

IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
КАЗАХСТАНСКО-АМЕРИКАНСКОГО СВОБОДНОГО
УНИВЕРСИТЕТА**

ИНСТИТУЦИОНАЛЬНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ

Астана, 2024



ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



Нұрмұханбет Данияр Ысқақұлы

Руководитель группы

Проректор по стратегии, науке-инновациям и международным связям, к.ю.н., профессор, Международный Таразский инновационный институт имени Ш. Муртазы



Гусейнова Иннара Алиевна

Международный эксперт

Проректор по молодёжной политике и воспитательной работе, доктор филологических наук, доцент, Московский лингвистический университет



Майлыбаев Ерсайн Құрманбайұлы

Эксперт

Проректор по науке и цифровизации, PhD, Международный транспортно-гуманитарный университет



Карстина Светлана Геннадьевна

Эксперт

профессор кафедры физика и нанотехнологий, д.ф.-м.н., доцент, Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова, г. Караганды



Абюрова Гульмира Каиркановна

Представитель работодателей

Директор КГУ «Средняя школа № 39 имени Ыбрая Алтынсарина» отдела образования по городу Усть-Каменогорску управления образования ВКО



Есболатова Дільназ Есболатқызы

Представитель студентов

Магистрант 1-го года обучения по образовательной программы «Казахский язык и литература», ВКУ имени С. Аманжолова

КООРДИНАТОР IQAA

Мухамбеталина Дана Жандулаевна, IQAA, отдел постаккредитационного мониторинга

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ В ИННОВАЦИОННОМ
ЕВРАЗИЙСКОМ УНИВЕРСИТЕТЕ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Этика и академическая честность	+			
<i>Стандарт 3</i> Менеджмент и управление информацией	+			
<i>Стандарт 4</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 5</i> Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификации	+			
<i>Стандарт 6</i> Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка	+			
<i>Стандарт 7</i> Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания	+			
<i>Стандарт 8</i> Научно-исследовательская работа (творческая деятельность)		+		
<i>Стандарт 9</i> Ресурсы и службы поддержки студентов	+			
<i>Стандарт 10</i> Информирование общественности		+		

07.06.2024

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1. КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Основные характеристики вуза

ГЛАВА 2. ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Соответствие стандартам институциональной аккредитации

Стандарт 1

Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества

Стандарт 2

Этика и академическая честность

Стандарт 3

Менеджмент и управление информацией

Стандарт 4

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Стандарт 5

Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификации

Стандарт 6

Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка

Стандарт 7

Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания

Стандарт 8

Научно-исследовательская работа (творческая деятельность)

Стандарт 9

Ресурсы и службы поддержки студентов

Стандарт 10

Информирование общественности

ГЛАВА 3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита

Приложение 2

Список всех участников интервью

Приложение 3

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры международной институциональной аккредитации в Казахстанско-Американском свободном университете состоялся в период с 5 по 7 июня 2024 года.

Внешний аудит проходил в соответствии с Программой, разработанной агентством IQAA и согласованной с ВУЗом. Все необходимые для работы внешней экспертной группы (ВЭГ) материалы: Программа визита, Отчет по самооценке в рамках институциональной аккредитации (с приложениями), Состав внешней экспертной группы, Список участников интервью, Руководство по организации и проведению внешней оценки, Кодекс этики эксперта, Шаблон отчета ВЭГ по аккредитации были предоставлены членам экспертной группы до начала работы в организации образования, что обеспечило возможность своевременной подготовки к процедуре внешней оценки.

Отчет по самооценке Казахстанско-Американского свободного университета содержит достаточный объем информации, представленный в соответствии со стандартами институциональной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены внешние угрозы и возможности для управления рисками и дальнейшего развития ВУЗа.

Согласно Программе визита ВЭГ, был проведён визуальный осмотр, что позволило членам экспертной группы получить общее представление об организации учебно-методического и научно-исследовательского процессов, материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам. Наряду с этим, были проведены встречи с учредителем и руководством университета, проректорами, деканами факультетов, заведующими кафедрами, профессорско-преподавательским составом, обучающимися, выпускниками и работодателями. Экспертами был проведен осмотр структурных подразделений, научной библиотеки, объектов спортивного, досугового и медицинского назначения, пунктов питания.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты изучили нормативную документацию университета с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально-техническим обеспечением, сайтом ВУЗа, его навигацией и контентом, а также представленностью университета в СМИ и др. электронных ресурсах.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой ВУЗа, его деятельностью и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке фактическому состоянию дел в ВУЗе.

Основные характеристики Университета

Полное наименование организации образования – ТОО «Казахстанско-Американский свободный университет».

Год основания и становления:

1994 г. – Международный высший колледж экономики и гуманитарных наук;

2000 г. – Казахстанско-Американский свободный университет.

Казахстанско-Американский свободный университет сегодня – это один из крупных негосударственных вузов международного партнерства Республики, имеющий современную материально-техническую базу, высококвалифицированный профессорско-преподавательский состав.

Университет осуществляет подготовку специалистов на основании имеющихся государственных лицензий по уровням и направлениям подготовки: бакалавриат - по 10 направлениям и 22-м образовательным программам, магистратура – по 6 направлениям и 12-и образовательным программам, докторантура PhD - по 2 направлениям и 2-м образовательным программам.

Организация учебного процесса университета осуществляется по одной из 2-х программ: казахстанской программе (на государственном или русском языке), американской программе (на английском языке).

Университет имеет 2 учебных корпуса, спортивно-оздоровительный комплекс, спортивный зал, библиотеку, учебно-производственную базу «Сибины», музей, общежитие, объекты питания и медицинского обслуживания, учебно-лабораторную базу.

В июле 2005 года в Книжной палате Республики Казахстан зарегистрировано научное издание «Вестник КАСУ», а в 2008 году в Библиотеке Конгресса США - научный журнал на английском языке «KAFU Academic Journal».

Университет является членом национальных и международных организаций и консорциумов: Accreditation Council for Business Schools and Programs (ACBSP), США, Эрасмус +, Независимое агентство по обеспечению качества образования, Ассоциация высших учебных заведений РК, Ассоциация азиатских университетов, Ассоциация университетов и консалтинговых агентств стран Шелкового пути.

В структуре вуза функционируют Центр развития карьеры и личности. Основные программы Центра направлены на удовлетворение потребностей населения региона, ППС, сотрудников и студентов в дополнительном и бизнес-образовании, повышении квалификации и переподготовке.

Местонахождение юридического лица:

070000, Республика Казахстан, г. Усть-Каменогорск, ул. М. Горького, 76

Тел.: 8(7232) 50-50-10

e-mail: kafu_ukg@mail.ru

Официальный сайт: [https:// kafu.edu.kz](https://kafu.edu.kz)

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Внешний аудит состоял из двух блоков. Первый блок представлял собой работу с отчетом по самооценке для прохождения институциональной аккредитации в Независимом агентстве по обеспечению качества в образовании. Следует отметить, что отчет проходил несколько ступеней проверки, гарантирующих качество подготовленных документов, что дало основание составить предварительное представление об Университете, его достижениях и возможных точках роста. Сотрудниками Агентства а также КАСУ была обеспечена возможность принять участие в аккредитации в интерактивном удаленном режиме с применением информационно-коммуникационных технологий. Второй блок включал визуальный осмотр имеющихся материально-технических ресурсов, знакомство и встречи с управленческой командой Университета во главе с Президентом, цикл интервью с проректорами, с руководителями служб и подразделений, сотрудниками различных офисов, обеспечивающих организационно-технологическое сопровождение обучающихся и ППС; встречу с ППС, обучающимися разных уровней образования (бакалавриат, магистратура, докторантура); встречи и интервью с выпускниками, а также работодателями. Следует особо подчеркнуть, что в число работодателей входят также выпускники вуза, которые косвенно отмечают качество полученного ими образования в стенах КАСУ. Членам экспертной комиссии была предоставлена возможность посещения баз практик. Встречи и визуальный осмотр проходил в смешанном формате с возможностью синхронной обратной связи.

В ходе работы с отчетом по самообследованию, интервью с разными целевыми фокус-группами и посещениями баз практик сложилась комплексная картина об Университете.

Во-первых, в КАСУ действует система внутреннего контроля качества за предоставляемыми программами и соблюдением условий, гарантирующих получение качественного гуманитарного образования, включающего возможности освоения нескольких иностранных языков.

Во-вторых, Университет отличается четкая сбалансированная образовательная, научная, молодежная, воспитательная и социальные политики, которые разработаны на основе действующих в стране институциональных документов и постоянно актуализируемых локальных актов.

В-третьих, в КАСУ большое внимание уделяется концепции непрерывного образования, что позволяет ППС постоянно проходить программы повышения квалификации и профессиональной переподготовки.

Это дает возможность качественного сопровождения и кадрового обеспечения имеющихся основных и дополнительных образовательных программ.

В-четвертых, в Университете действует антикоррупционная политика, разработана прозрачная система поощрения – стимулирования и мотивации, как ППС, так и АУД и обучающихся.

В-пятых, заявленные в отчете по самообследованию данные полностью подтвердились в ходе визуального осмотра материально-технической базы Университета, посещения баз практик, библиотеки, посещения занятий, а также в ходе интервью с разными фокус-группами.

Соответствие стандартам институциональной аккредитации

Стандарт 1. Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества

Анализ и доказательства:

Миссия Казахстанско-Американского свободного университета ясно и четко раскрывает роль университета в социально-экономическом, образовательном, научном и культурном развитии региона и страны. Миссия университета соответствует глобальным вызовам и трендам, реально достижима и учитывает изменяющиеся условия национальной и международной социально-экономической среды.

Миссия находится в свободном доступе и размещена на сайте КАСУ <https://kafu.edu.kz/about/strategiya/>. Миссия университета также закреплена в программном документе «Стратегия развития Казахстанско-Американского свободного университета на 2023-2027 гг.». Миссия Университета и стратегические планы формируются в тесном взаимодействии управленческой команды руководителями структурных подразделений. Проводятся коллективные обсуждения, на основании которых осуществляется пересмотр отдельных задач с учетом требований рынка, существующего лингворегионального компонента, запросов конкретных работодателей и органов исполнительной власти.

В ходе анализа отчета по самообследованию, а также в процессе встречи с Президентом КАСУ, управленческой командой, руководителями структурных подразделений и представителями профессорско-преподавательского состава было установлено, что миссия Университета реализуется согласно планам стратегического развития и планам развития каждого подразделения. Все процессы направлены на решение образовательных, научных, научно-прикладных и социальных задач, касающихся всех участников образовательных отношений.

Действующая система управления соответствует миссии, отвечает ее контенту в подготовке конкурентоспособных специалистов и лидеров 21 века.

Обучающиеся и преподаватели принимают участие в решении вопросов образовательного, научного и стратегического характера, состоят в коллегиальных органах управления.

В университете действует Совет по Академическому качеству, осуществляющий комплексный мониторинг и сопровождение образовательной политики вуза и направленный на поддержание и продвижение ключевых ценностей образовательного процесса: академической открытости, прозрачности, честности и конкурентоспособности.

Система управления университетом схематично показана в организграмме, размещенной на сайте вуза (<https://kafu.edu.kz/home/about/struktura-universiteta-kasu/>). Для реализации миссии университета кроме оптимизации организационной структуры эффективно применяются методы проектного менеджмента при решении актуальных вопросов совершенствования деятельности, разработана, модернизирована система планирования, усовершенствована система оценки деятельности ППС.

В соответствии с организационной структурой в университете разработаны положения о структурных подразделениях и должностные инструкции. В КАСУ функционирует система электронного документооборота «DETRIX», с целью совершенствования работы ИС ВУЗ «PLATONUS» и портала «MOODLE» регулярно обновляются их версии.

Система управления университета имеет поддерживаемую всеми участниками образовательного процесса систему внутреннего обеспечения качества (СВОК).

В КАСУ разработано, задокументировано, внедрено и поддерживается в рабочем состоянии Руководство по системе внутреннего обеспечения качества. СВОК КАСУ находится в постоянном развитии.

В КАСУ действует Попечительский совет университета, в состав которого входят представители местных представительных, исполнительных и правоохранительных органов; представители работодателей и социальных партнеров; представители некоммерческих организаций. Попечительский совет функционирует на основе Типовых правил организации работы Попечительского совета и порядок его избрания в организациях образования (утверждены приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 27 июля 2017 года № 355).

Стратегические цели и задачи университета отражены в программном документе «Стратегия развития Казахстанско-Американского свободного университета на 2023-2027 гг.». Цели и задачи стратегии развития КАСУ разработаны в соответствии с целями и задачами национальной системы образования Республики Казахстан, отраженными в Законе об образовании от 27 июля 2007 года, Концепции развития высшего образования и науки в Республике Казахстан на 2023 – 2029 годы (утверждена постановлением Правительства Республики Казахстан № 248 от 28 марта 2023 года), Концепции индустриально-инновационного развития Республики Казахстан на 2020–2025

годы (утверждена постановлением Правительства Республики Казахстан № 846 от 20 декабря 2018 года), Стратегии «Казахстан-2050»: единая цель, единые интересы, единое будущее и другими директивными документами РК. Стратегия развития КАСУ на 2023-2027 гг. находится в свободном доступе и размещена на сайте вуза (<https://kafu.edu.kz/about/strategiya/>).

Стратегия развития вуза на 2023-2027 годы включает в себя перспективы развития университета с учетом текущего состояния и долгосрочных целей, аналитическое и прогностическое обоснование программы развития Казахстанско-Американского свободного университета, миссию, стратегические цели и задачи, пути достижения целей и ожидаемые результаты реализации этого программного документа.

Стратегический план КАСУ на 2023-2027 годы основан на имеющихся в вузе материальных ресурсах и интеллектуальном потенциале университета. Его основой является направленность на удовлетворение требований и ожиданий потребителей всех уровней, в том числе обучающихся и сотрудников. Проведенный анализ внутренних и внешних возможностей и угроз развития, имеющихся ресурсов позволил объективно оценить потенциал университета в совершенствовании научно-образовательного процесса.

Стратегические цели и задачи вуза обеспечены адекватным уровнем материально-технических, информационных, телекоммуникационных и интеллектуальных ресурсов с учетом резервов повышения конкурентных позиций университета. При разработке Стратегического плана учтены все возможные риски, заложен баланс затрат и обозначены критические точки.

Источниками финансовых ресурсов университета служат бюджетное финансирование, заемные средства и внебюджетные средства, включающие доходы от предоставления образовательных услуг на платной основе, средства иностранных партнеров, спонсорская помощь.

Миссия, цели и задачи университета соответствуют имеющимся у университета кадровым, материально-техническим, информационным ресурсам, научному потенциалу, а также возможностям вуза в области международного сотрудничества.

Распределение ресурсов отражается в Стратегии развития Казахстанско-Американского свободного университета на 2023-2027 гг. и в смете расходов, которая составляется и утверждается на каждый учебный год. План распределения ресурсов разрабатывается с учетом плана доходной части и в соответствии с заявками структурных подразделений. Руководство КАСУ делает особый акцент на финансовом обеспечении своих сотрудников и работников Университета, соблюдает антикоррупционную политику, создает условия для обеспечения всех направлений соответствующими ресурсами – научно-технологическими, человеческими и кадровыми, материально-техническими и информационно-коммуникационными. В Университете разработана и успешно действует система мотивации и стимулирования как профессорско-преподавательского состава, так обучающихся за их индивидуальные достижения в области образования, науки, воспитательной и

других видов деятельности. В ходе интервью с управленческой командой Университета было установлено, что стоимость образовательных программ, несмотря на тот факт, что аккредитуемый вуз является негосударственным, носит для большинства потенциальных потребителей программ и услуг приемлемый характер. Стоимость в ряде случаев на предлагаемые вузом образовательные программы ниже, чем во многих государственных вузах при достижении такого же качества образования. Таким образом, программы являются конкурентоспособными и гарантируют качество выпускников. В вузе для обеспечения лингвистического компонента (английский, французский, немецкий, китайский, турецкий языков) привлекаются не только имеющиеся внутри кадры, но и носители языка, отвечающие всем квалификационным требованиям.

КАСУ впервые прошел институциональную аккредитацию 06.12.2014 г. Реаккредитация прошла 06.12.2019 г. По результатам обеих процедур были выданы свидетельства об аккредитации сроком на 5 лет. Все образовательные программы КАСУ прошли программную аккредитацию (<https://kafu.edu.kz/about/rejtingi-i-akkreditacii/>).

Согласно целевым индикаторам Стратегического плана КАСУ наблюдается увеличение доли образовательных программ, имеющих международную (зарубежную) аккредитацию. Например, образовательные программы по направлениям подготовки бизнес и управление, информационно-коммуникативные технологии прошли первичную программную аккредитацию в 2010 году и реаккредитацию в 2021 году в ACBSP (США), по ОП направлениям подготовки право и социальные науки - в ACQUIN (Германия) в 2022 году, в рамках дублированного обучения по ОП 7M04105 «IT-Менеджмент» - в ASIINeV (Германия) в 2023 году.

Обеспечение качества является главным процессом в вузе, общей ответственностью руководства университета, всех структурных подразделений, работников и обучающихся.

Все руководители структурных подразделений, представители ППС являются членами Ученого совета и ректората университета, где принимаются все коллегиальные решения по основным вопросам функционирования и развития университета. При включении в Повестку дня вопросов, имеющих стратегическое значение, заседания Ученого совета и ректората проводятся в расширенном формате с приглашением всего штатного состава ППС, сотрудников. Каждый присутствующий имеет право и возможность высказать свое мнение, замечание или предложение по обсуждаемым вопросам.

В университете действует Учебный и научно-методический совет, Совет по академическому качеству, Совет эдвайзеров, конкурсная комиссия на замещение должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников, аттестационная комиссия для ППС, комиссия по обеспечению качества, в составы которых входят административные работники, преподаватели университета.

Коллективный договор регулирует взаимные обязательства сторон, направленные на качественную организацию труда и повышение его эффективности. Коллективный договор является правовым актом, принятие которого связано с реализацией норм трудового законодательства, законодательства об образовательной, научной деятельности.

Участие ППС в управлении университетом обеспечивается также через различные формы обратной связи. Институциональными механизмами, направленными на предотвращение коррупционных проявлений в университете, являются: Общественная приемная по адресу: ул. М. Горького, 76, функционирует «Горячая линия» телефона доверия (<https://kafu.edu.kz/telefon-doveriya/>, номер телефона 505-010). Руководство вуза доступно для ППС и сотрудников в соответствии с графиком приема и обращениям по электронной почте, гибко реагирует на запросы с разъяснениями и принятыми мерами. Предложения ППС, высказанные в процессе анкетирования в рамках институциональных исследований, на блог президента на сайте университета, по телефонам доверия рассматриваются, анализируются и учитываются при принятии управленческих решений.

К документам, подтверждающим участие ППС вуза в его управлении, относятся:

- Устав Товарищества с ограниченной ответственностью Казахстанско-Американский свободный университет от 22.02.2019 г.;
- Стратегия развития КАСУ на 2023-2027 годы;
- Положение об учебном и научно-методическом совете КАСУ (утверждено протоколом Ученого совета №11 от 13.07.2022 г.);
- Положение о Совете по академическому качеству (утверждено протоколом Ученого совета № 1 от 01.09.2021 г.);
- Положение о ректорате КАСУ (утверждено протоколом Ученого совета №8 от 20.07.2016 г.);
- Положение об Ученом совете КАСУ (утверждено протоколом Ученого совета №9 от 05.07.2018 г.);
- Коллективный договор КАСУ (принят на общем собрании работников КАСУ 02.04.2018 г.);
- Кодекс корпоративной культуры КАСУ (утвержден протоколом Ученого совета КАСУ №11 от 22.06.2020 г.);
- Положение о Совете эдвайзеров (утверждено протоколом Ученого совета № 2 от 28.10.2022 г.).

Вышеперечисленные документы находятся в свободном доступе на сайте университета (<https://kafu.edu.kz/about/vnutrennie-normativnye-dokumenty-kasu/>).

Участие внешних заинтересованных сторон в реализации политики обеспечения качества обеспечивается приглашением работодателей к участию в разработке и экспертизе образовательных программ университета.

Наиболее разработанным аспектом в системе внутреннего обеспечения качества является процедура измерения степени удовлетворенности

потребителей качеством предоставляемых университетом услуг. Ежегодно Центром институциональных исследований КАСУ согласно плана проводятся следующие исследования:

- мониторинговая оценка удовлетворенности ППС организацией ДОТ;
- анкетирование сотрудников КАСУ в рамках исследования удовлетворенности организацией профессиональной деятельности;
- анкетирование преподавателей КАСУ в рамках исследования удовлетворенности организацией учебного процесса;
- и другие.

Результаты аудитов обсуждаются на заседаниях Ученого Совета университета, ректората, совета по академическому качеству, в рамках других коллегиальных форм управления, по итогам обсуждения принимаются корректирующие процедуры и решения.

Обучающиеся университета принимают активное участие в планировании, разработке и реализации всех процессов, осуществляемых в КАСУ.

Обучающиеся являются членами Ученого совета университета, где принимаются все коллегиальные решения по основным вопросам обеспечения качества, функционирования и развития университета, вносят предложения по принятию управленческих решений, совершенствованию учебно-методического, научного и воспитательного процесса. Обучающиеся имеют полное право и возможность высказать свое мнение, замечание или предложение по обсуждаемым вопросам.

В университете действуют комиссии по обеспечению качества, в состав которых входят студенты, магистранты и докторанты университета. Основными задачами деятельности комиссий по обеспечению качества являются проведение мониторинга образовательной деятельности, а также качества преподавания на соответствие содержания и методов реализации образовательных программ и учебных курсов требованиям внешних и внутренних нормативных актов в сфере образования. Также, обучающиеся состоят в Академическом комитете, который осуществляет свою деятельность по проектированию, разработке, обновлению и совершенствованию содержания образовательных программ бакалавриата, магистратуры, докторантуры (PhD) университета.

