



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
МЕЖДУНАРОДНОГО ТАРАЗСКОГО ИННОВАЦИОННОГО
ИНСТИТУТА ИМЕНИ ШЕРХАНА МУРТАЗЫ**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ
6B07503 – «СТАНДАРТИЗАЦИЯ, СЕРТИФИКАЦИЯ И КОНТРОЛЬ
КАЧЕСТВА (ПО ОТРАСЛЯМ)»**

г. Астана - 2024

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

	Руководитель группы: Нурмуханова Альфия Зейнулловна, Инженер-эксперт по специальностям «Стандартизация и сертификация (по отраслям и областям применения)», кандидат технических наук, Казахский национальный университет имени аль-Фараби
	Международный эксперт: Тайгузин Рамиль Шамильевич, Заведующий кафедрой «Ветеринарно-санитарной экспертизы и фармакологии», доктор биологических наук, Оренбургский государственный аграрный университет, г. Оренбург
	Национальный эксперт Избасарова Римма Шаймерденовна, и.о. профессора кафедры биологии, кандидат педагогических наук, Казахский Национальный педагогический университет имени Абая, г.Алматы
	Представитель работодателей: Умаров Гулам Мухтарович, директор ГКП на ПХВ «Жамбылский областной центр крови управления здравоохранения акимата Жамбылской области». Депутат Жамбылского областного маслихата. Член Ассамблеи народа Казахстана
	Представитель студентов: Рзакулова Умид Омаровна, магистрант 1 курса ТАРПУ им.М.Х.Дулати по ОП 7М01505 – Подготовка педагогов биологии

КООРДИНАТОР IQAA

Шүрен Жазира Бақытбекқызы, Департамент аккредитации ВУЗов и НИИ, Независимое агентство по обеспечению качества в образовании (IQAA)

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.



**УРОВЕНЬ СООТВЕТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ФАКТИЧЕСКОМУ
СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 6B07503
Стандартизация, сертификация и контроль качества (по отраслям) ПО
КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА	6
Введение.....	7
Основные характеристики вуза.....	7
ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ	
Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
Введение.....	10
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	10
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	13
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	16
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	19
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	22
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	25
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	28
ГЛАВА 3	
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	31
ПРИЛОЖЕНИЯ	
<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	33
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	35
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	36



ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации образовательных программ Международного Таразского инновационного института имени Ш. Муртазы проходил в период с 20 по 21 мая 2024 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной руководителем экспертной группы совместно с НАОКО и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчеты по самооценке образовательных программ, Руководство по организации и проведению процедуры самооценки образовательных программ высшего и послевузовского образования) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством вуза дала возможность команде экспертов официально познакомиться с ректором, который кратко дал общую характеристику, и достижениями вуза последних лет. Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ, студентами и магистрантами, выпускниками, работодателями и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ вуза.

Экспертами был проведен осмотр кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ, кафедральные научно-исследовательские лаборатории по направлениям аккредитуемых программ, офис регистрации, библиотека, департамент молодежной политики, учебно-методический департамент и др.

Отчет по самооценке образовательной программы содержит большой объем информации, где проанализированы все сферы деятельности структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий по направлениям аккредитуемых образовательных программ с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.

Основные характеристики вуза

История развития института начинается с 2008 года как Таразского гуманитарно-инновационного института. В 2009 году 18 мая институт меняет статус на университет. В 2021 году проходит процедуру перерегистрации в учреждение «Международный Таразский инновационный институт». В 2022 году институту присвоено имя Шерхана Муртазы. На главной аллее Международного Таразского инновационного института имени Шерхана Муртазы 20 октября 2022 года был открыт памятник великому писателю Шерхану Муртазы в честь его 90-летия, творчество писателя неразрывно связано с деятельностью вуза.

В настоящее время Международный Таразский инновационный институт имени Шерхана Муртазы (институт) осуществляет свою деятельность на **основании лицензии** от 26.10.2022 года № KZ30LAA00032738.

Согласно **программе развития МТИИ** на 2021-2025 годы велось поступательное развитие образовательной деятельности в академическом, научно-исследовательском и социально-воспитательном направлениях.

Развитие института осуществляется на основе эффективного сочетания традиций классической высшей школы и современных тенденций рынка образовательных услуг. При этом институт формирует свою стратегию развития с учетом инновационных тенденций.

Миссия МТИИ им. Ш. Муртазы раскрывать потенциал обучающихся посредством инноваций в образовании, исследованиях, творчестве и предпринимательстве в рамках непрерывного образования.

Ценности МТИИ им. Ш. Муртазы:

- академическая свобода;
- креативность;
- уважение;
- честность;
- служение на благо общества.

Видение: лидирующий международный институт Центральной Азии.

Приоритеты развития:

- интеграция образования, науки, инновации и производства;
- обеспечение высокого качества обучения для дальнейшего успеха обучающихся;
- формирование конкурентной базы образовательных программ;
- реализация подготовки академических кадров по широкому спектру направлений на основе практико-ориентированных исследований.

Важной составляющей материально-технической базы вуза является обеспечение обучающихся общежитием. Признанием качественной инфраструктуры является визит Президента РК в институт, который состоялся 3 февраля 2023 года. **Рабочий визит Президента Касым-Жомарта Токаева в Жамбылскую область** начался с возложения цветов к памятнику писателю Шерхану Муртазе. Глава государства посетил Дом студентов



МТИИ им. Ш. Муртазы. Институт представил Главе государства свои достижения в подготовке кадров и планы развития на будущее. Глава государства дал свою положительную оценку и пожелал успехов в дальнейшем развитии.

В настоящее время Международный Таразский инновационный институт имени Шерхана Муртазы осуществляет образовательную деятельность по 38 образовательным программам бакалавриата и 21 ОП магистратуры. Обучение проводится на государственном, русском и английском языках.

В 2023 году контингент на образовательные программы МТИИ им. Ш. Муртазы по всем формам и уровням обучения составил 8 191 человек, (из них на бакалаврских программах – 7 597 человека, на магистерских – 594 человека).

Образовательный процесс обеспечивается профессорско-преподавательским составом: доктора наук - 13, кандидаты наук – 84, PhD – 13, магистры - 143. Доля преподавателей с учеными степенями и учеными званиями в целом по вузу составляет 44,0%.



ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Образовательная программа 6В07503 Стандартизация, сертификация и контроль качества (по отраслям) была открыта в 2022 году с целью подготовки высококвалифицированных, востребованных специалистов на рынке труда по обеспечению качества и контроля продукции и услуг, обладающих предпринимательским мышлением для удовлетворения потребностей Жамбылского региона и экономики страны, отвечающих требованиям профессиональных стандартов, миссии института и национальной экономики.

С 2023-2024 учебного года кафедра «Стандартизация и ветеринария» МТИИ им. Ш. Муртазы начала прием первых обучающихся по подготовке кадров на государственном и русском языках.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной руководителем экспертной группы совместно с НАОКО и согласованной с руководством вуза. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчеты по самооценке образовательной программы 6В07503 Стандартизация, сертификация и контроль качества (по отраслям) и Приложения к самоотчетам, Руководство по организации и проведению процедуры внешнего визита (аудита), были представлены за месяц до начала визита в Вуз, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Отчет по самооценке ОП 6В07503 Стандартизация, сертификация и контроль качества (по отраслям) содержат большой объем информации, где проанализированы все сферы деятельности кафедры и структурных подразделений вуза, участвующих в реализации ОП в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего улучшения.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного процесса, о материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах, уровень подготовки и их участия, что позволил достаточно оперативно решать поставленные визитом задачи. В процессе проведения внешнего аудита изучена документация кафедры и выборочное посещение учебных занятий по направлениям аккредитуемой ОП 6В07503 Стандартизация, сертификация и контроль качества (по отраслям) с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.

Соответствие стандартам программной аккредитации

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность

Доказательства и анализ:

Система внутреннего обеспечения качества МТИИ им. Ш. Муртазы основана на международных стандартах по обеспечению качества высшего и послевузовского образования в Европейском высшем образовательном пространстве. В целях внутреннего обеспечения качества в институте в 2022-2023 учебном году с учетом стратегии развития института и тенденций развития в системе высшего образования создано управление «Качества, аккредитации и рейтинга».

