



**IQAA**

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ  
КАСПИЙСКОГО УНИВЕРСИТЕТА ТЕХНОЛОГИЙ И  
ИНЖИНИРИНГА ИМЕНИ Ш. ЕСЕНОВА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ**

**7M01704 – «TESOL»**

**(7M017 «ПОДГОТОВКА ПЕДАГОГОВ ПО ЯЗЫКАМ И ЛИТЕРАТУРЕ»)**

**г. Астана – 2024 год**

## ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

**Руководитель экспертной группы:**

**Айдарханова Куляш Нурсайновна**, заместитель директора Школы права и государственного управления, кандидат юридических наук, доцент Университет Нархоз, г. Алматы.

**Международный эксперт:**

**Зарапина Лидия Владимировна**, доцент кафедры гражданского права, кандидат юридических наук, Российский государственный университет правосудия г. Москва, Россия.

**Национальный эксперт:**

**Есдаулетова Ардак Мэлсовна**, доктор исторических наук, профессор кафедры международных отношений ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, г. Астана.

**Национальный эксперт:**

**Жусупова Гульназ Аппазовна**, зав. кафедрой «Экономика, аудит, бизнес и управление», кандидат экономических наук, Кызылординский университет «Болашак», г. Кызылорда.

**Национальный эксперт:**

**Кыяхметова Шара Асетовна**, и.о. заведующего кафедрой казахского языка и литературы, кандидат филологических наук, Жетысуский государственный университет им. И. Жансугурова.

**Национальный эксперт:**

**Мейрамова Салтанат Акимовна**, Доцент кафедры иностранных языков, кандидат педагогических наук, Евразийский гуманитарный институт имени А.К.Кусаинова, г. Астана.

**Представитель работодателей:**

**Ким Валентина Николаевна**, адвокат, судья в отставке, Мангыстауский областной суд, г. Актау.

**Представитель студентов:**

**Турарбек Мадияр Турарбекұлы**, магистрант 1 года обучения образовательной программы «Юриспруденция», Казахский национальный университет имени аль-Фараби, г. Алматы.

### КООРДИНАТОР НАОКО

**Шүрен Жазира Бакытбекқызы**, Департамент аккредитации ВУЗов и НИИ, Независимое агентство по обеспечению качества в образовании (IQAA)

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 7M01704 – «TESOL» ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

## СОДЕРЖАНИЕ

### ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	
Основные характеристики вуза.....	

### ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
Введение.....	
<i>Стандарт 1</i>	
Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность .....	
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	

### ГЛАВА 3

<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b> .....	
-------------------------	--

### ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	



## **ГЛАВА 1**

### **КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

#### **Введение**

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации в НАО «Каспийский университет технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова (далее – Университет Есенова) состоялся с 12 по 13 июня 2024 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной агентством IQAA (НАОКО) и согласованной с ВУЗом. Все необходимые для работы материалы: Программа визита, Отчет по самооценке в рамках программной аккредитации, Кодекс этики эксперта IQAA, Руководство по внешнему аудиту 2020, Стандарты программной аккредитации (бак. и маг.) IQAA 2020, Список участников интервью были представлены членам экспертной комиссии до начала работы в организации образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Отчет по самооценке образовательной программы «7M01704 – TESOL» Университет Есенова содержит достаточный объем информации, представленный в соответствии со стандартами программной аккредитации образовательных программ магистратуры, определены сильные и слабые стороны, выявлены внешние угрозы и возможности для управления рисками.

Согласно Программе визита Внешней экспертной группы, был проведен визуальный осмотр вуза, что позволило членам комиссии получить общее представление об организации учебного и научного процессов, материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты изучили нормативную документацию Университета Есенова с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально техническим обеспечением, сайтом вуза, его навигацией и контентом, а также представленностью Университета Есенова в социальных сетях, СМИ и других электронных ресурсах. Проведены встречи с ректором, проректорами, деканами, заведующими кафедрами, руководителями структурных подразделений, профессорско-преподавательским составом, магистрантами, выпускниками кафедры и работодателями.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой вуза, его деятельностью и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке фактическому состоянию дел в университете.

#### **Основные характеристики вуза**

Каспийский университет технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова, основанный в 1976 году, действует на основании Устава, зарегистриро-

ванного ДЮ Мангистауской области РК 4 июня 2020г. на право ведения образовательной деятельности в сфере высшего и послевузовского образования в соответствии с государственной лицензией № KZ84LAA00018477.

Университет обеспечивает высокое качество и широкий спектр образовательных услуг, внедряя новые технологии обучения и расширяя базу научных исследований. Выпускники университета успешно конкурируют на рынке труда, работая в различных организациях Казахстана и за рубежом.

Некоммерческое акционерное общество «Каспийский университет технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова» функционирует на основании Постановления Правительства Республики Казахстан от 11 октября 2019 года (№ 752 «О некоторых вопросах высших учебных заведений Министерства образования и науки Республики Казахстан»), и действует на основании Приказа КГИП МФ РК, № 314 от 25.05.2020 года.

Учебный процесс организован в соответствии с кредитной технологией обучения, которая совершенствуется на постоянной основе. Обучение ведется, согласно Болонскому процессу, по трехступенчатой модели: бакалавриат – магистратура - докторантура.

Контингент обучающихся по Университету составляет 7312 человек. Обучение в Университете ведется на государственном, русском и английском языках.

Университет является членом 2 международных Ассоциаций, активно участвует в международных и национальных рейтингах вузов и образовательных программ, занимает лидирующие позиции среди многопрофильных вузов Республики Казахстан.

Высокое качество образовательных услуг Университета неоднократно подтверждено итогами различных рейтингов, проводимых независимыми агентствами и службами.

Университет Есенова впервые вошел в ТОП-30 вузов Центральной Азии по результатам международного рейтинга высших учебных заведений «QS Asia University Rankings» среди 857 университетов, расположенных на азиатском континенте, и значительно улучшил свои позиции среди университетов Казахстана, поднявшись с 29 на 21 место. Среди вузов Центральной Азии занял 30-е место, и 60-650 место среди всех азиатских университетов.

По результатам глобального рейтинга UI GreenMetric-2023, направленного на оценку качества кампуса университета и окружающей среды, Университет Есенова набрал 6315 баллов и занял 521 место среди 1183 университетов мира, что соответствует 5-му месту из 18 университетов Казахстана.

## **ГЛАВА 2**

### **ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

#### **Введение**

Экспертной группе был представлен отчет по самооценке образовательной программы «7M01704–TESOL» (далее - ОП) с ссылками до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

В соответствии с программой внешнего аудита состоялась встреча с руководством (ректором и проректорами) Каспийского университета технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова, в ходе которой было осуществлено знакомство с деятельностью вуза, отмечены сферы, в которых организация образования достигла значительных улучшений, а также другие аспекты, достойные положительной оценки.

Также состоялись интервью с руководителями структурных подразделений, что способствовало более подробному ознакомлению со структурой университета, деканами, заведующими кафедрами, ППС кафедры мировых языков по направлениям аккредитуемой ОП, выпускниками, работодателями ОП. Это позволило экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке ОП.

Экспертами был проведен визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной и научно-лабораторной базы по направлению аккредитуемой ОП: аудиторного фонда вуза, факультета туризма и мировых языков, кафедры мировых языков по направлению аккредитуемой ОП, выборочное посещение баз практик. Встречи с магистрантами, выпускниками и работодателями аккредитуемой ОП позволили оценить важные аспекты успешности программы, соответствия процедур внутренней системы гарантии качества образовательным стандартам, соблюдения прав обучающихся.

Отчёт по самооценке ОП «7M01704–TESOL» выполнен в соответствии со стандартами и критериями программной аккредитации ОП магистратуры, принятыми Независимым агентством по обеспечению качества в образовании (IQAA) и Руководством по организации и проведению процедуры самооценки ОП магистратуры. Эксперты посетили факультет туризма и мировых языков, кафедру мировых языков, тщательно ознакомились с учебной документацией кафедры, планами кафедры, НИРМ, практики, трудоустройства, получили информацию об основных направлениях деятельности кафедры по реализации целей и задач ОП. Результаты внешнего аудита показали, что деятельность по реализации «7M01704 – TESOL» направлена на выполнение миссии и основных стратегических целей университета. В соответствии с миссией Университета Есенова, в целях улучшения качества образования, установления внешних и внутренних интеграционных связей в

области подготовки магистрантов реализуется академическая мобильность магистрантов и преподавателей.

### *Соответствие стандартам программной аккредитации*

#### **Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность**

##### *Доказательства и анализ:*

В ходе работы экспертной комиссии предоставлены документы, согласно которым ОП «7M01704–TESOL», соответствует миссии университета и факультета туризма и мировых языков, с учетом социальных ожиданий общества к интеллектуальным, личностным поведенческим качествам и умениям выпускника, и с учетом национальных приоритетов послевузовского образования и международных трендов.

