



**IQAA**

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ  
УНИВЕРСИТЕТА «ТУРАН-АСТАНА»**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ  
ОП 7М01102 «ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ»**

**г. Астана – 2024 г.**



## ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

	<p><b>Руководитель группы, Эксперт</b>  <b>Усенова Аккенже Мукановна</b>          PhD, заведующая кафедрой «Общая педагогика и психология»,          Южно-Казахстанский университет имени М. Ауэзова</p>
	<p><b>Международный эксперт</b>  <b>Акрамова Гульбахор Ренатовна</b>          Заведующая отделом научных исследований, инноваций и подготовки          научно-педагогических кадров Бухарского государственного педагогического          института, доктор педагогических наук (DSc), профессор</p>
	<p><b>Эксперт</b>  <b>Шакаман Ырысгуль Бектемировна</b>          Руководитель программы «Казахский язык и литература», кандидат          филологических наук, профессор, Павлодарский педагогический университет</p>
	<p><b>Эксперт</b>  <b>Асанбаева Сауле Асанбаевна</b>          Профессор кафедры «Методики и теории казахского языкознания», кандидат          филологических наук, доцент языкознания, Казахский национальный женский          педагогический университет</p>
	<p><b>Эксперт</b>  <b>Алимбекова Анар Аймолдановна</b>          Институт педагогики и психологии, PhD по специальности «Педагогика и          Психология», ассоциированный профессор, КазНПУ имени Абая</p>
	<p><b>Представитель работодателей</b>  <b>Гүлназ Төкенқызы</b>          Ведущий научный сотрудник отдела «Прикладная лингвистика» Национального          научно-практического центра «Тіл-Қазына» им. Ш. Шаяхметова, кандидат          филологических наук, доцент.</p>
	<p><b>Представитель студентов</b>  <b>Серікжан Фаріда Жарасқызы</b>          Магистрант 2 курса, образовательная программа «Казахский язык и литература»,          Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева</p>

**КОординатор IQAA - Муратова Гаухар Имашевна, руководитель отдела анализа и качества**  
**ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО**  
**ЗАВЕДЕНИЯ – Асылаева Кадиша Кусбековна, ведущий специалист Департамента аккредитации**  
**и рейтинга университета «Туран Астана»**

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ  
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ПРОГРАММЫ 7М01102 «ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ ПО  
КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

---

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности		+		

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА</b>	
Введение.....	
Основные характеристики вуза.....	
<b>ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ</b>	
Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
Введение.....	
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность .....	
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	
<b>ГЛАВА 3</b>	
<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b> .....	
<b>ПРИЛОЖЕНИЯ</b>	
<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	

## **ГЛАВА 1**

### **КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

#### **Введение**

Независимое Агентство по обеспечению качества в образовании (НАОКО-IQAA) 29-30 мая 2024 года проводило внешний аудит в университете «Туран-Астана» по ОП 7М01102 «Педагогика и психология». Цель внешнего аудита состояла в оценивании качества реализации вышеуказанной образовательной программы, признание соответствия определенным стандартам и критериям.

Внешний аудит по ОП 7М01102 «Педагогика и психология» осуществлялся на основании нормативных документов и методических рекомендаций Министерства высшего образования и науки Республики Казахстан, стандартов и Руководства НАОКО-IQAA по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации.

Следует отметить, что все необходимые документы для работы по проведению процедуры внешнего аудита были представлены членам внешней экспертной группы до начала визита, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

До начала работы внешней экспертной группы в университете «Туран-Астана» координатором агентства было проведено совещание, где были определены полномочия между членами группы, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы. Экспертная группа в течение двух дней работала строго по программе внешнего аудита, намеченные цели достигнуты.

Координатором была четко организована работа экспертов, заминок не было, создана благоприятная рабочая атмосфера.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту дали возможность провести оценку на соответствие самоотчета по реализации образовательной программы 7М01102 – «Педагогика и психология» фактическому состоянию дел в ВУЗе по данной образовательной программе.

Руководством вуза Туран-Астана были созданы необходимые условия для работы экспертной группы:

- для изучения документации,
- для проведения интервью,
- для осмотра материально-технической базы, базы практик, учебного корпуса.

### ***Основные характеристики вуза***

Учреждение «Университет «Туран-Астана» является высшим учебным заведением, осуществляющим подготовку кадров по образовательным программам бизнеса, права, социальных наук, техническим и гуманитарным образовательным программам. свидетельство о государственной лицензии на ведение образовательной деятельности № 0137367 от 29.12.2014 г.

Университет располагает двумя учебными корпусами общей площадью 11964,1 кв.м. Общая учебная площадь составляет 7228,9 кв.м. Университет обладает достаточным количеством аудиторий для проведения учебных занятий. Аудиторный фонд составляет 55 аудиторий, из которых: 2 аудитории имеют 144 посадочных места, 6 аудиторий – 60-75 посадочных мест, 20 аудиторий от 30 до 50 посадочных мест, остальные аудитории имеют вместимость в пределах от 6 до 30 посадочных мест. Общая площадь спортивных сооружений составляет 565,6 кв.м., 1 общежитие, общей площадью – 859,0 кв.м. и 2 хостела на правах аренды. В вузе созданы необходимые условия для студентов и для преподавателей.

За годы деятельности (выпуски с 1998 г. по 2023 г.) университет «Туран-Астана» закончили свыше 20000 специалистов. Среди выпускников университета общественные деятели РК, известные медийные личности, успешные бизнесмены. В вузе создано Общественное объединение «Сообщество Выпускников Университета «Туран-Астана». Объединение оказывает поддержку одаренным студентам. Из фонда Сообщества студенты-сироты получают стипендию, бесплатные комплексные обеды в студенческой столовой. По данным приложения 3 отчета по самооценке вуза о востребованности выпускников университета подтверждается их трудоустройство или поступление на следующий уровень обучения в первый год после окончания обучения. Нужно отметить, что в национальном бизнес-рейтинге по итогам ранжирования предприятий Казахстана по финансово-экономическим показателям в 2022 году университет «Туран-Астана» удостоен почетного звания «Лидер-Көшбасшы-Leader.KZ» с награждением соответствующим свидетельством. Основанием для награждения стали результаты предприятия в рейтинге по г. Астана и Республики в целом – первое место («Золото») среди предприятий (ОКЭД - 85.42.1 Высшее образование) по показателю «Вклад в государственный бюджет». Университет «Туран-Астана» успешно участвует в Национальных рейтингах. В Генеральном рейтинге вузов РК-2023, проводимом Независимым агентством аккредитации и рейтинга (НААР), Университет занял 18 место и вошел в ТОП-20. Кроме того, в Национальном рейтинге лучших гуманитарно-экономических вузов Казахстана-2023, проводимом Независимым агентством по обеспечению качества в образовании (НАОКО), Университет занял 6 место и вошел в десятку лучших вузов РК. Отдельные образовательные программы (ОП) университета ежегодно участвуют в рейтинге НПП РК «Атамекен». Согласно решению Аккредитационного



совета НАОКО от 10 июня 2019 года, 16 ОП были аккредитованы по специализированной аккредитации на срок до 5 лет.

В декабре 2023 года университет «Туран-Астана» успешно прошел институциональную аккредитацию в НАОКО и получил сертификат (№ IA-A №0145, выдан 09.12.2023 года) с сроком аккредитации на 5 лет. Стратегия развития Университета на 2020-2025 годы, принятая 29.12.2019 года (протокол №2 Академического совета), является основой для разработки годовых планов работы кафедр и структурных подразделений. Полная информация представлена в приложении 1.4. Стратегические документы университета доступны как в печатном, так и в электронном вариантах на официальном сайте университета 1.

Деятельность вуза осуществляется в соответствии с Уставом и государственной лицензией на право оказания образовательных услуг. Университет проводит подготовку по 19 образовательным программам бакалавриата, 14 программам магистратуры и 1 программе докторантуры. Обучение ведется на казахском и русском языках в очной форме. Профессорско-преподавательский состав включает 154 преподавателя, а степень их образования составляет 50,4%. Общий контингент обучающихся составляет 2712 человек: 2380 студентов бакалавриата, 328 студентов магистратуры и 4 докторанта. Прием абитуриентов на 2023-2024 учебный год составил 718 человек. Выпуск в 2023 году – 876 выпускников".

**Ректор Университета «Туран-Астана»:** к.э.н., профессор Джапарова Гульжамал Алькеновна

**Юридический и фактический адрес:**

Республика Казахстан, 010000, район Сарыарка,

город Астана, ул. Ы.Дукенулы, 29

Телефон: + 8 (702) 912 3997

E-mail: [reception@turan-edu.kz](mailto:reception@turan-edu.kz).

Год создания: 15 мая 1998 г.

Форма собственности: частная.

## **ГЛАВА 2**

### **ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

#### **Введение**

Подготовка по специальности 7М01102 – «Педагогика и психология» осуществляется на кафедре «Социально-гуманитарные науки и языковые дисциплины». Разработка и реализация ОП 7М01102 «Педагогика и психология» осуществляется в соответствии с НПА республиканского уровня в сфере высшего и послевузовского образования, регламентирующими образовательную деятельность в организациях образования: Закон РК «Об образовании», Государственные общеобразовательные стандарты высшего и послевузовского образования, утвержденные Приказом МОН РК от 20 июля 2022 г. №2 ( с изменениями и дополнениями от 20.02.2023 г. Приказ 66), Типовые правила деятельности организаций образования, а также другие нормативно-правовые документы МНВО РК.

Заведующая кафедрой «Социально-гуманитарные науки и языковые дисциплины» к.фил.н., Донбаева Айнур Бекетовна

Всего ППС кафедры - 51, из них штатных – 46 преподавателей. Качественный состав представлен следующим образом – 6 докторов наук, 9 – кандидатов наук, 5 PhD и 27 магистров

Форма подготовки по специальности 7М01102 – «Педагогика и психология» – очная, обучение проводится на казахском и русском языке.

Соответственно данным из отчета по самооценке вуза на сегодняшний день контингент магистрантов научно–педагогического направления по состоянию на 30.05.2024г. составил 77 обучающихся, из них 44 на 1 курсе и 33 на 2 курсе.

Реализация аккредитуемой образовательной программы определяется миссией университета, которая заключается в сохранении регионального лидерства в сфере образования посредством реализации современных стандартов качества, подготовки конкурентоспособных специалистов педагогов и психологов новой формации, обладающих фундаментальными знаниями, инновационными подходами, исследовательскими навыками для осуществления профессиональной деятельности.

Этим во многом обусловлен образовательный формат ОП, который направлен на подготовку магистров способных применять профессиональные знания в различных сферах образования.

#### ***Соответствие стандартам программной аккредитации***

**Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность**

#### ***Доказательства и анализ:***

В университете Туран - Астана разработан документ «Политика в области качества», который направлен на обеспечение качества



образовательных услуг. Политика в области качества в вузе публикуется в виде официального документа и размещается на информационных стендах университета и подразделений, на сайте вуза <https://tau-edu.kz/media.pdf>. В целях максимальной открытости деятельности университета, ознакомления всех участников образовательного процесса и общественности с мерами, принимаемыми в вузе по обеспечению гарантии качества, систематизации и ходе разработки системы качества на сайте университета создана специальная страница (<https://tau-edu.kz>).

