



**IQAA**

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ  
«НАЦИОНАЛЬНОГО НАУЧНОГО МЕДИЦИНСКОГО  
ЦЕНТРА»**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ  
6R110300 - «КАРДИОЛОГИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ДЕТСКАЯ»**

**Нур-Султан 2021**

## ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

**Кушекбаева Асия Ергешовна****Руководитель группы**

и.о. доцента кафедры «Терапии» – 1,  
Южно-Казахстанской медицинской академии  
Клиническая база –

Областная клиническая больница, кандидат медицинских наук

**Логвиненко Ирина Ивановна****Международный эксперт**

Заместитель руководителя НИИ «Терапии и профилактической  
медицины» - филиал учреждения ФГБНУ «Федеральный  
исследовательский центр Институт цитологии и генетики» СО  
РАН, г. Новосибирск, профессор, доктор медицинских наук

**Исраилова Венера Карыпбековна****Эксперт**

Заведующая кафедрой анестезиологии  
и реаниматологии Казахского национального медицинского  
университета им. С.Д. Асфендиярова, профессор  
доктор медицинских наук

**Абзалиев Куат Байандиевич****Эксперт**

Заведующий консультативно-диагностическим центром  
НИИ «Кардиологии и внутренних болезней», Заведующий  
кафедрой кардиохирургии КаМУ

**Жумабаев Иса Жумашевич****Представитель работодателей, эксперт**

Клиника «Alanda-Астана»,

врач анестезиолог-реаниматолог, врач высшей категории

**Ермекбай Айбек Аманжолұлы****Представитель студентов, экспертов**

Резидент 1 курса по специальности «Анестезиология и  
рениматология, в том числе детская», Казахский национальный  
медицинский университет им. С.Д. Асфендиярова

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ  
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ПРОГРАММЫ 6R110300 - «КАРДИОЛОГИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ДЕТСКАЯ»  
ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение и преподавание		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием резидентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка обучающихся		+		
<i>Стандарт 7</i> Оценка успеваемости обучающихся и программы		+		
<i>Стандарт 8</i> Менеджмент и управление информацией		+		

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ  
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ПРОГРАММЫ 6R110300 - «КАРДИОЛОГИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ДЕТСКАЯ»  
ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией			+	
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение и преподавание		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием резидентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка обучающихся		+		
<i>Стандарт 7</i> Оценка успеваемости обучающихся и программы		+		
<i>Стандарт 8</i> Менеджмент и управление информацией		+		

**Примечание:** Оценка «Полное соответствие» по стандарту 2 переведено в оценку «Частичное соответствие» на основании решения Аккредитационного совета от 04 июня 2021 года.

## СОДЕРЖАНИЕ

### ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	6
Основные характеристики вуза.....	6

### ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение.....	9
Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
<i>Стандарт 1</i>	
Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества.....	10
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	12
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение и преподавание .....	14
<i>Стандарт 4</i>	
Прием резидентов, успеваемость, признание и сертификация .....	17
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	19
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка обучающихся .....	21
<i>Стандарт 7</i>	
Оценка успеваемости обучающихся и программы .....	23
<i>Стандарт 8</i>	
Менеджмент и управление информацией.....	25

### ГЛАВА 3

<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b> .....	28
-------------------------	----

### ПРИЛОЖЕНИЯ

<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	32
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	34
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	35

## ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

### ***Введение***

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации образовательной программы 6R110300 - «Кардиология, в том числе детская» в АО «Национальный научный медицинский центр» (ННМЦ) проходил с 24 по 25 июня 2021 года.

Внешний аудит проводится согласно стандартам специализированной аккредитации медицинских организаций Независимого агентства по обеспечению качества в образовании/IQAA (утверждены и введены в действие приказом НУ «Независимое казахстанское агентство по обеспечению качества в образовании» №4 от 01.08.2012 г. с изменениями и дополнениями, утвержденными приказом НАОКО-IQAA №7 от 10.03.2015 г.)

Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательной программы, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации, Кодекс чести эксперта) были предоставлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Экспертная группа отмечает, что отчет по самооценке достаточно полно отразил деятельность Национального научного медицинского центра в соответствии со стандартами и критериями IQAA, в качестве доказательной базы приведен объемный фактический материал.

Интервью с основными участниками образовательного процесса показали, что составители отчета в полной мере отразили наиболее значимые достижения образовательного учреждения и продемонстрировали фактическое соответствие содержания отчета по самооценке реальному положению дел в организации образования.

Встреча с заместителем Председателя Правления Центра по медицинской деятельности и науке дала возможность экспертной комиссии официально ознакомиться с общей характеристикой организации, достижениях последних лет и перспективах развития.

### **Основные характеристики**

*Полное наименование организации образования:*

Акционерное общество «Национальный научный медицинский центр»/ННМЦ.

### **История создания:**

Инициатива создания в столице Независимого Казахстана современной клиники принадлежит Первому Президенту Республики Казахстан Н.А. Назарбаеву, по поручению которого была построена Республиканская клиническая больница в г. Астана (с 2019 года - г. Нур-Султан), призванная стать аналогом Королевской клиники в Англии. Открытие Республиканской клинической больницы состоялось в августе 2001 года. С 2001 года статус

клиники менялся дважды: в 2003 году - в РГП, в 2010 году - АО «Национальный научный медицинский центр».

В настоящее время ННМЦ является многопрофильной клиникой (мощность - 306 коек), оказывающей высококвалифицированные и специализированные медицинские услуги по 16 направлениям, выполняющим и внедряющим в практическое здравоохранение результаты научных достижений в области клеточных технологий. ННМЦ оказывает амбулаторно-консультативные медицинские услуги, реализует образовательные услуги по подготовке врачей в резидентуре и дополнительному медицинскому образованию. В 2020 году коллектив ученых ННМЦ стал обладателем Государственной премии в области науки и техники имени аль-Фараби.

Центр имеет лицензию Комитета по контролю в сфере образования и науки МОН РК от 01.01.2011г. (регистрационный №0137483, серия АБ, без ограничения срока) на право осуществления образовательной деятельности послевузовского профессионального образования. Согласно государственной лицензии ННМЦ имеет право выдавать документы об образовании государственного образца. Наряду с государственной лицензией ККСОН МОН РК, ННМЦ имеет Генеральную лицензию на медицинскую деятельность №14000939 от 20.01.2014 г., выданную Управлением здравоохранения г. Астаны.

С 2005 года ННМЦ является штаб-квартирой Евро-Азиатского респираторного общества (ЕАРО). Благодаря этой деятельности, в 2007 г. Казахстан вошел в состав Глобального альянса по борьбе с респираторными заболеваниями (GARD) Всемирной организации здравоохранения. В октябре 2007 г. Фонд «Ассамблея здоровья» при поддержке ВОЗ и Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации присвоил ННМЦ звание лауреата Международной премии в номинации «За вклад в развитие здравоохранения».

Подготовка в резидентуре ННМЦ осуществляется с 2011 года. В 2011 году Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки республики Казахстан была выдана лицензия на послевузовское образование (№0137483 серия АБ от 10.01.2011 года). Программы резидентуры реализуются в соответствии с Академической политикой АО «Национальный научный медицинский центр», утвержденной Учебно-методическим советом от 25 декабря 2019 года, протокол №2.

Образовательная деятельность на уровне дополнительного профессионального образования представлена широким спектром мероприятий на базе ННМЦ: циклы переподготовки (до 2021 года) и повышения квалификации, мастер-классы, семинары. Порядок их планирования и проведения регламентированы Приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан №165 от 14 апреля 2017 года «Об утверждении Типовых программ повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров». Обучение предусмотрено для медицинских специалистов с высшим и средним медицинским образованием, а также немедицинских кадров системы здравоохранения. Лекторами являются

высококвалифицированные специалисты, доктора и кандидаты медицинских наук, врачи высшей категории с опытом клинической работы и преподавания.

Общее количество преподавателей, задействованных в образовательном процессе резидентуры и дополнительного профессионального обучения, составляет 66 человек, из них докторами медицинских наук являются 6 человек, кандидатами медицинских наук - 11, докторами PhD - 3, магистрами наук - 1, врачами высшей категории - 49, врачами первой категории - 10.

