



**IQAA**

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

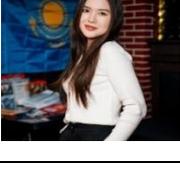
**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ  
УЧРЕЖДЕНИЕ «УНИВЕРСИТЕТ «ТУРАН-АСТАНА»»**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ  
ОП 7М01104 «МЕНЕДЖМЕНТ В ОБРАЗОВАНИИ»  
(ПЕРВИЧНАЯ)**

**г. Астана - 2024**



## *ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА*

	<p><b>Руководитель группы, Эксперт</b>  <b>Усенова Аккенже Мукановна</b>          PhD, заведующая кафедрой «Общая педагогика и психология»,          Южно-Казахстанский университет имени М. Ауэзова</p>
	<p><b>Международный эксперт</b>  <b>Акрамова Гульбахор Ренатовна</b>          Заведующая отделом научных исследований, инноваций и подготовки          научно-педагогических кадров Бухарского государственного педагогического ин-          ститута, доктор педагогических наук (DSc), профессор</p>
	<p><b>Эксперт</b>  <b>Шакаман Ырысгуль Бектемировна</b>          Руководитель программы «Казахский язык и литература», кандидат          филологических наук, профессор, Павлодарский педагогический университет</p>
	<p><b>Эксперт</b>  <b>Асанбаева Сауле Асанбаевна</b>          Профессор кафедры «Методики и теории казахского языкознания», кандидат          филологических наук, доцент языкознания, Казахский национальный женский          педагогический университет</p>
	<p><b>Эксперт</b>  <b>Алимбекова Анар Аймолдановна</b>          Институт педагогики и психологии, PhD по специальности «Педагогика и Психо-          логия», ассоциированный профессор, КазНПУ имени Абая</p>
	<p><b>Представитель работодателей</b>  <b>Гүлназ Төкенқызы</b>          Ведущий научный сотрудник отдела «Прикладная лингвистика» Национального          научно-практического центра «Тіл-Қазына» им. Ш. Шаяхметова, кандидат фило-          логических наук, доцент.</p>
	<p><b>Представитель студентов</b>  <b>Серікжан Фарида Жарасқызы</b>          Магистрант 2 курса, образовательная программа «Казахский язык и литература»,          Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева</p>

**КОординатор IQAA - Муратова Гаухар Имашевна, руководитель отдела анализа и качества**

**ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ – Асылбаева Кадиша Кусбековна, ведущий специалист Департамента аккредитации и рейтинга университета «Туран Астана»**

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 7M01104-МЕНЕДЖМЕНТ В ОБРАЗОВАНИИ ПО КАЖДОМУ СТАДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
<i>Стандарт 7</i> Информирование общест-венности		+		

**СОДЕРЖАНИЕ****ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	5

**ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ** 8

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
Введение.....	8
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность .....	9
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	12
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	15
<i>Стандарт 4</i>	
Прием магистрантов, успеваемость, признание и сертификация.....	18
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	24
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка магистрантов.....	28
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	35

**ГЛАВА 3**

<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b> .....	36
-------------------------	----

**ПРИЛОЖЕНИЯ**

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	39
<i>Приложение 2</i>	
Фокус-группы для проведения интервью в рамках аккредитации.....	41
<i>Приложение 3</i>	
Процесс визуальный осмотр.....	43
<i>Приложение 4</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	46

## **ГЛАВА 1**

### **КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

#### **Введение**

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации Университета «Туран-Астана» проходил с 29 по 30 мая 2024 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО (IQAA) и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов получить общую характеристику университета, достижения последних лет и перспективы развития образовательных программ и вуза в целом. Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами, магистрантами, выпускниками, работодателями университета и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Отчет по самооценке образовательных программ университета содержит большой объем информации, где проанализированы все сферы деятельности университета и структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической и учебно-лабораторной базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр кафедр, лабораторий и аудиторий, отделов и центров, Офиса регистратора и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр и выборочное посещение баз практики. Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой ВУЗа, его деятельностью и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке фактическому состоянию дел в ВУЗе.

## ***Основные характеристики вуза***

Университет «Туран-Астана» является высшим учебным заведением, осуществляющим подготовку кадров по образовательным программам бизнеса, права, социальных наук, техническим и гуманитарным образовательным программам.

Университет осуществляет подготовку по 19 образовательным программам бакалавриата, 14 программам магистратуры, 1 программе докторантуры. Подготовка ведется на казахском и русском языках. Форма обучения – очная. Профессорско-преподавательский состав – 154 преподавателя, острепененность составляет 50,4%.

Общий контингент обучающихся – 2712, из них бакалавриат – 2380 студентов; магистратура – 328; докторантура – 4 докторанта. Прием абитуриентов на 2023-2024 уч.г. составил – 718 чел. Выпуск 2023 г. – 876 выпускников.

Для организации учебного процесса университет имеет в своем распоряжении два учебных корпуса общей площадью 11964,1 кв.м. Общая учебная площадь составляет 7228,9 кв.м. Университет обладает достаточным количеством аудиторий для проведения учебных занятий.

Университет успешно участвует в Национальных рейтингах, в Генеральном рейтинге вузов РК - 2023 Независимого агентства аккредитации и рейтинга (НААР) университет «Туран-Астана» вошел в ТОП-20, заняв 18 место (<https://iaar.agency/rating>).

В Национальном рейтинге лучших гуманитарно-экономических вузов Казахстана-2023, проводимым Независимым агентством по обеспечению качества в образовании (НАОКО) университет «Туран-Астана» занял 6 место и вошел в десятку лучших вузов РК (<https://iqaa-ranking.kz>). ОП университета ежегодно участвуют в рейтинге НПП РК «Атамекен».

Подготовка кадров в области образования, юриспруденции, экономики, естественных, гуманитарных, искусства, культуры и услуг осуществляется в соответствии с Государственной лицензией № 0137367 от 29.12.2014 г. по 8 ОП бакалавриата, 6 ОП магистратуры и 1 ОП докторантуры.

**Ректор:** Джапарова Гульжамал Алькеновна, кандидат экономических наук, профессор

**Юридический и фактический адрес:** Республика Казахстан, 010000, район Сарыарка, город Астана, ул. Ы.Дукенулы, 29.

**Официальный сайт:** <https://tau-edu.kz/kk>

## ***Введение***

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации образовательных программ учреждение «Университет «Туран-Астана»», (далее университет) проходил в период с 29 мая по 30 мая 2024 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной IQAA и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчеты по самооценке образовательных программ, Руководство по организации и проведению процедуры самооценки образовательных программ высшего и послевузовского образования) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Анализ отчета по самооценке образовательной программе 7M01104-«Менеджмент в образовании» дал экспертной комиссии возможность сформировать предварительное мнение об аккредитуемой образовательной программе с точки зрения соответствия критериям стандартов специализированной аккредитации агентства IQAA.

Встреча с руководством вуза дала возможность команде экспертов официально познакомиться с общей характеристикой и достижениями вуза последних лет. Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению с материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ, студентами, выпускниками, работодателями и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ университета.

В целом, изученная во время посещения университета документация, полученные данные, анализ результатов интервью, посещение членами комиссии объектов вуза позволили экспертной комиссии получить более полную информацию об аккредитуемой программе, ее содержании, организации учебного процесса, имеющейся инфраструктуре и управлении.

**Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность**

### ***Доказательства и анализ:***

В ходе внешнего аудита было отмечено, что университет ведет свою деятельность в соответствии с действующим законодательством.

В рамках реализации Политики качества университета «Туран-Астана» в соответствии с организационной структурой университета функционируют Департамент обеспечения качества (ДОК), департамент аккредитации и рейтинга (ДАР).

Цели образовательных программ соответствуют миссии, целям и задачам университета.

Обучающиеся и ППС кафедры, работодатели вовлекаются в процессы сбора и анализа информации путем анкетирования, интервьюирования, и принятия решений на их основе в ходе заседаний кафедры.

Представители работодателей активно вовлечены в процесс формирования структуры и определения содержания образовательной программы, разработки элективных дисциплин, а также при формулировке заданий для всех видов практики, итоговой аттестации выпускников.

В ходе аудита установлено, что академическая ценность и специфика образовательной программы находит отражение в каталоге элективных дисциплин, содержащем дисциплины для ОП 7M01104- «Менеджмент в образовании»: «Современная тенденция и пути развития образовательного учреждения», «Поведенческая психология и антикоррупционная культура», «Организация и систематизация проектов и научных исследований в образовании», «Управление инновациями и проектами в образовательных организациях».

