



**IQAA**

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ ПО ПОВТОРНОМУ ВНЕШНЕМУ АУДИТУ  
ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО  
УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ М. АУЭЗОВА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ  
6B02330 - «Иностранная филология»/  
6B02331 - «Иностранная филология»**

**Нур-Султан - 2020**

## Экспертная группа



**Копбаева Мерuert Рахымбаевна**  
Руководитель группы,  
Профессор кафедры филологии и  
журналистики, д.ф.н., Таразский  
государственный университет имени Х.  
Дулати



**Тастанбекова Карлыгаш Нышанбаевна**  
Эксперт,  
Декан факультета «Экономика и  
управление», кандидат экономических наук,  
Таразский инновационно-гуманитарный  
университет



**Нурмуханбетова Гулира Кенжеевна**  
Представитель работодателей  
ТОО «KAZTIL-DAMU», директор



Отчёт по внешнему аудиту НАОКО-IQAA

**Уровень соответствия отчета по самооценке образовательных программ 5B021000 (6B023300/6B023331) Иностранная филология фактическому состоянию дел в Южно-Казахстанском государственном университете имени М. Ауэзова по каждому стандарту**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел в университете для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Не соответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Преподаватели и персонал	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

# ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ АУДИТА

## Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации Южно-Казахстанского государственного университета имени М. Ауэзова проходил 10 июня 2020 г.

Повторный внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной IQAA и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по постаккредатационному мониторингу образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации и др.) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов получить общую характеристику университета, достижения последних лет и перспективы развития образовательных программ и вуза в целом.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по постаккредатационному мониторингу образовательных программ фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Отчет по постаккредатационному мониторингу образовательных программ университета содержит большой объем информации, где представлены материалы по устранению замечаний и работа по областям улучшения.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической и учебно-лабораторной базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр и выборочное знакомство с материалами обеспечения качества обучения в дистанционном формате по направлениям аккредитуемых программ с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.

### Основные характеристики вуза

Южно-Казахстанский государственный университет имени М. Ауэзова создан на основании постановления Правительства Республики Казахстан № 256 от 24 марта 1998 года путём реорганизации и слияния

Южно-Казахстанского гуманитарного университета имени М. Ауэзова и Южно-Казахстанского технического университета. Устав РГП на ПХВ ЮКГУ имени М. Ауэзова утверждён приказом председателя Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан № 730 от 3 августа 2012 года.

Подготовка кадров в области образования, юриспруденции, экономики, естественных, гуманитарных, аграрных наук, техники, технологии, искусства, культуры и услуг осуществляется в соответствии с Государственной лицензией от 14.11.2012 г. В 2019-2020 учебном году в вузе разработаны 293 образовательных программ: 132 - бакалавриат, 142 - магистратура и 19 - докторантура. В состав университета входят 6 высших школ, 6 факультетов, а также институт дистанционного обучения. Количество кафедр – 70, из них 14 обслуживающих кафедр и 45 – выпускающих кафедр. Общий контингент обучающихся составляет 27 681 человек. Количество иностранных студентов составляет 10 873 человек.

Контингент магистрантов составляет 791 человек, из них обучающихся за счёт бюджетных средств 711 магистранта, за счёт собственных средств 80 магистрантов. Обучение в магистратуре осуществляется по двум направлениям: научно-педагогическое и профильное.

Контингент докторантов за 3 года вырос с 74 до 126 человек.

Численность основного персонала составляет 1 636 человек, из них штатных – 1 382, число профессорско-преподавательского состава, имеющего учёную степень и учёное звание, составляет 697 человек. Остепененность ППС составляет 50,4%.

