



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
ТОО МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ АСТАНА
АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ
6B02104 WEB - ДИЗАЙН
(направление B031 Moda и дизайн)**

г. Астана- 2024 год

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

**Руководитель группы:**

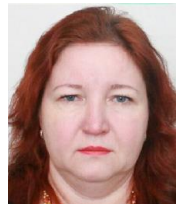
Небесаева Жанар Орынбековна, PhD, ассоциированный профессор кафедры «Профессиональное обучение и изобразительное искусство» Южно-Казахстанского педагогического университета имени Өзбекәли Жанибекова, г. Шымкент

**Международный эксперт:**

Ömer Zaimoglu, профессор факультета изящных искусств Университета Акдениз, PhD, Турция, г. Анталья

**Национальный эксперт:**

Кошкинбаева Нургуль Рыспаевна, ассоциированный профессор кафедры «Музыка и художественное образование» Таразского регионального университета им. М.Х.Дулати, PhD, г. Тараз

**Национальный эксперт:**

Руденко Ольга Владимировна, руководитель Центра компетенций и трансфера технологий в области строительства Восточно-Казахстанского технического университета имени Д.Серикбаева, кандидат технических наук, доцент, г. Усть-Каменогорск

**Национальный эксперт:**

Рабилова Зоя Жилгилдыновна, ассоциированный профессор кафедры «Художественное образование» факультета искусств Казахского Национального педагогического университета имени Абая, PhD г. Алматы

**Представитель работодателей:**

Байсенгиров Жанатбек Бахтиярович, исполнительный директор дизайн студии «Палитра», г. Астана

**Представитель студентов:**

Молдағалиева Алия Қабидуллақызы, студентка 2 курса по ОП «Архитектурный дизайн» Евразийского национального университета им.Л.Гумилева г. Астана

КООРДИНАТОР НАОКО

Джигитчиева Карлыгаш Мухареденовна, Департамент аккредитации ВУЗов и НИИ, Независимое агентство по обеспечению качества в образовании (IQAA)

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Ерденова Айгерим Курмангалиевна, директор департамента по обеспечению качества и трудоустройства

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 6B02104 WEB – ДИЗАЙН ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	6

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
Введение.....	7
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	8
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	13
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	16
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	18
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав.....	20
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	23
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности.....	27

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	29
-------------------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i> Программа внешнего визита.....	31
<i>Приложение 2</i> Список всех участников интервью.....	33
<i>Приложение 3</i> Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	37

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний аудит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации ТОО «Международный университет Астана» проходил с 5-го по 6 июня 2024 г.

Внешний аудит был проведен в соответствии с программой, разработанной IQAA. Все необходимые материалы для работы, включая программу визита, отчет по самооценке образовательных программ на русском языке, руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры программной аккредитации, а также структуру университета, были предоставлены членам экспертной группы до начала визита в образовательную организацию, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Экспертная группа имела возможность официально ознакомиться с общими характеристиками, последними достижениями и перспективами развития университета в ходе встреч с ректором, проректором и руководителями структурных подразделений.

Запланированные мероприятия внешнего аудита способствовали более детальному ознакомлению со структурной, физической и технической инфраструктурой университета. Интервью с преподавательским составом, студентами, магистрантами, выпускниками и работодателями позволили внешнему эксперту дать независимую оценку соответствия данных отчета о самооценке образовательной программы реальному положению дел в университете.

Отчет о самооценке образовательной программы университета содержит достаточный объем информации, представляет направления деятельности университета и структурных подразделений в соответствии со стандартами профессиональной аккредитации, выявляет сильные и слабые стороны, определяет угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного и научного процессов, о материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр Школы, отделов, лабораторий и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации Школы, выборочное посещение учебных занятий по направлениям подготовки с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально-техническим обеспечением.



Основные характеристики вуза

ТОО «Международный университет Астана» создан в апреле 2018 года и призван следовать традициям классического университетского образования и принципам академической свободы.

Образовательный процесс в ТОО «Международный университет Астана» (далее – МУА) осуществляется в соответствии с государственной лицензией № KZ31LAA00012059 от 11 июня 2018 года (без ограниченного срока действия) на право ведения образовательной деятельности в сфере высшего профессионального и послевузовского образования.

В МУА подготовка кадров осуществляется по всем трем уровням национальной системы образования: бакалавриат – магистратура – докторантура PhD. В соответствии с государственной лицензией университетом реализуется 47 ОП высшего образования по 16 направлениям подготовки бакалавров по шести областям образования: педагогические науки – 7 направлений подготовки (17 ОП); искусство и гуманитарные науки – 3 (6 ОП); социальные науки, журналистика и информация – 1 (2 ОП); бизнес, управление и право – 2 (13 ОП); естественные науки, математика и статистика – 2 (3 ОП); информационно-коммуникационные технологии – 1 (5 ОП). На уровне магистратуры подготовка осуществляется по 42 ОП из 10 направлений подготовки и 6 областей образования. Подготовка докторантов ведется по 13 ОП из 6 направлений подготовки и 5 областей образования.

Образовательная программа «6B02104 – Web - дизайн» является частью Высшей школы искусств и дизайна. Общий контингент составляет – 20 обучающихся.

Начиная с 2019 года МУА начал работу по расширению спектра направлений подготовки и образовательных программ (далее - ОП). В 2019 году университет получил приложения к лицензии по направлению бакалавриата - KZ23LAA00014434 от 04 марта 2019 года (номер приложения 006 – 6B021 Искусство), магистратура (номер приложения 014 – 7M021 Искусство). Таким образом, на сегодняшний день Высшая школа искусств и дизайна (далее - ВШИиД) МУА подготовку кадров осуществляет по двум уровням национальной системы образования: бакалавриат – магистратура. В соответствии с государственной лицензией университета реализуется 4 ОП высшего образования по направлению подготовки бакалавров искусства – 6B021, на уровне магистратуры подготовка осуществляется по 1 ОП направления 7M021 – Искусство.

*Юридический и фактический адрес
г. Астана, пр. Кабанбай батыра, 8
Ректор Ирсадиев Серик Азтаевич*



ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

ТОО «Международный университет Астана» Высшая школа искусств и дизайна (далее - ВШИИД) подготовку кадров осуществляет по направлению подготовки бакалавров искусства – 6B021, в области 6B02 – Искусство и гуманитарные науки.

Образовательный процесс в ТОО «Международный университет Астана» (далее – МУА) осуществляется в соответствии с государственной лицензией № KZ31LAA00012059 от 11 июня 2018 года (без ограниченного срока действия) на право ведения образовательной деятельности в сфере высшего профессионального и послевузовского образования.

Учредителем МУА является инновационный исследовательский комплекс – Международный научный комплекс Астана (МНКА). Международный научный комплекс Астана служит для МУА в качестве инновационной и научно-исследовательской площадки, объединяющей ресурсы ведущих мировых университетов и исследовательских центров, крупнейших корпораций и холдингов

Система управления вузом построена по принципу вертикали и предполагает структурные разграничения по направлениям деятельности: учебно-методическая работа, научно-исследовательская работа, воспитательная работа и т.д.

Начиная с 2019 года МУА начал работу по расширению спектра направлений подготовки и образовательных программ (далее - ОП). В 2019 году университет получил приложения к лицензии по направлению бакалавриата - KZ23LAA00014434 от 04 марта 2019 года (номер приложения 006 – 6B021 Искусство), магистратура (номер приложения 014 – 7M021 Искусство).(https://drive.google.com/file/d/1SssMdJeP_GPbGijsi3rzcHv2fXOkQUGM/view?usp=sharing).

Экспертами был проведен осмотр деканат, учебных и научно-исследовательских лабораторий и мастерских по направлениям аккредитуемых образовательных программ, библиотеки, баз практики и др.

В целях успешной реализации образовательных программ используются имеющиеся ресурсы и привлекаются дополнительные средства, технологии обучения.

Внешний аудит проведен в соответствии и согласно стандартам НАОКО. Участники интервьюирования от вуза и представители из числа выпускников и работодателей показали доброжелательное и открытое отношение к проведению данной процедуры.