Экспертной комиссии был представлен документ «Политика обеспечения качества подготовки специалистов по образовательным программам», принятого на заседании Ученого совета (протокол №2 от 29.09.2021г.), где описаны основные положения и требования к системе менеджмента качества.

В ходе аудита установлено, что в рамках реализации Политики качества в соответствии со Стратегией развития университета «Туран-Астана» в вузе функционирует внутренняя система обеспечения качества (ВСОК), основанная на международных стандартах и руководствах по обеспечению качества высшего образования (ESG) и функционирует согласно Руководству по внутренней системе обеспечения качества.

С целью совершенствования содержания ОП высшего и послевузовского образования, а также учебно-методической и научно-методической работы, в университете регулярно проводятся заседания Академического совета университета, Совета по академическому качеству, Академического комитета школы, комиссии ВСОК, заседания кафедр.

Анализ учебных дисциплин говорит о том, что их содержание учитывает будущую практическую деятельность выпускника и связывает ее с местами прохождения практик. В учебных программах дисциплин «Научно-практические основы профессиональной подготовки менеджеров образования», «Инновационные технологии в образовании», «Организация психологической службы в системе образования» запланированы исследовательские практические работы с использованием современных методов исследования, практико-

ориентированный подход с разбором практической ситуации в рамках дуального обучения.

Эффективной формой взаимодействия образования, науки и практики является дуальное обучение обучающихся ОП «Менеджмент в образовании» на филиалах кафедры, где имеется возможность сочетать обучение с практикой.

В ходе проверки было выявлено, что в «Институте психологии и социальных наук», «Институте семейной и интегративной психологии» и частном благотворительном фонде «Адал ниет» действуют филиалы кафедры. Это способствует реализации дуального обучения магистрантов. Также установлено, что в институте психологии и социальных наук проводились занятия по дисциплинам: «Практическая психология конфликта» и «Методика преподавания психолого-педагогических дисциплин».

Интервью с работодателями показало, что большое внимание уделено взаимодействию с работодателями в рамках подготовки специалистов с целью их адресного трудоустройства.

Вниманию членов ЭГ были представлены «Кодекс корпоративной культуры» и «Кодекс академической честности ППС (приказ №Уп-516 от 18.12.2022 г.), сотрудников и обучающихся» разработанные в соответствии с требованиями действующих законов РК «Об образовании», «О борьбе с коррупцией» и другими нормативными актами.

Во время интервью с первым проректором было установлено, что университет стремится попасть в Лигу академической честности, была подана заявка, о чем свидетельствует официальное письмо, направленное Председателю общего собрания ОЮЛ «Ассоциация высших учебных заведений «Лига академической честности» и разработанный План мероприятий по соблюдению академической честности в образовательном процессе и противодействию коррупции.

Оценка деятельности вуза включает мнение магистрантов о качестве преподавания. Ежегодно на системной основе проводится анкетирование магистрантов «Преподаватель глазами студентов», «Удовлетворенность обучающихся качеством образовательных программ» и др.

#### ***Положительная практика:***

Университет активно стремится стать членом Лиги академической честности и планомерно работает над соответствием стандартам Лиги.

### **Уровень соответствия по стандарту 1 - полное соответствие** **Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией**

#### ***Доказательства и анализ:***

Разработка и реализация ОП 7M01104- «Менеджмент в образовании» (НП) в университете «Туран-Астана» осуществляется в строгом соответствии с НПА республиканского уровня в сфере высшего и послевузовского образования, регламентирующими образовательную деятельность в организациях

образования: Закон РК «Об образовании», Государственные общеобразовательные стандарты высшего и послевузовского образования, утвержденные Приказом МОН РК от 20 июля 2022 г. №2 (с изменениями и дополнениями от 20.02.2023 г. Приказ 66), Типовые правила деятельности организаций образования, а также другие нормативно-правовые документы МНВО РК.

Согласно Положения «Контент учебной дисциплины», которое определяет порядок взаимодействия между структурными подразделениями, осуществляется процедура разработки, утверждения и реализации ОП.

Содержание ОП обсуждается и рассматривается вместе с работодателями на заседании кафедры, на Академическом комитете школы и Совете по академическому качеству Университета. Также в обсуждении принимают участие магистранты. После ОП утверждается на Академическом совете.

ОП «Менеджмент в образовании» ориентирована на достижение определенного результата обучения, компетентности в соответствии потребности г.Астаны и региона согласно Дублинских дескрипторов соответствующего уровня образования. При этом выделяются пять главных результатов обучения: знание и понимание; применение знаний и пониманий; формирование суждений; коммуникативные способности; навыки обучения или способности к учебе. Для описания компетенции используется Карта компетенций, где обосновывается совокупность нормативов государственного стандарта и вузовских требований к уровню сформированности компетенций по окончании освоения ОП, уточняются формулировки компетенций в соответствии с реализуемым профилем и программой подготовки. Результаты обучения сформулированы как по всей образовательной программе, так и по каждому модулю и отдельной дисциплине.

Для разработки ОП создается рабочая группа, включающая всех стейкхолдеров: ведущих ученых, специалистов-практиков, работодателей, преподавателей, что обеспечивает качество ОП. Членами рабочей группы по разработке 7M01104 «Менеджмент в образовании» (НП) «СГНиЯД» являются преподаватели кафедры: к.психол.н., профессор Жантикеев С.К., ст. преподаватель Жолшыбекова Р.О.; работодатели: Шабакбаева А.Н. - руководитель ТОО "Институт психологии и социальных наук", Аяпова А.С. – руководитель Астанинского института интегративной и семейной психологии, Құдайқұлова Д.Н. - руководитель Объединение ЮЛ Республиканская ассоциация частных организаций дошкольного и среднего образования "Әділет".

ЭГ был представлен документ Положение «Контент учебной дисциплины», включающий процедуры администрирования, реализации, оценки и мониторинга качества ОП, а также определяющий порядок взаимодействия структурных подразделений и зоны их ответственности.

Каталог элективных дисциплин содержит систематизированный аннотированный перечень, с указанием цели изучения, содержания дисциплин, пререквизитов и постреквизитов и компетенций. При разработке образовательной программы, результатов обучения, необходимых компетенций, выбора дисциплин, формулирования целей и содержания дисциплин учитывалось мнение обучающихся, работодателей, выпускников и других заинтересованных

сторон. Так, в число разработчиков ОП 7М01104- «Менеджмент в образовании» вошли работодатели и выпускники: Мурзатаева Алмагуль -руководитель частной школы «Team Trading», Шабакбаева А.Н. - руководитель ТОО "Институт психологии и социальных наук", Аяпова А.С. – руководитель Астанинского института интегративной и семейной психологии, Кұдайқұлова Д.Н. - руководитель Объединение ЮЛ Республиканская ассоциация частных организаций дошкольного и среднего образования "Әділет".

В университете функционируют службы поддержки обучающихся, содействующих в их образовательных, личных и карьерных потребностях: библиотека, Центр практики трудоустройства и карьеры, кабинет имитационного консультирования и релаксации, кабинет педагогической психологии, кабинет общей психологии, центр практической психологии.

В соответствии с Планом работы и Стратегией развития ОП «МВО», в целях реализации научно-практической работы магистрантов и для научно-методического сопровождения образовательной программы в корпусе А действует кабинеты «Коррекционная психология» - 302 и «Психологической помощи и имитационного консультирования» - 403, которые является также учебно-лабораторной базой ОП.

Для организации и проведения всех видов практики на кафедре «СГНиЯД» разработаны программы практик, которые согласуются с основными базами практики, также членам ЭГ были представлены учебно-методические рекомендации по выполнению заданий по практике. Программа практики периодически обновляется и отражает современные достижения науки, инновационные технологии, применяемые на базе практики.

Базами практик обучающихся по ОП 7М01104- «Менеджмент в образовании» являются практико-ориентированные предприятия: ТОО «Individ 2015», ТОО «Стимул плюс», ОИП и ЮЛ «Союз психологов Казахстана», ГУ «Школа-лицей №59», ОО «Профессиональная Психологическая Лига», ТОО «ОО «Тамыр», ТОО « IT Integra», ТОО «Институт психологии и социальных наук», «Центр психологических услуг Евразийского института практической психологии и психотерапии», ИП Центр психологического консультирования «Mental Health», ИП «Ключ к Лидерству», ТОО «Научно-образовательный центр «AGZHAN», КГУ «Школа-гимназия №2 имени Г. Кайырбекова», ГУ «Школа-гимназия №7 имени Г. Орманова», ГУ Школа-лицей №54, КГУ «Школа-гимназия №51», «Ясли сад №12 Карлығаш», ТОО «BIG IDEAS». Результатом освоения программы всех видов практики является сформированность у обучающихся практических профессиональных компетенций по образовательной программе.