Основной задачей управления является непрерывный и системный мониторинг состояния **качества образования института**, позволяющий контролировать и корректировать уровень удовлетворения образовательным потребностям.

С 2022-2023 учебного года в институте в целях организации и контроля за выполнением требований системы менеджмента качества (СМК) осуществляются работы: идентификация основных процессов деятельности; установление взаимодействия и порядка процессов; определение методов и критериев, необходимых для обеспечения эффективности работы и контроля процессов.

В целях создания устойчивой системы обеспечения качества образовательного процесса утверждена [«Политика качества Международного Таразского инновационного института имени Шерхана Муртазы»](#) от 22.02.2023 г.

В соответствии с пунктом 34 приказа от 30 октября 2018 года № 595 «Об утверждении Типовых правил деятельности организаций образования соответствующего типа» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 12.10.2023 г.) в вузе проводится опрос обучающихся по содержанию и состоянию реализации ОП на базе факультета, по политике оценивания и иным академическим вопросам факультета, проводит опрос обучающихся на соответствие качества ОП и (или) дисциплин/модулей, на наличие фактов нарушения академической честности предусмотрено создание Совета по качеству. В соответствии с настоящим [Приказом № 30 от 27.10.2023 г.](#)

Результаты работы межфакультетской комиссии по внутреннему обеспечению качества обобщаются и обсуждаются предложения на заседаниях института.

В МТИИ им. Ш. Муртазы разработаны нормативные документы по поддержке академической честности: [Положение Академической честности преподавателей](#), сотрудников и обучающихся рассмотрено и утверждено на внеочередном заседании Ученого Совета от 23 ноября 2022 г.

В плане исполнения принципа информационной открытости в институте функционирует интернет-сайт с информационными материалами о деятельности учебного заведения. На сайте института функционирует блог ректора, который обеспечивает эффективную обратную связь руководства вуза с обучающимися и их родителями, сотрудниками, ППС, работодателями и представителями общественности. Связь поддерживается и через электронную почту ректора bayandin@htii.kz.

С 14 мая 2019 года в МТИИ им. Ш. Муртазы была введена в пользование программа «Антиплагиат» на основе заключенного договора с ТОО «Антиплагиат Казахстан». С 2021-2022 учебного года все ОП проходят проверку через АП «Антиплагиат». Процедура прохождения отражена в [Положении «О порядке проверки письменных работ на наличие заимствований в системе антиплагиат»](#) утвержденная Ученым советом института от 23.11.2022 г.

Абитуриентам предусмотрен Telegram бот «АБИТУРИЕНТ-МТИИ» разработанный программистами МТИИ им. Ш. Муртазы, где абитуриенты могут ознакомиться со всей информацией необходимой для поступления в вуз. Во время приема документов для абитуриентов работает (+7701 1999 223) call center.

В целях соблюдения достоверности и прозрачности информации при приеме на обучение вся информация публикуется на [сайте института](#). В целях максимальной открытости деятельности института в области обеспечения качества образовательной программы все заинтересованные стороны (руководство вуза, участники образовательного процесса, работодатели, родители и др.) информируются об итогах работы посредством отчетов в СМИ, сайте и др. Официальная страница института <https://htii.edu.kz/ru/> присутствует в социальной сети: <https://www.facebook.com/itii.taraz/>; <https://www.instagram.com/itii.taraz/>; https://instagram.com/sherkhan_jastary?igshid=YmMyMTA2M2Y и поддерживается администрацией вуза.

Для обеспечения реализации Антикоррупционного стандарта по обеспечению открытости и прозрачности с 2020 года в институте создан Совет по этике (приказ №3, от 02.09.2021г.), и утверждено его [Положение](#).

Во все ОП включена дисциплина [«Основы антикоррупционной культуры»](#). Также работодатели принимают активное участие в формировании и поддержке политики обеспечения качества ОП.

На основе анализа и оценки показателей контроля в МТИИ им. Ш. Муртазы разрабатываются предупреждающие и корректирующие мероприятия. Их эффективность и результативность рассматривается на заседаниях кафедры, часах декана также на еженедельных собраниях ректора.

Как показало интервью с обучающимися, студенты принимают активное участие в процессе обсуждения образовательных программ на заседаниях академического комитета, обсуждении предлагаемых курсов,



целей и задач, введение обучающихся в процесс формирования и разработки ОП обеспечивают студентоцентрированный подход к обучению.

Положительная практика:

-Наличие дуального образования студентов бакалавриата ОП 6В07503 Стандартизация, сертификация и контроль качества (по отраслям);

-Сотрудничество на системной основе с предприятиями региона и территориальными организациями в области стандартизации, сертификации и метрологии, органами по подтверждению соответствия, испытательными лабораториями по сертификации пищевой продукции, организациями, занимающихся вопросами санитарной, ветеринарной экспертизой качества и безопасности продуктов питания, как в качестве баз профессиональных практик обучающихся, так и их участия их в разработке концепции подготовки бакалавров, привлечения в качестве научных руководителей дипломных работ, составлении долгосрочных планов развития ОП, трудоустройства выпускников ОП по профилю;

-Наличие хорошей научной школы, которая позволяет кафедре реализовать тесную связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением в по направлению стандартизации, сертификации и управления качеством, через выполнение студентами актуальных тематик курсовых работ по спец. курсам, дипломным работам и НИРС в контексте реализуемых кафедрой инициативных и финансируемых научных направлений, использование полученных научных и методологических наработок в образовательном процессе и их внедрения в элективные курсы ОП по профилю;

-Системность в использовании результатов оценивания для совершенствования и корректировки долгосрочных направлений ОП 6В07503 Стандартизация, сертификация и контроль качества (по отраслям) и постановки новых целей;

-Реализация целей ОП по повышению языковой подготовки обучающихся и преподавателей ОП по профилю.

Области для улучшения:

- Активизировать работы по получению лицензии в рамках ОП области образования «Инженерные, обрабатывающие и строительные отрасли» направления подготовки «Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям)» уровня НРК 7 и 8.

Уровень соответствия по Стандарту 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность по ОП 6В07503 Стандартизация, сертификация и контроль качества (по отраслям) - полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:

Международный Таразский инновационный институт имени Шерхана Муртазы разрабатывает образовательные программы высшего образования в соответствии с приказом Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 20 июля 2022 года № 2 «Об утверждении государственных общеобразовательных стандартов высшего и послевузовского образования, Национальными рамками квалификации, профессиональными стандартами (при наличии) и утвержденными Методическими указаниями по разработке ОП бакалавриат на основе профессиональных стандартов (протокол Ученого Совета № 6 от 28.01.2023 г.).

Целью ОП 6B07503 Стандартизация, сертификация и контроль качества (по отраслям) является подготовка высококвалифицированных, востребованных специалистов на рынке труда по обеспечению качества и контроля продукции и услуг, обладающих предпринимательским мышлением для удовлетворения потребностей Жамбылского региона и экономики страны, отвечающих требованиям профессиональных стандартов, миссии института и национальной экономики.

Объектами профессиональной деятельности выпускников являются продукция (услуги), процессы (работы) и системы, инновационная деятельность; оборудование предприятий и испытательных лабораторий (центров); методы и средства измерений, испытаний и контроля; нормативная документация систем стандартизации, сертификации, менеджмента качества; метрологии; метрологическое обеспечение производственной, социальной и экологической деятельности.

При разработке ОП учитывается информация, которая осуществляется путем проведения обратной связи студентов, выпускников и работодателей. Сбор обратной связи производится посредством анкетирования, проведения работы в фокус-группах студентов. Полученная информация по содержанию ОП анализируется, обсуждается на кафедральных заседаниях. На основании полученных результатов разрабатываются мероприятия по улучшению содержания и реализации ОП. КЭД, МОП, цель и результаты обучения ОП 6B07503 Стандартизация, сертификация и контроль качества (по отраслям) обсуждены на научно-методическом совете и утверждены протоколом №1 от 31.08.2023 г.

ОП «6B07503-«Стандартизация, сертификация и контроль качества» внесена в реестр 2023 году с экспертной оценкой коэффициента достижимости 92,83%.