Для реализации стратегии развития кардиохирургической службы в Казахстане, в 2003 г. в ННМЦ была открыта Служба кардиохирургии, где в апреле 2004 г. выполнили первую в Казахстане операцию на открытом сердце, 28 февраля 2005 г. осуществили интервенционное вмешательство по установке коронарного стента. В 2008 г. были открыты отдел детской кардиохирургии и второй кардиохирургический отдел для взрослых, в 2010 г. появился отдел интервенционной кардиологии, в 2012 г. - отдел аритмологии.

Претворяя в жизнь стратегические цели по снижению смертности от болезней системы кровообращения, с 2009 г. Центр координировал все кардиологические и кардиохирургические службы страны. Сотрудники ННМЦ содействовали открытию кардиоцентров во всех областях Казахстана и в двух крупных городах - в гг. Астане и Алматы, осуществляя трансферт высоких технологий и подготовку кадров для новых клиник. Специалисты ННМЦ разработали и внедрили стандарты ведения пациентов с острым коронарным синдромом. В 2010 г. был открыт отдел телемедицины, который расширил географию партнерства, а в 2011 г. была внедрена корпоративная социальная ответственность.

В ННМЦ внедрены международные стандарты для диагностических лабораторий EQAS (USA) и национальные стандарты аккредитации для медицинских организаций. Центр одним из первых получил сертификат соответствия медицинских услуг на 98,7% по стандартам аккредитации Министерства здравоохранения и социального развития РК.

**Местонахождение юридического лица:**

010000, г. Нур-Султан, пр. Абылай-хана, 42

Тел.: +7(7172)57-74-11, 57-78-39

E-mail: [national\\_clinic@nnmc.kz](mailto:national_clinic@nnmc.kz)

Сайт: [www.nnmc.kz](http://www.nnmc.kz)

## ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

### ***Введение***

Экспертная группа в ходе внешнего визита работала в соответствии с программой внешнего визита, разработанной координатором экспертной группы совместно с IQAA и согласованной с руководством ННМЦ.

24 июня 2021 года состоялась встреча-интервью с заместителем Председателем Правления АО ННМЦ по медицинской деятельности и науке, в ходе которой эксперты были ознакомлены с историей создания и становления Центра, основными достижениями организации, задачами и видением перспектив развития, в частности, в подготовке высококвалифицированных медицинских кадров - резидентов в области кардиологии, в том числе детской. Встречи-интервью были проведены с Исполнительным директором, руководителями по финансово-экономической деятельности, структурных административных и клинических подразделений, кураторами, преподавателями, слушателями резидентуры 1-го и 3-го годов обучения, работодателями. В ходе интервью были получены представление о миссии, основных направлениях деятельности ННМЦ, особенностях реализации образовательного процесса в области кардиологии, в том числе детской. В числе достижений ННМЦ - в 2010 г. Европейское деловое сообщество и Торгово-промышленная палата Евросоюза признали ННМЦ «Лучшим предприятием Европы в области медицины». В 2012 г. ННМЦ стал обладателем Азиатской награды качества (ANQ, Гонконг), в 2014 г. - удостоен премии «Парыз» за внедрение новых технологий в сфере медицины, Европейской награды за лучшую практику (Брюссель) и Европейской награды за качество (Италия).

Центр развивает и внедряет наиболее актуальные направления здравоохранения и медицинской науки Казахстана. Использование трансплантации различных видов стволовых клеток в рамках высокоспециализированной медицинской помощи позволяет решать сложные проблемы клиники внутренних болезней и хирургии. Решением FDA (США) ННМЦ внесен в базу безопасных клиник для проведения клинических международных исследований.

Стремясь соответствовать самым высоким международным стандартам и устойчивому развитию АО «ННМЦ» совершенствует систему менеджмента для достижения удовлетворенности всех заинтересованных сторон. В ННМЦ последовательно стандартизована работа клиничко-диагностической и биохимической лаборатории, внедрены требования МС ИСО 9000:2001. В 2008 году был проведен внешний аудит «ТЮФСЕРТ» (Германия), который подтвердил соответствие оказываемых нами услуг требованиям международных стандартов. В 2015 году повторно аккредитованы медицинские услуги на соответствие национальным отраслевым стандартам МЗ РК. В 2016 году аккредитованы научные и образовательные услуги на соответствие требованиям стандартов МОН РК, проведен сертификационный аудит на соответствие требованиям международных стандартов: СТ РК ИСО 9001-2009

Система менеджмента качества, МС ИСО 14001 - 2006 Система экологического менеджмента, OHSAS 18001-2007 Система менеджмента безопасности и охраны здоровья, МС ИСО 50001 Система энергоменеджмента.

С руководством ННМЦ экспертная группа имела возможность обсудить вопросы формирования и реализации политики набора контингента обучающихся, управления образовательной, научной деятельностью.

С руководителями подразделений эксперты обсуждали подтверждающие показатели и материалы, представленные, как в отчете по самооценке АО «ННМЦ» в рамках специализированной аккредитации, так и во время проведенных встреч с резидентами. В ходе интервью с резидентами и ППС эксперты акцентировали вопросы на степени удовлетворенности программой в резидентуре по кардиологии. Результаты интервью и изучения документации ННМЦ были учтены при формировании отчета внешней экспертной группы.

Программа визита предусматривала посещение занятий обучающихся. С этой целью эксперты посетили практические занятия и рабочие места слушателей резидентуры в профильных клинических отделах: кардиологии, аритмологии, кардиохирургии, анестезиологии-реаниматологии и интенсивной терапии, кардиохирургической реанимации; в блоке интенсивной терапии интервенционной кардиологии, детской кардиохирургии, анестезиологии-реаниматологии детской кардиохирургии, а также в структурных подразделениях, осуществляющих подготовку по смежным дисциплинам: консультативно-диагностический отдел, лаборатории лучевой диагностики (рентгенодиагностика, МРТ, КТ), ультразвуковой диагностики ЭхоКГ, УЗДГ и др.

В целях определения соответствия стандартам специализированной аккредитации, экспертная группа изучила отчет по самооценке, внутреннюю нормативную, планово-отчетную документацию по организации и реализации учебного процесса в ННМЦ, провела визуальный осмотр Центра. В ходе визуального осмотра экспертной группой были посещены службы и структуры, осуществляющие поддержку слушателей резидентуры: библиотека, симуляционный центр, отделы образования, столовая и др. Визуальный осмотр позволил получить представление о Центре и оценить его ресурсные возможности.

Экспертам в полном объеме была представлена необходимая запрашиваемая дополнительная информация для формирования отчета по внешнему аудиту.

Визит экспертной группы проходил в строгом соответствии с программой, Центром были созданы необходимые организационные условия.

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

### **Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества**

***Доказательства и анализ:***

Подготовка слушателя резидентуры по ОП 6R110300 - «Кардиология, в том числе детская» осуществляется с целью обеспечения отрасли здравоохранения РК квалифицированными кадрами по клиническим специальностям, утвержденным приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 января 2008 года №27 «Об утверждении перечней клинических специальностей подготовки в интернатуре и резидентуре». Содержание, объём и последовательность курсов образовательной программы резидентуры строго соответствуют ГОСО (приказом МЗ РК от 31 июля 2015, №647). В учебном плане отображается логическая последовательность освоения циклов и разделов программы (дисциплин, практик), обеспечивающих формирование компетенций. Модель учебной программы сочетает в себе обязательные элементы и компоненты по выбору, соотношение между этими двумя компонентами варьируется от курса к курсу.

Миссия образовательной программы (ОП) резидентуры заключается в подготовке квалифицированных врачей по специальности 6R110300- «Кардиология, в том числе детская» для системы здравоохранения Республики Казахстан в соответствии с Законами «Об образовании», «О науке» и Государственными стандартами образования Республики Казахстан. Данная миссия коррелирует с миссией АО «ННМЦ» по «подготовке нового поколения конкурентоспособных специалистов в сфере здравоохранения». АО «ННМЦ» определил основные цели и стратегические направления развития аккредитуемой образовательной программы по «Кардиологии, в том числе детской».