Для усиления практико-ориентированной направленности обучения кафедры СГНиЯД осуществляет обучение магистрантов также в филиале кафедры на базе Института семейной и интегративной психологии, Частном Благотворительном фонде «Адал ниет», что содействует повышению качества подготовки специалистов и внедрению в учебный процесс результатов инновационной деятельности.

Требования рынка труда находят отражение в целях и содержании элективных курсов, которые составляют на весь период обучения и пересматриваются по мере изменения внешней среды.

Вниманию членов ЭГ был представлен каталог элективных дисциплин. Учитывая предложения работодателей в ОП 7М01104 - «Менеджмент в образовании» (НП) были включены следующие дисциплины в учебный план на 2023-2024 учебный год:

- Стратегическое государственное планирование в сфере образования;
- Управление финансовыми и материально - техническими ресурсами образовательной организации;
- Информационные и коммуникационные технологии управления в образовании;
- Управление инновациями и проектами в образовательных организациях;
- Развитие воспитательных систем и дополнительного образования;
- Экологическая психология и педагогика,
- Основы экопсихологии и экотерапии.

Кафедра СГНиЯД сотрудничает с вузами ближнего и дальнего зарубежья, общественными организациями образования и научными центрами на основе двух- и многосторонних договоров, и соглашений в рамках программы подготовки специалистов 7М01104 «Менеджмент в образовании».

ГАОУ ВО ЛО «Ленинградский государственный университет им. А.С. Пушкина. Соболев В.А., Бахытхан Е. - В период с 4 февраля по 30 июня 2022 года, по программе академической мобильности Университета Туран Астана, проходили обучение в ЛГУ им. Пушкина г. Санкт-Петербург, РФ.

В университете функционирует современная информационно-коммуникационная программа на платформе АИС «Platonus» (<https://platonus.tau-edu.kz/>).

Университет в целях совершенствования работы по трудоустройству выпускников на кафедрах проводит следующие мероприятия: проведение мастер-классов по построению траектории успешной карьеры, оказание содействия молодым специалистам после окончания обучения и т.д.

#### ***Положительная практика:***

- Большая заинтересованность со стороны работодателей к содержанию модульных образовательных программ, разработке каталогов элективных дисциплин, предоставления мест практик и организации филиалов кафедры.

- Кафедры обладают необходимой для организации учебного процесса МТБ (закрепленной за кафедрой и общеуниверситетской), учебной и информационной базой (аудитории, оснащенные мультимедийным оборудованием и компьютерные классы). Вся учебно-лабораторная база, применяемая в образовательном процессе, оборудована 36 мультимедийным оборудованием (26 мультимедийных проекторов, панорамные экраны, 10 интерактивных досок).

#### ***Замечания:***

- Кафедра имеет несколько баз практик, но все они ориентированы на практическую психологию, хотя имеют направление «Менеджмент в образовании» и не соответствуют педагогическому профилю.

***Области для улучшения:***

- Необходимо обеспечить более равномерное распределение баз практик, филиалов кафедр соответствующих профилю подготовки по ОП 7М01107 «Менеджмент в образовании»

**Уровень соответствия по 2 стандарту – значительное соответствие**

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**

***Доказательства и анализ:***

При организации образовательного процесса университет «Туран-Астана» придерживается стандарта ESG1.3. Переход на студентоцентрированную модель обучения был предусмотрен Стратегией развития университета «Туран-Астана». На настоящий момент учет интересов и индивидуальных особенностей студентов - важная составляющая корпоративной культуры университета.

При разработке содержания курсов, планировании методов преподавания и оценки учитываются предложения и рекомендации обучающихся.

Для выбора и реализации индивидуальной образовательной траектории обучения, а также для обеспечения мобильности и гибкости учебных планов в условиях КТО в университете разрабатываются КЭД и minor-программы.

Обучающимся университета «Туран» предоставлена возможность свободного выбора учебных дисциплин и преподавателей, самостоятельность в формировании ИУП. Составление ИУП осуществляется магистрантом лично на основании ОП и КЭД с помощью эдвайзеров. Магистрант выбирает и формирует свой ИУП на своей странице в автоматизированной системе АИС «Platonus» (<https://platonus.tau-edu.kz/>).

В учебном процессе широко используются образовательные технологии и методы: личностно-ориентированное, проектное, проблемное обучение, технология развивающего обучения, блочно-модульное обучение, кейс-технологии, технологии уровневого обучения, технология критического мышления, технология модульного обучения.

Процесс ориентированного обучения и обучения, основанный на принципах и технологиях кредитной системы обучения обучающихся, является гибким и способствует достижению результатов обучения студентов, повышению и совершенствованию интереса обучающихся к учебному процессу, саморазвитию.

На образовательном портале по каждому предмету загружен учебно-методический комплекс, цифровой контент и силлабусы.

Профессорско-преподавательский состав кафедры проводит занятия по базовым и специальным курсам, отраженным в силлабусах, с применением

современных методов и технологий обучения: интерактивные лекции, метод «Кейс-стади», проблемное обучение, мозговой штурм и др. с целью формирования у обучающихся самостоятельного мышления и творческой активности.

Учебная нагрузка ППС включает в себя всю учебную деятельность: лекции, семинары, профессиональную практику, научно-исследовательские и магистерские диссертации, самостоятельную работу, самостоятельную работу, выполняемую под руководством преподавателя.

В Университете имеется очень много возможностей интересно и полезно проводить свободное время, хотя во время интервью магистранты отметили, что при таком интенсивном темпе учебного процесса свободного времени у них практически не остается. Оценивание успехов обучающихся в высокой степени формализовано и стандартизировано, что помогает получить объективную картину уровня сформированности их компетенций. Важным инструментом оценивания успеха выпускника являются хорошие отзывы работодателей, которые были получены в ходе интервью.

В ходе внешней экспертизы, в частности во время интервью была заметна большая заинтересованность со стороны обучающихся, так и работодателей и выпускников в реализации программы.

Структура ОП 7М01104 - «Менеджмент в образовании» обеспечивает возможность предоставления гибких траекторий обучения в форме последовательности изучения дисциплин, основанной на их преемственности, рациональном распределении дисциплин по семестрам с позиций равномерности учебной работы магистранта, эффективного использования кадрового и материально-технического потенциала вуза. Гибкость траектории обучения основана на самостоятельном планировании обучающимся образовательной программы, выборе индивидуальной траектории обучения (ИТО), мотивации повышения уровня самообразования. Обучающийся должен зарегистрироваться на определенное количество кредитов, предусмотренное учебным планом образовательной программы. Выбор дисциплин и преподавателей для изучения дисциплин происходит путем официальной регистрации.

Магистранты ОП 7М01104-«Менеджмент в образовании» самостоятельно строят свою образовательную траекторию в форме ИУП, разрабатываемого на основе ТУП и КЭД. Обучающийся с помощью эдвайзера формирует свой индивидуальный план работы в начале 1-го семестра на весь период обучения (для обучающихся 1 курса) и в период с 01 по 15 апреля текущего учебного года (для обучающихся последующих курсов обучения).

В ходе интервью внешней экспертизой выявлено, что в Университете создан Комитет студенческого самоуправления, в котором представлены студенты и магистранты.

Научно-исследовательская работа ППС кафедры выполняется в рамках темы: «Психолого-педагогические условия: эффективности образовательной деятельности, развития социальной успешности студентов-психологов, особенности этнической толерантности студентов». Так, в 2022 году от

Университета «Туран-Астана» было направлено от кафедры 3 заявки на конкурсы грантового финансирования МОН РК от 6.08.2022 и 28.10.2022 года:

- Проблемы формирования позитивного отношения педагогов Республики Казахстан к инклюзивному образованию, Руководитель - Аубакирова С.Д., PhD;

- Разработка методологии андрогогического образования в контексте третьей модернизации Казахстана, Руководитель - Жиентаева Б.Ж.;

- Научно-теоретические основы патриотизма одаренных детей как один из факторов национальной безопасности государства, Руководитель-Нагымжанова К.М.

