



**IQAA**

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ  
КАЗАХСКОГО УНИВЕРСИТЕТА ТЕХНОЛОГИИ И БИЗНЕСА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ**

**7М04136 «Экономика»  
(7М041-Бизнес и управление)**

**Нур-Султан, 2022 год**

## ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

	<p><b>Руководитель группы:</b></p> <p>Тайчикова Куляйхан Тулегеновна, Международная образовательная корпорация, заведующая кафедрой социальных наук и права, кандидат исторических наук, доцент (г. Алматы)</p>
	<p><b>Международный эксперт:</b></p> <p>Капогузов Евгений Алексеевич, ОмГУ им. Ф.М. Достоевского, экономический факультет, доцент, зав. кафедрой «Кафедра Экономической теории и мировой экономики», доктор экономических наук (г. Омск, Россия)</p>
	<p><b>Национальный эксперт:</b></p> <p>Аймен Ануарбек Талхаевич, Таразский государственный университет им. М. Дулати, доктор экономических наук, профессор (г. Тараз)</p>
	<p><b>Представитель работодателей:</b></p> <p>Момышев Болат Амангельдиевич, ОЮЛ «Союз промышленников и предпринимателей» Национальная индустриальная палата Казахстана, советник директоры (г. Нур-Султан)</p>
	<p><b>Представитель студентов:</b></p> <p>Жуманова Айдын Нариманқызы, Евразийский университет имени Л.Н. Гумилева, студент 2-го курса, экономический факультет, специальность «Государственный аудит», г. Нур-Султан</p>

### Координатор НАОКО

Жуварова Аида Саятовна, Координатор отдела аккредитации ВУЗов и НИИ, Независимое агентство по обеспечению качества в образовании (IQAA)

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ  
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ПРОГРАММЫ 7M04136 ЭКОНОМИКА  
ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием магистрантов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка магистрантов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

25.05.2022

## **СОДЕРЖАНИЕ**

### **ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	5

### **ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

Введение.....	7
---------------	---

#### Соответствие стандартам программной аккредитации

##### *Стандарт 1*

Политика в области обеспечения качества и академическая честность ...	8
---	---

##### *Стандарт 2*

Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	11
--	----

##### *Стандарт 3*

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	13
---	----

##### *Стандарт 4*

Прием магистрантов, успеваемость, признание и сертификация.....	15
---	----

##### *Стандарт 5*

Профессорско-преподавательский состав.....	17
--	----

##### *Стандарт 6*

Учебные ресурсы и поддержка магистрантов.....	20
---	----

##### *Стандарт 7*

Информирование общественности.....	23
------------------------------------	----

### **ГЛАВА 3**

<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b> .....	25
-------------------------	----

### **ПРИЛОЖЕНИЯ**

#### *Приложение 1*

Программа внешнего визита.....	28
--------------------------------	----

#### *Приложение 2*

Список всех участников интервью.....	31
--------------------------------------	----

#### *Приложение 3*

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	34
--	----

## **ГЛАВА 1**

### **КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

#### ***Введение***

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации в Акционерное общество «Казахский университет технологии и бизнеса» состоялся 25-26 мая 2022 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с Программой, разработанной НАОКО. Все необходимые для работы материалы: программа визита, отчет по специализированной аккредитации на 3-х языках, Руководство по организации и проведению внешней оценки, список участников интервью, список баз практик и другие документы были представлены членам экспертной группы до начала работы в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Отчет по самооценке университета по аккредитуемым программам содержит достаточный объем информации, представленный в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, воспитательного и научного процессов, о материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр структурных подразделений, учебно-лабораторных комплексов, факультетов, кафедр, баз практик, библиотеки, и других служб, обеспечивающих учебный процесс.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации образовательных программ, посетили контактные и онлайн занятия с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально-техническим обеспечением.

#### ***Основные характеристики вуза***

Акционерное общество «Казахский университет технологии и бизнеса» был образован 12 июня 2003 года на базе филиала Алматинского университета технологии и бизнеса в г. Астана.

С 2003-2004 учебного года организация действует как самостоятельный вуз, именуемый как Акмолинский университет технологии и бизнеса. 26 марта 2008 года был переименован в АО «Казахский университет технологии и бизнеса» (далее АО «КазУТБ»), который является единственным в г. Нур-Султан и Акмолинском регионе специализированным

высшим учебным заведением по подготовке конкурентоспособных кадров для отраслей пищевой, легкой, нефтехимической промышленности и индустрии гостеприимства.

АО «Казахский университет технологии и бизнеса» 27.05.2019 г. получило свидетельство об институциональной аккредитации сроком на два года, с регистрационным номером IA-A №0103 от 27 мая 2019 года. Помимо этого, университет прошел Государственную аттестацию на право ведения образовательной деятельности сроком на 5 лет (приказ МОН РК от 06.05.2015 г. № 821).

В университете осуществляется многоуровневая система подготовки специалистов: техническое и профессиональное образование (колледж) – высшее образование (бакалавриат), послевузовское обучение (магистратура). Университет осуществляет образовательную деятельность по более 40 ОП бакалавриата и магистратуры согласно государственной лицензии серии АБ №0064024 в сфере высшего и послевузовского образования без ограничения срока действия, выданной Министерством образования и науки Республики Казахстан 16.07.2008 г., государственной лицензии серии KZ29LAA00008797 в сфере высшего и послевузовского образования без ограничения срока действия, выданной Министерством образования и науки Республики Казахстан 18.04.2017г.

В структуре университета 2 факультета: Технологический и Факультет экономики и сервиса, в составе которых функционирует 7 кафедр, и также функционирует колледж КазУТБ.

Вуз располагает 3 учебными корпусами общей площадью 26615,6 кв. м, имеется 7 компьютерных классов, объект общественного питания площадью 360 кв.м., общежитие площадью 3335 кв. м, столовую на 50 посадочных мест, на стадии завершения строительства студенческого общежития на 680 мест.

Учебный процесс по образовательной программе «7M04136 «Экономика» обслуживает профессорско-преподавательский состав в количестве 17 человек, из них штатных 17 человек (100%):

- Докторов наук, профессоров -2 человека;
- Кандидатов наук, доцентов -10 человек;
- Докторов PhD -5 человек;

Остепененность по образовательной программе составляет - 100%.

Контингент магистрантов на 25.05.2022г – на первом курсе 2, на втором 4, которые обучаются по очной форме.

Библиотечные ресурсы. Библиотечный фонд является универсальным и составляет 116396 экземпляра изданий на государственном, русском и иностранном языках. Из общего количества фонда изданий на электронных носителях – 29758 экз.

КазУТБ проводит научную деятельность на основании Свидетельства об аккредитации в качестве субъекта научной и (или) научно-технической деятельности (свидетельство Серии МК № 003978 от 9 апреля 2014 года) выданного Комитетом по контролю в сфере образования и науки.



## **ГЛАВА 2**

### **ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

#### **Введение**

Внешний аудит экспертной группы в рамках процедуры институциональной аккредитации учреждения АО «Казахский университет технологии и бизнеса» проходил 25-26 мая 2022.

Внешний аудит проводился в соответствии с программой, разработанной IQAA. Все необходимые для работы материалы (программа аудита, отчет по самооценке в рамках институциональной аккредитации университета, руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры институциональной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов получить общую характеристику университета, достижения последних лет и перспективы развития образовательных программ и вуза в целом.

