



**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
УНИВЕРСИТЕТА «ТУРАН АСТАНА»**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ
6B02302 «ФИЛОЛОГИЯ: КАЗАХСКАЯ ФИЛОЛОГИЯ»
(ПЕРВИЧНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ)**

Астана, 2024

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

	<p>Руководитель группы, Эксперт Усенова Аккенже Мукановна PhD, заведующая кафедрой «Общая педагогика и психология», Южно-Казахстанский университет имени М. Ауэзова</p>
	<p>Международный эксперт Акрамова Гульбахор Ренатовна Заведующая отделом научных исследований, инноваций и подготовки научно-педагогических кадров Бухарского государственного педагогического института, доктор педагогических наук (DSc), профессор</p>
	<p>Эксперт Шакаман Ырысгуль Бектемировна Руководитель программы «Казахский язык и литература», кандидат филологических наук, профессор, Павлодарский педагогический университет</p>
	<p>Эксперт Асанбаева Сауле Асанбаевна Профессор кафедры «Методики и теории казахского языкознания», кандидат филологических наук, доцент языкознания, Казахский национальный женский педагогический университет</p>
	<p>Эксперт Алимбекова Анар Аймолдановна Институт педагогики и психологии, PhD по специальности «Педагогика и Психология», ассоциированный профессор, КазНПУ имени Абая</p>
	<p>Представитель работодателей Гүлназ Төкенқызы Ведущий научный сотрудник отдела «Прикладная лингвистика» Национального научно-практического центра «Тіл-Қазына» им. Ш. Шаяхметова, кандидат филологических наук, доцент.</p>
	<p>Представитель студентов Серікжан Фарида Жарасқызы Магистрант 2 курса, образовательная программа «Казахский язык и литература», Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева</p>

КООРДИНАТОР IQAA - Муратова Гаухар Имашевна, руководитель отдела анализа и качества

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ – Асыләева Кадиша Кусбековна, ведущий специалист Департамента аккредитации и рейтинга университета «Туран Астана»

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 6В02302 ФИЛОЛОГИЯ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности		+		

Руководитель группы:

Усенова А.М

Эксперты:

Акрамова Г.Р.

Алимбекова А.А.

Шакаман Ы.Б.

Асанбаева С.А.

Г.Төкенқызы

Серікжан Ф.Ж.

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	4
Основные характеристики вуза.....	4

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Введение.....	6
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	6
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	10
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	13
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	16
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	19
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	22
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	26

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	28
-------------------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита.....

Приложение 2

Список всех участников интервью.....

Приложение 3

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Процесс внешнего аудита в рамках специализированной аккредитации образовательных программ был осуществлен Внешней экспертной группой, согласно программе, составленной Независимым агентством по обеспечению качества в образовании (НАОКО-IQAA) в период 28-29 мая 2024 года. Внешний аудит проходил в соответствии с Программой, разработанной агентством IQAA и согласованной с ВУЗом. Все необходимые для работы комиссии материалы: Программа визита, Отчет по самооценке в рамках программной аккредитации (с приложениями), Список участников интервью, Руководство по организации и проведению внешней оценки, Кодекс этики эксперта по аккредитации были предоставлены членам экспертной группы до начала работы в организации образования, что обеспечило возможность своевременной подготовки к процедуре внешней оценки.

Отчет по самооценке университета содержит достаточный объем информации, представленный в соответствии со стандартами программной аккредитации. Согласно Программе визита Внешней экспертной группы, был проведён визуальный осмотр offline и online, что позволило членам комиссии получить общее представление об организации учебного, воспитательного и научного процессов, материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам и организации учебного процесса. Наряду с этим, посредством подключения к онлайн chat, на предоставленной агентством платформе Zoom, были проведены встречи с руководством и администрацией университета, профессорско-преподавательским составом, обучающимися и работодателями.

Экспертами был проведен осмотр структурных подразделений: учебного корпуса, учебно-методического отдела, научного отдела, отдела по работе со студентами, международного отдела, отдела по контролю качества образования, отдела привлечения спонсорства и развития партнерства, информационно-ресурсного центра. В процессе проведения внешнего аудита эксперты изучили нормативную документацию вуза и кафедр с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально техническим обеспечением, сайтом ВУЗа, его навигацией и контентом, а также представленностью в социальных сетях, СМИ и др. электронных ресурсах. Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой ВУЗа, его деятельностью и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке фактическому состоянию дел в ВУЗе.

Основные характеристики вуза

Университет «Туран-Астана» является высшим учебным заведением, осуществляющим подготовку кадров по образовательным программам бизнеса, права, социальных наук, техническим и гуманитарным образовательным программам.

Университет осуществляет подготовку по 19 образовательным программам бакалавриата, 14 программам магистратуры, 1 программе докторантуры. Подготовка ведется на казахском и русском языках. Форма обучения – очная. Профессорско-преподавательский состав – 154 преподавателя, остепененность составляет 50,4%.

Общий контингент обучающихся – 2712, из них бакалавриат – 2380 студентов; магистратура – 328; докторантура – 4 докторанта. Прием абитуриентов на 2023-2024 уч.г. составил – 718 чел. Выпуск 2023 г. – 876 выпускников.

Университет располагает двумя учебными корпусами общей площадью 11964,1 кв.м. Общая учебная площадь составляет 7228,9 кв.м. Университет обладает достаточным количеством аудиторий для проведения учебных занятий.

Аудиторный фонд составляет 55 аудиторий, из которых: 2 аудитории имеют 144 посадочных места, 6 аудиторий – 60-75 посадочных мест, 20 аудиторий от 30 до 50 посадочных мест, остальные аудитории имеют вместимость в пределах от 6 до 30 посадочных мест. Общая площадь спортивных сооружений составляет 565,6 кв.м., 1 общежитие, общей площадью – 859,0 кв.м. и 2 хостела на правах аренды.

Университет успешно участвует в Национальных рейтингах, в Генеральном рейтинге вузов РК - 2023 Независимого агентства аккредитации и рейтинга (НААР) Университет «Туран-Астана» вошел в ТОП-20, заняв 18 место (<https://iaar.agency/rating>).

В Национальном рейтинге лучших гуманитарно-экономических вузов Казахстана-2023, проводимым Независимым агентством по обеспечению качества в образовании (НАОКО) Университет «Туран-Астана» занял 6 место и вошел в десятку лучших вузов РК (<https://iqaa-ranking.kz>). ОП университета ежегодно участвуют в рейтинге НПП РК «Атамекен».

В Национальном бизнес-рейтинге по итогам ранжирования предприятий Казахстана по финансово-экономическим показателям в 2022 году университет «Туран-Астана» удостоен почетного звания «Лидер-Көшбасшы-Leader.KZ» с награждением соответствующим свидетельством.

Полное наименование учебного заведения: Учреждение «Университет «Туран-Астана», свидетельство о государственной лицензии на ведение образовательной деятельности № 0137367 от 29.12.2014 г.

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Работа ВЭГ в рамках программной аккредитации образовательных программ организована в период 28.05.2024 г. - 29.05.2024 г. Экспертная группа придерживалась регламента Программы аудита. Вузом были предоставлено помещение, программно-техническое обеспечение, необходимое для работы экспертов. Все процедуры аудита, определенные в Программе, реализованы в полном объеме и в строго отведенное время. Визуальный осмотр онлайн, офлайн учебных лабораторий продемонстрировал наличие хорошо оснащенных и обеспеченных необходимыми программами аудиторий.