В рамках реализации Политики качества университета «Туран-Астана» в соответствии с организационной структурой университета функционируют Департамент обеспечения качества (ДОК), Департамент аккредитации и рейтинга (ДАР). Основной целью деятельности ДОК и ДАР является повышение качества образовательной деятельности Университета, участие в национальных и мировых рейтинговых системах, подготовка и прохождение институциональной и специализированной аккредитации, в том числе международной.

По данным отчета по самооценке вуза, а также в ходе интервью с проректорами вуза было установлено, что обязанности по обеспечению качества по направлениям деятельности вуза распределены между проректорами и соответствующими структурными подразделениями. Важно отметить, что в университете существует должность проректора по внешним связям, аккредитации и рейтингу, которая обеспечивает надлежащий контроль за качеством образования.

Мониторинг эффективности системы менеджмента качества в данном вузе осуществляется посредством внутреннего и внешнего аудитов, в проведении аудитов привлекаются студенты, магистранты, работодатели.

Система менеджмента качества университета постоянно улучшается за счет пересмотра Политики, Целей, Руководства в области качества, документированных процедур, положений о подразделениях и коллегиальных органах, критериев оценки эффективности процессов, введения новых и изъятия неактуальных процедур качества.

В рамках реализации Политики качества в соответствии со Стратегией развития Университета «Туран-Астана» в вузе функционирует комиссия по внутренней системе обеспечения качества (ВСОК). В компетенцию комиссии ВСОК входит мониторинг проведения учебных занятий, с целью выявления сильных и слабых сторон деятельности, разработки путей улучшения, составления отчетов о внутренней проверке, которые докладываются на заседаниях Совета академического качества, Академического совета. Для эффективности и результативности работы комиссии ВСОК в университете приказом ректора №131-Уп от 01.04.2019 года было разработано и утверждено Руководство по внутренней системе обеспечения качества. В 2020-2021 учебному году руководство обновлено в связи с изменениями в организационной структуре университета, внедрением системы онлайн-образования и требованиями к дистанционному обучению.

Преподаватели кафедры СГНЯД - профессора Мухлисов Н.К., Жантикеев С.К., Айкенова Р.А., доцент Иргебаева Н.М. и старший преподаватель Раушанова И.М в разное время являлись членами комиссии ВСОК.

На основании вышеуказанного документа ведется целенаправленная работа на кафедре СГНЯД по обеспечению качества подготовки будущих магистров педагогов-психологов.

Преподаватели и магистранты принимают активное участие в работе по совершенствованию качества образовательных услуг в вузе, участвуют в проведении внутреннего аудита, вносят свои предложения по совершенствованию процесса обучения, по данному вопросу обращаются к ректору, проректорам, заведующему кафедрой.

Ежегодно администрацией вуза и комиссией на кафедре в начале года и по его завершении проводится систематический анализ качества образовательного процесса: учебных планов, УМКД, силлабусов, учебно-методических материалов, методик текущего контроля, доказательством этого являются документы предоставленные заведующим кафедрой, беседы с руководителями подразделений: экспертам предоставили несколько УМКД по педагогическим и психологическим дисциплинам, ОП 7М01102 «Педагогика и психология», силлабусы, тесты, учебные планы и каталог элективных дисциплин.

Руководство вуза систематически встречается с обучающимся по вопросам повышения качества образовательных услуг, удовлетворенности обучающихся качеством организации учебного процесса. Этот факт был подтвержден в ходе интервью со студентами, магистрантами и руководством вуза. Кроме этого обучающиеся и их родители могут обратиться со своими проблемами к руководству вуза через блог ректора <https://tau-edu.kz/blog/>.

В вузе ведется планомерная работа по предотвращению коррупции, разработан Кодекс Академической честности, этот документ размещен на сайте университета <https://tau-edu.kz/media/docs/5bee41109dd90.pdf>. С Кодексом Академической честности ознакомлены все студенты и магистранты, во время интервью они смогли ответить на заданные вопросы.

В отчете кафедры «Социально-гуманитарные науки и языковые дисциплины» за 2022-2023 учебный год говорится, что оценка деятельности вуза включает мнение студентов о качестве преподавания. Ежегодно на системной основе проводится анкетирование студентов «Преподаватель глазами студентов», «Офис-регистратора глазами студентов», «Организация работы университета для ППС». По результатам проведенного анкетирования «Преподаватель глазами студентов» магистрантами была отмечена высокая профессиональная компетенция преподавателей: К.М.Нагымжановой, Г.Д.Баубековой, С.К.Жантикеева, Б.Ж.Жиентевой и др. Нужно отметить, что во время интервью магистранты отдельно выделили высокую квалифицированность Баубековой Гулзахиры Джураевны и Жантикеева Серика Крыкбаевича. По результатам опроса обучающихся «ППС глазами студентов» увеличилось количество ППС, структурно

излагающих материал лекции, эффективно организующих самостоятельную работу магистрантов, улучшилось содержание тестов, заданий и материалов лекции.

В рамках реализации образовательных программ в университете предусмотрены элективные курсы по антикоррупционной тематике: «Основы антикоррупционной культуры», «Антикоррупционное поведение», «Антикоррупционная политика», «Поведенческая психология и антикоррупционная культура». В целях проверки магистерских диссертаций на предмет плагиата проводится проверка работ антиплагиатной интернет системой StrikePlagiarism в соответствии с положением об этом указано в приложении 1.8 отчета по самооценке вуза.

В университете разработаны «Требования по прохождению антиплагиата» и «Положение об использовании системы «Антиплагиат»: оценка письменных работ магистранта (проекты, магистерские диссертации)».

Обучающиеся, прошедшие проверку на плагиат с положительным результатом, получают справку о результатах проверки текстового документа на наличие заимствований, у ответственного лица за данный процесс по университету, которую предоставляют в аттестационную комиссию по образовательной программе вместе с магистерской диссертацией (проектом).

В отчете по самооценке ОП 7М01102 «Педагогика и психология» в рамках программной аккредитации было прописано, что членами комиссии ВСОК посещено 226 учебных занятий и проведена комплексная проверка кафедр и школ, мониторинг качества ОП, и согласно графику проведено 115 открытых занятий и 158 взаимопосещений, 67 гостевых лекций, 19 мастер-классов. Однако, во время внешнего аудита подтверждающие документы экспертам не были представлены.

#### ***Области для улучшения:***

- с учетом важности контроля за выполнением запланированных мероприятий, рекомендуется внимательно следить за своевременным оформлением соответствующей документации и подтверждающих материалов. Это позволит убедиться в прозрачности и достоверности информации о выполненных действиях и обеспечит более эффективное управление политикой в области обеспечения качества в образовании.

**Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие.**

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией**

#### ***Доказательства и анализ:***

Реализацией образовательной программы 7M01102 «Педагогика и психология», а именно разработкой, утверждением и периодическим обновлением, занимается кафедра социально-гуманитарных наук и языковых дисциплин. В рамках комьюнити-менеджмента в университете функционирует консультативно-рекомендательный орган, ответственный за обеспечение академического стандарта преподавания и повышения квалификации университета – Академический комитет школы. Его членами являются ведущие преподаватели и сотрудники кафедр, а также работодатели, которые имеют право участвовать в разработке системы выявления, распространения и использования передового опыта в области разработки образовательных программ, а также в оценке эффективности преподавания и обучения.

В состав АК школы входят заведующая и ведущие преподаватели кафедры, а также представители магистрантов.

Разработка и реализация образовательной программы (ОП) 7M01102 «Педагогика и психология» в Университете «Туран-Астана» строго соответствует нормативным актам республиканского уровня в сфере высшего и послевузовского образования. Эти акты включают Закон РК «Об образовании», Государственные общеобразовательные стандарты высшего и послевузовского образования (утвержденные Приказом МОН РК от 20 июля 2022 года №2), а также другие нормативно-правовые документы Министерства науки и высшего образования РК.

Учитывая отсутствие Профессиональных стандартов для данной образовательной программы, ее разработка и реализация осуществляются в соответствии с Национальными рамками квалификаций. При разработке ОП разработчики опирались на План работы академического (ученого) совета на 2023-2024 учебный год, размещенный на сайте вуза. Образовательная программа была разработана и утверждена в соответствии с внутренним положением по разработке и утверждению образовательных программ университета. Утверждение образовательной программы состоялось на заседании Академического совета Университета «Туран-Астана» в апреле 2023 года.

Процедуры разработки, утверждения и реализации ОП подробно описаны в Положении «Контент учебной дисциплины». Это документ включает процедуры администрирования, реализации, оценки и мониторинга качества образовательной программы, а также определяет порядок взаимодействия структурных подразделений и их ответственности. Взаимодействие между структурными подразделениями Университета в разработке, проверке и утверждении документов ОП осуществляется в соответствии с внутренними нормативными документами.

Образовательная программа обсуждается и рассматривается на заседаниях кафедр, Академическом комитете школы и Совете по академическому качеству Университета. Затем ОП утверждаются на Академическом совете. Структура и содержание ОП основываются на

применении модульного принципа их построения. Содержание ОП структурируется в автономные организационно-методические модули, объем которых может варьироваться в зависимости от дидактических целей, профильной и уровневой дифференциации обучающихся.

Для разработки образовательной программы была создана рабочая группа, включающая всех заинтересованных стейкхолдеров: ведущих ученых, специалистов-практиков, работодателей и преподавателей. Это должно обеспечить высокое качество ОП. В случае ОП 7М01102 «Педагогика и психология», членами рабочей группы по разработке являются преподаватели кафедры - к.псх.н., профессор Жантикеев С.К., ст.преподаватель Жолшыбекова Р.О.; работодатели - Шабакбаева А.Н. - руководитель ТОО «Институт психологии и социальных наук», Аяпова А.С. - руководитель Астанинского института интегративной и семейной психологии, Кудайқұлова Д.Н. – руководитель Объединения юридических лиц «Республиканская ассоциация частных организаций дошкольного и среднего образования «Әділет».

Учитывая предложения работодателей в учебный план ОП были включены следующие дисциплины на 2023-24 учебный год:

- Современные тенденции развития педагогики и психологии;
- Технологии и методики психолого-педагогического консультирования;
- Возрастно-психологическое консультирование проблем развития;
- Экологическая психология и педагогика.

В образовательной программе ясно сформулированы цели и задачи обучения в контексте достижения компетентностей. В связи с актуализацией ОП активно внедряется в учебный процесс компетентностный подход. Поставленные цели ОП полностью охватывают все необходимые и достаточные для осуществления профессиональной деятельности компетенции (знания, навыки, умения). Особенность ОП обусловлена ежегодно обновляемым перечнем ЭД по блоку БД и ПД.

В процессе обучения, данные компетенции реализуются не только через традиционные методы обучения, но и активные методы вовлечения в социальную жизнь столицы. Например, Баязитов Нурсултан выпускник 2023 года работает заместителем центра психологического консультирования «Komek center» деятельность, которой направлена на оказание психологической помощи зависимым подросткам столицы.

Обратная связь данной ОП осуществляется через социальное взаимодействие с внешним миром - через социальные сети. Есть активная инстаграм-страница кафедры СГНЯД ([https://www.instagram.com/department\\_of\\_tau](https://www.instagram.com/department_of_tau)) где размещается необходимая информация о деятельности кафедры, достижениях профессиональных успехов ППС и обучающихся.