Запланированные мероприятия по внешнему аудиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, магистрантами, выпускниками, работодателями университета и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке в рамках институциональной аккредитации фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Отчет по самооценке в рамках программной (специализированной) аккредитации образовательной программы содержит большой объем информации, где проанализированы все сферы деятельности университета и структурных подразделений в соответствии со стандартами институциональной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической, учебно-лабораторной и научно-исследовательской базе, определения ее соответствия стандартам. Экспертами был проведен осмотр кафедр, отделов и центров, библиотеки, общежития, медпункта и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедры и выборочное посещение учебных занятий с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением



## *Соответствие стандартам программной аккредитации*

### **Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность**

#### ***Доказательства:***

Интервью с ректором, интервью с деканом факультета экономики и сервиса Нургалиевой А.Ш., заведующей кафедрой Бизнес и управление Курманкуловой Н.Ж.

Проведенный анализ документов, связанных с определением целей и политики в области обеспечения качества образовательной программы 7М04136- «Экономика» установил, что подготовка магистрантов по ОП 7М04136- «Экономика» полностью соответствует цели общеуниверситетской миссии - развитие лучших практик образования и науки для подготовки конкурентоспособных кадров, способных самостоятельно и своевременно осваивать знания и технологии в сфере пищевой, легкой и химической отраслей промышленности, бизнеса и индустрии гостеприимства.

В соответствии с этой миссией была разработана «Политика университета в области качества». Политика АО «Казахский университет технологии и бизнеса» в области качества вытекает из «Стратегического плана развития АО «Казахский университет технологии и бизнеса» на 2022-2025 годы». Данная Программа определила видение Университета, его стратегические цели, задачи и ожидаемые результаты.

Стратегическая цель Университета направлена на:

- Обеспечение потребности общества кадровыми ресурсами, обладающими высоким уровнем профессиональных качеств личности в условиях интеграции в мировое образовательное, научное и информационное сообщество.

- Повышение глобальной конкурентоспособности казахстанского образования и науки, воспитание и обучение личности на основе общечеловеческих ценностей.

- Увеличение вклада науки в социально-экономическое развитие страны.

Политика качества АО «Казахский университет технологии и бизнеса» направлена на:

- подготовку высококвалифицированных кадров, востребованных в различных отраслях экономики Республики Казахстан;

- повышение престижности диплома собственного образца для отечественных и зарубежных, обучающихся, способствующего конкурентоспособности выпускников университета на рынке труда;

- повышение позиций университета в национальных и международных рейтингах;

- развитие социальных партнёрств с различными предприятиями для плодотворной совместной реализации образовательной и научной деятельности;



- укрепление современной материально-технической базы и финансовой устойчивости университета, необходимых для обеспечения образовательной, научно-исследовательской, интеллектуальной и инновационной деятельности;
- совершенствование механизма организации профессиональных практик и дуального обучения магистрантов на предприятиях с последующим трудоустройством;
- систематизирование повышения квалификации руководящего состава и профессорско-преподавательского корпуса;
- создание условий для привлечения отечественных молодых ученых, рекрутинга отечественных и зарубежных ученых для совместных исследований, вовлечения обучающихся в проведение научных исследований, модернизаций исследовательской экосистемы, совершенствования системы мотивации и стимулирования научной деятельности профессорско-преподавательского состава;
- совершенствование инфраструктуры университета;
- усиление гражданско-патриотического воспитания студенческой молодежи.

### **Анализ:**

Подготовка магистрантов по образовательной программе 7M04136 - «Экономика» в АО «Казахский университет технологии и бизнеса» осуществляется на кафедре «Бизнес и управление» с 1 сентября 2019 года на основании государственной лицензии № KZ29LAA00008797.

В соответствии с миссией Университета, кафедрой сформулирована своя цель, которая заключается в Полноценном и качественном профессиональном образовании в области экономики, менеджмента, финансов, учета и аудита, а также в сфере органов государственного управления, подготовке высококвалифицированных специалистов для различных секторов экономики. Содержание заявленной цели соответствует общеуниверситетской миссии и обусловлена подготовкой магистрантов по ОП 7M04136 - «Экономика».

Основным нормативно-правовым документом АО «Казахский университет технологии и бизнеса» является Устав. Локальными нормативными актами являются: решения Ученого совета, СОК, УМС, НТС, СФ, КОК, приказы и распоряжения президент-ректора.

Уставом закреплены: цели, задачи университета, обязательность реализации им ГОСО всех уровней образования, основные направления деятельности вуза, его структура и порядок управления, организация финансовой и хозяйственной деятельности, порядок комплектования штата работников и контингента обучаемых, права и обязанности участников образовательного процесса и т.д.

Устав гарантирует равные права казахстанским и иностранным гражданам, независимо от пола, возраста, национальности, расы,

социального положения, убеждений, вероисповедания, имеющим казахстанскую регистрацию, на получение высшего образования..

Стратегии развития после обсуждения утверждается Советом директоров. Полную ответственность за разработку Целей в области качества несет Ректор университета, и он обсуждает и утверждает планы работ и планы мероприятий подразделений Университета.

Документация СМК Университета включает:

- Организационную структуру (Приложение 2);
- Политику в области качества (Приложение 3);
- Цели в области качества;
- Документированные процедуры, инструкции, положения, правила;
- Положения о подразделениях, должностные инструкции;
- Записи, необходимые для планирования, функционирования и

контроля процессов СМК.

В университете осуществляется:

- информирование персонала со стороны Руководства по производственным, организационным вопросам, по вопросам результативности СМК;

- информирование руководства со стороны персонала по вопросам результативности СМК, улучшения образовательной деятельности, процессов, обнаружения несоответствий и потенциальных несоответствий.

Высшее руководство университета, руководители подразделений и ППС осуществляют результативные меры по поддержанию связи с обучающимися и заинтересованными лицами по следующим направлениям:

- информирование потенциальных потребителей об оказываемой образовательной услуге путем проведения маркетинговых мероприятия, индивидуальных контактов с потенциальными потребителями, а также PR-акций;

- работа приемной комиссии с абитуриентами во время приема на обучение;

- сбор информации об удовлетворенности, через анкетирование обучающихся, а также анализ жалоб и заявлений.

Информирование обучающихся осуществляется с использованием портала АИС Platonus. Кроме того некоторая информация для обучающихся для наглядности размещается на досках объявлений, а также на страничках университета в социальных сетях.

### ***Положительная практика:***

По всем полученным в процессе образовательной деятельности показателям на заседании кафедры «Бизнес и управление» проводится анализ, результаты которого отражены в протоколах заседаний кафедры и используются руководством образовательной программой для принятия последующих решений ее развития. Кроме того, также результаты научных исследований и учебно – методической работы рассматриваются на

заседаниях: кафедры, Комиссии по обеспечению качества факультета, Совета по обеспечению качества ВУЗа, Ученого совета.

Одной из основных форм оценки деятельности образовательной программы являются ежегодные отчеты кафедр, содержащие комплексную оценку деятельности. Отчет кафедры анализируется, обсуждается на заседании кафедры, утверждается деканом факультета. Для оценки системы управления образовательной программой и осуществления корректирующих действий используются отчеты, анкетирование, опросы. Качество учебного процесса, деятельность профессорско-преподавательского состава в виде количественных показателей в университете оцениваются с помощью рейтинговой системы, на основе которой осуществляется поощрение деятельности ППС.