Модульная образовательная программа «6B07503-Стандартизация, сертификация и контроль качества (по отраслям)» составлена в соответствии с Законом Республики Казахстан Об образовании от 27 июля 2007 года № 319-III (с изм. от 14.07.2022 № 141-VII) и государственным общеобязательным стандартам высшего и послевузовского образования,



утвержденного приказом МНВО Республики Казахстан от 20.07.2022 года № 2 (с изм. и доп. от 20.02.2023 года). Правил организации учебного процесса по кредитной технологии утвержденного приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 года № 152 (с изм. и доп. от 23.09.2022 г.). Профессиональным стандартом «Стандартизация», утвержденным приказом № 270 от 30.12.2019г., Профессиональным стандартом «Менеджмент качества», утвержденным приказом №263 от 26.12.2019г, Профессиональным стандартом «Оценка в области аккредитации», утвержденным приказом №270 от 30.12.2019г., Профессиональным стандартом «Подготовка специалистов в сфере технического регулирования» утвержденным приказом №270 от 30.12.2019г., Профессиональным стандартом «Контроль качества продукции, процессов, услуг» утвержденным приказом №270 от 30.12.2019г., Профессиональным стандартом «Подтверждение соответствия пищевой продукции» утвержденным приказом №270 от 30.12.2019г., Профессиональным стандартом «Метрология» утвержденным приказом №283 от 22.10.2018г.

Рабочие учебные программы (syllabus) дисциплины по обязательному компоненту ГОСО разработаны в соответствии с утвержденными типовыми учебными программами цикла общеобразовательных дисциплин для организаций высшего и (или) послевузовского образования (приказ МОН РК от 31 октября 2018 года № 603, с изменениями приказ МНиВО РК от 13.07.2023 г. № 314).

На сегодняшний день в рамках подготовки ОП по профилю базами практик являются: ТОО «Нысап-Береке», ТОО «Arlan Trans-Logostics», ТОО «Вертикаль-Тараз», ТОО Группа по стандартизации, сертификации и метрологии «ZHAMBYL STANDART».

Студенты направляются на базы практик по профилю имеющие договорные отношения с МТИИ имени Ш. Муртазы. За организацию и проведение практики отвечает кафедра «Стандартизация и ветеринария» и сектор практики трудоустройства. Руководители практик от кафедры и факультета обеспечивают программой практики, составляют график и **участвуют в проведении защиты** по завершении практики.

Учебно-методический комплекс (УМКД) ОП разработан на электронных и бумажных носителях, в которых представлены все необходимые для изучения курса учебно-методические материалы. Электронная версия УМКД <http://sirius.htii.kz> размещен на портале и доступен обучающимся для обучения и подготовки к занятиям. При открытии необходимого курса, обучающимся предоставляется список рекомендуемой литературы, необходимой для изучения материала, а также вопросы для самостоятельной подготовки.

Работодатели и студенты принимают активное участие в формировании и поддержке политики обеспечения качества ОП. ОП 6B07503 Стандартизация, сертификация и контроль качества (по отраслям) согласована с работодателем У.А. Джумабаевым директором ТОО

«Вертикаль-Тараз». По предложению работодателя в содержание дисциплины «Основы экспертизы товаров и услуг» включена тема «Маркировка товаров», в связи с механизмом прослеживаемости движения товаров, который позволит увеличить выручку добросовестных производителей (импортеров) и продавцов путем сокращения теневого оборота поддельной подакцизной продукции.

Интервью с работодателями показало, что руководство института активно сотрудничает с ними в целях удовлетворения запросов работодателей и учета интересов обучающихся по профилю.

Положительная практика:

-Ориентация ОП на студентоцентрированность обучения, научную и педагогическую деятельность с учетом современных тенденций развития систем стандартизации и сертификации, метрологии;

-Гибкое реагирование на запросы рынка труда, посредством включения новых компонентов (дисциплин), результаты которых помогают работодателю сформировать ясную картину о знаниях, навыках и способностях выпускника ОП;

-Достаточно высокий уровень качества внедрения кредитной системы обучения, при оценке трудоемкости дисциплин (используются кредиты ESTS, учтены требования приказа МОН РК от 2 июля 2014 г. № 198 об использовании технологий модульного обучения при разработке МОП);

-Содержание ОП с учетом интересов работодателей при разработке элективных дисциплин, направленных на развитие профессиональных навыков в области стандартизации, сертификации и управления качеством;

-Обеспеченность базами профессиональных практик для студентов ОП по профилю;

-Наличие производителей – практиков в штате кафедры в качестве совместителей;

Области для улучшения:

-ППС кафедры в рамках подготовки ОП 6В07503 Стандартизация, сертификация и контроль качества (по отраслям) для приобретения международного опыта пройти внешнюю академическую мобильность (стажировку) в вузах Италии, Испании, России, Кыргызской Республики, Республики Узбекистан.

Уровень соответствия по Стандарту 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией - полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

Демократизация Высшей школы, современные педагогические технологии и подходы к организации образования и воспитания в институте требуют широкого привлечения студентов к участию в управлении институтом, решения многих проблем исследований, быта и досуга и обеспечения оптимальной системы формирования личности будущего специалиста.

Ведущую роль в этих процессах играет студенческое самоуправление. Оно занимает особое место в формировании социально зрелой личности, развитии управленческих, организаторских, коммуникативных способностей будущих специалистов, оказывает существенное влияние на рост их профессиональной компетентности, ответственности, способности к самоорганизации и саморазвитию, развитие творческого подхода к решению задач. При этом студенческое самоуправление—это не просто отдельная организация, а важнейшая составляющая учебного процесса в институте, которая выполняет особую идеологическую задачу.

Студенты участвуют в создании учебного процесса путем индивидуального выбора дисциплин и преподавателя. Студентам по ОП 6B07503 Стандартизация, сертификация и контроль качества (по отраслям) при формировании индивидуальных планов предлагаются выбор **элективных дисциплин** согласно РУП, соответствующего года.

Основная цель студентоцентрированного обучения в МТИИ им. Ш. Муртазы формирование у обучающихся самостоятельной позиции в процессе обучения. Миссия института, демократические принципы управления определяют активное участие обучающихся в управлении институтом.

В институте созданы большие возможности для развития способностей обучающихся, реализации их потенциала, а также развития студенческих клубов и творческих объединений в соответствии с их интересами. На базе «Дома студентов» работают следующие клубы: студенческий театр «Талант» <https://htii.edu.kz/ru/news/1373-auyldan-kelgen-aru>; дискуссионный клуб «Культобе» <https://htii.edu.kz/ru/medya/khabarlandyru/1239-k-lt-be-pikirsajys-kluby-sha-yrady>; волонтерский клуб «Ізгілік» <https://htii.edu.kz/ru/news/944-2022-zhyl-balalar-zhyly>.

Студенты активно принимают участие в выборе преподавателей, методов преподавания дисциплин и оценке. Преподаватели ОП «6B07503- Стандартизация, сертификация и контроль качества (по отраслям)» применяют различные современные технологии обучения, в том числе такие IT инструменты интерактивного обучения, как Activ studio, Microsoft office Access, Excel, Corel DRAW и др. Учебный процесс организован таким образом, что практически все обучающиеся оказываются вовлеченными в процесс познания, они имеют возможность понимать и рефлексировать по поводу того, что они знают и о чем думают.

Например, Маликтаева П.М. в ходе занятий использует **групповой метод**, особенностью которого является то, что студенты соревнуются с конкурентами, доказывая свою точку зрения.

Индивидуальный учебный план включает в себя все компоненты и элементы ОП за один академический год. Регистрацию обучающихся на учебные дисциплины организует офис-регистратор. При этом для проведения организационно-методических и консультационных работ назначаются кураторы-эдвайзеры. Затем с участием эдвайзеров проводится презентация дисциплин для выбора дисциплин и преподавателей. В презентации дисциплины принимают участие преподаватели дисциплин компонента по выбору основного учебного плана, которые дают краткую информацию о предметах.