В университете функционируют 10 лабораторий, 1 бизнес-инкубатор, 1 лаборатория коллективного пользования (Испытательная региональная лаборатория инженерного профиля конструкционных и биохимических материалов), 10 научно-исследовательских институтов, 8 научных центров. На сегодняшний день в университете действуют совместные договора и меморандумы о сотрудничестве с 158 высшими учебными заведениями, организациями и научно-исследовательскими институтами из 25 стран дальнего и ближнего зарубежья. 25 из них – стратегические партнеры. В рамках партнерств реализуются такие направления, как академическая мобильность обучающихся и ППС, привлечение зарубежных ученых и специалистов к преподавательской и научной деятельности, совместные проекты в рамках международных программ и проектов, в том числе Эрасмус +, организация научных стажировок магистрантов, докторантов PhD и преподавателей, открытие совместных центров, совместные образовательные программы и программы двойного диплома. В настоящее время в ЮКГУ им. М. Ауэзова функционируют 26 совместных образовательных программ с вузами из Малайзии, России, Германии.

С 16 марта 2020 года, как и все вузы Казахстана, ЮКГУ перешли на дистанционный формат.

ЮКГУ имени М. Ауэзова для реализации учебного процесса в дистанционном режиме использовала системы ИС ВУЗ и «Прометей». В

системе "Прометей" было зарегистрировано более 30 тысяч пользователей: это магистранты и докторанты университета, слушатели курсов повышения квалификации, и более 1500 преподавателей. «Прометей» позволяет эффективно организовать учебный процесс, а именно: обеспечить планирование и администрирование учебного процесса, общение между участниками образовательного процесса, организовать процесс обучения в On-line и Off-line режиме, проведение текущего и рубежного контроля знаний обучаемых. Вместе с внутренним сервисом студенты активно пользуются альтернативными IT-инструментами, обеспечивающими эффект присутствия на лекциях и online-коммуникацию для всех участников учебного процесса: Skype, ZOOM и др.

В учебный процесс были внедрены массовые открытые онлайн курсы, разработан сайт MOOC.UKGU.KZ, на котором размещены MOOC профессорско-преподавательского состава университета.

Преподаватели в рамках повышения квалификации в объеме 72 часов проходили обязательные курсы «Дистанционное обучение: школы тьюторов» при Институте инновационных технологий образования, где также имеется пул тренеров по MOOK, которые обучают преподавателей кафедр технологии разработки онлайн-контента (цифровые тьюторы). На сайте университета размещены обучающие видео-инструкции для освоения платформ онлайн обучения.

В рамках модернизации образовательных программ используя электронное обучение и онлайн-курсы для их привлекательности на рынке труда, в университете проведен онлайн вебинар для Топ-менеджеров университета с Центром новых образовательных технологий EdCrunchUniversity НИТУ «МИСиС» по вопросам внедрения онлайн обучения.

Одной из приоритетных задач университета является развитие системы полнотекстовых электронных ресурсов профессорско-преподавательского состава. Электронная библиотека университета действует с 2009 года. Фонд электронных документов полностью обеспечивает учебный процесс университета и насчитывает более 43 тыс. документов, из них – 15 тыс. документов собственной генерации. На сегодняшний день базы данных собственной генерации вуза: «Труды профессорско-преподавательского состава ЮКГУ им. М. Ауэзова», «Электронный архив», «AlmaMater» и др. консолидированы в единую поисковую систему. Вся обширная библиотека доступна пользователям круглосуточно, на любых устройствах, в том числе имеется и мобильное приложение. Вход доступа по внешней ссылке [www.ef.ukgu.kz](http://www.ef.ukgu.kz) и по адресу сайта библиотеки: <http://www.lib.ukgu.kz/>. Сайт занимает ведущую позицию по статистике в категории «Обучение».

**Юридический и фактический адрес РГП на ПХВ «Южно-Казахстанский государственный университет им. М. Ауэзова» МОН РК:**

160012, г. Шымкент, пр. Тауке хана, 5

Телефоны: 8 (725) 2 210141

Факс: 8 (725) 2 210141

## ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

### Введение

По образовательной программе 6В02330 - «Иностранная филология» ведется активная постаккредитационная работа по устранению замечаний и областей улучшения.