Руководство вуза доступно для обучающихся в соответствии с графиком приема, имеется возможность для обращений по электронной почте. Руководство вуза гибко реагирует на запросы, проводит разъяснительную работу, принимает меры.

В университете функционирует независимый орган студенческого самоуправления – Студенческое правительство, работа которого направлена на решение важных вопросов жизнедеятельности студенческой молодежи, развитие ее социальной активности, поддержку и реализацию социальных инициатив (<https://kafu.edu.kz/centr-studencheskogo-razvitiya/>). Для осуществления своих целей и задач Студенческое правительство КАСУ

взаимодействует со всеми подразделениями КАСУ, а также с общественными, коммерческими, благотворительными и прочими объединениями на территории Республики Казахстан. Студенты участвуют в процессе планирования, реализации, мониторинга деятельности университета также через Центр студенческого развития КАСУ, который позволяет вовлечь студентов в управление, контроль и оценку деятельности университета, усилить роль студенческих организаций в процессе формирования будущих лидеров XXI века и специалистов, отвечающих современным требованиям рынка труда.

Участие обучающихся в управлении университетом обеспечивается также через различные формы обратной связи. Предложения ППС, высказанные в процессе анкетирования в рамках институциональных исследований, на блоге президента (<https://kafu.edu.kz/blog-presidenta/>), по телефонам доверия (50-50-10, <https://kafu.edu.kz/telefon-doveriya/>) рассматриваются, анализируются и учитываются при принятии управленческих решений.

Результаты аудитов заслушиваются на заседаниях Ученого Совета университета, совета по академическому качеству, заседаниях деканатов, старостатов и других коллегиальных органов управления, по итогам обсуждений принимаются корректирующие процедуры и решения.

Положительная практика:

- Руководству университета удалось в образовательную политику встроить систему мотиваций и поощрений, как для ППС, так и для обучающихся университета. Обеспечение жильем и питанием, предоставление возможностей для плодотворной творческой работы положительно влияют на общую атмосферу в Университете и создают необходимые условия для реализации стратегических задач силами всех работников и обучающихся.

- Университет содействует созданию мотивации и условий для закрепления кадров в регионе для выполнения социально-экономических региональных задач.

- Несмотря на конкурентную среду, вузу удается сохранять стабильный кадровый состав, обеспечивать преемственность поколений и удерживать средний возраст ППС на уровне 45 лет.

Уровень соответствия по стандарту 1 - полное соответствие.

Стандарт 2. Этика и академическая честность

Анализ и доказательства:

Казахстанско-Американский свободный университет поддерживает высокие этические стандарты в отношениях со студентами, преподавателями, персоналом и абитуриентами; руководство вуза - со внешними организациями и широкой общественностью. На сайте университета опубликованы Кодекс

академической честности, Антикрупционный стандарт Казахстанско-Американского свободного университета, Правила проведения проверки на предмет наличия заимствований (<https://kafu.edu.kz/home/about/vnutrennie-normativnye-dokumenty-kasu/>), создан раздел Антикрупционная политика (<https://kafu.edu.kz/home/about/antikorrupcionnaya-politika/>), где размещены информация об основных направлениях деятельности Казахстанско-Американского свободного университета по профилактике коррупционных правонарушений среди молодежи, Аналитическая справка по итогам проведения внутреннего анализа коррупционных рисков в КАСУ, Комплексный план мероприятий по формированию антикрупционной культуры среди молодежи и ППС на 2023-2024 годы. На официальном сайте КАСУ создан Блог президента КАСУ, на портале вуза АИС «PLATONUS» размещается информация о посещаемости и успеваемости студентов, распределении грантов, стипендий Президента РК и Президента КАСУ. В учебных корпусах и в общежитии КАСУ установлены ящики доверия.

Институциональными механизмами, направленными на предотвращение коррупционных проявлений в университете, являются Общественная приемная и "Горячая линия" телефона доверия. В университете открыт кабинет правовой культуры и добропорядочности. В образовательные программы университета включаются такие дисциплины, как "Основы антикрупционной культуры", "Государственное управление процессами противодействия коррупции" и другие. Обучающиеся и преподаватели университета регулярно принимают участие в анкетированиях, проводимых как самим университетом, так и совместно с Департаментом Агентства по противодействию коррупции по ВКО. В рамках мероприятий воспитательного характера, направленных на профилактику коррупционных проявлений, проводятся акции, форумы, час добропорядочности, флэшмобы, круглые столы, антикрупционный квест «Antiparasoft», регулярно проводятся встречи студентов и преподавателей с сотрудниками Департамента Агентства РК по противодействию коррупции по ВКО (например, 29 августа 2023 года совместно с Департаментом по противодействию коррупции ВКО был организован Круглый стол для студентов и преподавателей на тему противодействия коррупции, в сентябре 2023 года в вузе Антикрупционной службой ВКО был проведен семинар на тему профилактики коррупции для ППС и обучающихся).

В университете созданы Комиссия по противодействию коррупции, Совет по этике, Школа добропорядочности, студенческий клуб «SANALY URPAQ» КАСУ, комплаенс-служба (<https://kafu.edu.kz/home/about/antikorrupcionnaya-politika/vnutrennie-normativnye-dokumenty/>, <https://kafu.edu.kz/about/antikorrupcionnaya-politika/komplaens-sluzhba/>), определены правила и процедуры для справедливого разрешения жалоб, поданных ППС, сотрудниками или студентами. Целью Антикрупционного Стандарта является обеспечение открытости и прозрачности в Университете, предупреждение коррупционных проявлений, повышение правовой грамотности и нулевой терпимости к проявлениям коррупции в деятельности

Университета.

В Университете обеспечена доступность информации об учебном заведении, преподавателях и работниках в соответствии с требованиями действующего законодательства, нормативных актов РК и внутренних документов Университета, следующим образом: 1) на официальном интернет-сайте и в социальных сетях Университета; 2) публикаций о деятельности Университета в СМИ. Для повышения прозрачности в процессе принятия решений по управлению Университетом обеспечено участие представителей ППС и студенческого сообщества в работе Ученого Совета Университета.

В целях развития корпоративной культуры в Университете, обеспечения открытости и подотчетности, укрепления репутации и создания прозрачной системы управления всеми процессами разработаны и утверждены внутренние нормативно-правовые акты: Правила приема в КАСУ, Кодекс Академической честности, Правила аттестации ППС и работников, Правила перевода и восстановления, Академическая политика КАСУ.

Вопросы укрепления трудовой дисциплины, соблюдения антикоррупционного законодательства, Кодекса корпоративной этики, Кодекса академической честности КАСУ рассматриваются Комиссией по этике, академической честности и противодействию коррупции. Заседания Комиссии проводятся не реже одного раза в три месяца. Персональный состав Комиссии по этике, академической честности и противодействию коррупции утверждается приказом ректора университета (например, приказ ректора №59 от 02.09.2019). В состав Комиссии входят руководители структурных подразделений, представители общественных организаций, обучающиеся университета.

Кодекс академической честности устанавливает принципы академической честности в учебно-образовательном и научно-исследовательском процессах, права и обязанности участников данных процессов, определяет виды нарушений академической честности и порядок принятия мер в случае их совершения. В соответствии с Кодексом участники учебно-образовательного и научно-исследовательского процессов имеют право на свободное выражение собственного мнения в процессе обучения; бесплатное проведение процедуры антиплагиата в отношении письменных работ, своевременное получение информации о требованиях по оформлению письменных работ, сроков и форм проведения рубежного и итогового контролей, а также итоговой аттестации, обеспечение методическими указаниями, содержащими правила оформления использованных в работах ресурсов, библиографии, ссылок с указанием книг, журналов и Интернет-сайтов, которые доступны всем для использования, иметь доступ к сведениям о ППС, их квалификации, быть ознакомленными с процедурой апелляции при выявлении нарушения академической честности, защиту от необоснованного обвинения о нарушении принципов академической честности.

Процедура распределения вакантных грантов в университете осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства РК от 23

января 2008 г. №58 «Об утверждении Правил присуждения образовательного гранта для оплаты высшего или послевузовского образования с присуждением степени «бакалавр» или «магистр». Конкурс проводится по результатам промежуточной аттестации на основании среднего балла успеваемости GPA с выдачей свидетельства о присуждении образовательного гранта.

Кадровая политика вуза проводится в соответствии с законодательными актами Республики Казахстан, правилами и рекомендациями уполномоченного органа в сфере высшего и послевузовского образования.

Требования к квалификации сотрудников установлены в должностных инструкциях.

Замещение должностей профессорско-преподавательского состава в Университете осуществляется на конкурсной основе в соответствии с Правилами конкурсного замещения должностей ППС КАСУ, утвержденными решением Ученого совета КАСУ (протокол №2 от 28.10.2022 г.), Квалификационными характеристиками должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц КАСУ, утвержденными решением Ученого совета КАСУ (протокол №5 от 01.10.2022г.). Информация о наличии вакантных должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников в КАСУ размещается в периодических печатных изданиях, распространяемых на территории региона, интернет-ресурсах не менее, чем за тридцать календарных дней до даты завершения приема документов.

Кадровая политика КАСУ (утверждена решением Ученого совета КАСУ, протокол №9 от 05.07.2018 г.) определяется Стратегией развития Казахстанско-Американского свободного университета на 2023-2027 годы. Университетом ведется работа по формированию кадрового резерва за счет молодых преподавателей и ученых, талантливых студентов.

Ежегодно в университете издается Каталог преподавателя, который содержит информацию о миссии и целях Университета, конкурентных преимуществах вуза, истории вуза, структуре Университета, контактную информацию, кадровую политику (<https://kafu.edu.kz/about/vnutrennie-normativnye-dokumenty-kasu/>).

С целью эффективной и прозрачной организации учебно-образовательного процесса в вузе действует платформа АИС «PLATONUS», позволяющая вести сбор данных, мониторинг и управление информацией по основным направлениям деятельности университета. Через личный кабинет на АИС «PLATONUS» студенты имеют возможность ознакомиться с информацией об оценке знаний, с результатами текущего контроля и промежуточной аттестации, транскриптами и расчетом GPA. Информация о формах контроля и критериях оценивания также содержится в курсах дисциплин. Курсусы предоставляются студентам в электронном виде на образовательной платформе Moodle. С 2023-2024 учебного года на платформе Moodle функционирует телеграмм-бот.

В университете предусмотрена процедура апелляции. Обучающийся, несогласный с результатом итогового контроля, может подать на апелляцию не

позднее следующего рабочего дня после проведения экзамена. На период экзаменационной сессии (промежуточной аттестации) приказом ректора создается апелляционная комиссия из числа преподавателей, квалификация которых соответствует профилю апеллируемых дисциплин. Решение апелляционной комиссии оформляется протоколом, на основании которого составляется экзаменационная ведомость. Процедура апелляции отражена в Правилах текущего, промежуточного и итогового контроля (утверждены Ученым советом, протокол № 13 от 15.08.2023) и размещена на сайте университета. Также для студентов проводятся разъяснительные работы по порядку подачи на апелляцию.

При написании дипломных работ, магистерских и докторских диссертации, научных статей, докладов обучающиеся руководствуются Кодексом академической честности и методическими рекомендациями по подготовке, написанию и защите дипломных работ, магистерских и докторских диссертаций.

С целью автоматизации и внедрения цифровых услуг на официальном сайте вуза внедрен «Цифровой университет» Е-КАFU, где имеется открытый доступ к электронной библиотеке вуза, СДО «Moodle», АИС «Platonus», расписанию занятий, академическому календарю, телеграмм-боту для обратной связи, действует также и Виртуальная приемная комиссия, онлайн-общезитие (<https://kafu.edu.kz/czifrovoj-universitet/>).

С целью снижения и минимизации коррупционных рисков в вузе большинство бизнес-процессов переведено в электронный цифровой формат. В их числе поступление в вуз абитуриентов, работа приемной комиссии, управление и организация учебным процессом, расписание занятий, сессии, доступ к учебным материалам, мониторинг учебного процесса (отслеживание успеваемости, контроль выполненных работ), проведение промежуточной и итоговой аттестаций студентов, автоматизация выдачи справок для студентов, заселение обучающихся в общежитие вуза.

С целью соблюдения принципов академической честности все письменные работы проверяются в системе антиплагиат StrikePlagiarism, интегрированной в АИС «PLATONUS». Вся процедура прохождения проверки на плагиат отражена в Правилах проведения проверки на предмет наличия заимствований (утверждены решением Ученого совета, протокол №1 от 01.09.2021 г., <https://kafu.edu.kz/home/about/vnutrennie-normativnye-dokumenty-kasu/>). В ноябре 2022 года в АИС «Платонус» был внедрен модуль «Контроль за выполнением выпускных работ/проектов».

В университете на регулярной основе начиная с 2018-2019 учебного года два раза в год Центром Институциональных Исследований проводятся мониторинговые исследования коррупционных рисков, включая готовность обучающихся к участию в коррупционной ситуации, личный, реальный опыт участия в коррупционной ситуации в образовательном пространстве вуза, наличие осведомленности об антикоррупционных мерах, мероприятиях вуза. Результаты анкетирования показывают, что неготовность дать взятку (деньги

или подарок) за период с 2018-2019 по 2023-2024 учебные годы не опускается у респондентов ниже 70%, с 2020-2021 учебного года не ниже 90% респондентов декларируют нетерпимость к коррупционному поведению в форме взяточничества.

Положительная практика:

- Университет проводит регулярную и системную работу по укреплению антикоррупционного правосознания и развитию антикоррупционного мировоззрения среди обучающихся.

- В университете наблюдается стабильно высокая динамика, соответствующая низкому уровню коррупционных рисков.

- Университет проводит регулярную работу по формированию в среде обучающихся устойчивых позитивных ценностных установок и этических принципов, регулирующих отношение к коррупции.

Уровень соответствия по стандарту 2 - полное соответствие.

Стандарт 3. Менеджмент и управление информацией

Анализ и доказательства:

Организационная структура управления КАСУ соответствует миссии, целям и задачам университета, поскольку подчинена достижению стратегических целей, определяется задачами стратегического развития и обеспечивает процесс принятия эффективных управленческих решений и контроль за их исполнением.

Органами коллегиального управления университета, основанными на принципах гласности и открытости, являются Ученый совет, ректорат, Попечительский совет.

Первым руководителем университета является Президент КАСУ, осуществляющий управление стратегическими направлениями и задачами развития университета. Президент университета является автором проекта его создания, формальным и неформальным лидером, инициирующим инновационное развитие вуза и обеспечивающим его устойчивое развитие.

Ректор осуществляет управление оперативными задачами развития университета в области организационной, учебно-методической, научно-исследовательской, воспитательной работы, административно-хозяйственной деятельности. Руководство текущей деятельностью университета осуществляется ректоратом, первым вице-президентом, проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами факультетов, заведующими кафедрами.

Структура вертикального и горизонтального управления, существующая в вузе, гарантирует, что ее организация и процессы соответствуют институциональным целям и задачам вуза, потребностям обучающихся.

К подтверждающим документам по организационной структуре и управлению вузом относятся:

Устав Товарищества с ограниченной ответственностью «Казахстанско-Американский свободный университет» (утвержден 22.02.2019 г.);

Положение об Ученом совете (утверждено решением Ученого Совета, протокол № 9 от 05.07.2018 г.);

Положение о ректорате КАСУ (утверждено решением Ученого Совета, протокол № 8 от 20.07.2016 г.);

Положение о Попечительском совете (утверждено решение Ученого Совета, протокол № 3 от 28.08.2017 г.);

Правила трудового распорядка КАСУ (утверждены приказом президентом КАСУ от 02.04. 2018 г.);

Коллективный договор КАСУ (утвержден приказом президента КАСУ №17 от 02.04.2018 г.);

Положения о структурных подразделениях университета (утверждены Ученым советом КАСУ);

Положение о согласительной комиссии ТОО «КАСУ» (соглашение от 15.01.2023 г.);

Кадровая политика КАСУ (утверждена решением Ученого Совета, протокол № 9 от 05.07.2018 г.);

Организационная структура управления КАСУ (утверждена приказом президента КАСУ от 01.09.2023 г.).

Все перечисленные документы размещены на сайте университета (<https://kafu.edu.kz/about/vnutrennie-normativnye-dokumenty-kasu/>).

Деятельность структурных подразделений университета регламентируется Правилами трудового распорядка, Положениями о структурных подразделениях, должностными инструкциями сотрудников. Правила трудового распорядка определяют основные требования к трудовой и исполнительской дисциплине ППС, сотрудников и студентов. Положения о структурных подразделениях (факультеты, кафедры, центры, отделы) устанавливают назначение, структуру, основные функции и задачи подразделения, полномочия, ответственность и права, взаимодействие с другими подразделениями. Должностные инструкции сотрудников университета определены квалификационными требованиями и устанавливают функциональные обязанности, права и ответственность сотрудников. Подлинники указанных документов содержатся в службе управления персоналом, рабочие экземпляры (копии) - в соответствующих подразделениях.

Годовые планы работы, протоколы заседаний, сведения об исполнении протокольных решений Ученого совета, ректората, Попечительского совета показывают, что рассматриваемые вопросы соответствуют актуальным целям и задачам развития вуза, принимаемые решения конкретны, имеют сроки

исполнения и ответственных исполнителей, способствуют совершенствованию и устойчивому развитию университета.

На основе Устава КАСУ и соответствующих должностных инструкций регламентируется система управления университетом, определяются компетенция и квалификация административно-управленческого персонала.

Все письменные руководящие документы по каждому структурному подразделению, их полномочиям и ответственности за обеспечение управления исполняются в соответствии с Положениями о структурных подразделениях и должностных инструкциях каждого сотрудника.

Организационная, функциональная и штатная структуры вуза полностью соответствуют его миссии, целям, задачам и политике в области обеспечения качества.

Изменения, связанные с реорганизацией структуры и штатным составом университета, рассматриваются и принимаются решением Ученого Совета. В соответствии с контингентом студентов и утвержденным штатным расписанием на 2023-2024 учебный год в университете работают 252 сотрудника, в том числе, административно-управленческий аппарат составляет 28 человек, учебно-вспомогательный персонал – 43 человека, обслуживающий персонал - 44 человека, профессорско-преподавательский состав – 137 человек.

Организационно-управленческая структура университета осуществляет процессы стратегического, тактического планирования, определяет задачи эффективного управления, обеспечивает процесс принятия решений и контроль исполнения всех процессов.

Организационно-правовое закрепление функций управления, рациональное разграничение полномочий, установление прав, обязанностей и ответственности руководителей подразделений определены Положениями о подразделениях и должностными инструкциями, разработанными в соответствии с действующими организационно-управленческими документами университета.

Ученый совет университета является высшей формой коллегиального управления вузом. Работа Ученого совета осуществляется в соответствии с годовым планом работы, утвержденным решением Ученого совета. Заседания Ученого совета проводятся 1 раз в месяц.

Состав Ученого совета утверждается на три года решением Ученого совета путем голосования. В состав членов Ученого совета входят: президент (председатель Ученого совета), ректор, вице-президенты/ проректора, деканы факультетов, заведующие кафедрами, начальники структурных подразделений, преподаватели, представители молодежных студенческих организаций.

По основному вопросу повестки дня Ученого совета принимается развернутое мотивированное решение, проект которого составляется до начала работы заседания. По остальным вопросам повестки дня решения принимаются в ходе проведения заседания Ученого совета. Решения Ученого совета принимаются путем голосования. Все решения имеют сроки исполнения, ответственных исполнителей.

Мониторинг и контроль за исполнением решений Ученого совета КАСУ осуществляется первым вице-президентом (заместитель председателя Ученого совета).

Периодичность, формы и методы оценки деятельности факультетов, кафедр, структурных подразделений рассматриваются на заседаниях Ученого совета университета в соответствии с утвержденным планом. Мониторинг и оценка деятельности структурных подразделений проводится комиссиями по обеспечению качества 3 раза в год. Отчеты кафедр, факультетов и структурных подразделений заслушиваются и утверждаются Ученым советом.

Вопросы подбора и расстановки кадров в университете регламентируются Кадровой политикой на основе штатного расписания. Штатное расписание составляется в соответствии с организационной структурой управления вуза, которая обеспечивает реализацию миссии университета, достижение его стратегических целей и задач. На 2023-2024 учебный год штат полностью сформирован.

Требования к квалификации сотрудников университета установлены в должностных инструкциях, разработанных на основе Квалификационных характеристик должностей педагогических работников КАСУ и приравненных к ним лиц (утверждены решением Ученого Совета, протокол № 5 от 10.01.2022 г., <https://kafu.edu.kz/about/vnutrennie-normativnye-dokumenty-kasu/>).

Ученым советом и советом по Академическому качеству систематически контролируется качество образовательных услуг, организации научного и воспитательного процессов. Ежегодно заслушиваются и анализируются отчеты ректора об итогах развития университета, стратегических задачах и перспективах развития, об итогах НИР. Также рассматриваются вопросы результативности работы структурных подразделений посредством внутренних аудитов, проводимых комиссией внутреннего обеспечения качества.

С 2021-2022 учебного года разработаны и введены в действие Правила аттестации профессорско-преподавательского состава и научных работников КАСУ (утверждены решением Ученого совета, протокол №5 от 10.01.2022 г., <https://kafu.edu.kz/about/vnutrennie-normativnye-dokumenty-kasu/>).

Аттестация ППС проводится с целью определения соответствия уровня квалификации педагогического работника квалификационным характеристикам должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц КАСУ.

К аттестации допускаются лица, имеющие высшее и послевузовское образование, или ученую степень/ученое звание, а также специалисты с опытом практической работы.

Для определения соответствующего уровня квалификации создается комиссия. Количество и персональный состав аттестационной комиссии и сроки ее полномочий определяются и утверждаются приказом ректора КАСУ.

По итогам рассмотрения документов, аттестуемых ППС, подтверждения членами аттестационной комиссии соответствия поданных документов члены аттестационной комиссии принимают решения «аттестуется», «не аттестуется», «аттестуется с условием» на основании результатов голосования. Аттестация

проводится один раз в три года. Мотивирующим эффектом служит подтверждение занимаемой должности или перевод на вышестоящую должность, а также финансовое вознаграждение за занимаемую должность.