Отчет по самооценке образовательной программы содержит большой объем информации, где проанализированы все сферы деятельности структурных подразделений в соответствии со стандартами

специализированной аккредитации НАОКО, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность

Доказательства и анализ:

На основе проведенных контрольных мероприятий в ходе аудита и визуального осмотра Высшей школы искусств и дизайна было выявлено соответствие цели образовательной программы миссии, стратегическому плану, целям и задачам ТОО «Международный университет Астана», которая направлена на Подготовку кадров в области графического дизайна, способных осуществлять профессиональную деятельность и синтезировать набор возможных решений задач и подходов в дизайн-проектах.

Анализ целей и политики в области обеспечения качества образовательных программ позволил привести следующие доказательства по критериям стандарта 1.

Цели и задачи аккредитуемой образовательной программы определены на базе стратегических документов, нормативно-законодательных актов Республики Казахстан (Стратегия развития Международного университета Астана на 2023-2029 годы (далее – Стратегия развития)) разработан в соответствии с Законом Республики Казахстан №319-III «Об образовании» от 27 июля 2007 года; Статья Первого Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева "Взгляд в будущее: модернизация общественного сознания" от 12 апреля 2017 года; Постановлением Правительства от 29 ноября 2017 года №790 "Об утверждении Системы государственного планирования в Республике Казахстан"; Посланием Первого Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева народу Казахстана от 10 января 2018 года "Новые возможности развития в условиях четвертой промышленной революции"; Указом Президента Республики Казахстан от 15 февраля 2018 года №636 "Об утверждении Стратегического плана развития Республики Казахстан до 2025 года и признании утратившими силу некоторых указов Президента Республики Казахстан"; Посланием Первого Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева народу Казахстана от 5 октября 2018 года "Рост благосостояния казахстанцев: повышение доходов и качества жизни"; Статьей Первого Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева "Семь граней Великой степи" от 21 ноября 2018 года; Поручением Первого Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева, данное на открытии Года молодежи от 23 января 2019 года и XVIII съезде партии "Nur Otan" от 27 февраля 2019 года; Указом Президента Республики Казахстан от 19 июня 2019 года №27 "О мерах по реализации предвыборной программы Президента Республики Казахстан "Благополучие для всех! Преемственность. Справедливость. Прогресс" и предложений, полученных в ходе общенациональной акции "Бірге"; Посланием Президента Республики

Казахстан К.К. Токаева народу Казахстана от 2 сентября 2019 года "Конструктивный общественный диалог – основа стабильности и процветания Казахстана"; Посланием Президента Республики Казахстан К.К. Токаева народу Казахстана от 1 сентября 2020 г. «Казахстан в новой реальности: время действий»; Стратегией интернационализации высшего образования республики Казахстан до 2025 года; Государственной программой развития образования и науки РК на 2020-2025 годы; Государственной программой индустриально-инновационного развития Республики Казахстан на 2020-2025 годы; Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 5 июня 2020 года №231 О внесении изменения в приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 17 июня 2015 года №391 «Об утверждении квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности, и перечня документов, подтверждающих соответствие им»

В 2019 году Университет прошел первичную процедуру институциональной аккредитации в Независимом казахстанском агентстве по обеспечению качества в образовании (далее - НАОКО) (I-A №0003 от 24.06.2019 г.) сроком на 5 лет. Университет аккредитован в качестве субъекта научной и научно-технической деятельности. Свидетельство от аккредитации от 27 февраля 2019 года, серия МК №005455. На сегодняшний день в университете усовершенствована система управления и внедрены принципы корпоративного менеджмента. В МУА функционирует система менеджмента качества, определена политика в области качества, цели и задачи. Созданы Совет Правления, Ученый совет, Академический совет, органы студенческого самоуправления, повысилась степень участия в работе вуза бизнес-партнеров.

Систематически проводится мониторинг эффективности достижения целей образовательной программы.

Эксперты подтверждают, что стратегический план развития университета, миссия, политика и цели в области качества опубликованы, доступны и размещены на сайте университета <https://www.aiu.kz/ru/about/development-program>. Все документы по управлению образовательными программами, разрабатываемые в университете, опираются на стратегический план развития, миссию, политику и цели в области качества. Обсуждение стратегических документов осуществляется на заседаниях коллегиальных органов – Совета факультета, Ученого совета с учетом предложений, поступивших от заинтересованных сторон.

Профессиональная деятельность ВШИИД осуществляется исходя из миссии, целей и основных задач университета, а также в соответствии с миссиями, целями и задачами образовательных программ. За время проведения внешнего аудита по ОП «6B02104 Web - дизайн» были изучены документы ВШИИД.

Политика в области обеспечения качества образовательной программы активно реализуется на всех уровнях университета – от ректората до высших школ.

Декан ВШ осуществляет руководство ВШ и несет ответственность за качество подготовки специалистов по реализуемым образовательным программам. Профессорско-преподавательский состав несет ответственность за качественное выполнение учебной, учебно-методической, научной, воспитательной работы, прозрачность, доступность политики и критериев оценивания. Для улучшения и повышения качества образовательных программ ВШ привлекает обучающихся, работодателей и выпускников.

В соответствии с государственной лицензией ВШИИД реализуется 3 ОП по группе образовательных программ (далее - ГОП) В031-Мода, дизайн. Образовательная программа «6В02104 Web - дизайн» является частью Высшей школы искусств и дизайна. Общий контингент составляет – 20 обучающихся – бакалавриат, из них 1 курс – 15, 2 курс – 5.

Систематически осуществляется оценка эффективности целей ОП, которая определяется эффективностью ее результатов. Анализ эффективности результатов ОП регулярно обсуждается на Совете Высшей школы, Ученом совете Университета.

В университете функционируют департамент академической политики, департамент по обеспечению качества и трудоустройства, департамент по науке, департамент международного сотрудничества, департамент по воспитательной работе и социальным вопросам, департамент по хозяйственной работе, департамент информационных технологий.

Обеспечение качества образовательных программ осуществляется через учебную, учебно-методическую и научно-исследовательскую работу высшей школы.

Для поддержания академической честности все участники процесса МУА руководствуются «ПР-МУА 001-21 Правила академической честности»; Кодексом чести преподавателя (П-МУА 014-23) и кодексом чести студентов (П-МУА 025-23), которые определяют стандарты и ожидания в области честности и этики в образовательном процессе.

Вузом были приняты ряд нормативных документов, поддерживающие высокие этические стандарты при оказании образовательных услуг:

– Политика и стандарты внутреннего обеспечения качества ТОО «Международный университет Астана» (утверждена на заседании Ученого совета МУА, протокол № 10 от 25.09.2023);

– Академическая политика (утверждена на заседании Ученого совета МУА, протокол № 7 от 26.06.2023) <https://aiu.kz/ru/learning-activity/academic-policy>

– Правила академической честности (ПР-МУА 001-21);

– Кодекс чести преподавателя (П МУА 014-23)

<https://aiu.kz/ru/about/politics>

– Кодекс чести студента (П-МУА 015-23) <https://aiu.kz/ru/learning-activity/code-of-honor>

– Правила о порядке проведения проверки письменных работ на наличие заимствований МУА (ПР-МУА 005-23).

При актуализации и реализации ОП обязательным требованием для ППС является использование результатов научных исследований в виде статей, монографий, учебных пособий, электронных учебников. Руководство ОП открыто и доступно для обучающихся, ППС, родителей, работодателей.

Одним из критериев эффективности научной деятельности ученых и сотрудников является публикационная активность, особенно в высокорейтинговых журналах с импакт- фактором, индексируемых международными библиометрическими базами Web of Science Core Collection (Clarivate Analytics) и Scopus – 31.

С января 2020 года в МУА издаются 3 научных журналов: «International Science Reviews. Social Sciences series», «International Science Reviews. Natural Sciences and Technologies series» и «Medieval history of Central Eurasia».

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с и.о. ректора, проректорами по направлениям деятельности, деканами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся. Всего во встречах приняло участие:

Категория участников	Количество
И.о. ректора-президента	1
Первый проректор-первый вице-президент	
Проректоры – вице-президенты	3
Деканы	3
Руководители структурных подразделений	13
Преподаватели	20
Обучающиеся	34
Выпускники	8
Работодатели	6
Всего	88

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с уточненной программой визита, с соблюдением установленных временных рамок. Со стороны коллектива МУА было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в приложениях к программе визита.