Преподаватели кафедры «Филология» ведут активную научно-исследовательскую работу совместно со студентами, участвуя в различных отечественных и международных конференциях Казахстана и дальнего зарубежья.

В 2018-2019 учебный план повышения квалификации ППС разработан в соответствии с измененным перспективным планом кафедры, скорректированным в 2017 году, с учетом всех рекомендаций Агентства. ППС кафедры активно задействован в работе по повышению своей квалификации.

Для актуализации информации на официальном сайте кафедры проводится своевременная работа по внесению информации. Кроме этого, для обмена информацией со студентами и выпускниками образовательной программы открыты интернет-странички в Instagram и иных социальных сетях, которые актуализируются на регулярной основе.

### Соответствие стандартам специализированной аккредитации

#### Доказательства и анализ по устранению замечаний

#### Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

##### *Замечание*

*Требует пересмотра и конкретизации цели образовательной программы 5В021000 – Иностранная филология: цели ОП носят общепринятый характер, абстрактны и несколько завышены для регионального вуза. Необходимо адаптировать и конкретизировать цели ОП в соответствии с запросами рынка труда и региона.*

Комиссией были рассмотрены образовательные программы специальности 6В02330 - «Иностранная филология» за 2017-2018/2018-2019/2019-2020 годы. В результате проверки сделаны следующие выводы:

- Цели образовательной программы соответствуют миссии, целям и задачам ЮКГУ имени М. Ауэзова и удовлетворяют потребности студентов на получение актуальной квалификации и компетенций;

- Цели образовательной программы доступны для ознакомления и изучения любым желающим и расположены на вебсайте вуза;
- Основной целью образовательной программы является подготовка высококвалифицированных бакалавров, обладающих практическими навыками и профессиональными компетенциями в области иностранной лингвистики и межкультурной коммуникации;
- Проведен анализ задач на соответствие с запросами рынка региона по годам. Задачи направлены на достижимость и применимость в профессиональной сфере:
  - формирование социально-ответственного поведения в обществе, понимание значимости профессиональных этических норм и следование этим нормам;
  - обеспечение базовой бакалаврской подготовки, позволяющей продолжить обучение в течение всей жизни, успешно адаптироваться к меняющимся условиям протяжении всей их профессиональной карьеры;
  - обеспечение условий для приобретения высокого общего интеллектуального уровня развития, овладение грамотной и развитой речью, культурой мышления и навыками научной организации труда в сфере иностранной филологии;
  - создание условий для интеллектуального, физического, духовного, эстетического развития для обеспечения возможности их трудоустройства по специальности или продолжения обучения на последующих уровнях обучения.

Членами экспертной комиссии проверены документы, подтверждающие оценку и анализ эффективности целей образовательных программ. Своевременно проводится корректировка по результатам мониторинга в рамках реализации образовательных программ, что отражается в протоколах заседания кафедры и ученого совета.

## **Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией**

### **Замечание**

*Отсутствуют грантовые научные проекты, реализуемые на кафедре, что отражается на процессе интеграции науки, преподавания и обучения, делая его слабо выраженным.*

Членами комиссии был особо отмечен действующий научный проект «Формирование нравственной культуры студентов неязыковых специальностей в процессе обучения иностранным языкам в условиях трехязычного образования», который получил грантовое финансирование государственного учреждения Комитет науки МОН РК в лице председателя Абдрасилова Болатбека Серикбаевича, с 2018 года до 2020 года на сумму



15394516,78 тенге. А также, имеются публикационные оттиски отечественных и зарубежных издания, такие как Scopus и Наука и мир.