Целью образовательной программы по специальности 6R110300 - «Кардиология, в том числе детская» является углубленная подготовка квалифицированного специалиста, обладающего системой профессиональных компетенций, способного и готового для самостоятельной профессиональной деятельности в условиях специализированной и высокоспециализированной, в том числе неотложной кардиологической скорой медицинской помощи.

Обучение по направлению резидентуры осуществляется по специальности «Кардиология, в том числе детская», по очной форме, сроком - 3 года.

Резиденты-кардиологи в ННМЦ обучаются преимущественно на основной базе, т.е. в клинике Центра, где соответственно программе проводятся лекции и семинарские занятия, а практическая часть - в отделениях кардиологии (в том числе, детской), БИТ-палатах кардиологии (в том числе детской), интервенционной аритмологии, интервенционной кардиологии, интенсивной терапии.

В основных стратегических направлениях отражены задачи, включающие подготовку врача-кардиолога, в том числе детского, владеющего навыками и врачебными манипуляциями по профильной специальности и общеврачебными манипуляциями по оказанию скорой и неотложной помощи. Согласно Академической политике АО ННМЦ (от 25.12.2019 г.) назначаются клинические наставники, специалисты ЦПО, которые проводят совместные заседания с резидентами всех годов обучения по соответствующей

специальности по учебным, дисциплинарным и иным рабочим вопросам по необходимости, но не реже 1 раза в 2 месяца.

Подготовка резидентов осуществляется в тесной связи с практикой, оценкой результатов и экспертизы качества работы, что способствует развитию более широких компетенций, как универсальных, так и профессиональных, поддержанию постоянного стремления к улучшению качества оказания медицинской помощи, проведению исследования в избранном направлении и подготовке к дальнейшему непрерывному профессиональному образованию и развитию на протяжении всей жизни.

Стратегия и Политика Центра направлены на достижение баланса удовлетворения интересов всех заинтересованных сторон и общества, в целом.

Ответственность за политику обеспечения качества несут должностные лица на различных этапах обучения: ППС, кураторы, заместитель председателя Правления по медицинской деятельности и науке, отдел образования.

Отдел образования ННМЦ, совместно с кураторами, ППС и администрацией осуществляет контроль над выполнением индивидуальных планов резидентов, проводит текущий анализ состояния образовательного процесса, систематический контроль учебных достижений обучающихся на текущих занятиях, во время самостоятельной работы, согласно утвержденному расписанию учебных занятий на основе Рабочего учебного плана в соответствии с ГСО РК от 2009 года (для резидентов-анестезиологов-реаниматологов 3-года обучения) и 2015 года (для резидентов 1-го года обучения). Администрация ННМЦ, клинические наставники, ЦПО и др. службы обеспечивают соблюдение этических норм обучающимися и поддерживают академическую культуру организации.

Показатели итоговой аттестации выпускников резидентуры и показатели трудоустройства, обратная связь с работодателями демонстрируют конечные результаты освоения программы и, как отмечают эксперты, являются высокими.

Политика и меры по поддержанию академической честности, антикоррупционных мер и академической свободы являются частью академической среды Центра с первых лет его существования. Руководство Центра и Отдела образования доступны для преподавателей и резидентов и оперативно реагируют на предложения и запросы.

Экспертной комиссией сделан ряд выводов:

1. Цели образовательной программы соответствуют стратегическому плану, целям и задачам ННМЦ, нормативным требованиям, принятым на национальном уровне, требованиям ГОСО.

2. В ходе интервью с ППС, резидентами образовательной программы и сотрудниками ННМЦ было получено подтверждение ознакомления с миссией, целями и задачами, политикой в области обеспечения качества и перспективами развития ННМЦ. Как ППС, так и резиденты подчеркивают высокий «корпоративный дух», доброжелательный психологический климат, созданный в Центре.

3. В ходе интервью с работодателями образовательной программы также было получено подтверждение их участия в реализации политики обеспечения качества программы.

4. Доступность информации и руководства Центра обеспечена через сайт, встречи с Председателем, заместителем Председателя Правления ННМЦ и др.

***Положительная практика:***

1. ННМЦ является ведущим медицинским центром Республики Казахстан, внедряющим самые современные методы лечения пациентов с патологией сердечно-сосудистой системы.

2. ННМЦ имеет постоянные и тесные международные контакты с медицинскими центрами Европы, стран Азии и США.

3. Для формирования профессиональных компетенций резидентов в Центре, наряду с традиционной, предусмотрена многоуровневая и многоэтапная система подготовки и аттестации резидентов: система формирования практических навыков непосредственно у постели больного под наблюдением куратора; моделирование клинических ситуаций, участие в научных исследованиях, внедрение результатов клинических и научных исследований в практику врача-кардиолога.

***Области для улучшения:***

Усилить образовательную часть в представленной миссии ННМЦ.

**Уровень соответствия - полное соответствие**

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией**

***Доказательства и анализ:***

В соответствии с Законом РК от 27 июля 2007 года «Об образовании», Законом РК от 13 ноября 2015 года №398-V «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты РК по вопросам образования», разработан перечень клинических специальностей для подготовки в резидентуре, утвержденных на основе приказа Министра здравоохранения РК от 28 августа 2017 года №660 О внесении изменений и дополнения в приказы Министра здравоохранения РК от 24 ноября 2009 года №774 «Об утверждении Номенклатуры медицинских и фармацевтических специальностей», от 30 января 2008 года №27 «Об утверждении перечней клинических специальностей подготовки в интернатуре и резидентуре».

Подготовка резидента по специальности 6R110300 - «Кардиология, в том числе детская» осуществляется с целью обеспечения отрасли здравоохранения РК квалифицированными кадрами в области медицинского обслуживания населения и проводится согласно Приказу МЗ РК от 30.01. 2008 года №27 «Об утверждении перечней клинических специальностей подготовки в интернатуре и резидентуре» с изменениями и дополнениями от 31.05.2019 года №КР ДСМ-

## 89 Приказом МЗ РК.

Освоение профессиональной учебной программы резидентуры является обязательным условием допуска к клинической практике граждан, получивших высшее медицинское образование по клиническим специальностям, перечень которых утверждается уполномоченным органом в области здравоохранения.

Образовательная деятельность в резидентуре осуществляется по кредитной технологии в соответствии с приказом Министра образования и науки РК от 20 апреля 2011 года №152 «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения».

Образовательная программа резидентуры направлена на освоение теоретических и практических навыков согласно установленным конечным результатам обучения в разрезе квалификации выпускников программ послевузовского образования.

При составлении вектора обучения соблюдена последовательность прохождения дисциплин, содержание которых направлено на достижение знаний, умений и навыков, обеспечивая ступенчатый подход в их изучении.

Все условия обучения обеспечены системностью, непрерывностью их содержания, последовательным развитием всех компетенции в зависимости от специальности, учитывает логику академической взаимосвязи дисциплин, их преемственность. Модель образовательной программы на основе установленных конечных результатов обучения резидентов и получаемой ими квалификации, обеспечивается так же прозрачностью обучения. Резиденты и преподаватели информированы о тех необходимых компетенциях, которые приобретают как обучающиеся, так и преподаватели. Это происходит в условиях гласности и информированности об успехах резидентов. Правила организации учебного процесса определены в Академической политике ННМЦ, (утвержден на УМС от 25.12.2019 г.). ОП резидентуры гарантирует интеграцию теории и практики, с доминированием практической подготовки (теоретическая часть составляет только 10%), у постели больного. Подготовка резидентов проводится с акцентом на формировании ответственности за деятельность по оказании помощи пациентам в медицинских организациях, предоставлении качественных медицинских услуг.

Резидент работает с пациентами в клинике начиная с 1-го года обучения под руководством клинического наставника. Различные уровни освоения клинических навыков структурированы в соответствии с конкретным этапом программы обучения. По мере обучения, постепенно увеличивается уровень ответственности резидентов, для подготовки к самостоятельной деятельности после завершения обучения.

Программа подготовки резидентов содержит: 1. теоретическое обучение, включающее изучение циклов базовых, профилирующих дисциплин и компонента по выбору; 2. клиническую подготовку резидента; 3. промежуточные и итоговую аттестации; 4. ведение ИР.

