



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
ВОСТОЧНО-КАЗАХСТАНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ
САРСЕНА АМАНЖОЛОВА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ
«7M01703 «ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК: ДВА ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКА»
(B018 – ПОДГОТОВКА ПЕДАГОГОВ ИНОСТРАННОГО ЯЗЫКА)**

г.Астана - 2024

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

	Руководитель экспертной группы: Жапкева Гульфайрус Кабдуловна, доцент кафедры истории, кандидат исторических наук, Евразийский национальный университет имени Л. Гумилева, г. Астана
	Международный эксперт: Обозный Дмитрий Александрович, доцент кафедры «Менеджмент», к.э.н., Новосибирский национальный исследовательский университет, РФ
	Национальный эксперт: Калиев Бектурсын Аманкулович, ассоциированный профессор кафедры казахского языкознания, к.ф.н., Карагандинский университет им. академика Е.А.Букетова, г. Караганда
	Национальный эксперт: Загатова Сауле Базыловна, профессор кафедры иностранных языков, к.ф.н., Евразийский гуманитарный институт, г. Астана
	Представитель работодателей: Байжанова Айгуль Оралгазиновна, руководитель Департамента по обеспечению качества в сфере образования ВКО
	Представитель студентов: Сабырбекова Балжан Абайқызы, магистрант 2 года обучения образовательной программы «Иностранный язык», Казахстанско-Американский свободный университет

КООРДИНАТОР НАОКО

Шүрен Жазира Бакытбекқызы, Департамент аккредитации ВУЗов и НИИ, Независимое агентство по обеспечению качества в образовании (IQAA)

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.



**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ «7М01703 «ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК: ДВА
ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКА» ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	6

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ Соответствие стандартам специализированной (программной)

аккредитации

Введение.....	7
---------------	---

Стандарт 1

Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	9
---	---

Стандарт 2

Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	13
--	----

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	17
---	----

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	21
--	----

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав.....	25
--	----

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	29
--	----

Стандарт 7

Информирование общественности.....	33
------------------------------------	----

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	36
------------------------	-----------

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита.....	
--------------------------------	--

Приложение 2

Список всех участников интервью.....	
--------------------------------------	--

Приложение 3

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	
--	--



ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации в НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» состоялся в период с 4 по 5 июня 2024 года.

Внешний аудит проходил в соответствии с Программой, разработанной агентством IQAA и согласованной с ВУЗом. Все необходимые для работы комиссии материалы: Программа визита, Отчет по самооценке в рамках программной аккредитации на 3 языках (с приложениями), Список участников интервью, Руководство по организации и проведению внешней оценки, Кодекс этики эксперта по аккредитации были предоставлены членам экспертной группы до начала работы в организации образования, что обеспечило возможность своевременной подготовки к процедуре внешней оценки.

Отчет по самооценке образовательной программы «7M01703 «Иностранный язык: два иностранных языка» ВКУ им. С. Аманжолова содержит достаточный объем информации, представленный в соответствии со стандартами программной аккредитации образовательных программ магистратуры, определены сильные и слабые стороны, выявлены внешние угрозы и возможности для управления рисками и дальнейшего развития образовательной программы докторантуры.

Согласно Программе визита Внешней экспертной группы, был проведён визуальный осмотр вуза, что позволило членам комиссии получить общее представление об организации учебного и научного процессов, материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам. В процессе проведения внешнего аудита эксперты изучили нормативную документацию ВКУ им. С. Аманжолова с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально техническим обеспечением, сайтом вуза, его навигацией и контентом, а также представленностью ВКУ им. С. Аманжолова в социальных сетях, СМИ и др. электронных ресурсах. Проведены встречи с профессорско-преподавательским составом, магистрантами, выпускниками и работодателями

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой вуза, его деятельностью и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке фактическому состоянию дел в университете.

Основные характеристики вуза

Некоммерческое акционерное общество «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова», являясь субъектом национальной системы высшего профессионального образования Казахстана, позиционирует себя как один из ведущих учебных, научных, методических и культурных центров Восточного региона страны. Университет обеспечивает



широкий спектр и высокое качество образовательных услуг, используя новые технологии обучения и расширяя базу научных исследований профессорско-преподавательского состава кафедр.

Становление и развитие Университета насчитывает 72 года, с 1952 года. За годы своего существования в стенах Университета подготовлено более 70 тысяч специалистов, которые успешно работают в Администрации Президента, Правительстве РК, акиматах, возглавляют крупные предприятия, суды, школы и колледжи, являются известными учеными, общественными, культурными и политическими деятелями, как в Казахстане, так и за рубежом.

Учебный процесс организован в соответствии с кредитной технологией обучения, которая совершенствуется на постоянной основе. Обучение ведется, согласно Болонскому процессу, по трехступенчатой модели: бакалавриат – магистратура - докторантура.

Контингент обучающихся по Университету составляет 7447 человек. Обучение в Университете ведется на государственном, русском и английском языках.

Университет является членом 7 международных Ассоциаций, активно участвует в международных и национальных рейтингах вузов и образовательных программ, занимает лидирующие позиции среди многопрофильных вузов РК.

Высокое качество образовательных услуг Университета неоднократно подтверждено итогами различных рейтингов, проводимых независимыми агентствами и службами.

ВКУ им. С.Аманжолова впервые вошел в мировой рейтинг университетов Times Higher Education 2024.

В международном рейтинге веб-сайтов лучших образовательных учреждений мира Webometrics Ranking of World Universities-2024 ВКУ им. С.Аманжолова занимает 60 место.

В международном рейтинге высших учебных заведений «QS Asia University Rankings» ВКУ им. С.Аманжолова занимает 501-550 позицию.

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Экспертной группе был представлен отчет по самооценке образовательной программы «7M01703 «Иностранный язык: два иностранных языка» ВКУ им. С.Аманжолова (далее - ОП) с приложениями до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки. В соответствии с программой внешнего аудита состоялась встреча с руководством (ректором и проректорами) Восточно-Казахстанского университета имени Сарсена Аманжолова, в ходе которой было осуществлено знакомство с деятельностью вуза, отмечены сферы, в которых организация образования достигла значительных улучшений, а также другие аспекты, достойные положительной оценки. Также состоялись интервью с руководителями структурных подразделений, что способствовало более подробному ознакомлению со структурой университета, ППС кафедры по направлениям аккредитуемой ОП, выпускниками, работодателями ОП. Это позволило экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке ОП. Экспертами был проведен визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной и научно-лабораторной базы по направлению аккредитуемой образовательной программы: аудиторного фонда вуза, Высшей школы гуманитарных наук, кафедры по направлению аккредитуемой ОП, выборочное посещение баз практик. Также экспертами была проведена встречи деканом Высшей школы гуманитарных наук Оразалиным С.К., к.ф.н, и с заведующим кафедрой иностранных языков и переводческого дела к.ф.н., ассоциированным профессором Капышевой Г.К. Основу успешного и конкурентоспособного развития кафедры определяют квалифицированные профессорско-преподавательские кадры, сохраняющие преемственность лучших кафедральных традиций и внедряющие новые пути решения образовательных и научно-исследовательских задач. Встречи с магистрантами, выпускниками и работодателями по направлению аккредитуемой ОП позволили оценить важные аспекты успешности программы, соответствия процедур внутренней системы гарантии качества образовательным стандартам, соблюдения прав обучающихся.

Работа ВЭГ складывалась из нескольких этапов, одним из которых являлся анализ отчёта по программы «7M01703 «Иностранный язык: два иностранных языка» ВКУ им. С.Аманжолова. Отчёт по самооценке ОП «7M01703 «Иностранный язык: два иностранных языка» выполнен в соответствии со стандартами и критериями программной аккредитации образовательных программ магистратуры, принятыми Независимым агентством по обеспечению качества в образовании (IQAA) и Руководством по организации и проведению процедуры самооценки образовательных



программ магистратуры. Отчёт в основном придерживается структуры выше обозначенных документов НАОКО. Текстовая часть отчёта дополнена таблицами, иллюстрирующими количественные и качественные показатели данной образовательной программы докторантуры. Членами экспертной комиссии наряду с проведением встреч-интервью был осуществлён визуальный осмотр как общеуниверситетской материально - технической базы, так по аккредитуемой программе. Эксперты посетили Высшую школу гуманитарных наук, кафедру иностранных языков и переводческого дела, тщательно ознакомились с учебной документацией кафедры, планами кафедры, НИР, практики, трудоустройства, получили информацию об основных направлениях деятельности кафедры по реализации целей и задач образовательной программы. Результаты внешнего аудита показали, что деятельность по реализации «7M01703 «Иностранный язык: два иностранных языка» направлена на выполнение миссии и основных стратегических целей института.

В соответствии с миссией ВКУ им. С.Аманжолова, в целях улучшения качества образования, установления внешних и внутренних интеграционных связей в области подготовки магистрантов реализуется академическая мобильность студентов и преподавателей.