Посещение баз практик, общение с работодателями по содержанию и формам взаимодействия с университетом «Туран-Астана» показали достаточно высокий уровень заинтересованности в выпускниках и готовность расширения взаимосвязей с вузом. По итогам тщательной работы с документами, организованных встреч с различными участниками процесса подготовки, разработки и сопровождения образовательных программ, визуального осмотра учебных аудиторий и специализированных аудиторий, посещения баз практик и трудоустройства выпускников были подготовлены итоговые отчеты по аудиту ВЭГ. Для дополнения итогового отчета конкретными данными, раскрывающими более детально специфику рассматриваемых ОП, в разрезе стандартов программной аккредитации запрашивались дополнительные документы в виде заключенных договоров о совместной образовательной деятельности, положений, регламентирующих деятельность вуза в области неформального образования и др. При посещении баз практик экспертами выяснялись вопросы обеспечения студента рабочим местом, оплачиваемости отдельных видов практик, возможности проведения дипломных исследований по актуальным задачам баз практик.

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность

Анализ и доказательства:

Миссия и Видение Университета «Туран-Астана» соответствуют целям и задачам национальной системы образования и развития, соответствуют действующей в вузе системе управления качеством и Политике обеспечения качества образования.

В соответствии с требованиями ESG Стандарта 1.1 Политика обеспечения качества доступна обучающимся, ППС и сотрудникам, партнерам и другим стейкхолдерам посредством опубликования на

официальном сайте университета в разделе «О нас» (<https://tau-edu.kz/content/normativnye-dokumenty-universiteta>).

Политика обеспечения качества образования отражена в Руководстве по системе внутреннего обеспечения качества, является неотъемлемым элементом стратегии университета и основой для планирования его образовательной деятельности. Политика обеспечения качества рассматривается и утверждается на заседании Академического совета.

Для эффективности и результативности работы комиссии ВСОК в университете приказом ректора №131-Уп от 01.04.2019 года было разработано и утверждено Руководство по внутренней системе обеспечения качества. В 2020-2021 уч.г. Руководство обновлено в связи с изменениями в организационной структуре университета, внедрением системы онлайн-образования и требованиями к дистанционному обучению.

Все образовательные программы представляют собой систему документов, разработанную и утвержденную с учетом потребностей рынка труда, требований республиканских органов исполнительной власти и соответствующих отраслевых требований на основе ГОСО высшего образования, а также с учетом рекомендаций САК, работодателей по профилю ОП, согласуются со Стратегией. ОП разрабатываются в строгом соответствии с законодательством РК (Законом «Об образовании», Законом «О языках в Республике Казахстан»), ГОСО, а также стратегией и миссией университета, политикой в области качества и целями с учетом потребностей рынка труда.

Стратегия развития университета на 2020-2025 гг. принятая 29.12.2019 г., протокол №2 Академического совета, является основой для разработки годовых планов работы кафедр и структурных подразделений.

Университет «Туран-Астана» в полной мере разделяет стратегические цели и задачи развития высшего образования Казахстана, определенные в официальных документах.

Стратегические документы университета доступны как в печатном, так и в электронном вариантах, размещены на официальном сайте университета (<https://tau-edu.kz/content/normativnye-dokumenty-universiteta>).

Оценка деятельности вуза включает мнение студентов о качестве преподавания. Ежегодно на системной основе проводится анкетирование студентов «Преподаватель глазами студентов», «Удовлетворенность обучающихся качеством образовательных программ» и др.

Руководство университета, ППС и студенты принимают активное участие в планировании, реализации и мониторинге качества всех образовательных процессов. Участие руководителей всех уровней в достижении целей политики качества осуществляется через участие в работе Академического совета, Совета по академическому качеству, Академических комитетов школ, совещаний и методических семинаров, рабочих групп, комиссии по ВСОК, внутривузовских комиссий, создаваемых приказом ректора.

Политика в области обеспечения качества университета направлена на поддержание академической честности, при этом корпоративная культура создает условия для подлинно демократических отношений между студентами, сотрудниками и администрацией вуза. Так, «Кодекс корпоративной культуры» и «Кодекс чести студента» разработаны в соответствии с требованиями действующих законов РК «Об образовании», «О борьбе с коррупцией» и другими нормативными актами.

Таким образом, администрация, ППС, студенты и другие заинтересованные стороны участвуют в реализации и поддержании политики обеспечения качества образования.

Важным решением коллектива стало принятие в 2022 г. Кодекса академической честности (далее Кодекс). Кодекс академической честности работников и обучающихся университета «Туран-Астана» разработан на основании «Типовых правил деятельности организаций образования», утвержденных приказом Министра образования и науки РК от 30.10.2018 года №595 (с изменениями и дополнениями на 29.12.2021 года); Академической политики университета, утвержденной приказом ректора №128УП с изменениями от 10.06.2021 года; Правил трудового (внутреннего) распорядка университета, утвержденного приказом ректора №262-л/с от 5 декабря 2017 г. с последующими обновлениями и изменениями.

В соответствии с разделом 9, целью 1, п. 7 Стратегии развития вуза на 2020-2025 гг., в целях соблюдения академической честности в образовательном процессе и противодействию коррупции университет «Туран-Астана» в 2022-2023 уч.г. принял решение о вступлении в Лигу академической честности, о чем свидетельствует официальное письмо, направленное Председателю общего собрания ОЮЛ «Ассоциация высших учебных заведений «Лига академической честности»» Пен С.Г. и разработанный План мероприятий по соблюдению академической честности в образовательном процессе и противодействию коррупции.

В Университете «Туран-Астана» действует справедливая система оплаты труда, которая обеспечивает дифференцированный подход к оценке качества и объема выполненной работы, а также мотивирует к достижению высоких показателей труда работников университета. В рамках реализации образовательных программ в университете предусмотрены элективные курсы по антикоррупционной тематике: «Основы антикоррупционной культуры», «Антикоррупционное поведение», «Антикоррупционная политика», «Поведенческая психология и антикоррупционная культура».

В целях проверки дипломных работ/магистерских диссертаций на предмет плагиата проводится проверка работ антиплагиатной интернет системой StrikePlagiarism в соответствии с Положением.

Доступность руководства вуза обеспечивается через обратную связь с преподавателями и студентами, блог ректора, личные страницы преподавателей и студентов на портале АИС «Platonus», ящик обращений к

ректору, «Ящик доверия». Всем категориям обучающихся предоставляются права выбора траектории обучения, базы прохождения практики, тематики дипломного исследования, возможности участия в коллегиальных органах университета и др.

Также, в целях определения системы оценивания социальных компетенций студентов, определения порядка учета SSCI в университете «Туран-Астана» разработано и внедрено «Положение о системе оценивания социальных компетенций (SSCI) студентов». Система оценивания социальных компетенций студентов устанавливает требования по внедрению в пилотном режиме интегрального GPA, в том числе SSCI.

Положение размещено на сайте университета по ссылке https://drive.google.com/file/d/1cKzdXCxPPAdkHAFttFOjR_CfY2vkWrIh/view.

Академическая честность и свобода являются для университета «Туран-Астана» важнейшим условием реализации образовательной парадигмы, предоставляющей студентам свободу выбора в процессе профессиональной подготовки.

Академическая свобода проявляется за счет следующих процедур:

- выбора дисциплин;
- выбора преподавателя;
- выбора времени обучения;
- выбора тем научного исследования;
- возможности обучения по академической мобильности в течении семестра (выбор вуза по образовательной программе).

Реализация данных процедур позволяет университету наиболее полно удовлетворить естественное и неотъемлемое право каждого обучающегося на получение качественного образования с учетом его индивидуальных особенностей, интересов и способностей.

При собеседовании с руководителями отделов было установлено, что в университете проводится мониторинг методики проведения процедуры мониторинга, средств измерений, текущей успеваемости, сопоставленной со шкалой оценки знаний и внутренними нормативами, качества проведения учебных дисциплин и удовлетворенности обучающихся и работодателей предоставленными знаниями в подготовке квалифицированных специалистов.

Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка и утверждение образовательной программы, управление информацией

Анализ и доказательства:

Разработка образовательной программы 6B02302 «Филология: казак филологиясы» проводится с участием преподавателей кафедры, работодателей, выпускников и студентов. Об этом свидетельствуют документы, предоставленные заведующей кафедрой и осуществляется в

строгом соответствии с НПА республиканского уровня в сфере высшего и послевузовского образования, регламентирующими образовательную деятельность в организациях образования: Закон РК «Об образовании», Государственные общеобразовательные стандарты высшего и послевузовского образования, утвержденные Приказом МОН РК от 20 июля 2022 г. №2 (с изменениями и дополнениями от 20.02.2023 г. Приказ 66), Типовые правила деятельности организаций образования, а также другие нормативно-правовые документы МНВО РК.

ОП обсуждаются и рассматриваются на заседаниях кафедр, Академическом комитете школы и Совете по академическому качеству Университета. Затем ОП утверждаются на Академическом совете. Структура и содержание ОП основываются на применении модульного принципа их построения. Содержание ОП структурируется в автономные организационно-методические модули, содержание и объем которых могут варьироваться в зависимости от дидактических целей, профильной и уровневой дифференциации обучающихся.

Анализ учебных дисциплин говорит о том, что их содержание учитывает будущую практическую деятельность выпускника и связывает ее с местами прохождения практик. Это является несомненным достоинством образовательной программы. Интервью с работодателями подтверждают, что выпускники приходят на работу с достаточно высоким уровнем практической подготовки.

Выпускающей кафедрой проводится ежегодное обновление, совершенствование содержания ОП с которыми можно ознакомиться по ссылке <https://tau-edu.kz/en/chair/socio-humanitarian-and-language-disciplines>.

Решение о внесении изменений в план развития ОП принимается коллегиально на заседании кафедры, организованных круглых столах с работодателями, где каждый преподаватель, приглашенные специалисты-практики имеют право выразить свое мнение и внести предложения по улучшению.

Силлабусы обязательно проходят экспертизу на соответствие ГОСВО и ПО РК, типовым учебным планам, типовым программам с последующим обсуждением на заседаниях кафедр, комиссиях школ, ВСОК.

Мониторинг прохождения профессиональных практик ОП 6В02302 «Филология: казак филологиясы» осуществляется в соответствии с Регламентом профессиональной практики. Результаты прохождения практик обсуждаются на заседании кафедры.

В рамках реализации ОП 6В02302 «Филология: казак филологиясы» проводится активная работа по привлечению и участию ППС в конкурсах научно-исследовательских проектов, финансируемых МНВО РК и других источников и публикациях в рейтинговых изданиях, изданиях, рекомендуемых ККСОН.

ОП 6В02302 «Филология: қазақ филологиясы» осваиваются обучающимися в соответствии с нормативными требованиями МНВО РК и внутренними требованиями университета. Учебная нагрузка обучающихся в зависимости от уровня образования дифференцируется, что находит отражение в Силлабусах. В данных документах освещается информация по количеству нагрузки, самостоятельной работы обучающихся, в том числе под руководством преподавателя.

Достижение целей в рамках ОП отслеживается системой уровневого внутривузовского контроля: на уровне обучающихся, в форме анкетирования «Преподаватель глазами студента» (2 раза в год, в конце каждого академического периода). Результаты анкетирования анализируются и обсуждаются на заседаниях кафедр, Академических комитетах и Академическом совете университета и совместно со структурными подразделениями, в результате разрабатывается план мероприятий по удовлетворению запросов потребителей и профессорско-преподавательского состава; на уровне профессорско-преподавательского состава, участвующих в реализации ОП.

На основании инновационных предложений работодателей в учебные планы 6В02302 «Филология: қазақ филологиясы» вводятся элективные курсы. Содержание образовательных программ обсуждается на встречах с представителями языковых центров.

Учитывая предложения работодателей в ОП «6В02302 Филология» были включены следующие дисциплины в учебный план на 2023-24 учебный год:

- Теория перевода;
- Основы орфографии и пунктуации;
- Ораторское искусство;
- Лингводидактика;

ОП 6В02302 «Филология: қазақ филологиясы» имеют научную и гуманитарную направленность и предполагает фундаментальную образовательную, методологическую и исследовательскую подготовку специалистов для системы высшего, послевузовского образования и научно-исследовательского сектора.

В ОП 6В02302 «Филология: қазақ филологиясы» четко сформулированы цели и задачи обучения в контексте достижения компетентностей. В связи с актуализацией ОП активно внедряется в учебный процесс компетентностный подход. Поставленные цели ОП полностью охватывают все необходимые и достаточные для осуществления профессиональной деятельности компетенции (знания, навыки, умения). Особенность ОП обусловлена ежегодно обновляемым перечнем ЭД по блоку БД и ПД.

Содержание ОП реализуется через учебный план, разработанный в модульном формате, в котором для первого уровня образования предусмотрено два цикла дисциплин по циклу БД и циклу ПД, а также

дополнительные виды обучения (практики, НИР или ЭИР) и итоговая аттестация. Содержание ОП согласовывается с работодателями и бизнес-партнерами.

Организация профессиональной практики обучающихся 6В02302 «Филология: казак филологиясы» осуществляется в соответствии с рабочими учебными планами, академическим календарем и программой практик. Базы практик определяются на основании договоров с предприятиями.

В настоящее время базами для прохождения профессиональных практик, обучающихся 6В02302 «Филология» являются предприятия и организации, которые представлены в таблице 2.1.

Таблица 2.1 Базы прохождения профессиональных практик, обучающихся ОП

№ п/п	Наименование предприятия (базы практик)
1	Национальная академия образования имени Ибрая Алтынсарина Министерства просвещения Республики Казахстан
2	Национальный научно-практический центр им. Ш.Шаяхметова

Данные предприятия реального сектора экономики активно участвуют в формировании профессиональных компетенций модели выпускника по 6В02302 «Филология» в период прохождения обучающимися производственной практики.

Для повышения эффективности прохождения практики проводится организационное собрание, из числа ППС назначается ответственный за практику, разрабатывается график консультаций ППС. Также для результативности и эффективности практики за обучающимися закрепляются руководители от университета и самого предприятия. Результаты практики и их эффективность находят отражение в результатах защиты отчетов по практике.

С учетом результатов мониторинга ОП сформирован перечень дисциплин, способных обеспечить достижение компетенций. Разработана и обсуждена модель построения ОП, её структурные элементы. На основании этой модели сформирован Паспорт ОП, который включает карту компетенций, минимальные требования к освоению ОП, перечень обязательных и элективных дисциплин, рекомендуемую модель освоения дисциплин ОП для достижения максимальных результатов.

Цель ОП 6В02302 «Филология: казак филологиясы» состоит в подготовке высококвалифицированного специалиста, владеющего общими основами филологического образования, владеющего культурными ценностями, имеющего научно-познавательный подход, способного творчески решать проблемы развития филологии, обладающего многогранными профессиональными компетенциями, отвечающими требованиям

современности, работающего в сфере научно-гуманитарных образовательных и научных учреждений, печатных изданий, СМИ.

Квалификации и должности выпускников по образовательной программе ОП 6В02302 «Филология: казак филологиясы» определяются как бакалавр по образовательной программе 6В02302 «Филология» специалист-исследователь в области филологии, литературоведения, фольклористики, менеджмента образования; преподаватель-исследователь в научно-исследовательском секторе (научно-исследовательские подразделения высших учебных заведений, научно-исследовательские институты и академии); специалист-корреспондент в области средств массовой информации, периодической печати, телевидения.

Результаты реализации Плана развития ОП 6В02302 «Филология» отражены в отчетах кафедры за учебный год.