Подтверждено, что политика университета в области обеспечения, миссия и стратегия качества основана на стратегии развития Университета Есенова в соответствии с Государственной программой развития образования и науки Республики Казахстан на 2020-2029 годы, рассматривающей интеграцию образования и науки, создания условий для коммерциализации продуктов интеллектуальной собственности, где образование рассматривается в качестве одного из важнейших факторов общественного развития страны.

Вуз подтвердил соответствие целей образовательной программы «7M01704–TESOL» миссии, стратегическому плану, целям и задачам университета и создание условий для удовлетворения потребностей магистрантов в получении актуальной квалификации и компетенций.

Подготовка специалистов по Образовательной программе «7M01704–TESOL» осуществляется в соответствии с Государственной лицензией серии Образовательная программа «7M01704–TESOL» и разработана на основании Закон Республики Казахстан от 27 июля 2007 года № 319-III «Об образовании» (с изменениями и дополнениями), Приказ Министра науки и высшего образования РК от 20 июля 2022 № 2 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов высшего и послевузовского образования» (с изменениями и дополнениями), профессиональный стандарт «педагогов (профессорско-преподавательского состава) организаций высшего и (или) послевузовского образования» от 20 ноября 2023 года № 591.

В ходе интервью с ППС экспертами подтверждено, что преподаватели образовательной программы вовлечены в процессы эффективного управления качеством образования через постоянное совершенствование форм и методов обучения. Ответы показали осведомленность ППС о том, что ОП «7M01704–TESOL» разработана в соответствии с миссией университета, определяет цели подготовки, набор профессиональных, личностных компетенций и квалификаций, которые магистранты должны приобрести в процессе обучения.



Беседа с представителями администрации, структурных подразделений, факультета туризма и мировых языков также показала, что политика обеспечения качества реализуется на всех уровнях управления и регулярно пересматривается. Так, офис по обеспечению качества осуществляет разработку стратегии и управление рисками университета, обеспечивает аккредитацию образовательных программ, осуществляет информирование руководства и коллегиальных органов университета о состоянии качества образования и ключевых индикаторов риска.

ОП «7M01704–TESOL», реализуемая на кафедре мировых языков факультета туризма и мировых языков Каспийского университета технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова, направлена на образовательную, методологическую и исследовательскую подготовку выпускников, углубленное изучение иноязычных лингвистических/филологических дисциплин и формирование знаний для системы высшего образования и научно-исследовательского сектора.

Целью ОП «7M01704–TESOL» является подготовка конкурентоспособных педагогов/преподавателей иностранного языка, обладающих углубленными знаниями в предметной области, умениями и навыками преподавания иностранного языка на основе обновленного образования; управленческими, цифровыми, языковыми знаниями, умениями и навыками; а также способностью организовывать и проводить научные исследования в области преподавания иностранного языка и способностью к внедрению результатов проведенных исследований в практическую деятельность образовательных учреждений.

Миссия и видение кафедры мировых языков определены приоритетными направлениями подготовки высококвалифицированных и конкурентоспособных специалистов в области методики преподавания иностранных языков, что имеет большое значение для поддержки современной языковой политики Казахстана. Соответственно, формирование и усиление научного потенциала, ориентированного на систематическое получение передовых знаний и технологий на основе фундаментальных и прикладных исследований в областях иноязычной лингвистики и TESOL, методики преподавания иностранных языков, строится на создании условий для развития научно-образовательной деятельности профессорско-преподавательского состава с целью качественной подготовки конкурентоспособных и компетентных выпускников-магистров.

Анализ содержания образовательной программы показал, что выпускник-магистр специальности «7M01704–TESOL» имеет право работать в сфере педагогического образования в качестве преподавателя иностранных языков в средних профильных и профессиональных учебных заведениях педагогического направления, научных организациях соответствующего профиля в качестве педагога-исследователя. В ходе интервью с работодателями выступила Кереева Оксана Жилкибаевна, окончившая данный вуз и работающая в качестве преподавателя специальных дисциплин английского языка в Мангыстауском высшем педагогическом колледже имени Мурын жырау Сенгир-

бекулы, которая высоко оценила полученное образование в Университете Есенова и трудоустройства в первый год после окончания обучения.

Обучение по ОП «7M01704–TESOL» ведется по очной форме обучения (2 года) и основным критерием завершения обучения по программе научно-педагогической магистратуры является освоение не менее 120 ECTS.

В качестве основного иностранного языка магистранты ОП «7M01704 – TESOL» изучают английский язык с выбором второго иностранного языка. ОП могут быть пересмотрены в соответствии с требованиями и пожеланиями работодателей, выпускников, обучающихся и нормативных документов МНВО РК и (или) при изменении учебных планов. Структура и содержание учебных планов соответствуют типовым учебным планам и каталогу модулей (дисциплин).

С целью обеспечения качества обучения, университетом был организован опрос обучающихся «Удовлетворенность образовательными программами в целом», который проводился с 29 марта по 03 апреля 2023г. Целью анкетирования была оценка уровня удовлетворенности обучающихся по образовательным программам, в частности, оценить уровень мотивации обучающихся в изучении дисциплин; уровень удовлетворенности организацией курса, качеством лекционных, практических, лабораторных занятий, уровень коммуникации с преподавателем. Опросы о ходе и итогах реализации дисциплин позволяют обнаружить слабые места и точки роста в организации. Но в данном анкетировании магистранты ОП «7M01704–TESOL» не принимали участия, так как в том году программа только открылась и контингент составлял 4 магистранта. Хотя в последующем году был отмечен значительный рост контингента данного ОП.

Во время интервью с магистрантами, отмечено, что во время сессии проводится акция «Чистая сессия», что является главным фактором формирования атмосферы нетерпимости к коррупции в университете. Также, в университете разработаны внутренние нормативные документы «Кодекс академической честности», «Правила этики», «Антикоррупционный стандарт YU», «Политика противодействия коррупции» [Приложение 1.3](#).

Комиссией выявлено, что в целях соблюдения принципа открытости в университете работает call-center, блог ректора на сайте, социальные сети <https://yu.edu.kz/stopcorruption/>, а также имеют возможность ознакомиться с мерами, принимаемыми университетом по обеспечению качества образовательного процесса на сайте университета <https://yu.edu.kz/>.

Для прозрачности учебного процесса в университете функционирует офис регистратора, работающий по принципу единого окна, внедрена информационно-образовательная интернет-система «Платонус», где размещены электронный журнал посещений, успеваемости, электронные ведомости. Система ограничивает сроки проставления баллов в журнал и оценок в ведомости для преподавателей, создает отчеты по журналам посещений/ успеваемости.

Установлено наличие системы внутреннего обеспечения академической честности при реализации программы магистратуры, которая включает: лицензионную программу «Антиплагиат» проверки всех письменных работ,

научные статьи, дипломные и курсовые проекты (работы), учебно-методические литературы на предмет наличия плагиата, систему реагирования на случаи нарушения академической честности магистрантов [www.strikeplagiarism.com](http://www.strikeplagiarism.com), <https://panel.strikeplagiarism.com/>, а также на предмет заимствования без ссылки на автора и источник заимствования: <https://panel.strikeplagiarism.com/>, в том числе и учебно – методическая литература (УМЛ), издаваемая силами ППС в соответствии Инструкции по проверке письменных работ на наличие заимствований. ([Приложение 1.6](#))

Экспертами подтверждено, что для оценки и анализа достижимости результатов обучения по программе разрабатывается Матрица формирования по модулям и дисциплинам образовательной программы.

**Положительная практика:** Основными приоритетами в области качества Университета Есенова являются: стратегическое планирование, ориентированное на дальнейшее развитие вуза на основе интеграции образования, науки и производства; студенто-центрированное обучение; внедрение инновационных технологий для улучшения качества предоставляемых услуг; создание условий для коммерциализации продуктов интеллектуальной собственности и технологий; подготовка высококвалифицированных научных и научно-педагогических кадров.

**Области для улучшения:**

Рассмотреть возможность более широкого представительства обучающихся и преподавателей ОП «7M01704–TESOL» в коллегиальных органах университета.

**Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие.**

## **Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией**

**Доказательства и анализ:**

Комиссией установлено, что подготовка студентов по ОП «7M01704 – TESOL» в Каспийском университете технологий и инжиниринга имени Ш.Есенова осуществляется на основании государственной лицензии № KZ84LAA00018477, выданной МОН РК 25 июля 2020 года. Срок действия лицензии без ограничения. Приложения к лицензии № 023 выданной МОН РК от 24.07.2020 года и 033 выданной МОН РК от 24.08. 2021. ([Приложение 2.1](#)). Содержание ОП «7M01704–TESOL» по обязательному компоненту учебного плана соответствует требованиям ГОСО РК.