Обязательными элементами НИР в рамках ОП 7М01104 - «Менеджмент в образовании» являются: научная стажировка, согласно Регламенту научной стажировки магистрантов, выполнение магистерской диссертации, обязательная подготовка и публикация статьи по материалам выполняемого исследования: Alikhan Bokeikhan University в г.Семей, Кокшетауский Университет имени Шокана Уалиханова.

В ходе внешней экспертизы выявлено, что обучающиеся ОП 7М01104-«Менеджмент в образовании» имеют возможность осуществлять научные исследования в рамках ежегодного участия в научно-практических конференциях, написания научных статей и тезисов. Ежегодно издаются сборники научных публикаций обучающихся.

Также членами ЭГ выяснилось, что преподаватели кафедры «СГНиЯД» применяют инновационные методы преподавания обучения. Так, например, к.п.н., Иргебаева Н.М. по дисциплине «Современная тенденция и пути развития образовательного учреждения» применяет лекцию – дискуссию, лекцию с разбором конкретных ситуаций. По дисциплинам: «Управление системой образования» Баубекова З.Д. (лекция с заранее запланированными ошибками), «Научно-практические основы профессиональной подготовки менеджеров образования», Жиентаева Б.Ж. («мозговой штурм»). В процессе преподавания элективных дисциплин используются также другие внеаудиторные методы обучения, например, просмотр и обсуждение видеофильмов, экскурсии, гостевые лекции, обсуждение и разрешение терапевтических проблем.

Проведенные открытые занятия ППС: д.п.н., профессор Баубекова З.Д., к.пед.н., доцент Иргебаева Н.М., к.псих.н., профессор Жантеев С.К., к.п.н., доцент Жиентаева Б.Ж. продемонстрировали, что преподаватели используют такие технологии как, работа в малых группах, кейс-стади, в форме беседы, ролевые и деловые игры, дискуссии, метод «дерево-решений», работа с кроссвордами, анализ проектов, используются сравнительный метод, проблемный, практикоориентированный, аналитический и другие методы преподавания.

В ходе визуального осмотра были представлены базы практики образовательной группы по ОП 7М01104- «Менеджмент в образовании»: Управление образования г. Астаны; Астанинский институт интегративной и семейной психологии; ГКПП «Дворец школьников им. М. Утемисова»; ФУО «Комплекс Детский сад – гимназия «Голубой парус»; ГУ «Психоневрологический медико-социальный центр г. Астаны»; ТОО «СТК - Консалтинг»; ЭШ

«Центральная»; ГКП ПХВ «Центр медико-социальной реабилитации»; Гуманитарно-техническим колледжем г. Астана и другие школьные организации.

За последние 3 года академическую степень по ОП 7М01104- «Менеджмент в образовании» получили 15 магистрантов. По окончании университета выпускники были приняты на работу на предприятия и организации образования. Анализ показывает, что показатели по трудоустройству выпускников высокие (92%). Доказательством достаточно высокого уровня трудоустройства и качества подготовки специалистов является трудовая деятельность выпускников. Например, Мурзатаева Алмагуль выпускник 2022 года работает руководителем частной школы «Team Trading». Джумартова Д. М. – директор школы-гимназии «№51 имени Мустафа Шокай» г.Астаны.

Трудоустраиваемые выпускники ОП 7М01104- «Менеджмент в образовании» имеют положительные характеристики по итогам прохождения производственной и преддипломной практики от работодателей и практически сразу приглашаются на работу.

В целях усиления работы по международному сотрудничеству в вузе применяется практика привлечения зарубежных лекторов. География международного сотрудничества вуза достаточно широка. В настоящее время зарубежными партнерами университета в области образования и культурного сотрудничества являются учебные заведения, научные учреждения, международные организации из Болгарии, Турции, Латвии, России, Китая, Румынии, Испании, Швейцарии и других стран. Также имеются соглашения о сотрудничестве с ведущими центрами по соответствующим направлениям подготовки.

С профессорами из зарубежья организовываются совместные проекты и семинары, читаются лекции для студентов, магистрантов. Онлайн занятия, мастер-классы, семинары и вебинары, лекции провели Тимошенко Г., Кехинде К.Л., Матжанова Г.Ж., Кемелбаева А., Жумабекова А.К., Алиева Г.Э., Джусупова Д.Х., Асанғазықызы О., Касабекова М.К., Мустафина Г.М., Асанова Г.Е, Мурзалинова А.Ж., Мукушева С.Б., Тлебалдиева М.Д., Токтасынова Д.Е., Мухамадиева Г.М., Омарова Ж.М., Нұрадинов А.С., Кондатенко Е.В., Андреева И.Н., Петрова Т.Н., Аубакирова А.Н.

В ходе внешней экспертизы, в частности во время интервью была замечена большая заинтересованность со стороны обучающихся, в реализации программы академической мобильности.

В ходе внешней экспертизы, в частности во время интервью была замечена большая заинтересованность со стороны обучающихся, так и работодателей и выпускников в реализации программы.

#### ***Положительная практика:***

В целях осуществления студентоцентрированного обучения на кафедре СГНЯД по ОП 7М01104 «Менеджмент в образовании» используются различные методики и технологии преподавания, учитывающие разнообразие форм усвоения информации: проблемные методы, мозговой штурм, деловые игры, различные интерактивные лекции, тренинги, методы кейсов, аквариум, работа в парах, в малых группах, лекция с заранее

запланированными ошибками, дискуссии, метод «дерево-решений», работа с кроссвордами, анализ проектов, используются сравнительный метод, проблемный, практикоориентированный, аналитический и другие методы преподавания.

### **Уровень соответствия по 3 стандарту – полное соответствие**

## **Стандарт 4. Прием магистрантов, успеваемость, признание и сертификация**

### ***Доказательства и анализ:***

В ходе экспертизы было выявлено, что в университете разработана единая система политики и маркетинга вуза для привлечения необходимого контингента выпускников школ и колледжей (рекламные буклеты, постеры, олимпиады, день открытых дверей, профориентационная работа ППС в течение учебного года). Условия приема и особые условия допуска к образовательным программам сформулированы в документах университета.

На кафедре и в вузе в целом постоянно ведется системная профориентационная работа, нацеленная на подготовку «своего абитуриента» которая заключается в формировании бригад из числа ППС для проведения профориентационной работы в Акмолинской области; разрабатывается план мероприятий по профориентационной работе кафедры на учебный год; в подготовке силами ППС кафедры буклетов, календарей, презентаций для проведения рекламных мероприятий по профориентации; в проведении «Дня открытых дверей», в постоянной публикации в СМИ и веб-ресурсах информации о специальности и о деятельности кафедры. Рекламно-информационные материалы о специальности размещаются на университетском сайте ([https://www.instagram.com/department\\_of\\_tau/](https://www.instagram.com/department_of_tau/)).

В качестве перечня мест для публикаций определены, специальные разделы на официальном сайте Университета: «Новости», «Главная», «об Университете», «Абитуриенту», Аккредитации, Рейтинга и пр. (<https://tau-edu.kz/>).

На сайте <https://tau-edu.kz/> «СГНиЯД» имеется краткое информация о ППС ОП «7М01104 – Менеджмент в образовании». Информация об ОП «7М01104 – Менеджмент в образовании» регулярно актуализируется.

В ходе внешнего аудита вниманию членов ЭГ было представлен веб-ресурс Университета, где размещается информация о специфике ОП, системы поддержки и результаты обучения <http://turan-astana.kz/kafedra-ekonomika/>.

Стабильность набора магистрантов обеспечивается комплексом мероприятий по профориентационной работе, направленной на качественный набор абитуриентов на образовательные программы. В таблице ниже приведена информация о приеме магистрантов за последние 5 лет.

В таблице ниже представлен контингент магистрантов в разрезе ОП 7М01104 «Менеджмент в образовании» (НП) за 2020-2024 учебный год.

**Таблица 4.1 Динамика приема магистрантов в разрезе ОП 7M01104 «Менеджмент в образовании» (НП)**

Курс	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
1	6	0	-	3
2	-	9	-	-
Всего	6	9	-	3

В ходе интервью и с руководством вуза, и в беседе с ППС было отмечено, что университет использует средства массовой информации для публикации – это республиканские и областные газеты и теле-радио средства (журнал «Современное образование», газеты – Егемен Қазақстан, Казахстанская правда, Казинформ, Вечерняя Астана и т.д.; телевидение – КазТрк «Қазақстан», 24 KZ, Muzzone, Евразия). Университет «Туран-Астана» сотрудничает с Рекламно-маркетинговой Компанией «Регион-Медиа», RTVN.

