ к образовательным ресурсам других вузов РК через РМЭБ. Всего в РМЭБ представлено 81 253 ЭР из вузов РК, (Weisembayev library – 5 474).

Эксперты убедились, что для пользователей университета обеспечен доступ к электронным ресурсам на платформе научной электронной библиотеки **eLibrary.ru**, к казахстанской цифровой библиотеке «Акнурпресс», которая содержит более 1000 отечественных цифровых учебников и учебных пособий на казахском и русском языках.

Библиотека продолжает сотрудничество с российской компанией «Ай Пи Ар Медия». Подключен доступ к Электронной библиотечной системе – ЭБС IPRbooks. Система содержит более 54 000 изданий (из них 219 изданий на казахском языке), из которых более 46000 — учебные и научные издания по различным дисциплинам, около 660 наименований российских и зарубежных журналов, более 33 000 аудио и видеоматериалов. Контент версии «Премиум» ЭБС IPR Smart представлен изданиями более 250 федеральных, региональных, вузовских издательств, научно-исследовательских институтов, ведущих авторских коллективов, содержание которых соответствует требованиям федеральных образовательных стандартов высшего, среднего профессионального, дополнительного профессионального образования, и ежедневно пополняется новыми актуальными изданиями. Среди них есть четыре казахстанских издательства: «Алманахъ», Фолинат, «Нур-Принт», издательство Казахского национального педагогического университета имени Абая, издательство Казахского гуманитарно-педагогического университета. ЭБС IPR Smart содержит множество эксклюзивных изданий, которые не представлены в других ресурсах, в том числе издательств группы компаний IPR MEDIA: "Вузовское образование", "Профобразование", "Ай Пи Эр Медиа".

Эксперты ознакомились с цифровой библиотекой IPR SMART на сайте библиотеки <http://irbis.tou.edu.kz> (<http://iprbookshop.ru>).

В мае 2023 г. университет для Высшего колледжа ToU оформил подписку на Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROОбразование. Коллекция содержит свыше 7600 учебников, учебных, учебно-методических пособий, в том числе эксклюзивную линейку издательства "Профобразование", а также мультимедийные материалы (аудио, видео, тексты), онлайн-курсы и периодические издания. Материалы библиотеки PROОбразования укомплектованы в полном соответствии с ФГОС СПО, в том числе по профессиям ТОП-50.

Эксперты отметили, что в Weisembayev library организован непрерывный процесс пополнения электронной библиотеки библиографиями, публикациями, учебно-методическими комплексами, материалами научно-исследовательских работ преподавателей университета. Weisembayev library обеспечивает самостоятельный доступ пользователей к электронным ресурсам библиотеки. Программно-информационное обеспечение учебного процесса осуществляется по всем циклам дисциплин учебного плана.

Таблица 6 - Сведения о подписке на электронные ресурсы на 30.12.2023 г.

Наименование электронного ресурса

2019	Web of Science, Scopus, ScienceDirect, SpringerLink (национальная подписка) IPRBooks, РМЭБ, РНТБ
2020	Web of Science, Scopus, ScienceDirect, SpringerLink (национальная подписка) IPRBooks, РМЭБ, РНТБ
2021	Web of Science, Scopus, ScienceDirect, SpringerLink (национальная подписка) IPRBooks, РМЭБ, РНТБ, Эпиграф, ТНТ
2022	Web of Science, Scopus, SpringerLink (национальная подписка) IPRBooks, РМЭБ, РНТБ, Эпиграф, ТНТ, ИС Параграф
2023	Web of Science, Scopus (с января 2023 г. нет доступа, ждем подписания договора МОН с поставщиками), SpringerLink, Wilaey Online Library (национальная подписка) IPRBooks, PROФобразование, РМЭБ, РНТБ, Эпиграф, ТНТ, ИС Параграф

В ходе внешнего аудита экспертная группа убедилась, что материально-техническая база ОП 6В03103 «Психология» и ОП 7М03104 «Психология» соответствует санитарно-техническим нормам и обеспечивает проведение всех видов учебной деятельности, научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных рабочим учебным планом. В университете действует бесплатный WiFi во всех аудиториях.

Эксперты убедились, что целью обеспечения доступности обучения в университете людям с ограниченными возможностями разработана программа «Организации психолого-педагогического сопровождения инклюзивного образования до 2020 года». Согласно Программе, ежегодно проводятся организационно-методическая работа по выявлению обучающихся, нуждающихся в комплексном психолого-педагогическом сопровождении. С целью обеспечения физической и психологической доступности образовательной среды для обучающихся с особыми образовательными потребностями ведется приобретение специального оборудования и организация волонтерской работы студенческого актива в качестве ноуттейкеров, помощников в лабораториях (лэбэйдов).

С 2017 года корпуса университета оснащены пандусами, туалеты переоборудованы согласно требованиям доступности образовательной среды. Интерфейс официального сайта вуза в настоящее время пересматривается с целью обеспечения доступности для слабослышащих и слабовидящих обучающихся и абитуриентов.

В целях реализации программы, а также прямых поручений МНВО РК, в Торайгыров университете организован Центр обслуживания обучающихся, функционирующий по принципу «одного окна». В текущем году будет произведен перевод государственных услуг и услуг университета в цифровой режим исполнения. Все новые механизмы организованы с учетом современных принципов «Paper free», «Digital by default» и «Keep it simple».

Положительная практика:

Материально-технические ресурсы аккредитуемых специальностей соответствуют лицензионным и квалификационным требованиям,

санитарным и противопожарным нормам. По ОП 6В03103 «Психология» и ОП 7М03104 «Психология» в учебном процессе активно используются электронные учебники, мультимедийные презентации, курсовые кейсы, электронные лекции, обучающие программы, программы тестирования. Компьютерные программы, используемые при дистанционном обучении, позволяют осуществлять оперативный обмен информацией, проведение виртуальных занятий, on-line тестирования. В вузе создана информационная среда обучения, включающая компьютерную технику, программные продукты – лицензионные и приобретенные, компьютерные классы, читальные залы, книжный фонд, фонд учебных цифровых материалов и т.п. Функционирует бесплатный Wi-Fi, обеспечивая постоянный доступ к интерактивным сайтам, интернет-ресурсам

Области для улучшения:

Повысить публикационную активность ППС в части издания учебной и учебно- методической литературы на государственном языке.

По 6 стандарту уровень соответствия в бакалавриате – полное соответствие.

