



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
МЕЖДУНАРОДНОГО УНИВЕРСИТЕТА АСТАНА
АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ
6B06103 COMPUTER SCIENCE
6B06102 ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ И ТЕХНОЛОГИИ**

г. Астана – 2024 г.

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

**Руководитель группы:**

Коккоз Махаббат Мейрамкызы, к.п.н., доцент, заведующая кафедрой «Информационные технологии и безопасность» Карагандинского технического университета им.А.Сагинова, г. Караганда

**Международный эксперт:**

Загорулько Юрий Алексеевич, Доцент кафедры «Системы информатики» Новосибирского государственного университета, кандидат технических наук, г. Новосибирск. Россия

**Национальный эксперт:**

Садирмекова Жанна Бакирбаевна, доцент кафедры «Информационные системы» Таразского регионального университета им.М.Х.Дулати, PhD, г. Тараз

**Национальный эксперт:**

Искакова Анар Курмантаевна, профессор кафедры «Бизнес Информатика» Университета международного бизнеса, кандидат технических наук, г. Алматы

**Национальный эксперт:**

Жабаев Ермахан Хурышович, старший преподаватель кафедры «Информатика и информатизация знаний» Казахского Национального педагогического университета имени Абая, PhD

**Представитель работодателей:**

Нупбаев Кудайберлы Тайтолеуович, Вице-президент, Казахстанская ассоциация IT компаний, г. Астана

**Представитель студентов:**

Кошенов Азамат Тулегенович, Студент 3 года обучения образовательной программы «ВТиПО», Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева, г. Астана

КООРДИНАТОР НАОКО

Джигитчиева Карлыгаш Мухареденовна, Департамент аккредитации ВУЗов и НИИ, Независимое агентство по обеспечению качества в образовании (IQAA)

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ЗА ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Ерденова Айгерим Курмангалиевна, директор департамента по обеспечению качества и трудоустройства

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 6B06103 COMPUTER SCIENCE ПО КАЖДОМУ
СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ 6В06102 ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ И
ТЕХНОЛОГИИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			



СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	6
Основные характеристики вуза	7

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
Введение.....	9
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	9
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	11
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	13
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	15
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	18
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	21
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	23

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	25
-------------------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	27
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	29
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в ВУЗе.....	34

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы IQAA в ТОО «Международный университет Астана» (далее ТОО «МУА») с целью проведения процедуры специализированной аккредитации образовательных программ (ОП) бакалавриата 6B06103 Computer Science (CS) и 6B06102 Информационные системы и технологии (ИСТ) проходил с 05 по 06 июня 2024 г.

Работа экспертной группы проходила в соответствии с программой, разработанной IQAA. Членам экспертной группы до начала визита в организацию образования были предоставлены все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры программной аккредитации, Кодекс этики эксперта и др.), что позволило заблаговременно подготовиться к процедуре внешней оценки. Изучение и анализ отчетов по самооценке образовательных программ 6B06103 Computer science и 6B06102 Информационные системы и технологии» предоставило возможность сформировать предварительное мнение об аккредитуемых образовательных программах с точки зрения соответствия стандартам и критериям программной аккредитации IQAA.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами, выпускниками, работодателями и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ фактическому состоянию дел в учебном заведении. Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической и учебно-лабораторной базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр кафедр, лабораторий и аудиторий, отделов и центров, Офиса регистратора и др. В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр и выборочное посещение занятий.

Отчеты по самооценке образовательных программ 6B06103 Computer science и 6B06102 Информационные системы и технологии содержат достаточный объем информации, представленный в соответствии со стандартами программной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены внешние угрозы и возможности для управления рисками и дальнейшего развития ВУЗа, и образовательной программы.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической базы и научно-исследовательских

лабораторий, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах.

Основные характеристики вуза

ТОО «Международный университет Астана» создан в апреле 2018 года и призван следовать традициям классического университетского образования и принципам академической свободы.

Образовательный процесс в ТОО «Международный университет Астана» осуществляется в соответствии с государственной лицензией № KZ31LAA00012059 от 11 июня 2018 года (без ограниченного срока действия) на право ведения образовательной деятельности в сфере высшего профессионального и послевузовского образования.

В МУА подготовка кадров осуществляется по всем трем уровням национальной системы образования: бакалавриат – магистратура – докторантура PhD. В соответствии с государственной лицензией университетом реализуется 47 образовательных программ (далее ОП) высшего образования по 16 направлениям подготовки бакалавров по шести областям образования: педагогические науки – 7 направлений подготовки (17 ОП); искусство и гуманитарные науки – 3 (6 ОП); социальные науки, журналистика и информация – 1 (2 ОП); бизнес, управление и право – 2 (13 ОП); естественные науки, математика и статистика – 2 (3 ОП); информационно-коммуникационные технологии – 1 (5 ОП). На уровне магистратуры подготовка осуществляется по 42 ОП из 10 направлений подготовки и 6 областей образования. Подготовка докторантов ведется по 13 ОП из 6 направлений подготовки и 5 областей образования.

Международный Университет Астана придает приоритетное значение совершенствованию внутренней системы обеспечения качества предоставления образовательных услуг. Международный Университет Астана прошел процедуру институциональной аккредитации в Независимом агентстве по обеспечению качества в образовании. В июне 2022 года получено свидетельство о международной институциональной аккредитации от Независимого агентства по обеспечению качества в образовании (<https://www.aiu.kz/ru/about/accreditation>).

Высшая школа информационных технологий и инженерии в структуре университета создана в 2019 году, на сегодняшний день школа ведет подготовку по трем уровням национальной системы образования: бакалавриат – магистратура – докторантура PhD. В составе школы 9 ОП: 6B06101 Вычислительная техника и программное обеспечение, 6B06102 Информационные системы и технологии, 6B06103 Computer Science, 6B06105 Data Engineering, 6B06107 Data Science, 7M06101 Вычислительная техника и программное обеспечение, 7M06102 IT менеджмент, 8D06101 Вычислительная техника и программное обеспечение, 8D06102 IT менеджмент. Общий контингент составляет - 520 обучающихся, из них, бакалавриат - 476, магистратура - 35, докторантура - 9.

Подготовка кадров по ОП 6B06102 Информационные системы и технологии и 6B06103 Computer Science ведется по направлению 6B061 Информационно-коммуникационные технологии в соответствии с государственной лицензией KZ23LAA00014434 от 04.03.2019 г. (без ограниченного срока действия) на право ведения образовательной деятельности в сфере высшего профессионального и послевузовского образования.