Посредством доклада и видеороликов Членами ВЭК были посещены объекты, являющиеся базами практик. Так, организовано встреча представителями баз практик образовательных программ уровня бакалавриата:

- ИП «Dolya Design» производство HomePrint;
- ТОО РПК «Qazaq Jarnama»;
- ТОО «AstanaMediaGroup»;



- ИП «Адами» мастерская.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 5 июня 2024 г. ВЭК подтверждает, что в управлении образовательными программами обеспечено участие представителей заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов и работодателей.

Анализ сайта вуза показал, что данные об образовательных программах размещены на сайте в открытом доступе, доступны для всех заинтересованных лиц. Реструктуризация сайта предполагает проведения ряда работ по дополнению информацией.

ВЭК также отмечает что в ходе проводимых опросов студенты, преподаватели и сотрудники получают возможность высказать своё мнение по разным аспектам жизни университета, дать свою оценку эффективности образовательного процесса, его организации и основным составляющим, а также оценить деятельность подразделений руководства МУА посредством регулярных встречи руководства вуза со студентами; изучение письменных обращений студентов к руководству вуза; сайта университета, включающий «блог ректора».

Мероприятия, запланированные в рамках онлайн визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами в разрезе образовательных программ бакалавриата 6B01402 Учитель художественного труда и ИЗО, 6B02106 Архитектурный дизайн, 6B02104 Web дизайн, 6B02105 Графический дизайн, 6B02101/6B02102 Дизайн творческими аудиториями, мастерскими университета.

Это позволило членам ВЭК НАОКО провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета, критериям стандартов специализированной аккредитации НАОКО.

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам.

Положительная практика:

В МУА, в Высшей школе искусств и дизайна разработана система оценки эффективности целей образовательной программы с участием ППС, всех сотрудников, обучающихся и других заинтересованных сторон. Оценка эффективности образовательной программы осуществляется ежегодно.

О динамичности образовательной программы может свидетельствовать каталог элективных дисциплин, который регулярно пересматривается с учётом изменений внешней среды и требований рынка труда.

Основным критерием показателя эффективности ОП является трудоустройство выпускников и их дальнейший карьерный рост.

Области для улучшения:

1. При реализации положений действующих договоров о сотрудничестве и взаимодействии с зарубежными и внутренними образовательными организациями, предусмотреть возможность реализации совместных образовательных программ, программ академической мобильности обучающихся и профессорско-преподавательского состава;
2. Организация научных лабораторий, увязка научно-исследовательской работы с научными лабораториями, повышение мотивации обучающихся;
3. Повысить уровень активности всех ППС, кафедр в принятии стратегических решений по образовательной программе;

Уровень соответствия по стандарту 1 - полное соответствие**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией****Доказательства и анализ:**

Политика обеспечения качества «Международный университет Астана» основана на миссии университета и государственных требованиях к качеству образования. Полная информация о нормативной документации в области политики обеспечения качества – сертификаты, план мероприятий по улучшению СМК, планы внутренних и внешних аудитов имеются. Образование в МУА также ставит перед собой задачи воспитания у студентов активной гражданской позиции, оказания помощи в трудоустройстве, поддержки личностного роста, формирование базы современных знаний, стимулирования научных исследований и инновационной деятельности. В МУА гарантия качества, т.е. работа по обеспечению, а также совершенствованию качества, исполняется посредством мониторинга, представление отчетности, исследование итогов и принятие мер по повышению эффективности деятельности университета. Достижение заявленных целей способствует формированию доверия и является залогом устойчивого развития университета (Политика и стандарты внутреннего обеспечения качества ТОО «Международный университет Астана» Утвержденная решением Ученого Совета МУА Протокол №10 от 25 сентября 2023 г.)

В Международном университете Астаны достаточно хорошо функционирует процесс управления информацией. Университет демонстрирует прозрачность процессов формирования плана развития, т.к. вся необходимая и подробная информация имеется на сайте МУА. Информация о преподавателях доступна на сайтах университета <https://www.aiu.kz/ru/schools>

Для утверждения образовательной программы на Ученом совете университета, предварительно рассматриваются на Методическом совете университета.

Структура образовательных программ формируется из различных видов учебной работы, определяющих содержание образования.

ОП содержит:

- 1) теоретическое обучение, включающее изучение циклов общеобразовательных, базовых и профилирующих дисциплин;
- 2) дополнительные виды обучения – различные виды профессиональных практик, и др.;
- 3) промежуточные и итоговую аттестации.

Разработанные ОП соответствует содержанию образовательных программ по обязательному компоненту требованиям ГОСО соответствующего уровня (ПП РК № 2 от 20 июля 2022 года ГОСО с изменениями и дополнениями)

Направленность ОП на развитие профессиональных навыков реализуется посредством постоянного мониторинга качества, обеспечение связи между научными исследованиями, преподаванием и обучением, а также взаимодействием с работодателями, которая отражена в стратегической цели и задачах политики в области качества МУА.

Образовательная программа (далее ОП) «6B02104 – Web - дизайн» ТОО «Международный университет Астана» разработана в 2021 году академическим советом по разработке и экспертизе образовательных программ в составе декана ВШИИД Ыбырай С.Б., Медеубаевой Б.З., Абдилдаева А.А., Кабылова Д.Б. при участии директора ТОО «Astana 2R» Кузьмина И.С., директора ТОО «Институт образования и культуры» Оспанова А.Б. ОП осуществляет подготовку кадров с 2021 года. Образовательная программа «6B02104 – Web - дизайн» ТОО «Международный университет Астана» обновлена в 2023 году академическим советом по разработке и экспертизе образовательных программ в составе Вице-Президента Мырзагалиевой А.Б., декана ВШИИД Ыбырай С.Б, директора Департамента Медеубаевой Б.З., Кабылова Д.Б., при участии Директора ТОО «Astana 2R» Кузьмина И.С., а также студента 5-курса Кусаиновой Н. Цель ОП бакалавриата «6B02104 – Web - дизайн» - подготовка по данной образовательной программе направлена на выполнение творческих и художественных работ в Web-дизайне, используя технологии проектирования сайтов, векторной анимации, анимационной графики, информационной архитектуры и юзабилити, языков управления сценариями JavaScript, современных технологии разработки Web-сайтов.

Направленность ОП на развитие профессиональных навыков реализуется посредством постоянного мониторинга качества, обеспечение связи между научными исследованиями, преподаванием и обучением, а также взаимодействием с работодателями, которая отражена в стратегической цели и задачах политики в области качества МУА. Изучение мнения

работодателей о качестве подготовки специалистов осуществляется и в процессе проведения студентами учебной и производственной практик, по результатам которой они получают характеристики от руководителей. Содержание образовательной программы согласуется с работодателями региона, которые участвуют в определении перечня элективных дисциплин, предоставлении баз практик, итоговой оценке выпускников и их трудоустройстве.

Комиссия НАОКО, проведя беседы и интервьюирование с проректорами, деканами, руководителями структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также подробное ознакомление с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами и необходимыми документами.

Основная стратегическая цель и задачи Высшей школы искусств и дизайна соответствуют целям и задачам деятельности университета: «Осуществление деятельности в сфере высшего и послевузовского образования на основе интеграции науки, образования и производства, способной обеспечить высокое качество образования и устойчивое развитие университета».

Для студентов бакалавриата существует возможность участвовать в программе академической мобильности, по которой студенты могут пройти семестровое обучение в зарубежных вузах-партнерах: Ахенский университет прикладных наук (Германия, г. Ахен), Национальный Институт Дизайна (Россия, г. Москва).

Положительная практика: МУА имеет Музей Декоративно-прикладного искусства. В музее на базе научно-исследовательских отделов ведется научная работа по комплексному изучению художественного наследия, современного состояния и перспектив развития искусства и культуры народов Востока; организуются и проводятся научные конференции и семинары, лекции и творческие сообщения, на которых выступают востоковеды, искусствоведы, историки и археологи.

Области для улучшения:

1. При реализации положений действующих договоров о сотрудничестве и взаимодействии с зарубежными и внутренними образовательными организациями, предусмотреть возможность реализации совместных образовательных программ, а также академической мобильности обучающихся и профессорско-преподавательского состава

2. Обеспечить внешнюю экспертизу аккредитуемых образовательных программ с привлечением нескольких работодателей, стейкхолдеров, а также вузов, реализующих аналогичные ОП.

