



**IQAA**

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ ВОСТОЧНО-КАЗАХСТАНСКОГО  
УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ САРСЕНА АМАНЖОЛОВА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ  
6В04107 - ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ**

**г.Астана- 2024**



**ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА**

|   |  |
|---|--|
|  | <b>Руководитель экспертной группы:</b><br>Болусбаев Шалкар Аманжолович, декан школы менеджмента, доктор PhD, Алматы менеджмент университет, г.Алматы   |
|  | <b>Международный эксперт:</b><br>Обозный Дмитрий Александрович, доцент кафедры «Менеджмент», к.э.н., Новосибирский национальный исследовательский университет, РФ  |
|  | <b>Национальный эксперт:</b><br>Рамазанова Алия Хайруллаевна, ассоциированный профессор кафедры «Философия», кандидат философских наук, Казахский национальный университет имени аль-Фараби, г.Алматы      |
|  | <b>Национальный эксперт:</b><br>Баракбаева Толен Амангалиевна, старший преподаватель кафедры религиоведения, кандидат философских наук, Египетский университет исламской культуры «Нур-Мубарак», г. Алматы |
|   | <b>Представитель работодателей:</b><br>Кәкімжанов Дәуір Нұржанұлы, директор ТОО «PlasmaScience»  |
|   | <b>Представитель студентов:</b><br>Мұратқызы Салтанат, магистрант 2 года обучения образовательной программы «Менеджмент», Казахстанско-Американский свободный университет                                  |

**КООРДИНАТОР НАОКО**

**Шүрен Жазира Бақытбекқызы**, Департамент аккредитации ВУЗов и НИИ, Независимое агентство по обеспечению качества в образовании (IQAA)

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.



**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ  
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ПРОГРАММЫ 6В04107 - ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ ПО КАЖДОМУ  
СТАНДАРТУ**

| Стандарты  | Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта |                           |                        |                |
|--|--|---------------------------|------------------------|----------------|
|  | Полное соответствие  | Значительное соответствие | Частичное соответствие | Несоответствие |
| <i>Стандарт 1</i><br>Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность | +  |                           |                        |                |
| <i>Стандарт 2</i><br>Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией       | +  |                           |                        |                |
| <i>Стандарт 3</i><br>Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка                          | +  |                           |                        |                |
| <i>Стандарт 4</i><br>Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация                         |  | +                         |                        |                |
| <i>Стандарт 5</i><br>Профессорско-преподавательский состав   | +  |                           |                        |                |
| <i>Стандарт 6</i><br>Учебные ресурсы и поддержка студентов   | +  |                           |                        |                |
| <i>Стандарт 7</i><br>Информирование общественности   |  | +                         |                        |                |



## **СОДЕРЖАНИЕ**

### **ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

|                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| Введение.....                     |  |
| Основные характеристики вуза..... |  |

### **ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

|               |  |
|---------------|--|
| Введение..... |  |
|---------------|--|

#### *Стандарт 1*

Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность .....

#### *Стандарт 2*

Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....

#### *Стандарт 3*

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....

#### *Стандарт 4*

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....

#### *Стандарт 5*

Профессорско-преподавательский состав.....

#### *Стандарт 6*

Учебные ресурсы и поддержка студентов.....

#### *Стандарт 7*

Информирование общественности.....

### **ГЛАВА 3**

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**.....

### **ПРИЛОЖЕНИЯ**

#### *Приложение 1*

Программа внешнего визита.....

#### *Приложение 2*

Список всех участников интервью.....

#### *Приложение 3*

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....

## **ГЛАВА 1**

### **КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

#### ***Введение***

Визит внешней экспертной группы в рамках программной аккредитации в Некоммерческое акционерное общество «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» проходил с 4 по 5 июня 2024 года. Внешний аудит был проведен в соответствии с утвержденной программой НАОКО (IQAA), которая была предварительно согласована с администрацией университета.

Все необходимые материалы для выполнения аудита (включая программу визита, отчет по самооценке образовательных программ университета и руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала их визита в учебное заведение, что позволило им своевременно подготовиться к проведению процедуры внешней оценки.

Встреча с руководством университета позволила экспертной команде оценить общую деятельность университета, достижения за последние годы и перспективы развития как образовательных программ, так и университета в целом.

Отчет по самооценке образовательной программы 8D04101-«Экономика» содержит достаточный объем информации, представленный в соответствии со стандартами программной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены внешние угрозы и возможности для управления рисками и дальнейшего развития образовательной программы.

Визуальный осмотр был проведен с целью ознакомления с общей организацией учебного, научного и методического процессов, а также с материально-технической и учебно-лабораторной базой учебного заведения. Это включало оценку соответствия стандартам, а также контакт с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Эксперты произвели осмотр кафедр, лабораторий, аудиторий, отделов и центров, библиотеки и других подразделений.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации, провели интервью с топ-менеджментом вуза, руководителями подразделений, представителями факультетов и кафедр, работодателями, студентами, магистрантами, докторантами, ППС и выпускниками.

### ***Основные характеристики вуза***

Некоммерческое акционерное общество «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова», являясь субъектом национальной системы высшего профессионального образования Казахстана, позиционирует себя как один из ведущих учебных, научных, методических и культурных центров Восточного региона страны. Университет обеспечивает широкий спектр и высокое качество образовательных услуг, используя новые технологии обучения и расширяя базу научных исследований профессорско-преподавательского состава кафедр. Становление и развитие Университета насчитывает 72 года, с 1952 года. За годы своего существования в стенах Университета подготовлено более 70 тысяч специалистов.

Образовательная деятельность НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» осуществляется в соответствии с государственной лицензией №KZ74LAA00018463 от 22.07.2020, выданной Республиканским государственным учреждением «Комитет по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан» г. Астана и регламентирована Уставом университета (утвержден председателем комитета госимущества и приватизации МФ РК (приказ №304 от 21.05.2020)

Контингент обучающихся по Университету составляет 8029 человек. Обучение в Университете ведется на государственном, русском и английском языках. Университет является членом 7 международных Ассоциаций, активно участвует в международных и национальных рейтингах вузов и образовательных программ, занимает лидирующие позиции среди многопрофильных вузов РК.

Высокое качество образовательных услуг Университета неоднократно подтверждено итогами различных рейтингов, проводимых независимыми агентствами и службами. ВКУ им. С.Аманжолова впервые вошел в мировой рейтинг университетов Times Higher Education 2024. В международном рейтинге высших учебных заведений «QS Asia University Rankings» ВКУ им. С.Аманжолова занимает 501-550 позицию. В Национальном рейтинге лучших многопрофильных вузов Казахстана – 2023, проводимым Независимым агентством по обеспечению качества в образовании (НАОКО, IQAA), ВКУ имени С.Аманжолова занимает 2 место. В Национальном рейтинге востребованности вузов Республики Казахстан - 2023, проводимым Независимым Агентством аккредитации и рейтинга (НААР, IAAR) ВКУ имени С.Аманжолова занимает 7 место. В рейтинге образовательных программ вузов – 2023, проводимым НПП РК «Атамекен» 47 образовательных программ ВКУ имени С.Аманжолова вошли в рейтинг, 26 ОП вошли в десятку лучших, 11 ОП вошли в тройку лучших.



## **ГЛАВА 2**

### **ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

#### **Введение**

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной группы по специализированной аккредитации образовательных программ в Некоммерческое акционерное общество «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» в период с 04 по 05 июня 2024 года.

В рамках внешнего аудита для проведения анализа и оценки соответствия по каждому стандарту аккредитации были организованы встречи с проректорами университета, руководителями структурных подразделений, деканами факультетов и заведующими кафедрами. Также проводились интервью с профессорско-преподавательским составом, студентами, магистрантами, докторантами, выпускниками и представителями работодателей.

Содержание отчета о самооценке образовательной программы 8D04101- «Экономика» было сопоставлено с фактическим положением дел в университете, с помощью проведения интервью, анализа документов и визуального осмотра.