Уровень соответствия по стандарту 2- полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Анализ и доказательства:

При организации образовательного процесса университет «Туран-Астана» придерживается стандарта ESG1.3. Переход на студентоцентрированную модель обучения был предусмотрен Стратегией развития университета «Туран-Астана».

СЦО в университете «Туран-Астана» обеспечивается реализацией «Стратегии развития университета «Туран-Астана» на 2020-2025 гг.», реализацией Стратегического плана на 2021-2025 гг., утвержденного на Академическом совете вуза, протокол №3 от 27.10.2021 г. Разработка Стратегии была основана на стандартах гарантии качества в Европейском пространстве высшего образования (Практическое применение справочного руководства для студентов, сотрудников и вузов «Студентоцентрированное обучение», Европейский союз студентов. Брюссель, октябрь, 2010 г.). В ней уделяется особое внимание студентоцентрированному принципу, что отражено в Цели 1.1. «Подготовка специалистов, соответствующих потребностям экономики РК и ожиданиям работодателей» и достигается через задачу 1.1.2. «Обеспечение студентоцентрированного, практикоориентированного обучения».

В университете внедрена практика предоставления информации по дисциплинам при помощи размещения всего учебно-методического материала в библиотеке университета, а также на портале АИС «Platonus», к которой имеют доступ все без исключения обучающиеся. ППС Университета размещает на портале вуза контент по дисциплине в полном объеме: лекции, практические занятия, силлабус, глоссарий, текущие задания, тестовые и экзаменационные вопросы, контрольные задания, задания для самостоятельной работы и дополнительную информацию; на портале ТАУ-

bilim размещены видео-лекции (<http://bilim.tau-edu.kz/video/>). Благодаря этой практике обучающийся имеет доступ к материалам изучаемой дисциплины в полном объеме, может не конспектировать лекционный материал.

В соответствии с учебной нагрузкой для ППС на 2022-2023уч.г. на кафедрах разработан график открытых занятий, согласно образовательной политики университета «Туран-Астана», которая предполагает обязательный контроль за проведением занятий с целью установления соответствия содержания сессий дисциплин, читаемых на кафедре, выявления качества проведения учебных занятий с использованием различных, в т.ч. инновационных методик обучения; соответствия квалификации и умения преподавателей в достижении поставленных ими учебных и воспитательных целей.

Преподавателями выпускающей кафедры разработаны и внедрены в учебный процесс видео лекции по предметам:

- «Қазақ тілі», разработчик старший преподаватель А.Н.Муратова;
- «Қазақ тілі», разработчик старший преподаватель А.К.Ибрайханова;
- «Қазақ мифологиясы», к.ф.н Жусупова Г.К.

Уровень практических навыков обучающихся, приобретаемых в процессе обучения, сопровождается наличием утвержденных учебных планов, норм времени по контактным часам. Обучающиеся проходят учебную, производственную, исследовательскую практику в организациях (предприятиях), банках, государственных органах, тем самым повышая эффективность приобретения практических навыков.

Так, с этой целью на кафедре реализующей ОП 6В02302 «Филология» заключены договоры для проведения учебных, производственных и научно-исследовательских практик с Национальной академией образования им. И.Алтынсарина Министерства просвещения Республики Казахстан, Национальным научно-практическим центром им. Ш.Шаяхметова.

Университет самостоятельно определяет форму проведения экзамена: устный опрос, письменный экзамен, тестирование, комплексное тестирование, комбинированный экзамен, защита проектов и др.

Процедуры реагирования на жалобы обучающихся отражены в следующих документах: «Кодекс академической честности», «Академическая политика» (<https://tau-edu.kz/content/normativnye-dokumenty-universiteta>).

Для осуществления обратной связи в холле университета установлен ящик «Для писем и обращений к ректору университета», функционирует блог ректора на сайте (<https://tau-edu.kz/blog/rector>), а также телефон доверия (39-81-18) для обучающихся и родителей с целью пресечения правонарушений и конфликтных ситуаций.

В блоге ректора ответ на обращения посетителей дается в течение 3 дней. Кроме этого, для решения текущих вопросов обучающиеся и их родители могут обратиться к декану школы и заведующему кафедрой по электронной почте. Все заинтересованные лица имеют свободный доступ к

работникам кафедр и школ. Жалобы принимаются в устной и письменной форме, срок ответа зависит от сложности решаемого вопроса.

ППС кафедр регулярно повышают квалификацию в области владения современными методами преподавания.

Университетом «Туран-Астана» с целью повышения квалификации, для участия и обучения на курсах были организованы выезды в отечественные и зарубежные вузы преподавателей:

- Ибрайханова А.К. Казанский федеральный университет. Г.Казань. Республика Татарстан. 1-30 октября, 2023г.

- Алашбаева Ж.Н. Университет имени Ч.Каратекин. г.Анкара. Турецкая Республика. Октябрь, 2023 г.

Выбор обучающимися образовательной траектории, порядок регистрации обучающихся, вопросы об организации прохождения практики и другие вопросы, касающиеся организации учебного процесса описаны в Академической политике университета «Туран-Астана». Для обеспечения плавного развития академической карьеры студентов с соблюдением интересов студентов университет организует образовательный процесс на основе стандарта ESG1.3. Все процедуры приема, оценки, признания и выпуска, наряду с самой академической программой и поддержкой студентов строятся на основе данного стандарта. Политика, процессы и критерии приема студентов осуществляются последовательно и прозрачно.

Положительная практика:

- регулярная обновляемость элективных дисциплин ОП, учитывающих требования работодателей, отражающих современные научные достижения в области филологии;

- успешно реализована система информирования обучающихся о критериях оценивания, способствующая более полному пониманию процесса оценки.

Уровень соответствия по стандарту 3 – полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Анализ и доказательства:

Порядок формирования контингента обучающихся в университете «Туран-Астана» осуществляется согласно «Типовым правилам приема на обучение в организации образования, реализующие ОП высшего и послевузовского образования»

Прием документов осуществляется с 20 июня по 25 августа.

Зачисление поступающих в число студентов в Университет «Туран-Астана» проводится приёмной комиссией с 10 по 25 августа календарного года для обучения на казахском, русском языках, приказом руководителя университета.

Участие в ЕНТ в январе, марте и августе предоставляет право поступающему подать документы на платное отделение. Для участия в конкурсе на присуждение государственного гранта требуется обязательное участие в ЕНТ в период апрель - июнь. А для зачисления на платное отделение поступающему достаточно принять участие в одном из ЕНТ и набрать проходной балл, установленный университетом. Университет «Туран-Астана» установил пороговый балл ЕНТ для поступления - 55, где по каждому предмету абитуриент должен набрать не менее 5 баллов.

Введена шкала перевода баллов международных стандартизированных тестов SAT, ACT и IB в баллы ЕНТ. Лица, обладающие указанными сертификатами, освобождаются от сдачи ЕНТ при наличии соответствующего порогового балла. При этом они также могут участвовать в конкурсе на присуждение образовательного гранта.

Документы об образовании, выданные зарубежными организациями образования, проходят процедуру нострификации в установленном законодательством порядке. Обучение в университете ведется на государственном и русском языках.

Информирование студентов о специфике ОП осуществляется через сайт вуза (<https://tau-edu.kz/content/casto-zadavaemye-voprosy>).

В представленном контингенте студентов в разрезе ОП 6В02302 «Филология» наблюдается динамика роста обучающихся. Таблица наглядно показывает рост количества обучающихся по аккредитуемой ОП 6В02302 «Филология».

Таблица 4.1. Количество обучающихся по ОП 6В02302 «Филология»

Курс	2021-2022	2022-2023
1	-	12
2	-	8
ИТОГО		20

Ежегодно при присуждении внутренних грантов университет руководствуется «Правилами присуждения гранта ректора и применения системы скидок в университете «Туран-Астана»». Внутренние образовательные гранты и скидки Университета присуждаются в целях поддержки и содействия развитию одаренных выпускников школ и колледжей.