ОП «7M01704–TESOL» разработана и структурирована, отражает квалификационную характеристику выпускника образовательной программы, его компетенции, рабочие учебные планы направления подготовки 7M017 «Подготовка педагогов по языкам и литературе» по траекториям с учетом срока обучения, карту компетенций (результатов обучения), карту компе-

тенций образовательной программы.

Разработка образовательной программы ОП «7M01704–TESOL» в соответствии с внутренними документами, составленными на основе законодательных и нормативных документов, регламентирующими структуру и содержание образовательных программ университета: «Правила разработки образовательных программ и каталогов дисциплин» (ПР УЕ 109-2022г.), «Положение об Академическом совете» (ПП УЕ 102-2022г.).

Политика в области качества - основной документ СМК, который устанавливает цели и основные направления деятельности, реализация которых позволит достигнуть этих целей. Политика Университета Есенова в области качества была актуализирована и утверждена 06.09.2023г.

Руководство аккредитуемой ОП создает механизм мониторинга удовлетворенности обучающихся деятельностью ППС в целом и отдельными услугами в частности и функционирования системы обратной связи, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся. В целях повышения качества разработки ОП с учетом профессиональных стандартов создан Академический совет (АК), в котором принимают участие заинтересованные лица (работодатели, руководители практик, обучающиеся). Состав АК утверждается приказом ректора.

Установлено, что заявленная в отчете по самооценке структура ОП «7M01704–TESOL» включает в себя два основных раздела: паспорт и содержание образовательной программы. Одним из ключевых параметров паспорта является цель ОП, которая заключается в подготовке научно-педагогических кадров для системы высшего, послевузовского образования и научно-исследовательского сектора, обладающих углубленной научной, языковой и педагогической подготовкой.

Для достижения поставленной цели ОП «7M01704 – TESOL» отражает требования профессиональных стандартов, разработанных Национальной Палатой предпринимателей «Атамекен», и по окончании магистры будут обладать такими навыками как знание основных требований планирования и организации образовательно-научного процесса в ОВПО, практико-ориентированных методов и технологий обучения, современных тенденций в области профессии (по направлению подготовки высшего образования), методологии научных исследований, этических норм при проведении научных исследований и нормативных правовых актов в области науки и умением организовывать и проводить учебные занятия (кроме лекций) с учетом принципов студентоцентрированного обучения и оценивания, разрабатывать учебно-методические материалы по преподаваемым дисциплинам с учетом интеграции образования, науки и инноваций, устанавливать обратную связь с обучающимися бакалавриата с использованием цифровых технологий, учитывать в проведении учебных занятий специфику профессии (по направлению подготовки высшего образования) и применять стратегии развития и поддержки научно-исследовательской/научно-творческой деятельности и публикационной активности обучающихся. Оценка учебных достижений, обучающихся осуществляется с помощью различных форм и методов оцени-

вания, нацеленных на определение фактического уровня сформированности ожидаемых результатов обучения в соответствии Инструкции по процедуре оценивания учебных достижений обучающихся.

Комиссией установлено, что содержание образовательной программы магистратуры состоит из дисциплин двух циклов - базовые и профилирующие дисциплины, научно-исследовательской работы магистранта и итоговой аттестации. Цикл базовых дисциплин включает изучение учебных дисциплин и прохождение педагогической практики и составляет не менее -35 кредитов, них 20 кредитов отводится на дисциплины обязательного компонента, 15 - компонент по выбору, Цикл профилирующих дисциплин включает учебные дисциплины и исследовательскую практику и составляет 53 кредита.

Комиссия отметила, что выбор отдельных дисциплин основывался на проведенном кафедрой мировых языков бенчмаркинге университетов англоязычных стран таких как США (Мичиганский государственный университет, Колумбийский университет, Аризонский государственный университет и т.д), Великобритания (Университет Варвик, Рединг, Лондонский университет (UCL) и т.д), Канада и Австралия, на основе которых разработаны и внесены в компонент элективные дисциплины как: Анализ дискурса и преподавание языка, Дизайн учебного плана и урока и Оценивание в TESOL. Навыки, приобретаемые после обучения, не только повышают квалификацию магистрантов как преподавателей иностранного языка, но и обеспечивают их способность эффективно адаптироваться и реагировать на изменения в международной образовательной среде. Дисциплины, включенные в КЭД, отражают актуальные направления развития изучаемой области. Образовательные программы обновляются ежегодно с учетом предложений работодателей. Педагогическая практика является обязательным компонентом образовательной программы, а также имеется исследовательская практика у научно-педагогического направления. В соответствии с нормативными документами по всем видам практик составлены и утверждены рабочие программы, методические указания, заключаются договоры с учреждениями образования.

Также комиссией установлено, что научно-исследовательская работа, включающая прохождение стажировки и выполнение магистерской диссертации составляет 24 кредита. Итоговая аттестация, включающая оформление и защиту магистерской диссертации, составляет 8 кредитов. Таким образом, содержание аккредитуемой ОП «7M01704–TESOL», порядок ее разработки, актуализации и систематического мониторинга результатов ОП связаны с формированием целевых компетенций выпускников.

Анализ данных показал, что миссия университета - обучать, вдохновлять и продвигать исследования для устойчивого развития Мангистауского региона отражена в целях всех образовательных программ университета. Кроме того, во все образовательные программы бакалавриата и магистратуры включены дисциплины, позволяющие привить обучающимся исследовательские навыки. Образовательные программы в рамках модели компетенций выпуск-

ника предусматривают исследовательские компетенции, в связи с чем в ОП «7M01704-TESOL» включены дисциплины "Инновационные методы исследования и коммерциализация" и "Развитие компетентности исследователя". А также, по всем дисциплинам предусмотрено выполнение мини-проектов с целью развития навыков исследования.

Комиссия выявила, что все образовательные программы имеют ясно обозначенные ожидаемые результаты обучения. Результаты обучения по программам ориентированы на трудовые функции, обладают синергией, то есть являются не просто суммой результатов обучения дисциплин, а учитывают соучастие и междисциплинарность, ориентированы на перспективные потребности рынка труда, включают «мягкие» навыки (soft skills). Результаты обучения описываются по уровням таксономии Блума. Результаты обучения разрабатываются в соответствии с Дублинскими дескрипторами Европейской рамки квалификаций высшего образования и руководства по использованию ECTS.

Трудоемкость оцениваемой ОП, представлена в казахстанских кредитах и ECTS. Присваиваемая ОП «7M01704-TESOL» квалификация соответствует национальной и отраслевой квалификационной рамке. Содержание и структура дисциплин аккредитуемой ОП соответствуют уровню обучения и поддерживают достижение целей и разработанных результатов обучения: академических и профессиональных. Научно-исследовательской работа, включающая прохождение стажировки и выполнение магистерской диссертации составляет 24 кредита.

Итоговая аттестация, включающая оформление и защиту магистерской диссертации, составляет 8 кредитов.

ОП «7M01704 – TESOL» разработана с привлечением работодателей, что позволяет руководству ОП в соответствии с требованиями рынка труда оперативно формировать инновационные траектории обучения, адаптировать и использовать их в обучении.

Учебно-методическое обеспечение ОП отражено в УМКД. УМКД разрабатывается на основе следующих видов внутренних нормативных документов (<https://yu.edu.kz/osnovnye-dokumenty/>). Электронный учебно-методический комплекс дисциплины подлежит обязательному и своевременному размещению в личном кабинете преподавателя.

УМКД в электронном варианте хранятся у преподавателя, а также размещается на образовательном портале Канвас, а силлабус - после утверждения на кафедре мировых языков.

Также отражена инклюзивность в дисциплине: Доступность материалов, Адаптация методов обучения, Содействие коммуникации, Учет разнообразия студентов, Поддержка студентов с особыми потребностями, Обратная связь и поддержка.

Анализ показал, что список дисциплин, включенных в образовательную программу по заявкам работодателей, был предоставлен экспертам, в их числе: 1. Arizona State University TESOL Part 2. 2. Межкультурные исследования для преподавания изучения английского языка. 3. Учебный план и дизайн уро-

ков. 4. Учебный план и разработка ресурсов. 5. Лингвистика для учителей английского языка. 6. Методы и материалы обучения английскому языку как второму. 7. Оценивание в среде TESOL. 8. Языковой анализ для преподавателей языка. 9. Анализ дискурса и языковое обучение. 10. Специальные темы в TESOL.

Комиссия установила, что разработка содержания образовательной программы ОП «7M01704–TESOL» нацелена на ожидаемые результаты обучения, отражающие студентоцентрированность обучения: компетенции и практико-ориентированность, что соответствует Дублинским дескрипторам.