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность

Доказательства:

В ходе работы экспертной комиссии предоставлены документы, согласно которым ОП «7М01703 «Иностранный язык: два иностранных языка» ВКУ им. С.Аманжолова, миссии университета и Высшей школы гуманитарных наук, с учетом социальных ожиданий общества к интеллектуальным, личностным поведенческим качествам и умениям выпускника, с учетом национальных приоритетов послевузовского образования и международных трендов.

Подтверждено, что политика университета в области обеспечения, миссия и стратегия качества основана на международных стандартах и руководствах для обеспечения качества высшего и послевузовского образования в европейском пространстве высшего образования (ESG).

В ходе интервью с ППС экспертами подтверждено, что преподаватели образовательной программы вовлечены в процессы эффективного управления качеством образования через постоянное совершенствование форм и методов обучения. Ответы показали осведомленность ППС о том, что «7М01703 «Иностранный язык: два иностранных языка» ВКУ им. С.Аманжолова разработана в соответствии с миссией университета, определяет цели подготовки, набор профессиональных, личностных компетенций и квалификаций, которые магистранты должны приобрести в процессе обучения.

Беседа с представителями администрации, структурных подразделений, Высшей школы гуманитарных наук также показала, что политика обеспечения качества реализуется на всех уровнях управления и регулярно пересматривается. Так, департамент обеспечения качества и оценки рисков осуществляет разработку стратегии и управление рисками университета, обеспечивает аккредитацию образовательных программ, осуществляет информирование руководства и коллегиальных органов университета о состоянии качества образования и ключевых индикаторов риска.

Комиссией подтверждено, что коллектив университета вовлечён в разработку, обсуждение и принятие политики в области обеспечения качества, которая формируется и периодически пересматривается на основании законодательных и нормативно-правовых актов в сфере образования; текущих результатов анализа удовлетворенности потребителей образовательной услуги и других заинтересованных сторон; стандартов и директив ENQA.

Программа развития Восточно-Казахстанского университета имени С. Аманжолова на 2024-2029 годы учитывает изменения макроэкономических условий, произошедших со времени утверждения Программы развития Восточно-Казахстанского университета имени С. Аманжолова на 2020- 2025

годы (ноябрь, 2020 год) и базируется на анализе внешней и внутренней среды.

В Университете создана внутренняя система обеспечения качества образования, которая охватывает основные аспекты университетской жизни, такие, как управление кадрами, учебными программами, информационными потоками, а также административно-хозяйственные и финансовые аспекты деятельности. В вузе разработана и реализуется система оценки деятельности преподавателей, внедрена открытая и прозрачная процедура рейтинговой оценки деятельности преподавателей и сотрудников.

Университет является подписантом «Лиги академической честности» вузов РК, где целенаправленно реализуются «Правила академической честности» путем формирования среды, не приемлющей «продажу оценок»; стимулирования преподавателей к применению в практике антикоррупционных механизмов. Одной из форм работы в данном направлении является акция «Чистая сессия», для организации и проведения которой создается специальный штаб из числа студентов, преподавателей и сотрудников университета. Преподаватели и обучающиеся принимают участие в акциях «Чистая сессия» – главные факторы формирования атмосферы нетерпимости к коррупции в системе высшего образования.

Для прозрачности учебного процесса в университете функционирует Центр обслуживания студентов «PARASAT», работающий по принципу единого окна, внедрена информационно-образовательная интернет-система «АИС», где размещены электронный журнал посещений, успеваемости, электронные ведомости. Система ограничивает сроки проставления баллов в журнал и оценок в ведомости для преподавателей, создает отчеты по журналам посещений/ успеваемости, осуществляет генерацию экзаменационных билетов, осуществляет шифрование экзаменационных работ, обеспечивает онлайн-тестирование на информационно-образовательном портале <https://euniver.vku.edu.kz>.

Комиссией установлено, что деятельность вуза осуществляется на основе разработанных планов и утвержденных критериев оценки эффективности, а также на основании положений, разработанных вузом и размещенных на сайте: Положение о системе оценивания результатов обучения (От 14.12.2021г.), «Положение об использовании системы «Антиплагиат.вуз» (от 9.03.2021г.), «Правила академической честности» (от 31.12.2020 г.) и др.

Установлено, что отбор претендентов на обучение в магистратуре проводится согласно «Правила приема в магистратуру и докторантуру в НАО Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова», информация о правилах и условиях приема в ВКУ имени Сарсена Аманжолова, перечень необходимых документов, информация об ОП, порядок оплаты за обучение, нормативные документы и т.д. размещена на официальном сайте университета (<https://vku.edu.kz/>).

В ходе интервью с магистрантами экспертами подтверждено, что обратная связь с обучающимися – участниками образовательной программы

в отношении качества предоставляемых услуг реализуется также посредством проведения ежегодного анкетирования «Преподаватель глазами обучающегося» (<https://cloud.mail.ru/public/Zvu9/G2XKpzxZS>), «Степень удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг и прозрачностью деятельности ВУЗа», встречи с работодателями, открытые занятия, взаимопосещения преподавателей, текущий контроль знаний. (<https://cloud.mail.ru/public/izu3/oss2aoYK9>).

Установлено наличие системы внутреннего обеспечения академической честности при реализации программы магистратуры, которая включает: лицензионную программу «Антиплагиат» проверки учебных, научных работ, магистерских диссертаций на предмет наличия плагиата, систему реагирования на случаи нарушения академической честности магистрантов.

Экспертами подтверждено, что результаты научной работы ППС кафедры внедряются в учебный процесс и становятся основой элективных курсов.

Анализ:

Анализ показал, что коллектив университета вовлечён в разработку, обсуждение и принятие политики в области обеспечения качества, которая формируется и периодически пересматривается на основании законодательных и нормативно-правовых актов в сфере образования; текущих результатов анализа удовлетворенности потребителей образовательной услуги и других заинтересованных сторон; стандартов и директив ENQA.

Мониторинг эффективности системы менеджмента качества осуществляется посредством внутреннего и внешнего аудитов. Комиссией анализируется работа по обеспечению пересмотра содержания учебных планов и программ обучения с учётом изменений на рынке, пожеланий обучающихся и преподавателей и с привлечением к принятию решений представителей работодателей, обучающихся, преподавателей и заинтересованных лиц.

Эффективным инструментом объективной диагностики состояния и оценки внешней и внутренней среды Университета является метод проведения системного SWOT – анализа. Его цель – максимально развить сильные стороны, свести к минимуму слабые, снизить вариант неудач и использовать благоприятные возможности.

Комиссией установлено, что формируется SWOT-анализ и самооценка состояния проблем, где выявлены слабые и сильные стороны деятельности, вероятные угрозы и благоприятные возможности для устойчивого развития в перспективе, также содержатся в Программе развития Университета на 2024-2029 годы. Университет систематически собирает, накапливает и анализирует информацию о своей деятельности; проводит оценку сильных и слабых сторон Университета, на основе которой ректорат совместно с Ученым Советом определяет политику и разрабатывает стратегический и

тактический планы.

Комиссия отмечает, что реализация стратегии преобразований осуществляется посредством использования Политики и целей Университета в области качества, результатов аудитов, анализа данных, риск-менеджмента. В результате принимаются решения Правления, руководителей подразделений по освоению новых педагогических и управленческих инноваций в образовании, о необходимости радикального изменения педагогического мировоззрения и формировании ППС, осваивающего передовые технологии в области образования.

Комиссией установлено, что для обучающихся создана эффективная информационная среда. Документы, разъясняющие основную политику университета, предназначенную для обучающихся, местоположение информационных материалов: расписание учебных занятий, требования к экзаменам, правила и процедуры записи на учебные дисциплины, правила зачета и перезачета освоенных кредитов, процедуры выражения жалоб и протестов (включая академическую честность), положение об академической мобильности, Каталоги элективных дисциплин, академический календарь, электронные ресурсы, справочники доступны для обучающихся на сайте университета <https://vku.edu.kz/ru>.

Области для улучшения:

1. Рассмотреть возможность более широкого представительства обучающихся и преподавателей ОП ОП «7М01703 «Иностранный язык: два иностранных языка» в коллегиальных органах университета.
2. Активизировать участие магистрантов в творческой деятельности, конкурсах научно-исследовательских или прикладных работ.

Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства:

Комиссией установлено, что разработка образовательной программы ОП 7М01703 «Иностранный язык: два иностранных языка» ВКУ им. С.Аманжолова реализуется в соответствии с внутренними документами, составленными на основе законодательных и нормативных документов, регламентирующими структуру и содержание образовательных программ университета: «Положение о разработке образовательных программ» (от 14.03.2023г.), «Положение об Академическом совете» (от 9.03.2021г.).

Содержание аккредитуемой ОП 7М01703 «Иностранный язык: два иностранных языка» разработано в соответствии с требованием научного, теоретического и практического направления профессиональной и

социальной компетентности. Руководство аккредитуемой ОП создает механизм мониторинга удовлетворенности обучающихся деятельностью ППС в целом и отдельными услугами в частности и функционирования системы обратной связи, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся. В целях повышения качества разработки ОП с учетом профессиональных стандартов создан Академический совет, в котором принимают участие заинтересованные лица (работодатели, руководители практик, обучающиеся).