Уровень соответствия по стандарту 2 - полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

Эксперты ВЭК отмечают, что в целом, университет практикует студентоцентрированное обучение, а руководство ОП обеспечивает равные возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции.

Студентоцентрированное обучение осуществляется путем индивидуального подхода к каждому обучающемуся с учётом его изначального уровня подготовки, интересов и увлечений, потребностей и возможностей. В частности, стимулирование творческого роста осуществляется таким образом, что поощряется и высоко оценивается выражение студентом в его творческих проектах индивидуальных особенностей и авторского видения.

В ходе беседы с ППС кафедры выяснилось, что педагоги практикуют различные формы преподавания с использованием разнообразных педагогических методов. В последнее время регулярно используют online обратную связь для корректировки практических работ студентов. Студенты в ходе беседы, подтвердили наличие взаимного уважения преподавателя и обучающегося, а также поддержки последних при выполнении самостоятельных проектов для участия в конкурсах или выставках.

В университете проводятся встречи ректора и руководства высшей школы с студентами и магистрантами специальности, где обучающийся выступает с предложениями по улучшению условий научного, учебного и воспитательного процесса. Преподаватели высшей школы и университета до начала очередного учебного года проводят презентацию своей дисциплины, кратко описывая ее.

Презентация курса обязательного компонента проводится с целью предоставления обучающемуся права выбора преподавателя по данному курсу. Презентация курсов по выбору (элективных курсов) проводится с целью предоставления обучающемуся выбора преподавателя и траектории обучения. Преподаватель дает краткую аннотацию курса: место и роль курса в программе специальности, цели, задачи и новизна курса, а также методы и формы обучения. Это обеспечивается, в свою очередь, путем возможности выбора студентом темы творческого проекта в рамках общей тематики курса.

В ходе практических занятий и СРОП каждый студент имеет близкий контакт с преподавателем. В ходе индивидуальной работы и консультирования получает критический анализ выполненных работ, подробные рекомендации по дальнейшему совершенствованию и профессиональному развитию. Всячески стимулируется активная образовательная деятельность студента, в том числе, за счет особых заданий на самостоятельную работу, выполнение которых вносит существенный

вклад в итоговую общую оценку по дисциплинам, и за счет предусмотренной учебными программами объемного поискового и эскизного этапов работы над проектом. Особую роль играет возможность диалога с другими студентами и возможность коллективной работы над проектом или его частями и совместного оценивания результатов, в том числе – и на промежуточных этапах.

Для объективного оценивания достижений обучающихся разработаны критерий оценки для курса с теоретическим видом обучения, где преподаватель четко расписывает характер и градацию оценки написанной работы. Подобный метод оценки применяем и при принятии экзаменов по билетам, где дисциплина также имеет теоретический курс. Схожая ситуация наблюдается и при выставлении оценок по практическим дисциплинам. В них так же имеется шкала оценивания курсового проекта (работы). Все критерии оценки знания обучающихся и анализ полученных данных по измерению результатов реализации образовательной программы. Критерий оценок по каждому дисциплинам есть в силлабусе, также доступны на самой платформе **Platonus**. В университете проведение тестовых, устных, письменных, экзаменов и других форм оценивания осуществляется в соответствии с Политикой и стандартом внутреннего обеспечения качества и Кодексами чести преподавателя Международного университета Астана МУА (<https://www.aiu.kz/ru/about/politics>)

В МУА для рассмотрения жалоб и обращения обучающихся, разрешения спорных вопросов работает на сайте университета имеется «Блог ректора» и Страница «Вопрос декану» где студенты и магистранты могут высказаться по поводу качества проведения занятий, прозрачности проведения экзаменационной сессии и т.д.

МУА имеет дирлом собственного образца, бланки и приложения к документам об образовании собственного образца заполняются на государственном, русском и английском языках.

«Центр карьеры» Международного университета Астана создан в 2023 г. С целью организации помощи студентам в вопросе трудоустройства.

Основными направлениями деятельности «Центра карьеры» АІU являются предоставление профессиональных стажировок, консультаций по вопросам карьеры и трудоустройства, проведение курсов и тренингов, ознакомление студентов с рынком труда.

«Центр карьеры» позволяет студентам ознакомиться с информацией об имеющихся вакансиях. На текущий момент подписаны соглашения с такими компаниями как Beam.kz и hh.kz. и имеет доступ бесплатной платформы www.beam.kz. Сотрудничество с данными компаниями позволяет систематизировать и упростить процесс трудоустройства.

Миссия Центра «Карьера» - индивидуальный подход к каждому студенту, помощь в создании резюме, в планировании и развитии карьеры, в трудоустройстве.

Двудипломные программы

Университет международного бизнеса и экономики на базе Astana International University (AIU) совместно с экономическим университетом №1 в Китае University of International Business and Economics (UIBE) был создан Казахстанско-китайский институт международного бизнеса и экономики КСПИВЕ.

Первой и единственной в Казахстане двудипломной образовательной программы с получением степени магистра американского вуза. Программа магистратуры «Master of Arts in Teaching English as a second language» (MA in TESL) запускается в партнерстве с передовым частным университетом США - WebsterUniversity.

Двудипломного образования Master of Business Administration по образовательной программе «Бизнес аналитика» совместно с нашим американским партнером Webster University (USA)

Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации совместно с "Astana International University" предоставляет Вам уникальную возможность пройти профессиональную переподготовку по эксклюзивной программе МВА «Топ-Менеджер».

Положительная практика:

1. Наличие 4 двудипломных программ
2. «Центр карьеры» позволяет студентам ознакомиться с информацией об имеющихся вакансиях.

Области для улучшения:

1. Привлекать обучающихся аккредитуемых ОП к проведению НИР.
2. Обеспечить возможность участия обучающихся в программах академической мобильности в учебные заведения внутри Республики, ближнего и дальнего зарубежья;
3. Использовать различные методики и технологии обучения по профилю программ, учитывающих разнообразие форм усвоения информации.

Уровень соответствия по стандарту 3 - полное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

Политика формирования контингента обучающихся заключается в приёме в число обучающихся лиц, обладающих высоким художественным потенциалом, поскольку кафедра осуществляет подготовку элиты в области графического и книжного искусства. Для поступления на Образовательную программу необходимо успешно сдать, помимо стандартных, творческие экзамены по рисунку, черчения и композиции, что требует специальной довузовской подготовки.

МУА имеет несколько автоматизированных систем управления, таких как: система тестирования, система дистанционного обучения, система организация учебного процесса – PLATONUS, система электронного документаобарота, программа резервного копирования данных, электронная библиотечная система КАБИС/ ELIB.KAZNAI.KZ, web-сайт.

Рассматривая соответствие требованиям стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым ОП кластера, комиссия отмечает, что в университете действует многоуровневая система управления информацией и отчетностью.

По результатам проведенного анализа, комиссия отмечает что информационно-коммуникативное образовательное пространство МУА представлено интегрированной совокупностью информационных ресурсов и телекоммуникационных технологий, аппаратных устройств (компьютерного, коммуникационного, копировально-множительного и проекционного оборудования), локальных сетей, программных продуктов, систем хранения и обработки информации, предназначенных для информационного обеспечения учебно-воспитательного процесса, формирования корпоративной культуры и управления персоналом учебного заведения.

Результативность обеспеченности ОП университета оценивается путем проверки соответствия лицензионным и нормативным требованиям, проведением оценки удовлетворенности ППС и обучающихся. Полученные в ходе проведенных социологических исследований данные свидетельствуют о том, что количество респондентов указали удовлетворённость материально-техническим обеспечением образовательного процесса, но данный процесс проходил до появления ОП: бакалавриата 6B02104 WEB – Дизайн.

Руководство ОП демонстрирует политику формирования контингента обучающихся ОП от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур. В ежегодном отчете о выполнении Плана работы МУА подводятся итоги, определяется результативность, а также собранная статистика по движению контингента.

Срок обучения на бакалавриате для обучающихся - 5 лет (300 ECTS). На ОП проводятся творческие экзамены по рисунку, черчения и композиции в соответствии существующими требованиями и утвержденной Председателем приемной комиссии программой творческого экзамена для поступающих на группу образовательных программ B031 Мода, дизайн оложением МУА от 31 мая 2024 г.