Запись на элективные дисциплины происходит путем официальной регистрации, организуемой офисом регистратора и эдвайзеров ОП. В период презентации проводятся встречи с деканами факультетов, заведующими кафедрами, эдвайзерами. Эдвайзер знакомит студентов со способом изложения предмета в каталоге элективных дисциплин, пререквизитами и постреквизитами каждой альтернативной дисциплины, дает советы, дает рекомендации по выбору предмета. Далее ИУПы согласовываются с эдвайзерами и утверждаются деканами факультетов. Для записи на дисциплину обучающиеся используя свой логин и пароль имеют доступ в АИС PLATONUS, где и регистрируют свои индивидуальные учебные планы (ИУП)ы. Подробная информация по записи на учебные дисциплины закреплена следующим документом «**Инструкция по рабочим планам**» и размещена на сайте института от 23.11.2022 г.

ППС своевременно осуществляют все виды контрольных мероприятий по обучающимся в сроки, утвержденными академическим календарем. Процедура оценивания знаний обучающихся проводится в форме проверки знаний обучающихся по изучаемым дисциплинам на основе контрольных заданий различного вида в ходе текущего, рубежного и итогового контроля.

В случае получения оценки «неудовлетворительно» соответствующая знаку «FX» обучающийся имеет возможность пересдать итоговый контроль без повторного прохождения программы учебной дисциплины в том же академическом периоде. В случае получения оценки «неудовлетворительно» соответствующая знаку «F» обучающийся повторно записывается на данную учебную дисциплину, посещает все виды учебных занятий, выполняет все виды учебной работы согласно программе и пересдает итоговый контроль.

Студенты, не согласные с оценкой могут подать **апелляцию**, которая рассматривается в течение 24 часов и принимает решение об оставлении первоначальной оценки или ее пересмотре. Результаты апелляционной комиссии оформляются протоколом и на основании ее решения составляется индивидуальная экзаменационная ведомость обучающегося, которая прикрепляется к основной экзаменационной ведомости.

Результаты обучения, полученные студентами, являются важным показателем работы института и оказывают влияние на дальнейшую карьеру обучающихся, поэтому в институте ведется систематический мониторинг результатов сессий и их результаты рассматриваются на советах факультетов и Ученом совете института. По результатам принимаются корректирующие действия по совершенствованию организации учебно-воспитательного процесса. Аналитические отчеты по итогам зимней и весенней промежуточной аттестации обсуждаются на заседаниях учебно-методического совета и Ученого совета дважды в течение учебного года и доводятся до сведения ППС института.

Перевод кредитов ECTS обучающимся на этапе мобильности, признание, эквивалентность и документирование реализованных результатов осуществляется посредством транскрипции оценок ECTS, отражающих количество и качество выполненных работ. Менеджер офиса регистратора вносит данные о результатах обучения в транскрипт обучающегося в АИС «Platonus». Таким образом, реализация ОП в институте осуществляется с учетом интересов обучающихся на основе студентоцентрированной парадигмы обучения.

Положительная практика:

-Руководством института обеспечены отличные условия для проживания обучающихся (имеется общежитие с комнатами на 2-4 человека, тренажерным залом, комнатами отдыха и досуга, кинотеатром, читальным залом, студией записи и др.);

-Для группы обучающихся с особыми потребностями созданы все необходимые условия (комната психологической разгрузки, имеется специализированный кабинет, кабинет массажа);

-Связь ректора института через личный прием и сотовый телефон может служить ярким примером наличия процедуры реагирования на жалобы, обратной связи и обеспечения уважения, внимания к обучающимся.

-Содержание элективных дисциплин ОП, отражают современные научные достижения в области стандартизации и сертификации.

-Отсутствие заявлений на апелляцию по итогам экзаменов от обучающихся ОП по профилю за прошедший год;

-Наличие в МГИИ им. Ш. Муртазы процедур оценивания, их прозрачности и их доступности для обучающихся.

Области для улучшения:

Для последующего трудоустройства обучающихся тематики выпускных работ формировать с учетом запросов, потребностей потенциальных работодателей и приоритетными задачами системы стандартизации, сертификации и метрологии.

Уровень соответствия по Стандарту 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка - полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

Прием студентов в МТИИ им. Ш. Муртазы осуществляется в соответствии «Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования», утвержденных приказом № 600 от 31 октября 2019 года, измененных приказами МНиВО РК, №269 от 14 июня 2019 г., №237 от 8 июня 2020 г. и №241 от 24 мая 2021 г. и приказами МНиВО РК, №189 от 15.12. 2022 г., №24 от 26.01.2023 г.

Профориентационная работа МТИИ имени Ш. Муртазы осуществляется на основе системы форм, методов и средств воздействия, направленной на изучение индивидуальных способностей студентов, и нацелена на подготовку и отбор «своего» студента, сознательно выбравшего по ОП 6В07503 Стандартизация, сертификация и контроль качества (по отраслям). Обучение студентов в институте осуществляется как на основе государственных образовательных грантов РК, так и на платной основе.

Сведения о зачисленных студентах согласно ОП 6В07503 Стандартизация, сертификация и контроль качества (по отраслям) на сегодняшний день составляет - 13 человек.

Плановые показатели набора обучающихся определяется программой развития института, а также планом работы приемной комиссии. Исходя из планового набора, отделом приемная комиссия планирует количество публикаций в СМИ <https://htii.edu.kz/ru/medya/ba-biz-turaly> и социальных сетях, рекламных акций и мероприятий, производится соответствующее количество сувенирной и агитационной продукции.

Для отбора «своего» абитуриента кафедра «Стандартизация и ветеринария» координирует профориентационную работу в следующих формах: выездные информационные лекции; организация и проведение выездных **профориентационных мероприятий** в **школьных заведениях** и колледжах.

В процессе проведения профориентационной работы ответственные преподаватели информируют выпускников о перечне ОП бакалавриата института, о перечне документов для участия в конкурсе на присуждение образовательного гранта, о ППС, о связях института с зарубежными высшими учебными заведениями, об особенностях обучения в высших учебных заведениях, об условиях оплаты обучения и о возможностях предоставления льгот по оплате за обучение.

В районных центрах Жамбылской области и в г. Таразе проводятся «День открытых дверей» МТИИ им. Ш. Муртазы. На данном мероприятии принимают участие заведующие отделов образования района и города, руководство школ, школьники и их родители, студенты колледжей, а также руководство и ППС института.

Поступающие в МТИИ имени Шерхана Муртазы в период с 25 по 31 августа знакомятся с кафедрами, факультетами, институтом, также им выдаются [Справочники-путеводитель](#), утвержденный в Научном Совете института (*протокол 11, от 26.06.2023г.*). За каждой ОП 1-го курса закрепляются эдвайзеры, которые помогают студентам строить индивидуальную образовательную траекторию. Кураторы групп помогают студентам адаптироваться в учебном процессе.

Одним из наиболее значимых способов учета мнения студентов, с целью совершенствования обучения и повышения качества образовательного процесса, является процедура социологического опроса, которая проводится ежегодно по анкете «Преподаватель глазами обучающихся», «Анкета выпускника». Также проводятся опросы обучающихся, охватывающие спектры услуг, анкета как «Удовлетворенность обучающихся образовательной программой и качеством образовательного процесса».

В МТИИ им. Ш. Муртазы принято положение «Система оценки основных достижений студентов» для стимулирования обучающихся, имеющих сложившиеся традиции по социальной поддержке обучающихся.

С сентября 2023 года функционирует центр предпринимательства МТИИ им. Ш. Муртазы [ht tps://htii.edu.kz/ru/ylym/ylymi-zertteu-instituttary-men-ortaly-tary/k-sipkerlik-ortaly-y](https://htii.edu.kz/ru/ylym/ylymi-zertteu-instituttary-men-ortaly-tary/k-sipkerlik-ortaly-y). Основная цель центра заключается в активизации студенческого предпринимательского движения <https://htii.edu.kz/ru/tigu-turaly/k-sipkerlik-ortaly-y/biznes-inkubator> в институте, а также популяризация Startup <https://htii.edu.kz/ru/medya/khabarlandyru/1582-barly-yzy-ushyly-tanyt-an-student-zhastardy-nazaryna> и Enactus <https://htii.edu.kz/ru/biz-turaly/k-sipkerlik-ortaly-y/enaktus> в Казахстане, поддержка IT и технологических стартапов, создание возможностей для развития IT-startup сообщества <https://htii.edu.kz/ru/ylym/ylymi-zertteu-instituttary-men-ortaly-tary/k-sipkerlik-ortaly-y>.