Влияние на формирование целей ОП оказывает нарастающая конкуренция в профессиональной среде, степень удовлетворенности

работодателей качеством подготовки специалистов. Вузом определены и используются механизмы, а также инструментарий подготовки специалиста на основе осуществления постоянной связи с практикой в экономической системе.

В Университете разработаны Регламент профессиональной практики и определены организации в качестве баз практик и Программа проверки организации профессиональной практики, которыми руководство аккредитуемой ОП ориентируется при организации профессиональной практики.

В качестве базы для порведения профессиональной практики обучающихся определяются организации, уставная деятельность которых соответствует профилю подготовки кадров и требованиям ОП, имеющие квалифицированные кадры для осуществления руководства пофессиональной практикой и материально-техническую базу. Организация, являющаяся базой пофессиональной практики, предоставляет обучающимся места для прохождения профессиональной практики в соответствии с ее программой и обеспечивает обучающимся безопасные условия труда на рабочем месте.

Организация профессиональной практики обучающихся осуществляется в соответствии с рабочими учебным планами, академическим календарем и программой практик. В процессе обучения, магистранты в соответствии с ГОСО по проходят педагогическую и исследовательскую практики.

Базы практик определяются на основании договоров с предприятиями.

Кафедра СГНЯД имеет договора о сотрудничестве и партнерстве с 20-тью предприятиями.

Данные организации активно участвуют в формировании профессиональных компетенций выпускника ОП в период прохождения практики, что было подтверждено во время интервью с магистрантами, работодателями и во время посещения экспертами базы практики - «Институт семейной и интегративной психотерапии».

На педагогической и исследовательской практиках происходит закрепление ключевых компетенций и знаний выпускников, полученных в процессе теоретического обучения по ОП, вырабатываются навыки осуществления научно-обоснованной диагностики учебно-воспитательного процесса в образовательных организациях и использования современных методов обучения.

Университет «Туран-Астана» организует циклы международных семинаров с участием приглашенных специалистов – психологов высшей квалификации, докторов и кандидатов психологических наук из ближнего зарубежья и Республики Казахстан. Институт психологии сотрудничает с факультетом психологии МГУ имени М.Ломоносова, Институтом психологии Российской академии наук, Кишиневским государственным педагогическим университетом имени И.Крянгэ, а также с ведущими психологическими центрами России и Казахстана. Это сотрудничество

способствует практико-ориентированной и научной подготовке магистрантов направления 7М01102 «Педагогика и психология». Результаты научно-исследовательской работы магистрантов института психологии и социальных наук были представлены на секционном заседании международной научно-практической конференции, посвященной 25-летию университета «Туран-Астана». Статьи магистрантов были опубликованы в сборнике конференции, который доступен на сайте университета.

В учебном году 2021-2022 магистранты 1 и 2 курса направления «Педагогика и психология» прошли обучение на базе организаций с применением практических навыков в следующих дисциплинах: «Технология психологического консультирования с использованием интернет-коммуникаций», «Теоретические и практические основы проведения тренинговых работ», «Практическая психология конфликта».

С учетом результатов мониторинга образовательной программы (ОП) был сформирован перечень дисциплин, способных обеспечить достижение компетенций. Модель построения ОП и ее структурные элементы были разработаны и обсуждены. На основании этой модели был составлен Паспорт ОП, включающий карту компетенций, минимальные требования к освоению ОП, перечень обязательных и элективных дисциплин, а также рекомендуемую модель освоения дисциплин для достижения максимальных результатов.

В рамках определения системы оценивания социальных компетенций студентов и учета SSCI в Университете «Туран-Астана» было разработано и внедрено «Положение о системе оценивания социальных компетенций (SSCI) студентов». Эта система оценивания устанавливает требования для внедрения интегрального GPA в пилотном режиме, включая SSCI. Она решает следующие задачи:

Повышение мотивации обучающихся к общественно-социальной деятельности.

Создание условий для реализации общественно-социальной деятельности.

Объективная оценка результатов социальной деятельности студентов (включая деятельность студенческого самоуправления, волонтерскую деятельность, творческую, коммуникативную, спортивную и другие виды).

Система компьютерного экзамена позволяет получать объективную информацию об успеваемости в автоматизированном режиме и сохранять результаты в базе данных для последующего расчета итоговых оценок.

Процедура оценки результативности и эффективности ОП регламентирована Руководством по внутренней системе оценки качества образования в Университете «Туран-Астана», утвержденным 10 сентября 2020 года.

В университете также проводятся социологические опросы для измерения удовлетворенности студентов содержанием ОП и отдельных курсов.

Предметы образовательной программы полностью обеспечены учебными и дидактическими материалами. Для определения необходимого количества литературы в библиотечном фонде по каждой дисциплине референты кафедры тесно сотрудничают с библиотечной системой. Обучающимся доступны все учебные ресурсы, и созданы возможности для поиска. Библиотека университета постоянно функционирует, включая читальные и электронные читальные залы, а также Фонд ресурсов.

Частота и степень актуализации образовательной программы (ОП) определяются Положением о проведении мониторинга качества ОП. Этот процесс включает ежегодное обновление отдельных элементов ОП на основе результатов мониторинга.

Изменения в разработанные ОП, как в содержательном, так и в структурном плане, вносятся по мере необходимости. Это зависит от требований законодательства Республики Казахстан в области высшего образования и от изменений на рынке образовательных услуг. Таким образом, обеспечивается гибкость и мобильность реагирования вуза на изменения во внешней среде.

В Университете «Туран-Астана» успешно функционирует ряд информационных систем, базирующихся на корпоративной сети:

Автоматизированная информационная система управления учебным процессом (АИС «Platonus»).

АИС «Портал дистанционного обучения Moodle».

Вузовский узел электронной библиотеки АПК «ИРБИС» с интерфейсным модулем внешнего обмена данными через сеть Интернет.

Корпоративная электронная почта на платформе mail.ru для бизнеса.

Все вышеуказанные информационные системы используют электронные базы данных СУБД MySQL.

Информирование пользователей об ОП осуществляется на образовательном портале (<https://tau-edu.kz/content/obrazovatelnye-programmy>). Персональная информация о работниках и преподавателях также доступна по этой ссылке: [https://tau-edu.kz/media/pps\\_info/](https://tau-edu.kz/media/pps_info/).

#### ***Положительная практика:***

- активное практическое взаимодействие с работодателями по разработке содержания образовательной программы.
- функционирование на кафедре эффективной системы мониторинга качества образования.
- включение в учебный план дисциплин по предложениям работодателей.

#### ***Замечание:***

- несмотря на достаточное количество баз практик и функционирование филиалов кафедры на предприятиях, большинство из них ориентированы на практическую психологию и не соответствуют



педагогическому профилю;

- отсутствие проведения анкетирования студентов в текущем учебном году мешает оценить качество преподавания и профессиональное мастерство преподавателей, а также выявить проблемные зоны и улучшить учебный процесс

- не уделяется должного внимания оформлению подтверждающей и регламентированной документации по запланированным мероприятиям кафедры, что мешает проверить реальное исполнение этих мероприятий.

***Области для улучшения:***

- необходимо обеспечить более равномерное распределение баз практик, филиалов кафедр соответствующих педагогическому профилю;

- рекомендуется регулярно проводить анкетирование, чтобы поддерживать высокое качество образования и обеспечивать эффективное взаимодействие между преподавателями и студентами;

- усилить контроль по оформлению подтверждающей и регламентированной документации (составление протоколов, актов, отчетов и других необходимых документов), связанной с выполнением запланированных мероприятий.

**Уровень соответствия по стандарту 2 – значительное соответствие.**

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**

***Доказательства и анализ:***

Магистранты образовательной программы «Педагогика и психология» (7M01102) являются полноправными партнерами в управлении вузом. В университете активно реализуется принцип студентоцентрированного обучения.

Магистранты самостоятельно определяют индивидуальную траекторию обучения, формируют свой индивидуальный учебный план (ИУП), выбирая учебные дисциплины и преподавателей. Преподаватели проводят презентации своих учебных дисциплин.

Формированию ИУП предшествует предварительная запись обучающихся на учебные дисциплины. Процедура записи организуется Отделом регистрации через автоматизированную информационную систему АИС Platonus.

Ежегодно магистранты первого курса получают справочник-путеводитель, в котором указаны правила внутреннего распорядка, режим работы служб, информация о курсах обучения, миссия университета и другие важные детали.

Подробная информация о формах контроля знаний, расписании экзаменов и консультаций предоставляется в силлабусе по предметам.



Университет Туран–Астана постоянно проводит мониторинг образовательной программы

В Университете «Туран-Астана» используется электронная платформа АИС «Platonus» (<https://platonus.tau-edu.kz/>), полностью охватывающая управление учебным процессом на всех уровнях обучения. Эта система также служит инструментом для сбора и анализа информации. Вместе с ней функционирует интегрированная библиотечная информационная система «КАБИС», репозитарий университета.

АИС «Platonus» позволяет автоматизировать процессы кредитной системы и дистанционного обучения. В ее централизованной базе данных отражаются все события и процессы вуза. Система обеспечивает формирование контингента обучающихся, заполнение расписания занятий, мониторинг академических достижений, учет продвижения по образовательной траектории, результаты аттестации и регистрацию дипломов.

Каждый обучающийся имеет доступ к своим личным данным через АИС «Platonus», включая индивидуальный план, академический календарь и достижения.

Система компьютерного тестирования обеспечивает объективную оценку успеваемости. Процедура оценки результативности и эффективности образовательной программы регламентирована Руководством по внутренней системе оценки качества образования.

Персональная информация об обучающихся формируется при поступлении в программу «Platon» в картотеке «Личная карточка обучающегося».

Результаты реализации Плана развития образовательной программы 7M01102 «Педагогика и психология» отражены в Отчетах кафедры за учебный год: <https://cloud.mail.ru/public/4EgT/Z2euaJbJu>

Университет «Туран-Астана» придерживается стандарта ESG1.3 и переходит к студентоцентрированной модели обучения. Важной частью корпоративной культуры университета является учет интересов и индивидуальных особенностей студентов.

В настоящее время в Университете внедряются следующие аспекты студентоцентрированного обучения (СЦО):

- Активное обучение, глубокое понимание и повышенная ответственность студентов.
- Взаимозависимость между преподавателем и обучающимся, уважение в отношениях.
- Рефлексивный подход к учебному процессу.

Стратегия развития университета «Туран-Астана» на 2020-2025 гг. активно поддерживает студентоцентрированный принцип. Главный показатель качества подготовки кадров — участие студентов в научных мероприятиях и исследовательской работе. Кафедра СГНиЯД активно привлекает студентов к научным исследованиям

В 2022-2023 учебном году на кафедре действовали 5 научных студенческих кружков: «Рухани жаңғыру», «Логос», «Мәшһүртану», Competitive specialist и «Ψ-фактор». В каждом из них принимали участие в среднем по 20 магистрантов. Студенческие научные кружки действуют на принципах самоуправления, открытого обсуждения, взаимного уважения и научной культуры.

Университет активно поддерживает студентоцентрированный подход. Гибкие траектории обучения, разнообразные методы преподавания и оценки, а также равные возможности для всех обучающихся — это основа успешной реализации образовательных программ.