По 6 стандарту уровень соответствия в магистратуре – полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Экспертной группой был изучен сайт Торайгыров университета <https://tou.edu.kz/ru/>, где в свободном доступе расположены: стандарты, политика ВУЗа, документы, регулирующие деятельность университета, обозначена корпоративная почта outlook, посредством, которой преподаватели, администрация и сотрудники могут вести официальную переписку. На сайте есть справочные материалы об образовательных программах и формах обучения, порядок поступления в университет; материалы по организации учебного процесса; материалы о научной и инновационной деятельности, международных контактах университета, перечислены электронно-библиотечные ресурсы, подборки тематических материалов по профилю деятельности кафедры «Личностное развитие и образование», отделов, центров и других структурных подразделений университета. На главной странице сайта размещен академический календарь, календарь проведения учебных и контрольных мероприятий, профессиональных практик в течение учебного года с указанием дней отдыха (каникул и праздников).

Эксперты ознакомились с предстоящими событиями и мероприятиями в университете, архив и новости. Информация важна как для абитуриентов,

студентов и выпускников, так и всех заинтересованных сторон. На сайте имеется рубрика, где размещены предлагаемые вакансии для выпускников.

Эксперты ознакомились на сайте университета на странице «Факультеты» – «Факультеты гуманитарных и социальных наук» – «кафедра «Личностное развитие и образование» – «образовательные программы» (<https://tou.edu.kz/ru/component/university?faculty=94>) с информацией по ОП 6В03103 «Психология» и ОП 7М03104 «Психология» и отметили, что представлена полная информация и является полезной для абитуриентов и работодателей с целью ознакомления с формируемыми компетенциями. Для обучающихся имеется доступ в личный кабинет, к расписанию, формированию ИУПов, академическому рейтингу обучающихся, в Центр обслуживания обучающихся и сотрудников, в отдел практики.

Эксперты посетили отдел карьеры, деятельность которого направлена на оперативное информирование и быструю обратную связь с обучающимися и содействие успешному трудоустройству выпускников.

Есть доступ по ссылке в отдел карьеры. https://tou.edu.kz/ru/?option=com_content&view=article&id=8768).

Эксперты ознакомились с размещенной информацией об ОП 6В03103 «Психология» и ОП 7М03104 «Психология», достижениях университета, объявлениями, информационными репортажами, в печатных и электронных СМИ.

Здесь же, на странице «Факультеты» – «Факультеты гуманитарных и социальных наук» – «кафедра «Личностное развитие и образование» – «образовательные программы» (<https://tou.edu.kz/ru/component/university?faculty=94>), размещены резюме преподавателей кафедры с указанием читаемых курсов, научных интересов, повышении квалификации и др., а также МОПы и КЭДы ОП, даны ссылки на основные документы университета и его структурные подразделения.

Экспертная группа убедилась, что НАО Торайгыров университет представлен в соц сетях, при входе в университет эксперты ознакомились с актуальными новостями и информацией о количественных и качественных показателях по ОП 6В03103 «Психология» и ОП 7М03104 «Психология», на информационных стендах, в буклетах, содержащих полезную и необходимую информацию для будущих абитуриентов и других заинтересованных лиц.

Эксперты отметили, что приемная комиссия НАО Торайгыров университет работает ежедневно с 09.00 до 19.00 без перерыва, семь дней в неделю, в период с 1 июня по 25 августа каждого года. Кроме того, заявитель может обратиться с конкретными вопросами напрямую по телефону или электронной почте.

Эксперты убедились, что вся информация на сайте (<https://tou.edu.kz/ru/>) НАО Торайгыров университет доступна и постоянно обновляется. Широкая общественность и заинтересованные лица информируются о всех происходящих мероприятиях посредством использования различных медиа



технологий, веб-сайта, через образовательный портал, социальные сети, СМИ, радио, телевидения и т.д.

В рамках профориентационной работы в университете ведется активная работа: издаются информационные буклеты по специальностям с выдержками из правил приема на казахском и русском языках, которые распространяются в течение учебного года через агитационные группы университета. Информация регулярно размещается на рекламных стендах городов и районов области, в газетах, на телеканалах. Активно работает контактный центр университета и в течение учебного года проводится информационно-разъяснительная работа по вопросам поступления в НАО Торайгыров университет и стоимости обучения. Портал университета предоставил возможность размещения на сайте различных публикаций, отзывов работодателей, рекламных роликов и т.д. о реализации ОП 6В03103 «Психология» и ОП 7М03104 «Психология».

Замечание: Низкая активность студентов и преподавателей профильной кафедры в совместных общественно-значимых и научных мероприятиях университетского, регионального и федерального уровней. Низкая информированность общественности о проводимых мероприятиях, акциях и возможности участия в них работодателей и представителей других университетов.

Области для улучшения:

Усилить профориентационную работу в отдаленных регионах. Заключить договора с работодателями в отдаленных регионах Павлодара о прохождении практики студентами по ОП 6В03103 «Психология» и ОП 7М03104 «Психология».

Уровень соответствия по Стандарту 7 бакалавриат – значительное соответствие.

Уровень соответствия по Стандарту 7 в магистратуре – полное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность – уровень соответствия

Положительная практика:

О высоких результатах реализации политики в области качества образования НАО Торайгыров университет свидетельствуют позиции в национальных рейтингах отчётных лет.

Университет уделяет особое внимание проблеме подготовки кадров для работы в условиях современного общества, используя единые стандарты качества образования, внедряя новые специальности, направления и образовательные программы, определяемые потребностями рынка. Академическая честность является одной из ключевых ценностей в Университете. Разработаны и утверждены Правила этики профессорско-преподавательского состава и административно-управленческого персонала, которые призваны регулировать этические основы поведения и взаимоотношения субъектов учебного, научного и административно-управленческого процессов, где основная цель – соблюдение сотрудниками принятых стандартов и норм деловой этики, в целях достижения целей стратегического развития, укрепления корпоративной культуры и имиджа университета.

По 1 стандарту уровень соответствия в бакалавриате – полное соответствие.

По 1 стандарту уровень соответствия в магистратуре – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Положительная практик:

- Содержание образовательных программ ОП 6В03103 «Психология» уровня бакалавриата и ОП 7М03104 «Психология» уровня магистратура построены на основе современных требований к выпускникам, имеют национальную аккредитацию и регулярно рассматриваются на Ученом совете, Ректорате, Академическом совете. Индивидуальная образовательная траектория отражается в модульных образовательных программах, рабочих и индивидуальных учебных планах, где наряду с общеобразовательными, базовыми дисциплинами обязательного компонента

имеются элективные курсы и различные виды практик, которые направлены на обеспечение развития профессиональных компетенций. О динамичности образовательных программ свидетельствует каталог элективных дисциплин, который регулярно пересматривается с учётом изменений внешней среды и требований рынка труда. Проводится систематический мониторинг качества образовательной программы, планомерно ведется обновление ОП в связи с изменениями потребностей в компетенциях выпускников. Центр карьеры в соответствии с принятой стратегией улучшения качества образовательных услуг университета систематически проводит анализ степени удовлетворенности потребителей ОП.