Оценка деятельности преподавателей администрацией КАСУ для установления соответствия ППС занимаемой должности проводится путем анализа их деятельности в процессе конкурсного замещения должностей ППС в соответствии с Правилами конкурсного замещения должностей ППС КАСУ, утвержденных решением Ученого совета КАСУ (<https://kafu.edu.kz/about/vnutrennie-normativnyye-dokumenty-kasu/>).

Оценка открытых занятий проводится согласно Правилам проведения открытого занятия КАСУ (утверждены решением Ученого совета, протокол №2 от 28.10.2022 г). Итоги проведения открытых занятий оформляются протоколом, заполняется форма «Анализ открытого занятия» (<https://kafu.edu.kz/about/vnutrennie-normativnyye-dokumenty-kasu/>). Итоги проведения открытых занятий обсуждаются на заседаниях кафедры 2 раза в год, по результатам рассмотрения разрабатываются предупреждающие и корректирующие мероприятия.

Институциональные исследования являются на сегодняшний день неотъемлемой частью системы внутреннего обеспечения качества организации учебного процесса в вузе, в том числе качества преподавания. Организация институциональных исследований осуществляется в соответствии с Положением об институциональных исследованиях КАСУ (<https://kafu.edu.kz/about/vnutrennie-normativnyye-dokumenty-kasu/>).

Профессорско-преподавательский состав и сотрудники университета активно участвуют в процессе управления вузом, являясь членами органов коллегиального управления: Ученого совета, Учебного и научно-методического совета, совета по Академическому качеству, участвуют в работе конкурсной комиссий, аттестационной комиссии, рейтинговой комиссии, участвуют в разработке образовательных программ, состоят в составах академических комитетов и различных рабочих групп.

Все руководители структурных подразделений, представители ППС принимают коллегиальные решения по основным вопросам функционирования и развития университета. При включении в Повестку дня вопросов, имеющих стратегическое значение, заседания Ученого совета и ректората проводятся в расширенном формате с приглашением всего штатного состава ППС, сотрудников, студенческого актива. Каждый присутствующий имеет право и возможность высказать свое мнение, замечание или предложение по обсуждаемым вопросам.

Студенты, магистранты и докторанты университета активно участвуют в процессе управления вузом, являясь членами органов коллегиального управления, таких как Ученый совет, органов студенческого самоуправления, различных советов, комиссий по обеспечению качества, участвуют в разработке образовательных программ, входят в составы академических комитетов.

Участие студентов в управлении университетом обеспечивается также через различные формы обратной связи. Предложения обучающихся и сотрудников, высказанные в процессе анкетирования в рамках институциональных исследований, на блог президента (<https://kafu.edu.kz/blog-presidenta/>), по телефонам доверия (50-50-10, <https://kafu.edu.kz/telefon-doveriya/>) рассматриваются, анализируются и учитываются при принятии управленческих решений.

При возникновении конфликтной ситуации между подразделениями университета, приоритетным направлением решения конфликта являются интересы университета как вуза в целом. Ни одно из подразделений не может пользоваться исключительным правом решения конфликтной ситуации в свою пользу.

В работе по разрешению конфликтной ситуации участвуют стороны конфликта и специально созданная Согласительная комиссия КАСУ, в соответствии с трудовым законодательством РК. В состав Согласительной комиссии входят представители администрации университета и структурных подразделений (<https://kafu.edu.kz/about/vnutrennie-normativnye-dokumenty-kasu/>).

При рассмотрении конфликтов с участием студентов, в первую очередь, учитываются права и законные интересы обучающихся. Права и обязанности обучающихся подробно указаны в договорах на оказание образовательных услуг, заключаемых с обучающимися, Кодексе академической честности.

Анализ общей структуры университета позволяет утверждать, что на сегодняшний день вуз располагает эффективной системой управления, которая соответствует миссии, целям и задачам университета, при этом структура достаточно мобильна и допускает ее модификацию и расширение, что обусловлено усложнением требований к системе высшего образования, как в мире, так и в Республике Казахстан.

Методы периодической оценки деятельности администрации основаны на ежегодно проводимом анализе соответствия занимаемой должности, степени компетентности, трудового потенциала и др. Мониторинг и оценка деятельности осуществляется также в процессе внутреннего аудита, проводимого на основании ежегодного плана Совета по академическому качеству. Оценка деятельности администрации университета осуществляется путем ежегодного анкетирования ППС, обучающихся и АУП.

Центром институциональных исследований проводится опрос руководства и сотрудников университета с целью оценки и восприятия работы КАСУ и его сотрудников, как показателя оценки общей системы управления качеством. Центром институциональных исследований периодически происходит пересмотр оцениваемых критериев в уже осуществляемых исследованиях, а также вводятся новые мониторинговые исследования, по запросу структурных подразделений.

Так, например, в мониторинговое исследование уровня удовлетворенности организацией учебного процесса, направленного на

магистрантов вуза, с 2022-2023 учебного года по запросу кафедр и научного отдела введен вопрос «Насколько актуальна, по Вашему мнению, тематика научных исследований, предлагаемых вузом для реализации?». В текущем учебном году, в связи со структурными изменениями, был переработан список вопросов по оценке обучающимися служб поддержки в рамках опроса «Мониторинговое исследование уровня удовлетворенности обучающихся работой служб поддержки вуза».

Также, в текущем учебном году проведена апробация инструментария двух новых опросов, посвященных научно-исследовательской работе ППС и научно-исследовательской работе обучающихся, инициатором которых является научный отдел вуза. Данные опросы будут внесены в план-график Центра институциональных исследований со следующего учебного года и будут проводиться ежегодно, для оценивания динамики показателей.

Результаты социологических исследований представляют интерес для руководителей высшего и среднего звена университета и дают возможность выработать мероприятия для дальнейшего совершенствования в предоставлении качественных образовательных услуг.

Области для улучшения:

- Руководству вуза и ответственным структурным подразделениям необходимо разработать план мероприятий по повышению узнаваемости университета на образовательном пространстве Республики Казахстан, Центральной Азии, стран ближнего и дальнего зарубежья.

Уровень соответствия по стандарту 3 - полное соответствие.

Стандарт 4. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Анализ и доказательства:

Образовательная деятельность университета строится в соответствии с Академической политикой, которая направлена на обеспечение потребностей различных категорий обучающихся: по образовательному гранту, на платной основе, за счет средств других организаций, совмещающих обучение с работой, имеющих ограниченные возможности (физические и/или материальные). Академическая политика университета утверждена решением Ученого Совета университета (протокол №6 от 02.02.2023 г.) и размещена на сайте вуза (<https://kafu.edu.kz/about/vnutrennie-normativnye-dokumenty-kasu/>). Академическая политика ориентирована на применение элементов студентоцентрированного обучения, например, использование системы кредитов, обеспечение условий для самостоятельной работы обучающихся; наличие каталога элективных / обязательных дисциплин; предоставление возможностей для получения двудипломного образования и др., что было подтверждено в ходе интервью с

проректорами и руководителями структурных подразделений. Для реализации принципов студентоцентрированного обучения вуз делает акцент на активное обучение, критическое и аналитическое изучение и понимание, повышение ответственности студентов за результаты обучения, усиление автономии студентов, взаимное уважение между студентами и преподавателями, применяет системы переноса и накопления кредитов, гибкие учебные планы, разнообразные инновационные формы и методы преподавания, мотивирует студентов к обучению и активному участию в учебном процессе, что отражено в п.6 «Порядок разработки образовательных программ», п. 7 «Организация учебного процесса по кредитной технологии обучения», п. 8 «Реализация программ двудипломного образования и совместных образовательных программ», п. 8.1 Формирование каталога дисциплин (КД), п. 10 «Порядок направления на обучение в рамках академической мобильности», п. 11 «Самостоятельная работа студента КАСУ» и других. В ходе анализа отчета по самообследованию и интервью обучающихся 1 и 3 курса бакалавриата было установлено, что ключевым лицом в образовательных отношениях между обучающимися и Университетом выступает студент.

В Университете сформирована система центров и подразделений, обеспечивающих организационно-технологическое сопровождение всех процессов. Вуз обеспечивает поддержку различных групп обучающихся и их потребностей через институт эдвайзеров, службу офис-регистратора, деканаты факультетов, Центр карьеры и личности, Департамент международного сотрудничества, Центр институциональных исследований.

Студентам, обучающимся по образовательным грантам предоставляется возможность обучения в зарубежных вузах в рамках академической мобильности за счет средств МНиВО РК, Государственного Департамента США. Студенты, обучающиеся на платной основе, участвуют в программах академической мобильности за счет средств вузов партнеров и личных средств. Обучающиеся, проявившие свои таланты и продемонстрировавшие индивидуальные достижения, имеют возможность участия в программах двух дипломов с последующей нострификацией соевого образовательного документа; в программах стажировок в вузах – партнерах в США, Японии, Канаде, Китае, Италии, Германии, Сингапуре. Студентам, совмещающим обучение с работой, профессионально занимающимся спортом, предоставляется возможность обучения по индивидуальному графику (например, распоряжение декана факультета «БПиП» № 44 от 22 января 2024 г. «О переводе на индивидуальный график обучения» на второй семестр 2023-2024 учебный год). В университете проводятся мероприятия по адаптации социально уязвимой части обучающихся, оказывается материальная поддержка. Для материальной и социальной поддержки обучающихся университетом предоставляются гранты, скидки за обучение согласно Положению «О предоставлении образовательных льгот в КАСУ» (утверждено решением Ученого совета, протокол № 7 от 10.03.2020 г., <https://kafu.edu.kz/about/vnutrennie-normativnye-dokumenty-kasu/>). Например, в 2023-2024 учебном году получили гранты университета 14

обучающихся (0,4%), обучалось за счет средств организаций 13 обучающихся (0,4%), получили гранты университета обладатели звания Алтын белгі 43 студента (1,22%), предоставлены скидки на обучение 181 студенту, относящемуся к категории сироты, инвалиды, дети из неполных и многодетных семей (5,14%). С обучающимися, испытывающими трудности в обучении, преподаватели проводят дополнительные консультации в соответствии с Графиком проведения дополнительных занятий для обучающихся.

Планируемые результаты обучения по образовательным программам всех уровней подготовки отражаются в каталогах дисциплин, модульных образовательных программах университета и в курсах, в паспорте ОП и в матрице достижимости формируемых результатов обучения. Процедуры мониторинга достижимости результатов обучения включают анализ результатов экзаменационных сессий и итоговой аттестации обучающихся в разрезе ОП, контроль обновления тематики дипломных работ, магистерских диссертаций, анализ наличия и качества внутривузовской документации, курсов, анкетирование различных категорий студентов, выпускников, работодателей по вопросам качества предоставляемых образовательных услуг. По итогам мониторинга формируются предложения, принимаются корректирующие меры. Формальные и неформальные результаты обучения отражаются в Приложении к диплому. Студенты обеспечены справочником-путеводителем (<https://kafu.edu.kz/studentam/spravochnik-putevoditel/>). На сайте университета размещается информация об образовательных программах (<https://kafu.edu.kz/study/>), правилах приема, требования и процедуры по академическим программам и обучению, Правила внутреннего распорядка (<https://kafu.edu.kz/about/vnutrennie-normativnye-dokumenty-kasu/>), каталоги дисциплин (<https://kafu.edu.kz/study/kafedra-pedagogiki-i-psiologii/katalogi-disciplin/>) по каждой образовательной программе. Информация по критериям оценки, формам контроля по дисциплинам содержится в курсах, доступ к которым обеспечивается через платформу Moodle (<https://moodle.kafu.edu.kz/>).

В КАСУ предусмотрена процедура адаптации первокурсников, в которую входят встречи с сотрудниками университета, а также знакомство с его материально-технической базой, требованиями и правилами поведения в вузе. Так, например, в рамках ориентационной недели первокурсников знакомят с правилами внутреннего распорядка, режимом работы различных служб, информацией по вопросам формирования учебных потоков и академических групп. Эдвайзеры проводят собрания с первокурсниками, на которых разъясняют правила кредитной технологии обучения, знакомят студентов с академическим календарем и академической политикой. Через ИС «PLATONUS» и платформу Moodle (<https://moodle.kafu.edu.kz/>) студенты имеют возможность познакомиться с вопросами академического регулирования, с правилами и процедурами записи на учебные дисциплины, с информацией об объявлении конкурса на присуждение вакантных образовательных грантов, высвободившихся в процессе обучения, курсами, экзаменационными вопросами, с требованиями к экзаменам,

правилами зачета и перезачета освоенных кредитов, с планированием и организацией академической мобильности обучающихся. Расписание учебных занятий и экзаменационных сессий для обучающихся размещено на портале «MOODLE». Все документы, разъясняющие основную политику вуза, доступны на трех языках (казахском, русском, английском). В ходе интервью с руководителями структурных подразделений и обучающимися было подтверждено, что в университете успешно функционирует элеткронная среда, которая позволяет обучающимся получать необходимые материалы, заказанные документы (справки), получать инфомрацию о расписании занятий, конультакций, датах проведения зачетов и экзаменов, требованиях к получению зачетных единиц.

В Университете действует внутренняя система контроля качества образования, которая носит многоуровневый характер. Все достижения обучающихся фиксируются. Кроме того, достижения коррелируют с содержанием программ обучения и требованиями к промежуточному и итоговому контролю. Образовательные программы актуализируется на регулярной основе. Методическая и образовательная деятельность носит регламентированный характер. Всю информацию обучающиеся могут получить непосредственно в деканатах, у эдвайзеров или в офисе-регистратора, на страницах сайта университета, с действующих платформ Moodle и Platonus, вход на которые возможен с любого устройства.

Учебная нагрузка студента формируется с учетом индивидуальных способностей, интересов, перспектив будущего профессионального роста, что отражается в индивидуальном учебном плане, определяющем индивидуальную траекторию обучения. В ИУП обучающегося включаются дисциплины обязательного компонента и виды учебной деятельности (практики, НИРМ, ЭИРД), государственные экзамены, оформление и защита дипломной работы (проекта), магистерской/докторской диссертации, дисциплины компонента по выбору. При формировании индивидуальных образовательных траекторий обучающимся предоставляется возможность выбора элективных курсов, базы практики, темы и руководителя выпускной, магистерской работы. Порядок выбора и освоения дисциплин по дополнительной образовательной программе осуществляется для получения дополнительных компетенций, а также для удовлетворения личных потребностей обучающегося. Студенты разных направлений подготовки (юриспруденция, переводческое дело, иностранные языки) подтвердили, что обучение проходит в соответствии с учебным планом и по утвержденным, актуализируемым на регулярной основе программам основного образования. Кроме того, у обучающихся есть возможность для самостоятельной работы в библиотеке вуза, а также для посещения разных центров, в которых предлагается широкий спектр программ дополнительного образования. Так, например, у обучающихся есть возможность изучения 3-его иностранного языка или освоения иных компетенций, востребованных в их дальнейшей профсоинальной деятельности.

Принципы академической честности в учебно-образовательном и научно-исследовательском процессах, права и обязанности участников данных процессов, виды нарушений академической честности и порядок принятия мер в случае их совершения отражены в Кодексе академической честности (утвержден решением Ученого совета, протокол №12 от 23.07.2021 г., <https://kafu.edu.kz/about/vnutrennie-normativnyye-dokumenty-kasu/>). Вопросы привития высокой корпоративной культуры и обеспечения адекватного психологического климата в университете отражены в Академической политике КАСУ, Правилах внутреннего распорядка, Кодексе академической честности, которые соблюдаются всеми участниками образовательных отношений.

В вузе созданы все условия, служащие формированию и развитию безопасной образовательной среды: занятия проводятся в соответствии с расписанием; аудиторные занятия проводятся опытными преподавателями, в том числе в части преподавания исторических языков – носителями языка. При проведении занятий используются пассивные, активные и интерактивные формы взаимодействия студентов и преподавателей, инновационные технологии и интерактивные методы обучения, что отражено в курсах дисциплин. Значительное внимание в вузе уделяется организации и проведению практико-ориентированных занятий с привлечением практических работников.

Следует также отметить, что в КАСУ ППС проходит на регулярной основе курсы повышения квалификации внутри вуза и за его пределами. В рамках Школы молодого преподавателя в КАСУ проводится системная работа по повышению профессионализма и обучению преподавателей современным технологиям обучения.

Сбор данных, мониторинг и управление информацией о достижениях студентов проводится в ИС «PLATONUS».

Мониторингу подлежат качество отбора абитуриентов при приеме на обучение, текущей успеваемости, результатов рубежного контроля, промежуточной аттестации, итоговой аттестации студентов. За период с 2019-2020 по 2023-2024 учебные годы средний показатель качества сдачи ЕНТ составил 77,3%, показатель качества знаний - 83,3%, показатели качества прохождения профессиональной практики - 93,4%, показатели качества сдачи комплексных экзаменов и защиты дипломной работы («хорошо», «отлично») - 96,3%.

По результатам мониторинга достижений обучающихся в учебе видны успехи студентов и эффективность ППС. Последнее служит основанием для поощрения и мотивации участников образовательных отношений.

Для оценки знаний студентов в вузе используется балльно-рейтинговая система, позволяющая оценить эффективность всех участников образовательных отношений, применяются формативные и суммативные виды оценивания. Оцениванию подлежат эссе, письменный экзамен, устный экзамен, групповые проекты, проектная работа, тестирование, портфолио, сочинение,

изложение, аннотирование и реферирование, творческое задание, контрольные переводы и т.д. Информация по критериям оценки содержится в силлабусе. Прием защит курсовых работ проводится на кафедрах комиссией, состоящей из нескольких преподавателей (например, распоряжение по кафедре «Права и международных отношений» от 06.10.2023 года «Об утверждении состава комиссии для защиты курсовых работ на 2023-2024 учебный год»). Все студенты, которые по каким-либо причинам не освоили необходимый объем содержания и получили оценку «неудовлетворительно» имеют возможность на повторную передачу дисциплины. Возможно также повторное прохождение того или иного модуля / дисциплины.

В случае несогласия студентов с результатами экзаменов им предоставляется право апелляции. Процедура проведения апелляции отражена в Академической политике университета, п.15.2 «Порядок организации и проведения промежуточной аттестации обучающихся». Апелляционная комиссия создается приказом ректора и работает в период проведения рубежного и промежуточного контролей успеваемости. Правила организации работы апелляционной комиссии отражены в Справочнике-путеводителе (<https://kafu.edu.kz/studentam/spravochnik-putevoditel/>).

Обучающимся предоставляется возможность перевода в другой вуз и (или) на другую образовательную программу КАСУ. Обучающиеся, имеющие академические задолженности по дисциплинам, разницу в учебных планах при переводе из вуза в вуз, с одной образовательной программы на другую, с одной формы обучения на другую, проходят дополнительное обучение в летнем семестре. Служба Офис-регистратора осуществляет учет учебных достижений обучающихся, расчет академического рейтинга (GPA), по итогам проведения рубежно-рейтинговых контролей (2 раза в семестр) и экзаменационных сессий (1 раз в семестр) составляет отчеты об успеваемости и качестве знаний студентов. Отчеты обсуждаются на заседаниях деканата, кафедр, Совета эдвайзеров, совета по Академическому качеству.

Выпускники магистратуры и докторантуры начиная с 2019-2020 учебного года ежегодно демонстрируют высокие показатели абсолютной успеваемости (100%) и качества знаний (более 95%) по результатам итоговой аттестации. За аналогичный период по результатам итоговой аттестации абсолютная успеваемость выпускников бакалавриата составляет более 99,2%, качество знаний - более 93,8%.

Аттестация магистрантов и докторантов университета проводится на основании итогов выполнения их индивидуальных планов. В индивидуальных отчетах магистрантов и докторантов отражаются данные о результатах научно-исследовательской работы, на заседаниях кафедр обсуждаются вопросы успеваемости и заслушиваются отчеты о НИРМ и НИРД.

Дипломные работы, магистерские диссертации/проекты подлежат обязательному рецензированию и публичной защите. Выпускные работы по всем образовательным программам и уровням обучения проверяются в системе

антиплагиат «Strikeplagiarism». Процедура проверки отражена в «Правилах проведения проверки на предмет наличия заимствований».

В университете регулярно проводится оценка удовлетворенности обучающихся организацией учебного процесса (оценка дисциплин, преподаватель глазами студента) с помощью анонимных вопросов. В 2023-2024 учебном году общий уровень удовлетворенности организацией учебного процесса составляет 94,28%, что было подтверждено в ходе интервью с управленческой командой. Анкетирование проводится один раз в семестр. Студенты в ходе интервью подтвердили прохождение социологического опроса с целью выявления зон для улучшения качества предоставляемого образовательного контента, иных возможностей для саморазвития и совершенствования профессиональных навыков. В ходе обратной связи со студентами было установлено, что обучающиеся доверяют знаниям ППС, уверены в своем будущем, рассчитывают на работу по специальности.

Положительная практика:

- В вузе выстроена внутренняя система контроля качества, которая позволяет эффективно управлять образовательным процессом и при необходимости принимать меры по устранению возможных недостатков.

- В вузе все участники образовательных отношений придерживаются правил академической честности, что помогает поддерживать высокий уровень предлагаемых образовательных программ.

- В Университете выстроена системная работа по организационно-технологическому обеспечению образовательного и других процессов.

Уровень соответствия по стандарту 4 - полное соответствие.

Стандарт 5. Прием студентов, результаты обучения, признания и квалификации

Анализ и доказательства:

Изучение отчета по самооценке, представленной экспертам документации показало, что прием абитуриентов, в ТОО «Казахстанско-Американский свободный университет» регулируются в соответствии с приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года №600 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования», раздела 14 «Прием обучающихся в КАСУ» Академической политики Университета (<https://kafu.edu.kz/wp-content/uploads/2024/05/akad.politika-kasu-2023-1.pdf>).