Также, использование кредитов ECTS в образовательной программе ОП «7M01704–TESOL» обеспечило возможность перезачета дисциплин, освоенных магистрантами во время академической мобильности в зарубежном вузе. Это способствует определению позиции обучающегося к выбранной образовательной траектории, возможности продолжения обучения и перехода на следующий образовательный уровень.

При разработке ОП «7M01704–TESOL» учтена трудоемкость учебной нагрузки магистрантов по всем видам их учебной деятельности, которые предусмотрены в учебном плане, в том числе аудиторной, научно-исследовательской и самостоятельной работы, всех видов практики, включая перечень договоров с базами практик по образовательной программе.

#### **Замечания:**

1. Согласно отчету по самооценке и анализу документации, представленных для программной аккредитации, целью ОП «7M01704–TESOL» является подготовка конкурентоспособных **преподавателей иностранного языка/научных сотрудников**, обладающих углубленными знаниями в предметной области, умениями и навыками преподавания иностранного языка на основе обновленного образования; управленческими, цифровыми, языковыми знаниями, умениями и навыками; способностью организовывать и проводить научные исследования в области преподавания иностранного языка; способностью к внедрению результатов проведенных исследований в практическую деятельность образовательных учреждений, тогда как на сайте Министерства науки и высшего образования РК в разделе реестра образовательных программ – указано подготовка конкурентоспособных **методистов-исследователей**. Также об изучении языка обучения ОП «7M01704–TESOL» не предоставлено никакой информации.

#### **Области для улучшения:**

1. Корректировать цель ОП «7M01704–TESOL» в плане подготовки высококвалифицированных, конкурентоспособных на **педагогов-исследователей**, вместо **методистов** (как указано на сайте Министерства науки и высшего образования РК в разделе реестра образовательных программ), обладающих: углубленными знаниями, отвечающими международным стандартам в области преподавания и исследования иностранных языков; управленческими, цифровыми, языковыми знаниями,

умениями и навыками; методиками проведения психолого-педагогической и научно-исследовательской работы в области иноязычного образования; способностью к внедрению результатов проведенных исследований в практическую деятельность в сфере иноязычного образования РК и Мангистауского региона.

2. Добавить *английский* язык в плане языка обучения ОП «7M01704–TESOL» на сайте Министерства науки и высшего образования РК в разделе реестра образовательных программ.

**Уровень соответствия по стандарту 2 – значительное соответствие.**

### **Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**

#### *Доказательства и анализ:*

В ходе визита экспертной комиссией установлено, что академическая политика на ОП «7M01704–TESOL» регламентирована внутренним нормативным документом «Академическая политика» ([Приложение 1.2](#)), и осуществляется при тесном сотрудничестве кафедры мировых языков со структурными подразделениями академического направления.

Образовательная среда университета моделирует следующие характеристики магистранта: индивидуальность, личностный и профессиональный рост, самостоятельность и самоуважение. Это нашло отражение в Кодексе корпоративной культуры работников и обучающихся и Правилах этики. ([Приложение 3.1](#)).

Комиссией установлено, что в соответствии с Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения (Утверждены приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 года №152), с целью освоения ОП «7M01704–TESOL» магистрант формирует индивидуальный учебный план, который определяет его образовательную траекторию.

Анализ показал, что в целях лучшей адаптации магистрантов к университетской среде, к студентоцентрированному обучению, а также для содействия им при выборе направления научной и общественной активности кафедра в лице эдвайзеров проводит предварительно работу с магистрантами по выбору элективных дисциплин, которые представлены в Каталоге элективных дисциплин, учебном плане ОП. По каждой дисциплине разрабатывается рабочая учебная программа и силлабус. В задачи эдвайзера входит знакомство обучающихся с организацией учебного процесса, Уставом вуза, Правилами внутреннего распорядка вуза; проведение консультаций для обучающихся при выборе дисциплин; содействие обучающимся в составлении индивидуальных учебных планов.

Ориентированная на качественную профессиональную подготовку выпускников, ОП «7M01704–TESOL» нацелена на удовлетворение текущих,



изменяющихся и потенциальных (ожидаемых) потребностей магистрантов, работодателей и государства. При этом руководством ОП «7M01704–TESOL» учитываются такие характеристики магистранта, как индивидуальность, стремление к большей академической свободе и честности, личностный рост.

Прослеживается работа эдвайзеров по согласованию с ОП по проведению процедуры записи на предлагаемые учебные дисциплины и дополнительных образовательных программ, и в соответствии с процедурой выбора, оказывает обучающимся методическую помощь при формировании траектории обучения по образовательной программе на один учебный год.

Организация учебного процесса осуществляется на основании утвержденных РУПов, академического календаря, штатного расписания. Для управления образовательной средой используется LMS платформа «Canvas».

Определено, что учебная нагрузка магистранта отражается в индивидуальном учебном плане (ИУП), определяющем образовательную траекторию каждого обучающегося отдельно, формируется по установленной форме, на каждый учебный год лично обучающимся с помощью эдвайзера. В процессе проверки комиссией выборочно рассмотрено заполнение ИУП магистрантов 1 года и 2 года обучения.

Преподаватели кафедры мировых языков используют разнообразные методы преподавания дисциплин. Методы преподавания дисциплин варьируются в зависимости от результатов обучения дисциплинам. Под каждый результат обучения дисциплине, подбираются свои методы преподавания и методы оценивания. Соответствие результатов обучения и методов преподавания приводится в силлабусах дисциплин. Таким образом, осуществляется гибкое использование разнообразных педагогических методов.

В учебном процессе в университете используется модель обучения - Перевернутый класс, при котором преподаватель предоставляет магистрантам материал для самостоятельного изучения на дому, а на занятии в университете проходит практическое закрепление материала. Отличие Перевернутого класса от традиционного занятия заключается в том, что теоретический материал изучается самостоятельно до начала занятия посредством информационных и коммуникационных технологий: видео-лекции, аудио-лекции, интерактивные материалы, а высвобожденное время на занятии направлено на решение проблем, сотрудничество, взаимодействие с магистрантами, развивая таким образом, у магистрантов навыки логической аргументации, критического мышления, достижения высших уровней по таксономии Блума.

Ответы, полученные в ходе бесед с магистрантами ОП, свидетельствуют о том, что им предоставляется свобода в выборе дисциплин, возможность ознакомиться с итогами еженедельного промежуточного, рубежного контроля, результатами экзаменов, итоговыми оценками экзаменационной сессии. Данное положение регламентируется внутренним документом «Академическая политика» (от 31.08.2022г.) в Университете Есенова.

При работе с документами, комиссия выявила, что индивидуальный учебный план магистранта ОП «7M01704–TESOL» включает дисциплины

обязательного и выборного компонентов, предусмотренные типовым учебным планом и каталогом элективных дисциплин, при этом планируется изучение дисциплин в общем объеме 30 кредитов (очная форма обучения) за семестр.

Во время интервью с магистрантами и выпускниками выявлено, что результаты научно-исследовательской работы магистрантов находят своё применения в период прохождения практик, оформляются в виде отчёта и являются одним из этапов подготовки магистерской диссертации. В рамках научно-исследовательской работы магистрантов предусматривается обязательное прохождение научной стажировки. Кроме того, результаты НИРМ представляются в публикациях в научных изданиях

Так, в 2021-2022 учебном году 2 магистранта выпускного курса прошли научную стажировку в университете Коркыт, так как они отказались ехать в иностранные вузы. В текущем учебном году выпускаются 38 магистрантов, и из них 3 магистранта съездили на научную стажировку в Польшу, 5 магистрантов в Турцию, в университет Мармара, 7 магистрантов в Алматы, в КазУМОиМЯ им. Абылай хана и оставшиеся 23 магистранта прошли стажировку в университете Коркыт.

Выявлено, что для программ магистратуры рассмотрена возможность приглашения зарубежных ученых для чтения лекций и проведения мастер-классов (с перезачетом кредитов). К примеру, в 2023-2024 учебном году в течение месяца студентам и магистрантам кафедры языков и одновременно студентам East Carolina University (ECU), доктор PhD Восточного Каролинского университета, США Джейми Лейбовитц проводила лекций/виртуальные занятия в рамках академической мобильности по программе “Global partners in education” в паре с преподавателем из ECU (США) на тему “Global understanding” с выдачей сертификатов всем слушателям по завершении курсов.

Посредством анализа комиссией установлено, что при реализации студентоцентрированного подхода руководство университета проявляет уважение к различным группам магистрантов и их потребностям и предоставляет им гибкие траектории обучения.

Для медицинского обслуживания обучающихся в университете действует медицинский кабинет. Кроме того, для обеспечения полноценного медицинского обслуживания обучающихся, заключен договор между вузом и поликлиникой ТОО «Reamed».

