



**IQAA**

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ  
КАСПИЙСКОГО УНИВЕРСИТЕТА ТЕХНОЛОГИЙ И  
ИНЖИНИРИНГА ИМЕНИ Ш. ЕСЕНОВА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ**

**6B01504 «Химия»**

**г.Астана - 2024**



## **ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА**

**Руководитель группы:**

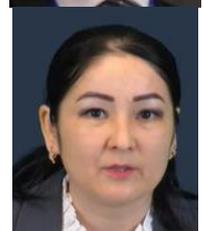
Кусепова Лязат Аманжоловна, Доцент кафедры химии, к.х.н., Евразийский национальный университет им. Л. Гумилева, г. Астана

**Международный эксперт**

Ерошенко Василий Иванович, Заведующий кафедрой экологии и природопользования, к.п.н., географический факультет, Московский педагогический государственный университет, РФ г.Москва

**Национальный эксперт:**

Киршибаев Ерлан Ахметкалиевич, и.о. доцента кафедры биологии, к.б.н., КазНУ им. аль-Фараби., г. Алматы

**Представитель студенчества:**

Амирбекова Эльмира Мамыровна, докторант 2 года обучения образовательной программы «Химия», Южно-Казахстанский педагогический университет имени Өзбекәлі Жәнібеков, г. Шымкент

**Представитель работодателей:**

Тасқали Нұрия Нобадқызы, руководитель Органа по подтверждению соответствия систем менеджмента, ТОО «Прикаспийский центр Сертификации» г. Актау

**КООРДИНАТОР НАОКО**

Нурмухаметова Айнур Рамазановна, Независимое агентства по обеспечению качества в образовании, отдел аккредитации вузов и НИИ (Центров)



**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ  
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ПРОГРАММЫ 6В01504 ХИМИЯ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности		+		

12.06.2024

## **СОДЕРЖАНИЕ**

### **ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

Введение.....	
Основные характеристики вуза.....	

### **ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ Соответствие стандартам специализированной (программной)**

аккредитации	
Введение.....	
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества в образовании и академическ честность .....	
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	

### **ГЛАВА 3**

<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b> .....	
-------------------------	--

### **ПРИЛОЖЕНИЯ**

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	

## **ГЛАВА 1**

### **КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

#### **Введение**

Визит внешней экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации НАО «Каспийский университет технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова» (далее также – университет; университет имени Ш. Есенова) проходил с 12 по 13 июня 2024 г. Международный эксперт принимал участие в аудите дистанционно в режиме реального времени.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной IQAA и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в университет, что дало возможность подготовиться к процедуре внешней оценки своевременно.

Аудит включал ряд мероприятий, в том числе: встречи с руководством университета – Президентов, затем вице-президентами, руководителями структурных подразделений, деканами и заведующими кафедрами, представителями профессорско-преподавательского состава, реализующими образовательный процесс по аккредитуемым образовательным программам, а также обучающимися, выпускниками и работодателями. Комплекс мероприятий позволил всесторонне ознакомиться с характеристикой вуза, достижениями последних лет, перспективами развития. Помимо этого, был проведён визуальный осмотр материально-технической базы университета (отделов, центров, библиотеки, общежития, стадионов, бассейна), материально-технической и учебно-лабораторной базы аккредитуемой образовательной программы, а также состоялось знакомство с базами практик, что в целом позволило провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке фактическому состоянию дел по образовательной программе.

Отчет по самооценке аккредитуемой образовательной программы университета 6B01504 Химия содержит достаточный объем информации, содержит анализ всех сферы деятельности университета и его структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации НАОКО.

В процессе проведения внешнего аудита была изучена документация, отражающая организационные, учебно-методические аспекты и результаты образовательного процесса по образовательным программам 6B01504 Химия.

#### **Основные характеристики вуза**

НАО «Каспийский университет технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова» был создан в 1976 году.

Президентом НАО «Каспийский университет технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова» является Ахметов Берик Бахытжанович, MBA, кандидат технических наук, профессор.

Образовательный процесс в университете осуществляется в соответствии с Государственной лицензией № 12019076 от 14.12.2012, №KZ84LAA00018477 от 25.07.2020, номер приложения №023 от 24.07.2020.

В настоящее время контингент обучающихся университета имени Ш. Есенова составляет более 7300 обучающихся по программам бакалавриата, магистратуры и докторантуры.

Научно-исследовательская работа университета проводится по актуальным и приоритетным направлениям, охватывающим решение экономических, социальных, экологических и других проблем, имеющих важное значение для г. Актау, Мангистауской области, а также всего Прикаспийского региона.

***Местонахождение юридического лица:***

НАО «Каспийский университет технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова»:

Республика Казахстан,

130003, Мангистауская область,

Город Актау, 32 микрорайон.

Контактный телефон: 8(7292)788-788 (393); +7 701 605 55 99

E-mail: [info@yu.edu.kz](mailto:info@yu.edu.kz)

Официальный сайт университета: <https://yu.edu.kz/>

Русскоязычная версия официального сайта Университета:  
<https://yu.edu.kz/ru/>

**ГЛАВА 2****ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ****Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность*****Доказательства и анализ:***

Экспертная группа в ходе аудита подтвердила, что политика в области обеспечения качества образовательной программы разработана на основе Стратегического плана развития НАО «Каспийский университет технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова», утвержденного на период до 2029 г. решением Совета директоров 21.08.2023, Миссии, а также ключевых ценностей Университета.

Миссия НАО «Каспийский университет технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова» («Обучать, вдохновлять и продвигать исследования для устойчивого развития Мангистауского региона») заключается в том, чтобы изменить способ обучения студентов, чтобы они стали трудоспособными, настоящими гражданами мира, а также и гарантировать, что вся деятельность университета приносит пользу обществу.

Реализация такой миссии позволит самому университету стать ведущим центром образования, науки и культуры Прикаспийского региона, имеющим высокую репутацию и признание.

Ключевые ценности университета имени Ш. Есенова:

- открытость – предполагает возможность участия персонала в управлении, изменении и совершенствовании деятельности университета.
- вовлеченность – ориентирует на мотивацию персонала работать максимально эффективно для выполнения задач университета и достижения его стратегических целей
- креативность – предполагает поддержку оригинальных идей и способов решения проблем, отклоняясь от традиционных схем мышления.

Политика и стандарты внутреннего обеспечения качества утверждена решением Ученого совета университета 29.01.2021 г., протокол №3, и доступна для всех участников образовательного процесса образовательной программы и любых других заинтересованных лиц на официальном сайте НАО «Каспийский университет технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова». В то же время отчет по самооценке указывает на то, что политика университета в области качества была актуализирована и утверждена 06.09.2023 г., однако этот документ на официальном сайте в соответствующем разделе (<https://yu.edu.kz/ru/osnovnye-dokumenty/>) по состоянию на 13.06.2024 отсутствует.

Модель системы обеспечения качества в университете имени Ш. Есенова включает совокупность следующих трех уровней обеспечения качества:

- уровень государственного регулирования – обеспечивается путем учета требований общеобязательных стандартов образования по образовательным программам в соответствии с областью лицензирования;
- уровень внутреннего обеспечения качества – обеспечивается путем вклада каждого сотрудника в образовательный процесс;
- уровень внешнего обеспечения качества – определяется широким привлечением к проектированию, разработке, реализации и оценке результатов обучения по образовательным программам внешних стейкхолдеров; в частности, внешние стейкхолдеры вовлечены в деятельность Академического комитета и Экспертного совета при Факультете науки и технологий.