В ходе интервью с обучающимися было отмечено, что условия обучения магистрантов отражены на страницах сайта «Жизнь в ТАУ», «Магистранты». Детальное описание всех процессов отражено в Справочнике-путеводителе. В справочнике-путеводителе магистранта представлены: Правила поведения магистранта университета, краткая информация об университете, особенностях обучения по кредитной технологии, регистрации на дисциплины, порядок осуществления контроля знаний магистранта, порядок перевода и восстановления, контактные данные руководства вуза и служб поддержки магистрантов, академический календарь.

Вниманию членов ЭГ был представлен Справочник-путеводитель. Он выдается каждому поступившему в начале учебного года, а его электронный вариант размещается на сайте университета <https://auezov.edu.kz>.

Также в ходе работы с кафедрами вниманию членов ЭГ был представлен Академический календарь, который разрабатывается офисом Регистратора на каждый учебный год и утверждается Ученым советом университета. В Академическом календаре представлены даты проведения учебных и контрольных мероприятий, профессиональных практик в течение учебного года с указанием дней отдыха (каникул и праздников). Академический календарь (общий по университету и в разрезе факультетов) размещен на сайте университета <https://tau-edu.kz/en/academic-calendar>.

В ходе интервью и из материалов самоотчета было отмечено, что информация о развитии качества преподавания, внедрении новых методик в образовательный процесс, тренингах и курсах повышения квалификации размещаются на странице <https://tau-edu.kz/chair-content/ucebno-metodiceskaa-rabota-9>.

Информация по организации академической мобильности в вузах Казахстана, ближнего и дальнего зарубежья по ссылке <https://tau-edu.kz/content/akademiceskaa-mobilnost-studentov-tau> На сегодняшний день Университет «Туран-Астана» поддерживает устойчивые связи с зарубежными и казахстанскими университетами.

Для формирования у активной гражданской позиции магистрантов, поддержки личностного роста в университете действуют молодежные клубы, где магистранты имеют возможность раскрыть свои таланты, объединяться по интересам и развивать универсальные умения, навыки, с пользой проводить свободное время. Магистрантам предоставлен выбор спортивных и танцевальных секций, творческих кружков, клубов, такие как: «TAU-ROCKET», «Turan Astana Volunteers», «Дударай», МК «Jas Otan», Эко клуб, «QazaQi», «Space Media Lab», «TAU-VOISE», «Тұран-жастары» КВН, Театр «Болашақ» <https://tau-edu.kz/content/kluby-po-interesam>. Каждая кафедра имеет своих партнеров - предприятия и компании, с которыми заключен договор о сотрудничестве.

С целью выявления уровня удовлетворенности работодателей и требований работодателей к качеству профессиональной подготовки выпускников на кафедре проводится мониторинг, имеются отзывы работодателей. Оценка удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников высокая.

В ходе внешней экспертизы было представлено разработанное положение о системе «Положение о процедуре проверки антиплагиатной интернет-системой Strike Plagiarism» по оценке степени заимствования студентами при выполнении курсовых, дипломных работ, магистерских, докторских диссертаций. Для повышения прозрачности результатов обучения и процессов обучения созданы все условия, запущена антиплагиатная система Strikeplagiarism (Польша).

В рамках Зимней научно-методической школы преподаватели и руководители структурных подразделений университета «Туран-Астана», ведущие эксперты Бельгийского образовательного сообщества, Корейского центра развития критического мышления, НАО им. Ы.Алтынсарина, Офиса Лиги академической честности ADALDYQ, представители вузов Турции, Узбекистана, Кыргызстана и Казахстана, психологи и бизнес-тренеры проводили мастер-классы и делятся своим опытом. <https://tau-edu.kz/news/podvedeny-itogi-zimney-nauchno-metodicheskoy-shkoly>

Обеспеченность обучения по программам включает в себя прохождение семинаров, курсов повышения квалификации по читаемым дисциплинам Реализация ОП «7M01104 – Менеджмент в образовании» осуществляется с привлечением к преподаванию специалистов из практического сектора к ведению занятий и гостевых лекции. Помимо этого, специалистами практиками организуются «круглые столы», тренинги и встречи с работодателями. Осуществляется приглашение данных групп стейкхолдеров на все проводимые в Университете и на кафедре мероприятия.

### ***Положительная практика:***

В Университете функционируют службы поддержки обучающихся, действующих в их образовательных, личных и карьерных потребностях: библиотечно-информационный центр, Центр практики трудоустройства и карьеры, кабинет имитационного консультирования и релаксации, кабинет

педагогической психологии, кабинет общей психологии, центр практической психологии.

***Замечания:***

1 Малочисленный контингент обучающихся по образовательной программе 7М01104 – «Менеджмент в образовании».

***Области для улучшения:***

1 Усилить профориентационную работу по ОП 7М01104 – «Менеджмент в образовании» с целью достаточного формирования контингента обучающихся, в том числе на основе государственного образовательного заказа.

**Уровень соответствия по 4 стандарту– значительное соответствие**

## **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**

***Доказательства и анализ:***

Подбор ППС в Университете «Туран-Астана» осуществляется в соответствии с Положением о кадровой политике Университета «Туран-Астана», утвержденном на заседании Академического совета Университета, протокол №7 от 27.01.2021 г. <https://tau-edu.kz/content/hr-sluzba>), основные положения которой осуществляются на основе «Типовых квалификационных характеристик должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц», «Об утверждении Правил конкурсного замещения должностей ППС и научных работников высших учебных заведений». Кадровая политика Университета полностью соответствует требованиям действующего законодательства РК: Трудовому кодексу РК, Уставу Университета «Туран-Астана», Кодексу корпоративной культуры, Правилам внутреннего трудового распорядка. Основная цель кадровой политики - своевременное обеспечение Университета персоналом, отвечающим квалификационным требованиям. Кадровый состав укомплектован в соответствии с Правилами конкурсного замещения должностей ППС.

Конкурсный отбор кандидатов на вакантные должности профессорско-преподавательского состава проводится в соответствии с «Правилами конкурсного замещения должностей ППС Университет «Туран-Астана» путем, размещения объявлений о имеющихся вакансиях на официальном сайте Университета, <https://tau-edu.kz/vacancy> онлайн-портале для найма персонала HeadHunter-hh.kz, портал электронной биржи труда и/или в республиканских печатных СМИ: «Казахстанская правда», «Егемен Казахстан» и др.

Количественный и качественный состав профессорско-преподавательского состава ОП «7М01104 – Менеджмент в образовании» соответствует требованиям, предъявляемым к специальным кафедрам согласно типовым правилам деятельности организаций высшего и послевузовского образования, утвержденных постановлением Правительства РК от 17 мая 2013 года № 499.

Штат кафедры составляют заведующий кафедрой, профессора, доценты, старшие преподаватели и преподаватели.

Подготовка магистрантов обеспечивается научно-педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее профилю преподаваемых дисциплин специальности и систематически занимающимися научной и научно-методической деятельностью.

Научное руководство магистерскими диссертациями, осуществляются квалифицированными преподавателями согласно требованиям нормативного документа «Об утверждении квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности организаций, предоставляющих высшее и (или) послевузовское образование, и перечня документов, подтверждающих соответствие им» (от 5 января 2024 года № 4.).

Штат ППС регламентирован нормативными данными МОН РК и определяется в зависимости от численности контингента обучающихся. Остепененность преподавателей ОП «7М01104 – Менеджмент в образовании» на 2023-2024 уч.г. составляет 41,6%.

Образование преподавателей соответствует всем профильным областям учебного плана программы. Практический опыт работы в социальных организациях и организациях образования имеют 3 преподавателя, остальные прошли курсы повышения квалификации в ведущих университетах, научно-исследовательских институтах, организациях и предприятиях стран ближнего и дальнего зарубежья согласно плану повышения квалификации.

В ходе интервью было отмечено, что повышение квалификации ППС проходит также в форме участия в научно-методических семинарах, конференциях, тренингах, вебинарах.

Все преподаватели обладают высоким уровнем квалификации, научной и учебно-педагогической подготовки, о чем свидетельствуют разработанные ими учебно-методическая литература и опубликованные научные работы, и статьи.