**Области для улучшения:**

1. Усилить процесс интеграции учебного процесса, науки и производства посредством использования собственных научных результатов в обучении по данной образовательной программе, согласованных с работодателями и стратегическими зарубежными партнерами.

**Уровень соответствия по стандарту 1 - полное соответствие.**

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией**

**Доказательства:**

Интервью с ректором, интервью с деканом факультета экономики и сервиса Нургалиевой А.Ш., заведующей кафедрой Бизнес и управление Курманкуловой Н.Ж.

Цели образовательной программы соответствуют миссии, стратегическому плану, целям и задачам вуза и удовлетворяют потребности магистрантов на получение актуальной квалификации и компетенций.

Для реализации образовательных программ в университете разработаны: академический календарь, каталог элективных дисциплин (КЭД), рабочий учебный план (РУП), рабочая учебная программа (сиилабус).

В университете определены правила разработки и утверждения образовательных программ, включающие процедуры администрирования, реализации, оценки и мониторинга качества ОП. Внутренние правила разработки и утверждения ОП прописано в Положении о разработке образовательных программ от 29 апреля 2021 года, который представлен на сайте

<https://kaztbu.edu.kz/storage/app/media/SMK/Polozheniye/UMO/123%20ПД%20о%20разработке%20образовательных%20программ%20.pdf>.

Порядок разработки ОП определен положением об образовательных программах университета устанавливаемым требованиями к приказу Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 604 формированию модульных образовательных программ, которое разработано

на основании методической инструкции по разработке образовательной программы. Данная методическая инструкция предназначена для обеспечения единого подхода при разработке образовательных программ высшего и послевузовского образования в условиях реализации кредитной технологии обучения согласно требованиям Болонского процесса в соответствии с Дублинскими дескрипторами, Государственным общеобязательным стандартом образования.  
<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1800017669#z1554>

### **Анализ:**

Механизм опубликования изменений, внесенных в ОП регламентирован Стандартом университета требования к построению, изложению и оформлению документации СМК (<https://kaztbu.edu.kz/storage/app/media/SMK/Polozheniye/OOKIA/123-standart-trebovaniya-k-postroeniyu-izlozheniyu-i-oformleniyu-dokumentatsii-sistemy-menedzhmenta-kachestva.pdf>).

Аккредитуемая образовательная программа соответствует седьмому уровню образования; завершившим обучение по образовательной программе и успешно прошедшим итоговую аттестацию, присуждается степень:

ОП 7М04136 - Экономика – магистр бизнеса и управления по образовательной программе «7М04136-Экономика» и выдается диплом с приложением (транскрипт). Основным критерием завершения обучения по образовательной программе магистратуры является освоение обучающимся не менее 60 академических кредитов за весь период обучения, включая все виды учебной деятельности магистранта. Содержание ОП соответствует государственным общеобязательным стандартам образования и обеспечивает подготовку обучающихся в соответствии с наименованием программ. Перечень и содержание ОП по дисциплинам вузовского компонента являются общедоступными, а дисциплины по выбору отражают инновации, требования работодателей.

Не прослеживается участие магистрантов в совместном выполнении кафедральных поисковых научных исследований, на основании которых следовало выполнять отдельные выпускные работы, а также работ по заявкам производства (работодателей). Недостаточно налажен процесс интеграции учебного процесса, науки и производства в использовании собственных научных результатов в обучении по данной образовательной программе.№

### ***Положительная практика:***

1. Магистранты принимают достаточно активное участие в разработке и процессе совершенствования образовательных программ, внося предложения по включению новых дисциплин в ОП.
2. В учебный процесс внедряется практико-ориентированное обучение.

### ***Замечания –***

1. Недостаточно привлекаются магистранты к совместному выполнению кафедральных поисковых научных, на основании которых должны выполняться отдельные выпускные работы.

2. Недостаточное количество выпускных работ магистрантов, выполняемых по заявкам производства (работодателей).

***Области для улучшения:***

1) Активизировать работу по реализации совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования (двудипломное образование).

2) Продолжить работу по размещению полной информации об ОП и ее реализации на официальном сайте университета

**Уровень соответствия по стандарту 2 – значительное соответствие.**

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**

***Доказательства:***

Обучающийся является главным участником при реализации ОП, поэтому при обеспечении качества учебного процесса учитываются в первую очередь его интересы и запросы.

Абитуриент зачисляется в число обучающихся при соответствии его документов требованиям, указанным в Правилах приема на обучение по уровням. Обучающийся вправе требовать регистрацию на курсы в установленные сроки с возможностью предварительного краткого ознакомления с курсом при соответствии требования вуза по заполняемости курса.

Обучающийся в Университете имеет право на изучение отдельных учебных дисциплин в других вузах Республики Казахстан; получение дополнительных образовательных услуг сверх государственного стандарта за дополнительную оплату; свободный доступ и пользование книжным фондом библиотеки и читального зала Университета; участие в студенческих органах самоуправления; свободное выражение собственных мнений и уважительное отношение к себе со стороны сотрудников и преподавателей Университета.

На постоянной основе изучаются интересы, потребности и ожидания всего контингента обучающихся. Проводятся анкетирования среди обучающихся «Преподаватель глазами обучающихся», с целью определения соответствия ожиданий, потребностей и запросов обучающихся реальной практике.

Для выработки и реализации активной позиции обучающихся в процессе обучения применяются проектные подходы, что ориентирует обучающихся на разработку стартапов. Обучаются в виде команд, кейс-стади, в игровой форме.

Для удовлетворения потребности в установлении коммуникации между обучающимися и преподавателями с целью создания условий для получения качественного образования, осознанного выбора магистрантом направления подготовки внутри специальности, появилась необходимость и действует в



АО «Казахский университет технологии и бизнеса» служба эдвайзеров (из числа ППС ВУЗа). Взаимоотношения эдвайзера и обучающегося строятся на принципах непрерывного консультирования при составлении образовательной траектории обучающегося. По сути, эдвайзеры являются академическими наставниками в выборе траектории образования в соответствии со склонностями, возможностями, интересами и целями обучающегося.

### ***Анализ:***

Академическое сопровождение обучающихся в процессе обучения в Университете кроме эдвайзеров кафедр осуществляют также заместители декана факультета. Для получения консультации эдвайзера обучающийся может обратиться к нему по корпоративной почте или напрямую позвонить, сообщить о возникшей проблеме.

Деятельность эдвайзеров регламентируется Положением об эдвайзере (<https://kaztbu.edu.kz/storage/app/media/SMK/Polozheniye/Fackulty/123%20ПД%20о%20эдвайзере.pdf>). Эдвайзер знакомит обучающегося с особенностями академической жизни Университета, содержанием КЭД и РУП, требованиями образовательной программы, информацией о пре- и постреквизитах дисциплин образовательной программы, обучающегося; оказывать помощь обучающимся в принятии решений при выборе дисциплин. Кроме эдвайзер представляет академические интересы обучающихся перед администрацией Университета; отслеживает успеваемость закрепленных за ним обучающихся.

Индивидуальный учебный план (ИУП) обучающегося отражает годовую траекторию обучения и содержит перечень дисциплин, которые обучающийся выбирает с помощью эдвайзера. ИУП утверждается деканом факультета Университета. ИУП составляется на основе документов: типового учебного плана ОП, справочника-путеводителя и каталога элективных дисциплин.