Области для улучшения:

- Необходимо дальнейшее развитие партнерского сотрудничества между системой высшего образования и сферой труда в отдаленных регионах, что позволит не только улучшить содержание ОП с учетом требований удаленных регионов, но и повысить эффективность, как самого процесса образования, так и успешного трудоустройства выпускников в регионах. Появится возможность заинтересованности работодателей в финансировании исследований по направлению образовательной программы.

По 2 стандарту уровень соответствия в бакалавриате – полное соответствие.

По 2 стандарту уровень соответствия в магистратуре – полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Положительная практика:

При интервьюировании студентов и выпускников Университета экспертная группа выяснила, что в вузе созданы все необходимые условия для студентоцентрированного обучения, регулярно ведется обновление содержания образовательных программ, как важного принципа академической политики Университета. Университетом заключены договора о сотрудничестве по академической мобильности по программам не только с вузами Казахстана, но и с международными вузами. Студенты принимают активное участие в принятии управленческих решений, в научных семинарах для ППС по студентоцентрированному обучению. Внедрены новые методики обучения с применением интерактивных методов обучения.

Области для улучшения:

Активнее привлекать сторонние организации для финансирования и участия студентов в научных проектах.

По 3 стандарту уровень соответствия в бакалавриате – полное соответствие.

По 3 стандарту уровень соответствия в магистратуре – полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Положительная практика: Высокий уровень удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг и условиями обучения. Сочетание высокого уровня учебно-методического обеспечения занятий и высокого профессионализма профессорско-преподавательского состава кафедры.

Области для улучшения: Активизировать работу по обеспечению внутренней и внешней академической мобильности студентов в рамках направления «ОП 6В03103 «ПСИХОЛОГИЯ», а также – по участию в международных конференциях и проектах в данной области.

По 4 стандарту уровень соответствия в бакалавриате – полное соответствие.

По 4 стандарту уровень соответствия в магистратуре – полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Области для улучшения:

Стимулировать молодых преподавателей на получение ученых степеней и званий. Повысить публикационную активность преподавателей на государственном языке.

По 5 стандарту уровень соответствия в бакалавриате – полное соответствие.

По 5 стандарту уровень соответствия в магистратуре – значительное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Положительная практика:

Материально-технические ресурсы аккредитуемых специальностей соответствуют лицензионным и квалификационным требованиям, санитарным и противопожарным нормам. По ОП 6В03103 «Психология» и ОП 7М03104 «Психология» в учебном процессе активно используются электронные учебники, мультимедийные презентации, курсовые кейсы, электронные лекции, обучающие программы, программы тестирования. Компьютерные программы, используемые при дистанционном обучении,

позволяют осуществлять оперативный обмен информацией, проведение виртуальных занятий, on-line тестирования. В вузе создана информационная среда обучения, включающая компьютерную технику, программные продукты – лицензионные и приобретенные, компьютерные классы, читальные залы, книжный фонд, фонд учебных цифровых материалов и т.п. Функционирует бесплатный Wi-Fi, обеспечивая постоянный доступ к интерактивным сайтам, интернет-ресурсам

Области для улучшения:

Повысить публикационную активность ППС в части издания учебной и учебно- методической литературы на государственном языке.

По 6 стандарту уровень соответствия в бакалавриате – полное соответствие.

По 6 стандарту уровень соответствия в магистратуре – значительное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Замечание: Низкая активность студентов и преподавателей профильной кафедры в совместных общественно-значимых и научных мероприятиях университетского, регионального и федерального уровней. Низкая информированность общественности о проводимых мероприятиях, акциях и возможности участия в них работодателей и представителей других университетов.

Области для улучшения:

Усилить профориентационную работу в отдаленных регионах. Заключение договоров с работодателями в отдаленных регионах Павлодара о прохождении практики студентами по ОП 6В03103 «Психология» и ОП 7М03104 «Психология».

По 7 стандарту уровень соответствия в бакалавриате – значительное соответствие.

По 7 стандарту уровень соответствия в магистратуре – полное соответствие.

ПРОГРАММА
Войти Zoom Конференция

<https://us06web.zoom.us/j/86756554953?pwd=rkqhNWHf6EYbYUaNToNPZosUa39Ij2.1>

Идентификатор конференции: 867 5655 4953

Код доступа: 930708

внешнего аудита экспертной группы IQAA
в Торайгыров университете по программной аккредитации
22.05.-23.05.2024 год

Время	Мероприятие	Участники	Место
<i>День 1-й: 22 мая 2024 г.</i>			
8:45	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	А-239
9:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	А-239 Ссылка для конференции
10:00-10:45	Интервью Ректором Университета Садыков Еркин Токмухамедович	Ректор	А-209 Ссылка для конференции
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	А-209 Ссылка для конференции
11:00-11:45	Интервью с проректорами Университета Проректоры: Член Правления по академическим вопросам-проректор – Быков Петр Олегович Член Правления по научной работе и международному сотрудничеству-проректор – Ержанов Нурлан Тельманович Член Правления по молодежной политике, социальным и хозяйственным вопросам-проректор – Шахман Ертаргын Тойганулы	Р, ЭГ, К,	А-209 Ссылка для конференции
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	А-209 Ссылка для конференции
12:00-12:45	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	А-5 Ссылка для конференции
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	А-239 Ссылка для конференции
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-14:45	Интервью с деканом факультета и заведующими кафедрами аккредитуемых программ	Р, ЭГ, К, Декан, заведующие кафедрами	А-5 Ссылка для конференции
14:45-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	А-5 Ссылка для конференции
15:00-15:45	Интервью с ППС кафедры по	Р, ЭГ, К, ППС	А-5

	аккредитуемой образовательной программе	кафедры	Ссылка для конференции
15:45-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	А-5 Ссылка для конференции
16:00-16:45	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, Работодатели	А-5 Ссылка для конференции
16:45-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	А-239 Ссылка для конференции
17:00-18:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы	Р, ЭГ, Декан, заведующие кафедрами	Главный корпус (библиотека, музей, актовый зал, спорт зал, лекционный блок, специализированный аудитории кафедры, дом студентов №2, №3) Ссылка для конференции
18:00-19:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	А-239 Ссылка для конференции
19:00	Ужин	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
День 2-й: 23 мая 2024 г.			
8:45	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	А-239
9:00-10:00	Посещение баз практик	Р, ЭГ	«Областной детский реабилитационный центр» управления координации занятости и социальных программ Павлодарской области, Павлодарский областной филиал партии «АМАНАТ». Областной краеведческий музей им. Г. Н. Потанина, Музей «Ertis» подразделение Павлодарского областного историко-краеведческого музея им. Г.Н. Потанина
10:00-10:45	Интервью со студентами	Р, ЭГ, К, Студенты	А-5 Ссылка для конференции
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	А-5 Ссылка для конференции
11:00-11:45	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, Выпускники	А-5 Ссылка для конференции
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	А-5 Ссылка для конференции

12:00-12:45	Интервью с магистрантами и докторантами	Р, ЭГ, К, Магистранты, докторанты	А-5 Ссылка для конференции
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	А-239 Ссылка для конференции
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-17:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемой образовательной программе. Приглашение отдельных представителей кафедры и структурных подразделений по запросу экспертов	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП	А-239 Ссылка для конференции
17:00-17:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	А-239 Ссылка для конференции
17:30-18:00	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	А-5 Ссылка для конференции
19:00	Ужин	Р, ЭГ, К	Учебный корпус

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К, ответственный за проведение внешнего аудита от вуза – ОВ.