### **Замечание**

*Слабо реализуется компетентностный подход в обучении: анализ КЭД и МОП по данной образовательной программе показал, что зачастую в предлагаемых модулях формируемые компетенции и ожидаемые результаты дублируются, не прослеживается нацеленность на конечный результат в разрезе модулей и дисциплин.*

Комиссия провел анализ действующего КЭД и ОП за 2017-2018/2018 и 2019-2020 уч.г.г. по формируемым компетенциям и ожидаемым результатам, прослеживанием нацеленности на конечный результат. Отмечается выработанные выводы исключения в дублировании результатов обучения и компетенций, а также разработаны критерий достижимости конечной цели результатов обучения в 2019-2020 учебном году.

Осуществлен анализ КЭД-а за 2018-2019 уч.год, внесены изменения и дополнения на 10% со следующими дисциплинами по желанию студентов данной специализации:

1. Стандартизированные тесты;
2. Международные уровневые тесты (FCE, IELTS).

Налажена система взаимодействия вуза с работодателями за 2019-2020 уч.год по рекомендации стейкхолдеров, один из них общественно-политическая газета «Оңтүстік Қазақстан», школы - гимназии №8 им. Х. Дулати и №47 им. Т. Тажибаева, дисциплины «Практическая грамматика английского языка» и «Классический язык» были внедрены в учебный процесс.

### **Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**

#### **Замечание**

*Не в полной мере реализуется студентоцентрированное обучение по данной ОП: студенты недостаточно вовлечены в процесс разработки ОП, не всегда являются центральной фигурой образовательного и управленческого процесса в рамках ОП, а зачастую, - пассивными участниками в образовательном процессе.*

В университете интенсивно развивается студентоцентрированное обучение и повышение вовлеченности в процесс разработки ОП, студенты

активно принимают участие в качестве разработчиков, учитываются результаты анкетирования. По результатам опроса в предоставленных документах, онлайн подходы в формировании самостоятельных работ у студентов в социальной сети В Контакте и платформы [blogger.com](http://blogger.com)/[blogspot.com](http://blogspot.com) как образовательные площадки набрали наибольшие баллы и были внедрены в учебный процесс, как форма контроля академического прогресса, а также как доступный интернет ресурс представляет большой интерес среди студенческого контингента.

Также следует отметить высокий степень участия и взвешенная политика вовлечения студентов в процесс разработки ОП в 2018-2019/ 2019-2020 учебных годах, так как и иностранные студенты принимают участие в разработках ОП. В ходе проверки виртуальных страниц академических групп по языковым дисциплинам в социальных сетях ВКонтакте и [blogger.com](http://blogger.com)/[blogspot.com](http://blogspot.com) были замечены пожеланий студентов при выборе читаемых дисциплин внедряемые в ОП по функциям «Обсуждение».

### **Замечание**

*Опрос студентов данной ОП показал, что преподаватели в процессе обучения используют преимущественно традиционные формы обучения.*

Как особое достижение следует отметить инновационные решения – применение образовательных площадок, такие как Google classroom, Padlet, [Google.Blogger/Blogspot.com](http://Google.Blogger/Blogspot.com) и ВКонтакте для осуществления студентоцентрированного обучения для формирования систематического и критического мышления, а также цифровой компетентности в процессе обучения. Следует подчеркнуть, что методы ведения лексических и практических занятий, такие как, чтение лекции по методу Сократ, обсуждение семинарских вопросов по таксономии Блума, интерактивная лекция, лекция «Думай и делись» (Think-pair-share) применяются регулярно для развития у студентов навыков академического письма и научно-исследовательской работы, а также, коммуникативно-когнитивный подход, основанный на тренинге, диалогах, ситуативных упражнениях, на повторениях грамматического и лексического материалов, различные тематические кейсы зафиксированные в курсах.

В рабочих учебных программах (Syllabus) отражены специальные задания, обеспечивающие поддержку лиц, имеющих инвалидность, индивидуальный дифференцированный подход при организации учебного процесса и на всех видах занятий. Все формы ведения лекций и семинарских а также, практических занятий проводятся на устной основе.