Установлено, что заявленная в отчете по самооценке структура образовательной программы 7M01703 «Иностранный язык: два иностранных языка» включает в себя с два основных раздела: паспорт и содержание образовательной программы. Одним из ключевых параметров паспорта является ее цель ОП, которая заключается в подготовке научно-педагогических кадров для системы высшего, послевузовского образования и научно-исследовательского сектора, обладающих углубленной научной, языковой и педагогической подготовкой.

Выявлено, что в целях соблюдения принципов Болонского процесса и Зальцбургских принципов при разработке образовательной программы разработчиками применяется модульная технология. Показано, что спроектированная на основе модульной системы изучения дисциплин ОП 7M01703 «Иностранный язык: два иностранных языка» включает 5 модулей, в число которых входят модули «Методологические основы исследования», «Исследования и практика в иноязычном обучении», «Методические аспекты иноязычного обучения», а также модули «Научно-исследовательская работа докторанта» и «Итоговая аттестация». Каждый из указанных модулей направлен на достижение определенных результатов обучения, из которых формируются поведенческие навыки и личностные качества (Softskills), профессиональные компетенции (Hardskills).

Во время беседы с руководителями образовательной программы, с ППС ОП и работодателями выяснено, что в процессе разработки ОП 7M01703 «Иностранный язык: два иностранных языка» привлекаются все заинтересованные лица (работодатели, выпускники, обучающиеся). Так, при разработке содержания ОП учитываются мнения магистрантов и выпускников, согласно анкетированию по удовлетворенности магистрантов качеством образовательных услуг. Выяснено также, что магистранты и выпускники привлекаются к обсуждению ОП, особенно, при дополнении и изменении содержания изучаемых дисциплин. Например, магистранты рекомендовали расширить изучение систем образования в зарубежных странах, с целью формирования навыков анализа образовательных систем и использования зарубежного опыта в практике отечественной системы образования. Показано и выяснено при беседе с работодателями их участие при обсуждении ОП, внедрение элективных дисциплин по рекомендации работодателей, согласование дисциплин для включения в план издания ОП.



Показано, что соблюдается алгоритм разработки, обсуждения, согласования и утверждения ОП.

Анализ:

Анализ данных показал, что ОП 7М01703 «Иностранный язык: два иностранных языка» регулярно обновляется не только структурно, но и содержательно, при этом учитываются личностное развитие обучающихся, их профессиональные компетенции, требования рынка труда и работодателей. Так комиссией установлено, что ОП 7М01703 «Иностранный язык: два иностранных языка» обновлена в Реестре образовательных программ высшего и послевузовского образования (11.09.2023).

Комиссией установлено, что процедуры оценки качества образовательных программ проводятся ежегодно, что связано с постоянным обновлением компонента по выбору на основе требований работодателей. Ежегодно в Университете пересматриваются документы, составляющие структуру образовательной программы, которая в частности включает в себя:

1. Паспорт образовательной программы
2. Типовой учебный план специальности
3. Модульные образовательные программы
4. Рабочий учебный план по специальности по формам и срокам обучения
5. Каталог элективных дисциплин специальности и образовательной траектории по выбору студента.
6. Карта компетенций дисциплин ОП.
7. Содержание образовательной программы.
8. План развития образовательной программы.

Указанные документы разрабатываются с участием работодателей, по предложениям которых в учебный план включаются дисциплины в соответствии с требованиями рынка труда, национальной рамкой квалификаций и Дублинскими дескрипторами, что подтверждается протоколами структурных подразделений и Академического совета.

Трудоемкость оцениваемой ОП, представлена в казахстанских кредитах и ECTS. Присваиваемая ОП 7М01703 «Иностранный язык: два иностранных языка» квалификация соответствует национальной и отраслевой квалификационной рамке. Содержание и структура дисциплин аккредитуемой ОП соответствуют уровню обучения и поддерживают достижение целей и разработанных результатов обучения: академических и профессиональных.

Выяснено, что важной частью разработки и успешной реализации ОП является определение используемых методов обучения и оценивания и их согласование с результатами обучения. Так, во время интервью с ППС и магистрантами выяснено, что в процессе преподавания дисциплин магистратуры ППС кафедры использует современные методы обучения, такие как интерактивная лекция, перевернутый класс, круглый стол,



дискуссия и др.; методы оценивания – написание эссе, статьи, обзора, составление портфолио, разработка проекта.

Выяснено, что при разработке ОП руководителями и разработчиками ОП особое внимание уделяют видам практик. Выявлено, что основной целью исследовательской практики магистрантов является закрепление практических навыков применения современных методов научных исследований, обработки и интерпретации экспериментальных данных в диссертационном исследовании. Педагогическая практика направлена на формирование у магистрантов профессиональных компетенций, обеспечивающих готовность к педагогической деятельности, к проектированию образовательного процесса в соответствии с профилем подготовки.

Анализ показал, что проводится регулярное оценивание и пересмотр образовательных программ с участием обучающихся, сотрудников и других заинтересованных сторон на основе систематического сбора, анализа и управления информацией, в результате которого программы адаптируются для обеспечения их актуальности. По результатам полученных оценок, предложений и замечаний принимаются корректирующие действия по устранению выявленных упущений и недостатков.

Комиссией показано, что процесс и процедура разработки, утверждения образовательной программы 7M01703 «Иностранный язык: два иностранных языка» осуществляются с учетом изменений и дополнений в нормативно-правовых документах. Так, обновление образовательной программы 7M01703 «Иностранный язык: два иностранных языка» на 2019-2022 гг. и 2022-2024 гг. осуществлялось в соответствии с изменениями и дополнениями в ГОСО (приказ № 604 от 31.10.2018 г.).

Области для улучшения:

1. Рассмотреть возможность осуществления внешней экспертизы по содержанию ОП.
2. В содержании образовательной программы шире использовать индикаторы профстандарта «Педагог».

Уровень соответствия по стандарту 2 – полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства:

В ходе визита экспертной комиссией установлено, что академическая политика на ОП 7M01703 «Иностранный язык: два иностранных языка» регламентирована внутренним нормативным документом «Академическая политика», утвержденный на заседании Ученого НАО «Восточно-

Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» от 29.04.2024 г., протокол № 1 и осуществляется при тесном сотрудничестве кафедры иностранных языков и переводческого дела со структурными подразделениями академического направления.

Ориентированная на качественную профессиональную подготовку выпускников, ОП «7М01703-Иностранный язык: два иностранных языка» нацелена на удовлетворение текущих, изменяющихся и потенциальных (ожидаемых) потребностей магистрантов, работодателей и государства. С этой целью в ВКУ имени С.Аманжолова внедрено студентоцентрированное обучение, которое стимулирует регулярную и результативную самостоятельную работу, а также усиливает мотивацию обучающегося к освоению ОП. Система студентоцентрированного обучения основана на том, что обучающийся является активным «субъектом», а не пассивным «объектом» образовательного процесса. На кафедре осуществляется изменение парадигмы образования от классической консервативной системы, где в центре – педагог, к системе открытого образования, в центре которой – обучающийся.

Комиссией выявлено, что обеспечение одинаковых условий для всех обучающихся достигается предоставлением всей информации в удобной и доступной форме на сайте ВКУ <https://euniver.vku.edu.kz/> на трех языках.

В Университете созданы условия для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). Полная информация по организации психолого-педагогического сопровождения инклюзивного образования в ВКУ имени Сарсена Аманжолова отображена на сайте вуза.

В целях лучшей адаптации магистрантов к университетской среде, содействия им при выборе направления научной и общественной активности работают эдвайзеры, которые призваны оказывать помощь в освоении образовательной программы.

Определено, что учебная нагрузка студента отражается в индивидуальном учебном плане (ИУП), определяющем образовательную траекторию каждого обучающегося отдельно, формируется по установленной форме на каждый учебный год лично обучающимся с помощью эдвайзера. В процессе проверки комиссией выборочно рассмотрено заполнение ИУП магистрантов 1 года и 2 года обучения.

Содержание ОП «7М01703-Иностранный язык: два иностранных языка» реализуется с учетом новейших достижений науки по конкретным дисциплинам для обеспечения актуальности преподаваемых дисциплин.

Преподаватели кафедры активно используют интегрированные, и творческие подходы в своей профессиональной деятельности, различные формы и методы преподавания, опираясь на новейшие достижения в области педагогической и методической науки, такие как мультимедийные средства обучения, современные информационные ресурсы, электронные библиотечные ресурсы, сетевое взаимодействие со студентами. В учебном процессе используются активные и инновационные методы обучения

(интерактивные методы на лекциях - «мозговая атака», «мозговой штурм»; мини-лекция; презентации с использованием различных вспомогательных средств; интервью; интерактивные методы на семинарах и в самостоятельной работе - разминка, дискуссия, деловые игры, кейс-методы, ролевая игра, метод проектов; организуются индивидуальная, парная и групповая работа, осуществляется работа с документами и различными источниками информации) в зависимости от целей и задач каждой конкретной учебной дисциплины, развивая, таким образом, у магистрантов навыки логической аргументации, критическое мышление, достижение высших уровней по таксономии Блума.