Во время интервью выявлено, что магистранты участвуют во всех внутренних и внешних процессах по обеспечению качества. Например, они участвуют в анкетировании по качеству удовлетворенности образовательными программами, по результатам которого проводятся корректировки методов преподавания и оценивания.

Процедура оценивания проводится по балльной-рейтинговой системе, которая поддерживает осуществление мобильности студентов и магистрантов. Все объемы дисциплин указываются в МУПах в кредитах ECTS, что также помогает осуществлению внешней международной мобильности.

Установлено, что в целях активизации работ по реализации программ академической мобильности была разработана и утверждена дорожная карта по сотрудничеству с вузами партнерами. В рамках имеющихся договоров с ведущими зарубежными и Казахстанскими вузами в 2023-2024 учебном году в текущем семестре магистрант 1 курса ОП 7M01704 - TESOL Иса Карлыгаш обучилась в Университете Адама Мицкевич, Польша. В рамках внутренней мобильности в период 1 и 2 семестров текущего учебного года из Атырауского университета Х.Досмухаммедова проучилась магистрант 1 курса Бахытжанова Асем.

Выявлено, что в университете в целях поддержки молодых ученых, студентов действует Совет молодых ученых, студенческие научные сообщества (кружки). Целями деятельности Совет молодых ученых являются активизация профессионального роста молодых ученых, объединение их усилий для разработки актуальных научных проблем и решения приоритетных научных задач, развитие инновационной деятельности молодых ученых.

Установлено, что реализации ОП 7M01704 - TESOL способствует использование возможностей единой системы информационного обеспечения магистрантов и преподавателей на основе Web-сайта Университета Есенова по всем образовательным программам, кроме того, имеются точки Wi-Fi для поддержки студентов в доступе к Интернету в местах, удобных для студентов.

Анализ данных показал, что особое внимание руководство университета уделяет созданию условий для магистрантов для выстраивания дизайна его жизни, формируется привлекательная социальная, креативная, творческая среда для формирования ценностей и усиления компетенций.

### ***Области для улучшения***

1. Шире использовать механизм обратной связи с магистрантами с целью контроля эффективности использования различных отечественных и зарубежных методик преподавания.
2. Больше использовать приоритетные темы диссертационного исследования магистрантов с целью внедрения их результатов в учебный процесс.
3. Рекомендуются улучшить содержание учебной программы (силлабуса) с целью соответствия требованиям к изучению учебной дисциплины.

**Уровень соответствия по стандарту 3 – полное соответствие.**

## **Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация**

### ***Доказательства и анализ:***

В ходе визита экспертной группы установлено, что политика и процедуры приема в Университете Есенова согласуются с миссией, видением и стратегическими целями вуза, официально опубликованы на сайте и доступны

всем будущим студентам ([Приложение 4.1](#)).

Показано, что условиями, обеспечивающими стабильность набора в университет, принимаются лица, имеющие общее среднее, техническое и профессиональное, послесреднее, высшее образование.

Анализ показал, что формирование контингента обучающихся осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа на подготовку кадров, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников. Вместе с тем, государственный заказ МНВО РК на подготовку педагогических кадров по специальности формируется с учетом ресурсных возможностей Каспийского государственного университета технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова, (площадь помещений, число ППС, обеспеченность учебной литературой, пропускная мощность баз практики, социально-бытовые условия для обучения и проживания). Материально-техническая база и ресурсные возможности университета, полностью соответствующие требованиям ОП по данной специальности, имеют немаловажное значение для привлечения абитуриентов.

Беседы с ППС ОП показали, что с 2019 года профориентационную работу ведет приемная комиссия из числа активных студентов университета. Кафедрами подготовлены рекламные видеоролики про образовательные программы университета, транслирующиеся по телевизору размещенному в фойе университета, работает call-центр по интересующим вопросам абитуриентов и обучающихся, организованы выездные агитационные бригады из числа студентов университета, предварительно деканами, заведующими кафедрами, координаторами программ ведется разъяснительная работа среди абитуриентов с описанием получения квалификационных навыков, выбора профессии, возможности трудоустройства после получения диплома.

Установлено, что для привлечения лиц, поступающих в магистратуру по ОП «7M01704-TESOL», организация встреч в школах, информирование учителей школ через работодателей привлеченные в разработку ОП, а также посредством располжения информации на страницах университет в социальных сетях такие как Instagram, Facebook и Tiktok.

Комиссией установлено, что мониторинг успеваемости и достижений обучающихся при оценке результатов обучения, выполнения и защиты диссертационных работ по ОП «7M01704-TESOL» проводится систематически, комплексно, и на различных стадиях реализации образовательного процесса с целью выявления слабых сторон и улучшения учебного процесса для обеспечения роста качества образовательной услуги и сохранения контингента обучающихся. Для контроля успеваемости обучающихся разработана электронные ведомости.

По итогам каждой экзаменационной сессии Офис регистратора проводит анализ успеваемости, который рассматривается на Ученом совете университета, составляет академический рейтинг обучающихся. Например, по итогам зимней экзаменационной сессии 2022-2023 учебного года уровень успеваемости в среднем составил 71,6%. Отсев студентов в основном фик-

сируется за пропуски учебных занятий, за несоблюдение норм академической честности.

НИРМ ведется в соответствии с ежегодно утверждаемым тематическим планом кафедр. Магистранты под руководством научных руководителей осваивают методы, приемы и процедуры выполнения НИРМ, выполняют задания, связанные с теоретической частью научных исследований. Темы магистерских диссертаций ежегодно обсуждаются на заседаниях кафедры и выносятся на утверждение Ученого совета Университета. Темы НИРМ актуальны, содержат научную новизну и практическую значимость, основываются на современных теоретических, методических и технологических достижениях науки и практики, выполняются с использованием современных методов научных исследований.

Формами организации научно-исследовательской деятельности является участие обучающихся в работе конференций, семинаров, конкурсах; научных кружков; публикации в научных журналах и сборниках докладов, материалов и тезисов конференций.

Во время визита выявлено, что в Университете созданы необходимые условия по освоению образовательного портала массового онлайн-образования Coursera. Материалы на платформе приближены к традиционной форме обучения: лекции, контрольные, домашние задания, тесты, экзамены. Под эгидой Министерства науки и образования Республики Казахстан 1000 обучающихся (касается всех кластеров) Университета Есенова приступили к прохождению курсов, смежных с материалом дисциплинами университета. Специалисты Центра курируют и проводят консультационные работы с обучающимися и преподавателями университета по вопросам регистрации и прохождению курсов на портале Coursera. На данный момент более 550 обучающихся завершили прохождения курсов и получили соответствующие сертификаты.

Установлено, что магистранты ОП «7M01704-TESOL» прошли следующие курсы на платформе Coursera: Teach English Now! Theories of Second Language Acquisition, Teach English Now! Lesson Design and Assessment, Teach English Now! Second Language Listening, Speaking, and Pronunciation, Storytelling and influencing: Communicate with impact и получили сертификаты.

Анализ результатов итоговой аттестации позволили экспертам прийти к заключению, что выпускники ОП в достаточной мере владеют знаниями понятийного аппарата дисциплины, обладают умением и навыками использования теоретического материала в практической деятельности, умеют правильно излагать фактический материал.

Показано, что итоговая оценка по дисциплине включает оценки текущего, рубежного и итогового контроля и отражается в экзаменационной ведомости. По результатам промежуточной аттестации/итогового контроля офис регистратора составляет академический рейтинг обучающихся.

Ответы работодателей, полученные экспертной группой в ходе интервью, показывают, что высоко оценивают профессиональную подготовку магистрантов образовательной программы.

### **Области для улучшения**

1. Активизировать участие магистрантов ОП «7M01704-TESOL» в программах внутренней и внешней академической мобильности, в частности в плане расширения географии внешней академической мобильности.

**Уровень соответствия по стандарту 4 – полное соответствие.**

### **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**

#### ***Доказательства и анализ:***

В ходе установления соответствия данного стандарта отчету о самооценке экспертной группой установлено, что требования к формированию персонала, порядок приема на работу, а также иные вопросы, связанные с регулированием трудовых отношений, в Университете регламентируются внутренними документами:

- Кадровая политика от 29.03.21г.;
- Правила конкурсного замещения должностей административно-управленческого персонала от 24.03.23г.
- Правила конкурсного замещения вакантных должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников от 24.03.23г.

Комиссией установлено, что кадровая политика ППС для образовательной программы магистратуры проводится строго с учетом соответствия направлений и областей исследовательской деятельности ППС тематике диссертационного исследования магистранта; требований к квалификации научных руководителей, наличия соответствующих научных публикаций.