Руководством ОП уделяется большое внимание обеспечению условий для обучающихся. Об этом свидетельствует наличие служб сервиса: столовая, медицинский пункт, спортивный зал, компьютерные кабинеты, библиотеки и научно-исследовательские центры, центр предпринимательства.

Университет «Туран-Астана» поощряет инициативы обучающихся (<https://tau-edu.kz/content/studenceskaa-zizn>): проведение концертов,

конкурсов, культурных мероприятий и бизнес-проекты (<https://tau-edu.kz/content/kluby-po-interesam>). В Центре предпринимательства «Startup Univer» обучающиеся получают поддержку молодых бизнесменов, которые выступают в роли наставников.

Кроме того, обучающиеся имеют возможность участвовать в конкурсах НИР и научных конференциях местного, республиканского, международного значения, организованных как со стороны МНВО РК, так и университетом, и другими научными учреждениями. В вузе проходят семинары-тренинги, мастер-классы практических работников, лекции и беседы ведущих преподавателей кафедры, круглые столы по социально-экономическим проблемам страны, обсуждение посланий Президента РК, заседания научного общества, научные конференции.

Таблица 4.2 Участие студентов в научно-исследовательских проектах в рамках НИРС.

Наименование научного направления	Тема исследования	Ф.И.О. студентов-исполнителей	Курс, группа
Филология	Машһур мұрасы	Тилегенова Ботакөз	Фил-22-1 – 2 курс
Филология	Сөз мағынасының түрлері	Қанатбекова Еркеназ	Фил-22-1 – 2 курс

В текущем учебном году студенты 2 курса ОП "6В02302 - Филология" Меиржан Аружан выступили с научными докладами на тему: «А.Кемелбаеваның «Қияда» әңгімесіндегі кейіпкер бейнесінің сомдалуы» и Толтанова Жансая «А.Кемелбаеваның «Мұнара» романындағы өмір шындығы».

Для реализации такой важной составляющей успешного обучения в ТАУ как неразрывность практики и теории изучаемых предметов студенты ОП 6В02302 «Филология» привлекаются для устного последовательного перевода на конференциях, как в офлайн, так и в онлайн режиме.

Университет «Туран-Астана» поощряет инициативы обучающихся: проведение концертов, конкурсов, культурных мероприятий и реализация бизнес-проектов (<https://tau-edu.kz/content/kluby-po-interesam>).

Замечания:

1. Малочисленный контингент обучающихся по образовательной программе
2. Отмечается недостаточное активное участие студентов в олимпиадах разного уровня

Области для улучшения:

1. Для обеспечения рентабельности ОП необходимо увеличивать контингент обучающихся, путем повышения привлекательности ОП используя различные маркетинговые мероприятия на этапе профориентационной работы среди выпускников средних школ и колледжей: проведение презентаций, вебинаров, дней открытых дверей и других мероприятий для привлечения потенциальных студентов.

2. Рекомендуется активнее вовлекать обучающихся к предметным олимпиадам и участию на студенческих конференциях.

Уровень соответствия по стандарту 4 - значительное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**Анализ и доказательства:**

Подбор ППС в университете «Туран-Астана» осуществляется в соответствии с Положением о кадровой политике университета «Туран-Астана», утвержденном на заседании Академического совета Университета, протокол №7 от 27.01.2021 г. (<https://tau-edu.kz/content/hr-sluzba>), основные положения которого осуществляются на основе «Типовых квалификационных характеристик должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц», «Об утверждении Правил конкурсного замещения должностей ППС и научных работников высших учебных заведений». Кадровая политика университета полностью соответствует требованиям действующего законодательства РК: Трудовому кодексу РК, Уставу Университета «Туран-Астана», Кодексу корпоративной культуры, Правилам внутреннего трудового распорядка

Университет «Туран-Астана» при формировании штата придерживается утвержденного регламента норм по определению уровню штатного и временного персонала согласно Приказу МНВО РК от 17 июня 2015 года № 391 «Об утверждении квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности, и перечня документов, подтверждающих соответствие им» с изменениями и дополнениями согласно приказу МНВО РК №634 от 16 ноября 2018 г.

Конкурсный отбор кандидатов на вакантные должности профессорско-преподавательского состава проводится в соответствии с «Правилами конкурсного замещения должностей ППС университета «Туран-Астана» путем, размещения объявлений о имеющихся вакансиях на официальном сайте университета <https://tau-edu.kz/vacancy>, онлайн-портале для найма персонала HeadHunter-hh.kz, портал электронной биржи труда и/или в

республиканских печатных СМИ: «Казахстанская правда», «Егемен Казахстан» и др.

Для совместителей обязательным условием является наличие ученой степени или звания. Согласно данным требованиям, по ОП 6В02302 «Филология» требования к компетентности ППС определены в положении о профессорско-преподавательском составе и квалификационных характеристиках, предъявляемых к должностям профессорско-преподавательского состава университета «Туран-Астана» и должностных инструкциях работников университета.

Таблица 5.1. Количественный и качественный состав ППС на 2022-2023 уч.г.

Всего ППС	Штатные		Остепененные		Совместители	
	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
48	40	83%	20	41%	8	16,7%

Таблица 5.2. Количественный и качественный состав ППС на 2023-2024 уч.г.

Всего ППС	Штатные		Остепененные		Совместители	
	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
49	43	87,7	21	42,8	6	6,2

Одним из показателей профессионализма и компетентности ППС и сотрудников является количество ППС, получивших государственные награды, премии, почетные звания, грант «Лучший преподаватель ВУЗа» и др. Так к.ист.н., ассоциированной профессор кафедры СГНиЯ» Колумбаева З.Е. в 2016 году стала обладателем звания «Лучший преподаватель вуза РК».

В пределах общего количества часов по кафедре фактическая учебная нагрузка преподавателя, работающего на полную ставку, находится в пределах от 600 до 680 часов в год.

В рамках ОП 6В02302 «Филология» в целях обеспечения прозрачной и оперативной информации по использованию различных методик преподавания в конце каждого семестра проводится анкетирование «Преподаватель глазами студентов», результаты анкетирования рассматриваются на заседании кафедры, выносятся на заседание коллегиальных органов. Для получения данных о результатах оценки знаний обучающихся, используется автоматизированная система АИС «Platonus» (<https://platonus.tau-edu.kz/>).

Преподаватели кафедры участвуют в программе академической мобильности. Так, например, в 2021-2022 учебном году кандидат филологических наук, доцент Токенкызы Г.Т. в период с 01.10 по 01.11.2021 года в рамках внутренней академической мобильности преподавала

дисциплину «Қазіргі қазақ тілі стилистикасы» для студентов 4 курса ОП «Қазақ тілі және әдебиеті» в Жетысуском университете имени И. Жансугурова. Кроме этого, кафедра СГНиЯД укрепляет тесные связи по развитию академической мобильности с разными вузами Республики.

Результаты научно-исследовательской работы преподавателей, обслуживающих ОП 6В02302 «Филология» издаются в виде монографий, статей, докладов, которые публикуются в изданиях, рекомендованных ККСОН МНВО РК, в журналах ближнего и дальнего зарубежья, а также в индексируемых зарубежных изданиях.

Замечания:

1. В рамках образовательной программы 6В02302 «Филология» недостаточно используются современные педагогические методы обучения и инновации;

2. Наблюдается низкий уровень участия в конкурсах на получение звания «Лучший преподаватель вуза», а также в программах «Болашак» и грантового финансирования для проведения научных исследований;

3. Наблюдается низкий процент острепенности преподавательско-педагогического состава кафедры, а также низкая активность в прохождении курсов повышения квалификации по профильным направлениям образовательной программы 6В02302 «Филология».