Цель образовательной программы 8D04101 «Экономика» соответствует миссии, Программе развития и стратегическим целям университета. Миссия университета направлена на формирование высококвалифицированного человеческого капитала, способного обеспечить устойчивое развитие региона через интеграцию образования, науки и промышленности. В рамках этой цели программа экономики стремится к следующим результатам: подготовка высококвалифицированных специалистов в области экономики, которые обладают необходимыми навыками для успешной профессиональной деятельности в организационном управлении, аналитике, научных исследованиях и педагогике, отвечающих требованиям глобального рынка труда.

Кроме того, реализация миссии предусматривает формирование единого культурного, образовательного, интеллектуального и инновационного пространства на Востоке Казахстана, обеспечивающего качество непрерывного образования в соответствии с национальными мировыми тенденциями и принципами Болонского процесса.

Стратегическое видение Университета предполагает, что к 2029 году, Университет — это инновационный университет, развивающий высокотехнологичную образовательную, научную и предпринимательскую среду, основанную на принципах устойчивого развития и социального партнерства.

## *Соответствие стандартам программной аккредитации*

### **Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность**

#### ***Доказательства и анализ:***

Университет при подготовке специалистов ориентируется на потенциальных потребителей образовательных услуг и реальных потребителей научной продукции. Сотрудники Университета во главе с ректоратом анализируют потребности рынка через потребителей образовательных услуг, чтобы

Результаты обучения обучающихся являются наиболее важным показателем качества работы Университета. Университетом определены ключевые задачи на повышение результативности обучения: расширение академической и управленческой самостоятельности Университета; применение принципов проектного менеджмента в управлении и внедрение ключевых показателей эффективности; увеличение доли инновационных образовательных программ и др.

Результативность обучения обучающихся отражается в рейтинговой системе контроля и оценки знаний. В результате аудита установлено, что система внутреннего обеспечения качества соответствует установленным требованиям, а образовательные услуги, предоставляемые Университетом, соответствуют требованиям государственного общеобязательного стандарта образования и запросам потребителей.

Университет внедрил и совершенствует кредитной технологии на основе вариативных траекторий обучения, увеличивает количество элективных дисциплин; осуществляет независимую аккредитация университета и отдельных образовательных программ; взаимодействие с работодателями для выработки критериев качества подготовки; ведет работу по повышению качества научных исследований, в частности ведет работу по повышению качественных показателей научных работ в международных изданиях: импакт-фактор; формирование корпоративного единства студентов и

Программа развития Восточно-Казахстанского университета имени С. Аманжолова на 2024-2029 годы учитывает изменения макроэкономических условий, произошедших со времени утверждения Программы развития Восточно-Казахстанского университета имени С. Аманжолова на 2020- 2025 годы (ноябрь, 2020 год) и базируется на анализе внешней и внутренней среды.

В своей деятельности Университет руководствуется основными организационно-правовыми правоустанавливающими и локальными нормативными документами:

- Система качества в университете регламентируется внутренними нормативно-правовыми актами: Уставом Некоммерческого акционерного общества «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена



Аманжолова», утвержденным приказом Председателя Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан от 21.05.2020 года №304, зарегистрированным в Министерстве юстиции РК 30 июня 2020 года

Коллективным договором между администрацией и трудовым коллективом Университета на 2019 -2024 гг., принятым на профсоюзной конференции 27 июня 2019 года;

Программой развития Восточно-Казахстанского университета имени САманжолова на 2024 – 2029 годы;

Контролируется Ученым советом Университета в соответствии Ежегодным планом работы; Правлением ВКУ в соответствии с ежегодным планом работы; ежегодным планом НИР и НИРС ВКУ;

Документация, регламентирующая деятельность Университета, соответствует действующему законодательству, требованиям МНВО РК и Уставу вуза, целям и задачам Университета. Во всех подразделениях Университета организовано делопроизводство на основе номенклатуры дел, утвержденной и согласованной с государственным архивом ВКО; обеспечена сохранность документов.

Образовательная деятельность университета основывается на политике в области обеспечения качества образовательной программы - Академической политики (<https://www.vku.edu.kz/ru>, раздел «Образование», подраздел «Академическая политика»). Она определяет правила и процедуры планирования и управления образовательной деятельности, организации учебного процесса, направленного на потребности обучающихся, с учетом их индивидуальных особенностей и повышение качества образования.

В Университете создана внутренняя система обеспечения качества образования, которая охватывает основные аспекты университетской жизни, такие, как управление кадрами, учебными программами, информационными потоками, а также административно-хозяйственные и финансовые аспекты деятельности. В вузе разработана и реализуется система оценки деятельности преподавателей, внедрена открытая и прозрачная процедура рейтинговой оценки деятельности преподавателей и сотрудников. Каждый год в университете проводится социологический опрос «Преподаватель глазами обучающегося». Результаты опроса обсуждаются на заседаниях Правления, Совета Высших школ и доступны для просмотра. Наряду с этим, внедряются формы общественного контроля, коллегиальных органов, в университете создан и функционирует ДАС.

Для поддержания академической честности и бдительности против академического мошенничества было принято положение «П ВКУ 016-21 – Положение об использовании системы «Антиплагиат», а также используется лицензионная программа «Антиплагиат» (<https://vkgu.antiplagiat.ru/>) для проверки дипломных работ обучающихся. Ссылка на положение: [https://www.vkgu.kz/sites/default/files/files/education/local\\_norm\\_doc/P\\_VKGU\\_033\\_19\\_ru.pdf](https://www.vkgu.kz/sites/default/files/files/education/local_norm_doc/P_VKGU_033_19_ru.pdf).

Все письменные работы проходят через систему «Антиплагиат», на устных экзаменах работает группа общественного мониторинга. Принципы академической честности становятся нормой для обучающихся и преподавателей университета.

Университет вступил в «Лигу академической честности» вузов РК, где целенаправленно реализуются «Правила академической честности» путем формирования среды, не приемлющей «продажу оценок»; стимулирования преподавателей к применению в практике антикоррупционных механизмов. Одной из форм работы в данном направлении является акция «Чистая сессия», для организации и проведения которой создается специальный штаб из числа студентов, преподавателей и сотрудников университета. Преподаватели и обучающиеся принимают участие в акциях «Чистая сессия» – главные факторы формирования атмосферы нетерпимости к коррупции в системе высшего образования».

Для прозрачности учебного процесса в университете функционирует Центр обслуживания студентов «PARASAT», работающий по принципу единого окна, внедрена информационно-образовательная интернет-система «АИС», где размещены электронный журнал посещений, успеваемости, электронные ведомости. Система ограничивает сроки проставления баллов в журнал и оценок в ведомости для преподавателей, создает отчеты по подозрительным проставлениям в журнал посещений/ успеваемости, осуществляет генерацию экзаменационных билетов, осуществляет шифрование экзаменационных работ, обеспечивает онлайн-тестирование на информационно-образовательном портале <https://euniver.vku.edu.kz>.

Результаты контроля выполнения стратегического плана развития Университета периодически рассматриваются на заседаниях Ученого совета, ректората и содержатся в ежегодных отчетах вуза по внутреннему аудиту.

**Уровень соответствия по стандарту 1 - полное соответствие**

## **Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией**

### ***Доказательства и анализ:***

Цели образовательной программы 6B04107, декларированные во внутренних нормативных документах доступны для всех заинтересованных сторон и соответствуют миссии и Программе развития и задачам университета.

Образовательная программа 6B04107 «Экономика и управление» отражает требования академических и профессиональных стандартов сферы деятельности, которые обеспечивают студентов как академическими знаниями, так и необходимыми профессиональными компетенциями.

В рамках Закона «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты РК по вопросам расширения академической и управленческой самостоятельности высших учебных заведений» определены компетенции Университета. Одной из них является самостоятельная



разработка образовательных программ (ОП) высшего и послевузовского образования.

Университетом осуществляется деятельность по обновлению содержания ОП с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы, а также трендов и современных тенденций, и требований, предъявляемых к подготовке специалистов. Актуализация ОП осуществляется также с целью реализации антикоррупционной политики, развития ИТ – компетенций, предпринимательских навыков. Для обучающихся всех ОП введены дисциплины «Правовые основы профессиональной деятельности и антикоррупционной культуры», «Основы научных исследований». Примеры актуализации КЭД приведены в приложении 6.