Экспертной группой отмечено, что в целях распространения передового опыта традиционно проводятся методические недели по Высшим Школам, осуществляется видеозапись мастер-классов, презентаций, открытых занятий. Так, в рамках методической недели Высшей Школы Гуманитарных Наук с 13.02.2024г. по 24.02.2024г. преподавателями ОП проведены следующие мероприятия, на которых присутствовали ППС, работодатели, магистранты:

1. Круглый стол «Сравнительный анализ образовательных систем США и Казахстана»; (к.п.н. ассоциированный профессор Чжан Е.Е.);

2. Мастер-класс по Методике обучения иностранным языкам «Предметно-интегрированное обучение второму иностранному языку в условиях вуза» (к.п.н. ассоциированный профессор Ларионова И.Ю.);

3. Круглый стол «Школы нового века» (работодатель, Сш №15, Рантай Максат; к.ф.н., зав. кафедрой Капышева Г.К.);

4. Гостевая лекция «Korean education and Culture» (Волонтер-носитель языка Ким Кинам, к.п.н. ассоциированный профессор Ларионова И.Ю.);

Ответы, полученные в ходе бесед с магистрантами ОП свидетельствуют о том, что им предоставляется свобода в выборе дисциплин, возможность ознакомиться с итогами еженедельного промежуточного, рубежного контроля, результатами экзаменов, итоговыми оценками экзаменационной сессии. Данное положение регламентируется внутренними документами «Академическая политика» (от 29.04.2024 г.), «Положение о порядке организации и проведении текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации в ВКУ им.С.Аманжолова (от 9.03.2021 г.).

Анализ:

Анализ показал, что в целях лучшей адаптации магистрантов к университетской среде, к студентоцентрированному обучению, а также для содействия им при выборе направления научной и общественной активности работают эдвайзеры, в задачи эдвайзера входит знакомство обучающихся с организацией учебного процесса, Уставом вуза, Правилами внутреннего распорядка вуза; проведение консультаций для обучающихся при выборе

дисциплин; содействие обучающимся в составлении индивидуальных учебных планов.

Беседы с магистрантами ОП показали, что с ними проводятся консультации с целью оптимального распределения учебной нагрузки, индивидуальные консультации по улучшению учебных достижений, по возможности отработок пропущенных занятий по уважительной причине.

Комиссии пояснено: темы магистерских работ разрабатываются с учетом актуальных вопросов образовательного процесса в различных сферах ОП, ежегодно обновляются и утверждаются в установленном порядке на основе внутренних документов «Положение о научно-исследовательской работе магистрантов» (от 05.02.2021г.), «Положение о магистерской диссертации магистранта» (от 9.03.2024 г.). Научно-исследовательская работа магистрантов базируется на передовом международном опыте и содержит экспериментально-исследовательские разделы по основным защищаемым положениям. Во время интервью с магистрантами и выпускниками выявлено, что результаты научно-исследовательской работы магистрантов находят своё применения в период прохождения практик, оформляются в виде отчёта и являются одним из этапов подготовки магистерской диссертации. В рамках научно-исследовательской работы магистрантов предусматривается обязательное прохождение научной стажировки. Кроме того, результаты НИРМ представляются в публикациях в научных изданиях

Выявлено, что удовлетворенность обучающихся и ППС методическими инновациями отслеживается посредством обсуждения на методических семинарах ППС кафедры совместно с магистрантами. На этой основе принимаются решения, которые в первую очередь направлены на усиления студентоцентрированности ОП «7M01703-Иностранный язык: два иностранных языка». Например, для магистрантов это СРМП - выдача индивидуальных заданий, консультации при их подготовке, презентация результатов в группе, фокус-группы, разработка проектов, кластеров и постеров.

Посредством анализа комиссией установлено, что при реализации студентоцентрированного подхода руководство ОП обеспечивает уважение и внимание ко всем группам обучающихся, к их потребностям, создавая соответствующие условия обучения. Учебно-методическая информация содержится в личном кабинете магистрантов: график учебного процесса; учебные материалы (УМКД, электронная библиотека полнотекстовых книг, электронные и мультимедийные учебные курсы); каталог элективных дисциплин.

Анализ данных показал, что особое внимание руководство института уделяет сбору, обработке, анализу и оценке информации об удовлетворенности студентов образовательной программой, а также условиями реализации образовательной программы.

Области для улучшения:

1. Шире использовать механизм обратной связи с общающимися с целью контроля эффективности использования различных методик преподавания.
2. Рекомендовать внедрение результатов диссертационного исследования магистрантов в учебный процесс.
3. Рекомендуется уменьшить объем учебной программы (силлабуса) с целью конкретизации требований к изучению учебной дисциплины.

Уровень соответствия по стандарту 3 – полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация**Доказательства:**

В ходе визита экспертной группы установлено, что прием и зачисление поступающих осуществляется в соответствии с Типовыми правилами приема, а также на основе внутреннего документа Университета «Правила приема в магистратуру и докторантуру в НАО Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова».

Показано, что условиями, обеспечивающими стабильность набора обучающихся на обучение по ОП 7М01703 «Иностранный язык: два иностранных языка», является осуществление постоянной планомерной профориентационной работы, которая непосредственно направлена на осознанный отбор мотивированного поступающего в магистратуру, сознательно выбравшего данную образовательную программу и имеющего исчерпывающее представление о специфике данной образовательной программы. Ежегодно в университете разрабатывается и утверждается годовой план профориентационной работы, назначаются ответственные лица из состава ППС.

Беседы с ППС ОП показали, что преподавателями кафедры для обеспечения стабильного набора магистрантов проводятся разнообразные формы профориентационной работы: проведение встреч с бывшими выпускниками образовательной программы, в частности с теми, кто в настоящий момент сам является работодателем, дни открытых дверей, распространение рекламных буклетов, размещение информации на сайте, презентации в школах.

Результатом проводимой профориентационной работы кафедры являются показатели поступивших выпускников университетов и учителей региона на данную образовательную программу 7М01703 «Иностранный язык: два иностранных языка». Многолетняя работа с выпускниками вузов, учителями школ позволяет образовательной программе, ППС кафедры сформировать эффективную методику и политику проведения агитационной

работы с поступающими. Так, формирование мотивированного контингента и сведения о приеме магистрантов на ОП приведены в таблице 1.

Таблица 1 - Прием магистрантов на ОП 7М01703 «Иностранный язык: два иностранных языка»

Годы приема	Очная форма обучения
2019-2020	22
2020-2021	45
2021-2022	35
2022-2023	24
2023-2024	39

Комиссией установлено, что мониторинг успеваемости и достижений обучающихся при оценке результатов обучения, выполнения и защиты диссертационных работ по ОП 7М01703 «Иностранный язык: два иностранных языка», проводится систематически, комплексно и на различных стадиях реализации образовательного процесса с целью выявления слабых сторон и улучшения учебного процесса для обеспечения роста качества образовательной услуги и сохранения контингента обучающихся.

НИРМ ведется в соответствии с ежегодно утверждаемым тематическим планом кафедр. Магистранты под руководством научных руководителей осваивают методы, приемы и процедуры выполнения НИРМ, выполняют задания, связанные с теоретической частью научных исследований. Темы магистерских диссертаций ежегодно обсуждаются на заседаниях кафедры и выносятся на утверждение Ученого совета Университета. Темы НИРМ актуальны, содержат научную новизну и практическую значимость, основываются на современных теоретических, методических и технологических достижениях науки и практики, выполняются с использованием современных методов научных исследований.

Формами организации научно-исследовательской деятельности является участие обучающихся в работе конференций, семинаров, конкурсах; научных кружков; публикации в научных журналах и сборниках докладов, материалов и тезисов конференций.

Во время визита выявлено, что в Университете созданы необходимые условия для творческого развития и участия магистрантов в научных исследованиях. В рамках реализации международного проекта «Digital Humanities in the Republic of Kazakhstan: Local solutions for global problems 2020-2023» магистранты 1 курса прослушали лекции доктора PhD Сапаровой Д.Р. Публикации магистранта 2 курса Нигмановой Д.К. отражают результаты участия в данном международном проекте (Вестник Казну имени аль Фараби Том 84 № 2 (2023): Серия философии, культурологии и политологии).

Подтверждением научно-исследовательской деятельности является участие обучающихся в работе конференций, семинаров, конкурсах; научных кружков; публикации в научных журналах и сборниках докладов, материалов

и тезисов конференций, что также доступно на сайте вуза <https://vku.edu.kz/научные-студенческие-кружки/>.

Анализ результатов итоговой аттестации позволили экспертам прийти к заключению, что выпускники ОП в достаточной мере владеют знаниями понятийного аппарата дисциплины, обладают умением и навыками использования теоретического материала в практической деятельности, умеют правильно излагать фактический материал.

В вузе практикуется организация практики для магистрантов в школах с первого курса, что позволяет обучающимся быстрее ориентироваться с выбранной профессией и добиться результатов. Участие в разработке программы практик принимают работодатели и администрация баз практик. Во время визита экспертная группа посетила базу практики: лицей № 44 имени Оралхан Бокея г. Усть-Каменогорска.