На Факультете науки и технологий, реализующем образовательную программу 6В01504 Химия, как и на других факультетах университета имени Ш. Есенова, создан и функционирует специальный коллегиальный орган – Комиссия по обеспечению качества. Комиссия проводит анализ реализации образовательных программ и отчитывается по данному вопросу на совете факультета. Комиссией по качеству проводится мониторинг качества syllabusов, экзаменационных заданий. Председатель Комиссии по качеству предоставляет отчет по итогам работы в Академический совет университета.

Особого внимания заслуживает такой метод обеспечения качества, широко применяемый в НАО «Каспийский университет технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова», как вовлечение профессорско-преподавательского состава и студентов в деятельность коллегиальных органов управления, уполномоченных принимать решения. При этом ППС и студенты имеют право голоса по определенным сферам деятельности учебного заведения. Например, студенты и представители профессорско-преподавательского состава принимают участие в работе следующих коллегиальных органов:

- Ученого совета;
- Академического совета;
- Исследовательского совета;
- Общественного совета;
- Производственного совета.

Помимо Политики и стандарты внутреннего обеспечения качества, НАО «Каспийский университет технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова» разработаны, утверждены и используются следующие локальные нормативные акты в области обеспечения качества:

- Академическая политика;
- Кодекс академической честности;
- Правила этики;

- Антикоррупционный стандарт YU;
- Политика противодействия коррупции;
- Положение об антикоррупционной комплаенс-службе;
- Инструкции по проверке письменных работ на наличие заимствований и другие документы.

Университет имени Ш.Есенов осуществляет систематический мониторинг и оценку эффективности политики в области обеспечения качества, вносит необходимые изменения в соответствующие внутренние нормативные документы, которые обсуждаются и утверждаются на заседаниях Ученого совета университета.

Политика по противодействию коррупции Каспийского университета технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова представляет собой комплекс взаимосвязанных принципов, процедур и конкретных мероприятий, направленных на профилактику и пресечение коррупционных правонарушений в деятельности университета, и обеспечивает решение следующих задач:

- профилактика и противодействие коррупции в университете;
- формирование антикоррупционного сознания;
- развитие антикоррупционной культуры сотрудников, профессорско-преподавательского состава и обучающихся университета.

Все письменные работы обучающихся, научные статьи, дипломные и курсовые проекты (работы), учебно-методическая литература в университете проходят проверку на предмет самостоятельности выполнения через лицензионную систему автоматической проверки на плагиат.

Таким образом, анализ результатов изучения документации, представленной НАО «Каспийский университет технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова», результатов интервьюирования руководства, административно-управленческого персонала, профессорско-преподавательского состава университета, обучающихся по образовательной программе 6B01504 Химия, выпускников разных лет, работодателей, сопоставление аналитических данных с представленными в отчете университета имени Ш. Есенова по самооценке образовательной программы 6B01504 Химия, позволяет сделать следующие выводы относительно стандарта 1 программной аккредитации Независимого агентства по обеспечению качества в образовании (НАОКО-IQAA):

1. Политика в области обеспечения качества в НАО «Каспийский университет технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова» разработана, утверждена, соответствует миссии, цели, ключевым ценностям и стратегическим задачам университета, в целом доступна для всех участников образовательного процесса образовательной программы 6B01504 Химия и любых других заинтересованных лиц на официальном сайте университета.

2. В разработке, реализации и поддержке политики обеспечения качества образовательной программы 6B01504 Химия участвуют преподаватели, студенты, научно-педагогические работники, представители

административно-управленческого персонала, а также внешние стейкхолдеры.

3. Открытость, вовлеченность, креативность являются не только декларируемыми руководством НАО «Каспийский университет технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова» принципами, но и реализуются в деятельности департаментов, структурных подразделений, в деятельности Факультета науки и технологий, в том числе при обучении по образовательной программе 6В01504 Химия, что проявляется:

- в участии обучающихся и представителей профессорско-преподавательского состава в деятельности коллегиальных органов факультета и университета (с правом голоса);
- в проверке письменных работ обучающихся, а также научных трудов профессорско-преподавательского состава на плагиат с использованием лицензионного программного обеспечения;
- в мониторинге процессов, оценке эффективности и совершенствовании политики в области обеспечения качества.

### **Уровень соответствия по стандарту 1 - полное соответствие**

## **Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией**

### ***Доказательства и анализ:***

Разработка образовательной программы бакалавриата 6В01504 Химия в НАО «Каспийский университет технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова» базируется на нормативно-правовых и стратегических документах и источниках, которые приняты на следующих трёх уровнях регулирования образовательной деятельности:

- 1) документы международного уровня;
- 2) документы республиканского уровня;
- 3) внутренние документы, утвержденные НАО «Каспийский университет технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова».

К числу документов и источников международного уровня относятся:

- Европейская рамка квалификаций для образования и обучения на всем протяжении жизни, утвержденная Рекомендацией Европейского парламента и Совета Европейского Союза от 23 апреля 2008 г.;
- Дублинские дескрипторы, разработанные в ходе деятельности неформальной группы по Совместной инициативе качества – Joint Quality Initiative (JQI) в 2002 г. и пересмотренные в Докладе этой группы от 18 марта 2004 г.;
- документы, устанавливающие правила функционирования Европейской системы переноса и накопления зачетных единиц (ECTS),

являющейся основой Европейского пространства высшего образования.

Использование указанных документов в качестве базовых при разработке образовательной программы обеспечивает единство следующих аспектов:

- единство «казахстанских» кредитов как единиц учебного плана и кредитов Европейской системы переноса и накопления зачетных единиц;
- единство компетенций и результатов обучения по образовательной программе 6B01504 Химия и Дублинских дескрипторов.

Таким образом, обучающимся образовательной программе 6B01504 Химия созданы возможности и условия для обеспечения академической мобильности.

Документы, материалы и источники, принятые на уровне Республики Казахстан, включают следующие позиции:

- Закон Республики Казахстан от 27 июля 2007 года № 319-III «Об образовании»;
- Приказ Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан от 20 июля 2022 № 2 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов высшего и послевузовского образования»;
- Классификатор направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием в Республике Казахстан;
- Национальная рамка квалификаций Республики Казахстан;
- Профессиональный стандарт: для педагогов (профессорско-преподавательского состава) организаций высшего и (или) послевузовского образования от 20 ноября 2023 года № 591;
- иные документы республиканского уровня.

Использование при проектировании образовательной программы указанных документов в качестве обязательных позволяет обеспечить соответствие содержания образовательной программы 6B01504 Химия как обязательным требованиям государственного общеобязательного стандарта высшего и послевузовского образования, так и требованиям профессионального сообщества.

В число утвержденных в НАО «Каспийский университет технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова» документов, определяющих разработку образовательных программ, входят:

- Стратегический план развития;
- Политика и стандарты внутреннего обеспечения качества;
- Правила разработки образовательных программ и каталогов дисциплин (ПР УЕ 109-2022) и др.

Разработкой и обновлением образовательной программы 6B01504 Химия занимаются Академическое бюро Факультета науки и технологий. Для проектирования результатов обучения по программе используется

специальная матрица, позволяющая на основе Дублинских дескрипторов с применением таксономии Блума сформулировать результаты обучения по модулям образовательной программы и, вслед за этим – по компонентам модуля: одной или нескольким структурным единицам (дисциплинам/практикам).

В ходе анализа было выявлено, что для оценки качества образовательной программы в НАО «Каспийский университет технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова» созданы следующие коллегиальные органы управления:

- Экспертный совет по обеспечению качества, персональный состав которого утверждается академическим бюро факультета из числа наиболее квалифицированных, опытных преподавателей, работодателей, обучающихся и выпускников;
- Академический совет университета, который ежегодно в марте месяце принимает решение об утверждении образовательной программы.