Процедура разработки ОП регламентируется в НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» следующими нормативно-правовыми актами и внутренней нормативной документацией: П ВГУ 024-21 «О разработке образовательных программ»; П ВКУ 007-20 «О разработке каталога элективных дисциплин» ссылка <https://www.vkgu.kz/ru>.

Разработка и актуализация ОП в Университете осуществляется по следующему алгоритму:

Разработка проекта ОП рабочей группой из числа ППС кафедры и партнеров -работодателей в соответствии с Национальной рамкой квалификации, отраслевыми рамками квалификации и профессиональными стандартами (при наличии), ГОСО, типовыми программами дисциплин. Обязательным является соответствие ОП сформулированным целям, согласующимся с миссией университета, запросами работодателей и обучающихся.

Обсуждение проекта ОП на заседании кафедры.

Экспертиза ОП, ее востребованности, формируемых компетенций и ожидаемых результатов обучения на заседании комитета Академического совета (в настоящее время – проектного комитета по ОП).

Разработка комитетом Академического Совета (в настоящее время – проектным комитетом по ОП) рекомендаций по внесению изменений и дополнений в ОП.

Корректировка ОП с учетом рекомендаций, данных Академическим Советом; корректировка содержания ОП (модулей для достижения результатов обучения) с учетом современных требований; определение методов преподавания, обучения и оценки, обеспечивающих достижение результатов обучения; разработка оценочных заданий для измерения результатов обучения по ОП и пр.).

Согласуется ОП на Совете высшей школы и на Академическом Совете университета и утверждается на Ученном Совете университета.

Утверждение Каталога элективных дисциплин (далее - КЭД), модульной образовательной программы (далее – МОП) на Ученом Совете университета (в соответствии с Циклограммой учебно-методической деятельности НАО

«Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова»).

Структура и содержание модулей/дисциплин в образовательной программе поддерживают достижение целей и разработанных результатов обучения: академических и профессиональных. При этом взаимосвязанность кредитов, компетенции и результаты обучения, базирующиеся на Дублинских дескрипторах, с учетом ECTS и квалификационных рамок ЕПВО.

Структура ОП представлена различными видами учебной работы, определяющих содержание, и отражает их соотношение, измерение и учет.

Образовательные программы модульно структурированы, дисциплины каждого модуля расположены в логической последовательности.

Все дисциплины ОП направлены на формирование определенных компетенций, которые позволяют достичь целей программы, планируемых результатов обучения. Формирование рабочего учебного плана (РУП) ОП осуществляется выпускающими кафедрами на основании образовательной программы.

Содержание модулей и курсов образовательной программы структурированы под кредитную технологию обучения ECTS, включают в себя инновационные формы обучения и учитывают интересы различных категорий обучающихся, включая инклюзивное образование.

В соответствии с ГОСО РК в учебных планах выдерживается соотношение объема дисциплин циклов: ОП 6В04107 «Экономика и управление» содержит 90 кредитов в ECTS на изучение элективных дисциплин.

Содержание и структура ОП соответствует требованиям ГОСО и типового учебного плана. РУПы содержат все дисциплины обязательного компонента ТУПов ГОСО. Этот процесс регламентируется процедурами СВОК НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» П ВКУ 019-21 «О разработке учебно-методической литературы», П ВКУ 048-20 «Положение о порядке организации и проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в ВКУ имени Сарсена Аманжолова».

Структура и содержание РУПов ОП «Экономика и управление» полностью соответствуют ТУП и КЭД ОП.

Таким образом, положительные моменты аккредитуемой ОП заключаются в том, что программа разрабатывается в соответствии с заданными целями и конкретизируются комплексным подходом к формированию образовательных программ. Прозрачность системы оценки и пересмотра ОП обеспечивается за счет: доступности информации по всем направлениям деятельности университета для заинтересованных сторон на сайте университета; функционированием системы обратной связи; участием ППС и обучающихся в коллегиальных органах университета; формированием базы нормативной документации и ее доступностью ППС и обучающимся; внедрением информационных систем, поддерживающих

реализацию образовательных программ; функционированием системы внутреннего обеспечения качества, обеспечивающей прозрачность процессов планирования и отчетности.

### ***Области для улучшения***

Рекомендуется в формах ОП представить ссылки на документы или заверенные результаты декларированной экспертизы со стороны работодателей, обучающихся.

**Уровень соответствия по стандарту 2 – полное соответствие**

### **Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**

#### ***Доказательства и анализ:***

Академическая политика, реализующая политику студентоориентированного обучения Университета основывается на понимании того, что данный подход к управлению образовательным процессом предполагает формирование партнерских отношений с обучающимися.

Образовательная деятельность строится на основе утвержденной Академической политики ВКУ им. С. Аманжолова, утвержденной на заседании Ученого совета ВКУ им. С. Аманжолова (протокол №1 от 27.08.2020г.), которая представляет собой систему мер, правил и процедур по планированию и управлению образовательной деятельностью и эффективной организации учебного процесса, направленную на реализацию принципа студентоцентрированного обучения и повышение качества образования.

В Руководстве пользователя ECTS (Европейский Союз, 2015) отмечено: студентоцентрированное обучение требует открытого диалога и обратной связи между обучающимися, преподавателями и соответствующими администраторами, с помощью которых их потребности и стремления могут быть выражены и обсуждены. Все заинтересованные стороны ОП вовлечены в конструктивное обсуждение разработки и реализации программ.

Процесс преподавания и обучения поддерживает активное участие студентов в учебном процессе: наличие гибких учебных программ и образовательных траекторий, свобода выбора элективных дисциплин и преподавателей, учет мнения студентов в выборе методов преподавания и оценивания.

В Университете реализация принципа студентоцентрированного обучения осуществляется через проектирование и организацию образовательного процесса, при котором:

1) обучающиеся выступают полноправными членами субъект-субъектных отношений, при которых они берут на себя долю ответственности за обучение, обсуждают и взаимодействуют друг с другом и с преподавателем при выборе целей и способов их достижения;



2) выстраивается индивидуальная образовательная траектория, при этом обучающийся выбирает как дисциплины по основной образовательной программе, так и по дополнительной. Порядок выбора и освоения дисциплин по дополнительной образовательной программе осуществляется для получения дополнительных компетенций по смежным или профильным образовательным программам, а также для удовлетворения личных потребностей обучающегося. Обучающимися самостоятельно (с помощью эдвайзеров) формируется индивидуальный учебный план на основании образовательной программы и Каталога элективных дисциплин;

3) обеспечивается альтернативный выбор элективных учебных дисциплин и свободный выбор обучающимся преподавателя при регистрации на дисциплины;

4) допускается освоение обучающимся за семестр меньшего или большего числа академических кредитов в соответствии с ГОСО (основным критерием завершения обучения по программам бакалавриата является освоение обучающимся не менее 240 академических кредитов за весь период обучения, включая все виды учебной деятельности обучающегося);

5) качественно организуется ежедневная самостоятельная работа обучающегося, данный процесс подтверждается руководствами преподавателя и заданиями, перечнем литературы;

6) результаты обучения и положительные оценки, полученные обучающимся на предыдущих уровнях обучения и в других организациях формального образования, признаются университетом с перезачетом академических кредитов. При переводе, восстановлении достигнутые результаты обучения, положительные оценки обучающегося признаются с переносом академических кредитов с одной ОП в другую, с одной организации образования в другую организацию образования. Все академические кредиты и достигнутые результаты обучения, полученные обучающимися в формальном и неформальном образовании, накапливаются в течение всей жизни;

7) правила оценивания учебных достижений включают смягчающие обстоятельства (возможность повторной пересдачи экзамена в случае получения оценки «неудовлетворительно», соответствующей «FX» (в соответствии с П ВКУ 048-20 «Положение о порядке организации и проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в ВКУ имени Сарсена Аманжолова»); возможность продления сроков экзаменационной сессии в случае неявки на экзамен по уважительной причине; официальная процедура апелляции результатов экзамена и пр. Оценка точно отражает достижения обучающегося;

8) преподаватель выступает в роли педагога-менеджера, тьютора, а не транслятора учебной информации;

9) программы и технологии обучения формируются исходя из требований будущей профессии и возможностей обучающегося;

10) учитываются достижения обучающихся и их отзывы при оценке

работы ППС;

11) профессиональный рост ППС фокусируется на потребностях, обучающихся и улучшении качества их достижений;

12) академическая политика направлена на обеспечение потребностей различных категорий, обучающихся: по образовательному гранту, на платной основе, за счет средств других организаций; занятых на полный рабочий день, частично или полностью работающих, имеющих особые образовательные потребности или ограниченные возможности (материальные).