В 2022-2023 учебном году институтом впервые был представлен социальный проект для одаренной молодежи Жамбылской области «100 грантов МТИИ». Для вовлечения студентов в научно-исследовательскую деятельность на каждой кафедре в институте действуют научные студенческие кружки. Работа научных кружков направлена на развитие, поддержку, стимулирование и расширение научного потенциала студентов, формирование у них навыков научно-исследовательской деятельности в свободное от учебы время.

Вузом ведется систематическая работа по поиску работу совместно с секторами «Карьерный рост». <https://htii.edu.kz/ru/tigu-turaly/universitetin-rylymy/690-sektor-karernyj-rost-studentov-i-vypusknikov>

На базе сектора «Карьерный рост» создана общественная организация «Ассоциация выпускников». Ассоциация выпускников МТИИ - основана на добровольном членстве самоуправляемая организация, создаваемая в целях осуществления деятельности, определяемой общностью интересов и

направленной на взаимную поддержку выпускников института, а также на осуществление перспективных образовательных и научных программ. Ежегодно проводятся встречи выпускниками по ОП <https://htii.edu.kz/ru/tiguraly/universitetin-rylymy/690-sektor-karemyj-rost-studentov-i-vypusknikov>.

На сайте института размещено информация «вакансии для выпускников». Студентам-выпускникам института Beam.kz; enbek.kz <https://www.enbek.kz/ru>; вакансии на государственную службу, участие в конкурсах на замещение вакантных должностей на порталах Департамента полиции Жамбылской области.

Перевод обучающихся с курса на курс, с одной ОП на другую, с одного вуза в другой, с одного языкового отделения на другое осуществляется согласно [Правилам перевода и восстановления](#) в МТИИ им. Ш. Муртазы.

В соответствии с концепцией развития высшего образования и науки РК на 2023-2029 годы в текущем учебном году в институте установлено приложение платформы Coursera с целью интеграции общего открытого онлайн курса (МООК) в учебный процесс. Всего в рамках 3-х потоков в зависимости от специализации ОП по институту было выбрано 28 курсов с добавлением 50 ППС, 8 сотрудников и 80 студентов. Данный проект позволит обучающимся стать высококвалифицированными и востребованными специалистами на рынке труда.

Положительная практика:

-Тесное сотрудничество с работодателями ОП, которые активно участвуют в повышении качества и подготовки ОП 6B07503 Стандартизация, сертификация и контроль качества (по отраслям), тем самым позволяя создавать кадровые резервы которые могут претендовать на управленческие и экспертные вакансии РК;

-Наличие эффективной системы информирования абитуриентов, претендентов и других заинтересованных сторон по образовательным результатам ОП, местам трудоустройства;

-Стабильно высокий уровень текущей, промежуточной и итоговой успеваемости обучающихся по ОП по профилю;

-Наличие эффективных способов взаимодействия с работодателями и претендентами по ОП.

Области для улучшения:

- Усилить проведение профориентационной работы в целях увеличения контингента обучающихся ОП 6B07503 Стандартизация, сертификация и контроль качества (по отраслям).

Уровень соответствия по Стандарту 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация - полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Кадровая политика института, является составной частью стратегического плана, способствует приведению кадрового потенциала в соответствие с миссией и целями института. Целью кадровой политики является создание системы формирования, развития и управления кадрового состава института, обладающего высоким уровнем профессионализма.

За образцовое выполнение трудовых обязанностей, успехи в повышении производительности труда, улучшении качества продукции, продолжительную безупречную работу, новаторство в труде и за другие достижения в работе для преподавателей и работников применяются следующие поощрения (выдача премии, награждение ценным подарком, представление к званию «Лучший работник месяца»).

За особые трудовые заслуги работники института предоставляются в вышестоящие органы к поощрению, к награждению орденами, медалями, Почетными грамотами, нагрудными значками и к присвоению почетных званий. Ежегодно перед каждым праздничным днем Институт торжественно награждает благодарственными письмами и денежными средствами преподавателей, добившихся успехов в учебе, науке, воспитании.

Например: Немеребаев М. награжден орденом «Человек года нового Казахстана» за выдающиеся заслуги в развитии общества по республиканскому конкурсу Национального инновационного научно-исследовательского центра «Білім-Өркениеті» Республики Казахстан, Саржанова Г.Ш. награждена наградным знаком «Кәсіподақ ардагері».

Показатели по качественному и количественному составу ППС ОП 6В07503 Стандартизация, сертификация и контроль качества (по отраслям) соответствует квалификационным требованиям, требованиям ГОСО и целям реализуемой образовательной программы, кадровой политики и программой развития института. Качественный и количественный состав ППС на 2023-2024 уч. г. ОП по профилю составляют следующие показатели: доктора наук - 5, кандидаты наук - 7, PhD - 2, острепененность - 66,6%.

Для реализации ОП количественные и качественные показатели ППС соответствуют квалификационным требованиям, установленным приказом МОН РК от 17 июня 2015 года №391 (с изменениями и дополнениями по состоянию на 05.01.2024 г). При закреплении читаемой дисциплины за преподавателем и распределении учебной нагрузки заведующие кафедр рассматривают соответствие базового образования, наличия и соответствия магистратуры и (или) ученой степени кандидата наук (PhD), то есть при наличии ученой степени также берется во внимание направление научного исследования. Особое внимание уделяется повышению квалификации преподавателя по направлению читаемой дисциплины за последние 3 года.

Немеребаев М., Шымыр Ж.А., Саржанова Г.Ш, Маликтаева П.М. прошли производственную стажировку в 2021 г. в «Национальном центре



Экспертизы и Сертификации» в период 16.09.2021 г. по 01.11.2021 г. в объеме 72 часов, в период 18.09.2023 г. по 03.11.2023 г. Немеребаев М., Шымыр Ж.А., Саржанова Г.Ш., Маликтаева П.М. и Сайлаубек Т.Н. прошли производственную стажировку в ТОО Группа стандартизации, сертификации и метрологии «ZHAMBYL STANDART».

ОП по профилю обслуживают высококвалифицированный штат ППС, имеющих соответствующее образование, шифр специальности ученой степени и ученого звания соответствует специфике преподаваемых дисциплин.

Кафедрой составлен индивидуальный учебный план работы и отчетов ППС, включающих учебную, методическую, научно-исследовательскую, воспитательную работу. Преподавателями ежегодно формируются индивидуальные планы преподавателя (ИПП). Показатели, отражающие эффективность работы ППС, включены в индивидуальные планы в виде ключевых показателей эффективности КРІ.

Объем педагогической нагрузки регламентирован Академической политикой института, разделом 7 и утверждена на Ученом совете № 7 от 22.12.2023г.

В целях обеспечения качества и совершенствования образовательных программ МТИИ им. Ш. Муртазы функционирует внутренний механизм регулирования, консультирования и актуализации учебно-методической и учебно-организационной работы по реализации ОП академические комитеты по группам образовательных программ, в состав которых входят представители академического персонала том числе ППС, работодатели и обучающиеся <https://htii.edu.kz/images/oku/Academic-committees.pdf>.

Кроме того, на факультетах создана **комиссия по внутреннему обеспечению качества**, в состав которой входят ППС, обучающиеся, магистранты и другие академические работники

Открытые занятия проводятся согласно утвержденному плану на уровне института и факультета. На открытых занятиях присутствуют представители управления качеством, аккредитации и рейтинга, ПСС кафедр. Результаты открытых занятий обсуждаются на заседаниях кафедры и оформляется протоколом.

На кафедрах ведутся журналы взаимопосещений, так, процедура взаимопосещения занятий является важным этапом карьеры для начинающего ППС, когда он от своего коллеги может почерпнуть важные знания и опыт в преподавательской деятельности. На всех занятиях ППС демонстрируют свой педагогический и инновационный опыт, реализацию методической идеи, применение методического приема и метода обучения. Учебные занятия проводятся преимущественно в активных творческих формах кейс-стади, деловые и ролевые игры, тренинги, диспуты, круглые столы, семинары и т.д.