Трудоустройство выпускников по вузу обеспечивается тесной связью с базами практик, проведением ярмарки вакансий и «дней открытых дверей» с участием потенциальных работодателей. Стабильность набора на ОП 7М 01703 «Иностранный язык: два иностранных языка» осуществляется ежегодной совместной профориентационной работой с отделом послевузовского образования. Отзывы потенциальных работодателей подтверждают востребованность выпускников ОП 7М01703 «Иностранный язык: два иностранных языка».

Анализ:

Анализ показал, что формирование контингента обучающихся осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа на подготовку кадров, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников.

Комиссией установлено, что заинтересованным лицам информацию об условиях поступления, обучения, возможностях, которые дает образовательная программа 7М01703 «Иностранный язык: два иностранных языка», в том числе относительно трудоустройства, можно получить в процессе консультирования в Отделе послевузовского образования, в деканате, на кафедре и у ответственных за профориентационную работу во время встреч с поступающими в вузе и на специализированных мероприятиях вне вуза.

Показано, что итоговая оценка по дисциплине включает оценки текущего, рубежного и итогового контроля и отражается в экзаменационной ведомости. По результатам промежуточной аттестации/итогового контроля офис регистратора составляет академический рейтинг обучающихся.

Посредством анализа комиссией установлено, что в ежегодных отчетах по НИРМ, в том числе в отчетах о деятельности членов научного кружка «Лингвистической теории и практики немецкого и английского языков», отражается публикационная активность магистрантов ОП 7М01703 «Иностранный язык: два иностранных языка». В основном, научно-



исследовательская работа магистрантов осуществляется посредством подготовки магистерских работ, выполнения научных работ при проведении самостоятельной работы, а также при выполнении кружковых работ. На сайте вуза можно получить информацию о публикационной активности обучающихся, информацию о научных школах, о предстоящих семинарах и конференциях, о международном сотрудничестве для реализации академической мобильности.

Ответы работодателей, полученные экспертной группой в ходе интервью, показывают, что высоко оценивают профессиональную подготовку студентов образовательной программы. Имеются отзывы и благодарственные письма от руководителей данных образовательных учреждений.

Для эффективного взаимодействия с выпускниками и работодателями в сфере улучшения качества подготовки ведется «постдипломное сопровождение», при котором магистрам присваиваются различные квалификации.

Области для улучшения:

1. Активизировать участие обучающихся ОП 7M01703 Иностранные языки: два иностранных языка в программах внутренней и внешней академической мобильности.
2. Рассмотреть возможность принятия широкого участия обучающимися ОП 7M01703 Иностранные языки: два иностранных языка на платформе онлайн-образования Coursera.

Уровень соответствия по стандарту 4 – полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства:

В ходе установления соответствия данного стандарта отчету о самооценке экспертной группой установлено, что требования к формированию персонала, порядок приема на работу, а также иные вопросы, связанные с регулированием трудовых отношений, в Университете регламентируются внутренними документами:

- Положение «О кадровой политике» от 09.03.21г.;
- Положение «О конкурсном замещении вакантных должностей руководящего состава» от 13.04.21г.
- Положение «О конкурсном замещении вакантных должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников ВКУ им. С. Аманжолова» от 05.05.21 г.
- Положение «Об аттестации профессорско-преподавательского



состава ВКУ им. С. Аманжолова» от 12.12.23 г.

Комиссией установлено, что кадровая политика ППС для образовательной программы магистратуры проводится строго с учетом соответствия направлений и областей исследовательской деятельности ППС тематике диссертационного исследования магистранта; требований к квалификации научных руководителей, наличия соответствующих научных публикаций.

Экспертной группой установлено, что ППС, обслуживающий образовательную программу 7M01703 «Иностранный язык: два иностранных языка» в полной мере соответствует предъявляемым требованиям к качественной подготовке магистрантов (Таблица 2).

Таблица 2 – Качественный состав ППС ОП 7M01703 «Иностранный язык: два иностранных языка»

Образовательная программа	Средний возраст	Всего ППС	Кол-во штатных ППС	ППС с учеными степенями				
				Кол-во штатных ППС с учеными степенями	Доктор наук	Кандидат наук	доктор PhD	% остепененности
7M01703 Иностранный язык: два иностранных языка	51	11	11	100/%	2	9	-	100 %

В ходе интервью с магистрантами выяснено, что в целях выявления компетентности преподавателей регулярно проводится анкетирование. Традиционный для вуза опрос «Преподаватель глазами обучающихся» представляет собой анализ компетентности преподавателя с позиции магистранта как потребителя образовательных услуг с акцентом на выявление тех качественных характеристик, которые определяют профессионализм преподавателя.

В Университете разработаны Положение “О кодексе чести преподавателя и сотрудника” (П ВКУ 026-21, от 25.02.2021 г.), Положение “О кодексе чести студента” (П ВКУ 027-21, от 25.02.2021 г.), определяющие базовые этические принципы и моральные ценности, лежащие в основе образовательной деятельности обучающихся, преподавателей и сотрудников. Разработаны и внедрены Правила академической честности (ПР ВКУ 008-20, от 31.12.2020 г.), определяющие основные понятия, механизмы реализации политики академической честности. Согласно вышеуказанных Правил участники академического сообщества университета несут моральную и правовую ответственность за нарушение принципов академической честности. Показано, что указанные документы размещены на официальном сайте университета, доводятся до сведения ППС и обучающихся.

Результаты мониторинга деятельности ППС служат основой при продлении трудовых договоров ППС, продвижения по службе, участия в ежегодном Республиканском конкурсе «Лучший преподаватель университета» и других конкурсах. На протяжении учебного года отделом организации и контроля учебного процесса и отделом управления персоналом проводится мониторинг соблюдения ППС и сотрудниками дисциплины труда (учет рабочего времени, срывы занятий), соблюдения ими этических норм. Правила проведения внутривузовского этапа республиканского конкурса на присвоение звания “Лучший преподаватель ВУЗа” (ПР ВКУ 001-23 от 15.03.2023)

В университете функционирует система повышения квалификации и профессионального развития ППС и персонала. Имеется перспективный план повышения квалификации ППС и сотрудников согласно приоритетным направлениям развития университета. В план повышения квалификации включены все виды стажировок, курсов ПК, творческие отпуска, обучение в магистратуре, докторантуре и т.п. По окончании прохождения повышения квалификации в ресурсный центр представляются документы, подтверждающие обучение (сертификаты), а на кафедрах заслушиваются отчеты.

Экспертами была отмечена активизация работы по повышению квалификации преподавателей образовательной программы ОП 7М01703 «Иностранный язык: два иностранных языка», данный факт подтверждается полученными сведениями о повышении квалификации ППС и соответствующими документами (сертификатами).

Приоритетной формой повышения квалификации является направление ППС на повышение квалификации в родственные университеты, где педагогический и творческий потенциал значительно высок. В первую очередь вузы гг. Астана и Алматы, Назарбаев Университет, Центры педагогического мастерства при Назарбаев интеллектуальных школах, где осуществляется подготовка педагогических кадров республики..

Одним из основных требований к деятельности ППС является обеспечение качества учебных программ, учебно-методических комплексов дисциплин, которые разрабатываются в соответствии с модульными образовательными программами, согласно следующим утвержденным нормативным документам: Положение “Об учебно-методическом комплексе дисциплины” (П ВКУ 009-23 от 14.03.2023.), Положение “О разработке учебно-методической литературы” (П ВКУ 016-23 от 20.06.2023.).

Реализуется академическая мобильность ППС. Так, в 2023-2024 учебном году профессора ОП 7 М01703 Иностранный язык: два иностранных языка прошли обучение в рамках академической мобильности в зарубежных вузах - Капышева Г.К с 03.01.2024-26.01.2024г в Qatar University, Ларионова И.Ю с 15.01.2024-26.01.2024 г.Hanoi University, Федосова С.А.08.01.2024 - 19.01.2024 г. Hanoi University (приложение № 2 Академическая мобильность ППС).

Анализ:

Экспертной группой подтверждено, что кадровая политика университета направлена на совершенствование применяемых в практической деятельности путей и способов достижения задач с целью обеспечения высокого качества образовательного процесса. В связи с этим университет уделяет большое внимание процессам подбора и подготовки кадров, а именно, отбор и прием на работу работников осуществляется с учетом их базовых профессиональных образований, а также опыта практической работы, индивидуальных способностей, профессиональных знаний и других показателей.

Результаты рейтинга используются руководством при принятии решений о продлении контрактов, кадровых назначениях и при определении величины надбавок к заработной плате ППС, заведующих кафедрами, деканов и их заместителей. Мониторинг качества преподавательской деятельности ведется на основе "Положения о планировании и проведении открытых занятий и взаимопосещений ППС кафедр ВКУ имени Сарсена Аманжолова" (П ВКУ 015-23 от 20.06.2023 г.).

Комиссией выяснено, что 7М01703 «Иностранный язык: два иностранных языка» представлен ППС со стажем педагогической деятельности, имеющим базовое образование, соответствующее профилю преподаваемых дисциплин: 2 доктора наук, 9 кандидатами наук. Обеспеченность штатными преподавателями - 100%.