Планирование деятельности ППС университета осуществляется на основе индивидуального плана работы преподавателя (ИУП ППС), составляемого на каждый учебный год. ИУП ППС включает следующие виды работ: планирование учебной нагрузки, выполнение учебной нагрузки, учебно-методическая работа, научно-исследовательская и творческая работа, организационно-методическая работа, воспитательная работа, повышение квалификации. Каждый раздел ИУП ППС согласовывается с курирующими структурными подразделениями в соответствии со стратегическим планом развития, годовых и перспективных планов и иных показателей университета. Отчет по ИУП ППС проводится дважды в год публично на заседаниях кафедр в присутствии декана факультета/высшей школы, где по итогам выносятся заключения по выполнению по всем разделам ИУП.

В ходе внешнего визита было выявлено, что за последние 3 года преподаватели кафедры ежегодно проводят мероприятия, повышающие научно-исследовательские компетенции магистрантов.

Из анализа самоотчета было отмечено, что на кафедре последовательно проводится повышение педагогического, методического и научного уровня ППС по направлению образовательной программы.

Преподаватели активно участвуют в улучшении методов обучения и применении инновационных подходов, а также делятся своим опытом с коллегами. Особое внимание уделяется использованию информационно-коммуникационных технологий для развития профессиональных компетенций и практических навыков у студентов.

Членам ЭГ представлен сайт университета, где размещена информация о разработанных ППС кафедры видеолекциях на государственном, русском и английском языках (<http://bilim.tau-edu.kz/>), массовые открытые онлайн курсы (МООК) <http://bilim.tau-edu.kz/mooc/>.

Анализ приведенных данных показывает, что ОП «7М01104 – Менеджмент в образовании» обеспечены ППС в соответствии с современными требованиями, прослеживается положительная динамика в кадровом обеспечении образовательного процесса.

В ходе аудита выявлено, что в целях обеспечения прозрачной и оперативной информации по качеству образовательного процесса, в конце каждого семестра проводится анкетирование «Преподаватель глазами студентов», результаты анкетирования рассматриваются на заседании кафедры, выносятся на заседание коллегиальных органов. Для получения данных о результатах оценки знаний обучающихся, используется автоматизированная система АИС «Platonus» (<https://platonus.tau-edu.kz/>).

Публикационная активность преподавателей на достаточном уровне, так, общее количество публикаций ППС за 2020-2024 уч. год составило 233 единиц. Основные научные публикации изданы в зарубежных и отечественных журналах, входящих в список, рекомендованный Комитетом, а также в международной базе цитирования Scopus и Clarivate Analytics. В базе Scopus 14 статей, рекомендованных Комитетом - 44 статей.

Количество и состав ППС базируются на потребности образовательного процесса, нормативной учебной нагрузки для контингента преподавателей и студентов. Все преподаватели, реализующие ОП специальности, работают на конкурсной и контрактной основе. Конкурс на вакантные должности объявляется через СМИ, все мероприятия проводятся соответствии с Положением о конкурсе профессорско-преподавательского состава

**Замечания:**

- 1 Недостаточное количество остепененных преподавателей, реализующих образовательную программу 7М01104 – «Менеджмент в образовании».
- 2 Не имеются научные стажировки ППС в зарубежные образовательные учреждения с целью повышения научного и профессионального потенциала.

**Области для улучшения:**

- 1 Поднять уровень остепененности преподавателей в соответствии квалификационным требованиям по ОП 7М01104 – «Менеджмент в образовании».

2 Обеспечить условия для прохождения зарубежных научных командировок.

**Уровень соответствия по 5 стандарту – значительное соответствие**

### **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**

#### ***Доказательства и анализ:***

В ходе визуального осмотра было выявлено, что в университете созданы условия для удовлетворения образовательных, личных и карьерных потребностей: офис-регистратор, научная библиотека, информационные и научно-исследовательские центры, общежития, столовые и буфеты, медицинский центр, спортивные залы, студенческие клубы.

Университет располагает двумя учебными корпусами общей площадью 11964,1 кв.м. Общая учебная площадь составляет 7228,9 кв.м. Университет обладает достаточным количеством аудиторий для проведения учебных занятий.

Университет располагает собственным студенческим общежитием общей площадью 858,9 кв.м., на 78 койко-мест.

Для поддержания реализации ОП 7М01104 «Менеджмент в образовании» в структуру вуза входят следующие структурные подразделения: ДАВ, ОР, ЦПТиК, ДМиП, Департамент НИИ, ДОК, Центр предпринимательства, БИЦ, ДЦТ, типография и другие службы, хозяйственное управление (медпункт, столовая, служба безопасности). Университет имеет официальный сайт, единую локальную электронную систему (<https://tau-edu.kz/>).

Магистранты имеют возможность проведения научно-исследовательских работ в учебной лаборатории «Коррекционная психология», «Психологическая помощь и имитационное консультирование», кабинет для НИР магистрантов.

Сведения о фонде библиотеки: основной книжный фонд на конец 2023-2024 учебного года составляет 65685 экземпляров, из них 70 % (45429) - учебная литература, 19 % (12593) - учебно-методическая литература, 21 % (13652) - научная литература. Однако, во время аудита было установлено, что для реализации ОП 7М01104 «Менеджмент в образовании» библиотека не располагает достаточным количеством учебных изданий на государственном и русском языках.

Библиотека обеспечивает подключение к электронным ресурсам через IP-адреса, что позволяет получать авторизованным на территории университета пользователям удаленный доступ. Это такие ресурсы как РМЭБ, IPRBOOKS, Polpred Обзор СМИ, Clarivate (Web of science), базы данных компании Elsevier (Scopus, ScienceDirect) и т.д. Имеется подписка к IPRbooks и РМЭБ.

В университете функционирует Офис-регистратор (ОР), деятельность которого ориентирована на развитие информационной открытости и

прозрачности учебного процесса; оптимизацию сервисных услуг; формирование культуры качества; исключение коррупциогенных факторов.

Обеспечение потребностей иностранных студентов и их адаптация осуществляется на основе Программы адаптации иностранных студентов. Для иностранных студентов предусмотрены скидки по оплате за обучение, а также гарантировано проживание в общежитии, организованы курсы казахского и русского языков.

В целом, результаты анализа по итогам посещения ВЭГ показали, что реальная ситуация соответствует отчету по стандарту и требованиям НАОКО. Оборудование, оснащение лабораторий для проведения научных исследований является достаточным для выполнения фундаментальных и прикладных научных исследований, что в настоящее время является актуальным.

#### ***Замечания:***

Недостаточная обеспеченность образовательной программы 7M01104 «Менеджмент в образовании» учебной литературой на государственном и русском языках.

#### ***Области для улучшения:***

1. Обеспечить учебный процесс по образовательной программе 7M01104 – «Менеджмент в образовании» учебной, учебно-методической литературой на государственном и русском языках.
2. Рекомендуется активизировать работу ППС кафедры по написанию собственных учебно-методических трудов для обеспечения дисциплин ОП.

**Уровень соответствия по 6 стандарту – значительное соответствие**

### **Стандарт 7. Информирование общественности**

#### ***Доказательства и анализ:***

Во время внешнего визита было выявлено, что университет на регулярной основе информирует общественность обо всех аспектах своей деятельности, условиях и особенностях реализации ОП «7M01104 – Менеджмент в психологии» в рамках имеющихся лицензий и свидетельств об аккредитации.

Руководство Университета придерживается политики открытости, доступности и доверия. Оценка удовлетворенности информацией о деятельности Университета и о специфике и ходе реализации образовательных программ проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, обратной связи, а так же действует канал связи для открытого общения через Блог ректора на сайте вуза (<https://tau-edu.kz/>).

Члены ЭГ внимательно изучили официальный сайт Университета, его разделы: «Новости», «Главная», «об Университете», «Абитуриенту», Аккредитации, Рейтинга и пр. (<https://tau-edu.kz/>). Экспертами отмечено, что на странице кафедры СГНЯД имеется краткая информация о ППС ОП 7M01104 «Менеджмент в образовании» и другая информация об ОП 7M01104 «Менеджмент в образовании».

Однако, анализ официального ресурса показал, что не вся информация на сайте университета актуальна и синхронизирована на трех языках.

Университет активно сотрудничает со средствами массовой информации. Например, он использует республиканские и областные газеты, телерадиостанции (включая журнал «Современное образование», газеты «Егемен Қазақстан», «Казахстанская правда», «Казинформ», «Вечерняя Астана», а также телеканалы «КазТрк «Қазақстан», 24 KZ, Muzzone, Евразия»). Кроме того, Университет «Туран-Астана» сотрудничает с Рекламно-маркетинговой Компанией «Регион-Медиа» и RTVN.