Профориентационная работа ведется согласно плану работы отдела маркетинга и приема на 2023-2024 учебный год <https://drive.google.com/file/d/10oZzUP4IsNNWu6jgJDVvQscjc7HZmaEs/view>.

При проведении профориентационной работы используются сайт Университета (<https://kafu.edu.kz/admission/>), виртуальная приемная комиссия (<https://kafu.edu.kz/admission/virtualnaya-priemnaya-komissiya/>), где абитуриент может получить ответы на свои вопросы от сотрудников отдела маркетинга и приема. Информация об образовательных программах всех уровней обучения размещена на сайте (<https://kafu.edu.kz/programs/?degree=bachelor>, <https://kafu.edu.kz/programs/?degree=master>, <https://kafu.edu.kz/programs/?degree=doctoral>). Информация о правилах и условиях приема, перечень необходимых документов, перечень специальностей, программы вступительных экзаменов, графики приема экзаменов, нормативные документы, объявления и т.д. заранее размещаются на официальном сайте университета в разделе «Поступление», информационных стендах университета. В качестве инструментов для привлечения абитуриентов используются средства массовой информации, контекстная и таргетированная реклама в социальных сетях. Вместе с этим, для усиления профориентационной работы рекомендуется выпуск собственной студенческой газеты.

Каждый студент-первокурсник обеспечивается справочником-путеводителем (<https://kafu.edu.kz/studentam/spravochnik-putevoditel/>), который сопровождает его в течение всего периода обучения и содержит всю необходимую информацию о структуре вуза, сведения о руководстве вуза, контактные данные ректора и руководителей всех структурных подразделений, информацию об общежитии, центре обслуживания студентов, правила использования библиотечных ресурсов университета, обзор образовательного портала и Platonus, вопросы по организации учебного процесса, записи на дисциплины, пошаговые инструкции академической мобильности, а также кодекс чести студента, разъяснения по академической честности.

Визуальный осмотр университета подтвердил наличие пандусов и специализированных туалетных комнат для студентов с особыми потребностями в каждом корпусе университета, включая общежитие (<https://kafu.edu.kz/studentam/obshhezhitie/>).

В ходе интервьюирования с обучающимися студенты подтвердили, что расходы по внешней и внутренней академической мобильности берет на себя университет.

В университете активно работают службы поддержки студентов: центр студенческого развития, включающий в себя студенческое правительство и 12 студенческих объединений (клубы по интересам) (<https://kafu.edu.kz/centr-studencheskogo-razvitiya/>), центр развития карьеры и личности, специализирующийся в проведении тренингов и образовательных программ для улучшения управленческих навыков, лидерского потенциала и расширения кругозора менеджеров среднего и высшего звена, а так же студентов и преподавателей КАСУ, общественности в Восточном Казахстане (<https://kafu.edu.kz/razvitiya-karery-i-lichnosti/>), центр обслуживания студентов, который организует выдачу справок, проводит обработку всех заявлений обучающихся (<https://kafu.edu.kz/centr-obsluzhivaniya-studentov/>).

Студенты в ходе интервьюирования подтвердили, что эдвайзеры разъясняют содержание компетенций по каждому модулю и помогают с выбором дисциплин из КЭД, который визуализирован в образовательном портале студента. На образовательный портал каждый студент входит по личному логин–пароллю.

Управлением книжным фондом реализуется через программу «Кабис». При этом, электронный каталог не отражается в системе дистанционного обучения Moodle, что вызывает ряд неудобств для сотрудников библиотеки и обучающихся. В соответствии с этим, вузу рекомендуется обеспечить интеграцию программ «Кабис» и Moodle или рассмотреть приобретение лицензии на Веб модуль «Кабис».

Организация и проведение занятий, оценка знаний, перезачет дисциплин, отражены в следующих положениях и правилах: Положение о признании результатов обучения через формальное и неформальное образование, Правила КТО, Правила перевода и восстановления, Правила по организации и проведению профессиональной практики, Правила текущего промежуточного и итогового контроля. Реализации указанных положений и правил обеспечивается поддержкой соответствующих структурных подразделений, которые являются непосредственными участниками процесса. Анализ документации по организации учебного процесса показало, что все процедуры выполняются в соответствии с указанными внутренними документами.

В целях адаптации студентов-первокурсников в вузе проводится неделя «Ориентации первокурсника», в рамках которой студенты знакомятся с университетом, службами поддержки, правилами внутреннего распорядка, правилами академической честности и т.п.

В университете функционирует электронная система ИС «PLATONUS» (<https://platon.kafu.kz/>), которая позволяет вести учет персональных данных студентов, результаты промежуточных и итоговых контролей, академический рейтинг и др. Модуль «Абитуриент» системы PLATONUS используется для онлайн подачи документов поступающими в вуз.

Учебный процесс организован в вузе в соответствии с академическим календарем, утвержденным председателем ученого совета (протокол №10 от 19 мая 2023 года) и размещенным на сайте (<https://moodle.kafu.edu.kz/mod/page/view.php?id=7>). Учебный год включает академические периоды, промежуточные аттестации, каникулы и практики. Летний семестр вводится для дополнительного обучения и ликвидации академической задолженности обучающихся. Академический календарь также содержит информацию об оценивании через текущий и рубежный контроли и итоговую аттестацию. Текущий контроль осуществляется по каждой теме дисциплины, итоговая оценка включает оценки текущей успеваемости и итогового контроля.

В университете разработаны единые правила обучения, оценивания, перевода с курса на курс, для перевода студентов с курса на курс установлен переводной балл 1,67 (GPA), на основании решения Ученого совета

университета (<https://kafu.edu.kz/wp-content/uploads/2024/02/2023-g.-pravila-tekushh-promezhutoch-i-itogovyj-kontrolya.pdf>).

Анализ представленных данных по контингенту студентов, магистрантов и докторантов за последние пять лет, показателей успеваемости студентов свидетельствует о положительной динамике с 2019-2020 по 2023-2024 учебные годы. Абсолютная успеваемость студентов в 2023-2024 учебном году составила 99,7%, качество знаний – 88%.

Показатели по завершению обучения демонстрируют стабильность, однако отмечается увеличение доли отчисленных студентов по различным причинам, включая дебиторскую задолженность и академические задолженности. Так, в среднем за последние 5 лет доля отчисленных студентов составляет 24%.

По результатам интервью выявлено, что ППС университета применяют активные методы обучения. Результаты мониторингового исследования коррупционных рисков и соблюдения принципов академической политики (академической честности) среди обучающихся (первый семестр 2023-2024 уч.год) показывают, что на вопрос «Готовы ли Вы в рамках обучения дать взятку (деньги, подарок)?» около 91% опрошенных указывают, что не готовы совершить поступок, связанный с дачей взятки, по тем или иным причинам (https://kafu.edu.kz/wp-content/uploads/2024/06/analiticheskaya-zapiska-korrupciya-akademicheskaya-chestnost_1_23-24.pdf).

С 2018 по 2023 годы наблюдается стабильная динамика трудоустройства выпускников: в среднем, общий процент трудоустройства составляет 80,92%.

Согласно отчету по самооценке общий уровень удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников за весь период не опускался ниже 77%, при этом в ходе изучения результатов анкетирования, проводимого центром институциональных исследований относительно деятельности службы трудоустройства, установлено, что порядка 35% анкетированных практически или совсем не видят и не ощущают работы этой службы (https://kafu.edu.kz/wp-content/uploads/2024/06/otchet_vypuskniki_23-24.pdf). В соответствии с этим, вузу рекомендуется усилить работу службы трудоустройства, составить план дополнительных мероприятий по трудоустройству обучающихся, включая встречи с работодателями, профессиональные ярмарки, знакомство с ведущими платформами трудоустройства и т.п.

Визуальный осмотр баз практик и учебных аудиторий подтверждает достаточную материальную базу, которая полностью обеспечивает учебный процесс.

За аккредитуемый период наблюдается положительная динамика внешней и внутренней академической мобильности преподавателей, студентов, а также стажировок магистрантов и докторантов (<https://kafu.edu.kz/international/akademicheskaya-mobilnost/akademicheskaya-mobilnostsvedeniya-po-ishodyashhej-vneshnej-akademicheskoy-mobilnosti/>).

Сотрудничество с зарубежными вузами, такими как Западно-Саксонский университет прикладных наук, Ташкентский государственный юридический

университет и другие, позволяет студентам и преподавателям КАСУ участвовать в международных программах обмена (<https://kafu.edu.kz/international/partnery/>). Университетом, на базе телеканала «Altai» реализуется проект дуального образования по журналистике (<https://kafu.edu.kz/realizuetsya-proekt-dualnogo-obrazovaniya-zhurnalistiche-na-baze-telekanala-altai/>).

6 июня 2024 года экспертная группа провела интервьюирование студентов и убедились в высокой вовлеченности студентов в жизнь университета, студенты активно информировали ЭГ о своих достижениях, проведении различных мероприятий, об участии в тематических лекциях с приглашением представителей МВД РК, медицинских работников, государственных служащих.

Области для улучшения:

- Руководству университета рекомендуется организовать выпуск собственной студенческой газеты для усиления профориентационной работы.
- Руководству университета усилить работу службы трудоустройства, составить план дополнительных мероприятий по трудоустройству обучающихся, включая встречи с работодателями, профессиональные ярмарки, знакомство с ведущими платформами трудоустройства и т.п.

Уровень соответствия по стандарту 5 - полное соответствие.

Стандарт 6. Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка

Анализ и доказательства:

Образовательные программы КАСУ разрабатываются на основе требований профессиональных стандартов, согласно Национальным рамкам квалификаций, Дублинских Дескрипторов, Европейской рамки квалификаций, нормативных и законодательных документов в сфере высшего и послевузовского образования Республики Казахстан. Внутренним документом университета, определяющим процедуру разработки, реализации, оценки эффективности и совершенствования образовательных программ университета, является Академическая политика КАСУ (утверждена решением Ученого Совета университета, протокол №6 от 02.02.2023г.), размещенная на сайте университета (<https://kafu.edu.kz/about/vnutrennie-normativnye-dokumenty-kasu/>). Все образовательные программы университета внесены в Реестр образовательных программ высшего и послевузовского образования. Порядок разработки и утверждения образовательных программ регламентируется соответствующим Положением по разработке и утверждению образовательных программ (утверждено решением Ученого совета, протокол №13 от 15.08.2023 г., <https://kafu.edu.kz/about/vnutrennie-normativnye-dokumenty-kasu/>). Данный

документ актуализируется в соответствии с изменениями, происходящими на институциональном уровне.

В университете сформированы Академические комитеты, составы которых утверждены на Учебном и научно-методическом совете. Работа академических комитетов регламентируется Положением об академическом комитете (утверждено Ученым советом, протокол № 3 от 17.11.2021 г., <https://kafu.edu.kz/about/vnutrennie-normativnye-dokumenty-kasu/>). В составы академических комитетов входят преподаватели, обучающиеся, представители от работодателей, представители от вузов-партнеров, в том числе зарубежных. В этом смысле ОП отражают интересы всех участников образовательных отношений. Это также позволяет проводить опросы с целью установления эффективности ОП, вносить необходимые поправки с учетом мнения работодателей о выпускниках, проводить мониторинг степени удовлетворенности качеством образовательных программ в студенческой среде. Например, проведенный анализ ОП по иностранной филологии, переводческому делу и юриспруденции демонстрирует корреляцию между содержанием образования и перечнем формируемых компетенций.

Мониторинг актуальности образовательных программ и формируемых в ходе их освоения компетенций проводятся Центром институциональных исследований совместно с академическими комитетами. Результаты опросов обсуждаются и используются при разработке новых и обновлении (актуализации) действующих образовательных программ. Разработанная или обновленная образовательная программа обсуждается на Учебном и научно-методическом совете и утверждается на Ученом совете университета. Процедура согласования и решение об утверждении оформляются протокольно.

В текущем учебном году в университете ведется подготовка по 22-м образовательным программам бакалавриата, 12-и образовательным программам магистратуры, по 2-м образовательным программам докторантуры (PhD). Цели ОП сформулированы в соответствии с миссией университета, Стратегией развития на период 2023-2027 гг. Реализация образовательных программ ориентирована на достижение результатов обучения. Образовательные программы содержат дисциплины, направленные на подготовку к профессиональной деятельности, развитие интеллекта, критического мышления, способностей к самообразованию и саморазвитию, способности к смене социальных, экономических и профессиональных ролей, навыков применения информационно-коммуникационных технологий, коммуникации на государственном, русском и иностранном языках. ОП строятся по определенной матрице и имеют утвержденную содержательную и формальную структуру. В ходе интервью с заведующими кафедрами было установлено, что в содержании ОП отражены следующие данные: компетенции, ECTS, семестр, код, наименование, цикл дисциплины, количество кредитов, отводимых на изучение дисциплины, форма контроля. Вся информация представлена по курсам и семестрам в виде сводных таблиц. В учебных планах и программах

обучения прослеживается логическая последовательность изучения учебных дисциплин через преемственность пререквизитов и постреквизитов.

Ожидаемые результаты обучения отражаются в Каталогах дисциплин по каждой ОП и сформулированы отдельно по каждой дисциплине (<https://kafu.edu.kz/study/kafedra-pedagogiki-i-psihologii/katalogi-disciplin/>), в Модульных образовательных программах университета (в разделах 1, 2 - «Паспорт ОП», «Содержание ОП», <https://kafu.edu.kz/study/kafedra-prava-i-mezhdunarodnyh-otnoshenij/obrazovatelnye-programmy-kafedry-prava-i-mezhdunarodnyh-otnoshenij/>), в курсах дисциплин. ОП структурированы по принципу модульного обучения, согласно Правилам организации учебного процесса по кредитной технологии обучения (утверждены приказом МОН РК № 152 от 20.04.2011 г., с изменениями и дополнениями от 25.07.2023 г.) и правилами Кредитной технологии обучения КАСУ (утверждены Ученым советом, протокол №13 от 18.08.2023 г.). Каталоги дисциплин разрабатываются академическим комитетом при участии преподавателей кафедр, работодателей и обучающихся, ежегодно пересматриваются и утверждаются на Ученом Совете КАСУ.

В 2023-2024 учебном году в КАСУ разработана программа двойного диплома (double degree), реализуемая пятью вузами партнерами: Западно - Саксонский университет прикладных наук (Германия), Казахстанско-Американский свободный университет (Казахстан), Армянский государственный экономический университет (Армения), Кыргызско-Германский институт прикладной информатики (Кыргызстан), Международный Черноморский университет (Грузия). Выпускники данной образовательной программы получают дипломы Казахстанско-Американского свободного университета и Западно-Саксонского университета прикладных наук (Германия) с присвоением степени магистра по направлениям Business Allrounder, IT/Project-Manager, Data Analyst. По семи образовательным программам бакалавриата предусмотрена дополнительная специализация (Minor) с интенсивным изучением английского и профессионального английского языка. Среди этих программ, например, «Переводческое дело» с дополнительной специализацией (minor) - «Менеджмент»; «Иностранный язык: два иностранных языка»; «Международные отношения» с дополнительной специализацией (minor) - «Переводческое дело»; «Информационные системы» с дополнительной специализацией (minor) - «Английский язык в сфере профессиональной коммуникации» и некоторые другие. В рамках пяти реализуемых образовательных программ применяются элементы дуального обучения (заключены договора о сотрудничестве по реализации дуальной системы обучения, разработаны программы практических занятий по дисциплинам). КАСУ также реализует программы для иностранных студентов, включая краткосрочные программы, программы обучения в течение семестра и образовательные программы магистратуры с присуждением соответствующей степени. В ходе интервью с обучающимися было установлено, что все эти

программы наиболее востребованы, так как они ориентированы на будущее и гарантируют выпускникам достойное место на рынке труда.

Обучающиеся университета и работодатели вовлекаются в процессы разработки учебно-методической документации, участвуют в работе коллегиальных органов вуза, в выборе методов преподавания и оценивания, участвуют в мониторинговых процедурах. Выпускники университета принимают участие в работе Ассоциации выпускников «AlmaMater» в соответствии с Планом работы.

Результаты научной работы преподавателей используются при разработке новых курсов, составлении сиλλαбусов и другой учебно-методической документации.

В Академической политике и в Правилах организации учебного процесса по кредитной технологии обучения в КАСУ (<https://kafu.edu.kz/about/vnutrennie-normativnye-dokumenty-kasu/>) определены процедуры записи на элективные дисциплины, составления ИУП. При выборе дисциплин и формировании индивидуального учебного плана обучающиеся используют Каталоги дисциплин (КАСУ <https://kafu.edu.kz/>). В ходе интервью, проводимых ВЭК было установлено, что в вузе налажена система по выбору элективных дисциплин (беседа, встреча, обсуждение, психологическое тестирование и т.п.), обеспечивающая индивидуальную образовательную траекторию обучающихся. Данная система автоматизирована. Каталог элективных дисциплин постоянно обновляется и совершенствуется.

Оценивание качества учебного процесса проходит через анкетирование студентов, которое проводит Центр институциональных исследований.

Самостоятельная работа в университете согласно правилам организации учебного процесса по кредитной технологии обучения (приказ МОН РК №152 от 20 апреля 2011 года с изменениями и дополнениями от 25.07.2023 г.), Правилами организации самостоятельной работы обучающихся и самостоятельной работы обучающихся с преподавателем (утверждены Ученым советом, протокол №2 от 28.10.2022 г.) подразделяется на самостоятельную работу обучающегося (СРО) и самостоятельную работу обучающегося под руководством преподавателя (СРОП). В портале «MOODLE» для самостоятельной работы обучающихся загружены все необходимые учебно-методические материалы (силлабусы, курсы лекций, презентации, видеолекции, тесты для самоконтроля и др.).

Ежегодно, в августе на Учебном и научно-методическом совете университета утверждается Перечень образовательных программ и присуждаемых степеней выпускникам КАСУ на соответствующий учебный год.

В 2-х учебных корпусах университета расположены библиотеки (<https://moodle.kafu.edu.kz/mod/data/view.php?id=92734>). Общая площадь библиотеки 475,6 кв.м. Число посадочных мест в 2-х читальных залах – 136. Создана электронная библиотека полнотекстовых ресурсов, электронных учебников, учебных пособий и мультимедийных материалов для учебного

процесса. Студенты имеют доступ к интернету и разным информационно-библиотечным ресурсам. Библиотека в некоторой степени может рассматриваться как студенческое пространство для самостоятельной работы.

В 2023-2024 учебном году в университете функционируют 11 спец.кабинетов, 5 лабораторий и типография (учебно-производственная мастерская), общей площадью 880,6 квадратных метра, оснащенных учебно-методическими и дидактическими материалами (учебно-методической литературой – сборниками задач, упражнений, правовых актов, международных договоров; учебно-наглядным материалом - стендами, муляжами, микроскопами, плакатами, памятками, буклетами, макетами, картами, информационными проспектами и т.п.).

Разрабатываемые преподавателями учебно-методические и дидактические материалы проходят процедуры внешнего и внутреннего рецензирования. Качество учебно-методических и дидактических материалов регулярно рассматривается на заседаниях Учебного и научно-методического совета университета, научно-методических семинарах кафедр, Школы молодого педагога (в наличии ежегодно утверждаемые планы работ, протоколы). Для повышения количественных и качественных показателей публикационной активности ППС руководством университета применяются меры материального стимулирования через установление ежегодных доплат к заработной плате ППС за высокое профессиональное мастерство с учетом рейтинговой оценки, проводимой в конце учебного года.

В ОП предусмотрены разные виды работ – аудиторная, самостоятельная, факультативная и т.п. Для разных видов работ предусмотрено определенное количество часов и соответственно кредитных единиц, которое варьирует от 3 до 5. Соотношение аудиторной работы с объемом самостоятельной работы вуз устанавливает самостоятельно с учетом кредитных единиц. В ходе интервью с представителями ППС и обучающимися было установлено, что количество кредитов в семестре для всех уровней ОП составляет 30 кредитов. В отчете по самообследованию указано, что за весь период обучения для ОП бакалавриата общая трудоемкость составляет 240 академических кредитов; для ОП магистратуры по научно-педагогическому направлению – 120 академических кредитов, по профильному направлению – 60 академических кредитов; для ОП докторантуры – 180 академических кредитов.

Процедуры оценивания студентов отражаются в каждой ОП и проводятся на уровне оценивания всех учебных дисциплин, профессиональных практик, итоговой аттестации, что подтверждает их комплексность и системность. Все результаты оценивания отражаются и формируются в электронном виде в АИС «Платонус» (<http://platon.kafu.kz/>). Студенты проинформированы о наличии текущего и рубежного, а также итогового контроля.

Преподаватель при выставлении оценок придерживается критериев результативности, установленных в «Правилах проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся» (утверждены Ученым советом, протокол № 13 от 15.08.2023 г.). Эффективность

процедур оценивания студентов определяется доступностью и прозрачностью всех видов контроля, что обеспечивается использованием информационной системы «PLATONUS». Все обучающиеся имеют свои виртуальные личные кабинеты, где могут ознакомиться с результатами текущего контроля и промежуточной аттестации, транскриптами и расчетом GPA. Методика, методы и критерии оценивания детально описаны в Положении по разработке и утверждению образовательных программ (утверждено Ученым советом от 15.08.2023, протокол № 13), отражены в силлабусах дисциплин.

Профессиональная практика обучающихся проводится в соответствии с Правилами по организации и проведению профессиональной практики обучающихся КАСУ (утверждены решением Ученого совета КАСУ, протокол №13 от 15.08.2023 г., <https://kafu.edu.kz/about/vnutrennie-normativnyye-dokumenty-kasu/>). На основании указанных Правил на кафедрах разрабатываются программы профессиональных практик, которые согласовываются с предприятиями (учреждениями, организациями), определенными как базы практик, и утверждаются ректором КАСУ (<https://kafu.edu.kz/study/kafedra-prava-i-mezhdunarodnyh-otnoshenij/programmy-praktik-bakalavriata/>). Практики обучающихся проводятся в рамках действующих 72 договоров на прохождение профессиональных практик с предприятиями, организациями, учреждениями г.Усть-Каменогорск и Восточно-Казахстанской области. Посещение баз практик подтвердило наличие партнерских отношений КАСУ со школами, государственными организациями и частными компаниями. Работодатели в ходе интервью выразили высокую степень удовлетворенности качеством образования и подготовкой выпускников. Сами трудоустроенные выпускники подчеркнули, что у них все компетенции были сформированы на профессиональном уровне, что позволило им быстро адаптироваться и освоиться на рабочем месте. Некоторое время заняла адаптация, обусловленная спецификой работы и специальными требованиями работодателя.