Приложение 2

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Приложение 1

Встреча с руководителями структурных подразделений

№	Наименование структурного подразделения	ФИО руководителя
1	Департамент академической деятельности	Касенов Асылбек Жумабекович
2	Заместитель директора ДАД	Темиргалиева Айжан Беркиновна
3	Управление академической поддержки	Хасенова Светлана Максатовна
4	Центр карьеры	Биткеева Алия Айтжановна
5	Сектор академической поддержки студентов	Сагадеева Айжан Кабылкаятовна
6	Комплаенс-офицер	Матенова Жанна Нурлановна
7	Комплаенс академический офицер	Ахметова Гаухар Галымовна
8	HR-служба	Жакишева Анар Ескеновна
9	FOUNDATION	Ксембаева Сауле

		Камалиденовна
10	Отдел организационно-контрольной работы	Тусупова Нургуль Кусаиновна
11	Департамент экономики и финансов	Татенова Алия Канатовна
12	Планово-финансовый отдел	Рахметова Асель Сериковна
13	Управление правового обеспечения и гос. закупок	Сабитова Раушан Асетовна
14	Офис стратегии и системы менеджмента качества	Мапитов Нариман Бейбутович
15	Научно-инновационный HUB	Крыкбаева Марьям Сергазиновна
16	Weisembayev library	Аманова Гульжан Кенескановна
17	International Office	Карибаева Айганым Асылбековна
18	Департамент по молодежной политике и социальных вопросов	Каюмова Майя Сайрановна
19	IT-HUB	Романов Виталий Андреевич
20	Департамент маркетинга	Шокубаева Диана Курмангалиевна
21	Toraighyrov Media Center	Торпищева Руфина Шамильевна

Приложение 2 Интервью с руководителями аккредитуемых ОП

№	ФИО	Должность
1	Бегимтаев Амергалы Ильяшевич	Декан Факультета гуманитарных и социальных наук
2	Кожамжарова Майра Жанайдаровна	Заведующая кафедрой «Философия и социальные науки»
3	Аубакирова Рахила Жуматаевна	Заведующая кафедрой «Личностное развитие и образование»
4	Жусупов Нартай Куандыкович	Заведующий кафедрой «Филология и журналистики»

Приложение 3 Интервью с ППС аккредитуемых ОП

№	ФИО	Должность	Ученая степень и звание	Контактные данные (моб. тел, e-mail)
1	Аубакирова Рахила Жуматаевна	заведующий кафедрой	д.п.н., профессор	+7 777 764 1068 kama_0168@mail.ru
2	Ушакова Наталья	профессор	к.п.н., профессор	+7 778 985 0281 kafedrapip@mail.ru

	Михайловна			
3	Ксембаева Сауле Камалиденовна	профессор	к.п.н., профессор	+7 701 423 7899 mikalasoni@mail.ru
4	Тулекова Гульмира Мухамеджановна	ассоц.профессор (доцент)	PhD, ассоц. профессор (доцент)	+7 701 531 8451 cessen@mail.ru
5	Жомартова Айсуну Далеловна	ассоц.профессор (доцент)	PhD, ассоц. профессор (доцент)	+7 778 590 2449 zhomartova_aisulu@mail.ru
6	Пиговаева Нелли Юзиковна	профессор	PhD, ассоц. профессор	+7 705 611 9906 mega.nelly@list.ru
7	Курмангазина Галия Бикеновна	ассоц.профессор (доцент)	PhD, ассоц. профессор (доцент)	+7 771 801 7111 galeka1985@mail.ru
8	Раклова Екатерина Михайловна	ассоц.профессор (доцент)	к.псих.наук	+77014468922 katie777@mail.ru
9	Аплашова Арна Жартаевна	профессор	к.псих.наук, профессор	+77059873893 aplashova.arna@mail.ru
10	Курмангазина Галия Бикеновна	ассоц.профессор (доцент)	доктор философии (PhD)	+77718017111 galeka1985@mail.ru
11	Маусумбаев Рысбек Сапарбекович	ассоц.профессор (доцент)	доктор философии (PhD)	+77756566363 rysbek06051990@mail.ru
12	Шаймерденова Анария Кабдылкармовна	старший препод.	-	+77057600138 anariyas@bk.ru
14	Маусумбаев Рысбек Сапарбекович	ассоц.профессор (доцент)	доктор философии (PhD)	+77756566363 rysbek06051990@mail.ru
15	Ксембаева Сауле Камалиденовна	К.п.н., профессор	К.п.н., профессор	+77014237899 mikalasoni@mail.ru
16	Пиговаева Нелли Юзиковна	ассоц.профессор (доцент)	доктор философии (PhD)	+77056119906 mega.nelly@list.ru
17	Тулкина Райхан Жанибековна	Ст. Препо.	-	+77472575056 raihan1990.17@mail.ru
18	Юсупова Батия Сансызбаевна	Ст. Препо.	-	+77779399811 yusupova_batiya@mail.ru
19	Юношева Надежда	Ст. Препо.	-	+77779368722 miss_yunosheva@mail.ru