Рабочий учебный план (сокр. – РУП) утверждается Президент-ректором университета, включает содержание обязательного и элективного компонентов с указанием количества кредитов и академических часов.

Обучающиеся осваивают учебные дисциплины в строгом соответствии с утвержденными ИУП, соответственно в них содержатся все компоненты и элементы образовательных программ.

Онлайн регистрации обучающихся на дисциплины в Университете осуществляется посредством АИС «Платонус». В настоящее время в Университете на основании индивидуальной регистрации на дисциплины формируется расписание обучающегося.

### ***Положительная практика:***

1. Практикуется гибкий график оплаты обучения, предоставляются скидки социально-незащищенным обучающимся, и оказывается содействие переводу отличников учебы на государственные образовательные гранты.

2. На кафедре внедрена практика преподавания дисциплин при помощи <http://platonus.kazutb.kz/> – системы управления обучением, когда ППС



размещают информацию по дисциплине в полном объеме. Благодаря этой системе обучающий имеет доступ к материалам изучаемой дисциплины в полном объеме.

**Замечания:**

1. Небольшое количество магистрантов участвуют в программах внешней академической мобильности;
2. Отсутствует механизм, отвечающий за мониторинг выполнения рекомендаций магистрантов по итогам анкетирования.

**Области для улучшения:**

1. Повысить количество меморандумов с зарубежными вузами для участия магистрантов в программах академической мобильности;
2. Разработать и внедрить механизм, отслеживающий цикл реализации рекомендаций, данных магистрантами в ходе регулярного анкетирования.
3. Активизировать работу по привлечению магистрантов к выполнению научных исследований кафедры.

**Уровень соответствия по стандарту 3 – значительное соответствие.**

#### **Стандарт 4. Прием магистрантов, успеваемость, признание и сертификация**

**Доказательства:**

АО «Казахский университет технологии и бизнеса» при приеме, переводе и восстановлении руководствуется:

- Государственными общеобязательными стандартами образования всех уровней образования, утвержденный приказом МОН РК от 31 октября 2018 года № 604 (с изменениями и дополнениями приказа Министра образования и науки РК от 05.05.2020 № 182 (вступившим в действие с 01.09.2020);

- Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования (приказ МОН РК от 31 октября 2018 года № 600 по состоянию на 28.09.2020 № 418);

- Типовыми правилами проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся утвержденные приказом Министра образования и науки РК от 18 марта 2008 года № 125;

- Правилами перевода и восстановления обучающихся по типам организации образования (утв. приказом Министра образования и науки РК от 20 января 2015 года № 19);

- Академическая политика АО «Казахский университет технологии и бизнеса» (утв. решением Ученого совета АО «Казахский университет технологии и бизнеса» от 28 мая 2020 г., протокол № 1) и др. внутривузовские нормативные документы (<https://kaztbu.edu.kz/storage/app/media/SMK/Polozheniye/UMO/123%20Академическая%20политика.pdf>).

АО «Казахский университет технологии и бизнеса» ценит и приветствует обучающихся, которые будут с увлечением изучать ключевые

вопросы в рамках глобальной перспективы, вносить разнообразие в творческую жизнь магистранта, а также проявлять лидерские навыки во внеаудиторных мероприятиях и общественных работах.

Процедура приема основывается на принципах открытости и прозрачности. АО «Казахский университет технологии и бизнеса» стремится к тому, чтобы все обращения рассматривались беспристрастно и справедливо.

### **Анализ:**

Вся информация для поступления в университет указаны на сайте АО «Казахский университет технологии и бизнеса» <http://www.kazutb.kz.>, в брошюрах, буклетах, плакатах, доступных для общественности и других заинтересованных сторон, распространяемых вовремя агитационных и профориентационных компаний, проводимых приемной комиссией. Абитуриенту необходимо вовремя предоставить полный пакет необходимых документов в приемную комиссию согласно с Правилами приема в АО «Казахский университет технологии и бизнеса».

Информация о деятельности вуза представлена на сайте вуза. Работа сайта регламентируется нормативным документом «Положение об официальном информационном сайте АО «Казахский университет технологии и бизнеса» (<https://kaztbu.edu.kz/storage/app/media/SMK/Polozheniye/IT%20otdel/%20об%20официальном%20информационном%20сайте%20университета.pdf>).

Для совершенствования автоматизированного учебного процесса университетом была приобретена лицензия на дополнительные 3 модуля АИС «Platonus» <http://platonus.kazutb.kz>: «Центр обслуживания обучающихся», «Онлайн регистрация абитуриентов», «Задания». Каждый модуль имеет определенную характеристику. К примеру:

Модуль ЦОО - качественное и быстрое обслуживание магистрантов по принципу одного окна. Всего осуществляется около 48 различных операций. Магистранты, выпускники, абитуриенты и их родители могут обращаться по интересующим их вопросам.

Модуль для автоматизации процессов приемной комиссии от подачи заявления на поступление, обработки заявления техническим секретарем приемной комиссии до формирования личного дела абитуриента.

Модуль «Задания» предназначен для назначения, контроля выполнения заданий для обучающихся по различным видам контроля. Данный модуль позволяет реализовать такой основной элемент дистанционного обучения, как чат-технология (асинхронный и синхронный обмен сообщениями).

На эдвайзерских часах обучающийся подробно ознакамливается с процедурами оценки учебных достижений магистрантов, информацией об образовательных программах и т.д.

В справочнике-путеводителе представлены правила пребывания магистрантов в университете, организация учебного процесса, приведен академический календарь, система оценки знаний, информация о грантах,

стипендиях и оплате за обучение, информация об организации летнего семестра. В справочнике-путеводителе представлена информация об академической помощи обучающимся (перевод с курса на курс, восстановление, перевод с другого вуза, ликвидация академической разницы и задолженностей, итоговая аттестация, расчет баллов GPA). Даются рекомендации по работе с библиотечной литературой, учебно-методической литературой, выдаваемой кафедрами. Вся информация, приведенная в руководстве доступна на корпоративном веб-сайте вуза (<http://www.kazutb.kz>.) Веб-сайт создан на различных уровнях иерархии: от персональных сайтов и страниц кафедр до общеуниверситетских информационных хранилищ и доступен магистрантам и преподавателям как во внутренней сети АО «Казахский университет технологии и бизнеса», так и в международной глобальной сети Интернет.

***Положительная практика:***

Проводится систематическая целенаправленная работа в соответствии с разработанным планом мероприятий, организуются научно-практические семинары, онлайн семинары на базе кафедры, вузов области и предприятий области, в которых принимают участие выпускники образовательной программы.

***Области для улучшения:***

Привести в систему и активизировать работу Ассоциации выпускников университета.

**Уровень соответствия по стандарту 4 – полное соответствие.**

**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**

***Доказательства:***

Интервью с деканом факультета экономики и сервиса Нургалиевой А.Ш., заведующей кафедрой Бизнес и управление Курманкуловой Н.Ж., профессорско-преподавательским составом.

Подтверждающие документы, определяющие права и ответственность, учебную нагрузку в рамках образовательной программы, индивидуальные планы и отчеты, критерии назначения и повышения по службе ППС.