В МТИИ им. Ш. Муртазы для ППС и сотрудников создаются благоприятные условия для работы, что выражается в соответствующем

оборудовании рабочих мест на секторах и кабинетах с соблюдением санитарных норм и требований, современном техническом оснащении учебного и рабочего процесса. Сотрудникам и ППС института доступны столовые, медицинские пункты и вся инфраструктура вуза.

Таким образом, ППС, обеспечивающий реализацию в рамках ОП по профилю представлен специалистами соответствующей квалификации. Для оценки эффективности качества преподавания проводятся открытые и показательные занятия, изучаются результаты анкетирования обучающихся. Качественный состав ППС ведет систематическую работу по применению современных методов обучения и инноваций, развитию цифровых компетенций, постоянному повышению уровня профессиональной компетентности.

Положительная практика:

-МТИИ им. Ш. Муртазы создает все необходимые условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся;

-Кадровый потенциал кафедры обладает достаточным опытом научно-педагогической и практической деятельности;

-Наличие в штате кафедры ведущих специалистов-практиков в области стандартизации, сертификации, метрологии и управления качеством;

- Оптимальный баланс молодых и опытных преподавателей;

-Системная работа кафедры по повышению квалификации в организациях профиля ОП;

-Наличие в вузе системы рейтинговой оценки деятельности ППС, кафедр, факультетов и работников структурных подразделений;

-Внедрение в образовательный процесс интерактивных методов обучения с обеспечением необходимых финансовых ресурсов (ППС кафедры участвуют в разработке MOOK (Массовые онлайн обучающие курсы);

-Наличие у ППС ОП публикаций в журналах с ненулевым импакт-фактором, ППС имеют высокий показатель Индекс Хирша;

Области для улучшения:

-Активизировать работу ППС по участию в грантах, по научно-исследовательским проектам и разработке финансируемых тем из бюджета и внебюджетных средств;

-Увеличить количество гостевых лекций с участием приглашенных зарубежных профессоров по профилю ОП.

Уровень соответствия по Стандарту 5. Профессорско-преподавательский состав - полное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

Развитию материально-технической базы в институте уделяется особое внимание в его стратегической программе развития. В целях обеспечения студенческой молодежи общежитиями введен в эксплуатацию Дом студентов на 500 мест <https://htii.edu.kz/images/EDUCATIONALPROCESS/dom-student/technical-data-sheet.pdf>. Деятельность различных объектов поддержки для студентов организована на высоком уровне. В общежитии имеются: читальные, спортивные залы, интернет-залы, бытовые, гладильные, душевые комнаты, прачечные, кухни <https://htii.edu.kz/ru/tigu-turaly/universitetin-rylymy/328-dom-studentov>. Для проведения различных мероприятий в институте проведен капитальный ремонт актового зала на 400 человек в 2023 году и имеется три конференц-зал на 40-60 человек. Информационно-библиотечный центр (ИБЦ) института поддерживает и развивает фонды и услуги, нацеленные на удовлетворение текущих и перспективных информационных потребностей институтской общественности в сфере преподавания, обучения и исследований.

ИБЦ-один из важнейших подразделений института, расположенный в 4-ти учебных корпусах и в Доме студентов, с 13 пунктами выдачи занимающий 1 360,66 м². В библиотеке создана атмосфера способствующая свободному общению, отдыха и саморазвитию молодежи, стимулирования их творческой активности, организованы «Reception zone», «Group study room», «IDEA_room», «LOUNGE zone», «RELAX зона», «SPORT zone», «READING_room». Библиотекой разработан план мероприятий по повышению информационно-медийной грамотности ППС и студентов.

Материально-техническая оснащенность доступна и находится в исправном состоянии, соответствуют требованиям. Обновление и пополнение материально-технической базы проводится ежегодно согласно заявкам кафедр.

В целях пополнения библиотечного фонда учебниками нового поколения в 2022-2023 году приобретена литература на сумму **9 973 918** тенге. Фонд библиотеки представлен издательствами «Альманах», «Издательский дом КазНУ», «Лантар Трейд», «Эрудит», «Бастау», «Лем», «Издательство Юрист», «Отан», «Фолиант», «N-PRESS», продукцией «Издательство МТИИ», книжными магазинами и подаренные физическими лицами и частными организациями на договорной основе.

Компьютерный парк библиотеки: 1 сервер, 1 планетарный сканер, 6 принтеров, 6 наушников, 1 штатив, 1 телевизор, 1 Led-телевизор, 11 моноблоков, 16 компьютеров, из них 15 для читателей, 12 компьютеров.

В институте организована систематическая деятельность для поддержки студентов в реализации их образовательных, личных и карьерных потребностей.

Для обеспечения адекватного достижения целей учебного плана подготовки студентов в рамках подготовки ОП по профилю имеет достаточно хорошую материально-техническую базу. Учебные занятия

проводятся в учебных аудиториях, лабораториях и компьютерных классах. Обеспечение условий обучения осуществляется в соответствии с принятыми санитарными нормами и правилами, нормами безопасности.

Информационно-библиотечный центр - это современное средоточие информации, образования и воспитания, действующий в формате «БИБЛИОТЕКА 24/7», который предоставляет услуги в режиме «ОДНОГО ОКНА». В составе ИБЦ функционируют пункты библиотечного обслуживания, сектор комплектования библиотечного фонда и научной обработки. Во всех читальных залах действует принцип «ЕДИНОГО ОКНА» с возможностью свободного пользования всеми ресурсами библиотеки. Система библиотечного обслуживания в формате "openspace", которая обеспечивает максимальную открытость и доступность ресурсов читателям с разными потребностями. Все читальные залы оснащены новой мебелью и современной техникой и доступом к Wi-Fi.

Общий фонд Информационно-библиотечного центра МТИИ им. Ш. Муртазы составляет **430 259** экз., в том числе на государственном языке – **371 405 (86%)** экз, на русском языке – **46 291(11%)** экз, и на иностранном языке – **12 563(3%)** экз. Из них: учебная и учебно-методическая литература – **321 058(75%)** экз., научная литература – **100 307(23%)** экз., художественная литература – **8 894(2%)** экз. Книжный фонд - **89 750 (21 %)** экз., фонд периодических изданий составляет - **1 311(0,3%)** комплектов, фонд на электронных носителях (электронные учебники) составляет – **23 592 (0,75%)** экз., фонд базы данных электронных ресурсов - **315 840** экз.

В МТИИ им. Ш. Муртазы ведется работа по оказанию онлайн-услуг: «Онлайн обслуживание», «Продление/Заказ», «Онлайн справочная», «Е-доставка документов», «Заявка на книги», «Заявка на периодические издания», «**Электронная выдача** УДК, ББК», служба WhatsApp.

Установлен Web-модуль читательского поиска и заказа на институтском сервере по адресу <http://ecat.tigu.kz/>, где сформирован электронный каталог и электронные библиографические базы данных с возможностью доступа пользователей через интернет. Открытый доступ пользователей к электронным образовательным ресурсам и **электронно-библиотечным** системам осуществляется через Web-сайт ИБЦ. На сайте представлен Электронный каталог и базы данных, которые позволяют осуществлять оперативный поиск информации в разрезе авторов, заглавий, тем, ключевых слов, типов изданий, учебных дисциплин и др.

Библиотечный фонд ежегодно комплектуется новыми изданиями учебной, учебно-методической и научной литературы согласно профилю института и ОП. На основе учебных планов и программ рекомендуемых ППС кафедр, научно-исследовательских работ, а также с учетом читательских запросов полностью соответствует квалификационным требованиям, предъявляемым МНиВО РК. Библиотека ежегодно обновляет библиотечный фонд и пополняет ее новыми изданиями за счет выделяемых финансовых средств.

Обеспечен доступ к 4-м лицензированным электронным ресурсам, общий объем которого составляет - 399 920 наименований.

Безопасность информационной базы осуществляется лицензированными антивирусными средствами согласно Политике информационной безопасности утвержденной Президентом института.

В настоящее время в институте внедрен собственный образовательный портал «sirius.htii.kz», в котором интегрирована и система онлайн обучения.