Кроме того, центр оказывает образовательные услуги на уровне дополнительного профессионального образования: мастер-классы, семинары, стажировки на рабочем месте, тренинги. Образовательными базами для

подготовки специалистов практического здравоохранения в резидентуре ННМЦ является блок клинических и диагностических отделов клиники, включающие ИК 1, ИК 2, отдел кардиологии, научный отдел, библиотека, комплекс УМКД, деятельность ЦПО, а так же клинические базы медицинских организаций - партнеров ННМЦ, на которых проходят обучение резидентов ННМЦ в рамках академической мобильности.

В ННМЦ приоритетом является студентоцентрированный подход к обучению, который позволяет преподавателю развивать собственный опыт резидента, обеспечить развитие личностных качеств, возможность самостоятельного получения и применения знаний, выработки рефлексивно-оценочных умений. Обучение резидентов в клинических отделах проводится под руководством клинических наставников, которые назначаются из числа ППС, имеющих ученую степень доктора или кандидата медицинских наук, а также высшую или первую квалификационную категорию и стаж работы по специальности не менее 5 лет. Закрепление клинических наставников из числа ведущих врачей клиники позволяет резиденту работать в клинических отделах с современным оснащением и медицинским оборудованием. Обучение в резидентуре по специальности «Кардиология, в том числе детская», согласно ГОСО-2020 - это 75% времени, затрачиваемого на обучение, отводимого на овладение практическими навыками врача-кардиолога, в том числе детского.

***Положительная практика :***

В Центре при наличии ИК1, ИК2, отдел аритмологии, КардиоБит производственная практика непосредственно связана с процессом обучения.

***Замечание***

Реализуемые образовательные программы необходимо пересмотреть и утвердить по всем специальностям с рецензиями в соответствии с ГОСО 2020.

**Уровень соответствия - частичное соответствие**

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение и преподавание**

***Доказательства и анализ:***

Экспертами был проведен анализ отчета по самооценке 6R110300 - «Кардиология, в том числе детская», изучены сведения об академической мобильности обучающихся, проведены интервью с заместителем Председателя Правления по медицинской деятельности и науке Карибековым Т.С., руководителями структурных подразделений, в том числе Центра послевузовского образования Раисовой К.А., резидентами.

Учебные достижения врачей-резидентов в Центре оцениваются с помощью критериев, положений и процедур, разработанных в соответствии с поставленными целями и задачами в реализации образовательных программ и присваиваемых квалификаций в рамках действующей рейтинговой системы и контроля учебного процесса в соответствии с действующими нормативными документами.

Реализация образовательной программы резидентуры 6R110300 - «Кардиология, в том числе детская» осуществляется на базе 4 отделов: Отдел интервенционной кардиологии №1, №2, Аритмологический отдел, КардиоБИТ. Подготовка образовательной программы проводится ведущими сотрудниками данных отделов совместно с руководителем Центра послевузовского образования. Эксперты отмечают, что к экспертизе ОП 6R110300-«Кардиология, в том числе детская» не привлекаются представители других медицинских организаций.

Модификация ОПР по ОП 6R110300 - «Кардиология, в том числе детская» осуществляется с учетом потребностей системы здравоохранения и общества в целом. Так, в настоящее время происходит внедрение новой ОПР по указанной и другим специальностям в соответствии с обновленным ГОСО в редакции приказа Министра здравоохранения РК от 21.02.2020 № ҚР ДСМ-12/2020 и др. регламентирующими документами.

Ежегодно врачами-резидентами совместно с куратором на основании РУП формируется Индивидуальный учебный план, который утверждается Ученым советом Центра. Согласно Академической политике образовательных программ резидентуры АО «ННМЦ» индивидуальный учебный план (ИУП) составляется для каждого резидента на каждый учебный год и весь период обучения, согласовывается с клиническим наставником и утверждается руководителем центра послевузовского образования. В индивидуальном рабочем плане резидента отражается график обучения (согласно РУП и расписанию), перечень разделов и дисциплин, количество часов по разделам и дисциплинам, виды учебных занятий, формы контроля занятий. ИУП резидента указывает специальность и соответствующие компоненты по выбору. Копии ИУП хранятся в личном деле резидента в ЦПО.

Выбор профилирующих дисциплин компонента по выбору приводит к повышению уровня индивидуализации обучения и социализации личности, которое проявляется в подготовке к осознанному и ответственному выбору специальности, выработке у обучающихся умений и способов деятельности, направленных на решение практических задач, создании условий для самообразования, формировании у резидентов умений и навыков самостоятельной работы и самоконтроля своих достижений, адаптации государственного стандарта и учебных программ к современным требованиям науки и практики.

В ННМЦ применяются методы активного профессионального практического обучения, направленные на стимулирование познавательной деятельности и мотивации, развитие навыков принятия решений, критического мышления, командной работы в реальной профессиональной деятельности. Практикуется стимулирование путем привлечения резидентов к деятельности клинических отделов в качестве совместителей. Согласно Приказу Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года №ҚР ДСМ-305/2020 «Об утверждении номенклатуры специальностей и специализаций в области здравоохранения, номенклатуры и квалификационных характеристик

должностей работников здравоохранения», резидент имеет право работать в качестве врач–резидента.

Оценка учебных достижений врачей-резидентов в ННМЦ проводится с помощью критериев, положений и процедур, разработанных в соответствии с поставленными целями и задачами для реализации образовательных программ и присваиваемых квалификаций в рамках действующей рейтинговой системы и контроля учебного процесса в соответствии с действующими нормативными документами.

Вместе с тем, эксперты отмечают, что в ННМЦ в программе академической мобильности не участвуют ни ППС, ни резиденты по всем годам обучения.

Текущий и промежуточный контроль знаний резидентов проводится клиническими наставниками и преподавателями ННМЦ. Ответственность за организацию всех форм контроля знаний возложено на ЦПО и руководителей курса. При проведении экзаменов нет экзаменаторов из других медицинских учреждений. Итоговая аттестация резидентов организуется, проводится, контролируется аккредитованной организацией НЦНЭ.

Промежуточная аттестация проводится 1 раз в год по итогам академического (учебного) года. Для допуска к промежуточной аттестации определяется средний балл (GPA) по всем учебным дисциплинам за академический период, проводимых согласно расписанию занятий.

Ответственность за проводимую академическую политику по оценке знаний и умений резидентов несут соответствующие должностные лица на различных этапах обучения (ППС, клинические наставники, Центр послевузовского образования, заместитель Председателя Правления ННМЦ).

У резидентов ОП 6R110300 - «Кардиология, в том числе детская» итоговая аттестация проводится согласно Приказу Министра здравоохранения Республики Казахстан от 23 апреля 2019 года №ҚР ДСМ-46 «Об утверждении правил оценки научно-педагогических кадров научных организаций и организаций образования в области здравоохранения, правил оценки знаний и навыков обучающихся по программам медицинского образования».

Второй этап итоговой (государственной) оценки у выпускников ОП 6R110300 - «Кардиология, в том числе детская» - оценка клинических навыков, проводится в виде объективного структурированного клинического экзамена у постели больного или по клиническому сценарию на базе АО «ННМЦ» в присутствии представителя НЦНЭ.

### ***Положительная практика:***

Центр располагает современной материальной базой, способствующей интенсификации учебного процесса и проведению научных исследований.

Стимулирование резидентов путем привлечения к деятельности клинических отделов в качестве совместителей. Публикации резидентов. Участие резидентов в научно-практических конференциях.

### ***Замечания:***

Промежуточная аттестация проводится 1 раз в год по итогам академического (учебного) года.

Отсутствует академическая мобильность ППС и резидентов.

Не ведётся электронный журнала оценки учебных достижений резидентов отсутствует независимая оценка ОНР, ППС и достижений резидента.

***Области для улучшения:***

Активизировать академическую мобильность преподавателей и обучающихся.

Ввести в практику независимую оценку ОНР, ППС и достижений резидента.

Ввести помимо итоговой и промежуточной (1 раз в год) аттестации по итогам академического (учебного) года, тестирование для текущего тематического контроля.