Информация о ППС, соответствие специальностей, ученых степеней и званий профилю образовательной программы являются показателями по качественному составу ППС. К Конкурсу на замещение должностей профессорско-преподавательского состава и (или) научных работников допускаются лица, соответствующие Квалификационным характеристикам должностей работников АО «Казахский университет технологии и бизнеса» (утверждено Приказом Президент-Ректора от 1 сентября 2021 года).

Портфолио каждого преподавателя со всеми необходимыми сведениями и подтверждающими документами о квалификации, повышении квалификации, списке основных трудов, перечне читаемых дисциплин.

Разработанные силлабусы преподавателями в соответствии с запланированной педагогической нагрузкой.

Степень удовлетворенности обучающихся компетентностью преподавателей, эффективность качества преподавания (отражаются результаты опроса обучающихся, открытые занятия и мастер-классы, взаимопосещения занятий).

Журналы открытых занятий и взаимопосещений.

В ходе интервью с начальником Отдела кадров профессиональной подготовки и повышения квалификации были выяснены возможности повышения квалификации и профессионального развития.

В учебном процессе ППС используют современные инновационные методы обучения. Например, метод проектов, работа в группах, работа в парах, презентации, беседа, мозговой штурм, круглый стол, занятие–диспут, постановка проблемных ситуаций, обучающие игры (ролевые, имитации, деловые).

Недостаточна публикационная активность профессорско-преподавательского состава.

Отсутствуют научные проекты через государственное финансирование, международное грантовое финансирование.

### ***Анализ:***

Интервью с руководством университета продемонстрировало большое внимание к проблемам кадровой политики университета, формированию требований к ППС, формированию методов поощрения ППС, повышению их квалификации.

Показатель кадровой обеспеченности по образовательной программе 7М04136- «Экономика»: 17 штатных преподавателей, в том числе докторов наук 2, кандидатов наук – 10, докторов PhD – 5. Остепененность составляет 100 %.

Квалификация преподавателей кафедры, их количественный состав соответствуют направлениям подготовки обучающихся, отвечают лицензионным требованиям и свидетельствуют о кадровой обеспеченности образовательной деятельности в соответствии с квалификационными требованиями МОН РК.

Повышение квалификации ППС осуществляется согласно планам повышения квалификации ППС на специализированных образовательных курсах. Установлено, что все преподаватели имеют в наличии сертификаты и удостоверения повышения квалификации. В процессе внешнего визита была проведена проверка индивидуальных планов преподавателей выпускающей кафедры. Выявлено, что учебная нагрузка формируется в соответствии с результатами регистрации и оптимизации потоков и отражается в индивидуальных планах преподавателей.

Степень вовлеченности преподавателей во внутреннюю систему обеспечения качества образования университета достаточно высокая. Так преподаватели кафедры актуализируют соответствие содержания образовательной программы требованиям рынка труда и передовых достижений науки, корректируют формы и методы преподавания дисциплин с учётом результатов мониторинга качества, активно участвуют в обновлении каталога элективных дисциплин и тематики выпускных работ.

Подбор кадров на основе системы рекрутинга реализуется в следующем порядке через формирование штатного расписания профессорско-преподавательского состава:

- определяется количество вакантных мест на должности для подготовки обучающихся по различным образовательным программам;
- объявляется через СМИ конкурс на замещение вакантных должностей с указанием квалификационных требований;
- проводится конкурс на замещение вакантных должностей и вносятся президент-ректору университета рекомендации по найму профессорско-преподавательского состава. Казахский университет технологии и бизнеса несет ответственность за своих работников, обеспечивает им благоприятные условия для работы.

Не у всех преподавателей имеются публикации в рейтинговых журналах. На недостаточном уровне поставлена работа по активному участию профессорско-преподавательского состава и сотрудников в научно-исследовательских проектах. Так анализ выявил, что за последние три года на кафедре из профессорско-преподавательского состава слабое участие в конкурсах на грантовое финансирование НИР, а также на конкурсы по международным проектам как Эразмус+ и др. Нуждается в расширении перечень инновационных методов обучения.

***Положительная практика:***

Одним из ключевых моментов кадровой политики является рейтинговая оценка деятельности и система мотивации профессорско-преподавательского состава. В конце учебного года профессорско-преподавательский состав предоставляют данные по показателям учебно-методической работы, научно-исследовательской работы и воспитательной работы вместе с подтверждающими документами. Итоги деятельности преподавателей подводит конкурсная комиссия, ежегодно назначаемая приказом ректора.

Результаты систематической оценки компетентности преподавателей администрацией вуза, оценка эффективности качества преподавания осуществляется на основе контроля проведения открытых занятий профессорско-преподавательского состава, осуществляемых на уровне кафедры, факультета и университета. Отчет по оценке посещенного занятия представляется на кафедру. Записи о посещенных занятиях с подробным анализом занятия регистрируются в журнале регистрации листов наблюдения и оценки занятий профессорско-преподавательского состава.



Высокие показатели повышения квалификации профессорско-преподавательского состава по инновационным образовательным технологиям, а также в соответствии с профилем преподаваемых дисциплин.

**Замечания –**

1. Недостаточный уровень степень участия профессорско-преподавательского состава и сотрудников в научных проектах как по грантовому финансированию, так и по международным проектам.
2. Недостаточна публикационная активность профессорско-преподавательского состава в изданиях индексируемых Web of Science и Scopus.

**Области для улучшения:**

1. Улучшить степень вовлечения представителей с производства и лиц с ученой степенью и с практическим опытом работы в учебный и научный процессы ОП.
2. Для улучшения публикационной активности следует расширить перечень видов стимулирования профессорско-преподавательского состава, повышению знания английского языка, активного применения инновационных методов обучения.
3. Повысить степень участия профессорско-преподавательского состава и сотрудников в научных проектах, исследованиях в области экономики путем участия в конкурсах через государственное финансирование, международное грантовое финансирование
4. Активизировать участие в подготовке и публикациях учебников, учебных пособий, рекомендованных к изданию МОН РК или РУМС.

**Уровень соответствия по стандарту 5 – значительное соответствие.**

**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка магистрантов**

**Доказательства:**

Интервью с ректором, с деканом факультета экономики и сервиса Нургалиевой А.Ш., заведующей кафедрой Бизнес и управление Курманкуловой Н.Ж., с выпускниками, интервью с приемной комиссией и центром обслуживания обучающихся, с работодателями.

Материально-техническая база КазУТБ отвечает современным требованиям, предъявляемым к ВУЗу, и обеспечивает возможность проведения учебного процесса и научно-исследовательских работ с учетом специфики реализуемых основных образовательных программ. Инфраструктура университета направлена на образовательную, научно-исследовательскую, воспитательную деятельность и включает 2 учебно-лабораторных корпуса, библиотеку, 1 спортивный крытый зал, 1 общежитие, 1 столовая, медицинский кабинет. Общая площадь университета составляет 24457,40 кв.м., из них учебная площадь университета занимает 19506,50 кв.м.



Проведенный анализ показал, что на одного обучающегося приведенного контингента приходится 9,4 кв.м., что соответствует предъявляемым санитарным правилам.

Учебно-лабораторная база университета (корпус по улице Кайым Мухамедханов 37А) включает 22 лекционных залов (посадочных мест 385), 34 аудиторий для проведения практических и семинарских занятий (посадочных мест 744), 15 учебно-научных лабораторий, 8 компьютерных классов, 1 читальный зал, 7 мультимедийных кабинетов, 8 лингафонных кабинетов (96 посадочных мест).