Наименование организации	Товарищество с ограниченной ответственностью «Международный университет Астана»
Юридический адрес	г. Астана, пр. Кабанбай батыра, 8
Ф.И.О. первого руководителя	Ирсалиев С.А.
Контактная информация:	
Телефон	8(7172) 47-66-77
Электронная почта	info@aiu.edu.kz
Данные по государственной лицензии на право ведения образовательной деятельности	KZ23LAA00014434 от 04.03.2019г.
Количество образовательных программ	102, из них бакалавриат – 47; магистратура – 42; докторантура – 13
Контингент студентов	5734
Банковские реквизиты	БИН/ИИН 180440034965 БИК КСЖВКЗКХ ИИК KZ788562203115901931 АО «Банк ЦентрКредит» КБе 17
Количество структурных подразделений в организации	23
Общее количество студентов, из них обучаемых по государственному образовательному гранту	5734, из них обучаемых по образовательному гранту - 2713
Веб-ресурсы вуза	ASTANA INTERNATIONAL UNIVERSITY AIU

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

ОП 6B06103 Computer Science и 6B06102 Информационные системы и технологии ориентированы на подготовку бакалавров в области информационных технологий. Реализация образовательных программ осуществляется в соответствии с миссией вуза и определяет специфику программы, характеристику групп студентов и получаемые ими образовательные результаты. В целях повышения продуктивности и качества предоставляемых образовательных услуг ТОО «МУА» уделяет должное внимание мониторингу развития ОП 6B06103 Computer Science и 6B06102 Информационные системы и технологии в соответствии со стандартами НАОКО в области обеспечения качества в образовании.

Во время внешнего аудита экспертами были изучены следующие документы, характеризующие различные аспекты реализации ОП: Отчет по самооценке образовательных программ 6B06103 Computer Science и 6B06102 Информационные системы и технологии; Модель выпускника; Договор с ИИВТ КН МОН РК; Договора с базами практики; Выписка из протокола обсуждения разработки ОП; УМКД по предмету “Анализ и обработка данных”; План развития ОП; Протоколы открытых занятий; Оценка качества ОП; Экспертное заключение на ОП; Оценка качества учебного процесса; Сертификаты студентов (Cisco, участие в конференциях, хакатоне и т.д.); Сертификаты повышение квалификации ППС; Акты внедрения.

Кроме изучения документов, характеризующими различные аспекты реализации ОП, эксперты получили информацию об образовательном процессе на встречах с руководством университета, проректорами, директорами подразделений, деканами и заведующими кафедрами, преподавателями, студентами, выпускниками и работодателями. Эксперты ознакомились с организацией управления учебным процессом, в том числе с работой офиса регистратора, библиотекой, лабораториями, аудиториями и компьютерными классами, посетили занятия.

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность

Доказательства и анализ:

Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность играют важную роль в обеспечении эффективности и надежности образовательных процессов в ТОО «Международный университет Астана». Университет устанавливает стандарты качества для

обучения и оценивания, согласно внутренним нормативным документам, которые определяют степень взаимодействия между преподаванием, научными исследованиями и обучением, а также академической честности во всех уровнях преподавание. Цели и задачи аккредитуемых образовательных программ 6B06103 Computer Science и 6B06102 Информационные системы и технологии определены на базе стратегических документов, нормативно-законодательных актов Республики Казахстан и внутренними документами. Политика по профессиональному развитию преподавателей, обучению и поддержке преподавателей в области современных методов преподавания и оценки, межкультурного общения помогают повысить качество образования. Механизмы обратной связи со студентами, преподавателями и другими участниками образовательного процесса, позволяют выявлять проблемы и вносить улучшения не только в ОП, но и в экосистему ВУЗа.

Мониторинг обеспечения качества образовательных программ проводится на базе результатов анкетирования студентов. Результаты анкеты отражают удовлетворенность образовательной программой в целом, отдельными дисциплинами, методами преподавания и методами оценивания достижений обучающихся.

Политика академической честности регулируется Кодексом и академическими правилами, направленными на предотвращение плагиата, мошенничества при сдаче экзаменов, фальсификации исследований и других нарушений. Для поддержания академической честности все участники процесса МУА руководствуются «ПР-МУА 001-21 Правила академической честности»; Кодексом чести преподавателя (П-МУА 014-23) и кодексом чести студентов (П-МУА 025-23), которые определяют стандарты и ожидания в области честности и этики в образовательном процессе.

Соблюдение политики качества и академической честности содействует созданию благоприятной образовательной среды, где студенты могут максимально реализовывать свой потенциал и развиваться как профессионалы и личности.

Анализ документов, связанных с определением целей и политики в области обеспечения качества образовательных программ 6B06103 Computer Science и 6B06102 Информационные системы и технологии показал, что в целях повышения продуктивности и качества предоставляемых образовательных услуг ТОО «МУА» уделяет должное внимание мониторингу развития ОП 6B06102-ИСТ и ОП 6B06103- CS в соответствии со стандартами IQAA в области обеспечения качества в образовании. Реализация ОП 6B06102-ИСТ и ОП 6B06103- CS осуществляется в соответствии с миссией вуза и определяет специфику программы, характеристику групп студентов и получаемые ими образовательные результаты.

Положительная практика:

- Администрация, ППС, сотрудники и обучающиеся Университета придерживаются требований академической политики и утвержденных стандартов, положений, процедур и регламентов во всех видах деятельности.

Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией*****Доказательства и анализ:***

В Международном университете Астана разработаны и утверждены «Положение о разработке образовательных программ университета» (П-МУА 008-22) (далее – Положение), которые структурированы и разработаны в соответствии с Законом «Об образовании РК», Государственным общеобязательным стандартом высшего и послевузовского образования, Типовыми правилами деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего и послевузовского образования, Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения и другими законодательными документами РК. Настоящие Положение разработаны для руководства при разработке образовательных программ бакалавриата/магистратуры/докторантуры. ОП разрабатываются в соответствии с Государственными общеобязательными стандартами высшего и послевузовского образования, Национальной рамкой квалификаций, отраслевыми рамками квалификаций и профессиональными стандартами, согласованы с Дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификации. ОП должны быть ориентированы на результат обучения; содержание ОП должно учитывать квалификационные требования профессиональных стандартов.

Согласно Международной стандартной классификации образования, Национальной рамки квалификаций, Отраслевой рамки квалификаций, образовательные программы бВ06103 Computer Science относится к 6-му уровню квалификации. Присуждаемая степень – бакалавр в области информационно-коммуникационных технологий. Цели ОП соответствует миссии, стратегическому плану и задачам развития вуза.

ОП разрабатываются выпускающими школами университета. Разработка и утверждение образовательных программ регламентированы нормативными документами со стороны Центра Болонского процесса, разрабатываются в соответствии с «Положение о разработке образовательных программ университета» (П-МУА 008-22), рассматриваются на заседании Академических комитетов школ университета, Академическим советом

университета, утверждаются президентом университета.

Разработка структуры и содержания образовательной программы организуется при активном взаимодействии структурных подразделений: академических комитетов выпускающих школ, в состав которых входят работодатели, обучающиеся, ДАП координируется организационная работа по разработке, развитию и совершенствованию образовательных программ.

Структура и содержание образовательных программ соответствует требованиям ГОСО высшего и послевузовского образования.

