



Independent Agency for Quality Assurance in Education

Қазақстан Республикасы, Z05H9M7
Астана қ., Достық к., 20, 801 кеңсе
Тел./факс: +7 (7172) 27-38-20

Republic of Kazakhstan, Z05H9M7
Astana, Dostyk Street, 20, Office 801
Tel/Fax: +7 (7172) 27-38-20

Республика Казахстан, Z05H9M7
г. Астана, ул. Достык, 20, офис 801
Тел./факс: +7 (7172) 27-38-20



№ 01-0857
«01» 07 2024

**Председателю правления-
Ректору
Международного университета
туризма и гостеприимства
Шокпарову А.Ж.**

Уважаемый Алибек Жумабекович!

Независимое агентство по обеспечению качества в образовании (ИКАА) сообщает, что по итогам проведенного 29 июня 2024 года заседания Аккредитационного совета в отношении руководимого Вами университета было вынесено решение: Аккредитовать НАО «Международный университет туризма и гостеприимства» сроком на 5 лет.

Агентство поздравляет Вас с прохождением международной институциональной аккредитации и желает коллективу дальнейшей эффективной деятельности и новых достижений.

В приложении 1 представлены замечания и области улучшения по институциональной аккредитации.

**Президент
профессор, д.п.н.**

Каланова Ш. М.

Исп.: К. Джигитчиева
Тел.: 8 7172 27 72 82

02 4558

Члены Аккредитационного совета отмечают в качестве положительной практики: реализация уникальных образовательных программ в сфере туризма; активное внедрение в образовательный процесс элементов дуального обучения и привлечение опытных практиков из сферы направления подготовки; обеспеченность квалифицированными специалистами по образовательным программам; функционирование спортивного комплекса университета; открытие военной кафедры; высокая заработная плата ППС университета; поддержка участия в научно-практических конференциях и обмен по программе внутренней и внешней академической мобильности ППС; создание возможности коллективного повышения квалификации в университете; издание вузовского международного журнала по профилю университета.

Вместе с тем, для дальнейшего устойчивого развития качества образования было указано на необходимость проведения работы в соответствии с замечаниями и областями улучшения, сформированными внешней экспертной группой, по деятельности университета:

Замечания:

Низкий уровень участия ППС университета в программе академической мобильности, в том числе в программах внешней академической мобильности, а также прохождения повышения квалификации, переподготовку и стажировку по профилю.

Низкая активность ППС и молодых ученых университета в реализации НИР, в том числе при подаче научных проектов на конкурс на грантовое и программно-целевое финансирование по научным и научно-техническим проектам.

Отсутствие международных научных и академических проектов, реализуемых и/или исполняющих ППС университета.

Отсутствие инновационной инфраструктуры для реализации стартап-проектов в сфере путешествий и туризма (TravelTech).

Области для улучшения:

Вести систему мониторинга выполнения целевых индикаторов, рассмотренных в Плане мероприятий по реализации Программы развития университета на 2023-2029 годы.

Рассмотреть задачи по материальному стимулированию сотрудников для повышения удовлетворенности ППС и персонала.

Комплаенс-службе проводить на постоянной основе сбор, обработку, обобщение, анализ и оценку информации, касающейся эффективности антикоррупционной политики в вузе. Проводить разъяснительные мероприятия по вопросам противодействия коррупции и формированию антикоррупционной культуры, организовать обучающие семинары не только для работников вуза, но и для обучающихся.

Проводить мероприятия по оценке деятельности ППС и сотрудников, оценке удовлетворенности студентов содержанием ОП и дисциплин.

Проводить опросы среди обучающихся и выпускников по обновлению содержания ОП с целью получения конкретных предложений в целях приближения содержания ОП к потребностям обучающихся и рынка труда.

Изыскать возможности для участия студентов в программах академической мобильности не только в вузах соседних государств, но и в вузах стран дальнего зарубежья, в том числе, используя возможности, предоставляемые программой Эрасмус+, другими программами и проектами зарубежных стран.

В целях полной реализации дуального обучения: предусмотреть полноценное функционирование ресторана университета; планировать создание отеля на базе Университета, с номерным фондом около 20-30 номеров различной категории и ценовой составляющей.

Заключать соглашения о прохождении обучения по дуальной системе исключительно с компаниями с высокой положительной репутацией и подтвержденным высоким уровнем доверия и обязать студентов проходить «вневузовское» обучение именно в этих организациях.

Заключать отдельные договоры с партнерскими предприятиями и компаниями о реализации программ дуального обучения и об организации и проведении профессиональных практик.

Для усиления кадрового потенциала ППС по профильному направлению предусмотреть целевую подготовку специалистов в докторантуре в вузах страны, а также открытие в университете ОП магистратуры и докторантуры.

Активизировать программу академической мобильности ППС, в том числе, используя возможности, предоставляемые программой Эрасмус+, другими программами и проектами зарубежных стран.

В целях активизации НИР рассмотреть возможность системного внутреннего финансирования проектов ППС и молодых ученых.

Активизировать участие ППС и молодых ученых в международных научных проектах и международной кредитной мобильности с дальнейшим расширением географии участия (Erasmus+, Erasmus Jean Monnet, Mevlana, ИТЕС, Китайские проекты).

Рассмотреть возможность открытия коворкинг-центров, бизнес-инкубатора (акселератора, технолаба) с целью системного вовлечения и мотивации студентов, ППС и молодых ученых к занятию научно-исследовательской работой и дальнейшей коммерциализации.

В целях увеличения дохода университета по внебюджетному финансированию предлагается полноценно использовать ресторан для обслуживания горожан и гостей города. Оказание платных услуг и увеличение внебюджетных средств дает возможность увеличения расходов на поддержку научно-исследовательских деятельности ППС и обучающихся.

Синхронизировать информацию о предлагаемых образовательных программах вуза на 3-х языках для удобства иностранных поступающих или студентов и преподавателей, приезжающих в вуз в рамках программ обмена студентов и преподавателей.