МУА проводятся выездные профориентационные мероприятия в школы, колледжи и высшие учебные заведения региона и области с целью привлечения выпускников к поступлению в бакалавриат и в магистратуру. Наблюдается динамика приема бакалавров и магистрантов по сравнению с предыдущими годами.

Положительная практика:

1. В вузе внедрены системы сбора и анализа информации на основе

- применения современных информационно-коммуникационных технологий (интерактивные доски, компьютерные классы, телеканал).
2. Эффективность реализации образовательной программы обеспечивается постоянным контролем над совершенствованием учебного процесса, пересмотром программ и учебных планов, обновлением системы повышения квалификации ППС.

Области для улучшения:

В целях ознакомления с содержанием и рабочим учебным планом образовательных программ университета и их совершенствования, для доступа к необходимой информации в образовательной программе, рекомендуется разместить на сайте полную версию образовательных программ, что позволит обучающимся и другим заинтересованным лицам узнать полную информацию.

Уровень соответствия по стандарту 4 - полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

По оценке кадрового состава преподавателей, обеспечивающих реализацию образовательных программ, сформированного из высококвалифицированных сотрудников, имеющих достаточно большой опыт научно-педагогической и практической деятельности.

Администрация вуза применяет объективные и прозрачные процессы приема на работу, включающие ряд действий, предпринимаемых для привлечения и отбора кандидатов, обладающих профессиональными характеристиками, необходимыми для обеспечения качественного обучения. Подбор персонала представляет собой совокупность мер, предпринимаемых вузом для установления контакта и привлечения кандидатов на вакантные места.

Найм персонала осуществляется в соответствии с Трудовым кодексом РК на основе трудового договора. Трудовой договор заключается с ППС ВШИиД на 1 год с последующей пролонгацией (1 год/бессрочно) с указанием условий работы и занятости, должностных инструкций, обязанностей работника по учебно-методической, научно-исследовательской, воспитательной работе, прав и обязательств работодателя на обеспечение соответствующих условий для профессиональной деятельности и социальной защиты.

Заключительный отбор кандидатов на замещение преподавательских должностей проводится на заседании конкурсной комиссии Университета согласно утвержденным «Правилам конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава Международного Университета



Астана» (ПР-МУА 002-23) с последующей рекомендаций на заключение трудового договора.

Образовательная программа «6B02104 – Web - дизайн» обеспечивается ППС ВШИиД. ППС ВШИиД с учеными степенями и званиями соответствует нормативам, имеются специалисты в профильных областях знаний, предусмотренных образовательной программой, на текущий момент работает всего 15 человек, из них 100% составляют штатные преподаватели. Остепененность от общей численности ППС по ГОП составила **53.3%**. Образовательный процесс по программам обеспечивается высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом, среди которых известные художники и заслуженные деятели искусств Республики

Кадровый потенциал по дисциплинам ОП 6B02104 Web-Дизайн

Учебный год	2023-2024	2022-2023	2021-2022	2020-2021	2019-2020
Общее количество ППС	27	11			
В т.ч. имеющих базовое образование, %	100	100			
Количество штатных ППС	27	11			
Количество штатных докторов наук	-	-			
Количество штатных PhD докторов	-	-			
Количество кандидатов наук	14	6			
Количество магистров	13	5			
Средний возраст	45	45			
Зарубежные преподаватели/ученые/консультанты	-	-			

Своими знаниями делятся ученые и педагоги, известные в республике художники, ювелиры и многие другие специалисты, обладающие огромным практическим опытом. Среди них: Баширов С.М., известный практик-ювелир, скульптор; Нурданбек Б., обладатель Ордена «Мәдениет үздігі»; Оспанов Б.Е., заслуженный профессор, обладатель ордена «Курмет», известный искусствовед к.ф.н. Поваляшко Г.Н. и др.

Уровень качественного состава ППС определяет уровень качества образовательных услуг. Менеджмент МУА делает упор на качественный состав ППС и постоянно проводит анализ качественного состава персонала, что необходимо для выявления резервов повышения эффективности деятельности университета.

Благоприятные условия для формирования качественного состава ППС ВШИиД формируются посредством мотивации.

С 2022 года действует Положение о механизме стимулирования профессорско-преподавательского состава по результатам публикаций (П-МУА 001-22). Таким образом, в Университете материально и морально стимулируется качественный и творческий труд преподавателей и сформированы благоприятные условия для осуществления преподавательской и научной деятельности.

Критерии качества работы преподавателей ВШИИД аналогичны критериям оценивания ППС МУА и введены в социологическое исследование «Преподаватель глазами студента» (2023, 2024 гг.).

Кадровая политика ВШИИД является продолжением стратегии МУА и закреплена в принципах стратегического управления и развития персонала. Цели кадровой политики Высшей школы искусств и дизайна являются продолжением Стратегии развития Международного университета Астана (<https://aiu.kz/ru/about/development-program>). Правила конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава университета утверждены и введены в действие с 2019–2020 гг. «ПР-МУА 002-23 Правила конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава Международного Университета Астана».

Для эффективной организации кадровой политики разработаны и введены в действие должностные инструкции.

Для ППС ВШИИД, равно как и в университете в целом, используется окладная форма труда, дополненная системой доплаты за академическую и ученую степень.

Анализ количественного и качественного состава профессорско-преподавательских кадров является объектом постоянного внимания руководства университета. Анализ приведенных данных показывает, что количественный и качественный состав ППС ВШИИД соответствует предъявляемым нормативным требованиям и достаточен для реализации обучения по группе образовательных программ 6B02104 WEB – Дизайн.

Планирование деятельности профессорско-преподавательского состава ВШИИД осуществляется на основе индивидуального плана работы преподавателя (далее – ИПРП), составляемого на каждый учебный год.

Повышение квалификации ППС ВШИИД проводится не реже одного раза в три года в образовательных учреждениях, в высших учебных заведениях, в ведущих отечественных и иностранных научных организациях, а также в Университете при организации курсов, семинаров, тренингов и др.

Профессорско-преподавательский состав ВШИИД регулярно занимается развитием своих педагогических компетенций посредством регулярного повышения своей квалификации. Успешное повышение квалификации подтверждается соответствующими сертификатами. (https://drive.google.com/drive/folders/1yHLOnCL4wUDjhqVaKAQ7bR_GWvD_DZeg1?usp=sharing).

Оценка компетентности преподавателей ВШИИД носит систематический характер. Регулярный мониторинг открытых занятий,

систематические взаимопосещения, посещения занятий деканом и заместителем декана позволяет выявить эффективность качества преподавания ППС. Нормативно поддерживает мониторинг Правила конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава МУА.

Улучшение условий работы ППС, рост производительности труда находятся в тесной связи с оплатой труда. С ростом производительности труда создаются реальные предпосылки повышения его оплаты. В свою очередь, повышение уровня оплаты труда способствует росту его мотивации и производительности.

Вся учебная информация визуализируется на LED экранах, с помощью, компьютерного оснащения и проекторов в специализированных аудиториях.

Положительная практика: МУА действует система поощрения ППС. На премирование преподавателей, показавших хорошие результаты в работе, оформляется приказ на назначение премии. Предусмотрены персональные надбавки за профессиональное мастерство (научную квалификацию), качество и объем выполняемой работы, интенсивность труда, проявление инициативы, оперативность выполнения своих обязанностей. Также следует отметить, что преподаватели активно вовлечены в работу академического комитета, принимают участие в разработке образовательных программ, анализа рынка труда, в поисках методов обучения, участие в развитии процессов оценки, анализа и постоянного улучшения программ.

Области для улучшения:

1. При реализации положений действующих договоров о сотрудничестве и взаимодействии с зарубежными и внутренними образовательными организациями, предусмотреть возможность реализации совместных образовательных программ, а также академической мобильности профессорско-преподавательского состава.
2. Участие в научных проектах ППС

Уровень соответствия по стандарту 5 - полное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

Важным фактором обеспечения качества образования является постоянное улучшение материально-технических ресурсов и инфраструктуры. Университет располагает материально-технической базой, обеспечивающей практическую подготовку и научно-исследовательскую работу ППС и студентов, предусмотренных учебным планом вуза. Обучающиеся имеют доступ к использованию следующих объектов: учебный корпус, включающий лекционные аудитории, аудитории для

практических занятий, лаборатории, мультимедийные кабинеты, компьютерные кабинеты, библиотека. Также, имеется необходимый аудиторный фонд, компьютерные классы, спортивный зал, книжный фонд.