	Федоровна			
20	Алтыбасарова Мейрамгуль Армияновна	профессор	к.полит. наук	87750006911, mika_al68@mail.ru
21	Акишев Арман Айтмухаметович	профессор	к.полит. наук	87076080156. armanfip@mail.ru
22	Ельмуратов Гани Жумабаевич	профессор	к.полит. наук	87051694257. e_gani_g@mail.ru
23	Калиев Ильдар Абужанович	профессор	к.полит. наук	87773673125. kaliev7719@mail.ru
24	Каппасова Гульсара Маданиевна	асс. профессор (доцент)	PhD	87057134000. gulsara_k@bk.ru
25	Серикбаева Айжан Темирбулатовна	асс. проф. (доцент)	PhD	87017383839. a.serikbaeva@mail.ru
26	Поломарчук Борис Викторович	старший препод	магистр	87051989845. borisvictor@mail.ru
27	Кудабаев Амантай Жетписович	профессор	к.филос.на ук	87028556485.
28	Альмуханов Серик Хабдылькакимо вич	профессор	к. филос. наук	87768098881, sikola@list.ru
29	Аубакирова Салтанат Советовна	ассоц. профессор (доц)	PhD	87714278117, aubakur@mail.ru (онлайн)
30	Абдикакимов Мухтар Тыныштыкбекович	ассоц. профессор (доц)	PhD	87051661754, muhtar.abdikakim@mail.ru (онлайн)
31	Султанова Гульнара Шаихьяновна	старший препод.	магистр	87013411537, s.gulnara, _sh@mail.ru
32	Смагулова Бахыт Таскеновна	старший препод.	магистр	87713582401, b_smagulova@list.ru
33	Мажитова Айнаш Алибаевна	старший препод.	магистр	87779351723, nicole_kz@mail.ru
34	Салимова Райгуль Сабыровна	преподавател ь (ассистент)	магистр	87089875481. salimova_raigul@mail.ru
35	Искакова Зауреш Сабырбековна	старший препод.	магистр	87051412764. zauresh_iskakova@mail.ru
3	Жаябаева	старший	магистр	877718507280,

6	Рамиля Геннадьевна	препод.		aguarus2020@mail.ru
3 7	Рахимбаева Мадина Нуржановна	старший препод.	магистр	87056112115, www.madina.pvl@mail.ru
3 8	Белгибаева кымбат Каратаевна	Старший проепод	-	87071072848 Bkk_pvl@mail.ru
3 9	Мукушева Куралай Сериковна	Ассоц.проф.	PhD	8701466185 Kuralay-1976@mail.ru

Приложение 4 Интервью с работодателями

№	Ф. И. О. (полностью)	Место работы, должность	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
1	Каббасова Айнагуль Танырбергеневна	Заведующий кафедрой «Иностранная филология», НАО «Торайгыров университет»	+7 702 167 7811 tanad@inbox.ru
2	Нурмагамбетова Ботагоз Амангельдиновна	к.п.н., декан высшей школы педагогики, Павлодарский педагогический университет имени Элкей Марғұлан	+7 701 571 3892 botagoz_2211@mail.ru
3	Завальная Светлана Витальевна	Директор КГУ «Средняя общеобразовательная школа-гимназия им. Ш. Шокина	+7 701 689 5307
4	Каирбекова Багжанат Дындарбековна	Доктор педагогических наук, заведующая кафедрой «Социально-гуманитарные науки», профессор Инновационного Евразийского университета	+7 701 393 0068 Kairbekova.bagzhanat@mail.ru
5	Ашимбетова Роза Дюсеновна	Кандидат филологических наук, доцент Директор филиала АО «Национальный центр повышения квалификации «Өрлеу» «Институт повышения квалификации педагогических работников по Павлодарской области»	+7 701 520 9607 ashimbetovar@mail.ru
6	Касымова Бакыт Мауленовна	Магистр педагогических наук КГП на ПХВ «Педагогический высший колледж имени Б.Ахметова»	+7 705 608 6514 Sadim_11@mail.ru
7	Аяпбергенова Гульсум Сагындыковна	PhD, ассоциированный профессор, и.о. руководитель ОП «Педагогика и психология», Павлодарский педагогический	+7 777 435 0802 gulsumas@mail.ru

		университет имени Элкей Марғұлан.	
8	Манабаев Азил Бауыржанович	Руководитель КГУ «Областной детский реабилитационный центр» управления координации занятости и социальных программ Павлодарской области	+77768200222 639440@mail.ru
9	Садвакасова Асемгуль Калельевна	Психолог, Филиал РГП на ПХВ «Республиканский научно-практический центр психического здоровья» МЗ РК в г. Павлодар	+77073530718 ongerbayeva@mail.ru
10	Бутенова Карагоз Салимовна	Методист, КГУ «Центр оказания специальных социальных услуг реабилитации детей с нарушением ОДА»	+77076004104 Butenova1975@mail.ru
11	Кадырбекова Роза Камаловна	Заместитель директора по соц. работе, КГУ «Центр оказания специальных социальных услуг реабилитации детей с нарушением ОДА»	+77786719140 kamalowna@mail.ru
12	Жумажанова Баглан Нурлановна	Инспектор по кадрам, КГУ «Центр оказания специальных социальных услуг реабилитации детей с нарушением ОДА»	+77778658481 Baglan68@mail.ru
13	Кламбекова Аягоз Жумабековна	Специалист по социальной работе, КГУ «Центр оказания специальных социальных услуг реабилитации детей с нарушением ОДА»	+77074453325 klambekova@mail.ru
14	Желдак Татьяна Давыдовна	Заместитель директора, КГУ «Областной детский реабилитационный центр»	+77714257252 tanuche4ka-90@mail.ru
15	Манабаев Азил Бауыржанович	Директор КГУ «Областной детский реабилитационный центр» управления координации занятости и социальных программ Павлодарской области	+77768200222 639440@mail.ru
16	Желдак Татьяна Давыдовна	Заместитель директора, КГУ «Областной детский реабилитационный центр»	+77714257252 tanuche4ka-90@mail.ru
17	Сматаева Малике Амангельдиновна	Специалист по социальной работе, КГУ «Областной детский реабилитационный центр»	+77077313765 smataevamalike@mail.ru
18	Кадырбекова Роза Камаловна	Заместитель директора по соц. работе, КГУ «Центр оказания специальных социальных услуг реабилитации детей с нарушением ОДА»	+77786719140 kamalowna@mail.ru
19	Жумажанова Баглан Нурлановна	Инспектор по кадрам, КГУ «Центр оказания специальных социальных услуг реабилитации детей с	+77778658481 682850@mail.ru