Содержание дисциплин обязательного компонента соответствует требованиям типовых учебных программ дисциплин, количеству выделяемых часов по видам занятий, тематике лекционных, практических занятий. Объем цикла ООД составляет 23,3% от общего объема дисциплин типового учебного плана, или 56 кредитов. Из них 51 кредит отводится на дисциплины обязательного компонента, компонент по выбору составляет 5 кредитов от общего объема дисциплин цикла ООД.

Академический период составляет 15 недель. Один академический кредит равен 30 академическим часам. Один академический час всех видов практики равен 50 минутам.

В рамках реализации образовательных программ университет обеспечивает обучающимся прохождение профессиональной практики.

Основным критерием завершенности обучения по программам бакалавриата является освоение обучающимся не менее 240 кредитов, в том числе не менее 20 кредитов профессиональных практик.

Дополнительная образовательная программа (Minor) в действующих ОП не предусмотрена.

Организация и проведение всех видов практики на ВШ осуществляется в соответствии с «ПР МУА 009-23 Правила организации и проведения профессиональной практики», которые определяют порядок организации и проведения профессиональной практики в МУА. Прохождение практики обучающимися является обязательным требованием учебного процесса. По каждому виду практики разработаны программы. Базы практик указаны на сайте (<https://www.aiu.edu.kz/ru/schools/9/practice-base>). Студенты проходят учебную практику на 2 семестре (3 кредита) и производственную практику на 4 семестре (3 кредита), 6 семестре (5 кредита), а также для подготовки и написания дипломной работы (проекта) образовательной программой предусматривается производственная / преддипломная практика на 8 семестре (6 кредита).

В МУА разработка видов учебно-методической документации ППС осуществляется на основе положения «П МУА 023-23 О разработке учебных программ дисциплин». Оно определяет цели, задачи и порядок разработки учебных программ дисциплин, разработанный в университете. Силлабусы по всем дисциплинам образовательных программ размещены в АИС «Platonus».

Области для улучшения:

-Рекомендуется активнее привлекать студентов к процессу оценки и обсуждения образовательной программы;

Уровень соответствия по стандарту 2 – полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

На ВШИТиИ осуществляется студентоцентрированное обучение и преподавание, в котором учебный процесс организуется вокруг потребностей, интересов и способностей студентов. Созданная в университете академическая обстановка поддерживает развитие критического мышления, самостоятельности, творческого мышления и других навыков, необходимых для успешной адаптации к быстро меняющимся требованиям в сфере компьютерных наук. Взаимодействие преподавателя с студентами основано на принципе «преподаватель – партнер, студент – активный и важный участник».

Применяемые в образовательном процессе методы и инструменты являются современными, результативными и способствуют развитию цифровой грамотности. В ВШИТиИ учебный процесс организовывается таким образом, чтобы обучающиеся могли активно использовать актуальные инструменты обучения такие как, виртуальные лаборатории, специализированные программы и приложения, проектные решения и технологии, соответствующие требованиям современного рынка труда.

Студенты используют различные инструменты ИИ для анализа данных, генерации идей и автоматической обработки текста при написании статей.

ППС проводят интерактивные лекции, где студенты активно участвуют в обсуждениях и заданиях, а также практические занятия, включающие в себя работу с современным оборудованием и программным обеспечением. Преподаватели используют онлайн-ресурсы для обеспечения доступа к знаниям в любое время и из любого места. Студенты также имеют доступ к специализированным программам и инструментам, которые помогают им развивать навыки в области цифровых технологий.

Университет, в тесном сотрудничестве с руководством ВШ проводят непрерывный анализ организации всех видов занятий, их целесообразности и эффективности, основываясь на требованиях к ожидаемым результатам. На заседаниях ВШ рассматриваются отчеты о взаимопосещениях и проведенных открытых занятиях. Ведется анализ и контроль использования современных методов и технологий на практических занятиях, а также использование средств технического обеспечения, материалов и различных видов обучения. Преподаватели ВШ активно применяют разнообразные методики и материалы на практических занятиях, такие как индивидуальные материалы,

презентации, видеоуроки, интерактивные доски, собственные разработки, а также различные формы организации работы, включая работу в группах, опросы, тесты и проекты, направленные на развитие практических навыков студентов.

На основании соглашения с Министерством науки и высшего образования РК и Coursera были переведены 100 локализованных курсов. В рамках этого соглашения и МУА приобрели 50 лицензии на курсы, и студенты и преподаватели получили возможность доступ к курсам Coursera для получения теоретических знаний и практических навыков студентами и повышения квалификации преподавателей.

Для студентов с особыми образовательными потребностями предоставляется возможность обучения по дистанционным технологиям, при предоставлении ВКК-справки. А также в курсах предусмотрены проведение лекционного занятия через приложение Zoom. Практические задания будут заданы в облегченном формате в зависимости от потребностей студента. Формы проведения итогового и промежуточного контроля устанавливаются с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устного, письменного, в форме компьютерного тестирования и т.д.) и состояния здоровья. При необходимости предоставляется дополнительное время для сдачи экзамена.

Основным критерием завершения обучения по образовательной программе бакалавриата является успешное освоение студентами не менее 240 академических кредитов. Учет этого процесса осуществляется специалистами отдела регистрации на основании индивидуального учебного плана обучающегося и результатов промежуточной аттестации.

Ежегодно проводится анкетирование под названием «Преподаватель глазами студентов», в рамках которого студентам предлагается оценить качество преподавания по различным дисциплинам. В системе управления образовательным процессом «Platonus» размещена анкета «Удовлетворенность студентов программами и дисциплинами», которая позволяет оценить качество обучения по дисциплинам.

Для приобретения дополнительного опыта и компетенций в вузах страны, ближнего зарубежья кафедра оказывает поддержку в осуществлении внутренней и внешней академической мобильности обучающихся. Студент группы CS 21Б Аринов С. и ИС-22А Бақтыбаев Асанәли Асқарұлы обучаются по внешней академической мобильности в Adam Mickiewicz University (Познань, Польша).

Замечания:

- Отсутствие лицензированных программных продуктов для использования в исследовательских работах и учебных целях.

Области для улучшения:

- Рекомендуются определить перечень дополнительных образовательных программ Minor у обучающихся.

- Рекомендуются активизировать внешнюю и внутреннюю

академическую мобильность.

- Расширить список лицензированных программных продуктов для использования в исследовательских работах и учебных целях.

Уровень соответствия по стандарту 3 – значительное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

Прием абитуриентов на ОП осуществляется на основе четко разработанных, доступных и прозрачных критериев. Университет разрабатывает и реализует внутренние нормативные документы, регламентирующие все основные этапы образовательного процесса, включая профориентационную работу, приём на обучение, учебный процесс, оценку знаний обучающихся, контроль качества учебного процесса, профессиональную практику, трудоустройство выпускников. Университетом обеспечена доступность информации о правилах и условиях приема в бакалавриат при зачислении, переводе и восстановлении в вуз.