Экспертной группой установлено, что ОП «7M01704-TESOL» имеет достаточный штат преподавателей, обеспечивающий возможность выбора для студентов и для замены преподавателей. Общее количество преподавателей определяется с учетом количества дисциплин, нормативов учебной нагрузки, контингента студентов. Они обладают полноценными знаниями и пониманием преподаваемого предмета, необходимыми умениями и опытом для эффективной передачи знаний студентам в рамках учебного процесса. Квалификация ППС соответствует профилю ОП и преподаваемым дисциплинам. [https://drive.google.com/file/d/1XbxE6U2ryM\\_AmE4GCJ8EYjbtLsY02d6D/view?usp=drivesdk](https://drive.google.com/file/d/1XbxE6U2ryM_AmE4GCJ8EYjbtLsY02d6D/view?usp=drivesdk)

Все нормативные документы и должностные инструкции ППС имеются на кафедрах, с ними ознакомлены преподаватели, они доступны для ППС и размещены на веб-сайте университета: <https://yu.edu.kz/ru/osnovnye-dokumenty/>.

Численность и состав ППС планируются исходя из потребностей учебного процесса, нормативной учебной нагрузки на одного преподавателя и контингента обучающихся. Подбор и расстановка научно-педагогических кадров осуществляется путем заключения трудового договора на основании решения конкурсной комиссии по замещению должностей.

Профессорско-преподавательский состав соответствует квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности. Базовое образование по направлению подготовки ОП «7М01704 – TESOL» имеют 50 % преподавателей, где средний возраст ППС составляет – 45 года. Все преподаватели, обслуживающие ОП по профилирующим предметам имеют научно-педагогический стаж работы более 10-и лет.

Ученые степени ППС ОП, в том числе по шифрам ученых соответствуют профилю образовательной программы. Показатели по качественному и количественному составу ППС кафедры мировых языков подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации всего спектра образовательной программы «7М01704 – TESOL».

Качественный и количественный состав ППС в период с 2021 по 2024 гг. представлено в таблице 5.1.

Численность и состав ППС планируются исходя из потребностей учебного процесса, нормативной учебной нагрузки на одного преподавателя и контингента обучающихся (Таблица 5.1).

Таблица 5.1. Соотношение ППС и студентов специальности

Учебный год	Количество студентов			Количество ППС	Соотношение студентов к ППС
	Всего	Осенний прием	Весенний прием		
2021-2022	4	4	0	8	0,5
2022-2023	42	38	4	8	5,25
2023-2024	37	31	6	8	4,6

В университете функционирует система повышения квалификации и профессионального развития ППС и персонала. Ежегодно утверждается график повышения квалификации и анализируются результаты его реализации. В план повышения квалификации включены все виды стажировок, курсов ПК, обучение в магистратуре, докторантуре, программа Болашак и т.п.

В 2021 году Университет Есенова совместно с «SKILLFOLIO» цифровым университетом диагностики и развития EQ и SOFT SKILLS (Москва) заключили договор по обучению ППС-35 человек, из них 20 ППС освоили профессиональную программу повышения квалификаций на тему «Развитие тьюторских компетенций современного педагога средствами цифровой платформы Skillfolio», 15-онлайн Интенсив для топ менеджмента в системе образования «Антивыгорание». Далее, обучившиеся 18 ППС провели курсы «Развитие тьюторских компетенций современного педагога средствами цифровой платформы Skillfolio для 346 человек, в том числе 288 ППС и 58 административный персонал.

Начиная с 2021 года ППС кафедры мировых языков прошли следующие курсы и получили сертификаты: “Развитие тьюторской компетентности со-

временного педагога”, “Современное развитие инклюзивного образования”, “Влияние информационно-психологических факторов в образовании”, “Психологическое здоровье педагогов в профессиональной деятельности”, “Современные требования к разработке учебников и учебных пособий”, “Профессиональная компетентность личности педагога”, “Халықаралық білім беру саласындағы зерттеу қызметінің рөлі мен маңызы”, “Білім берудегі саралау және инклюзия”.

А также, в соответствии с Положением о системе оплаты труда и премирования работников Каспийского университета технологий и инжиниринга имени Ш. Есенова, утвержденным решением Ученого совета от 29.06.2023 года, преподавателям, имеющим международный сертификат Neo DynED, подтверждающие владение английским языком, выплачиваются надбавки и доплаты к сертификатам от B2+ до C2 в целях пропорционального стимулирования педагогической нагрузки преподавателя на английском языке.

Одним из основных требований к деятельности ППС является обеспечение качества учебных программ, учебно-методических комплексов дисциплин, которые разрабатываются в соответствии с модульными образовательными программами, согласно следующим утвержденным нормативным документам: Инструкция о разработке УМЛ и ЭУИ. Издание второе (И УЕ 202-2022 от 28.09.2022г.), Инструкция по разработке учебно-методического комплекса дисциплин (И УЕ 202-2022, протокол №5а от 10.01.2022г.), Инструкция по разработке учебно-методической литературы (И УЕ 202-2022 от 10.01.2022г.).

Реализуется академическая мобильность ППС. Так, в 2023-2024 учебном году в рамках программы “500 ученых” международной стипендии «Болашак» ассоциированный профессор кафедры Айтбаева Н.К. выиграла грант и проходит обучение в Вашингтоне, США. А также, еще один ассоциированный профессор кафедры Озганбаева Р.О. получила возможность пройти стажировку в Мичиганском государственном университете, выиграв стипендию Болашак, и планирует поездку в августе текущего года.

Экспертной группой подтверждено, что кадровая политика университета направлена на совершенствование применяемых в практической деятельности путей и способов достижения задач с целью обеспечения высокого качества образовательного процесса. В связи с этим, университет уделяет большое внимание процессам подбора и подготовки кадров, а именно, отбор и прием на работу работников осуществляется с учетом их базовых профессиональных образований, а также опыта практической работы, индивидуальных способностей, профессиональных знаний и других показателей.

Анализ данных указывает на комплекс мер, направленных на формирование системы повышения квалификации для всех преподавателей, обеспечение социальной защищенности сотрудников и развитие позитивной социальной среды в университете, совершенствование системы материального и морального стимулирования деятельности преподавателей и сотрудников.

### ***Положительная практика:***



Отмечается положительная практика ППС кафедры мировых языков в плане повышения профессиональной квалификации через программу “500 ученых” международной стипендии «Болашак» и другие курсы, с целью дальнейшего внедрения приобретенных знаний и опыта в области современной методики преподавания иностранных языков в учебный процесс.

**Уровень соответствия по стандарту 5 – полное соответствие.**

## **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**

### *Доказательства и анализ:*

В ходе установления соответствия данному стандарту экспертная группа выявила, что в Университете Есенова созданы все условия для качественной подготовки обучающихся в рамках магистерской программы. Функционируют различные службы поддержки магистрантов, работающие на удовлетворение их образовательных, личных и карьерных потребностей. Осмотр корпусов и материально-технической базы подтвердил, что материально-технические ресурсы имеются в количестве, качестве и масштабах, достаточных для претворения в жизнь миссии и стратегии образовательной программы, а также для эффективной ее реализации.

Установлено, что преподавателям и магистрантам Университета Есенова доступны такие ресурсы университета, как 2 учебных корпуса, куда входят учебно-лабораторные корпуса, студенческие общежития, учебные производственные базы, объекты питания и медицинского обслуживания, актовые залы и конференц-залы, библиотеки и читальные залы. Общая площадь учебно-лабораторных корпусов составляет 38782,4 м<sup>2</sup>. Общая площадь аудиторий, охваченных лабораториями 2707,1 м<sup>2</sup> (52 лаборатории). В университете функционируют специализированные лаборатории, направленные на полноценное обеспечение образовательного процесса.

Университет Есенова располагает научной библиотекой, фонд библиотеки насчитывает 30466 наименований, 400293 экземпляров. Научная библиотека развивается как информационный центр вуза, аккумулируя и сохраняя результаты педагогической и научно-исследовательской деятельности ППС кафедр вуза.

Во время осмотра библиотечного фонда, комиссией установлено, что информационное и библиотечное обслуживание читателей библиотеки организовано в 5 читальных залах, зале научной литературы и периодики; отделе комплектования, а также абонемент, выдачи учебной литературы в длительное пользование. Все читальные залы оборудованы библиотечной техникой, новой мебелью, сканерами и подключены к сети Интернет.

Организация работы по обслуживанию читателей соответствует основным направлениям образовательных программ обучения, задачей которого является качественное обеспечение учебно-воспитательного процесса, научных исследований профессорско-преподавательского состава, специалистов послевузовского профессионального образования и студентов. Одним из

важнейших показателей работы библиотеки вуза является коэффициент обеспеченности учащихся основной и дополнительной литературой. Комплектование фонда ведется на основе учебных планов всех образовательных программ, рабочих планов кафедр по дисциплинам, списков учебной литературы, рекомендуемых кафедрой, тем научно-исследовательских работ университета. Фонд формируется и комплектуется по заказам кафедр.