Есть специализированная аудитория, помогающие эффективному функционированию ОП: учебно-практический кабинет «1С: Бухгалтерия» (с программным обеспечением «1С: Предприятие» на 12 персональных компьютерах), кабинет «Банковское дело», кабинет «Государственное и местное управление».

Вместе с тем отсутствуют учебные классы с программным обеспечением, направленным на развитие навыков математического моделирования, анализа и проектирования бизнес-процессов, но в бюджете вуза запланированы финансовые средства на обновление материальной части.

Обучающиеся и ППС имеют постоянный доступ к сети WI-FI в учебном корпусе. Как показал опыт проведения онлайн интервью, имеется необходимость в увеличении зоны покрытия и пропускной способности интернета. Студенческое общежитие, где также проживают сотрудники и ППС не обеспечено доступом к WI-FI.

Все магистерские диссертации и проекты в обязательном порядке проходят проверку на плагиат согласно приказа ректора. В университете используется онлайн антиплагиатная система [Strikeplagiarism.com](http://Strikeplagiarism.com) для проверки выпускных работ и диссертаций на наличие плагиата.

В университете технологическая поддержка магистрантов и ППС кластера осуществляется посредством АИС «Platonus».

Вуз имеет веб-сайт, который обеспечивает информационную поддержку магистрантам и ППС.

Создана единая система библиотечного и информационного обслуживания. Приобретение учебно-методической литературы осуществляется по заявкам кафедр, научная библиотека содержит необходимые для обучения материалы: учебную, техническую, справочную и общую литературу, различные периодические издания.

В целом материально-технические, информационные и библиотечные ресурсы, используемые для организации процесса обучения и воспитания, являются достаточными для выполнения заявленной миссии, целей и задач и соответствуют требованиям аккредитуемых образовательных программ.

### ***Анализ:***

В результате визуального осмотра объектов материальной базы экспертом установлено, что для обеспечения образовательного процесса

аккредитуемых образовательных программ университет обладает всеми необходимыми учебно-материальными активами. Здания и сооружения университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности.

Университетом проводится большая работа по расширению материально-технической базы: завершено строительство учебного корпуса, на стадии завершающих работ строительство общежития, спортивного комплекса и т.д. Виды и объемы материально-технических ресурсов, привлекаемых для реализации образовательных программ, определены внутренними нормативными документами АО «Казахский университет технологии и бизнеса». Все аудитории, в которых проходят занятия, соответствуют санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности и требованиям государственных общеобязательных стандартов, реализуемых специальностей.

ВЭГ подтверждает наличие систем поддержки обучающихся, в том числе и поддержки через сайт университета. Все научные и учебно – методические работы ППС, подлежащие к изданию или публикации, также проходят через систему «Strikeplagiarism.com». Обучающиеся продемонстрировали полную удовлетворенность условиями проживания в общежитии, питания, занятий спортом, проведением досуга.

### ***Положительная практика:***

Значительное внимание в вузе уделяется инклюзивному образованию в рамках обеспечения доступности получения образования инвалидам, так для обеспечения социальной защищенности и материальной поддержки магистрантов-инвалидов в учебных корпусах сделаны пандусы, при распределении мест для магистрантов в общежитиях учитывается социальное положение магистрантов, предусмотрены льготы по оплате за обучение и проживание в общежитиях.

Достаточно широко и гласно на заседаниях кафедры «Экономика» ежегодно обсуждаются результаты и формы контроля промежуточных экзаменов с привлечением обучающихся и работодателей.

### ***Области для улучшения:***

1. Усилить работу по оснащению ОП специализированным программным обеспечением, направленным на развитие навыков осуществления бизнес - моделирования, анализа экономических данных и проектного управления.

2. С целью устранения недостаточного оснащения помещений высокоскоростными точками беспроводного доступа в сеть Internet в целях полного покрытия зоной Wi-Fi всех учебных корпусов следует продолжить работу по увеличению зоны покрытия и пропускной способности интернета

3. Для повышения показателей вовлеченности профессорско-преподавательского состава и магистрантов в программы внешней и внутренней академической мобильности активизировать заключение

меморандумов и соглашений с профильными отечественными и зарубежными вузами, используя международные гранты.

**Уровень соответствия по стандарту 6 - полное соответствие.**

### **Стандарт 7. Информирование общественности**

#### ***Доказательства:***

На сайте размещены миссия, цели и задачи Университета, информация научно-образовательного характера, структура, история и достижения Университета, информация о вузовской и послевузовской подготовке, международных программах.

В целях эффективного управления образовательными программами осуществляется информирование о результатах реализации ОП:

- на официальном сайте;
- через СМИ;
- посредством рекламно-информационных изданий;
- через социальные сети.

Участие обучающихся и сотрудников в сборе и анализе информации для управления ОП осуществляется за счет подготовки квартальных отчетов о ходе реализации ОП, семестрового и годового отчета о деятельности учебных подразделений.

Обучающиеся являются членами Ученого Совета, Совета факультета, Комиссии по обеспечению качества и принимают участие в сборе и обработке информации о проделанной работе в рамках ОП.

Для информирования абитуриентов в фойе университета размещены информационные доски, плакаты, стенды, а также таблички с названиями факультета и кафедр. Также для проведения рекрутинговых мероприятий в средних общеобразовательных и частных школах разработаны презентации и видеоролики, содержащие информацию об университете, ОП, условиях приема, действующей системе льгот. Университет ежегодно проводит ярмарку вакансий, что позволяет выпускникам и работодателям наладить контакт для отбора необходимых кадров. Организация и проведение профессиональной практики, оказание содействия трудоустройству, проведение мониторинга по трудоустройству и анализ карьерного роста магистрантов осуществляется управлением маркетинга и выпускающими кафедрами, ежегодно выпускники участвуют в «Ярмарках вакансий». Информация о возможностях трудоустройства выпускников публикуется на сайте вуза.

Университетом ежегодно переиздается рекламно-информационный буклет, снят видеоролик по аккредитуемым образовательным программам университета, изготовлена имиджевая продукция с логотипом университета, практикуют информационные выпуски университетской газеты для потенциальных абитуриентов, размещена на сайте информация о выпускающих кафедрах, о реализуемых образовательных программах.

Обратная связь руководства университета с общественностью осуществляется с помощью функционирующего блога ректора. Работодатели, обучающиеся и выпускники ОП отмечали открытость руководства ОП и в целом открытость университета к диалогу.

***Анализ:***

Анализ информации, представленной в СМИ показал, что университет активизирует работу по использованию различных каналов связи для информирования общественности о реализуемых ОП.

На сайте вуза достаточно широко освещается деятельность коллектива вуза, приводятся все достижения факультетов и кафедр. В различных газетах систематически публикуются особенности реализуемой политики вуза, ориентированных на повышение качества обучения.

Членам ВЭГ ознакомились с личными профайлами профессорско-преподавательского состава выпускающей кафедры, которые выполнены на высоком профессиональном уровне и содержат полную информацию.

Представленные протоколы заседаний кафедры свидетельствуют о том, что университет анализирует и принимает решения, направленные на повышение качества ОП как по содержанию, так и по его инновационному наполнению.