Образовательные программы университета обновляются в соответствии с вносимыми изменениями в нормативные документы МНиВО РК, а также с учетом интересов и потребностей ключевых стейкхолдеров. При мониторинге качества образовательных программ используются внутренние и внешние процедуры, в том числе в рамках работы комиссий по внутреннему обеспечению качества, аттестационной комиссии, при государственном контроле со стороны МНиВО РК, в рамках ежегодных рейтингов НПП «Атамекен», аккредитационных органов, а также при прохождении институциональной и программной аккредитации.

В университете создан Совет по академическому качеству, работа которого регламентируется Положением о совете по академическому качеству и комиссий по обеспечению качества (утверждено Ученым советом, протокол № 1 от 01.09.2021). В функции Совета по академическому качеству входит комплексный мониторинг и сопровождение образовательной политики университета, поддержание и продвижение ключевых ценностей образовательного процесса (<https://kafu.edu.kz/about/vnutrennie-normativnyye->

dokumenty-kasu/). Комиссии по обеспечению качества созданы и функционирует с целью мониторинга, оперативного обеспечения и регулирования качества организации и реализации учебно-образовательного процесса. Комиссии проводят мониторинг 3 раза в год, председатели комиссий, отчитывается на заседании совета по Академическому качеству. Различные формы и методы мониторинга ОП позволяют установить обратную связь с обучающимися, используемую для совершенствования и периодического пересмотра ОП. Вносимые изменения в ОП доводятся до всех ППС на заседаниях кафедр, через кураторов - до студентов, а также размещаются на сайте (<https://kafu.edu.kz/about/vnutrennie-normativnye-dokumenty-kasu/>).

В университете регулярно проводится мониторинг успеваемости обучающихся с целью выявления слабых сторон и улучшения учебного процесса. Результаты мониторинга обсуждаются на заседаниях кафедр и деканатов, по результатам обсуждений разрабатываются мероприятия и принимаются решения по улучшению учебного процесса. Итоги экзаменационных сессий обсуждаются на Совете по академическому качеству вуза.

В университете за период с 2019-2020 по 2022-2023 учебные годы наблюдается устойчивая динамика показателей трудоустройства выпускников. В ходе интервью с членами разных фокус-групп было установлено, что процент трудоустройства выпускников достаточно высокий, он варьирует за указанный период в пределах от 75,2% до 89,4%. Степень удовлетворенности качеством предоставления ОП составляет по результатам регулярных социологических опросов среди студентов не менее 70%.

В университете ежегодно проводится Ярмарка вакансий, информация о трудоустройстве представлена на сайте в разрезе кафедр (<https://kafu.edu.kz/study/kafedra-pedagogiki-i-psihologii/statistika-trudoustrojstva-vypuskni/>). Проводимые мониторинговые исследования уровня удовлетворенности работодателей подготовкой выпускников позволяют выявить уровень востребованности выпускников на рынке труда.

Положительная практика:

- В вузе успешно функционирует внутренняя система контроля качества предоставляемых образовательных программ и услуг.
- В вузе налажена системная работа по соблюдению всех требований Академической политики Университета.
- Все участники образовательных отношений имеют четкое представление о содержании образовательных программ, о требованиях к их усвоению и о формируемых компетенциях.

Уровень соответствия по стандарту 6 - полное соответствие.

Стандарт 7. Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания

Анализ и доказательства:

Вузом разработана кадровая политика (утверждена решением Ученого совета КАСУ, протокол № 9 от 05.07.2018 г.) и размещена на официальном сайте университета (<https://kafu.edu.kz/about/vnutrennie-normativnyye-dokumenty-kasu/>). Кадровая политика университета соответствует целям и задачам Стратегии развития Казахстанско-Американского свободного университета на 2023-2027 годы и устанавливает четкие, прозрачные и справедливые процессы найма, условия занятости, повышение квалификации и направлена на совершенствование механизмов корпоративного управления, развитие ППС и административно-управленческого персонала, привлечение иностранных преподавателей. В Кадровой политике отражены институциональные процедуры по отношению к ППС и персоналу (прозрачность приема на работу, продвижения по службе, поощрения, сокращения, увольнения; права и обязанности, должностные инструкции). Подбор и прием на работу ППС, оформление их приема, перемещения и увольнения осуществляет Отдел управления персоналом под руководством президента и ректора КАСУ на основе соответствующих нормативных и законодательных документов Республики Казахстан, Устава КАСУ и иных нормативных документов. Замещение должностей профессорско-преподавательского состава в Университете осуществляется на конкурсной основе в соответствии с Законом РК «Об образовании», Правилами конкурсного замещения должностей ППС КАСУ, утвержденных решением Ученого совета КАСУ (протокол № 2 от 28.10.2022 г., <https://kafu.edu.kz/about/vnutrennie-normativnyye-dokumenty-kasu/>), Квалификационными характеристиками должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц КАСУ, утвержденными решением Ученого совета КАСУ (протокол № 5 от 10.01.2022г.) <https://kafu.edu.kz/about/vnutrennie-normativnyye-dokumenty-kasu/>, должностными инструкциями для соответствующих должностей ППС, где определены их должностные обязанности, права и ответственность. Совместители принимаются на работу путем заключения трудового договора. Информация о имеющихся в университете вакантных должностях ППС, научных работников и объявления о проведении конкурса на замещение вакантных должностей размещаются не менее, чем за тридцать календарных дней до даты завершения приема документов в периодических печатных изданиях (например, газета «Рудный Алтай»), интернет-ресурсах. Для проведения конкурсного отбора претендентов на вакантные должности в университете создается конкурсная комиссия, количественный и персональный состав, сроки ее полномочий определяются Ученым советом КАСУ (например, протокол № 11 от 20 июня 2023 г.) и утверждаются приказом ректора (например, № 30-п от 21 июня 2023 г., № 25-п от 17.07.2023 г.).

Действующие в университете порядок подбора, приема, перемещения и увольнения подтверждены в процессе ознакомления с кадровой документацией и в ходе интервью. В ходе интервью с ППС было установлено, что ППС и персонал имеют полную информацию о Кадровой политике и сопутствующих процедурах, исходя из вклада в научную и академическую деятельность университета. Прозрачная кадровая политика и информированность ППС о ней обеспечивают эффективное функционирование университета. Это помогает университету привлекать и удерживать квалифицированные кадры, а также способствует академическому развитию университета.

Определение соответствия уровня квалификации педагогического работника квалификационным характеристикам должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц в КАСУ осуществляется в соответствии с Правилами аттестации профессорско-преподавательского состава и научных работников Казахстанско-Американского свободного университета (утверждены решением Ученого совета №5 от 10.01.2022 г., <https://kafu.edu.kz/about/vnutrennie-normativnyye-dokumenty-kasu/>).

Составной частью кадровой политики КАСУ является формирование кадрового резерва за счет преподавателей и сотрудников вуза, перспективных обучающихся. За анализируемый период в рамках работы с кадровым резервом назначены на соответствующие должности Трофимова Ю.В (директор центра информационного обеспечения и цифровых образовательных технологий), Исмухамедова А.М. (директор центра цифровизации). В январе 2023 года введена должность проректора по молодежной политике, назначена Уразова Н.П. С сентября 2023 года назначена на должность директора департамента академической политики Мукажанова А.М.

Ежегодно в университете издается Каталог преподавателя, который содержит информацию о миссии и целях Университета, конкурентных преимуществах вуза, истории вуза, структуре Университета, контактную информацию, кадровую политику, Правила трудового распорядка, Этический кодекс преподавателя, программы профессионального развития) (<https://kafu.edu.kz/about/vnutrennie-normativnyye-dokumenty-kasu/>).

В университете ежегодно планируется штат ППС, количественный и качественный состав которого определяется с учетом квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности, и перечня документов, подтверждающих соответствие им.

Общая численность ППС за период с 2019-2020 по 2023-2024 учебные годы изменилась со 100 до 137 человек. При этом максимальное количество преподавателей приходится на 2022-2023 учебный год. Качественные показатели за 5-летний период приведены в таблице 1.

Таблица 1 – Динамика ППС КАСУ, чел

Годы	Всего ППС, в том числе штатных	Доктора наук	Канд. наук	Доктора PhD
------	--------------------------------	--------------	------------	-------------

2019-2020	100/82	3	35	14
2020-2021	113/86	3	26	12
2021-2022	135/80	3	24	14
2022-2023	143/81	3	26	15
2023-2024	137/81	2	24	18

В динамике изменения численности ППС наблюдается тенденция к увеличению числа и доли совместителей и, соответственно, сокращение доли штатных преподавателей. Так, например, в 2019-2020 учебном году в университете число штатных преподавателей составляло 82 (82%), число совместителей – 18 (18%). В 2023 – 2024 учебном году число штатных преподавателей составило 81 (59%), число совместителей – 56 (41%). Наблюдаемая тенденция обусловлена привлечением к учебному процессу достаточно большого количества совместителей-практиков. Например, в 2023-2024 учебном году привлечены 53 практика, что составляет 38% от общего количества преподавателей. Анализ кадрового потенциала за последние 5 лет показывает стабильность качественного состава. Показатель процента острепенности по уровню бакалавриата по педагогическим направлениям подготовки составляет 52%, по всем остальным направлениям 44,3%, по направлениям подготовки магистратуры - 79%, по направлениям докторантуры - 100%, что соответствует квалификационным требованиям, предъявляемым к образовательной деятельности организаций, предоставляющих высшее и (или) послевузовское образование. Средний возраст ППС в текущем учебном году составляет 45 лет. В университете наблюдается снижение доли ППС с учеными/академическими степенями и званиями относительно показателей 2019-2020 учебного года. Данный показатель вуза составляет: в 2019-2020 учебном году – 52%, в 2020-2021 учебном году – 36%, в 2021-2022 учебном году – 30, в 2022-2023 учебном году – 31%, в 2023-2024 учебном году – 32%. При этом можно отметить небольшую положительную динамику увеличения доли ППС со степенями и званиями, начиная с 2021-2022 учебного года, что объясняется целенаправленной работой вуза по подготовке научно-педагогических кадров через привлечение своих выпускников к обучению в магистратуре и докторантуре с целью последующей педагогической деятельности в вузе. За последние 5 лет 2 преподавателя защитили докторские диссертации на соискание степени доктора философии (PhD). Значительную часть преподавателей и сотрудников университета составляют его выпускники, например, в 2019-2020 учебном году – 32, в 2020-2021 учебном году – 35, в 2021-2022 учебном году – 36, в 2022-2023 учебном году – 34, в 2023-2024 учебном году – 35.

Являясь вузом международного партнерства КАСУ проводит политику привлечения к учебной деятельности преподавателей, владеющих английским языком. На английском языке на неязыковых специальностях в университете в 2023-2024 учебном году преподают 15 казахстанских преподавателей (11%). Кроме этого, проводится активная работа по привлечению преподавателей к

изучению английского языка через созданный в университете Лингвистический центр (<https://kafu.edu.kz/lingvisticheskiy-czentr/>). Также, университет активно привлекает в учебный процесс иностранных преподавателей из США, Канады, Великобритании, Германии и др. стран. Участие в учебном процессе иностранных преподавателей и специалистов составило: в 2019-2020 учебном году – 11 человек, в 2020-2021 учебном году – 17 человек, в 2021-2022 учебном году – 10 человек, в 2022-2023 учебном году – 9 человек, в 2023-2024 учебном году – 11 человек. Зарубежные преподаватели активно участвуют в учебном процессе вуза, проводятся плановые занятия, гостевые лекции, семинары и тренинги. Информация о работе зарубежных преподавателей подтверждается новостными публикациями на сайте вуза (<https://kafu.edu.kz/amerikanskij-professor-kasu-dal-intervyu-media-czentr-altai-news/>). В 2023-2024 учебном году приглашены в качестве штатных преподавателей зарубежные ученые Ганс-Кристиан Браувайлер, PhD (Германия), Дуглас Кейт Хартман, PhD (США), Бернд Цирклер, PhD (Германия), Рональд Брукс Уайли, PhD (США).

В университете систематически руководством и коллегами проводится оценка эффективности и качества преподавания согласно утвержденным графикам (открытые занятия, контрольные посещения и взаимопосещения занятий), а также посредством анкетирования студентов «Преподаватель глазами студентов (оценка дисциплин)». Все взаимопосещения протоколируются (например, протокол от 27.11.2023 посещения занятия по дисциплине "Основы психологического тренинга", 3 курс, специальность Психология, преподаватель Вдовина Е.Н.). Оценка открытых занятий проводится согласно внутривузовскому Положению об открытом занятии КАСУ (<https://kafu.edu.kz/about/vnutrennie-normativnye-dokumenty-kasu/>), по итогам открытых занятий оформляются заключения. Итоги данных мероприятий обсуждаются на заседаниях кафедры 2 раза в год, по результатам обсуждений разрабатываются предупреждающие и корректирующие мероприятия. Результаты анкетирования студентов позволяют оценить такие показатели, как удовлетворенность содержанием дисциплины, ее методическим обеспечением, методикой преподавания, а также личностными качествами педагога.

Мониторинговое исследование уровня удовлетворенности организацией учебного процесса (оценка дисциплин, преподаватель глазами студента) проводится два раза в год, по дисциплинам первого и второго семестра. Анкетный опрос «Оценка дисциплин, преподаватель глазами обучающихся» проводится сотрудниками Центра институциональных исследований. Результаты опросов свидетельствуют о достаточно высокой общей удовлетворенности обучающихся реализацией различных дисциплин и профессионализмом ППС (в течении последних пяти лет подтверждают свою удовлетворенность не менее 89% опрошенных студентов).

В университете действует рейтинговая оценка ППС, функционирующая согласно Положению о рейтинговой оценке ППС КАСУ (утверждено Ученым

советом, протокол № 10 от 22.05.2020 г.), на основе которой ППС устанавливаются доплаты к заработной плате за высокое профессиональное мастерство (<https://kafu.edu.kz/wp-content/uploads/2022/11/polozhenie-o-rejting-oczenke-pps-kasu-na-22-23.pdf>). В рейтинге ППС участвуют все штатные преподаватели, рейтинговая оценка хорошо мотивирует преподавателей заниматься учебной и научной деятельностью. Так, например, за последние 5 лет можно увидеть положительную динамику, т.е. увеличение суммарных баллов по разным позициям рейтинга. Результаты оценки профессионального уровня ППС принимаются руководством вуза для поощрения, что установлено в ходе интервью с педагогическим составом и заведующими кафедрами. Средняя заработная плата преподавателей и сотрудников вуза в 2023-2024 учебном году выросла в среднем на 17.8 % по сравнению с прошлым годом.

С целью мотивации преподавателей к изучению иностранного языка и увеличения доли ППС, ведущих занятия на английском языке на неязыковых специальностях, введена повышенная оплата за ведение дисциплин на английском языке. Дополнительными формами материального стимулирования является направление преподавателей вуза за счет средств университета на повышение квалификации, как в пределах РК, так и в ближнее и дальнее зарубежье, предоставление возможности бесплатной публикации научных статей в университетских журналах «Вестник КАСУ» и «KAFU Academic Journal», тезисов докладов в сборниках международных научно-практических конференций, проводимых на базе КАСУ, издания учебных и учебно-методических пособий, монографий ППС за счет средств вуза.

Решения о применении поощрений принимаются Президентом университета по представлению заведующих кафедрами, деканов, руководителей структурных подразделений, придаются широкой гласности, доводятся до сведения обучающихся и сотрудников вуза.

Должностными инструкциями ППС определены требования по преподаванию для профессорско-преподавательского состава, выполнению НИР. В соответствии с должностными инструкциями ППС несет ответственность за разработку курса, включая силлабусы. Требования к порядку разработки и утверждения учебно-методических документов определены в Положении по разработке и утверждению образовательных программ (утверждено Ученым советом, протокол № 13 от 15.08.2023 г.). Требования к ППС по проведению научной работы отражены в Правилах организации учебно-методической и научно-методической работы в КАСУ (утверждены Ученым советом, протокол № 13 от 15.08.2023 г., <https://kafu.edu.kz/about/vnutrennie-normativnye-dokumenty-kasu/>).

Объем и виды работ на академический период каждым преподавателем отражаются в индивидуальном плане. Индивидуальный план составляется на текущий учебный год. Индивидуальный план включает учебную, учебно-методическую, организационно-методическую, научно-исследовательскую и воспитательную работу, повышение квалификации, профессиональную деятельность. Планируемые преподавателем виды работ соответствуют миссии,

целям и задачам вуза. Индивидуальный план работы преподавателя рассматривается и утверждается на заседании кафедры, контроль за его выполнением осуществляется заведующим кафедрой. Выполнение всех разделов индивидуального плана отражается в отчетах преподавателей за учебный год, включая участие в конференциях, форумах, мероприятиях по профориентационной работе, научные и методические публикации, организацию и участие в республиканских конкурсах, например, участие в Республиканском педагогическом конкурсе «Лучший открытый урок», организация и проведение Республиканской онлайн-олимпиады, приуроченной ко Всемирному дню туризма, организация совместно с УК КЭФ конкурса бизнес-проектов «Успешный проект» и др.

Среднегодовая педагогическая нагрузка преподавателей на 2023-2024 учебный год утверждена решением Ученого совета университета (протокол №17 от 19 мая 2023 года) и составляет для всех должностей 680 часов. Основная часть ППС работает на 1 ставку. Нормы времени для планирования учебной работы и основных видов учебно-методической, научно-исследовательской деятельности ППС университета на 2023-2024 учебный год утверждены УиНМС вуза (протокол №1 от 29.08.2023 г.). Закрепление дисциплин за кафедрами утверждено решением УиНМС № 1 от 29.08.2023 г. Изучив документацию по распределению педагогической нагрузки экспертная группа сделала вывод, что планирование педагогической нагрузки осуществлено кафедрами в соответствии с Академической политикой университета и Положением о планировании учебной работы профессорско-преподавательского состава (утвержден Ученым советом, протокол № 13 от 15.08.2023 г.), оформлено в соответствии с утвержденной формой «Расчет часов педагогической нагрузки кафедры».

Повышение квалификации ППС осуществляется в соответствии с Перспективным планом повышения квалификации ППС КАСУ на 2023-2026 годы (утвержден решением Ученого совета университета, протокол №12 от 13.07.2023 г.), индивидуальным планом преподавателей. Согласно Перспективному плану повышения квалификации ППС КАСУ на 2023-2026 годы формами повышения квалификации ППС определены повышение квалификации по профилю преподаваемых дисциплин, семинары и тренинги Центра развития карьеры и личности КАСУ (<https://kafu.edu.kz/razvitiya-karery-i-lichnosti/>), семинары, тренинги и мастер-классы зарубежных преподавателей, повышение квалификации в области менеджмента для руководителей, зарубежные стажировки, повышение квалификации в рамках академической мобильности, семинары МНиВО РК, повышение квалификации на предприятиях и в организациях региона и РК, семинары по ДОТ, семинары по инклюзии, повышение квалификации преподавателей педагогических специальностей вузов РК при Национальном центре повышения квалификации «Орлеу», программа «Международное лидерство» (<https://kafu.edu.kz/international/mezhdunarodnye-programmy/programma-mezhdunarodnoe-liderstvo-international-servant-leadership-program/>) и др. Формы повышения

квалификации разнообразны по срокам проведения и форматам, дифференцированы по потребностям ППС, проводятся с использованием различных педагогических методов. Тематика программ повышения квалификации охватывает методы тестирования и различные формы проведения экзаменов для оценки прогресса обучающихся (например, Теория и практика создания тестов в СДО Moodle, 10.05.2022-10.06.2022, КАСУ). В университете открыт лингвистический центр (<https://kafu.edu.kz/lingvisticheskiy-czentr/>), в функции которого входит проведение продвинутых курсов иностранных языков. Начиная с 2020-2021 по 2023-2024 учебные годы 100% штатных преподавателей прошли повышение квалификации.

Университет создает благоприятные условия для плодотворной и эффективной работы ППС и сотрудников: созданы условия для записи видеолекций, создания массовых онлайн курсов (MOOC), работникам оказывается материальная помощь в различных трудных жизненных ситуациях, работникам, детям сотрудников и преподавателей КАСУ предоставляются скидки по оплате за обучение. В университете Центром институциональных исследований проводится мониторинговое исследование качества преподавания и оценки ППС два раза в год, по дисциплинам первого и второго семестра. По проведенному анализу результатов опросов за последние пять лет видно, что в среднем, показатели по вузу достаточно высокие и общая удовлетворенность обучающихся реализацией различных дисциплин и профессионализмом ППС, за весь период, не опускалась ниже 89%, что можно считать очень высоким, положительным результатом. Уровень приемлемости условий работы ППС и сотрудников в рамках в ежегодных опросах колеблется в интервале от 78% до 87% по обоим категориям опрашиваемых. Данные показатели за отчетный 5-летний период стабильны, не имеют отрицательной динамики. Уровень удовлетворенности преподавателей профессиональной деятельностью в вузе составляет более 78%, распределением педагогической нагрузкой - более 80%, преподаватели и сотрудники во время интервью отметили поддерживающую и мотивирующую атмосферу в вузе, поддержку со стороны руководства и коллег, возможность проявить свой потенциал, идеи, а также ощущение справедливости и уважения. Сотрудники оценивают условия труда и общение в организации как благоприятные и поддерживающие.