Порядок и нормы планирования учебной нагрузки ППС кафедр по видам работы на учебный год определяет Положение «Об педагогической нагрузке профессорско-преподавательского состава НАО ВКУ имени С. Аманжолова (П ВКУ 031-21, от 01.09.2021 г.), которое строго соответствует нормам трудового законодательства РК.

Установлено, что за отчетный период повышение квалификации преподаватели ОП проходили в различных формах (курсы, стажировки, семинары, командировки в ближнее и дальнее зарубежье). Так, с мая 2022 по марта 2023 г. Чжан Е.Е. - к.п.н., ассоциированный профессор - прошла стажировку Болашак по направлению «Педагогические инновации» в университете штата Мичиган, США, также в январе 2023 года прошла курс повышения квалификации EVO 2023 – «Delivering Best Practices in Distance and Blended Courses», «Learner Engagement through Virtual Apps». В сентябре 2023 г. Абдрахманова Т.М. - к.ф.н., ассоциированный профессор - прошла курс повышения квалификации в Турции г. Зонгулдак в университете Zonguldak Bulent Ecevit Unisersity.

Анализ данных указывает на комплекс мер, направленных на формирование системы повышения квалификации для всех преподавателей, обеспечение социальной защищенности сотрудников и развитие позитивной социальной среды в университете, совершенствование системы

материального и морального стимулирования деятельности преподавателей и сотрудников.

Области для улучшения:

1. Рассмотреть возможность активного участия ППС в развитии научных связей и организации совместных научных проектов
2. Активизировать работу научной школы кафедры по проведению исследований в области современной методики преподавания иностранных языков

Уровень соответствия по стандарту 5 – полное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства:

В ходе установления соответствия данному стандарту экспертная группа выявила, что в ВКУ имени С.Аманжолова созданы все условия для качественной подготовки обучающихся в рамках магистерской программы. Функционируют различные службы поддержки магистрантов, работающие на удовлетворение их образовательных, личных и карьерных потребностей. Осмотр корпусов и материально-технической базы подтвердил, что материально-технические ресурсы имеются в количестве, качестве и масштабах, достаточных для претворения в жизнь миссии и стратегии образовательной программы, а также для эффективной ее реализации.

Установлено, что преподавателям и магистрантам ВКУ имени С.Аманжолова доступны такие ресурсы университета, как научная библиотека с залами электронных ресурсов, общежития, столовые и буфеты в каждом учебном корпусе, спортивные залы.

ВКУ имени С.Аманжолова располагает научной библиотекой, общая площадь которой составляет 2690 кв. м., фонд библиотеки насчитывает более 1 млн. экземпляров. Научная библиотека развивается как информационный центр вуза, аккумулируя и сохраняя результаты педагогической и научно-исследовательской деятельности ППС кафедр вуза. Во время осмотра библиотечного фонда, комиссией установлено, что информационное и библиотечное обслуживание читателей библиотеки организовано в 10 читальных залах, 8 абонементных, 8 залах электронных ресурсов. Организация работы по обслуживанию читателей соответствует основным направлениям образовательных программ обучения.

Академическую поддержку обучающихся обеспечивают: приемная комиссия, отдел офис регистрации, отдел студенческого делопроизводства, центр маркетинга, карьеры и трудоустройства, отдел международного сотрудничества и привлечения иностранных студентов, научная библиотека. Центр обслуживания студентов "PARASAT". Во время осмотра

библиотечного фонда, косиссией установлено, что информационное и библиотечное обслуживание читателей библиотеки и организация работы по обслуживанию читателей соответствует направлению образовательных программ обучения, в том числе ОП 7M01703 «Иностранный язык: два иностранных языка»

Университет создает благоприятные условия для разностороннего развития и реализации творческих инициатив. Активно функционируют творческие и хореографические коллективы, позволяющие раскрыть творческие способности студентов: - интеллектуальный клуб «Парасат»; - молодежный театр - студия «Авангард»; - студенческий театр «Шабьт»; - клуб волонтеров «Мейірім» - танцевальный ансамбль «Аж-Ар-Ай»; - творческий молодежный коллектив «Шамшырак»; - дебатный клуб «Ділмар»; - клуб для девушек «Зерде»; - домбровой кружок «Жәдігер»; - МК «Жас Отан».

Комиссией установлено, что одним из приоритетов университета является формирование и укрепления культуры здорового образа жизни. Университет обеспечивает условия для активного занятия спортом ППС и обучающимся: на бесплатной основе функционируют спортивно-оздоровительные секции, функционируют спортивные залы, лаборатория плавания «Чайка», фитнес клуб имени Трунова.

В университете активно работает служба психологической помощи. В психологическую службу университета, студенты могут обращаться к квалифицированному психологу, решая вопросы, связанные с проблемами адаптации, неуверенности в себе, межличностными отношениями, семейными проблемами, вопросами самопознания и личностного роста, психологической поддержкой при подготовке к экзамену и т.д. Показано, что для работы психологу выделен персональный кабинет, который обеспечен техническим оборудованием и обустроен для работы с обучающимися

Информатизацию образования и техническое обслуживание в вузе осуществляет Центр информационно-технического обеспечения и цифровизации. В настоящее время используется в учебном процессе 55 комплектов мультимедиа проекционной техники. Парк компьютерной техники ежегодно обновляется. Кроме того, создан кластер серверов, объединяющий ресурсы и вычислительную мощность всего серверного оборудования. Общая мощность кластера (более 600Гб оперативной памяти и более 10 Терабайт внешней памяти).

Для проведения учебных занятий ППС и магистранты ОП 7M01703 «Иностранный язык: два иностранных языка» располагают специальными кабинетами: лаборатория устного перевода №209, лингафонно-компьютерный кабинет №201, кабинет испанского языка № 204, кабинет теории и практики перевода № 207, кабинет письменного перевода № 210, кабинет турецкого языка №211, кабинет немецкого языка №213, кабинет китайского языка № 214, кабинет корейского языка №109, центр гуманитарных и политических исследований № 215, кабинет цифровой

гуманитаристики имени Ж.Ж. Ахмерова №255, лаборатория общественно-политических исследований имени профессора Магзумова Марата Тусупжановича №331.

Анализ:

Анализ данных показывает, что материально-техническая база образовательной программы 7M01703 «Иностранный язык: два иностранных языка» соответствует санитарно-техническим нормам и обеспечивает проведение всех видов практической подготовки и научно-исследовательской работы магистрантов.

Во время визита установлено и выяснено, что фонд научной библиотеки укомплектован учебной, учебно-методической, научной, дополнительной литературой: официальными, справочно-библиографическими и периодическими изданиями в соответствии с профилем высших школ. Осуществляется подписка на периодические издания. Библиотека Университета расположена во всех учебных корпусах. Книжный фонд библиотеки по ОП 7M01703 Иностранный язык: два иностранных языка составляет 4970 экземпляров учебной литературы в том числе 4488 экземпляров на английском языке.

ОП 7M01703 «Иностранный язык: два иностранных языка» располагает специальными кабинетами. Так, для обучения и преподавания турецкого языка как второго иностранного языка в декабре 2023 года при поддержке посольства Турции в Amanzholov University был открыт кабинет турецкого языка. Кабинет оборудован современной компьютерной техникой и оснащен учебно-методической и художественной литературой. В кабинете турецкого языка обучающиеся работают с оригинальными материалами по лингвистике, истории, искусству, страноведению и методике обучения второго языка.

В процессе визита показано, что с целью реализации студентоориентированного обучения Университет обеспечивает обучающихся различными видами руководств (Справочником-путеводителем «Почемучник первокурсника», «Правилами внутреннего распорядка ВКУ имени С.Аманжолова», режимом работы отделов, порядком оплаты за обучение; политикой и процедурами оценки учебных достижений студентов; информацией об образовательных программах и пр.).

Учебный процесс Университета поддерживается 9 серверами: сервер Платон, сервер Прокси, сервер 1С, почтовый сервер, сервер Moodle, DNS-сервер, социальная сеть и т.д.

Университет обеспечивает доступ к системе для обучающихся и преподавателей из любой точки местоположения и в любое время суток. Для обучающихся в системе доступен учебный материал по дисциплинам, а также информация об академическом календаре, индивидуальном плане, расписании, результатах оценки знаний и достижений, новостях учебного процесса.

Комиссией выяснено, что в вузе систематически проводится



анкетирование обучающихся и ППС: «Степень удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг и прозрачностью деятельности вуза» <https://cloud.mail.ru/public/izu3/oss2aoYK9>, «Удовлетворенность иностранных студентов качеством и социально-бытовыми условиями вуза» (<https://cloud.mail.ru/public/HDxo/pQyYТАPRH>).

Экспертной группе пояснено, что проводится мониторинг улучшения деятельности служб поддержки студентов посредством участия руководства вуза, ППС и студентов в планировании и реализации миссии и задач, осуществляемых в вузе. ППС и сотрудники имеют возможность участвовать и вносить предложения по улучшению деятельности на собраниях трудового коллектива, встречах с ректором, проректорами, деканами высших школ.

Области для улучшения:

1. Создать условия для увеличения количества компьютерных классов с учетом потребностей обучающихся.
2. Рассмотреть возможность открытия специализированного кабинета современной методики преподавания для обучающихся магистрантов.

Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства:

В ходе визита эксперты установили, что с целью информирования всех заинтересованных лиц ОП 7М01703 «Иностранный язык: два иностранных языка» используются различные формы и способы распространения информации: сайт института, рекламные материалы и информационные буклеты, социальные сети, традиционные средства массовой информации, встречи с потенциальными социальными партнерами, профориентационные материалы и др.

Вся необходимая информация о деятельности Университета и реализации образовательных программ магистратуры размещена на официальном сайте Университета (<https://vku.edu.kz/ru/>). Сайт представлен на трех языках: казахском, русском и английском.

На вкладке Университет широкая общественность имеет возможность ознакомиться со следующей информацией:

- руководство и подразделения университета;
- состав и планы Ученого совета;
- состав и план работы Совета директоров;
- основополагающие документы, регламентирующие деятельность Университета: государственная лицензия, устав, правила внутреннего распорядка и программа развития Университета на 2024-2029 гг.;



- ключевые инициативы Университета в области международной деятельности;
- места, занимаемые Университетом в различных международных и национальных рейтингах.

На этой же вкладке можно ознакомиться с Миссией Университета, целью и ключевыми задачами стратегического развития.

Показано, что на вкладке Наука в подразделе Научно-исследовательская деятельность представлены нормативные документы, касающиеся научной деятельности студентов и магистрантов:

- Положение Лучший молодой ученый;
- Положение Лучший студент по специальности;
- Положение Лучший студенческий научный кружок;
- Положение о создании и поддержке стартап-компаний;

а также информация по научным студенческим кружкам, активное участие в работе которых принимают и магистранты.

ВКУ имени С.Аманжолова уделяет большое внимание вопросам трудоустройства выпускников. На официальном сайте Университета на вкладке Центр карьеры «Professional Upgrading» всем заинтересованным лицам доступна следующая информация:

- нормативно-правовая база,
- локальные документы по трудоустройству,
- нормативные документы по отработке образовательного гранта,
- информация для работодателей,
- ресурсы, помогающие в планирование карьеры,
- мониторинг трудоустройства, дающий сведения о трудоустройстве выпускников магистратуры, в том числе ОП 7М01703 Иностранный язык: два иностранных языка. Трудоустройство выпускников магистратуры, начиная с 2020г. стабильно составляет 100 %.

- отзывы работодателей, в том числе и на магистрантов ОП 7М01703 Иностранный язык: два иностранных языка.

В ходе интервью с работодателями ОП 7М01703 «Иностранный язык: два иностранных языка» было названо множество примеров, доказывающих, что работодатели не только сами выбирают выпускников вуза как специалистов с большим потенциалом, но и рекомендуют их другим работодателям, что свидетельствует о безупречной репутации вуза.

Установлено, что информация об ОП 7М01703 Иностранный язык: два иностранных языка, результатах и достижениях магистрантов, информация для абитуриентов, материалы о деятельности Университета представлены в областных и республиканских СМИ (<https://bilimdinews.kz/?p=209798>), а также в социальных сетях на страничках Университета:

- Facebook: <https://www.facebook.com/amanzholovuniversity>;
- Twitter:

https://twitter.com/i/flow/login?redirect_after_login=%2Fek_university;

- Telegram: https://t.me/Amanzholov_University_1952;



- Vkontakte: https://vk.com/amanzholov_university1952;
- Youtube:

https://www.youtube.com/channel/UCo6yF4QlDvusrEH9f_8_nYw

- Instagram: https://www.instagram.com/amanzholov_university/

Анализ:

Анализ данных показывает, что Университет и ОП демонстрируют положительный имидж на рынке образовательных услуг и в общественной среде, предоставляя актуальную информацию о своей деятельности всем заинтересованным лицам. Так, магистранты Университета и все желающие имеют доступ к видеотеке ППС ВКУ имени Сарсена Аманжолова, где собраны видеолекции по преподаваемым дисциплинам, в том числе и по дисциплинам ОП 7M01703 Иностранный язык: два иностранных языка (https://www.youtube.com/playlist?list=PLD6kEya8iAVsmJ2qlmaq7k97q_xNJzWiK).

Установлено, что можно получить полную информацию по образовательной программе 7M01703 «Иностранный язык: два иностранных языка» ВКУ имени С.Аманжолова (цель данной образовательной программы, объем осваиваемых кредитов, присуждаемая степень, результаты обучения по программе, сведения о преподаваемых дисциплинах), представленную в Реестре образовательных программ высшего и послевузовского образования (https://epvo.kz/#/register/education_program/application/51576).

Магистрантам и всем заинтересованным лицам в доступной форме на сайте предоставлена информация о ППС, обслуживающий образовательную программу 7M01703 Иностранный язык: два иностранных языка размещена на сайте Университета.

Комиссией выявлено, что на вкладке Ресурсы, в разделе научная библиотека (<https://library.vku.edu.kz/ru>) на официальном сайте Университета магистрантам доступна полная база электронных учебных изданий, обновляемая работниками библиотеки Университета, а также республиканские и международные электронные базы учебной и научной литературы, в том числе базы WebofScience.(РМЭБ - <http://rmebrk.kz/> , Эпиграф <https://elib.kz/>, электронная библиотека «Руханият» - <http://irbis.vku.edu.kz/>).

Уровень соответствия по стандарту 7 – полное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность – уровень соответствия

Области для улучшения:

1. Рассмотреть возможность более широкого представительства обучающихся и преподавателей ОП ОП «7M01703 «Иностранный язык: два иностранных языка» в коллегиальных органах университета.
2. Активизировать участие магистрантов в творческой деятельности, конкурсах научно-исследовательских или прикладных работ.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Области для улучшения:

1. Рассмотреть возможность осуществления внешней экспертизы по содержанию ОП.
2. В содержании образовательной программы шире использовать индикаторы профстандарта «Педагог».

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Области для улучшения:

1. Шире использовать механизм обратной связи с общающимися с целью контроля эффективности использования различных методик преподавания.
2. Рекомендовать внедрение результатов диссертационного исследования магистрантов в учебный процесс.
3. Рекомендуется уменьшить объем учебной программы (силлабуса) с целью конкретизации требований к изучению учебной дисциплины.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Области для улучшения:



1. Активизировать участие обучающихся ОП 7М01703 Иностранные языки: два иностранных языка в программах внутренней и внешней академической мобильности.
2. Рассмотреть возможность принятия широкого участия обучающимися ОП 7М01703 Иностранные языки: два иностранных языка на платформе онлайн-образования Coursera.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Области для улучшения:

1. Рассмотреть возможность активного участия ППС в развитии научных связей и организации совместных научных проектов
2. Активизировать работу научной школы кафедры по проведению исследований в области современной методики преподавания иностранных языков

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Области для улучшения:

1. Создать условия для увеличения количества компьютерных классов с учетом потребностей обучающихся.
2. Рассмотреть возможность открытия специализированного кабинета современной методики преподавания для обучающихся магистрантов.

Стандарт 7. Информирование общественности

ПРОГРАММА
внешнего аудита по программной аккредитации
Восточно-Казахстанского университета имени С.Аманжолова
4-5 июня 2024 год

Время	Мероприятие	Участники	Место
<i>День 1-й: 4 июня 2024 г.</i>			
8:45	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ (Учебный корпус №1, ауд 218)
9:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ (Учебный корпус №1, ауд 218) Ссылка для конференции
10:00-10:45	Интервью с Председателем правления-Ректором университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ВЭГ (Учебный корпус №1, ауд 218) Ссылка для конференции
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ (Учебный корпус №1, ауд 218) Ссылка для конференции
11:00-11:45	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Кабинет ВЭГ (Учебный корпус №1, ауд 218) Ссылка для конференции
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ (Учебный корпус №1, ауд 218) Ссылка для конференции
12:00-12:45	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ (Учебный корпус №1, ауд 218) Ссылка для конференции
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ (Учебный корпус №1, ауд 218) Ссылка для конференции
13:00-14:00	Обед, столовая (учебный корпус №1)	Р, ЭГ, К	Учебный корпус №1
14:00-14:45	Интервью с деканами Высших школ и заведующими кафедрами аккредитуемых программ	Р, ЭГ, К, Деканы Высших школ Заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ (Учебный корпус №1, ауд 218) Ссылка для конференции
14:45-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ (Учебный корпус №1, ауд 218) Ссылка для конференции
15:00-15:45	Интервью с ППС кафедры по аккредитуемой образовательной программе	Р, ЭГ, К, ППС кафедры	Кабинет ВЭГ (Учебный корпус №1, ауд 218) Ссылка для конференции
15:45-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ (Учебный корпус №1, ауд 218)