Ежегодно в целях широкого информирования общественности о деятельности и специальностях университета кафедры СГНиЯД проводят профориентационную работу среди выпускников школ и колледжей. Информацию по поступлению в университет все желающие могут получить на сайте в разделе «Абитуриенту» (<http://turana-astana.kz/11223-2/>), где размещена информация о правилах приема, режима работы приемной комиссии и информация по специальностям бакалавриата, магистратуры, докторантуры ВУЗа, и Днях открытых дверей, которые организовываются комплексно по всем ОП с выездом в отдаленные районы Казахстана.

Условия обучения обучающихся отражены на страницах сайта «Жизнь в ТАУ», «Образование». Детальное описание всех процессов отражено в Справочнике-путеводителе <https://tau-edu.kz/content/spravocnik-putevoditel>, где приводится общая информация об Университете, методах и критериях выставления оценки, правилах проведения различных видов экзаменов, зачетов и прочее.

Информация по организации академической мобильности в вузах Казахстана, ближнего и дальнего зарубежья можно увидеть по ссылке (<https://tau-edu.kz/content/akademiceskaa-mobilnost-studentov-tau>). На сегодняшний день Университет «Туран-Астана» поддерживает устойчивые связи с зарубежными и казахстанскими университетами (<https://tau-edu.kz/content/vuzy-partnery-tau>, <https://tau-edu.kz/content/akademiceskaa-mobilnost-studentov-tau>).

Одной из основных задач университета «Туран-Астана» является содействие трудоустройству выпускников. Для выпускников в данном разделе представлен образец составления резюме. В разделе «Карьера» <https://tau-edu.kz/content/studentterge-arnalghan-zmys> размещена информация о трудоустройстве выпускников в разрезе специальностей. Кроме того, проводится анкетирование работодателей на предмет удовлетворенности трудоустройством и прохождением практики обучающимися Университета «Туран-Астана».

На официальном сайте кафедр отражена полная и объективная информация о ППС. Данные преподавателя включает информацию об образовании, опыте работы, преподаваемых дисциплинах, Например: <https://tau-edu.kz/chair/ekonomika-i-innovacionnyj-biznes>.

Информация о развитии качества преподавания, внедрении новых методик в образовательный процесс, тренингах и курсах повышения квалификации

размещаются на странице <https://tau-edu.kz/chair-content/ucebno-metodiceskaa-rabota-9>.

В целом университет планомерно и эффективно реализует все этапы жизненного цикла процесса обучения.

***Замечание:***

На сайте университета отмечено неполное отражение большинства информации, несущей информативный характер, информация не синхронизирована на трех языках.

***Области для улучшения:***

- Рекомендуется систематически актуализировать контент сайта университета и синхронизировать информацию на трех языках;
- Усилить рекламную и PR деятельность в освещении ОП и достижений в ее реализации для усиления приема бакалавров на поступление в магистратуру.

**Уровень соответствия по 7 стандарту – значительное соответствие**

---

## **ГЛАВА 3**

### **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

---

**Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:**

**Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность**

***Положительная практика:***

Университет активно стремится стать членом Лиги академической честности и планомерно работает над соответствием стандартам Лиги.

**Уровень соответствия по стандарту 1 - полное соответствие**

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией**

***Положительная практика:***

- Большая заинтересованность со стороны работодателей к содержанию модульных образовательных программ, разработке каталогов элективных дисциплин, предоставления мест практик и организации филиалов кафедры.

- Кафедры обладают необходимой для организации учебного процесса МТБ (закрепленной за кафедрой и общеузовской), учебной и информационной базой (аудитории, оснащенные мультимедийным оборудованием и компьютерные классы). Вся учебно-лабораторная база, применяемая в образовательном процессе, оборудована 36 мультимедийным оборудованием (26 мультимедийных проекторов, панорамные экраны, 10 интерактивных досок).

***Замечания:***

- Кафедра имеет несколько баз практик, но все они ориентированы на практическую психологию, хотя имеют направление «Менеджмент в образовании» и не соответствуют педагогическому профилю.

***Области для улучшения:***

- Необходимо обеспечить более равномерное распределение баз практик, филиалов кафедр соответствующих профилю подготовки по ОП 7М01104 «Менеджмент в образовании»

**Уровень соответствия по 2 стандарту – значительное соответствие**

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**

***Положительная практика:***

В целях осуществления студентоцентрированного обучения на кафедре СГНЯД по ОП 7М01104 «Менеджмент в образовании» используются различные методики и технологии преподавания, учитывающие разнообразие форм усвоения информации: проблемные методы, мозговой штурм, деловые игры, различные интерактивные лекции, тренинги, методы кейсов, аквариум, работа в парах, в малых группах, лекция с заранее запланированными ошибками, дискуссии, метод «дерево-решений», работа с кроссвордами, анализ проектов, используются сравнительный метод, проблемный, практикоориентированный, аналитический и другие методы преподавания.

**Уровень соответствия по 3 стандарту – полное соответствие**

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация*****Положительная практика:***

В Университете функционируют службы поддержки обучающихся, действующих в их образовательных, личных и карьерных потребностях: библиотечно-информационный центр, Центр практики трудоустройства и карьеры, кабинет имитационного консультирования и релаксации, кабинет педагогической психологии, кабинет общей психологии, центр практической психологии.

***Замечания:***

1 Малочисленный контингент обучающихся по образовательной программе 7М01104 – «Менеджмент в образовании».

***Области для улучшения:***

1 Усилить профориентационную работу по ОП 7М01104 – «Менеджмент в образовании» с целью достаточного формирования контингента обучающихся, в том числе на основе государственного образовательного заказа.

**Уровень соответствия по 4 стандарту – значительное соответствие**

**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав*****Замечания:***

1 Недостаточное количество остепененных преподавателей, реализующих образовательную программу 7М01104 – «Менеджмент в образовании».

2 Не имеются научные стажировки ППС в зарубежные образовательные учреждения с целью повышения научного и профессионального потенциала.

***Области для улучшения:***

- 1 Поднять уровень острепенности преподавателей в соответствии квалификационным требованиям по ОП 7М01104 – «Менеджмент в образовании».
- 2 Обеспечить условия для прохождения зарубежных научных командировок.

**Уровень соответствия по 5 стандарту – значительное соответствие**

#### **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**

##### ***Замечания:***

Недостаточная обеспеченность образовательной программы 7М01104 «Менеджмент в образовании» учебной литературой на государственном и русском языках.

##### ***Области для улучшения:***

1. Обеспечить учебный процесс по образовательной программе 7М01104 – «Менеджмент в образовании» учебной, учебно-методической литературой на государственном и русском языках.
2. Рекомендуется активизировать работу ППС кафедры по написанию собственных учебно-методических трудов для обеспечения дисциплин ОП.

**Уровень соответствия по 6 стандарту – значительное соответствие**

#### **Стандарт 7. Информирование общественности**

##### ***Замечание:***

На сайте университета отмечено неполное отражение большинства информации, несущей информативный характер, информация не синхронизирована на трех языках.

##### ***Области для улучшения:***

- Рекомендуется систематически актуализировать контент сайта университета и синхронизировать информацию на трех языках;
- Усилить рекламную и PR деятельность в освещении ОП и достижений в ее реализации для усиления приема бакалавров на поступление в магистратуру.