Такая трехступенчатая система проектирования образовательных программ позволяет обеспечить соответствие содержания образовательных программ интересам всех ключевых стейкхолдеров. Так, в перечень дисциплин модульных учебных планов по образовательной программе 6В01504 Химия в период с 2019 по 2023 год на основании запросов и предложений региональных работодателей включены следующие дисциплины:

- «Органическая химия»;
- «Решение задач олимпиады по химии»;
- «Химическая экология»;
- «Глубокая переработка нефти»;
- «Service learning»;
- «Возрастная психология»;
- «Искусство речи»;
- «Дизайн мышления»;
- «Межкультурная коммуникация и социальное взаимодействие»;
- «Сакральный Мангистау»;
- «Медиаграмотность»;
- «Экономическая теория»;
- «STEM обучение»;
- «Инструментальный анализ»;
- «Основы педагогического дизайна»;
- «Дизайн урока и оценивание»;
- «Теория и методика воспитательной работы».

Приведенный перечень дисциплин, включенных в модульные учебные планы, показывает, что образовательная программа 6В01504 Химия учитывает интересы стейкхолдеров не только из числа школ, лицеев,

гимназий и колледжей, но и работодателей из сфер просвещения, воспитания и даже нефтедобывающих компаний.

Все предложения, данные стейкхолдерами в целях развития аккредитуемой образовательной программы 6B01504 Химия НАО «Каспийский университет технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова» зафиксированы и оформлены соответствующими протоколами.

Важной частью модульных учебных планов образовательной программы 6B01504 Химия в НАО «Каспийский университет технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова» является наличие практик, в частности:

- учебной практики, в рамках которой происходит закрепление и углубление теоретической подготовки обучающегося, приобретение им первичных практических навыков и компетенций в сфере профессиональной деятельности;
- педагогической практики, в ходе которой формируются навыки педагогического труда, идёт освоение предметных педагогических технологий, основ экспериментальной работы, вырабатывается творческий исследовательский подход обучающихся к социально-педагогической деятельности;
- психолого-педагогической практики, нацеленной на закрепление и углубление теоретической подготовки обучающихся для применения достижений психологии в педагогической деятельности.

Таким образом, НАО «Каспийский университет технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова» организована большая и серьёзная деятельность по разработке образовательной программы 6B01504 Химия. Эта деятельность является результативной и эффективной, что подтверждается не только мнением работодателей, но и результатами опросов обучающихся об удовлетворенности структурой образовательной программы

Образовательная программа 6B01504 Химия имеет разработанное учебно-методическое сопровождение. Представителями ППС Факультета науки и технологий по всем дисциплинам разработаны электронные учебно-методические комплексы дисциплины, включающие:

- syllabus (разделы которого содержат: описание дисциплины, её цели и задачи, пререквизиты и постреквизиты, политику курса, ожидаемые результаты по дисциплине и их связь с методами оценивания и преподавания (в соответствии с таксономией Блума), описание содержания курса и матрицу (лекции, практические занятия, лабораторные занятия) количества времени, отведенного на освоение тем; таблицу заданий для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине, график проведения самостоятельной работы обучающихся под руководством преподавателя, темы мини-проектов (обязательно), темы курсовых работ (если предусмотрены), описание обеспечения инклюзивных условий образования и др.);
- презентационный материал преподавателя (по темам занятий);
- текстовый материал (к каждой презентации);

- аудиоматериалы (скринкасты, тестовые вопросы по каждому скринкасту), дополнительные видеоматериалы);
- терминологический глоссарий;
- список литературы строго по теме занятия, включая новые учебники;
- задания (по практическим, лабораторным занятиям, самостоятельной работе студентов);
- ссылки на дополнительные ресурсы (цифровые программные продукты, используемые компаниями, бизнесом и т. д., используемые цифровые технологии и цифровые платформы, моделирование и виртуальные лаборатории, используемые бизнес-кейсы);
- карта учебно-методической обеспеченности (не менее 3-х наименований основной литературы и не менее 3-х наименований дополнительной литературы).

### ***Положительная практика:***

1. Включение в содержание образовательной программы бакалавриата 6В01504 Химия дисциплин «Основы педагогического дизайна», «STEM-обучение», «Дизайн урока и оценивание», которые, с одной стороны, отражают современные тренды в развитии образовательных систем, и, с другой стороны, являются пропедевтическими для дальнейшего изучения в магистратуре 7М01504 Химия дисциплин «Педагогический дизайн», «Новые технологии в STEM-образовании», «Педагогическая диагностика».

## **Уровень соответствия по стандарту 2 - полное соответствие**

### **Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**

#### ***Доказательства и анализ:***

Кодекс корпоративный культуры работников и обучающихся и Правила этики, принятые в НАО «Каспийский университет технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова», исходят из главной идеи, что главными потребителями, ради которых создаётся образовательная программа, являются студенты, обучающиеся на ней. Университет стремится развить следующие характеристики студента:

- индивидуальность;
- самостоятельность;
- самоуважение;
- личностный и профессиональный рост.

Образовательный процесс по программе бакалавриата 6В01504 Химия построен на основе следующих принципов:

- свобода в индивидуализации траектории обучения, выборе дисциплин и преподавателей;
- прозрачность и объективность контроля знаний;
- реализация преподавателем роли сопровождающего;
- разнообразие технологий обучения;
- автоматизация учебного процесса;
- доступность учебных материалов, академическая свобода, способствующая реализации модели обучения Self-study;
- полиязычие.

Сочетание задач, стоящих перед университетом, в комплексе с ключевыми идеями и ценностями определяет три основных вектора усилий НАО «Каспийский университет технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова» в части обеспечения студентоцентрированного обучения:

- развитие поведенческих навыков и личностных качеств обучающихся: способности к самообучению, развитие системного мышления, трансдисциплинарность, кроссфункциональность и др.;
- развитие так называемых «мягких навыков» (soft skills): языковые компетенции, применение информационно-коммуникационных технологий, развитие технологической грамотности, креативности, предприимчивости, социального интеллекта, способности и готовности к сотрудничеству с членами команды, клиентоориентированность, умение работать с запросами потребителя, умение быстро принимать решения, реагировать на изменение условий работы, умение распределять ресурсы и управлять своим временем;
- развитие «жестких навыков» (hard skills), связанных с будущей профессиональной деятельностью обучающихся и позволяющих каждому специалисту действовать и принимать решения в условиях неопределенности связанных с выполнением профессиональных функций и обязанностей.

Для формирования индивидуального учебного плана обучающиеся по образовательной программе 6B01504 Химия в НАО «Каспийский университет технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова» осуществляют выбор дисциплин для изучения из каталога элективных дисциплин на основе учебного плана и в соответствии с требованиями кредитной технологии обучения.

Экспертной группой отмечается, что индивидуализация траектории обучения студентов осуществляется также в процессе выбора и обязательной подготовки ими исследовательских работ, начиная со 2 курса. Для этого за каждым студентом закрепляется научный руководитель, в задачи которого входит оказание методической помощи в написании научных статей и дипломной работы. Формами участия студентов в научно-исследовательской работе являются:

- подготовка научных докладов;
- участие в конференциях;

- работа в научных кружках;
- публикация статей в соавторстве с научным руководителем и ППС выпускающей кафедры;
- участие в конкурсах;
- участие в студенческих олимпиадах различного уровня.