Академическую поддержку обучающихся обеспечивают: офис приема, офис карьеры, офис по обеспечению качества, офис регистрации, управление информационных технологий, управление маркетинга и коммуникаций, управление операционной деятельностью, управление социальной поддержки и развития молодежи, учебно-методическое управление, международный офис, центр развития образовательных ресурсов, центр ситуационного управления, научная библиотека.

В НАО «Университет Есенова» функционирует образовательный портал единого входа (присваивается логин и пароль для пользования каждого) Canvas для профессорско-преподавательского состава и студентов, который позволяет загружать учебный материал в виде ссылок, что позволяет не перегружать систему, также Canvas предоставляет возможность профессорско-преподавательскому составу загружать для обучающихся не только стандартный учебный материал, но и видеолекции как в форматах скринкаст, так и в формате полноценных видео, предварительно загрузив их в видео хостинг YouTube или Google диск.

В образовательном портале Canvas фиксируются все учебные достижения обучающихся, включая загруженный материал по практическим, лабораторным работам и самостоятельным работам магистрантов. Система оценивания в образовательном портале является накопительной. Еженедельные оценки за достижения обучающихся выставляются преподавателями в журнал оценок Canvas. Из еженедельных оценок формируются первый и второй рубежные контроли (промежуточный контроль обучающихся прописан выше), в том числе ОП «7M01704 – TESOL».

Комиссией установлено, что одним из приоритетов университета является формирование и укрепления культуры здорового образа жизни. Университет обеспечивает условия для активного занятия спортом ППС и обучающимся в 2-х спортивных залах (617,5 м<sup>2</sup>), спортивном комплексе (3668,6 м<sup>2</sup>), а также в открытых спортивных площадках (футбольное, волейбольное, баскетбольное и теннисное поля) общей площадью 11860,0 м<sup>2</sup>, спортивном зале с тренажерным залом (935,5 м<sup>2</sup>), бассейном (416,5 м<sup>2</sup> зал бокса 138,1 м<sup>2</sup>, фитнес-зал 71,3 м<sup>2</sup>, зал борьбы 96,8 м<sup>2</sup>). Спортивные площадки предназначены для таких видов спорта, как большой теннис, волейбол, баскетбол и футбол. Спортивный зал и спортивный комплекс оборудованы необходимым оборудованием для соблюдения санитарных норм.

Анализ данных показывает, что материально-техническая база образовательной программы «7M01704 – TESOL» соответствует санитарно-техническим нормам и обеспечивает проведение всех видов практической подготовки и научно-исследовательской работы магистрантов.

ОП «7М01704 – TESOL» располагает специальными кабинетами, как центр турецкого языка, центр иранского языка, которые были открыты при поддержке посольства Турции и Ирана. Кабинеты оборудованы современной компьютерной техникой и оснащены учебно-методической и художественной литературой, где обучающиеся могут работать с оригинальными материалами по лингвистике, истории, искусству, страноведению и методике обучения второго языка.

Экспертной группе пояснено, что проводится мониторинг улучшения деятельности служб поддержки магистрантов посредством участия руководства вуза, ППС и обучающихся в планировании и реализации миссии и задач, осуществляемых в вузе. ППС и сотрудники имеют возможность участвовать и вносить предложения по улучшению деятельности на собраниях трудового коллектива, встречах с ректором, проректорами, деканами факультетов.

**Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие.**

### **Стандарт 7. Информирование общественности**

#### ***Доказательства и анализ:***

В ходе визита эксперты установили, что с целью информирования всех заинтересованных лиц ОП «7М01704 – TESOL» используются различные формы и способы распространения информации: сайт института, рекламные материалы и информационные буклеты, социальные сети, традиционные средства массовой информации, встречи с потенциальными социальными партнерами, профориентационные материалы и др.

В соответствии со стратегическими задачами НАО «Университет Есенова», управление Маркетинга и коммуникаций формирует мнение окружающих о мероприятиях, новостях и доводит до сведения общественности миссию и видение университета. Основной функцией является - налаживание связей со средствами массовой информации (далее СМИ) и гражданским обществом - обмен экспертными мнениями по актуальным вопросам региона, освещает деятельность профессорско-преподавательского состава.

Кроме того, университет сотрудничает со СМИ, поддерживает новостную страницу веб-сайта и социальные сети университета в Facebook (2900 читателей), Instagram (16,2 тыс. читателей), YouTube (1,81 тыс. читателей), TikTok 5500 читателей; ведет внутренние и внешние коммуникации, организует университетские мероприятия, ведет фото- и видео архив университета.

Комиссией установлено, что в университете внедрена комплексная система безопасности, состоящая из систем видеонаблюдения и систем контроля и управления доступом на базе технологии «PERCO». Система контроля доступа отвечает повышенным требованиям безопасности и предназначена для защиты от несанкционированного доступа на территорию, ограничения доступа сотрудников и студентов в Университет и общежития, авторизации в различных служебных информационных приложениях.

Система организована на базе электронных пропусков Mifare с внутренней памятью (в виде пластиковых смарт-карт). Помимо задач контроля доступа системы PERCO позволяют на базе того же оборудования организовать учет рабочего времени и контроль трудовой дисциплины.

НАО «Университет Есенова» из 120 университетов по Республике по лайкам TikTok занимает 3 место, а по активности Instagram занимает 2 место. Это означает, что социальные сети университета работают очень интенсивно, и абитуриенты также выбирают университет через социальные сети. Управление стремится повысить уровень престижа среди абитуриентов, обучающихся, сотрудников и других вузов на региональном и республиканских уровнях и повысить ценность бренда Yessenov University.

Ссылки на аккаунты:

Сайт университета <https://yu.edu.kz/ru/>

Instagram

<https://instagram.com/yessenovuniversity?igshid=NTdlMDg3MTY=>

Facebook <https://www.facebook.com/YessenovUniversity>

YouTube <https://www.youtube.com/@yessenovuniversity3142>

Telegram <https://t.me/YessenovUniversity>

TikTok

[https://www.tiktok.com/@yu\\_house? t=8aDcH8HOIoI& r=1&fbclid=PA Aab2tMIFz\\_0-XC-c2Sn5dUZJJ2\\_j3EaWJW1QmOJGVI4gZ1IBgnGmlu2dH6I](https://www.tiktok.com/@yu_house? t=8aDcH8HOIoI& r=1&fbclid=PA Aab2tMIFz_0-XC-c2Sn5dUZJJ2_j3EaWJW1QmOJGVI4gZ1IBgnGmlu2dH6I)

Установлено, что при проведении профориентационной работы, консультационно-разъяснительных мероприятий среди выпускников школ, колледжей, бакалавров и магистров в ВУЗах раздается рекламная продукция в виде буклетов, брендированных вещей (ручка, кепка, блокнот, футболка, значок) с символикой НАО «Университет Есенова».

Анализ данных показывает, что Университет и ОП демонстрируют положительный имидж на рынке образовательных услуг и в общественной среде, предоставляя актуальную информацию о своей деятельности всем заинтересованным лицам, в частности публикует имиджевые статьи об университете в местных, республиканских и национальных СМИ (газеты – ЕгеменҚазақстан, Маңғыстау, Оғни Манғистау, интернет-журнал «Bilim. Gulum. Innovatsia», республиканский научно-педагогический журнал «ДИДАКТИКА»; телевидение – Қазақстан Ақтау, 31 канал Ақтау). Все публикации носят информационный, имиджевый, разъяснительный характеры, что является частью общей стратегии по комплектации ОП и PR-деятельностью университета.

Для информирования общественности по ОП проводятся встречи с целевой аудиторией: работодателями, руководителями отраслевых предприятий, правовых органов, банков, состоялись выездные встречи с руководителями сельских районных отделов образования и директорами школ. Широкая информация о вузе размещается на страницах центральных газет, журналов, на баннерах в кампусе вуза и на центральных улицах города. Например, в период с 2019г. по 2024г. информация о вузе была размещена в:

– в казахстанских СМИ – 43



- на телевидении – 6
- в газетах – 3
- в социальных сетях – 85.

На выбор мест и форм публикации влияют имиджевые публикации, так в течении года публикуются объявления о приеме в ВУЗ, и при этом для публикации выбираются массовые, читаемые республиканские и областные газеты: Маңғыстау и Огни Мангистау.

Кафедра мировых языков постоянно поддерживает связь с общественностью через совместные мероприятия, работу официального сайта, периодических изданий и научных журналов.

**Уровень соответствия по стандарту 7 – полное соответствие.**

## **ГЛАВА 3**

### **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

#### **Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:**

##### **Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества в образовании и академическая честность – полное соответствие**

###### ***Области для улучшения:***

1. Рассмотреть возможность более широкого представительства обучающихся и преподавателей ОП «7M01704–TESOL» в коллегиальных органах университета.