		нарушением ОДА»	
20	Кламбекова Аягоз Жумабековна	Специалист по социальной работе, КГУ «Центр оказания специальных социальных услуг реабилитации детей с нарушением ОДА»	+77074453325 klambekova@mail.ru
21	Бутенова Карагоз Салимовна	Методист, КГУ «Центр оказания специальных социальных услуг реабилитации детей с нарушением ОДА»	+77076004104 Butenova1975@mail.ru
22	Каппасов Балтабай Маданиевич	Управление по делам религии Павлодарской области, руководитель	87051653414, http://carmo-pvl.kz/ru
23	Теренченко Илья Сергеевич	Павлодарский областной маслихат, председатель	8701119182, kense.mo@pavlodar.gov.kz
24	Тышканова Нуржамал Сагадатовна	Консультант отдела политической работы Павлодарского областного филиала партии "AMANAT"	87017372039, 87056734894, tyshkanova@bk.ru или корпоративный эл.адрес n.tyshkanova@amanatpartiasy.kz
25	Мухамедьярова Айнур Аблаевна	Павлодарский областной филиал партии "AMANAT", заместитель исполнительного секретаря	87017050065, a.mukhamedyarova@amanatpartiasy.kz (корпоративный эл.адрес)
26	Раздыкова Гульназ Максutowна	ТОО «Центр анализа и развития межконфессиональных отношений», директор	87012131242, carmo.pvl@mail.ru (корпоративный эл.адрес)
27	Абитова Асия Рамазановна	ТОО «Центр анализа и развития межконфессиональных отношений»,	87052074547. Abitova.assiya@gmail.com
28	Темиржанова Алия Жумабаевна	КГУ «Қоғамдық келісім» Управление информации и общественного развития Павлодарской области, заместитель руководителя	87086954291, alia7777@bk.ru
29	Раисова Айнур Максutowна	Управление информации и общественного развития Павлодарской области, заместитель руководителя управления	87028869907, aynur.maksutovna@bk.ru
30	Нурахметова Гульнар Баркеновна	Областной краеведческий музей им. Г. Н. Потанина, заместитель по научной работе	87013756797, pavl_muzei@mail.ru
31	Бектемисова Айзада Оралбековна	Руководитель подразделения музей «Ertis» Павлодарского областного историко-краеведческого музея им. Г.Н. Потанина	+77766090606, ertismuseum@mail.ru
32	Кенжебекова	Специальная библиотека для	87015393340

	Жамал Киянкиновна	незрячих ислабовидящих граждан Павлодарской области. Директор	pavspeclib@yandex.kz
33	Шахметова Шолпан Баяновна	Областная универсальная научная библиотека им.С.Торайгырова, Директор	87479880545 Sholpan6510@mail.ru

Приложение 5 Интервью со студентами

№	Ф. И. О. (полностью)	Контактные данные (моб.тел., e-mail)	Курс (GPA)
1	Жұмағалиева Динара Абылайханқызы	+77718197864 zhumagalievadinara557@gmail.com	2 (2,50)
2	Нұрғали Эленора Мәдиқызы	+77059747608 nurgalielanorna@gmail.com	2 (2,77)
3	Темірхан Балзира Ержанқызы	+77712398120 balzira_temrkhan@mail.ru	2 (2,75)
4	Қаппас Фариза Нұртасқызы	+77774609001 fariza_nurtasqyzy_0505@mail.ru	3 (3,19)
5	Кушбаева Ұлжалғас Шералиқызы	+77770441278 ulzhalgas2004K@gmail.com	3 (3,02)
6	Олейник Вероника Анатольевна	+77057667256 nikff04@gmail.com	3 (3,03)
7	Ракушина Екатерина Дмитриевна	+77053407636 Rakushina03@list.ru na03@list.ru rakushina03@list.ru	3 (3,16)
8	Миронычева Елизавета Евгеньевна	+77768153312 elizavetamironycheva@gmail.com	3 (2,88)
9	Пупарева Дарья Николаевна	+77054070126 darya.pupareva.03@mail.ru	3 (3,14)
10	Локай Валерия Валерьевна	+77076660628 gopnikvalera23@gmail.com	3 (3,25)
11	Абдрахманова Адема Алихановна	+77776457301 ademaabdrakhmanova94@gmail.com	3 (3,29)
12	Сайлаубаева Мадина Толгатовна	+77761801572 msaylaubayeva@inbox.ru	3 (3,24)
13	Косова Ангелина Евгеньевна	+77774204523 mma_kossova@mail.ru	3 (3,22)
14	Шахова Василиса Игоревна	+77016206600 shakhova.vasilissa@mail.ru	3 (2,96)
15	Горбунова Дарья Сергеевна	+77003782274, dasha_gorbunova_04@mail.ru	2 (2,82)
16	Кадыр Линар	+77751670003, asripov777@gmail.com	2,

	Ернарлович		(2,83)
17	Кумаролда Дильназ Кайратовна	+77762523093, dilnaz15042000@icloud.com	2 (2,33)
18	Орынгазина Айсана Орынгазықызы	+77780080135, aisanaoryngazina@gmail.com	2 (2,41)
19	Тулеуова Наргиз Каирбековна	+77054091194, tuleuova2903@gmail.com	2 (2,54)
20	Байдаулетова Анеля Нурбулатовна	+77710371378, baydauletovaanel@icloud.com	3 (3,13)
21	Таласова Айша Бауыржановна	87770694690, aishatalassova@gmail.com	1 (1,99)
22	Пернебаева Сымбат Әділжанқызы	87053647315. Symbat110101@gmail.com	2 (2,54)
23	Дүйсенхан Гүлнәз Қайратқызы	+77754284517, DUISENKHAN.GULNAZ@mail.ru	2 (2,51)
24	Жорабек Ұлбосын Жанибековна	ulbosynzhorabek2005@gmail.com	2 (2,53)
25	Тагаева Диана Абсаттарқызы	+77787386977, diana.tagayeva.05@list.ru	2 (2,41)
26	Уалиева Майра Сарсенбаевна	+77051466297, uvalieva.77@mail.ru	2 (2,27)
27	Айса Нурбота	+77078777298, nuraisa@inbox.ru	2 (3,58)

Приложение 6 Интервью с выпускниками

№	Ф.И.О. (полностью)	Специальность, год окончания	Должность, место работы, Контактные данные (моб.тел.)
1	Куватов Аскар Жолдасбекович	6D010300 «Педагогика и психология» 2020 г.	Старший преподаватель, НАО «Торайгыров университет», кафедра «Физическая культура и спорт» +7 707 603 0280
2	Куанышева Бакыт Таурыховна	6D010300 «Педагогика и психология» 2020г.	PhD, ассоц. профессор (доцент) НАО «Торайгыров университет», кафедра «Трёхязычия» +7 701 743 1958
3	Уайханова Меруерт Асетовна	6D010300 «Педагогика и психология» 2019 г.	PhD, ассоц. профессор (доцент) НАО «Торайгыров университет», кафедра «Трёхязычия» +7 701 382 5727
4	Ерофеева Рената Жаудатовна	6D010300 «Педагогика и психология» 2020 г.	заведующий кафедрой «Физическая культура и спорт», НАО «Торайгыров университет» +7 701 531 6810
5	Хаймулдина	8D01101	Старший преподаватель,