Членами комиссии была высоко оценена правительственная программа США English Language Fellow Program. Об этом свидетельствует проводимый магистром Йельского университета Авраамом Тепфером в течение 2019-2020 учебного года, еженедельный инновационный методический семинар преподавателям кафедры, где повышает уровень подготовленности применения передовых подходов преподавания лингвокультурологии, критического мышления, стратегии выполнения международных языковых тестов в рамках Договора между региональным офисом программ английского языка Посольства США в Республике Казахстан и Южно-Казахстанским государственным университетом им. М. Ауэзова. Опубликованные материалы в вебсайте вуза показывает, что в течение осеннего семестра 2019-2020 года на курсах критического мышления в чтении и письме он привлек студентов 2-го курса к размышлениям о своих собственных привычках в области интернет-технологий, о том, как их выбор потребителей влияет на экологию планеты, и о многом другом. Аутентичные тексты и видео носители являются одними из ресурсов, которые он использует для передачи контента. Он предоставляет студентам инструменты для облегчения разговора и целевого использования языка. Эти инструменты включают графические организаторы, меню слов, наборы манипулятивных головоломок, тщательно разработанные полосы вопросов и многое другое.

## **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**

### **Замечание**

*Материально-техническая база кафедр факультета филологии требует обновления. Особого внимания требуют рабочие места ППС кафедр: кафедры маленькие для такого количества ППС, наблюдается недостаточность техники на кафедрах (компьютеры, ксерокс и др.).*

Членами комиссии установлено достаточное количество компьютерных классов, лингафонных кабинетов и аудиторий, оборудованных мультимедиа. В целях оптимизации и использования производственных и учебных площадей по распоряжению директора ДАВ был выделен кабинет №412. А также, в обслуживании кафедры находятся кабинеты №410, 413 для ППС.

### **Замечание**

*Отсутствует система проверки на программе «Антиплагиат» дипломных и курсовых работ, что не обеспечивает оценку степени заимствования студентами при выполнении курсовых, дипломных работ и*

*научных проектов и, как результат, снижает качество выполнения дипломных работ.*

В ходе проверки были предоставлены действующая интернет-система антиплагиат StrikePlagiarism.com для проверки курсовых и дипломных работ с 2018-2019 уч.года. StrikePlagiarism.com является онлайн инструментом, предназначенным для сравнения текстовых документов. Задачей пользователя является представить документы для анализа, ознакомиться с его результатами, а затем сделать выводы из полученного отчета. Программа анализирует уровень заимствований по следующим индикаторам: длина фразы для коэффициента подобия, количества слов, количества символов. Предупреждение и сигналы для тревоги анализируется по параметрам замены букв, интервалы, микропробелы и белые знаки в процентах. Процент оригинальности для дипломной работы составляет – 70 %; для курсовых работ –50 %. В случае превалирования заимствований, университет предоставляет студенту возможность откорректировать и поработать над ошибками с научным руководителем для проверки через программу на бесплатной основе один раз.

## **Стандарт 7. Информирование общественности**

### **Замечание**

*Требуется своей доработки сайт факультета и кафедр: недостаточно информации об образовательных программах, о количестве студентов, обучающихся по программам; об условиях поступления на данную специальность, о преподавателях, которые осуществляют обучение, их полное резюме.*

В ходе визуального осмотра сайта кафедры английского языкознания филологического факультета убедились в размещений информации об образовательной программе «Иностранная филология», о количестве студентов, обучающихся по программе; об условиях поступления на данную специальность, о преподавателях, которые осуществляют обучение, их полное резюме. А также, следует отметить обновляемую еженедельно размещаемых информации о проводимых мероприятиях, такие как День открытых дверей, научно-практические конференции студентов, обмен академической мобильности, гостевые лекций ученых зарубежья, воркшопы зарубежных преподавателей работающие на кафедре, семинары по повышению квалификаций ППС, новости академического прогресса и активности студентов и ППС кафедры.