			Ссылка для конференции
16:00-16:45	Интервью со студентами	Р, ЭГ, К, Студенты	Кабинет ВЭГ (Учебный корпус №1, ауд 218) Ссылка для конференции
16:45-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ (Учебный корпус №1, ауд 218) Ссылка для конференции
17:00-18:30	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами	Учебный корпус №1, 9 Ссылка для конференции
18:30-19:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ (Учебный корпус №1, ауд 218) Ссылка для конференции
<i>День 2-й: 5 июня 2024 г.</i>			
8:45	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус №1 (ауд.218)
9:00-11:00	Выборочное посещение учебных занятий и баз практик	Р, ЭГ	Учебный корпус №1, №9, Базы практик
11:00-11:45	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, Выпускники	Кабинет ВЭГ (Учебный корпус №1, ауд 218) Ссылка для конференции
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ (Учебный корпус №1, ауд 218) Ссылка для конференции
12:00-12:45	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, Работодател и	Кабинет ВЭГ (Учебный корпус №1, ауд 218) Ссылка для конференции
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ (Учебный корпус №1, ауд 218) Ссылка для конференции
13:00-14:00	Обед, столовая	Р, ЭГ, К	Учебный корпус №1
14:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемой образовательной программе. Приглашение отдельных представителей кафедры и структурных подразделений по запросу экспертов	Р, ЭГ, Заведующий кафедрой, РСП	Кабинет ВЭГ (Учебный корпус №1, ауд 218) Ссылка для конференции
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ (Учебный корпус №1, ауд 218) Ссылка для конференции
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет (Учебный корпус №1, ауд 218) Ссылка для конференции

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ**Ответственный за проведение специализированной аккредитации**

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
1	Сапарова Динара Рахметовна	Директор департамента обеспечения качества и международного сотрудничества, доктор PhD	
2	Нигманова Дана Құмарқызы	И.о. руководителя отдела стратегии, международного сотрудничества и аккредитации	

Руководство университета**Ректор**

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
1	Төлеген Мухтар Әділбекұлы	Председатель правления-ректор, профессор	

Проректоры

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
1	Ровнякова Ирина Владимировна	Заместитель председателя правления - проректор по стратегическому развитию и международному сотрудничеству, к.п.н.	
2	Алимбекова Нурлана Бауржановна	Член правления – проректор по академическим вопросам, доктор PhD	
3	Мукажанов Еркат Бигалиевич	Член правления- проректор по экономическим вопросам и цифровизации, к.физ-мат.н., ассоциированный профессор	

4	Калимолдина Жаннета Амангелдиновна	Член правления-проректор по воспитательной и социальной работе, магистр	
5	Рахадиллов Бауыржан Корабаевич	Член правления- проректор по научной работе, PhD, ассоциированный профессор	

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
1	Домалатов Ержан Багданович	Директор департамента академической политики и управления образовательными программами	
2	Сапарова Динара Рахметовна	Директор департамента обеспечения качества и международного сотрудничества	
3	Ниғманова Дана Құмаровна	И.о. руководителя отдела стратегии, международного сотрудничества и аккредитации	
4	Шарапиева Гульнур Даулеткановна	Руководитель отдела науки и коммерциализации научных проектов	
5	Абылайханова Тана Абылайхановна	Руководитель отдела послевузовского образования	
6	Мустафина Мергуль Оралбековна	Вр.и.о. руководителя офиса регистрации ЦОС «PARASAT»	
7	Калиева Гулнара Кайржановна	Руководитель студенческого отдела ЦОС «PARASAT»	
8	Ділдебай Балғын	Руководитель центра информационно-технического обеспечения и цифровизации	
9	Сарынова Зауре Толегеновна	Руководитель отдела дистанционных технологий	
10	Чудобаева Асель Кунарбековна	Руководитель отдела документационного	

		обеспечения и контроля	
11	Касенуалиева Зере Есимжомартовна	Главный бухгалтер отдела бухгалтерского учета	
12	Хамитова Зенура Кайсабековна	Руководитель отдела по организации учебно- методической работы	
13	Болатова Жаннель Болатовна	Руководитель центра карьеры «Professional Upgrading»	
14	Раисова Карлыгаш Рахимовна	Вр. и.о. руководителя управления персонала и правовой поддержки	
15	Сабитов Тимур Рафикович	Руководитель отдела государственных закупок	
16	Бежибаева Сауле Капезовна	Руководитель планово- экономического отдела	
17	Жумажанов Жетпис Бектасович	Руководитель штаба гражданской защиты и охраны труда	
18	Есимханова Флюра Рашидовна	Руководитель медиацентра «Altai jastary»	
19	Ақатан Қыдырмолла	Руководитель научно - исследовательского центра «Инженерия поверхности и трибологии»	
20	Керенцев Александр Николаевич	Начальник военной кафедры имени Кабанбая батыра;	
21	Тарлаубай Майра Шуршитбайқызы	Директор научно- исследовательского центра «Алтайтану»	
22	Картаева Айжан Маратбековна	Руководитель научно- исследовательского института «Абайтану»	
23	Алипова Алина Кабдулшайимовна	Руководитель центра непрерывного и инклюзивного образования DANA BALA	
24	Нуралиева Перизат Кузембаевна	Директор научной библиотеки имени академика Б.Мамраева	
25	Ескалиев Айбар Султанович	Ученый секретарь Ученого совета	
26	Жукокова Назия Казбековна	Корпоративный секретарь Совета директоров	

27	Әуелбаев Еркін Маратұлы	Директор хозяйственного департамента	
28	Байдрахманов Даурен Серикович	Руководитель по воспитательной работе и социальным вопросам;	
29	Жексембаев Қайнар Ерланұлы	Руководитель-комплаенс-офицер антикоррупционной комплаенс-службы	
30	Аяганова Нурбахыт Касымовна	Председатель профсоюзного комитета преподавателей и сотрудников	
31	Ислямова Сараш Аскарловна	Директор издательства «Берел»	
32	Исебаева Бакытгуль Кудышевна	Директор ресурсного центра профессиональной подготовки и повышения квалификации	
33	Молдахметова Арайлым Ахметғалиевна	Директор центра полиязычного образования «Тіл әлемі»	

Декан Высшей школы гуманитарных наук

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
1	Оразалин Слямбек Қалибекұлы	Кандидат филологических наук, доцент ВАК. Работает с 01.09.1994 г.	

Заведующий кафедрой ОП7М01703- Иностранный язык: два иностранных языка

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
1	Капышева Гульнар Кыдырбековна	Кандидат филологических наук, ассоциированный профессор, доцент	

		КОКСОН. Работает с 01.09.1995	
--	--	----------------------------------	--

**Преподаватели выпускающей кафедры
ОП7М01703- Иностранный язык: два иностранных языка**

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
1	Абсеитова Еркежан Маулетбековна	Сениор-лектор кафедры иностранных языков и переводческого дела	Магистр	
2	Бейсенова Сымбат Жайляухановна	Сениор-лектор кафедры иностранных языков и переводческого дела	Магистр	
3	Торгаева Раушан Кажимкановна	Сениор-лектор кафедры иностранных языков и переводческого дела	Магистр	
4	Нуралинова Галима Мухамадиевна	Сениор-лектор кафедры иностранных языков и переводческого дела	Магистр	
5	Чжан Елена Евгеньевна	Профессор кафедры иностранных языков и переводческого дела	Кандидат пед.наук	

Обучающиеся ОП7М01703- Иностранный язык: два иностранных языка

№	Ф. И. О.	Контактные данные (моб.тел., e-mail)	Курс (GPA)
1	Кыдырбекова Айгерим Сериковна		2 курс 3,84
2	Советхан Инабат		2 курс

			3.78
3	Бейсембекова Алтынай		2 курс 3,78
4	Рахметолла Адина		2 курс 3,84

Представители работодателей
ОП7М01703- Иностранный язык: два иностранных языка

№	Ф. И. О.	Место работы, должность	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
1	Садыкова Нуржамал Ануарбековна	Завуч по учебной работе «Лицея №44 имени Оралхана Бокея» акимата города Усть-Каменогорск	
2	Рантай Максат	Завуч по учебной работе КГУ Коммунальное государственное учреждение «Средняя школа №15» отдела образования по городу Усть-Каменогорску	
3	Шумахер Елена Леонидовна	Зам.директора языкового центра «Видергебурт» ВКО	

Выпускники ОП7М01703- Иностранный язык: два иностранных языка

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы, Контактные данные (моб.тел.)
1	Камбаров Жасулан	Иностранный язык: два иностранных языка, 2018	Учитель английского языка «Средняя школа №44 имени Оралхана Бокея» отдела образования по городу Усть-Каменогорску
2	Дмитриев Артем	Иностранный язык: два иностранных языка, 2023	Учитель английского языка «Средняя школа №4» отдела образования по городу Усть-Каменогорску
4	Ержанқызы Диана	Иностранный язык: два	Учитель английского языка в



		иностранного языка, 2023	языковом центре
5	Төлеусабыр Диана	Иностранный язык: два иностранного языка, 2022	Лектор кафедры иностранных языков и переводческого дела

**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. МОП 7М01703 «Иностранный язык: два иностранных
2. Учебная программа (силлабусы), выборочно
3. Индивидуальные планы обучающихся (ИУП), выборочно
4. Каталог элективных дисциплин
5. Магистерские диссертации, выборочно
6. Штатное расписание (учебная нагрузка ППС)
7. НИРМ, выборочно
8. Индивидуальный план преподавателя, выборочно
9. План повышения квалификации ППС