Вместе с этим, не смотря на созданные благоприятные условия труда, в университете имеются достаточное количество вакансий с требованиями по публикационной активности, в том числе в изданиях, включенных в Перечень научных изданий КОКСОН и в базы Scopus, Web of Science с высокими процентами (<https://kafu.edu.kz/vakansii/>). Кроме того, вузу рекомендуется увеличить число остепененных ППС, в том числе через образовательные программы докторантуры университета, также следует уделить внимание на низкие показатели индекса Хирша среди ППС и принять меры по усилению публикационной деятельности ППС в целом.

С целью повышения мотивации педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу в университете применяется

рейтинговая оценка ППС. Процессы рейтинговой оценки эффективности деятельности ППС, критерии оценки методической работы и методика рейтинговой оценки отражены в Положении о рейтинговой оценке ППС КАСУ (утверждено Ученым советом, протокол № 10 от 22.05.2020 г., <https://kafu.edu.kz/about/vnutrennie-normativnye-dokumenty-kasu/>). Согласно Коллективного договора КАСУ для мотивации и стимулирования труда, поощрения работников за высокую эффективность и качество выполняемых работ в университете осуществляются различные доплаты (различные виды президентских доплат, надбавка к заработной плате, премирование, объявление благодарности, представление к государственным и ведомственным наградам), в том числе за научные достижения, например, «Публикация статей в международных рецензируемых научных журналах, имеющих ненулевой импакт-фактор в базе WebofScience или входящих 1, 2 и 3 квартиль базы Scopus (в течении 5 лет)», «Публикация статьи в отечественном научном журнале, рекомендованном уполномоченным органом (в течении 5 лет)», «Разработка и размещение ППС онлайн-курсов (МООК)», в университете действует система выплаты единоразовых премий за научные результаты, участие в проектах, победу на конкурсах, достижение юбилейной даты, выполнение разовых поручений. Вместе с этим, преподаватели вуза демонстрируют низкую публикационную активность в зарубежных журналах с высоким импакт-фактором, слабое участие в научных проектах по грантовому бюджетному и внебюджетному финансированию, в программах республиканских и международных научных стипендий и премий.

Высокий уровень профессиональной компетентности преподавателей университета обеспечивает их активное участие в общественной жизни университета, региона и республики. Ежегодно вуз проводит Международный научный конгресс и студенческую научно-практическую конференцию. ППС университета принимает участие в проведении ЕНТ в качестве представителей МНиВО РК, в работе комиссий МНиВО РК, в составе жюри различных конкурсов, в составе экспертных групп, в качестве судей в спортивных мероприятиях, участвуют в волонтерских мероприятиях, организуемых как университетом, так и Акиматом города и ВКО. Например, преподаватели кафедры права и международных отношений читают лекции для сотрудников правоохранительных органов, участвуют в работе семинаров и круглых столов по актуальным вопросам правоприменительной практики. Преподаватели кафедры бизнеса организуют гостевые лекции представителей бизнеса, лекции для государственных служащих, проводят семинары для представителей НПП РК «Атамекен».

В университете разработаны нормы этического поведения и академической честности, механизмы отстранения ППС от преподавательской деятельности при низком уровне квалификации и нарушении этических норм в соответствии с Трудовым кодексом Республики Казахстан, Уставом, коллективным договором, Правилами трудового распорядка КАСУ (<https://kafu.edu.kz/about/vnutrennie-normativnye-dokumenty-kasu/>). В вузе

разработан и утвержден Кодекс корпоративной культуры КАСУ (протокол Ученого совета № 11 от 22.06.2020 г., <https://kafu.edu.kz/about/vnutrennie-normativnye-dokumenty-kasu/>). В университете регулярно проводится мониторинг деятельности преподавателя, по итогам которого принимается комплекс корректирующих мероприятий (беседа, повышение квалификации и т.д.). В случае возникновения спорных ситуаций, вопрос рассматривается в Согласительной комиссии КАСУ.

Положительная практика:

- Вуз регулярно привлекает зарубежных ученых, практикующих специалистов к учебному процессу, для обмена опытом и повышения квалификации преподавателей.

Области для улучшения:

- Руководству университета необходимо разработать механизмы вовлечения и перспективный план участия ППС в программах республиканских и международных научных стипендий и премий, в конкурсах научных проектов по грантовому бюджетному и внебюджетному финансированию.

- Руководству университета разработать план подготовки преподавателей через образовательные программы докторантуры.

- Руководству университета разработать меры по повышению показателей публикационной деятельности ППС.

Уровень соответствия по стандарту 7 - полное соответствие.

Стандарт 8. Научно-исследовательская работа (творческая деятельность)

Анализ и доказательства:

Научная-исследовательская деятельность КАСУ осуществляется по следующим направлениям:

1. В рамках действующих кафедральных тем научных исследований, зарегистрированных в НЦГНТЭ;
2. Реализация проектов грантового финансирования;
3. Публикация научных статей, монографий, учебных пособий ППС;
4. Издательство научных журналов КАСУ (Вестник КАСУ, KAFU Academic Journal), сборников конференций КАСУ;
5. Научно-исследовательская работа студентов (НИРС);
6. Международные научные мероприятия.

Результаты НИР внедряются в учебный процесс вуза или производство.

В рамках первого направления в 2023-2024 году выполняется 5 кафедральных тем научных исследований, зарегистрированных в НЦГНТЭ, 1 проект по грантовому финансированию МНВО РК по теме: «Экономико-демографическое развитие Казахстана: гендерный аспект».

В рамках второго направления деятельности реализуются проекты по грантовому финансированию Посольства США (USA Embassy), Британского Совета (British Council), Университета Де Монфорд (Великобритания), количественно наблюдается устойчивая тенденция к их увеличению (Рисунок 1). Сумма финансирования за счет грантовых проектов с 2020 по 2024 годы увеличилась в 7,4 раза (в 2020-2021 г. – 29.836.3\$, в 2023-2024 г. – 215.059.68\$) (Рисунок 2).

Публикация научных статей, монографий, учебных пособий ППС. Публикационная активность ППС КАСУ за последние 5 лет демонстрирует показатели устойчивого роста: получения авторских свидетельств в 7 раз; монографий – в 1,6 раза; **статей в международных рецензируемых журналах - в 4,5 раза**; число статей в журналах МНиВО РК увеличилось с 34 в 2019 году до 36 единиц в 2023 год (Рисунок 3).



Рисунок 1.



Рисунок 2.

Научная деятельность ППС КАСУ

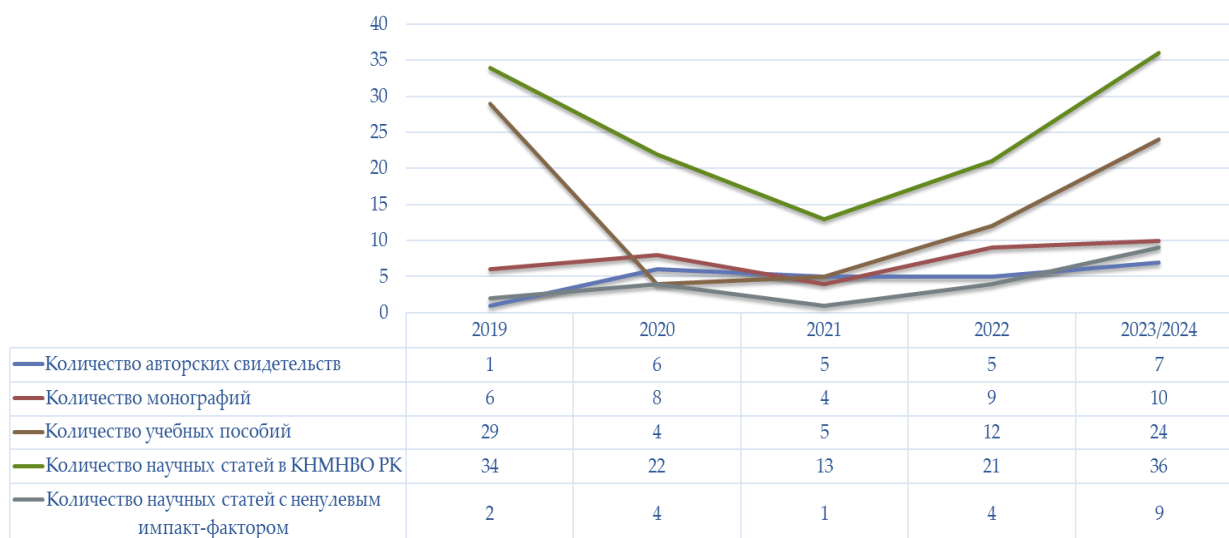


Рисунок 3.

Издательство научных журналов КАСУ

Публикационная активность университета показывает устойчивый рост количества публикаций в университетских изданиях за последние пять лет: в Вестнике КАСУ выросло в 1,7 раза; в журнале Academic Journal – в 1,8 раза, в сборнике докладов «Форума КАСУ» - в 1,2 раза; на международном конгрессе КАСУ – в 1,1 раза (Рисунок 4).

Публикационная активность ППС КАСУ (издательства университета)

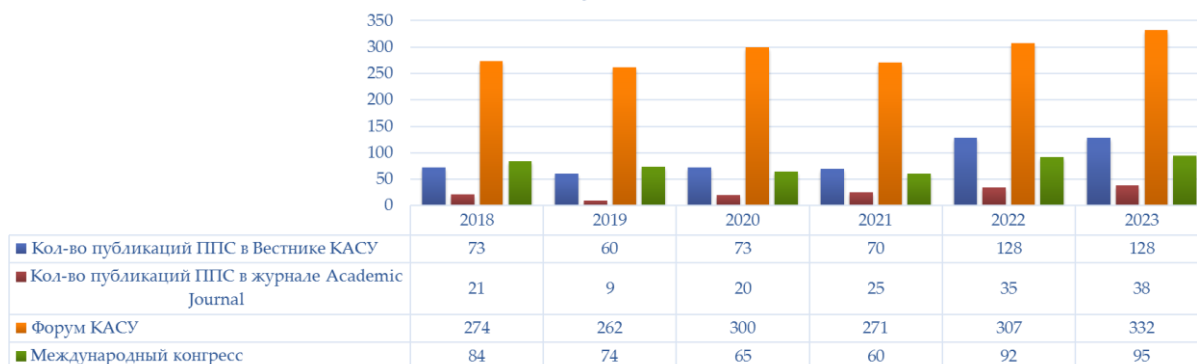


Рисунок 4.

Научно-исследовательская работа студентов (НИРС)

Научная деятельность обучающихся осуществляется в рамках студенческих научных кружков: в университете функционирует 6 научных кружков, результатом работы которых является подготовка и публикация студенческих научных докладов на международном Форуме КАСУ, где также наблюдается рост числа публикаций в 1,2 раза, а также вовлечение студентов в

НИР (за последние 4 года наблюдается активный рост студентов-победителей на международных научно-практических конференциях, олимпиадах в Казахстане и странах СНГ(1-3 места) (Рисунок 5).

Международные научные мероприятия

Статистика за последние 4 года демонстрирует увеличение научных мероприятий, организованных на базе КАСУ в 1,6 раза, а мероприятий вне КАСУ – в 2,8 раза (Рисунок 6).



Рисунок 5.

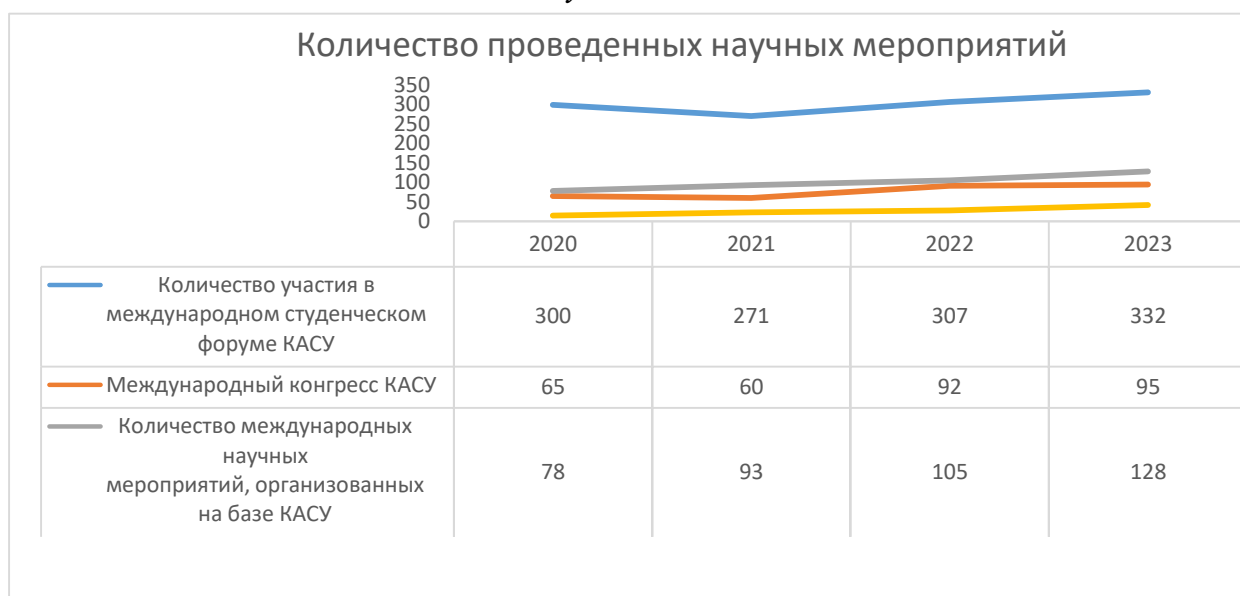


Рисунок 6.

Результативность внедрения научных исследований в учебный процесс вуза или производство выглядит следующим образом:

- имеется устойчивая тенденция к колебаниям количества актов внедрения монографий в учебный процесс, но в целом наблюдается рост с 2020 по 2023 год;
- заметен стабильный рост с 2020 по 2023 год количества актов внедрения учебных (учебно-методических) пособий в учебный процесс в 6 раз;
- наблюдается снижение количества актов внедрения дипломных работ;
- количество актов внедрения магистерских проектов/диссертаций колеблется в небольшом диапазоне: от 14 до 21 с 2020 по 2023 год (Рисунок 7).



Рисунок 7

Замечания:

1. Низкий уровень публикаций в международных журналах с высоким рейтингом.
2. Отсутствие коммерциализируемых проектов.
3. В ходе изучения документов и интервью молодых ученых – магистрантов и докторантов было установлено следующее:
 - не все имеют четкое представление о проводящихся в Университете научно-исследовательских работах в соответствии с тематикой НИД;
 - не все имеют представление о процедуре прохождения отчетов о результатах своей индивидуальной научной деятельности;
 - не все обладают информацией о возможности публикации результатов своих исследований в рейтинговых журналах, имеющих высокую научную репутацию.

Области для улучшения:

- Активировать работу по повышению публикационной активности ученых в международных журналах с высоким рейтингом.
- Активировать работу по коммерциализации научных проектов.
- Усилить работу по созданию стартапов.
- Активизировать НИРС, НИРМ.
- Усилить дополнительными штатами подразделения проректора по науке.
- Проводить в формате собрания (встречи, беседы) с молодыми начинающими учеными с целью их ознакомления с научной деятельностью Университета.
- Усовершенствовать систему апробации и представления научных результатов молодыми учеными на Круглых столах с участием экспертов по темам научных исследований.
- Сформировать общественное объединение (клуб) молодых ученых для встреч и лекций с наставниками-учеными для обмена опытом и сохранения преемственности научных традиций.

Уровень соответствия по стандарту 8 - значительное соответствие.

Стандарт 9. Ресурсы и службы поддержки студентов

Анализ и доказательства:

Финансовая стратегия университета осуществляется на основании законодательных и регламентирующих требований РК. Приоритетная направленность финансирования опирается на имеющиеся материальные ресурсы и интеллектуальный потенциал университета. Его основой является удовлетворение требований и ожиданий потребителей всех уровней, в том числе обучающихся, ППС и сотрудников, обеспечение финансовой устойчивости и оптимизация расходов. Принципы распределения финансовых средств и формирования материальных активов соответствуют миссии и целям университета.

Процесс формирования бюджета университета включает в себя определение доходной и расходной базы и основывается на принципах бюджетного равновесия.

Источниками формирования финансовых ресурсов являются бюджетное финансирование государственного образовательного заказа, доходы от оказания платных образовательных услуг, выполнения НИР и других работ, не противоречащих законодательству.

Постоянная оценка физических и технологических ресурсов университета с учетом его миссии, требований на настоящий момент и планами на будущее является основой реального планирования и распределения бюджета. Устойчивая рентабельность университета, позволяет реинвестировать чистый доход в основную деятельность и тем самым способствует улучшению качества предоставляемых образовательных услуг.

В период с 2019 по 2023 годы доходы университета показывают устойчивый рост, что свидетельствует о грамотной финансовой стратегии и управлении. Доходы от оказания образовательных услуг являются основным источником финансовых поступлений. Университет также получает доходы от выполнения научно-исследовательских работ и других видов деятельности, не противоречащих законодательству. Общие и административные расходы находятся на высоком уровне, но, тем не менее, обеспечивается положительный финансовый результат. Оценивая эффективность распределения финансовых ресурсов, исходя из миссии, следует отметить, что устойчивая рентабельность университета позволяет реинвестировать чистый доход в основную деятельность и тем самым способствует улучшению качества предоставляемых образовательных услуг.

Таблица 2 - Основные экономические показатели ТОО КАСУ за 2019-2023 годы

	Наименование	Ед. изм.	2019 г.	2020г	2021г	2022г	2023г
	Финансовые показатели						
1	Доходы, всего	тыс. тенге	993780,9	1135812.0	1338714.0	1616841,2	1867830,4
2	Доход от оказания услуг	тыс. тенге	936084,4	1120055.0	1288364.0	1515188,1	1638142,8
3	Прочие доходы	тыс. тенге	57696,5	15757.0	50350.0	10329,1	229687,6
4	Общие и административные расходы	тыс. тенге	951892,4	1042958.0	1387583,0	1626901,7	1641370,2
5	Прочие расходы от неосновной деятельности	тыс. тенге	36414,2	7852.0	40446,0	42406,0	46311,4
6	Прибыль (убыток) до налогообложения	тыс. тенге	5474,3	85002.0	-89315,0	-52790,5	180148,8
7	Расходы по корпоративному подоходному налогу	тыс. тенге					36029,8
8	Итоговая прибыль (убыток)	тыс. тенге	5474,3	85002.0	-89315,0	-52790,5	144119,0
9	Рентабельность деятельности (итоговая прибыль/расходы), %	%	0,6	8.1			7,7
10	Собственный капитал	тыс. тенге	542381,2	1054826.0	965511,0	912763,2	1056882,0
11	Валюта баланса	тыс. тенге	820164,5	1203217.0	1173418,0	1201338,5	1143111,6
12	Коэффициент концентрации собственного капитала		0,66	0,88	0,82	0,76	0,92

Анализ коэффициента финансовой устойчивости показывает, что КАСУ находится в состоянии финансового равновесия и финансовой стабильности, т.е. потребность всех запасов покрывается собственными оборотными

средствами и финансовое положение университета не зависит от внешних кредиторов.

Расходная часть бюджета формируется на основании сводного расчета потребности в штатах профессорско-преподавательского состава, учебно-вспомогательного, административно-управленческого и обслуживающего персонала, оснащенности лабораторий учебным оборудованием и материалами для учебного процесса.

Объем расходов основывается на показателях, характеризующих фактически достигнутый уровень расходов предыдущего периода, с учетом ежегодного индекса потребительских цен и планируемых повышений заработной платы сотрудникам. Планируемый объем доходов, необходимый для их покрытия, рассчитывается на основе плана набора контингента обучающихся.

На основании годового тематического плана НИР и подготовки научных кадров университета планируются средства на повышение квалификации, издание научно-методических, учебных пособий, расходы на научные командировки, расходы на проведение конференций.

Служба административно-хозяйственного сектора составляет сметы на проведение капитального ремонта и расходов по благоустройству территорий, коммунальные и эксплуатационные расходы.

Управление финансами проявляется в наилучшем распределении финансовых средств.

Показатели объемов финансирования с учетом источников формирования, свидетельствуют о том, что основные средства приобретаются за счет средств, поступающих за обучение студентов на основе заключенных хозяйственных договоров.

Законом Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июня 2007 года закреплен ряд норм, регламентирующих требования, предъявляемые к платным образовательным услугам для организаций образования независимо от форм собственности. В целях обеспечения прозрачности и эффективности бюджета финансово-экономический отдел регулярно осуществляет перспективное и текущее планирование бюджета университета, проводит ценовую политику, разрабатывает смету доходов и расходов, составляет и представляет для руководства университета и в уполномоченный орган финансовую отчетность, отчеты о результатах финансово-хозяйственной деятельности за отчетный период в динамике происходящих процессов, осуществляет анализ выявленных тенденций, разрабатывает и представляет на утверждение руководства проект штатного расписания профессорско-преподавательского состава, административно-управленческого, учебно-вспомогательного и обслуживающего персонала.

Руководством университета проводится комплексная работа по распределению бюджета, постоянная оценка целесообразности, эффективности, обоснованности предстоящих расходов. На Ученом совете университета

регулярно осуществляется обсуждение и утверждение отчетов по результатам финансово-хозяйственной деятельности вуза за текущий год.

Стоимость обучения на договорной основе утверждается ректором университета.

Доходы от основной деятельности включают в себя:

- государственные образовательные гранты Министерства образования и науки РК;
- гранты за счет средств местного бюджет ВКО;
- поступления за оказание образовательных услуг на основе хозяйственного расчета и платных услуг;
- поступления за оказание образовательных услуг по подготовке специалистов за счет средств предприятий, учреждений, организаций и других хозяйствующих субъектов.

Доходы от неосновной деятельности включают следующее:

- за выполнение научно-исследовательских работ по хоздоговорным работам;
- прочие поступления.