Эффективность и результативность управления качеством вузовской деятельности во многом определяется уровнем организации и содержанием процедур контроля и оценки, являющихся его информационной составляющей.

Объективность оценки знаний и степени сформированности профессиональной компетентности обучающихся достигается за счет:

- 1) ознакомления обучающихся с применяемыми критериями оценки знаний;
- 2) требованиями к изучению дисциплины в соответствии с силлабусом (рабочей учебной программой) дисциплины на первом занятии;
- 3) доступности критериев оценки магистрантами (в силлабусах);
- 4) функционирования апелляционных комиссий.

В рамках реализации СЦО в университете:

- академическое обучение ведется на 3-х языках: государственном, русском и английском (по отдельным дисциплинам, например, Информационно-коммуникативные технологии);
- вуз предоставляет гибкую траекторию обучения, позволяя обучающемуся участвовать в составлении и выборе ИУП, траектории обучения совместно с опытным эдвайзером;
- используется система балльно-рейтинговой оценки знания, которая гарантирует прозрачность контроля знаний и его объективность;
- применяются новые образовательные технологии, образовательный портал, дистанционная технология обучения и т.д.;
- проводится работа над изменением роли преподавателя как консультанта-тренера.

Обучающиеся обеспечиваются информационными материалами:

- справочником-путеводителем;
- академическим календарем на учебный год;
- индивидуальными учебными планами;
- каталогами элективных дисциплин;
- рабочими учебными программами дисциплин (Syllabus).

В Университете внедрена практика предоставления информации по дисциплинам при помощи размещения всего учебно-методического материала в библиотеке университета, а также на портале АИС «Platonus», к

которой имеют доступ все без исключения обучающиеся. ППС Университета размещает на портале вуза контент по дисциплине в полном объеме: лекции, практические занятия, силлабус, глоссарий, текущие задания, тестовые и экзаменационные вопросы, контрольные задания, задания для самостоятельной работы и дополнительную информацию; на портале TAU-bilim размещены видео-лекции (<http://bilim.tau-edu.kz/video/>). Благодаря этой практике обучающийся имеет доступ к материалам изучаемой дисциплины в полном объеме, может не конспектировать лекционный материал.

Обучающийся с учетом консультаций эдвайзера во время ориентационной недели знакомится с содержанием дисциплин, ведущие преподаватели проводят презентации для более детального ознакомления с дисциплиной. На формирование индивидуальной траектории и реализацию ОП влияют индивидуальные особенности магистранта: обучающиеся рассматриваются как личности, учитывается их опыт, особенности, способности восприятия, интересы и потребности; их вовлеченность в процесс выбора изучаемой дисциплины.

В целях обеспечения качественного и быстрого предоставления услуг обучающимся в Университете «Туран-Астана» функционирует ОР, который решает вопросы обучающихся по принципу одного окна: прием и регистрация заявлений, справок, транскрипта; оказывает информационную помощь обучающимся в затруднительных и спорных ситуациях по вопросам учебного процесса и т.д. Все обучающиеся, а также их родители, выпускники и абитуриенты могут обращаться по интересующим их вопросам. Сотрудники ОР могут проконсультировать по следующим вопросам: прием документов, отчисление, переводы, восстановления, оформление академического отпуска, временная регистрация, выдача всех видов справок, академическая мобильность и т.д.

Обучающиеся ОП 7M01102 «Педагогика и психология» имеют возможность получить доступ к образованию с учетом их особых потребностей, таких как индивидуальность, стремление к большей свободе, личностный и профессиональный рост, самостоятельность.

Вся информация по дисциплине отражается в силлабусе, где прописываются критерии оценивания обучающихся, все используемые виды контроля учебных достижений обучающихся, форма экзамена, информация по контактному данным преподавателя. Для организации эффективного продвижения обучающегося в Университете разработаны Положение о работе эдвайзера <https://tau-edu.kz/media/docs/5bee3de20ff69.pdf> Функцию эдвайзера у магистрантов осуществляют опытные преподаватели кафедр.

Магистранты принимают участие в подготовке учебно-методических пособий в рамках своей профессиональной деятельности и научной исследовательской работы. Совместно с магистрантами специальности «Педагогика и психология», под руководством научных руководителями, профессора Жантикеева С.К. выпущены методические рекомендации на казахском и русском языках для специалистов помогающих профессий.

1. Жантикеев С.К., Сагадатов А.Х., Жумадилова А.А., Баранбаева А.С. «Аутизм спектрінің бұзылысы бар балалармен түзету жұмыстары бойынша әдістемелік ұсыныстар». - «Тұран-Астана» университеті.- 2023.- 79 б.

2. Жантикеев С.К., Сагадатов А.Х., Жумадилова А.А., Баранбаева А.С. «Методические рекомендации по коррекционной работе с детьми с расстройством аутистического спектра». – Университет «Тұран-Астана» - Астана. - 2023. - 81 с.

Еще следует отметить, что магистранты под руководством научного руководителя профессора Жантикеева С.К., активно участвуют в подготовке коллективных научных монографий с зарубежными авторами в рамках конкретных научно-исследовательских тем, например:

1. Жантикеев С.К. Бахытхан Е. Бексултанова Н.Э. Соболев В.А. «Наука, инновации, образование: актуальные вопросы и современные аспекты». Коллективная монография /Под общ. ред. Г. Ю. Гуляева - Пенза: МЦНС «Наука и Просвещение». - 2023. - 250 с.

2. Жантикеев С.К., Курманова А.С. «Стратегические направления развития дошкольного и общего среднего образования в России». Коллективная монография /отв. ред. А.Ю. Нагорнова. – Ульяновск: Зebra, 2023. – 343 с.

3. Жантикеев С.К., Баязитов Н.Б. «Актуальные вопросы современного общества, науки и образования». Коллективная монография /Под общ. ред. Г. Ю. Гуляева - Пенза: МЦНС Наука и Просвещение». - 2023. - 196 с.

Результатом признания научно-исследовательских изысканий магистрантов являются авторские свидетельства на интеллектуальную собственность, полученных в «Казпатент»:

1. «Влияние позитивного мышления на развитие личности». № 17473 от «13» мая 2021 года.

2. «Становление профессионального самоопределения в юношеском возрасте». № 17474 от «13» мая 2021 года.

3. Магистрант Сулейманова Н. «Психологическая безопасность личности младшего школьника в образовательной среде школы. № 27460 от «24» июня 2022 года.

4. Магистрант Сагадатов А. Ерекше білім беру қажеттіліктері бар (ЕББҚБ) балалармен түзету жұмысындағы нейропсихологиялық ойындар мен жаттығулар (3-5 жас). Әдістемелік құрал. № 27624 от «1» июля 2022 года.

5. Магистрант Бексултанова Н. Пути решения конфликтов в сфере управления № 37380 от «21» июня 2023 года.

Для реализации целей и задач института организуются циклы международных семинаров с приглашением специалистов психологов высшей квалификации, докторов и кандидатов психологических наук ближнего зарубежья и РК. Институтом психологии заключены договора о сотрудничестве с факультетом психологии МГУ им. Ломоносова, Институтом психологии Российской Академии наук, Кишиневским

государственным педагогическим университетом им. И.Крынгэ, многими ведущими психологическими центрами России и Казахстана.

Для усиления практико-ориентированной направленности обучения кафедра осуществляет обучение магистрантов на филиалах кафедры на базе Института семейной и интегративной психологии и Частного Благотворительного фонда «Адал ниет».

В филиале на базе института запланировано проведение ряда семинаров и круглых столов по профориентационной работе с общеобразовательными школами г. Астаны, с практическими психологами для ознакомления с современными техниками и технологиями психологического консультирования, а также с учеными психологами для формирования у студентов и магистрантов профессиональных компетенций.

В арсенале методической работы хранится подписка на многие периодические издания, где представлены публикации в различных направлениях психологических исследований.

В коллекции пособий собраны иллюстрации к редчайшим психологическим диагностическим методикам, такие как чернильные пятна Роршаха, иллюстрации к проективным методикам, акцентуации характера и другие ценные материалы, не имеющие аналогов в психологической науке.

Профессор кафедры СГНЯД Баубекова Г.Д. проводит лекции, представляет доклады для участников различных мероприятий, проводимых в Институте психологии и социальных наук.

В институте психологии и социальных наук проводились занятия с магистрантами 2 курса по дисциплинам: «Практическая психология конфликта» и «Методика преподавания психолого-педагогических дисциплин».

В 2022-2023 учебном году среди магистрантов был проведен социологический опрос на тему: «удовлетворенность студента образовательными результатами». Количество магистрантов, охваченных анкетированием, составило 95% от общего контингента по очной форме обучения, из которых 97% по итогам опроса удовлетворены организацией образовательного процесса.

В университете успешно работает студенческое самоуправление. Студенческое правительство является подразделением, осуществляющим реализацию государственной молодежной политики, организатором праздничной и культурно-массовой работы в университете Туран – Астана. Материальную поддержку вуза получают студенты, проявляющие активность в научно-исследовательской деятельности, общественной жизни факультета, вуза, имеющие высокие достижения в спорте (Доказательство интервью студентами и магистрантами). С помощью автоматизированной информационной системы "Platonus" <https://platonus.tau-edu.kz/> каждый студент может просматривать индивидуальные планы, академический календарь, академические достижения и другие личные данные.

На сайте университета <https://tau-edu.kz/media/docs/5bee3eb37d1fd.pdf> представлена общая информация об университете, образовательной программе, подразделениях, объявления и новости. <https://tau-edu.kz/department/centr-praktiki-trudoustrojstva-i-karery>. Каждому студенту предоставлена возможность обращения в блог ректора по возникшим вопросам <https://tau-edu.kz/blog/>. Внедрена инновационная модель библиотечного обслуживания обучающихся <https://tau-edu.kz/content/biblioteka-universiteta>. На сайте в разделе «Студенту» есть вся необходимая информации для обучающихся.

Мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории достижения обучающихся осуществляется через систему АИС «Platonus». Результаты текущего контроля еженедельно отражаются через систему АИС «Platonus» (<https://platonus.tau-edu.kz/>) Результаты промежуточной аттестации также отражаются через систему после сдачи текущих экзаменов. Каждый обучающийся имеет доступ в программу и возможность просмотреть все личные данные (индивидуальный план, академический календарь, академические достижения и так далее).

В качестве программного обеспечения в библиотеке используется программа «РАБИС». Пользователям предоставляется современный справочно-библиографический аппарат: «электронный каталог, электронный перечень статей, электронный перечень авторефератов и диссертаций». Каталогом проводятся два вида работы: электронные и традиционные (карточками). Поддержка магистрантов в доступе к современным электронным базам данных университета, в том числе и зарубежным базам данных Scopus, Thomson Reuters и др. Для качественного информационно-библиотечного обслуживания пользователей оснащен электронный читальный зал – интернет-информационными ресурсами; электронными учебниками; электронными каталогами; базами данных. Сотрудники постоянно обновляют информационную базу. Для всех образовательных программ студентам предоставляется информационная поддержка на основе веб-сайта. Все обучающиеся имеют возможность пользоваться услугами Wi-Fi.