На балансе Университета имеется 6 учебных корпусов с общей площадью 21271 кв.м., в том числе, учебно-лабораторная площадь – 8783 кв.м., площадь объектов физкультуры и спорта – 431,52 кв.м. Проектная мощность университета - 7000 мест.

Университет имеет на своем балансе 4 студенческих общежития общей площадью - 8976 кв.м. Студенты, проживающие в общежитиях обеспечены мебелью, мягким инвентарем, бытовой техникой: стиральные машины, холодильники. Общежитие оборудованы учебной комнатой, имеется свободный Wi-Fi. Работают душевые комнаты. Общежития охраняются собственной Службой безопасности университета. В общежитии соблюдаются санитарно-гигиенические нормы проживания. Оплата за проживание в общежитии составляет на сегодняшний день - 30 000 тенге в месяц. Студентам-сиротам места в общежитии предоставляется бесплатно.

Данные по материально-технической базе

№	Название учебной и исследовательской лаборатории	Оборудование/ программные продукты	Площадь
1	Компьютерный парк для ОП 6B02101 «Дизайн», 6B02105 «Графический дизайн», 6B02106 «Архитектурный дизайн», 6B02104 «Веб дизайн», 6B02102 «Дизайн (Типо)» по бакалавриату и 7M02101 «Дизайн» по магистратуре	Экран на треноге Deluxe DLS-T244W МФУ Xerox B205NI.A4.print 1200*1200.WI-FI.LAN ADF USB Принтер лазерный HP LASERJET/M111W Интерактивная панель 75 дюймов 3+32GB Моноблок F3 24-560-I510400 8gb с клавиатурой Мобильная стойка для интерактивной панель ОПТОМА Проектор DX322 Моноблок F3 24-560-i5104000 (клавиатура и мышь Nomad Экран на треноге Deluxe DLS-T244*183Wбелый матовый Моноблок F324-560-i510400 (23.8*/i5 10400/8gb/480ssd клавиатура и мышьNomad 5шт Экран на треноге Deluxe DLS-T244W МФУ Xerox B205NI.A4.print 1200*1200.WI-FI.LAN ADF USB Серверная Система антипагиата Обслуживание образовательной платформы Platonus Услуги поддержки домена Республиканская межвузовская электронная библиотека Архиватор: WinRar Microsof Office (Word Excel Power Point) Браузер: Chrome	72 м ²

2	Учебно-производственная мастерская для ОП 6В02101 «Дизайн», 6В02105 «Графический дизайн», 6В02106 «Архитектурный дизайн», 6В02104 «Веб дизайн», 6В02102 «Дизайн (Типо)» по бакалавриату и 7М02101 «Дизайн» по магистратуре	Широкоформатный принтер ALLWIN Лазерный станок 400X600. Laser DRW Режущий плоттер PCUT Цветной принтер Canon Компьютер HuntRey Гравировальная машина с цифровым управлением Шуруповерт ручной BOSCH, Bison Сварочный аппарат (Полуавтомат) P.I.T Шлифовальная машина P.I.T. Бормашинка KEDR Электродрель Итерскол Электрорубанок HONGDA Электролобзик P.I.T. Компрессор P.I.T Трубогибочный верстак	45 м ²
3	Мастерская «Декоративно-прикладного искусства» для ОП 6В02101 «Дизайн», 6В02105 «Графический дизайн», 6В02106 «Архитектурный дизайн», 6В02104 «Веб дизайн», 6В02102 «Дизайн (Типо)» по бакалавриату и 7М02101 «Дизайн» по магистратуре	Вальцы ручные Тиски Электролобзик Круглогубцы пинцет Щипцы Набор молотков Наковальня Струбцины Войлочный полировочный аппарат Бормашинка Аппарат для заточки камня Ювелирная дрель Скульптурный пластилин Резцы по дереву Стеки	30 м ²
4	Мастерская «Ювелирного искусства» для ОП 6В02101 «Дизайн», 6В02105 «Графический дизайн», 6В02106 «Архитектурный дизайн», 6В02104 «Веб дизайн», 6В02102 «Дизайн (Типо)» по бакалавриату и 7М02101 «Дизайн» по магистратуре	Вальцы ручные Электрические вальцы большие Ручные вальцы маленькие Тиски Муфельная печь Инжектор для воска Вакуумный литейный аппарат Плавильная индукционная печь Фрезеровочный аппарат Утюг для пресса Магнитная галтовка Ультразвуковой моющий аппарат Войлочный полировочный аппарат Бормашинка Аппарат для заточки камня Ювелирная дрель Гальванический аппарат для золота	20 м ²

Активизации самостоятельной работы обучающихся способствует наличие аудиторий, оснащенных необходимым инвентарем для занятий по

специальным дисциплинам. В мастерских для занятий рисунком и композицией имеются все необходимое оборудование: осветительные приборы, мольберты, подиумы, компьютеры, сканер. Кроме того, Высшая школа имеет в своем распоряжении уникальные, специально оборудованные мастерские, где имеются станки и другие современные оборудования для обработки художественных материалов и цифровых распечатки производственных творческих работ студентов. В библиотеке расположен компьютерный класс, в котором имеется бесплатный доступ к Интернет-ресурсам для всех студентов. По дисциплинам ООД имеются аудитории с интерактивными досками. Комиссией установлено, что в кабинетах по практическим занятиям (по направлениям живопись и скульптура) имеется соответствующее учебное оборудование, позволяющее проводить занятия на должном уровне. По оснащенности и достаточности аудиторный фонд в целом соответствует целям аккредитуемых ОП.

Для самостоятельной творческой работы и развития творческого мышления обучающихся руководством МУА предоставляются мастерские для самостоятельной работы. Преподаватели поощряют их стремление к саморазвитию и самообразованию, обеспечивают высокий уровень творческого и познавательного процесса.

Обучающиеся активно занимаются развитием своего творчества не только в рамках учебной программы, но и за ее пределами, участвуя в различных коммерческих проектах, международных и республиканских конкурсах. Так, по ОП «Дизайн» ежегодно студенты занимают призовые места в республиканских конкурсах (*Какимова Дина, лауреат 1 место по номинации «Архитектурный дизайн», Нархоз, Алматы*)

Университет в своем корпусе располагает столовой, где обеспечивается горячее питание для обучающихся. В здании по адресу М.Ауезова 46/1 имеется буфет, в котором имеется в ассортименте выпечки и десерты, со всеми необходимыми условиями. Точки экспресс-кофе для удобства и актуальностью жизненного ритма студентов.

При университете для оказания первичной (доврачебной) медико-санитарной помощи в учебном корпусе имеется медпункт. Медпункт создан для организации и повышения доступности качественной амбулаторно-поликлинической медицинской помощи обучающимся, ранней диагностики заболеваний, своевременного эффективного лечения и внедрения профилактических оздоровительных мероприятий в жизнь каждого обучающегося.

Кроме того, в ВШИИД работает «ART CLUB» клуб, отвечающий интересам студентов, а также функционирует:

- Ювелирная мастерская Нурданбек Бекболата
- Производственная мастерская.

В течение всего учебного года проводятся различные круглые столы, акции, мастер-классы, семинары-тренинги, турниры, дебаты, конкурсы и другие мероприятия. Для повышения эффективности работы комитета по делам

молодежи созданы страницы в социальных сетях. В целях развития студенческого самоуправления в университете действует студенческий Верховный Совет – Student Government, который возглавляет Президент. Student Government защищает права студентов, являются связующим звеном между студентами и руководством университета. Члены Student Government являются членами Ученого и Академического советов. Информацию о деятельности, целях и задачах клубов абитуриенты и студенты получают в Справочнике-путеводителе.