***Области для улучшения:***

Для улучшения доступности общественности сведений об Университете рекомендуется обеспечить более структурированный подход к формированию сайта, размещению информации о часах приема руководства факультета и ОП, трудоустройстве и востребованности выпускников, сделать более качественней и оперативней обратную связь через блог ректора.

**Уровень соответствия по стандарту 7 – полное соответствие.**

**Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:**

**Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества и академическая честность – уровень соответствия: полное соответствие**

**Области для улучшения:**

1. Усилить процесс интеграции учебного процесса, науки и производства посредством использования собственных научных результатов в обучении по данной образовательной программе, согласованных с работодателями и стратегическими зарубежными партнерами

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – уровень соответствия: значительное соответствие**

**Положительная практика:**

1. Магистранты принимают достаточно активное участие в разработке и процессе совершенствования образовательных программ, внося предложения по включению новых дисциплин в ОП.

2. В учебный процесс внедряется практико-ориентированное обучение.

**Замечания –**

1. Недостаточно привлекаются магистранты к совместному выполнению кафедральных поисковых научных, на основании которых должны выполняться отдельные выпускные работы.

2. Недостаточное количество выпускных работ магистрантов, выполняемых по заявкам производства (работодателей).

**Области для улучшения:**

1) Активизировать работу по реализации совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования (двудипломное образование).

2) Продолжить работу по размещению полной информации об ОП и ее реализации на официальном сайте университета

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – уровень соответствия: значительное соответствие**

**Замечания:**

1. Небольшое количество магистрантов участвуют в программах внешней академической мобильности;
2. Отсутствует механизм, отвечающий за мониторинг выполнения рекомендаций магистрантов по итогам анкетирования.

**Области для улучшения:**

1. Повысить количество меморандумов с зарубежными вузами для участия магистрантов в программах академической мобильности;
2. Разработать и внедрить механизм, отслеживающий цикл реализации рекомендаций, данных магистрантами в ходе регулярного анкетирования.
3. Активизировать работу по привлечению магистрантов к выполнению научных исследований кафедры.
4. Необходимо активизировать участие магистрантов в совместном выполнении кафедральных поисковых научных исследований, на основании которых следовало выполнять отдельные выпускные работы.

**Стандарт 4. Прием магистрантов, успеваемость, признание и сертификация – уровень соответствия: полное соответствие****Области для улучшения:**

Привести в систему и активизировать работу Ассоциации выпускников университета.

**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – уровень соответствия: значительное соответствие****Замечания –**

1. Недостаточный уровень степень участия профессорско-преподавательского состава и сотрудников в научных проектах как по грантовому финансированию, так и по международным проектам.
2. Недостаточна публикационная активность профессорско-преподавательского состава в изданиях индексируемых Web of Science и Scopus.

**Области для улучшения:**

1. Улучшить степень вовлечения представителей с производства и лиц с ученой степенью и с практическим опытом работы в учебный и научный процессы ОП.
2. Для улучшения публикационной активности следует расширить перечень видов стимулирования профессорско-преподавательского состава,



повышению знания английского языка, активного применения инновационных методов обучения.

3. Повысить степень участия профессорско-преподавательского состава и сотрудников в научных проектах, исследованиях в области экономики путем участия в конкурсах через государственное финансирование, международное грантовое финансирование

4. Активизировать участие в подготовке и публикациях учебников, учебных пособий, рекомендованных к изданию МОН РК или РУМС.

### **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка магистрантов – уровень соответствия: полное соответствие**

#### ***Области для улучшения:***

1. Усилить работу по оснащению ОП специализированным программным обеспечением, направленным на развитие навыков осуществления бизнес - моделирования, анализа экономических данных и проектного управления.

2. С целью устранения недостаточного оснащения помещений высокоскоростными точками беспроводного доступа в сеть Internet в целях полного покрытия зоной Wi-Fi всех учебных корпусов следует продолжить работу по увеличению зоны покрытия и пропускной способности интернета

3. Для повышения показателей вовлеченности профессорско-преподавательского состава и магистрантов в программы внешней и внутренней академической мобильности активизировать заключение меморандумов и соглашений с профильными отечественными и зарубежными вузами, используя международные гранты.

### **Стандарт 7. Информирование общественности – уровень соответствия: полное соответствие**

#### ***Области для улучшения:***

Для улучшения доступности общественности сведений об Университете рекомендуется обеспечить более структурированный подход к формированию сайта, размещению информации о часах приема руководства факультета и ОП, трудоустройстве и востребованности выпускников.

**ПРОГРАММА**  
**внешнего аудита экспертной группы IQAA**  
**по программной аккредитации**  
**АО «Казахский университет технологии и бизнеса» (г. Нур-Султан)**  
**25-26 мая 2022 год**

- 1) «7M04136 – Экономика»
- 2) «7M04134 – Менеджмент»
- 3) «7M04145 – Государственное и местное управление»

<b>Время</b>	<b>Мероприятие</b>	<b>Участники</b>	<b>Место</b>
24.05 в течение дня	Заезд членов ВЭГ		Отель
<i>День 1-й: 25 мая 2022 г.</i>			
До 9:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель
9:30	Сбор в фойе отеля. Выезд в вуз.	Р, ЭГ, К	Отель
10:00-10:45	Брифинг, обсуждение организационных вопросов Подключиться к конференции Zoom	Р, ЭГ, К	Блок 1, 7 этаж, Ученый зал
10:45-11:30	Интервью с Ректором вуза Байбековым Сейдикасымом Ниязбековичем и Представителем от учредителя Первым Проректором Алматинского технологического университета Нурахметовым Бауржаном Курмангалиевичем. Подключиться к конференции Zoom	Р, ЭГ, К, Ректор Представитель от учредителя	Блок 1, 7 этаж, Ученый зал
11:30-11:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы Подключиться к конференции Zoom Код доступа: 030303	Р, ЭГ, К	Блок 1, 7 этаж, Ученый зал
11:40-12:10	Интервью с проректорами университета Подключиться к конференции Zoom	Р, ЭГ, К, Проректоры	Блок 1, 7 этаж, Ученый зал
12:10-12:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы Подключиться к конференции Zoom	Р, ЭГ, К	Блок 1, 7 этаж, Ученый зал
12:20-12:50	Интервью с директорами департаментов, офисов, центров, руководителями структурных подразделений	Р, ЭГ, К, РСП	Блок 1, 7 этаж, Ученый зал
12:50-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы Подключиться к конференции Zoom	Р, ЭГ, К	Блок 1, 7 этаж, Ученый зал