**Уровень соответствия - значительное соответствие**

**Стандарт 4. Прием резидентов, успеваемость, признание и сертификация**

***Доказательства и анализ:***

Проведен анализ характеристики контингента обучающихся, изучен приказ о зачислении в резидентуру, показатели трудоустройства, результаты государственного (итогового) экзамена, научно-исследовательской работы, формы журналов и ведомостей, состав Ученого совета АО ННМЦ, проведены интервью с заместителем Председателя Правления по медицинской деятельности и науке Карибековым Т.С., руководителями структурных подразделений, в том числе, Центра послевузовского образования Раисовой К.А., резидентами.

Прием в резидентуру осуществляется на основании приказа Министра образования и науки РК от 31 октября 2018 года №600 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования» и в соответствии с Правилами организации послевузовского образования. Лица, не прошедшие интернатуру, как предыдущий уровень образования не могут поступать в резидентуру. ППС ННМЦ, привлекаемый к реализации образовательных программ, состоит из сотрудников со степенями доктора медицинских наук, кандидата медицинских наук, PhD, врачей высшей, первой врачебной категории, в том числе врачей имеющих стаж работы по специальности не менее 5 лет, то есть имеют необходимые квалификационные характеристики, дающие право преподавания.

Прием резидентов с ограниченными возможностями, требующих специальных условий, перевод резидентов из других национальных или международных программ производится в соответствии с законодательством РК. На сегодняшний день в Центре отсутствует практика приема резидентов с ограниченными возможностями.

В целях обеспечения прозрачности и справедливости процедур отбора, заранее на сайт Центра в разделе наука образование-резидентура выходит объявление о приеме на обучение по ОНР, вопросы для подготовки к вступительным экзаменам. Создается приемная комиссия из не менее четырех квалифицированных практикующих специалистов Центра кардиологического профиля, на период экзаменов создается апелляционная комиссия.

Согласно статье 52 Закона РК «Об образовании», от 27.07.2007 г. №319-Ш, общая численность ППС формируется исходя из среднего соотношения резидентов-стажеров и преподавателей - 3:1. Для приема документов и организации проведения вступительных экзаменов в ННМЦ создается приемная комиссия. Прием в резидентуру проводится согласно Типовым правилам приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы послевузовского образования.

Создана служба консультирования резидентов при поступлении, которая представлена ЦПО. Политика приема основана на принципах объективности: информация, связанная с поступлением в резидентуру описана на сайте, доступна в разделах «Резидентура». В социальных сетях Facebook, Instagram перед началом приема документов также размещается информация для расширения доступности информации для претендентов.

Руководство учебным процессом и контроль его качества является прерогативой заведующего курсом. Обучение в соответствии с учебным планом проводят руководитель отдела, заведующие отделениями, профессора, ведущие медицинские специалисты Центра.

Конечным результатом мониторинга реализации образовательной программы специальности «Кардиология, в том числе детская» являются соответствие ОНР выходным параметрам: полное соответствие квалификационным характеристикам уровням 7.1.C-7.2. в соответствии с Отраслевой рамкой квалификации; востребованность выпускников на рынке труда (трудоустройство); соответствие материально-технической базы, содержания учебно-методического обеспечения достижению конечных результатов.

Резидент входит в состав Ученого совета АО ННМЦ.

Экспертная комиссия отмечает, что последние 2 года, вероятно, из-за общей эпидемиологической ситуации в мире, отсутствуют международные обмены и стажировки.

По результатам анкетирования резидентов по оценке программы резидентуры, условий обучения и степени удовлетворенности качеством - показатель общей удовлетворенности высокий и составляет 9 из 10 баллов (90%).

Показатель трудоустройства выпускников ОП в 2020 году составил 100%.

***Положительная практика :***

Наличие госзаказа на подготовку резидентов 6R110300 - «Кардиология, в том числе детская».

Ежегодный анализ достижений целевых индикаторов и показателей Стратегического плана развития АО «ННМЦ» по итогам года, в том числе анализ целевых показателей научно-образовательного процесса руководством клиники.

Резидент входит в состав Ученого совета АО ННМЦ.

***Замечания:***

Отсутствует практика приема студентов-инвалидов.

В 2020-2021 гг. отсутствуют международные обмены и стажировки.

***Области для улучшения:***

Внедрить практику приема студентов-инвалидов.

Развивать эффективные международные обмены и стажировки, академическую мобильность, в том числе для ППС.

**Уровень соответствия - значительное соответствие**

**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав.**

***Доказательства и анализ:***

Формирование профессорско-преподавательского состава проводится в строгом соответствии с квалификационными требованиями РК. Права и обязанности персонала определены должностными инструкциями, которые периодически актуализируются. Все кадровые процедуры отражаются в приказах, которые своевременно доводятся до всех сотрудников. Процессы приема на работу ППС, клинических наставников, как и других сотрудников, в ННМЦ осуществляются в соответствии с внутренним нормативным документом «Рабочей инструкцией порядок приема на работу в АО «ННМЦ» СТ ННМЦ ИСМ РИ-10.05.17.04, который определяет порядок приема на работу в соответствии с профессиональными и квалификационными требованиями для работников АО «ННМЦ».

Назначение клинических наставников для резидентов проводится в начале учебного периода приказом Председателя Правления. Контингент клинических наставников формируется из расчета 1:3. На основании «Положения о деятельности клинических наставников», клинический наставник должен иметь ученую степень доктора, кандидата медицинских наук, доктора PhD, или высшую или первую квалификацию/категорию, стаж работы по специальности не менее 5 лет.

Основными показателями качественного состава ППС, ведущих занятия у резидентов, являются наличие ученой степени, ученого звания, работа в качестве штатного преподавателя или осуществляющего деятельность по совместительству, опыт практической деятельности, научный и педагогический стаж работы. Численность и состав ППС планируются исходя из потребностей учебного процесса, нормативной учебной нагрузки на одного преподавателя и контингента обучающихся.

Назначение клинических наставников для резидентов проводится в начале учебного периода приказом Председателя Правления. Мониторинг эффективности и качества преподавания, оценка научной и клинической работы, выполнения должностных обязанностей ППС осуществляется руководством клиники, ЦПО, отделом науки, отделом кадров. Оценка работы клинического наставника проводится на основе комплексного анализа учебных и научных показателей работы резидента.

Подтверждением компетентности ППС и клинических наставников являются документы, подтверждающие их образование, квалификацию, стаж работы, ученую степень, повышение квалификации и профессиональное развитие, которые хранятся в личных делах в отделе кадров.

Центр для реализации своей политики по найму и отбору профессорско-преподавательского состава определил ключевые компетенции: знания и навыки по специальности, эффективное преподавание, оценка и экспертиза, планирование образовательных программ, исследования, лидерство и менеджмент, информационные технологии. Для клинических наставников и ППС одним из предпочтительных условий является, кроме клинической деятельности, опыт учебно-методической и научной деятельности.

Вместе с тем, эксперты отмечают, что у клинических наставников и ППС нет сертификатов о прохождении обучения по педагогике, психологии.

«Положение об оплате труда» ННМЦ предусматривает оплату труда врачей-консультантов и работников Центра за ведение образовательной деятельности на основании актов выполненных образовательных услуг. Оплата труда ППС проводится в Центре, согласно договорам, предусмотрена почасовая оплата. В связи с этим, как отмечают эксперты, нет штатного расписания, как и нет индивидуальных планов педагогов.

В целом, как отмечают эксперты, образовательная программа резидентуры 6R110300 - «Кардиология, в том числе детская» реализуется высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом, имеющим высшее медицинское образование, соответствующий шифр ученой степени. О высоком уровне научной подготовки и высокой квалификации свидетельствуют научные публикации в журналах ближнего и дальнего зарубежья, а также свидетельства и сертификаты о прохождении повышения профессиональной квалификации. На высоком профессиональном уровне в Центре проводятся мастер-классы, научные семинары, онлайн-трансляции с демонстрацией операций, лекций с участием казахстанских и зарубежных специалистов. Резиденты под надзором клинического наставника принимают активное практическое участие в ведении и реабилитации пациентов.

#### ***Положительная практика:***

Профессорско-преподавательский состав Центра соответствует квалификационным требованиям, обладает полноценными знаниями в области своей медицинской специальности.