В соответствии с Положением П ВКУ 048-20 «Положение о порядке организации и проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в ВКУ имени Сарсена Аманжолова» мониторинг реализуется как совмещение контроля освоения содержания учебных программ (процесса) и контроля успешности обучения (результатов) с использованием трех процедур: текущий контроль, рубежный контроль, промежуточная аттестация (итоговый контроль по дисциплине в целом/экзамен).

Учебная нагрузка обучающихся проводится с учетом его индивидуальных способностей и возможностей. В индивидуальных учебных планах обучающегося представлены все компоненты и элементы образовательной программы.

Объем модуля общеобразовательных дисциплин составляет 23% от общего объема теоретического обучения или 56 академических кредитов.

Объем модуля базовых дисциплин составляет 47% от общего объема теоретического обучения или 112 академических кредитов, из них 52 академических кредитов отводится на дисциплины вузовского компонента и 60 академических кредитов – на элективные дисциплины.

Объем модуля профилирующих дисциплин составляет 25% от общего объема теоретического обучения или 60 академических кредитов, из них 30 академических кредитов отводится на дисциплины вузовского компонента и 30 академических кредитов – на элективные дисциплины.

На все виды практик - 20 академических кредитов. Итоговая аттестация - 12 академических кредитов.

Учебный год состоит из 15 недель, обучение идет по блочно-модульной кредитной системе. Каждый период теоретического обучения заканчивается 3 недельной экзаменационной сессией.

Учебная нагрузка определяется продолжительностью академического часа. Один академический час аудиторной работы равен 50 минутам. Академические часы аудиторной работы дополняются соответствующим числом часов СРО.

Основным критерием завершенности обучения по программам бакалавриата является освоение обучающимся не менее 240 академических кредитов за весь период обучения, включая все виды учебной деятельности студента.

Полная учебная нагрузка одного учебного года, как правило, составляет 60 академических кредитов или 1800 академических часов.

Структурные подразделения, службы поддержки обучающихся состоят из квалифицированных сотрудников, эдвайзеров, кураторов, оказывающих содействие и необходимую помощь обучающимся в освоении образовательных программ. Важным звеном в системе организации поддержки и консультирования обучающихся является наставничество.

### ***Положительная практика:***

При реализации ОП университет реализует образовательные технологии доказавшие свою многолетнюю эффективность на других образовательных программах, реализующих большой опыт в подготовке специалистов.

### **Уровень соответствия по стандарту 3 - полное соответствие**

## **Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация**

### ***Доказательства и анализ:***

НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» применяет утвержденные и опубликованные правила, которые охватывают все периоды студенческого «жизненного цикла»: условия приема, ориентацию при поступлении в университет, критерии оценивания и условия освоения образовательной программы, инструменты сбора, мониторинга и управления информацией о прогрессе обучающихся, получение документации с информацией о присужденной степени и/или квалификации.

Ведется профориентационная работа силами ППС. Профориентационная работа университета заключается в следующем: предоставление школьникам информации для выбора своей будущей профессии посредством знакомства с университетом, высшей школой, кафедрами (во время посещения школьниками мероприятий, проводимых в университете; посещения преподавателями и студентами школ и проведения там мастер-классов, различного рода культурно-массовых воспитательных мероприятий; участия ППС в качестве членов жюри городских, областных предметных школьных олимпиад и мн. др.). А также размещаются рекламные статьи в газетах, журналах и в сети интернет (по социальным сетям). Традиционно проводится «День открытых дверей».

Порядок приема на образовательные программы бакалавриата регулируется Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего образования, утвержденными Министерством науки и высшего образования РК. Политика и процедуры приема в НАО «Восточно-Казахстанский



университет имени С. Аманжолова» согласуются с миссией, видением и целями Программы развития университета. Правила приема обучающихся на образовательные программы высшего образования в НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» официально опубликованы на сайте (<https://vku.edu.kz/wp-content/uploads/2023/11/>) и доступны всем абитуриентам.

Для поступления на программы бакалавриата необходимо иметь среднее или профессиональное образование. Все поступающие сдают вступительные экзамены методом комплексного тестирования по четырем предметам: истории Казахстана, математической грамотности, грамотности чтения - язык обучения, двух профильных предметов (по ОП 6В04107-Экономика и управление – география, математика).

Для поступления в Университет на образовательную программу 6В04107-Экономика и управление проходной (пороговый) балл по результатам ЕНТ должен составлять не менее 50 баллов.

Зачисление проводится на конкурсной основе. Образовательный грант присуждается по конкретной образовательной программе в соответствии с Приказом и.о. Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 25 августа 2023 года №443 «Об утверждении Правил присуждения образовательного гранта для оплаты высшего или послевузовского образования с присуждением степени «бакалавр» или магистр». Обладатели образовательного гранта выбирают высшее учебное заведение, в котором ведется подготовка по избранной образовательной программе. Конкурсный отбор претендентов для обучения на платной основе университет проводит самостоятельно.

Прием осуществляется согласно типовым правилам приема в университеты и Приказа МОН РК от 31 октября 2018 года № 600 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования».

Основными источниками, несущими информацию для абитуриентов являются:

- сайт университета, разделы: «Абитуриент 2023-2024», «Поступление» (<https://vku.edu.kz/>).
- информационные стенды, на которых размещаются информация государственной приемной комиссии о приеме заявлений на комплексное тестирование, республиканский, областной конкурсы по присуждению грантов, которые выполняют роль непрерывного обеспечения абитуриентов поступающей текущей информацией на казахском и русском языках.

Таблица 4.1 - Контингент обучающихся по ОП 6В04107 «Экономика и управление» в университете

| Учебный год | Форма обучения | Всего обучающихся | Грант | На договорной |
|-------------|----------------|-------------------|-------|---------------|
|-------------|----------------|-------------------|-------|---------------|

|           |  |   |   |        |
|-----------|--|---|---|--------|
|           |  |   |   | основе |
| 2023-2024 | очная форма                            | 6 | 2 | 4      |
|           | очная на базе ВО по сокращенным срокам | 8 | - | 8      |

Итоговым документом, подтверждающим обучение обучающегося по программе мобильности, является транскрипт или его аналог в стране пребывания.

Итоговая государственная аттестация проводится в сроки, предусмотренные академическим календарем и рабочими учебными планами. К государственным экзаменам, защите дипломных работ и магистерских диссертаций (проектов) допускаются обучающиеся, полностью выполнившие рабочие и индивидуальные учебные планы в соответствии с требованиями законодательства РК в области образования. Допуск обучающихся к итоговой государственной аттестации оформляется в установленные сроки на основании распоряжения декана высшей школы

***Замечания:***

Численность контингента говорит о низкой заинтересованности в получении образования в рамках ОП

***Области для улучшения:***

Увеличение контингента за счет привлечения обучающихся с использованием дистанционных ОТ

**Уровень соответствия по стандарту 4 - значительное соответствие**

**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**

***Доказательства и анализ:***

Целью кадровой политики университета является привлечение, отбор, развитие и удержание лучших из лучших преподавателей и сотрудников для профессиональной деятельности.

Прием на работу, продвижение по службе, поощрения, увольнения, ознакомление персонала с правами и обязанностями осуществляются управлением персонала и правовой поддержки университета. Прием на педагогические должности в университете проводится в соответствии с требованиями Постановления Правительства РК №230 по итогам ежегодного конкурса и приказа МОН РК №338.