Области для улучшения:

1. Для улучшения учебного процесса рекомендуется активнее применять современные педагогические методы обучения и инновации, а также внедрять результаты научных исследований;

2. Стимулировать участие ППС в конкурсах на получение звания «Лучший преподаватель», а также в программе «Болашак» и грантовых программах для проведения научных исследований;

3. В целях профессионального развития и выполнения квалификационных требований рекомендуется активизировать работу преподавательско-педагогического состава по прохождению курсов повышения квалификации по профильным направлениям образовательной программы 6В02302 «Филология».

Уровень соответствия по стандарту 5 - значительное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Анализ и доказательства:

Университет «Туран-Астана» имеет достаточную инфраструктуру, соответствующую требованиям ГОСО, санитарных норм и правил, необходимую для успешной реализации образовательных программ с использованием материально-технической базы: информационных ресурсов и технологий, ресурсов для научно-исследовательской работы и практической подготовки обучающихся. МТБ Университета соответствует квалификационным требованиям.

Кафедры обладают необходимой для организации учебного процесса МТБ, учебной и информационной базой (аудитории, оснащенные мультимедийным оборудованием и компьютерные классы). Вся учебно-лабораторная база, применяемая в образовательном процессе, оборудована 36 мультимедийным оборудованием (26 мультимедийных проекторов, панорамные экраны, 10 интерактивных досок). В университете имеется 17 лабораторий и 19 спецкабинетов с возможностью демонстрации мультимедийных материалов с использованием инновационных методов преподавания, 3 учебных мастерских. Первичная медико-санитарная помощь студентам оказывается в медпункте В 2021-2022 уч.г. университет подписал Меморандум о сотрудничестве с медицинским центром «Astana Clinic», где каждый студент вуза может обслуживаться бесплатно. Питание студентов обеспечивается в пунктах питания: столовой, кафетериях, отраженных в таблице 6.3.

Таблица 6.3 Общая площадь объектов питания

№ п/п	Наименование помещения	Корпус и адрес	Площадь (кв.м)	Посадочные места
1	Буфет 1	Учебный корпус, Блок А и Блок Б г.Астана, ул.Ы.Дүкенұлы, 27/4	46,0	24
2	Столовая	Учебный корпус, Блок Б г.Астана, ул.Ы.Дүкенұлы, 27/4	254,6	106
	Итого		300,6	130

Университет располагает типографией оснащенной современным оборудованием. В отчетный период было произведено 100%-е обновление типографического оборудования на сумму более 10 млн. тенге.

Университет располагает собственным студенческим общежитием общей площадью 858,9 кв.м. на 78 койко-мест.

Университет имеет официальный сайт, единую локальную электронную систему (<https://tau-edu.kz/>).

В целом, ресурсы материально-технические, библиотечные и информационные, используемые для организации процесса обучения, являются достаточными и соответствуют требованиям реализуемой ОП кафедр.

Во время внешнего визита было установлено, что в университете имеется кабинет «Когнитивной лингвистики», который является ключевым ресурсом для научно-методического сопровождения образовательной, научно-исследовательской и опытно-экспериментальной работы научных работников, преподавателей ОП «Филология», магистрантов и студентов и направлен на решение актуальных проблем лингвистики. Кроме этого, в

университете функционирует оборудованный лингафонный кабинет на 17 посадочных мест.

Для обучающихся обеспечен доступ к ресурсам библиотеки в цифровом формате, предоставлен доступ к подписным электронным ресурсам «из дома»; в образовательном процессе используется репозиторий трудов ППС университета.

Учебный процесс университета «Туран–Астана» обеспечивается информационно-методическими ресурсами библиотечно-информационного центра (БИЦ), учебно-методическими материалами, научными и методическими разработками кафедр.

Сайт электронной библиотеки – <http://lib.tau-edu.kz/ru>

Библиотека в социальных сетях:

Инстаграм – https://www.instagram.com/library_turan

Фейсбук – <https://www.facebook.com/profile.php?id=100089797706995>

Библиотека имеет справочно-библиографический аппарат, который представлен: энциклопедическими изданиями -150 экз., **на казахском языке - 45 экз.** Словарями: казахско-русские - 480 экз., другие языки - 120 экз., справочниками: - 86 экз.

Кроме того, библиотека имеет подключение к предоставленным МНВО РК зарубежным электронным базам данных Springer, Scopus и Web of Science.

Обеспеченность учебной, учебно-методической и научной литературой в разрезе ОП представлена в таблице 6.4.

Таблица 6.4. Обеспеченность учебной, учебно-методической и научной литературой в разрезе ОП

Контингент обучающихся	Учебная и учебно-методическая литература(ед.)	Научная литература (ед.)
20	197	204

В 2018-2023 уч.г. по ОП 6В02302 «Филология» было закуплено 999 книг.

Таблица 6.5. Количество приобретаемой учебной литературы для ОП 6В02302 «Филология» за последние 5 лет

Шифр	Наименование ОП	Год	Экземпляр	Сумма
6В02302	«Филология»	2018 г.	89	10440 тг
		2019 г.	37	73079 тг
		2020 г.	441	3178000
		2021 г.	131	503800
		2022 г.	301	3520570
ИТОГО:				7 285 889

Библиотека обеспечивает подключение к электронным ресурсам через IP-адреса, что позволяет получать авторизованным на территории университета пользователям удаленный доступ. Это такие ресурсы как РМЭБ, IPRBOOKS, Polpred Обзор СМИ, Clarivate (Web of science), базы данных компании Elsevier (Scopus, ScienceDirect) и т.д. Имеется подписка к IPRbooks и РМЭБ.

Для проведения различных мероприятий имеется один актовЫй зал на 376 посадочных мест, оснащенный современной техникой.

Результаты финансово-хозяйственной деятельности университета наглядно подтверждают, что с каждым годом финансовая устойчивость растет, что даёт возможность укреплять материально-техническую базу, повышать заработную плату, а также использовать другие формы поощрения и финансовой поддержки коллектива и обучающихся.

По итогам анализа результатов деятельности, аккредитуемой ОП по данному стандарту, мы заключаем, что проведена оценка полноты и доступности материально-технических и информационных ресурсов, доступных ОП. Показана динамика ресурсов и среды обучения, библиотечного обеспечения учебного процесса, освещены мероприятия, направленные руководством ОП на улучшение ресурсного обеспечения реализации ОП.

Положительная практика: Университет обладает развитой материально-технической базой, финансовыми ресурсами и службами поддержки, позволяющих осуществлять плодотворную учебную, творческую, научную и воспитательную деятельность университета.

Замечания:

1. Недостаточная обеспеченность учебной литературой на казахском языке.
2. При анализе документации кафедры и университета было обнаружено, что ведение делопроизводства исключительно на русском языке, что противоречит Закону РК «О языках».

Область для улучшения:

1. Обеспечить учебный процесс по образовательной программе «Филология» учебной, учебно-методической литературой на казахском языке.
2. Для соблюдения законодательства и укрепления языковой политики рекомендуем вести делопроизводство в университете «Туран-Астана» на государственном языке.

Уровень соответствия по стандарту 6 - значительное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Анализ и доказательства:

Университет проводит определенную работу по информированию общественности о своей деятельности по различным каналам связи.

Руководство Университета придерживается политики открытости, доступности и доверия. Оценка удовлетворенности информацией о

деятельности университета и о специфике и ходе реализации образовательных программ проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, обратной связи, а так же действует канал связи для открытого общения через Блог ректора на сайте вуза (<https://tau-edu.kz/>)

По результатам интервью с руководством вуза, с ППС и студентами было установлено, что все заинтересованные лица могут записаться на прием к ректору университета. Возможность общения с руководством предоставляется как через личные встречи с первым проректором и проректорами по направлениям деятельности, так и через блог на сайте университета. Это подтверждает открытость и заинтересованность руководства в установлении обратной связи с коллективом. Помимо этого, любой желающий может заранее записаться на прием при помощи помощника ректора, при этом прием продолжается до тех пор, пока не будут приняты все записавшиеся, что демонстрирует готовность руководства к взаимодействию со всеми заинтересованными лицами.