Для осуществления обратной связи в холле Университета установлен ящик «Для писем и обращений к ректору университета», блог ректора на сайте (<https://tau-edu.kz/blog/rector>), а также телефон доверия (39-81-18). Жалобы принимаются в устной и письменной форме, срок ответа зависит от сложности решаемого вопроса. Для внесения предложений, замечаний и жалоб имеется блог ректора <https://tau-edu.kz/blog/rector>, где ответ дается в течение 3 дней. Университет регулярно проводит с обучающимися встречи для того, чтобы напрямую услышать их мнение о качестве предоставляемых услуг. При необходимости устанавливаются причины и принимаются корректирующие меры. В Университете «Туран-Астана» принята практика «Открытых дверей»: обучающийся может обратиться к любому работнику Университета и получить ответы на необходимые вопросы. Сотрудники

деканата, ОР также оказывают консультативную помощь обучающимся по интересующим их вопросам.

На сегодня образовательная программа 7М01102 «Педагогика и психология» отвечает требованиям работодателей. Удовлетворенность работодателей по результатам интервью, беседы составила 100%, что является высоким показателем. Высокую оценку работодателей получили общий уровень культуры (98%), теоретическая (95,1%) и практическая подготовка (94,4%) выпускников. Данные показатели подтверждаются частыми случаями трудоустройства выпускников, проходивших профессиональную практику у опрошенных работодателей. Как показывают полученные ответы, 91,3% опрошенных работодателей, руководствуясь результатами практики, предложили студентам выпускного курса трудоустроиться по окончании университета.

В целом, по результатам опросов обучающихся, выпускников и работодателей не было выявлено критических замечаний. Образовательная программа специальности 7М01102 «Педагогика и психология» по своим целям соответствует имеющимся ресурсам и требованиям рынка.

***Положительная практика:***

- наличие стабильного контингента магистрантов по специальности 7М01102 «Педагогика и психология»
- наличие четкой процедуры записи на учебные дисциплины и выбора преподавателя, а также системы внутреннего мониторинга качества знаний магистрантов;
- создана комфортная среда для решения различных проблем магистрантов (единый Центр обслуживания обучающихся).
- качественная материально - техническая база.

**Уровень соответствия по стандарту 3 – полное соответствие.**

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация**

***Доказательства и анализ:***

В университете Туран-Астана разработана единая система маркетинга для привлечения необходимого контингента студентов. Эта система включает в себя рекламные буклеты, постеры, олимпиады и профориентационную работу ППС в течение учебного года. Также на сайте вуза доступна информация для абитуриентов о типовых правилах приема, перечне направлений подготовки и документах для поступления в вуз. Для абитуриентов, поступающих в магистратуру, предоставлена полная информация об университете, образовательной программе 7М01102 «Педагогика и психология», академических возможностях вуза, механизмах



социальной поддержки (включая льготы по оплате за обучение) и доступных тарифах за проживание в общежитии. Стоимость обучения на 2024-2025 академический год также указана на сайте.

Информирование студентов о специфике образовательных программ осуществляется через сайт вуза (<https://tau-edu.kz>). Центр карьеры и трудоустройства проводит целенаправленную профориентационную работу для привлечения мотивированных магистрантов. Университет привлекает к данной работе работодателей, которые имеют реальное и грамотное представление о социально-экономической ситуации в стране на текущий момент. Благодаря этому происходит ориентация будущих молодых специалистов на рынке труда. Профориентационная работа ведется в течение всего учебного года, включая организацию Дней открытых дверей, конкурсов научных проектов, мастер-классов и выездных мероприятий.

Своевременное и полное информирование абитуриентов способствует правильному выбору профессии и вуза. Для абитуриентов и их родителей подготовлены справочные буклеты на казахском, русском и английском языках, содержащие информацию об особенностях образовательных программ и будущей профессиональной деятельности.

Стабильность набора студентов и магистрантов обеспечивается комплексом мероприятий по профориентационной работе, направленной на качественный набор абитуриентов на образовательные программы. В таблице ниже приведена информация о приеме магистрантов за последние 5 лет.

Таблица – 5. Динамика приема магистрантов на специальность 7М01102 «Педагогика и психология».

Курс	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
1	88	124	21	15	40
2	40	54	130	68	33
Всего	128	178	151	83	73

Из таблицы видно, что количество поступивших студентов в магистратуру снижается с 2019-2020 учебного года до 2022-2023 учебного года. Однако, несмотря на это, общий контингент магистрантов остается на хорошем уровне. Несмотря на сокращение динамики приема, университет продолжает привлекать хороший контингент магистрантов.

В университете созданы все условия для обучения магистрантов по специальности 7М01102 «Педагогика и психология». Основная и дополнительная литература, необходимая магистрантам, находится в библиотеке университета. Магистрантам все необходимые книги доступны. Для них созданы все условия для подготовки к занятиям, для выполнения самостоятельной работы, а также во время сессии. Согласно информации из отчета по самооценке вуза успеваемость магистрантов высокая.

Таблица - 6. Показатель успеваемости обучающихся по ОП 7М01102 «Педагогика и психология» с 2019 по 2024 (1 семестр) гг.

ОП	2019 - 2020 уч.г.	2020 - 2021 уч.г.	2021 -2022 уч.г.	2022- 2023 уч.г.	2023-2024 уч.г. 1 сем
Педагогика и психология	90,5	90,5	80,5	90,5	89

Организация мониторинга и внутреннего контроля качества обучения и знаний обучающихся осуществляется через текущие, рейтинговые, промежуточные и итоговые контроли. Прохождение научных стажировок и перезачет кредитов по дисциплинам академической мобильности осуществляется в соответствии с внутренними нормативно-правовыми актами (НПА). Департамент международного сотрудничества организует академическую мобильность в вузах Казахстана, ближнего и дальнего зарубежья. Подробную информацию можно найти на странице академической мобильности студентов на сайте Университета «Туран-Астана».

Университет поддерживает устойчивые связи со многими зарубежными и казахстанскими университетами, что подробно описано в приложении 4.2 отчета по самооценке вуза.

Выпускники ОП магистратуры «Педагогика и психология» пользуются высоким спросом на рынке труда. После окончания вуза они трудоустраиваются немедленно. Обучающимся, завершившим образовательную программу, присуждается соответствующая степень, и им выдается диплом собственного образца с приложением (транскриптом), а также Европейское приложение к диплому (European Diploma Supplement) в соответствии с Положением о формах и требованиях к заполнению документов об образовании собственного образца.

Национальное квалификационное тестирование (НКТ) – это процедура, проводимая для определения уровня профессиональной компетентности педагогов. Выпускники университета по педагогическому направлению проходят НКТ, которое позволяет оценить их предметные знания и методику преподавания учебных предметов.

Взаимодействие между университетом и работодателями – ключевой момент в процессе трудоустройства выпускников. Трудоустройство выпускников Университета основано на целенаправленной работе в соответствии с Положением о трудоустройстве выпускников. В рамках профессиональной практики обучающиеся имеют возможность проявить свои знания и умения на реальных рабочих местах в организациях, связанных с их специальностью.

Развитие партнерского сотрудничества между системой высшего образования и сферой труда играет важную роль в модернизации учебного

процесса. Это позволяет учитывать требования, предъявляемые рынком труда к специалистам, и повышать эффективность образования. В Университете «Туран-Астана» налажен механизм обратной связи с выпускниками. Кафедра активно взаимодействует с выпускниками разных лет, отслеживая их карьерный рост. Выпускники также привлекаются в качестве рецензентов дипломных работ, совместной разработки методического обеспечения образовательного процесса и согласования образовательных программ.

Институт семейной и интегративной психологии также активно работает. В 2021-2022 учебном году магистранты 1 и 2 курса образовательной программы «Педагогика и психология» прошли обучение на базе организаций. Они получили практические навыки в дисциплинах, таких как «Технология психологического консультирования с использованием интернет-коммуникаций», «Теоретические и практические основы проведения тренинговых работ» и «Практическая психология конфликта».

Результаты научно-исследовательской работы магистрантов были представлены на секционном заседании международной научно-практической конференции, посвященной 25-летию Университета «Туран-Астана», и опубликованы в сборнике конференции.

Признание научно-исследовательских изысканий магистрантов специальности 7M01102 «Педагогика и психология» подтверждается авторскими свидетельствами на интеллектуальную собственность, полученными в «Казпатент». Вот некоторые из них:

- «Влияние позитивного мышления на развитие личности». Свидетельство № 17473 от 13 мая 2021 года.
- «Становление профессионального самоопределения в юношеском возрасте». Свидетельство № 17474 от 13 мая 2021 года.
- Сулейманова Н. – «Психологическая безопасность личности младшего школьника в образовательной среде школы. Свидетельство № 27460 от 24 июня 2022 года.
- Сагадатов А. – «Ерекше білім беру қажеттіліктері бар (ЕББҚБ) балалармен түзету жұмысындағы нейропсихологиялық ойындар мен жаттығулар (3-5 жас)». Адаптированный учебный материал. Свидетельство № 27624 от 1 июля 2022 года.
- Бексултанова Н. – «Пути решения конфликтов в сфере управления». Свидетельство № 37380 от 21 июня 2023 года.

Особое внимание в 2021-2022 годах было уделено взаимодействию с работодателями в рамках подготовки специалистов с целью их адресного трудоустройства. Результатом этой работы стало трудоустройство следующих выпускников 7M01102 «Педагогика и психология»:

- Кадимова Э.М., главный эксперт Комитета по охране прав детей Министерства просвещения РК.

- Атажанова Л.А., заместитель директора по научно-методической работе в РКП “Республиканский учебно-методический центр дополнительного образования” Министерства просвещения РК.
- Куандыкова А.А., секретарь-референт академии Государственного управления при Президенте РК.
- И другие успешные выпускники, которые продолжают активно вносить свой вклад в область педагогики и психологии.

Тесное сотрудничество с выпускниками и работодателями позволяет вовлекать их в процесс практической подготовки специалистов. Департамент международного сотрудничества осуществляет организацию академической мобильности в вузах Казахстана, ближнего и дальнего зарубежья. Подробную информацию можно найти на странице академической мобильности студентов на сайте Университета “Туран-Астана”.

В рамках программы подготовки специалистов 7М01102 “Педагогика и психология” кафедры “СГНиЯД” сотрудничает с вузами ближнего и дальнего зарубежья, общественными организациями образования и научными центрами на основе двусторонних и многосторонних договоров и соглашений. Например, магистранты Соболев В.А. и Бахытхан Е. в период с 4 февраля по 30 июня 2022 года проходили обучение в Ленинградском государственном университете им. А.С. Пушкина. В Санкт-Петербурге они повышали свои компетенции и конкурентоспособность, проходя обучение по различным программам профессиональной сертификации.

Акшарова Ж.К. также продолжает обучение в Национальной Академии дополнительного профессионального образования г. Москва, РФ, в области семейного и детского психологического консультирования. Она успешно завершила практико-теоретический курс когнитивно-поведенческой психологии от Ассоциации когнитивно-поведенческой психотерапии г. Санкт-Петербург, РФ.

Сарбасова Л.Е. также прошла обучение в Санкт-Петербургском Институте Гештальта по специальности «Гештальт-терапевт».