Должностные инструкции ППС имеются на кафедрах, с ними ознакомлены преподаватели, они доступны для ППС и размещены на веб-сайте университета.

Численность и состав ППС планируются исходя из потребностей учебного процесса, нормативной учебной нагрузки на одного преподавателя и контингента обучающихся.

Подбор и расстановка научно-педагогических кадров осуществляется путем заключения трудового договора на основании решения конкурсной комиссии по замещению должностей.

Конкурсная комиссия при отборе претендента на работу учитывает также оценку коллег, самооценку, научную работу, работу с молодыми сотрудниками, повышение квалификации, подготовку учебно-методической литературы на казахском, русском и английском языках.

Таблица 5.1- Качественный состав ППС по дисциплинам ОП 6В04107 «Экономика и управление»

| Учебный год | Общий профессорско-преподавательский состав (всего) | Средний возраст | Штатный профессорско-преподавательский состав | Из основного (штатного профессорско-преподавательского) персонала имеют: |                | Академическая степень магистра | Доля штатного ППС с учеными степенями и званиями, % |
|-------------|---|-----------------|---|--|----------------|--------------------------------|---|
|             |   |                 |   | Ученую степень   |                |                                |   |
|             |   |                 |   | Доктора наук   | Кандидата наук |                                |   |
| 2023-2024   | 23  | 44              | 22  | 2  | 9              | 11                             | 50  |

Количество докторов наук – 1, докторов PhD – 8, кандидатов наук – 9. Доля штатного ППС с учеными степенями и званиями – 50 %. Степень магистра наук имеют 11 чел. Особенностью кафедры является преподавание дисциплин экономического профиля обучающимся не только экономических специальностей, но и всех специальностей университета.

Более 90% преподавателей кафедры имеет научно-педагогический стаж работы более 3-х лет. Базовое образование по направлению подготовки имеют 100 % преподавателей.

Персональная информация о ППС кафедры размещена на портале университета.

Профессорско-преподавательский состав соответствует квалификационным требованиям по направлению ОП 6В04107 «Экономика и управление», это важный аспект обеспечения качественного образования в данной области. Сотрудники, включенные в состав преподавателей и профессоров, обладают необходимым образованием, опытом работы в сфере экономики и управления, владеют знаниями в области современных методик преподавания, осуществляют научную деятельность

Квалификация профессорско-преподавательского состава полностью соответствует профилю ОП и преподаваемым дисциплинам. Квалификационный уровень ППС соответствует занимаемым должностям и требуемому уровню подготовки в психолого-педагогической области знаний.

В университете функционирует система повышения квалификации и профессионального развития ППС и персонала. Повышение квалификации ППС координируется проректором по академическим вопросам, организация, осуществляется ресурсным центром профессиональной подготовки и повышения квалификации. Имеется перспективный план

повышения квалификации ППС и сотрудников согласно приоритетным направлениям развития университета.

ППС осуществляется научно-производственная деятельность и осуществляет руководство научно-исследовательской работой студентов и магистрантов в рамках написания магистерских работ, результатом которой является внедрение научно-исследовательских разработок в производственную деятельность предприятий города и области. Результаты научно-производственной деятельности подтверждены актами внедрения.

Ежегодно разрабатываются и подаются заявки на участие в конкурсе МНВО РК на грантовое финансирование и в программно-целевое финансирование. Участие профессорско-преподавательского состава (ППС) и сотрудников в конкурсах научных проектов, грантового/программно-целевого финансирования, хоздоговорных и международных конкурсах представляет собой важный аспект научной деятельности в университете. Это способствует развитию науки, повышению квалификации сотрудников, а также укреплению репутации университета в научном сообществе.

За последние пять лет профессорско-преподавательским составом кафедры экономики и управления было опубликовано 289 публикаций в

Расширение сотрудничества с зарубежными университетами – одно из приоритетных направлений развития университета. Ежегодно расширяются границы взаимодействия с университетами партнерами, заключаются новые договоры. В настоящее время университет реализует международную деятельность с университетами Соединенных Штатов Америки, Великобритании, Польши, Германии, Чехии, Россией, Турции, Кыргызстана, Монголии, Франции, Китая, Южной Кореи, Португалии.

Кафедра экономики и управления сотрудничает с ведущими зарубежными научными центрами, Алтайский государственный университет, Россия, Алтайский государственный технический университет им. И. И. Ползунова, Россия.

Таким образом, следует отметить, что в университете активно и успешно осуществляются институциональные процедуры, связанные с профессорско-преподавательским составом (ППС) и реализацией образовательных программ (ОП). Важно отметить несколько ключевых моментов:

-факт стабильности ППС свидетельствует о положительной оценке рабочей атмосферы и условий труда, что может способствовать удержанию квалифицированных преподавателей в университете.

-непрерывное повышение научно-методического уровня преподавателей говорит о их стремлении к профессиональному росту и активному внедрению современных методов обучения и исследовательской деятельности в университете

-факт поощрений для ППС может свидетельствовать о признании их выдающихся профессиональных достижений, что стимулирует университетских работников к дальнейшему качественному выполнению своих обязанностей

-если в университете соблюдаются все институциональные процедуры, это способствует эффективной организации учебного и научного процесса, а также обеспечивает соответствие университета высшим стандартам качества образования.

Однако важно подчеркнуть, что постановление о том, что университет соблюдает все институциональные процедуры и процессы, требует системного и всестороннего анализа, включая участие всех заинтересованных сторон, оценку качества образовательного процесса, наличие обратной связи от студентов и прочее. Такой интегральный подход позволяет более точно оценить эффективность университета и его способность обеспечивать высокий уровень профессионализма и качества в сфере образования и науки.

***Положительная практика:***

Высокий уровень НИР ППС

**Уровень соответствия по стандарту 5 – полное соответствие**

**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**

***Доказательства и анализ:***

Ресурсы, используемые для организации процесса обучения, являются достаточными и соответствуют требованиям реализуемых образовательных программ. Необходимые ресурсы легкодоступны для всех обучающихся и преподавателей, которые информированы об их местоположении.

Университет является организацией высшего педагогического образования, которая имеет достаточную и соответствующую материально-техническую базу для преподавателей и обучающихся, информационные ресурсы, образовательные и информационные технологии и ресурсы для подготовки кадров в области образования, а также для проведения научных исследований.

Материально-технические активы и условия производственной среды ВКУ имени С. Аманжолова соответствуют требованиям СТ РК 1158-2002 «Образование высшее профессиональное. Материально-техническая база организаций образования», ГОСО РК 5.03.009.-2006 «Система образования Республики Казахстан. Учебно-материальные активы высших учебных заведений». Обеспечение условий производственной среды осуществляется в соответствии с принятыми санитарными нормами и правилами, и нормами безопасности РК.

Для обучающихся с ограниченными возможностями в учебных корпусах имеются пандусы.

Инфраструктура и материально-техническая база представлены административным, учебными и учебно-лабораторным корпусами, вспомогательными помещениями и студенческими домами для проживания обучающихся и сотрудников. Располагает современными ресурсами и обеспечивают условия, необходимые для предоставления качественных



образовательных услуг. На балансе университета имеется 8 учебно-лабораторных корпусов, общая площадь 58661,5 кв. м., в том числе, учебно-лабораторная площадь -19310,6 кв. м., площадь объектов физкультуры и спорта - 8621,1 кв. м. Иногородним обучающимся предоставляется четыре дома студентов на 1753мест с общей площадью –16687,1 кв. м., в домах студентов имеются бытовые, душевые помещения, комнаты отдыха с бытовой техникой, телевизорами и компьютерами с возможностью доступа к сети Интернет. В целом по университету имеется 74 точек доступа WI-FI, из них, 26 – в учебных корпусах, 48 в домах студентов. Скорость доступа варьирует в диапазоне 5-30 Мбит/сек. Университет располагает крупной научной библиотекой, общая площадь которой составляет 2108 кв.м., фонд библиотеки насчитывает более 1 млн. экземпляров. Всего в университете имеется 205 аудиторий, из них: лекционные – 58, учебных и научных лабораторий – 29, оборудованных средствами обучения специализированных кабинетов – 102, компьютерных классов – 16, спортивных залов – 7 и читальных залов по всем корпусам – 8.