Экспертной группой отмечается, что тематика научных исследований обучающихся образовательной программы 6B01504 Химия охватывает темы как естественно-научного, связанного с химией, содержания, так и темы, связанные с педагогикой и методикой преподавания химии. Так, за последние несколько лет обучающиеся выполнили научно-исследовательские работы на следующие темы:

- определение жесткости воды;
- определение минеральных удобрений в воде;
- определение ванадия в нефти;
- очистка воды и почвы от нефтезагрязнений;
- подготовка нефти месторождений Мангышлак;
- экологические проблемы буровых нефтегазодобывающих предприятий;
- карбоксилирование фенола и его производных;
- пути повышения активности и индивидуальности учащихся;
- применение педагогических технологий при выполнении практических работ по химии;
- оценка роли химического языка при изучении химии;
- методика эффективного использования цифровых лабораторий на уроках химии в общеобразовательной школе;
- мультимедийные методы обучения;
- пути повышения академической успеваемости обучающихся и др.

Результаты многих студенческих исследований опубликованы как в Республике Казахстан, так и в зарубежных изданиях.

В учебном процессе бакалавриата 6B01504 Химия широко используются следующие методы и педагогические технологии:

- проблемные лекции;
- лекции-диалоги;
- лекции-диспуты;
- деловые игры;
- круглые столы;
- тренинги;
- дискуссии;
- дебаты;
- мастер-классы;
- экскурсии;
- творческие работы;
- научные работы и др.

Кроме того, в учебном процессе по образовательной программе 6B01504 Химия используются различные традиционные и инновационные педагогические технологии:

- технологии инклюзивного образования;
- технология развития soft skills;
- игровые технологии;
- тренинги общения и др.

Таким образом, процесс обучения по образовательной программе 6B01504 Химия в НАО «Каспийский университет технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова» является гибким и способствует достижению студентами запланированных результатов обучения, повышению и совершенствованию интереса обучающихся к учебному процессу, их личностному и профессиональному развитию.

Экспертной группой отмечается, что критерии оценки хода и результатов учебной деятельности прозрачны и легко доступны обучающимся. Эти критерии базируются на принципах академической честности и открытости, зафиксированных в основополагающих и стратегических документах университета.

В НАО «Каспийский университет технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова» разработана и функционирует система рассмотрения жалоб и апелляций обучающихся. Возможность подачи жалобы, апелляции, предложений обеспечена функционированием электронной почты ректора, виртуальной приемной, установлением часов приема президента и вице-президентов университета.

В целом условия, созданные в НАО «Каспийский университет технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова», определяют успешность реализации студентоцентрированного подхода к обучению, поскольку учитывают не только важность достижения запланированных образовательных результатов, но и важность хода образовательного процесса, помогая обеспечить максимально комфортные условия для каждого обучающегося.

Результаты интервьюирования обучающихся по образовательной программе 6B01504 Химия подтверждают выводы о том, что они являются главными участниками образовательного процесса, их мнение учитывается как при проектировании индивидуального учебного плана, подборе организации для прохождения производственной практики, выборе тематики дипломного проекта и др.

#### ***Области для улучшения:***

В университете по запросу выпускников выписывается приложение европейского образца Diploma Supplement. Члены Аккредитационного совета отмечают, что Diploma Supplement должен выдаваться автоматически всем выпускникам. Рекомендуется провести работу по данному пункту.

**Уровень соответствия по стандарту 3 - полное соответствие**

## Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

### *Доказательства и анализ:*

Прием обучающихся на образовательную программу 6В01504 Химия в НАО «Каспийский университет технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова» осуществляется по их заявлениям на конкурсной основе в соответствии с баллами сертификата установленного образца. Приём возможен для лиц, имеющих общее среднее, техническое и профессиональное, послесреднее, высшее образование. Процедура приёма соотнесена с действующими в Республике Казахстан Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы высшего и послевузовского образования, и строго регламентирована, что отражено в Правилах приема обучающихся на образовательные программы высшего и послевузовского образования НАО «Каспийский университет технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова».

Для организации и реализации приема создана Приемная комиссия, включающая нечетное количество членов; председатель приемной комиссии избирается большинством голосов из числа членов комиссии. Председателем приемной комиссии является Президентом Университета, назначается также ответственный секретарь приемной комиссии.

Экспертной группой отмечается, что для привлечения необходимого контингента студентов в университете разработана единая система политики и маркетинга, включающая:

- разработку рекламных буклетов;
- выпуск постеров;
- подготовку выставочных стендов;
- выпуск календарей;
- осуществление поиска потенциальных абитуриентов во время проведения предметных олимпиад;
- профориентационную работу ППС в течение учебного года;
- доведение условий приема до всех заинтересованных сторон;
- разработка и регламентация особых условий допуска к образовательным программам.

На кафедре «Естественные науки» и в вузе в целом постоянно ведется системная профориентационная работа ППС, нацеленная на подготовку «своего абитуриента», которая заключается:

- в формировании бригады из числа ППС для проведения профориентационной работы со школьниками и студентами колледжей, в школах города и районах Мангистауской области;
- в проведении рекламных мероприятий по профориентации силами ППС кафедры с привлечением студентов;

- в проведении на кафедре «Дня открытых дверей»;
- в проведении успешными выпускниками и ведущими учеными кафедры встреч со школьниками и студентами колледжа.

Прием для лиц, имеющих высшее образование, по группе образовательных программ, предусматривающих сокращенные сроки обучения на платной основе, а также прием иностранных граждан на обучение на платной основе осуществляется по результатам собеседования, проводимого приемной комиссией в течение календарного года. Зачисление иностранных граждан осуществляется в соответствии с академическим календарем за 5 (пять) дней до начала следующего академического периода.

Перевод обучающегося с групп образовательных программ высшего образования, требующих творческой подготовки на другие группы образовательных программ осуществляется при наличии сертификата ЕНТ с баллом не ниже установленного порогового балла в соответствии с Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующих образовательные программы высшего и послевузовского образования и Типовыми правилами деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего и (или) послевузовского образования.

Экспертной группой отмечается, что в НАО «Каспийский университет технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова» созданы условия для быстрой адаптации первокурсников и студентов из других вузов, переведенных, приехавших в порядке обмена, академической мобильности.

В круглосуточном режиме работает Автоматизированная информационная система «UNIVER», Автоматизированная информационная система «CANVAS», сайт университета [www.yu.edu.kz](http://www.yu.edu.kz), на котором имеется вся информация для привлечения необходимого контингента студентов, об условиях приема и особых условиях допуска к образовательным программам а также личный кабинет преподавателя, студента, где можно получать необходимую информацию (расписание занятий, баллы по дисциплинам и т.д.).

Обучающимся, прошедшим итоговую аттестацию и подтвердившим усвоение соответствующей образовательной программы, решением аттестационной комиссии присваивается академическая степень и выдаются дипломы собственного образца (с 2021 года) с приложениями на 3-х языках. Также по запросу выпускников выписывается приложение европейского образца Diploma Supplement, отражающее полученную квалификацию, достигнутые результаты обучения, а также контекст, уровень, содержание и статус обучения. Подробная информация о Diploma Supplement, а также порядок его выдачи размещены на официальном сайте университета.

Дипломы содержат информацию о присужденной квалификации, в т.ч. достигнутых результатах обучения, отражающиеся в приложении к диплому (транскрипт) в виде оценок по каждой учебной дисциплине по балльно-рейтинговой буквенной системе с указанием ее объема в кредитах. Также

имеется информация о профессиональной практике, выполнении и защите дипломного проекта, общее число усвоенных кредитов/академических часов, GPA, образовательной программе и присвоенной квалификации.

Сотрудники отдела регистрации составляют справки о выполнении студентами индивидуального учебного плана, полученных им оценок по всем дисциплинам, их объеме, сданным курсовым работам и видам профессиональных практик.

Признание квалификаций, приобретенных в других учебных заведениях Республики Казахстан или зарубежных учебных заведениях, осуществляется в соответствии с утвержденными правилами.