В институте функционирует 16 компьютерных классов в том числе виртуальные лаборатории для подготовки учащихся к реальным процессам посредством выполнения экспериментальных исследований с опасными материалами и высоковольтными устройствами.

При посещении практической базы практики, членам экспертной группы были продемонстрированы следующие кабинеты, где ведутся лабораторно-практические занятия и другие виды практик обучающихся ОП: «Проверка СИ давления и расхода», «Лаборатория испытаний пищевой продукции и сельскохозяйственного производства», «Лаборатория испытаний пищевой и сельскохозяйственной продукции по определению физико-химических показателей».

За последние годы значительно обновлен парк вычислительной техники, приобретено современное оборудование и лицензионное программное обеспечение; приобретены новые современные лаборатории и кабинеты (кабинет Физики, лаборатория Биологии, 3D принтера, видеостудия и др.).

Созданное телекоммуникационное обеспечение университета позволяет регулярно проводить онлайн видеоконференции на различных информационно-образовательных платформах.

Официальный сайт института, зарегистрированный по адресу www.htii.edu.kz, помимо информации справочного характера предоставляет доступ к дополнительному функционалу: электронный ректорат; образовательный портал; онлайн приемная комиссия; расписание занятий; система дистанционного образования; корпоративная почта; реестр нормативной документации; электронная библиотека; научная библиотека; портфолио ППС. Квалификация сотрудников служб поддержки соответствует интересам и запросам студентов.

На сайте МТИИ им. Ш. Муртазы имеется информация о присуждаемых академических степенях, присваиваемой квалификации, используемые процедуры преподавания, критерии оценки, процент успеваемости, а также материалы о выпускниках и возможностях их трудоустройства. Кроме того, вся вышеуказанная информация размещена на стендах и буклетах ОП.

На блоге декана размещена информация, предназначенная для ознакомления магистрантам и родителям: перспективы развития факультета, текущие мероприятия, контроль за качеством преподавания дисциплин и успеваемостью магистрантов.

Эффективность обратной связи с обучающимися и их родителями, ППС, работодателями и представителями общественности отражается на страничке факультета, где размещен блог декана и сайте кафедры на институтском портале. Сайт кафедры содержит информацию о деятельности и достижениях ОП.

Положительная практика:

- Материально-техническое обеспечение специальности соответствует современным требованиям организации образовательного процесса (открыты лаборатории «Научно-исследовательский центр кафедры «Стандартизации и ветеринарной санитарии», «Физико-химического исследования качества товаров», «Испытаний, контроля и безопасности продукции», «Испытаний пищевой и сельскохозяйственной продукции»), оснащенные новым, современным оборудованием;

- Наличие автоматизированной информационной системы, открытый доступ к информации: Wi-Fi покрытие библиотеки, открытый (в том числе удаленный) доступ к печатным и электронным ресурсам научной библиотеки МТИИ им. Ш. Муртазы для обучающихся и ППС;

- Имеется современный читальный зал для обучающихся в общежитии института.

- Наличие механизма поддержки одаренных обучающихся и обучающихся из малообеспеченных слоев населения (грант ректора, скидки на обучение и др.).

Уровень соответствия по Стандарту 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов - полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Политика вуза по информированию общественности предусматривает открытость по отношению к социуму, установление общественных связей с властями различного уровня, коллективами образовательных учреждений, промышленных предприятий, общественными организациями; проведение мониторинга во внутренней и внешней среде для изучения отношения различных групп населения к проводимому вузу политике, качеству подготовки специалистов. Проводится активная информационная работа, позволяющая предоставлять общественности, целевым группам разнообразную информацию о событиях, процессах, происходящих в учебной, научной, инновационной, международной деятельности, социальной сфере, студенческой жизни и перспективах развития. Для информационного обеспечения различных категорий обучающихся и

работодателей функционируют следующие информационно-образовательные комплексы и системы: официальный Интернет-ресурс <http://.htii.kz>, библиотечный Интернет-ресурс с доступом к электронной библиотеке www.lib.htii.kz/ru. Помимо официального сайта МТИИ (<https://htii.edu.kz>), вся актуальная информация о работе кафедры также может быть получена желающими через социальные сети и интернет-ресурсы такие как: VK, Facebook, Instagram, WhatsApp, Platonus и т.д.

С целью формирования имиджа предоставляется информация о МТИИ им. Ш. Муртазы в республиканских и международных средствах массовой информации, включая Интернет и мультимедиа источники (сайты партнеров, форумы). Результаты научно-исследовательской работы ППС доводятся до широкой общественности через публикации в различных научных изданиях как самого института, так и в научных журналах ведущих ВУЗов Казахстана, академических журналах, международных научных изданиях. Ежегодно в институте проводятся научно-практические конференции международного, межвузовского уровня как для ППС, так и для обучающихся отдельно.

Также подробная информация о циклограмме занятости обучающихся, показателях занятости, государственных программах, списке работодателей, отзывах работодателей, вакансиях по возможностям трудоустройства и всех мероприятиях представлена по следующей ссылке <https://htii.edu.kz/ru/o-u/praktika>.

В целом, работа по информированию общественности соответствует установленным критериям аккредитации. В институте налажена современная система регулярного информирования общественности о деятельности университета и реализуемых образовательных программах. Информация об образовательной программе предназначена как для абитуриентов, студентов, так и для выпускников и всех заинтересованных сторон.

Анализ позволяет сделать выводы: материально-техническая база соответствуют требованиям ГОСО. Учебная площадь, используемая в процессе обучения студентов, аудитории, лаборатории, компьютерное оборудование и программное обеспечение соответствует санитарным и противопожарным нормам, нормативным показателям. В институте осуществляется подготовка и переподготовка научно-педагогических кадров для повышения уровня профессионализма, компьютерной грамотности и эффективного использования информационных и коммуникационных технологий в учебном, методическом и научном процессе.

Положительная практика:

-Наличие личного блога руководителя вуза, находящегося на главной странице сайта университета;

- Наличие электронного адреса, заведующего кафедрой, посредством, которого любое заинтересованное лицо может задать вопрос и получить квалифицированный ответ;



Отчет по внешнему аудиту IQAA

- Хорошая обновляемость новостной информации, касающаяся деятельности кафедры на факультетском сайте;

- Активное использование кафедрой различных социальных сетей, для информирования потенциальных абитуриентов об ОП, в которую дается актуальная информация от ППС ОП, студентов ОП - Facebook, Инстаграм.

Области для улучшения:

- Использовать разнообразные способы распространения информации для осведомленности стейкхолдеров, родителей и других заинтересованных лиц о развитии и позиционировании ОП 6В07503 Стандартизация, сертификация и контроль качества (по отраслям) на рынке образовательных услуг (в частности, с целью проведения профориентационной работы и увеличении контингента обучающихся).

Уровень соответствия по Стандарту 7. Информирование общественности - полное соответствие.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность - полное соответствие.

Области для улучшения:

- Активизировать работы по получению лицензии в рамках ОП области образования «Инженерные, обрабатывающие и строительные отрасли» направления подготовки «Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям)» уровня НРК 7 и 8.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией - полное соответствие.

Области для улучшения:

- ППС кафедры в рамках подготовки ОП 6В07503 - «Стандартизация, сертификация и контроль качества (по отраслям)» для приобретения международного опыта пройти внешнюю академическую мобильность (стажировку) в вузах Италии, Испании, России, Кыргызской Республики, Республики Узбекистан.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка - полное соответствие.

Области для улучшения:

- Для последующего трудоустройства обучающихся тематики выпускных работ формировать с учетом запросов, потребностей потенциальных работодателей и приоритетными задачами системы стандартизации, сертификации и метрологии.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация - полное соответствие.

Области для улучшения:

- Усилить проведение профориентационной работы в целях увеличения контингента обучающихся ОП 6В07503 - «Стандартизация, сертификация и контроль качества (по отраслям)».

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав - полное

соответствие.***Области для улучшения:***

-Активизировать работу ППС по участию в грантах, по научно-исследовательским проектам и разработке финансируемых тем из бюджета и внебюджетных средств;

-Увеличить количество гостевых лекций с участием приглашенных зарубежных профессоров по профилю ОП.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов - полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности - полное соответствие.