Контингент обучающихся по образовательным программам

Наименование и шифр ОП /Учебный год	2023-2024	2022-2023	2021-2022	2021-2020	2020-2019	Всего
6B06103 Computer Science	11	12	15	6		44
6B06102 Информационные системы и технологии	204	118	53	28		403

На сайте <https://www.aiu.kz/ru> в разделе «Поступающему» размещается вся необходимая информация по условиям приема. В разделе «Поступающему» <https://www.aiu.kz/ru/undergraduate> размещена информация по трем уровням подготовки: бакалавриат, магистратура, докторантура. В каждом из разделов представлена информация необходимая для поступления, а именно: типовые правила, сроки приема, перечень документов, образовательные программы, государственный образовательный заказ, прейскурант стоимости обучения и др.

На странице ВШ размещена вся информация по ОП на сайте университета <https://www.aiu.edu.kz/ru/schools/9/edu-programs/bachelor/11>, где размещена информация о изучаемых дисциплинах, возможности реализации в профессиональной деятельности студентов.

Особую роль в обеспечении стабильного набора играет профориентационная работа, которая носит плановый характер. Годовой

план профориентационной работы ВШ формируется в деканате. Университетом разработаны видеоролики об ОП университета, ВШ, имиджевая продукция с логотипом АІU.

В таблице 4.1 приведены данные контингента по бакалавриату ОП 6B06102 Информационные системы и технологии за последние пять лет.

Таблица 4.1 Контингент обучающихся по уровню бакалавриата

Учебный год	Количество студентов/в том числе с ДОТ			
	1	2	3	4
1 2019-2020				
2 2020-2021	11		17	
3 2021-2022	28	13		12
4 2022-2023	80	23	15	
5 2023-2024	101	77	15	11

В таблице 4.2 приведены данные контингента по бакалавриату ОП 6B06103 Computer Science за последние пять лет.

Таблица 4.2 Контингент обучающихся по уровню бакалавриата

Учебный год	Количество студентов/в том числе с ДОТ			
	1	2	3	4
1 2019-2020				
2 2020-2021	6			
3 2021-2022	12	3		
4 2022-2023		9	3	
5 2023-2024			9	2

Процедура приёма студентов в университет определяется Типовыми правилами приема <https://www.aiu.kz/ru/undergraduate/admission-rules>. Согласно типовым правилам приема зачисление абитуриентов проводится по результатам ЕНТ. ЕНТ проводятся на базе региональных центров тестирования в компьютерном формате через информационную систему НЦТ.

Конкурс по присуждению образовательных грантов из республиканского бюджета проводится республиканской комиссией, создаваемой уполномоченным органом в области образования.

Также для поддержки активной и интеллектуальной молодежи действует система льгот, которая направлена на поддержку творческой и активной молодежи, поступающей в университет <https://www.aiu.kz/ru/undergraduate/privileges>.

В вузе действует «Положение о грантах и льготах для поступающих и обучающихся в Международном университете Астана» (<https://aiu.kz/ru/undergraduate/privileges>), где указаны льготные условия и виды льгот, таких как льготы «Алтын белгі», «Семейный», «Моя учеба – мое

достижение», «Полная оплата», льгота «Социальный» и т.д. Заселение в общежития AIUDormitory (<https://aiu.kz/ru/undergraduate/dormitory>) производится всем желающим студентам.

В свободное от учебы время студенты вовлечены в воспитательные мероприятия и клубы от Департамента по социальной и воспитательной работе (<https://aiu.kz/ru/about/structure>), всего 17 клубов среди которых интеллектуальный клуб «АШ Science Club»; молодежный театр - «АШ Acting Club»; клуб волонтеров «АШ Volunteers club»; дебатный клуб «Debate club»; клуб для девушек «Queendom»; МК «Жас Отан»; Благотворительный клуб «Umit shyragy; Молодежный танцевальный клуб «Dance club»; Клуб талантов «АШ tunes»; Радиоклуб «АШ FM»; Пресс клуб «АШ Journalists»; КВН клуб «With АШ»; Клуб читателей «АШ Qalan»; «English Club»; Клуб программистов «BePRO»; Клуб спортивных команд «АШ TOP Team»; Клуб организаторов «АШ Jastary».

В Университете имеется электронная база статистических данных для анализа успеваемости студентов в рамках проведения различных видов контролей результатов обучения (текущий и рубежный контроль, промежуточная и итоговая аттестация). Данные фиксируются в ИС «Platonus» на основе оценок электронных журналов, экзаменационных ведомостей, протоколов итоговой аттестации. Мониторинг и анализ статистических данных по успеваемости обучающихся проводится офисом Регистратора, деканатом. Итоги ИА за отчетный период по ОП 6B06102 Информационные системы и технологии и 6B06103 Computer Science составляет 100%.

Замечания:

- По ОП 6B06103 Computer Science слабый набор студентов.

Области для улучшения:

- Рекомендуется активизировать профориентационную работу по ОП 6B06103 Computer Science, увеличить географию школ.

Уровень соответствия по стандарту 4 - ОП 6B06103 Computer Science – значительное соответствие.

Уровень соответствия по стандарту 4- ОП 6B06102 Информационные системы и технологии – полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Профессорско-преподавательский состав ВШИТиИ, обеспечивающий

образовательные программы 6B06102 Информационные системы и технологии и 6B06103 Computer Science включает штатных преподавателей, имеющих большой опыт работы, в том числе обладатели Гранта МОН РК «Лучший преподаватель вуза» - Жукабаева Т.К (2019); Барлыбаев А.Б. (2023); 1 обладатель государственной научной стипендии Муканова А.С.

В 2023-2024 году старший преподаватель ВШИТиИ PhD Тасболатулы Нурболат прошел научную стажировку для 500 ученых в рамках Международной программы Болашақ в университете Линкольна (англ. University of Lincoln), Великобритания. А также на 2023-2024 у.г. 3 преподавателя ВШИТиИ стали стипендиатами международной программы по проекту «500 ученых» в США: Алданов Е.С. - Университет Ла-Верна, Южная Калифорния, США; Алимбекова Н.А. - Университет Иллинойс в Урбана-Шампейн, штат Чикаго, США; Таганова Г.Т. - Университет Иллинойс в Урбана-Шампейн, штат Чикаго, США.

Преподавателями, обслуживающими ОП реализуется научная работа посредством участия в научных проектах грантового финансирования, инициативных проектов, подготовки научных статей по результатам исследования, монографий и др.