**Уровень соответствия по 7 стандарту – значительное соответствие**

*Приложение 1*

**ПРОГРАММА  
внешнего аудита экспертной группы IQAA  
в Туран Астана университет по программной аккредитации  
29-30.05.2024 год**

Время	Мероприятие	Участники	Место
<i>День 1-й: 29 мая 2024 г.</i>			
8:45	Прибытие в университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 410 блок В
9:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 410 блок В Ссылка для конференции
10:00-10:45	Интервью с ректором Университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ректора Ссылка для конференции
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 410 блок В Ссылка для конференции
11:00-11:45	Интервью с проректорами Университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Кабинет 410 блок В Ссылка для конференции
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 410 блок В Ссылка для конференции
12:00-12:45	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ 410 блок В Ссылка для конференции
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 410 блок В Ссылка для конференции
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Столовая университета
14:00-14:45	Интервью с деканами и заведующими кафедрами аккредитуемых программ	Р, ЭГ, К, Декан факультета, Заведующий кафедрой	Кабинет ВЭГ 410 блок В Ссылка для конференции
14:45-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 410 блок В Ссылка для конференции
15:00-15:45	Интервью с ППС кафедры по аккредитуемой образовательной программе	Р, ЭГ, К, ППС кафедры	Кабинет ВЭГ 410 блок В Ссылка для конференции
15:45-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 410 блок В Ссылка для конференции



16:00-16:45	Интервью со студентами	Р, ЭГ, К, Студенты	Кабинет ВЭГ 410 блок В Ссылка для конференции
16:45-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 410 блок В Ссылка для конференции
17:00-18:30	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами	Учебный корпус Маршрут посещения Ссылка для конференции
18:30-19:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 410 блок В Ссылка для конференции
<b>День 2-й: 30 мая 2024 г.</b>			
8:45	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус 410 блок В
9:00-11:00	Выборочное посещение учебных экзаменов и баз практик	Р, ЭГ	Учебный корпус Базы практик
11:00-11:45	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, Выпускники	Кабинет ВЭГ 410 блок В Ссылка для конференции
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 410 блок В Ссылка для конференции
12:00-12:45	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, Работодатели	Кабинет ВЭГ 410 блок В Ссылка для конференции
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 410 блок В Ссылка для конференции
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Столовая университета
14:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемой образовательной программе. Приглашение отдельных представителей кафедры и структурных подразделений по запросу экспертов	Р, ЭГ, Заведующий кафедрой, РСП	Кабинет ВЭГ 410 блок В Ссылка для конференции
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ 410 блок В Ссылка для конференции
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет 410 блок В Ссылка для конференции

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

**УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ**  
**по аккредитации**  
**ОП 7М01104 «Менеджмент в образовании»**

**Список руководителей**

№	ФИО	Должность	e-mail	Конт. номер телефона
1	Джапарова Гульжамал Алькеновна	Ректор	info@tau-edu.kz	
2	Даубаев Канат Жаксымуратович	Первый проректор	daubaev@tau-edu.kz	87010990699
3	Смоилов Самат Жумагалиевич	Проректор по науке и инновациям	smoilovs@mail.ru	87772799233
4	Капенова Асемгуль Зарлыхановна	Проректор по внешним связям, аккредитации и рейтингу	a.kapenova@tau-edu.kz	87773525956
5	Нурпеисов Сагат Елубаевич	Проректор по социальному и корпоративному развитию	nurpeisov@tau-edu.kz	87023146585

**Деканы**

№	ФИО	Должность	e-mail	Конт. номер телефона
1	Нарбинова Миргуль Майджановна	Декан гуманитарно-юридической школы	m.narbinova@tau-edu.kz	8 778 650 0478
2	Аимкулов Рахат Ашкенович	Декан школы «Бизнес и информационные технологии»	r.aimkulov@tau-edu.kz	8747 199 3508

**Зав.кафедрами**

№	ФИО	e-mail	кафедра	Конт. номер телефона
1	Барсукова Ритта Анатольевна	barsukova@tau-edu.kz	Национальное и международное право	87075680899
2	Донбаева Айнур Бекетовна	a.donbaeva@tau-edu.kz	СГНиЯД	8 705 489 9969
3	Капенова Асемгуль Зарлыхановна	a.kapenova@tau-edu.kz	Бизнес-администрирование	87773525956

**АУП**

№	ФИО	Должность	e-mail	Конт. номер телефона
1	Дайрабаева Айжан Сериковна	Директор департамента по академическим вопросам	dairabayeva@tau-edu.kz	8 7005157478
2	Грибинча Диана Ге- оргиевна	Руководитель офис регистратора	gribincha@tau-edu.kz	8 7011819071
3	Нурманов Алмас Маратбекович	Директор департамента науки инновации	a.nurmanov@tau-edu.kz	8 7016779994
4	Асылаева Кадиша Кусбековна	Ведущий специалист Департамента аккредитации и рейтинга	accreditation@tau-edu.kz	8 7075437075
5	Инкарбекова Айнур Баймурзаевна	Директор департамента кадров и правового обеспечения	cv@tau-edu.kz	8 7776587313
6	Дубаева Зауреш Габ- басовна	Руководитель библиотечно-информационного центра	z.dubaeva@tau-edu.kz	8 7083694638



7	Шинтаева Сауле Сенбекована	Директор департамента маркетинга и продаж	admissions@tau-edu.kz	8 7029123997
8	Успамбаева Мадина Карабаевна	Руководитель Центра практики, трудоустройства и карьеры	<a href="mailto:omk2108@mail.ru">omk2108@mail.ru</a>	8 778 354 4107
9	Конев Анатолий Сергеевич	Директор департамента цифровой трансформации	a.konev@tau-edu.kz	8 7051897402

**Список ППС**

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра Ученая степень и звание	Контакты (моб.тел., эл.почта)
1	Жанतिकеев Серик Кы- рыкбаевич	к.п.н., профессор	<a href="mailto:zhantikeev_serik@mail.ru">zhantikeev_serik@mail.ru</a> 87015210341
2	Баубекова Гульзамира Джураевна	д.п.н., профессор	<a href="mailto:zamira_baubekova@mail.ru">zamira_baubekova@mail.ru</a> 87021098617
3	Иргебаева Назила Мукатаевна	к.п.н., профессор	<a href="mailto:n.irgebaeva@mail.ru">n.irgebaeva@mail.ru</a> 87029990611
4	Жолшыбекова Роза Ордабековна	магистр Педагогики и Психологии, ст.преподава- тель	<a href="mailto:rozan_orj@mail.ru">rozan_orj@mail.ru</a> 87057813477
5	Власова Нина Василь- евна	магистр педогогических наук, ст.преподаватель	<a href="mailto:Sher_nina147@mail.ru">Sher_nina147@mail.ru</a> 87012881164
7	Барлыбаева Эльмира Жаксылыковна	магистр Педагогики и Психологии, ст.преподава- тель	<a href="mailto:Barlybaeva89@mail.ru">Barlybaeva89@mail.ru</a> 87002989962

**Список обучающихся**

№	ФИО	ОП	Сот. Телефон	Группа
1	Зайкин Сергей	7М01101 - "Педагогика және психология"	87013395197 Bayan17.03.1997 @mail.ru	ПиП -23-2
2	Журина Света Александровна	7М01101 - "Педагогика және психология"	87474876256 sveta13022001@m ail.ru	ПиП -23-2
3	Сагимбаева Мадина	ОП ««7М01088 – МвО»	87019930053 madina.turakova@ mail.ru	МвО-23-2
4	Батырбеков Азамат	7М01101 - "Педагогика және психология"	87712081444	ПиП -23-2
5	Серикова Дана	7М01101 - "Педагогика және психология"	87029991008	ПиП -23-2
6	Аханова Асылтас	7М01101 - "Педагогика және психология"	87019930833	ПиП -23-2
7	Сагубалдина Зарина	7М01101 - "Педагогика және психология"	87017892897	ПиП -23-2

**Список работодателей**

№	Ф.И.О.	Место работы, должность	Контактные данные (моб.тел.)
1	Турсынбеков Нурлыбек Фархатович	“Тіл-қазына” ұлттық ғылыми-практикалық орталығы “Орфография және пунктуация” бөлімінің аға ғылыми қызметкері, филология ғылымдарының кандидаты	<a href="mailto:adon70@mail.ru">adon70@mail.ru</a> 87751760588

**Список выпускников**

№	ФИО	e-mail	ОП	Сот. телефон
1	Матенова Жадыра Галиевна	tem_us@mail.ru	ОП «7М01088 – МВО»	87719094427
2	Даукенова			
3	Акшалова Жанна			87018970220

## **СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Кодекс (правила) Академической честности
2. Антикоррупционная политика
3. Политика обеспечения качества
4. Стратегический план Университета «Туран-Астана» на 2021-2025 гг.
5. Академическая политика университета «Туран-Астана»
6. Рабочий учебный план
7. Образовательная программа «7М01104–Менеджмент в образовании»
8. План развития образовательной программы «7М01104 – Менеджмент в образовании»
9. КЭД по ОП «7М01104 – Менеджмент в образовании»
10. Перечень учебно-методической литературы собственного издания
- 11.Список научных трудов ППС в высокорейтинговых журналах за последние 3 года.
- 12.Договоры с базами практики.
- 13.Отчеты магистрантов по практике.
- 14.Индивидуальные планы магистрантов.