Области для улучшения:

- Использовать разнообразные способы распространения информации для осведомленности стейкхолдеров, родителей и других заинтересованных лиц о развитии и позиционировании ОП 6В07503 – «Стандартизация, сертификация и контроль качества (по отраслям)» на рынке образовательных услуг (в частности, с целью проведения профориентационной работы и увеличении контингента обучающихся).

ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы IQAA по программной
аккредитации в Международном Таразском инновационном
институте им. Ш. Муртазы
20-21 мая 2024 года

Время	Мероприятие	Участники	Место
<i>19 мая 2024 г</i>			
<i>Заезд членов ВЭГ</i>			
<i>День 1-й: 20 мая 2024 г.</i>			
(8:45)	Прибытие в Институт	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
09:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	
10:00-10:45	Интервью с Ректором института	Р, ЭГ, К, Ректор	
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
11:00-11:45	Интервью с проректорами института	Р, ЭГ, К, Проректоры	
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
12:00-12:45	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСР	
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-14:45	Интервью с деканами и заведующими кафедр по направлениям подготовки	Р, ЭГ, К, Деканы, Заведующие кафедрой	
14:45-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К,	
15:00-15:45	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедры	
15:45-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
16:00-16:45	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, Работодатели	
16:45-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
17:00-18:30	Визуальный осмотр материально-технической и научно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Заведующий кафедрой	
18:30-18:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
<i>День 2-й: 21 мая 2024 г.</i>			



Отчет по внешнему аудиту IQAA

8:30	Прибытие в институт	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
09:00-09:45	Интервью с обучающимися (бакалавры, магистранты)	Р, ЭГ, К, обучающиеся	
09:45-10:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К,	
10:00-10:45	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, выпускники	
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К,	
11:00-13:00	Выборочное посещение баз практик и учебных занятий	Р, ЭГ, К	
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов.	Р, ЭГ, Заведующий кафедрой, РСР	
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита.	Р, ЭГ, К	

Обозначения: Руководитель экспертной группы - Р; экспертная группа - ЭГ; координатор - К, ответственный за проведение внешнего аудита от вуза - ОВ.

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ**Интервью с ректором института**

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
1	Баяндин Марат Асылбекович	Ректор, д.э.н., профессор	

Интервью с проректорами института

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
1	Кадырова Акмарал Сатбековна	Проректор по академической работе, к.э.н., профессор	
2	<i>Нұрмұханбет Данияр Ысқақұлы</i>	Проректор по стратегии, науке-инновациям и международным связям, к.ю.н., профессор	
3	<i>Кулабекова Гульшат Камбарбековна</i>	Проректор по воспитательной работе и социальным вопросам, м.п.н.	

Интервью с руководителями структурных подразделений

№	Ф.И.О.	Должность, структурное подразделение	Контактные данные (моб., тел., e-mail)
1	Тулеев Турсыналы Нахысбекович	Начальник управления информационно-коммуникационных технологий	
2	Молдахметов Марат Молдабекович	Директор «Агро-биологического научно-исследовательского центра»	
3	Абдуллаева Разия Байдрахмановна	Руководитель центра обслуживания студентов	
4	Азимова Мадина Алиайдаровна	Руководитель офис-регистратора	
5	Акимова Диана Канатовна	Начальник управления академической политики	
6	Сихаева Кундыз Мейрхановна	Начальник управления персоналом и документооборота	

7	Андреева Гульнара Муратбековна	Начальник управления экономики и финансов	
8	Байкулов Мухит Азимкулович	Ответственный секретарь приемной комиссии	
9	Тамабаева Каракоз Умирзаковна	Ученый секретарь	
10	Қожамжарова Ләтипа Сейдахметқызы	Начальник управления научных работ и международных связей	
11	Сарсенова Акмарал Едилбаевна	Руководитель центра послевузовского образования	
12	Арыстангалиева Венера Адиловна	Руководитель научно-исследовательского центра «Аквакультура»	
13	Алибаева Айнул Пердекуловна	Начальник отдела информационного обеспечения общей базы данных	
14	Бекназаров Бахтияр Арманович	Начальник управления молодежной политики и воспитательной работы	
15	Жундибаева Ботагоз Калдыбековна	Начальник управления качества, аккредитации и рейтинга	
16	Сапаргалиева Сымбат Нурғалиқызы	Директор информационно-библиотечного центра	
17	Батырбек Бағлан	Начальник управления маркетинга и рекламы	
18	Түймебай Әсем Абзалқызы	Специалист центра инклюзивного образования и психологической поддержки	
19	Байжанов Кайрат Балабиевич	Директор научно-исследовательского центра «Ветеринария и животноводство»	

Интервью с деканами и заведующими кафедр по направлениям подготовки

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
1	Ботабаева Адеми Еркебаевна	Декан факультета «Педагогика»	
2	Курманбекова Айгуль Саукымбековна	Декан факультета «Творческие специальности»	

3	Нургабылов Мурат Нуридинович	Декан факультета «Естествознание»	
4	Маликтаева Пернекуль Маликтаевна	к.т.н., Заведующая кафедрой, «Стандартизация и ветеринария»	

ИНТЕРВЬЮ С ППС КАФЕДР по ОП 6В07503-«Стандартизация, сертификация и контроль качество» (по отраслям)

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в центре	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
1	Немеребаев Мухатай	д.т.н., профессор. с 2008 г.	
2	Саржанова Күлдана Шахметовна	к.т.н., с 2008 г.	
3	Шымыр Жалел Абдразақұлы	к.т.н., с 2018 г.	

Представители работодателей по ОП 6В07503-«Стандартизация, сертификация и контроль качество» (по отраслям)

№	Ф. И. О.	Место работы, должность	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
1	Мынбаев Аскар Курманович	Эксперт технического надзора ТОО «АКГЕМ- СТРОЙ»	
2	Жаманқұлов Темирлан Мейрханұлы	Директор ТОО «Arhan Trans - Logostics»	
3	Джумабаев Уалихан Азимханович	Директор ТОО «Вертикаль - Тараз»	
4	Дауренбеков Жолдасбек Кумисбекович	Руководитель ТОО «Группа по стандартизации, сертификации и метрологии» «Zhambyl Standart	

Студенты ОП 6В07503-«Стандартизация, сертификация и контроль качество» (по отраслям)

№	Ф. И. О.	Контактные данные (моб.тел.)	Курс, (GPA)
1.	Алмаз Мәлдір Алмазқызы		1-курс, (3,59)
2.	Құлмаханбет Бекбол Қайсарұлы		1-курс, (3,42)
3.	Өміртай Мерей Серікқызы		1-курс, (3,33)
4.	Пәрімбек Мирас Ержанұлы		1-курс, (3,53)
5.	Убайдулла Жанұзақ Жұмабекұлы		1-курс, (2,38)

**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Штатный состав преподавателей ОП, учебная нагрузка ППС по ОП;
2. РУП ОП 6В07503 Стандартизация, сертификация и контроль качества (по отраслям);
3. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования;
4. НТД и НПА, используемые в учебном процессе в рамках ОП;
5. Повышение квалификации ППС, ведущих занятия в рамках ОП;
6. Паспорта лабораторий (на имеющиеся СИ);
7. Обеспеченность дисциплин СИ, лабораторным оборудованием (полный список МТБ);
8. Силлабусы спец. курсов ОП 6В07503 Стандартизация, сертификация и контроль качества (по отраслям);
9. Положение «О порядке проверки письменных работ на наличие заимствований в системе антиплагиат»;
10. Рецензии, отзывы, протоколы от работодателей совместного рассмотрения с кафедрой МОП и КЭД ОП;
11. Методическая обеспеченность преподаваемых дисциплин (книгообеспеченность) по ОП;
12. Протокол, приказ на производственную и преддипломную практику, договора с организациями;
13. Список используемых MOOK (массовых открытых онлайн курсов) в учебном процессе при подготовке ОП по профилю;
14. Перечень виртуальных лабораторий используемые ППС в учебном процессе для проведения экспериментов с применением интерактивно моделирующей реальный технический объект с учетом средств компьютерной визуализации.