#### ***Положительная практика:***

- проводятся встречи, лекции, опросы, презентации и другие совместные мероприятия с учеными из других вузов и работодателями;
- преподаватели активно используют разнообразные современные технологии обучения;
- отмечается стабильность контингента магистрантов и усиление внимания к академической мобильности;
- осуществляется психологическая поддержка студентов, включающая психологическое консультирование и тренинги. Эти мероприятия проводятся на базе «Центра практической психологии» и кабинета имитационного консультирования и релаксации.

**Уровень соответствия по стандарту 4 – полное соответствие.**

## Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

### *Доказательства и анализ:*

В университете «Туран-Астана» особое внимание уделяется подбору педагогических кадров, так как именно они оказывают наибольшее влияние на результативность реализации образовательной программы 7M01102 «Педагогика и психология». Основными документами, закрепляющими кадровую политику университета, являются: Положение о кадровой политике Университета «Туран-Астана», Положение о персональных данных работников и обучающихся.

В университете разработаны принципы стратегического управления и развития персонала. Действуют следующие внутренние нормативные документы: Устав университета «Туран-Астана, Правила внутреннего распорядка, Правила конкурсного замещения должностей ППС и научных работников, Положение об аттестации ППС, Кодекс чести работника, Должностные инструкции сотрудников и ППС.

Подбор ППС в университете «Туран-Астана» осуществляется в соответствии с Положением о кадровой политике, утвержденным на заседании Академического совета университета (протокол №7 от 27.01.2021г.). Формирование профессорско-преподавательского состава на кафедре СГНиЯД строго соответствует квалификационным требованиям к вузам РК.

Ниже представлена информация по качественному и количественному составу выпускающей кафедры.

Таблица – 7. Количественный и качественный состав ППС кафедры «СГНиЯД» на 2019-2024 уч.г.

№	Наименование специальности	Всего ППС	Штатные		Остепененные		Совместители	
			Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
2019-2020 учебный год								
1	7M01102 – «Педагогика и психология»	40	38	95%	27	47,5%	2	5%
2020-2021 учебный год								
2	7M01102 – «Педагогика и психология»	48	47	98%	25	52,1%	1	2%
2021-2022 учебный год								
3	7M01102 – «Педагогика и психология»	36	36	100%	17	47%	-	-
2022-2023 учебный год								
4	7M01102 – «Педагогика и психология»	35	35	100%	20	57,1%	-	-

2023-2024 учебный год								
5	7M01102 – «Педагогика и психология»	48	41	87,2%	20	41,6%	7	13,8%

Анализ отчета по самооценке вуза позволяет выявить информацию о качественном и количественном составе выпускающей кафедры по аккредитуемой образовательной программе. В данном случае оказалось, что остепененность кафедры недостаточна для успешной реализации данной образовательной программы. Это вызвало запрос экспертов на предоставление дополнительных данных о качественном и количественном составе всех преподавателей, обслуживающих данную образовательную программу. Однако вуз не предоставил подтверждающую информацию о составе ППС. В результате эксперты обратили внимание на данную проблему во время интервью с деканом школы, заведующим кафедрой и преподавателями. В ответ было отмечено соответствие профессорско-педагогического состава квалификационным требованиям.

Конкурсный отбор кандидатов на вакантные должности профессорско-преподавательского состава проводится в соответствии с «Правилами конкурсного замещения должностей ППС» Университета «Туран-Астана». Объявления о вакансиях размещаются на официальном сайте Университета (<https://tau-edu.kz/vacancy>), онлайн-портале для найма персонала HeadHunter-hh.kz и в республиканских печатных СМИ, таких как “Казахстанская правда”, “Егемен Казахстан” и др.

Председатель и члены конкурсной комиссии назначаются приказом ректора. Претенденты на вакансии предоставляют свои заявления и документы, подтверждающие соответствие требованиям образования и опыта работы. Затем заведующий кафедрой дает свое заключение, и документы передаются в конкурсную комиссию для изучения. Основными критериями отбора являются ученая степень и звание, опыт работы, активность в научно-педагогической деятельности и учебно-методической работе. При подборе учитывается соответствие квалификационным требованиям, а также наличие научного и предпринимательского потенциала, способности интегрировать свои интересы с приоритетами вуза.

Руководство университета постоянно следит за количественным и качественным составом преподавательского состава и оценивает их педагогическую деятельность. Политика гендерного равенства, толерантности и отсутствия дискриминации женщин в университете «Туран-Астана» нашла отражение во внутреннем нормативном документе «Кодекс корпоративной этики» (<https://tau-edu.kz/media/docs/5bee41109dd90.pdf>), где уважение человеческой личности является одной из основополагающих корпоративных ценностей.

Требования к компетентности ППС определены в положении о профессорско-преподавательском составе и квалификационных

характеристиках, предъявляемых к должностям профессорско-преподавательского состава университета «Туран-Астана» и должностных инструкциях работников Университета. Ознакомление с должностными инструкциями осуществляется при оформлении на работу (подпись в листе ознакомления). Права и обязанности ППС Университета определены в соответствии с трудовыми договорами. Должностные и функциональные обязанности распределяются в зависимости от квалификации, опыта работы, личностных характеристик и производственной необходимости.

В рамках общего количества часов по кафедре фактическая учебная нагрузка преподавателя, работающего на полную ставку, составляет от 600 до 680 часов в год. Закрепление учебных дисциплин по кафедрам осуществляется решением Академического (ученого) совета Университета.

ППС кафедры и сотрудники подразделений ежемесячно представляют отчеты о выполненной работе, включая учебную, учебно-методическую и научную деятельность, а также вклад в развитие образовательных программ. Ключевые показатели эффективности (KPI) сотрудников разрабатываются на уровне кафедры, школы и структурных подразделений.

В университете систематически оценивается компетентность преподавателей через внутрикафедральный и внутривузовский контроль. Этот контроль включает внутреннюю оценку, мнение студентов и внешнюю оценку от работодателей, например, через конкурс «Лучший преподаватель». Однако среди них не было замечено ППС кафедры СГНЯД, обслуживающих образовательную программу 7M01102 «Педагогика и психология».

Оценка компетентности преподавателей и качества преподавания проводится на трех уровнях: «кафедра - школа – университет». Для оценки качества занятий Комиссия ВСОК регулярно посещает занятия и заполняет Лист оценки учебного занятия. В начале каждого учебного года разрабатывается и утверждается график проведения открытых занятий ППС кафедр Университета.

Преподаватели по ОП 7M01102 «Педагогика и психология» обладают необходимой квалификацией и опытом. Кроме этого к учебному процессу активно привлекаются специалисты-практику для обогащения образовательного процесса. На кафедре действует система наставничества, способствующая передаче опыта от опытных преподавателей к молодым коллегам. Это положительно сказывается на качестве образовательного процесса. Во время интервью магистранты и выпускники высоко оценили работу ППС.

За 2022-2023 учебный год ППС кафедры было разработано и опубликовано 22 научных, учебных и учебно-методических трудов. Из них, монографий – 7, учебников – 2, учебных пособий – 3, методических указаний/рекомендаций – 3.

Следует отметить, что фактическое выполнение плана издания УММ не соответствует запланированным мероприятиям, большинство из них

перенесены на поздние сроки издания. По плану издания учебной и учебно-методической литературы по кафедре выполнено на 60 %.

В целях повышения качества преподавания преподаватели кафедры организуют мастер-классы, конкурсы и гостевые лекции, уделяя внимание развитию творческих способностей и критическому мышлению у магистрантов. Профессиональный рост, повышение квалификации и развитие навыков работы с обучающимися играют важную роль в преподавательской деятельности и влияют на качество образовательных услуг. Так, например, в прошлом 2022-2023 учебном году преподаватели кафедры провели мастер-классы в рамках зимней научно-методической школы «Повышение эффективности реализации образовательных услуг в ВУЗах», организованной с 9 по 20 января 2023 года.

Кроме этого, результаты НИР преподавателей активно внедряются в учебный процесс, об этом свидетельствуют наличие охранных документов на интеллектуальную собственность - 7 авторских свидетельств (Айкенова Р.А. -1; Иргебаева Н.М. -1; Кусаинова Р.Е.- 3; Садыкова А.К. – 2).

Информация из отчета по самооценке вуза и результаты интервью с ППС показали, что преподаватели кафедры уделяют большое внимание повышению квалификации. Так в 2021-2022 учебном году 19 преподавателей кафедры прошли повышение квалификации, из них 11 в вузах РК и 8 в вузах ближнего зарубежья, в 2022-2023 учебном году количество сертификатов по повышению квалификации преподавателей в вузах РК составило 29. Но тем не менее, есть преподаватели, которые не соответствуют требованиям по повышению квалификации. Поэтому эксперты отметили необходимость выполнения квалификационных требований в части повышения квалификации по преподаваемым учебным дисциплинам и объемом не менее 72 часов всеми преподавателями, обслуживающую аккредитуемую ОП.

Анализ качественного и количественного состава ППС кафедры показал, снижение среднего возраста ППС в течение последних лет. Такая тенденция свидетельствует о правильном направлении Кадровой политики университета.

В целях повышения качества предоставляемых образовательных услуг и удержания квалифицированных преподавателей в университете действует эффективная система оплаты труда. Эта система обеспечивает дифференцированный подход к оценке качества и объема выполняемой работы, а также мотивирует к достижению высоких показателей труда. Кроме того, для повышения профессионального уровня и мотивации преподавателей к эффективному и качественному выполнению различных видов деятельности в вузе были внедрены рейтинг преподавателей и система ежемесячного премирования за личный вклад и достигнутые результаты. Во время интервью преподаватели подтвердили, что действующая в университете система оплаты труда и комплексная оценка деятельности предоставляют всем работникам равные возможности в области карьерного роста и самореализации. Они также выразили удовлетворение своей



заработной платой и отметили, что в университете есть возможность получить дополнительный заработок за личный вклад и достигнутые результаты в трудовой деятельности.

Представленная информация о средней заработной плате ППС показала, что заработная плата профессора составляет - 463000 тг., доцента – 399000 тг., старшего преподавателя – 285000 тг., преподавателя – 234000 тг.

Преподаватели активно участвуют в улучшении методов обучения и применении инновационных подходов, а также делятся своим опытом с коллегами. Особое внимание уделяется использованию информационно-коммуникационных технологий для развития профессиональных компетенций и практических навыков у студентов. Преподаватели кафедр также подготавливают видеолекции на государственном, русском и английском языках, а затем применяют их в учебном процессе. В университете создан банк открытых электронных видеолекций, семинарских занятий и других материалов на выделенной платформе <http://bilim.tau-edu.kz/>. Кроме того, преподаватели кафедры СГНЯД разработали массовые открытые онлайн-курсы (МООК), такие как:

«Общая психология» (автор: Жантекеев С.К);

«Психология управления» (автор: Жантекеев С.К);

«Мамандықа кіріспе» (автор: Раушанова И.М);

«Қақтығыстығың практикалық психологиясы» (автор: Иргебаева Н.М).

Ознакомиться с МООК можно по ссылке: <http://bilim.tau-edu.kz/mooc/>.

Учитывая вышеизложенное, можно сделать вывод, что в университете функционирует эффективная кадровая политика, имеющая объективные и прозрачные процессы для найма и профессионального роста сотрудников, которые достигаются через работу конкурсной комиссии по отбору ППС.

#### ***Положительная практика:***

- отмечается омоложение среднего возраста профессорско-преподавательского состава кафедры, реализующей аккредитуемую ОП;
- в университете функционирует эффективная система оплаты труда и комплексная оценка деятельности ППС.