	Анара Юрьевна	«Педагогика и психология» 2022 г.	НАО «Торайгыров университет», кафедра «Личностное развитие и образование» +7 778 230 6896
6	Попандопуло Анар Сериковна	6D010300 «Педагогика и психология» 2020г.	PhD, постдокторант НАО «Торайгыров университет», кафедра «Личностное развитие и образование» +7 705 961 1438
7	Антикеева Самал Канатовна	6D010300 «Педагогика и психология» 2020 г.	PhD, ассоц. профессор (доцент) НАО «Торайгыров университет», кафедра «Личностное развитие и образование» +7 701 244 4116
8	Попандопуло Анар Сериковна	6B03103 «Психология», 2022 г.	+77059611438 anaralinara79@mail.ru
9	Дюсенова Алуа Жакановна	6B03103 «Психология», 2022 г.	+77055473488 alua_2607@mail.ru
10	Пшембаев Мурат Асетович	6B03103 «Психология», 2022 г.	+77015199187 pshembaev_murat@bk.ru
11	Аженов Аскар Алимаулетович	6B03103 «Психология», 2022 г.	+77012181390 sokrat-ares@mail.ru
12	Тулкина Райхан Жанибековна	6M050300 «Психология», 2014 г.	+77472575056 raihan-1990.17@mail.ru
13	Щербакова Елена Павловна	6M050300 «Психология», 2013 г.	+77056121231 alena-87@mail.ru
14	Манабаяв Азил Бауыржанович	5B050900 Социальная работа, 2011г.	КГУ «Областной детский реабилитационный центр», директор +77768200222 639440@mail.ru
15	Юношева Надежда Федоровна	5B050900 Социальная работа, 2011г.	ТоУ, преподаватель +77779368722 miss_yunosheva@mail.ru
16	Сулейменова Алина Муратовна	6B11401 Социальная работа, 2022г.	Отдел занятости и социальных программ г. Павлодар, специалист +77058666951 alina.suleymenova@mail.ru
17	Каюмова Майя Сайрановна	6B11401 Социальная работа, 2023г.	ТоУ, начальник отдела +77014430797 maya_kaum@mail.ru
18	Тулекова Гульмира Мухамеджановна	6B11401 Социальная работа, 2023г.	ТоУ преподаватель +77015318451 cessen@mail.ru
19	Хаймулдина Анара Юрьевна	6B11401 Социальная работа, 2023г.	ТоУ, преподаватель +77782306896 anara.haymuldina@mail.ru
20	Ергазы	6B03102	Специалист, Отдел внутренней

0	Манаргуль	Политология, 2022	политики при акимате г. Аксу, 87085869160
2 1	Бабаев Рафаэль	6B03102 Политология	ИП, 87056035700
2 2	Филипова Эвелина	6B03102 Политология	ИП, 87754180918
2 3	Мейрманов Адлет	6B03102 Политология	Специалист, Управление по делам религий, 87712621305
2 4	Жумабекова Кымбат	6B03102 Политология	ИП «Салон красоты», 87023659991
2 5	Шадькулов Асылжан	6B03102 Политология	Начальник кадров, В/ч 6679, 87088074881
2 6	Бекше Даурен	6B03102 Политология	В/ч, 87055946688
2 7	Апалимова Татьяна	6B03101 Культурология, 2023	Руководитель экскурсионно-массового отдела, Областной художественный музей имени Н. Нурмухаммедова. 87086241850
2 8	Турлыбекова Мунира Турлыбековна	6B03101 Культурология, 2023	Экскурсовод отдела палеантологии, Музей «Ertis». 87028146017
2 9	Салахан Анель Мұратқызы	6B03101 Культурология, 2023	Эксперт отдела информационной работы в сфере межэтнических отношения, КГУ «Қоғамдық келісім» Управления информации и общественного развития Павлодарской области, 87477341044
3 0	Ельгизова Даяна	6B03101 Культурология, 2023	Администратор, Образовательный центр «Формула успеха», 87770693709
3 1	Қабылда Алибек Мадениетович	6B03101 Культурология, 2019	Директор, КГУ «Центр развития молодежных инициатив» г. Аксу, 87055397142
3 2	Курманова Айдана Болатбековна	5B020400 Культурология, 2017	Инспектор отдела мониторинга и контрпропагандистской работы в сети интернет. ЦРМО, 87057076896, aidana_K9696@mail.ru
3 3	Туранова Галия Дукуновна	7M03103 Политология, 2023	преподаватель общественных дисциплин, ЧУ ОО «Павлодарский высший колледж управления», 87474392734
3 4	Ғазиз Даурен	7M03103 Политология, 2023	Управляющий директор, АО КСЖ «Nomad Life», 87768387187
3 5	Кошанов Рахат Серикович	7M03103 Политология, 2024	Директор филиала «НАО ГК Правительство для граждан» по Павлодарской области, 87773221495
3 6	Абисаликов Ерганат	7M03103 Политология, 2023	главный специалист Управления контроля в сфере государственной службы Департамента Агентства РК

			по делам государственной службы по Павлодарской области, 87053074517
3 7	Тусупова Аида	7M03103 Политология, 2022	Консультант, Общественная приемная партии «Аманат», 87026673333
3 7	Хамитов Асанали	7M03103 Политология, 2023	ИП, 87055936364
3 9	Алимханов Дастан	7M03103 Политология, 2022	Главный инспектор Аппарата акима области
4 0	Ордабаева Салтанат Каржаубаевна	7M03101 Культурология, 2021	Подразделение Экибастузский историко-краеведческий музей Павлодарского областного историко-краеведческого музея имени Г.Н. Потанина. Руководитель подразделения. 87073147316 (онлайн).
4 1	Камасова Диана Нурлановна	7M03101 Культурология, 2021	руководитель отдела по реализации комплексных научных проектов. Филиал РГКП "Государственный музей "Центр сближения культур" Комитета культуры Министерства культуры и информации РК, г. Астана, 87786366619 (онлайн)
4 2	Иванова Майя Сергеевна	7M03101 Культурология, 2020	Педагог дополнительного образования, Школа национального Возрождения Отдела образования города Павлодара. 87051395773
4 3	Сембаев Арон Аргынович	7M03101 Культурология, 2020	Преподаватель, Павлодарский музыкальный колледж. Отдел духовых и ударных инструментов. 87718015845
4 4	Дюсенов Чингиз Даирбекович	7M03101 Культурология, 2020	Главный специалист, ГУ «Отдел занятости и социальных программ» Павлодарского района, 87769941421
4 5	Салимова Райгуль Сабыровна	7M03101 Культурология, 2020	87089875481. salimova_raigul@mail.ru
4 6	Мажитов Рустем Канатович	7M02201 Философия, 2021	главный инспектор, ТОО «Центр анализа и развития межконфессиональных отношений», 87055798161
4 7	Дюсенбинова Дамира Нурлыбековна	7M02201 Философия, 2021	Преподаватель общественных дисциплин, Павлодарский Высший экономический колледж Казпотребсоюза, 87774614769
4 8	Жакашева Светлана Александровна	7M02201 Философия, 2022	преподаватель социогуманитарных дисциплин, Павлодарский политехнический высший колледж, 87054813197