Иногородним студентам предоставляется проживание в четырех домах студентов на 1753мест с общей площадью –16687,1 кв. м., в домах студентов имеются бытовые, душевые помещения, комнаты отдыха с бытовой техникой, телевизорами и компьютерами с возможностью доступа к сети Интернет. В целом по университету имеется 74 точек доступа WI-FI, из них, 26 – в учебных корпусах, 48 в домах студентов. Скорость доступа варьирует в диапазоне 5-30 Мбит/сек.

Обучающиеся могут посещать спортивно-плавательный бассейн «Чайка», площадью 317,5 кв.м., фитнес-центр имени Алексея Николаевича Трунова.

Также имеются музей истории Университета, музей природы им. Бажанова, геологический музей, издательство «Берел».

Во всех учебных корпусах согласно договорам аренды работают пункты общественного питания. Общая занимаемая площадь составляет 948,3 кв. м.

Медицинское обслуживание сотрудников и студентов обеспечивается здравпунктом и городской больницей №1.

Динамика развития материально-технических ресурсов и эффективности их использования свидетельствует о достаточности и полном соответствии образовательному процессу университета, следовательно, реализации ОП.

Информационное обеспечение соответствует требованиям образовательной программы, библиотека содержит все необходимые для обучения материалы в достаточном количестве: учебную, техническую, справочную и общую литературу, различные периодические издания.

Университет располагает крупной Научной библиотекой. Общая площадь Научной библиотеки им. Б.Мамраева – 2 108 кв. м., из них площадь книгохранения – 772 кв.м.

Количество посадочных мест в читальных залах 350. Обслуживание читателей осуществляется в 10 пунктах обслуживания, в т.ч. на 2 абонементных, в 4-х читальных залах и 4 специализированных залах в разных

учебных корпусах.

Основной книжный фонд составляет на 1.01.2024 год – 1 051 529 единиц хранения. Из них на государственном языке – 375 093 единиц хранения. Обновленный учебный фонд 634 063 единиц хранения (Таблицы 6.2-6.6).

Каждый обучающийся обеспечен основной учебной и учебно-методической и научной литературой в соответствии с требованиями государственного образовательного стандарта. Учебный фонд находится в удовлетворительном состоянии, обновляемость фондов литературы соответствует нормам, определенными квалификационными требованиями при лицензировании.

На сайте библиотеки имеется раздел с прямыми ссылками на международные и республиканские ресурсы, доступные через Интернет: Республиканская межвузовская электронная библиотека (РМЭБ); Казахстанская национальная электронная библиотека (ЭГБФ-КазНЭБ); Коллекции ЭБС Издательства «Лань»; БД «ПОЛПРЕД Справочники», Электронной библиотеки «Эпиграф», Электронная библиотека «Наш Абай».

Аудиторный фонд образовательных программ обеспечивает потребность в учебных помещениях студентов, отвечают санитарным и гигиеническим нормам, предъявляемым к учебным аудиториям высших учебных заведений РК.

Благодаря оснащенности каждой кафедры компьютерами, оргтехникой и другими техническими средствами обучения каждый сотрудник имеет возможность для самостоятельного доступа к информации.

ППС и обучающимся предоставлены все возможности для использования информационных и коммуникационных технологий для доступа к информации, подготовки к непрерывному педагогическому образованию и профессиональному развитию.

#### ***Положительная практика:***

Качественная внутренняя информационная среда, высокий уровень комфорта, высокий уровень инвестиций в условия для работы и обучения

**Уровень соответствия по стандарту 6 - полное соответствие**

### **Стандарт 7. Информирование общественности**

#### ***Доказательства и анализ:***

НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» публикует полную информацию об образовательных программах, которая излагается ясной, точной, объективной, актуальной и доступной. Так как важной задачей университета и кафедры является своевременное, достоверное и актуальное информирование общественности о своей деятельности, осуществляемой на основе принципов прозрачности, открытости, вовлеченности и информированности обучающихся, ППС, работодателей, их инициативности, постоянного развития и адаптации к меняющимся условиям.

На сайте университета публикуется достоверная и актуальная информация, характеризующая университет в целом и в разрезе образовательных программ. На главной странице сайта расположена вкладка «Университет», которая предоставляет подробную информацию о миссии, ключевых задачах, руководстве и подразделениях университета, международной деятельности, международных и национальных рейтингах университета и др. Подробная информация об ОП 6В04107 «Экономика и управление» находится в открытом доступе и сгруппирована по высшим школам и кафедрам (<https://vku.edu.kz/business-law>).

Основным инструментом информирования стейкхолдеров (заинтересованных и вовлеченных в образовательный процесс лиц) о деятельности является официальный сайт НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» - <https://vku.edu.kz/>.

Основная информация по академической деятельности университета отражается в разделе «Образование». В его подразделах – актуальная нормативно-правовая документация, регламентирующая образовательный процесс (положения университета, законодательные акты и акты Президента Республики Казахстан); перечень образовательных программ; академическая политика университета; дуальное образование; профессиональная практика; полная информация о ресурсном центре; методическая работа университета; информация об инклюзивном образовании университета, то есть методические руководства и материалы в помощь ППС, обучающимся, партнерам-работодателям, родителям и другим заинтересованным лицам.

Подраздел «Академическая политика» - один из разделов, содержащих востребованную информацию: меры, правила и процедуры по планированию и управлению образовательной деятельностью университета («Академическая политика»), Правила академической честности, документы по деятельности Академического совета университета, сведения о партнерах-работодателях и пр. Одним из принципов является доступность и открытость данной информации, что позволяет мобильно доводить ее до сведения всех заинтересованных лиц.

В рубрике «Профессиональная практика» размещены информативные материалы по организации и проведению профессиональной практики и правила определения организаций в качестве баз практик, а также шаблоны различных документов (договоров, направлений и др.).

Перечень всех реализуемых университетом образовательных программ размещен на сайте университета в разделе «Ресурсы» (<https://vku.edu.kz>). Информация подается на трех языках (государственном, русском, английском) и содержит сведения о цели и задачах образовательных программ, квалификационную характеристику, описание уникальности образовательных программ и результатов обучения, информацию об аккредитации и др.).

В подразделе «Академический календарь» для информирования обучающихся размещены «Циклограмма учебного процесса, «Академический календарь» (бакалавриат, магистратура, докторантура); «Путеводитель первокурсника», «Психологическая помощь», «Студенческая жизнь в АУ» - материалы по организации самостоятельной работы обучающихся. Информация для иностранных граждан, планирующих обучаться и обучающихся в ВКУ им. Сарсена Аманжолова размещена в подразделе «Иностранному студентам».

Информацию о трудоустройстве выпускников университета в разрезе каждой программы, мониторинге трудоустройства, отзывах работодателей, вакансиях и карьерном росте выпускников можно найти в подразделе «Карьера и трудоустройство».

Расширение границы взаимодействия ВКУ С. Аманжолова с зарубежными и отечественными университетами открывают широкую возможность внутренней и внешней мобильности обучающихся новой ОП 6В04107 «Экономика и управление» и ППС кафедры экономики, менеджмента и финансов. В подразделе «Академическая мобильность студентов» размещена вся информация о ней.

Наряду с этим, информация размещена в разделах Высших школ – ВШБиП, - «Кафедры» - «О кафедре» - «Достижения кафедры», «Воспитательная работа», «Методическая работа», «Научно-исследовательская деятельность».

Реализуемая ОП 6В04107 «Экономика и управление» представлена на корпоративном сайте университета с размещенной информацией об индивидуальных учебных планах, каталогов элективных дисциплин, моделей выпускника, модульных образовательных программах, рабочих учебных программ, рабочих учебных планов по траекториям обучения ([http://ais.vku.edu.kz/vkgu/view\\_up/index.php?ud=726&rol=2&gg=2](http://ais.vku.edu.kz/vkgu/view_up/index.php?ud=726&rol=2&gg=2)).