#### ***Замечания:***

- не уделяется должного внимания документальному обоснованию кадровой политики и обеспечению соответствия профессорско-преподавательского состава квалификационным требованиям;
- фактическое выполнение плана издания УММ не соответствует запланированным мероприятиям;
- для выполнения квалификационных требований необходимо активизировать процесс повышения квалификации преподавателей по преподаваемым дисциплинам и в должном объеме (не менее 72 часов).

#### **Области для улучшения:**

- уделить особое внимание документальному обоснованию соответствия квалификационным требованиям качественного состава профессорско-преподавательского состава, обслуживающего ОП 7М01102 «Педагогика и психология»
- обеспечить правильное планирование разработки и издания учебно-методических материалов и его своевременное выполнение, с учетом реальных возможностей ППС и ресурсов кафедры;
- создать условия и активизировать процесс повышения квалификации преподавателей в соответствии с квалификационными требованиями.

**Уровень соответствия по стандарту 5 – значительное соответствие.**

### **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**

#### ***Доказательства и анализ:***

Университет «Туран-Астана» имеет достаточную инфраструктуру, соответствующую требованиям ГОСО, санитарных норм и правил, необходимую для успешной реализации образовательных программ с использованием материально-технической базы, информационных ресурсов и технологий, ресурсов для научно-исследовательской работы и практической подготовки обучающихся. МТБ Университета соответствует квалификационным требованиям.

Университет располагает двумя учебными корпусами общей площадью 11964,1 кв.м. Общая учебная площадь составляет 7228,9 кв.м. Университет обладает достаточным количеством аудиторий для проведения учебных занятий.

Кафедры обладают необходимой для организации учебного процесса закрепленной за кафедрой и общеузовской МТБ, учебной и информационной базой (аудитории, оснащенные мультимедийным оборудованием и компьютерные классы). Вся учебно-лабораторная база, применяемая в образовательном процессе, оборудована 36 мультимедийным оборудованием (26 мультимедийных проекторов, панорамные экраны, 10 интерактивных досок).

В университете имеется 17 лабораторий и 19 спецкабинетов с возможностью демонстрации мультимедийных материалов с использованием инновационных методов преподавания, 3 учебных мастерских, а также для первичной медико-санитарной помощи есть медпункт. В 2021-2022 уч.г. Университет подписал Меморандум о сотрудничестве с медицинским центром «Astana Clinic», где каждый студент вуза имеет возможность обслуживаться бесплатно. Питание студентов обеспечивается в пунктах питания: столовой, кафетериях.

Университет располагает собственным студенческим общежитием общей площадью 858,9 кв.м., на 78 койко-мест.

Для обеспечения реализации образовательной программы 7M01102 «Педагогика и психология» в структуре вуза предусмотрены следующие структурные подразделения: Департамент по Академическим вопросам, Офис регистратора, Центр практики трудоустройства и карьеры, Департамента маркетинга и приёмной комиссии, Департамент науки и инноваций, Департамент обеспечения качества, Центр предпринимательства, Библиотечно информационный центр, Департамент цифровой трансформации, типография и другие службы, хозяйственное управление (медпункт, столовая, служба безопасности). Университет имеет официальный сайт, единую локальную электронную систему <https://tau-edu.kz/>

В соответствии с планом работы кафедры и Стратегией развития ОП 7M01102 «Педагогика и психология», в целях реализации научно-практической работы студентов, магистрантов и для научно-методического сопровождения образовательной программы при кафедре функционируют кабинет «Коррекционная психология» и кабинет «Психологической помощи и имитационного консультирования».

Кабинет «Коррекционная психология» оборудован необходимыми принадлежностями для ведения учебных занятий: тест Векслера (детский вариант); профессиональный интерактивный стол для детей с РАС; планшет для sand-art и цветотерапии; истории на песке, программа развития и коррекции эмоционально-личностной сферы у детей 2-8 лет и т.п.п.

В кабинете «Психологической помощи и имитационного консультирования» магистранты получают необходимые знания и умения в проведении психокоррекционной работы, составлению планов развивающей и психокоррекционной работы с разными психологическими проблемами и вопросами. На практике отрабатывают умения применения психологических инструментариев, направленных на обучение и развитие психологических особенностей детей и подростков, а также обучающихся в вузе.

Сведения о фонде библиотеки: основной книжный фонд на конец 2023-2024 учебного года составляет 65685 экземпляров, из них 70 % (45429) - учебная литература, 19 % (12593) – учебно-методическая литература, 21 % (13652) - научная литература. Основную часть библиотечного фонда составляет учебная и учебно-методическая литература по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам общеобязательного цикла и по профессиональным программам – 100 %, ежегодная обновляемость фонда составляет 1,7%. На государственном языке 33191 экз., доля основного библиотечного фонда на государственном языке составляет 50,6%, что соответствует доле контингента студентов, обучающихся на казахском языке. Периодические издания представлены поступлениями 29 наименований, сумма на первое полугодие составил 452260 тенге. Библиотечно информационный центр университета «Туран-Астана» активно осваивает информационные технологии. В библиотеке

функционирует ВебКабис - автоматизация библиотечно-информационной системы, запись составляет 12491 документов.

Создается фонд электронной библиотеки собственной генерации с полнотекстовой базой данных (БД) На данный момент на сайт lib.tau-edu.kz ЭБ ТАУ выставлено 3160 контентов.

Обеспеченность учебной, учебно-методической и научной литературой в разрезе ОП 7М01102 согласно информации из отчета по самооценке следующая: учебная и учебно-методическая литература – 80185ед., научная литература – 1314 ед.

Библиотека имеет читальный зал на 77 посадочных мест, абонемент и 3 книгохранилище.

Вуз обеспечивает наличие эффективного функционирования системы индивидуальной помощи и консультирования обучающихся по вопросам образовательного процесса, в т.ч. с помощью АИС «Platonus», через обратную связь - обращение к эдвайзеру, заведующему кафедрой, заместителю декана, непосредственно декану.

Также личностный рост магистранта может быть осуществлен через его участие в работе следующих молодежных организаций университета:

- МК «Жас Отан»
- «Альянс студентов Казахстана»
- «Лига волонтеров»
- «Конгресс молодежи Казахстана»
- «Будущее без наркотиков»
- «Астана Жастары».

Во время визуального осмотра учебных корпусов комиссией было отмечено, что только в некоторых местах установлены тактильные дорожки для лиц с особыми образовательными потребностями. Во всех остальных местах комиссия отметила отсутствие пандусов с поручнями и кнопками вызова, знаков, звонков, мнемосхем и табличек с применением плосковыпуклого шрифта и азбуки Брайля. Не обозначены также края лестничных пролетов, маячки на перилах. Однако это объясняется тем, что университет совсем недавно переехал в новое здание и постепенно оборудует необходимые условия для обучающихся с особыми образовательными потребностями. Здесь необходимо отметить, что для обучающихся с ограниченными возможностями и имеющих детей составляется индивидуальный график обучения.

На территории университета имеется свободный доступ к интернету.

***Замечания:***

- не созданы условия для маломобильных групп обучающихся, обучающихся с особыми образовательными потребностями;
- недостаточная обеспеченность образовательной программы 7М01102 «Педагогика и психология» учебной литературой на государственном языке.

**Области для улучшения:**

- Необходимо создать условия для обучающихся с особыми образовательными потребностями в плане доступности зданий и помещений в соответствии с действующими нормативными правовыми актами по инклюзивному образованию
- Обеспечить учебный процесс по образовательной программе 7М01102 «Педагогика и психология» учебной, учебно-методической литературой на государственном языке.

**Уровень соответствия по стандарту 6 – значительное соответствие****Стандарт 7. Информирование общественности****Доказательства и анализ:**

Важной задачей университета является своевременное, достоверное и актуальное информирование общественности о своей деятельности. Это осуществляется на основе принципов прозрачности, открытости, вовлеченности и информированности обучающихся, преподавателей, работодателей и других заинтересованных сторон.

Анализ официального ресурса университета показал, что на сайте университета можно найти информацию о вузе и образовательной программе 7М01102 «Педагогика и психология». В этой информации указаны цели, задачи, содержание программы, ожидаемые результаты обучения, модель выпускника магистратуры, сферы профессиональной деятельности выпускника и политика оценивания учебных достижений. Также на сайте представлена информация об организации учебного процесса, периодах обучения, датах сессий, рубежных контролях, каникулах и педагогической практике.

Кроме этого, любое заинтересованное лицо может ознакомиться с Академической политикой вуза, справочником-путеводителем, Кодексом чести студентов и Правилами внутреннего распорядка. На сайте есть раздел «Гуманитарно-юридическая школа», где на русском и английском языках представлены следующие вкладки:

- Образовательная программа 2023-2024 (Паспорт)
- Каталог элективных дисциплин (1 год)
- Каталог элективных дисциплин (2 год)
- План развития образовательной программы
- Общие требования и правила выполнения магистерской диссертации (проекта)

Выпускающая кафедра также информирует о программе «Педагогика и психология» через СМИ, включая выступления на ТВ и публикации в газетах.

Условия обучения для студентов отражены на страницах сайта «Жизнь в ТAU» и раздела «Образование». В рубрике «Академический календарь»



опубликован календарь учебного процесса на 2022-2023 учебный год с указанием периодов экзаменационных сессий и каникул на трех языках.

Также на сайте представлена информация о реализации программы «Педагогика и психология» в социальных сетях, таких как инстаграмм ([https://www.instagram.com/department\\_of\\_tau/](https://www.instagram.com/department_of_tau/)).

***Замечание:***

- Отсутствие на официальном ресурсе университета информации на казахском языке для казахоязычных пользователей;
- отсутствие информации о научно-исследовательской работы магистрантов

***Области для улучшения:***

- синхронизировать информацию на сайте университета на государственном языке;
- увеличить количество подписчиков на официальные аккаунты вуза и кафедры;
- активизировать имиджевые мероприятия в продвижении высшего учебного заведения

**Уровень соответствия по стандарту 7 – значительное соответствие.**

---

## **ГЛАВА 3**

### **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

**Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:**

**Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность – полное соответствие**

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – значительное соответствие**

***Замечание:***

- несмотря на достаточное количество баз практик и функционирование филиалов кафедры на предприятиях, большинство из них ориентированы на практическую психологию и не соответствуют педагогическому профилю;

- отсутствие проведения анкетирования студентов в текущем учебном году мешает оценить качество преподавания и профессиональное мастерство преподавателей, а также выявить проблемные зоны и улучшить учебный процесс

- не уделяется должного внимания оформлению подтверждающей и регламентированной документации по запланированным мероприятиям кафедры, что мешает проверить реальное исполнение этих мероприятий.

***Области для улучшения:***

- необходимо обеспечить более равномерное распределение баз практик, филиалов кафедр соответствующих педагогическому профилю;

- рекомендуется регулярно проводить анкетирование, чтобы поддерживать высокое качество образования и обеспечивать эффективное взаимодействие между преподавателями и студентами;

- усилить контроль по оформлению подтверждающей и регламентированной документации (составление протоколов, актов, отчетов и других необходимых документов), связанной с выполнением запланированных мероприятий.