Кадровый состав ППС ОП 6B06102 Информационные системы и технологии и 6B06103 Computer Science укомплектован в соответствии с требованиями законодательства РК к организациям высшего образования. Требования к квалификации ППС определены в Квалификационных характеристиках должностей педагогических работников. Прием на работу, продвижения по службе, поощрения, увольнения, ознакомления персонала с правами и обязанностями, осуществляются отделом управления персоналом (ОУП) университета. Замещение вакантных должностей ППС кафедры проводится посредством конкурсного отбора. Процедуры избрания и аттестации ППС в МУА гарантируют соответствие компетентности, квалификации и практического опыта преподавателей целям и требованиям ОП 6B06102 Информационные системы и технологии и 6B06103 Computer Science. Университет осуществляет постоянную оценку деятельности преподавателей через плановую аттестацию, контрольные посещения занятий, плановые социологические опросы, тем самым обеспечивает соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП. Результаты открытых занятий обсуждаются на заседаниях кафедры.

Кадровый потенциал по дисциплинам ОП Информационные системы и технологии

Учебный год	2023-2024	2022-2023	2021-2022	2020-2021	2019
-------------	-----------	-----------	-----------	-----------	------

Общее количество ППС	38				
В т.ч. имеющих базовое образование, %	38				
Количество штатных ППС	38				
Количество штатных докторов наук					
Количество штатных PhD докторов	9				
Количество кандидатов наук	9				
Количество магистров	20				
Средний возраст	46				
Зарубежные преподаватели/ученые/консультанты					

Кадровый потенциал по дисциплинам ОП Computer Science

Учебный год	2023-2024	2022-2023	2021-2022	2020-2021	2019-2020
Общее количество ППС	11				
В т.ч. имеющих базовое образование, %	11				
Количество штатных ППС	10				
Количество штатных докторов наук					
Количество штатных PhD докторов	5				
Количество кандидатов наук					
Количество магистров	5				
Средний возраст	41				
Зарубежные преподаватели/ученые/консультанты					

Профессорско-преподавательский состав несет ответственность за качественное выполнение учебной, учебно-методической, научной, воспитательной работы, прозрачность, доступность политики и критериев оценивания. При проведении занятий применяются различные методы обучения: мультимедийная работа, работа с наглядными пособиями, дискуссии. ППС ОП 6В06102 Информационные системы и технологии и 6В06103 Computer Science, обладая коммуникационными навыками поддерживают студентов, развивают критическое мышление и формируют у студентов, знания, навыки, опыт и стимулируют их к саморазвитию.

Каждый преподаватель ОП 6В06102 Информационные системы и

технологии и 6B06103 Computer Science имеет индивидуальный план (ИП) учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, воспитательной деятельности на текущий учебный год. В каждом учебном году утверждается норма расчет объема часов на 1,0 ставку и по квалификационным требованиям нагрузка распределяется согласно должностям, который варьируется от 18 кредитов для кандидатов наук, PhD, докторов наук, преподавателей-исследователей и до 20 кредитов для магистров, имеющих стаж работы от 0-3 лет и более 3 лет.

Согласно утвержденному плану ППС кафедры регулярно проводит семинары и тренинги по повышению квалификации в обеспечении качества образования. По результатам Конкурса высшая школа получила проект из внебюджетных средств университета: ПЦФ «BR11765535 «Разработка научно-лингвистических основ и IT-ресурсов по расширению функций и повышению культуры казахского языка» совместно с ЕНУ имени Гумилева, где участвовали преподаватели ВШ Муканова А.С., Барлыбаев А.Б., Кусепова Л.Т., Назырова А.Е. На данный момент осуществляется научные работы по Грантовому финансированию молодых ученых по научным и (или) научно-техническим проектам на 2023-2025 годы, тема проекта: Технология создания интеллектуальной вопросно-ответной системы на казахском языке, руководитель проекта декан ВШИТиИ Муканова А.С., где участвуют не только преподаватели ВШ, но и магистранты, докторанты. А также ведутся работы по Грантовому финансированию молодых ученых по проекту «Жас ғалым» на 2023-2025 годы, тема проекта: Разработка интеллектуальной системы оценки рисков информационной безопасности, руководитель проекта Барлыбаев А.Б. Участие преподавателей ВШ в данных проектах обеспечивает интеграцию педагогической и научной деятельности.

В ТОО «МУА» ежегодно проводится мониторинг результатов опроса работников на удовлетворенность предоставляемыми условиями труда. Основная цель анкетирования определение вовлеченности работника, его удовлетворенность условием труда, содержанием работы, оплатой труда. Отдел управления персоналом несет ответственность за обработку анкет, и предоставляет руководству университета результаты анкетирования работников. ППС кафедры предоставляются все возможности для научной деятельности, повышения квалификации и саморазвития. Также ректор в своем выступлении отметил поддержку молодым преподавателям, где оказывается методическая и научная поддержка со стороны руководства МУА.

За последние 5 лет ППС ВШИТиИ опубликованы 49 статей в Scopus и WoS.

Все ППС ВШИТиИ имеют соответствующие сертификаты повышения квалификации по преподаваемым дисциплинам. В 2023-2024 учебном году ППС ВШ прошли более 60 курсов в различных формах, как в офлайн так и онлайн формате. Например, на платформе Coursera, Future Learn, Astana Hub и тд.

При встрече с ППС кафедры эксперты отметили устойчивый морально-психологический климат кафедры, благоприятные условия научной и педагогической деятельности ППС.

Уровень соответствия по стандарту 5 – полное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

Инфраструктура и материально-техническая база представлены административно-учебными корпусами и студенческими домами для проживания обучающихся. На балансе Университета имеется 6 учебных корпусов с общей площадью 21271 кв.м., в том числе, учебно-лабораторная площадь – 8783 кв.м., площадь объектов физкультуры и спорта – 431,52 кв.м. Проектная мощность университета - 7000 мест. Иногородним студентам Университет предоставляет общежитие на 752 мест с общей площадью 8976 кв.м., в общежитиях имеются бытовые, душевые помещения, комнаты отдыха с бытовой техникой, телевизорами и компьютерами с возможностью доступа к сети Интернет. Общежития охраняются собственной Службой безопасности университета. В общежитии соблюдаются санитарно-гигиенические нормы проживания. ДСВР консультирует по вопросам социально-воспитательной поддержки, заселению и выселению из общежития. Местами в общежитии обеспечиваются студенты по личному заявлению. Оплата за проживание в общежитии составляет на сегодняшний день - 30 000 тенге в месяц. Студентам-сиротам места в общежитии предоставляется бесплатно.

Развивается парк компьютерной и интерактивной техники. Все компьютеры университета объединены в локальную сеть и подключены к сети Internet. Аудитории в учебных корпусах оснащены интерактивными досками и видеопроекторами, обеспечены бесплатным Wi-Fi. Внедрены корпоративные информационные системы по отдельным аспектам применения: PLATONUS, электронная библиотека и др. Университет располагает научной библиотекой, общая площадь которой составляет 196,6 кв. м., фонд библиотеки вырос с 9 579 экземпляров до 13 888 экземпляра.