Планирование бюджета по структурным подразделениям осуществляется в централизованном порядке при формировании расходов на:

- заработную плату ППС, административного и вспомогательного персонала;
- на повышение квалификации ППС, административно-управленческого персонала;
- коммунальные расходы;
- проведение текущего ремонта зданий, сооружений и оборудования;
- обслуживание компьютерной техники;
- услуги связи, Интернет;
- налоги и обязательные платежи в бюджет.

Часть расходов формируется на основании заявок от структурных подразделений, включая:

- приобретение учебно-методической литературы;
- приобретение лабораторного и другого оборудования, компьютерной техники;
- приобретение канцтоваров;
- ремонт аудиторного фонда.

Бухгалтерией ведется полный и достоверный учет средств, поступивших за обучение. Контроль оплаты обучения осуществляется бухгалтерией, деканатами. Ежемесячно подаются сведения в деканаты о выполнении обязательств по оплате за обучение. На информационных ресурсах университета создан чат бот для информирования студентов о наличии задолженности за обучение, аналогичная информация размещается в личном кабинете обучающегося СДО Moodle.

Анализ динамики показателей средней стоимости обучения представлен в таблице 3.

Таблица 3 – Средняя стоимость обучения (тыс. тг.)

Наименование направления/годы	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Экономическое направление	310	320	370	440	520
Юридическое направление	330	330	380	450	540
Техническое направление	330	330	380	450	540
Педагогическое направление	300	320	370	450	540

Динамика, приведенная в таблице, показывает, что стоимость обучения на платной основе имеет тенденцию роста по всем направлениям.

В целях социальной поддержки в Университете предусмотрены скидки на стоимость обучения студентам - инвалидам, детям из многодетных семей, отличникам учебы, детям сотрудников университета, победителям спортивных соревнований. В случае предоплаты абитуриентами за первый учебный год в срок до 30 августа, независимо от других льгот, предоставляется скидка в размере 5% за учебный год. В 2023 году льготами воспользовались 742 студента, что составляет 18,7% от общего числа студентов. Предоставление льгот регламентируется "Положением о предоставлении образовательных льгот". В целом, по вузу за последние 5 лет было предоставлено скидок на общую сумму 429138,9 тыс. тенге (таблица 4). Сумма скидок увеличилась с 12,500.0 тыс. тенге в 2019-2020 учебном году до 33,607.3 тыс. тенге в 2023-2024 учебном году, рост за 5 лет составил 168.86%.

Таблица 4 - Динамика показателей суммы льгот по оплате за обучение

№ п/п	Годы	Количество студентов	Удельный вес студентов получивших скидки, %	Сумма скидки (т.тенге)
1	2019-2020 уч.г	600	12	12500,0
2	2020-2021 уч.г	732	21,6%	25434,9
3	2021-2022 уч.г	735	18,4	26616,8
4	2022-2023 уч.г	728	21,1	28514,2
5	2023-2024 уч.г	742	18,7	33607,3
Итого				429138.9

В целях предотвращения отчисления студентов за неуплату за обучение в Университете предоставляется возможность ежемесячной оплаты, отсрочки погашения образовавшейся задолженности. Университет ежегодно увеличивает сумму льгот на обучение.

Руководство университета направляет значительные финансовые ресурсы на формирование фонда заработной платы. Размер заработной платы, безусловно, является одним из существенных стимулирующих факторов для

персонала, поэтому руководство вуза прилагает максимальные усилия для обеспечения достойного уровня оплаты труда для своих работников. За последние годы рост средней заработной платы происходил у всех категорий работников (таблица 5).

Таблица 5 - Динамика изменения заработной платы работников КАСУ (тыс.тг)

Показатели средней з/п	Учебный год				
	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
АУП	168,1	163,1	184,2	231,2	248,7
ППС	162,3	251,3	254,4	271,8	288,8
Персонал	121,9	116,2	133,7	135,4	164,4

Расходы на заработную плату в последние 5 лет составляют 65,9% и являются основной статьей в общей структуре расходов.

Вместе с тем, стоит отметить, что высококвалифицированному профессорско-преподавательскому составу (профессорам, доцентам) устанавливаются доплаты за ученую степень и ученое звание.

Наличия просроченной дебиторской и кредиторской задолженности, в том числе по заработной плате, не имеется. Заработная плата выдается один раз в месяц.

По итогам интервью была получена информация о планировании бюджета по структурным подразделениям, но на сайте университета информация о финансовой отчетности отсутствует.

Для формирования правильной мотивации персонала и увеличения экономической эффективности в университете применяются различные материальные стимулы, к числу которых можно отнести премии, доплаты ректора КАСУ, предоставление скидок обучающимся сотрудникам и т.д. Свидетельством финансовой устойчивости ТОО КАСУ является увеличение фонда на выплату премий и материальной помощи за последние 5 лет. Рост фонда оплаты труда за 5 лет составил 88,8%, премий - на 32,4% и материальной помощи - на 79,4% (таблица 6).

Таблица 6 - Динамика показателей материального поощрения работников КАСУ (тыс. тенге)

Финансовый год	Фонд оплаты труда	Премии	Материальная помощь
2019	448537,2	2470,6	1393,4
2020	472810,2	3023,9	2172,8
2021	442055,8	2606,0	1094,3
2022	705667,8	3181,0	1074,9
2023	763368,5	5929,4	2226,1
2024	847000,0	3270,0	2500,0

Результаты финансово-хозяйственной деятельности университета наглядно подтверждают, что с каждым годом финансовая устойчивость растет, что дает возможность укреплять материально-техническую базу, повышать

заработную плату, а также использовать другие формы поощрения и финансовой поддержки коллектива и обучающихся.

Поиск альтернативных источников финансирования определен в соответствующих пунктах Стратегии развития КАСУ с учетом спроса рынка образовательных услуг, платежеспособности населения и предприятий региона. Получение прочих доходов осуществляется в пределах, не противоречащих Законом РК (курсы повышения квалификации, полиграфические услуги, консультационные и консалтинговые услуги).

Предоставление платных образовательных услуг осуществляется согласно заключенному между заказчиком образовательных услуг и Университетом договору в рамках действующего законодательства Республики Казахстан.

Увеличение финансовых средств обеспечивается успешной учебно-методической, научно-исследовательской и инновационной деятельностью, которая позволяет увеличивать поступление финансовых средств из различных источников финансирования, в том числе и выполнения научно-исследовательских работ, проектов. К прочим доходам относятся: организационный взнос от участников конференций, оплата за проживание в общежитии обучающихся и сотрудников, проведение курсов повышения квалификации, языковых курсов, аренда.

В целом, университетом проводится постоянная работа по привлечению дополнительных денежных средств по всем возможным источникам поступления средств.

Реализация хозрасчетной деятельности университета как по основной (образовательной), так и по прочей деятельности, позволяет рационально расходовать денежные средства и проводить финансирование как текущих потребностей университета, так и мероприятий, направленных на повышение аккредитационных показателей вуза, для обеспечения его конкурентоспособности (таблица 7).

Таблица 7 - Хозрасчетная деятельность университета за 2019-2023 гг.
(тыс. тенге)

№ п/п	Хозрасчетная услуга	2019 г	2020 г	2021 г	2022 г	2023 г	2024 г
1	Аренда	5551,4	2909,2	1239,0	4822,3	6899,3	7000,0
2	Курсы	2469,1	773,6	165,0	6969,3	8950,2	9000,0
3	Общежитие	8190,6	3286,6	4264,2	27219,3	33601,9	34000,0

Университет располагает двумя учебными корпусами общей площадью 12306,1 кв.м, которые оснащены всеми необходимыми системами для обеспечения учебного процесса, но на сайте университета указан только один корпус расположенный по адресу Республика Казахстан, Восточно-Казахстанская область, г. Усть-Каменогорск, 070004, улица Максима Горького, 76 (<https://kafu.edu.kz/home/about/adres-i-kontakty/>), информация о втором корпусе на сайте отсутствует. Учебные помещения включают лекционные

аудитории, лаборатории, специализированные кабинеты, компьютерные классы, музей, библиотеки и актовые залы. Материально-техническая база включает в себя современные средства обучения, соответствующие санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям государственных стандартов.

Университет располагает спортивно-оздоровительным комплексом общей площадью 3206 кв.м., но на сайте университета информация о комплексе отсутствует (<https://kafu.edu.kz/studentam/sport/>). В инфраструктуру университета также входят общежитие на 106 мест (<https://kafu.edu.kz/studentam/obshhezhitie/>), гостиница для проживания студентов и иностранных профессоров. Питание студентов обеспечивается столовыми в учебных корпусах.

Библиотека университета расположена в 2-х учебных корпусах. Библиотечный фонд университета состоит из 56,013 экземпляров, включая учебную, научную и художественную литературу на казахском, русском и английском языках (<https://kafu.edu.kz/studentam/biblioteka/>). Издательская деятельность в университете осуществляется в собственной типографии.

Из за отсутствия информации на сайте университета по материально-технической базе рекомендуется создать соответствующий раздел, включающий в себя информацию о корпусах, спорт комплексе, гостинице, типографии, медицинских пунктах, столовых и буфетах.

Для управления учебным процессом используется автоматизированная информационная система «PLATONUS» (www.platon.kafu.edu.kz). Система имеет централизованную базу данных, в которой отражаются все реальные события и процессы вуза. Ежегодно платформа модернизируется, производится закуп новых модулей, на настоящее время функционирует «PLATONUS. Версия 6.0». Для каждого обучающегося и сотрудника предусмотрен личный кабинет (web-страница), позволяющий автоматизировать сотрудникам университета свои основные задачи, обучающимся - видеть необходимую информацию. Также, на сайте университета имеется раздел E-KAFU (<https://kafu.edu.kz/czifrovoj-universitet/>) с 12 разделами (СДО Moodle, АИС Platonus, Telegram Bot, Инструкция по боту, Виртуальная приемная комиссия, Онлайн общежитие, Онлайн библиотека, Расписание, Академический календарь, MOOC, open.kz, Coursera), которые обеспечивают автоматизацию учебного процесса.

Документооборот вуза осуществляется с помощью программного продукта «DETRIX», к которому подключены все структурные подразделения университета.

Управлением книжным фондом реализуется через программу «Кабис» (<https://kafu.edu.kz/studentam/biblioteka/elektronnye-resursy/>), но электронный каталог развернуть в системе дистанционного обучения (далее СДО) Moodle не возможно (<https://moodle.kafu.edu.kz/mod/page/view.php?id=201285>), что вызывает ряд неудобств для сотрудников библиотеки и обучающихся. В соответствии с этим необходимо рассмотреть технические возможности для интеграции Кабис и Moodle или приобретения лицензии на Веб модуль Кабис.

Университет также предоставляет доступ к международным научным базам данных, таким как Thomson Reuters Web of Knowledge, Springerlink, Science Direct, Scopus и другим, что способствует повышению качества научных исследований и образовательного процесса.

Для организации учебного процесса используется система дистанционного обучения «Moodle», которая обеспечивает доступ к учебно-методическим материалам, нормативно-справочным ресурсам и новостной ленте. Также в СДО MOODLE внедрены специальные возможности для обучения студентов с ограниченными возможностями (<https://moodle.kafu.edu.kz/>).

В университете действует единая корпоративная сеть и IP телефония, объединяющая компьютеры и телефоны всех структурных подразделений и учебных лабораторий. Доступ к интернету осуществляется по выделенному каналу связи шириной 300 Мбит/с, провайдер интернета и телефонии АО «Транстелеком» (https://drive.google.com/file/d/1hkb4muP6Lx6jXGDDhNhhG7FlRgEzqxqOH/view?usp=drive_link).

Для творческих и одаренных в различных направлениях студентов в КАСУ функционируют Центр студенческого развития. В структуре университета функционирует Центр развития карьеры и личности (<https://kafu.edu.kz/razvitiya-karery-i-lichnosti/>), предлагающий студентам курсовые программы, прохождение которых может способствовать улучшению качества резюме выпускника, содействовать его карьерному развитию. Также центр организует ярмарки вакансий.

В университете ежегодно Центром институциональных исследований проводится мониторинговое исследование уровня удовлетворенности обучающихся работой служб поддержки вуза. Позитивная оценка обеспечения условий для обучающихся по всем направлениям располагается в диапазоне от 79% до 86% (<https://kafu.edu.kz/home/about/czentr-instituczionalnyh-issledovanij-kasu/>).

Психологическая поддержка осуществляется преподавателями совместно с сотрудниками Центра институциональных исследований, в организационной структуре которого имеется штатный психолог по оказанию бесплатной психологической помощи. В ходе интервью было выявлено что за 2023-2024 учебный год проведено 76 консультаций (групповая и индивидуальная терапия). Также 6 консультаций были проведены через чат-бот в телеграмм канале.

Университет предоставляет визовую, психологическую, информационно-методическую и языковую поддержку для иностранных студентов.

Области для улучшения:

- Обеспечить работу библиотеки и электронного каталога в единой платформе.
- Организовать соответствующий раздел на сайте включающий в себя информацию о материально-технической базе университета.

Уровень соответствия по стандарту 9 – полное соответствие.

Стандарт 10. Информирование общественности

Анализ и доказательства:

Университет располагает несколькими собственными учебно-административными корпусами, оснащенными компьютерными классами с высокоскоростным интернетом, интерактивными кабинетами, библиотекой, читальным залом, общежитием, объектами питания, медицинскими кабинетами, спортивно-оздоровительным центром, оборудованным актовым залом.

Сайт университета (<https://kafu.edu.kz/>) располагает информацией об университете, раскрывающей все стороны его деятельности:

- об администрации вуза;
- о структурных подразделениях;
- об образовательных программах;
- о нормативных документах, в том числе регламентирующих его деятельность;
- о приемной комиссии;
- блог президента;
- основные контакты, необходимые студентам.

Сайт университета находится в доменной зоне edu.kz и соответствует квалификационным требованиям, но официальная электронная почта университета и все адреса электронной почты, указанные на сайте университета не находятся в доменной зоне edu.kz, к примеру официальная электронная почта университета, указанная в разделе сайта «Адрес и контакты» kafu_ukg@mail.ru находится в доменной зоне ru (<https://kafu.edu.kz/home/about/adres-i-kontakty/>). В соответствии с этим, в университете необходимо создать почтовый сервера для электронных почтовых адресов в доменной зоне edu.kz.

Кроме того, на сайте вуза регулярно обновляется новостная лента (<https://kafu.edu.kz/news/>), отражающая как официальную информацию, так и текущие события, однако в контенте сайта встречаются не актуальные и не полные данные. При анализе сайта университета обнаружено обращение президента университета от 2019г (<https://kafu.edu.kz/obrashhenie-prezidenta-kazahstansko-amerikanskogo-svobodnogo-universiteta-akademika-nan-rk-erezhepa-mambetkazieva/>). Ожидаемые отчеты перед коллективом и обучающимися по индикаторам стратегии развития КАСУ на 2023-2024 гг (https://kafu.edu.kz/wp-content/uploads/2024/05/strategiya-razvitiya-kasu-2023-2027_obnovl.pdf.) в виде новых обращении президента университета на сайте не были обнаружены.

Размещенная на сайте Стратегия развития КАСУ на 2023-2024 годы, направлена на улучшение, совершенствование деятельности университета, а также на привлечение потенциальных партнеров и работодателей для

выпускников. Изучение Стратегии развития и интервьюирование руководства университета членами экспертной группы подтверждает основные направления развития вуза, где во главу угла ставится выпуск высококвалифицированных кадров, обладающих необходимыми практическими компетенциями и навыками.

Университет активно использует социальные сети (Instagram <https://www.instagram.com/kafukz/?hl=ru>, Facebook <https://www.facebook.com/kafukz/?ref=bookmarks>) для информирования о новостях, достижениях студентов и преподавателей, анонсах мероприятий и других актуальных событиях. Это позволяет поддерживать постоянный контакт с широкой аудиторией, включая студентов, абитуриентов, выпускников и родителей. Также, данные мессенджеры имеют достаточно большую популярность среди молодежи, что позволяет распространять информацию о вузе как среди нынешних студентов, так и среди потенциальных абитуриентов. Все вышеназванное позволяет доносить до общественности актуальную и объективную информацию как об образовательной деятельности университета (образовательных программах), так и о внеучебной жизни студентов и преподавателей.

Вместе с этим, на главной странице сайте отсутствуют ссылки на страницы университета в социальных сетях, для перехода на указанные страницы в начале нужно выбрать раздел «Поступление», спуститься вниз страницы и оттуда перейти к страницам в социальных сетях. Такая навигация интуитивно не понятна и усложняет переход.

(<https://kafu.edu.kz/admission/>).

На сайте вуза студенты могут ознакомиться с Академическим календарем (<https://moodle.kafu.edu.kz/mod/page/view.php?id=7>), текущим расписанием (<https://moodle.kafu.edu.kz/mod/page/view.php?id=99673>) и расписанием рубежных контролей, сессий. Вуз имеет образовательный портал на сайте университета и АИС «PLATONUS», где у каждого студента и преподавателя есть личный кабинет, в котором находятся все нормативные внутренние документы, обучающие материалы, УМКД, Справочник – путеводитель (<https://kafu.edu.kz/studentam/spravochnik-putevoditel/>).

Иногородним студентам предоставляются места в комфортабельном общежитии, информация о которых и порядок заселения размещены на сайте университета (<https://kafu.edu.kz/studentam/obshhezhitie/>).

Помимо учебного процесса университет проводит активную внеучебную деятельность с участием студенческих объединений (клубов по интересам) (<https://kafu.edu.kz/centr-studencheskogo-razvitiya/>):

№	Наименование клуба	Описание клуба	Количество участников
1	Психологический	Проведение тематических	20

	клуб	психологических тренингов, игр. Одна из задач клуба дать поверхностный обзор тем психологической науки.	
2	Танцевальный клуб «VORTEX»	Постановка танцев, участие в мероприятиях, таких как «Таланты КАСУ», «Посвящение первокурсников в студенты» и во всех вузовских мероприятиях.	50
3	Культурно-Массовый клуб	Организация различных студенческих мероприятий в КАСУ.	55
4	Языковой клуб	Практика разговорного английского языка, общение с носителями языка, изучение грамматики, обслуживание различных тем, изучение новых слов.	10
5	Танцевальный клуб «Venom»	Танцевальное объединение, в котором разучиваются элементы хореографии знаменитых k-поп групп, в основном из танцев BLACKPINK, в честь которых и был назван клуб.	10
6	КВН	Клуб веселых и находчивых – это своеобразная визитная карточка вуза. Розыгрыши, веселые шутки, забавные импровизации – как раз то, чем наполнена студенческая жизнь.	8
7	Вокальное объединение «LifeSound»	Вокальный клуб КАСУ – клуб для активных студентов которые любят петь и отлично проводить время с хорошими людьми. Вокальный клуб помогает побороть страх выступления перед большой аудиторией, быть самим собой, раскрывает внутренние таланты и улучшает вокальные данные.	30
8	Театральная студия «Бастау»	Популярные телевизионные юмористические игры, в которых	20

		команды различных коллективов (учебных заведений, вузов, предприятий и т. д.) соревнуются в юмористических ответах на заданные вопросы, импровизациях на заданные темы, разыгрывании заранее заготовленных сцен и т. д.	
9	Ассоциация волонтерства	Развитие и социальная самореализация студентов. Ознакомление с различными видами социальной активности. Вовлечение студентов университета во Всемирное добровольческое движение.	25
10	Клуб настольных игр	Игровые встречи: организация регулярных встреч, где люди могут собираться вместе, чтобы играть в настольные игры. Это может быть еженедельное или ежемесячное мероприятие. Турниры: проведение турниров по различным настольным играм. Это может быть конкурс для определения лучших игроков в определенной игре. Библиотека игр: клуб может иметь коллекцию настольных игр, которые участники могут брать на время встречи и играть. Обучение и демонстрации: предоставление обучения новичкам или демонстрация правил игр для тех, кто хочет научиться играть в новые настольные игры. Социальные мероприятия: организация внеигровых мероприятий для участников, таких как вечера настольных игр, тематические вечеринки и другие формы общения.	15
11	Дебатный клуб «Жалын»	Дебатный клуб способствует формированию социально-активной личности; тренирует учащихся в	6

		умении осознанно и активно участвовать в общественной жизни, вырабатывать свою точку зрения и отстаивать ее. Клуб развивает терпимость и уважение к различным идеям и взглядам, способствует формированию важнейшего качества для современной личности – толерантности, играет не последнюю роль в развитии коммуникативных способностей.	
12	Театральный клуб «Фантасмагория»	Подход к воспитанию и развитию студента средствами театра, где студент принимает участие в различных театральных выступлениях.	15
13	Клуб по киберспорту 3/9 царство	Командное или индивидуальное соревнование на основе компьютерных видеоигр.	6
14	Клуб «Творческий лабиринт»	Создание поделок ручной работы.	7

Кроме того, в целях содействия трудоустройству выпускников на регулярной основе проводятся встречи с потенциальными работодателями с целью информирования студентов и выпускников университета о возможностях прохождения профессиональных стажировок и трудоустройства. В разрезе каждой программы кафедрой собирается и анализируется информация о трудоустройстве выпускников вуза (<https://kafu.edu.kz/home/about/czentr-instituczionalnyh-issledovanij-kasu/>).

Университет и кафедры поддерживают связь с выпускниками и работодателями. Заключены договора с учебными заведениями, что имеет важное значение в развитии научного и учебного потенциала для дальнейшей совместной научной деятельности и академической мобильности ППС и обучающихся.

На сайте университета студенты могут получить всю необходимую информацию об антикоррупционной политике (<https://kafu.edu.kz/about/antikorrupcionnaya-politika/>), но в организационной структуре университета не указан комплаенс офицер университета (<https://kafu.edu.kz/home/about/struktura-universiteta-kasu/>).

Молодежная политика и информация о деятельности центра студенческого развития отражены в разделе «Обучающимся»

(<https://kafu.edu.kz/studentam/>). Размещаемая информация способствует формированию правового сознания и активной гражданской позиции студентов.