Решение одной из наиболее актуальных задач – задачи «постдипломного сопровождения» – осуществляется путем налаживания партнерских связей с выпускниками университета и работодателями. Также работодатели принимают участие в оценке результатов обучения во время защит дипломных проектов.

#### **Уровень соответствия по стандарту 4 - полное соответствие**

### **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**

#### ***Доказательства и анализ:***

НАО «Каспийский университет технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова» рассматривает профессорско-преподавательский состав в качестве главного ресурса для обеспечения миссии университета. Именно поэтому проблеме подбора и подготовки профессорско-преподавательского состава университет уделяет повышенное внимание.

НАО «Каспийский университет технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова» имеет разработанную и утвержденную кадровую политику, основными принципами которой являются:

- принцип сопричастности персонала к успехам и достижениям университета;
- принцип результативности работы на всех уровнях;
- принцип ответственности за выполнение своих обязательств и результаты деятельности;
- принцип преемственности знаний, опыта, традиций.

Приём ППС на работу осуществляется на конкурсной основе. Основные принципы конкурсного отбора на должности профессорско-преподавательского состава и научных работников НАО «Каспийский университет технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова» базируется на следующих принципах:

- принцип законности;
- принцип меритократии;

- принцип запрета дискриминации в сфере труда;
- принцип приоритета жизни и здоровья работников;
- принцип состязательности.

К конкурсу допускаются лица, соответствующие квалификационным характеристикам профессорско-преподавательского состава. Информация о конкурсе на вакантные должности ППС и научных работников, а также о вакантных должностях публикуется:

- сайте университета: [www.yu.edu.kz](http://www.yu.edu.kz);
- сайте вакансий Head Hunter: [www.hh.kz](http://www.hh.kz);
- электронной бирже труда Министерства труда и социальной защиты населения РК: [www.enbek.kz](http://www.enbek.kz) не менее, чем за тридцать календарных дней до даты завершения приема документов.

Количество и персональный состав конкурсной комиссии на замещение должностей ППС Университета утверждается ежегодно решением ученого совета. Основными задачами работы конкурсной комиссии являются:

- предоставление всем равных возможностей для участия в конкурсе;
- обеспечение добросовестной конкуренции среди участников конкурса;
- осуществление контроля за соблюдением объективности, гласности проведения конкурса;
- обеспечение принятия объективного решения.

В отношении преподавателей и сотрудников университета, осуществляются процедуры приема на работу, продвижения по службе, поощрения, наложения дисциплинарных взысканий, увольнения. Ознакомление персонала с правами и обязанностями проводят специальные подразделения университета – административный департамент, в состав которого входят отдел кадров, канцелярия, типография, юрист. В каждом подразделении хранятся положения и должностные инструкции. В случае, если должностная инструкция преподавателем нарушена, в НАО «Каспийский университет технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова» начинает работать Комиссия по этике, в задачи которой входит проведение служебного расследования и наложение дисциплинарного взыскания на работников.

Остепененность профессорско-преподавательского состава, реализующего образовательную программу 6B01504 Химия, по профилирующим дисциплинам составляет на данный момент 100%, а базовое образование ППС, реализующего образовательную программу, соответствует профилю преподаваемых дисциплин и национальным требованиям Республики Казахстан, предъявляемым к ППС, что свидетельствует о высоком кадровом потенциале педагогического коллектива.

Экспертной группой отмечается, что для удержания ППС и поддержания высокого кадрового потенциала НАО «Каспийский

университет технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова» применяются следующие меры:

- в последние несколько лет оклады ППС регулярно индексировались и ежегодно увеличивались на 10%;
- работникам предоставляется служебное жилье (процедура регламентирована Положением о служебном жилище);
- созданы условия для повышения квалификации как на базе Университета, так и курсы обучения на базе платформ Coursera массовый (например, все преподаватели прошли открытый онлайн курс на иностранном языке по профессиональной деятельности);
- ППС предлагаются стажировки за счёт НАО «Каспийский университет технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова» в образовательных учреждениях Республики Казахстан и за рубежом.

Развитие качественного уровня ППС относится к важным направлениям деятельности кафедры «Естественные науки». Для повышения уровня профессиональной подготовки ППС используются следующие формы работы:

- повышение квалификации по профилю преподаваемых дисциплин;
- повышение квалификации в области применения инновационных методов и технологий преподавания;
- организация тренингов и мастер-классов для преподавателей;
- содействие участию ППС в научных проектах;
- планомерное взаимопосещение учебных занятий с целью обмена опытом и др.

В НАО «Каспийский университет технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова» реализуются следующие механизмы, обеспечивающие участие ППС в повышении качества преподавания по образовательной программе:

- разработка учебно-методического комплекса специальности и дисциплины;
- осуществление организационно-методического обеспечения учебного процесса по профилю кафедры;
- наблюдение и осуществление контроля ППС за прогрессом достижений обучающихся;
- «постдипломное» сопровождение выпускников;
- постоянное взаимодействие с потребителями, работодателями и другими заинтересованными сторонами;
- оптимизация целей и отдельных компетенций образовательной программы;
- периодический анализ и корректировка содержания образовательной программы;
- внедрение инновационных методов и технологий преподавания;
- совершенствование критериев оценки результатов обучения;

- устранение замечаний и недостатков, выявленных в ходе регулярных проверок реализации образовательной программы;
- разработка и реализация комплекса мер по результатам анкетирования обучающихся, выпускников, работодателей и др.

Особого внимания заслуживает проект Lesson Study, который реализуется в формате летних и зимних школ, направленный на повышение уровня профессиональной культуры ППС, в том числе, в цифровой сфере и, в частности, в области применения искусственного интеллекта с учётом академических требований.

Таким образом, представители профессорско-преподавательского состава, участвующие в реализации образовательной программы бакалавриата 6В01504 Химия:

- имеют ученые степени и специальности, соответствующие профилю образовательной программы;
- имеют сертификаты о прохождении курсов повышения квалификации по профилю преподаваемых дисциплин;
- имеют опубликованные научные и научно-методические работы по профилю образовательной программы;
- многие имеют опыт практической деятельности на современных (передовых) предприятиях по профилю преподаваемых дисциплин.

Экспертной группой отмечается, что руководство НАО «Каспийский университет технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова», руководство Факультета науки и технологий, руководство кафедры «Естественные науки» создают благоприятные условия для деятельности и несут ответственность за качество работы своих преподавателей и сотрудников.

### ***Положительная практика:***

Проект Lesson Study, который реализуется в формате летних и зимних школ, направленный на повышение уровня профессиональной культуры ППС, в том числе, в цифровой сфере, в области применения искусственного интеллекта с учётом академических требований.

### ***Области для улучшения:***

Рекомендуется организовать привлечение зарубежных ученых для чтения лекций по дисциплинам.

**Уровень соответствия по стандарту 5 - полное соответствие**

## **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**

### ***Доказательства и анализ:***

НАО «Каспийский университет технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова» имеет современную материально-техническую базу, которая включает в себя: учебно-лабораторные корпуса, студенческие общежития, учебные производственные базы, объекты питания и медицинского обслуживания, актовые залы и конференц-залы, библиотеки, читальные залы, спортивные залы, открытые спортивные площадки. Общая площадь учебно-лабораторных корпусов составляет 38 782,4 м<sup>2</sup>. Общая площадь аудиторий, охваченных лабораториями 2 707,1 м<sup>2</sup> (52 лаборатории).