49	Габит Гафиз	7M02201 Философия, 2021	Докторант, ЕНУ имени Л. Гумилева по специальности «Философия»
50	Омарова Айгерим	7M02201 Философия, 2021	Директор, Издательство «Toraighyrov university». 87751870558
51	Асаинов Ренат Абдрахманович	7M03102 Социология, 2021	Начальник отдела по борьбе со спецконтингентом, Воинская часть 35749, 87021417514
52	Вяткина Юлия Александровна	7M03102 Социология, 2019	Главный менеджер Департамента по инвестициям и новым проектам АО "Фонд науки", 87016841825, fate_of_spirit@list.ru (онлайн)
53	Коспаков Айтуар Мейрамович	7M03102 Социология, 2021	Astana IT University, senior lecturer, 87071372027 (онлайн)
54	Абдрахманов Даурен Серикович	7M03102 Социология, 2022	ТОО "Сити Корп", управляющий менеджер, 87054812838
55	Елемесова Бакыт Габдулбаритовна	Библиотечное дело 2022	87778674147 cbs.len@mail.ru
56	Жанна Шеризаткызы	Библиотечное дело 2022	877751756320 sherizatkyzy@inbox.ru

Приложение 7 Интервью с магистрантами и докторантами

№	Ф. И. О. (полностью)	Контактные данные (моб.тел., e-mail)	Курс (GPA)
1	Пшембаев Мурат Асетович	+7 701 519 9187 pshembaev_murat@bk.ru	ДПиП -32
2	Щербакова Елена Павловна	+7 705 612 1231 alena-87@mail.ru	ДПиП -32
3	Абетанов Диас Нурланбекович	+7 775 909 1566 diassaid.95@mail.ru	ДПиП -32
4	Абдижамалова Акмоншак Кажмухановна	+77768387187 akjan55@mail.ru	ДПиП -22
5	Егинбаева Жанара Шаймерденовна	+77013968662 zhanara.eginbayeva@mail.ru	ДПиП -12/2
6	Жумакельдина Баглан Калымтаевна	+77025280442 baglana@bk.ru	ДПиП -12/2
7	Сыдықов	+77089406045	ДПиП -12/2

	Даулет Тастанұлы	sydykov.daulet@mail.ru	
8	Байзуллина Айжан Кайроллаевна	+77755061771 bayzulliny@mail.ru	2,17
9	Ибадуллина Анара Айдаровна	+77077182622 anari_01@mail.ru	1,77
1 0	Камерденов Адилбек Евгеньевич	+77076804874 akamerdenov@bk.ru	2,21
1 1	Лавриненко Ульяна Валерьевна	+77072913135 Ulyana16502@mail.ru	2,21
1 2	Сейтжанова Айым Аспандьяровна	+77003933557 seitghanovaaiym@list.ru	1,91
1 3	Бекшенова Айжан Ракамжановна	+77054404772, bekshenova@hotmail.com	1 (1,76)
1 4	Шабанбаев Максат Кайырович	+77077395037, mr.kairbekov565@mail.ru	1 (1,67)
1 5	Трубицкий Богдан Сергеевич	87718174014, bogdan98vip@mail.ru	1
1 6	Елтин Дастан Аманкелдіұлы	+77776443232, Yeltin-dastan@mail.ru	2 (3,33)
1 7	Щеглова Анастасия Николаевна	87772758267, sheglova.1996@mail.ru	2 (2,98)
1 8	Ахметова Тогжан Бауржановна	87780000934, axmettoxa89@mail.ru	2 (3,0)
1 9	Саркамбаев Нуржан Ахметбекович	87013267301, nsarkambayev@mail.ru	2 (2,63)
2 0	Бекк Константин Владимирович	87076035065, kostiaforjesus2@mail.ru	2 (2,36)
2 1	Рамазанова Акмарал Тлеугабыловна	akmaralramazan@mail.ru , 87768854885	2 (2,57)
2 2	Сагандыков Самат Пшенбаевич	sagandikov.samat93@mail.ru , 87051533300	2 (2,5)
2 3	Асылханов Алмас Кайратович	aak.pvl@mail.ru , 87751555007	2 (3,71)



2 4	Абдраев Даурен Абулкаирович	daurxxx86@mail.ru , +77057075811	2 (3,70)
2 5	Камал Нұралы Жақияұлы	kamalnuraly@gmail.com , 87758201884, онлайн	2 (3,46)
2 6	Курманбаева Адина Ерлановна	adina.01@mail.ru , 87751352202, онлайн	2 (3,95)
2 7	Толеугалиев Берик Жаскайратови ч	beka_t@bk.ru , 87754054552, онлайн	2 (3,79)
2 8	Бульгенова Алия Юрьевна	+77051654823 super.aliya.83@mail.ru	1 (2,09)
2 9	Гизатуллина Баян Омерзаковна	+77774621136 gizatullinab@gmail.com	1 (1,99)
3 0	Мулькатихано ва Мунира Булатовна	+77777538082	1 (1,91)
3 1	Календерова Раиса Геннадьевна	+77768326145 rkalenderova@mail.ru	2 (3,07)
3 2	Сулейменова Ляззат Сериковна	+77714350085 suleimenoval@mail.ru	2 (2,49)
3 3	Тайжанова- Щербинина Лидия Муратовна	+77779372905 Laspis_12@mail.ru	2 (3,10)
3 4	Тогжигитова Дарина Канатовна	+77071245998 dtogzhigitova@bk.ru	2 (2,99)
3 5	Кожahanова Айнагуль Аманжоловна	87055080984 ainagul01.01.84@mail.ru	4 (3,07)
3 6	Айкебаева Шолпан Убигожиновна	87079514465 sholpan_shop_65@mail.ru	3 (3,07)

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

Документация по **ОП «6В03103 Психология»- бакалавриат и ОП 7М03104 «Психология»-магистратура**, в том числе:

- графика учебного процесса и составление академического календаря для студентов ОП;
- учебные планы по модульным образовательным программам и рабочих учебных планов типовым учебным планам, ГОСО специальностей;
- учебно-методическая обеспеченность дисциплин,
- нормы времени, расчет учебной педагогической нагрузки профессорско-преподавательского состава кафедры ««Личностное развитие и образование»», реализующих ОП;
- кадровая справка,
- материалы по профориентационной работе и трудоустройству выпускников ОП.