#### ***Замечания:***

Оплата труда ППС проводится по договорам, отсутствуют штатное расписание и индивидуальные планы работы ППС на 2020-2021 учебный год.

ППС не в полной мере владеют современными методиками преподавания, необходимыми умениями и опытом, для эффективной передачи знаний обучающимся в ходе учебного процесса.

Не проводится обучение ППС в области педагогики и психологии.

***Области для улучшения:***

Ежегодно разрабатывать и утверждать штатное расписание и индивидуальные планы работы ППС в соответствии с РУПами.

Проводить обучение ППС не реже 1 раза в 5 лет, особенно, по вопросам педагогики, психологии и современных методик преподавания.

**Уровень соответствия: значительное соответствие**

**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка обучающихся**

***Доказательства и анализ:***

Экспертами проведен анализ аудиторного фонда, изучены характеристики программного оборудования, имеющегося в распоряжении образовательной программы, финансовой и материальной обеспеченность, список оборудования для реализации ОП, в том числе в рамках международных проектов. Проведен визуальный осмотр Центра, интервью.

ЦПО проводит обучение резидентов кардиологов на клинических базах АО «ННМЦ», ДКХО АО «ННМЦ». В состав клинических баз входят отделения, оказывающие неотложную помощь при остром коронарном синдроме, пароксизмальных нарушениях ритма, острой сердечной недостаточности, а также отделения интервенционной и кардиологической помощи, как взрослому, так и детскому населению. Ежегодный мониторинг клинических баз, где проводится обучение резидентов-кардиологов, свидетельствует о ежегодном росте материально-технических возможностей данных учреждений для оказания квалифицированной и высокоспециализированной кардиологической помощи. Например, за последние годы созданы условия для проведения лечения десинхронизации работы желудочков, проведения мембранной оксигенации для тяжелых больных с сердечной недостаточностью и имеется возможность использования стентов нового поколения. В условиях ОА «ННМЦ» ведется научная работа по трансплантации мезенхималных и аутологичных стволовых клеток с целью проведения клеточной кардиомиопластики, трансплантацию фетальных гепатоцитов при диффузных поражениях печени, эндокринной системы, опорно-двигательного аппарата и повреждений мелких анатомических структур.

Реализация образовательной программы резидентуры 6R110300-«Кардиология, в том числе детская» осуществляется на базе 4 отделов: интервенционной кардиологии №1 (30 коек), интервенционной кардиологии

№2 (30 коек), аритмологического (35 коек), кардиоБИТ (8 реанимационных коек). Отделы АО ННМЦ оснащены современным оборудованием, необходимым для формирования наиболее актуальных знаний и навыков в диагностике и лечении различных заболеваний.

Клинические отделы располагают всеми возможностями для обеспечения учебного процесса резидентов: обеспечен допуск обучающихся к пациентам и в специализированные отделы клинической базы, включая лабораторию катетеризации, кардиологический блок интенсивной терапии, в соответствии с потребностями образовательного процесса и порядком, установленным внутренними организационно-распорядительными документами клинической базы, за исключением случаев, когда допуск обучающихся к лечебному процессу не допускается действующим законодательством и/или требованиями пациентов; предоставлено право ведения медицинской документации, а также возможности обучающимся резидентам выполнять записи в медицинской документации под надзором клинического наставника, в целях формирования и развития у обучающихся компетенций практической (клинической) работы, ориентированных на высокое качество оказываемых медицинских услуг и индивидуальный подход к каждому пациенту; предоставлен медицинской организации образования доступ к медицинской документации, статистическим данным и архивным документам, с соблюдением условий конфиденциальности, предусмотренных действующим законодательством в отношении информации о физических лицах (пациентах).

В каждом отделе имеются ординаторские с рабочими местами, специально выделенными для резидентов, к учебным помещениям можно отнести зал для конференции клиники с мультимедийным оборудованием, читальный зал библиотеки и зал конференции в корпусе ДКХО.

Учебно-материальная база учебного процесса поддерживается на достаточном уровне и соответствует санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности и ГОСО.

Информационное пространство клиники, представленное компьютерным парком, используется в учебном процессе и соответствует образовательным программам резидентуры для учебных и научных целей, компьютеры имеют свободным доступ к интернету посредством сети Wi-Fi, имеются 3 мультимедиа проектора. На всех компьютерах установлены пакеты прикладных программ и программно-технологических комплексов учебного назначения.

Библиотека АО «ННМЦ» включает в общий фонд объемом 4650 экземпляров изданий по медицине, включая медицинские журналы (в т.ч., на иностранных языках), иностранную литературу, учебную литературу. Оформлена подписка на периодические издания 2021 г. Периодические издания и документы поступают в фонд читального зала периодических изданий. Ежегодная подписка составляется по профилю клиники - это крупные казахстанские, иностранные медицинские журналы по всем дисциплинам резидентуры. Учебная литература представлена, в основном, на русском языке.

На период 2015-2016 гг. был заключен договор на библиотечно-информационное обслуживание с Национальной академической библиотекой

РК в г. Нур-Султан. В данный период заключен договор по запуску доступа к электронной базе данных The Cochrane Library (Кокрановской библиотекой).

***Положительная практика :***

Наличие клинической базы, имеющей достаточное количество пациентов с разнообразием нозологических форм. В библиотеке имеется доступ к информационным ресурсам и базам данных. В читальном зале установлены 6 компьютеризированных мест читателей, которые используются для обеспечения доступа к библиографическим и полнотекстовым базам данных, для выполнения самостоятельной работы. Имеется договор на библиотечно-информационное обслуживание с Национальной академической библиотекой РК в г. Нур-Султан.

Библиотека располагает электронными изданиями и электронными учебниками в глобальных цифровых учебных платформах, обеспечивающими учебный процесс.

В распоряжении резидентов имеются открытый в мае 2021 года Симуляционный центр с аппаратурой и оснащением для анестезии, реанимации и интенсивной терапии, а также аппаратура для осуществления мониторинга в анестезиологии и интенсивной терапии высокого класса (аппараты ИВЛ Draeger Evita 4, Draeger Babylog 8000, портативные ИВЛ аппараты Hamilton, Oxylog наркозно-дыхательные аппараты Fabius, Primus и кардиомониторы Nihon, Draeger последнего поколения).

Имеется столовая, цеховой врач, оказывающий медицинскую помощь резидентам.

***Замечания:***

Отсутствует общежитие для резидентов и спортивный комплекс (спортивные залы), оснащенный соответствующим спортивным инвентарем.

***Области для улучшения:***

Расширить использование симуляционных технологий в клиническом обучении. Продолжить обеспечение учебной литературой на государственном языке.

Организации образования в перспективе предусмотреть строительство общежития в современном стиле для резидентов, докторантов и иностранных профессоров (Дом молодых ученых), что позволит расширить прием резидентов со всех регионов Казахстана и ближнего зарубежья.

Организации образования желательно предусмотреть наличие спортивного комплекса и оснастить его соответствующим спортивным инвентарем.

**Уровень соответствия - значительное соответствие**

**Стандарт 7. Оценка успеваемости обучающихся и программы**

***Доказательства и анализ:***

Экспертной группой проведен анализ онлайн посещения учебных занятий, интервью с резидентами, представителями организаций (заказчиками).

Экспертами сделан вывод о том, что контроль и оценка ОП 6R110300 - «Кардиология, в том числе детская» проводится на всех уровнях, используется многоуровневый подход, включающий профилирующую/выпускающую и смежные дисциплины, проведение промежуточной и итоговой аттестации, экспертиза программ компонента по выбору и каталога элективных дисциплин.

Независимый мониторинг достижения конечных результатов обучения ОП 6R110300 - «Кардиология, в том числе детская» проводится посредством независимой экзаменационной процедуры выпускников резидентуры в НЦНЭ.

Все окончившие резидентуру трудоустроены по профилю специальности.

По отзывам работодателей, выпускники резидентуры ННМЦ 6R110300- «Кардиология, в том числе детская» показывают высокий уровень практических навыков.