Кроме того, о деятельности университета информация предоставлена в университетских СМИ - газете «Имидж ВКУ», в том числе профориентационных спецвыпусках, телестудии медиацентра «Altai jastary», социальных сетях facebook, twitter, vk.com/vkgu\_imidzh, instagram, на канале youtube, а также в международных, республиканских, областных и городских (печатных, электронных, телевизионных) средствах массовой информации (СМИ). Ежемесячно ведется мониторинг СМИ, в которых освещается деятельность университета.

Информирование широкой общественности производится через взаимодействие пресс-службы ВКУ и кафедры со СМИ, дни открытых дверей, ярмарки вакансий, встречи выпускников, профориентационные мероприятия кафедры и университета. Публикация материалов обо всех важных событиях, происходящих в жизни кафедры, происходит, кроме публикации на сайте университета, посредством газеты университета, а также освещается в республиканских и областных газетах и телевидении.

В Интернет пространстве ВКУ представлен следующими аккаунтами:



Телеграмм; В контакте, Ютьюб.

*Степень доступности, точности и актуальности информации о деятельности университета и образовательных программах, предоставляемой общественности.*

Информация о службах поддержки обучающихся, в том числе о домах студентов и других подразделениях, которые направлены на создание условий для обучения, расположена на сайте НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова», на портале «Центр обслуживания студентов «PARASAT».

Таким образом, система показателей и направлений деятельности университета, открытой для общественности, их характеристика расположена на сайте НАО «Восточно-Казахстанский университет имени С.Аманжолова» в разделах «Университет» («О нас», «Руководство университета», «Подразделения университета», «Блог ректора», «Ученый совет» «Корпоративное управление», «Основополагающие документы», «Международная деятельность», «Рейтинг»); «Образование», «Наука», «Поступление», «СТУДЕНТАМ», «Ресурсы», а также в разделах Высших школ и кафедр.

***Положительная практика:***

Актуальный, дружелюбный и легко воспринимаемый молодой аудиторией формат информации в Телеграм, ВК

***Замечания:***

Часть информации представленных в виде ссылок на момент проверки не работала. Сайт для зарубежных пользователей работает неустойчиво. Не приведена объективная информация web-аналитики.

***Области для улучшения:***

Обновить техническое оснащение сайта, своевременно актуализировать информацию, регулярно осуществлять web-метрику

**Уровень соответствия по стандарту 7 - значительное соответствие**

## **ГЛАВА 3**

### **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

---

**Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:**

**Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность – полное соответствие**

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие**

***Области для улучшения:***

Рекомендуется в формах ОП представить ссылки на документы или заверенные результаты декларированной экспертизы со стороны работодателей, обучающихся

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие**

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – значительное соответствие**

***Замечания:***

Численность контингента говорит о низкой заинтересованности в получении образования в рамках ОП

***Области для улучшения:***

Увеличение контингента за счет привлечения обучающихся с использованием дистанционных ОТ.

**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие**

**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие**

**Стандарт 7. Информирование общественности – значительное соответствие**

***Замечания:***



Часть информации представленных в виде ссылок на момент проверки не работала. Сайт для зарубежных пользователей работает неустойчиво. Не приведена объективная информация web-аналитики.

**Области для улучшения:**

Обновить техническое оснащение сайта, своевременно актуализировать информацию, регулярно осуществлять web-метрику

*Приложение 1*

**ПРОГРАММА**

**внешнего аудита по программной аккредитации  
Восточно-Казахстанского университета имени С.Аманжолова  
4-5 июня 2024 год**

| <b>Время</b>                    | <b>Мероприятие</b>     | <b>Участник<br/>и</b> | <b>Место</b>                             |
|---------------------------------|------------------------|-----------------------|--|
| <i>День 1-й: 4 июня 2024 г.</i> |                        |                       |  |
| 8:45                            | Прибытие в Университет | Р, ЭГ, К              | Кабинет ВЭГ (Учебный корпус №1, ауд 218) |



|             |  |   |  |
|-------------|--|---|--|
| 9:00-10:00  | Брифинг, обсуждение организационных вопросов                                   | Р, ЭГ, К  | Кабинет ВЭГ (Учебный корпус №1, ауд 218)<br>Ссылка для конференции |
| 10:00-10:45 | Интервью с Председателем правления-Ректором университета                       | Р, ЭГ, К, Ректор                                  | Кабинет ВЭГ (Учебный корпус №1, ауд 218) Ссылка для конференции    |
| 10:45-11:00 | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы                                | Р, ЭГ, К  | Кабинет ВЭГ (Учебный корпус №1, ауд 218)<br>Ссылка для конференции |
| 11:00-11:45 | Интервью с проректорами университета   | Р, ЭГ, К, Проректоры                              | Кабинет ВЭГ (Учебный корпус №1, ауд 218) Ссылка для конференции    |
| 11:45-12:00 | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы                                | Р, ЭГ, К  | Кабинет ВЭГ (Учебный корпус №1, ауд 218)<br>Ссылка для конференции |
| 12:00-12:45 | Интервью с руководителями структурных подразделений                            | Р, ЭГ, К, РСР                                     | Кабинет ВЭГ (Учебный корпус №1, ауд 218)<br>Ссылка для конференции |
| 12:45-13:00 | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы                                | Р, ЭГ, К  | Кабинет ВЭГ (Учебный корпус №1, ауд 218)<br>Ссылка для конференции |
| 13:00-14:00 | Обед, столовая (учебный корпус №1)   | Р, ЭГ, К  | Учебный корпус №1  |
| 14:00-14:45 | Интервью с деканами Высших школ и заведующими кафедрами аккредитуемых программ | Р, ЭГ, К, Деканы Высших школ Заведующие кафедрами | Кабинет ВЭГ (Учебный корпус №1, ауд 218)<br>Ссылка для конференции |
| 14:45-15:00 | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы                                | Р, ЭГ, К  | Кабинет ВЭГ (Учебный корпус №1, ауд 218)<br>Ссылка для конференции |
| 15:00-15:45 | Интервью с ППС кафедры по аккредитуемой образовательной программе              | Р, ЭГ, К, ППС кафедры                             | Кабинет ВЭГ (Учебный корпус №1, ауд 218)<br>Ссылка для конференции |
| 15:45-16:00 | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы                                | Р, ЭГ, К  | Кабинет ВЭГ (Учебный корпус №1, ауд 218)<br>Ссылка для конференции |
| 16:00-16:45 | Интервью со студентами   | Р, ЭГ, К, Студенты                                | Кабинет ВЭГ (Учебный корпус №1, ауд 218)<br>Ссылка для конференции |
| 16:45-17:00 | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы                                | Р, ЭГ, К  | Кабинет ВЭГ (Учебный корпус №1, ауд 218)<br>Ссылка для конференции |
| 17:00-18:30 | Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы           | Р, ЭГ, Заведующие                                 | Учебный корпус №1, 9<br>Ссылка для конференции                     |

|                                 |  |                                 |  |
|---------------------------------|--|---------------------------------|--|
|                                 |  | кафедрами                       |  |
| 18:30-19:00                     | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы  | Р, ЭГ, К                        | Кабинет ВЭГ (Учебный корпус №1, ауд 218)<br>Ссылка для конференции |
| <b>День 2-й: 5 июня 2024 г.</b> |  |                                 |  |
| 8:45                            | Прибытие в Университет   | Р, ЭГ, К                        | Учебный корпус №1 (ауд.218)  |
| 9:00-11:00                      | Выборочное посещение учебных занятий и баз практик   | Р, ЭГ                           | Учебный корпус №1, №9, Базы практик                                |
| 11:00-11:45                     | Интервью с выпускниками  | Р, ЭГ, К, Выпускник и           | Кабинет ВЭГ (Учебный корпус №1, ауд 218)<br>Ссылка для конференции |
| 11:45-12:00                     | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы  | Р, ЭГ, К                        | Кабинет ВЭГ (Учебный корпус №1, ауд 218)<br>Ссылка для конференции |
| 12:00-12:45                     | Интервью с работодателями  | Р, ЭГ, К, Работодатели          | Кабинет ВЭГ (Учебный корпус №1, ауд 218)<br>Ссылка для конференции |
| 12:45-13:00                     | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы  | Р, ЭГ, К                        | Кабинет ВЭГ (Учебный корпус №1, ауд 218)<br>Ссылка для конференции |
| 13:00-14:00                     | Обед, столовая   | Р, ЭГ, К                        | Учебный корпус №1  |
| 14:00-16:00                     | Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемой образовательной программе. Приглашение отдельных представителей кафедры и структурных подразделений по запросу экспертов | Р, ЭГ, Заведующий кафедрой, РСП | Кабинет ВЭГ (Учебный корпус №1, ауд 218)<br>Ссылка для конференции |
| 16:00-17:00                     | Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита   | Р, ЭГ, К                        | Кабинет ВЭГ (Учебный корпус №1, ауд 218)<br>Ссылка для конференции |
| 17:00-17:30                     | Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита  | Р, ЭГ, К                        | Кабинет (Учебный корпус №1, ауд 218)<br>Ссылка для конференции     |