Кроме этого, в целях популяризации образовательных программ и информирования общественности кафедра, реализующая подготовку по ОП «Филология» имеет собственный аккаунт в инстаграмм https://www.instagram.com/department_of_tau/

В рубрике «Академический календарь» опубликован календарь учебного процесса на 2022-2023 учебный год отдельно по уровням образования с представлением периодов экзаменационных сессий и каникул <https://tau-edu.kz/en/academic-calendar>.

Информация по организации академической мобильности в вузах Казахстана, ближнего и дальнего зарубежья по ссылке <https://tau-edu.kz/content/akademiceskaa-mobilnost-studentov-tau> На сегодняшний день Университет «Туран-Астана» поддерживает устойчивые связи с зарубежными и казахстанскими университетами.

В университете функционирует Центр практики, трудоустройства и карьеры (ЦПТК), отвечающий за работу с выпускниками (<https://tau-edu.kz/content/pravila-uspesnogo-trudoustrojstva>). ЦПТК совместно с кафедрами проводит мониторинг карьеры выпускников, ведёт базу данных и предоставляет необходимую информацию студентам и абитуриентам. Информация о развитии качества преподавания, внедрении новых методик в образовательный процесс, тренингах и курсах повышения квалификации размещаются на странице <https://tau-edu.kz/chair-content/ucebno-metodiceskaa-rabota-9>.

Анализ официального сайта университета, как основного источника о деятельности высшего учебного заведения, показал, что структура информации о кафедрах и факультетах легко доступна для посетителей. Кроме того, на сайте есть разделы с актуальными новостями, учебными программами и контактной информацией. В целом, сайт представляет собой удобный инструмент для студентов и преподавателей, а также для всех, кто

интересуется жизнью университета.

Сайт содержит презентации, видеоролики, содержащие информацию о событиях жизни университета. В разделе 3D – тур представлена навигация по учебным корпусам университета, учебным аудиториям, лабораториям, актовому залу, спортивному залу, конференцзалу, релакс-комнате, общежитию и т.д. Однако, эксперты отмечают, что сайт университета и страница выпускающей кафедры в недостаточной степени отражают информацию о деятельности университета в целом и аккредитуемой образовательной программы и требует существенной доработки. Необходимо актуализация и наполнение контента по всем направлениям деятельности университета, включая информацию о трудоустройстве выпускников, а также синхронизацию информации на государственном языке.

Замечания:

- Сайт университета и официальная страница кафедры не в полной мере отражают информацию о деятельности университета и кафедры, реализующей ОП 6В02302 -«Филология».

- Информация на официальном ресурсе университета не синхронизирована на государственном языке

Области для улучшения:

- Рекомендуется систематически актуализировать контент сайта университета и кафедры, систематически и своевременно наполнять контент сайта университета по всем направлениям деятельности, конкурсах по академической мобильности и др.;

- синхронизировать информацию на сайте на государственном языке.

Уровень соответствия по стандарту 7 – значительное соответствие

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – значительное соответствие

Замечания:

1. Малочисленный контингент обучающихся по образовательной программе
2. Отмечается недостаточное активное участие студентов в олимпиадах разного уровня

Области для улучшения:

1. Для обеспечения рентабельности ОП необходимо увеличивать контингент обучающихся, путем повышения привлекательности ОП используя различные маркетинговые мероприятия на этапе профориентационной работы среди выпускников средних школ и колледжей: проведение презентаций, вебинаров, дней открытых дверей и других мероприятий для привлечения потенциальных студентов.
2. Рекомендуется активнее вовлекать обучающихся к предметным олимпиадам и участию на студенческих конференциях.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – значительное соответствие

Замечания:

1. В рамках образовательной программы 6В02302 «Филология» недостаточно используются современные педагогические методы обучения и инновации;
2. Наблюдается низкий уровень участия в конкурсах на получение звания «Лучший преподаватель вуза», а также в программах «Болашак» и грантового финансирования для проведения научных исследований;

3. Наблюдается низкий процент остепененности преподавательско-педагогического состава кафедры, а также низкая активность в прохождении курсов повышения квалификации по профильным направлениям образовательной программы 6В02302 «Филология».

Области для улучшения:

1. Для улучшения учебного процесса рекомендуется активнее применять современные педагогические методы обучения и инновации, а также внедрять результаты научных исследований;

2. Стимулировать участие ППС в конкурсах на получение звания «Лучший преподаватель», а также в программе «Болашак» и грантовых программах для проведения научных исследований;

3. В целях профессионального развития и выполнения квалификационных требований рекомендуется активизировать работу преподавательско-педагогического состава по прохождению курсов повышения квалификации по профильным направлениям образовательной программы 6В02302 -«Филология».

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – значительное соответствие

Замечания:

1. Недостаточная обеспеченность учебной литературой на казахском языке.

2. При анализе документации кафедры и университета было обнаружено, что ведение делопроизводства исключительно на русском языке, что противоречит Закону РК «О языках».

Область для улучшения:

1. Обеспечить учебный процесс по образовательной программе «Филология» учебной, учебно-методической литературой на казахском языке.

2. Для соблюдения законодательства и укрепления языковой политики рекомендуем вести делопроизводство в университете «Туран-Астана» на государственном языке.

Стандарт 7. Информирование общественности – значительное соответствие

Замечания:

- Сайт университета и официальная страница кафедры не в полной мере отражают информацию о деятельности университета и кафедры, реализующей ОП 6В02302 -«Филология».

- Информация на официальном ресурсе университета не синхронизирована на государственном языке

Области для улучшения:

- Рекомендуется систематически актуализировать контент сайта университета и кафедры, систематически и своевременно наполнять контент



Отчет по внешнему аудиту НАОКО-IQAA

сайта университета по всем направлениям деятельности, конкурсах по академической мобильности и др.;

- синхронизировать информацию на сайте на государственном языке

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA
в Туран Астана университет по программной аккредитации
29-30.05.2024 год

Время	Мероприятие	Участники	Место	
<i>День 1-й: 29 мая 2024 г.</i>				
8:45	Прибытие в университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ	
9:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Войти Zoom Конференция https://us06web.zoom.us/j/87461512475?pwd=1yV57q1bFObmig6hIAUm85wxz7117v.1	
10:00-10:45	Интервью с ректором Университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Идентификатор конференции: 874 6151 2475 Код доступа: 434430	
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К		
11:00-11:45	Интервью с проректорами Университета	Р, ЭГ, К, Проректоры		
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К		
12:00-12:45	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП		
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К		
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К		
14:00-14:45	Интервью с деканами и заведующими кафедрами аккредитуемых программ	Р, ЭГ, К, Декан факультета, Заведующий кафедрой		Войти Zoom Конференция https://us06web.zoom.us/j/88963083713?pwd=0bfaNmAV23YQZirbV3RhlAtGYSAAVN.1
14:45-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К		Идентификатор конференции: 889 6308 3713 Код доступа: 390533
15:00-15:45	Интервью с ППС кафедры по аккредитуемой образовательной программе	Р, ЭГ, К, ППС кафедры		
15:45-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К		
16:00-16:45	Интервью со студентами	Р, ЭГ, К, Студенты		
16:45-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К		
17:00-18:30	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами		