В ходе аудита было выявлено, что в университете функционируют специализированные помещения и химические лаборатории, а именно:

- специализированная аудитория методики преподавания химии (площадь 45 м<sup>2</sup>);
- лаборатория общей и неорганической химии (площадь 98 м<sup>2</sup>);
- лаборатория органической химии и химии полимеров (площадь 33,6 м<sup>2</sup>);
- лаборатория физической и коллоидной химии (площадь 33,6 м<sup>2</sup>);
- лаборатория аналитической химии (площадь 47 м<sup>2</sup>);
- лаборатория химической технологии (площадь 65,6 м<sup>2</sup>);
- лаборатория научных химических исследований (площадь 65,6 м<sup>2</sup>);
- весовая (площадь 49,6 м<sup>2</sup>).

Визуальный осмотр аудиторий, лабораторий и иных помещений кафедры «Естественные науки», реализующей профильную составляющую образовательной программы 6В01504 Химия, подтвердил наличие специализированных аудиторий и лабораторий, а также их достаточную оснащенность.

Материально-техническая база кафедры «Естественные науки» доступна как преподавателям, так и обучающимся, и обновляется ежегодно.

Таким образом, в НАО «Каспийский университет технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова» созданы, оснащены необходимым оборудованием и реактивами, функционируют специализированные помещения и лаборатории, направленные на полноценное обеспечение образовательного процесса, что в полной мере удовлетворяет требованиям образовательной программы 6В01504 Химия.

В ходе визуального осмотра было выявлено, что университет имеет 4 студенческих общежития, расположенных в черте города на 1750 мест. Общежития оборудованы сушильными комнатами, актовыми залами, буфетами, библиотекой с читальным залом, коворкинг-зонами, бесплатным WI-FI. Актовые залы и комнаты отдыха общежитий оснащены проекционным экраном и проектором с возможностью подключения мобильных устройств и оборудованы мебелью для просмотра фильмов, проведения семинаров и других совместных мероприятий. В 2 студенческих общежитиях есть буфет, а в каждой комнате есть кухонный уголок с электрической плиткой для приготовления пищи. Библиотеки оснащены

учебно-методической и художественной литературой, оснащены компьютерами, подключенными к высокоскоростному интернету.

НАО «Каспийский университет технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова» имеет устойчивый финансовый менеджмент, и полностью обеспечивает образовательную программу 6B01504 Химия, гарантирует наличие ресурсов, используемых для организации процесса обучения на достаточно высоком уровне качества.

НАО «Каспийский университет технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова» имеет ряд специально созданных подразделений и реализует комплекс задач, направленных на оказание всесторонней поддержки обучающимся – как в учебном, так и в социальном плане. В число таких подразделений и мероприятий входят:

- студенческое самоуправление UNION по решению основных вопросов, касающихся улучшения жизни, досуга студентов, отношений с другими вузами, защиты прав студентов; руководитель UNION имеет право на членство в коллегиальных органах университета;
- кабинет для досуга студентов открыт (по предложению президента UNION), где студенты планируют и готовят организацию культурных мероприятий на различные темы и проводят собрания UNION;
- 7 молодежных клубов и объединений, деятельность которых направлена на удовлетворение творческих интересов и потребности студентов в саморазвитии: Клуб поэзии «Шокжулдыз», Дебат-клуб «Кемел», «YU Volunteers», Танцевальный клуб «Freedom», Театральный клуб «Sher», Клуб «Neosquad»;
- 14 спортивных секций: бокс, бассейн, волейбол, дзюдо, футбол, настольный теннис, шахматы, йога и другие;
- кинозал с большим экраном для просмотра социальных, мотивационных, художественных фильмов в свободное время;
- наличие кураторов из числа ППС, кураторы воспитывают сознательное отношение студентов к учебе, соблюдают внутреннюю дисциплину университета и следят за их участием в мероприятиях спортивной, экологической и культурно-массовой направленности;
- социальная поддержка (льготы по оплате за обучение, льгота на оплату за проживание в общежитии, поощрения (единоразовая денежная премия в соответствии с уровнем достижений) за высокие показатели в учебной, спортивной, научно-исследовательской и общественной деятельности; бесплатная доврачебная медицинская помощь, бесплатное медицинское обслуживание в городском медицинском учреждении в рамках договора на оказание услуг;
- мероприятия, направленные на содействие трудоустройству: «Ярмарка вакансий», где соискателю дается возможность пообщаться с представителями многих перспективных компаний и задать интересующие вопросы, оставить своё резюме, пройти собеседование и даже сразу получить приглашение на работу; круглые столы с

- работодателями; тренинги и мастер-классы по эффективному трудоустройству; также в целях повышения эффективности трудоустройства студентов выпускного курса направляют на преддипломную практику в те организации, где предполагается их трудоустройство;
- офис регистратора, который ведет регистрацию истории учебных достижений обучающихся, осуществляет поддержку обучающихся в академических вопросах, координирует формирование индивидуальной траектории обучения, выдает справки по запросу обучающихся, оформляет, регистрирует и выдает дипломы, дубликаты и их приложения выпускникам и др.;
  - Yessenov Language Center, деятельность которого направлена на повышение уровня языковой подготовки студентов и ППС университета, а также населения Мангистауской области в целом посредством внедрения международных стандартов обучения английскому языку (академический английский, подготовка к IELTS) с привлечением иностранных тренеров (также есть курсы по турецкому и корейскому языкам);
  - использование технологии единой точки для входа (Single Sign-On) и портал единого входа YU ID – позволяет обучающимся легко получить доступ к информационным ресурсам университета, используя единый логин и пароль для всех информационных систем: корпоративная электронная почта GMail, Canvas LMS, Univer, Science Journal, KPI, HelpDesk и другие);
  - Yessenov Mobile – специально разработанное инновационное мобильное приложение для установки на android и IOS. Yessenov Mobile предоставляет широкий спектр функциональных возможностей, которые позволяют легко и удобно использовать различные сервисы, доступные в рамках университета, например, отправлять заявки на различные услуги (таких услуг около 40), например, на получение официального транскрипта или справки об обучении.

Для студентов с ограниченными возможностями в НАО «Каспийский университет технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова» организованы:

- пандусы для маломобильных групп населения;
- входы, оборудованные специальными перилами;
- туалеты, оборудованные для инвалидов;
- специальные автопарковки;
- обеспечена возможность расширения дверных проемов;
- имеются тактильные направляющие полосы;
- для оборудования полов использовано нескользкое покрытие.

Экспертной группой отмечается, что постоянное обновление, совершенствование и дальнейшее расширение материально-технической базы является важным стратегическим направлением деятельности НАО «Каспийский университет технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова».

***Положительная практика:***

Yessenov Mobile – специально разработанное инновационное мобильное приложение для установки на Android и IOS, имеющее широкий спектр функциональных возможностей и позволяющее отправлять заявки на получение официального транскрипта, справки об обучении и другие услуги, общее число которых на данный момент около 40.

***Области для улучшения:***

Рекомендуется увеличить количество компьютеров для общего пользования в читальных залах библиотеки.

**Уровень соответствия по стандарту 6 - полное соответствие**

**Стандарт 7. Информирование общественности*****Доказательства и анализ:***

Информирование общественности о деятельности является одной из важнейших задач любого университета в современном образовательном пространстве. Группы стейкхолдеров, которых следует информировать, следующие:

- потенциальные абитуриенты;
- обучающиеся;
- родители абитуриентов и обучающихся;
- профессорско-преподавательский состав и административно-управленческий персонал университета;
- выпускники университета;
- работодатели;
- иные заинтересованные лица.

При этом важно, чтобы при информировании общественности соблюдались следующие принципы:

- актуальность информации;
- доступность и удобство поиска информации;
- прозрачность и открытость информации;
- вовлеченность и информированность обучающихся, ППС, работодателей как важнейших стейкхолдеров;
- адаптивность системы информирования к постоянно меняющимся условиям.