##### **Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – значительное соответствие**

###### ***Замечания:***

1. Согласно отчету по самооценке и анализу документации, представленных для программной аккредитации, целью ОП «7M01704–TESOL» является подготовка конкурентоспособных преподавателей иностранного языка/научных сотрудников, обладающих углубленными знаниями в предметной области, умениями и навыками преподавания иностранного языка на основе обновленного образования; управленческими, цифровыми, языковыми знаниями, умениями и навыками; способностью организовывать и проводить научные исследования в области преподавания иностранного языка; способностью к внедрению результатов проведенных исследований в практическую деятельность образовательных учреждений, тогда как на сайте Министерства науки и высшего образования РК в разделе реестра образовательных программ – указано подготовка конкурентоспособных методистов-исследователей. Также об изучении языка обучения ОП «7M01704–TESOL» не предоставлено никакой информации.

###### ***Области для улучшения:***

1. Корректировать цель ОП «7M01704–TESOL» в плане подготовки высококвалифицированных, конкурентоспособных на **педагогов-исследователей**, вместо **методистов** (как указано на сайте Министерства науки и высшего образования РК в разделе реестра образовательных программ), обладающих: углубленными знаниями, отвечающими международным стандартам в области преподавания и исследования иностранных языков; управленческими, цифровыми, языковыми знаниями, умениями и навыками; методиками проведения психолого-педагогической и научно-исследовательской работы в области иноязычного образования; способностью к внедрению результатов проведенных исследований в

практическую деятельность в сфере иноязычного образования РК и Мангистауского региона.

2. Добавить **английский** язык в плане языка обучения ОП «7M01704–TESOL» на сайте Министерства науки и высшего образования РК в разделе реестра образовательных программ.

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – полное соответствие**

*Области для улучшения:*

1. Шире использовать механизм обратной связи с магистрантами с целью контроля эффективности использования различных отечественных и зарубежных методик преподавания.

2. Больше использовать приоритетные темы диссертационного исследования магистрантов с целью внедрения их результатов в учебный процесс.

3. Рекомендуется улучшить содержание учебной программы (силлабуса) с целью соответствия требованиям к изучению учебной дисциплины.

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – полное соответствие**

*Области для улучшения:*

1. Активизировать участие магистрантов ОП «7M01704-TESOL» в программах внутренней и внешней академической мобильности, в частности в плане расширения географии внешней академической мобильности.

**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – полное соответствие**

**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – полное соответствие**

**Стандарт 7. Информирование общественности – полное соответствие**

**ПРОГРАММА**  
**внешнего аудита экспертной группы IQAA**  
**в Каспийском университете технологий и инжиниринга имени**  
**Ш.Есенова**  
**по программной аккредитации**  
**12-13.06.2024 год**

Время	Мероприятие	Участники	Место
<i>День 1-й: 12 июня 2024 г.</i>			
8:45	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
9:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
10:00-10:45	Интервью с Ректором университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ректора Ссылка для конференции
10:45-11:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
11:00-11:45	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Кабинет ректора Ссылка для конференции
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
12:00-12:45	Интервью с руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-14:45	Интервью с деканами факультетов и заведующими кафедрами аккредитуемых программ	Р, ЭГ, К, Деканы факультетов, Заведующие кафедрами	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
14:45-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
15:00-15:45	Интервью с ППС кафедры по аккредитуемой образовательной программе	Р, ЭГ, К, ППС кафедры	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
15:45-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции



16:00-16:45	Интервью со студентами и магистрантами	Р, ЭГ, К, Студенты, Магистранты	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
16:45-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:00-18:30	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами	Учебный корпус Ссылка для конференции
18:30-19:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
<b>День 2-й: 13 июня 2024 г.</b>			
8:45	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
9:00-11:00	Выборочное посещение учебных экзаменов и баз практик	Р, ЭГ	Учебный корпус Базы практик
11:00-11:45	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, Выпускники	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
11:45-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
12:00-12:45	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, Работодатели	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-16:00	Подготовка отчетов по внешнему аудиту. Изучение документации по аккредитуемой образовательной программе. Приглашение отдельных представителей кафедры и структурных подразделений по запросу экспертов	Р, ЭГ, Заведующий кафедрой, РСП	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
16:00-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подведение предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ Ссылка для конференции
17:00-17:30	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ректора Ссылка для конференции

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

## УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

### Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
1	Турганбаева Роза Туребековна	Руководитель ООК	

### Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность, ученая степень, звание	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
1	Ахметов Берик Бахытжанович	Президент Университета Есенова, кандидат технических наук, академик Международной академии информатизации, профессор	
2	Нұрмағанбет Ермек Талантұлы	Исполнительный вице-президент, доктор философии (PhD), ассоциированный профессор	
3	Макулов Қайырбек Қалданбекович	Вице-президент по академической работе, к.э.н., член-корреспондент академии компьютерных наук РФ.	
4	Сейдалиев Асқар Әбиұлы	Вице-президент по исследованиям и развитию, кандидат технических наук, доцент	
5	Маханбет Ержан Тайбағарұлы	Вице-президент по студенческим делам и связям с общественностью, кандидат экономических наук доцент экономики	

### Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
1	Батыков Нурболат Тулегенович	Руководитель управления операционной деятельности	
2	Досумбекова Гульжан Кайдаровна	Главный бухгалтер управления финансов	

3	Баймырза Жанымгүл Токтықарақызы	Руководитель управле- ния человеческими ре- сурсами	
4	Тлепов Ернар Боранбаевич	Руководитель ситуаци- онного центра	
5	Мендалиева Шынар Оразалиевна	Руководитель учебно- методического управле- ния	
6	Сармашева Куляш Конировна	Руководитель офиса ре- гистратора	
7	Наурызбаева Маржан Аманкосовна	Ведущий специалист ин- ститута непрерывного образования	
8	Жумабаева Лаула Орынбасаровна	Руководитель офиса кар- ьеры	
9	Джалгасов Ерсайын	Руководитель Офис при- ема	
10	Есболай Гулжахан Кенжебайқызы	Руководитель библиотеки	
11	Жилкишбаев Асхат Асылханович	Руководитель центра раз- вития образовательных ресурсов	
12	Самал Сырлыбекқызы	Руководитель Управле- ния науки и исследова- ний	
13	Досумбекова Айгуль Кайдаровна	Руководитель междуна- родного офиса	
14	Мошенец Антон Владимирович	Руководитель управления информационных техно- логий	
15	Аманиязова Гулимай Демегеновна	Руководитель управления Маркетинга и Коммуни- каций	
16	Ешманова Гульмира Куралбаевна	Руководитель управления социальной поддержки и развития молодежи	

17	Турганбаева Роза Туребековна	Руководитель офиса по обеспечению качества	
----	------------------------------	--	--

### Декан факультета

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
1	Отарова Акмарал Нуркожаевна	кандидат филологических наук, ассоциированный профессор, Декан факультета Туризм и Языки, с 2023	

### Координатор ОП/Заведующий

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
1	Кукыбаева Дина Героевна	работает с 2013 года	

### Преподаватели выпускающей кафедры

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
1	Жақыпбекова Марал Серікбайқызы	Старший преподаватель	Магистр иностранных языков	
2	Бердікұлқызы Талшын	Старший преподаватель	Магистр пед. наук	
3	Иргалиева Дина Загировна	Старший преподаватель		
4	Emmanuel Inegbedion	Старший преподаватель	Магистр TESOL	

### Магистранты

№	Ф. И. О.	Контактные данные	Курс

		(моб.тел., e-mail)	(GPA)
1	Сатжанқызы Нурай		3,75
2	Байтаңатқызы Қызғалдақ		3,45
3	Янгибаева Гулжайна		3,67
4	Жумаханова Мадина		3,6
5	Ысхакова Гульдана		3,2
6	Мухамбетова Лейла		3,78
7	Корнеева Анастасия		3,52

### Представители работодателей (5 работодателей)

№	Ф. И. О.	Место работы, должность	Контактные данные (моб.тел., e-mail)
1	Омашева Гульрайхан Нургалиевна	# 23 средняя школа	
2	Кереева Оксана Жилкибаевна	Мангистауский высший педагогический колледж имени Мурын жырау Сенгирбекулы Преподаватель специальных дисциплин английского языка	

### Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы, Контактные данные (моб.тел.)
1	Сатипбай Айша	7M01704 - TESOL	
2	Юсупбекова Акмаржан	7M01704 - TESOL	

**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,  
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. ОП «7M01704 – TESOL»
2. Учебная программа (силлабусы), выборочно
3. Индивидуальные планы обучающихся (ИУП), выборочно
4. Каталог элективных дисциплин
5. Магистерские диссертации, выборочно
6. Штатное расписание (учебная нагрузка ППС)
7. НИРМ, выборочно
8. Индивидуальный план преподавателя, выборочно
9. План повышения квалификации ППС