ОП 6R110300 - «Кардиология, в том числе детская» прошла рассмотрение и утверждение на заседании ЦПО и УМС. Экспертиза качества реализуемой образовательной программы резидентуры является системным процессом и осуществляется следующими структурами: преподавателями (клинические наставники), руководителями курсов, Центром послевузовского образования, учебно-методическим советом (УМС). В УМС входят преподаватели, клинические наставники, руководители курсов, сотрудники ЦПО, резиденты. На основе принимаемых решений и анализа реализации образовательной программы, ежегодно обновляется и совершенствуется содержание программы. Эксперты отмечают, что при оценке успеваемости обучающихся не приглашаются в качестве независимых внешних экзаменаторов специалисты из других медицинских учреждений.

Образовательная программа резидентуры 6R110300 - «Кардиология, в том числе детская» реализуется высококвалифицированными ППС - 15 человек, из них 4 доктора медицинских наук, 5 кандидатов медицинских наук, 1 доктор PhD, 13 врачей высшей категории, 1 врач первой категории.

Важным механизмом оценки образовательной программы является проведение итоговой аттестации резидентов и анализ ее результатов. По результатам итогового экзамена разрабатывается план мероприятий, направленный на улучшение и устранение выявленных проблем и недостатков в подготовке по ОП 6R110300 - «Кардиология, в том числе детская». Мониторинг запланированных мероприятий в рамках реализации и оценки ОП осуществляется и при проведении мониторинга достижения целевых показателей Стратегического плана развития ННМЦ на 2017-2021 гг.: в стратегическом направлении III данного плана в числе ключевых показателей - доля выпускников резидентуры, успешно сдавших итоговую аттестацию с первого раза и показатель трудоустройства выпускников.

К разработке политики отбора и непосредственно, самой процедуры приема привлекаются ДНЧР МЗ РК при формировании государственного заказа на обучение в резидентуре по 6R110300 - «Кардиология, в том числе детская», потенциальные работодатели – медицинские организации, заинтересованные в

специалистах данной специальности (наблюдается острый дефицит квалифицированных врачей-кардиологов с системе здравоохранения РК), Региональное Управление здравоохранения и сами резиденты, уже обучающиеся в Центре по данной ОПП.

С целью обеспечения обратной связи и изучения потребностей слушателей резидентуры, в декабре 2019 года было проведено анкетирование по оценке программы резидентуры слушателями. Всего в анкетировании участвовали 40 резидентов из 52, что составляет 76,9% от общего количества обучающихся резидентов. Общая удовлетворенность программой резидентуры составила 80%. В оценку образовательной программы включаются результаты обратной связи с резидентами по оценке деятельности клинических наставников. В 2020 году по оценке клинических наставников резидентами общий показатель составил 96%.

Качество подготовки специалистов в резидентуре оценивается работодателями по отзывам. За предыдущие 5 учебных периодов (с 2016 по 2020 годы) выпущено 32 врача-кардиолога, в том числе детских. Все выпускники трудоустроены по своей специальности, по отзывам работодателей качество подготовки специалистов удовлетворительное, освоение практических навыков имеет достаточно высокий уровень.

#### ***Положительная практика :***

Все окончившие резидентуру трудоустроены по своей специальности

По отзывам работодателей выпускники резидентуры ННМЦ 6R110300 - «Кардиология, в том числе детская» показывают удовлетворительное качество подготовки специалистов и высокий уровень практических навыков.

#### ***Замечания:***

При оценке успеваемости обучающихся отсутствует контроль независимыми внешними специалистами.

#### ***Области для улучшения:***

Проводить взаимопосещение лекций и практических занятий, в том числе с включением независимых внешних специалистов.

**Уровень соответствия - значительное соответствие**

### **Стандарт 8. Менеджмент и управление информацией**

#### ***Доказательства и анализ:***

Экспертами проведен анализ характеристики программного оборудования, имеющейся в распоряжении образовательной программы 6R110300 - «Кардиология, в том числе детская», финансовой и материальной обеспеченности. Проведен визуальный осмотр Центра, интервью со всеми участниками образовательного процесса.

ЦПО проводит прием резидентов по приказу Министра образования и науки РК от 31 октября 2018 года № 600 «Типовые правила приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего образования».

В состав экзаменационной комиссии входят преподаватели, имеющие ученую степень доктора медицинских наук и (или) кандидата медицинских наук и (или) доктора PhD, практические врачи со стажем работы не менее 5 лет, имеющие высшую и (или) первую квалификационную категорию по специальности.

Результаты вступительных экзаменов объявляются в день их проведения. Передача вступительных экзаменов не допускается. Вместе с тем, эксперты отмечают, что на сайте АО ННМЦ не отражается процедура приемной кампании и полученные результаты, что затрудняет оценку ее эффективности.

Для рассмотрения заявлений лиц, не согласных с результатами вступительных экзаменов и создается апелляционная комиссия. Апелляционная комиссия принимает и рассматривает заявления от лиц, поступающих в резидентуру, по содержанию экзаменационных материалов и техническим причинам.

В целях реализации знаний и навыков при подготовке резидентов библиотекой обеспечен доступ каждого резидента к базам данных, библиотечным фондам и электронным библиотекам, формируемым по полному перечню дисциплин основной образовательной программы.

ЦПО, согласно существующим нормативно-регламентирующим требованиям по подготовке резидентов, обеспечивает все дисциплины ОП резидентуры в полном объеме учебно-методической документацией, включающей рабочие учебные программы, силлабусы, РУП, графики промежуточной и итоговой аттестации.

Реализация ОП резидентуры в ННМЦ осуществляется в соответствии с потребностями медицинских организаций в специалистах в области здравоохранения. Большинство опрошенных работодателей считают, что, выпускники ННМЦ быстро адаптируются, хорошо справляются со своими обязанностями.

В начале учебного года ЦПО проводит с резидентами организационные собрания. Резидентов знакомят с целями и задачами, академической политикой, содержанием программы и индивидуальных заданий, правами и обязанностями, правилами и нормами техники безопасности во время работы.

Сравнительный анализ удовлетворенности резидентов показал, что удовлетворенность резидентов практикой в отделениях, возможностью усвоения и применения полученных знаний на практике.

ЦПО взаимодействует с клиническими, неклиническими подразделениями АО «ННМЦ» в соответствии со структурой и принципами подчинения АО «ННМЦ». Общее руководство работой ЦПО осуществляет руководитель ЦПО, который подчиняется непосредственно заместителю Председателя Правления по медицинской деятельности и науке АО «ННМЦ».

Ответственность и полномочия по управлению ОП резидентуры возложено на заместителя Председателя Правления по финансово-экономическим вопросам, отдел планирования и экономического анализа и отдел бухгалтерского учета и отчетности.

Ресурсное обеспечение образовательного процесса, включая целевой бюджет на обучение, осуществляется отделом планирования и экономического анализа, сотрудники которого осуществляют материальное обеспечение программы путем составления сметы расходов на обучение резидентов. Смета расходов по резидентуре вносится в План развития АО «ННМЦ» и в План государственных закупок Центра. Финансирование программы включает все необходимые расходы для успешного выполнения образовательной деятельности: оплату труда, командировочные средства, канцелярские товары, оргтехнику, коммунальные средства и др.

Главной задачей взаимодействия клиники АО ННМЦ с представителями работодателей является повышение результатов образовательной деятельности, интеграция образования, науки и практики, выявление потребности в специалистах, приближение подготовки специалистов к требованиям работодателей, а также укрепление связи обучения резидентов с практикой.

В настоящее время работодатель становится доминирующим стейкхолдером и этот фактор, по мнению экспертов, в полной мере учитывается ННМЦ в реализации ОП 6R110300 - «Кардиология, в том числе детская».

***Положительная практика:***

Проводится SWOT-анализ деятельности, который становится основой для определения политики в области обеспечения качества. Центр имеет возможность использования дистанционного обучения по отдельным модулям резидентуры.

***Замечания:***

На сайте АО ННМЦ не отражен процесс осуществления приемной кампании и его результаты.

***Области для улучшения:***

Оптимизировать сайт АО ННМЦ с целью размещения сведений о проведении приемной кампании и полученным результатам.

**Уровень соответствия - значительное соответствие**

**ГЛАВА 3****ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

---

**Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:**

**Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества**

**Области для улучшения:**

Усилить образовательную часть в представленной миссии ННМЦ.