Положительная практика:

1. Наличие периодических изданий – 3 научных журналов: 1. International Science Reviews. Natural Sciences and Technologies series. 2. Medieval history of Central Eurasia. 3. International Science Reviews. Social Sciences series
2. Наличие совета молодых ученых АИУ
3. В МУА обеспечена возможность свободного высказывания своего мнения, критических замечаний, жалоб и предложений, как в устной, так и в письменной форме в блог ректора, страница Вопрос декану и CALL CENTER, которая доступна на официальном сайте университета <https://www.aiu.kz/ru>

Области для улучшения:

Разделение учебной мастерской №504 на две части с учетом численности контингента:

1. мастерская академического рисунка,
2. мастерская академической живописи и цветоведения

Уровень соответствия по стандарту 6 - полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Основным механизмом поддержания связей МУА с общественностью, является сайт университета <https://www.aiu.kz/ru>, в различных электронных и печатных изданиях республиканского, регионального и областного масштабов. На Интернет-ресурсах МУА размещены сведения учебных подразделений и преподавателей, кроме того, размещение осуществляют все заинтересованные структурные подразделения университета. Информация представляется на трёх языках. В МУА установлен порядок обновления информации на сайте, в подразделениях вуза определены ответственные лица, обеспечивающие это обновление.

ВЭК отмечает, что в области политики распространения информации МУА демонстрирует политику прозрачности, открытости, вовлеченности в информирование общественности абитуриентов, работодателей, участников образовательного процесса и всех заинтересованных лиц, постоянное развитие и адаптивность к изменяющимся реалиям общества.

Для эффективной организации профориентационной работы, широкого информирования общественности об образовательных программах в университете разработаны на электронных и бумажных носителях буклеты и листовки, которые предоставляются всем заинтересованным стейкхолдерам.

Во вкладке «Поступающим» (<https://aiu.kz/ru/undergraduate>, <https://aiu.kz/ru/magistracy>) размещена контактная и вся необходимая информация для поступающих.

На сайте университета размещается актуальная информация о деятельности вуза.

На вкладке «об АИУ» размещена «Академическая политика» и предоставлена информация отдельно по уровням «Бакалавриат», «Магистратура», «Докторантура».

Вопросу трудоустройства выпускников в университете уделяется особое внимание. На сайте предоставляется информация о региональных и республиканских программах трудоустройства, об имеющихся трудовых вакансиях, регламентирующие документы, дне карьеры. Информация о трудоустройстве выпускников с использованием платформы для трудоустройства студентов и выпускников - www.beam.kz.

На сайте размещен Справочник-путеводитель, который предназначен для абитуриентов и первокурсников.

Связь с абитуриентами, общение со студентами, работодателями, осуществляется через: встречи, телефонную связь, электронную почту, используются возможности таких социальных сетей, как Facebook (https://www.facebook.com/aiuastana/about?locale=ru_RU), инстаграм (https://www.instagram.com/aiu_astana/), YouTube: (https://www.youtube.com/channel/UCPmyb7Hr4t-CKp_T6d4yNcA) и тикток (https://www.tiktok.com/@aiu_university)

Для реализации связей с общественностью в университете функционируют отдел маркетинга. Каждое мероприятие, проводимое в университете, снимается на видео и собирается в архив для сохранения истории университета. Снятые материалы транслируются в социальных сетях. <https://www.aiu.kz/ru/schools/13>

Положительная практика:

Снятые материалы транслируются в социальных сетях.

Области для улучшения:

Расширение информации в разделе «Трудоустройство выпускников» для общественной оценки востребованности выпускников.

Уровень соответствия по стандарту 7 - полное соответствие

ГЛАВА 3**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

На основании результатов анализа отчета по самооценке и внешнему аудиту в рамках аккредитации образовательных программ 6B02104 WEB – Дизайн ТОО «Международный университет Астана» выявлен уровень соответствия и предложены следующие рекомендации по совершенствованию деятельности:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность – полное соответствие***Области для улучшения:***

1. При реализации положений действующих договоров о сотрудничестве и взаимодействии с зарубежными и внутренними образовательными организациями, предусмотреть возможность реализации совместных образовательных программ, программ академической мобильности обучающихся и профессорско-преподавательского состава;
2. Организация научных лабораторий, увязка научно-исследовательской работы с научными лабораториями, повышение мотивации обучающихся;
3. Повысить уровень активности всех ППС, кафедр в принятии стратегических решений по образовательной программе;

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ, управление информацией – полное соответствие***Области для улучшения:***

1. При реализации положений действующих договоров о сотрудничестве и взаимодействии с зарубежными и внутренними образовательными организациями, предусмотреть возможность реализации совместных образовательных программ, а также академической мобильности обучающихся и профессорско-преподавательского состава
2. Обеспечить внешнюю экспертизу аккредитуемых образовательных программ с привлечением нескольких работодателей, стейкхолдеров, а также вузов, реализующих аналогичные ОП.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие***Области для улучшения:***

1. Привлекать обучающихся аккредитуемых ОП к проведению НИР.
2. Обеспечить возможность участия обучающихся в программах академической мобильности в учебные заведения внутри Республики, ближнего и дальнего зарубежья;
3. Использовать различные методики и технологии обучения по



профилю программ, учитывающих разнообразие форм усвоения информации.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие

Области для улучшения:

В целях ознакомления с содержанием и рабочим учебным планом образовательных программ университета и их совершенствования, для доступа к необходимой информации в образовательной программе, рекомендуется разместить на сайте полную версию образовательных программ, что позволит обучающимся и другим заинтересованным лицам узнать полную информацию.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие

Области для улучшения:

1. При реализации положений действующих договоров о сотрудничестве и взаимодействии с зарубежными и внутренними образовательными организациями, предусмотреть возможность реализации совместных образовательных программ, а также академической мобильности профессорско-преподавательского состава.

2. Участие в научных проектах ППС.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие

Области для улучшения:

Разделение учебной мастерской №504 на две части с учетом численности контингента:

1. мастерская академического рисунка,
2. мастерская академической живописи и цветоведения

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие

Области для улучшения:

Расширение информации в разделе «Трудоустройство выпускников» для общественной оценки востребованности выпускников.

Приложение 1

ПРОГРАММА внешнего аудита экспертной группы IQAA в Международный университет Астана по аккредитации программ докторантуры 5-6.06.2024 год

Время	Мероприятие	Участники	Место
<i>День 1-й: 5 июня 2024 г.</i>			
8:45	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
9:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Войти Zoom Конференция https://us06web.zoom.us/j/86980525293?pwd=MyBb9K2LbMVFuMH5ul2A4hNp3flQiY.1
10:00-10:45	Интервью с Ректором университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Идентификатор конференции: 869 8052 5293
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Код доступа: 914691
11:00-11:45	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
12:00-12:45	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-14:45	Интервью с деканами школ аккредитуемых программ	Р, ЭГ, К, Деканы школ	Войти Zoom Конференция https://us06web.zoom.us/j/88562204122?pwd=uqgdE2FvCPcXK7VQluMljZjef09bUpd.1
14:45-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Идентификатор конференции: 885 6220 4122
15:00-15:45	Интервью с ППС кафедры по аккредитуемой образовательной программе	Р, ЭГ, К, ППС кафедры	Код доступа: 303001
15:45-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
16:00-16:45	Интервью со студентами	Р, ЭГ, К, Студенты	
16:45-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
17:00-18:30	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами	
18:30-19:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
<i>День 2-й: 6 июня 2024 г.</i>			



8:45	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
9:00-11:00	Выборочное посещение учебных экзаменов и баз практик	Р, ЭГ	Войти Zoom Конференция
11:00-11:45	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, Выпускники	https://us06web.zoom.us/j/85870796726?pwd=dMut8xF469Y2UNxEeZPIPqZ3kLt88.1
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
12:00-12:45	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, Работодатели	Идентификатор конференции: 85870796726 Код доступа: 726578
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемой образовательной программе. Приглашение отдельных представителей кафедры и структурных подразделений по запросу экспертов	Р, ЭГ, Заведующий кафедрой, РСП	
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Войти Zoom Конференция https://us06web.zoom.us/j/87511651531?pwd=enG3zRIEatXXZcvaQ1GpaN3bG7Gy38N.1 Идентификатор конференции: 87511651531 Код доступа: 296184

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К, ответственный за проведение внешнего аудита от вуза – ОВ.