## Приложение 2

### УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

#### Ответственный за проведение специализированной аккредитации

| № | Ф. И. О.                   | Должность, ученая степень, звание                           | Контактные данные (моб.тел., e-mail) |
|---|----------------------------|---|--------------------------------------|
| 1 | Сапарова Динара Рахметовна | Директор департамента обеспечения качества и международного |                                      |

|   |                             |  |  |
|---|-----------------------------|--|--|
|   |                             | сотрудничества, доктор PhD   |  |
| 2 | Ниғманова Дана<br>Құмарқызы | И.о. руководителя отдела стратегии, международного сотрудничества и аккредитации |  |

### Руководство университета

#### Ректор

| № | Ф. И. О.                     | Должность, ученая степень, звание         | Контактные данные (моб.тел., e-mail) |
|---|------------------------------|---|--------------------------------------|
| 1 | Төлеген Мухтар<br>Әділбекұлы | Председатель правления- ректор, профессор |                                      |

#### Проректоры

| № | Ф. И. О.                              | Должность, ученая степень, звание  | Контактные данные (моб.тел., e-mail) |
|---|---------------------------------------|--|--------------------------------------|
| 1 | Ровнякова Ирина<br>Владимировна       | Заместитель председателя правления - проректор по стратегическому развитию и международному сотрудничеству, к.п.н. |                                      |
| 2 | Алимбекова Нурлана<br>Бауржановна     | Член правления – проректор по академическим вопросам, доктор PhD   |                                      |
| 3 | Мукажанов Еркат<br>Бигалиевич         | Член правления- проректор по экономическим вопросам и цифровизации, к.физ-мат.н., ассоциированный профессор        |                                      |
| 4 | Калимолдина Жаннета<br>Амангелдиновна | Член правления-проректор по воспитательной и социальной работе, магистр  |                                      |
| 5 | Рахадиллов Бауыржан<br>Корабаевич     | Член правления- проректор по научной работе, PhD, ассоциированный профессор  |                                      |

#### Руководители структурных подразделений

| №  | Ф. И. О.                            | Должность,<br>структурное<br>подразделение   | Контактные данные<br>(моб.тел.,<br>e-mail) |
|----|-------------------------------------|--|--|
| 1  | Домалатов Ержан<br>Багданович       | Директор департамента<br>академической<br>политики и управления<br>образовательными<br>программами |  |
| 2  | Сапарова Динара<br>Рахметовна       | Директор департамента<br>обеспечения качества и<br>международного<br>сотрудничества                |  |
| 3  | Нигманова Дана<br>Құмаровна         | И.о. руководителя<br>отдела стратегии,<br>международного<br>сотрудничества и<br>аккредитации       |  |
| 4  | Шарапиева Гульнур<br>Даулеткановна  | Руководитель отдела<br>науки и<br>коммерциализации<br>научных проектов                             |  |
| 5  | Абылайханова Тана<br>Абылайхановна  | Руководитель отдела<br>послевузовского<br>образования  |  |
| 6  | Мустафина Мергуль<br>Оралбековна    | Вр.и.о. руководителя<br>офиса регистрации<br>ЦОС «PARASAT»   |  |
| 7  | Калиева Гулнара<br>Кайржановна      | Руководитель<br>студенческого отдела<br>ЦОС «PARASAT»  |  |
| 8  | Ділдебай Балғын                     | Руководитель центра<br>информационно-<br>технического<br>обеспечения и<br>цифровизации             |  |
| 9  | Сарынова Зауре<br>Толегеновна       | Руководитель отдела<br>дистанционных<br>технологий   |  |
| 10 | Чудобаева Асель<br>Кунарбековна     | Руководитель отдела<br>документационного<br>обеспечения и контроля                                 |  |
| 11 | Касенуалиева Зере<br>Есимжомартовна | Главный бухгалтер<br>отдела бухгалтерского<br>учета  |  |
| 12 | Хамитова Зенура<br>Кайсабековна     | Руководитель отдела по<br>организации учебно-<br>методической работы                               |  |
| 13 | Болатова Жаннель<br>Болатовна       | Руководитель центра<br>карьеры «Professional<br>Upgrading»   |  |

|    |                               |  |  |
|----|-------------------------------|--|--|
| 14 | Раисова Карлыгаш Рахимовна    | Вр. и.о. руководителя управления персонала и правовой поддержки                      |  |
| 15 | Сабитов Тимур Рафикович       | Руководитель отдела государственных закупок  |  |
| 16 | Бежибаева Сауле Капезовна     | Руководитель планово-экономического отдела   |  |
| 17 | Жумажанов Жетпис Бектасович   | Руководитель штаба гражданской защиты и охраны труда                                 |  |
| 18 | Есимханова Флюра Рашидовна    | Руководитель медицентра «Altai jastary»  |  |
| 19 | Ақатан Қыдырмолла             | Руководитель научно - исследовательского центра «Инженерия поверхности и трибологии» |  |
| 20 | Керенцев Александр Николаевич | Начальник военной кафедры имени Кабанбая батыра;                                     |  |
| 21 | Тарлаубай Майра Шуршитбайқызы | Директор научно-исследовательского центра «Алтайтану»                                |  |
| 22 | Картаева Айжан Маратбековна   | Руководитель научно-исследовательского института «Абайтану»                          |  |
| 23 | Алипова Алима Кабдулашимовна  | Руководитель центра непрерывного и инклюзивного образования DANA BALA                |  |
| 24 | Нуралиева Перизат Кузембаевна | Директор научной библиотеки имени академика Б.Мамраева                               |  |
| 25 | Ескалиев Айбар Султанович     | Ученый секретарь Ученого совета  |  |
| 26 | Жукокова Назия Казбековна     | Корпоративный секретарь Совета директоров  |  |
| 27 | Әуелбаев Еркін Маратұлы       | Директор хозяйственного департамента   |  |
| 28 | Байдрахманов Даурен Серикович | Руководитель по воспитательной работе и социальным вопросам;                         |  |
| 29 | Жексембаев Қайнар Ерланұлы    | Руководитель-комплаенс-офицер антикоррупционной                                      |  |



|    |                                       | комплаенс-службы   |  |
|----|---------------------------------------|--|--|
| 30 | Аяганова Нурбахыт<br>Касымовна        | Председатель<br>профсоюзного комитета<br>преподавателей и<br>сотрудников                       |  |
| 31 | Ислямова Сараш<br>Аскаровна           | Директор издательства<br>«Берел»   |  |
| 32 | Исебаева Бакытгуль<br>Кудышевна       | Директор ресурсного<br>центра<br>профессиональной<br>подготовки и<br>повышения<br>квалификации |  |
| 33 | Молдахметова Арайлым<br>Ахметгалиевна | Директор центра<br>полиязычного<br>образования «Тіл<br>әлемі»                                  |  |

**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,  
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Утвержденный график учебного процесса экономистов
2. Экзаменационные и зачетные ведомости (иные документы о промежуточное аттестации)
3. Расписание занятий за прошедший семестр
4. Приказ о летней практике
5. Информация о квалификационном уровне ППС