**Уровень соответствия по Стандарту 1 - полное соответствие**

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией**

**Замечание**

Реализуемые образовательные программы необходимо пересмотреть и утвердить по всем специальностям с рецензиями в соответствии с ГОСО 2020.

**Уровень соответствия по Стандарту 2 - частичное соответствие**

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**

**Замечания:**

Промежуточная аттестация проводится 1 раз в год по итогам академического (учебного) года.

Отсутствует академическая мобильность ППС и резидентов.

Не ведётся электронный журнала оценки учебных достижений резидентов отсутствует независимая оценка ОНР, ППС и достижений резидента.

**Области для улучшения:**

Активизировать академическую мобильность преподавателей и обучающихся.

Ввести в практику независимую оценку ОНР, ППС и достижений резидента.

Ввести помимо итоговой и промежуточной (1 раз в год) аттестации по итогам академического (учебного) года, тестирование для текущего тематического контроля.

**Уровень соответствия по Стандарту 3 - значительное соответствие**

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и**

**сертификация*****Замечания:***

Отсутствует практика приема студентов-инвалидов.

В 2020-2021 гг. отсутствуют международные обмены и стажировки.

***Области для улучшения:***

Внедрить практику приема студентов-инвалидов.

Развивать эффективные международные обмены и стажировки, академическую мобильность, в том числе для ППС.

**Уровень соответствия по Стандарту 4 - значительное соответствие****Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав*****Замечания:***

Оплата труда ППС проводится по договорам, отсутствуют штатное расписание и индивидуальные планы работы ППС на 2020-2021 учебный год.

ППС не в полной мере владеют современными методиками преподавания, необходимыми умениями и опытом, для эффективной передачи знаний обучающимся в ходе учебного процесса.

Не проводится обучение ППС в области педагогики и психологии.

***Области для улучшения:***

Ежегодно разрабатывать и утверждать штатное расписание и индивидуальные планы работы ППС в соответствии с РУПами.

Проводить обучение ППС не реже 1 раза в 5 лет, особенно, по вопросам педагогики, психологии и современных методик преподавания.

**Уровень соответствия по Стандарту 5 - значительное соответствие****Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов*****Замечания:***

Отсутствует общежитие для резидентов и спортивный комплекс (спортивные залы), оснащенный соответствующим спортивным инвентарем.

***Области для улучшения:***

Расширить использование симуляционных технологий в клиническом обучении. Продолжить обеспечение учебной литературой на государственном языке.

Организации образования в перспективе предусмотреть строительство общежития в современном стиле для резидентов, докторантов и иностранных профессоров (Дом молодых ученых), что позволит расширить прием резидентов со всех регионов Казахстана и ближнего зарубежья.

Организации образования желательно предусмотреть наличие спортивного комплекса и оснастить его соответствующим спортивным инвентарем.

**Уровень соответствия по Стандарту 6 - значительное соответствие**  
**Стандарт 7. Оценка успеваемости обучающихся и программы**

***Замечания:***

При оценке успеваемости обучающихся отсутствует контроль независимыми внешними специалистами.

***Области для улучшения:***

Проводить взаимопосещение лекций и практических занятий, в том числе с включением независимых внешних специалистов.

**Уровень соответствия по Стандарту 7 - значительное соответствие**

**Стандарт 8. Менеджмент и управление информацией**

***Замечания:***

На сайте АО ННМЦ не отражен процесс осуществления приемной кампании и его результаты.

***Области для улучшения:***

Оптимизировать сайт АО ННМЦ с целью размещения сведений о проведении приемной кампании и полученным результатам.

**Уровень соответствия - значительное соответствие**

**ПРОГРАММА**  
**внешнего аудита экспертной группы IQAA**  
**в АО «Национальный научный медицинский центр» в рамках специализированной**  
**аккредитации ОП 6R110300-«Кардиология, в том числе детская»24-25 июня**

Время	Мероприятие	Участники	Место
<i>День 1-й: 24 июня 2020 г.</i>			
9:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	
10:00-10:30	Интервью с Заместителем председателя правления по медицинской деятельности и науке Карибековым Т.С.	Р, ЭГ, К, заместитель Председателя Правления	
10:30-10:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
10:45-11:15	Интервью с Исполнительным директором Купеновым Б.Г.	Р, ЭГ, К, Исполнительный директор	
11:15-11:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
11:30-12:00	Интервью с руководителями структурных подразделений: руководитель центра послевузовского образования Раисова К.А., руководитель центра клеточных технологий и менеджмента научных исследований Аскарлов М.Б., гл. бухгалтер Смаилова Г.А., отдел планирования и экономического анализа Суиндыков Н.А., Танкенова Г.Н., библиотека и т.д.	Р, ЭГ, К, РСП	
12.00-12.15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
12:15-12:45	Интервью с заведующим курсом кардиохирургии Жантургановым, заведующим курсом анестезиологии и реаниматологии Смаиловым, руководителем отдела аритмологии Кабаевым У.Т.	Р, ЭГ, Заведующий курсом кардиохирургии, заведующий курсом анестезиологии и реаниматологии, руководитель отдела аритмологии	
12:45-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-15:00	Видео-обзор центра по аккредитуемой образовательной программе	Р, ЭГ, К, Заведующие отделением и Центр	

		послевузовского образования	
15:00-15:15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
15:15-15:50	Интервью с ППС по направлениям аккредитуемых образовательной программы (Смаилов М.Б., Ахатов Н.А., Конакбай Б.К., Керимкулов А.К., Марасулов Ш.И., Нуркеев Б.А., Ерпашов А.П., Мекенбаева Р.Т., Нуракаева С.С., Абдижами Б.)	Р, ЭГ, К, ППС центра	
15:50-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
16:00-16:30	Интервью с резидентами	Р, ЭГ, К, резиденты	
16:30-16:45	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
16:45-17:15	Интервью с представителями-организаций (заказчиками)	Р, ЭГ, К, представители-организаций (заказчики)	
17:15-18:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	
<b>День 2-й: 25 июня 2020 г.</b>			
9:00-12:00	Выборочное посещение онлайн учебных занятий Изучение документации по направлениям аккредитуемых образовательных программ Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, Заведующие отделениями, ППС, Сотрудники ЦПО	
12:00-13:00	Приглашение отдельных представителей заведующих отделениями и структурных подразделений по запросу экспертов. Изучение документации по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, Заведующие отделениями, РСП	
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	
14:00-17:30	Изучение документации отделений по направлению аккредитуемой образовательной программы Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, К	
17:30-18:00	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	

## УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

### Ответственное лицо вуза за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Карибеков Т.С.	Заместитель Председателя Правления по медицинской деятельности и науке	Д.м.н.

### Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Купенов Б.Г.	Исполнительный директор	Д.м.н.

### Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Раисова К.А.	Руководитель центра ПВО, д.м.н.

### Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1	Аскарров М.Б.	Руководитель центра КТ и МНИ	Д.м.н.
2	Кабаев У.	Руководитель аритмологического отделения	Д.м.н.
3	АбдыкуловаБ.	Ст. методист ЦПВО	К.м.н.
4	Нуракаева С.	Врач УЗИ отделения HIFU и УВ	К.м.н.

### Студенты

№	Ф. И. О.	Специальность, курс, (GPA)
1	Абдухасова А.	Врач-резидент 1 года обучения
2	Умбетова А.	Врач-резидент 1 года обучения
3	Байтуков А.	Врач-резидент 3 года обучения

**СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,  
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

- 1 Календарно-тематический план занятий по неотложной кардиологии для резидентов-кардиологов 1 года обучения
- 2 Календарно-тематический план занятий по аритмологии кардиологии для резидентов-кардиологов 3 года обучения
- 3 Расписание занятий для кардиологов-резидентов 1 года обучения по функциональной диагностике
- 4 Расписание занятий по неотложной кардиологии для резидентов-кардиологов 3 года обучения
- 5 Экзаменационные билеты по промежуточной аттестации резидентов-кардиологов 1 года обучения
- 6 Экзаменационные билеты для поступающих в резидентуру по кардиологии
- 7 Силлабусы по неотложной кардиологии резидентов 1 года обучения
- 8 Силлабусы по аритмологии резидентов 1 года обучения.