Визуальный осмотр материально-техническая база университета показывает, что студентам доступна современная материально-техническая база которая включает в себя: наличие современных оснащенных аудиторий, лекционных залов, учебных лабораторий, компьютерных классов, научная библиотека с доступом к актуальным учебным и научным изданиям, электронным ресурсам и базам данных, наличие лабораторного оборудования и исследовательских лаборатории для практических занятий и исследовательской работы ППС и обучающихся, доступ к высокоскоростному интернету, компьютерным программам и оборудованию

для проведения эффективных учебных занятий, наличие спортивных площадок, актовых залов для культурных мероприятий, наличие квалифицированных преподавателей и научных работников, интернационализация обучения, возможности для обмена студентами, проведение международных программ и сотрудничество с зарубежными университетами, поддержка обучающихся в карьерном развитии, консультационные услуги, студенческие клубы.

В ходе внешнего аудита экспертная группа посетила базы практик, компьютерные классы, лабораторию сетевой академий “Cisco”, которые обеспечены на хорошем уровне.

Университет придает большое значение постоянному обновлению и совершенствованию информационной базы компьютерных классов. В 2021 году приобретены моноблоки, интерактивные панели и ноутбуки на сумму 16810000 тг, в 2022 - 35414598 тг, а в 2023 - 68188572 тг.

Все лабораторные кабинеты оснащены компьютерами и позволяют проводить научные и лабораторные работы. Регулярное финансирование на приобретение учебной литературы и периодических изданий гарантирует доступность актуальных материалов для студентов.

В университете создана обширная сеть Wi-Fi точек, обеспечивающая бесперебойный доступ к Интернету в местах, удобных для студентов, преподавательского и административного персонала. Это включает в себя аудитории, библиотеки, общежития, столовые и другие общественные пространства.

Положительная практика:

– Регулярно улучшаются материальные ресурсы посредством модернизации и укрепляется материально-техническая база;

Области для улучшения:

- В целях интеграции образования и практики, ведущих к более эффективной подготовке кадров и созданию инноваций, предлагается открыть филиал высшей школы на предприятии. В ходе интервью с работодателями, руководителями базы практики неоднократно отмечалось, что студентам не хватает практических навыков, в этой связи открытие филиала высшей школы может способствовать решению данной проблемы.

Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

ТОО “МУА” стремится к максимальной прозрачности в своей деятельности. Это включает в себя доступ к информации об академических программах, критериях приема, структуре управления и прочих важных

аспектах университетской жизни. Университет прилагает усилия для проведения широкой информационной работы по предоставлению общественности и целевым группам разнообразной информации о событиях, процессах, происходящих в учебной, научной, инновационной, международной деятельности, социальной сфере, студенческой жизни, перспективах развития. Официальные аккаунты ТОО «МУА» в социальных сетях: Instagram, Facebook, YouTube, Telegram обновляются ежедневно, количество информационных, рекламных публикаций по университету составляют от 2 до 4 публикации в день. Университет распространяет рекламно-информационные материалы в СМИ. Миссия, видение, цели, задачи университета, политика в области обеспечения качества доступны на постоянной основе на официальном веб-сайте университета. Новости и объявления университета регулярно обновляются на веб-сайте, где студенты могут получить актуальную информацию о событиях и изменениях в университете. С целью обеспечения точной, объективной и своевременной информации о деятельности ВШИТиИ и её образовательных программах, Международный университет Астана регулярно обновляет информацию на своем веб-сайте. На сайте Международного университета Астана (<https://www.aiu.edu.kz/>) в разделе ВШИТиИ (<https://www.aiu.edu.kz/schools/9>) представлена полная информация о ВШ, образовательных программах (<https://aiu.kz/ru/schools/9/edu-programs>), партнерах и баз практики. А также в подразделе «Бакалавриат» раздела «Образовательные программы» более подробно описаны цель ОП, Профильные дисциплины, Ведущие позиции и представлен Каталог элективных дисциплин. Сведения о составе ППС доступны по ссылке: (<https://www.aiu.edu.kz/ru/schools/9/pps>). Кроме того, на веб-странице ВШ можно получить информацию по новостям ВШ, достижениях студентов, фотогалерея, а также о контактах профессорско-преподавательского состава.

Информацию о необходимых документах для поступления, календарь абитуриента, стоимость образовательной программы, льготы, а также контактные данные приемной комиссии можно найти на веб-сайте МУА по следующей ссылке: <https://www.aiu.edu.kz/ru/undergraduate>.

Один из показателей компетентности студентов — это их успешное трудоустройство после окончания учебы. В таблице 7.1 представлены данные о трудоустройстве выпускников.

Таблица 7.1. Данные о трудоустройстве выпускников

Уровни	Год выпуска	Количество выпускников	Количество трудоустроенных выпускников	% трудоустройства
6B06102 Информационные системы технологии	2022	12	10	83,3%

Общая информация для абитуриентов, поступающих на данную ОП размещена на сайте в разделе «Поступающим» (<https://www.aiu.kz/ru/undergraduate>). Для начального ознакомления с вузом данный раздел включает в себя календарь абитуриента, образовательные гранты, гранты акимата, правила приема, перечень документов, двудипломные программы, стоимость образовательных услуг, творческий экзамен, специальный экзамен, льготы, дом студентов, вопросы и ответы, список образовательных программ с описательной частью.

В разделе «Обучающимся» предоставляется детальная информация об организации учебной деятельности, социально-воспитательной работе, научной деятельности и возможностях трудоустройства (<https://www.aiu.kz/ru/learning-activity>).

В разделе «Выпускникам» представлена информация для выпускников ОП и работодателей (<https://www.aiu.kz/ru/graduates>). Основной целью и задачей Университета по трудоустройству является активное содействие трудоустройству выпускников, осуществление мониторинга их профессиональной деятельности и карьерного роста. С этой целью в вузе действует «Центр карьеры», который поддерживает связь с выпускниками, отслеживает трудоустройство и дальнейшее их продвижение на рынке труда. «Центр карьеры» Международного университета Астана создан в 2023 г

Центр карьеры» позволяет студентам ознакомиться с информацией об имеющихся вакансиях. На текущий момент подписаны соглашения с такими компаниями как Beam.kz и hh.kz. Информация о проводимых мероприятиях также представлена в социальных сетях – Instagram <https://www.instagram.com/p/C5nx3FANZlg/?igsh=eGpzemN1N2RsaTQ>, https://www.instagram.com/aiu_astana?igsh=MW1hYjBiNHp1MXdjMQ

Уровень соответствия по стандарту 7 – полное соответствие

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

На основании результатов анализа отчета по самооценке и внешнему аудиту в рамках аккредитации образовательных программ 6B06103 Computer Science и 6B06102 Информационные системы и технологии ТОО «Международный университет Астана» выявлен уровень соответствия и предложены следующие рекомендации по совершенствованию деятельности:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ, управление информацией – полное соответствие

Области для улучшения:

- Рекомендуется активнее привлекать студентов к процессу оценки и обсуждения образовательной программы.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – значительное соответствие

Замечания:

- Отсутствие лицензированных программных продуктов для использования в исследовательских работах и учебных целях.