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие**

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие**

**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – значительное соответствие**

**Замечания:**

- не уделяется должного внимания документальному обоснованию кадровой политики и обеспечению соответствия профессорско-преподавательского состава квалификационным требованиям;
- фактическое выполнение плана издания УММ не соответствует запланированным мероприятиям;
- для выполнения квалификационных требований необходимо активизировать процесс повышения квалификации преподавателей по преподаваемым дисциплинам и в должном объеме (не менее 72 часов).

**Области для улучшения:**

- уделить особое внимание документальному обоснованию соответствия квалификационным требованиям качественного состава профессорско-преподавательского состава, обслуживающего ОП 7М01102 «Педагогика и психология»
- обеспечить правильное планирование разработки и издания учебно-методических материалов и его своевременное выполнение, с учетом реальных возможностей ППС и ресурсов кафедры;
- создать условия и активизировать процесс повышения квалификации преподавателей в соответствии с квалификационными требованиями.

**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – значительное соответствие****Замечания:**

- не созданы условия для маломобильных групп обучающихся, обучающихся с особыми образовательными потребностями;
- недостаточная обеспеченность образовательной программы 7М01102 «Педагогика и психология» учебной литературой на государственном языке.

**Области для улучшения:**

- Необходимо создать условия для обучающихся с особыми образовательными потребностями в плане доступности зданий и помещений в соответствии с действующими нормативными правовыми актами по инклюзивному образованию;
- Обеспечить учебный процесс по образовательной программе 7М01102 «Педагогика и психология» учебной, учебно-методической литературой на государственном языке.

**Стандарт 7. Информирование общественности – значительное соответствие****Замечание:**

- Отсутствие на официальном ресурсе университета информации на казахском языке для казахоязычных пользователей.





***Области для улучшения:***

- синхронизировать информацию на сайте университета на государственном языке;
- увеличить количество подписчиков на официальные аккаунты вуза и кафедры;
- активизировать имиджевые мероприятия в продвижении высшего учебного заведения.

**ПРОГРАМА**  
**внешнего аудита экспертной группы IQAA**  
**в Туран Астана университет по программной аккредитации**  
**29-30.05.2024 год**

Время	Мероприятие	Участники	Место
<i>День 1-й: 29 мая 2024 г.</i>			
8:45	Прибытие в университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
9:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Войти Zoom Конференция <a href="https://us06web.zoom.us/j/87461512475?pwd=1yV57q1bFObmig6hIAUm85wxz7l17v.1">https://us06web.zoom.us/j/87461512475?pwd=1yV57q1bFObmig6hIAUm85wxz7l17v.1</a>
10:00-10:45	Интервью с ректором Университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Идентификатор конференции: 874 6151 2475 Код доступа: 434430
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
11:00-11:45	Интервью с проректорами Университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
12:00-12:45	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-14:45	Интервью с деканами и заведующими кафедрами аккредитуемых программ	Р, ЭГ, К, Декан факультета, Заведующий кафедрой	Войти Zoom Конференция <a href="https://us06web.zoom.us/j/88963083713?pwd=0bfaNmAV23YQZirbV3Rh1AtGYSAAVN.1">https://us06web.zoom.us/j/88963083713?pwd=0bfaNmAV23YQZirbV3Rh1AtGYSAAVN.1</a>
14:45-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Идентификатор конференции: 889 6308 3713 Код доступа: 390533
15:00-15:45	Интервью с ППС кафедры по аккредитуемой образовательной программе	Р, ЭГ, К, ППС кафедры	
15:45-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
16:00-16:45	Интервью со студентами	Р, ЭГ, К, Студенты	
16:45-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
17:00-18:30	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами	
18:30-19:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	

<i>День 2-й: 30 мая 2024 г.</i>			
8:45	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
9:00-11:00	Выборочное посещение учебных экзаменов и баз практик	Р, ЭГ	Войти Zoom Конференция <a href="https://us06web.zoom.us/j/85972940750?pwd=hOMSiaaEDdDCj8SyGgR9cnhXB0dwRP.1">https://us06web.zoom.us/j/85972940750?pwd=hOMSiaaEDdDCj8SyGgR9cnhXB0dwRP.1</a>  Идентификатор конференции: 859 7294 0750 Код доступа: 443007
11:00-11:45	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, Выпускники	
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
12:00-12:45	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, Работодатели	
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемой образовательной программе. Приглашение отдельных представителей кафедры и структурных подразделений по запросу экспертов	Р, ЭГ, Заведующий кафедрой, РСП	
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ректора Войти Zoom Конференция <a href="https://us06web.zoom.us/j/83120989499?pwd=BBR9UswpLd2rPkchH8eYhpFHGD4hZM.1">https://us06web.zoom.us/j/83120989499?pwd=BBR9UswpLd2rPkchH8eYhpFHGD4hZM.1</a>  Идентификатор конференции: 831 2098 9499 Код доступа: 856658

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

## УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

### Фокус-группы для проведения интервью

#### Список руководителей

№	ФИО	Должность	e-mail	Конт. номер телефона
1	Джапарова Гульжамал Алькеновна	Ректор	info@tau-edu.kz	
2	Даубаев Канат Жаксымуратович	Первый проректор	daubaev@tau-edu.kz	87010990699
3	Смоилов Самат Жумагалиевич	Проректор по науке и инновациям	smoilovs@mail.ru	87772799233
4	Капенова Асемгуль Зарлыхановна	Проректор по внешним связям, акредитации и рейтингу	a.kapenova@tau-edu.kz	87773525956
5	Нурпеисов Сагат Елубаевич	Проректор по социальному и корпоративному развитию	nurpeisov@tau-edu.kz	87023146585

#### Деканы

№	ФИО	Должность	e-mail	Конт. номер телефона
1	Нарбинова Миргуль Майджановна	Декан гуманитарно-юридической школы	m.narbinova@tau-edu.kz	8 778 650 0478
2	Аимкулов Рахат Ашкенович	Декан школы «Бизнес и информационные технологии»	r.aimkulov@tau-edu.kz	8747 199 3508

#### Зав.кафедрами

№	ФИО	e-mail	кафедра	Конт. номер телефона
1	Барсукова Ритта Анатольевна	barsukova@tau-edu.kz	Национальное и международное право	87075680899
2	Донбаева Айнур Бекетовна	a.donbaeva@tau-edu.kz	СГНиЯД	8 705 489 9969
3	Капенова Асемгуль Зарлыхановна	a.kapenova@tau-edu.kz	Бизнес-администрирование	87773525956

#### АУП

№	ФИО	Должность	e-mail	Конт. номер телефона
1	Дайрабаева Айжан Сериковна	Директор департамента по академическим вопросам	dairabayeva@tau-edu.kz	8 7005157478
2	Грибинча Диана Георгиевна	Руководитель офис регистратора	gribincha@tau-edu.kz	8 7011819071
3	Нурманов Алмас Маратбекович	Директор департамента науки инновации	a.nurmanov@tau-edu.kz	8 7016779994
4	Асылаева Кадиша Кусбековна	Ведущий специалист Департамента аккредитации и рейтинга	accreditation@tau-edu.kz	8 7075437075
5	Инкарбекова Айнур	Директор департамента	cv@tau-edu.kz	8 7776587313

	Баймурзаевна	кадров и правового обеспечения		
6	Дубаева Зауреш Габбасовна	Руководитель библиотечно-информационного центра	z.dubaeva@tau-edu.kz	8 7083694638
7	Шинтаева Сауле Сенбекована	Директор департамента маркетинга и продаж	admissions@tau-edu.kz	8 7029123997
8	Успамбаева Мадина Карабаевна	Руководитель Центра практики, трудоустройства и карьеры	<a href="mailto:omk2108@mail.ru">omk2108@mail.ru</a>	8 778 354 4107
9	Конев Анатолий Сергеевич	Директор департамента цифровой трансформации	a.konev@tau-edu.kz	8 7051897402

### Работодатели

№	ФИО (рус.)	ФИО (англ.)	Наименование предприятия, должность
1.	Закиров Нуrolла Калидуллинович	Zakirov Nurolla	ТОО «G.N.G» Директор

### Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра Ученая степень и звание	Контакты (моб.тел., эл.почта)
1	Жанतिकеев Серик Кырыкбаевич	к.п.н., профессор	<a href="mailto:zhantikeev_serik@mail.ru">zhantikeev_serik@mail.ru</a> 87015210341
2	Баубекова Гульзамира Джураевна	д.п.н., профессор	<a href="mailto:zamira_baubekova@mail.ru">zamira_baubekova@mail.ru</a> 87021098617
3	Иргебаева Назила Мукатаевна	к.п.н., профессор	<a href="mailto:n.irgebaeva@mail.ru">n.irgebaeva@mail.ru</a> 87029990611
4	Жолшыбекова Роза Ордабековна	магистр Педагогики и Психологии, ст.преподаватель	<a href="mailto:rozan_orj@mail.ru">rozan_orj@mail.ru</a> 87057813477
5	Власова Нина Васильевна	магистр педогогических наук, ст.преподаватель	<a href="mailto:Sher_nina147@mail.ru">Sher_nina147@mail.ru</a> 87012881164
7	Барлыбаева Эльмира Жаксылыковна	магистр Педагогики и Психологии, ст.преподаватель	<a href="mailto:Barlybaeva89@mail.ru">Barlybaeva89@mail.ru</a> 87002989962

### Список обучающихся

№	ФИО	ОП	Сот. Телефон	Группа
1	Зайкин Сергей	7M01101 - "Педагогика және психология"	87013395197 <a href="mailto:Bayan17.03.1997@mail.ru">Bayan17.03.1997@mail.ru</a>	ПиП -23-2
2	Журина Света Александровна	7M01101 - "Педагогика және психология"	87474876256 <a href="mailto:sveta13022001@mail.ru">sveta13022001@mail.ru</a>	ПиП -23-2
3	Сагимбаева Мадина	ОП «7M01088 – МВО»	87019930053 <a href="mailto:madina.turakova@mail.ru">madina.turakova@mail.ru</a>	МВО-23-2
4	Батырбеков Азамат	7M01101 - "Педагогика және психология"	87712081444	ПиП -23-2



5	Серикова Дана	7M01101 - "Педагогика және психология"	87029991008	ПиП -23-2
6	Аханова Асылтас	7M01101 - "Педагогика және психология"	87019930833	ПиП -23-2
7	Сатубалдина Зарина	7M01101 - "Педагогика және психология"	87017892897	ПиП -23-2

**База практики:** Кулжабаева Лаззат Сериковна 87017999766  
Институт семейной и интегративной психотерапии

### **СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Лицензия специальности 7М01102 «Педагогика и психология»
2. Контингент магистрантов за 2023-2024 учебный год
3. Количество выпускников за последние 3 года
4. Протоколы заседаний кафедры «Социально-гуманитарные науки и языковые дисциплины», где рассматривались вопросы разработки ОП 7М01102 «Педагогика и психология»
5. Оттиски научных статей магистрантов
6. ОП и каталоги элективных дисциплин
7. Перечень предметов, рекомендованных работодателями и магистрантами
8. Отчеты магистрантов по педагогической практике
9. Отчеты руководителей педагогической практики
10. Публикации ППС (Скопус, ВАК статьи, учебники, монографии)
11. УМКД + силлабусы
12. Индивидуальная нагрузка преподавателя