18:30-19:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
<i>День 2-й: 30 мая 2024 г.</i>			
8:45	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
9:00-11:00	Выборочное посещение учебных экзаменов и баз практик	Р, ЭГ	Войти Zoom Конференция
11:00-11:45	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, Выпускники	https://us06web.zoom.us/j/85972940750?pwd=hOMSiaaEDdDCj8SyGgR9cnihXB0dwRP.1
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
12:00-12:45	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, Работодатели	Идентификатор конференции: 859 7294 0750
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Код доступа: 443007
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемой образовательной программе. Приглашение отдельных представителей кафедры и структурных подразделений по запросу экспертов	Р, ЭГ, Заведующий кафедрой, РСП	
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ректора Войти Zoom Конференция https://us06web.zoom.us/j/83120989499?pwd=BBR9UswpLd2rPkchH8eYhpFHGD4hZM.1 Идентификатор конференции: 831 2098 9499 Код доступа: 856658

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

Приложение 2

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ
По образовательным программам
7M01702 – «Казахский язык и литература», «БВ02301 – Филология»

Ректор, проректора

№	ФИО	Должность	e-mail	Конт. номер телефона
1	Джапарова Гульжамал Алькеновна	Ректор	info@tau-edu.kz	
2	Даубаев Канат Жаксымураатович	Первый проректор	daubaev@tau-edu.kz	87010990699
3	Смоилов Самат Жумагалиевич	Проректор по науке и инновациям	smoilovs@mail.ru	87772799233
4	Капенова Асемгуль Зарлыхановна	Проректор по внешним связям, аккредитации и рейтингу	a.kapenova@tau-edu.kz	87773525956
5	Нурпеисов Сагат Елубаевич	Проректор по социальному и корпоративному развитию	nurpeisov@tau-edu.kz	87023146585

Деканы

№	ФИО	Должность	e-mail	Конт. номер телефона
1	Нарбинова Миргуль Майджановна	Декан гуманитарно-юридической школы	m.narbinova@tau-edu.kz	8 778 650 0478
2	Аимкулов Рахат Ашкенович	Декан школы «Бизнес и информационные технологии»	r.aimkulov@tau-edu.kz	8747 199 3508

Заведующие кафедрами

№	ФИО	e-mail	ОП	Конт. номер телефона
1	Барсукова Ритта Анатольевна	barsukova@tau-edu.kz	Зав.кафедрой «Национальное и международное право»	87075680899
2	Донбаева Айнур Бекетовна	a.donbaeva@tau-edu.kz	Зав.кафедрой «СГНиЯД»	8 705 489 9969
3	Капенова Асемгуль Зарлыхановна	a.kapenova@tau-edu.kz	И.о. зав.кафедрой «Бмзнес-администрирование»	87773525956

Руководители структурных подразделений

№	ФИО	Должность	e-mail	Конт. номер телефона
1	Дайрабаева Айжан Сериковна	Директор департамента по академическим вопросам	dairabayeva@tau-edu.kz	8 7005157478
2	Грибинча Диана Георгиевна	Руководитель офис регистратора	gribincha@tau-edu.kz	8 7011819071
3	Нурманов Алмас Маратбекович	Директор департамента науки инновации	a.nurmanov@tau-edu.kz	8 7016779994
4	Асылаева Кадиша Кусбековна	Ведущий специалист Департамента аккредитации и рейтинга	accreditation@tau-edu.kz	8 7075437075

5	Инкарбекова Айнуур Баймурзаевна	Директор департамента кадров и правового обеспечения	cv@tau-edu.kz	8 7776587313
6	Дубаева Зауреш Габбасовна	Руководитель библиотечно-информационного центра	z.dubaeva@tau-edu.kz	8 7083694638
7	Шинтаева Сауле Сенбекована	Директор департамента маркетинга и продаж	admissions@tau-edu.kz	8 7029123997
8	Успамбаева Мадина Карабаевна	Руководитель Центра практики, трудоустройства и карьеры	omk2108@mail.ru	8 778 354 4107
9	Конев Анатолий Сергеевич	Директор департамента цифровой трансформации	a.konev@tau-edu.kz	8 7051897402

Список ППС

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра Ученая степень и звание	Контакты (моб.тел., эл.почта)
7	Жусупова Гулназ Куандыковна	к.ф.н., профессор	g.Zhusupova@tau-edu.kz 87775223180
6	Умирзакова Лаззат Амантаевна	к.ф. наук, профессор	Lyazat_aman@mail.ru 87017339345
8	Галямова Жұпар Кенжетаевна	к.ф.н., доцент	87072167020
9	Муратова Алтын Наурызбаевна	Магистр гуманитарных наук ст.преподаватель	a.muratova@tau-edu.kz 87013375105
10	Ибрайханова Акмарал Кобыровна	Магистр гуманитарных наук ст.преподаватель	akmaral_rollan@mail.ru 87029994114

Список обучающихся

№	ФИО	ОП	Сот. телефон	Группа
1	Тилегенова Ботагоз	«6В02301 – ФИЛОЛОГИЯ»	87788132406 Botikkk17@icloud.com	Фил-23/1
2	Қанатбекова Еркеназ	6В02301 – ФИЛОЛОГИЯ»	87052943179 erkenaz.qanatbekova@icloud.com	Фил-23/1
3	Қанағат Қарлығаш Русланқызы	7М01702 – «КАЗАХСКИЙ ЯЗЫК И ЛИТЕРАТУРА»	87023575245 karlygashkanagat@mail.ru	КЯЛ-23/1
4	Әбіш Алуа Ердосқызы	7М01702 – «КАЗАХСКИЙ ЯЗЫК И ЛИТЕРАТУРА»	87474838144	КЯЛ-23/1
5	Сансызбаев Ансат	7М01702 – «КАЗАХСКИЙ ЯЗЫК И ЛИТЕРАТУРА»	87476383624	КЯЛ-23/1
6	Мухамеджан Аружан	7М01702 – «КАЗАХСКИЙ ЯЗЫК И ЛИТЕРАТУРА»	87477279417	КЯЛ-23/1
7	Усманова Айгерим	7М01702 – «КАЗАХСКИЙ ЯЗЫК И ЛИТЕРАТУРА»	87773290750	КЯЛ-23/1
8	Айтжанова Диана	7М01702 – «КАЗАХСКИЙ ЯЗЫК И ЛИТЕРАТУРА»	87767315985	КЯЛ-23/1

Список работодателей

№	Ф.И.О.	Место работы, должность	Контактные данные (моб.тел.)
1	Гүлназ Төкенқызы	“Тіл-қазына” ұлттық ғылыми-практикалық орталығы “Орфография және	adon70@mail.ru 87751760588



		пунктуация”бөлімінің аға ғылыми қызметкері, филология ғылымдарының кандидаты	
2	Мейрамбаева Сая Сайранбековна	М.Шоқай атындағы №51 мектеп-гимназиясы директорының бейіндік орынбасары	smeirambaeva@mail.ru 87051892555

Список выпускников

№	ФИО	e-mail	ОП	Сот. телефон
1	Құлмағанбетова Жанар Тасболатовна	jtasbul_72@mail.ru	7М01702 – «КАЗАХСКИЙ ЯЗЫК И ЛИТЕРАТУРА»	87470533561

База практики

1. “Тіл-қазына” ұлттық ғылыми-практикалық орталығы
2. М.Шоқай атындағы №51 мектеп-гимназиясы

Приложение 3

**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Образовательные программы «6В02301 – Филология»;
2. Рабочие учебные планы по «6В02301 – Филология»;
3. УМКД и силлабусы по ОП «6В02301 – Филология»;
4. Договоры по всем видам практики;
5. Индивидуальные планы ППС;
6. Сертификаты повышения квалификации ППС;
7. Журнал взаимопосещения занятий;
8. Кол-во штатных преподавателей и совместителей;
9. Нагрузка ППС за этот год.