Области для улучшения:

- Рекомендуется определить перечень дополнительных образовательных программ Minor у обучающихся.

- Рекомендуется активизировать внешнюю и внутреннюю академическую мобильность.

- Расширить список лицензированных программных продуктов для использования в исследовательских работах и учебных целях.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – ОП 6B06103 Computer Science значительное соответствие

Замечания:

- По ОП 6B06103 Computer Science слабый набор студентов.

Области для улучшения:

- Рекомендуется активизировать профориентационную работу по ОП 6B06103 Computer Science, увеличить географию школ.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – ОП 6В06102 Информационные системы и технологии – полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие

Области для улучшения:

- В целях интеграции образования и практики, ведущих к более эффективной подготовке кадров и созданию инноваций, предлагается открыть филиал высшей школы на предприятии. В ходе интервью с работодателями, руководителями базы практики неоднократно отмечалось, что студентам не хватает практических навыков, в этой связи открытие филиала высшей школы может способствовать решению данной проблемы.

Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие

Приложение 1

ПРОГРАММА внешнего аудита экспертной группы IQAA в Международный университет Астана по аккредитации программ докторантуры 5-6.06.2024 год

Время	Мероприятие	Участники	Место
<i>День 1-й: 5 июня 2024 г.</i>			
8:45	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
9:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Войти Zoom Конференция https://us06web.zoom.us/j/86980525293?pwd=MyBb9K2LbMVFuMH5ul2A4hNp3flQiY.1
10:00-10:45	Интервью с Ректором университета	Р, ЭГ, К, Ректор	
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Идентификатор конференции: 869 8052 5293
11:00-11:45	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Код доступа: 914691
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
12:00-12:45	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-14:45	Интервью с деканами школ аккредитуемых программ	Р, ЭГ, К, Деканы школ	Войти Zoom Конференция https://us06web.zoom.us/j/88562204122?pwd=uqdeE2FvCPcXK7VQluMljZjef09bUpd.1
14:45-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
15:00-15:45	Интервью с ППС кафедры по аккредитуемой образовательной программе	Р, ЭГ, К, ППС кафедры	Идентификатор конференции: 885 6220 4122
15:45-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Код доступа: 303001
16:00-16:45	Интервью со студентами	Р, ЭГ, К, Студенты	
16:45-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
17:00-18:30	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами	
18:30-19:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	

<i>День 2-й: 6 июня 2024 г.</i>			
8:45	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
9:00-11:00	Выборочное посещение учебных экзаменов и баз практик	Р, ЭГ	Войти Zoom Конференция https://us06web.zoom.us/j/85870796726?pwd=dmUt8xNzY2UNxEeZlPQzZ3kU88.1 Идентификатор конференции: 858 7079 6726 Код доступа: 726578
11:00-11:45	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, Выпускники	
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
12:00-12:45	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, Работодатели	
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемой образовательной программе. Приглашение отдельных представителей кафедры и структурных подразделений по запросу экспертов	Р, ЭГ, Заведующий кафедрой, РСП	
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Войти Zoom Конференция https://us06web.zoom.us/j/87511651531?pwd=enG3zRlEatXXZcvaQ1GpаN3bG7Gy38N.1 Идентификатор конференции: 875 1165 1531 Код доступа: 296184

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К, ответственный за проведение внешнего аудита от вуза – ОВ.

Приложение 2

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

(05.06.2024, 10.00-10.45, №1, ауд. 207)

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1	Мырзагалиева Анар Базаровна	И.о. президента, доктор биологических наук, профессор

Проректора

(05.06.2024, 11.00-11.45, №1, ауд. 207)

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание
1.	Мырзагалиева Анар Базаровна	Первый вице-президент, доктор биологических наук, профессор
2.	Абдрахманов Кайрат Амангельдинович	Вице-президент по международному сотрудничеству и делам студентов
3.	Шайхутдинов Темирлан Маратович	Вице-президент по стратегическому развитию и цифровизации
4.	Баржаксымов Олжас Назарович	Вице-президент по административно-хозяйственной работе

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1.	Султанов Алмас Тынышбаевич	Финансовый директор
2.	Жапарова Назым Каиргазиевна	Главный бухгалтер университета
3.	Кожаметова Айым Мырзалиевна	Руководитель HR управления
4.	Медеубаева Балжан Заруетовна	Директор департамента академической политики
5.	Науханбай Ақмарал Орынбекқызы	Руководитель отдела информационного и технического обеспечения образовательного процесса ДАП
6.	Қадыкенова Назым Ерланқызы	Руководитель отдела регистрации департамента академической политики
7.	Алемсейтова Жанылкан Кабиевна	Руководитель отдела студенческого делопроизводства
8.	Ерденева Айгерим Курмангалиевна	Директор департамента по обеспечению качества и трудоустройства
9.	Марденов Ерік Маратұлы	Директор департамента информационных технологий
10.	Бегимова Гульнара Рахимтаевна	Руководитель библиотеки
11.	Жмака Сергей	Руководитель департамента международного сотрудничества

	Сергеевич	
12.	Оспан Бақытнұр Шәкірқызы	Руководитель отдела маркетинга
13.	Тлешева Айгерим Тлемисовна	Директор департамента по делам студентов

Деканы высших школ

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1.	Ахмадиева Жанна Куанышевна	Директор Педагогического института, к.п.н., доцент
2.	Муканова Асель Сериковна	Декан высшей школы информационных технологий и инженерии, PhD, доцент
3.	Ыбырай Саят Баймуратович	Декан высшей школы искусства и дизайн, Магистр, докторант ЕНУ им.Л.Н. Гумилева, с 2017 года

ППС выпускающей кафедры

(05.06.2024, 15.00-15.45, №1, 213 ауд.)

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
ОП «Информатика»			
1	Дамекова Сауле Кайролловна	доцент	к.п.н
2	Анияров Альмир Аскарлович	Ассоц. профессор	К.ф.м.н
3	Кударова Назгуль Абильбековна	Ассоц. профессор	доктор PhD
4	Кожаева Саним Кожаевна	доцент	к.п.н
5	Баумуратова Диларам Бекбулатовна	Старший преподаватель	доктор PhD
6	Нуркенов Серик Амангельдинович	Ассоц. профессор	К.ф.м.н
7	Умбетов Адильхан Умбетович	доцент	к.п.н
8	Абилова Перизат Нурхатова	Старший преподаватель магистр	
9	Мырзаева Жансая Лесбаевна	Старший преподаватель	
10	Малик Олжас	Старший преподаватель	
ГОП «Информационные технологии»			
1	Абдуллаева Жанасыл Тілекқызы	Преподаватель	
2	Адамов Нургалым Абилмажинович	Доцент	PhD
3	Алданов Ербол Сатыбаевич	Доцент	к.ф.-м.н
4	Барлыбаев Алибек Бактыбаевич	Доцент	PhD
5	Бурибаева Айгерим Кеулимжаевна	Доцент	PhD
6	Кусепова Лаззат Тұңғышбайқызы	Старший преподаватель	
7	Қайупов Еркебұлан Керімұлы	Старший преподаватель	
8	Қалдарова Мира Жорабекқызы	Старший преподаватель	