13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-15:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ Подключиться к конференции Zoom	Р, ЭГ, К,	Учебный корпус
15:00-15:30	Интервью с деканами и заведующими кафедр Подключиться к конференции Zoom	Р, ЭГ, деканы, заведующие кафедрами	Блок 2, 5 этаж, каб. 508
15:30-15:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы Подключиться к конференции Zoom	Р, ЭГ, К	Блок 2, 5 этаж, каб. 508
15:40-16:10	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ Подключиться к конференции Zoom	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Блок 2, 5 этаж, каб. 508
16:10-16:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы Подключиться к конференции Zoom	Р, ЭГ, К	Блок 2, 5 этаж, каб. 508
16:20-16:50	Интервью со студентами Подключиться к конференции Zoom	Р, ЭГ, К, студенты	Блок 2, 5 этаж, каб. 508
16:50-17:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы Подключиться к конференции Zoom	Р, ЭГ, К	Блок 2, 5 этаж, каб. 508
17:00-17:30	Интервью с выпускниками Подключиться к конференции Zoom	Р, ЭГ, К	Блок 2, 5 этаж, каб. 508
17:30-17:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы Подключиться к конференции Zoom	Р, ЭГ, К	Блок 2, 5 этаж, каб. 508
17:40-18:10	Интервью с работодателями Подключиться к конференции Zoom	Р, ЭГ, К выпускники,	Блок 2, 5 этаж, каб. 508
18:10-18:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы Подключиться к конференции Zoom	Р, ЭГ, К	Блок 2, 5 этаж, каб. 508
18:30	Ужин	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
	Прибытие в отель	Р, ЭГ, К, работодатели	Отель
<b>День 2-й: 26 мая 2022 г.</b>			
До 9:00	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель



9:00	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель
9:30-11:30	Выборочное посещение баз практик Подключиться к конференции Zoom	Р, ЭГ, К	Базы практик
11:30-12:00	Посещение офис-регистратора, центра обслуживания студентов. Выборочное посещение учебных занятий Подключиться к конференции Zoom	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
12:00-13:00	Приглашение заведующих кафедр по запросу экспертов. Изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ: 1) «7М04136 – Экономика» 2) «7М04134 – Менеджмент» 3) «7М04145 – Государственное и местное управление». Подключиться к конференции Zoom	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами	Блок 2, 5 этаж, каб. 508
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-17:30	Изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Подготовка отчетов по внешнему аудиту Подключиться к конференции Zoom	Р, ЭГ, К	Блок 2, 5 этаж, каб. 508
17:30-18:00	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита. Подключиться к конференции Zoom	Р, ЭГ, К, Руководство	Блок 1, 7 этаж, Ученый зал
	Отъезд экспертов	По графику отъезда	Отель

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

## УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

### Ответственное лицо вуза за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Нурбаева Майса Зейнуллаевна	Руководитель отдела обеспечения качества и аккредитации	Кандидат социологических наук, асс.профессор

### Ректор

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Байбеков Сейдикасым Ниязбекович	Президент-ректор АО «Казахский университет технологии и бизнеса»	Доктор технических наук, профессор

### Проректоры

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Ыдырысов Жумабай Молдакадырович	Проректор по учебно-методической работе	Кандидат физико-математических наук, доцент
2	Тултабаев Мухтар Чуманович	Проректор по науке, научной работе и внешним связям	Доктор технических наук, профессор
3	Серимбетов Булат Абуталипович	Проректор по воспитательной и социальной работе	Кандидат технических наук

### Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Аяпов Мухит Утепович	Руководитель юридической службы
2	Шағырбай Мейрамкүл Аманқызы	Главный бухгалтер
3	Нурбаева Майса Зейнуллиновна	Руководитель отдела оценки качества и аккредитации
4	Баядилова Бакыт Мелисовна	Руководитель учебно-методического управления
5	Абдыкаримова Сафира Зайтбековна	Руководитель учебного отдела
6	Кабильдина Замзагуль Забиколлаевна	Руководитель отдела управления персоналом
7	Ешпанов Владимир Сарсембаевич	Руководитель управления маркетинга, ответственный секретарь приемной комиссии
8	Капаров Нурлан Серикович	Руководитель отдела по профориентационной работы (по связям с общественностью)
9	Бекмагамбетова Гульмира Кенжегазиевна	Руководитель центра обслуживания студентов
10	Алтынбек Берік	Руководитель отдела технического обеспечения и

	Атақонысулы	цифровизации
11	Құлбекова Әйгерім Қарсақбайқызы	Руководитель отдела воспитательной и социальной работы
12	Утеев Динмухамет Балгабекович	Директор колледжа
13	Омарова Раушан Жумажановна	Заведующая библиотекой
14	Шерубаев Ануарбек Балгабекович	Руководитель административно-хозяйственного управления
15	Есенбай Меруерт Музафарқызы	Руководитель отдела документообеспечения и хранения
16	Кизатова Маржан Ержановна	Руководитель отдела науки и инновационной деятельности
17	Толымгожинова Майгуль Камбархановна	Руководитель международного отношения и академической мобильности
18	Туменов Серик Ниязбекович	Ведущий специалист технопарка
19	Тютөбаева Камиля Ескендировна	Специалист планово-экономического отдела

#### Декан факультета (школы)

№	Ф. И. О.	Ученая степень и звание
1	Нургалиева Алмагуль Шаймуратовна	Кандидат экономических наук, ассоц. профессор (доцент)

#### Заведующий кафедрой

№	Ф. И. О.	Ученая степень и звание
1	Курманкулова Нуржамал Жумагазовна	Кандидат экономических наук, ассоц. профессор (доцент)

#### Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1	Дугалова Гульнар Нажмиденовна	Профессор	Д.э.н.
2	Ибраимова Сауле Жумагалиевна	Профессор	К.э.н.(PhD)
3	Дюсенбаев Нурлан Магжанович	Ассоц.профессор (доцент)	К.э.н
4	Туребекова Бажан Отемаратовна	Ассоц.профессор (доцент)	К.э.н
5	Бокенчин Казбек Куандыкович	Ассоц.профессор (доцент)	PhD
6	Бокенчина Лаура Курымбаевна	Ассоц.профессор (доцент)	PhD

#### Обучающиеся/Магистранты

№	Ф. И. О.	Наименование образовательной программы, Курс
1	Кадырова Назерке Қайратқызы	Экономика, 2 курс
2	Аманкелерова Аида Серикболатовна	Гму, 1 курс



3	Бабаканов Серікбайұлы	Елнұр	Экономика, 1 курс
4	Таурбекова Муратханқызы	Эльмира	Менеджмент, 2 курс
5	Базарбаева Сағынтаевна	Армангуль	Менеджмент, 1 курс
6	Бекназар Ерназарқызы	Ақнұр	Менеджмент, 2 курс
7	Даулиева Аина Бейбитқызы		Экономика, 2 курс
8	Макашева Талгатбекқызы	Айгерим	Менеджмент, 2 курс
9	Баитова Дана Жанатовна		Менеджмент, 1 курс

### Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Балтабаев Базарбай Кабдулович	Директор ТОО АК «Центр аудита и оценки»
2	Казизова Серикболатовна	Зам директор ТОО «Alfa-Trade»
3	Калиев Валихан Муратович	АО «Компания по страхованию жизни «Государственная аннуитетная компания»
4	Тулекулов Ернар Бакенович	АО «БанкЦентрКредит»

### Выпускники

№	Ф.И.О.	Образовательная программа, год окончания	Должность, место работы
1	Сарбасов Мағуя Канапияевич	Гму – 2021г.	Вице-президент фонт «Отандастар»
2	Доскулов Даулет Боранбаевич	Гму - 2021	Начальник управление ГУ «Управление контроля и качества городской среды города Нур-Султан»

*Приложение 3***СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,  
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Образовательная программа
2. Каталог элективных дисциплин
3. Политика и система внутреннего обеспечения качества образования
4. Список трудов для проверки соответствия ППС КВТ
5. Магистерские диссертации магистрантов
6. Рабочий учебный план
7. Индивидуальные учебные планы
8. Отчеты ППС
9. Протоколы обсуждения ОП