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ**(05.06.2024, 10.00-10.45, №1, ауд. 207)**

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Мырзагалиева Анар Базаровна	И.о. президента, доктор биологических наук, профессор

Проректора**(05.06.2024, 11.00-11.45, №1, ауд. 207)**

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1.	Мырзагалиева Анар Базаровна	Первый вице-президент, доктор биологических наук, профессор
2.	Абдрахманов Кайрат Амангельдинович	Вице-президент по международному сотрудничеству и делам студентов
3.	Шайхутдинов Темирлан Маратович	Вице-президент по стратегическому развитию и цифровизации
4.	Баржаксымов Олжас Назарович	Вице-президент по административно-хозяйственной работе

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1.	Султанов Алмас Тынышбаевич	Финансовый директор
2.	Жапарова Назым Каиргазиевна	Главный бухгалтер университета
3.	Кожаметова Айым Мырзалиевна	Руководитель HR управления
4.	Медеубаева Балжан Заруетовна	Директор департамента академической политики
5.	Науханбай Акмарал Орынбекқызы	Руководитель отдела информационного и технического обеспечения образовательного процесса ДАП
6.	Кадыкенова Назым Ерланқызы	Руководитель отдела регистрации департамента академической политики
7.	Алемсейтова Жанылкан Кабиевна	Руководитель отдела студенческого делопроизводства
8.	Ерденова Айгерим Курмангалиевна	Директор департамента по обеспечению качества и трудоустройства
9.	Марденов Ерік Маратұлы	Директор департамента информационных технологий
10.	Бегимова Гульнара Рахимтаевна	Руководитель библиотеки
11.	Жмака Сергей Сергеевич	Руководитель департамента международного сотрудничества

12.	Оспан Бақытнұр Шәкірқызы	Руководитель отдела маркетинга
13.	Тлешева Айгерим Тлемисовна	Директор департамента по делам студентов

Деканы высших школ

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1.	Ахмадиева Жанна Куанышевна	Директор Педагогического института, к.п.н., доцент
2.	Муканова Асель Сериковна	Декан высшей школы информационных технологий и инженерии, PhD, доцент
3.	Ыбырай Саят Баймуратович	Декан высшей школы искусства и дизайн, Магистр, докторант ЕНУ им.Л.Н. Гумилева, с 2017 года

ППС выпускающей кафедры

(05.06.2024, 15.00-15.45, №1, 214 ауд.)

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
ГОП «Мода, дизайн»			
1	Алиев Талгатбек Хасенович	Доцент	к.п.н
2	Алиева Аида Натиговна	Магистр, старший преподаватель	
3	Баширов Сержан Муратович	Магистр, старший преподаватель	
4	Дауменова Элла Талгатовна	Магистр, старший преподаватель	
5	Имангалиева Гульшат Аконовна	Магистр, старший преподаватель	
6	Киселева Татьяна Александровна	Доцент	Канд.арх.
7	Мухамедиева Самал Коньртаевна	Магистр, старший преподаватель	
8	Нурданбек Бекболат	Магистр, преподаватель	
9	Ордашев Талант Хамитович	Доцент	К.т.н.
10	Оспанов Баймурат Ермаганбетович	Профессор	К.п.н.
11	Поваляшко Галина Николаевна	Доцент	К.ф.н.
12	Хоровецкая Евгения Михайловна	Доцент	Канд.арх.
13	Шаймерден Сырым Сақиұлы	Магистр, преподаватель	
14	Фендт Юлия Борисовна	Доцент	К.т.н.
ОП «Учитель художественного труда и изобразительного искусства»			
1	Нугманова Фарида Багадиловна	доцент	К.п.н.
2	Нургазиева Н.М.	Ст.преподаватель	
3	Турарова Г.У	Ст.преподаватель	
4	Кожаева Саним Кожаевна	доцент	к.п.н

5	Алиева А.Н.	Ст.преподаватель	
6	Ордашев Т.Х	доцент	К.т.н.

Обучающиеся

№	Ф. И. О.	Курс
ОП 6В02101 Дизайн/ ОП 6В02102 Дизайн/ ОП 7М02101 Дизайн		
1.	Мурзатова Адеми Сериковна	5
2.	Түлкібай Еркебулан Ержігітұлы	5
3.	Бахытова Жанель	4
4.	Болатбек Мади	4
5.	Досжанова Лаура	1
6.	Захарова Александра Павловна	1
ОП 6В02105 Графический Дизайн		
7.	Жамшитова Камила Куатовна	3
8.	Турсынова Саяжан Жаннатовна	3
9.	Білэл Медина Мақсұтқызы	3
10.	Гойденко Евгения Аркадьевна	2
11.	Эндакова Наталья Григорьевна	2
12.	Кәрімжанов Жанәділ Еркебуланұлы	2
13.	Сабырбекова Ұлжан Қайнарқызы	3
ОП 6В02106 Архитектурный Дизайн		
14.	Жабина Дарья Николаевна	1
15.	Уранбасов Кайсар Жолдығалиұлы	3
16.	Талгат Томирис	2
17.	Рақымжан Жанмерей Бауыржанқызы	3
18.	Шаяхметова Зарина Даниярқызы	3
ОП 6В02104 Web-Дизайн		
19.	Касымканов Алихан Ерланович	2
20.	Мозговой Никита Николаевич	2
21.	Орынбасарова Аружан Ибраевна	1
22.	Абдуллаева Сабина Болатқызы	1
23.	Баева Яна Андреевна	1
ОП «Учитель художественного труда и изобразительного искусства»		
24.	Абдулхамит Жандос Канатулы	4
25.	Аскер Салых	4
26.	Байсалова Дильназ Аманбекқызы	4
27.	Блялов Алиби Юрьевич	4
28.	Кеңес Ербекет Серікұлы	4
29.	Теміржанова Ділназ Бекенқызы	4
30.	Тоқбаева Айымжан Нұрланқызы	4
31.	Сейтқызы Азилия	1
32.	Бекова Әсем Дүйсентайқызы	1
33.	Баделғажы Айгерім Бауыржанқызы	1
34.	Ерқобай Аида Турсинғалиқызы	1

Выпускники университета

(06.06.2024, 11.00-11.45, №1, 207 ауд.)

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы
---	--------	------------------------------	-------------------------

ОП «Учитель художественного труда и изобразительного искусства»			
1.	Карипов Асхат Арманович	Учитель художественного труда и ИЗО, 2019	Магистратура
2.	Арыстанбекова Аружан Медеткызы	Учитель художественного труда и ИЗО, 2019	ТОО АСТЕК-АВТО, Хавейл. Должность- консультант по кредитным и страховым продуктам(кредитный менеджер)
3.	Бурханова Ильнара	Учитель художественного труда и ИЗО, 2019	ИП Genius digital
4.	Даулетбеков Диас Капсаметович	Учитель художественного труда и ИЗО, 2019	ТОО «Темирлан»
ГОП «Мода, дизайн»			
5.	Тайсюганова Малика	7M02101 – Дизайн	Директор-дизайнер, ИП Malika Tais
6.	Кусаинов Алдияр	6B02101 – Дизайн	дизайнер, АО QazContent
7.	Какимова Дина	6B02101 – Дизайн	Дизайнер-архитектор, ТОО Pretta Anarat
8.	Арпабаев Бекасыл	7M02101 – Дизайн	Преподаватель кафедры «Дизайн», Университет «Туран-Астана»

Работодатели

КЛАСТЕР-1

(06.06.2024, 12.00-12.45, №1, 207 ауд.)

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
ОП «Учитель художественного труда и изобразительного искусства»		
1.	Есекешова Марал Дуйсенеевна	Заведующая кафедрой профессионального образования Казахского агротехнического университета имени С.Сейфуллина, к.п.н. доцент
2.	Кожаметов Мырзабай Закирович	Учитель труда школа №56 им. Шакарима г.Астана
3.	Наурызбаева Алма Еркиновна	Завуч школы №56 им. Шакарима г.Астана
ГОП «Мода, дизайн»		
4.	Айт Бұлбұл	ИП «Айт», директор
5.	Мухамеджанов Б.А.	Тоо Нұрлы тас, директор
6.	Кузьмин С.	ТОО «Astana 2R», директор, архитектор
7.	Кенжахметов Б. Ж.	ТОО " ХудГраф - 603", директор

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Программа творческого экзамена для поступающих на группу образовательных программ В031 Мода, дизайн
2. Программа дисциплины (Syllabus)
3. Норма расчет объема часов на 1,0 ставку на 2023-2024 учебный год
4. Нагрузка ППС высшей школы искусства и дизайна на 2023-2024 уч. год
5. Паспорт ОП 6В02104 WEB – Дизайн 2023