9	Марденов Ерік Маратұлы	Старший преподаватель	
10	Мэлс Жеңіс	Преподаватель	
11	Назырова Айжан Есболовна	Старший преподаватель	
12	Сұлтанғазиева Анар Несіпбекқызы	Старший преподаватель	
13	Тасболатұлы Нұрболат	Доцент	PhD
14	Тыныкулова Асемгуль Серғужаевна	Старший преподаватель	

Обучающиеся

№	Ф. И. О.	Курс
6B01501 Информатика		
1.	Буланин Артем Романович	2 курс
2.	Бадилов Ерлан Багентаевич	3 курс
3.	Қойшыбай Бекнұр Ерболатұлы	3 курс
4.	Әубәкір Бекзат Ерғанатұлы	3 курс
5.	Дарьябаев Жақсылық Қонысбайұлы	3 курс
6.	Аймамбетова Мариям Бахытжановна	1 курс
7.	Жангабылов Арсен Нуртуганович	1 курс
8.	Кайратова Ақбота Қанатқызы	1 курс
6B01507- Информатика		
9.	Мархабатова Дана Дарханқызы	1 курс
10.	Аязбек Темірлан Жандарұлы	1 курс
11.	Байдильдина Аида Халдыбекқызы	1 курс
ОП 7M01501-Информатика		
12.	Азаматова Әсел	1 курс
13.	Байелі Сымбат Амірқызы	1 курс
14.	Исмаков Руслан Сарсенбайұлы Сарсенбайұлы	1 курс
15.	Мурзағалиева Марал Кайратовна	1 курс
16.	Тұрғынбек Мөлдір Асылбекқызы	1 курс
ГОП «Информационные технологии»		
17.	Сексенова Жұлдыз Мұратқызы	4 курс
18.	Қызайнбек Ай-Керім Мақсатқызы (Айгерим)	2 курс
19.	Төлеубай Дәурен Қалқаманұлы	1 курс
20.	Николаев Бахтияр Карбосович	3 курс
21.	Темиров Данияр Қуанышбекұлы	1 курс
22.	Достаев Наиль Бағдатұлы	1 курс
23.	Тулен Исламбек	2 курс
24.	Асылбаев Ислам	4 курс
25.	Жанғазинов Тамерлан Серікұлы	1 курс
26.	Ермекбай Тахмина Алимжанқызы	4 курс
27.	Нурмыханов Қуаныш Нуржанович	2 курс
28.	Кабдулхайрова Дильназ Айдыновна	3 курс
29.	Семейхан Жанна Бауыржанқызы	3 курс
30.	Абашкин Давид Михайлович	1 курс
31.	Марат Жанель Қанатқызы	1 курс
32.	Келеманова Дилара Даулетовна	4 курс
33.	Серікова Шапағат Қанатқызы	3 курс
34.	Нургазин Сағадат Нурланович	4 курс

35.	Хакимжанов Касымхан Арманович	3 курс
36.	Бегалы Диас Нұралыұлы	3 курс
37.	Мендигалиев Азат Арманович	4 курс
38.	Әбдіқалық Гүлназым Дүйсенбайқызы	2 курс
39.	Жумагазынов Бексултан Азатович	1 курс
40.	Нарынбай Айдын Жандәулетұлы	1 курс
41.	Турсынбек Нурдан Газизұлы	1 курс
42.	Бахадирова Гулназ Бекуалықызы	3 курс
43.	Даулеткалиева Асем Нурболатовна	2 курс

Выпускники университета

(06.06.2024, 11.00-11.45, №1, 214 ауд.)

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы
Информатика			
1.	Мурзагалиева Марал Кайратовна	6B01501- Информатика	школа-гимназия 31 г. Астана учитель информатики
2.	Минулин Арнольд Альбертович	7M01501- Информатика	Учитель информатики РФМШ, astana@fizmat.kz
3.	Казиев Байгазы Бауыржанович	7M01501- Информатика	Учитель информатики сш. №54
4.	Кусаинов Арыстан Нурланович	7M01501- Информатика	Учитель информатики
ГОП Информационные технологии			
5.	Даулетбаева Жансая	6B06101 ВТиПО	Инженер, ТОО КМГ-Кумколь
6.	Жұмабай Ерасыл Ақылбекұлы	6B06101 ВТиПО	Разработчик, ТОО Egistic
7.	Тұрғынбек Мөлдір	6B06101 ВТиПО	Программист отдела информационного и технического обеспечения образовательного процесса департамента академической политики
8.	Есім Әділ	6B06101 ВТиПО	Проектный менеджер, РОО «Федерация по спортивному программированию»
9.	Мэлс Женис	7M06101 ВТиПО	Преподаватель, Международный университет Астана
10.	Марденова Дана Аскарровна	7M06102 IT менеджмент	Преподаватель, Международный университет Астана
11.	Жолшиева Лаззат Зулпухарқызы	8D06101 ВТиПО	Преподаватель, ТОО Astana IT University
12.	Жұмабай Ержан Сәбитбекұлы	8D06102 IT менеджмент	СОШ имени Жумабека Ташенова, IT департамент

Работодатели

КЛАСТЕР-2**(06.06.2024, 12.00-12.45, №1, 213 ауд.)**

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
Информатика		
1.	Егеубаева Жанар Бакытжановна	СПШ № 16 им. Т. Айбергенова, Зам. директора по профильному обучению
2.	Джумартова Данара Мейранбекқызы	Директор Средняя школа № 49
ГОП Информационные технологии		
3.	Сагадиева Арай Канатбекқызы	Директор ТОО Geodetica
4.	Смаилов Данияр Нургалиевич	Директор колледжа Astana IT University
5.	Сейлулла Қымбат Дарханқызы	Начальник отдела сопровождения клиентов Департамента развития и сопровождения Оперативного центра информационной безопасности ТОО “QazCloud”
6.	Ғабдулғаниқызы Шарбат	Ведущий инженер Департамента поддержки клиентов ТОО КМГ Кумколь

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Модель выпускника;
2. Договор с ИИВТ КН МОН РК;
3. Договора с базами практики;
4. Выписка из протокола кафедры по обсуждению разработки ОП;
5. УМКД по предмету “Анализ и обработка данных”;
6. План развития ОП;
7. Протоколы заседаний кафедры;
8. Протоколы открытых занятий;
9. Методические указания по выполнению дипломных работ;
10. Оценка качества ОП;
11. Экспертное заключение на ОП;
12. Оценка качества учебного процесса;
13. Сертификаты студентов (Cisco, участие в конференциях, хакатоне и т.д.);
14. Сертификаты повышение квалификации ППС;
15. Акты внедрения.