Замечания:

- Сайт нуждается в улучшении логистики и обеспечении более быстрого доступа к актуальной информации.

Области для улучшения :

- Обеспечить создание и поддержку адресов электронной почты университета в доменной зоне edu.kz.

- В ходе анализа сайта Университета, интервью с разными целевыми аудиториями было установлено, что сайт находится в настоящее время на реконструкции и не может выступать инструментом информирования общественности о жизни Университета. Для режима работы сайта в условиях реконструкции рекомендуется:

- разместить уведомление о том, что сайт находится на этапе реконструкции;

- разместить алгоритм перехода на рубрики, которые функционируют на старой версии сайта / представлены на новой версии сайта;

- предоставить альтернативные источники получения информации (например, в деканате / в офисе регистратора и т.п.).

Уровень соответствия по стандарту 10 - значительное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества – полное соответствие

Стандарт 2. Этика и академическая честность – полное соответствие

Стандарт 3. Менеджмент и управление информацией – полное соответствие

Области для улучшения:

Руководству вуза и ответственным структурным подразделениям необходимо разработать план мероприятий по повышению узнаваемости университета на образовательном пространстве Республики Казахстан, Центральной Азии, стран ближнего и дальнего зарубежья.

Стандарт 4. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие

Стандарт 5. Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификации – полное соответствие

Области для улучшения:

1. Руководству университета рекомендуется организовать выпуск собственной студенческой газеты для усиления профориентационной работы.

2. Руководству университета усилить работу службы трудоустройства, составить план дополнительных мероприятий по трудоустройству обучающихся, включая встречи с работодателями, профессиональные ярмарки, знакомство с ведущими платформами трудоустройства и т.п.

Стандарт 6. Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка – полное соответствие

Стандарт 7. Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания – полное соответствие

Области для улучшения:

1. Руководству университета необходимо разработать механизмы вовлечения и перспективный план участия ППС в программах республиканских и международных научных стипендий и премий, в конкурсах научных проектов по грантовому бюджетному и внебюджетному финансированию.
2. Руководству университета разработать план подготовки преподавателей через образовательные программы докторантуры.
3. Руководству университета разработать меры по повышению показателей публикационной деятельности ППС.

Стандарт 8. Научно-исследовательская работа (творческая деятельность) - значительное соответствие

Замечания:

1. Низкий уровень публикаций в международных журналах с высоким рейтингом.
2. Отсутствие коммерциализируемых проектов.
3. В ходе изучения документов и интервью молодых ученых – магистрантов и докторантов было установлено следующее:
 - не все имеют четкое представление о проводящихся в Университете научно-исследовательских работах в соответствии с тематикой НИД;
 - не все имеют представление о процедуре прохождения отчетов о результатах своей индивидуальной научной деятельности;
 - не все обладают информацией о возможности публикации результатов своих исследований в рейтинговых журналах, имеющих высокую научную репутацию.

Области для улучшения:

1. Активировать работу по повышению публикационной активности ученых в международных журналах с высоким рейтингом.
2. Активировать работу по коммерциализации научных проектов.
3. Усилить работу по созданию стартапов.
4. Активизировать НИРС, НИРМ.
5. Усилить дополнительными штатами подразделения проректора по науке.
6. Проводить в формате собрания (встречи, беседы) с молодыми начинающими учеными с целью их ознакомления с научной деятельностью Университета.

7. Усовершенствовать систему апробации и представления научных результатов молодыми учеными на Круглых столах с участием экспертов по темам научных исследований.

8. Сформировать общественное объединение (клуб) молодых ученых для встреч и лекций с наставниками-учеными для обмена опытом и сохранения преемственности научных традиций.

Стандарт 9. Ресурсы и службы поддержки студентов - полное соответствие

Области для улучшения:

1. Обеспечить работу библиотеки и электронного каталога в единой платформе.

2. Организовать соответствующий раздел на сайте, включающий в себя информацию о материально-технической базе университета.

Стандарт 10. Информирование общественности - значительное соответствие

Замечания:

Сайт нуждается в улучшении логистики и обеспечении более быстрого доступа к актуальной информации.

Области для улучшения:

1. Обеспечить создание и поддержку адресов электронной почты университета в доменной зоне edu.kz.

2. В ходе анализа сайта Университета, интервью с разными целевыми аудиториями было установлено, что сайт находится в настоящее время на реконструкции и не может выступать инструментом информирования общественности о жизни Университета. Для режима работы сайта в условиях реконструкции рекомендуется:

- разместить уведомление о том, что сайт находится на этапе реконструкции;

- разместить алгоритм перехода на рубрики, которые функционируют на старой версии сайта / представлены на новой версии сайта;

- предоставить альтернативные источники получения информации (например, в деканате / в офисе регистратора и т.п.).

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA по институциональной
аккредитации Казахстанско-Американского свободного университета
5-7.06.2024 год

№	Мероприятие	Место	Время	Участники
<i>День 1-й: 05.06.2024 г.</i>				
1	Прибытие в Университет	Учебный корпус	8:45	Р, ЭГ, К
2	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Кабинет ВЭГ	9:00-10:00	Р, ЭГ, К,
3	Встреча с президентом КАСУ	Кабинет ВЭГ	10:00-10:45	Р, ЭГ, К, Президент
4	Обсуждение итогов встречи	Кабинет ВЭГ	10:45-11:00	Р, ЭГ, К,
5	Интервью с вице-президентами и проректорами вуза	Кабинет ВЭГ	11:00-11:45	Р, ЭГ, К, Вице-президенты, проректора
6	Обсуждение итогов встречи	Кабинет ВЭГ	11:45-12:00	Р, ЭГ, К
7	Интервью с руководителями структурных подразделений	Кабинет ВЭГ	12:00-12:45	Р, ЭГ, К Проекторы
8	Обед	Учебный корпус	13:00-14:00	Р, ЭГ, К
9	Интервью с деканами и заведующими кафедрами	Кабинет ВЭГ	14:00-14:45	Р, ЭГ, К, Деканы школ, Заведующие кафедрами
10	Обсуждение итогов встречи	Кабинет ВЭГ	14.45-15:00	Р, ЭГ, К
11	Интервью с ППС	Кабинет ВЭГ	15:00-15:45	Р, ЭГ, К,
12	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	15:45-16:00	Р, ЭГ, К
13	Визуальный осмотр Университета (материально-техническая и учебно-лабораторная база университета)	Учебные корпуса	16:00-18:00	Р, ЭГ, К, Проректоры, РСП
14	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	18:00-18:15	Р, ЭГ, К
15	Ужин		18.30-19.30	Р, ЭГ, К,
<i>День 2-й: 06.06.2024 г.</i>				
1	Прибытие в Университет	Учебный корпус	8:45	Р, ЭГ, К
2	Выборочное посещение учебных занятий и баз практик	Учебный корпус, базы практик	9:00-11:00	Р, ЭГ, К, РСП
4	Интервью со студентами	Кабинет ВЭГ	11:00-11:45	Р, ЭГ, К, Студенты
5	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	11:45-12:00	Р, ЭГ, К,

6	Встреча-интервью с магистрантами и докторантами	Кабинет ВЭГ	12:00-12:45	Р, ЭГ, К, Магистранты, Докторанты
7	Обед	Учебный корпус	13:00-14:00	Р, ЭГ, К
8	Выборочный осмотр Университета. Посещение библиотеки, Медиа журналистики, Креативного хаба, Студии видеозаписи, Криминалистический полигон, Центра информационного обеспечения и цифровых образовательных технологий	Учебный корпус	14:00-15:45	Р, ЭГ, К, РСП
10	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	15:45-16:00	Р, ЭГ, К
11	Встреча-интервью с выпускниками Университета	Кабинет ВЭГ	16:00-16:45	Р, ЭГ, К, Выпускники
12	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	16:45-17:00	Р, ЭГ, К
12	Интервью с работодателями	Кабинет ВЭГ	17:00-17:45	Р, ЭГ, К Работодатели
13	Обмен мнениями членов экспертной группы. Обсуждение предварительных итогов.	Кабинет ВЭГ	17:45-18:30	Р, ЭГ, К,
14	Ужин		19:00-20:00	Р, ЭГ, К
<i>День 3-й: 07.06.2024 г.</i>				
1	Прибытие в Университет	Учебный корпус	9:00	Р, ЭГ, К
2	Подготовка отчёта по внешнему аудиту и приглашение отдельных представителей по запросу экспертов	Кабинет ВЭГ	09:00-12:00	Р, ЭГ, К РСП
3	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	12:00-13:00	Р, ЭГ, К
4	Обед	Учебный корпус	13:00-14:00	Р, ЭГ, К
5	Обсуждение предварительных результатов внешней оценки деятельности вуза	Кабинет ВЭГ	14:00-16:00	Р, ЭГ, К
6	Встреча с руководством, Представление предварительных результатов	Кабинет ВЭГ	16:00-17:00	Р, ЭГ, К, Руководство вуза
7	Ужин		18:00-19:00	Р, ЭГ, К
8	Отъезд членов экспертной группы		По графику	Р, ЭГ, К

**Обозначения: Руководитель ЭГ – Р; Экспертная группа – ЭГ;
Координатор – К, Ответственное лицо за внешний аудит от вуза – ОЛВ, Руководители структурных подразделений – РСП.**

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственное лицо вуза за проведение институциональной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Байкенов Жасулан Ерболович	Первый проректор	PhD по направлению «Менеджмент»

Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Мамбетказиев Ережеп Альхайрович	Президент,	академик НАН РК, д.х.н., профессор.
2	Мамбетказиев Айдар Ережепович	Ректор	доктор философии PhD

Проректора университета

№	Ф.И.О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Байкенов Жасулан Ерболович	Первый вице-президент	доктор философии PhD
2	Бэлласт Дэниел	Вице-президент по международным программам и сотрудничеству	
3	Хасенов Саяхат Саттарович	Проректор по общим вопросам	к.п.н., профессор
4	Гаврилова Юлия Александровна	Проректор по научной работе и послевузовского образования	к.ю.н., профессор
5	Сарсембаева Гульнар Жексембаевна	Проректор по академическим вопросам и информатизации	доктор PhD, доцент
6	Уразова Наталья Павловна	Проректор по молодежной политике	

Руководители структурных подразделений

№	Ф.И.О	Должность, структурное подразделение
1	УмитчиноваБотагозАспандиаровна	Начальник отдела управления персоналом
2	ЖунуспековЕрмекМухамеджанович	Комплаенс-офицер
3	БердибековАзаматБердибекулы	Начальник Отдела маркетинга и приема
4	Василенко Ольга Борисовна	Директор Центра обслуживания студентов
5	Федорова Ирина Алексеевна	Директор Центр институциональных исследований
6	МукажановаАрайМейрамбаевна	Директор департамента академической политики
7	Левина Татьяна Викторовна	Зам. Начальника научно-исследовательского

		отдела
8	Колмагорова Татьяна Николаевна	Главный бухгалтер
9	Трофимова Юлия Владимировна	Директор Центра информационного обеспечения и цифровых образовательных технологий
10	Хаука Константин Николаевич	Начальник Отдел технического обеспечения
11	Исмухамедова Айгерим Мэлсатовна	Директор центра цифровизации
12	Абилов Серик Мерзоянович	Директор Департамента международного сотрудничества
13	Родионова Анна Владимировна	Директор офис-регистратора
14	Панов Игорь Николаевич	Директор по административно-хозяйственным вопросам

Деканы и заведующие кафедрами

№	Ф.И.О	Наименование факультета/кафедры, ученое звание и степень
1	Мензюк Галина Анатольевна	Декан факультета «Бизнеса, права и педагогики», к.ю.н., доцент ККСОН.
2	Шефер Надежда Михайловна	Декан факультета сокращенных образовательных программ, к.п.н.
3	Алембаев Кайрат Оралк анович	Заведующий кафедрой «Права и международных отношений», доктор философии (PhD).
4	Бордияну Илона Владимировна	Заведующий кафедрой «Бизнеса», доктор философии (PhD).
5	Новицкая Юлия Васильевна	Заведующий кафедрой «Иностранных языков», Мед.
6	Нурланова Асем Нурла новна	Заведующий кафедрой «Педагогики и психологии», к.ф.н.

Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность	Степень и звание
1	Смагина Анна Витальевна	Преподаватель	Магистр
2	Герсонская Валентина Владимировна	Ст.преподаватель	Магистр
3	Осколкова Анна Александровна	Ст.преподаватель	Магистр
4	Леоненко Валерия Андреевна	Ст.преподаватель	Магистр
5	Шихотова Елена Витальевна	Ст.преподаватель	Магистр
6	Едильбаева Гульжан Бакытбековна	Ст.преподаватель	Магистр
7	Саданова Жанар Кабыкеновна	Ст.преподаватель	Магистр
8	Мошенская Наталья Алексеевна	Ст.преподаватель	Магистр
9	Левина Татьяна Викторовна	Ст.преподаватель	Магистр
10	Чункурова Зарина Канапияновна	Ст.преподаватель	Магистр
11	Непшина Виктория Николаевна	Ассоциированный профессор	Доктор PhD

12	Богородская Оксана Григорьевна	Ст.преподаватель	Магистр
13	Мукатай Айгуль Сагындыковна	Профессор	К.э.н.
14	Сумарева Евгеньевна Евгентевна	Ст.преподаватель	Магистр
15	Лейман Оксана Борисовна	Ст.преподаватель	Магистр
16	Абдрахманова Ардак Курманбаевна	Ст.преподаватель	Магистр
17	Егоренкова Елена Николаевна	Ст.преподаватель	Магистр
18	Мужчиль Савелий Александрович	Ст.преподаватель	Магистр
19	Тажиева Маржан Нурбековна	Ст.преподаватель	Магистр
20	Кожуганова Динара Зайнельевна	Ассоциированный профессор	Доктор PhD
21	Турова Лидия Петровна	Ст.преподаватель	К.и.н.
22	Адилмуратова Рита Адильмуратовна	Ст.преподаватель	Магистр
23	Сабитова Асыл Амангельдиновна	Ассоциированный профессор	К.ю.н.
24	Искендерова Фатима Велибековна	Ст.преподаватель	Доктор PhD
25	Мухамадиева Айжан Аргыновна	Ассоциированный профессор	К.э.н.
26	Краузе Нина Васильевна	Ассоциированный профессор	К.э.н.

Магистранты и докторанты

№	Ф.И.О.
1	Музтауов Жандос Баурланович (докторантура)
2	Мубараков Елдар Еркынулы (докторантура)
3	Смагулов Руслан Серикович (докторантура)
4	НоакШтефан Майк (докторантура)
5	Алимов Азамат Сергеевич (магистратура)
6	Баранова Александра Владимировна (магистратура)
7	Падерина Татьяна Евгеньевна (магистратура)
8	Палкин Александр Вячеславович (магистратура)
9	Алёшина Анастасия Сергеевна (магистратура)
10	Айтқалиева Жанерке Қайратқызы (магистратура)
11	Гинятова Бикамал Серикбековна (магистратура)
12	Рыжов Владимир Игорьевич (магистратура)
13	Выходцева Виктория Александровна (магистратура)
14	Бартенев Владислав Викторович (магистратура)
15	Олюнина Александра Денисовна (магистратура)
16	Хансейіт Шерхан Жолыбекұлы (магистратура)
17	Қабылғазизов Жандос Ержанұлы (магистратура)
18	Джамал Мохаммад Самир
19	Насар Мохаммад Неман

Студенты

№	Ф.И.О.
1	Полупанова Светлана Николаевна
2	Қаженова Ақерке Мұратханқызы
3	Адалқызы Жайдар
4	Федотов Данил Алексеевич
5	Меркушева Анжелика Вячеславовна
6	Уалхан Арман Маратұлы
7	Скакова Камила Саматовна
8	Кучина Дарья Олеговна
9	Бухрякова Амина Сергеевна
10	Сычев Данил Владимирович
11	Бондарь Алексей Викторович
12	Масько Александра Дмитриевна
13	Караханова Зарина Данияровна
14	Ельчубаев Алдияр Кайратұлы
15	Нуралина Сабина Есенбековна
16	Зарлықанов Мейірім Бақытбекұлы
17	Просин Сергей Андреевич
18	Хорева Ангелина Евгеньевна
19	Тратонин Ильяс Иванович

Выпускники

№	Ф.И.О.	Место работы, должность
1	Цыплякова/Гущина Анастасия Евгеньевна	Частной бизнес-школы «Бриг», педагог-психолог
2	Килыбаева Гулнур Кенжеккановна	ВКУ имени С. Аманжолова, сениор-лектор
3	Иванова Марина Олеговна	КГУ «Школа-центр дополнительного образования №19» отдела образования по городу Усть-Каменогорску управления образования ВКО, учитель начальных классов
4	Рамазанов Жаслан Муратович	ТОО «Казцинк»
5	Лабуков Иван Алексеевич	Старший менеджер отдела продаж РГП «Казахстанский монетный двор Национального Банка Республики Казахстан»
6	Филимонова Алеся Сергеевна	Языковая школа «Step by Step Keep the Goal»
7	Теселева Дарья Андреевна	Языковой центр «Akademiya»
8	Кумарова Мереке Мұратқанқызы	КГУ «Средняя школа №39», учитель английского языка
9	Предвечная Елена Михайловна	АО «KaspiBank», Начальник юридического отдела
10	Карпова Татьяна Владимировна	Департамент полиции Восточно-Казахстанской области, пресс-секретарь
11	Жексен Темірлан Асхатұлы	Колледж КАСУ, преподаватель

12	Климова Татьяна Владимировна	Главный юристконсульт Управления корпоративного юриста ТОО «Казцинк»
13	Сагандыков ДауренЕрланович	Дознаватель отдела полиции, старший лейтенант полиции. Его начальник - Конжанов К.К. -начальник Уланского отдела полиции, полковник полиции
14	Вахненко Ксения Владимировна	Языковой центр «Oxfordteam»

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Плотникова Светлана Николаевна	ТОО «Казцинк», начальник Управления обучения и развития персонала
2	Елфимова Ирина Викторовна	ТОО «Казцинк», начальник отдела по работе с учебными заведениями
3	Бежецкий Сергей Владимирович	АО «УМЗ», Председатель Правления
4	Александров Василий Анатольевич	Прокуратура ВКО, Старший помощник прокурова области – руководитель кадровой группы
5	Клиновицкая Ирина Валерьевна	Туристическая фирма «Voyage»
6	Мамбурова Лилия Юрьевна	ТОО «Специальная школа-детский сад «Страна чудес» для детей РАС», директор
7	Джурбаева Анар Толеухановна	КГУ «Восточно-Казахстанская областная специализированная школа-интернат-колледж олимпийского резерва для одаренных детей в спорте» управления физической культуры и спорта Восточно-Казахстанской области, зауч по учебной работе
8	Курманов Фархат Саханович	Восточно-Казахстанский гуманитарный колледж имени Абая
9	Романцова Светлана Сергеевна	Языковой центр «Oxfordteam», главный администратор языковой школы «Oxfordteam»
10	Березинская-Абилова Елена Николаевна	Член Республиканского Совета деловых женщин Национальной палаты предпринимателей «Атамекен», Председатель Регионального Совета Деловых Женщин ПП ВКО, Директор информационного – консалтингового центра ТОО «Авангадр-инфо»
11	Корпебаев Жаксылык Каликарманович	Департамент полиции Восточно-Казахстанской области, подполковник полиции
12	Каханов Виталий Александрович	Группа предприятий «VITA», генеральный директор
13	Парубова Галина Александровна	Директор Гимназии №38 им. Льва Гумилева
14	Уразов Тимур Аскарлович	Генеральный директор, ТОО «Шыгысэнерготрейд»

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Устав Товарищества с ограниченной ответственностью Казахстанско-Американский свободный университет
2. Государственная лицензия Товарищества с ограниченной ответственностью "Казахстанско-Американский Свободный Университет" и приложения к ней
3. Стратегия развития Казахстанско-Американского свободного университета на 2023-2027 гг.
4. Организационная структура Казахстанско-Американского свободного университета
5. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
6. Академическая политика Казахстанско-Американского свободного университета
7. Кадровая политика
8. План работы Казахстанско-Американского свободного университета на 2023-2024 уч.г.
9. Материалы Коллегиальных органов управления по направлениям деятельности организации образования
10. Кодекс академической честности
11. Антикоррупционный стандарт Казахстанско-Американского свободного университета
12. Правила проведения проверки на предмет наличия заимствований
13. Положение о признании результатов обучения через формальное и неформальное образование
14. Документы, отражающие связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением
15. Информация по контингенту обучающихся и ППС, штатное расписание
16. Графики взаимопосещений и открытых занятий, протоколы
17. ИУП обучающихся
18. Бюджет вуза, финансовый отчет за год
19. Договоры и материалы по дуальному обучению
20. Основные показатели деятельности организации образования
21. Положение о предоставлении льгот по оплате за обучение
22. Результаты анкетирования, обучающихся, преподавателей и работодателей
23. Правила аттестации профессорско-преподавательского состава и научных работников Казахстанско-Американского свободного университета
24. МОП, РУП, КЭД, УМКД, силлабусы дисциплин, ИУП обучающихся

25. Документы по системе оценки рейтинга преподавателей
26. Индивидуальный план работы преподавателя
27. План работы Центра институциональных исследований на 2023-2024 учебный год
28. Дипломы собственного образца
29. Отчеты НИР
30. Перспективный план повышения квалификации профессорско-преподавательского состава Казахстанско-Американского свободного университета на 2023-2026 г.г.
31. Документы по базам практик, договоры по проведению практик обучающихся
32. Личные дела обучающихся и ППС
33. Транскрипты по всем уровням обучения
34. Академический календарь, расписание занятий (по направлениям и уровням подготовки)
35. Дипломные работы выпускников
36. Договор о дудипломном обучении
37. Договор на предоставление услуг телекоммуникаций с использованием сети местных линий №278 ль 26.03.2018 г.
38. Свидетельства об аккредитации
39. План работы отдела маркетинга и приема на 2023-2024 учебный год
40. Академическая мобильность обучающихся, ППС