Специально созданным в НАО «Каспийский университет технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова» подразделением, ответственным за процесс

информирования широкой общественности, является управление Маркетинга и коммуникаций.

Специалисты управления Маркетинга и коммуникаций:

- доводит до сведения общественности миссию и видение университета;
- формируют мнение окружающих о мероприятиях, новостях;
- налаживают связи со средствами массовой информации;
- контактируют с гражданским обществом;
- обеспечивают обмен экспертными мнениями по актуальным вопросам региона;
- освещает деятельность профессорско-преподавательского состава университета;
- поддерживают новостную страницу официального веб-сайта НАО «Каспийский университет технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова»;
- поддерживают социальные сети университета в Facebook (2900 читателей), Instagram (16,2 тыс. читателей), YouTube (1,81 тыс. читателей), TikTok (5,5 тыс. Читателей)
- ведут внутренние и внешние коммуникации;
- организует университетские мероприятия;
- ведут фото- и видео архив университета и др.

В 2023-2024 НАО «Каспийский университет технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова» занимает места в тройке лидеров из 120 университетов Республики Казахстан по лайкам в TikTok и по активности в Instagram.

Таким образом, что социальные сети НАО «Каспийский университет технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова» работают интенсивно, обеспечивая, в том числе, не только информирование общественности, но и способствуя выбору университета потенциальными абитуриентами, повышают престиж и ценность бренда Yessenov University.

В то же время следует отметить, что многие сведения, представленные на официальном сайте НАО «Каспийский университет технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова», касающиеся аккредитуемой образовательной программы 6B01504 Химия (информация о структуре образовательных программ, основном учебном плане) отсутствуют. Также на официальном сайте практически не представлена информация о выпускниках образовательной программы 6B01504 Химия.

НАО «Каспийский университет технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова» разработана и выпускается рекламная продукция в виде буклетов, брендированных вещей (ручка, кепка, блокнот, футболка, значок) с символикой Университета, которая раздается при проведении профориентационной работы, консультационно-разъяснительных мероприятий среди выпускников школ, колледжей, а также обучающихся университета, что также способствует притоку абитуриентов и повышает ценность бренда Yessenov University.

**Замечания:**

Многие сведения, представленные на официальном сайте НАО «Каспийский университет технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова», касающиеся образовательной программы 6B01504 Химия (информация о структуре образовательной программе, учебном плане, информация о деятельности выпускников) отсутствуют или слабо доступны для посетителей официального сайта.

**Области для улучшения:**

1. Разместить и актуализировать сведения, касающиеся образовательной программы 6B01504 Химия, представленные на официальном сайте НАО «Каспийский университет технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова».

2. Разместить и обеспечить доступность для посетителей официального сайта НАО «Каспийский университет технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова» информации о деятельности выпускников образовательной программы 6B01504 Химия.

**Уровень соответствия по стандарту 7 - значительное соответствие**

---

---

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

---

**Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:**

**Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность – полное соответствие**

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – полное соответствие**

***Положительная практика:***

1. Включение в содержание образовательной программы бакалавриата 6В01504 Химия дисциплин «Основы педагогического дизайна», «STEM-обучение», «Дизайн урока и оценивание», которые, с одной стороны, отражают современные тренды в развитии образовательных систем, и, с другой стороны, являются пропедевтическими для дальнейшего изучения в магистратуре 7М01504 Химия дисциплин «Педагогический дизайн», «Новые технологии в STEM-образовании», «Педагогическая диагностика».

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие**

***Области для улучшения:***

В университете по запросу выпускников выписывается приложение европейского образца Diploma Supplement. Члены Аккредитационного совета отмечают, что Diploma Supplement должен выдаваться автоматически всем выпускникам. Рекомендуется провести работу по данному пункту.

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие**

**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие**

***Положительная практика:***

Проект Lesson Study, который реализуется в формате летних и зимних школ, направленный на повышение уровня профессиональной культуры ППС, в том числе, в цифровой сфере, в области применения искусственного интеллекта с учётом академических требований.

***Области для улучшения:***

Рекомендуется организовать привлечение зарубежных ученых для чтения лекций по дисциплинам.

## **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие**

### ***Положительная практика:***

Yessenov Mobile – специально разработанное инновационное мобильное приложение для установки на Android и IOS, имеющее широкий спектр функциональных возможностей и позволяющее отправлять заявки на получение официального транскрипта, справки об обучении и другие услуги, общее число которых на данный момент около 40.

### ***Области для улучшения:***

Рекомендуется увеличить количество компьютеров для общего пользования в читальных залах библиотеки.

## **Стандарт 7. Информирование общественности – значительное соответствие**

### ***Замечания:***

Многие сведения, представленные на официальном сайте НАО «Каспийский университет технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова», касающиеся образовательной программы 6B01504 Химия (информация о структуре образовательной программе, учебном плане, информация о деятельности выпускников) отсутствуют или слабо доступны для посетителей официального сайта.

### ***Области для улучшения:***

1. Разместить и актуализировать сведения, касающиеся образовательной программы 6B01504 Химия, представленные на официальном сайте НАО «Каспийский университет технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова».

2. Разместить и обеспечить доступность для посетителей официального сайта НАО «Каспийский университет технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова» информации о деятельности выпускников образовательной программы 6B01504 Химия.

*Приложение 1*

**ПРОГРАМА**  
**внешнего аудита экспертной группы IQAA**  
**в Каспийском университете технологий и инжиниринга имени Ш.**  
**Есенова**  
**по программной аккредитации**  
**12-13.06.2024 год**

Время	Мероприятие	Участники	Место	
<i>День 1-й: 12 июня 2024 г.</i>				
8:45	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ	
9:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К		
10:00-10:45	Интервью с Ректором университета	Р, ЭГ, К, Ректор		
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К		
11:00-11:45	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры		
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К		
12:00-12:45	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП		
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К		
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К		<b>7 этаж</b>
14:00-14:45	Интервью с деканами факультетов и заведующими кафедрами аккредитуемых программ	Р, ЭГ, К, Деканы факультетов, Заведующие кафедрами		
14:45-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К		
15:00-15:45	Интервью с ППС кафедры по аккредитуемой образовательной программе	Р, ЭГ, К, ППС кафедры		
15:45-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К		
16:00-16:45	Интервью со студентами и магистрантами	Р, ЭГ, К,		

		Студенты, Магистранты	
16:45-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
<b>17:00-18:30</b>	<b>Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы</b>	<b>Р, ЭГ, Заведующие кафедрами</b>	
18:30-19:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
<i>День 2-й: 13 июня 2024 г.</i>			
8:45	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
<b>9:00-11:00</b>	<b>Выборочное посещение учебных экзаменов и баз практик</b>	<b>Р, ЭГ</b>	
11:00-11:45	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, Выпускники	
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
12:00-12:45	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, Работодатели	
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемой образовательной программе. Приглашение отдельных представителей кафедры и структурных подразделений по запросу экспертов	Р, ЭГ, Заведующий кафедрой, РСП	
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ректора

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К, ответственный за проведение внешнего аудита от вуза – ОВ.

**УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ по ОП**

6B01504-Химия

**Ответственный за проведение специализированной аккредитации**

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
1	Турганбаева Роза Туребековна	Руководитель ООК	

**Руководство университета**

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
1	Ахметов Берик Бахытжанович	Президент Университета Есенова, кандидат технических наук, академик Международной академии информатизации, профессор	
2	Нурмағанбет Ермек Талантұлы	Исполнительный вице-президент, доктор философии (PhD), ассоциированный профессор	
3	Макулов Қайырбек Қалданбекович	Вице-президент по академической работе, к.э.н., член-корреспондент академии компьютерных наук РФ.	
4	Сейдалиев Асқар Әбиұлы	Вице-президент по исследованиям и развитию, кандидат технических наук, доцент	
5	Маханбет Ержан Тайбағарұлы	Вице-президент по студенческим делам и связям с общественностью,	

		кандидат экономических наук доцент экономики	
--	--	--	--

**Руководители структурных подразделений**

<b>№</b>	<b>Ф. И. О.</b>	<b>Должность, структурное подразделение</b>	<b>Контактные данные (моб.тел., e-mail)</b>
1	Батыков Нурболат Тулегенович	Руководитель управления операционной деятельности	
2	Досумбекова Гульжан Кайдаровна	Главный бухгалтер управления финансов	
3	Баймырза Жанымгүл Тоқтықарақызы	Руководитель управления человеческими ресурсами	
4	Тлепов Ернар Боранбаевич	Руководитель ситуационного центра	
5	Мендалиева Шынар Оразалиевна	Руководитель учебно- методического управления	
6	Сармашева Куляш Конировна	Руководитель офиса регистратора	
7	Наурызбаева Маржан Аманкосовна	Ведущий специалист института непрерывного образования	
8	Жумабаева Лаула Орынбасаровна	Руководитель офиса карьеры	
9	Джалгасов Ерсайын	Руководитель Офис приема	
10	Есболай Гулжахан Кенжебайқызы	Руководитель библиотеки	
11	Жилкишбаев Асхат Асылханович	Руководитель центра развития образовательных ресурсов	
12	Самал Сырлыбекқызы	Руководитель Управления науки и	

		исследований	
13	Досумбекова Айгуль Кайдаровна	Руководитель международного офиса	
14	Мошенец Антон Владимирович	Руководитель управления информационных технологий	
15	Аманиязова Гулимай Демегеновна	Руководитель управления Маркетинга и Коммуникаций	
16	Ешманова Гульмира Куралбаевна	Руководитель управления социальной поддержки и развития молодежи	
17	Турганбаева Роза Туребековна	Руководитель офиса по обеспечению качества	

**Декан факультета «Науки и технологии»**

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
1	Нигметова Г.Н	к.ф.-м.н. доцент, с 2000 года работает	

**Заведующий кафедрой «Естественные науки»**

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
1	Сагиндыкова Э.У	к.п.н., доцент с 1995 г работает	

**Преподаватели выпускающей кафедры (не менее 7)**

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
1	Мухашева Райхан Джумажанова	и.о.ассоц.профессора (доцент)	к.х.н, доцент	
2	Аимова Муршида Жасталаповна	и.о.ассоц.профессора (доцент)	к.х.н, доцент	
3	Бусурманова Аккенже Чанчаровна	и.о.ассоц.профессора (доцент)	к.х.н, доцент	
4	Ибраева Маншук Муратовна	и.о.ассоц.профессора (доцент)	PhD, доцент	
5	Мустапаева Гулнара Турановна	ассист.профессора		
6	Енсегенова Узилхан Кусбековна	ассист.профессора	магистр	
7	Есенжанова Н.Р.	ассистент профессора	магистр	

### Студенты 2-3 курсов

№	Ф. И. О.	Контактные данные (моб.тел., e-mail)	Курс
1	Көбеген Фатима		3
2	Құлыншақ Тінейбек		3
3	Зинуллина Фарид		3
4	Полат Мадина		3
5	Алтынбекова Гулжанат		2
6	Назаров Кәдірқожа		2
7	Жақсыбаева Гулмира		2
8	Мақсот Диас		2

### Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
1	Майрамов Б.Н.	№20 мектеп директоры	

2	Муканова Ж.Б	№13 мектеп гимназия директоры	
3	Иманбаева А.А	РМК “Маңғыстау эксперименталды ботаникалық бағы”, директор	
4	Табынчаев Ө	Жаңа Өзен қалалық білім бөлімінің басшысы	
5	Бөкенова Ж	Мұнайлы №5 мектеп директоры	
6	Зейілова А	“Достық” мәдени кешені басшысы	
7	Курмангалиев Г.Д	№16 мектеп директоры	

### Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы, Контактные данные (моб.тел.)
1	Асылжанова Нұргүл	2023, д.о.	
2	Алдоңғарова Назира	г.Ақтау, Unique Лицей девочек	
3	Оңғарбаева Асем	г.Ақтау, Meta School, куратор	
4	Канатов Саламат	г. Жана Озен, СШ№19	
5	Жамиева Гулдерай	г.Ақтау, СШ№20	

## **СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

### *Документы и материалы:*

1. Стратегический план развития НАО «Каспийский университет технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова» на 2023-2029 годы, утвержден решением Совета директоров от «21-го» августа 2023 г., протокол №3.
2. Положение «О политике и стандартах внутреннего обеспечения качества НАО «Каспийский университет технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова», утвержденное решением Ученого совета, протокол № 8 от 29.01.2021.
3. Протокол №5 заседания академического бюро Факультета науки и технологий от 17.01.2024 о рассмотрении образовательных программ бакалавриата и магистратуры.
4. Протокол №7 заседания академического бюро Факультета науки и технологий от 13.03.2024 об утверждении каталога элективных дисциплин по программам бакалавриата и магистратуры.
5. Протокол №7 заседания академического бюро Факультета науки и технологий от 23.03.2023 об утверждении модульных учебных планов бакалавриата и магистратуры.
6. Протокол №2 заседания Факультета науки и технологий от 05.10.2023 о качестве образовательных программ бакалавриата и магистратуры.
7. Дипломная работа обучающегося 2024 года выпуска по образовательной программе 6В01504 Химия на тему: «Понятие генетической связи в курсе органической химии и анализ методических особенностей его формирования».
8. Дипломная работа обучающегося 2024 года выпуска по образовательной программе 6В01504 Химия на тему: «Анализ использования подходов к тестированию учащихся по химии».
9. Каталог элективных дисциплин для приема 2023 года, образовательная программа 6В01504 Химия, утвержденный вице-президентом по академической работе 26.02.2023.
10. Модульный учебный план по образовательной программе 6В01504 Химия, 2023 год приема, утвержден решением академического совета НАО Университет Есенова 29.03.2023, протокол №7.
11. Протокол №7 заседания академического совета НАО Университет Есенова от 29.03.2023.
12. Протокол №2 от 24.10.2023 б утверждении тематики дипломных работ (приложение 2) и комплексных аттестационных экзаменов (приложение 2).

13. Приказ №10-47/940 от 29.12.2023 «Об утверждении тем дипломных работ».
14. Соглашения о направлении на практику обучающихся по программам бакалавриата (в т.ч. по образовательной программе 6В01504 Химия): №1133-1-23 от 19.01.2023, №1162-1-23 от 03.04.2023, №1163-1-23 от 04.04.2023, №1164-1-23 от 04.04.2023, №1165-1-23 от 07.04.2023, №1166-1-23 от 10.04.2023, №1167-1-23 от 10.04.2023, №1168-1-23 от 10.04.2023, №1318-24 от 11.01.2024, №1345-24 от 11.01.2024, №1410-24 от 11.01.2024.
15. Портфолио по преддипломной практике обучающейся образовательной программы 6В01504 Химия НАО «Каспийский университет технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова» от 12.04.2024.
16. Документы обучающейся образовательной программы 6В01504 Химия НАО «Каспийский университет технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова» по педагогической практике в период с 23.01.2023 по 15.04.2023, содержащие программу практики, отчёт по практике, отзыв руководителя практики, отзыв организации, где проходила практика.

*Интернет-ресурсы:*

17. Официальный канал НАО «Каспийский университет технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова» в Telegram/ [Электронный ресурс]. URL: <https://t.me/s/yessenovuniversity> (дата обращения: 13.06.2024).